UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
24/01/17
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA Y PUBLICACIONES

==========

"EVALUACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI"

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

SEVERINO ANTONIO GUERRA DA SILVA

PUCALLPA – PERÚ

2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de incidencia de la evaluación de la gestión pública para posteriormente aplicar una auditoría del desempeño en la Universidad Nacional de Ucayali.

El tipo de investigación fue aplicada, el nivel de investigación fue el diseño no experimental - transaccional o transversal - descriptivo, cuyo objetivo fue determinar las características de un fenómeno, así como establecer relaciones entre algunas variables, en un determinado lugar o momento. En este caso, por cuanto se describió la incidencia de la evaluación de gestión en la auditoría de desempeño en la Universidad Nacional de Ucayali. La muestra lo constituyeron 44 personas, entre las áreas Administrativas de la Universidad Nacional de Ucayali, población empleada, población estudiantil usuario de los servicios, proveedores y clientes de la Universidad Nacional de Ucayali.

De acuerdo a los resultados obtenidos la evaluación de gestión se torna importante en la gestión pública y la auditoría de desempeño ya que éste último que mide los resultados del desempeño en una institución haciéndola eficiente y eficaz. En esa medida de la gestión administrativa en la Universidad Nacional de Ucayali y la Auditoría de desempeño resultan instrumentos valiosos para medir los distintos procedimientos administrativos que se generan en la institución, ante los usuarios que están inmersos en los procesos administrativos.

Palabras claves: Evaluación, gestión, auditoría, desempeño.

ABSTRACT

The research was applied, the level of research was non experimental design - transactional or cross - descriptive, whose purpose was to determine the characteristics of a phenomenon and establish relationships between some variables in a specific place or time. In this case, because the incidence of evaluating management performance audit at the National University of Ucayali described. The sample was constituted by 44 people, including the administrative areas of the National University of Ucayali, employed population, student population service users, suppliers and customers of the National University of Ucayali.

According to the results of the evaluation of management becomes important in the governance and performance audit since the latter which measures performance results in making efficient and effective institution. To that extent the administrative management at the National University of Ucayali and performance audit is valuable tools for measuring the various administrative procedures that are generated in the institution, to users who are engaged in administrative processes.

Keywords: Assessment, management, auditing, performance.