UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

EL COMERCIO DE FERRETERÍA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA Y EL CRECIMIENTO ECONÓMICO EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2010-2021

Tesis para optar el título profesional de

ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

NURINARDA EGG SHAHUANO

ZARELA VALLES TANCHIVA

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 12:02 m. del día jueves 17 de agosto del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Jose Manuel Cardenas Bernaola (Presidente), Dr. Marcelo Ramos Reategui (Miembro), y Mg. Wagner Wilde Cardenas Pezo (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL COMERCIO DE FERRETERÍA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA Y EL CRECIMIENTO ECONÓMICO EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2010-2021"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Nurinarda Egg Shahuano y Zarela Valles Tanchiva, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensora(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD.

Siendo las 1:10 pm. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Jose Manuel Cardenas Bernaola
Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reategui
Miembro

Mg. Wagner Wilde Cardenas Pezo
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Jose Manuel Cárdenas Bernaola

Presidente

Dr. Marcelo Ramos Reategui

Miembro

Mg. Wagner Wilde Cárdenas Pezos

Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza

Asesor

Bach. Nurinarda Egg Shahuano

Tesista

Bach. Zarela Valles Tanchiva

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° **V/0184-2023**.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado: "**EL COMERCIO DE FERRETERÍA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA Y EL CRECIMIENTO ECONÓMICO EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2010-2021**"

Autor(es) : **EGG SHAHUANO, NURINARDA**
VALLES TANCHIVA, ZARELA

Facultad : **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela : **ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**
Asesor(a) : **Mg. PIZANGO ISUIZA, OLMEDO**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 9%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 28/03/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI Dirección General de Producción Intelectual

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Nuinarda Egg Shahuano

Autor de la tesis titulada : " El comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa y el Crecimiento Economico en el departamento de Ucayali 2010- 2021 "

Sustentada el año 2023

Asesor(a): Mg. Olmedo Pizango Isuiza

Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Economía y Negocios Internacionales

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 12 / 23

Email: nuinarda.23@gmail.com Firma:

Teléfono: 934920485 DNI: 73210187

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Zarela Valles Tanchiva

Autor de la tesis titulada : "El comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa y el crecimiento Economico en el departamento de Ucayali 2010 - 2021"

Sustentada el año 2023

Asesor(a): Mg. Olmedo Pizango Loaiza

Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Economía y Negocios Internacionales

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 12 / 23

Email: vallesZarela96@gmail.com Firma:

Teléfono: 981088342 DNI: 77103266

DEDICATORIA

A nuestros amados padres, por su trabajo, sacrificio, paciencia y apoyo incondicional a lo largo de este tiempo que nos ha permitido llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A ellos brindamos nuestros más profundos reconocimientos.

Las tesistas.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a Dios, quien, siendo motor de nuestras vidas, nos ha guiado a lo largo del camino en esta casa de estudios.

Agradecemos muy profundamente a nuestro asesor, por su dedicación y enseñanza, sin sus palabras y correcciones no hubiéramos podido llegar a este momento tan anhelado.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA……vii

AGRADECIMIENTO……viii

ÍNDICE GENERAL……ix

ÍNDICE DE TABLAS…… xii

ÍNDICE DE FIGURAS……xiii

ÍNDICE DE ANEXOS……xv

RESUMEN……xvi

ABSTRACT……xvii

INTRODUCCIÓN……xviii

CAPTÍULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……1

1.1. Descripción del problema……1

1.2. Formulación del problema……2

1.2.1. Problema general……2

1.2.2. Problemas específicos……2

1.3. Objetivos de la investigación……3

1.3.1. Objetivo general……3

1.3.2. Objetivos específicos……3

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis……3

1.4.1. Hipótesis general……3

1.4.2. Hipótesis específicas……4

1.5. Variables……4

1.6. Operacionalización de variables……5

1.7. Justificación e importancia……7

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO……...9

2.1. Antecedentes de la investigación……9

2.2. Bases teóricas……..11

2.3. Definición de términos básicos……..14

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN……18

3.1. Método de investigación……...18

3.2. Población y muestra……19

3.3. Instrumentos de recolección de datos……...19

3.4. Procedimientos de recolección de datos…….……20

3.5. Tratamiento de los datos……21

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN……23

4.1. Resultados……...23

4.1.1. Crecimiento económico en el departamento de Ucayali 2010-2021……..23

4.1.2. Crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2010-2021…….……...25

4.1.3. Licencias de construcción otorgadas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2022……..26

4.1.4. El crecimiento empresarial de los establecimientos de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021……...28

4.1.5. El aumento del volumen de ventas de los establecimientos de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021……..29

4.1.6. Crecimiento empresarial en los establecimientos de ferretería de la ciudad de Pucallpa 2018-2021 ……...31

4.1.7. Desarrollo empresarial en los establecimientos de ferretería de la ciudad de Pucallpa 2018-2021…….33
4.2. Comprobación de la Hipótesis General……..35
4.2.1. Comprobación de la Hipótesis Específica 1……...38
4.2.2. Comprobación de la Hipótesis Específica 2……...40
4.2.3. Comprobación de la Hipótesis Específica 3……...44
4.3. Discusión de resultados……46
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES…….48
5.1. Conclusiones……..…….48
5.2. Recomendaciones……...50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS…….52
ANEXOS……...54

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Prueba de Correlación y Regresión entre los indicadores del crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 y el indicador del aumento de comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa……. 37

Tabla 2. Prueba de Correlación y Regresión entre el PBI departamental y el PBI de cada una de las actividades económicas 2010-2021……. 40

Tabla 3. Prueba de Correlación y Regresión entre el número de licencias de construcción por modalidades y el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías en la ciudad de Pucallpa……. 42

Tabla 4. Prueba de Correlación y Regresión entre el número de licencias de construcción por modalidades y el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías en la ciudad de Pucallpa……. 42

Tabla 5. Indicadores estadísticos de las calificaciones alta y muy alta del crecimiento y desarrollo empresarial de las ferreterías en la ciudad de Pucallpa 2018-2021……. 45

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Producto Bruto Interno de Ucayali y de la Actividad de Construcción 2000-2020. En Millones de Soles a precios del 2007 y variación anual…… xix

Figura 2. Número de licencias de funcionamiento de ferreterías en la ciudad de Pucallpa otorgadas por la MPCP 2011-2021.. 1

Figura 3. Variación acumulada del PBI en el departamento de Ucayali, PBI de la actividad de Construcción y Total Perú 2010-2021. En Miles de Soles a precios del año 2007…… 3

Figura 4. Participación de las actividades económicas en el Producto Bruto Interno del departamento de Ucayali 2010 y 2021…….. 24

Figura 5. Número de licencias de funcionamiento en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2011-2021….. 25

Figura 6. Número y valor de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021. En Miles de soles a precios corrientes……. 26

Figura 7. Valor de las licencias de construcción por modalidad de la obra en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021. En Miles de soles a precios corrientes……. 27

Figura 8. Número de licencias de construcción por modalidad de la obra en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021…….. 28

Figura 9. Calificación del aumento de las ventas en el comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021……. 29

Figura 10. Calificación del aumento de las ventas por tipos de productos en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa 2018-2021……. 30

Figura 11. Calificación del crecimiento empresarial en el comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021…… 31

Figura 12. Calificación del crecimiento empresarial por tipos de productos en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa 2018-2021……. 32

Figura 13. Calificación del aumento del desarrollo empresarial en el comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021……. 33

Figura 14. Calificación del desarrollo empresarial por indicadores en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa 2018-2021……. 34

Figura 15. Medias de las calificaciones alta y muy alta de los indicadores del crecimiento y desarrollo empresarial 2018-2021……. 44

ÍNDICE DE ANEXOS

Pág.

Anexo 1. Matriz de Consistencia……..... 55

Anexo 2. Empresas de la actividad de ferretería con licencia 2011-2021……..… 56

Anexo 3. Ucayali: Producto Bruto Interno 2010-2021. Valores a Precios Constantes de 2007. Millones de nuevos soles……. 60

Anexo 4. Licencias de construcción otorgadas por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021…..……..…… 61

Anexo 5. Cuestionario de la encuesta a los empresarios de las ferreterías de la ciudad de Pucallpa……..….. 62

Anexo 6. Calificaciones al crecimiento de las ventas de las ferreterías 2018-2021…… 63

Anexo 7. Calificaciones al crecimiento empresarial de las ferreterías 2018-2021……..…… 64

Anexo 8. Calificaciones al desarrollo empresarial de las ferreterías 2018-2021……... 65

RESUMEN

En el contexto de que la economía peruana ha mantenido 20 años de crecimiento del PBI, en el que la economía del departamento de Ucayali ha tenido un crecimiento de 119%, las actividades económicas presentan importantes efectos en su evolución, donde la actividad de la Construcción con 7.5% de participación ha tenido una correlación muy alta. Sin embargo, los efectos de la crisis del Covid-19 en el PBI de Ucayali del año 2020 ha significado una disminución de -13%, en la construcción ha significado -21.7%. Como consecuencia el comercio de ferretería que está dirigido principalmente a la actividad de la construcción ha tenido efectos importantes que se pueden observar en el número de establecimientos y en las licencias de construcción ejecutadas. De modo que en el año 2021, después de la crisis del Covid-19, cuando se esperaban resultados significativos de recuperación, se ha desarrollado la presente tesis a fin de establecer criterios útiles que se puedan aplicar en el manejo de sus operaciones empresariales orientadas a generar un mayor crecimiento y mejor desarrollo, principalmente para hacer frente a la problemática del resurgimiento que se requiere en las actividades empresariales luego de haber superado la etapa de dicha crisis en el año 2020. Para este propósito se ha desarrollo el análisis de la evolución de la actividad de la construcción relacionándola con el aumento del número de establecimientos de ferretería, así como con el número y los valores de las licencias de construcción según las modalidades. También se ha desarrollado una consulta con los empresarios de estos establecimientos obteniendo sus apreciaciones acerca de los indicadores del crecimiento y desarrollo empresarial percibidos antes de la crisis en los años 2018 y 2019, durante la crisis del año 2020 y después de la crisis en 2021, definiéndose los aspectos que se presentan en los efectos a fin de estructurar las estrategias para una mayor recuperación de esta actividad.

Palabras Clave: Ferreterías, Crecimiento y desarrollo empresarial, Actividad de construcción, Licencias de construcción.

ABSTRACT

In the context that the Peruvian economy has maintained 20 years of growth of the PBI, in the one that the economy of the department of Ucayali has had a growth of 119%, the economic activities present important effects in its evolution, where to the activity of the Construction with 7.5 participation% has had he/she has had a very high correlation. However the effects of the crisis of the Covid-19 that in the PBI of Ucayali of the year 2020 have meant a decrease of -13%, in the construction have meant -21.7%. As consequence the hardware store trade that is directed mainly to the activity of the construction, has had effects important effects that can be observed in the number of establishments and in the executed construction licenses. So in the year 2021, after the crisis of the Covi-19, when significant results of recovery were expected, the present thesis end has been developed of establishing useful approaches that can be applied in the handling of their managerial operations guided to generate a bigger growth and better development, mainly to make in front of the problem of the resurgence that is required in the managerial activities after having overcome the stage of this crisis in the year 2020. For this purpose there is you development the analysis of the evolution of the activity of the construction relating it with the increase of the number of hardware store establishments as well as with the number and the values of the construction licenses according to the modalities. A consultation has also been developed with the managers of these establishments obtaining its appreciations about the indicators of the growth and managerial development perceived before the crisis in the years 2018 and 2019, during the crisis of the year 2020 and after the crisis in 2021, being defined the aspects that the effects are presented in order to structure the strategies for a bigger recovery of this activity.

Keywords: Hardware stores, Growth and managerial development, construction Activity, construction Licenses.

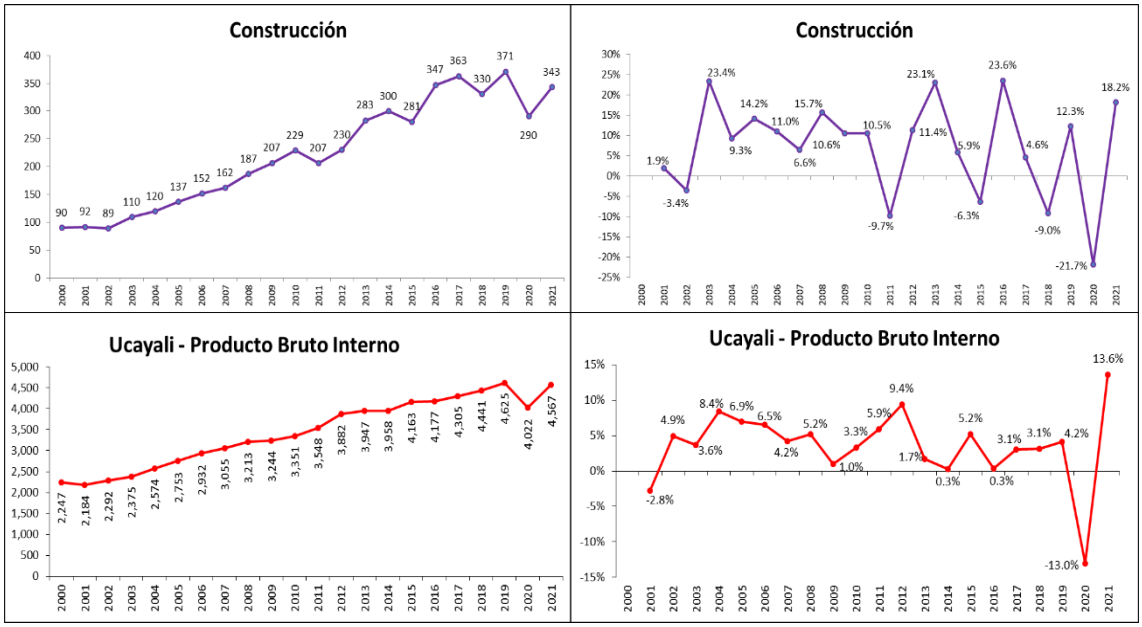
INTRODUCCIÓN

Hasta el 2018, la economía peruana ha sostenido 20 años consecutivos de crecimiento del PBI, acumulando una expansión aproximada de 151.1%, luego de enfrentar décadas anteriores de profundas crisis económicas. En contraste, durante estos últimos 20 años, nuestros pares en la región registran períodos acumulados de crecimiento del PBI estimados en 105.1% para Chile, 96.6% para Colombia y 54.6% para México. Así, al término del 2018, el Perú fue el único país, dentro de la Alianza del Pacífico, con crecimiento consecutivo del PBI en los últimos 20 años, y nuestra tasa de crecimiento anual compuesto para estos 20 años habrá de ser la más alta con un estimado de 4.7% anual, versus los estimados de 3.7% para Chile, 3.4% para Colombia, y 2.2% para México, para estas mismas dos décadas (GanaMás, 2018).

En este contexto, el crecimiento de la economía en el departamento de Ucayali fue de 79% en el periodo 2000-2020, menor que el crecimiento del PBI nacional de 119% en ese mismo periodo. Este crecimiento ha tenido importantes efectos en las actividades económicas que estuvieron relacionadas al crecimiento departamental, donde una de las actividades que presentaron mayores efectos es la actividad de la Construcción que ha tenido una correlación muy alta con el PBI departamental. Así, entre los años 2000 y 2010 la actividad de Construcción presenta correlación de 98% con el PBI departamental y entre los años 2010 y 2020 tiene una correlación alta de 88%. Otras actividades altamente correlacionadas en estos años fueron la actividad de Comercio con 99%, los Servicios Gubernamentales con 97%, el Transporte con 97%, la actividad de Servicios con 96% y la actividad de Restaurantes y Hoteles con 93%.

Figura 1

Producto Bruto Interno de Ucayali y de la Actividad de Construcción 2000-2020. En Millones de Soles a precios del 2007 y variación anual



En este departamento el crecimiento del PBI de la actividad de Construcción fue de 281% durante el periodo 2000-2021, con 154% entre el 2000 y 2010, frenándose entre el 2010 y 2021 con un crecimiento de 49%, donde se ha observado que se han presentado caídas muy importantes en esta actividad en los años 2011 (-9.7%), 2015 (-6.3%), 2018 (-9%) y en el año 2020 (-21.7%) en el que se dio la pandemia del Covid-19. Sin embargo, los efectos de la crisis del Covid-19 en el PBI de Ucayali del año 2020 ha significado una disminución de -13%, al haber afectado a todas las actividades económicas requiere de un análisis de las actividades empresariales que en el año 2021 se encuentran en el proceso de recuperación con los resultados de aumento en el PBI de 13.6% e nivel departamental y 18.2% en la actividad de la Construcción.

Es así como se ha desarrollado el estudio de los efectos del crecimiento de la economía en la actividad de Construcción, de alta sensibilidad a las variaciones de la economía, buscando generar estrategias para el desarrollo de

la actividad empresarial del comercio de la ferretería que se encuentra directamente relacionada al crecimiento de esta actividad económica.

CAPÍTULO I

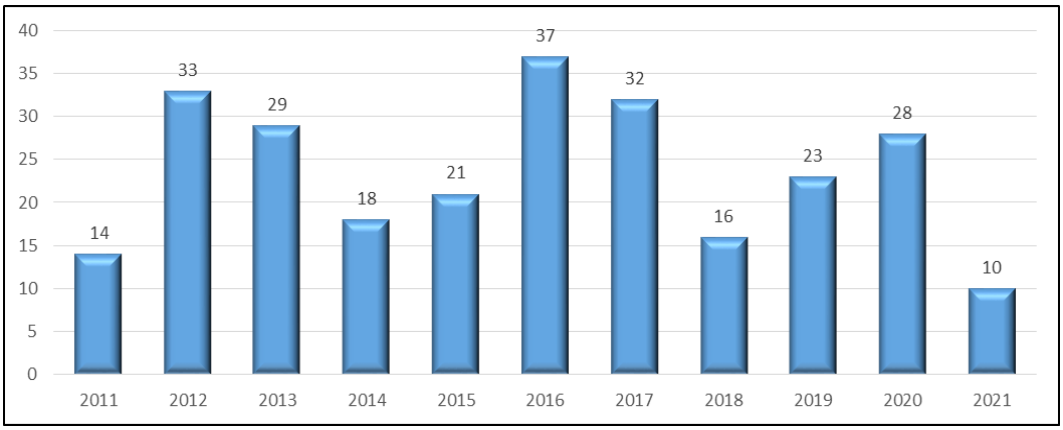
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En el escenario del crecimiento económico en el departamento de Ucayali, el comercio de ferretería dirigido principalmente a la actividad de la construcción ha tenido efectos importantes que se pueden observar en el número de establecimientos de ferretería que tramitaron sus licencias de funcionamiento en la ciudad de Pucallpa. Así, de las 265 ferreterías registradas entre el 2011 y 2021, los mayores números de licencias se otorgaron en los años 2012 con 33 cayendo en -45% en el 2015, y en el 2016 con 37 registros cayendo en -57% el 2018.

Figura 2

Número de licencias de funcionamiento de ferreterías en la ciudad de Pucallpa otorgadas por la MPCP 2011-2021



Frente al comportamiento de la economía de Ucayali antes descrita, luego de observar las oscilaciones de la actividad de la Construcción y con el aumento del número de establecimientos de ferretería registrados en la ciudad de Pucallpa, resulta de gran interés realizar estudios acerca del funcionamiento empresarial en el comercio de ferretería, a fin de establecer

criterios útiles que se puedan aplicar en el manejo de sus operaciones empresariales orientadas a generar un mayor crecimiento y mejor desarrollo, principalmente para hacer frente a la problemática del resurgimiento que se requiere en las actividades empresariales, luego de haber superado la etapa de mayor crisis del Covid-19 en el año 2020.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿En qué medida el crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿En qué medida el crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali tiene mayor incidencia en la actividad de la Construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021?
- ¿En qué medida el comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021?
- ¿En qué medida los establecimientos de ferretería en el año 2021 presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Determinar en qué medida el crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar en qué medida el crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali tiene mayor incidencia en la actividad de la Construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021?
- Determinar en qué medida el comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021.
- Determinar en qué medida los establecimientos de ferretería en el año 2021 presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- El crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido significativamente en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali tiene mayor incidencia en la actividad de la Construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021?
- El crecimiento del comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021.
- Los establecimientos de ferretería en el año 2021 presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020.

1.5. Variables

Variables para la Hipótesis General

Variable: Crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

Variables: Crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021.

Variables para la Hipótesis Específica 1

Variable: Crecimiento de las actividades económicas en Ucayali durante el periodo 2010-2021.

Variable: Crecimiento de la actividad de construcción en Ucayali durante el periodo 2010-2021.

Variables para la Hipótesis Específica 2

Variable: Crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

Variable: Aumento de las licencias de construcción por modalidades en unidades y valor.

Variables para la Hipótesis Específica 3

Variable: Recuperación en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020.

Variable: Crecimiento y desarrollo empresarial antes de la crisis del Covid-19 en los años 2018 y 2019.

1.6. Operacionalización de Variables

Dimensión: Crecimiento económico de Ucayali

- **VARIABLE:** Crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021.

  Indicadores: Variación anual del PBI por actividades económicas 2010-2021: Servicios. Comercio. Manufactura. Agricultura Ganadería. Construcción. Administración Pública. Comunicación. Minería. Transporte. Alojamiento y Restaurantes. Energía. Pesca.

- **VARIABLE:** Crecimiento de la actividad de la Construcción en Ucayali durante el periodo 2010-2021.

Indicador: Variación anual del PBI de la actividad de Construcción 2010-2021.

- **VARIABLE:** Crecimiento de las actividades económicas en Ucayali durante el periodo 2010-2021.

  Indicador: Variación anual del PBI de las actividades económicas 2010-2021.

Dimensión: Crecimiento y desarrollo de las ferreterías

- **VARIABLE:** Crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

  Indicadores: Aumento anual del número de establecimientos de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

- **VARIABLE:** Crecimiento de las licencias de construcción por modalidades.

  Indicadores: Aumento anual del número de establecimientos de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

- **VARIABLE:** Crecimiento de las licencias de construcción por modalidades.

  Indicadores: Aumento de las licencias de construcción por modalidades en unidades y valor de la construcción.

- **VARIABLE:** Crecimiento y desarrollo empresarial antes de la crisis del Covid-19 del año 2020, en los años 2018 y 2019.

Recuperación del crecimiento y desarrollo empresarial antes de la crisis del Covid-19 del año 2020, en el año 2021.

Indicadores: Crecimiento empresarial:

- Aumento del volumen de ventas. Incremento de los ingresos. Disminución de costos operativos. Aumento de la productividad. Expansión de las operaciones. Integrado digital.
- Desarrollo de las empresas de ferretería: Implementación de sistema informático. Definir responsabilidades. Comunicación entre departamentos. Procesos de capacitación.

1.7. Justificación e importancia

De la literatura de los antecedentes y las bases teóricas en esta investigación, se desprende que el crecimiento de las actividades económicas tiene la capacidad de generar el resultado de crecimiento y la mejora de la correspondiente infraestructura en la que se desarrollan tales actividades, lo que a su vez genera efectos positivos en la actividad del comercio de ferretería. De manera que, conociéndose el comportamiento de desaceleración de la actividad de la Construcción observada en el departamento de Ucayali durante el periodo de estudio, resulta de importancia analizar las formas de manejo empresarial adoptadas en los establecimientos comerciales de ferretería, así como el impacto sobre las condiciones de crecimiento y desarrollo en las que se encuentran estos negocios.

Los resultados del estudio son de valiosa utilidad para que los microempresarios a cargo de estos establecimientos puedan tomar

medidas correctivas. En este sentido, es de utilidad para los tesistas encargados de esta investigación, quienes se encuentran en el negocio de ferretería de nivel microempresarial, para presentar recomendaciones eficaces que les permitirán desplegar un mejor crecimiento y desarrollo empresarial.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Melgarejo, Ciro y Simon (2019), en su investigación “Determinantes clave en el debate teórico sobre crecimiento empresarial”, exponen: El estudio del crecimiento económico es una de las variables tradicionales para medir el grado de éxito de una empresa. En una aproximación teórica al concepto de crecimiento, este se considera un concepto multidimensional, siendo definido como el aumento del empleo y del volumen de negocio en el tiempo. De ahí que la literatura aborde el tamaño empresarial y su relación con el crecimiento a través de diferentes escenarios como su trayectoria, tamaño, los recursos financieros y la creación de nuevas empresas, entre otros aspectos. En cuanto a la edad y el crecimiento, suelen mirarse a la luz de dos grandes temas: las empresas jóvenes y las empresas antiguas o maduras. Igualmente, se dividen en zonas rurales, metropolitanas y urbanas, como variables explicativas del crecimiento. Cuestiones que quedan ligadas al desarrollo territorial e impacto que tiene el desarrollo regional como motor de crecimiento. De igual modo, aunque en menor medida, se evidenció el impacto de los ciclos económicos en el crecimiento empresarial, mediante factores que pueden llegar a perturbar el entorno de la empresa ya sea en ciclo de bonanza o de recesión económica. Por lo anterior, la ampliación del conocimiento en torno al crecimiento empresarial resulta de especial

importancia ya que no solo es un factor clave para el desarrollo competitivo de un país, sino que además es un actor relevante al influir sobre la supervivencia, la rentabilidad, el tamaño, la edad, la generación de empleo y la creación de nuevas empresas. El estudio del crecimiento está muy ligado a las variables utilizadas a su medida y el nivel alcanzado por las empresas. La mayor parte de los estudios consideran el número de empleados y las ventas como las variables más utilizadas para medir el tamaño, pues la primera da cuenta de las características internas de la empresa y la segunda indica el rendimiento corporativo.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Ayllon, Herrera y Palomino (2018), en su investigación “Impacto del sector construcción en el crecimiento económico del Perú, periodo 2006 - 2016”, expone: Desde hace muchos años el sector construcción ha tenido un papel fundamental en el crecimiento económico del Perú, ya que representa aproximadamente el 5.5% anualmente. Cabe destacar que el sector construcción tiene una alta correlación con el comportamiento del Producto Bruto Interno, ya que este genera empleo en diferentes ámbitos, no solo en puestos de trabajo directos sino en su impacto en la cadena de valor, porque dinamiza la contratación de mano de obra en varios segmentos. Podemos ver que el sector construcción también tiene un papel importante en la inversión pública sobre todo en los grandes proyectos que mejoran la infraestructura en nuestro país; y tiene una participación del 4.3% en el PBI. La inversión privada ha tenido un impacto positivo con una participación del 18.0% en el PBI. Durante mucho tiempo

la inversión privada ha tenido una tendencia ascendente y más en el periodo 2008 donde genero niveles valores máximos, y a pesar de la crisis del 2009 pudo mantenerse en buenos niveles; sin embargo, en el 2014 se generó una caída lo cual descendió el nivel de confianza empresarial. La inversión está asociada al desarrollo de proyectos rentables y eficientes, contribuyendo a un impacto positivo sobre el producto potencial de la economía. El sector construcción influye positivamente al comportamiento del crecimiento económico del Perú, periodo 2006-2016, pues es uno de los sectores más dinámicos ya que moviliza muchas industrias y es uno de los sectores que genera más empleo, donde la inversión privada influye positivamente así como la expectativa empresarial de este sector.

2.1.3. Antecedentes locales

No se encontraron antecedentes referente a nuestras variables de estudio.

2.2. Bases teóricas

Royo (2014), en su artículo “El crecimiento y desarrollo de una empresa”, indican: Tanto el crecimiento como el desarrollo de la empresa hacen referencia a una evolución por la cual la empresa modifica su tamaño o el campo de actividad en el que actúa, pero son términos que no pueden ser empleados como sinónimos. El crecimiento de la empresa hace referencia a incrementos de tamaño en variables tales como el volumen de activos, la producción, las ventas, los beneficios o el personal empleado. Es uno de los ingredientes fundamentales en la

definición de su estrategia corporativa. Ello se debe a varios motivos: – El crecimiento es interpretado como un signo de salud, vitalidad y fortaleza. – En entornos tan dinámicos y competitivos las empresas tienen que crecer y desarrollarse continuamente. – El objetivo de crecimiento está estrechamente relacionado con la función de utilidad de los directivos de la empresa. El concepto de desarrollo de la empresa va algo más allá al plantear modificaciones tanto cuantitativas como cualitativas. Es más amplio que el de crecimiento ya que incluye variaciones cualitativas de la empresa y aunque suele ir acompañado de crecimiento en la mayoría de los casos, no siempre es así. Las estrategias de desarrollo deben estar orientadas hacia la creación de valor, pueden crear valor con crecimiento o sin él mediante una reestructuración. Las estrategias de desarrollo se refieren, por tanto, a las decisiones que la dirección empresarial adopta en relación con la evolución futura del campo de actividad tanto en lo que se refiere a sus aspectos cuantitativos (crecimiento) como a los cualitativos (composición de la cartera de negocios).

Pareja (2015) en su artículo “El Mercado Ferretero Peruano. Una mirada al sector”, indica: El sector de ferreterías y su desarrollo están ligados directamente con el comportamiento del sector de la construcción, sin embargo hay que distinguir claramente las existencia de dos "lados" del mercado ferretero: Un lado formal, que opera de manera correcta con marcas y fabricantes reconocidos y bajo una estructura empresarial dentro del ordenamiento legal, también hay otro lado que escapa de los ámbitos formales y que "roban" mucho espacio al comerciante formal. Este sector denominado ferretero, cuenta igualmente con dos canales de distribución

masiva, uno de ellos es el canal tradicional, compuesto por las ferreterías, bodegas, mercados, campos feriales y distribuidores ferreteros mayoristas. Por el otro lado tenemos al canal moderno o retail, cubierto por los grandes almacenes detallistas con operadores como Promart, Sodimac, Home Center entre los principales y otros de acabados del hogar mucho más especializados en determinados productos. Asimismo, el mercado ferretero cuenta con suministro local de muy alta calidad para productos como cables y conductores, abrasivos, químicos industriales, accesorios de embellecimiento del hogar, cemento, fierros de construcción, pinturas y otros, que ya han alcanzado un grado de industrialización con calidad de exportación inclusive.

Rozas y Sánchez (2004) en su publicación “Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico: revisión conceptual” señala: Para la mayoría de los economistas, la ausencia de una infraestructura adecuada, así como la provisión ineficiente de servicios de infraestructura, constituyen obstáculos de primer orden para la implementación eficaz de políticas de desarrollo y la obtención de tasas de crecimiento económico que superen los promedios internacionales. La adecuada disponibilidad de obras de infraestructura, así como la prestación eficiente de servicios conexos, contribuye a que un país o región pueda desarrollar ventajas competitivas y alcanzar un mayor grado de especialización productiva. Asimismo, las redes de infraestructura energética, de transporte, telecomunicaciones y servicios de abastecimiento de agua potable y de saneamiento también constituyen un elemento central de la integración del sistema económico. En relación con el desarrollo económico destacan las

infraestructuras de transporte, de energía y de comunicaciones, así como las redes de abastecimiento de agua potable y de saneamiento. Entre las infraestructuras vinculadas al desarrollo social pueden mencionarse los hospitales, las escuelas y, nuevamente, las redes de abastecimiento de agua potable y saneamiento. El importante papel de las inversiones en infraestructura en el crecimiento económico ha sido ampliamente analizado en la literatura económica, aunque persisten controversias y no existe todavía un consenso generalizado tanto en relación con el impacto sobre la productividad de los factores como sobre la competitividad de las firmas. En la perspectiva de análisis que se ha delineado en este informe se reconocen al menos tres tipos de efectos sobre el producto agregado de las inversiones realizadas en el sector infraestructura y servicios conexos. En primer lugar, la infraestructura contribuye como producto final directamente a la formación del Producto Interno Bruto, (PIB), mediante la producción de servicios de transporte, de abastecimiento de agua potable y energía eléctrica, de saneamiento y de telecomunicaciones. En segundo lugar, las inversiones en infraestructura generan externalidades sobre la producción y el nivel de inversión agregado de la economía, acelerando el crecimiento a largo plazo. En tercer lugar, las inversiones en infraestructura influyen indirectamente en la productividad del resto de insumos en el proceso productivo.

2.3. Definición de términos básicos

- **Crecimiento Económico:** Wikipedia (2021). El crecimiento económico es el aumento de la renta o valor de bienes y servicios

finales producidos por una economía (generalmente de un país o una región) en determinado periodo (generalmente en un año). A grandes rasgos, el crecimiento económico se refiere al incremento de ciertos indicadores, como la producción de bienes y servicios, el mayor consumo de energía, el ahorro, la inversión, una balanza comercial favorable, el aumento del consumo per cápita, etc. La mejora de estos indicadores debería llevar teóricamente a un alza en los estándares de vida de la población. Habitualmente el crecimiento económico se mide en porcentaje de aumento del Producto Interno Bruto real ("real" significa "ajustado por inflación").

- **Crecimiento Empresarial:** In Marketing (2021). Cuando hablamos de crecimiento empresarial, lo más preciso que podemos definir es: el logro de un proceso de mejora continua que impulsa a una empresa a alcanzar metas o hitos de éxito previamente planificados. Podemos mencionar distintas maneras de conseguirlo. - Aumentando el volumen de ventas de los productos o servicios. - Incrementando los ingresos en términos de cifras. - Reduciendo los costos de operación sin desmejorar la calidad de los productos o servicios. - Aumentando la productividad a través de la automatización de procesos. - Expandiendo las operaciones.

- **Desarrollo Empresarial:** Ibero (2020). El desarrollo empresarial es el proceso que experimenta toda compañía en plena evolución a lo largo de su gestión. Se basa en un proceso en el cual, todo el

personal de la organización fortalece y crean nuevas habilidades que favorecen su productividad individual y grupal, logrando un manejo eficiente y eficaz de los recursos de la empresa. El crecimiento se trata del incremento del tamaño de la organización en base a parámetros, como: activos, producción, ventas, beneficios o personal, son cambios meramente cuantitativos. El desarrollo abarca un concepto más amplio que se refiere a cambios tanto cuantitativos como cualitativos: 1. Integrarse al mundo digital. 2. Implementar sistemas informáticos innovadores. 3. Definir responsabilidades. 4. Comunicación efectiva entre departamentos. 5. Realizar procesos de capacitación de personal.

- **Comercio de Ferretería:** Wikipedia (2021). Una ferretería es un establecimiento comercial dedicado a la venta de útiles para el bricolaje, la construcción y las necesidades del hogar, normalmente para el público en general, aunque también existen dedicadas a profesionales con elementos específicos como madera, herramientas, clavos tornillos, silicona, persianas, pinturas, entre otros. Ferretería también designa al conjunto de útiles de hierro que en ella se puede adquirir (producto de ferretería) y por extensión a otros productos metálicos.

- **Modalidades de proyectos de construcción:** Decreto Supremo Nº 024 (2008). Para la ejecución de proyectos de edificaciones, son de aplicación las modalidades de aprobación A, B, C y D. **Modalidad A**: Construcción, ampliación de vivienda unifamiliar; remodelación;

cercos; demoliciones; obras menores. **Modalidad B**: Edificaciones para fines de vivienda multifamiliar hasta 05 pisos y/o condominios; Construcción de cercos mayores. **Modalidad C**: Edificaciones para fines de vivienda multifamiliar y/o condominios que incluyan vivienda multifamiliar de más de 5 pisos; edificaciones de uso mixto con vivienda; locales comerciales, culturales, centros de diversión y salas de espectáculos; edificaciones para mercados hasta 15,000 m²; Locales para espectáculos deportivos hasta 20,000 ocupantes. **Modalidad D**: Edificaciones para fines de industria; Edificaciones para locales comerciales, culturales, centros de diversión y salas de espectáculos, edificaciones para mercados que cuenten con más de 15,000 m²; Locales de espectáculos deportivos de más de 20,000 ocupantes.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

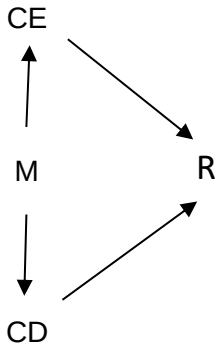
3.1. Método de investigación

La metodología que se aplica en esta investigación corresponde al diseño cuantitativo no experimental en su forma descriptiva, con análisis longitudinal complementado con análisis de corte transversal.

La metodología que se aplicó fue Cuantitativa y Longitudinal, pues se analizó el crecimiento anual del PBI por actividades económicas, del número de ferreterías, de sus ventas anuales, de sus ingresos y costos. Con la información cuantitativa se formuló el análisis descriptivo mediante la calificación de las variaciones medias con aplicación de la escala de Likert tanto para el crecimiento económico de Ucayali como para el crecimiento y desarrollo de las empresas comerciales de ferretería. Con estos resultados se realizaron los contrastes de las hipótesis.

En el procesamiento de la información de investigación y en el análisis del comportamiento de las variables se aplicaron técnicas de Estadística Descriptiva, y en las pruebas de hipótesis se aplicaron las pruebas de Prueba de correlación y de Diferencia de Medias.

Diseño de la investigación:



CE: Crecimiento económico de Ucayali.

CD: Crecimiento y desarrollo empresarial.

R : Prueba de correlación.

M : Muestra de ferreterías.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

En esta investigación, la población estadística fue el conjunto de 262 establecimientos de ferretería que recibieron licencia de funcionamiento otorgada por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo desde el año 2011 al 2021. La relación de estos establecimientos de ferretería se presenta en el Anexo 2.

3.2.2. Muestra

Para el análisis del crecimiento y desarrollo empresarial percibido por los empresarios de ferretería durante el periodo estudiado, se aplicó una encuesta, cuya muestra fue:

$$n = \frac{Z^2 p(1-p)N}{e^2\ N-1\ + Z^2 p(1-p)}$$

Z: Correspondiente al nivel de confianza elegido : 1.96

p: Proporción de una categoría de la variable : 0.50

e: Error aceptado : 0.10

N: Tamaño de la población : 262 ferreterías

n: Tamaño de la muestra : 71 ferreterías

3.3. Instrumentos de recolección de datos

Como instrumento de recolección de datos se utilizaron tablas estadísticas formuladas en hojas de cálculo en los que se ha registrado la información de las publicaciones del PBI por actividades económicas del

departamento de Ucayali procedente del Instituto Nacional de Estadística e Informática. Del mismo modo se ha registrado la información proveniente de los formularios de la encuesta que se ha aplicado a los empresarios de ferretería de la muestra en este estudio.

El instrumento aplicado en la encuesta estuvo constituido por un cuestionario con preguntas referentes a las apreciaciones y calificaciones, valoradas mediante la escala de Likert, acerca de las características del crecimiento y desarrollo empresarial en las que se encuentran actualmente las empresas de ferretería, comparativamente a las características que presentaban en años anteriores, así como sus perspectivas para los siguientes años. En este cuestionario se incluyeron preguntas relacionadas a los indicadores de las variables siguiendo a los estudios presentados en las Bases Teóricas y en la Definiciones en Términos Básicos de este trabajo de investigación.

3.4. Procedimientos de recolección de los datos

El procedimiento para la recolección de datos correspondiente a la utilización del software institucional se ha iniciado con la obtención de los permisos necesarios de los funcionarios que tienen a cargo esta data. Esta información fue exportada en las tablas propias de la aplicación de este software, a partir del cual se acopiaron los datos requeridos según las variables del estudio.

Para la aplicación de la encuesta a los empresarios de las empresas de ferretería de la ciudad de Pucallpa, se utilizó a un equipo de encuestadores a los que se ha capacitado en los aspectos de obtención de

la cita con el empresario a entrevistar, así como de conservar un ambiente de respeto, prudencia y cordialidad necesarios a fin de recopilar la información requerida en forma completa y objetiva. Esta preparación ha incluido la ejecución de una “encuesta piloto” en las que se afinaron las habilidades de los encuestadores y se subsanaron los ajustes necesarios en el cuestionario de la encuesta.

3.5. Tratamiento de los datos

Para la comprobación de las hipótesis generales, hipótesis 1, hipótesis 2, han aplicado la Prueba de Correlación y Regresión con énfasis en el análisis de los resultados de los Coeficientes de Determinación y del Valor Crítico P para obtener conclusiones de la incidencia y el grado de error de las relaciones planteadas.

Hipótesis General, se ha comprobado la relación entre los indicadores de la variable de Crecimiento económico representado por el PBI departamental por actividades económicas y el indicador de la variable de Crecimiento del comercio de ferretería indicado por al aumento del número de ferreterías que obtuvieron licencia en la ciudad de Pucallpa. Para la Hipótesis Específica 1, se ha comprobado la relación entre las variaciones del PBI departamental y el PBI por cada una de las actividades económicas. Para la Hipótesis Específica 2, se comprueba la relación entre el crecimiento del comercio de ferretería con su indicador de número de licencia de ferreterías y el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades con su indicador del número de licencias de construcción y el valor de las construcciones con licencias.

En la Hipótesis Específica 3, se aplica una prueba de Diferencias de Medias entre las proporciones de las calificaciones Alta y Muy Alta de los indicadores de crecimiento y desarrollo empresarial de las ferreterías del año 2021 después de la pandemia, con respecto a los indicadores de los años 2018 y 2019 antes de la pandemia.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

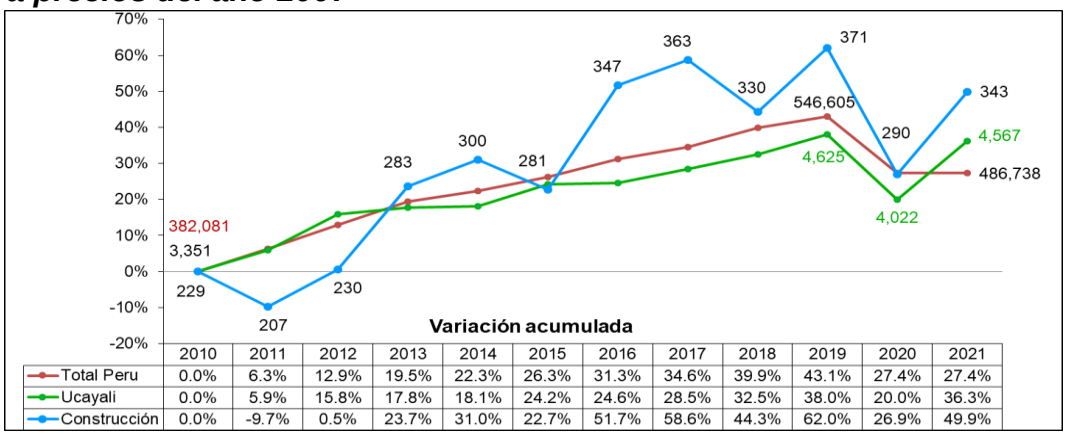
4.1. Resultados

4.1.1. El crecimiento económico en el departamento de Ucayali 2010-2021

La actividad económica en el departamento de Ucayali en el periodo de estudio 2010-2021 ha presentado un crecimiento acumulado total de 36.3% en el PBI departamental, no obstante, hasta el año 2019 el crecimiento acumulado de esta economía fue de 38%, presentado luego una caída de -13% en el año 2020 en el que se dio la mayor crisis de la pandemia del Covid-19, habiéndose recuperado en el 2021 con 13.6% de crecimiento. En ese mismo periodo la economía total de país el PBI se había incrementado en 43.1% hasta el año 2019, presentando una caída de -36.4% en el año 2020 pero si haberse recuperado en el año 2021, con un crecimiento total de 27.4% en el periodo 2010-2021.

Figura 3

Variación acumulada del PBI en el departamento de Ucayali, PBI de la actividad de Construcción y Total Perú 2010-2021. En Miles de Soles a precios del año 2007



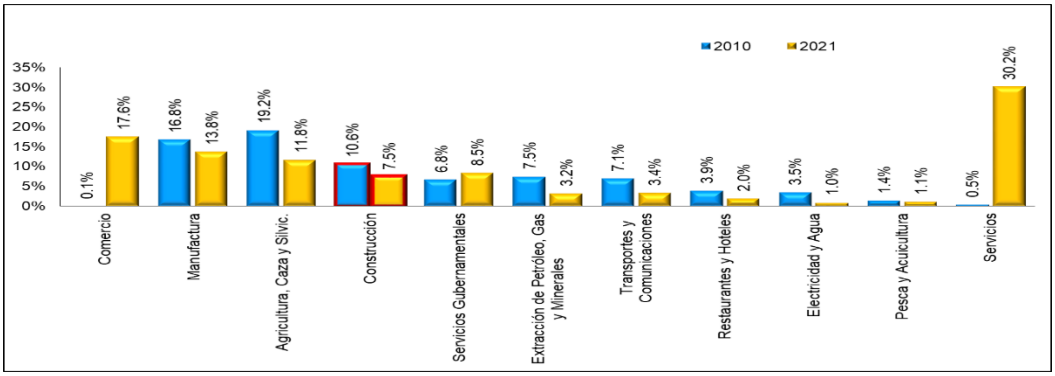
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total Peru	0.0%	6.3%	12.9%	19.5%	22.3%	26.3%	31.3%	34.6%	39.9%	43.1%	27.4%	27.4%
Ucayali	0.0%	5.9%	15.8%	17.8%	18.1%	24.2%	24.6%	28.5%	32.5%	38.0%	20.0%	36.3%
Construcción	0.0%	-9.7%	0.5%	23.7%	31.0%	22.7%	51.7%	58.6%	44.3%	62.0%	26.9%	49.9%

En este periodo, la actividad de Construcción de este departamento ha presentado una evolución cíclica con oscilaciones significativas con disminuciones de -9.7% en el 2011, -6.3% en el 2015, 9% en el 2019 y -21.7% en el 2020, en la que se dio la mayor crisis de la pandemia del Covid-19, mientras que las mayores tasas de crecimientos se dieron en los años de 2013 con 23.1%, 2016 con 23.6% y 2021 con 18.2%.

De esta manera en la participación en el PBI del departamento de Ucayali por cada una de las actividades económicas, desde el inicio hasta el final de este periodo se han observado cambios importantes. Así, la actividad de Construcción ha tenido una participación inicial de 10.6% en el año 2010, pasando al 7.5% en el año 2021. Pero entre todas las actividades, la que ha presentado un cambio de mayor importancia es la actividad de Servicios que ha pasado de una participación del 0.5% en el año 2010 al 30.2% en el año 2021.Otros cambios de importancia fueron la actividad de Agricultura que ha disminuido su participación del 19.2% en el 2010 al 11.8% en el 2021; asimismo la disminución de la actividad de Manufactura que del 16.8% en el año 2010 ha pasado al 13.8% en el PBI del año 2021 en este departamento.

Figura 4

Participación de las actividades económicas en el Producto Bruto Interno del departamento de Ucayali 2010 y 2021

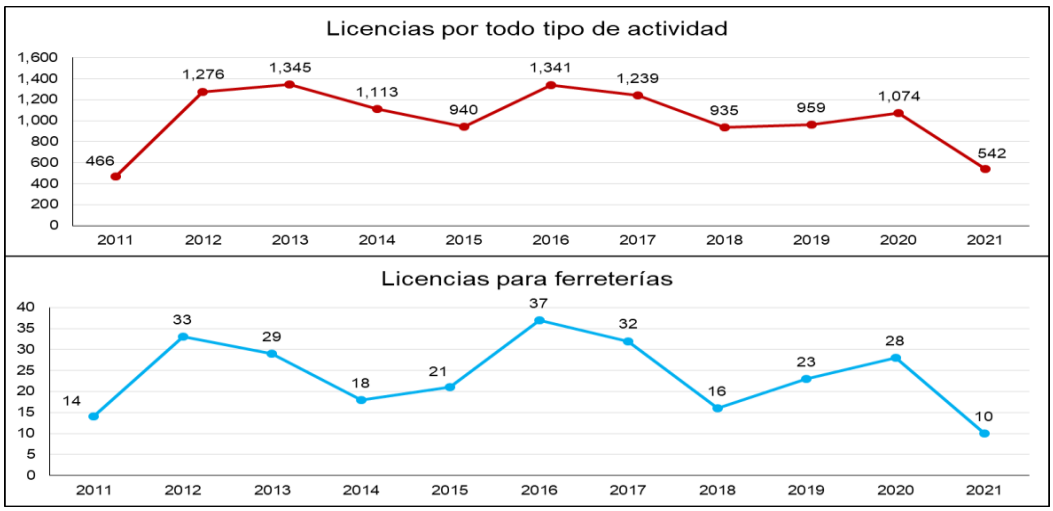


4.1.2. El crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2010-2021

El crecimiento del comercio de Ferretería ha sido evaluado en este estudio mediante el número de establecimientos de ferretería que recibieron licencia de funcionamiento en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Entre todas las actividades a las que se ha otorgado licencias de funcionamiento en los años del 2011 al 2021, el comercio de ferretería representa en promedio el 2.3%.

Figura 5

Número de licencias de funcionamiento en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2011-2021



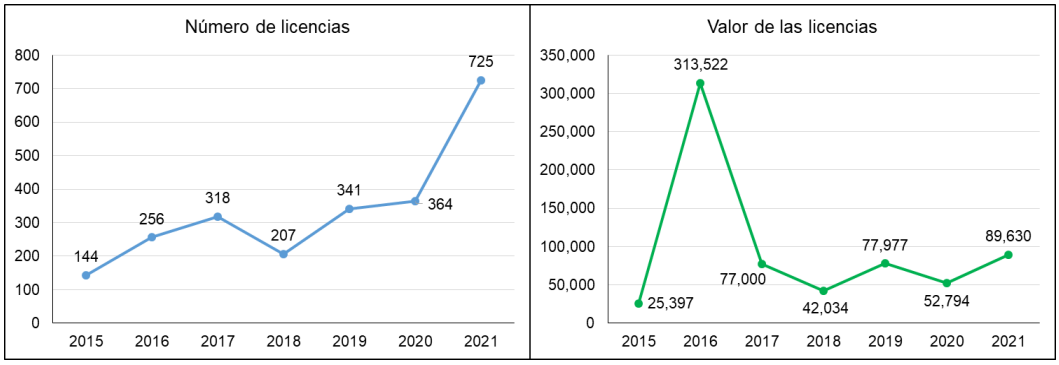
El comportamiento del número de licencias para establecimientos de ferreterías, entre los años de estudio, ha presentado una evolución con fuertes oscilaciones con ciclos de aproximadamente 04 años, teniendo disminuciones en los años 2012 (-12%), 2013 (-38%), 2017 (-14%), 2018 (-50%) y en el año 2021 (-61%). Obsérvese que, en el año 2020, de mayor crisis del Covid-19, no se ha presentado disminución en el número de licencias de funcionamiento.

4.1.3. Licencias de construcción otorgadas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2022

La ejecución de las obras de construcción realizadas en nuestra localidad constituye indicador de crecimiento para el abastecimiento de los elementos comercializados por los establecimientos de ferretería. De esta manera se ha observado a las licencias de construcción otorgadas por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, aunque no se ha encontrado una relación directa con la correspondiente demanda de productos de ferretería, debido a que estas licencias son otorgadas antes de la ejecución de las respectivas obras.

Figura 6

Número y valor de las licencias de construcción en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021. En Miles de soles a precios corrientes



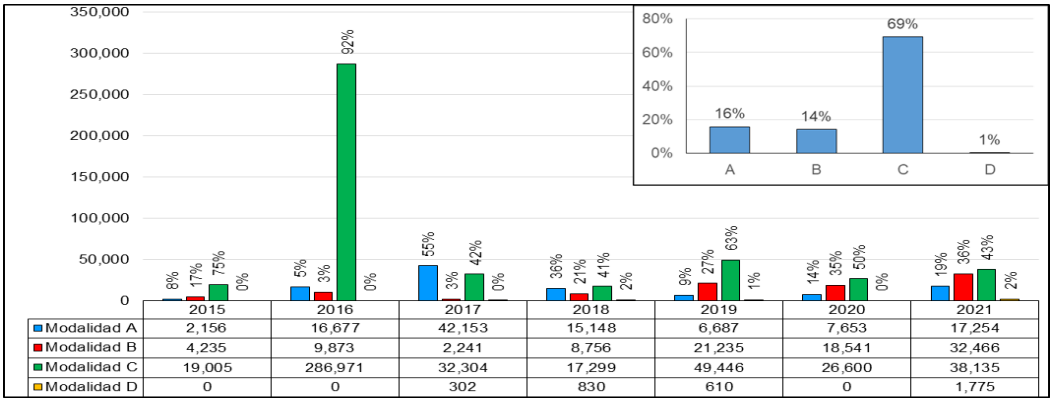
En el comportamiento de estos indicadores se observa que el número de licencias anuales otorgadas se han incrementado en 153% entre los años 2015 y 2020, mientras que en el año 2021 el crecimiento del número de licencias de construcción fue de 99%. En el valor de las licencias de las construcciones se ha observado que el comportamiento ha estado altamente influenciado por el valor de la construcción del Hospital Regional (242’786.365 soles), así como por las obras en el Instituto

Superior Tecnológico Suiza (10’136,609 soles), que se concentraron en el año 2016.

De esa manera, en el análisis de las modalidades de las obras se puede apreciar que entre los años 2015 y 2021, el valor de las licencias otorgadas se concentra en la modalidad C en la que se incluyen las edificaciones de hospitales y centros educativos, que en el año 2016 ha significado el 92% del valor de las construcciones licenciadas.

Figura 7

Valor de las licencias de construcción por modalidad de la obra en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021. En Miles de soles a precios corrientes

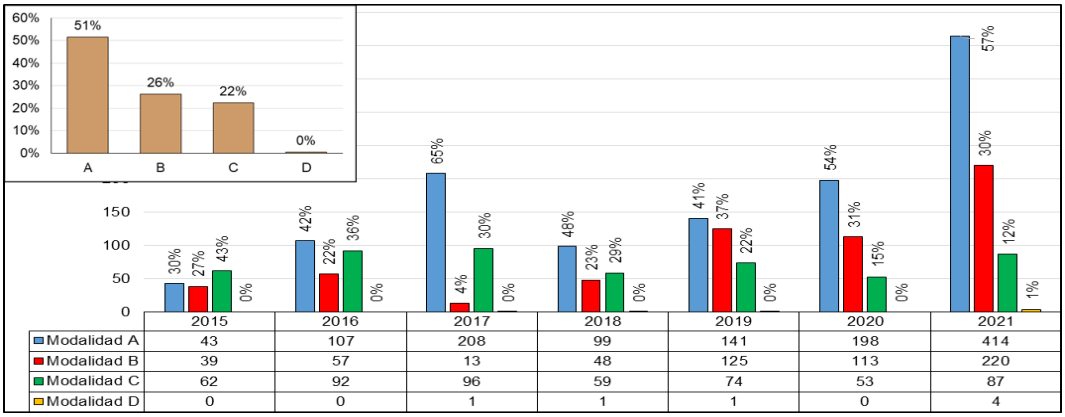


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Modalidad A	2,156	16,677	42,153	15,148	6,687	7,653	17,254
Modalidad B	4,235	9,873	2,241	8,756	21,235	18,541	32,466
Modalidad C	19,005	286,971	32,304	17,299	49,446	26,600	38,135
Modalidad D	0	0	302	830	610	0	1,775

En el número de licencias de construcciones, se puede observar una mayor concentración en las construcciones de la modalidad A con el 51%, principalmente de construcción de vivienda unifamiliar, con mayor concentración en el valor de la obra de Habilitación Urbana Progresiva Municipal. Luego se encuentran las construcciones de la modalidad B con el 26%, correspondiente a edificaciones para fines de vivienda multifamiliar, y las construcciones de la modalidad C con el 22% que corresponde a edificaciones mayores. No se registraron en la modalidad D.

Figura 8

Número de licencias de construcción por modalidad de la obra en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Modalidad A	43	107	208	99	141	198	414
Modalidad B	39	57	13	48	125	113	220
Modalidad C	62	92	96	59	74	53	87
Modalidad D	0	0	1	1	1	0	4

4.1.4. El crecimiento empresarial de los establecimientos de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021

Se conoce que la condición actual de las microempresas se encuentra relacionada a las gestiones de recuperación que se han efectuado luego de la mayor crisis del Covid-19 que se ha padecido en el año 2020. De modo que, en el estudio del crecimiento y desarrollo de los establecimientos del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa, es necesario prestar especial atención a los indicadores de crecimiento y desarrollo empresarial referente a estos establecimientos entre los años 2018 y 2019 antes de la fase de crisis en 2020 y 2021, durante y después de la fase de mayor crisis.

Es así como, siendo el aumento en el volumen de las ventas el principal indicador del crecimiento empresarial, en este estudio se ha desarrollado un análisis amplio por tipo de productos. Luego se han analizado a los indicadores del crecimiento empresarial en conjunto: - Aumentando el volumen de ventas. - Incrementando los ingresos. -

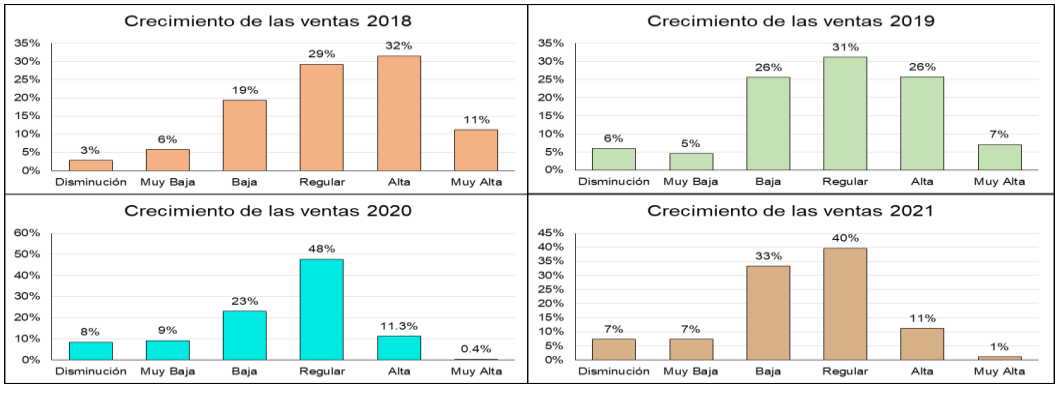
Reducción de los costos de operación. - Aumentando la productividad a través de la automatización. - Expandiendo las operaciones.

4.1.5. El aumento del volumen de ventas de los establecimientos de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021

En el volumen total de las ventas, las calificaciones emitidas por los empresarios de los establecimientos del comercio de ferreterías corroboran la tendencia de la oscilación cíclica de la actividad de la construcción. Así, en el año 2018 el 43% tiene apreciaciones de que las ventas presentaron aumentos de nivel alto y muy alto y el 32% consideran aumentos regulares en las ventas; pero en el año 2019 la percepción de crecimiento es menor con 33% de nivel alto y muy alto con 31% de aumento regular. Luego en el año 2020, de crisis del Covid-19, la contracción aumento pues solo el 11.7% percibieron aumento alto y muy alto, para el 48% el aumento fue regular y para el 40% no hubo crecimiento, o fue baja y muy baja. En el año 2021, en el que se esperaba significativa recuperación, percibieron aumento alto y muy alto solo el 12% y 40% solo notaron regulares aumentos.

Figura 9

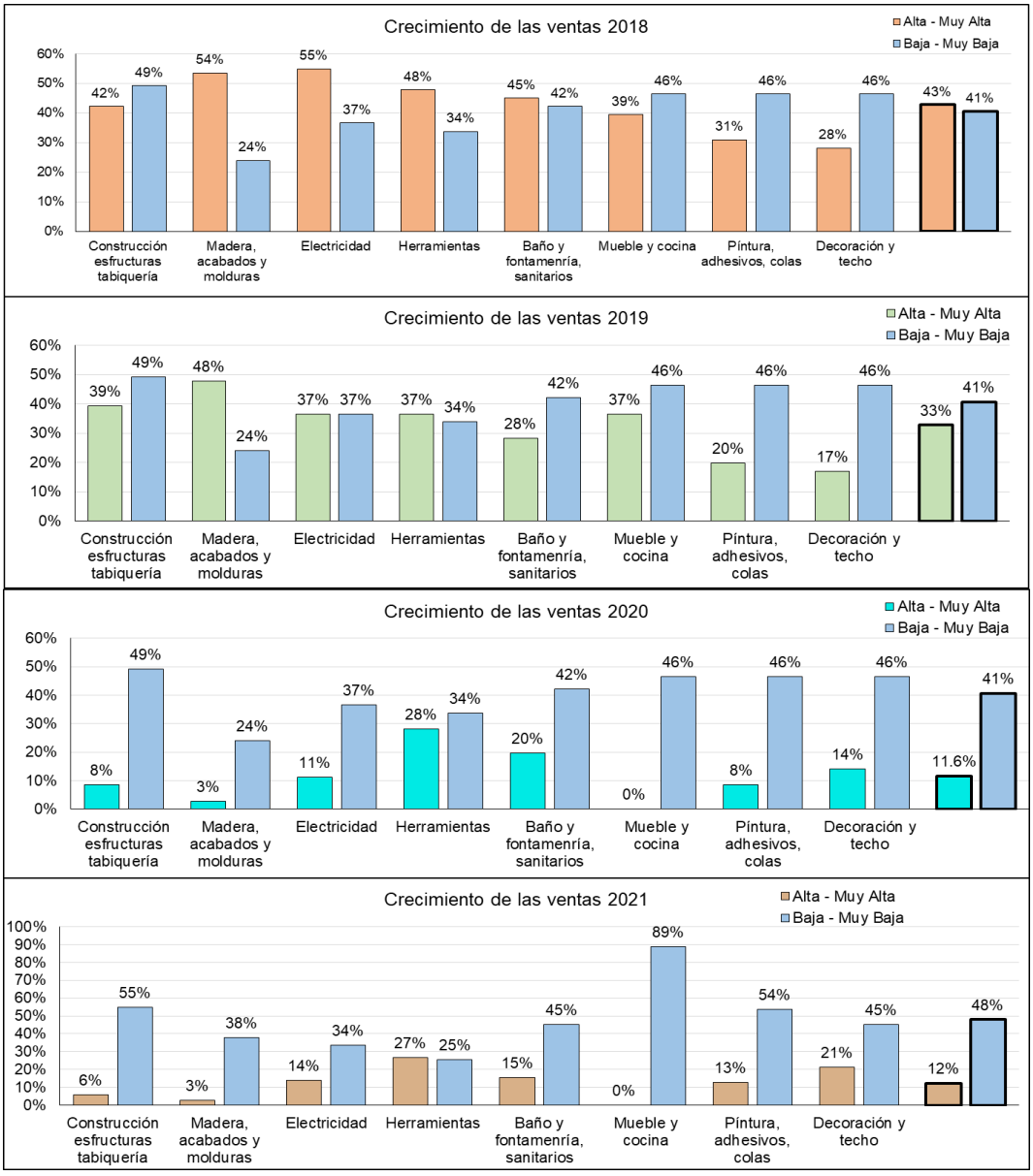
Calificación del aumento de las ventas en el comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021



Entre los tipos de productos se observa que en el año 2018 el aumento de ventas ha tenido calificaciones de alta y muy alta mayor del 40% para casi todos los productos excepto las pinturas adhesivos colas, así como decoración y techo. En el año 2019 tuvieron las calificaciones de aumento de ventas alta y muy alta en más del 40% solo fue en los productos de madera acabados y molduras.

Figura 10

Calificación del aumento de las ventas por tipos de productos en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa 2018-2021

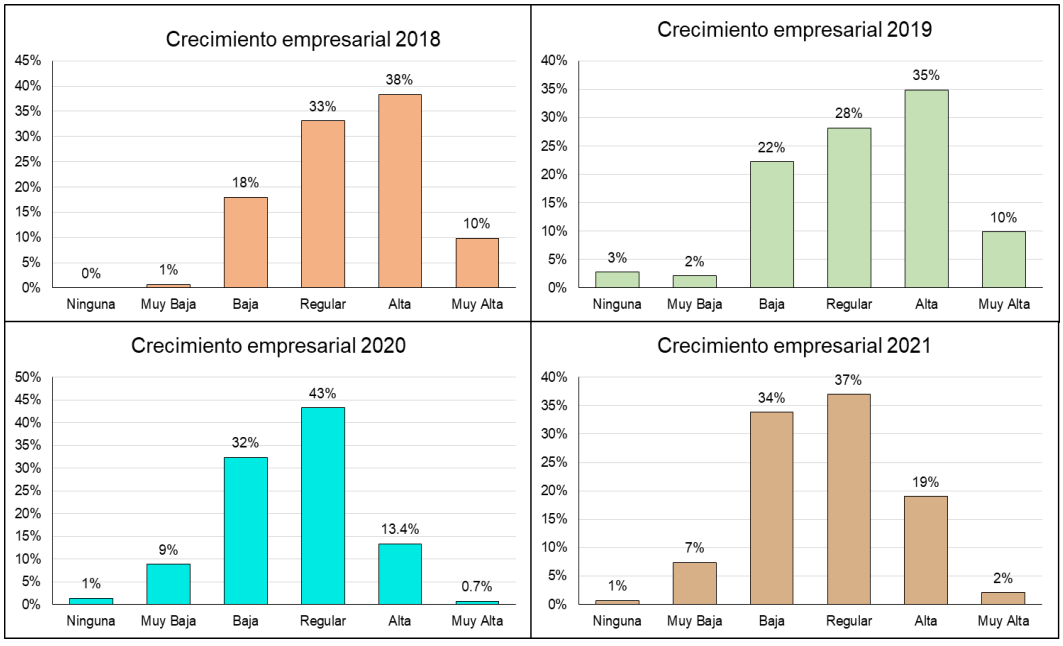


4.1.6. Crecimiento empresarial en los establecimientos de ferretería de la ciudad de Pucallpa 2018-2021

En el crecimiento empresarial se ha observado que en el año 2018 en el 48% de ferreterías se apreciaron crecimientos altos y muy altos y el 33% consideraron crecimientos regulares. En el año 2019 la percepción de crecimiento disminuyó muy levemente con 35% de crecimiento alto y muy alto y 28% de crecimiento regular. Pero en el año 2020, de crisis del Covid-19, la apreciación de crecimiento alto y muy alto disminuyó a 14.1% con 43% de crecimiento regular. Luego en el año 2021 mejoró levemente con 21% de crecimiento alto y muy alto y 37% de crecimiento regular.

Figura 11

Calificación del crecimiento empresarial en el comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021

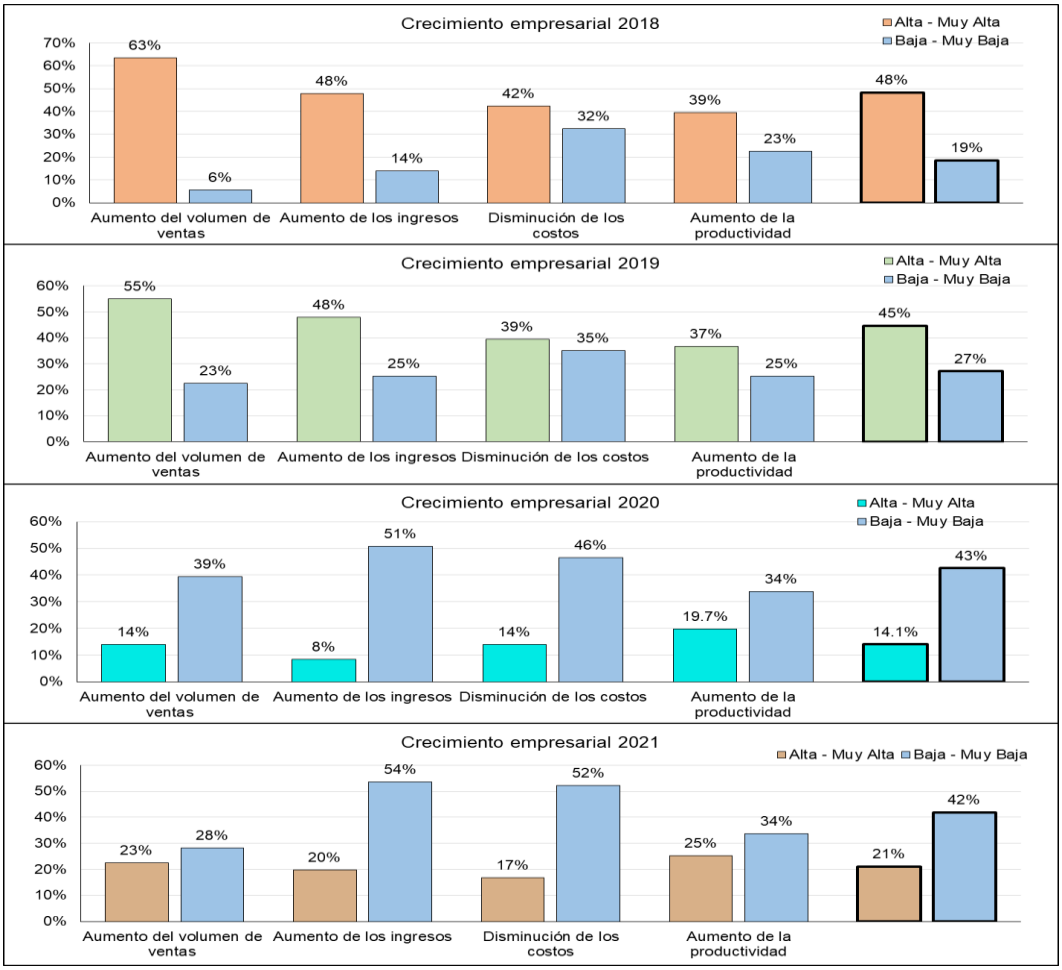


Entre los indicadores del crecimiento empresarial se observa que en el año 2018 el crecimiento ha tenido calificaciones de alta y muy alta mayor del 40% en el volumen de ventas (63%), en los ingresos (46%) y

disminución de costos (42%) excepto en productividad (39%). En el año 2019 los niveles de calificación disminuyeron levemente con calificaciones de crecimiento alta y muy alta de 55% en volumen de venta, 48% en ingreso, 39% en disminución de costos y 20% en productividad. Pero el año 2020, de crisis del Covid-19, la percepción de crecimiento alto y muy alto cayó a menos del 20% en los indicadores. Luego en el 2021 esos niveles mejoraron levemente con 23% en el volumen de ventas, 20% en ingresos, 17% en disminución de costos y 25% en aumento de productividad.

Figura 12

Calificación del crecimiento empresarial por tipos de productos en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa 2018-2021

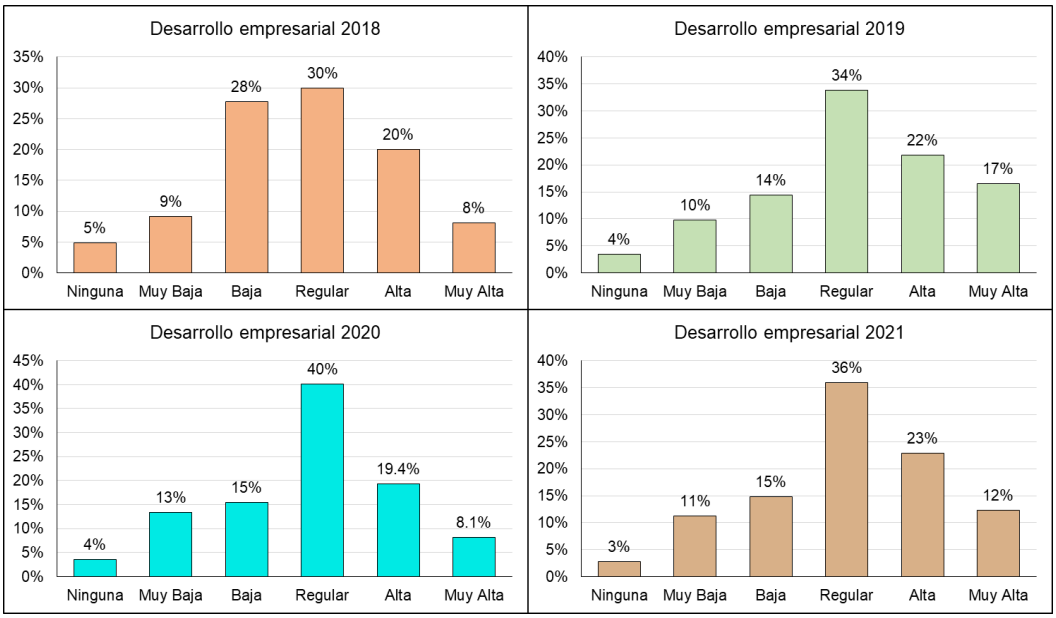


4.1.7. Desarrollo empresarial en los establecimientos de ferretería de la ciudad de Pucallpa 2018-2021

En el desarrollo empresarial se ha observado que en el año 2018 el 28% de ferreterías se apreciaron aumentos altos y muy altos y el 30% consideraron aumentos regulares. En el año 2019 la percepción de aumento del desarrollo mejoró levemente con 39% de aumento alto y muy alto y 34% de aumento regular. En el año 2020, de crisis del Covid-19, la apreciación de aumento alto fue de 27.5% con 36% de aumento regular. Luego en el año 2021 mejoró levemente con 35% de aumento alto y muy alto y 36% de ferreterías con aumento regular.

Figura 13

Calificación del aumento del desarrollo empresarial en el comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa 2018-2021

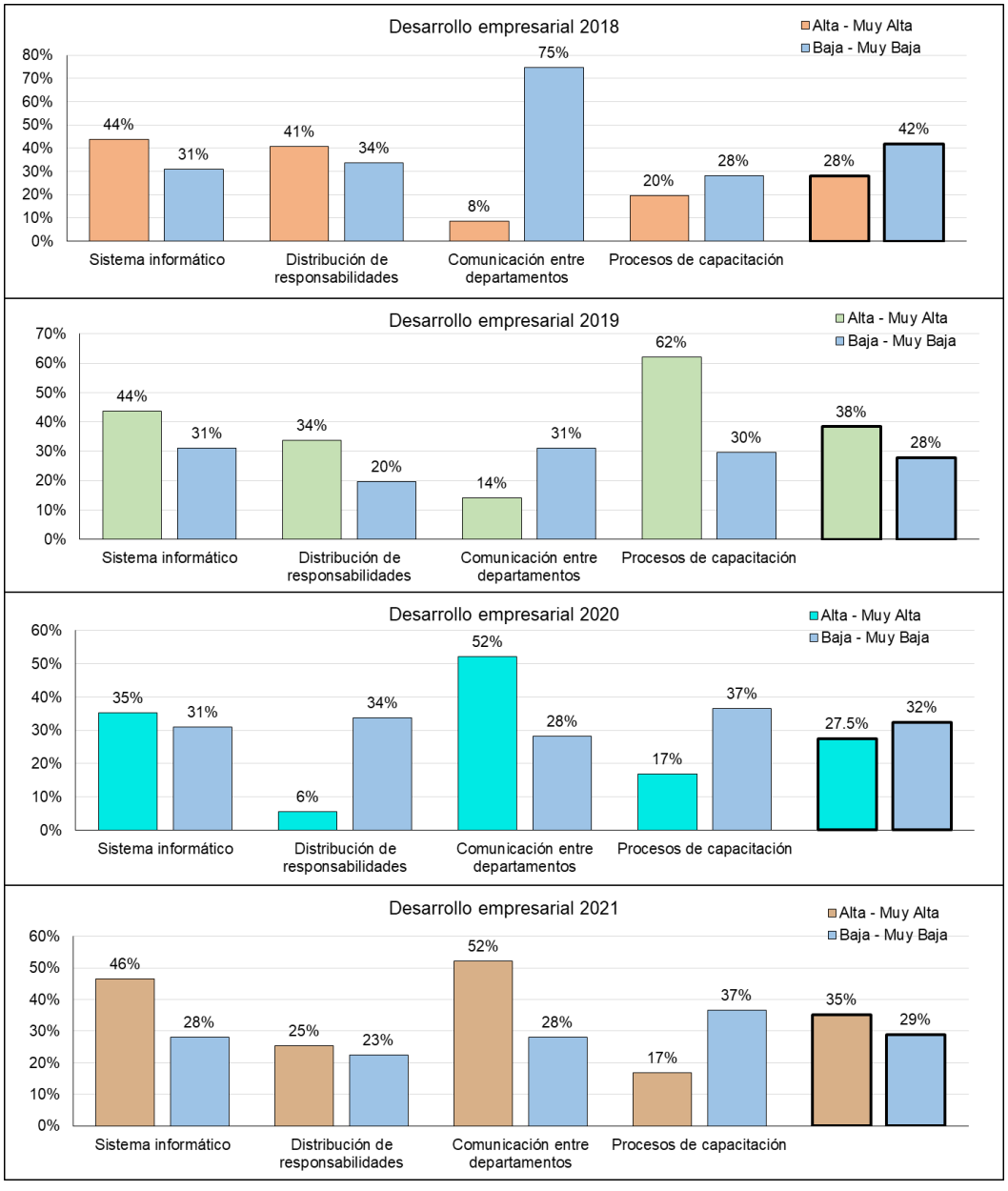


Entre las condiciones del desarrollo empresarial se observa que en el año 2018 el indicador de Comunicación entre departamentos tenía solo el 8% de calificación alta y muy alta, mientras que el Sistema informático se evaluó en 44%, Distribución de responsabilidades en 41% y el Proceso

de capacitación en 20% de establecimientos con calificación alta y muy alta. En el 2019 mejoraron los niveles desarrollo con 62% de ferreterías con calificación alta y muy alta en Capacitación, 44% en Sistema informático, 34% en Distribución de responsabilidades y 14% en Comunicación.

Figura 14

Calificación del desarrollo empresarial por indicadores en las ferreterías de la ciudad de Pucallpa 2018-2021



Sin embargo, el año 2020, de crisis del Covid-19, en los establecimientos de ferretería la percepción de aumento del desarrollo alto y muy alto mejoró significativamente en la Comunicación entre departamentos a 52% de ferretería, en Sistema informático el 35% percibieron esa mejora, 17% en Capacitación y solo 6% en la Distribución de las responsabilidades.

En el 2021 los establecimientos de ferretería tuvieron calificaciones altas y muy altas en el aumento del desarrollo empresarial percibido en la Comunicación entre departamentos con 52%, en el Sistema informático con 46%, en la Distribución de responsabilidades con 25% y en el Proceso de capacitación con 17% de las ferreterías con calificaciones alta y muy alta.

4.2. Comprobación de la Hipótesis General

- **“**El crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido significativamente en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa”.

Planteamiento de la Prueba

- Para desarrollar esta prueba se ha aplicado la Prueba de Correlación y Regresión entre los indicadores de la variable de Crecimiento económico y el indicador de la variable de Crecimiento del comercio de ferretería. Los indicadores de la primera variable están formados por el PBI departamental por actividades económicas; para este estudio se ha excluido a las actividades de

Extracción de Petróleo, Gas y Minerales, así como Electricidad y Agua por la muy escasa relación conceptual con los establecimientos de ferretería. El indicador de la segunda variable es el número de ferreterías que obtuvieron licencia en la ciudad de Pucallpa; la información de esta variable solo está disponible desde el año 2011, de modo que se ha efectuado la prueba de Correlación y Regresión con el periodo 2011-2021. La prueba se ha efectuado con el siguiente modelo:

$$\text{Número de licencias de ferreterías} = a + b\left(\text{PBI por actividades económicas}\right)$$

Hipótesis estadísticas

- H_0: El PBI por actividades económicas tiene una relación positiva significativa con el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías.
- H_1: El PBI por actividades económicas no tiene una relación positiva significativa con el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías.

Resultados

- Se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1

Prueba de Correlación y Regresión entre los indicadores del crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 y el indicador del aumento de comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa

Resumen						
Estadísticas de la regresión						
Coeficiente de correlación múltiple	0.907996					
Coeficiente de determinación R^2	0.824456					
R^2 ajustado	0.034510					
Error típico	9.048965					
Observaciones	12					
ANÁLISIS DE VARIANZA						
	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	Valor crítico de F	
Regresión	9	769.1491314	85.46101459	1.043686887	0.580478	
Residuos	2	163.7675353	81.88376766			
Total	11	932.9166667				
	Coeficientes	Error típico	Estadístico t	Probabilidad	Inferior 95%	Superior 95%
Intercepción	700.126074	402.378231	1.739970	0.223993	-1031.167721	2431.419868
Comercio	0.654702	0.524682	1.247808	0.338386	-1.602821	2.912226
Manufactura	-1.012021	0.626180	-1.616182	0.247436	-3.706255	1.682214
Agricultura, Caza y Silvic.	0.084000	0.183395	0.458029	0.691882	-0.705083	0.873083
Construcción	0.054379	0.165173	0.329224	0.773266	-0.656301	0.765059
Servicios Gubernamentales	-2.212117	1.606094	-1.377327	0.302298	-9.122584	4.698349
Transp. y Comunicaciones	0.545276	1.592770	0.342344	0.764722	-6.307861	7.398412
Restaurantes y Hoteles	-0.353741	1.125436	-0.314315	0.783040	-5.196103	4.488621
Pesca y Acuicultura	0.507803	1.493994	0.339896	0.766312	-5.920335	6.935941
Otros Servicios	0.099467	0.482606	0.206104	0.855786	-1.977017	2.175951

Análisis

- Las variables tienen una Correlación Positiva Muy Alta de 90.8%.
- Los coeficientes del modelo que se ha aplicado denotan que las actividades de Manufactura, Servicios Gubernamentales y los Restaurantes y Hoteles tuvieron relación inversa con el número de licencias de funcionamiento de ferreterías en el periodo analizado.
- El Coeficiente de Determinación con 82% indica una alta capacidad explicativa del PBI por actividades sobre el número de ferreterías.
- El resultado del R^2 ajustado con 3.5% da cuenta que con el número de 12 datos la precisión explicativa es muy baja.

- El Valor crítico de F con 58% corrobora la probabilidad de error con el número de 12 datos.

Decisión

- Se acepta la Hipótesis Nula: El PBI por actividades económicas tiene una relación positiva significativa con el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías.
- Por tanto, el crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido significativamente en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa.

4.2.1. Comprobación de la Hipótesis Específica 1

- **“**El crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali tiene mayor incidencia en la actividad de la Construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021?”.

Planteamiento de la Prueba

- Para la comprobación de esta hipótesis se han realizado pruebas de Regresión y Correlación entre el PBI departamental con respecto al PBI de cada una de las actividades económicas. La incidencia de la actividad económica total en la evolución de cada actividad ha sido evaluada con los indicadores de Correlación y Regresión. Modelo:

$$\text{PBI de la actividad económica} = a + b \left(\text{PBI del departamento Ucayali} \right)$$

Hipótesis estadísticas

- H_0: Los indicadores de determinación Correlacional entre el PBI departamental y el PBI de cada una de las actividades económicas 2010-2021, son mayores con la actividad de la construcción.
- H_1: Los indicadores de determinación correlacional entre el PBI departamental y el PBI de cada una de las actividades económicas 2010-2021, no son mayores con la actividad de la construcción.

Análisis

- La actividad de la Construcción presenta Correlación Positiva Alta 89% con coeficientes de determinación R^2 79% y R^2 Ajustado 76% de nivel Ato con probabilidad de error 0.013%.
- Los mayores indicadores de determinación Correlacional Regresión lo presenta la actividad de Comercio que presenta Correlación Positiva Muy Alta 97% con coeficientes de determinación R^2 95% y R^2 Ajustado 94% de nivel Ato con probabilidad de error 0.000%.
- Las actividades de Manufactura, Extracción de Petróleo, Gas y Minerales, así como Electricidad y Agua presentan coeficientes de Correlación y Determinación Bajas y Muy Bajas, donde para Manufactura y Minería la correlación es negativa.

Resultados

- Se describe en la tabla 2:

Tabla 2

Prueba de Correlación y Regresión entre el PBI departamental y el PBI de cada una de las actividades económicas 2010-2021

Actividades Económicas	Coeficiente de correlación múltiple R	Coeficiente de determinación R^2	R^2 ajustado	Valor crítico de F	Coeficiente
Comercio	0.974	0.949	0.94426	0.00000	0.17569
Manufactura	0.206	0.042	-0.05344	0.52119	-0.02337
Agricultura, Caza y Silvic.	0.751	0.564	0.52003	0.00489	0.12703
Construcción	0.886	0.785	0.76311	0.00013	0.12704
Servicios Gubernamentales	0.850	0.723	0.69489	0.00046	0.10127
Extrac. Petróleo, Gas y Minerales	0.316	0.100	0.00969	0.31737	-0.06174
Transportes y Comunicaciones	0.730	0.533	0.48655	0.00700	0.04650
Restaurantes y Hoteles	0.316	0.100	0.00980	0.31710	0.02441
Electricidad y Agua	0.040	0.002	-0.09823	0.90151	0.00111
Pesca y Acuicultura	0.596	0.355	0.29045	0.04093	0.01658
Servicios	0.912	0.832	0.81481	0.00004	0.46548

Decisión

- Se rechaza la Hipótesis Nula. Se acepta la Hipótesis Alterna: Los indicadores de determinación correlacional Regresión entre el PBI departamental y el PBI de cada una de las actividades económicas 2010-2021, no son mayores con la actividad de la construcción
- Por tanto, el crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali no tiene mayor incidencia en la actividad de la construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021.

4.2.2. Comprobación de la Hipótesis Específica 2

- **“**El crecimiento del comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021”.

Planteamiento de la Prueba

- Para la comprobación de esta hipótesis se han aplicado pruebas de Correlación y Regresión entre el crecimiento del comercio de ferretería con su indicador de número de licencia ferreterías y el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades con su indicador del número de licencias de construcción y el valor de las construcciones con licencias. Por la disponibilidad de los datos de las licencias de construcción se ha realizado la evaluación desde el año 2015. Las pruebas corresponden a los siguientes modelos:

$$\text{Número de licencias de ferreterías} = a + b\left(\text{Licencias por modalidades de construcción}\right)$$

$$\text{Número de licencias de ferreterías} = a + b\left(\text{Valor de licencias por modalidades de construcción}\right)$$

Hipótesis estadísticas

- H_0: El número de licencias de construcción por modalidades (el valor de licencias de construcción por modalidades) tiene relación positiva significativa con el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías.
- H_1: El número de licencias de construcción por modalidades (el valor de licencias de construcción por modalidades) no tiene relación positiva significativa con el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías.

Resultados

- Se describe en la tabla 3 y 4.

Tabla 3

Prueba de Correlación y Regresión entre el número de licencias de construcción por modalidades y el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías en la ciudad de Pucallpa

Estadísticas de la regresión						
Coeficiente de correlación múltiple		0.993532955				
Coeficiente de determinación R^2		0.987107732				
R^2 ajustado		0.961323196				
Error típico		1.828830946				
Observaciones		7				
ANÁLISIS DE VARIANZA						
	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	Valor crítico de F	
Regresión	4	512.1678976	128.0419744	38.28293612	0.025618325	
Residuos	2	6.689245255	3.344622627			
Total	6	518.8571429				
	Coeficientes	Error típico	Estadístico t	Probabilidad	Inferior 95%	Superior 95%
Intercepción	-0.7781	4.161583	-0.186963	0.8689	-18.6839	17.1278
Modalidad A	0.046619	0.014668	3.178176	0.086369	-0.016494	0.109732
Modalidad B	0.009658	0.020259	0.476725	0.680565	-0.077510	0.096825
Modalidad C	0.345101	0.055003	6.274221	0.024474	0.108442	0.581760
Modalidad D	-10.055714	1.133410	-8.872090	0.012467	-14.93238	-5.1790

Tabla 4

Prueba de Correlación y Regresión entre el número de licencias de construcción por modalidades y el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferreterías en la ciudad de Pucallpa

Estadísticas de la regresión						
Coeficiente de correlación múltiple		0.993769107				
Coeficiente de determinación R^2		0.987577038				
R^2 ajustado		0.962731114				
Error típico		1.795235726				
Observaciones		7				
ANÁLISIS DE VARIANZA						
	Grados de libertad	Suma de cuadrados	Promedio de los cuadrados	F	Valor crítico de F	
Regresión	4	512.4114002	128.1028501	39.74804999	0.024691594	
Residuos	2	6.445742626	3.222871313			
Total	6	518.8571429				
	Coeficientes	Error típico	Estadístico t	Probabilidad	Inferior 95%	Superior 95%
Intercepción	18.9954	1.887688	10.062783	0.0097	10.8733	27.1175
Modalidad A	0.000370	0.000069	5.392992	0.032705	0.000075	0.000666
Modalidad B	0.000329	0.000119	2.765640	0.109652	-0.000183	0.000841
Modalidad C	0.000030	0.000008	3.715305	0.065417	-0.000005	0.000066
Modalidad D	-0.014844	0.001978	-7.504772	0.017296	-0.023355	-0.006334

Análisis

- Las variables tienen una Correlación Positiva Muy Alta de 99%.
- Los coeficientes del modelo que se ha aplicado denotan que las construcciones de la modalidad D (Edificaciones para industria; locales comerciales, culturales, centros de diversión) tuvieron relación inversa con el número de licencias de funcionamiento de ferreterías en el periodo analizado.
- El Coeficiente de Determinación con 99% indica una alta capacidad explicativa del PBI por actividades sobre el número de ferreterías.
- El resultado del R^2 ajustado con 96% corrobora la capacidad explicativa aun con el número de 07 datos.
- El Valor crítico de F con 2.5% corrobora la muy baja probabilidad de error aun con el número de 07 datos.

Decisión

- Se acepta la Hipótesis Nula: El número de licencias de construcción por modalidades y el valor de licencias de construcción tienen relación positiva significativa con el número de licencias de funcionamiento para establecimientos de ferretería.
- Por tanto, el crecimiento del comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021.

4.2.3. Comprobación de la Hipótesis Específica 3

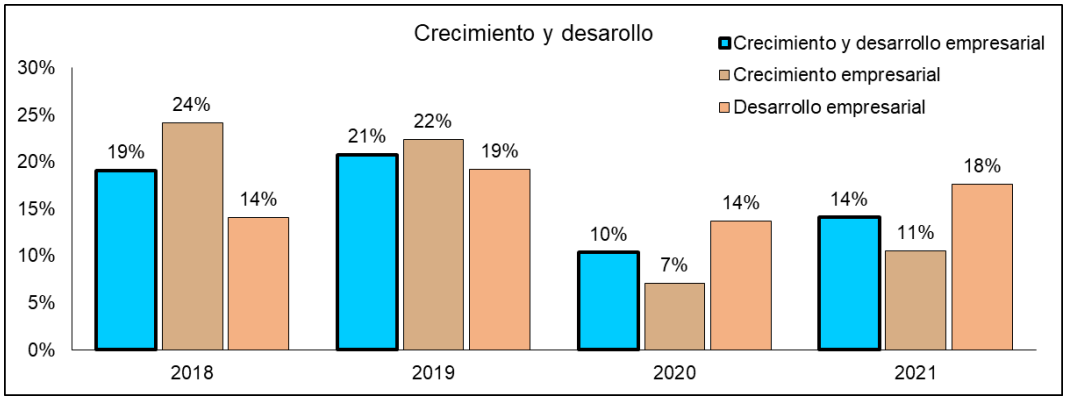
- “Los establecimientos de ferretería en el año 2021 presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020”.

Planteamiento de la Prueba

- Para la comprobación de esta hipótesis se ha aplicado una prueba de Diferencias de Medias entre las proporciones de las calificaciones Alta y Muy Alta de los indicadores de crecimiento y desarrollo empresarial de las ferreterías del año 2021 después de la pandemia, con respecto a los indicadores de los años 2018 y 2019 antes de la pandemia.

Figura 15

Medias de las calificaciones alta y muy alta de los indicadores del crecimiento y desarrollo empresarial 2018-2021



Hipótesis estadísticas

- H_0: Las proporciones de calificaciones Alta y Muy Alta de los indicadores de crecimiento y desarrollo empresarial de los

establecimientos de ferretería del año 2021 son mayores que de los años 2018 y 2019.

- H_1: Las proporciones de calificaciones Alta y Muy Alta de los indicadores de crecimiento y desarrollo empresarial de los establecimientos de ferretería del año 2021 no son mayores que de los años 2018 y 2019.

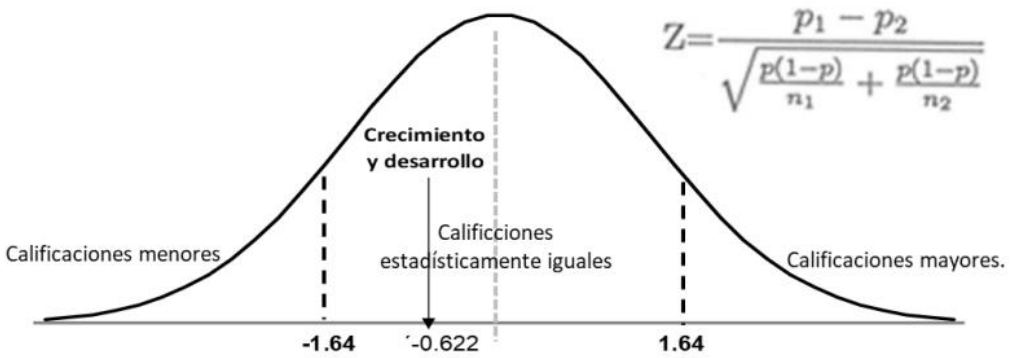
Resultados

Tabla 5

Indicadores estadísticos de las calificaciones alta y muy alta del crecimiento y desarrollo empresarial de las ferreterías en la ciudad de Pucallpa 2018-2021

Indicadores / Crecimiento y Desarrollo		2018	2019	2020	2021
Crecimiento empresarial	Media	24%	22%	7%	11%
	Desv. Esttándar	17%	14%	7%	9%
	Número de datos	10	10	10	10
Desarrollo empresarial	Media	14%	19%	14%	18%
	Desv. Esttándar	14%	14%	17%	14%
	Número de datos	15	15	15	15
Crecimiento y desarrollo empresarial	Media	19%	21%	10%	14%
	Desv. Esttándar	15%	14%	12%	12%
	Número de datos	25	25	25	25
	Media	19.94%			14.08%
	Desv. Esttándar	14.61%			11.79%
	Número de datos .	50			25

Diferencia de medias de proporciones



Distribución Z : DISTR.NORM.ESTAND.INV (0.95) = 1.6449

Distribución Z calculada = - 0.6222

p1 = 14.08 p2 = 19.94 n1 = 25 n2 = 50

p = n1p1 + n2p2) / (n1+n2) = 0.17987

Decisión

- Se rechaza la Hipótesis Nula. Se acepta la Hipótesis Alterna: Las proporciones de las calificaciones Alta y Muy Alta en los indicadores de crecimiento y desarrollo empresarial de los establecimientos de ferretería del año 2021 no son mayores que de los años 2018 y 2019, observándose que son estadísticamente iguales.
- Por tanto, los establecimientos de ferretería en el año 2021 no presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial, después de la crisis del Covid-19 del año 2020, al no lograr los niveles de calificación de los años 2018-2019.

4.3. Discusión de resultados

Ayllon, Herrera y Palomino (2018), señalan que desde hace muchos años el sector construcción ha tenido un papel fundamental en el crecimiento económico del Perú, presentando una alta correlación con el comportamiento del Producto Bruto Interno, pues es uno de los sectores más dinámicos ya que moviliza muchas industrias y es uno de los sectores que genera más empleo. Pero en esta investigación se ha encontrado que en el departamento de Ucayali, teniendo una correlación alta, no es la mayor, pues las actividades de Comercio y Servicios tienen mayores correlaciones con el PBI departamental.

Melgarejo, Ciro y Simon (2019), indican que la ampliación del conocimiento en torno al crecimiento empresarial resulta de especial importancia ya que no solo es un factor clave para el desarrollo competitivo de un país, sino que además es un actor relevante al influir sobre la supervivencia, la rentabilidad, el tamaño, la edad, la generación de empleo y la creación de nuevas empresas; también señalan que estudio del crecimiento está muy ligado a las variables utilizadas a su medida y el nivel alcanzado por las empresas. Es así como en este estudio se ha analizado el estado de crecimiento y desarrollo empresarial de los establecimientos de ferreterías en la ciudad de Pucallpa, siguiendo los indicadores de crecimiento empresarial recomendado por In Marketing (2021), así como los indicadores del desarrollo empresarial recomendado por Ibero (2020).

Los resultados de este estudio demuestran que las condiciones de crecimiento y desarrollo empresarial de los establecimientos de ferretería de la ciudad de Pucallpa disminuyeron en el año 2019, lo que es coherente con el comportamiento cíclico de la actividad de la construcción. Luego en el año 2020, como efecto de la crisis del Covid-19, estas condiciones se deterioran significativamente. Pero en el año 2021, aun cuando las condiciones mejoraron con respecto al año 2020, la recuperación percibida en el año 2021 no ha llegado a los niveles en las que se encontraban en los años 2018 y 2019.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- El crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido significativamente en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa, encontrándose correlación positiva muy alta entre el crecimiento del Producto Bruto Interno por actividades económicas y el número de ferreterías de esta ciudad, aun cuando las actividades de manufactura, servicios gubernamentales y pesca presentan relaciones negativas, donde la Construcción ha presentado una evolución cíclica de significativas oscilaciones, que en la crisis del Covid-19 en el año 2020 ha tenido importantes efectos de contracción de la actividad comercial de las ferreterías de esta ciudad.

- El crecimiento de la actividad económica departamental total no tiene mayor incidencia en la actividad de la construcción que en las otras actividades económicas del departamento de Ucayali en el periodo 2010-2021. Las pruebas de correlación presentan mayor incidencia en las actividades de Comercio y de Servicios, siendo esta la de mayor crecimiento en el periodo estudiado, mientras que las de menor incidencia fueron las actividades de Manufactura (de relación inversa) Minería (de relación inversa) y la activad de Electricidad y agua.

- El crecimiento del comercio de ferretería tiene relación significativa con el aumento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021, encontrándose correlación positiva muy alta entre el número de ferreterías y las licencias de construcción por modalidades aprobadas por la municipalidad, donde prevalecieron los valores de las construcciones de la modalidad C influenciado por la construcción del Hospital Regional, así como por las obras en el Instituto Superior Tecnológico Suiza, mientras que ha prevalecido en el número de construcciones la modalidad A influenciada por las viviendas unifamiliares, principalmente la obra de Habilitación Urbana Progresiva Municipal.

- Los establecimientos de ferretería en el año 2021 no presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial, después de la crisis del Covid-19 del año 2020, al no lograr los niveles de calificación de los años 2018-2019. En el crecimiento empresarial en el año 2021 los niveles de calificación según la apreciación de los empresarios solo mejoraron levemente en el volumen de ventas, en ingresos, disminución de costos y en el aumento de la productividad. En el desarrollo empresarial en el año 2021 la precepción de aumento mejoró significativamente en la comunicación entre departamentos, pero levemente en el sistema informático en la capacitación y mínimamente en la distribución de las responsabilidades.

5.2. Recomendaciones

- Habiéndose determinado la alta correlación de la actividad comercial de las ferreterías de la ciudad de Pucallpa, con respecto a la evolución de la economía departamental, se sugiere que en la gestión de estas empresas se tenga una atenta consideración al comportamiento de las actividades económicas y sus posibles proyecciones principalmente con relación a las decisiones de inversión y crecimiento de los negocios.

- Aun cuando la construcción en una actividad económica directamente relacionada al comercio de las ferreterías, el incremento de esa actividad no tiene incidencia directa en el aumento de este comercio por cuanto está formada mayormente por las obras del estado que no se abastecen de los insumos provenientes de estos negocios, pero también la constituyen las obras de las construcciones privadas de modo que existe una correlación significativa.

- El número de licencias de construcción y los respectivos valores de estas construcciones por modalidades que otorga la municipalidad provincial, están relacionados directamente con el crecimiento del comercio de las ferreterías, siendo recomendable tener mayor conocimiento de la identificación de dichas licencias de construcción a fin de estimar con mayor certeza los productos de ferretería que serán demandados.

- Se sugiere la revisión de la evolución en los elementos del crecimiento y del desarrollo empresarial de los establecimientos de ferretería de la ciudad de Pucallpa, a fin de asumir las medidas de gestión empresarial necesarias para generar una mayor recuperación luego de la crisis de la pandemia del Covid-19; además esos criterios serán de utilidad para el crecimiento del negocio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayllon Chambergo, J. A., Herrera Chinchay, V. E., & Palomino Huamán, Y. R. (2018). *Impacto del sector construcción en el crecimiento económico del Perú, periodo 2006 - 2016*.

Decreto Supremo Nº 024 (2008). "Reglamento de licencias de habilitación urbana y licencias de edificación". Obtenido de: http://munisurquillo.gob.pe/portal/wp-content/uploads/2016/12/Decreto-Supremo-024-2008-Reglamento.pdf

GanaMás (2018). Perú: 20 años consecutivos de crecimiento económico. Mejorando el Entorno de Negocios. Revista en web. Perú. https://revistaganamas.com.pe/colum-mejorandoentor/peru-20-anos-consecutivos-de-crecimiento-economico/

Ibero (2020). "¿Qué es desarrollo empresarial?". Artículos por programa. Oferta educativa. Obtenido de: https://blogposgrados.tijuana.ibero.mx/que-es-desarrollo-empresarial/

In Marketing (2021). "Crecimiento empresarial: todo lo que debes saber para hacer crecer tu empresa". Obtenido de: https://inmarketing.co/crecimiento-empresarial-como-hacer-crecer-empresa/

Melgarejo, Z., Ciro, D., & Simón Elorz, K. (2019). Determinantes clave en el debate teórico sobre crecimiento empresarial. *Criterio Libre*, *17*(31), 275–296. Bogotá, Colombia. Obtenido de: https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/6142/5658

Pareja, J. (2015). "El Mercado Ferretero Peruano. Una mirada al sector". Tempel Group- Perú. Linkedin. Obtenido de:

https://es.linkedin.com/pulse/el-mercado-ferretero-peruanouna-mirada-al-sector-jorge-pareja

Royo, G. (2014). "El crecimiento y desarrollo de una empresa". Capital Libre. Obtenido de: https://capitalibre.com/2014/04/crecimiento-desarrollo-empresa

Rozas, P. & Sánchez, R. (2004). "Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico: revisión conceptual". CEPAL. Naciones Unidas. Chile. Obtenido de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6441/1/S048642_es.pdf

Wikipedia (2021). "Crecimiento Económico". Terminología económica. Obtenido de: https://es.wikipedia.org/wiki/Crecimiento_econ%C3%B3mico

Wikipedia (2021). "Ferreterías". Obtenido de: https://es.wikipedia.org/wiki/Ferreter%C3%ADa

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN / INDICADORES
PROBLEMA GENERAL ¿En qué en qué medida el crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa? **PROBLEMAS ESPECIFICOS** 1. ¿En qué medida el crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali tiene mayor incidencia en la actividad de la Construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021? 2. ¿En qué medida el comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021? 3. ¿En qué medida los establecimientos de ferretería en el año 2021 presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020?	**OBJETIVO GENERAL** Determinar en qué medida el crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** 1. Determinar en qué medida el crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali tiene mayor incidencia en la actividad de la Construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021? 2. Determinar en qué medida el comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021. 3. Determinar en qué medida los establecimientos de ferretería en el año 2021 presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020	**HIPOTESIS GENERAL** El crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 ha incidido significativamente en el crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa. **HIPOTESIS ESPECÍFICAS** 1. El crecimiento de la actividad económica del departamento de Ucayali tiene mayor incidencia en la actividad de la Construcción que en las otras actividades económicas 2010-2021? 2. El crecimiento del comercio de ferretería tiene relación significativa con el crecimiento de las licencias de construcción por modalidades de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2015-2021. 3. Los establecimientos de ferretería en el año 2021 presentan recuperación significativa en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020.	Crecimiento económico del departamento de Ucayali 2010-2021 Crecimiento de la actividad de construcción en Ucayali durante el periodo 2010-2021 Crecimiento de las actividades económicas en Ucayali durante el periodo 2010-2021 Crecimiento del comercio de ferretería en la ciudad de Pucallpa Crecimiento de las licencias de construcción por modalidades Recuperación en el crecimiento y desarrollo empresarial después de la crisis del Covid-19 del año 2020 Crecimiento y desarrollo empresarial antes de la crisis del Covid-19 en los año 2018 y 2019	**Dimensión: Crecimiento económico de Ucayali** Variación anual del PBI por actividades económicas 2010-2021 Variación anual del PBI de la actividad de construcción 2010-2021 Variación anual del PBI de las actividades económicas 2010-2021 **Dimensión: Crecimiento y desarrollo de las ferreterías** Aumento anual del número de establecimientos de ferretería en la ciudad de Pucallpa Aumento de las licencias de construcción por modalidades en unidades y valor de la construcción. Crecimiento empresarial: Aumento del volumen de ventas. Incremento de los ingresos. Disminución de costos operativos. Aumento de la productividad. Expansión de las operaciones. Integrado al mundo digital Desarrollo empresarial: Implementación de sistemas informáticos Definir responsabilidades Comunicación efectiva entre departamentos Procesos de capacitación

ANEXO 2

EMPRESAS DE LA ACTIVIDAD DE FERRETERÍA CON LICENCIA

2011-2021

N°	Nombre Comercial	Año de licencia	Dirección	
1	FERRETERIA Y REPUESTOS KIKE	2011	JR. AMAZONAS	260
2	COMERCIAL HATUCHAY EIRL.	2011	JR. 7 DE JUNIO.	795
3	FERRETERIA SALDAÑA	2011	JR. GUILLERMO SISLEY MEDINA	399
4	PLASTIFERRI PUCALLPA	2011	JR. 7 DE JUNIO.	779
5	FERRETERIA CENTER EIRL	2011	JR. VICTOR MONTALVO	300
6	INVERSIONES GENERALES ECHEVARRIA'S S.A.C.	2011	PJE. MARIANO CARDENAS	123
7	TNC SAC	2011	JR. 7 DE JUNIO.	299
8	FERRETERIA COLLAZOS	2011	AV. ALFONSO UGARTE	708
9	MATIZADOS SELVA COLOR'S	2011	JR. 7 DE JUNIO.	260
10	FERRETERIA SOFIA	2011	JR. 7 DE JUNIO.	740
11	COMERCIAL MI PINTOR	2011	JR. EDUARDO DEL AGUILA	258
12	HIDRAULICA DEL CENTRO	2011	AV. CENTENARIO.	1131
13	FERRETERIA MUÑOZ	2011	AV. 21 DE OCTUBRE	112
14	FERRETERIA ANGELO	2011	JR. COMANDANTE SUAREZ	1340
15	FERRETERIA E INVERSIONES M & S	2012	JR. 7 DE JUNIO.	750
16	MULTISERVICIOS MELODY	2012	JR. 7 DE JUNIO.	294
17	DISTRIBUCIONES LEIDY E.I.R.L.	2012	JR. SUCRE	736
18	MULTISERVICIOS "LUREN"	2012	AV. COLONIZACION	260
19	FERRETERIA Y PASAMANERIA GINO	2012	JR. LIBERTAD.	890
20	FERRETERIA JUMELSA	2012	JR. 7 DE JUNIO.	767
21	RECURSOS GENERALES S.A.C	2012	JR. 9 DE DICIEMBRE	592
22	SELVA SUPPORT SAC.	2012	JR. BOLIVAR	626
23	FERRETERIA "ELY"	2012	JR. 7 DE JUNIO.	643
24	MADERERA MAYTE	2012	AV. PRIMAVERA.	1401
25	FERRETERIA LUHANNA & ELIANA EIRL	2012	JR. SUCRE	715
26	REPRESENTACIONES BUITRON	2012	JR. 7 DE JUNIO.	649A
27	FERRETERIA KARITO	2012	JR. LUIS VALDEZ VILLACORTA	
28	FERRETERIA SEÑOR DE LOS MILAGROS	2012	JR. 7 DE JUNIO.	183
29	MULTISERVICIOS MASASIRO	2012	AV. 21 DE OCTUBRE	136
30	FERREMAX	2012	JR. GUILLERMO SISLEY MEDINA	165
31	EL FERRETERO	2012	JR. 7 DE JUNIO.	331
32	FERRETERIA SAROMO	2012	CA. CALLE 3	
33	MULTISERVICIOS MELODY	2012	JR. 7 DE JUNIO.	337
34	CREDINVERSIONES RENGIFO E.I.R.L.	2012	AV. HABILITACION URBANA MUNICIPAL	
35	FERRETERIA MORENA	2012	CTRRA FEDERICO BASADRE	
36	REPRESENTACIONES FERRETERA DON PEDRO SAC.	2012	JR. 7 DE JUNIO.	718
37	FERRETERIA JUMELSA	2012	JR. 7 DE JUNIO.	779
38	PLACACENTRO ESPINOLA	2012	AV. SALVADOR ALLENDE.	150
39	COMERCIAL MORILLO	2012	JR. 7 DE JUNIO.	357
40	REPRESENTACIONES KETTY	2012	JR. LA UNION	120-A
41	INVERSIONES IMPORTACIONES SANTA SOFIA EIRL.	2012	JR. HUASCAR	780
42	GULDA AGRO SELVA S.A.C.	2012	CA. GUEPPI	147
43	FERRETERIA CASTRO	2012	AV. SALVADOR ALLENDE.	240
44	IMPORTAC. Y EXPORTAC. AGUILA DEL ORIENTE E.I.R.L.	2012	JR. 7 DE JUNIO.	684
45	FERRETERIA "EL OVALO"	2012	AV. SAENZ PEÑA	121
46	SANI CERAMICA SANTA MARIA EIRL	2012	JR. ZAVALA	572
47	FERRETERIA ANAHIS Y ANABEL	2012	JR. 7 DE JUNIO.	645
48	FERRETERIA SALDAÑA.DLA. E.I.R.L.	2013	JR. 7 DE JUNIO.	649
49	FERRETERIA Y MADERERA VELA	2013	CTRRA FEDERICO BASADRE KM 7800	S/N
50	VENTAS Y SERVICIOS M Y M INGENIEROS EIRL.	2013	JR. LIBERTAD.	S/N
51	FABRIMAX CONSTRUCTOR	2013	JR. PROGRESO	476
52	FERRETERIA LEO PUCALLPA EIRL.	2013	JR. TARAPACA	297
53	FERRETERIA LOS TRES HERMANOS	2013	JR. 7 DE JUNIO.	649
54	PLACACENTRO ESPINOLA	2013	AV. SALVADOR ALLENDE.	150
55	J.B.M. SERVICIOS GENERALES EIRL.	2013	JR. JULIO C. DELGADO	250
56	COMERCIAL "GUIMO"	2013	JR SUCRE	680
57	COMERCIAL FERRETERA OMEGA E.I.R.L.	2013	CA SALAVERRY	178
58	FERRETERIA SALAS	2013	JR 7 DE JUNIO.	699
59	CASA DE LA SOLDADURA Y CENTRO DE MATIZADOS	2013	AV CENTENARIO.	192
60	PINTURAS Y MATIZADOS PUCALLPA	2013	JR 7 DE JUNIO.	253
61	VIDRIOS ALUMINIOS Y ACCESORIOS INESITA S.R.L.	2013	JR 7 DE JUNIO.	188
62	ACEROS FLOVICSA SELVA S.A.C.	2013	JR ANTONIO MAYA DE BRITO	617
63	FERREMAX CIA S.A.	2013	JR 7 DE JUNIO.	745
64	DISTRIBUIDORA JADES E.I.R.L.	2013	CA 7	351
65	DISTRIBUCIONES LEIDY E.I.R.L.	2013	JR GUILLERMO SISLEY MEDINA	439

66	MELODY EIRL	2013	JR	7 DE JUNIO.	335
67	INVERSIONES EL AMIGO E.I.R.L.	2013	AV	UNION	198
68	FERRETERIA PARURO C&G	2013	JR	7 DE JUNIO.	779A
69	YANCAN	2013	JR	7 DE JUNIO.	764
70	PROVEEDORES INDUSTRIALES E.I.R.L.	2013	JR	7 DE JUNIO.	253
71	FERRETERIA BERNA	2013	JR	7 DE JUNIO.	264
72	FERRETERIA CASTRO	2013	JR	SALVADOR ALLENDE.	241
73	FERRETERIA "JACK ELKIN"	2013	JR	7 DE JUNIO.	639
74	FERRETERIA ALEXANDER	2013	JR	SUCRE	711
75	COMERCIAL CLIMAX	2013	JR	CORONEL PORTILLO	446
76	NEGOCIACIONES Y DISTRIBUCIONES CRUZ S.A.C.	2013	TRRA	FEDERICO BASADRE	6123
77	FERRETERIA Y MATIZADOS MARY E.I.R.L.	2014	JR	7 DE JUNIO.	257
78	HOUSE CERAMICA S.R.L.	2014	AV	CENTENARIO.	158
79	COMERCIAL EL FARO	2014	JR	7 DE JUNIO.	643
80	COMISESA PRO	2014	JR	9 DE DICIEMBRE	340
81	YANCAN S.A.	2014	JR	7 DE JUNIO.	764
82	FERRETERIA MAESTRITO E.I.R.L.	2014	JR	7 DE JUNIO.	797
83	COMERCIAL HATUCHAY EIRL	2014	JR	7 DE JUNIO.	795
84	MULTISERVICIOS " REYNA "	2014	JR	ARENAL	789
85	FERRETERIA MULTISERVICIOS VASQUEZ	2014	AV	TUPAC AMARU.	S/N
86	CONSORCIO COMERCIAL EL REY S.A.C.	2014	JR	JULIO C. DELGADO	137
87	O.I.M.E.S.A.C	2014	JR.	7 DE JUNIO.	689
88	FERRETERIA, REPUESTOS Y LUBRICANTES "FRALVA"	2014	AV	CENTENARIO.	184
89	NAVEGACION Y COMERCIO JONATHAN	2014	JR.	CORONEL PORTILLO	107
90	FERRETERIA EL TRIUNFADOR	2014	CA.	5	S/N
91	CONSORCIO FERRETERO VARGAS S.R.L	2014	JR.	CESAR VALLEJO	S/N
92	GRUPO MACAO E.I.R.L.	2014	JR.	SALAVERRY.	591-B
93	FERRETERIA LAS GEMELITAS	2014	JR.	SALVADOR ALLENDE	326
94	FERRETERIA PUSMA	2014	AV	TUPAC AMARU.	s/n
95	FERRETERIA ADRIANITO	2015	JR.	7 DE JUNIO.	639
96	FERRESA E.I.R.L	2015	CA.	6	750
97	NEGOCIACIONES F & Z S.A.C.	2015	JR.	7 DE JUNIO.	740
98	REPRESENTACIONES Z.G.	2015	AV.	CENTENARIO.	450
99	LA CASA DE LAS CALAMINAS Y FIERROS	2015	AV.	UNION	1466
100	MULTIVENTAS Y SERVICIOS "EVAN Y GAEL"	2015	AV.	FAUSTINO SANCHEZ CARRION	464
101	FLOCH	2015	JR.	CORONEL PORTILLO	427
102	REPRESENTACIONES FERRETERA DON PEDRO SAC.	2015	JR.	7 DE JUNIO.	718
103	BERTHA IMPORT	2015	AV.	JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION	652
104	IMPORTADORA PUCALLPA	2015	JR.	PROGRESO	505
105	DAMELG E.I.R.L	2015	AV.	UNION	784
106	REPRESENTACIONES FERRETERA "DON PEDRO" SAC.	2015	JR.	7 DE JUNIO.	718
107	HERRAGRIFE S.A.C	2015	PJE.	RAFAEL DE SOUZA	261
108	FERRETERIA ALONZO	2015	JR.	SUCRE	736
109	FERRECENTER TOOLLS SRL	2015	JR.	7 DE JUNIO.	721
110	LA TIENDA DE LAS BATERIAS SRL	2015	AV.	SAN MARTIN	739
111	LA CASA DEL PINTOR	2015	JR.	7 DE JUNIO.	283
112	FERRETERIA IPARIA	2015	AV.	SAENZ PEÑA	1069-A
113	FERRETERIA SALAS	2015	JR.	LIBERTAD.	1074
114	NEGOCIOS Y FERRETERIA DON SABINO	2015	JR.	LIBERTAD.	1094
115	LA CASA DE LAS LLAVES	2015	JR.	7 DE JUNIO.	771
116	NEGOCIACIONES ROJAS	2016	JR.	LIBERTAD.	1058
117	COMERCIAL ASHLEY	2016	AV.	3 DE ABRIL	693
118	FERRETERIA LUHANNA & ELIANA E.I.R.L	2016	JR.	SUCRE	717
119	NEGOCIOS´S RAMOS V. WILL E.I.R.L.	2016	AV.	CENTENARIO.	224
120	FERRETERIA MAESTRITO E.I.R.L.	2016	JR.	7 DE JUNIO.	740
121	FERRETOOLS	2016	JR.	ZAVALA	572
122	LA CASA DE LAS LLAVES	2016	JR.	7 DE JUNIO.	721
123	MACONSEL S.A.C	2016	JR.	7 DE JUNIO.	704A
124	FERRETERIA LAS GEMELITAS	2016	JR.	SALVADOR ALLENDE	326
125	FERRETERIA MATEO	2016	JR.	7 DE JUNIO.	645
126	FERRETERIA VIDRIOS Y ALUMINIOS YASHIMITSU	2016	JR.	7 DE JUNIO.	183
127	TRIPLAY FERRETERIA	2016	AV.	CENTENARIO.	630
128	INVERSIONES DE LA VEGA	2016	JR.	7 DE JUNIO.	784
129	FERRETERIA BERNA	2016	JR.	7 DE JUNIO.	264
130	CODIAR S R LTDA	2016	JR.	SALAVERRY.	755

131	FERRETERIA JACK ELKIN	2016	JR.	7 DE JUNIO.	643
132	SOLUCIONES LOGISTICAS CRISTINA	2016	JR.	7 DE JUNIO.	641
133	FERRETERIA HILARIO	2016	JR.	ENCARNACION VILLACORTA VDA. DE	1801
134	FERRETERIA EL PRINCIPE	2016	JR.	7 DE JUNIO.	730
135	COMERCIAL EL FARO	2016	JR.	7 DE JUNIO.	643
136	MULTIVENTAS FLORDECACTUS	2016	CTRRA	FEDERICO BASADRE KM 5300	S/N
137	FERRETERIA COLLAZOS	2016	AV.	ALFONSO UGARTE	700
138	FERRETERIA SALDAÑA	2016	JR.	7 DE JUNIO.	649
139	NEGOCIACIONES MEGA STANTO S.A.C.	2016	JR.	ELMER FAUCETT	297
140	COMERCIAL JUANAJOSE E.I.R.L.	2016	AV.	EL RADAR	820
141	MAESTRO PERU AMAZONIA S.A.C.	2016	JR.	SALVADOR ALLENDE	350
142	MULTISERVICIO Y FERRETERIA PRISCA	2016	JR.	URUBAMBA	612
143	ACEROS TRIRSA S.R.L.	2016	JR.	HUASCAR	756
144	FERRETERIA EL ESCORPION	2016	AV.	FAUSTINO SANCHEZ CARRION	1338
145	MATIZADOS & SERVICIOS SELVA E.I.R.L.	2016	JR.	LETICIA	573
146	MATIZADOS & SERVICIOS SELVA E.I.R.L.	2016	JR.	7 DE JUNIO.	260
147	CASA DE LA SOLDADURA Y DEL MATIZADO S.A.C.	2016	AV.	CENTENARIO.	194
148	FERRETERIA JUMELSA S.R.L.	2016	JR.	7 DE JUNIO.	767
149	YANCAN S.A.	2016	JR.	7 DE JUNIO.	764
150	CEMFI TUPAC S.R.L.	2016	AV.	TUPAC AMARU	2408
151	CONSORCIO FERRETERO VARGAS S.R.L.	2016	JR.	CESAR VALLEJO	120
152	REPUESTOS Y LUBRICANTES EL GATO	2016	CTRRA	FEDERICO BASADRE	S/N
153	RESERTEC EIRL.	2017	JR.	28 DE JULIO	151
154	VENTAS Y SERVICIOS M Y M INGENIEROS EIRL.	2017	PJE	LIBERTAD-	135
155	FERRETERIA SANTA ROSA	2017	JR.	7 DE JUNIO.	717
156	O.I.M.E S.A.C.	2017	JR.	7 DE JUNIO.	689
157	FERRETOOLS	2017	JR.	7 DE JUNIO.	730
158	FERRIPLAS E.I.R.L.	2017	JR.	7 DE JUNIO.	673
159	FERRETERIA MULTISERVICIOS "G - C"	2017	CTRRA	FEDERICO BASADRE	7401
160	FERRETERIA MISHELL	2017	JR.	7 DE JUNIO.	337
161	INSELVA SAC	2017	JR.	7 DE JUNIO.	955
162	FERRETERIA ROSSIFELIPE	2017	JR.	7 DE JUNIO.	643
163	FERRETERIA MATEO	2017	JR.	7 DE JUNIO.	643
164	CERRAJERIA LLAVE DE ORO	2017	JR.	7 DE JUNIO.	779
165	FERIA IMPORT E.I.R.LTDA	2017	JR.	7 DE JUNIO.	669
166	DISTRIBUIDORA AMBO S.A.C.	2017	JR.	ALFREDO EGLINTON	976
167	FERRETERIA PERLA D & E	2017	JR.	7 DE JUNIO.	351
168	FERRETERIA CASTRO	2017	JR.	7 DE JUNIO.	319
169	FERRETERIA MAESTRITO E.I.R.L.	2017	JR.	7 DE JUNIO.	740
170	GRUPO FERRETERO SAN JOSE S.R.L.	2017	JR.	7 DE JUNIO.	726
171	MULTISERVICIOS Y FERRETERIA VASQUEZ & RAMIREZ E.I.	2017	AV.	TUPAC AMARU	1353
172	FERRETERIA ALONZO	2017	JR.	SUCRE	736
173	PROVEEDORES Y SERVICIOS MULTIPLES G Y G EMPRESAS	2017	AV.	SAN MARTIN	788
174	FERRETERIA LA CANTERA DEL CONSTRUCTOR	2017	JR.	CHABUCA GRANDA	S/N
175	INVERSIONES ZAMORA	2017	JR.	SALVADOR ALLENDE	415
176	FERRETERIA CENTENARIO	2017	AV.	CENTENARIO	568
177	REIINSAC	2017	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	1992
178	FERRETERIA "EL OVALO"	2017	AV.	SAENZ PEÑA	121
179	FERRETERIA EL INGENIERO E.I.R.L.	2017	AV.	TUPAC AMARU..	4416
180	FIERROS "MANUELA"	2017	JR.	SERAFIN FILOMENO	210
181	INVERSIONES "BRAMERT"	2017	JR.	7 DE JUNIO.	784
182	FERREWHITE S.A.C.	2017	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	720
183	FERRETERIA VIDRIOS Y ALUMINIOS YASHIMITSU	2017	JR.	ZAVALA	600
184	BAZAR TEXTIL RABANAL	2017	JR.	7 DE JUNIO.	924
185	CONSORCIO JOAO & JEFREY S.A.C.	2018	AV.	CIRCUNVALACION JHON F. KENNEDY	150
186	FERRETERIA INDUSTRIAL SELVA EIRL	2018	JR.	ZAVALA	621
187	FERRETERIA MILSA	2018	JR.	7 DE JUNIO.	750
188	FIERRO UCAYALI S A	2018	JR.	VALDELOMAR	286
189	FIERRO UCAYALI S A	2018	JR.	ABRAHAM VALDELOMAR	286
190	MATERIALES DE CONSTRUCCION Y SERVICIOS VERONICA	2018	JR.	AREQUIPA	510
191	GRUPO FERRETERO EL GANADOR E.I.R.L.	2018	JR.	7 DE JUNIO.	774
192	SERVICIOS MULTIPLES GIOVANNA	2018	JR.	SUCRE	753
193	MULTISERVICIOS TENORIO E.I.R.L.	2018	AV.	FAUSTINO SANCHEZ CARRION	1164
194	INVERSIONES FIGUEROA & HERMANOS E.I.R.L.	2018	JR.	7 DE JUNIO.	168
195	GULDA AGRO SELVA	2018	JR.	TUPAC AMARU	284
196	NEGOCIOS Y SERVICIOS DARO S.A.C.	2018	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	534

197	DISTRIBUIDORA ATACHAGUA	2018	AV.	CENTENARIO	1320
198	DECORS HOUSE	2018	JR.	7 DE JUNIO.	426
199	MATIZADOS & SERVICIOS SELVA	2018	JR.	7 DE JUNIO.	279
200	FERRETERIA IPARIA	2018	AV.	SAENZ PEÑA	1069
201	LA CASITA FERRETERA	2019	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	650
202	MAESTRITO PUCALLPA S.A.C.	2019	JR.	7 DE JUNIO.	704
203	SERVICIOS Y NEGOCIOS FABIO	2019	JR.	COMANDANTE SUAREZ	624
204	COMERCIAL DENISAM S.R.L.	2019	JR.	LETICIA	409
205	IMPORTACIONES TUPAC AMARU E.I.R.L.	2019	AV.	CENTENARIO	794
206	INVERSIONES GENERALES T&G	2019	JR.	CALLAO	369
207	FERROCENTRO ELECTRIC LUMINARIO E.I.R.L.	2019	JR.	7 DE JUNIO.	643
208	FERRETERÍA	2019	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	816
209	FERRETERIA JUSTIN	2019	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	510
210	AGREGADOS Y FERRETERIA LUCIANITA	2019	AV.	COLONIZACION	588
211	GABYFER E.I.R.L	2019	AV.	3 DE ABRIL	693
212	AGROFERRETERIA EL AMIGO	2019	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	816
213	CASA DE LA SOLDADURA	2019	JR.	7 DE JUNIO.	253
214	FERRETERÍA EL AMANECER	2019	JR.	SUCRE	717
215	CENFER HC	2019	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	508
216	FERROCENTRO ESPINOZA	2019	JR.	7 DE JUNIO.	675
217	EL REY	2019	JR.	JULIO C. DELGADO	135
218	CONSORCIO COMERCIAL EL REY	2019	JR.	7 DE JUNIO.	736
219	FIERROS Y ACEROS M Y M	2019	AV.	CENTENARIO	150
220	FERRETERIA AME & SEBAS	2019	JR.	CALLAO	632
221	EL REY	2019	JR.	JULIO C. DELGADO	135
222	SIKA CENTER SISACORP	2019	AV.	CENTENARIO	1383
223	ACEROS FLOVICSA SELVA S.A.C.	2019	AV.	CENTENARIO	272
224	CARIBE MOTOR	2020	JR.	GUILLERMO SISLEY	789
225	CARIBE MOTOR	2020	JR.	GUILLERMO SISLEY	879
226	MULTISERVICIOS Y FERRETERIA PRISCA	2020	JR.	URUBAMBA	612
227	NEGOCIACIONES RS E.I.R.L.	2020	JR.	AREQUIPA	640
228	FERRETERIA HERMANOS SALAS	2020	JR.	7 DE JUNIO.	699
229	QUIMICA - LIMPIADORES " GENESIS "	2020	PRG.	7 DE JUNIO	177
230	PLASTICOS G L & O	2020	JR.	SUCRE	670
231	FERRETERIA Y SERVICIOS VENTURO	2020	JR.	7 DE JUNIO.	704
232	FERRETERIA Y SERVICIOS VENTURO	2020	JR.	7 DE JUNIO.	730
233	RAYBA PLASTIK FERRETERA	2020	JR.	7 DE JUNIO.	732
234	EL REY	2020	JR.	7 DE JUNIO.	736
235	FERRETERIA INVERSIONES " SOSA"	2020	JR.	SUCRE	711
236	INVERSIONES RAYBA S.R.L.	2020	JR.	7 DE JUNIO.	795
237	FERRETERIA ALARCON	2020	AV.	TUPAC AMARU	2902
238	FERRETERIA MULTISERVICIOS CHAPARIN JUNIOR	2020	AV.	TUPAC AMARU	2562
239	AMERICA METAL	2020	JR.	ANTONIO MAYA DE BRITO	380
240	FERRETERIA EL PRINCIPE	2020	AV.	BELLAVISTA	482
241	FERRETERIA " MATHIAS "	2020	JR.	7 DE JUNIO.	669
242	MULTIVENTAS Y SERVICIOS UNION	2020	JR.	UNION	450
243	REPRESENTACIONES BUITRON	2020	JR.	7 DE JUNIO.	667
244	FERRETERIA IMPACTOS	2020	AV.	TUPAC AMARU	2828
245	FERRETERIAS TUN TUN	2020	CA.	3	313
246	CONSORCIO " EL CAJAMARQUINO "	2020	AV.	TUPAC AMARU	4837
247	FERRETERIA Y CERAMICOS VARGAS	2020	AV.	CENTENARIO	200
248	FERRETERIA UNION	2020	AV.	UNION	1048
249	GRUPO CASA BLANCA	2020	AV.	TUPAC AMARU	1497
250	MULTISERVICIOS RAYDA	2020	AV.	JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION	400
251	FERRETERIAS TUN TUN	2020	CA.	7	106
252	FERRETERIA ROSSIFELIPE	2021	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	387
253	PERNOS "MACIEL"	2021	JR.	AMAZONAS	1003
254	SOLUCIONES LOGISTICAS " CRISTINA "	2021	JR.	7 DE JUNIO.	649-A
255	SOLUCIONES LOGISTICAS " CRISTINA "	2021	JR.	7 DE JUNIO.	649-A
256	MATIZADOS SELVA COLOR´S	2021	AV.	CENTENARIO	574
257	MULTISERVICIO ROSARIO E.I.R.L.	2021	AV.	CENTENARIO	578
258	EL TIO CHUNCHITO	2021	CTRA	FEDERICO BASADRE	7270
259	CASA DE LA SOLDADURA Y DEL MATIZADO S.A.C.	2021	AV.	CENTENARIO	194
260	CONSORCIO JOAO & JEFREY S.A.C.	2021	AV.	CIRCUNVALACION JHON F. KENNEDY	1144
261	FERRETERIA Y REPUESTOS RAMOS	2021	AV.	HABILITACION URBANA MUNICIPAL	650
262	ACEROS PUMA UCAYALI	2021	JR.	SERAFIN FILOMENO	208

ANEXO 3

UCAYALI: PRODUCTO BRUTO INTERNO 2010-2021. VALORES A PRECIOS CONSTANTES DE 2007. MILLONES DE NUEVOS SOLES

Actividades	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Comercio	564	600	665	697	702	715	731	738	755	774	667	803
Manufactura	643	664	679	674	669	650	638	629	629	633	512	628
Agricultura, Caza y Silvic.	356	347	379	335	359	389	364	421	450	487	474	537
Construcción	229	207	230	283	300	281	347	363	330	371	290	343
Servicios Gubernamentales	253	261	270	283	298	310	320	334	350	362	376	388
Extrac. Petróleo, Gas y Minerales	237	322	408	354	240	342	252	253	262	260	169	148
Transportes y Comunicaciones	132	148	157	165	169	177	182	187	200	208	132	156
Restaurantes y Hoteles	118	129	141	150	156	160	163	166	171	178	91	91
Electricidad y Agua	49	44	58	57	58	64	55	34	58	54	29	44
Pesca y Acuicultura	16	21	17	18	20	24	17	25	24	33	39	51
Otros Servicios	755	808	877	931	987	1,050	1,108	1,154	1,210	1,266	1,242	1,377
Ucayali - Valor Agregado Bruto	3,351	3,548	3,882	3,947	3,958	4,163	4,177	4,305	4,441	4,625	4,022	4,567
Peru PBI	382,081	406,256	431,199	456,435	467,308	482,506	501,581	514,215	534,626	546,605	486,737	486,738

Variaciones anualee

Actividades	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Comercio		6.4%	10.9%	4.8%	0.7%	1.9%	2.2%	0.9%	2.4%	2.4%	-13.7%	20.4%
Manufactura		3.2%	2.3%	-0.7%	-0.8%	-2.8%	-2.0%	-1.3%	0.0%	0.6%	-19.2%	22.7%
Agricultura, Caza y Silvic.		-2.5%	9.3%	-11.7%	7.2%	8.4%	-6.5%	15.8%	6.9%	8.2%	-2.6%	13.3%
Construcción		-9.7%	11.4%	23.1%	5.9%	-6.3%	23.6%	4.6%	-9.0%	12.3%	-21.7%	18.2%
Servicios Gubernamentales		3.1%	3.5%	5.0%	5.2%	4.1%	3.3%	4.3%	4.8%	3.3%	3.9%	3.2%
Extrac. Petróleo, Gas y Minerales		35.6%	27.0%	-13.4%	-32.0%	42.5%	-26.5%	0.6%	3.2%	-0.7%	-34.9%	-12.7%
Transportes y Comunicaciones		12.1%	6.2%	5.2%	2.5%	4.5%	3.1%	2.8%	6.9%	3.6%	-36.4%	18.0%
Restaurantes y Hoteles		8.9%	9.7%	6.0%	4.0%	3.1%	1.5%	2.1%	3.2%	4.0%	-48.9%	0.0%
Electricidad y Agua		-9.2%	32.3%	-2.1%	1.5%	10.2%	-14.0%	-38.0%	69.2%	-6.4%	-46.0%	50.3%
Pesca y Acuicultura		25.2%	-15.6%	5.1%	7.8%	21.1%	-28.5%	45.1%	-1.5%	35.7%	19.0%	31.1%
Otros Servicios		7.0%	8.5%	6.2%	6.0%	6.4%	5.5%	4.2%	4.9%	4.6%	-2.0%	10.9%
Ucayali - Valor Agregado Bruto		5.9%	9.4%	1.7%	0.3%	5.2%	0.3%	3.1%	3.1%	4.2%	-13.0%	13.6%
Total Peru		6.3%	6.1%	5.9%	2.4%	3.3%	4.0%	2.5%	4.0%	2.2%	-11.0%	0.0%

ANEXO 4

LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN OTORGADAS POR LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO 2015-2021

Velores en miles de soles a precios corrientes

Modalidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Modalidad A	2,156	16,677	42,153	15,148	6,687	7,653	17,254
Modalidad B	4,235	9,873	2,241	8,756	21,235	18,541	32,466
Modalidad C	19,005	286,971	32,304	17,299	49,446	26,600	38,135
Modalidad D	0	0	302	830	610	0	1,775
Total	25,397	313,522	77,000	42,034	77,977	52,794	89,630

Composición anual

Modalidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Modalidad A	8%	5%	55%	36%	9%	14%	19%
Modalidad B	17%	3%	3%	21%	27%	35%	36%
Modalidad C	75%	92%	42%	41%	63%	50%	43%
Modalidad D	0%	0%	0%	2%	1%	0%	2%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Número de licencias

Modalidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Modalidad A	43	107	208	99	141	198	414
Modalidad B	39	57	13	48	125	113	220
Modalidad C	62	92	96	59	74	53	87
Modalidad D	0	0	1	1	1	0	4
Total	144	256	318	207	341	364	725

Composición anual

Modalidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Modalidad A	30%	42%	65%	48%	41%	54%	57%
Modalidad B	27%	22%	4%	23%	37%	31%	30%
Modalidad C	43%	36%	30%	29%	22%	15%	12%
Modalidad D	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANEXO 5

CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA A LOS EMPRESARIOS DE LAS FERRETERÍAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIA ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA DE ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

"EL COMERCIO DE FERRETERÍA EN LA CIUDAD DE PUCALLPA Y EL CRECIMIENTO ECONÓMICO EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2010-2021"

Número de años en el mercado

Número de trabajadores

2018	2019	2020	2021

Crecimiento de las ventas

Tipos de productos	2018	2019	2020	2021
Construcción esfructuras tabiquería				
Madera, acabados y molduras				
Electricidad				
De herremientas				
Baño y fontamenría, sanitarios				
Mueble y cocina				
Píntura, adhesivos, colas				
Decoración y techo				
Decoración y techo				

0 : Disminución 2 : Baja 4 : Alta
1 : Muy Baja 3 : Regular 5 : Muy Alta

Crecimiento empresarial

Indicadores de crecimiento	2018	2019	2020	2021
Aumento del volumen de ventas				
Aumento de los ingresos				
Disminución de los costos				
Aumento de la productividad				

0 : Inexistente
1 : Muy Baja
2 : Baja
3 : Regular
4 : Alta
5 : Muy Alta

Desarrollo empresarial

Indicadores de desarrollo	2018	2019	2020	2021
Sistema informático				
Distribución de responsabilidades				
Comunicación entre departamentos				
Procesos de capacitación				

0 : Inexistente
1 : Muy Mala
2 : Mala
3 : Regular
4 : Buena
5 : Muy Buena

ANEXO 6

CALIFICACIONES AL CRECIMIENTO DE LAS VENTAS DE LAS FERRETERÍAS 2018-2021

Crecimiento de las ventas 2018

Productos	Disminución	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta	Total
Construcción esfructuras tabiquería	10	9	4	18	22	8	71
Madera, acabados y molduras	0	0	21	12	32	6	71
Electricidad	0	0	6	26	23	16	71
Herramientas	0	2	10	25	16	18	71
Baño y fontamenría, sanitarios	4	4	15	16	26	6	71
Mueble y cocina	2	6	29	6	26	2	71
Píntura, adhesivos, colas	0	4	10	35	16	6	71
Decoración y techo	0	8	15	28	18	2	71
Total	16	33	110	166	179	64	568

Crecimiento de las ventas 2019

Productos	Disminución	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta	Total
Construcción esfructuras tabiquería	23	2	6	12	22	6	71
Madera, acabados y molduras	5	2	20	10	28	6	71
Electricidad	0	0	18	27	16	10	71
Herramientas	0	0	12	33	14	12	71
Baño y fontamenría, sanitarios	4	2	21	24	16	4	71
Mueble y cocina	2	6	31	6	24	2	71
Píntura, adhesivos, colas	0	4	19	34	14	0	71
Decoración y techo	0	10	18	31	12	0	71
Total	34	26	145	177	146	40	568

Crecimiento de las ventas 2020

Productos	Disminución	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta	Total
Construcción esfructuras tabiquería	23	4	8	30	6	0	71
Madera, acabados y molduras	0	7	10	52	2	0	71
Electricidad	0	4	22	37	6	2	71
Herramientas	0	4	20	27	20	0	71
Baño y fontamenría, sanitarios	4	8	18	27	14	0	71
Mueble y cocina	21	8	4	38	0	0	71
Píntura, adhesivos, colas	0	4	29	32	6	0	71
Decoración y techo	0	13	20	28	10	0	71
Total	48	52	131	271	64	2	568

Crecimiento de las ventas 2021

Productos	Disminución	Muy Baja	Baja	Regular	Alta	Muy Alta	Total
Construcción esfructuras tabiquería	21	4	14	28	4	0	71
Madera, acabados y molduras	0	2	25	42	2	0	71
Electricidad	0	2	22	37	10	0	71
Herramientas	0	0	18	34	19	0	71
Baño y fontamenría, sanitarios	4	10	18	28	11	0	71
Mueble y cocina	17	12	34	8	0	0	71
Píntura, adhesivos, colas	0	4	34	24	9	0	71
Decoración y techo	0	8	24	24	9	6	71
Total	42	42	189	225	64	6	568

ANEXO 7

CALIFICACIONES AL CRECIMIENTO EMPRESARIAL DE LAS FERRETERÍAS 2018-2021

Crecimiento de las ventas por tipos de productos

Calificación	Construcción esfructuras tabiquería				Madera, acabados y molduras				Electricidad			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Disminución	10	23	23	21	0	5	0	0	0	0	0	0
Muy Baja	9	2	4	4	0	2	7	2	0	0	4	2
Baja	4	6	8	14	21	20	10	25	6	18	22	22
Regular	18	12	30	28	12	10	52	42	26	27	37	37
Alta	22	22	6	4	32	28	2	2	23	16	6	10
Muy Alta	8	6	0	0	6	6	0	0	16	10	2	0
Total	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71

Calificación	Herramientas				Baño y fontamenría, sanitarios				Mueble y cocina			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Disminución	10	23	23	21	0	5	0	0	0	0	0	0
Muy Baja	9	2	4	4	0	2	7	2	0	0	4	2
Baja	4	6	8	14	21	20	10	25	6	18	22	22
Regular	18	12	30	28	12	10	52	42	26	27	37	37
Alta	22	22	6	4	32	28	2	2	23	16	6	10
Muy Alta	8	6	0	0	6	6	0	0	16	10	2	0
Total	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71

Calificación	Píntura, adhesivos, colas				Decoración y techo			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Disminución	10	23	23	21	0	5	0	0
Muy Baja	9	2	4	4	0	2	7	2
Baja	4	6	8	14	21	20	10	25
Regular	18	12	30	28	12	10	52	42
Alta	22	22	6	4	32	28	2	2
Muy Alta	8	6	0	0	6	6	0	0
Total	71	71	71	71	71	71	71	71

ANEXO 8

CALIFICACIONES AL DESARROLLO EMPRESARIAL DE LAS FERRETERÍAS 2018-2021

Indicadores de crecimiento empresarial

Calificación	Aumento del volumen de ventas				Aumento de los ingresos				Disminución de los costos			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Ninguna	10	23	23	21	0	5	0	0	0	0	0	0
Muy Baja	9	2	4	4	0	2	7	2	0	0	4	2
Baja	4	6	8	14	21	20	10	25	6	18	22	22
Regular	18	12	30	28	12	10	52	42	26	27	37	37
Alta	22	22	6	4	32	28	2	2	23	16	6	10
Muy Alta	8	6	0	0	6	6	0	0	16	10	2	0
Total	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71

Calificación	Aumento de la productividad			
	2018	2019	2020	2021
Ninguna	0	0	0	0
Muy Baja	2	0	4	0
Baja	10	12	20	18
Regular	25	33	27	34
Alta	16	14	20	19
Muy Alta	18	12	0	0
Total	71	71	71	71

Indicadores de desarrollo empresarial

Calificación	Sistema informático				Distribución de responsabilidades				Comunicación entre departamentos			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Ninguna	10	23	23	21	0	5	0	0	0	0	0	0
Muy Baja	9	2	4	4	0	2	7	2	0	0	4	2
Baja	4	6	8	14	21	20	10	25	6	18	22	22
Regular	18	12	30	28	12	10	52	42	26	27	37	37
Alta	22	22	6	4	32	28	2	2	23	16	6	10
Muy Alta	8	6	0	0	6	6	0	0	16	10	2	0
Total	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71

Calificación	Procesos de capacitación			
	2018	2019	2020	2021
Ninguna	21	0	5	0
Muy Baja	4	0	2	7
Baja	14	21	20	10
Regular	28	12	10	52
Alta	4	32	28	2
Muy Alta	0	6	6	0
Total	71	71	71	71