

## Document Information

---

<b>Analyzed document</b>	Tesis Nildo Jhofred Andres Florez 2023.pdf (D159280129)
<b>Submitted</b>	2023-02-22 23:41:00
<b>Submitted by</b>	Juan Palomino Ochoa
<b>Submitter email</b>	juan_palomino@unu.edu.pe
<b>Similarity</b>	0%
<b>Analysis address</b>	juan_palomino.unu@analysis.urkund.com

## Sources included in the report

---

### Entire Document

---

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
ESCUELA PROFESIONAL  
DE CONTABILIDAD TESIS “  
LOS SERVICIOS CONTABLES Y LA GESTIÓN DE RIESGOS DE LA ASOCIACIÓN DE PLATANEROS DE  
AGUAYTIA, AÑO 2022”

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

DE CONTADOR PÚBLICO. TESISISTA:

NILDO JHOFRED ANDRES FLORES DIANA INGRID RODRÍGUEZ RIOS PUCALLPA-PERÚ 2022

ii DEDICATORIA A

nuestro Salvador y a nuestros padres

iii AGRADECIMIENTO

A

la

Universidad y

la

Escuela Profesional de Contabilidad

iv

ÍNDICE DEDICATORIA .....ii AGRADECIMIENTO

..... iii ÍNDICE

..... iv ÍNDICE DE TABLAS

..... vi ÍNDICE DE FIGURAS

..... vii RESUMEN

..... viii ABSTRACT

..... ix INTRODUCCIÓN

..... x I.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL

PROBLEMA ..... 12 1.1.

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA ..... 12 1.2.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	13	1.2.1. PROBLEMA GENERAL	
.....	13	1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	13 1.3.
OBJETIVO .....	14	1.3.1. OBJETIVO GENERAL	
.....	14	1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO .....	14
1.4. HIPÓTESIS .....	14	1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL	
.....	14	1.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS .....	14 1.5.
VARIABLES .....	15	1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	
.....	15	1.7. VIABILIDAD.....	16 1.8.
LIMITACIONES .....	16	II. CAPITULO II: MARCO	
TEÓRICO .....	17	2.1. ANTECEDENTES	
.....	17	2.1.1.	
ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	17		
v 2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES .....	18	2.2. BASES TEÓRICAS	
.....	29	2.3.	
DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	32	III.	
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO .....	34	3.1. MÉTODO DE	
INVESTIGACIÓN .....	34	3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	
.....	35	3.3.	
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	35	3.4. TÉCNICAS DE RECOJO,	
PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS .....	36	IV.	
CAPÍTULO			
IV: RESULTADOS			
Y DISCUSIÓN .....	37	4.1. RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO	
.....	37	4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS: ANÁLISIS INFERENCIAL .....	56 4.3.
DISCUSIÓN DE			
RESULTADOS .....	58		
CONCLUSIONES .....	59	SUGERENCIAS	
.....	60	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
.....	61		
ANEXO .....	63		
vi ÍNDICE DE TABLAS			
Tabla 1 Asesoría contable – I.....	36	Tabla 2 Asesoría	
contable – II.....	37	Tabla 3	
Asesoría contable – III.....	38	Tabla 4 Asesoría tributaria –	
I.....	39	Tabla 5 Asesoría tributaria – II.....	40
Tabla 6			
Asesoría tributaria – III.....	41	Tabla 7	
Asesoría laboral – I.....	42	Tabla 8 Asesoría laboral –	
II.....	43	Tabla 9 Asesoría laboral – III.....	
44		Tabla 10	
Clasificación de gastos – I.....	45	Tabla 11 Clasificación de gastos –	
II.....	46	Tabla 12	
Clasificación de gastos –			
III.....	47	Tabla 13 Multas- I.....	48
Tabla 14 Multas- II.....	49	Tabla 15 Multas-	
III.....	50	Tabla 16 Sanciones –	
I.....	51	Tabla 17 Sanciones –	
II.....	52	Tabla 18 Sanciones –	
III.....	53		
vii ÍNDICE DE FIGURAS			
Figura 1 Asesoría contable – I.....	36	Figura 2 Asesoría	
contable – II.....	37	Figura 3	
Asesoría contable – III.....	38	Figura 4	
Asesoría tributaria – I.....	39	Figura 5 Asesoría tributaria –	
II.....	40	Figura 6 Asesoría tributaria – III.....	
41		Figura 7	
Asesoría laboral – I.....	42	Figura 8 Asesoría laboral –	
II.....	43	Figura 9 Asesoría laboral –	
III.....	44	Figura 10	

Clasificación de gastos – I	45	Figura 11	Clasificación de gastos –
II	46	Figura 12	
Clasificación de gastos – III	47	Figura 13	
Multas- I	48	Figura 14	Multas-
II	49	Figura 15	Multas-
III	50	Figura 16	
Sanciones – I	51	Figura 17	Sanciones –
II	52	Figura 18	
Sanciones – III	53		

## viii RESUMEN

### Objetivo

del estudio fue analizar los servicios contables y la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022, los servicios en el área contable son diversos y tienen connotaciones importantes de acuerdo a su demanda en el caso tributario, las empresas privadas tienen una gran dificultad en el cumplimiento voluntario de los aspectos formales y sustanciales, que requieren de profesionales especializados en estos temas fiscales, por otro lado también existe un requerimiento en los servicios de auditoría, peritaje y control; en ese sentido los servicios deben ser eficientes, por ello que la investigación tiene como específicos a los servicios de asesoría contable y la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros, por otra parte analizar los servicios asesoría tributaria y la reducción de multas en la gestión de riesgos y conocer los servicios asesoría laboral y la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia. Metodología; ha sido de carácter cuantitativa, en el cual se usó técnicas e instrumentos, al ser una investigación que busca nuevos conceptos y teorías sobre los servicios contables y la gestión de riesgos, en el que se describen de acuerdo al diseño no aplicada. Resultados: Los diferentes soportes permiten obtener los datos mediante estadígrafos, siendo que los servicios contables coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia. Conclusión: se concluye que los servicios contables coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia en el periodo 2022. Palabras Clave: Asesoría contable, Asesoría tributaria, Asesoría financiera.

ix ABSTRACT The objective of the study was to analyze the accounting services and risk management of the Aguaytia banana association, year 2022, the services in the accounting area are diverse and have important connotations according to their demand in the tax case, private companies have a great difficulty in the voluntary compliance of the formal and substantial aspects, which require professionals specialized in these tax matters, on the other hand there is also a requirement in the audit, expert and control services; In this sense, the services must be efficient, for this reason, the investigation has as specific the accounting advisory services and the classification of expenses of the risk management of the banana association, on the other hand, to analyze the tax advisory services and the reduction of fines in risk management and learn about labor advisory services and risk management avoiding labor sanctions from the Aguaytia banana association. Methodology; It has been of a quantitative nature, in which techniques and instruments were used, as it is an investigation that seeks new concepts and theories about accounting services and risk management, in which they are described according to the non-applied design. Results: The different supports allow obtaining the data through statisticians, and the accounting services contribute to the risk management of the Aguaytia banana association. Conclusion: it is concluded that the accounting services contribute to the risk management of the Aguaytia banana association in the 2022 period. Keywords: Accounting advice, Tax advice, Financial advice.

x INTRODUCCIÓN Los servicios contables son la parte fundamental de toda organización, sin ella sería un caos, de ahí su importancia del estudio sobre los servicios contables que coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia en el periodo 2022. Los servicios en el campo de la ciencia contable tienen una directa relación con la organización financiera, laboral y tributaria, donde esta labor es inherente al profesional contable, por ello que la asesoría permite ordenar los registros presupuestales y financieros, por otro lado, coadyuva a generar rentabilidad sin tener riesgos tributarios futuros, o como en caso de la auditoría para prevenir riesgos de fraude u otros hechos ilegales, en el campo gubernamental asesorías en áreas contables, logística, recursos humanos, administración, control interno; por otro lado en el campo de las finanzas a mantener la liquidez de manera activa y que genere dividendos que permitan generar ganancias; para ello se requiere que los profesionales estén adecuadamente preparados a fin de brindar servicios que coadyuven a la solución empresarial. La investigación está dividida en capítulos: En el primer capítulo:

Se presenta la descripción del problema, formulación del problema, objetivos e hipótesis, la justificación e importancia del

estudio, las limitaciones y la viabilidad del estudio. En el segundo capítulo: Se presenta el marco teórico, en el nivel internacional, nacional; las bases teóricas, y definición conceptual. En el

tercer

capítulo:

Marco metodológico, método de investigación, población y muestra; instrumentos de recopilación de datos; Procedimientos de recolección de datos; Tratamiento de datos. En su cuarto capítulo: Resultados y discusión; resultados del trabajo de campo; prueba de hipótesis; discusión de resultados.

xi Conclusiones Sugerencias Anexos

## 12 I. CAPÍTULO

I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA La incidencia de los

servicios contables en la actualidad resulta crucial para las organizaciones, toda vez que los riesgos que se pueden propiciar por un inadecuado proceso en la administración de compras, que pueden afectar de manera significativa provocando sanciones o multas desde la perspectiva fiscal, por ello las organizaciones optimizan la gestión de riesgos, esta premisa es a nivel mundial. En ese sentido las asociaciones de productores de plátano, tienen orientado su mercado a nivel mundial, como en el caso de América Latina, los países con mayor incidencia en la producción del plátano para el mercado internacional son Ecuador, Costa Rica, Colombia y Guatemala, los cuales mantienen una gestión de riesgos mínimos en cuanto a la fiscalidad, por ello resulta necesario que los servicios contables estén especializados en estas organizaciones a fin de coadyuvar en la gestión. En el país los servicios contables cumplen un papel primordial para todo tipo de empresas y asociaciones que es un conglomerado de productores que se unen con el propósito de consolidar su producción en el mercado nacional e internacional, tal como ocurre con el sector de productores de plátano quienes están organizados a nivel nacional, como en el caso de las asociaciones de plataneros de Aguaytia, que tienen un mercado nacional significativo. En ese sentido, los servicios contables en Aguaytia, están orientados a diversos sectores, dando soporte en el aspecto contable, tributario, laboral, financiero, de costos, de control y administrativas, en los últimos años se ha incrementado el número de profesionales contables quienes cuentan con título profesional y colegiatura, por ende, prestan servicios de asesoría.

13 El problema principal de la asesoría contable es que no está especializada para sectores como el plátano, que requieren de un análisis particular de la estructura de costos y gastos, régimen tributario, tasas impositivas y riesgos que están expuestos, aprovechamiento de beneficios fiscales; de allí que estas asociaciones cambian de manera recurrente los servicios contables, a fin de asegurar la eficiencia en su gestión. Los problemas frecuentes en este rubro es el incumplimiento de obligaciones fiscales, o registros que respaldan las compras no están fijadas en base a lo establecido por la Ley del Impuesto a la Renta, Ley de Comprobante de Pago, falta de sustento documentario de los egresos de liquidez, en el caso de planilla electrónica no todos los trabajadores se encuentran registradas, lo cual es un riesgo eminente desde la perspectiva laboral, tributario y contable. Las causas esencialmente es que los asociados son personas que no tienen el conocimiento sobre los riesgos que generan la parte fiscal, lo cual falta sensibilizar a fin que asumen conscientemente las responsabilidades y contar con profesionales de la especialidad a fin de reducir los riesgos que pueden afectar la liquidez y las utilidades estimadas por los socios; por otra parte los servicios a estos sectores deben socializarse con todo los asociados cuales son los riesgos de no cumplir con lo requerido en las normas fiscales. 1.2.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 1.2.1. PROBLEMA GENERAL ¿Cómo los servicios contables coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022? 1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS - ¿Cómo los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022?

14 - ¿Cómo los servicios asesoría tributaria contribuyen en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022? - ¿Cómo los servicios asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022? 1.3. OBJETIVO 1.3.1.

OBJETIVO GENERAL Analizar los servicios contables y la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO - Establecer los servicios de asesoría contable y la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. - Analizar los servicios asesoría tributaria y la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. - Conocer los

servicios asesoría laboral y la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 1.4. HIPÓTESIS 1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL Los servicios contables tienen coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 1.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS - Los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022.

15 - Los servicios asesoría tributaria coadyuva en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. - Los servicios asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 1.5. VARIABLES Variable principal Servicios contables Dimensiones: - Asesoría contable - Asesoría tributaria - Asesoría laboral Variable Secundaria Gestión de riesgos Dimensiones: - Clasificación de gastos - Multas - Sanciones 1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA La justificación del estudio de los servicios contables en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022 está justificada porque contribuye de manera significativa en las empresas de sectores productivos que en su mayoría se encuentran en Aguaytia, además para que los conocimientos científicos esbozados puedan permitir mejorar los servicios contables de manera que satisfagan a las asociaciones que requieren servicios en materia tributaria, contable y laboral para optimizar su gestión de riesgos, asimismo, coadyuvar en propiciar teorías científicas a partir del estudio.

16 La importancia del estudio radica que los servicios contables en los últimos tiempos deben estar asumidas por expertos en las especialidades de contabilidad, tributación, finanzas, laboral, auditoría, peritaje, costos, de esta manera dotarle de herramientas más eficaces a las empresas a fin de optimizar la gestión de riesgos e incrementar sus posibilidades de generar rentabilidad, que son los propósitos fundamentales de todo negocio; para ello los expertos deben estar conscientes del rol que cumplen frente a las organizaciones. 1.7. VIABILIDAD La investigación por las herramientas adoptadas desde la perspectiva metodológica es factible en su desarrollo en base al cronograma de acciones estimadas, de manera secuencial y sistémica. 1.8. LIMITACIONES La investigación no presenta dificultades metodológicas, temporales para su desarrollo, por lo que es completamente viable al tener acceso a la unidad de análisis.

17 II. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 2.1. ANTECEDENTES 2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES - (Cabrera Cruz, Martínez Prats, & Dupeyron Cortes, 2019) USO DE LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA Y LA IMPORTANCIA DE LAS PYMES DE MEXICO; No se puede atribuir a un solo factor el fracaso de las PYMES ya que existen diversos motivos a los que se les atribuye el éxito o fracaso de estas empresas. Sin embargo, estudios académicos señalan que el uso apropiado por parte de los administradores, con respecto, de la información que nos proporciona la contabilidad tiene un efecto determinante en el desempeño del negocio. Como se analizó, la contabilidad administrativa es de gran importancia porque nos proporciona las herramientas necesarias para una adecuada toma de decisiones, esto es un principio relevante para que las PYMES no solo logren mantenerse en el primer o segundo año, que son los más difíciles, sino que sigan creciendo, logrando las metas propuestas con facilidad, concibiendo más utilidades para convertirse en una empresa productiva, estable y exitosa. No obstante, es de importancia señalar que la contabilidad administrativa es de notable importancia, pero los estudios por parte del observatorio PYME señala que estas empresas consideran a la contabilidad como una carga añadida para sus negocios, que no consigue beneficio alguno, y tienden a realizar un uso condicionado de la información que provee. - (López Cáceres, 2021) Las TIC En La Contabilidad Electrónica De Las PYMES En México; El objetivo de la presente investigación es conocer como se ha desarrollado la contabilidad electrónica con las pymes por

18 medio de las tics; ya que es muy difícil de adaptarse a estos cambios, puestos que muchas empresas no están preparados para cambiar de la contabilidad tradicional a la contabilidad electrónica y con el fin de que las medianas empresas sigan creciendo y desarrollándose para que estén dentro del mercado competitivo y estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías. La implementación de la contabilidad electrónica para cualquier entidad debe ser una decisión que independientemente de la obligación legal que tengan algunas empresas de desarrollar, sea un requerimiento interno. - (Luna García , 2021); "Estrategias para mejorar la gestión de cobranza en una organización de servicios contables"; dentro de la organización, es importante realizar una reestructuración de la deuda con los clientes que declaran no poseer una liquidez fuerte para cumplir con el monto total de su adeudo, se debe buscar llegar a un acuerdo con el cliente para recuperar el saldo deudor que tiene hasta el momento, con abonos semanales, quincenales o mensuales que se acomoden a los flujos de los clientes. Para lograr que los pagos de la deuda reestructurada sean pagados según el acuerdo que se lleve a cabo, es necesario agregar un interés mínimo en el caso que dicho cliente no realice el abono en el tiempo establecido. El objetivo de esta recomendación es que el saldo no se convierta en una cuenta incobrable y poder recuperarla. 2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES - Tesis, (Reyes Silva, 2022) PLAN DE NEGOCIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ESTUDIO CONTABLE, AÑO 2023; En presente trabajo se plantea un proyecto para la implementación de un estudio contable dirigido a las Mypes que se encuentran en el distrito

19 de Iquitos, del sector comercio y servicios, quienes tienen la necesidad del manejo de su contabilidad; así mismo, para la toma de decisiones y cumplimiento de sus obligaciones tributarias, planificación financiera, análisis contable, etc. Aportar soluciones y herramientas prácticas a las necesidades de los clientes; también, buscar un crecimiento continuo y sólido, es indispensable en esta era digital, para la atención de sus procesos internos y externos que manejan las empresas todos los meses del año. Existe una demanda importante de empresas que requieren el manejo de su contabilidad, de manera tercerizada siendo una gran oportunidad para la apertura del estudio contable. En el aspecto financiero, la empresa obtendrá un financiamiento para capital de trabajo, y pagar en un periodo de 3 años. La rentabilidad tiene VAN Económico de S/. 194,247.98, y una TIR de 273%; así mismo, cuenta con un VAN Financiero de S/. 193,469.27, y una TIR de 533%. - Tesis, (Contreras Calla, 2022), Propuesta de implementación de políticas y procedimientos para mejorar la gestión contable en una empresa de servicios, Lima 2022. El presente estudio tuvo como objetivo proponer la implementación de políticas y procedimientos para mejorar la gestión contable en una empresa de servicios, Lima 2022, para lo cual la metodología utilizada fue el enfoque mixto, de tipo proyectiva, con un diseño explicativo secuencial, sintagma holístico y la práctica de los métodos analítico, deductivo e inductivo. Asimismo, la población estuvo conformada por 43 colaboradores y 4 unidades informantes. A su vez, la técnica e instrumentos corresponden al análisis documental y las entrevistas. Los resultados indicaron que la empresa de servicios comete errores graves en su gestión contable, con lo cual se evidencia que es necesario proponer contar con 20 personal idóneo para mejorar el control y reconocimiento de las facturas de compras de los gastos de ventas con el respectivo sustento bajo reglas establecidas en un manual de funciones a través de un mapeo de procesos, optimizar la gestión de cobranza y optimizar el procedimiento del registro de las facturas de ventas y las facturas de compras sujetas a detracción. Todo lo cual contribuye a la resolución de problemas observados. Se concluyó que, mediante la concreción de los objetivos de la propuesta, se mejorarán el control en los procedimientos contables, la gestión económica y los procesos de registro de documentación contable. - Tesis, (Hernandez Silva & Medina Fernandez, 2022) Propuesta de sistema contable CONCAR para mejorar la calidad del servicio en un estudio de asesoría tributaria y financiera Bagua Grande, 2021; El estudio "Propuesta de Sistema Contable Concar para Mejorar la Calidad del Servicio en un Estudio de Asesoría Tributaria y Financiera Bagua Grande, 2021" tuvo como finalidad proponer un Sistema Contable Concar para optimizar la calidad del servicio en un estudio de asesoría tributaria y financiera. La metodología de investigación es proyectiva y descriptiva, la muestra que se tomó para la aplicación es de 4 colaboradores y 170 clientes, el instrumento empleado fue el cuestionario donde los resultados muestran que la variable Sistema Contable Concar en un Estudio de Asesoría tributaria y financiera Bagua Grande, 2021, evidenciado en un nivel regular con el 75%. Asimismo, la variable Calidad del servicio en un Estudio de Asesoría tributaria y financiera Bagua Grande, 2021, se encuentra en un nivel regular con un alto porcentaje del 90%. Finalmente, se establece que la propuesta de un sistema contable CONCAR optimizará la calidad

21 de servicio en un estudio de asesoría tributaria y financiera de Bagua Grande, está debe estar compuesta por 3 dimensiones en las cuales tenemos: Programa de Libros Electrónicos (PLE), Estados Financieros y Archivos para SUNAT para inspeccionar de forma permanente el manejo del sistema. - Tesis, (Alvarado Barrera & Tigre Méndez, 2022) "Cómo es el análisis de riesgos de los emprendimientos desde la óptica contable"; El objetivo principal de esta investigación es poder comprender como es el análisis de los emprendimientos desde el punto de vista contable. La metodología utilizada está basada en la investigación documental, por medio de la investigación bibliográfica. Una de las principales preocupaciones de toda empresa, son todos los riesgos a los que se encuentran expuestas, y que de forma directa pueden afectar sus operaciones, tanto internas como externas, generando pérdidas económicas considerables, que ocasionarían en muchos casos la quiebra total del negocio. Hoy en día se puede observar el crecimiento del emprendimiento por parte de personas que desean independizarse económicamente y ven este como una vía para lograrlo y a su vez poder aportar a la economía local y nacional de su país. Para lograr llevar a cabo un emprendimiento es necesario, realizar una proyección del negocio, a través de un estudio de factibilidad, que le permita conocer que tan rentable es la idea y si se obtendrán beneficios, tomando igualmente en cuenta los riesgos a los que van a estar expuestos en el desarrollo de su negocio. - Tesis, (Chinchayhuara Cruzado & Vega Llanos, 2022) Control interno de almacén y la gestión contable en Multicopias Mary E.I.R.L., Chimbote – 2022. La presente investigación tuvo como objetivo

22 determinar si el control interno de almacén se relaciona con la gestión contable en Multicopias Mary E.I.R.L., 2022. La metodología utilizada fue de tipo básica; de diseño no experimental descriptivo correlacional, muestra no probabilística  $n = 6$  trabajadores, como técnica se utilizó la entrevista y como instrumento fue el cuestionario los cuales fueron validados a criterio de juicio de expertos con una calificación de muy buena. Como método de análisis de datos se utilizó la prueba estadística de Rho Spearman para determinar la significatividad de la correlación. Luego de analizar los datos, obtuvimos como resultado, que existe relación positiva alta entre el control interno de almacén y la gestión contable en Multicopias Mary E.I.R.L., 2022; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.866, a su vez se desarrolló una significancia bilateral de  $0.026 > 0.05$ , se logró contrastar la hipótesis y afirmar que existe relación significativa, con lo cual se rechaza la hipótesis nula. - Tesis, (Ccahuana Chancas, 2022).

Planeamiento Tributario y Gestión de Riesgos Tributarios en las Empresas de Servicio Eléctrico de Huancayo – 2019.

La tesis planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación que existe entre el planeamiento tributario y la gestión de riesgos tributarios en las empresas de servicio eléctrico de Huancayo 2019?; asimismo, tuvo como objetivo lo siguiente: Determinar la relación que existe entre el planeamiento tributario y la gestión de riesgos tributarios en las empresas de servicio eléctrico de Huancayo 2019. En la parte metodológica consideró como método científico general el científico, básico descriptivo, el tipo de investigación fue aplicada, el nivel correlacional, diseño descriptivo correlacional, la muestra lo conformó 66 empresas y personas naturales de servicio

23 eléctrico, a quienes se le administró los cuestionarios sobre la variable de estudio. Habiendo alcanzado los siguientes resultados, que el 65.15% de los encuestados manifiestan que un planeamiento serio y oportuno permitirá optimizar la carga fiscal, controlar los ingresos, costos y gastos, y eliminar contingencias tributarias. Para contrastar las hipótesis se utilizó el valor crítico de Z; habiéndonos permitido arribar a la siguiente, que a mayor aplicación del planeamiento tributario permite optimizar la carga fiscal, controlar los costos y gastos y eliminar contingencias tributarias (-8.35 &lt; -1.96); de ello se planteó la siguiente recomendación:

se recomienda a las empresas de servicio eléctrico de Huancayo, implementar esta herramienta en sus operaciones económicas, ya que permitirá adaptarse con facilidad a los cambios que se producen en la legislación tributaria y la aplicación

de los beneficios tributarios, además, evitar una mala aplicación de las normas en las operaciones económicas e impedir el pago de multas innecesarias que generan elevados costos. - Tesis, (Castañeda Arce, 2022). Gestión de riesgo fiscal y la recaudación tributaria en una entidad recaudadora en la provincia del Santa. La tesis realizada tiene en su objetivo determinar la influencia de la gestión de riesgo fiscal en la recaudación tributaria en una entidad recaudadora en la provincia del Santa, requirió un rigor en conformidad a las pautas e instrucciones científicas según el estado del arte de la Universidad César Vallejo. Toda la tesis básicamente pudo seguir una metodología descriptiva y correlacional con enfoque cuantitativo y diseño no experimental debido que no se manipuló alguna variable. Tras las coordinaciones pudo administrarse los dos instrumentos a la población muestral, 105 trabajadores públicos. Se

24 aplicaron cuestionarios validados para cada variable de estudio. Los resultados revelaron que la variable gestión de riesgo fiscal es deficiente solo por el 6,7 %, para el 67,6 % es regular y para un 25,7 % es eficiente. La variable recaudación tributaria arrojó que para el 6,7 % la recaudación tributaria es baja, aunque para un 88,6 % es regular, solo un 4,8 % la considera alta. Se concluyó con la aceptación de la hipótesis alterna, con el ,449 según el estadígrafo Rho de Spearman y un nivel de significancia de 0.000 &gt; 0.05, existe entonces una influencia de la gestión de riesgo fiscal en la recaudación tributaria. - Tesis, (Choque Mamani & Navarro Guevara, 2022) "Propuesta de mejora para el control interno de la gestión contable de almacén con un sistema computarizado en la empresa red colors E.I.R.L. en la ciudad de Tacna ,2022". En el Capítulo 1 De Antecedentes Del Estudio, se hace mención al planteamiento de problema actual que existe en la gestión de almacén en la empresa RED COLORS EIRL, que se da principalmente por la política interna de llevar un sistema de contabilidad manual, tanto en los registros de ventas, compras así también como los movimientos en caja y bancos en un libro auxiliar, dificultando poder brindar una información óptima, y tomar decisiones oportunas. Es por ello que surge la propuesta de mejora de implementar un sistema de control interno computarizado en la gestión de almacén en el lapso de 5 meses mediante una inversión estimada de S/5,200.00 acompañado de políticas internas, que mediante el apoyo tecnológico y normativas claras de las funciones, y guías para el personal de las diferentes áreas de la empresa, de cabida a que exista una comunicación fluida de almacén hacia las demás áreas, teniendo en cuenta que la importancia de una correcta gestión es vital

25 para que una empresa pueda cumplir con el cumplimiento de sus obligaciones con terceros. En el Capítulo 2 De Marco Teórico se presenta la urgencia y la importancia de implementar sistemas de control computarizado y políticas de gestión en el área de almacén según las perspectivas de autores que realizaron antecedentes de proyectos, así también mediante la comparación de las bases teóricas de aspectos cruciales en la gestión de almacén como la definición de almacén, gestión de riesgo de liquidez, importancia del sistema contable computarizado y políticas de almacén, gracias a ello se percibe una perspectiva problemática más holística la cual debe solucionarse en el almacén de la empresa RED COLORS EIRL, de una manera integral, tanto tecnológica y en sus normativas internas, ya que ello además, permitirá a la empresa ser más eficaz en el manejo del recurso del dinero así como los demás recursos, y podrá disponer de información real inmediata de su situación financiera en especial la empresa, la cual le permitirá poder tomar mejores decisiones para poder implementar y alcanzar sus objetivos y metas trazadas. En el Capítulo 3 De Marco Referencial se describe los aspectos generales de la empresa en la actualidad, desde su organización por áreas, tipo de Régimen Tributario, laboral, no de trabajadores, ubicación, la visión, objetivos y misión que se proyectan para medir su crecimiento en el mercado, así también los productos de artículos de papelería que ofertan, el FODA, PESTEL y AMOFHIT, los cuales permitirán poder entablar aspectos para el proyecto de mejora de forma específica, acorde a la realidad que vive la empresa, de modo que pueda aplicarse y ser viable, con el objetivo de que esta se reorganice y fortalezca sus políticas internas en concreto relacionado en el área de almacén , mediante la implementación del

26 RIT, MOF etc , y de sistemas de control en el almacén a uno automatizado y más eficiente como lo es el sistema contable computarizado de modo que la información del dinero que posee sea inmediata, real, y oportuna hacia los tomadores de decisiones dentro del cual destaca principalmente la dueña. En el capítulo 4, se percibe que el proyecto de mejora requiere una recopilación de datos de la población de la provincia de Tacna mediante la fórmula finita obteniendo un mínimo de encuestas requeridas de 7, de acuerdo se elabora una encuesta de 15 preguntas que permiten obtener información cualitativa la cual es presentada mediante tablas de frecuencia cualitativa y medida de variabilidad de la situación en específico de la gestión de la empresa. Así también se plantea y se detecta tomando en cuenta estos resultados, 3 estrategias para soluciones los principales factores problemas relacionados a la gestión de almacén. Finalmente, en el capítulo 5 se concluye que el proyecto de mejora se dará en un plazo de 5 meses, desde la implementación de normativas internas, implementación de herramientas digitales para el proceso de gestión de almacén, principalmente en el área de administración y de manera complementaria en las demás áreas ya que están relacionadas con el almacén de alguna manera también. - Tesis, ( Orellano-Antúnez, 2022).

Información contable y el riesgo financiero - riesgo del accionista enfocado a empresas mineras peruanas.

Objetivo: Identificar las principales investigaciones sobre información contable y riesgo financiero en la base de datos SCOPUS y realizar un análisis de las características de las publicaciones, así como del contenido de estas. Método:

Consiste en hacer una revisión sistemática de la literatura de los últimos cinco años siguiendo criterios

27 de inclusión y exclusión con el uso de operadores booleanos para mejor proceder. Resultados: Se identificaron 22 artículos, ninguno de ellos con estudios en Sudamérica y dos de los artículos tienen más del 50% de las citas. Sobre el

contenido, todas contienen la información contable como una variable y en la variable de riesgo financiero no se encuentran directamente, aunque, en forma indirecta prácticamente se cubren todas las subclasificaciones de riesgo financiero. Otro tema que también se halló es que hay conceptos nuevos, para nosotros, como son el OPM3 y CFEBIT vinculándolos con la información contable y el riesgo financiero. También se plantea un concepto que consideramos novedoso sobre el objeto de estudio de la contabilidad fortaleciendo el concepto de información contable, pero con un mayor alcance llegando incluso a la información de las personas naturales. Conclusiones: El riesgo operativo es el concepto de riesgo financiero más relacionado con la información contable, no hay investigaciones en el ámbito peruano por lo que se recomiendan ver la posibilidad de adaptar las investigaciones encontradas para la presente investigación a la realidad de las empresas peruanas. Finalmente se dejan algunas recomendaciones de temas que consideramos interesantes a ser investigados. -

Tesis, (Cáceres Tume, 2022). Análisis de la gestión de riesgo crediticio en las cooperativas de ahorro y crédito de la región Piura 2018 – 2020. La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la gestión del riesgo crediticio en las Cooperativas de Ahorro y Crédito en la Región Piura, período: 2018 – 2020. La metodología de la investigación fue de tipo de investigación aplicada, estudio de caso, bibliográfico; el nivel fue correlacional para determinar la influencia de

28 cada dimensión y el diseño fue No experimental. La muestra fue de 8 Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Región, la técnica de investigación fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a una muestra de 35 analistas de crédito, para posteriormente ser aplicados y procesar los datos con el soporte informático del software estadístico SPSS.

25. Una vez tabulados los resultados, se aplicó el estadístico de Chi-Cuadrado y la prueba de hipótesis que permitieron poder establecer que las Cooperativas de Ahorro y Crédito en la Región Piura, Sí poseen una adecuada gestión del riesgo de crédito. La elevada rotación de la Gerencia si influye significativamente en el establecimiento de metas a largo plazo en la gestión de riesgo crediticio. El uso de los controles gerenciales No interviene decisivamente en el logro de la efectividad de la gestión de riesgos crediticios de las Cooperativas de Ahorro y Crédito ubicadas en la Región Piura. -

Tesis, (Villacís Yank & Condo Zavala, RIESGOS OPERACIONALES. GESTIÓN. TOMA DE DECISIONES., 2022). RIESGOS OPERACIONALES. GESTIÓN. TOMA DE DECISIONES. Los procedimientos y directrices en las empresas algunas veces se realizan con el fin de mantener uniformidad y documento de consulta para ejecutar ciertos procesos. Sin embargo, los mismos no se encuentran formalizados ni previsto para mitigar y controlar los riesgos operacionales. La investigación centra su objetivo en implementar un modelo de gestión de riesgos operacionales en empresas prestadoras de servicios a partir del resultado de los tipos de riesgos operacionales. Para ello, la metodología emplea métodos cuali - cuantitativo, utiliza los tipos de investigación: documental, descriptiva y explicativa con



29 perfil de campo. Al respecto, la investigación se fundamenta en datos e información proporcionada por la empresa objeto de estudio, la aplicación de instrumentos de investigación y técnicas de auditoría de gestión, dado que, permite analizar y obtener información confiable y veraz. El resultado esperado permite desarrollar un modelo de gestión de riesgos operacionales para empresas prestadoras de servicios; que contribuya, a la identificación de riesgos operacionales y a la disminución de los resultados negativos desde el punto de vista económico y financiero para la toma de decisiones gerenciales 2.2. BASES TEÓRICAS 2.2.1. SERVICIO CONTABLE Concepto: - Según (Ramirez Padilla, Contabilidad Administrativa, 2013). En última instancia, la misión y el objetivo principal de la contabilidad debe ser modificar el comportamiento humano; es decir, se debe promover la mejora continua cuando se planea, se toman decisiones y se controla, de tal forma que, basadas en un excelente sistema de información, las organizaciones se transformen en empresas de clase mundial. A continuación, haremos un breve análisis de las tendencias y retos actuales que afectan a los negocios para poder comprender mejor por qué en nuestros tiempos la contabilidad administrativa es una herramienta imprescindible de las empresas. En la figura 1-3 se presenta una visión global de estos factores. - Según (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, Contabilidad Financiera, 2008). El objetivo de la contabilidad es generar y comunicar información útil para la oportuna toma de decisiones de los acreedores y accionistas de un negocio, así como de otros públicos interesados en la situación financiera de una organización. Es

30 conveniente aclarar que en el caso de las organizaciones económicas lucrativas, uno de los datos más importantes que genera la contabilidad y de la cual es conveniente informar, es la cifra de utilidad o pérdida. En efecto, la cuantificación de los resultados (beneficios netos) de la realización de actividades comerciales o industriales, o de la prestación de servicios a los clientes y su correspondiente efecto en el valor de la organización económica es un dato de suma importancia para los accionistas y acreedores de un negocio. (p.13). - Según (Ramirez Padilla, Contabilidad); En el mundo actual, el cambio es la constante. La economía cambia día a día, las tecnologías de información avanzan a ritmos vertiginosos, y las preferencias de los consumidores son cada vez más selectivas ante una serie de proveedores globales a su alcance. Por lo anterior, el administrador debe conocer muy bien cuál es la estrategia del negocio, cuál es su nicho de mercado y cuál es la estructura de costos que tiene la empresa para emprender acciones que permitan asegurar el éxito de la estrategia. En esta parte, analizamos el concepto de la contabilidad administrativa y la información que ésta provee para llevar a cabo la planeación, la toma de decisiones y el control administrativo de la organización a la luz de la estrategia del negocio. También profundizamos en las herramientas más eficientes para el cálculo del costo de los productos y así apoyar a las organizaciones para que puedan permanecer en este entorno globalizado. (p.6). - En ese sentido (Guajardo Cantú & Andrade de Guajardo, Contabilidad Financiera, 2008), Vivimos actualmente en una sociedad basada en información y conocimiento. Necesitamos, accesamos y utilizamos información de muy variada índole en prácticamente todos los órdenes de la vida cotidiana. Dentro de ese vasto universo de la información y

31 del conocimiento, hay un mundo de información de tipo financiero que trata de reflejar la realidad de las organizaciones económicas. Ahora bien, para comprender la importancia de la información financiera, es necesario conocer y entender su sentido y utilidad. Por ello, es importante que el lector conozca qué es la información financiera, ¿para qué se utiliza?, ¿quién la usa?, ¿qué beneficios genera?, ¿quién la requiere?, ¿qué beneficios genera para la sociedad? Todas estas preguntas constituyen la parte medular de la sección que se denomina cultura contable, la cual es necesaria para quien desee entender el empleo y uso de la información financiera. (p.2). 2.2.2. GESTIÓN DE RIESGO Concepto: - Según (Villacís Yank & Condo Zavala, Modelo de Gestión de riesgos operacionales en empresas prestadoras de servicios, 2022). Los procedimientos y directrices en las empresas algunas veces se realizan con el fin de mantener uniformidad y documento de consulta para ejecutar ciertos procesos. Sin embargo, los mismos no se encuentran formalizados ni previsto para mitigar y controlar los riesgos operacionales. - Según (Barajas Herrera & Ortiz Cifuentes, 2022). Establecer e identificar los principales riesgos financieros que afectan directamente los indicadores de solvencia, rentabilización del capital y otros indicadores relacionados con el crecimiento de las organizaciones encargadas de prestar los servicios de transporte de pasajeros. Para el desarrollo de ese objetivo central se plantearon cuatro objetivos en conjunto, el primero de ellos consistía en identificar las normativas vigentes por los agentes regulatorios de la actividad económica.

32 - Según (Alvarado Molina & et.al, 2022). La sofisticación e incertidumbre de los mercados financieros conlleva riesgos que potencialmente pueden deteriorar el valor de las entidades. Ante esta realidad, los órganos de gobierno corporativo han visto necesario implementar dentro de sus organizaciones un proceso que les permita equilibrar la relación entre los beneficios esperados de la estrategia comercial y la aceptación de determinado nivel de riesgo. Este proceso denominado "administración del riesgo" ha evolucionado en los últimos años, desde la consideración de los riesgos en forma individual hacia el análisis conjunto y coordinado de las oportunidades y amenazas a los que se enfrenta la organización, redefiniendo su enfoque a una "administración integrada de riesgos". - Según (MORÁN CHILÁN & BRAVO DUEÑAS, 2022). La gestión de riesgos generalmente implica el proceso de identificar, analiza, evaluar y dar tratamiento a los riesgos potenciales para asegurar el logro de los objetivos corporativos. Este método es muy eficaz para minimizar los efectos negativos que pueden surgir como resultado de los peligros e incertidumbre del entorno. De esta forma, las empresas independientemente del sector al que pertenezcan pueden desarrollar estrategias para evitar perder dinero por imprevistos, ya que los riesgos pueden ser un obstáculo para la generación de ingresos y el crecimiento empresarial. Las organizaciones que gestionan sus riesgos de forma eficaz tienen más posibilidades de protegerse y tener éxito en el crecimiento de sus negocios. El desafío para cualquier empresa es integrar las buenas prácticas en sus operaciones diarias y aplicarlas al máximo número de aspectos de su práctica organizativa.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES  
33 2.3.1. Asesoría: Son los diferentes productos que brinda los profesionales como en el caso contable "servicios contables" a los clientes, en particular con el objeto de satisfacer las necesidades de los empresarios, quienes propenden "servicios contables". 2.3.2. Asesoría Contable: La asesoría contable son diferentes productos, tributario, laboral, financiero, costos, conflictos tributarios, auditorías y peritajes; que están orientados al sector empresarial y organizaciones públicas y privadas. 2.3.3. Asesoría Tributaria: La asesoría tributaria es un área especializada por expertos en materia fiscal, quienes brindan asesoría en temas de procesos contables, auditorías, delitos, infracciones y sanciones, en materia corporativa. 2.3.4. Asesoría laboral: Asesoría laboral es otra área especializada por los contables, quienes brindan servicios en liquidaciones por beneficios sociales, pericias laborales, planillas electrónicas, diversas acciones en materia de licencia en el campo público y privado. 2.3.5. Asesoría financiera: La asesoría financiera es un campo de especialidad contable, donde los expertos brindan en manejo de banca y seguros, AFPS, gestión crediticia, bolsa de valores.

34 III. CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO 3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN Los servicios contables son variables principales y gestión de riesgos es la variable secundaria que es materia de análisis, siendo una investigación básica que incorpora nuevas teorías, para ello se identifica el nivel de estudio descriptiva para tratar cada una de las dimensiones de estudio con el soporte de las técnicas e instrumentos. En ese contexto la investigación para dar respuesta a los problemas planteadas utiliza instrumentos para medir variable principal y secundaria, asimismo las dimensiones para llegar a los resultados mediante los estadígrafos mediante un análisis de datos, en ese sentido la investigación es cuantitativa. La investigación respecto a los servicios contables en la gestión de riesgos en las asociaciones de plataneros en Aguaytia por pertenecer al ámbito de las ciencias sociales describe los fenómenos, hechos normativos de los servicios contables en la gestión de riesgos. 3.1.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN La investigación sobre la incidencia de los servicios contables en la gestión de riesgos en las asociaciones de plataneros en Aguaytia, es no experimental, descriptiva y cuantitativa. La investigación tiene el siguiente

esquema:

Margen: 5%

35 Nivel de confianza: 95% Población: 14 Tamaño de muestra: 14 3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA 3.2.1. POBLACIÓN

La

población

de estudio

de los servicios contables en la gestión de riesgos en las asociaciones de plataneros en Aguaytia está conformado por 14 asociaciones de plataneros de Aguaytia en el periodo 2022. 3.2.2. MUESTRA La muestra es no probabilística intencionada de los servicios contables en la gestión de riesgos en las asociaciones de plataneros en Aguaytia está conformado por 14 asociaciones de plataneros de Aguaytia en el periodo 2022. Sobre la muestra no probabilística intencionada indica (Carrasco Díaz, 2007) "Es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio, sin ninguna regla matemática o estadística". (p.243). 3.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS La investigación científica requiere de métodos, técnicas, instrumentos a fin de lograr los propósitos que persigue el estudio sobre los servicios contables en la gestión de riesgos en las asociaciones de plataneros en Aguaytia. En ese sentido la investigación cuenta como instrumento el cuestionario de 18 preguntas de cada variable de estudio, tomando el modelo de los ítems de la escala Likert.

36 Los instrumentos se han validado de manera oportuna mediante expertos que dieron su validez para ser utilizadas en la presente investigación. 3.4. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS Las técnicas que se han tomado en cuenta para la investigación sobre los servicios contables en la gestión de riesgos en las asociaciones de plataneros en Aguaytia, es la encuesta, la observación, el análisis documental de datos. Asimismo, el SPSS 25 es un medio informático que facilita la realización de resultados de la investigación para representar mediante estadígrafos, por otro lado, la Chi cuadrada y soportes informáticos, Excel, Word.

37 IV. CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 4.1. RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO 4.1.1. ASESORÍA CONTABLE Los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Tabla 1. Asesoría contable

f F fr % Válidos No es conveniente 2 14,3 14,3 14,3 Neutro 1 7,1 7,1 21,4 Es conveniente 3 21,4 21,4 42,9

Muy conveniente 8 57,1 57,1 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 1

38

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si Los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022, son del 57.1%, los que contestaron que es conveniente son el 21.4%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1% y los que piensan que no es conveniente son del 14.3%.

39 4.1.2. ASESORÍA CONTABLE Un adecuado servicio contable especializado y automatizada contribuyen en la gestión de riesgos. Tabla 2. Asesoría contable

f F fr % Válidos Neutro 1 7,1 7,1 7,1 Es conveniente 11 78,6 78,6 85,7

Muy conveniente 2 14,3 14,3 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 2

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si un adecuado servicio contable especializado y automatizada contribuyen en la gestión de riesgos, son del 14.3%, los que contestaron que es conveniente son el 21.4%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1%.

40 4.1.3. ASESORÍA CONTABLE La contabilidad electrónica de manera eficiente contribuye con la mitigación en la gestión de riesgos. Tabla 3. Asesoría contable

f F fr % Válidos No es conveniente 1 7,1 7,1 7,1 Neutro 1 7,1 7,1 14,3 Es conveniente 2 14,3 14,3 28,6

Muy conveniente 10 71,4 71,4 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 3

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si la contabilidad electrónica de manera eficiente contribuye con la mitigación en la gestión de riesgos, son del 71.4%, los que contestaron que es conveniente son el 14.3%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1% y los que piensan que no es conveniente son del 7.1%.

41 4.1.4. ASESORÍA TRIBUTARIA Los servicios de asesoría tributaria contribuyen en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Tabla 4. Asesoría tributaria

f F fr % Válidos Neutro 2 14,3 14,3 14,3 Es conveniente 9 64,3 64,3 78,6

Muy conveniente 3 21,4 21,4 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 4

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si los servicios de asesoría tributaria contribuyen en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022, son del 21.4%, los que contestaron que es conveniente son el 64.3%, los colaboradores que permanecen neutral son del 14.3%.

42 4.1.5. ASESORÍA TRIBUTARIA El tratamiento de beneficios fiscales contribuye en la gestión de riesgos de asociaciones plataneros en

Aguaytia. Tabla 5. Asesoría tributaria

f F fr % Válidos Es conveniente 2 14,3 14,3 14,3

Muy conveniente 12 85,7 85,7 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 5

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si el tratamiento de beneficios fiscales contribuye en la gestión de riesgos de asociaciones plataneros en Aguaytia, año 2022, son del 85.7%, los que contestaron que es conveniente son el 14.3 .

43 4.1.6. ASESORÍA TRIBUTARIA El pago de obligaciones en función a los ingresos reduce los riesgos tributarios. Tabla 6.

Asesoría tributaria

f F fr % Válidos Neutro 1 7,1 7,1 7,1 Es conveniente 10 71,4 71,4 78,6

Muy conveniente 3 21,4 21,4 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 6

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si el pago de obligaciones en función a los ingresos reduce los riesgos tributarios, son del 21.4%, los que contestaron que es conveniente son el 71.4%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1%.

44 4.1.7. ASESORÍA LABORAL Los servicios de asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Tabla 7. Asesoría Laboral

f F fr % Válidos No es conveniente 1 7,1 7,1 7,1 Neutro 3 21,4 21,4 28,6 Es conveniente 2 14,3 14,3 42,9

Muy conveniente 8 57,1 57,1 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 7

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si los servicios de asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022, son del 57.1%, los que contestaron que es conveniente son el 14.3%, los colaboradores que permanecen neutral son del 21.4% y los que piensan que no es conveniente son del 7.1%.

45 4.1.8. ASESORÍA LABORAL El adecuado registro de los recursos humanos minimiza los riesgos laborales en asociaciones plataneras de

Aguaytia. Tabla 8. Asesoría Laboral

f F fr % Válidos Neutro 1 7,1 7,1 7,1 Es conveniente 12 85,7 85,7 92,9

Muy conveniente 1 7,1 7,1 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 8

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si el adecuado registro de los recursos humanos minimiza los riesgos laborales en asociaciones plataneras de Aguaytia, son del 7.1%, los que contestaron que es conveniente son el 85.7%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1%.

46 4.1.9. ASESORÍA LABORAL El registro de la planilla electrónica de los trabajadores reduce los riesgos laborales. Tabla 9. Asesoría Laboral

f F fr % Válidos No es conveniente 1 7,1 7,1 7,1 Neutro 2 14,3 14,3 21,4 Es conveniente 2 14,3 14,3 35,7

Muy conveniente 9 64,3 64,3 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 9

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si el registro de la planilla electrónica de los trabajadores reduce los riesgos laborales, son del 64.3%, los que contestaron que es conveniente son el 14.3%, los colaboradores que permanecen neutral son del 14.3% y los que piensan que no es conveniente son del 7.1%.

47 4.1.10. CLASIFICACIÓN DE GASTOS La clasificación de gastos mediante registros contables reduce la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de

Aguaytia. Tabla 10. Clasificación de gastos

f F fr % Válidos Neutro 1 7,1 7,1 7,1 Es conveniente 11 78,6 78,6 85,7

Muy conveniente 2 14,3 14,3 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 10

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si la clasificación de gastos mediante registros contables reduce la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, son del 14.3%, los que contestaron que es conveniente son el 78.6%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1%

48 4.1.11. CLASIFICACIÓN DE GASTOS Los gastos necesarios registrados coadyuvan en minimizar los riesgos en las asociaciones plataneras de

Aguaytia. Tabla 11. Clasificación de gastos

f F fr % Válidos Neutro 1 7,1 7,1 7,1 Es conveniente 3 21,4 21,4 28,6

Muy conveniente 10 71,4 71,4 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 11

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si los gastos necesarios registrados coadyuvan en minimizar los riesgos en las asociaciones plataneras de Aguaytia, son del 71.4%, los que contestaron que es conveniente son el 21.4%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1%.

49 4.1.12. CLASIFICACIÓN DE GASTOS Los costos deben ser costeados para un adecuado control en las asociaciones plataneras de

Aguaytia. Tabla 12. Clasificación de gastos

f F fr % Válidos Neutro 1 7,1 7,1 7,1 Es conveniente 9 64,3 64,3 71,4

Muy conveniente 4 28,6 28,6 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 12

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si los costos deben ser costeados para un adecuado control en las asociaciones plataneras de Aguaytia, son del 28.6%, los que contestaron que es conveniente son el 64.3%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1%.

50 4.1.13. MULTAS La reducción de multas mediante la asesoría tributaria coadyuva en liquidez de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Tabla 13. Multas

f F fr % Válidos Neutro 1 7,1 7,1 7,1 Es conveniente 1 7,1 7,1 14,3

Muy conveniente 12 85,7 85,7 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 13

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si la reducción de multas mediante la asesoría tributaria coadyuva en liquidez de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022, son del 85.7%, los que contestaron que es conveniente son el 7.1%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1%.

51 4.1.14. MULTAS Las sanciones por incumplimiento tributario reducen la capacidad de liquidez a las asociaciones plataneras de

Aguaytia. Tabla 14. Multas f F fr % Válidos No es conveniente 1 7,1 7,1 7,1 Neutro 2 14,3 14,3 21,4 Es conveniente 8 57,1 57,1 78,6

Muy conveniente 3 21,4 21,4 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 14

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si las sanciones por incumplimiento tributario reducen la capacidad de liquidez a las asociaciones plataneras de Aguaytia, son del 21.4%, los que contestaron que es conveniente son el 57.1%, los colaboradores que permanecen neutral son del 14.3% y los que piensan que no es conveniente son del 7.1%.

52 4.1.15. MULTAS Las multas son como consecuencia de una inadecuada gestión de riesgos en las asociaciones plataneras de

Aguaytia.

Tabla 15. Multas

f F fr % Válidos Es conveniente 4 28,6 28,6 28,6

Muy conveniente 10 71,4 71,4 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 15

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si las multas son como consecuencia de una inadecuada gestión de riesgos en las asociaciones plataneras de Aguaytia, son del 71.4%, los que contestaron que es conveniente son el 28.6%.

53 4.1.16. SANCIONES LABORALES La gestión de riesgos debe evitar sanciones laborales en la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Tabla 16. Sanciones Laborales

f F fr % Válidos Es conveniente 2 14,3 14,3 14,3

Muy conveniente 12 85,7 85,7 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 16

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si la gestión de riesgos debe evitar sanciones laborales en la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022, son del 85.7%, los que contestaron que es conveniente son el 14.3%.

54 4.1.17. SANCIONES LABORALES El incumplimiento del registro de trabajadores en la planilla electrónica produce riesgos de sanciones laborales. Tabla 17. Sanciones Laborales

f F fr % Válidos No es conveniente 1 7,1 7,1 7,1 Neutro 1 7,1 7,1 14,3 Es conveniente 8 57,1 57,1 71,4

Muy conveniente 4 28,6 28,6 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 17

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si el incumplimiento del registro de trabajadores en la planilla electrónica produce riesgos de sanciones laborales, son del 28.6%, los que contestaron que es conveniente son el 57.1%, los colaboradores que permanecen neutral son del 7.1% y los que piensan que no es conveniente son del 7.1%.

55 4.1.18. SANCIONES LABORALES El incumplimiento de pago oportuno de las cargas sociales produce riesgos laborales. Tabla 18. Sanciones Laborales

f F fr % Válidos Neutro 3 21,4 21,4 21,4 Es conveniente 2 14,3 14,3 35,7

Muy conveniente 9 64,3 64,3 100,0

Total 14 100,0 100,0 Nota: Dimensión correspondiente a la variable servicios contables Fuente: Elaboración propia Figura 18

Los

colaboradores que

les contestaron muy conveniente sobre si el incumplimiento de pago oportuno de las cargas sociales produce riesgos laborales, son del 64.3%, los que contestaron que es conveniente son el 14.3%, los colaboradores que permanecen neutral son del 21.4%.

56 4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS: ANÁLISIS INFERENCIAL HIPOTESIS GENERAL Teniendo como prueba de hipótesis la técnica de chi-cuadrada, se obtuvo un grado de significancia de  $0.005 > 0.05$ , por lo que se establece que las variables tiene un grado de relación significativa entre si, aceptando la hipótesis alternativa.

Pruebas de chi-cuadrado Valor gl Sig. asintótica (bilateral) Sig. exacta (bilateral) Sig. exacta (unilateral) Chi-cuadrado de Pearson 7,778 a 1 ,005 Corrección por continuidad b 4,978 1 ,026 Razón de verosimilitudes 9,873 1 ,002 Estadístico exacto de Fisher ,021 ,010 Asociación lineal por lineal 7,222 1 ,007 N de casos válidos 14

HIPOTESIS ALTERNATIVA 1 Teniendo como prueba de hipótesis la técnica de chi-cuadrada, se obtuvo un grado de significancia de  $0.040 > 0.05$ , por lo que se establece que las dimensiones asesoría contable y clasificación de gastos tienen un grado de relación significativa entre sí, aceptando la hipótesis alternativa.

Pruebas de chi-cuadrado Valor gl Sig. asintótica (bilateral) Sig. exacta (bilateral) Sig. exacta (unilateral) Chi-cuadrado de Pearson 4,200 a 1 ,040 Corrección por continuidad b 2,107 1 ,147 Razón de verosimilitudes 5,661 1 ,017 Estadístico exacto de Fisher ,085 ,070 Asociación lineal por lineal 3,900 1 ,048 N de casos válidos 14

57

HIPOTESIS ALTERNATIVA 2 Teniendo como prueba de hipótesis la técnica de chi-cuadrada, se obtuvo un grado de significancia de  $0.018 > 0.05$ , por lo que se establece que las dimensiones asesoría tributaria y multas tienen un grado de relación significativa entre sí, aceptando la hipótesis alternativa.

Pruebas de chi-cuadrado Valor gl Sig. asintótica (bilateral) Sig. exacta (bilateral) Sig. exacta (unilateral) Chi-cuadrado de Pearson 5,600 a 1 ,018 Corrección por continuidad b 3,150 1 ,076 Razón de verosimilitudes 7,191 1 ,007 Estadístico exacto de Fisher ,070 ,035 Asociación lineal por lineal 5,200 1 ,023 N de casos válidos 14

HIPOTESIS ALTERNATIVA 3 Teniendo como prueba de hipótesis la técnica de chi-cuadrada, se obtuvo un grado de significancia de  $0.023 > 0.05$ , por lo que se establece que las dimensiones asesoría laboral y sanciones tienen un grado de relación significativa entre sí, aceptando la hipótesis alternativa.

Pruebas de chi-cuadrado Valor gl Sig. asintótica (bilateral) Chi-cuadrado de Pearson 11,333 a 4 ,023 Razón de verosimilitudes 10,920 4 ,027 Asociación lineal por lineal ,000 1 1,000 N de casos válidos 14

58 4.3.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS Los resultados

indican que los servicios contables coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. En ese contexto refiriendo sobre la contabilidad (Ramírez Padilla, Contabilidad Administrativa, 2013) señala que. "En última instancia, la misión y el objetivo principal de la contabilidad debe ser modificar el comportamiento humano; es decir, se debe promover la mejora continua cuando se planea, se toman decisiones y se controla, de tal forma que, basadas en un excelente sistema de información, las organizaciones se transformen en empresas de clase mundial". Los servicios asesoría tributaria coadyuva en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. En ese sentido (Villacís Yank & Condo Zavala, Modelo de Gestión de riesgos operacionales en empresas prestadoras de servicios, 2022) señala que: "Los procedimientos y directrices en las empresas algunas veces se realizan con el fin de mantener uniformidad y documento de consulta para ejecutar ciertos procesos". Los servicios asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022.

59 CONCLUSIONES - De acuerdo al objetivo general se infiere que los servicios contables coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. - De los datos obtenidos se concluye que los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión para mitigar riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. En ese sentido el 78,6% de los encuestados respondieron que es conveniente los servicios de asesoría contable y que contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión para mitigar riesgos; mientras que el 7,1% de los encuestados respondieron lo contrario. - De los datos obtenidos se concluye que los servicios asesoría tributaria coadyuva en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. En ese sentido el 64,3% de los encuestados respondieron que es conveniente que los servicios asesoría tributaria coadyuva en la reducción de multas en la gestión de riesgos; mientras que el 14,3% de los encuestados respondieron lo contrario. - De los datos obtenidos se concluye que los servicios asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando las contingencias y sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. En ese sentido el 57,1% de los encuestados respondieron que los servicios asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando las contingencias y sanciones laborales; mientras que el 7,1% de los encuestados respondieron lo contrario.

60 SUGERENCIAS - Los responsables de la asociación deben priorizar la asesoría de los servicios contables que coadyuvan en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. - Que los directivos deben contratar a profesionales de acuerdo a las competencias para los servicios de asesoría contable que contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. - Que los directivos deben contratar a profesionales de acuerdo a las competencias para los servicios asesoría tributaria porque coadyuva en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. - Que los directivos deben contratar a profesionales de acuerdo a las competencias para los servicios asesoría laboral que contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022.

61 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Alvarado Barreda, L. F., & Tigre Méndez, J. K. (2022). Cómo es el análisis de riesgos de los emprendimientos desde la óptica contable. GUayaquil: <https://doi.org/10.53734/eidea.vol4.id185>. Alvarado Molina, M., & et.al. (2022). Elaboración de un plan de gestión de riesgos financieros y operativos para Coopejournal R.L. (Cooperativa de ahorro y crédito de los empleados del INFOCOOP). Costa Rica: <https://hdl.handle.net/10669/86027>. Barajas Herrera, M. Y., & Ortiz Cifuentes, G. P. (2022). ANÁLISIS DEL RIESGO FINANCIERO EN LAS EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA. Bucaramanga: <http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/8960>. Cabrera Cruz, A. A., Martínez Prats, G., & Dupeyron Cortes, L. C. (2019). USO DE LA CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA Y LA IMPORTANCIA DE LAS PYMES DE MEXICO. México: <https://www.eumed.net/rev/caribe/index.html>. Cáceres Tume, E. A. (2022). Análisis de la gestión de riesgo crediticio en las cooperativas de ahorro y crédito de la región Piura 2018 - 2020. Piura: <http://repositorio.unp>.

edu.pe/

handle/20.500.12676/3270.

Carrasco Díaz, S. (2007). Metodología de la Investigación Científica. Lima: Editorial San Marcos.

Castañeda Arce, A. I. (2022). Gestión de riesgo fiscal y la recaudación tributaria en una entidad recaudadora en la provincia del Santa. Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78042>.

Ccahuana Chancas, Y. (2022). Planeamiento Tributario y Gestión de Riesgos Tributarios en las Empresas de Servicio Eléctrico de Huancayo – 2019. Huancayo: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3646>.

Chinchayhuara Cruzado, N. P., & Vega Llanos, D. N. (2022). Control interno de almacén y la gestión contable en Multicopias Mary E.I.R.L., Chimbote - 2022. Chimbote: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96154>. Choque Mamani, A. M., & Navarro Guevara, L. K. (2022). "Propuesta de mejora para el control interno de la gestión contable de almacén con un sistema computarizado en la empresa red colors E.I.R.L. en la ciudad de Tacna ,2022". Tacna:

<https://repositorio.neumann.edu.pe/handle/123456789/448>. Contreras Calla, E. G. (2022). Propuesta de implementación de políticas y procedimientos para mejorar la gestión contable en una empresa de servicios, Lima 2022. Lima: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6609>.

62 Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2008). Contabilidad Financiera. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2008). Contabilidad Financiera. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Hernandez Silva, S., & Medina Fernandez, E. (2022). Propuesta de sistema contable CONCAR para mejorar la calidad del servicio en un estudio de asesoría tributaria y financiera Bagua Grande, 2021. Pimentel: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9375>. López Cáceres, C. A. (2021). Las TIC En La Contabilidad Electrónica De Las PYMES En México. México:

<https://doi.org/10.22490/25394088.5555>. Luna García , B. N. (2021). "Estrategias para mejorar la gestión de cobranza en una organización de servicios contables". México: Universidad Autónoma de Baja California. MORÁN CHILÁN, J. H., & BRAVO DUEÑAS, G. J. (2022). II SeminGESTIÓN DE RIESGOS EN EL PROCESO ECONÓMICO DE CINCO FINCAS CAFETALERAS DE LA PARROQUIA LA UNIÓN DEL CANTÓN JIPIJAPA. Canton: <http://hdl.handle.net/20.500.12123/11339>. Orellano-

Antúñez, J. (2022).

Información contable y el riesgo financiero - riesgo del accionista enfocado a empresas mineras peruanas.

Lima: <https://doi.org/10.26867/se.2022.v11>

i1.129. Ramirez Padilla, D. N. (2013). Contabilidad Administrativa. México: McGRAW- HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Ramirez Padilla, D. N. (s.f.). Contabilidad. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Reyes Silva, R. O. (2022). PLAN DE NEGOCIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ESTUDIO CONTABLE, AÑO 2023.

Iquitos: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/2042>. Villacís Yank, J. A., & Condo Zavala, F. C. (2022). Modelo de Gestión de riesgos operacionales en empresas prestadoras de servicios. Ecuador:

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3502>. Villacís Yank, J. A., & Condo Zavala, F. C. (2022). RIESGOS OPERACIONALES. GESTIÓN. TOMA DE DECISIONES. Ambato:

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3502>.

63 ANEXO

64 ANEXO N° 02 MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA TÍTULO: "

Incidencia de los servicios contables en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de

Aguaytia,

año 2022"

PROBLEMA OBJETIVOS HIPOTESIS OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES VARIABLES DIMENSIONES INSTRUMENTOS METODOLOGÍA PROBLEMA GENERAL ¿

Cuál es la

incidencia

de los servicios contables en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022? PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿



Cómo los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022? ¿ Cómo los servicios asesoría tributaria contribuyen en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022? ¿ Cómo los servicios asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022? OBJETIVO GENERAL Analizar la incidencia de los servicios contables en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Establecer los servicios de asesoría contable y la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Analizar los servicios asesoría tributaria y la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Conocer los servicios asesoría laboral y la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. . HIPOTESIS GENERAL Los servicios contables tienen incidencia en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. HIPOTESIS ESPECÍFICOS Los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Los servicios asesoría tributaria coadyuva en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Los servicios asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. Principal Servicios contables (Escala de medición mixta) Asesoría contable Asesoría Tributaria Asesoría laboral

Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo \*

Población (N): 14 \*Muestra (n): 14 \*Tipo de Investigación Básica

Descriptivo \*Diseño de Investigación:

no aplicada \*

Técnicas

Para Acopio de datos: Fichas \*Instrumentos de Recolecta de datos: Pruebas campo \*Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos:

Estadística descriptiva

Informe Final: FCEAyC de la UNU. Secundaria Gestión de riesgos (Escala de medición mixta)

Clasificación de gastos Multas Sanciones laborales Cuestionario de prueba objetiva Interviniente Sector comercio Callería 2022

65

Anexo 03

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES ESCUELA PROFESIONAL

DE CONTABILIDAD Nro. de Encuesta: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ ENCUESTA - INSTRUCCIONES:

Tesis titulada "

Incidencia

de los servicios contables en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022"; marcar las que considere correctas con una (X): ítems 1 2 3 4 5 Es muy conveniente Es convenient e Neutro No es convenient e No es muy conveniente Ítems 1 2 3 4 5 I DIMENSION: ASESORÍA CONTABLE 1. Los servicios de asesoría contable contribuyen en la clasificación de gastos de la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 2. Un adecuado servicio contable especializado y automatizada contribuyen en la gestión de riesgos. 3. La contabilidad electrónica de manera eficiente contribuye con la mitigación en la gestión de riesgos.. II. DIMENSIÓN: ASESORÍA TRIBUTARIA 4. Los servicios de asesoría tributaria contribuyen en la reducción de multas en la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 5. El tratamiento de beneficios fiscales contribuyen en la gestión de riesgos de asociaciones plataneros en Aguaytia.

66 6. El pago de obligaciones en función a los ingresos reducen los riesgos tributarios. III. DIMENSION: ASESORÍA LABORAL 7. Los servicios de asesoría laboral contribuyen en la gestión de riesgos evitando sanciones laborales de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 8. El adecuado registro de los recursos humanos minimizan los riegos laborales en asociaciones plataneras de Aguaytia.. 9. El registro de la planilla electrónica de los trabajadores reducen los riegos laborales. IV. DIMENSION: CLASIFICACIÓN DE GASTOS 10. La clasificación de gastos mediante registros contables reducen la gestión de riesgos de la asociación de plataneros de Aguaytia. 11. Los gastos necesarios registrados coadyuvan en minimizar los riesgos en las asociaciones plataneras de Aguaytia. 12. Los costos deben ser costeados para un adecuado control en las asociaciones plataneras de Aguaytia. V. DIMENSIÓN: MULTAS 13. La reducción de multas mediante la asesoría tributaria coadyuva en liquidez de la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 14. Las sanciones por incumplimiento tributario reducen la capacidad de liquidez a las asociaciones plataneras de Aguaytia.. 15. Las multas son como consecuencia de una inadecuada gestión de riesgos en las asociaciones plataneras de Aguaytia. VI. DIMENSIÓN: SANCIONES LABORALES

67 16. La gestión de riesgos debe evitar sanciones laborales en la asociación de plataneros de Aguaytia, año 2022. 17. El incumplimiento del registro de trabajadores en la planilla electrónica produce riesgos de sanciones laborales. 18. El incumplimiento de pago oportuno de las cargas sociales produce riesgos laborales. Gracias por su colaboración con la investigación

### Hit and source - focused comparison, Side by Side

---

<b>Submitted text</b>	As student entered the text in the submitted document.
<b>Matching text</b>	As the text appears in the source.