UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2022.

Tesis para optar el grado académico de

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

CHARLINE SHESSIRA, ARISTA DEL AGUILA

Pucallpa – Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 9:00 horas, del día 03 de MAYO, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DR: JACKIE FRANK CHANG SALDAÑA ..... Presidente

DRA: FREYSI LILIAN LING VILLACREZ ..... Secretario

DRA: LLESICA SORIA RAMIREZ ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

GESTIÓN PÚBLICA

Mención:

Don(ña) ARISTA DEL AGUILA CHARLINE SHESSIRA

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"GESTION MUNICIPAL Y RELACION CON LA RECAUDACION TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2022"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

a) Presentación personal

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de...16.....(DIECISEIS)

Equivalente a ...APROBADO....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las..10:15.. horas del ..03.. de .....MAYO..... del 20..23..

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0146-2023

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:

"LA GESTIÓN MUNICIPAL Y RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2022"

Autor(es)	:	ARISTA DEL ÁGUILA, CHARLINE SHESSIRA
Escuela	:	POSGRADO
Maestria	:	GESTIÓN PÚBLICA
Asesor(a)	:	Dr. CACHAY REYES, LINCOLN FRITZ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 10%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: Si Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 22/03/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Charline Shessira Arista Del Aguila

Autor(a) de la TESIS de maestría titulada:

"La Gestión Municipal y Relación con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo Periodo 2022."

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes

En la Escuela de Posgrado, Maestría: Gestión Pública

Mención: —

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida **marcar si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 11 / 05 / 2023

Email: Charlinearistadelaguila@gmail Firma:

Teléfono: 943657748 DNI: 70912876

DEDICATORIA

Al creador divino de este universo por darme una vida digna y con buena salud, a mi madre, que me ayudó y aun lo sigue haciendo para lograr cada día ser una persona con principios y valores.

Charline Shessira.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer de forma explícita a mi casa superior de estudios por la formación profesional que me ha brindado durante estos años.

A los docentes universitarios que imparten sus enseñanzas y a la vez sus experiencias en la maestría en gestión pública, experiencia que me guio a tener expectativas sobre la materia, y reforzaron nuestros conocimientos de todos los futuros magister en gestión pública para tener un excelente desempeño al momento de ejercérsela

Al personal que trabaja en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, por su apoyo y colaboración en el desarrollo de este estudio.

Para mi respetado asesor de tesis, el Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes, por su ardua y total apoyo al momento de concluir mi tesis, fortaleciendo, desarrollando y priorizando que logre mi objetivo trazado de obtener el grado de magister en Gestión Pública.

.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo primordial en determinar la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Coronel Portillo. Esta investigación fue básica, con un diseño no experimental, descriptivo, correlacional, y causal, la población fue de 346 993 y su muestra fue de 385 los pobladores de la jurisdicción, la técnica e instrumento utilizada para recolección de los datos fueron las encuestas y los cuestionarios con escalas de likert. Los resultados generales, afirmaron que la variable 1 Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria fue regular con el 35,3%; se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, obtuvimos una correlación positiva alta de 0.679; existió una relación significativa entre la variable 1 gestión municipal y la variable 2 recaudación tributaria; en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2021.

Palabras claves: *gestión municipal, recaudación tributaria y planeación de la gestión municipal.*

ABSTRACT

The main objective of this investigation was to determine the relationship between municipal management and tax collection in the provincial municipality of Coronel Portillo. This research was basic, it was basic, with a non-experimental, descriptive, correlational, and causal design, the population was 346,993 and its sample was 385 residents of the jurisdiction, the technique and instrument used for data collection were the following: surveys and questionnaires with Likert scales. The general results affirmed that variable 1 Municipal management and variable 2 Tax collection was regular with 35.3%; The general hypothesis is accepted, because the P-value was 0.000<0.05, we obtained a high positive correlation of 0.679; there was a significant relationship between variable 1 municipal management and variable 2 tax collection; in the provincial municipality of coronel portillo period 2021.

Keywords: *municipal management, tax collection and municipal management planning.*

INTRODUCCIÓN

En un ámbito global los diferentes gobiernos han establecido que la amplia diversidad lineamientos que se orientan en la recaudación de impuestos, esto posibilita la obtención de los bienes socioeconómicos que son fundamentales para el financiamiento de las acciones dentro del presupuesto, para un correcto funcionamiento De Casare (Según Cajo, 2022). La recaudación tributaria es un concepto que la mayor parte de países a nivel mundial presentan falencias, pues los gobiernos no logran hacer cumplir fielmente lo estipulado en su legislación tributaria, existiendo elevados índices de evasión, elución y morosidad en el pago de impuestos, lo cual representa una desventaja para el crecimiento y progreso social, pues dichos recursos son destinados a mejorar la calidad y los ingresos de las familias, constituyéndose como un aspecto clave para el desarrollo socioeconómico. En Latinoamérica, la recaudación tributaria es la base para que los países puedan realizar actividades en bien de la colectividad, asimismo, en lo que respecta al impuesto predial su recaudación es inferior a 1% del PBI; donde Guatemala, México y Ecuador presentan menores índices de recaudación. Este estudio la gestión municipal y relación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022, tuvo la finalidad de indagar sobre la relación existente entre las variables de estudio, ya que en muchas instituciones púbicas la gestión municipal es paupérrima y muchas veces logra observa que estas al final del año fiscal hacen devolución de la mayoría de su presupuesto o algunos se quedan con déficit en los gasto de manera inoportuna, por muchas circunstancias que pasan dentro de ellas y otras, al no contar con funcionarios

y el personal adecuado e idóneo para el desempeño distintos cargos dentro de la institución y honesto ante la necesidad del progreso de la sociedad y el desarrollo local. Es ahí mi interés para múltiples posibles respuestas a las problemáticas ya plasmadas, a partir de los resultados qué obtuve para dejar un precedente con respecto a mi investigación y este ayuda a mejorar las problemáticas ya plasmadas en busca de una mejora dentro de nuestra región.

Es muy importante precisar para todos los que aprecien este estudio como valor único al conocimiento y su desarrollo estuvo por capítulos tal como lo estipula el reglamento de posgrado. En el capítulo I, se aclaró y preciso todo en referencia al problema de investigación; en el capítulo II, se aclaró y preciso todo lo referido a los materiales y métodos usados; en el capítulo III, se aclaró y preciso todo sobre los resultados obtenidos de los datos recolectados; en el capítulo IV se aclaró y precisó las discusiones de los resultados comparando con los estudios realizados y las teorías citadas; finalmente se redactó las conclusiones encontradas, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos más relevantes acorde a lo que estipula el reglamento.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
RESUMEN viii
ABSTRACT ix
INTRODUCCIÓN x
CAPÍTULO I 17
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 17
1.1. Descripción del problema 17
1.2. Formulación del problema 20
1.2.1. Problema General **20**
1.2.2. Problema Específico **20**
1.3. Objetivos 20
1.3.1. Objetivo General **20**
1.3.2. Objetivos Específicos **21**
1.4. Hipótesis 21
1.4.1. Hipótesis General **21**
1.4.2. Hipótesis Específicas **21**
1.5. Variables 22
1.5.1. Variable 1: Gestión municipal **22**
1.5.2. Variable 2: Recaudación tributaria **22**
1.5.3. Operacionalización de variables **24**
1.6. Justificación de la investigación 24
1.6.1. Justificación Teórica **24**
1.6.2. Justificación Metodológica **25**
1.6.3. Justificación Practica **25**
1.7. Viabilidad 25
1.8. Limitaciones 25
CAPÍTULO II 26
MARCO TEORICO 26
2.1. Antecedentes de la Investigación 26
2.1.1. Antecedentes Internacionales **26**

2.1.2. Antecedentes Nacionales **28**
2.1.3. Antecedentes Locales **33**
2.2. Bases teóricas 34
2.2.1. Variable 1: Gestión municipal **34**
2.1.1. Variable 2: Recaudación tributaria **39**
CAPÍTULO III 42
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION 42
3.1. Materiales. 42
3.2. Definiciones conceptuales. 42
3.3. Tipo de investigación. 45
3.4. Diseño y esquema de la investigación 45
3.5. Población y muestra 46
3.5.1. Población **46**
3.5.2. Muestra y muestreo **46**
3.6. Instrumentos de recolección de datos 47
Instrumentos 1 ..... **47**
Instrumentos 2 ..... **47**
3.6.1. Validación y confiabilidad de los cuestionarios **48**
3.7. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 48
3.7.1. Técnica de recojo **48**
3.7.2. Procesamiento de datos y presentación de datos **49**
CAPÍTULO IV 50
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 50
4.1. Resultados estadísticos descriptivos 50
4.2. Prueba de normalidad de la investigación 56
4.3. Contraste de las hipótesis 56
CAPÍTULO V 59
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 59
CONCLUSIONES 63
RECOMENDACIONES 65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 66
ANEXOS 71

INDICE DE LAS TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables. 24

Tabla 2. Población de la provincia de coronel Portillo. 46

Tabla 3. *Expertos que validaron los cuestionarios.* 48

Tabla 4.*Resultados de la confiabilidad del cuestionario 1.* 48

Tabla 5. *Resultados de la confiabilidad del cuestionario 2.* 48

Tabla 6. Resultados con respecto al objetivo general. 50

Tabla 7. Resultados con respecto al objetivo específico 1. 51

Tabla 8. Resultados con respecto al objetivo específico 2. 52

Tabla 9. Resultados con respecto al objetivo específico 3. 53

Tabla 10. Resultados con respecto al objetivo específico 4. 54

Tabla 11. Resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov. 56

Tabla 12. Correlación de la Gestión municipal y Recaudación tributaria. 56

Tabla 13. Correlación de Planeación de la gestión municipal y Recaudación tributaria. 57

Tabla 14. Correlación de Organización de la gestión municipal y Recaudación tributaria. 57

Tabla 15. Correlación de Dirección de la gestión municipal y Recaudación tributaria. 58

Tabla 16. Correlación de Control de la gestión municipal y Recaudación tributaria. 58

INDICE DE LAS FIGURAS

Figura 1. Gráfico de barras con respecto al objetivo general. 50

Figura 2. Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 1. 51

Figura 3. Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 2. 52

Figura 4. Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 3. 53

Figura 5. Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 4. 55

INDICE DE LOS ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación…….....72

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos. 73

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Pinedo (Citado por Arista y Flores, 2019), manifestó en su estudio que, a través de la historia, el pago de los impuestos sigue siendo un acto muy antiguo que surgió como una forma de subordinación y dominio sobre las sociedades; los mismos que fueron impuestos en diferentes países. Tal repercusión, se extendió a los países de América Latina donde la recaudación tributaria tiene gran relevancia, ya que es denominado como uno de los principales ingresos para sostener e impulsar el desarrollo y funcionamiento de los distintos niveles de gobierno; en ese sentido el ingreso proveniente de la recaudación tributaria ha mostrado un crecimiento significativo. En algunos países el crecimiento económico también fue impulsado por la creciente globalización, donde a pesar de haber mostrado mejorías ha generado repercusiones en el ámbito económico, social, cultural, ambiental e inclusive en el conocimiento. En tal sentido, muchos gobiernos han insertado en sus políticas de desarrollo herramientas que aseguren la obtención de resultados planificados en función de sus objetivos, pues se ha convertido para los gobiernos nuevos retos y nuevos roles, para incrementar sus recursos financieros, garantizando el cumplimiento de los objetivos y alcanzar las metas planteadas. (p.17)

En el contexto internacional, podemos ver que todos los sistemas administrativos de una organización, inclusive la municipal, necesitan un

mecanismo regulador para avalar la ejecución de las metas propuestas, ya en la detección de problemas existentes se toman medidas correctivas a tiempo, logrando una buena recaudación y por ende una gestión aceptable. (Hinojosa, 2020)

En base a esto en su estudio mencionó en Colombia, que los impuestos de las naciones de la región son muy importantes para el bienestar por el aumento económico de un país; siendo uno de los países que solo alcanzó el 19.8% del producto nacional bruto, el impuesto interno (PIB) del año 2015 han caído en comparación con el siguiente año. Colombia, Venezuela, Paraguay y Perú, requieren cambiar la forma de recaudar impuestos, que deben aumentar en un promedio de 2% a 2.5%. En Colombia, debe señalarse que el impuesto con menos presión fiscal, es el impuesto anual a las ventas (IVA), es necesario mejorar y luchar por mejores ingresos personales para los ciudadanos con mayores ingresos. (Venegas, 2018)

Hoy en día es un tema que representa uno de los mayores dilemas para los gobiernos locales como son los niveles de recaudación de ingresos tributarios, desafío que se viene afrontando en los ámbitos nacional e internacional, y cobra mayor relevancia en el sentido que las municipalidades tienen la responsabilidad de generar el bienestar general de sus pobladores. para lo cual es necesario que cuenten con niveles de recaudación les permitan un mejor desenvolvimiento de sus funciones y generar fondos genuinos para su ejercicio, como se mencionó en líneas anteriores el tema de los gobiernos locales y principalmente la recaudación tributaria, genera una preocupación a

nivel nacional e internacional, pues aún no se ha encontrado la forma más idónea que pueda mejorar la situación de incumplimiento de pago por parte de los contribuyentes, evasión de impuestos, subvaluaciones y hasta mal manejo de los recursos por parte de las autoridades municipales. (Urbina, 2018)

En el contexto nacional, los gobernantes han determinado una amplia variedad de normativas que regulan la recaudación tributaria, pero la falta de conciencia tributaria por parte de los contribuyentes es evidente, pues existen altos índices de evasión y morosidad en el pago de impuesto, evidenciando a su vez una gestión pública deficiente. En el ámbito local, las municipalidades están a cargo de recaudar los impuestos, los cuales financian actividades y obras locales que permiten generar desarrollo en el ámbito local. La recaudación municipal en el Perú no viene siendo ejecutada de forma idónea, pues existen algunos aspectos que afecta negativamente, tal es el caso del otorgamiento de beneficios que incentivan el cumplimiento de sus obligaciones a contribuyentes morosos, como es el caso de las amnistías tributarias, cuyo objetivo es la obtención rápida de financiamiento, cuyos efectos se ven el largo plazo, donde los contribuyentes esperarán las amnistías para nivelarse con sus pagos, generando así un desbalance en los niveles de recaudación. (Cajo, 2022)

Frente a lo expuesto existe la necesidad de determinar la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022; y en base a los resultados que se obtengan poder brindar propuestas orientadas a mejorar la gestión municipal e incrementar sus

niveles de recaudación, las mismas que van a contribuir al desarrollo de sus ciudadanos en la región de Ucayali.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022?

1.2.2. Problema Específico

- ¿Cuál es la relación entre la planeación de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la organización de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022?
- ¿Cuál es la relación entre la dirección de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022?
- ¿Cuál es la relación entre el control de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar Establecer la relación entre la planeación de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

- Indicar la relación entre la organización de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

- Conocer la relación entre la dirección de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

- Precisar la relación entre el control de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

- La gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe La planeación de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

- La organización de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.
- La dirección de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.
- El control de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1: Gestión municipal

- **Definición conceptual de la variable 1**

Asensio (Citado por Arista y Flores, 2019), define a la gestión como el conjunto de procesos que va desde planificar, organizar, direccionar y control de las actividades ejecutadas por una institución. (p.40).

- **Definición operacional de la variable 1**

La gestión municipal se definirá operacionalmente con las dimensiones de planeación, organización, dirección, y control mediante un cuestionario con escalas de puntuación de siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), y nunca (1)

1.5.2. Variable 2: Recaudación tributaria

- **Definición conceptual de la variable 2**

Santolaya (Citado por Arista y Flores, 2019), define que es el acto de recaudación mediante un organismo; normalmente es el Estado en sus diversos niveles, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. (p.41)

- **Definición operacional de la variable 2**

La gestión municipal se definirá operacionalmente con las dimensiones de impuestos y tasas municipales mediante un cuestionario con escalas de puntuación de siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), y nunca (1).

1.5.3. Operacionalización de variables

Tabla 1. *Operacionalización de las variables.*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Escalas	Nivel
V1: Gestión municipal	Planeación	- Fechas y montos de tributación. - Proyección de las metas de tributación. - Programación de procesos de tributación. - Planificación de procesos de recaudación.	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Muy eficiente Eficiente Regular Deficiente Muy deficiente
	Organización	- Publicación de las recaudaciones. - Adaptación de procedimientos recaudatorios. - Cumplimiento de los planes de trabajo.		
	Dirección	- Aplicación de interés moratorios. - Elaboración de procedimientos de control. - Programas de fiscalización.		
	Control	- Evaluación de las sanciones tributarias. - Aplicaciones de sanciones. - Control de las recaudaciones.		
V2: Recaudación tributaria	Impuestos Municipales	- Impuesto predial. - Impuesto a la alcabala. - Impuesto al patrimonio vehicular.	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Muy bueno Bueno Neutral Malo Muy malo
	Tasas Municipales	- Arbitrios (Tasas por servicios públicos). - Derechos (Tasas por servicios administrativos) - Licencias.		

1.6. Justificación de la investigación

1.6.1. Justificación Teórica

Este estudio se justificará en lo teórico, porque constituirá un aporte en cuanto al conjunto de conocimientos de diversos estudios que actualiza y aumenta acerca de la gestión municipal y la

recaudación tributaria, así mismo, las nuevas teorías deducidas a partir de los resultados y las conclusiones que se arribaran.

1.6.2. Justificación Metodológica

En lo metodológico, porque los métodos, técnicas, instrumentos empleados en la recolección de datos de este estudio sobre las variables de la gestión municipal y la recaudación tributaria serán modelo y base científica para estudios posteriores, inclusive los cuestionarios serán validados y confiables para la selección y recojo de información en la muestra de estudio.

1.6.3. Justificación Practica

En lo práctico, esta investigación será un aporte en la medida que brinde soluciones claras y aplicables para lograr una buena de la gestión municipal y la recaudación tributaria, y de esta manera los resultados que se obtendrán sean una base sólida para los estudios próximos.

1.7. Viabilidad

Tuvo viabilidad, ya que la sede de estudio estuvo cerca de la muestra y se logró contar con los propios recursos financieros.

1.8. Limitaciones

La única limitación principal fue la renuencia de los elementos muéstrales de la sede de estudio, es decir de los trabajadores de la municipalidad desistan en participar en el rellenado de los cuestionarios del trabajo de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Guaigua (2019), en su estudio La gestión municipal una percepción ciudadana en el proceso de descentralización en los gobiernos autónomos descentralizados municipales de la provincia de Tungurahua, concluyó que El grado de conocimiento sobre las funciones y servicios municipales, muestran insuficiencia a nivel general, sea por la edad, género, o lugar de residencia, como resultado se tiene un alto grado de desconocimiento de los ciudadanos sobre la Gestión que realizan los Gobiernos locales. Respecto a las funciones, tareas y servicios exclusivos de los municipios, no son identificados correctamente por la sociedad. El grado de conocimiento sobre las funciones y servicios municipales, muestran insuficiencia a nivel general, sea por la edad, género, o lugar de residencia, como resultado se tiene un alto grado de desconocimiento de los ciudadanos sobre la Gestión que realizan los Gobiernos locales. Respecto a las funciones, tareas y servicios exclusivos de los municipios, no son identificados correctamente por la sociedad.

Fueltala (2018), en su tesis El modelo de gestión municipal y su incidencia en la provisión de los servicios de agua potable y

alcantarillado en el gobierno autónomo descentralizado del Cantón Montúfar, concluyó que se encontró que existe una dependencia de otras direcciones para la prestación de estos servicios, como la Dirección de Obras Públicas para las reparaciones en las redes de alcantarillado y la Dirección Financiera para los procesos de facturación y recaudación de las tarifas.

Sanclemente (2018), en su tesis Recaudación del impuesto de patente a los contribuyentes del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Eloy Alfaro (GADMEA), concluyó que Los resultados se obtuvieron a través de una entrevista estructurada de 7 preguntas; y, la revisión documental. En los hallazgos más importantes se evidenció que el GADMEA, según la base de datos del año 2017 que facilitó el SRI al Municipio, el cantón cuenta con 2.010 contribuyentes, en el cual el 80% de los contribuyentes, es decir 1.608 adeudan el Impuesto de Patente Municipal (IPM), el mismo que tiene un valor en dólares de 350.000,00 aproximadamente, por lo que se concluye con una propuesta para la recaudación del IPM con la finalidad de optimizar los métodos de gestión de cobranza mediante la aplicación de estrategias desarrolladas.

Villarroel (2016), en su investigación Análisis de los factores de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi, período 2014-2015, concluyó que El modelo de gestión está basado en una estructura que genera articulaciones con

las organizaciones comunitarias-JAAP que no tienen una planificación plurianual ni tampoco basada en prioridades. Los resultados muestran que el factor limitante es la Prestación del Servicio (55/100), los factores Financiero (65/100) y Normativo (60/100) tienen valoración media, y los factores Institucional (73/100) y Organizacional (78/100) alcanzan una valoración alta. Una estrategia de mejora precisa que la planificación del agua y saneamiento tenga mecanismos de priorización definidos colectivamente, acciones que aseguren el uso responsable de los servicios básicos y la protección ambiental del agua.

Cabrera (2014), en su tesis La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos en el período 2008-2011, concluyó que La gestión administrativa de recaudación de tributos no es eficiente, se verifican problemas tanto en la determinación y liquidación de algunos impuestos como cuanto en la gestión de cobro de los mismos, este aspecto también se evidencia para el cobro de tasas y contribuciones especiales de mejoras, lo que impide aprovechar apropiadamente el caudal de ingresos que por esta vía podría generarse.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Cajo (2022), en su tesis Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, concluyó que el nivel de gestión municipal, fue medio en 66 %, la recaudación

tributaria, fue medio en 53 %, teniendo como conclusión principal que existe relación significativa entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0, 984 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01); además, solo el 96.83 % de la gestión municipal influye en la recaudación tributaria.

Achanccaray y Pari (2022), en su tesis La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Ollantaytambo, periodo 2019, concluyó que El coeficiente de Rho de Spearman obtenido es de (0,507) y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, se puede afirmar que existe una correlación, y el valor del Sig. (bilateral) es de 0,038 que se encuentra por debajo del 0.05. Por lo que concluimos con un 95% de confianza, que en el ámbito estudio hay una correlación positiva moderado entre las variables gestión municipal y Recaudación Tributaria.

Cruz (2022), en su tesis Gestión municipal y calidad de servicio en la recaudación tributaria de una municipalidad provincial en Apurímac, 2022, concluyó que la mayoría de los encuestados está de acuerdo con la gestión municipal, la calidad del servicio que presta y el manejo de la recaudación tributaria. En segundo lugar, ha existido una relación significativa entre gestión municipal y calidad del servicio con

la recaudación tributaria, cultura tributaria y satisfacción del contribuyente y, en tercer lugar, ha existido una relación significativa entre las tres variables de investigación, puesto que p valor = 0.000 < 0.05, de manera que, con una seguridad del 95 % podemos afirmar que ha existido una relación significativa entre las variables en estudio.

Cadenillas (2021), en su estudio Gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020, concluyó que la gestión administrativa y la eficiencia en la recaudación tributaria tiene relación del 0,423; la gestión administrativa y la cultura tributaria tiene relación del 0,4012; la gestión administrativa y la conciencia tributaria tiene relación del 0,448; por último la gestión administrativa y fiscalización tributaria tiene relación del 0,543. El estudio concluye que la gestión administrativa y la recaudación tributaria del impuesto predial del municipio distrital de Morales tienen relación significativa del 0,503 según el coeficiente de Pearson; aceptándose la hipótesis alterna de la investigación.

Maruri (2022), en su tesis Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021, concluyó que se comprobó la existencia de una relación de la planificación con la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Abancay en el año 2021. El coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.584, revela la fuerza y dirección de

la relación entre estas dos variables. lo que se traduce que esta relación es positiva y moderada.

Hinojosa (2020), en su tesis Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad de San Martin de Porres, 2020, concluyó que La gestión municipal se vincula con la recaudación tributaria, siendo de nivel de correlación baja (Rho 0,323 y p-valor 0,000). También, la planeación se relaciona con la recaudación tributaria, y mostrando un nivel de correlación baja (Rho 0,338 y p-valor 0,000); la organización se relaciona con la recaudación tributaria, teniendo un rango de correlación baja (Rho 0,321 y p-valor 0,000); la dirección se relaciona con la recaudación tributaria, con un nivel de correlación baja (Rho 0,310 y p-valor 0,000); y finalmente, el control se relaciona con la recaudación tributaria, representando una correlación baja (Rho 0,318 y p-valor 0,000).

Arista y Flores (2019), en su tesis Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018, concluyeron que existe una correlación positiva moderada entre la gestión municipal con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018; con un coeficiente de correlación de Pearson (0.629). Asimismo, un coeficiente de determinación de (0.396) explicando que el 39.6% de la recaudación tributaria es influenciado por la gestión municipal, por otro lado, el valor – p (nivel de significancia observado es de 0.003), confirmando que

existe relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Por lo que se infiere que a mayor gestión municipal habrá mayor recaudación tributaria o viceversa. Cabe destacar que, según la percepción de los trabajadores, el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018 es “Regular” con un 65%; seguido del nivel “Bueno” con un 20%. En tanto, el nivel de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018 muestra también un nivel “Regular” con un 60%, seguido del nivel “Malo” con un 25%.

Mori (2018), en su estudio Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018, concluyó que La recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Barranquita tiene un nivel “Regular” en un 35%, asimismo un 25% de trabajadores percibieron que el nivel es “Buena”. Asimismo, un nivel de desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, con un 30% de nivel “Regular”, un 35% con un nivel “Bueno”, y un 15% percibieron que el desarrollo local en la municipalidad distrital de Barranquita es “Excelente”. Por lo tanto, existe una correlación significativa alta positiva entre la recaudación tributaria con el desarrollo local, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,8435; y un coeficiente de determinación de 0,7115; explicando que el 71,15% del desarrollo local se ve influenciado por la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Barranquita.

2.1.3. Antecedentes Locales

Loloy, Mavila y Zegarra (2022), en su estudio Recaudación tributaria y el desarrollo local realizado por la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2021, concluyó que 70% de trabajadores precisaron que la recaudación tributaria es eficiente y que el 58% de trabajadores opinaron que la desarrollo local es regular, en los resultados de la estadística inferencial, se tuvo la aceptó la hipótesis general, es decir que existe una relación significativa entre el nivel de la recaudación tributaria y el desarrollo local realizado por la municipalidad Provincial de Coronel Portillo, dado que la correlación fue positiva baja de 0.755 y el valor del Sig. (bilateral) fue 0.000 menor de 0.05.

Alarcón y Aguirre (2022), en su tesis Recaudación tributaria, su influencia para crecimiento y desarrollo de las MIPYMES en el distrito de Callería, concluyeron que se reconoció que existe una relación entre la recaudación tributaria y el crecimiento y desarrollo de las MIPYMES en el distrito de Callería. De hecho, el valor de la correlación obtenido con el coeficiente Rho de Spearman se definió en 0.77, lo que indica una correlación positiva alta de rango 4 y en consecuencia la hipótesis planteada se confirma. Los resultados de la investigación demostraron que la recaudación tributaria aplicada en los últimos 5 años a las MIPYMES de Callería tuvo incidencia directa en el crecimiento y desarrollo de estas. Asimismo, se concluye que la política fiscal aplicada a las MIPYMES se traduce como una barrera técnica legal en

su implementación y aplicación sobre la inversión y diversificación de bienes y servicios.

Bardales y Montes (2022), en su tesis Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Nueva Requena, Ucayali, 2022, concluyeron que el Rho de Spearman entre las variables V1: Gestión municipal y V2: Seguridad ciudadana arrojó un valor de 0,760, mostrándose así que existe entre ellas una correlación positiva y alta; por su lado el valor p fue 0.04 el cual siendo menor que la significancia establecida (0,05) fue un argumento sólido para poder rechazar la correspondiente hipótesis nula. Como conclusión se obtuvo que la Gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad ciudadana en el distrito de Nueva Requena, Ucayali, año 2022.

Tang (2021), en su tesis La gestión municipal y la calidad de servicios públicos en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Departamento de Ucayali 2020, concluyo que no existe relación entre la Gestión Municipal y la Calidad de Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, Departamento de Ucayali 2020. Según los resultados obtenidos de 0.363 y su Sig.= 0.131, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la de investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Gestión municipal

Ugarte (2016) señalo que la gestión municipal es como una carrera de postas donde la máxima autoridad edil debe cumplir con

correr durante su periodo de gobierno dejando su mejor esfuerzo efectuado en cuanto a la atención a las necesidades de los pobladores y el desarrollo del distrito que al terminar sus cuatro años de labor deberá entregar la posta al siguiente corredor que deberá cumplir y hacer su mejor esfuerzo en lograr ganar la carrera contra la pobreza desigualdad entre otras características que presenta su localidad. (p. 13)

La gestión municipal son las acciones que realizan los gobiernos locales para alcanzar el bienestar de la ciudadanía y el desarrollo local del distrito y la recaudación tributaria está referida a los efectos y resultados económicos obtenidos a partir de la aplicación de la gestión. (Urbina, 2018).

Asensio (Citado por Arista y Flores, 2019), define a la gestión como el conjunto de procesos que va desde planificar, organizar, direccionar y control de las actividades ejecutadas por una institución. (p.40)

Arraiza (2019), precisó que la gestión municipal está orientada en la generación de mejoras en la calidad de vida poblacional y eficaz de los fondos estatales, lo cual implica el desarrollo de acciones y prácticas estratégicas que fomenten el logro de resultados en bien de la población en el ámbito local. Cabe indicar que la gestión municipal es importante por lo que permite conocer algunos de los documentos técnicos y normativos en la cual contienen disposiciones técnicas, que

sirven para garantizar el cumplimiento de las actividades en la cual tiene como relevancia la participación de los ciudadanos en la cual brindan servicios que contribuyan al bienestar social.

Dimensiones de la gestión municipal

Asensio (Citado por Arista y Flores, 2019), quien señaló en su producción intelectual que existen cuatro actividades importantes a ejecutar para contribuir con el cumplimiento de los objetivos municipales establecidos por una gestión, entre las que destacan:

- **Planeación de la gestión municipal**

  El proceso de planificación se inicia con la toma de decisiones, el cual comprende procesos que favorecen la determinación de los problemas y las alternativas a optar, así mismo la evaluación del proceso considera a la eficacia para una buena toma de decisiones. Por tanto, el proceso de planificación parte con la identificación de un problema, para luego establecer los criterios de decisión, fijar prioridades a estos según su importancia, desarrollar alternativas, analizarlas, escoger una para ser implementada y evaluar la eficacia de la decisión tomada. Este proceso de la gestión administrativa, es un proceso primordial, la cual el colaborador debe ejecutar para cumplir sus funciones y objetivos establecidos de la manera eficiente, a través de la búsqueda de determinados planes de acción. Dentro de las actividades a evaluar se considera los siguientes criterios; aclarar y

establecer objetivos, determinar condiciones de trabajo, establecer políticas y procedimientos, finalmente anticipar problemas futuros. Los indicadores de evaluación en la dimensión planificación, se realizan en función a las actividades de recaudación de los tributos municipales teniendo los siguientes criterios como las fechas y montos de tributación; proyección de las metas de tributación; programación de procesos de tributación y planificación de procesos de recaudación (pp.30-31)

- **Organización**

En el proceso de organización se asocian los recursos disponibles en la empresa o institución, generando que estas trabajen en conjunto y de la manera adecuada, a fin de obtener un mayor beneficio de los mismos y tener más posibilidades de obtener resultados. La organización, es uno de los procesos de la administración que organiza las funciones atribuidas a los colaboradores, las cuales deberán desempeñar eficientemente en el tiempo oportuno. En la organización se desarrolla y distribuye las responsabilidades entre los colaboradores que integran la institución a fin de establecer y reconocer las relaciones necesarias. Asimismo, comprende un conjunto de reglas, cargos y comportamientos, que deben acatar todos los colaboradores de la entidad. Entre los indicadores de evaluación dentro de las actividades de organización se considera la publicación de las recaudaciones, adaptación de

procedimientos recaudatorios y cumplimiento de los planes de trabajo. (p.31)

- **Dirección**

  El proceso de dirección comprende el comportamiento organizacional, las actitudes, la personalidad, la percepción, el aprendizaje, los grupos y equipos de trabajo, la motivación y reconocimiento al personal, satisfacción de los colaboradores y el liderazgo. Entre los indicadores de evaluación en este proceso de dirección es necesario considerar la aplicación de interés moratorios, elaboración de procedimientos de control y programas de fiscalización. (p.31)

- **Control**

  El proceso de control de la gestión administrativa, se caracteriza por cuantificar el progreso que han demostrado los colaboradores en cuanto a las funciones y objetivos atribuidos en el nivel de planificación. Este proceso consiste en evaluar y corregir el rendimiento de los colaboradores y de la institución en su conjunto, a fin de minimizar los riesgos latentes en toda organización. Los indicadores a evaluar son los siguientes: Cotejar resultados, comunicar los medios de medición y sugerir acciones correctivas. En cuanto al control de las actividades de recaudación tributaria se desarrollan, la evaluación de las sanciones tributarias, aplicaciones de sanciones y el control de las recaudaciones (pp.31-32).

2.1.1. Variable 2: Recaudación tributaria

Santolaya (Citado por Arista y Flores, 2019), define que es el acto de recaudación mediante un organismo; normalmente es el Estado en sus diversos niveles, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. (p.41)

Marin, Barreix y Machado (2015), infieren que la recaudación tributaria es la expresión de una serie de procesos administrativos encaminados a recaudar tributos; el mismo, que consiste en el ejercicio de la función administrativa conveniente a la realización de los créditos tributarios. (p.221)

Llonto (2017) indica que el proceso de recaudación consiste en la recaudación de ingresos generados por los tributos liquidados a cuenta de cada contribuyente según corresponda. Dicha actividad se encuentra a cargo de la Gerencia de Administración para lo cual generalmente cuenta con una subgerencia encargada exclusivamente de la cobranza, quien aplicara las diferentes estrategias planes políticas de cobranza entre otras acciones que permitan el desarrollo de una cobranza sostenida y efectiva. Asimismo, los ingresos provenientes por el pago de tributos hacen posible el financiamiento que necesita el estado para atender sus obligaciones, en tal sentido los niveles de recaudación afectan directamente el presupuesto dirigido a los

servicios de educación salud, seguridad, programas sociales, entre otros. (p.35).

Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. La recaudación “Sustenta el equilibrio real de ingresos y egresos de los Gobiernos Locales aprobado por el consejo de las municipalidades conforme a los plazos que establecen en la normatividad sobre la materia”.

Dimensiones de la recaudación tributaria

- **Recaudación de impuesto municipales**

  Santolaya (Citado por Arista y Flores, 2019), al referirse a la recaudación de impuestos municipales corresponde a todos aquellos impuestos que los gobiernos municipales se encuentran facultados a percibir por parte de la población. Estos son: El impuesto predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular, impuesto a las apuestas, impuesto a los juegos e impuesto a los espectáculos públicos no deportivos. (p.33)

- **Recaudación tasas municipales**

  Santolaya (Citado por Arista y Flores, 2019), también señala que las tasas municipales son los tributos creados por los Concejos Municipales, cuya obligación nace de la prestación efectiva por la municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las municipalidades, de acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica de Municipalidades. Estas

tasas a su vez pueden ser evaluadas mediante los arbitrios, los derechos y las licencias. Los arbitrios, son tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado en el contribuyente por parte de las municipalidades. Se divide en tres pequeños grupos: Los arbitrios de limpieza pública, destinadas a la recolección de residuos sólidos, barridos de calles, entre otros que beneficie a los ciudadanos. (pp.35-36)

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. Materiales.

Este estudio usó cámaras fotográficas, de videos, fotocopias, impresiones, materiales de escritorio como lapiceros, lápices, papel bond, y materiales tecnológicos como ordenadores, softwares estadísticos SPSS 28.0, entre otros.

3.2. Definiciones conceptuales.

- Gestión

Según la Real Academia Española (Citado por Hinojosa, 22020), precisó que la gestión proviene del latín gestio, y se define como el papel y el efecto de la gestión y/o conducir.

- Tributo

Andía (2017), indica que son las prestaciones de dinero que el estado en el ejercicio de su poder de imperio exige con el objeto de obtener recursos para el cumplimiento de sus funciones". (p.102)

- Impuestos municipales

Ley de tributación municipal artículo 50° indica que los impuestos municipales son los tributos creados a favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente. (Urbina, 2018)

- Impuesto predial

El Servicio de Administración tributaria SAT (Citad por Urbina, 2018), indicó que el Impuesto Predial es un tributo que grava el valor de los predios urbanos y rústicos, este impuesto deberá ser pagado por aquellas personas que posean uno o más predios, el pago es de periodicidad anual y está calculado en base a planos arancelarios, precios unitarios y características del predio, que darán como resultado el valor de autovalúo que para efectos del pago del tributo se calculara de la siguiente forma: tramo de autovalúo hasta 15 UIT – alícuota 0.2%, más de 15UIT y hasta 60UIT – alícuota 0.6%, más de 60 UIT – alícuota 1%

- Impuesto de alcabala

El Servicio de Administración tributaria SAT (Citad por Urbina, 2018), el impuesto de alcabala está referido al pago por las transferencia de predios es decir cuando se realiza compra y venta, cuyo valor es calculado a partir del valor de la transferencia quedando sin efecto el cobro correspondiente a las 10 primeras UIT, asimismo al saldo correspondiente se aplicara el cobro del 3% que debe de pagarse en el SAT de Lima siempre y cuando el predio este ubicado en cualquier distrito de Lima metropolitana, este tributo es pagado por el comprador y tiene un plazo de pago hasta el último día hábil del mes siguiente en que se realizó la transferencia.

- Impuesto a los Juegos

Andía (2017), indicó que el impuesto a los juegos grava las actividades realizadas por juegos de azar, bingos loterías, y video juegos, este pago está a cargo de las empresas que desarrollen esta actividad. Para bingos sorteos

pimball rifas video juegos y obtención de premios por juegos al azar, pagándose el 10% del valor nominal de los cartones, boletos o fichas, para loterías el pago corresponde al 10% del valor nominal de los premios. (p.420)

- Impuesto a los Espectáculos Públicos no deportivos

Andía (2017), los espectáculos Públicos no Deportivos gravan el monto que se paga por ingresar a espectáculos públicos no deportivos realizados en parques y locales cerrados este impuesto es pagado por las personas que adquieran boletos o entradas para presenciar el espectáculo, este impuesto deberá ser cancelado el segundo día hábil de cada semana en caso se trate de espectáculos que se realicen de forma permanente en caso que se realice de forma eventual entonces el pago se efectuara hasta el quinto hábil se haberse realizado. Asimismo, el cálculo del impuesto se realiza aplicando la siguiente tasa: a) espectáculo taurino 15%, b) carrera de caballos 15% c) espectáculos cinematográficos 10%, d) otros espectáculos 15%. (p.420)

- Tasas

Según Alfaro (Citado por Urbina, 2019), indicó que las tasas municipales son creados y modificados por el Consejo Municipal a favor de la Municipalidad otorgando un servicio administrativo o público. Las municipalidades solo pueden imponer las siguientes tasas:

a) Arbitrios, dichas tasas se pagan por los mantenimientos o prestaciones de un servicio público individual que se brinda al contribuyente ya sea por arbitrio de jardines y parques, arbitrio de limpieza, arbitrio de serenazgo.

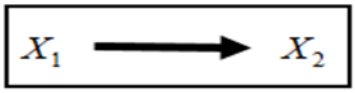
b) Derechos, tasas que el contribuyente paga a la municipalidad por trámites de procedimientos administrativos, los costos por los trámites que se realizan en la municipalidad se encuentran registrados en el TUPA de su jurisdicción. (p.673)

3.3. Tipo de investigación.

La investigación fue de tipo básica, porque estuvo orientada a la comprensión de los aspectos observables o de las relaciones que establecen los entes. (Hernández & Mendoza, 2018)

3.4. Diseño y esquema de la investigación

Se usó el diseño no experimental de corte correlacional causal, toda vez que se describió la relación existente entre las variables de gestión municipal y la recaudación tributaria. Fue no experimental, debido a que no se produjo manipulación alguna de las variables y se empleó por única vez (Hernández, Fernández y Baptista, 2016). Fue correlacional causal, porque se precisó el nivel de asociación existente entre dos variables en un escenario en particular (Hernández y Mendoza, 2018). Su esquema se representa:



Donde:

M : muestra.

X1 : gestión municipal.

X2 : recaudación tributaria.

 : Correlación causal X_1 sobre X_2.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Fueron el total de pobladores mayores de 18 años de la provincia de coronel Portillo, así:

Tabla 2. Población de la provincia de coronel Portillo.

Población total de la Provincia de coronel Portillo.	Población de estudio (Población mayores de 18 años)
447 733	3463

3.5.2. Muestra y muestreo

El tamaño de la muestra de la presente investigación, fue mediante la fórmula del muestreo aleatorio simple, así:

$$n = \frac{z^2.p.qN}{e^2(N-1) + z^2.p.q}$$

Donde:

Población (N) : 346 939

Nivel de confiabilidad al : 95%

Valor de la distribución (z) : 1.96

Margen de error (e) : 0.05

Porcentaje de aceptación (p) : 0.5

Porcentaje de no aceptación (q) : 0.5

Reemplazando:

$$n = \frac{(1{,}96)^2.(0{,}5).(0{,}5)(346939)}{(0{,}05)^2(346939-1) + (19{,}6)^2.(0{,}5).(0{,}5)}$$

$$n = 386$$

El total de la muestra de estudio fue 385 pobladores mayores a 18 años de la provincia de coronel Portillo.

3.6. Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos 1

- El instrumento 1 fue un cuestionario y medió la variable 1 gestión municipal, esta fue aplicado a los 385 pobladores mayores a 18 años de la provincia de coronel Portillo. El cuestionario tendrá 16 ítems, 4 ítems por dimensión, así mismo, los ítems serán medidos con escalas de likert de Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1). Así mismo este, será validado mediante una ficha de Juicio de expertos por 2 profesionales relacionado al área de investigación y la confiabilidad será mediante una prueba piloto de 10 individuos y el estadístico alfa de Cronbach.

Instrumentos 2

- El instrumento 2 fue un cuestionario y medió la variable 2 Recaudación tributaria municipal, esta será aplicado a los 385 pobladores mayores a 18 años de la provincia de coronel Portillo. El cuestionario tendrá 10 ítems, 5 ítems por dimensión, así mismo, los ítems serán medidos con escalas de likert de Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1). Así mismo este, será validado mediante una ficha de Juicio de expertos por 2 profesionales relacionado al área de investigación y la confiabilidad será mediante una prueba piloto de 10 individuos y el estadístico alfa de Cronbach.

3.6.1. Validación y confiabilidad de los cuestionarios

El cuestionario 1 y 2, se evaluó su validez a partir de la evaluación de expertos, así:

Tabla 3. *Expertos que validaron los cuestionarios.*

Grado académico	Experto	Resultado
Doctor	Cachay Reyes, Lincoln Fritz	Aplicabilidad buena
Doctor	Pastor Segura, Julio Cesar	Aplicabilidad buena

La fiabilidad de los dos cuestionarios se realizó mediante estadístico alfa de Cronbach, y se tuvo los siguientes resultados:

Tabla 4.*Resultados de la confiabilidad del cuestionario 1.*

Alfa de Cronbach	Número de Ítems
0.7798	16

Se obtuvo un alfa de Cronbach igual a 0.7798 y su confiabilidad fue bueno.

Tabla 5. *Resultados de la confiabilidad del cuestionario 2.*

Alfa de Cronbach	Número de Ítems
0.7899	10

Se obtuvo un alfa de Cronbach igual a 0.7899 y su confiabilidad fue bueno.

3.7. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

3.7.1. Técnica de recojo

Fue la encuesta, técnica que permitió recoger información relevante de las variables gestión municipal y la recaudación tributaria.

3.7.2. Procesamiento de datos y presentación de datos

El procesamiento se realizó con uso del software SPSS versión 26.0 y la presentación mediante la estadística descriptiva con tablas de frecuencias cruzadas y gráficos estadísticos sobre las variables gestión municipal y la recaudación tributaria, así como también mediante la estadística inferencial con la prueba de normalidad y la prueba de correlación de hipótesis Rho de Spearman (para tomar decisiones en la aceptación si el p-valor < de 0.05 o rechazo p-valor > de 0.05).

CAPÍTULO IV

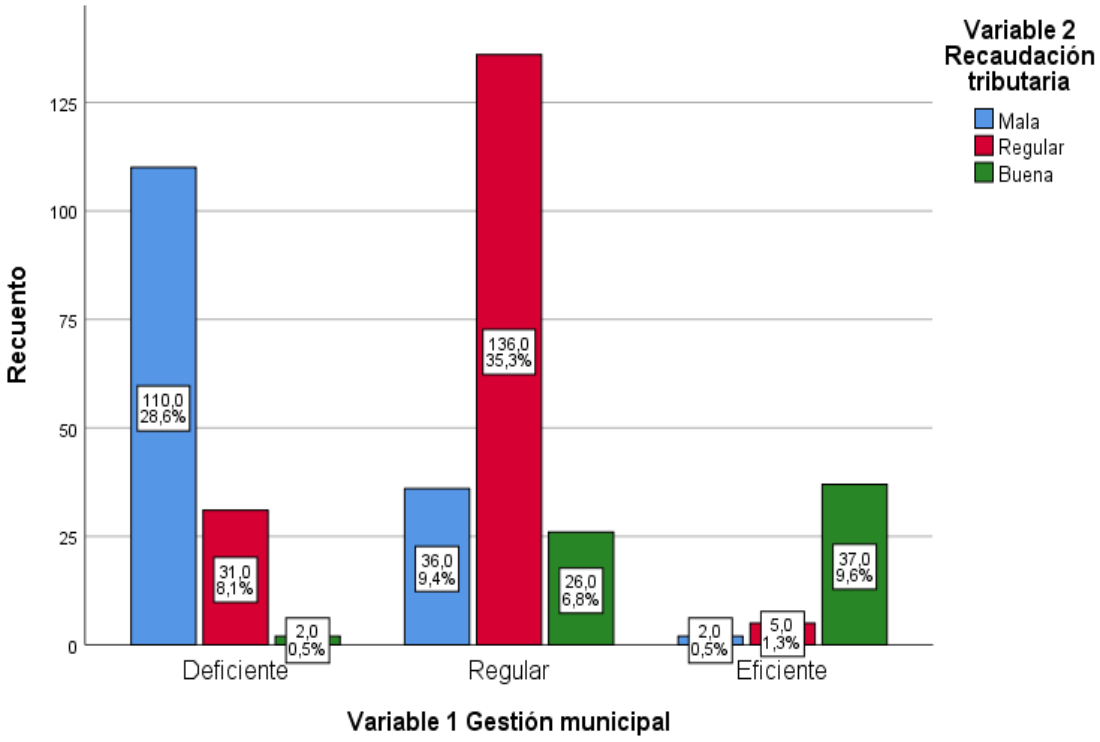
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados estadísticos descriptivos

Tabla 6. *Resultados con respecto al objetivo general.*

Tabla cruzada			Variable 2: Recaudación tributaria			Total
			Mala	Regular	Buena	
Variable 1 Gestión municipal	Deficiente	fi	110	31	2	143
		%	28,6%	8,1%	0,5%	37,1%
	Regular	fi	36	136	26	198
		%	9,4%	35,3%	6,8%	51,4%
	Eficiente	fi	2	5	37	44
		%	0,5%	1,3%	9,6%	11,4%
Total		fi	148	172	65	385
		%	38,4%	44,7%	16,9%	100,0%

Figura 1. *Gráfico de barras con respecto al objetivo general.*



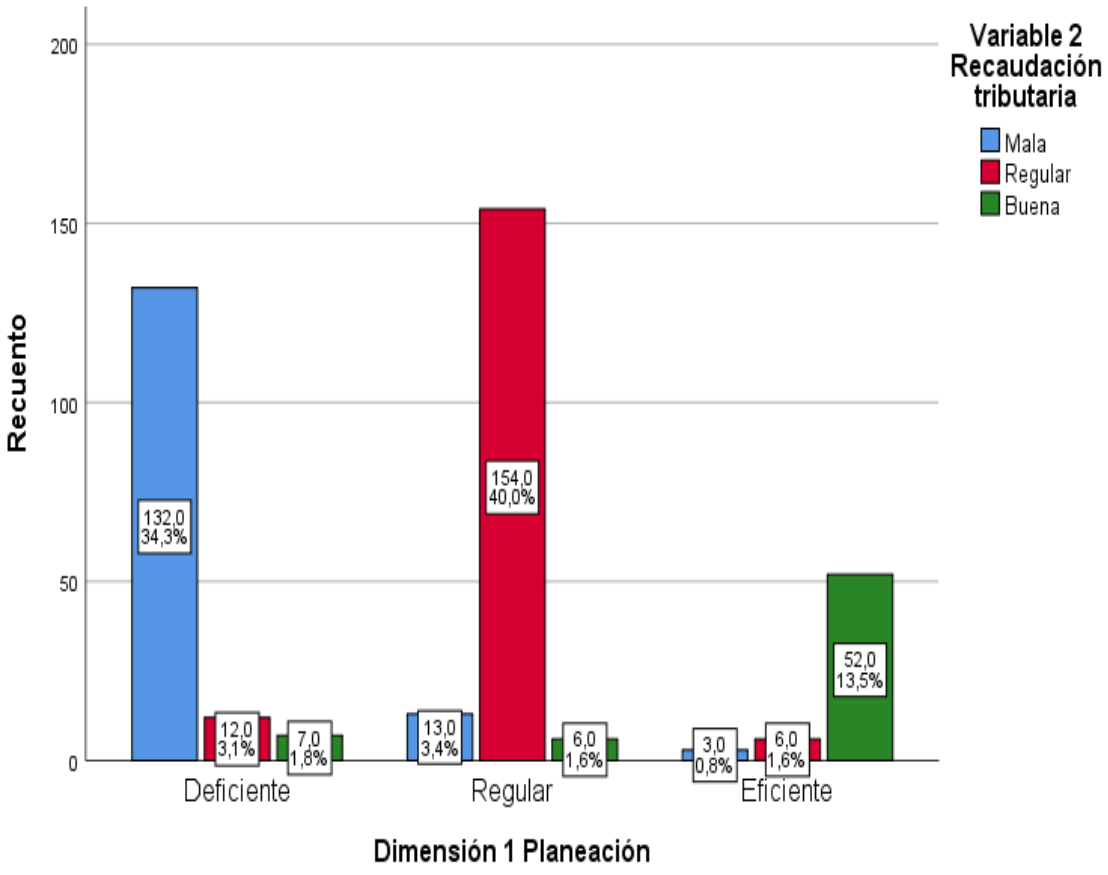
Los pobladores mayores de 18 años de la provincia de Coronel Portillo afirmaron que la variable 1 Gestión municipal y variable 2 Recaudación

tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022; fue regular con el 35,3%.

Tabla 7. *Resultados con respecto al objetivo específico 1.*

Tabla cruzada			Variable 2: Recaudación tributaria			Total
			Mala	Regular	Buena	
Dimensión 1 Planeación	Deficiente	fi	132	12	7	151
		%	34,3%	3,1%	1,8%	39,2%
	Regular	fi	13	154	6	173
		%	3,4%	40,0%	1,6%	44,9%
	Eficiente	fi	3	6	52	61
		%	0,8%	1,6%	13,5%	15,8%
Total		fi	148	172	65	385
		%	38,4%	44,7%	16,9%	100,0%

Figura 2. *Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 1.*



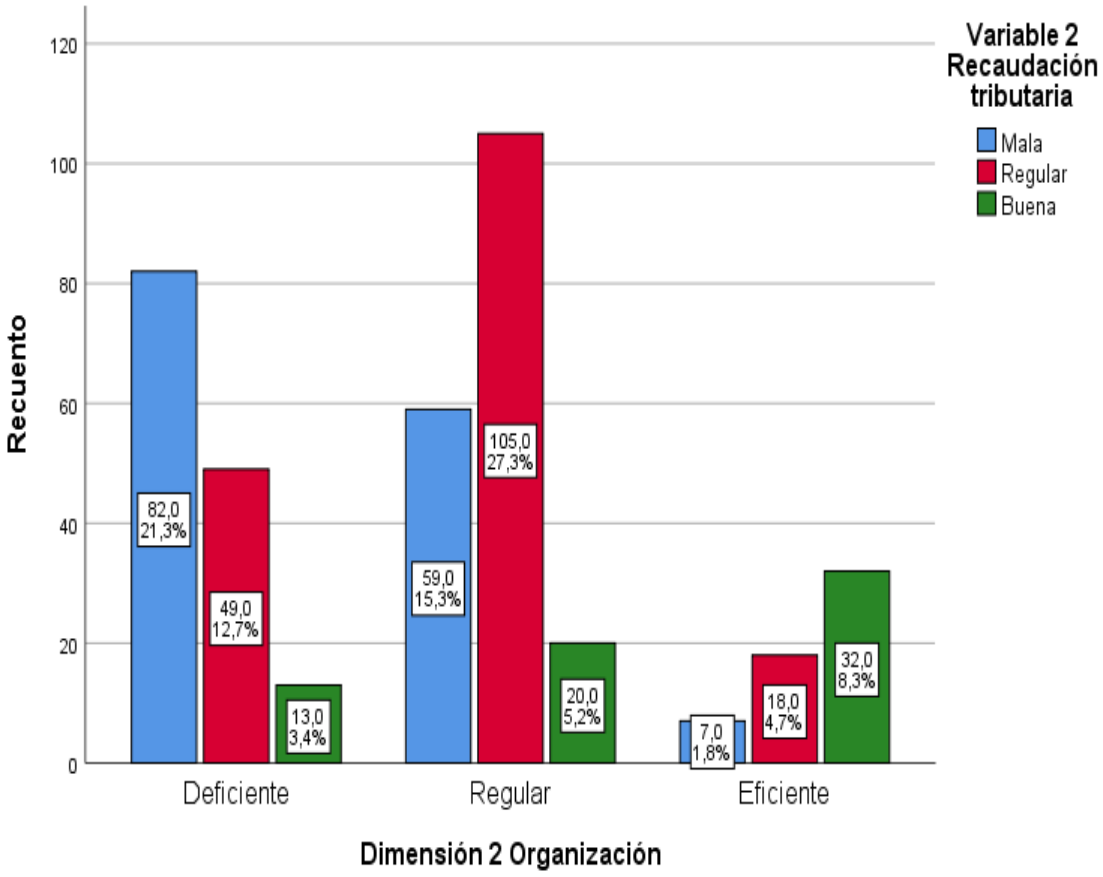
Los pobladores mayores de 18 años de la provincia de Coronel Portillo afirmaron que la dimensión 1 Planeamiento de la Gestión municipal y variable

2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022; fue regular con el 40%.

Tabla 8. *Resultados con respecto al objetivo específico 2.*

Tabla cruzada			Variable 2: Recaudación tributaria			Total
			Mala	Regular	Buena	
Dimensión 2 Organización	Deficiente	fi	82	49	13	144
		%	21,3%	12,7%	3,4%	37,4%
	Regular	fi	59	105	20	184
		%	15,3%	27,3%	5,2%	47,8%
	Eficiente	fi	7	18	32	57
		%	1,8%	4,7%	8,3%	14,8%
Total		fi	148	172	65	385
		%	38,4%	44,7%	16,9%	100,0%

Figura 3. *Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 2.*

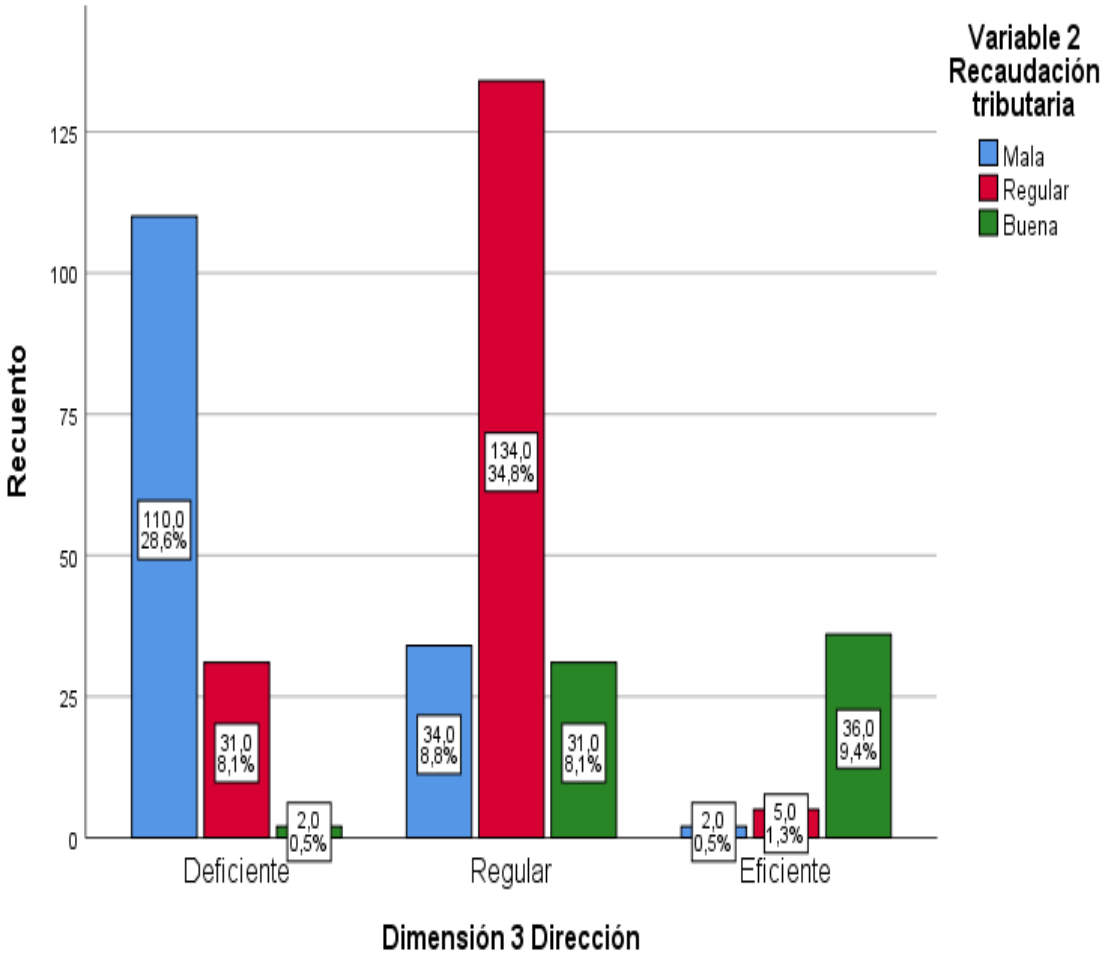


Los pobladores mayores de 18 años de la provincia de Coronel Portillo afirmaron que la dimensión 2 Organización de la Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022; fue regular con el 27,3%.

Tabla 9. *Resultados con respecto al objetivo específico 3.*

Tabla cruzada			Variable 2: Recaudación tributaria			Total
			Mala	Regular	Buena	
Dimensión 3 Dirección	Deficiente	fi	110	31	2	143
		%	28,6%	8,1%	0,5%	37,1%
	Regular	fi	34	134	31	199
		%	8,8%	34,8%	8,1%	51,7%
	Eficiente	fi	2	5	36	43
		%	0,5%	1,3%	9,4%	11,2%
Total		fi	146	170	69	385
		%	37,9%	44,2%	17,9%	100,0%

Figura 4. *Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 3.*

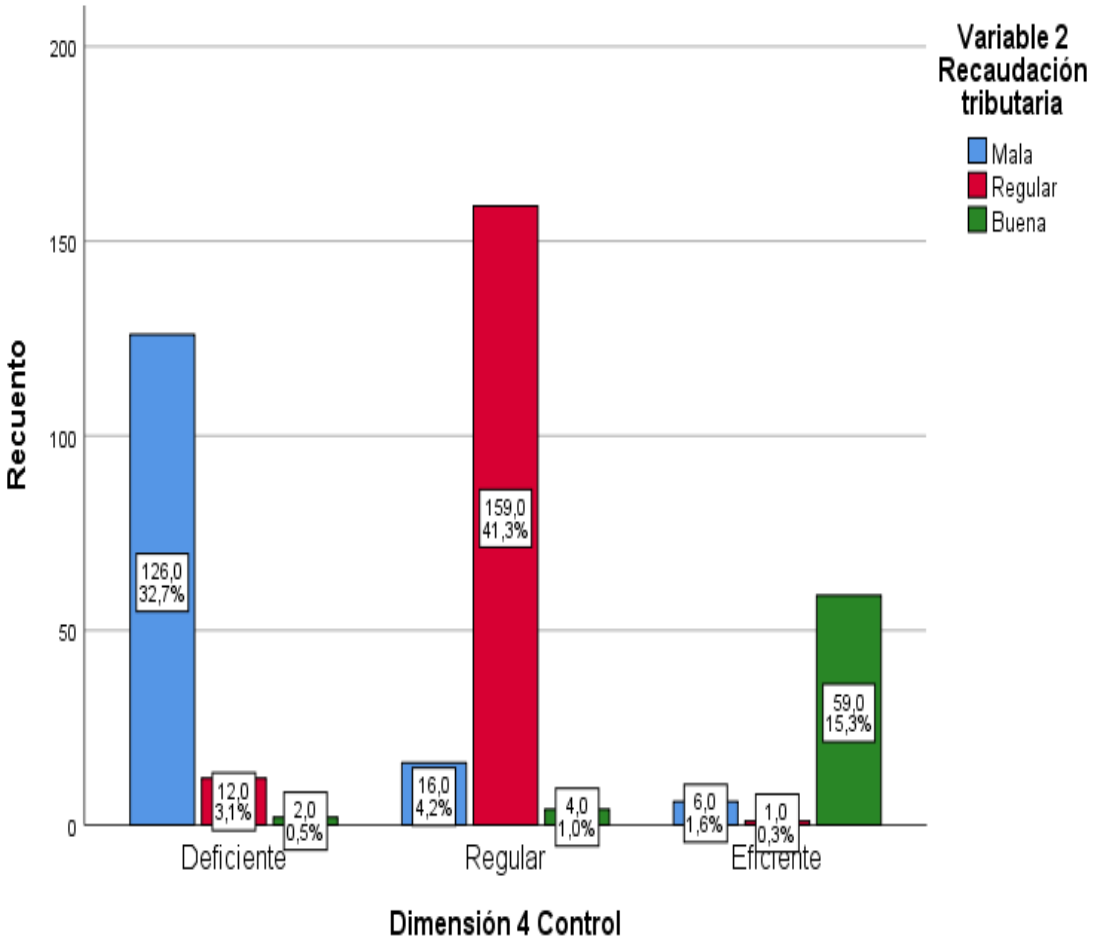


Los pobladores mayores de 18 años de la provincia de Coronel Portillo afirmaron que la dimensión 3 Dirección de la Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022; fue regular con el 34,8%.

Tabla 10. *Resultados con respecto al objetivo específico 4.*

Tabla cruzada			Variable 2: Recaudación tributaria			Total
			Mala	Regular	Buena	
Dimensión 4 Control	Deficiente	fi	126	12	2	140
		%	32,7%	3,1%	0,5%	36,4%
	Regular	fi	16	159	4	179
		%	4,2%	41,3%	1,0%	46,5%
	Eficiente	fi	6	1	59	66
		%	1,6%	0,3%	15,3%	17,1%
Total		fi	148	172	65	385
		%	38,4%	44,7%	16,9%	100,0%

Figura 5. *Gráfico de barras con respecto al objetivo específico 4.*



Los pobladores mayores de 18 años de la provincia de Coronel Portillo afirmaron que la dimensión 4 Control de la Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022; fue regular con el 41,3%.

4.2. Prueba de normalidad de la investigación

Tabla 11. *Resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov.*

	Kolmogorov-Smirnov	
Prueba de normalidad	Estadístico	Sig.
Dimensión 1 Planeación	,254	,000
Dimensión 2 Organización	,255	,000
Dimensión 3 Dirección	,285	,000
Dimensión 4 Control	,244	,000
Variable 1 Gestión municipal	,283	,000
Variable 2 Recaudación tributaria	,246	,000

Pudimos observar que con los valores obtuve una significancia (Sig.) menores de 0.05. Por lo tanto, se utilizó el estadístico rho de Spearman para constatar las hipótesis de esta presente investigación.

4.3. Contraste de las hipótesis

Tabla 12. *Correlación de la Gestión municipal y Recaudación tributaria.*

Prueba estadística de Spearman		Variable 2 Recaudación tributaria
Variable 1 Gestión municipal	Estadístico de correlación	,679
	P-valor	,000
	N	385

Ya con los resultados, puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una

correlación positiva alta de 0.679; es decir que existió una relación significativa entre la variable 1 Gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

Tabla 13. *Correlación de Planeación de la gestión municipal y Recaudación tributaria.*

Prueba estadística de Spearman		Variable 2 Recaudación tributaria
Dimensión 1 Planeación	Estadístico de correlación	,782
	P-valor	,000
	N	385

Ya con los resultados, puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva alta de 0.782; es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 1 Planeación de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

Tabla 14. *Correlación de Organización de la gestión municipal y Recaudación tributaria.*

Prueba estadística de Spearman		Variable 2 Recaudación tributaria
Dimensión 2 Organización	Estadístico de correlación	,382
	P-valor	,000
	N	385

Ya con los resultados, puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva baja de 0.382; es decir que existió una relación significativa

entre la dimensión 2 Organización de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

Tabla 15. *Correlación de Dirección de la gestión municipal y Recaudación tributaria.*

Prueba estadística de Spearman		Variable 2 Recaudación tributaria
Dimensión 3 Dirección	Estadístico de correlación	,676
	P-valor	,000
	N	385

Ya con los resultados, puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva baja de 0.676; es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 3 Dirección de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

Tabla 16. *Correlación de Control de la gestión municipal y Recaudación tributaria.*

Prueba estadística de Spearman		Variable 2 Recaudación tributaria
Dimensión 4 Control	Estadístico de correlación	,803
	P-valor	,000
	N	385

Ya con los resultados, puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva alta de 0.803; es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 4 Control de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para poder discutir y contrastar los siguientes resultados obtenidos presentamos, afirmaron que la variable 1 Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022 fue regular con el 35,3%; afirmaron que la dimensión 1 Planeamiento de la Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022 fue regular con el 40%; afirmaron que la dimensión 2 Organización de la Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022 fue regular con el 27,3%; afirmaron que la dimensión 3 Dirección de la Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022 fue regular con el 34,8%; afirmaron que la dimensión 4 Control de la Gestión municipal y variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022 fue regular con el 41,3; dichos resultados coinciden con Cajo (2022), en su tesis Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021, concluyó que el nivel de gestión municipal, fue medio en 66 %, la recaudación tributaria, fue medio en 53 %, teniendo como conclusión principal que existe relación significativa entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021; también con el estudio de Achanccaray y Pari (2022), en su tesis La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Ollantaytambo, periodo 2019, concluyó que El coeficiente de Rho de Spearman obtenido es de (0,507) y de acuerdo al baremo de estimación

de la correlación de Spearman, se puede afirmar que existe una correlación, y el valor del Sig. (bilateral) es de 0,038 que se encuentra por debajo del 0.05. Por lo que concluimos con un 95% de confianza, que en el ámbito estudio hay una correlación positiva moderado entre las variables gestión municipal y Recaudación Tributaria. Así mismo podemos decir afirmar que, puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva alta de 0.679, es decir que existió una relación significativa entre la variable 1 Gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria; puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva alta de 0.782, es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 1 Planeación de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria; puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva baja de 0.382, es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 2 Organización de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria; puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva baja de 0.676, es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 3 Dirección de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria; puedo concluir que se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, esto precisa que las variables tuvieron una correlación positiva alta de 0.803; es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 4 Control de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria; estos resultados coinciden con las

de Cadenillas (2021), en su estudio Gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020, concluyó que la gestión administrativa y la eficiencia en la recaudación tributaria tiene relación del 0,423; la gestión administrativa y la cultura tributaria tiene relación del 0,4012; la gestión administrativa y la conciencia tributaria tiene relación del 0,448; por último la gestión administrativa y fiscalización tributaria tiene relación del 0,543. El estudio concluye que la gestión administrativa y la recaudación tributaria del impuesto predial del municipio distrital de Morales tienen relación significativa del 0,503 según el coeficiente de Pearson; aceptándose la hipótesis alterna de la investigación; también el estudio de Maruri (2022), en su tesis Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021, concluyó que se comprobó la existencia de una relación de la planificación con la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Abancay en el año 2021. El coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.584, revela la fuerza y dirección de la relación entre estas dos variables. lo que se traduce que esta relación es positiva y moderada; también con el estudio de Hinojosa (2020), en su tesis Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad de San Martin de Porres, 2020, concluyó que La gestión municipal se vincula con la recaudación tributaria, siendo de nivel de correlación baja (Rho 0,323 y p-valor 0,000). También, la planeación se relaciona con la recaudación tributaria, y mostrando un nivel de correlación baja (Rho 0,338 y p-valor 0,000); la organización se relaciona con la recaudación tributaria, teniendo un rango de correlación baja (Rho 0,321 y p-valor 0,000); la dirección se relaciona con la recaudación tributaria, con un nivel de correlación baja (Rho 0,310 y p-valor

0,000); y finalmente, el control se relaciona con la recaudación tributaria, representando una correlación baja (Rho 0,318 y p-valor 0,000).

CONCLUSIONES

- Primera conclusión: se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, obtuvimos una correlación positiva alta de 0.679; existió una relación significativa entre la variable 1 Gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.
- Segunda conclusión: se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, obtuvimos tuvieron una correlación positiva alta de 0.782; es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 1 Planeación de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.
- Tercera conclusión: se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, obtuvimos una correlación positiva baja de 0.382; es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 2 Organización de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.
- Cuarta conclusión: se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, obtuvimos una correlación positiva baja de 0.676; es decir que existió una relación significativa entre la dimensión 3 Dirección de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.
- Quinta conclusión: se acepta la hipótesis general, porque el P-valor fue 0.000<0.05, obtuvimos una correlación positiva alta de 0.803; es decir que

existió una relación significativa entre la dimensión 4 Control de la gestión municipal y la variable 2 Recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al Gerente Municipal, mejore las buenas prácticas de control relacionadas con la planificación del proceso de recolección, la evaluación del diagnóstico de morosidad, el plan de revisión y la formulación de metas y objetivos para cada período, aumentando así el nivel de eficiencia tributaria.
- De igual manera, sugerimos al Gerente de Servicios de Administración Tributaria establecer metas y objetivos y brindar información real sobre la situación de cada contribuyente. También se debe realizar un seguimiento y trabajo de campo para evitar una alta tributación informal por parte de las empresas y contribuyentes.
- Sugerimos al Gerente de Servicios de Administración Tributaria, implementar políticas internas y regulares de manera más flexible de cobranzas, dar las facilidades a los contribuyentes para manejar las tarifas y los procedimientos a seguir, y desarrollar sistemas de pagos de deudas vencidas.
- Se recomienda al Gerente de Servicios de Administración Tributaria, brindar al personal a cargo, capacitaciones y hacerles de conocer todo los alcances administrativos y logística para una mejor información hacia el contribuyente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Achanccaray, K. Y., y Pari, L. I. (2022). *La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Ollantaytambo, periodo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/6840/253T20220329.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alarcón, D. P., y Aguirre, W. (2022). *Recaudación tributaria, su influencia para crecimiento y desarrollo de las MIPYMES en el distrito de Callería* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5383/B5_2022_UNU_CONTABILIDAD_2022_T_DEBRA_ALARCON_WILLIAM_AGUIRRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Andia, J. (2017). Derecho y Gestión Municipal. Doctrina, Legislación y Jurisprudencia. (1ª ed.). Lima: “Arte y Pluma”.

Arista, J., y Flores, E. (2019). *Relación de la Gestión Municipal con la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Rioja, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Martín–Tarapoto].

https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3624/CONTAB.%20RIOJA%20-%20Jaritza%20Arista%20S%c3%a1nchez%20%26%20Esterlina%20Flores%20Garc%c3%ada%20.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Bardales, M. D., y Montes, J. F. (2022). *Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Nueva Requena, Ucayali, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Ucayali].

http://www.repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cabrera, E. E. (2014). *La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos en el período 2008-2011* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar].

https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4265/1/T1534-MT-Cabrera-La%20recaudacion.pdf

Cadenillas, C. F. (2021). *Gestión administrativa y recaudación tributaria del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70846/Cadenillas_ZCF-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Cajo, W. H. (2022). *Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Calzada, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95853/Cajo_CWH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruz, O. (2022). *Gestión municipal y calidad de servicio en la recaudación tributaria de una municipalidad provincial en Apurímac, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96014/Cruz_AO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fueltala, V. A. (2018). *El modelo de gestión municipal y su incidencia en la provisión de los servicios de agua potable y alcantarillado en el gobierno autónomo descentralizado del Cantón Montúfar* [Tesis de maestría, Universidad del Posgrado del Estado]. https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/4885/Trabajo%20de%20Titulaci%c3%b3n%20-%20Ver%c3%b3nica%20Fueltala%20G..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guaigua, A. (2019). *La gestión municipal una percepción ciudadana en el proceso de descentralización en los gobiernos autónomos descentralizados*

municipales de la provincia de Tungurahua [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29197/1/T4428e.pdf

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación. (6 ed.). Mcgraw-hill / interamericana editores, s.a. de c.v. https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hinojosa, J. A. (2020). *Gestión municipal y recaudación tributaria en la Municipalidad de San Martin de Porres, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60892/Hinojosa_SJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ley N° 27972. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades.* https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Loloy, S. A., Mavila, M. B., y Zegarra, B. C. (2022). *Recaudación tributaria y el desarrollo local realizado por la municipalidad provincial de coronel Portillo, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5741/B9_2022_UNU_ECONOMIA_T_2022_SALLY_LOLOY_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llonto (2017). *Impacto de la Recaudación de Impuestos Municipales en el Desarrollo Económico Local de la Posesión Informal Urbanización Urrunaga, Distrito de José Leonardo Ortiz, periodo 2011-201.* https://bit.ly/2vZypoR

Marín, R., Barreix, A., y Machado, R. (2015). Recaudar para crecer: bases para la reforma tributaria en Centroamérica (Primera ed.). México: IDB.

Maruri, D. S. (2022). *Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021* [Tesis de Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81798/Maruri_DDS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Mori, P. J. (2018). *Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018* [Tesis de Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28770/Mori_%20LPJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sanclemente, T. V. (2018). *Recaudación del impuesto de patente a los contribuyentes del gobierno autónomo descentralizado municipal del Cantón Eloy Alfaro (GADMEA)* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1517/1/SANCLEMENTE%20CAMPAZ%20TANYA%20DAYANARA.pdf

Servicio de Administración tributaria SAT (2017).

Tang, J. K. (2021). *La gestión municipal y la calidad de servicios públicos en la municipalidad distrital de Yarinacocha, Departamento de Ucayali 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5225/B03_2022_UNU_ADMINISTRACION_2021_T_JHON-TANG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Urbina, L. G., (2018). *La recaudación tributaria y los objetivos de la gestión municipal en Pueblo Libre, 2017* [Tesis de Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22745/Urbina_BLG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

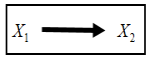
Venegas (2018), Estadísticas tributarias en América Latina y el Caribe. presentado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Colombia.

Villarroel, J. A. (2016). *Análisis de los factores de gestión pública municipal de la competencia de agua y saneamiento en el cantón Cotacachi, período 2014-2015* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5372/1/T2089-MGDE-Villaroel-Analisis.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia de la investigación.

Título de la investigación: *LA GESTION MUNICIPAL Y RELACION CON LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2022*.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema General ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022? **Problemas Específicos** - ¿Cuál es la relación entre la planeación de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022? -¿Cuál es la relación entre la organización de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022? -¿Cuál es la relación entre la dirección de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022? -¿Cuál es la relación entre el control de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022?	**Objetivo General** -Determinar la relación entre la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. **Objetivos Específicos** − Establecer la relación entre la planeación de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. − Indicar la relación entre la organización de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. − Conocer la relación entre la dirección de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. − Precisar la relación entre el control de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.	**Hipótesis General** -La gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. **Hipótesis Especificas** − La planeación de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. − La organización de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. − La dirección de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022. − El control de la gestión municipal se relaciona significativamente con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2022.	**Variable 1** Gestión municipal Dimensiones Planeación Organización Dirección Control **Variable 2** Recaudación tributaria Dimensiones Impuestos y tasas municipales.	Tipo Básica **Diseño** No experimental, de tipo descriptivo correlacional causal **Esquema**  M: muestra de estudio. X1: gestión municipal. X2: recaudación tributaria. ⟶: Correlación causal sobre X_1 sobre X_2.	**Técnicas** La encuesta **Instrumento** 2 cuestionarios con escalas de likert.	**Población** 346 993 pobladores mayores a 18 años de la provincia de coronel Portillo. **Muestra** 385 pobladores mayores a 18 años de la provincia de coronel Portillo.

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO 1 PARA MEDIR LA GESTIÓN MUNCIPAL

Estimado ciudadano el cuestionario que se lo entregó es para medir la variable 1 gestión municipal, para eso usted deberá marcar con una “x” en los casilleros según corresponda, estas a su vez tendrán las siguientes puntuaciones:

1: Nunca ***2: Casi nunca*** ***3: A veces*** ***4: Casi siempre*** ***5: Siempre***

N°	Ítems de la variable 1 gestión municipal	Puntuación				
		1	*2*	*3*	*4*	*5*
Dimensión 1 planificación de la gestión municipal						
01	La municipalidad planifica de manera adecuada las fechas y los montos de la recaudación tributaria.					
02	La municipalidad proyecta de manera adecuada las metas de la recaudación tributaria.					
03	La municipalidad programa de manera adecuada los procesos de la recaudación tributaria.					
04	La municipalidad tiene una buena planificación sobre gestión de la recaudación tributaria.					
Dimensión 2 organización de la gestión municipal						
05	La municipalidad realiza la programación de los procesos de tributación de manera oportuna.					
06	La municipalidad realiza la adaptación de los procedimientos de recaudación de manera correctas.					
07	La municipalidad realiza el cumplimiento de los planes de trabajo de manera oportuna.					
08	La municipalidad tiene una buena organización sobre gestión de la recaudación tributaria.					
Dimensión 3 Dirección de la gestión municipal						
09	La municipalidad realiza de manera correcta la aplicación de interés moratorios.					
10	La municipalidad elabora de manera correcta los diversos procedimientos de control.					
11	La municipalidad realiza programas de fiscalización de manera acertada.					
12	La municipalidad tiene una buena dirección sobre gestión de la recaudación tributaria.					
Dimensión 4 control de la gestión municipal						
13	La municipalidad realiza de manera permanente la evaluación de las sanciones tributarias.					
14	La municipalidad realiza las aplicaciones de sanciones de manera oportuna y acertada.					
15	La municipalidad realiza el control de las recaudaciones de manera permanente.					
16	La municipalidad tiene un buen control sobre gestión de la recaudación tributaria.					

CUESTIONARIO 2 PARA MEDIR LA RECAUDACION TRBUTARIA MUNICIPAL

Estimado ciudadano el cuestionario que se lo entregó es para medir la variable 2 recaudación tributaria municipal, para eso usted deberá marcar con una “x” en los casilleros según corresponda, estas a su vez tendrán las siguientes puntuaciones:

1: Nunca ***2: Casi nunca*** ***3: A veces*** ***4: Casi siempre*** ***5: Siempre***

N°	Ítems de la variable 2 recaudación tributaria	Puntuación (escalas)				
		1	*2*	*3*	*4*	*5*
Dimensión 1 recaudación de impuestos						
01	Usted percibe que la recaudación por impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
02	Usted percibe que la recaudación por impuesto a la alcabala en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
03	Usted percibe que la recaudación por impuesto vehicular en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
04	Usted percibe que la recaudación por impuesto a los juegos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
05	Usted percibe que la recaudación por impuesto a los Espectáculos no deportivos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
Dimensión 2 recaudación de tasas						
06	Usted percibe que la recaudación por arbitrios en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
07	Usted percibe que la recaudación por servicios administrativos o derechos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
08	Usted percibe que la recaudación licencias en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
09	Usted percibe que la recaudación por tasas en la municipalidad provincial de Coronel Portillo es la adecuada.					
10	La municipalidad tiene una buena recaudación de tasas con respecto a los años anteriores.					