UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA, 2023.

Tesis para optar el grado académico de

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

MARIEZA DÍAZ MURRIETA

Pucallpa – Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las ..11.... horas, del día ..17.. de octubre..... del 2025, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. Jackie Frank Chany Goldaña
SECRETARIO: Dr. Lincoln Fritz Cochachy Reyes
VOCAL: Mg. Oviedo Pizango Ishuiza

Don(ña)..Yaniexa Díaz Huarieta....., aspirante al Grado de MAESTRO en ..Gestión Pública....., Mención .....o DOCTOR en....., inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada ..."Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la municipalidad distrital del Yarinacocha, 2023"..... .....

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	4
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	3
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestria o mención y a la comunidad	0 - 4	3
TOTAL			17/20

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20.....
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado]..... Aprobado
Observaciones: [Si las hubiera].....
Recomendaciones: [Si las hubiera].....

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las..12.. horas del ..17.. de ..octubre del 2025

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0763-2024** .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA, 2023**"

Autor(es)	:	**DÍAZ MURRIETA, MARIEZA**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor(a)	:	**Dra. TAFUR FLORES, NELLY GRACIELA**

Presenta un **porcentaje de similitud de 9%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 31/12/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Marieza Diaz Murrieta

Autor de la tesis titulada : "Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023"

Sustentada el año 2025

Asesor(a): Dra. Tajur Flores, Nelly Graciela

Escuela de Posgrado

Maestría: Gestión Público

Mención:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17/10/2025

Email: mariezadiaz@gmail.com Firma:

Teléfono: 945445546 DNI: 40021755

DEDICATORIA

A mis amados hijos Theany Saleth y Jafet Gonzalo Ruiz Díaz, por sus comprensiones y permitirme estudiar sus fines de semana, por ser mi motivación permanente para el cumplimiento de mis objetivos familiares, profesionales y personales.

Marieza

AGRADECIMIENTOS

A nuestro Dios todo poderoso, por ser mi compañía en todos mis proyectos de vida, y no siendo excepción en este proyecto de mis estudios de maestría desde el inicio hasta la culminación de mi informe final de tesis.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, porque ha demostrado su preocupación por el progreso de los profesionales de la región Ucayali.

A los funcionarios y trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, por su presteza y buena voluntad al responder los cuestionarios.

A mi asesora, la doctora Nelly Graciela Tafur Flores, por su dedicación y empuje permanente para culminar mi maestría en Gestión Pública y mi informe final de tesis.

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar el impacto del gobierno electrónico en la dirección institucional de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha en 2023. El enfoque metodológico es cuantitativo, de tipo observacional prospectivo-analítico y con un diseño correlacional. La población estuvo compuesta por 182 trabajadores de la Municipalidad, de los cuales participaron 124. A estos se les aplicaron dos cuestionarios a través de una encuesta, uno para cada variable. Los resultados obtenidos muestran un valor de 0.775, lo que indica una conexión significativa alta, y un valor de significancia (Sig.) de 0.000, que es menor a 0.05, lo que confirma que el resultado es significativo. En conclusión, se establece que el gobierno digital tiene una incidencia significativa en la dirección institucional de Yarinacocha en 2023.

Palabras claves: Gobierno digital, Manejo administrativo, Municipalidad distrital.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the impact of e-government on the institutional management of the District Municipality of Yarinacocha in 2023. The methodological approach is quantitative, prospective-analytical observational type and with a correlational design. The population consisted of 182 workers of the Municipality, of which 124 participated. Two questionnaires were applied to them through a survey, one for each variable. The results obtained show a value of 0.775, which indicates a high significant connection, and a significance value (Sig.) of 0.000, which is less than 0.05, confirming that the result is significant. In conclusion, it is established that digital government has a significant impact on the institutional management of Yarinacocha in 2023.

Keywords: Digital government, Administrative management, District municipality.

INTRODUCCIÓN

El gobierno electrónico, entendido como el empleo de las TIC para potenciar la prestación de servicios públicos, ha emergido como una herramienta vital en la gestión administrativa de las municipalidades peruanas. En un país caracterizado por su diversidad geográfica y cultural, el gobierno electrónico ofrece una oportunidad única para superar barreras de acceso y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios básicos.

Uno de los principales beneficios del gobierno electrónico en las municipalidades peruanas es la mejora en la transparencia y la rendición de cuentas. A través de plataformas en línea, los ciudadanos pueden acceder a información sobre los presupuestos municipales, los proyectos en curso y los procesos de toma de decisiones. Esto fortalece la confianza entre los ciudadanos y sus autoridades locales, promoviendo una mayor participación ciudadana en la gestión pública.

Además, el gobierno electrónico facilita la simplificación de trámites y la reducción de la burocracia en las municipalidades peruanas. Los ciudadanos pueden realizar diversos trámites, como pago de impuestos o solicitud de licencias, de manera electrónica, evitando largas filas y tiempos de espera. De esta manera no solo enriquece la vivencia del cliente, sino que además optimiza los recursos municipales al reducir la carga administrativa.

Otro aspecto clave del gobierno electrónico en las municipalidades peruanas es la mejora en la prestación de servicios básicos, como educación, salud y transporte. A través de plataformas digitales, las autoridades municipales pueden gestionar de manera más eficiente la distribución de recursos y la planificación de proyectos, asegurando una mejor cobertura y calidad de los servicios para todos los ciudadanos, incluso en las zonas más remotas del país.

Ahora bien, el éxito del gobierno electrónico en las municipalidades peruanas también enfrenta desafíos significativos. La brecha digital, especialmente en áreas rurales y comunidades indígenas, limita el acceso de algunos ciudadanos a los servicios

en línea. Para abordar esta brecha, es necesario implementar políticas públicas que promuevan la inclusión digital y aseguren que todos los ciudadanos puedan beneficiarse del gobierno electrónico.

Además, la seguridad de la información es una preocupación importante en el gobierno electrónico. Las municipalidades peruanas deben poner en práctica medidas grandes de seguridad cibernética para salvaguardar la información delicada de los ciudadanos y garantizar la integridad de los sistemas electrónicos. Esto requiere inversiones en capacitación y tecnología, así como la colaboración con el sector privado y la sociedad civil en la lucha contra las amenazas cibernéticas.

Consecuentemente, el gobierno electrónico tiene el potencial de transformar la gestión administrativa de las municipalidades peruanas, mejorando la transparencia, eficiencia y calidad de los servicios públicos. Sin embargo, para maximizar sus beneficios, es fundamental abordar los desafíos de inclusión digital y seguridad de la información, garantizando que todos los ciudadanos puedan participar plenamente en la vida democrática del país.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA……v

AGRADECIMIENTOS……vi

RESUMEN……vii

ABSTRACT……viii

INTRODUCCIÓN……ix

ÍNDICE GENERAL……xi

ÍNDICE DE TABLAS……xiii

ÍNDICE DE FIGURAS……xiv

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN……15

1.1. Descripción del problema……15

1.2. Formulación del problema……16

1.2.1. Problema general……16

1.2.2. Problemas específicos……16

1.3. Objetivo general y objetivos específicos……16

1.3.1. Objetivo general……16

1.3.2. Objetivos específicos……17

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis……17

1.4.1. Hipótesis general……17

1.4.2. Hipótesis específicas……17

1.5. Variables……17

1.6. Justificación e importancia……20

1.7. Viabilidad……20

1.8. Limitaciones……20

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO……21

2.1. Antecedentes de la investigación……21

2.1.1. Antecedentes internacionales……21

2.1.2. Antecedentes nacionales……...24

2.2. Bases teóricas……28

2.3. Definiciones conceptuales……33

2.4. Bases epistémicas……34

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO……..36

3.1. Tipo de investigación……36

3.2. Diseño y esquema de la investigación……36

3.3. Población y muestra……..36

3.4. Definición operativa de los instrumentos de recolección de datos……37

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos……..38

CAPÍTULO IV. RESULTADOS……39

4.1. Resultados mediante la estadística descriptiva……39

4.2. Resultados mediante la estadística inferencial……47

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS……51

CONCLUSIONES…… 55

SUGERENCIAS…… 56

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……57

ANEXOS……61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables 19

Tabla 2. Instrumentos de recolección de datos I 37

Tabla 3. Instrumentos de recolección de datos II 37

Tabla 4. Resultados obtenidos para la variable Gobierno electrónico 39

Tabla 5. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno electrónico 39

Tabla 6. Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa 40

Tabla 7. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa 41

Tabla 8. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Gestión administrativa 42

Tabla 9. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Planeación 43

Tabla 10. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Organización 44

Tabla 11. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Dirección 45

Tabla 12. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Control 46

Tabla 13. Aplicación de pruebas de normalidad: Kolmogorov-Smirnov 47

Tabla 14. Aplicación del estadístico de correlación: Rho de Spearman 48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados obtenidos para la variable Gobierno electrónico 39

Figura 2. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno electrónico 40

Figura 3. Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa 41

Figura 4. Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa 42

Figura 5. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Gestión administrativa 43

Figura 6. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Planeación 44

Figura 7. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Organización 45

Figura 8. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Dirección 46

Figura 9. Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Control 47

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La Municipalidad Distrital de Yarinacocha corresponde al distrito de la Provincia de Coronel Portillo del Departamento de Ucayali, creada por Ley 15170 del 16 de octubre de 1964, promulgada por el Arq. Fernando Belaunde Terry, Presidente de la República del Perú, con su capital el caserío de Puerto Callao, contando a la fecha con 59 años de vida, asentada sobre la base de pueblos originarios como el shipibo-conibo, cocama-hamahuaca y pobladores mestizos llegados en primer lugar desde el Departamento de San Martín y en los últimos años por mestizos costeños y serranos de todo el Perú, quienes atraídos por las bondades del crecimiento económico de la clase media emergente del Departamento de Ucayali a partir de los años 2014-2018 , teniendo a la fecha una población que supera los 110,138 habitantes (Censo 2017) representando el 26% de la población total de la Provincia (es el 2do distrito con mayor población de la Provincia de Coronel Portillo). Se encuentra conformado por treinta (30) caseríos, tres centros poblados y ocho comunidades nativas (2).

El acelerado crecimiento poblacional requiere mayor atención por parte del Estado, respecto a los servicios básicos de atención de la salud, educación, agua potable, luz eléctrica, pistas, veredas, limpieza pública, acondicionamiento territorial, etc; que son materia de malestar puestos de manifiesto en reiteradas oportunidades por los pobladores que se sienten afectados por la prestación de los servicios a que tienen derecho conforme a la Ley Orgánica de Municipalidades y sus modificatorias; situación social y económica que la presente investigación se propone analizar, en el marco de Artículo 47º de la normativa de Estructura y Atribuciones de la PCM contenido el Decreto Supremo Nº 022-2017-PCM de Gobierno Electrónico y la Ley Orgánica de Municipalidades Nº 27972, modificado

por la Ley 30937, Decreto Legislativo Nº 1412 y la normativa correspondiente, respecto al periodo correspondiente al año 2023 en lo referido a la aplicación del Gobierno Electrónico en la gestión administrativa de la Municipal Distrital de Yarinacocha, con el propósito de identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; y proponer alternativas o remedios a que hubiere lugar en pro de una correcta y oportuna Gestión Administrativa de la citada municipalidad.

De lo señalado fluye la importancia de la necesidad de una correcta aplicación del Gobierno electrónico en el Perú y consecuentemente en todos los gobiernos regionales y locales, como se pretende conocer en los resultados de la presente investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión planeación?
- ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión organización?
- ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión dirección?
- ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión control?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión planeación.
- Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión organización.
- Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión dirección.
- Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión control.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión planeación.
- Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión organización.
- Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión dirección.
- Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión control.

1.5. Variables

1.5.1. Variable independiente: Gobierno electrónico

Kaufmann citado por Cárdenas (2023), define el gobierno electrónico como la implementación de los avances tecnológicos por parte de la administración pública estatal, con el fin de hacer más fácil la

provisión de conocimientos al poblador, buscando satisfacer sus necesidades y fortalecer la conexión con él.

1.5.2. Variable dependiente: Gestión administrativa

Luna y Luna (2021). La gestión administrativa se define como dicha habilidad que posibilita un control y coordinación eficaces de las acciones y actividades dentro de una organización, logrando prevenir la aparición de problemas y alcanzar los objetivos del estudio.

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobierno electrónico	Esta variable será medida a través de un cuestionario en función de las dimensiones Presencia, Interacción, Transacción y Transformación.	Presencia	- Información básica - Acceso - Transparencia - Infraestructura tecnológica	Ordinal: Alto Medio Bajo
		Interacción	- Mejoramiento - Intercomunicación	
		Transacción	- Trámites - Seguimiento - Servicios	
		Transformación	- Integración - Interrelación - Articulación	
Gestión administrativa	Esta variable se operacionaliza en las siguientes dimensiones Planeación, Organización, Dirección y Control.	Planeación	- Conocimiento - Objetivos - Cumplimiento	Ordinal: Alto Medio Bajo
		Organización	- Organigrama - Recursos - Responsables	
		Dirección	- Autoridad - Incentivos - Articulación de funcionarios	
		Control	- Rendición de cuentas - Revocatoria de autoridades - Remoción de autoridades	

1.6. Justificación e importancia

Esta investigación se justifica debido a que responde a la necesidad de conocer el modo en que se percibe la incidencia de la integración del gobierno electrónico en la gestión administrativa según trabajadores de una institución pública.

En el aspecto teórico, se indagó sobre bases teóricas que, tras su análisis, se convierten en un aporte al conocimiento general sobre las variables, así también, el análisis comparado de los resultados que se obtengan en función de los antecedentes y teorías se constituyen también en un aporte teórico.

En el aspecto metodológico, la secuencia de procedimientos que se siguen para el desarrollo de esta investigación será de guía para investigadores que aborden variables bajo la misma modalidad de estudio, así también, los instrumentos que se utilicen serán de utilidad para otros investigadores que aborden las mismas variables en condiciones similares a la de esta investigación.

En el aspecto práctico, a través de la difusión de los resultados de la investigación se podrán tomar medidas de intervención para mejorar los aspectos asociados al gobierno electrónico y también a la gestión administrativa.

1.7. Viabilidad

El desarrollo de esta investigación es viable debido a que se cuenta con los recursos financieros suficientes para asumirlo, así también, se cuenta con la asesoría especializada para realizarlo de manera pertinente.

1.8. Limitaciones

Las únicas posibles limitaciones que se esperan en la ejecución de la investigación son la renuencia de los trabajadores de participar de la investigación o la inasistencia durante la recolección de datos y los factores climatológicos que son característicos de la zona.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Pérez, Jaimes y Mosquera (2023), en su artículo con el objetivo de analiza las implicaciones en la gestión administrativa de la Red de Salud Casanare ESE, su metodología se enmarca en el paradigma mixto, es decir tanto interpretativo como positivista, que articula los enfoques cualitativo y cuantitativo, es de carácter no experimental y es descriptiva; se puede concluir que es un componente esencial para garantizar la eficiencia y efectividad de los servicios de salud, esta gestión abarca una amplia gama de actividades y procesos administrativos que son cruciales para el buen funcionamiento de los establecimientos de salud, incluyendo hospitales, clínicas y centros de atención primaria, la correcta administración de recursos, personal, infraestructura y tecnología puede marcar la diferencia en la calidad del cuidado que reciben los pacientes y en la sostenibilidad del sistema de salud.

Shulca (2023), en su tesis que tuvo como objetivo general determinar como la gestión administrativa incide en el desarrollo organizacional, el enfoque metodológico fue cuantitativo, deductivo en donde la técnica fue la encuesta plasmada mediante cuestionarios, se concluye que se enfrentan dificultades en la gestión administrativa y en la administración de su personal, lo que causa problemas en sus procesos y en la eficiente ejecución de sus funciones, por ello, se proponen estrategias de mejora para fortalecer su gestión administrativa y fomentar el desarrollo organizacional interno, una buena gestión administrativa promueve la comunicación interna, la motivación del personal y el desarrollo profesional,

creando un entorno propicio para el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo, no solo mantiene la organización en funcionamiento, sino que también impulsa su evolución y éxito continuo.

Wouilloz (2022) el objetivo de esta investigación fue analizar cómo se incorporó la renovación tecnológica en la Gestión Documental Electrónica, así como identificar los impactos que tuvo en los modelos estructurales, las aptitudes profesionales y los hallazgos alcanzados en el procedimiento de gestión, mediante un enfoque cualitativo., concluyendo que las nuevas tecnologías y, con ellas, los cambios tecnológicos, concebidos tanto como herramientas digitales como alteraciones en los métodos de gestión, debían ser adoptados e incorporados de manera formal. Estos procesos de cambio en la administración pública, fundamentados en las teorías de gobierno digital y transparencia gubernamental, fueron presentados en los capítulos anteriores; es decir permite una mayor eficiencia y seguridad en el manejo de la información, facilitando el acceso rápido y seguro a los documentos, reduciendo el uso de papel y mejorando la colaboración entre los empleados, contribuye al cumplimiento normativo y a la trazabilidad de los documentos, permitiendo un seguimiento detallado de las modificaciones y el acceso a la información en tiempo real, lo que optimiza los procesos administrativos y de toma de decisiones.

Tello (2020) desarrolló una investigación cuya finalidad fue determinar los elementos que han influido en que ciertas municipalidades de 6ta categoría en Colombia, pudieran alcanzar un mayor desarrollo que los demás en la integración del elementos de TIC para el Gobierno Abierto del plan de Gobierno en Línea, investigación cuantitativa descriptiva, concluyendo que existe un progreso bastante desfavorable en los municipios analizados en cuanto a la utilización del elemento de

Transparencia y Participación de la Táctica GEL, sin que se identifiquen diferencias significativas entre ellos en cuanto al cumplimiento de las metas fijadas. Se concluye que esta situación es el resultado de la falta de recursos en estas entidades, la ausencia de voluntad política y la persistente brecha digital en el país; de esta manera, se reconoce que las TIC permiten una mejor gestión de la información y recursos municipales, fomentan la participación ciudadana a través de canales de comunicación directa y transparente, y apoyan la toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados, contribuyendo al desarrollo sostenible y la modernización de las administraciones locales.

Barragán (2019) desarrolló una investigación cuya finalidad fue comprobar la aceptación de un modelo de gobierno electrónico basado en el modelo de aceptación tecnológica, investigación de tipo no experimental cuantitativa, transeccional descriptivo correlacional, aplicando 1006 encuestas digitales y 2706 encuestas de campo, concluyendo que “el modelo de gobierno electrónico basado en el modelo de aceptación tecnológica posee una fiabilidad coincidente y distinción ideal entre sus constructos; por ende, es confiable y correcto, circunstancias por la que los elementos relevantes en la obtención del gobierno electrónico están determinados en las variables del diseño de aceptación tecnológica, y es el cimiento para impulsar la integración poblacional y la transparencia; de esta manera, cuando los empleados adoptan nuevas tecnologías, se optimizan procesos, se mejora la comunicación y se aumenta la productividad, esta aceptación requiere una gestión del cambio efectiva que incluya capacitación adecuada, soporte técnico continuo y la demostración clara de los beneficios que estas tecnologías aportan tanto a nivel individual como organizacional.

Luna (2019) desarrolló una investigación cuya finalidad fue conducir a la implementación de nuevas prácticas Para la administración pública, el fomento de la mejora de los servicios a través de la digitalización gubernamental se fundamenta en tres principios: integrar, simplificar y gestionar, dentro de un enfoque de investigación cualitativa, concluyendo que Lo que los ciudadanos aprecian más es el tiempo, el cual pueden destinar a otras tareas que consideran más relevantes (…) Para incrementar la efectividad de las instituciones públicas, tanto en sus acciones como en sus métodos, el tiempo del usuario es igualmente valioso que el tiempo del personal encargado. Por esta razón, si se pretende alcanzar eficiencia en los servicios públicos, es crucial que los empleados públicos consideren esta variable; es así que en municipalidades transforma la gestión pública local, mejorando la eficiencia y la transparencia en los servicios prestados a la ciudadanía. Mediante la implementación de plataformas digitales, los municipios pueden ofrecer servicios más eficientes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gamarra, Sallca y Miranda (2023), en su artículo con el objetivo de establecer la vinculación entre la ética profesional y la gestión administrativa, la metodología fue cuantitativa, descriptiva, correlacional con un diseño experimental, con una muestra de 58 estudiantes a quienes se les aplicaron respectivos cuestionarios, se concluye así que los principios y valores morales guían el comportamiento de los administradores en el ejercicio de sus funciones. Implica el compromiso con la integridad, la transparencia, la responsabilidad y el respeto en todas las decisiones y acciones relacionadas con la gestión de una organización, reconociéndola como fundamental para promover un ambiente de trabajo justo, honesto y respetuoso, así como para mantener la confianza de los

empleados, clientes, proveedores y la comunidad en general; la ética profesional es un pilar fundamental en la gestión administrativa, ya que garantiza que las decisiones y acciones dentro de una organización se alineen con principios morales y legales.

Hinojosa, et al. (2023), en su artículo con el propósito analizar la vinculación entre la dirección política y la gestión organizacional en el municipio, empleando un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo–correlacional y diseño no experimental -transeccional, la muestra fue de 55 servidores públicos a quienes se les aplicaron cuestionarios, concluyeron que un liderazgo político efectivo es crucial para el buen funcionamiento y la eficiencia de la administración pública. Líderes políticos visionarios y competentes pueden establecer políticas claras y estratégicas que orienten la gestión administrativa hacia el logro de objetivos comunitarios y nacionales. Además, su capacidad para inspirar, motivar y movilizar recursos humanos y materiales asegura que las políticas se implementen de manera eficiente y transparente. La sinergia entre un liderazgo político fuerte y una gestión administrativa eficaz resulta en una gobernanza que responde adecuadamente a las necesidades de la ciudadanía, promoviendo el desarrollo sostenible y la confianza pública en las instituciones.

Vilca (2023) desarrolló una investigación cuya finalidad fue indagar la interrelación entre la implementación de tecnologías gubernamentales y la gestión administrativa de una entidad encargada de la supervisión migratoria en Tacna, investigación de tipo básica, de diseño no experimental correlacional, de enfoque cuantitativo, done la muestra fue integrada por 85 implicados, a los que se les suministró el cuestionario como herramienta de obtención de información, determinando que según se promuevan intervenciones de mejora conectadas con la implementación

del gobierno digital, se propiciarán transformaciones en los procedimientos vinculados a la administración instituciona; es decir, al digitalizar procesos y documentos, se reduce la dependencia del papel, se acelera el acceso a la información y se mejora la precisión de los datos, lo que facilita una toma de decisiones más informada y rápida, permite una mejor gestión y análisis de grandes volúmenes de datos, optimizando los recursos y mejorando la capacidad de respuesta ante las demandas de los ciudadanos o clientes.

Mallqui (2022) desarrolló una investigación cuya finalidad fue encontrar la vigencia de la vinculación del estado tecnológico y el manejo institucional en la UGEL, Ancash, investigación de enfoque cuantitativo, corte transversal, correlacional y no experimental, cuya muestra estuvo compuesta por 40 participantes, con quienes se desarrolló el cuestionario como mecanismo de obtención de información, dando como resultado que, se observa una relación positiva significativa entre la variable gobierno electrónico y la administración operativa; de manera que, transforma la forma en que las organizaciones operan, aumentando la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad de los servicios, esto es crucial para el cumplimiento normativo y la prevención de fraudes. La capacidad de analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida y precisa permite a las organizaciones tomar decisiones informadas basadas en datos, identificando tendencias y áreas de mejora.

Valderrama (2022) desarrolló una investigación cuya finalidad fue establecer la vinculación entre el gobierno digital y la administración operativa del personal en una gerencia subregional de Amazonas, investigación de enfoque cuantitativo, correlacional y de diseño correlacional transversal, cuya muestra estuvo compuesta por 50 participantes, con quienes se utilizó el cuestionario como herramienta de obtención de información, estableciendo que se evidencia una relación

altamente positiva, donde la optimización de los procesos del gobierno electrónico resultará en un fortalecimiento de la gestión administrativa; se comprende que, el gobierno electrónico no solo transforma la eficiencia operativa, sino que también mejora la calidad del servicio al cliente y fortalece la capacidad de la organización para adaptarse a los cambios y demandas del entorno dinámico actual, permitiendo registrar y seguir cada acción y modificación en tiempo real, lo que mejora la responsabilidad y la supervisión.

Ancco (2021) desarrolló una investigación cuya finalidad fue determinar la conexión vigente entre el gobierno digital y la dirección administrativa en Abancay, investigación no experimental, transversal, correlacional, de tipo básica, de enfoque cuantitativo, cuya muestra estuvo compuesta por 60 participantes, con quienes se emplearon un cuestionario como herramienta de obtención de datos, estableciendo que hay vinculación positiva entre el gobierno digital y la dirección administrativa de Abancay, 2020; se expresa que, el gobierno electrónico es fundamental para modernizar y optimizar los procesos internos de las organizaciones, convierte los documentos y procesos tradicionales en formatos digitales, colaborando en una labor más fácilmente y trabajando de manera más flexible, accediendo a documentos y sistemas desde cualquier lugar, lo que es especialmente relevante en un entorno de trabajo remoto.

Cáceres y Valdivia (2018) desarrolló una investigación cuya finalidad fue establecer la conexión entre el Gobierno Electrónico y la gestión administrativa, investigación de tipo no experimental, de diseño descriptivo correlacional y de enfoque cuantitativo, cuya muestra estuvo compuesta por 29 participantes, a quiénes aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, concluyendo que obtuvieron la asociación entre el Gobierno Electrónico y la Gestión Administrativa es de

carácter positivo moderado, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.495 y un nivel de significancia p_valor = 0.006, menor que 0.05 es decir, esta nueva gestión adopta tecnologías digitales para optimizar y automatizar los procesos administrativos dentro de una organización, se reducen errores humanos, acelera el acceso a la información y mejora la comunicación interna. los documentos y datos, al estar en formato digital, pueden ser fácilmente compartidos y actualizados en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones rápidas y bien informadas.

Yataco (2018) desarrolló una investigación cuya finalidad fue evidenciar el vínculo entre la administración electrónica y la dirección operativa en la Unidad de Gestión Local de Chincha, investigación de tipo no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal, cuya muestra estuvo compuesta por 53 participantes, con quiénes se empleó el cuestionario como método de obtención de datos, determinando que obtuvieron un coeficiente r = 0.977 y un nivel de significancia de P = 0.000, lo que implica el rechazo de la hipótesis nula y la validación de la hipótesis alternativa, evidenciándose un coeficiente de correlación Rho de Spearman que refleja una relación elevada; permite implementar controles de acceso y sistemas de auditoría que aseguran la integridad y confidencialidad de los datos, el uso de firmas electrónicas y registros digitales facilita la trazabilidad de las acciones y decisiones, lo que es crucial para el cumplimiento normativo y la responsabilidad corporativa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gobierno electrónico

- **Definición**

Kaufmann citado por Cárdenas (2023), define el gobierno electrónico como el uso del avance tecnológico por la administración del

Estado de forma que se simplifique la provisión de datos al ciudadano en busca de saciar con sus dudas y formando un vínculo con este, permitiendo una mejor gestión del riesgo al proporcionar herramientas para el análisis predictivo y la detección de anomalías en tiempo real.

Así también, Gladys citada por Cárdenas (2023), refiere que el gobierno digital supone el empleo de las TIC a cargo del sector público para facilitar a los ciudadanos el acceso a los servicios e información proporcionados por las instituciones gubernamentales, lo que favorece la percepción de transparencia y fomenta la participación activa de la ciudadanía.

- **Las herramientas electrónicas como apoyo a municipalidades**

El gobierno electrónico es importante ya que permite modernizar y mejorar la eficiencia de las municipalidades en la prestación de servicios y la gestión administrativa. Estas herramientas, que van desde plataformas en línea hasta aplicaciones móviles, ofrecen diversas funcionalidades que facilitan la comunicación, la participación ciudadana y la gestión de los recursos municipales.

Villalobos (2023), menciona que estos portales permiten a los ciudadanos acceder a una variedad de servicios municipales desde cualquier lugar y en cualquier momento. Desde el pago de impuestos hasta la solicitud de permisos de construcción, los ciudadanos pueden realizar trámites de manera rápida y conveniente a través de plataformas en línea; a su vez Támara y Espinoza (2023), facilitan la organización, almacenamiento y acceso a documentos y archivos municipales de manera electrónica, esto mejora la eficiencia en la búsqueda de información y reduce el uso de papel, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.

Finalmente, podemos constatar que el gobierno electrónico al facilitar el acceso a servicios, promover la participación ciudadana y aumentar la transparencia, estas herramientas contribuyen a fortalecer la gobernanza local y construir comunidades más inclusivas y participativas.

- **Dimensiones**

Se consideran las dimensiones propuestas por Vilca (2023), entre las que considera:

Presencia: Contreras (2018). Representa la etapa inicial del gobierno digital, cuyo objetivo es difundir información sobre las actividades de gestión al público. A través del uso de herramientas tecnológicas, se proporciona información organizada en formatos de búsqueda sencilla para el ciudadano, permitiendo la descarga de documentos y formularios necesarios para realizar cualquier trámite solicitado a la entidad.

Interacción: Contreras (2018). Considera el proceso de comunicación directa y sencilla que se establece entre las instituciones gubernamentales y los ciudadanos, facilitando la interacción a través de diversos canales de servicio. Esto permite a los ciudadanos contactar a las entidades del gobierno mediante el uso de correo electrónico, sitios web o líneas telefónicas.

Transacción: Contreras (2018). Implica la interacción electrónica bidireccional entre el ciudadano y el servicio, destacando que constituye una alternativa al servicio presencial. En este proceso se incluyen aspectos como la autenticación, la gestión de formularios, entre otros.

Transformación: Contreras (2018). Se refiere al proceso de integración poblacional que influye en la toma de decisiones dentro de los gobiernos locales, permitiendo la implementación de mejoras para reducir las brechas de necesidades en la comunidad y ofrecer un servicio de mayor calidad a través del uso de herramientas tecnológicas.

2.2.2. Gestión administrativa

- **Definición**

Luna y Luna (2021). La gestión administrativa se define como la habilidad para gestionar y coordinar de manera eficiente las acciones y actividades dentro de una organización, asegurando que se prevengan posibles problemas y se logren alcanzar los objetivos establecidos en el estudio.

Voloshyna (2021) indica que la administración dentro de una entidad es de vital importancia, sin importar la magnitud de la organización, siendo clave que se alineen con los objetivos que se desean obtener, los cuales deben ser cuantificables, alcanzables y factibles, esta novedosa gestión administrativa digital no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también posiciona a las organizaciones para ser más dinámicas y resilientes frente a los desafíos y cambios del entorno empresarial contemporáneo.

- **La gestión administrativa y su apoyo a las municipalidades**

Barzola, et al. (2023). Las herramientas electrónicas son recursos fundamentales para modernizar y mejorar la eficiencia de las municipalidades en la prestación de servicios y la gestión administrativa. Estas herramientas, que van desde plataformas en línea hasta aplicaciones móviles, ofrecen diversas funcionalidades que facilitan la comunicación, la participación ciudadana y la gestión de los recursos municipales.

Catagua, Pinargote y Mendoza (2023), manifiestan que las municipalidades y un buen uso administrativo permiten a los ciudadanos acceder a una variedad de servicios municipales desde cualquier lugar y en cualquier momento. Desde el pago de impuestos hasta la solicitud de

permisos de construcción, los ciudadanos pueden realizar trámites de manera rápida y conveniente a través de plataformas en línea.

Estas herramientas electrónicas son aliadas fundamentales para modernizar la gestión municipal, impulsar las condiciones de vida óptimos de los ciudadanos y alentar una mayor participación ciudadana en la toma de decisiones locales.

- **Dimensiones**

Se consideran las dimensiones propuestas por Vilca (2023), entre las que considera:

Planeación: son todos los pasos que dirigen hacia el cumplimiento de los objetivos organizacionales, y también se destacó que es un proceso administrativo cuyo propósito es respaldar la gestión administrativa central de la entidad. Establece las funciones a realizar, empleando un plan de acción que asegura la coherencia con el rumbo que la institución desea seguir, con el fin de seleccionar las alternativas de gestión más eficaces que posibiliten una integración solvente y sostenible de plazo prolongado.

Organización: implica establecer funciones, dividiendo las tareas y asignando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la planificación.

Dirección: se presenta como una acción que orienta el rumbo adecuado de la organización, en función de la autoridad del responsable, mediante una supervisión constante y la motivación para llevar a cabo las actividades planificadas.

Control: es un proceso en el que se lleva a cabo un seguimiento relevante para verificar si se están alcanzando los objetivos fijados, lo que también permite realizar ajustes y correcciones en las actividades ejecutadas.

2.3. Definiciones conceptuales

- **Tecnologías de información y comunicación:**

Son el grupo de recursos tecnológicos que posibilitan el acceso, la generación, el análisis, el tratamiento, la conservación, la transmisión y el intercambio de datos presentados en distintos formatos, tales como texto, audio, imagen, entre otros.

- **Portal web**

Es una plataforma en línea que proporciona al usuario, de manera sencilla y consolidada, el acceso a diversas herramientas y de servicios relacionados con un mismo tema. Incluye: enlaces webs, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, etcétera

- **Gobierno**

Conjunto de personas y organismos que gobiernan o dirigen una división político-administrativa (estado, autonomía, provincia, municipio, departamento, etc.).

- **Internet**

Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica para transmitir la información.

- **Gestión**

agrupación de acciones ejecutadas para supervisar y gestionar una organización o entidad comercial.

- **Ciudadano**

Integrante pleno de una población conlleva los mismos derechos y oportunidades que los demás para afectar en su rumbo, y también supone asumir responsabilidades que posibilitan el ejercicio de esos derechos.

- **Herramientas tecnológicas**

Mecanismos sistematizados para obtener información válida y certera sobre tópicos en específico.

- **Entidad pública**

Gobierno estatal o local, así como cualquier agencia, oficina o departamento administrado por un gobierno estatal o local.

2.4. Bases epistémicas

La creciente urgencia de los gobiernos por agilizar, mejorar, flexibilizar, transparentar y reducir costos en los procesos y actividades del sector público ha impulsado el uso acelerado y significativo de las tecnologías de la información y comunicación para el desarrollo de aplicaciones cada vez más sofisticadas, estas deben estar respaldadas por arquitecturas especializadas, diseñadas específicamente para operar de la manera más eficiente, integrando sistemas, utilizando los mejores instrumentos administrativos y creando formas adecuadas a las peticiones del estado. De esta manera, se elaboran entornos adaptables para abordar temas como la conectividad, adecuación, ingreso, seguridad, entre otros aspectos.

La administración digital es la renovación de toda la administración pública como un cambio de enfoque en la dirección administrativa, es un concepto de dirección que combina la utilización intensiva de las tecnologías de información y comunicación, con modalidades de dirección, planificación y gestión, como una nueva forma de administración pública. Bajo esta perspectiva, la administración digital se enfoca y sustenta su implementación en la gestión pública, teniendo como propósito colaborar en el uso de las TIC para optimizar los servicios e información proporcionada a los habitantes y entidades, optimizar y agilizar los procesos de apoyo estructural, para que de esta manera se facilite la elaboración de medios que dejan elevar la rendición de cuentas y la participación comunitaria.

2.4.1. Teoría de la nueva gestión pública

Valderrama (2022). Se enfoca en administrar la gobernabilidad de las entidades estatales, asegurando que todos los procesos se orienten hacia el cumplimiento eficiente de sus funciones y el progreso

organizacional en beneficio de la ciudadanía. En este contexto, se resalta la importancia crucial de la Reforma en la gestión pública, ya que implica un servicio que busca una mejora constante, fundamentado en el desarrollo del gobierno digital como una alternativa para fortalecer la gestión institucional del Estado.

2.4.2. Teoría de la administración científica

Cruz (2021). Este enfoque destaca la necesidad de que cada procedimiento administrativo se concentre en aumentar la eficiencia, perfeccionar las operaciones y tareas que promuevan un aprovechamiento adecuado de los recursos dentro de una entidad, con el objetivo de alcanzar resultados beneficiosos.

Fayol contribuyó al definir las funciones esenciales de la organización, el concepto de administración (planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar) y los principios generales de administración como procedimientos universales aplicables a cualquier tipo de entidad o empresa. Según Fayol, la función administrativa se distribuye proporcionalmente en todos los niveles de la organización.

CAPÍTULO III

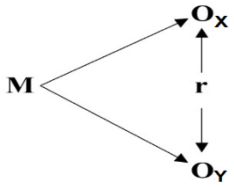
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación, según lo referido por Hernández y Mendoza (2018) corresponde al tipo básica, debido a que la finalidad es aportar información relevante al conocimiento ya existente sobre las variables de estudio.

3.2. Diseño y esquema de investigación

Considerando el diseño; como un plan o estrategia para obtener la información, el diseño de investigación es no experimental, ya que, según Hernández y Mendoza (2018), debido a que no existió manipulación alguna en el comportamiento de las variables, sino que se estudiaron bajo condiciones naturales, así también, transeccional debido a que los datos se recolectaron en un solo momento y, correlacional causal, debido a que además de conocer el comportamiento de cada variable de manera independiente, se pretendió conocer el nivel de asociación de tipo causa-efecto.



Donde:

M: Muestra

V1: Variable Gobierno electrónico

V2: Variable Gestión administrativa

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población fuer integrada por el total de colaboradores gerenciales de Yarinacocha, cuya totalidad es de 182 trabajadores.

3.3.2. Muestra

La muestra se compuso por 124 colaboradores directivos de Yarinacocha, determinada a través del muestreo no probabilístico.

3.3.3. Muestreo

La determinación de la muestra se realizó a través del muestreo no probabilístico, por conveniencia, debido a que se autorizó la aplicación de instrumentos solo en determinados pares ya a cierta cantidad de trabajadores.

3.4. Definición operativa de los instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos fueron dos cuestionarios, uno para cada variable, elaborados a partir de la técnica de la encuesta.

Para la variable gobierno electrónico se aplicó el cuestionario elaborado por Vilca (2023), el mismo que está conformado por 16 ítems, distribuidos del siguiente modo:

Tabla 2

Instrumentos de recolección de datos I

Presencia	: 4
Interacción	: 4
Transacción	: 4
Transformación	: 4
Total	: 16

Para la variable gestión administrativa se aplicó el cuestionario elaborado por Vilca (2023), el mismo que está conformado por 31 ítems, distribuidos del siguiente modo:

Tabla 3

Instrumentos de recolección de datos II

Planeación	: 4
Organización	: 4
Dirección	: 4
Control	: 4
Total	: 16

Los procedimientos de validez y confiabilidad son prescindibles, debido a que los instrumentos ya han sido sometidos a estos en previos estudios.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

3.5.1. Técnicas de recojo de datos

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, acerca de la cual, Hernández y Mendoza (2018) indican que consiste en la formulación de interrogantes que serán aplicadas de manera directa o indirecta a las unidades de investigación para conocer su percepción sobre un determinado fenómeno.

3.5.2. Técnicas de procesamiento de datos

Los datos fueron procesados mediante la elaboración de una base de datos, así también, se tabuló los datos según los intervalos calculados para poder elaborar las tablas de distribución de frecuencias y sus respectivos gráficos, finalmente, se contrastó la hipótesis con la prueba de regresión lineal debido a la naturaleza correlacional causal de la investigación.

3.5.3. Técnicas de presentación de datos

La presentación de los datos procesados se realizó según las normas de redacción APA en su última edición, así mismo, se agrupó en dos bloques de información, el primero concerniente a la estadística descriptiva y el segundo a la estadística inferencial.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados mediante la estadística descriptiva

Tabla 4

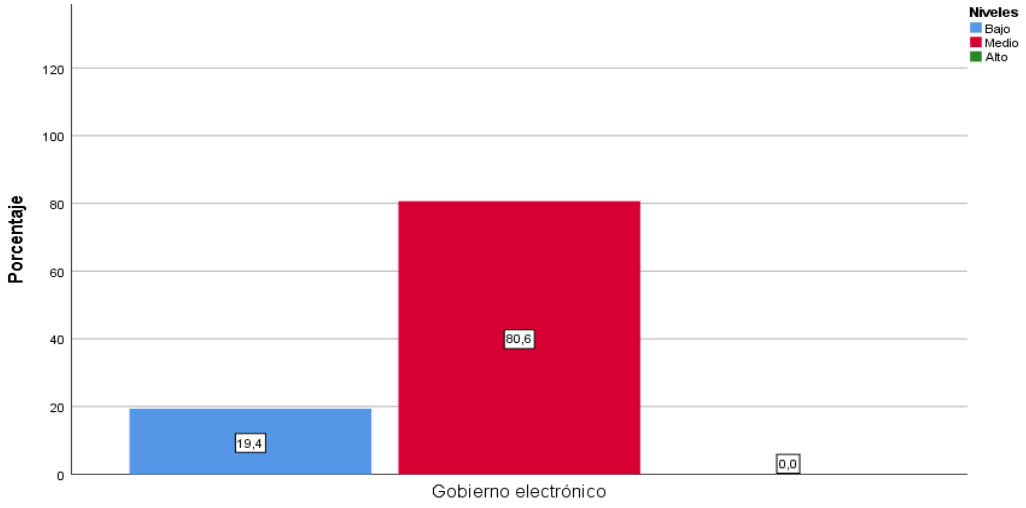
Resultados obtenidos para la variable Gobierno electrónico

	F	%
Bajo	24	19,4%
Medio	100	80,6%
Alto	0	0,0%
Total	124	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 1

Resultados obtenidos para la variable Gobierno electrónico



Fuente: Tabla 4

La tabla y su grafico evidencian que, referente a la variable Gobierno electrónico, 80.6% de los trabajadores la percibe en el nivel medio y 19.4% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 5

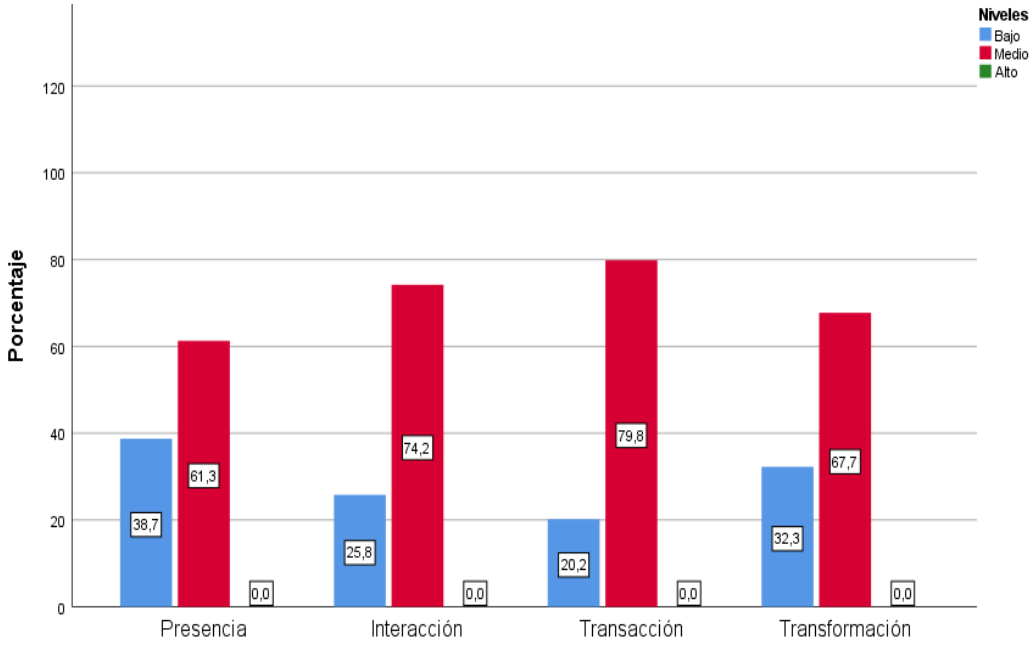
Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno electrónico

	Presencia		Interacción		Transacción		Transformación	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	48	38,7%	32	25,8%	25	20,2%	40	32,3%
Medio	76	61,3%	92	74,2%	99	79,8%	84	67,7%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	124	100,0%	124	100,0%	124	100,0%	124	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 2

Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gobierno electrónico



Fuente: Tabla 5

La tabla y su grafico evidencian que, en cuanto a la dimensión Presencia, 61.3% de los trabajadores la percibe en el nivel medio y 38.7% en el nivel bajo; respecto a la dimensión Interacción, 74.2% en el nivel medio y 25.8% en el rango bajo; respecto a la dimensión Transacción, 79.8% en el rango medio y 20.2% en el rango bajo; y respecto a la dimensión Transformación, 67.7% en el rango medio y 32.3% en el rango bajo.

Tabla 6

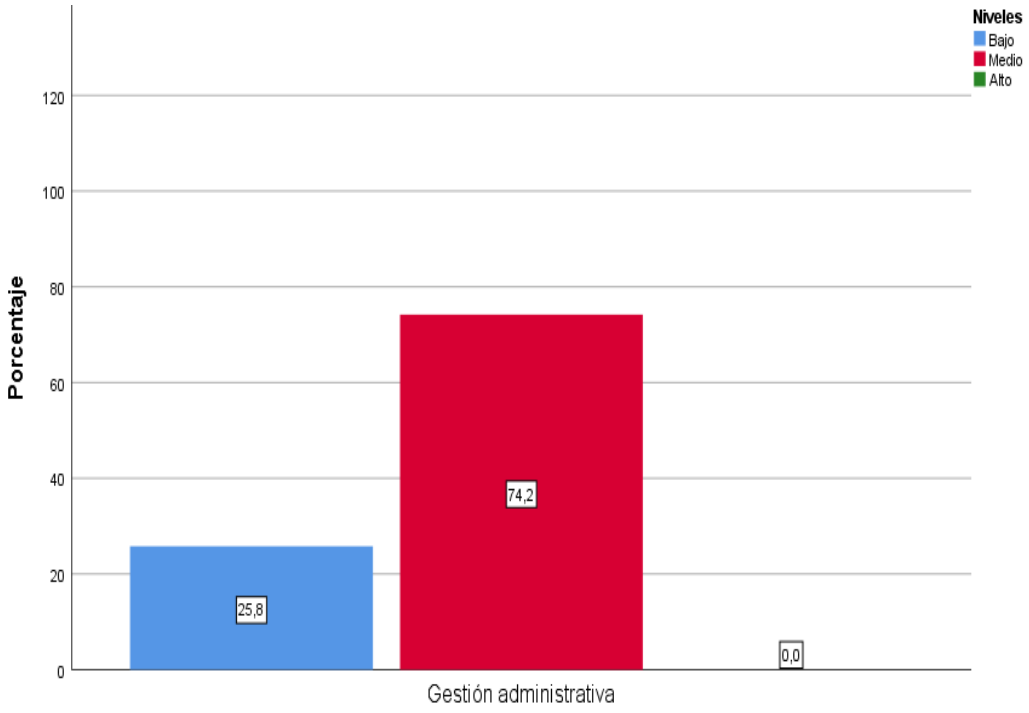
Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa

	F	%
Bajo	32	25,8%
Medio	92	74,2%
Alto	0	0,0%
Total	124	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 3

Resultados obtenidos para la variable Gestión administrativa



Fuente: Tabla 5

La tabla y su grafico evidencian que, respecto a la variable Gestión administrativa, 74.2% de los trabajadores la percibe en el nivel medio y 25.8% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 7

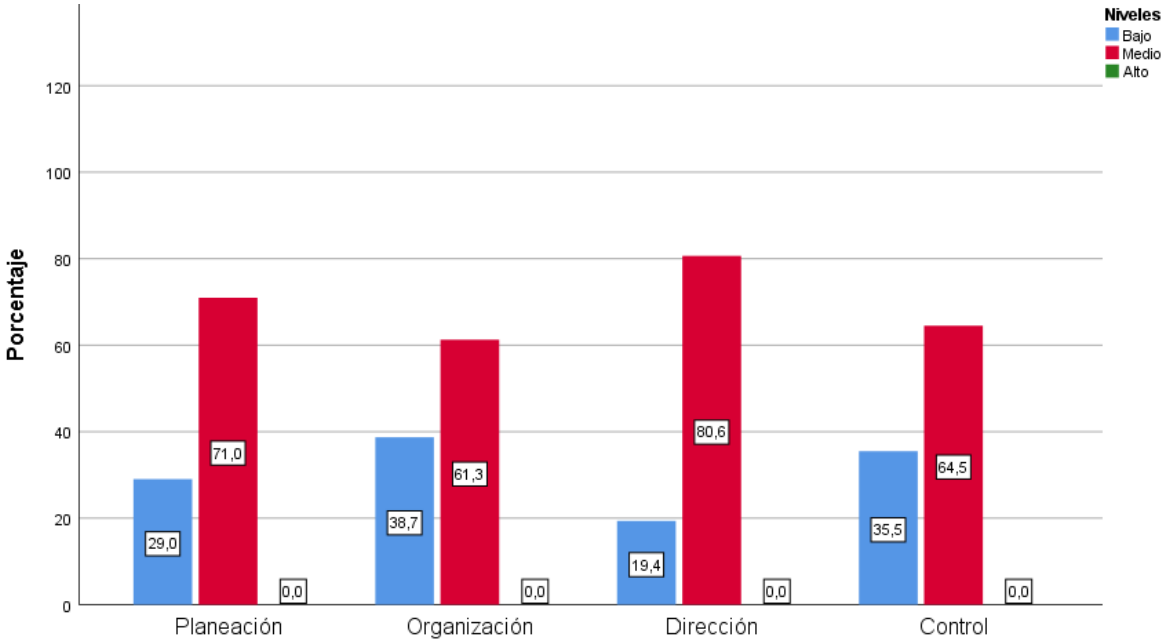
Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa

	Planeación		Organización		Dirección		Control	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	36	29,0%	48	38,7%	24	19,4%	44	35,5%
Medio	88	71,0%	76	61,3%	100	80,6%	80	64,5%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	124	100,0%	124	100,0%	124	100,0%	124	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 4

Resultados obtenidos para las dimensiones de la variable Gestión administrativa



Fuente: Tabla 6

La tabla y su grafico resaltan que, referente a la dimensión Planeación, 71% de los trabajadores la percibe en el nivel medio y 29% en el nivel bajo; respecto a la dimensión Organización, 61.3% en el nivel medio y 38.7% en el rango bajo; en cuanto a la dimensión Dirección, 80.6% en el rango medio y 19.4% en el rango bajo; y respecto a la dimensión Control, 64.5% en el rango medio y 35.5% en el rango bajo.

Tabla 8

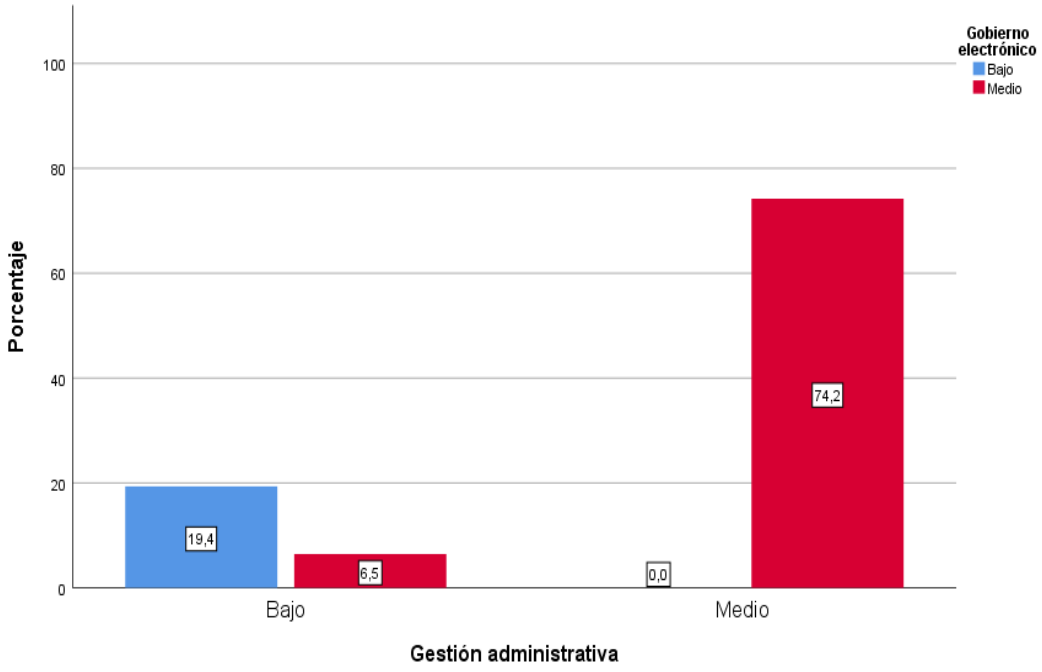
*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Gestión administrativa*

			Gestión administrativa		
			Bajo	**Medio**	**Total**
Gobierno electrónico	Bajo	Recuento	24	0	24
		% del total	19,4%	0,0%	19,4%
	Medio	Recuento	8	92	100
		% del total	6,5%	74,2%	80,6%
Total		Recuento	32	92	124
		% del total	25,8%	74,2%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 5

*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Gestión administrativa*



Fuente: Tabla 7

La tabla y su grafico evidencian que, el mayor porcentaje de trabajadores, representado por el 74.2%, percibe la variable gobierno electrónico en el nivel medio y, a su vez, la variable gestión administrativa también en este nivel, en la sede de estudio.

Tabla 9

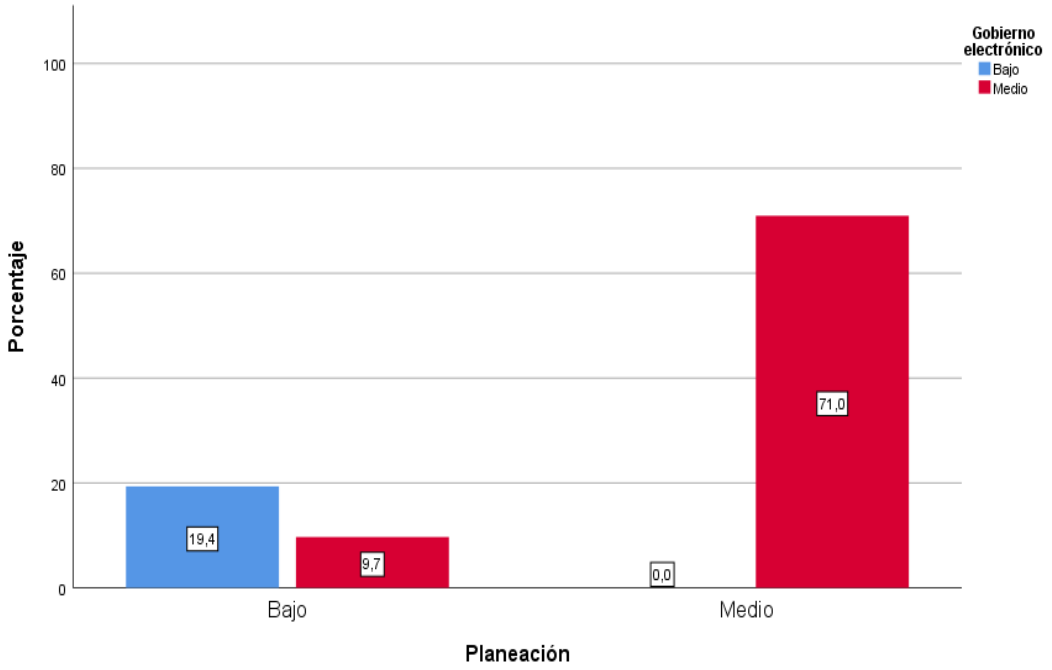
*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Planeación*

			Planeación		
			Bajo	**Medio**	**Total**
Gobierno electrónico	Bajo	Recuento	24	0	24
		% del total	19,4%	0,0%	19,4%
	Medio	Recuento	12	88	100
		% del total	9,7%	71,0%	80,6%
Total		Recuento	36	88	124
		% del total	29,0%	71,0%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 6

*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Planeación*



Fuente: Tabla 8

La tabla y su grafico revelan que, el mayor porcentaje de trabajadores, representado por el 71%, percibe la variable gobierno electrónico en el nivel medio y, a su vez, la dimensión planeación de la variable gestión administrativa también en este nivel, en la sede de estudio.

Tabla 10

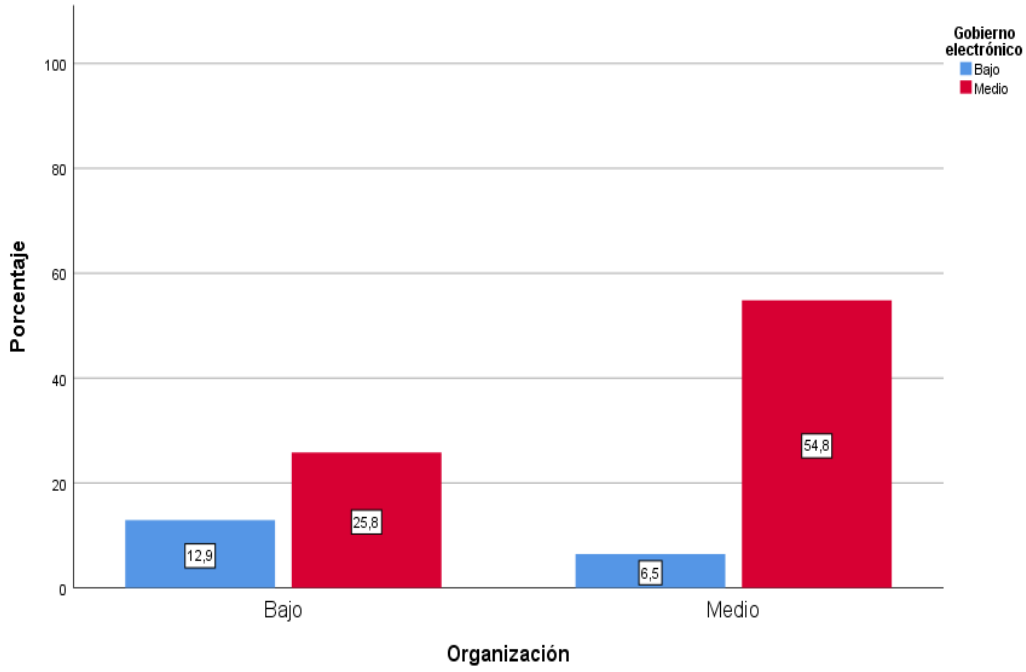
*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Organización*

			Organización		
			Bajo	**Medio**	**Total**
Gobierno electrónico	Bajo	Recuento	16	8	24
		% del total	12,9%	6,5%	19,4%
	Medio	Recuento	32	68	100
		% del total	25,8%	54,8%	80,6%
Total		Recuento	48	76	124
		% del total	38,7%	61,3%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 7

*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Organización*



Fuente: Tabla 9

La tabla y su grafico revelan que, el mayor porcentaje de trabajadores, representado por el 54.8%, percibe la variable gobierno electrónico en el nivel medio y, a su vez, la dimensión organización de la variable gestión administrativa también en este nivel, en la sede de estudio.

Tabla 11

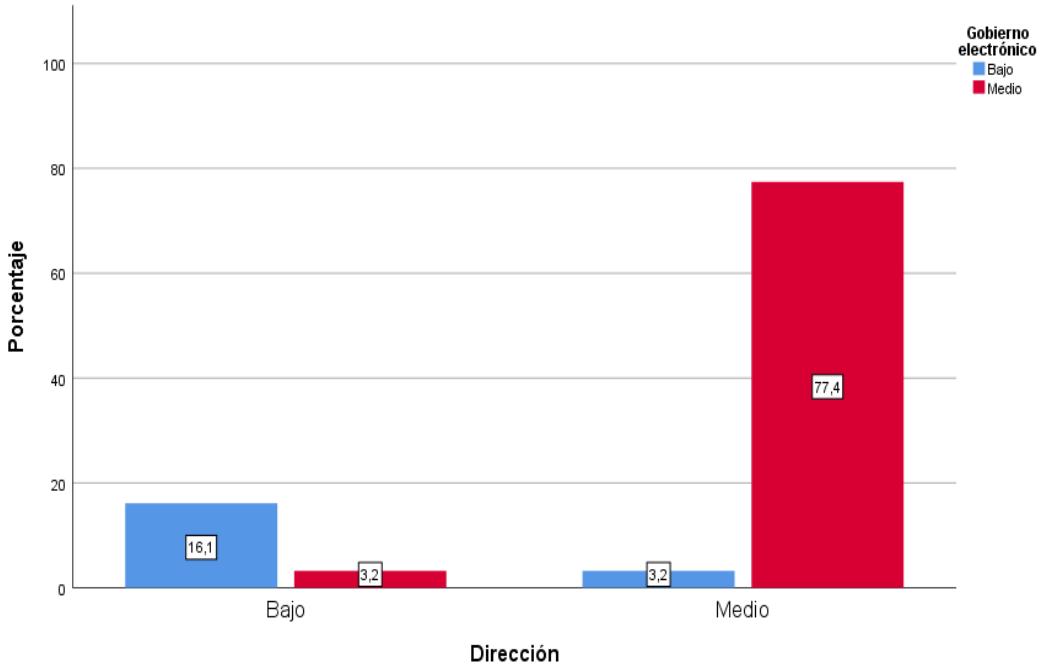
*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Dirección*

			Dirección		
			Bajo	**Medio**	**Total**
Gobierno electrónico	Bajo	Recuento	20	4	24
		% del total	16,1%	3,2%	19,4%
	Medio	Recuento	4	96	100
		% del total	3,2%	77,4%	80,6%
Total		Recuento	24	100	124
		% del total	19,4%	80,6%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 8

*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Dirección*



Fuente: Tabla 10

La tabla y su grafico evidencian que, el más alto porcentaje de trabajadores, representado por el 77.4%, percibe la variable gobierno electrónico en el nivel medio y, a su vez, la dimensión dirección de la variable gestión administrativa también en este nivel, en la sede de estudio.

Tabla 12

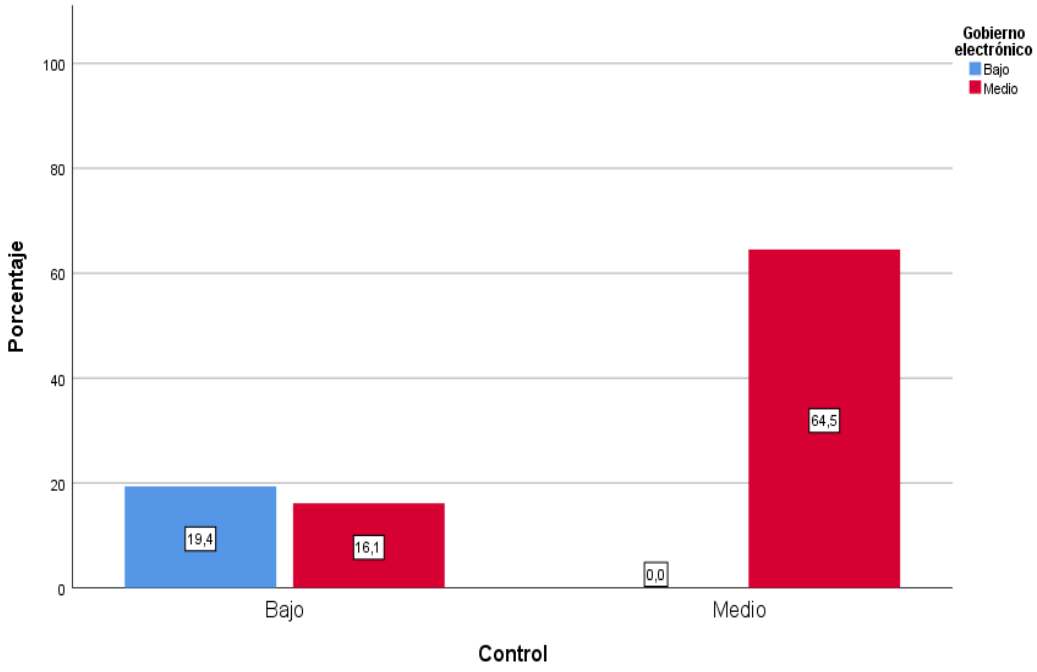
*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Control*

			Control		
			Bajo	**Medio**	**Total**
Gobierno electrónico	Bajo	Recuento	24	0	24
		% del total	19,4%	0,0%	19,4%
	Medio	Recuento	20	80	100
		% del total	16,1%	64,5%	80,6%
Total		Recuento	44	80	124
		% del total	35,5%	64,5%	100,0%

Fuente: Instrumentos aplicados a trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha.

Figura 9

*Distribuciones cruzadas: Gobierno electrónico*Control*



Fuente: Tabla 11

La tabla y su grafico evidencian que, el más alto porcentaje de trabajadores, representado por el 64.5%, percibe la variable gobierno electrónico en el nivel medio y, a su vez, la dimensión control de la variable gestión administrativa también en este nivel, en la sede de estudio.

4.2. Resultados mediante la estadística inferencial

4.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 13

Aplicación de pruebas de normalidad: Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
Gobierno electrónico	,130	124	,000
Gestión administrativa	,118	124	,000
Planeación	,155	124	,000
Organización	,153	124	,000
Dirección	,195	124	,000
Control	,220	124	,000

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados de las pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnov (en base a que el total de involucrados excede 50) muestran que los datos

de la variable gobierno electrónico, como los de la variable gestión administrativa y de sus dimensiones planeación, organización, dirección y control, no se ajustan a la distribución normal, ya que el valor Sig. = 0.000 es menor que el referente 0.05, por lo tanto, indicaría que la distribución de estos datos es no paramétrica. En este sentido, debido a la naturaleza de la distribución de los datos, se aplicará el estadístico de correlación Rho de Spearman, debido a que corresponde también el enfoque basado en parámetros.

4.2.2. Contraste de hipótesis

Tabla 14

Aplicación del estadístico de correlación: Rho de Spearman

		Gestión administrativa	Planeación	Organización	Dirección	Control
Gobierno electrónico	Valor	,775	,582	,629	,609	,598
	Sig.	,000	,000	,000	,000	,000
	N	124	124	124	124	124

Fuente: Elaboración propia.

Contraste de hipótesis general

H_0: No existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

H_a: Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

Decisión: El resultado 0.775 indica una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 1

H_{01}: No existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión planeación.

H_{a1}: Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión planeación.

Decisión: El resultado 0.582 indica una correlación positiva moderada y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 2

H_{02}: No existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión organización.

H_{a2}: Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión organización.

Decisión: El resultado 0.629 indica una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 3

H_{03}: No existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión dirección.

H_{a3}: Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión dirección de la gestión.

Decisión: El resultado 0.609 indica una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

Contraste de hipótesis específica 4

H_{04}: No existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión control.

H_{a4}: Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión control.

Decisión: El resultado 0.598 indica una correlación positiva moderada y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Fundamentando los resultados descritos:

En la segunda tabla, se evidencia el comportamiento de la variable Gobierno electrónico, posicionando a la mayoría de trabajadores de la municipalidad distrital de Yarinacocha en un nivel de conocimiento, orientación y aplicación medio respecto a la variable mencionada, con conocimiento de lo que abarcan las competencias electrónicas, pero sin una aplicación especializada de las mismas; en coherencia con este resultado Barragán (2019) manifiesta que es un modelo basado en la aceptación tecnológica Posee una consistencia convergente y una diferenciación apropiada entre sus componentes; siendo confiable y legítima, lo que justifica que los elementos que influyen en la implementación del gobierno digital estén establecidos en las variables del modelo de aceptación tecnológica, sirviendo como fundamento para fomentar la participación poblacional y la transparencia; este resultado se fundamenta en Kaufmann citado por Cárdenas (2023), debido a que su funcionalidad Se basa en el uso de la tecnología por parte de la administración pública del Estado, con la finalidad de hacer más fácil el ingreso a los datos para los ciudadanos, buscando satisfacer sus necesidades y fortalecer la conexión con ellos.

Es de esta manera que en la tercera tabla se evidencia el comportamiento de cada dimensión de la variable Gobierno electrónico, conociendo que el factor Presencia, Interacción, Transacción, y Transformación, en este proceso innovador en los trabajadores de la municipalidad distrital de Yarinacocha, se puede observar un conocimiento básico sobre la orientación organizacional, con déficits de carácter indagador; en coherencia con este resultado Wouilloz (2022) dio a conocer que la incorporación de la innovación tecnológica en la gestión documental electrónica, tiene impactos en los diseños organizacionales, las competencias laborales, las Avances tecnológicos y con ello, las metamorfosis tecnológicas, comprendidas tanto como

instrumentos digitales y como cambios en los procesos de administración, debían ser asimiladas e institucionalizadas, interpelar estos procesos de innovación al interior de la gestión pública; este resultado se fundamentan gracias a Contreras (2018), ya que Su objetivo es difundir información sobre las acciones de gestión a la ciudadanía, utilizando herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a información organizada de manera simple para el ciudadano. Este proceso considera la comunicación directa entre las entidades gubernamentales y los ciudadanos, estableciendo un servicio e interacción que actúa como alternativa a la atención presencial. Incluye procesos como la autenticación y el manejo de formularios, y también participa en las elecciones en medio de los mandatarios locales, buscando mejorar la cobertura de las necesidades del pueblo para ofrecerles un mejor servicio a través de la tecnología.

Respecto a la cuarta tabla, se puede evidenciar el comportamiento de la variable Gestión administrativa, en la que se puede conocer el manejo y control administrativo del trabajador de la municipalidad distrital de Yarinacocha, en la mayoría de ellos por temporalidad se ha manifestado un manejo fundamental de cada proceso administrativo, con déficits de orientación con los nuevos procesos; en coherencia con este resultado Pérez, Jaimes y Mosquera (2023), expresan que la correcta administración de recursos, personal, infraestructura y tecnología puede marcar la diferencia en la calidad del cuidado que reciben y en la sostenibilidad del sistema, Shulca (2023), añade que estas estrategias de mejora que fortalecen la gestión administrativa, también fomentan el desarrollo organizacional interno; este resultado encuentra sustento en Luna y Luna (2021), por la habilidad de gestionar y coordinar adecuadamente las acciones y actividades dentro de una organización, lo que permite anticipar problemas y alcanzar los objetivos establecidos.

Ligado a lo anterior, en la quinta tabla se puede evidenciar el comportamiento de la Planeación, Organización, Dirección y Control administrativo en la municipalidad distrital de Yarinacocha, percibiendo un trabajo de acorde a expectativas de la población, pero con indicadores de mejora continua respecto al conocimiento de cada factor; en

coherencia con ello Hinojosa, et al. (2023), lo relaciona estrechamente con la planificación, organización, dirección y control, en lo que respecta a Vilca (2023), se percibe el logro de las metas organizacionales empleando un modelo de organización que define el rumbo que la institución pretende adoptar, con el objetivo de seleccionar las estrategias de gestión más idóneas que aseguren una integración eficiente y sostenible a un plazo prolongado, se perciben funciones que segmentan las actividades asignando los recursos necesarios para lograr los objetivos establecidos en la planificación, se percibe un desarrollo del camino oportuno de la organización en relación de la autoridad de quien lo gestione, y se perciben procesos se efectúa un control exhaustivo para evaluar si se están logrando las metas fijadas, lo cual facilita la revisión y ajuste de las actividades ejecutadas según lo requiera la situación.

Finalmente, en la sexta tabla, se puede evidenciar la interacción entre el Gobierno electrónico y la Gestión administrativa, variables descritas en la investigación, permitiendo conocer que los trabajadores de la municipalidad distrital de Yarinacocha encuentran incidencia en el conocimiento de entornos y manejos electrónicos organizacionales, y que estos dinamizan la administración municipal; en relación con lo mencionado, Vilca (2023) identifica acciones de mejora Relacionadas con la implementación de medidas en torno al gobierno electrónico, esto genera mejoras de los procesos vinculados a la gestión administrativa, a lo que Támara y Espinoza (2023), facilitan la organización, almacenamiento y acceso a documentos y archivos municipales de manera electrónica, mejorando la eficiencia en la búsqueda de información, promueve así la participación ciudadana y aumentar la transparencia, estas herramientas contribuyen a fortalecer la gobernanza local y construir comunidades más inclusivas y participativas; la administración municipal de esta manera guía el comportamiento de los administradores en el ejercicio de sus funciones, implica integridad, transparencia, responsabilidad y respeto en todas las decisiones y acciones relacionadas con la gestión de una organización, reconociéndola como fundamental para promover un ambiente de trabajo justo, honesto y respetuoso, Gamarra, Sallca y

Miranda (2023), afirma que se vuelven recursos fundamentales para modernizar y mejorar la eficiencia de las municipalidades en la prestación de servicios y la gestión administrativa. Estas herramientas, que van desde plataformas en línea hasta aplicaciones móviles, ofrecen diversas funcionalidades que facilitan la comunicación, la participación ciudadana y la gestión de los recursos municipales.

CONCLUSIONES

- El resultado 0.775 indica una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la gestión administrativa de Yarinacocha, 2023.
- El resultado 0.582 señala una correlación positiva moderada y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.
- El resultado 0.629 señala una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión organización.
- El resultado 0.609 señala una correlación positiva alta y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión dirección.
- El resultado 0.598 indica una correlación positiva moderada y el valor Sig.= 0.000 menor que 0.05 refiere que el resultado fue significativo, por lo tanto, existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión control.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a las autoridades y entes organizacionales de las diferentes municipalidades del país, adoptar sistemas de gestión electrónica para manejar expedientes, pagos y otros trámites administrativos puede agilizar los procesos, reducir el tiempo de respuesta y minimizar los errores humanos, facilita el acceso de los ciudadanos y reduce la congestión en las oficinas municipales.
- A los directivos de las diferentes áreas de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023; realizar auditorías regulares, tanto internas como externas, para garantizar que los fondos públicos se usen de manera adecuada y eficiente, publicar los resultados de estas auditorías aumenta la confianza pública.
- A los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023; participar en programas de capacitación municipales en áreas como administración pública, tecnologías de la información, gestión de proyectos y atención al ciudadano, ya que un personal bien capacitado puede desempeñar sus funciones de manera más eficiente y con mayor calidad.
- A los usuarios de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023; comunicar sus observaciones, ya que pueden ayudar a mejorar la eficiencia, la transparencia y la relación entre las municipalidades y los ciudadanos, contribuyendo a una administración pública más efectiva y responsable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ancco, V. (2021). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local de Abancay, 2020*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60480/Ancco_PVF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Barragán, X. (2019). *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador*. [Tesis doctoral]. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-Barragan-Factores.pdf

Barzola, I., Flores, W., Daza, P., Flores, C., Flores, J. y Flores, A. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la gestión administrativa en las empresas públicas de turismo, Ecuador. 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar,* 7(1), https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4617/7028

Cáceres, R., & Valdivia, N. (2018). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de la subgerencia de desarrollo urbano en la municipalidad distrital Jacobo Hunter, Arequipa – 2018*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Arequipa. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29759/caceres_lr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cárdenas, J. (2023). *Gobierno electrónico y desarrollo organizacional en la gestión administrativa de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021*. [Tesis doctoral]. Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6245/B5_2023_UNU_DOCTORADO_2023_TD_JOSE-CARDENAS_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Catagua, M., Pinargote, M. y Mendoza, M. (2023). Control interno y modelo COSO en la gestión administrativa y financiera empresarial. *Podium*, (44). http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/podium/n44/2588-0969-podium-44-151.pdf

Contreras, L. (2018). *Gobierno Electrónico y Gestión Administrativa en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, 2018*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo, Apurímac. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39005/contreras_sl.pdf?sequence=1

Cruz, L. (2021). *El control y la cooperación en la administración*. Congreso Internacional de ciencias Administrativas, 1-17. https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2021/19.02.pdf

Gamarra, R., Sallca, M. y Miranda, H. (2023). Ética profesional y gestión administrativa municipal según la percepción de estudiantes universitarios. *Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 4(1), 81-92. https://doi.org/10.46363/searching.v4i1.6

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education, México.

Hinojosa, J., Mamani, J., Tintaya, C., Gómez, P. y Pancca, V. (2023). Liderazgo político y gestión administrativa en el municipio de Crucero, Perú. *Gestionar: revista de empresa y gobierno.* 3(3). https://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/95/222

Luna, I. (2019). *Evaluación del uso de tecnologías de información en trámites y servicios gubernamentales en el Estado de México, Estudio de caso: Cajeros inteligentes implementando el gobierno digital*. [Tesis de maestría]. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca. http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/102933/Tesis%20Iliana%20Luna%20Susunaga.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luna, J., & Luna, M. (2021). Municipal Administrative Management. A Conceptual Approach. *Revista Iberoamericana de Educación*. doi:https://doi.org/10.31876/ie.vi.95

Mallqui, M. (2022). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la unidad de gestión local de Aija, Áncash 2022*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101206/Mallqui_GM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Perez, Y., Jaimes, G. y Mosquera, J. (2023). Análisis de correlación entre la gestión administrativa y la satisfacción del usuario interno en la Red Salud Casanare E.S.E. durante la pandemia por Covid-19 en el año 2021. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 8(15), p. 1-18. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.15.2023.10097

Shulca, B. (2023). *La gestión administrativa y el desarrollo organizacional en la JURECH periodo 2019-2021*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador]. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10337/1/Shulca%20Y%c3%a9pez%2c%20B.%20%282023%29%20La%20Gesti%c3%b3n%20Administrativa%20Y%20El%20Desarrollo%20Organizacional%20En%20La%20Jurech%20Periodo%202019-2021..pdf

Támara, S. y Espinoza, W. (2023). Gobierno electrónico en la gestión de la administración pública. *ReHuSo*, 8(1), 18-34. https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.5438

Tello, D. (2020). *Implementación del Gobierno Electrónico en tres Municipios de Sexta Categoría en Colombia. Un estudio de caso*. [Tesis de maestría]. Universidad Externado de Colombia, Colombia. https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/06616808-98c0-4475-943c-2f0a6a192379/content

Valderrama, O. (2022). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de los colaboradores en una Gerencia Sub Regional de Amazonas*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Chiclayo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92885/Valderrama_ROR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vilca, J. (2023). *Gobierno electrónico y gestión administrativa de un organismo a cargo del control migratorio en la región Tacna, 2022*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109300/Vilca_CJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villalobos, O. (2023). Gobierno electrónico, la solución a la lucha contra la corrupción: revisión sistemática. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14(2), 161–172. https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.2.832

Voloshyna, O. (2021). *Modern methods of administrative management at the enterprises*. Publicaciones del repositorio de VNAU. http://81.30.162.23/repository/getfile.php/28247.pdf

Wouilloz, M. (2022). *Las transformaciones tecnológicas en la gestión pública, a partir de la implementación de la política del Poder Ejecutivo Nacional de Gestión Documental Electrónica (GDE)*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Rosario, Argentina. https://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/25484/_Wouilloz%20Ma.%20Florencia-Tesis%20de%20MGP.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Yataco, C. (2018). *Gobierno electrónico y gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local de Chincha 2018*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Ica. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28128/yataco_rc-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables y dimensiones	Marco metodológico
General ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023? **Específicos** ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023? ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión organización de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023? ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión dirección de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023? ¿Cuál es la incidencia del gobierno electrónico en la	**General** Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. **Específicos** Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión organización de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la dimensión dirección de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. Determinar la incidencia del gobierno electrónico en la	**General** Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. **Específicos** Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión planeación de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión organización de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la dimensión dirección de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023. Existe incidencia significativa del gobierno electrónico en la	**Variable 1:** Gobierno electrónico **Dimensiones** Presencia Acceso Transparencia Infraestructura tecnológica **Variable 2:** Gestión administrativa **Dimensiones** Planeación Organización Dirección Control	**Tipo** Observacional Prospectivo Transversal Analítico **Diseño de investigación** Transeccional Correlacional **Población** 182 trabajadores **Muestra** 124 trabajadores **Técnicas e instrumentos** Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario **Tratamiento de datos** Base de datos Escalas e intervalos Tablas y gráficos Pruebas de regresión

ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO: GOBIERNO ELECTRÓNICO

El objetivo del cuestionario es obtener información oportuna respecto a su percepción sobre el gobierno electrónico que se desarrolla en la institución en que labora. Instrucciones: Lee cada ítem y responda marcando con una "X" la respuesta de acuerdo con su criterio, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos.

Opciones de respuesta:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	Dimensión: PRESENCIA	1	2	3	4	5
01	Considera que la entidad cuenta en su portal institucional con información clara y precisa.					
02	Considera que la entidad cuenta con una página web de fácil acceso y manejo para los usuarios.					
03	Considera que la entidad transparenta información útil de los servicios que brinda a los usuarios.					
04	Considera que la entidad cuenta con equipos e infraestructura tecnológica actualizada.					
	Dimensión: INTERACCIÓN	**1**	**2**	3	4	5
05	Considera que la entidad cuenta con personal capacitado en tecnologías de información para atender solicitudes en línea de los usuarios de forma eficiente.					
06	Considera que la entidad cuenta con los sistemas pertinentes para emitir notificaciones virtuales de forma adecuada y oportuna.					
07	Considera que la entidad cuenta con la capacidad operativa y sistemática para atender gran cantidad de trámites online.					
08	Considera que la entidad cuenta con una plataforma de consulta online para los usuarios y que esta brinda respuestas de forma célere					
	Dimensión: TRANSACCIÓN	1	2	3	4	5
09	Considera que la entidad brinda respuesta inmediata a las solicitudes de los servicios que brinda a los usuarios					
10	Considera que la entidad cuenta con un sistema seguro para la realización de pagos online empleando tarjetas de crédito o débito					
11	Considera que la entidad cuenta con certificación digital en la documentación que emite producto de los servicios que brinda a los usuarios					

12	Considera que la entidad permite desarrollar tramites mediante dispositivos móviles de forma fácil y rápida					
Dimensión: TRANSFORMACIÓN		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
13	Considera que la entidad cuenta con servicios digitales útiles para los usuarios eliminando la utilización del papel impreso.					
14	Considera que la entidad ha modernización la realización de los procesos internos para dar una mejor atención de los servicios a los usuarios.					
15	Considera que la entidad cuenta con tramites virtuales eficientes para evitar la aglomeración de los usuarios.					
16	Considera que la entidad brinda en su portal web trámites de fácil y rápido acceso que permiten brindar servicios céleres.					

Muchas gracias.

CUESTIONARIO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El objetivo del cuestionario es obtener información oportuna respecto a su percepción sobre la gestión administrativa que se desarrolla en la institución en que labora. Instrucciones: Lee cada ítem y responda marcando con una "X" la respuesta de acuerdo con su criterio, recordarle que no existe respuesta buena ni mala, la información que brinde solo será usada para fines académicos.

Opciones de respuesta:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

	Dimensión: PLANEACIÓN	1	2	3	4	5
01	Considera que la misión y visión de la entidad responden a las exigencias actuales que necesita la población usuaria.					
02	Considera que la entidad cumple los objetivos estratégicos e institucionales planificados de manera eficiente.					
03	Considera que la entidad cuenta con una guía planificada o lineamiento interno de metas a cumplir de forma anual.					
04	Considera que las tareas del personal de la entidad se encuentran definidas de forma clara y precisa					
	Dimensión: ORGANIZACIÓN	**1**	**2**	3	4	5
05	Considera que la entidad establece en el organigrama los cargos necesarios para el cumplimiento de las tareas y actividades institucionales.					
06	Considera que la entidad establece los perfiles profesionales de acuerdo a las funciones y fines de cada área.					
07	Considera que la entidad cumple con las políticas y manuales en los cargos de los servidores y funcionarios.					
08	Considera que el personal de la entidad que labora en la jurisdicción desarrolla funciones acordes a su perfil profesional.					
	Dimensión: DIRECCIÓN	**1**	**2**	3	4	5
09	Considera que las autoridades a cargo de la dirección de la entidad brindan reconocimiento al personal por labores sobresalientes.					
10	Considera que la entidad promueve la cooperación interinstitucional con otras entidades de manera oportuna.					
11	Considera que los canales de comunicación interna con lo que cuenta la entidad promueve en el personal la articulación de sus funciones.					
12	Considera que la entidad valora y reconoce el adecuado cumplimiento de su trabajo.					
	Dimensión: CONTROL	**1**	**2**	3	4	5

13	Considera que la entidad aplica de forma adecuada controles internos a los procesos y actividades que desarrolla el personal.					
14	Considera que el personal de la entidad desarrolla sus funciones en cumplimiento estricto de los marcos normativos vigentes y aplicables.					
15	Considera que la entidad cuenta con normas adecuadas y personal idóneos para mejor el desempeño de las distintas áreas.					
16	Considera que la entidad cuenta con aplicativos tecnológicos para realizar el control del desempeño del personal.					

Muchas gracias.

ANEXO 3. DATOS RECOLECTADOS

ID-TRAB	GD1	GD2	GD3	GD4	GD5	GD6	GD7	GD8	GD9	GD10	GD11	GD12	GD13	GD14	GD15	GD16	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16
T1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2
T3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
T4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
T5	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
T6	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
T8	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
T9	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2
T10	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
T11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
T12	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3
T13	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
T14	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
T15	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
T16	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2
T17	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
T18	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
T19	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
T20	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
T21	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2
T22	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
T23	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2
T24	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
T25	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
T26	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
T27	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
T28	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
T29	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
T30	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
T31	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3

T32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T33	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
T34	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
T35	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
T36	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
T37	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
T39	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
T40	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2
T41	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
T42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
T43	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3
T44	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
T45	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
T46	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
T47	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2
T48	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
T49	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
T50	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
T51	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
T52	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2
T53	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
T54	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2
T55	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
T56	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
T57	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
T58	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
T59	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
T60	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
T61	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
T62	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

T63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T64	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2
T65	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
T66	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
T67	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
T68	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
T70	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
T71	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2
T72	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
T73	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
T74	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3
T75	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
T76	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
T77	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2
T78	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2
T79	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
T80	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
T81	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
T82	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
T83	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2
T84	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
T85	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2
T86	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
T87	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
T88	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
T89	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
T90	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
T91	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
T92	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
T93	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3

T94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T95	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2
T96	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
T97	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
T98	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
T99	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
T100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
T101	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
T102	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2
T103	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2
T104	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
T105	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3
T106	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
T107	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
T108	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2
T109	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2
T110	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
T111	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
T112	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2
T113	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
T114	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2
T115	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
T116	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2
T117	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
T118	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2
T119	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
T120	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
T121	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
T122	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
T123	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
T124	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3

ANEXO 4. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dra. Liliana Huaranga Rivera

1.2 Cargo e institución donde labora: Docente FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 08

1.4 Autor del instrumento: Marieza Díaz Murrieta

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Implementación de gobierno electrónico

1.6 Título de la investigación: Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÒN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	*< 70*
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

III. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.1. FORMA:

.....
.....
.....

3.2. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.3. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IV. APORTES:

.....
.....
.....

V. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dra. Liliana Huaranga Rivera

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VI. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dra. Liliana Huaranga Rivera

1.2 Cargo e institución donde labora: Docente FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 08

1.4 Autor del instrumento: Marieza Díaz Murrieta

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Gestión administrativa

1.6 Título de la investigación: Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

1.7 ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \times 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

VII. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.4. FORMA:

.....
.....
.....

3.5. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.6. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

VIII. APORTES:

.....
.....
.....

IX. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dra. Liliana Huaranga Rivera

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

1.2 Cargo e institución donde labora: Decano FE,AyC-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 25

1.4 Autor del instrumento: Marieza Díaz Murrieta

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Implementación de gobierno electrónico

1.6 Título de la investigación: Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

VIII. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.4. FORMA:

.....
.....
.....

3.5. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.6. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IX. APORTES:

.....
.....
.....

X. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VI. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

1.2 Cargo e institución donde labora: Decano FE,AyC-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 25

1.4 Autor del instrumento: Marieza Díaz Murrieta

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Gestión administrativa

1.6 Título de la investigación: Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

1.7 ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

VIII. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.4. FORMA:

.....
.....
.....

3.5. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.6. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IX. APORTES:

.....
.....
.....

X. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz

1.2 Cargo e institución donde labora: Dr. Dep. Ciencias Básicas y Humanidades FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 15

1.4 Autor del instrumento: Marieza Díaz Murrieta

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Implementación de gobierno electrónico

1.6 Título de la investigación: Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x 100}}{50} \qquad C = \frac{50 \times 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

III. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.1. FORMA:

.....
.....
.....

3.2. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.3. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

IV. APORTES:

.....
.....
.....

V. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VI. INFORMACION GENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz

1.2 Cargo e institución donde labora: Dr. Dep. Ciencias Básicas y Humanidades FEyCsSs-Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Experiencia profesional (AÑOS): 15

1.4 Autor del instrumento: Marieza Díaz Murrieta

1.5 Nombre del instrumento: Cuestionario sobre: Gestión administrativa

1.6 Título de la investigación: Gobierno electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023.

1.7 ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					X
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					X
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.					X
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.					X
PUNTAJE ACUMULADO						50
PUNTAJE TOTAL						50

Coeficiente de valoración (C):

$$c = \frac{\text{puntaje acumulado x } 100}{50} \qquad C = \frac{50 \text{ X } 100}{50} = \frac{5000}{50} = 100$$

Aplicabilidad:

Inaplicable	< 70
Mínimamente aceptable	*70 a 84*
Aceptable	*A 100*

VII. OBSERVACIONES REFERENCIALES

3.4. FORMA:

.....
.....
.....

3.5. CONTENIDO:

.....
.....
.....

3.6. ESTRUCTURA:

.....
.....
.....

VIII. APORTES:

.....
.....
.....

IX. SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Firma.

Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

CONSTANCIA

EL GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YARINACOCHA C.P.C YONEL BERNARDO SANTA CRUZ MORALES.

Hace constar:

Que la Abogada, **MARIEZA DÍAZ MURRIETA,** identificada con DNI. 40021799, tesista de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, en el marco del desarrollo de la tesis denominada: **Gobierno** electrónico en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Yarinacocha, 2023, ha realizado la aplicación de instrumentos de recolección de datos durante el mes de abril y mayo del presente año.

Se expide la presente Constancia a solicitud del interesado y para los fines que considere pertinentes.

Pucallpa, 31 de mayo de 2024

Sede central: 2 de Mayo 277
Maestranza: 2 de Mayo 499
alcaldia@muniyarinacocha.gob.pe
mesadepartesvirtual@muniyarinacocha.gob.pe
gob.pe/muniyarinacocha

ANEXO 5. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

