UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
04/04/17
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA Y PUBLICACIONES

Dificultades en la Gestión de la Micro y pequeña empresa y nivel de morosidad en un grupo de prestatarios de la Caja de ahorro y crédito Piura – Pucallpa, 2015

Tesis para optar el Título de Licenciado en Administración

AUTOR:

GUERRERO PÉREZ LUZ AYDE

ASESOR:

Dr. PEDRO JULIÁN ORMEÑO CARMONA

Pucallpa – Perú
2017

RESUMEN

El actual estudio, denominado "Dificultades en la gestión de la micro y pequeña empresa y nivel de morosidad en un grupo de prestatarios de la Caja de ahorro y crédito Piura sede Pucallpa, Ucayali, 2015. Se ha realizado con intención de solucionar el objetivo general, que es determinar la relación entre dificultades en la gestión de MYPES y nivel de morosidad en un grupo de prestatarios de Caja Piura -, 2015.

El estudio desarrollado es de tipo descriptivo, con diseño transeccional correlacional, se estudió la variable gestión de la micro y pequeña empresa , se trabajó con 15 prestatarios de la Caja Piura y la muestra estuvo constituida por 9 prestatarios Económicamente Activa de la empresa, cantidad que se tomó también como muestra y muestreo no probalístico, se les aplicó un cuestionario cerrado de 12 ítems, con 3 opciones de respuestas al igual que la variable nivel de morosidad, los resultados se ha procesado en el programa Excel, y el análisis de los datos se hizo a través la prueba estadística .

Los resultados dan cuenta que no existe relación entre la gestión de la micro y pequeña empresa y nivel de morosidad en un grupo de prestatarios de la Caja Piura-Pucallpa ,2015

Palabras clave: Gestión, MYPES, Morosidad.

SUMMARY

The current study, called "Difficulties in managing MSEs and delinquency level in a group of borrowers Caja Piura Pucallpa. It has been done with intent to solve the overall objective, which is to determine the relationship between difficulties in managing MSEs and delinquency level in a group of borrowers Caja Piura – 2015.

The study developed is descriptive, with correlational transeccional design, variable management MYPES studied, worked with 15 borrowers Piura Fund and the sample consisted of 9 borrowers economically active company, an amount that was also taken as sample and not probability sampling, we applied a closed 12-item, with 3 answer choices like the variable default rate, questionnaire results are processed in the Excel program, and data analysis was done through the statistical test.

The results show that there is no relationship between the management of the micro and small enterprise and level of delinquency in a group of borrowers of the Safety Piura-Pucallpa -2015.

Keywords: Management, MYPES, Delinquency.