UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

DOMINIO DE LAS TIC Y ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA TÉCNICA-I.E.S.T.P. SUIZA, UCAYALI, 2022.

Tesis para optar el grado académico de

MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

LELIS EMERSON BALVIN PINEDO

Pucallpa – Perú

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 8:00 horas, del día 15 de enero del 20..., ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. Walter Fernando Pineda Aguilar
SECRETARIO: Dra. Carmen Laura Alva Rodriguez
VOCAL: Mg. Raymundo Puelles Reyes

Don(ña) Lelis Emerson Balvin Aneda, aspirante al Grado de MAESTRO en Educación -, Mención Docencia y Pedagogía Universitaria o DOCTOR en ---, inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada "Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de comunicación efectiva en estudiantes de la carrera de enfermería Técnica I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022"

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	4
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	3
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	2
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	2
TOTAL			15

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado]
Observaciones: [Si las hubiera]
Recomendaciones: [Si las hubiera]

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 9:00 horas del 15 de enero del 2025

PRESIDENTE | SECRETARIO | VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0706-2024 .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**DOMINIO DE LAS TIC Y ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA TÉCNICA-I.E.S.T.P. SUIZA, UCAYALI, 2022**"

Autor(es)	:	**BALVIN PINEDO, LELIS EMERSON**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**EDUCACIÓN**
Mención	:	**DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA**
Asesor(a)	:	**Dra. TAFUR FLORES, GENI LLERME**

Presenta un **porcentaje de similitud de 4%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 10/12/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Lelis Emerson Balvin Pinedo

Autor de la tesis titulada: Dominio de las tics de la Asignatura de Comunicación efectiva en estudiantes de la Carrera de enfermería Técnica I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022

Sustentada el año: 2026

Asesor(a): Dra. Tafur Flores, Geni Herme

Escuela de Posgrado

Maestría: en Educación

Mención: Docencia y Pedagogía Universitaria

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15/01/2026

Email: lelisbalvin@gmail.com Firma: [signature]

Teléfono: 955612592 DNI: 00126153

DEDICATORIA

Este estudio va dedicado a toda mi familia, quienes de manera latente han estado motivándome para la concretización de mis metas profesionales; dedicar también a mis padres, por inculcarme una educación de autosuperación, permitiéndome desarrollarme profesionalmente en mi rubro.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, su preocupación por el desarrollo académico de la región permite el desarrollo de programas de especialización, el que abarca casi la totalidad de carreras profesionales.

Agradezco a mis docentes tutores y asesores de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, por su seguimiento profesional y minucioso al momento de la construcción y aplicación de la investigación.

Agradezco a los estudiantes de la carrera de Enfermería técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, por su colaboración desmedida durante la aplicación de la investigación, siendo factibles y con veracidad el desarrollo de los instrumentos aplicativos.

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito principal el Determinar la relación que existe entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza; de manera que el enfoque metodológico empleado fue cuantitativo de tipo básica en el nivel explicativo, a su vez requiere un diseño no experimental correlacional y transeccional, por lo que se trabajó con una población muestral de a Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, cuya cantidad, es de 30 participantes, quienes tuvieron acceso a encuestas y cuestionarios como técnica e instrumento de aplicación respectivamente; dando como resultado un -0.089 lo que indica una correlación negativa muy baja y el valor Sig.=0.639 > 0.05 lo que indica que el resultado no fue significativo; se concluye de esta manera que No existe relación positiva y significativa entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

Palabras clave: Tecnologías de la información, Comunicación efectiva, Área de enfermería.

ABSTRACT

The main purpose of this study is to determine the relationship between ICT mastery and the teaching of the Effective Communication subject in students of the Technical Nursing Career-I.E.S.T.P. Swiss; so that the methodological approach used was quantitative of a basic type at the explanatory level, in turn requiring a non-experimental correlational and transectional design, for which we worked with a sample population of the Technical Nursing Career-I.E.S.T.P. Switzerland, whose number is 30 participants, who had access to surveys and questionnaires as a technique and application instrument respectively; resulting in -0.089, which indicates a very low negative correlation, and the value Sig.=0.639 > 0.05, which indicates that the result was not significant; It is concluded in this way that there is no positive and significant relationship between ICT mastery and the teaching of the Effective Communication subject in students of the Technical Nursing Career-I.E.S.T.P. Swiss.

Keywords: Information technologies, Effective communication, Nursing area.

INTRODUCCIÓN

Dentro del desarrollo académico y profesional, se hace énfasis en las estrategias y metodologías formativas de los estudiantes del nivel superior, ya que son quienes tendrán un trato directo con los usuarios en este caso del sector salud, por lo que requiere una enseñanza encaminada al cumplimiento de responsabilidades según área a desempeñarse, así como la continua mejora de habilidades profesionales y conocimiento y manejo de información.

Es por ello que se genera el presente trabajo investigativo titulado *Dominio de las tic y enseñanza de la asignatura de comunicación efectiva en estudiantes de la carrera de enfermería técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022.*

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos y dos acápites. El primer capítulo aborda la descripción del problema, objetivos generales y específicos, hipótesis, justificación, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre los fundamentos teóricos; el tercero, el marco metodológico y se hace mención al tipo de investigación realizado en base a un referente bibliográfico, la muestra de estudio e instrumentos de recolección de datos, indicando la validación del instrumento; el capítulo cuarto aborda los resultados obtenidos; el quinto capítulo, es la discusión. Luego se desarrollan dos apartados, el primero es el de las conclusiones y el segundo, de las sugerencias.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTOS vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

INTRODUCCIÓN ix

ÍNDICE GENERAL x

ÍNDICE DE TABLAS xii

ÍNDICE DE FIGURAS xiii

CAPÍTULO I 14

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.1. Descripción del problema 14

1.2. Formulación del problema 15

1.2.1. Problema general 15

1.2.2. Problemas específicos 15

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 15

1.3.1. Objetivo general 15

1.3.2. Objetivos específicos 16

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 16

1.4.1. Hipótesis general 16

1.4.2. Hipótesis específicas 16

1.5. Variables 17

1.6. Justificación e importancia 21

1.7. Viabilidad 21

1.8. Limitaciones 21

CAPÍTULO II 22

MARCO TEÓRICO 22

2.1. Antecedentes de la investigación 22

2.1.1. Antecedentes internacionales 22

2.1.2. Antecedentes nacionales 25

2.2. Bases teóricas 28

2.3. Definiciones conceptuales 36

2.4. Bases epistémicas 38

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 41

3.1. Tipo de investigación 41

3.2. Diseño y esquema de la investigación 41

3.3. Población y muestra 42

3.4. Instrumentos de recolección de datos 42

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 43

CAPÍTULO IV 45

RESULTADOS 45

4.1. Resultados de la investigación 45

4.2. Contraste de hipótesis 52

CAPÍTULO V 56

DISCUSIÓN DE RESULTADOS 56

CONCLUSIONES 60

SUGERENCIAS 61

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 62

ANEXOS 67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables……19

Tabla 2. Instrumento de recolección de datos: Variable Dominio de las TIC…….43

Tabla 3. Intrumento de recolección de datos: Variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva…….43

Tabla 4. Resultados de la variable Dominio de las TIC 45

Tabla 5. Resultados de la dimensión Competencia tecnológica 46

Tabla 6. Resultados de la dimensión Competencia comunicativa..... 46

Tabla 7. Resultados de la dimensión Competencia pedagógica 47

Tabla 8. Resultados de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva 48

Tabla 9. Resultados de la dimensión Autoconocimiento y desinhibición..... 49

Tabla 10. Resultados de la dimensión Desarrollo de habilidades comunicativas..... 50

Tabla 11. Resultados de la dimensión Planificación del discurso académico 51

Tabla 12. Aplicación de pruebas de normalidad: Shapiro-Wilk 52

Tabla 13. Aplicación de pruebas de correlación: Rho de Spearman..... 53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la variable Dominio de las TIC 45

Figura 2. Resultados de la dimensión Competencia tecnológica 46

Figura 3. Resultados de la dimensión Competencia comunicativa 47

Figura 4. Resultados de la dimensión Competencia pedagógica 48

Figura 5. Resultados de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva 49

Figura 6. Resultados de la dimensión Autoconocimiento y desinhibición 50

Figura 7. Resultados de la dimensión Desarrollo de habilidades comunicativas 51

Figura 8. Resultados de la dimensión Planificación del discurso académico 52

CAPÍTULO I

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La adaptación del sistema educativa a la virtualidad originada por la pandemia en los últimos años, sobre todo en el Perú, aún no termina de tomar forma, destacan dificultades en el uso tanto de los docentes como de los estudiantes, aun en la educación superior.

Para hacer frente a esta situación, que no solo ocurre en el país, sino también en la mayoría de países del mundo, como España, se direccionan recursos que permitan promover estrategias a través de capacitaciones y la adquisición de tecnologías que garanticen calidad en la educación, sobre todo cuando, como indica el portal del BBVA (2021), se hacen evidentes las brechas entre aquellos que poseen las condiciones de acceso y aquellos que sí, aclarando también aquellas dificultades que conlleva el acceso.

Precisamente la fuente mencionada en el párrafo precedente, indican que el control es deficiente por parte de los padres de los estudiantes, generando distracciones y un uso inadecuado por parte de los estudiantes, evidenciándose que no sólo pasa por el desconocimiento de las herramientas tecnológicas sino por la distracción que genera el acceso a internet.

En Latinoamérica, aun cuando existen países que presentan serias dificultades con la digitalización, el portal Agenda País (2021) destaca a países como Uruguay y Chile sobre la forma en que enfrentaron la situación educativa generada por la pandemia, haciendo hincapié en la proactividad de los docentes y la inversión en infraestructura.

Sin embargo, en el Perú la realidad es distinta, esto producto de factores como la falta de recursos y acceso a internet en sectores del país, la deficiente

formación y capacitación docente y la falta de infraestructura e inversión, esto lo detalla el portal de RPP Noticias (2021).

Es así que, tras la problemática descrita sobre las tecnologías de información y comunicación y su utilización en el país, se infiere que, en la sede de estudio, la situación en análoga, ya que muchos de los estudiantes en el departamento de Ucayali, proceden de zonas rurales y urbanas-rurales, en los que la conectividad y el acceso a las clases virtuales no se llevan de la mano.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es el nivel de relación entre el Dominio de las TIC y la Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera se relaciona la competencia Tecnológica del Dominio de las TIC y la enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?
- ¿Cómo se relaciona la competencia comunicativa del Dominio de las TIC y la enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?
- ¿Qué tipo de relación existe entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Identificar la relación que existe entre el Dominio de las TIC y la Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

1.3.2. Objetivos específicos

- Reconocer la relación que existe entre la competencia tecnológica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.
- Establecer la relación que existe entre la competencia comunicativa del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.
- Determinar la relación que existe entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe relación positiva y significativa entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación positiva y significativa entre la competencia tecnológica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.
- Existe relación positiva y significativa entre la competencia comunicativa del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

- Existe relación positiva y significativa entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

1.5. Variables

Las variables en estudio son las siguientes:

- **Variable 1: Dominio de las TIC**

Definición conceptual: Janampa (2020), indica que se conciben como un amplio conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y gestión, todas ellas orientadas al manejo y procesamiento eficiente de la información. Esto incluye no solo el diseño, desarrollo y aplicación de computadores, sino también la interacción entre humanos y máquinas, con un enfoque en la creación de interfaces que sean intuitivas y efectivas. Además, este campo considera los contenidos y las implicancias sociales, económicas y culturales, reconociendo que la tecnología y la información están profundamente integradas en el desarrollo de las sociedades modernas. En este sentido, no solo se trata de herramientas tecnológicas, sino de cómo estas transforman y son transformadas por los contextos en los que se aplican.

Definición operacional: el Dominio de las TIC como variable se operacionaliza en tres dimensiones: competencia tecnológica, competencia comunicativa y competencia pedagógica.

- **Variable 2: Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva**

Definición conceptual: Matos y Maguiña (2022), ya que es el proceso mediante el cual se transmite un mensaje de manera clara, precisa y comprensible, asegurando que el receptor lo interprete tal como fue intencionado. Este tipo de comunicación requiere un propósito definido, un lenguaje adecuado al público y un canal apropiado para garantizar el entendimiento mutuo. Es un intercambio de información en el que tanto el emisor como el receptor logran

expresarse y comprenderse mutuamente, fomentando la empatía, el respeto y la retroalimentación. Es fundamental para establecer relaciones interpersonales sólidas y resolver conflictos de manera constructiva.

Definición operacional: la Enseñanza de la asignatura Comunicación Efectiva, se desarrolla en tres procesos: autoconocimiento y desinhibición, desarrollo de habilidades comunicativas, y planificación del discurso académico.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Dominio de las TIC	El Dominio de las TIC como variable se operacionaliza en tres dimensiones: competencia tecnológica, competencia comunicativa y competencia pedagógica.	Competencia tecnológica	Dominio de aplicativos informáticos Disponibilidad de equipos Aprovechamiento de la internet Uso de redes sociales Uso del teléfono móvil	Ordinal
		Competencia comunicativa	Uso del correo electrónico Empleo de blogs, Facebook, webs personales Consideración de recursos TIC indispensables Otros recursos (Whatsapp, Instagram, etc.) Uso regular de recursos TIC	
		Competencia pedagógica	Uso de recursos TIC en el aula Capacidad en uso de recursos TIC en el aula Experiencia con herramientas TIC Postura ante combinación de recursos TIC con función docente	
Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva	La Enseñanza de la asignatura Comunicación Efectiva, se desarrolla en tres procesos: autoconocimiento y desinhibición, desarrollo de habilidades comunicativas, y planificación del discurso académico.	Autoconocimiento y desinhibición	Identifica sus fortalezas y debilidades Determina la importancia de la comunicación efectiva a partir una ficha de habilidades Comparte información personal con su compañero Reporta las habilidades de su compañero en plenaria Propone situaciones cotidianas en las que aplica la comunicación interpersonal Determina en qué situaciones siente temor Define cuáles son las manifestaciones de temor en su cuerpo Reporta a la clase las manifestaciones de temor de su par y le recomienda formas de superarlas Intercambia roles con sus compañeros en una situación comunicativa propuesta	Ordinal
		Desarrollo de habilidades comunicativas	Determinar si su compañero aplicó estrategias de escucha activa y empatía Aplica los ejercicios y técnicas para mejora la dicción Identifica las dificultades para una correcta dicción a partir del ejercicio	

	Planificación del discurso académico	Reflexiona y comparte información acerca de las muletillas que posee Participa de la dinámica siguiendo las pautas planteadas Diferencia el resumen de la síntesis y de la paráfrasis Parafrasea un texto seleccionado Participa en los ejercicios de concentración propuestos Identifica la estructura correcta de un mensaje comunicacional Reconoce el lenguaje ambiguo en los mensajes verbales de sus pares Identifica las características del orador en el video propuesto Plantea la estructura del discurso individual Expone de forma pertinente un tema para informar/persuadir

Nota. Elaboración propia

1.6. Justificación e importancia

En cuanto al aspecto teórico, se contribuye con el análisis, selección y discusión de las referencias bibliográficas que se utilizan en esta investigación, cuya información fue comparada con los resultados que se obtuvieron con la finalidad de generar nuevo conocimiento.

En cuanto al aspecto metodológico, esta investigación contribuye a través de los procedimientos seguidos para su ejecución, los que se encuentran determinados por el tipo y diseño de investigación seleccionados; así también, a través de la utilización de los instrumentos de recolección de información que se contextualizarán y podrán ser utilizados en escenarios que posean características similares.

En cuanto al aspecto práctico, el conocimiento de la situación del dominio de las TIC y también de la enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, permitirá a los individuos involucrados a la sede de estudio que accedan a estos resultados, promover estrategias que permitan superar las dificultades y planificar estrategias en conjunto con las autoridades sede de estudio.

1.7. Viabilidad

La presente investigación fue viable debido a que a través de herramientas virtuales como Google Form, se pudieron aplicar los instrumentos de investigación sin mayor complicación, así también, se contó con los conocimientos necesarios sobre las variables de estudio y con el asesoramiento de un especialista en la materia.

1.8. Limitaciones

Se experimentaron contratiempos asociados a factores climatológicos de la zona en la que se sitúa la sede de estudio; así también, existió la posibilidad de limitaciones relacionadas con la disposición de la muestra de participar de la investigación, sin embargo, se pudo desarrollar según lo planeado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Sigcho (2023) la presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la correlación entre las variables estudiadas y analizar la relación de la primera variable con las dimensiones del trabajo en equipo. La muestra estuvo conformada por 68 docentes, incluyendo un directivo que desempeña el rol de director en la institución. Para el análisis, se aplicaron dos cuestionarios diseñados específicamente para medir cada una de las variables de estudio, concluyendo que, se determinó que la Comunicación Efectiva no presenta correlación con la variable Trabajo en Equipo, ya que, al realizar el análisis con el coeficiente Rho de Spearman, el valor obtenido fue p = 0,618. Para que exista una correlación significativa, el valor p debe ser menor que 0,05, lo que indica que no se cumple con este requisito en este caso.

Cruz (2022) este estudio de investigación tuvo como propósito principal analizar la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje autónomo en estudiantes de una Unidad Educativa en Ecuador durante el año 2022. Se empleó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental. La población incluyó a 30 estudiantes, quienes participaron mediante la técnica de encuesta, utilizando como instrumentos dos cuestionarios, concluyendo que, los resultados presentados en la tabla 7 revelan una correlación de 0.786** entre ambas variables, lo que indica una relación positiva, alta y significativa al nivel de 0.05. Esto permite concluir que existe una relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje

autónomo en los estudiantes de la Unidad Educativa de Ecuador durante el año 2022.

Recinos (2021) la investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo y se realizó con la participación de 58 docentes de la zona 1 del departamento de Huehuetenango, cuyas edades oscilaban entre los 20 y 50 años, de los cuales 34 eran mujeres y 24 hombres. El objetivo principal fue determinar la relación entre la comunicación y el trabajo en equipo. La información se recopiló mediante dos encuestas de selección múltiple, elaboradas a través de Google Forms debido a la situación de confinamiento que atravesó el país, se determinó que en los docentes que laboran en los colegios de la zona 1 de Huehuetenango, la relación entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo es crucial para el desempeño de sus funciones en los centros educativos. Esta relación se considera importante, ya que permite que cada docente desarrolle sus responsabilidades de manera adecuada, contribuyendo al bienestar común y al logro de los objetivos propuestos.

Sannmartín (2020) el objetivo de esta investigación fue desarrollar un modelo de competencias digitales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el IST “Simón Bolívar”, ubicado en Guayaquil, Ecuador. Se trata de un estudio de tipo descriptivo y propositivo, en el que se utilizó una encuesta compuesta por 22 preguntas con respuestas cerradas (Sí, No y No sabe/No opina). La validación del instrumento fue realizada por profesionales altamente calificados, y la fiabilidad de los datos fue confirmada mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, el diagnóstico sobre las competencias digitales de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar, en Guayaquil, Ecuador, reveló que el 42% de los participantes mostró aceptación, mientras que el 58% expresó rechazo, según los resultados presentados en la Tabla 10.

Delgado (2017) desarrolló una investigación que tuvo como objetivo analizar el uso de las TIC en los estudiantes de su sede de estudio, investigación de tipo descriptiva con un enfoque cualitativo, cuya muestra estuvo conformada por 130 estudiantes a quienes aplicó la observación y encuesta como técnicas de recolección de información, concluyendo que se determina una evidente deficiencia del uso de las TIC por parte de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la básica superior de la Escuela Camilo Borja. (…) los estudiantes de la básica superior de la Escuela Camilo Borja emplean las herramientas tecnológicas para la realización de tareas escolares en especial, el computador y el internet como fuente de consulta para realizar las tareas dirigidas.

Islas (2017) desarrolló una investigación que tuvo como objetivo exhibir las formas en que las herramientas tecnológicas se han implicado en el ámbito educativo modificándolo, alterándolo y transformándolo, artículo de revisión sistemática, cuya muestra estuvo conformada artículos obtenidos a través de la utilización de términos como: tecnologías en la educación, palabras clave como alcances, limitaciones y prospectiva. Se trabajó con información del periodo de tiempo entre el año 2010 y 2017, concluyendo que, si bien las tecnologías pueden observarse como una oportunidad de respuesta a las demandas de formación cada vez más amplias y diversificadas, también debería institucional e individualmente ofrecerse soluciones innovadoras y sostenibles que brinden alternativas de calidad en aspectos críticos para el sistema educativo. (p.13)

Suasnabas-Pacheco et al. (2017), desarrollaron una investigación que tuvo como objetivo analizar las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las universidades, investigación de metodología bibliográfica, documental y descriptiva tomando en cuenta la técnica del

fichaje para separar los núcleos teóricos de la investigación, concluyendo que en demasiadas escuelas, institutos superiores y universidades la computadora se encuentra encerrada en la oficina del/la directora/a de escuela o en la sala de profesores. Aún quedan muchos centros escolares sin conexión a Internet o con un sistema tan rudimentario que casi sale más a cuenta trasladarse a pie para conseguir la información buscada, si eso no va, no tiene sentido hablar de videoconferencias, aulas virtuales y teleformación. (p. 746)

2.1.2. Antecedentes nacionales

Mamani (2023) el objetivo de este estudio fue determinar si los estilos de liderazgo y la comunicación efectiva están vinculados en los funcionarios de las instituciones. A través de encuestas e instrumentos de medición, se estableció que la muestra seleccionada permitía evaluar el nivel de relación entre ambas variables. El estudio adoptó un diseño no experimental de corte transversal, con un enfoque correlacional descriptivo y de nivel básico. La muestra consistió en 105 colaboradores de las entidades, seleccionados por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron validados por expertos para garantizar su fiabilidad, concluyendo que, Los resultados de esta investigación muestran que el coeficiente de correlación Rho-s obtenido es 0,314, lo que indica una correlación positiva baja entre los estilos de liderazgo y la comunicación efectiva de los funcionarios en las instituciones de Ahorro y Crédito del Distrito de Moquegua, 2022.

Mercado (2023) el objetivo del estudio fue determinar la relación entre la comunicación asertiva y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa en Cusco, 2022. La investigación se desarrolló bajo un enfoque básico, con un diseño no experimental, transversal-correlacional. La población estuvo

compuesta por 98 estudiantes, tomándose a la totalidad como muestra. Para la recolección de los datos, se utilizó la técnica de encuesta, mediante la aplicación de dos cuestionarios, por ende, se confirma la hipótesis general de la investigación, que establece que la comunicación asertiva se relaciona de manera significativa con el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa en Cusco, 2022. Esto se demostró al obtener un p-valor menor a 0,05, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman.

Cotrina (2020) esta tesis tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables estudiadas. La investigación se caracterizó por ser de tipo básica, con un nivel correlacional descriptivo y un enfoque cuantitativo; además, utilizó un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 120 estudiantes universitarios seleccionados mediante un muestreo no aleatorio. La técnica empleada fue la encuesta, y el cuestionario sirvió como instrumento para la recolección de datos, concluyendo que, con respecto al objetivo general, se concluyó que existe una relación significativa entre las TIC y el aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad de Lima Norte en el año 2020, con un coeficiente rho = 0.710 y un p-valor = 0.000 < 0.05.

Salinas (2020) este estudio de investigación tuvo como objetivo diagnosticar la relación entre el uso de las TIC y las estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público San Francisco de Asís, ubicado en Villa María del Triunfo, durante el año 2019. La metodología corresponde a un estudio básico, de alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 30 estudiantes del II semestre, turno nocturno, del nivel Técnico Superior en la carrera de Contabilidad. Para la recolección de datos de la variable "uso

de las TIC", se empleó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario, concluyendo que, Los resultados de la investigación demostraron que no existe una relación significativa entre el uso de las TIC y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público San Francisco de Asís, Villa María del Triunfo, en 2019. Aunque la correlación no paramétrica de Spearman indicó un coeficiente moderado de 0.989, esta relación resultó no ser significativa con un nivel de significancia < 0.05.

Gamonal (2018) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre el domino de las competencias TIC y el desempeño profesional docente, investigación descriptiva correlación, cuya muestra estuvo conformada por 22 docentes a quienes aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de información, concluyendo que existe una correlación estadística poco significativa entre el dominio de las competencias TIC y el desempeño profesional docente, evidenciado con el 0,280 (28%) según el índice de Spearman. También se demuestra que el dominio de las TIC en los docentes, es de apenas “algo”, más o menos (46%) y un 41% admite que no tiene dominio de las mismas. También, se halló que el 50% de los docentes reconocen un ‘bajo promedio’ en su desempeño profesional docente, y un 36% reconoce un desempeño ‘medio’ o ‘promedio’. (p. 11)

Solis y Valdivia (2018) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue determinar el uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes en su sede de estudio, investigación basada en el método inductivo-deductivo, de diseño no experimental correlacional, cuya muestra estuvo conformada por 130 estudiantes a quienes se le aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos, concluyendo que existe existe una relación muy significativa entre las

variables Uso de las TIC y motivación para el aprendizaje, al contrastar los resultados obtenidos mediante R de Pearson (r = 0,389) el valor de significancia es de 0.00 menor al valor de 0.05, los datos arrojados muestran que existe la relación significativa baja entre las variables. (p. 49)

Torres (2018) desarrolló una investigación cuya finalidad fue determinar la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de su sede de estudio, investigación basada en el método hipotético deductivo, de tipo aplicada, de diseño cuasiexperimental, cuya muestra estuvo conformada por 40 participantes, a quienes se les aplicó la rúbrica de evaluación de competencias comunicativas como instrumento de recolección, concluyendo que en la prueba de entrada el grupo experimental obtuvo una media de 11.85 y el grupo experimental 11.80 y en la prueba de salida el grupo experimental obtuvo una media de 16.95 y el grupo control 11.85. En la contratación de hipótesis se obtuvo un p=0,000 menor al p=valor tabulado. Se concluye que uso de las tecnologías de información y la comunicación influyen significativamente en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de primer y segundo ciclo del Instituto Superior TECSUP. (p. 11)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Dominio de las TIC

- **Definición**

En primer lugar, es necesario conocer qué son las tecnologías de información y comunicación (TIC), al respecto, la UNESCO citada por Janampa (2020), indica que se conciben como un amplio conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y gestión, todas ellas orientadas al manejo y procesamiento eficiente de la información. Esto incluye no solo el diseño, desarrollo y aplicación de computadores, sino

también la interacción entre humanos y máquinas, con un enfoque en la creación de interfaces que sean intuitivas y efectivas. Además, este campo considera los contenidos y las implicancias sociales, económicas y culturales, reconociendo que la tecnología y la información están profundamente integradas en el desarrollo de las sociedades modernas. En este sentido, no solo se trata de herramientas tecnológicas, sino de cómo estas transforman y son transformadas por los contextos en los que se aplican.

En este sentido, la variable dominio de las TIC, y según Gamonal (2018), se define como aquellas competencias que posee el docente para alcanzar la eficacia al momento de utilizar las tecnologías de información y comunicación para brindar ciertas soluciones a los problemas relacionados con la preparación y capacitación de los estudiantes para su posterior contribución en la sociedad, generando una mejora del conocimiento y de sus relaciones. Incluye habilidades técnicas como el manejo de software, hardware y aplicaciones digitales, así como la comprensión de conceptos básicos de informática y su aplicación en contextos educativos, laborales y personales. Es una competencia clave en un mundo interconectado, donde el conocimiento tecnológico permite resolver problemas, tomar decisiones informadas y participar activamente en la sociedad digital.

Arancibia, et al. (2020), menciona que implica no solo la habilidad técnica para operar dispositivos y programas, sino también la capacidad de comprender su impacto en los ámbitos social, cultural y económico. Este concepto engloba la habilidad para interactuar de manera ética y responsable en entornos digitales, adaptarse a la constante evolución tecnológica y contribuir al desarrollo de comunidades mediante el uso creativo e innovador de estas herramientas. Es un componente esencial para la inclusión digital y la reducción de brechas tecnológicas.

- **Características de las TIC**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado la educación superior al democratizar el acceso al conocimiento. Plataformas de aprendizaje en línea, bibliotecas digitales y recursos educativos abiertos permiten que los estudiantes accedan a materiales de calidad desde cualquier lugar y en cualquier momento. García, et al. (2021), manifiesta que esto no solo beneficia a quienes asisten presencialmente a las universidades, sino también a estudiantes de educación a distancia, promoviendo la equidad educativa y eliminando barreras geográficas y económicas.

Según lo referido por Gamonal (2018), las TIC poseen estas principales características:

- ✓ Inmaterialidad, que consiste en la disposición de la información de manera virtual, de modo que se pueda aglomerar la mayor cantidad en pequeños dispositivos para luego ser distribuida en otros cuando se soliciten. Es la naturaleza intangible de la información y los contenidos digitales. A diferencia de los medios tradicionales, como los libros o documentos físicos, la información almacenada y transmitida a través de las TIC no ocupa un espacio físico, facilitando su almacenamiento, transporte y acceso en entornos virtuales.
- ✓ Instantaneidad, que consiste en la disposición instantánea de la información independientemente de la distancia entre las partes interesadas y la fuente principal. Esta característica permite una comunicación en tiempo real, lo que es esencial para la conectividad global en diversos contextos, como la educación, los negocios y las relaciones personales.
- ✓ Interactividad, que consiste en la capacidad de establecer comunicación entre múltiples usuarios de las TIC, esto a través de

servicios de mensajería como el correo electrónico e incluso a través de videollamadas en tiempo real. Las TIC permiten a los usuarios no solo recibir información, sino también participar activamente mediante respuestas, consultas o interacciones directas, lo que enriquece la experiencia de uso y aprendizaje.

- ✓ Automatización de tareas, que consiste en la programación de tareas que los dispositivos informáticos pueden ejecutar con total efectividad y seguridad, abarca actividades como la recopilación de datos, análisis de información, generación de informes o tareas repetitivas, liberando tiempo para actividades más estratégicas o creativas.

Las TIC facilitan la investigación al proporcionar acceso a bases de datos, revistas científicas y redes de investigadores de todo el mundo. Esto fomenta la colaboración internacional y el intercambio de ideas, enriqueciendo la calidad de la producción académica. Asimismo, las herramientas tecnológicas permiten gestionar proyectos de manera más eficiente y difundir los resultados de las investigaciones a un público más amplio, aumentando su impacto académico y social (García, et al., 2021).

- **Dimensiones de la variable dominio de las TIC**

Las dimensiones propuestas por Gamonal (2018) son las siguientes:

a) Competencia tecnológica: consiste en la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la educación para la mejora de los procedimientos de la enseñanza y del aprendizaje como en las gestiones escolares. Esto incluye desde el conocimiento básico para operar equipos tecnológicos hasta la capacidad de solucionar problemas técnicos, implementar sistemas digitales y adaptar nuevas tecnologías en diversos contextos. Esta competencia es esencial para integrarse a un mundo cada vez más dependiente de la innovación tecnológica.

b) **Competencia comunicativa:** Que consiste en la utilización de las tecnologías de información y comunicación para facilitar las conexiones con los alumnos, profesores, estudiosos y otros especialistas e integrantes de la sociedad para la conexión con la información, los recursos, redes y las experiencias de aprendizaje. Se centra en la capacidad de utilizar medios digitales para transmitir y recibir información de forma clara, ética y efectiva. Lo que implica el uso de herramientas como correo electrónico, plataformas de mensajería, redes sociales y aplicaciones colaborativas para interactuar en distintos entornos. Además, incluye habilidades para seleccionar el medio adecuado según el propósito y el público, respetando las normas de comunicación digital.

c) **Competencia pedagógica:** Consiste en el conocimiento propio que tiene el docente sobre su desempeño utilizando las tecnologías de información y comunicación, considerando que estas permiten mejorar las prácticas pedagógicas tradicionales, es la habilidad de integrar tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje de manera estratégica y efectiva. Se seleccionar herramientas tecnológicas que se adapten a los objetivos educativos, diseñar actividades innovadoras y fomentar un entorno de aprendizaje interactivo. Además, abarca el uso de TIC para evaluar y monitorear el progreso de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje personalizado y significativo.

2.2.2. Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva

- **Definición**

Según lo indicado en el portal del IESTP Suiza (2021) la asignatura de Comunicación efectiva es de naturaleza práctica y desarrolla las competencias de comunicación básicas y necesarias para la educación

superior y el trabajo profesional. En el plano oral, el estudiante aprenderá a expresarse con precisión, pertinencia y fluidez. Asimismo, utilizará elementos no verbales que favorecerán la eficacia de sus actos comunicativos.

Se suma a ello Matos y Maguiña (2022), ya que es el proceso mediante el cual se transmite un mensaje de manera clara, precisa y comprensible, asegurando que el receptor lo interprete tal como fue intencionado. Este tipo de comunicación requiere un propósito definido, un lenguaje adecuado al público y un canal apropiado para garantizar el entendimiento mutuo. Es un intercambio de información en el que tanto el emisor como el receptor logran expresarse y comprenderse mutuamente, fomentando la empatía, el respeto y la retroalimentación. Es fundamental para establecer relaciones interpersonales sólidas y resolver conflictos de manera constructiva.

En esta línea, es necesario esclarecer el concepto de comunicación efectiva, ya que, según Hernández, Lluesma y De Veras (2019), si bien la comunicación consiste en el intercambio de información en función de determinados elementos (mensaje, emisor, receptor, código, canal, contexto, entre otros), la comunicación efectiva requiere cierto nivel de calidad en la comunicación, al punto en que las partes sientan comodidad en el proceso y se logre la transmisión de ideas.

- **Importancia de la Comunicación efectiva en la educación superior**

Calle (2020). La comunicación efectiva es esencial en la educación superior porque permite transmitir conocimientos de manera clara y comprensible. Cuando los docentes emplean estrategias comunicativas adecuadas, los estudiantes pueden comprender conceptos complejos, relacionarlos con experiencias previas y aplicarlos a contextos reales. Esto

fomenta un aprendizaje significativo que trasciende la mera memorización y promueve el desarrollo del pensamiento crítico.

Mejora así la retroalimentación entre docentes y estudiantes, lo que permite identificar fortalezas y áreas de mejora de manera oportuna. Además, facilita la colaboración entre pares en proyectos académicos, enriqueciendo el proceso de aprendizaje. Calle (2020), menciona que contribuye a la correcta transmisión de expectativas, normas y objetivos educativos, asegurando que todas las partes involucradas trabajen en la misma dirección para alcanzar las metas propuestas.

Añaden estos autores que existen componentes conductuales que también determinan el proceso de comunicación, categorizándose en:

- ✓ Verbales, aquellos que están vinculados con la dimensión práctica del lenguaje, es decir, el habla, y consisten básicamente en el contenido de lo que se dice.
- ✓ No verbales, aquellos desvinculados del habla como realización del lenguaje articulado y vinculados al cuerpo, como la mirada, sonrisa, expresión facial, orientación, postura corporal, distancia, contacto físico, gestos, apariencia personal, automanipulaciones.
- ✓ Paraverbales, aquellos vinculados con el modo en el que se dice el contenido y que afecta claramente al mismo. En la voz puede considerarse volumen, entonación, claridad, velocidad, timbre; así también, el tiempo de habla, la fluidez del habla y las perturbaciones del habla, como las pausas, muletillas, vacilaciones.

En la educación superior, la comunicación efectiva es una herramienta clave para preparar a los estudiantes para el mundo laboral. Participar en debates, presentaciones y trabajos en equipo les permite desarrollar habilidades como la argumentación, la negociación y la resolución de conflictos, todas ellas fundamentales en el ámbito

profesional. Además, promueve el uso adecuado de herramientas digitales, esenciales para la comunicación en entornos modernos.

- **Dimensiones de la asignatura de Comunicación Efectiva**

Se consideran las siguientes dimensiones para esta variable:

a) **Autoconocimiento y desinhibición:** IESTP Suiza (2021). Dimensión referida a la capacidad de estudiantes para reportar sus fortalezas y debilidades basándose en un autodiagnóstico de habilidades comunicativas mediante dinámicas propuestas. Es la capacidad de reconocer y gestionar las propias emociones, pensamientos y actitudes al comunicarse en contextos académicos o profesionales. Implica desarrollar confianza en uno mismo, superar miedos como el hablar en público y mantener una actitud abierta y receptiva. Este autoconocimiento es clave para proyectar seguridad y adaptarse de manera efectiva a diferentes situaciones comunicativas.

b) **Desarrollo de habilidades comunicativas:** IESTP Suiza (2021). Dimensión referida a la capacidad del estudiante para comunicar sus ideas teniendo en cuenta los factores lingüísticos y extralingüísticos reforzando su mensaje con el lenguaje no verbal. Incluye la adquisición y perfeccionamiento de competencias esenciales para la comunicación, como la escucha activa, la expresión verbal y no verbal, y la capacidad de interpretar mensajes. Esta dimensión también abarca la práctica de estrategias para estructurar ideas con claridad, adecuar el lenguaje al público objetivo y emplear herramientas digitales para complementar el mensaje, logrando una interacción efectiva.

c) **Planificación del discurso académico:** IESTP Suiza (2021). Dimensión referida a la capacidad del estudiante para comunicar sus discursos expositivos y persuasivos considerando la correcta estructura del mensaje y el uso pertinente del lenguaje oral. Esta dimensión implica

seleccionar información relevante, organizarla de forma coherente y utilizar un lenguaje formal y preciso. Además, requiere considerar el tiempo disponible, las características del público y los recursos disponibles para transmitir ideas de manera persuasiva y rigurosa, logrando captar y mantener la atención de los receptores.

2.3. Definiciones conceptuales

- **Adaptación**

Implica el uso de un lenguaje formal, estructurado y preciso, adecuado a los entornos educativos y científicos.

- **Aprendizaje activo**

Permite a los estudiantes participar activamente en su formación, formulando preguntas, expresando opiniones y colaborando en discusiones.

- **Colaboración interdisciplinaria**

Fomenta el trabajo conjunto entre estudiantes y profesionales de diferentes áreas, promoviendo la integración de conocimientos y perspectivas.

- **Desarrollo profesional**

En este nivel educativo, la comunicación efectiva fomenta competencias como la argumentación, la negociación y la presentación de ideas, fundamentales en el ámbito laboral.

- **Espacios de interacción**

Proveen plataformas digitales donde estudiantes y docentes pueden interactuar, compartir ideas y trabajar en proyectos colectivos, fomentando el aprendizaje colaborativo.

- **Facilitadoras de aprendizaje**

Las TIC en educación superior son herramientas tecnológicas que potencian los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el acceso a recursos digitales y la implementación de metodologías innovadoras.

- **Herramientas**

Las TIC facilitan la organización y administración de procesos educativos, como la evaluación, el seguimiento del progreso y la comunicación entre los diferentes actores del sistema educativo.

- **Inclusión educativa**

Garantiza que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o contextos, puedan comprender y participar en el proceso educativo, fortaleciendo la equidad en el aprendizaje.

- **Innovación educativa**

Promueven nuevas formas de enseñanza, como el aprendizaje basado en proyectos o el uso de simulaciones, que enriquecen la experiencia académica.

- **Interacción docente-estudiante**

La comunicación efectiva en educación superior fortalece la relación entre docentes y estudiantes, promoviendo un entorno de confianza y aprendizaje.

- **Medio de acceso**

Las TIC permiten a estudiantes y docentes acceder a información y conocimientos de todo el mundo, promoviendo la colaboración y el intercambio de ideas en un entorno globalizado.

- **Pensamiento crítico**

A través de la comunicación efectiva, los estudiantes pueden analizar y discutir ideas de manera estructurada, desarrollando su capacidad crítica y reflexiva.

- **Personalización del aprendizaje**

Las TIC posibilitan adaptar los contenidos y ritmos de aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes, mejorando su experiencia educativa.

- **Plataformas**

Constituyen la base de los sistemas educativos en línea, facilitando la formación académica a través de plataformas virtuales, videoconferencias y otros recursos digitales.

- **Proceso bidireccional**

Involucra tanto la emisión como la recepción de mensajes, donde la escucha activa y la retroalimentación son esenciales para garantizar el entendimiento mutuo.

- **Recursos académicos**

Son herramientas clave para acceder a bases de datos, gestionar información científica y realizar investigaciones con mayor precisión y eficiencia.

- **Soporte**

En educación superior, las TIC ayudan a los estudiantes a adquirir habilidades tecnológicas esenciales para su desempeño profesional y personal.

- **Transmisión**

Es la capacidad de expresar conceptos y argumentos de forma comprensible, asegurando que los receptores interpreten correctamente el mensaje.

2.4. Bases epistémicas

2.4.1. Teoría general de sistemas

En el marco de los planteamientos de Bertalanffy citado por Prieto, Bermón y Ramírez (2019) y de pensadores sistémicos posteriores, los fenómenos del mundo son sistemas o pueden ser estudiados como tales. Los sistemas informáticos por su naturaleza son ‘objeto’ de estudio de estas propuestas; las organizaciones, también han sido consideradas como sistemas, en la medida que exhiben sus características.

Bajo esta concepción, Prieto, Bermón y Ramírez (2019) refieren que se define el sistema como un conjunto de elementos relacionados

entre sí y con el medio ambiente, es un modelo de naturaleza general, esto es, una representación conceptual de ciertos caracteres más bien universales de entidades observadas.

Así también, Prieto, Bermón y Ramírez (2019) indica que es necesario conocer que el entorno es todo aquello que no es el sistema y que interviene necesariamente en su existencia. Entorno es también el ámbito de interacción de los sistemas. En la medida en que un sistema se relaciona con un entorno y cambia, es decir, evoluciona y tiene su propia historia.

A partir de los planteamientos de la teoría general de sistemas se conforma el pensamiento sistémico, herramienta fundamental del administrador de sistemas informáticos, para la realización de las diferentes etapas de la gestión de la tecnología informática en una organización (análisis de la situación, diseño de la solución, ejecución de actividades, evaluación del desempeño, ajuste y control, y valoración del impacto).

2.4.2. Teoría de la acción comunicativa

Postura teórica desarrollada por Habermas, citado por Baecker (2017), en la que considera la acción comunicativa, en tanto que expresión de la dinámica de entendimiento intersubjetivo que funda tanto la naturaleza de la sociedad, como la condición de posibilidad del conocimiento, se explicita en el uso del lenguaje.

En este sentido, para este teórico, el lenguaje es sobre todo una acción y el acto lingüístico es la unidad básica de comunicación, diferenciando totalmente las acciones instrumentales, asociadas al contexto de la experiencia, de las acciones comunicativas que están referidas al contexto del discurso.

Este teórico indica que las acciones comunicativas se constituyen necesariamente sobre pretensiones de validez racional, en otras palabras, que toda comunicación mientras sea de acción y de relación intersubjetiva, presupone unas condiciones mínimas de validez:

- ✓ Verdad, como la condición de estar dando a entender algo.
- ✓ Adecuación, como la condición de estarse entendiendo con los otros o, en general, de estarse sometiendo a las reglas comunes de los actos comunicativos.
- ✓ Veracidad, como la condición de expresar la intención de verdad o, en general, la expresión adecuada de las intenciones comunicativas.
- ✓ Inteligibilidad, como la presuposición de estar dándose a entender inteligiblemente.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

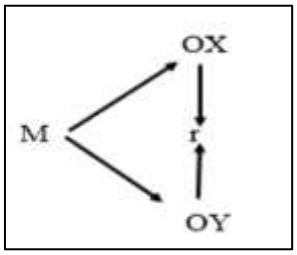
3.1. Tipo de investigación

La presente investigación corresponde al tipo básica en el nivel explicativo, como indica Ramos (2020), es básica debido a que tiene la intención de incrementar el conocimiento acerca de las variables, su comportamiento y características; y de nivel explicativo, ya que además de describirlas, permitió comprobar mediante procedimientos establecidos las hipótesis planteadas.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño de investigación corresponde al no experimental correlacional transeccional, como refiere Ramos (2020), en este estudio no se busca manipular el comportamiento de variable alguna, asimismo, además de describir las variables se pretende conocer el grado de relación o asociación entre estas, y finalmente, transeccional, debido a que los datos serán recolectados en un solo momento de tiempo.

El esquema propuesto es el siguiente:



Donde:

M: Muestra

OX: Observación de la variable Dominio de las TIC

OY: Observación de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva

r: Grado o nivel de relación entre las variables

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población, según Chero-Pacheco (2024), involucra a la totalidad de elementos que coinciden con ciertos aspectos y características de interés para la investigación.

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, cuya cantidad, es de 30 participantes.

3.3.2. Muestra

La muestra, según Chero-Pacheco (2024), involucra a una parte de la población que comparte aquellos aspectos de interés que permiten asumir la certeza de los resultados.

La muestra fue poblacional y estará conformada por los 30 estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, que conforman la población.

3.3.3. Muestreo

No se realizaron procesos de muestreo debido a que la cantidad de participantes que conforma la población es relativamente pequeña, por lo que se trabajó con el total de la misma como muestra, evitando de este modo interpretaciones erróneas en los resultados que se obtengan.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Para evaluar ambas variables, se consideró la aplicación de un cuestionario que, según lo referido por Feria, et al. (2020), consiste en la formulación de una serie de preguntas acerca de un determinado tópico, con la finalidad de recoger información sobre la percepción de la unidad muestral sobre este.

En este sentido, el instrumento de recolección de datos utilizado para la variable Dominio de las TIC será el cuestionario, el mismo que ha sido aplicado

previamente por Gamonal (2018), y está compuesto por 15 ítems distribuidos en tres dimensiones, como se muestra a continuación:

Tabla 2

Instrumento de recolección de datos: Variable Dominio de las TIC

Dimensión	Nº de ítems
Dimensión Tecnológica	5
Dimensión Comunicativa	5
Dimensión Pedagógica	5
Total	15

En cuanto a la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, también se aplicó un cuestionario, de elaboración propia compuesto por 22 ítems, distribuidos en dos dimensiones, como se muestra a continuación:

Tabla 3

Instrumento de recolección de datos: Variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva

Dimensión	Nº de ítems
Autoconocimiento y desinhibición	9
Desarrollo de habilidades comunicativas	8
Planificación del discurso académico	6
Total	22

Los instrumentos fueron sometidos a los procedimientos de validez mediante el juicio de expertos y el de confiabilidad a través del coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach, el cual para:

- ✓ Cuestionario Dominio de TIC, dio como resultado 0.80
- ✓ Cuestionario de Comunicación efectiva, dio como resultado 0.88

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

- **Técnicas de recojo**

La técnica de recojo de datos utilizada fue la encuesta que consiste, según La Red (2020), consiste en un “método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.” (p. 9)

- **Procesamiento y presentación de datos**

Las técnicas utilizadas para el procesamiento de los datos fueron la organización de los datos a través de la elaboración de una base de datos según las escalas e intervalos calculados, en base a esta organización se elaboraron las tablas unidimensionales y bidimensionales y sus respectivos gráficos.

Los datos, tanto tablas unidimensionales y bidimensionales, como los gráficos de cada una de ellas y los estadísticos de bondad de ajuste y correlación calculados fueron presentados según lo exigen las normas de redacción APA en su última edición, todos ellos correctamente descritos.

- **Pruebas estadísticas**

La sumatoria de las variables y dimensiones que intervienen en el contraste de hipótesis serán sometidos a pruebas de bondad de ajuste (Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de participantes es menor que 50) que, debido a que el resultado demostró que los datos poseían una distribución que no se ajusta a la normal, se aplicó el estadístico Rho de Spearman de naturaleza no paramétrica.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación

Tabla 4

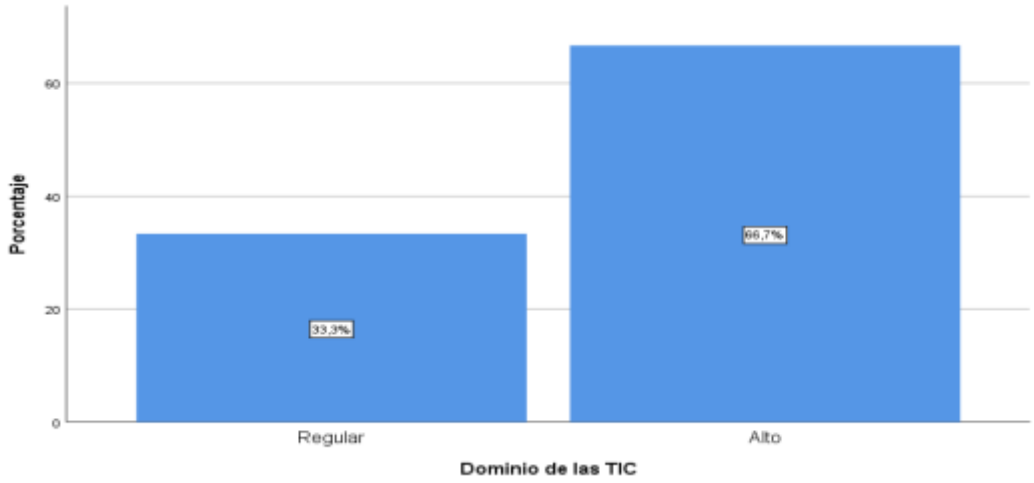
Resultados de la variable Dominio de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	10	33,3	33,3	33,3
	Alto	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 1

Resultados de la variable Dominio de las TIC



Fuente: Tabla 4

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Dominio de las TIC, 66.7% se ubicó en el nivel alto, mientras que, 33.3% se ubicó en el nivel regular, en la sede de estudio. Esto que sugiere que una gran mayoría se siente competente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; además, podría reflejar que los estudiantes están bien preparados para utilizar herramientas tecnológicas en su aprendizaje y en la práctica profesional. Una proporción menor aún necesita mejorar su dominio de las TIC, lo que denota deficiencias en la formación o en el acceso a tecnologías adecuadas.

Tabla 5

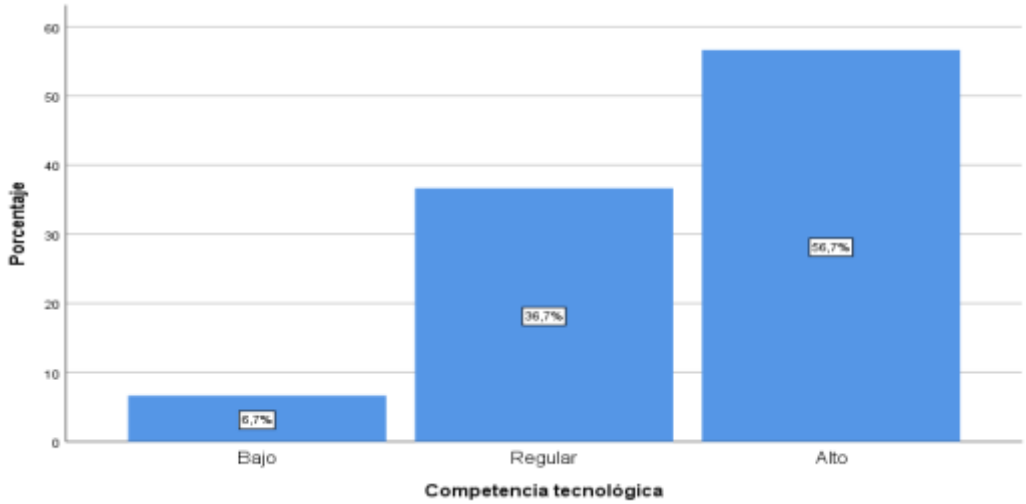
Resultados de la dimensión Competencia tecnológica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	6,7	6,7	6,7
	Regular	11	36,7	36,7	43,3
	Alto	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 2

Resultados de la dimensión Competencia tecnológica



Fuente: Tabla 5

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión competencia tecnológica de la variable Dominio de las TIC, 56.7% se ubicó en el nivel alto, 36.7% se ubicó en el nivel regular y 6.7% en el nivel bajo, en la sede de estudio. Refleja que más de la mitad de los estudiantes se sienten cómodos usando herramientas tecnológicas y aplicándolas en su formación académica. Una parte del estudiantado aún necesita desarrollar sus habilidades tecnológicas, lo cual podría requerir programas de refuerzo en formación tecnológica.

Tabla 6

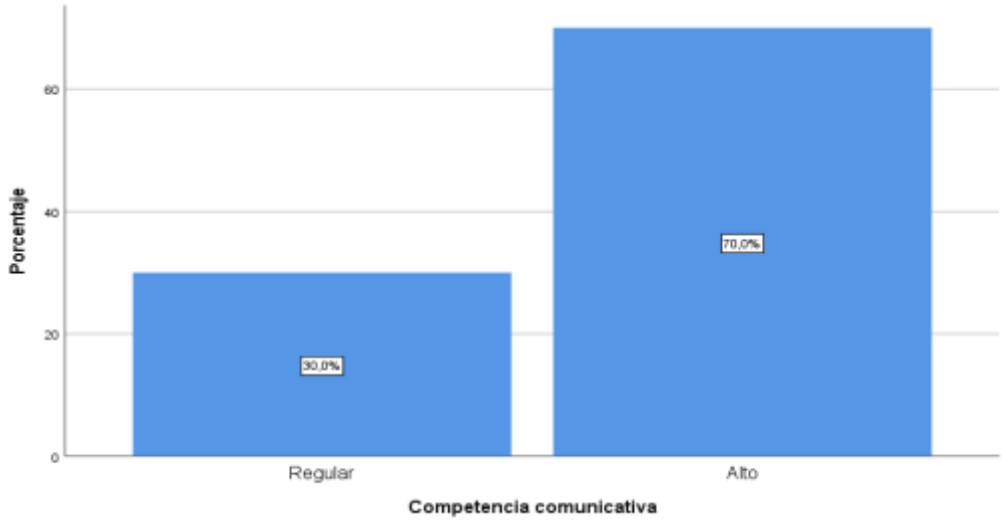
Resultados de la dimensión Competencia comunicativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	9	30,0	30,0	30,0
	Alto	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 3

Resultados de la dimensión Competencia comunicativa



Fuente: Tabla 6

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión competencia comunicativa de la variable Dominio de las TIC, 70% se ubicó en el nivel alto, mientras que, 30% se ubicó en el nivel regular, en la sede de estudio. Lo que implica que la mayoría de los estudiantes posee habilidades comunicativas adecuadas para usar las TIC en su aprendizaje, lo que es crucial en una carrera como Enfermería, donde la comunicación efectiva es esencial. Una proporción significativa de estudiantes aún tiene margen para mejorar su habilidad para comunicarse utilizando las TIC, aunque no en un nivel bajo.

Tabla 7

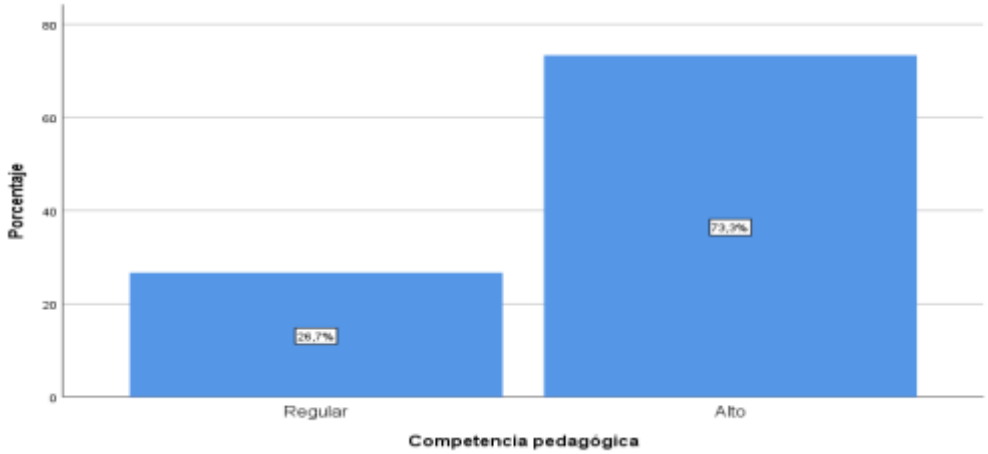
Resultados de la dimensión Competencia pedagógica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	8	26,7	26,7	26,7
	Alto	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 4

Resultados de la dimensión Competencia pedagógica



Fuente: Tabla 7

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión competencia pedagógica de la variable Dominio de las TIC, 73.3% se ubicó en el nivel alto, mientras que, 26.7% se ubicó en el nivel regular, en la sede de estudio. Los estudiantes tienen una buena capacidad para integrar las TIC en sus actividades pedagógicas, lo cual es positivo si se considera la importancia de la enseñanza a través de estas herramientas en la formación de futuros profesionales de la salud. Sin embargo, en poco más de un cuarto se refleja la necesidad de reforzar la competencia pedagógica en cuanto a la aplicación de las TIC.

Tabla 8

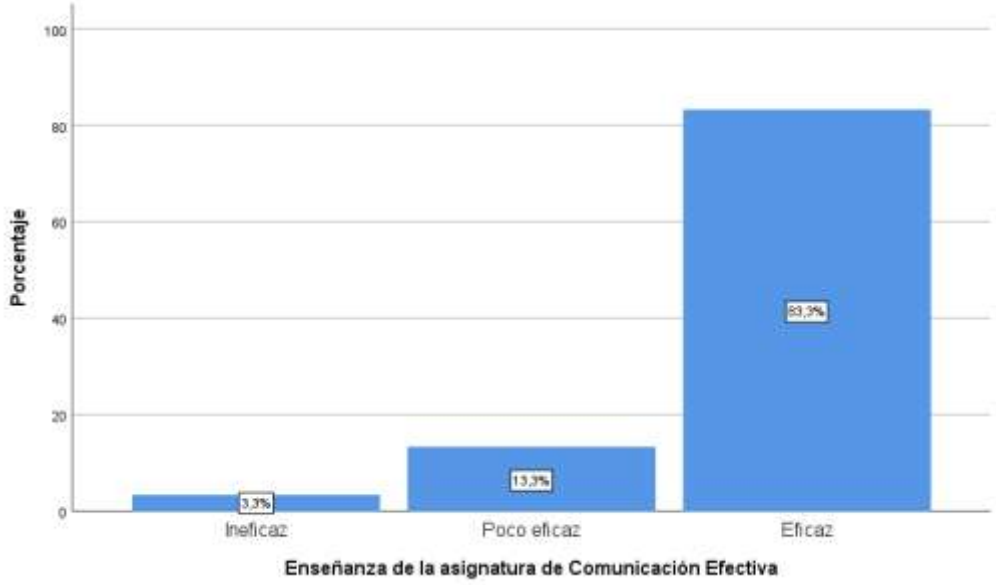
Resultados de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficaz	1	3,3	3,3	3,3
	Poco eficaz	4	13,3	13,3	16,7
	Eficaz	25	83,3	83,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 5

Resultados de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva



Fuente: Tabla 8

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, 83.3% la percibe como eficaz, 13.3% como poco eficaz y 3.3% percibe que es ineficaz, en la sede de estudio. Este es un resultado positivo y muestra que la mayoría de los estudiantes considera que la asignatura cumple su objetivo en el desarrollo de sus habilidades comunicativas. Aunque una pequeña proporción de estudiantes no está completamente satisfecha con la forma en que se enseña la asignatura, lo que podría requerir ajustes en la metodología.

Tabla 9

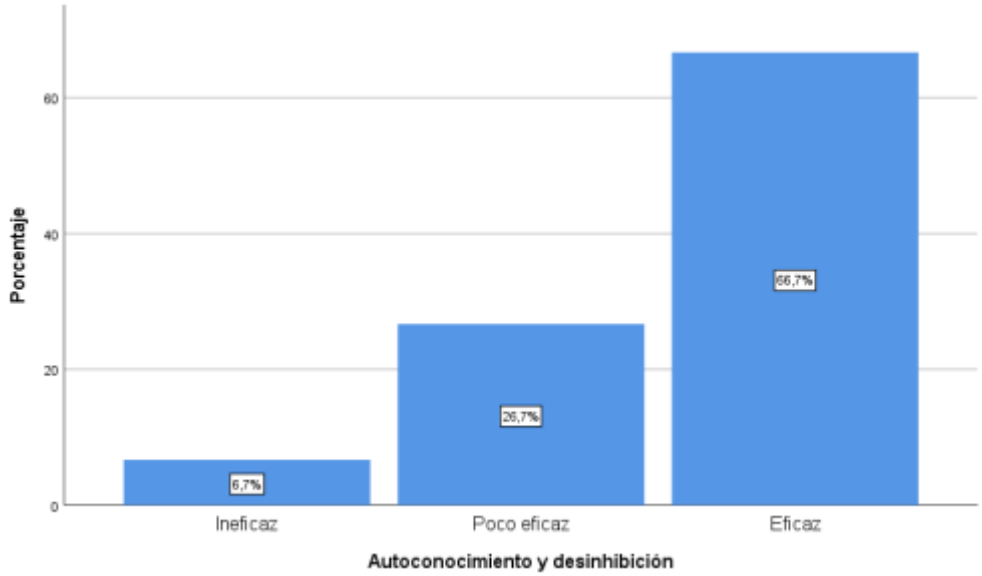
Resultados de la dimensión Autoconocimiento y desinhibición

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficaz	2	6,7	6,7	6,7
	Poco eficaz	8	26,7	26,7	33,3
	Eficaz	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 6

Resultados de la dimensión Autoconocimiento y desinhibición



Fuente: Tabla 9

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión autoconocimiento y desinhibición de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, 66.7% la percibe como eficaz, 26.7% como poco eficaz y 6.7% percibe que es ineficaz, en la sede de estudio. Consecuentemente, la mayoría de los estudiantes considera que esta dimensión contribuye positivamente a su capacidad para mejorar la comunicación, especialmente en situaciones prácticas y de interacción. Sin embargo, algunos estudiantes sienten que esta área no ha tenido un impacto significativo en su desarrollo personal y comunicativo.

Tabla 10

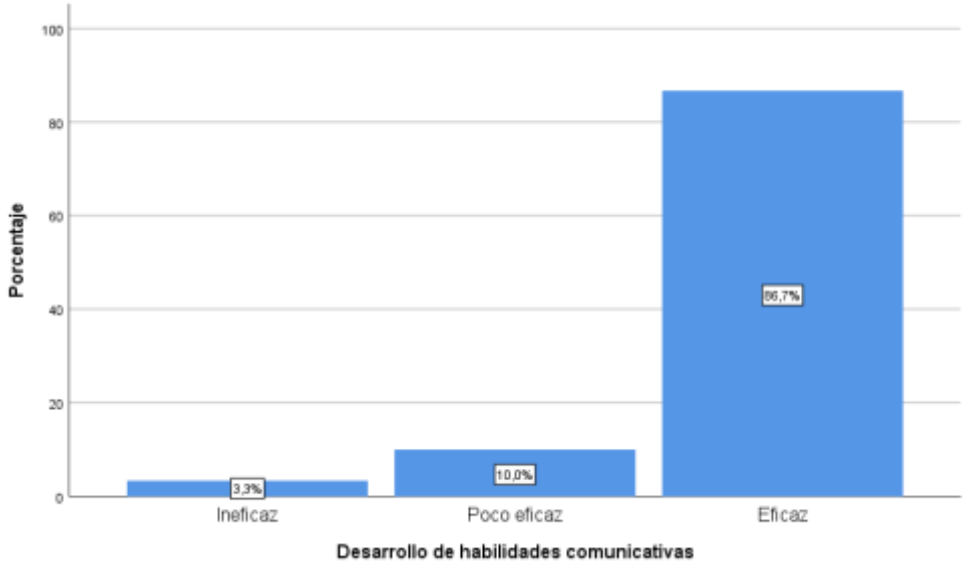
Resultados de la dimensión Desarrollo de habilidades comunicativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficaz	1	3,3	3,3	3,3
	Poco eficaz	3	10,0	10,0	13,3
	Eficaz	26	86,7	86,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 7

Resultados de la dimensión Desarrollo de habilidades comunicativas



Fuente: Tabla 10

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión desarrollo de habilidades comunicativas de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, 86.7% la percibe como eficaz, 10% como poco eficaz y 3.3% percibe que es ineficaz, en la sede de estudio. Lo que sugiere que la gran mayoría de los estudiantes consideran que la enseñanza de la asignatura contribuye de manera significativa al desarrollo de sus habilidades comunicativas, un aspecto crucial para su desempeño profesional. Resultado que muestra que, aunque la mayoría está satisfecha, hay un pequeño grupo de estudiantes que no percibe mejoras en este aspecto.

Tabla 11

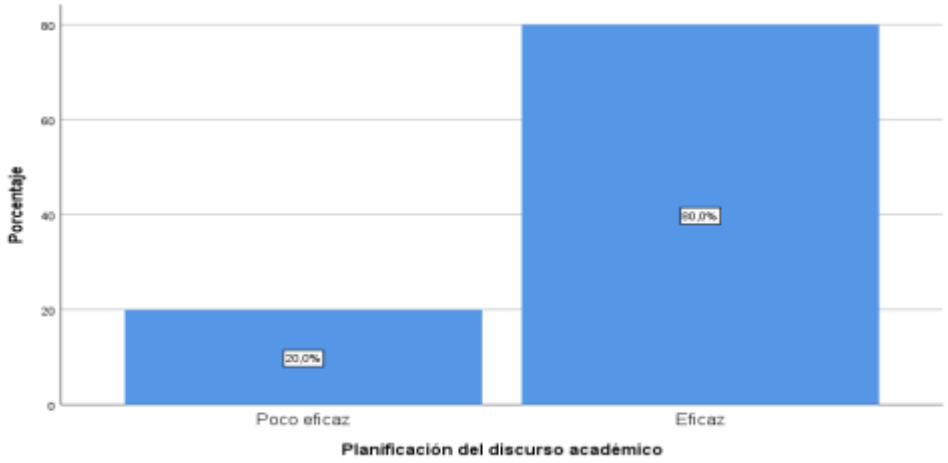
Resultados de la dimensión Planificación del discurso académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco eficaz	6	20,0	20,0	20,0
	Eficaz	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Instrumento aplicado en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-IESTP Suiza.

Figura 8

Resultados de la dimensión Planificación del discurso académico



Fuente: Tabla 11

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión planificación del discurso académico de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, 80% la percibe como eficaz y 20% como poco eficaz, en la sede de estudio. Lo que indica que una gran parte de los estudiantes considera que la asignatura ayuda en la planificación y organización de su discurso académico, una habilidad relevante para la elaboración de trabajos y presentaciones en su carrera. Esto podría señalar la necesidad de reforzar la enseñanza en este aspecto, quizás con más ejemplos prácticos o ejercicios específicos.

4.2. Contraste de hipótesis

Para el desarrollo del contraste de las hipótesis planteadas en la investigación, se realizaron pruebas de normalidad que determinaron el estadístico de correlación a aplicar, como se muestra a continuación:

Tabla 12

Aplicación de pruebas de normalidad: Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dominio de las TIC	,975	30	,682
Competencia tecnológica	,918	30	,024
Competencia comunicativa	,955	30	,226
Competencia pedagógica	,935	30	,065
Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva	,805	30	,000

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad Shapiro-Wilk (debido a que la cantidad de participantes es menor que 50), muestra que los datos de la variable Dominio de las TIC y sus dimensiones competencia comunicativa y competencia pedagógica, se ajustan a la distribución normal (valor Sig.> 0.05), mientras que, en el caso de la dimensión competencia tecnológica y de la variable Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, estos no se ajustan a la distribución normal (valor Sig.≤ 0.05), por lo tanto, al intervenir esta última variable en todos los contrastes, se considera la aplicación del estadístico Rho de Spearman, debido a su naturaleza no paramétrica.

Tabla 13

Aplicación de pruebas de correlación: Rho de Spearman

			Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva
Rho de Spearman	Dominio de las TIC	Valor	-,089
		Sig. (bilateral)	,639
		N	30
	Competencia tecnológica	Valor	-,046
		Sig. (bilateral)	,808
		N	30
	Competencia comunicativa	Valor	-,113
		Sig. (bilateral)	,551
		N	30
	Competencia pedagógica	Valor	-,031
		Sig. (bilateral)	,870
		N	30

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

- **Contraste de hipótesis general**

H_0: No existe relación positiva y significativa entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

H_a: Existe relación positiva y significativa entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

Decisión: El resultado -0.089 indica una correlación negativa muy baja y el valor Sig.=0.639 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- **Contraste de hipótesis específica 1**

H_{01}: No existe relación positiva y significativa entre la competencia tecnológica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

H_{a1}: Existe relación positiva y significativa entre la competencia tecnológica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

Decisión: El resultado -0.046 indica una correlación negativa muy baja y el valor Sig.=0.808 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- **Contraste de hipótesis específica 2**

H_{02}: No existe relación positiva y significativa entre la competencia comunicativa del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

H_{a2}: Existe relación positiva y significativa entre la competencia comunicativa del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

Decisión: El resultado -0.113 indica una correlación negativa baja y el valor Sig.=0.551 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- **Contraste de hipótesis específica 3**

H_{03}: No existe relación positiva y significativa entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

H_{a3}: Existe relación positiva y significativa entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.

Decisión: El resultado -0.031 indica una correlación negativa muy baja y el valor Sig.=0.870 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- **Resultados de campo**

En la primera tabla se muestra la variable Dominio de las TIC, evidenciado que los estudiantes técnicos en enfermería tienen un conocimiento sobre las plataformas virtuales y la utilización de herramientas tecnológicas, las que se han venido desarrollando gracias a la globalización; este resultado se relaciona con la posición de Islas (2017), si bien las tecnologías pueden observarse como una oportunidad de respuesta a las demandas de formación cada vez más amplias y diversificadas, también debería institucional e individualmente ofrecerse soluciones innovadoras y sostenibles que brinden alternativas de calidad en aspectos críticos para el sistema educativo; este resultado se cimenta en Gamonal (2018), por la eficacia al momento de utilizar las tecnologías de información y comunicación para brindar ciertas soluciones a los problemas relacionados con la preparación y capacitación de los estudiantes para su posterior contribución en la sociedad.

En la segunda tabla se muestra la dimensión Competencias tecnológicas, evidenciando que el estudiante se desempeña su conocimiento en tecnologías en diferentes contextos y permitiendo ampliar soluciones con un pequeño grupo que aún se muestra renuente a las guías de enseñanza; en relación a ello Suasnabas-Pacheco et al. (2017), quien manifiesta que es necesario escolares con conexión a Internet dejando de lado el sistema tan rudimentario para conseguir la información buscada, si eso no va, no tiene sentido hablar de videoconferencias, aulas virtuales y teleformación; este resultado se fundamenta en Gamonal (2018) por la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en la educación para la mejora de los procedimientos de la enseñanza y del aprendizaje como en las gestiones escolares.

En la tercera tabla se muestra la dimensión Competencias comunicativas, evidenciado que la mayoría de los estudiantes aplican efectivamente las herramientas

tecnológicas, de manera que permite al sector salud un mejor manejo de plataformas; en relación a ello Solis y Valdivia (2018) resaltan la importancia de la motivación para el aprendizaje encontrando la necesidad de interrelación; este resultado se cimenta en Gamonal (2018) por la existencia de tecnologías de información y comunicación para facilitar las conexiones con los alumnos, profesores, estudiosos y otros especialistas.

En la cuarta tabla se muestra la dimensión Competencias pedagógicas, evidenciado que las estudiantes de enfermería tienen una formación ligada íntimamente a la ética profesional y concretización de finalidades institucionales; en relación a ello Gamonal (2018) resalta el desempeño profesional docente, demostrando que aquellos docentes encargados de la aplicación de estrategias innovadoras tienen una mejora resaltante en dicho aspecto; este resultado a su vez está directamente relacionado con Gamonal (2018) por el conocimiento propio que tiene el docente sobre su desempeño utilizando las tecnologías de información y comunicación, considerando que estas permiten mejorar las prácticas pedagógicas tradicionales.

En la quinta tabla, se muestra la variable Enseñanza en la asignatura de Comunicación efectiva, evidenciando que la interacción e interrelación entre los estudiantes en contextos diferentes deben ser favorable para un futuro desarrollo profesional; en relación a lo mencionado Torres (2018) identifica la influencia del uso de las tecnologías de información y comunicación encontrando su influencia en el desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes; este resultado se cimentan en el portal del IESTP Suiza (2021) por la naturaleza práctica y desarrolla las competencias de comunicación básicas y necesarias para la educación superior y el trabajo profesional.

En la tabla sexta, séptima y octava, se muestran la dimensión autoconocimiento y desinhibición, la dimensión desarrollo de habilidades comunicativas, y la dimensión planificación del discurso académico respectivamente, evidenciado que los estudiantes técnicos de enfermería respecto a la sexta tabla tienen un amplio manejo y conocimiento de técnicas de comunicación, respecto a la séptima tabla aplican con eficacia momentos

de interrelación, y respecto a la octava tabla les permite una comunicación positiva con manejo de temas y además de un previo planeamiento temáticos; estos resultados se cimentan en Hernández, Lluesma y De Veras (2019), por el intercambio de información en función de determinados elementos, la comunicación efectiva requiere cierto nivel de calidad en la comunicación, al punto en que las partes sientan comodidad en el proceso y se logre la transmisión de ideas; este resultado se cimenta en el portal del IESTP Suiza (2021) por la capacidad de estudiantes para reportar sus fortalezas y debilidades basándose en un autodiagnóstico de habilidades comunicativas mediante dinámicas propuestas (tabla 9), por comunicar sus ideas teniendo en cuenta los factores lingüísticos y extralingüísticos del estudiante (tabla 10), y por la capacidad de comunicar sus discursos expositivos y persuasivos considerando la correcta estructura del mensaje y el uso pertinente del lenguaje oral (tabla 11).

- **Contrastación de hipótesis**

El presente estudio tiene como principal hipótesis: Existe relación positiva y significativa entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza; la que se pudo aclarar y dar paso a una correlación negativa muy baja y con un resultado no significativo; por lo tanto, Delgado (2017) requiere el efectivo uso de las tecnocologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes empleando herramientas tecnológicas para la realización de tareas escolares en especial, el computador y el internet como fuente de consulta para realizar las tareas dirigidas, sumado a ello el portal del IESTP Suiza (2021) la requiere para la educación superior y el trabajo profesional, en donde el estudiante aprenderá a expresarse con precisión, pertinencia y fluidez, y utilizará elementos no verbales que favorecerán la eficacia de sus actos comunicativos.

- **Aporte científico**

El desarrollo del presente trabajo de investigación y su posterior aplicación permitió: ver contextos como un conjunto de elementos relacionados entre sí y con el

medio ambiente, identificando y reconociendo la representación conceptual de ciertos caracteres de entidades, ello con la constitución de acciones comunicativas, es decir de acción y de relación intersubjetiva, las que permiten condiciones mínimas para la interacción efectiva entre estudiantes de enfermería.

CONCLUSIONES

- No existe relación positiva y significativa entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, ya que, el resultado -0.089 indica una correlación negativa muy baja y el valor Sig.=0.639 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.
- No existe relación positiva y significativa entre la competencia tecnológica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, ya que, el resultado -0.046 indica una correlación negativa muy baja y el valor Sig.=0.808 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.
- No existe relación positiva y significativa entre la competencia comunicativa del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, ya que, el resultado -0.113 indica una correlación negativa baja y el valor Sig.=0.551 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.
- No existe relación positiva y significativa entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, ya que, el resultado -0.031 indica una correlación negativa muy baja y el valor Sig.=0.870 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.

SUGERENCIAS

- Se sugiere intensificar el manejo de tecnologías de la información por parte de los estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza; ya que la labor profesional de salud, existe una continua interacción con plataformas virtuales, siendo importante y fundamental, además de permitir una interacción efectiva entre locadores enfermeros, pudiendo desarrollar y solucionar temas en común.
- Se sugiere mejorar el bagaje de datos informativos y pautas por parte de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, ya que al tener interacción con distintas especialidades médicas en el sector salud, es necesario abarcar un mayor conocimiento y manejar las herramientas tecnológicas por especialidad.
- Se sugiere resaltar un desarrollo interactivo entre los estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, debido a que en la mayoría de ocasiones el enfermero juega el rol de intermediario entre el usuario de salud y el médico especialista, teniendo claro que para ello es necesario un diálogo aclarador.
- Se sugiere finalmente, concretizar las pautas profesionales, siendo aún resaltante la ineficiencia de profesionales en el sector salud, ello por el no seguimiento continuo de aplicación profesional, es así que el estudiante de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, debe encaminarse a los principios éticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agenda País (2021). COVID 19: *Estudio latinoamericano destaca el uso de tecnología entre docentes chilenos para educación a distancia*. https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2021/10/30/covid-19-estudio-latinoamericano-destaca-el-uso-de-tecnologia-entre-docentes-chilenos-para-educacion-a-distancia/

Arancibia, M., Cabero, J. y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación Universitaria,* 13(3). https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000300089&script=sci_arttext&tlng=pt

Baecker, D. (2017). Teorías sistémicas de la comunicación. *MAD*, 37, 1-20. https://revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/47267

BBVA (2021). *La brecha digital, una realidad entre el alumnado más vulnerable*. https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/la-brecha-digital-una-realidad-entre-el-alumnado-mas-vulnerable/

Calle, B. (2021). Comunicación efectiva en la formación profesional dentro de la política pública del sistema de educación superior - Instituto Antenor Orrego, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58619

Chero-Pacheco, Víctor. (2024). Población y muestra. *International journal of interdisciplinary dentistry*, 17(2), 66. https://dx.doi.org/10.4067/s2452-55882024000200066

Cotrina, J. (2020). TIC y aprendizaje significativo en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, Lima, 2020. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47479/Cotrina_AJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruz, R. (2022). Uso de las tic y aprendizaje autónomo en estudiantes en una unidad educativa de Ecuador, 2022. [Tesis de maestría, Universidad César vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100881/Cruz_SRDC-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Delgado, Z. (2017). *Análisis del uso de las TIC como herramienta fundamental para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de la básica superior de la Escuela Camilo Borja, durante el año lectivo 2016-2017*. Tesis de maestría. Pontifica Universidad Católica del Ecuador, Ecuador. https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1105/1/DELGADO%20QUI%C3%91%C3%93NEZ%20ZOILA%20MAR%C3%8DA.pdf

Feria, H., Matilla, M., y Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos y técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia*, 11(1), 62-79. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf

Gamonal, E. (2018). *Dominio de competencias TIC y desempeño profesional docente en la Institución Educativa N° 501156 "Sagrado Corazón de Jesús" de Quillabamba, 2018*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Cusco. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34157/gamonal_qe.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, M., Lluesma, M., y De Veras, B. (2019). Hacia una comunicación eficaz. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200006

IESTP Suiza (2021). *Enfermería Técnica: Plan de estudios*. https://www.institutosuiza.edu.pe/carrera_enfermeria.php

Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15). http://dx.doi.org/10.23913/ride.v8i15.324

Janampa, E. (2020). *Dominio de las tecnologías de la información y comunicación TIC de los estudiantes de la Institución Educativa 34028 – Centro Poblado de Chupaca – Pasco*. Trabajo de grado. Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima. http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/852/Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n%20-%20Janampa%20Guzm%c3%a1n%2c%20Edgar%20Mart%c3%adn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

La Red, D. (2017). ¿Cuáles son los métodos preferidos para el modelado de preferencias? – Estudio de la comparación entre pares frente a la valoración directa. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies*, vol. 4, no. 1. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6040459.pdf

Mamani, M. (2023). Estilos de Liderazgo y Comunicación Efectiva de los funcionarios en las Instituciones de Ahorro y Crédito del Distrito de Moquegua, 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/111912/Mamani_QM-SD.pdf?sequence=1

Matos, L. y Maguiña. J. (2022). Competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Regular del Perú. *Polo del conocimiento*, 7(3). https://mail.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3768/8696

Mercado, K. (2023). Comunicación asertiva y proceso de aprendizaje en estudiantes del nivel primaria de una institución educativa en Cusco, 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112773/Mercado_MK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prieto, M., Bermón, L. y Ramírez, L. (2019). Diseño, desarrollo y evaluación de un recurso educativo digital para la introducción a la Administración de Sistemas

Informáticos. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (56), 31-51. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7795746.pdf

Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, vol. 9, no. 3. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf

Recinos, K. (2021). Comunicación efectiva y su relación con el trabajo en equipos de los docentes. [Tesis de licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2021/05/09/Recinos-Keily.pdf

RPP Noticias (2021). *¿Educación digital para todos? Tres obstáculos que están agrandando la brecha educativa*. https://rpp.pe/campanas/valor-compartido/educacion-digital-para-todos-tres-obstaculos-que-estan-agrandando-la-brecha-educativa-ano-escolar-aprendo-en-casa-noticia-1335013

Salinas, E. (2020). Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41707/SALINAS_VE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sannmartín, B. (2020). Modelo de competencias digitales para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar Guayaquil-Ecuador, 2019. [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52379/Sanmart%c3%adn_RBH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sigcho, G. (2023). Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo en docentes de la Escuela de Educación Básica de la comunidad Las Golondrinas, Ecuador, 2022. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110859/Sigcho_OGE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Solis, R., y Valdivia, M. (2018). *Uso de las TIC y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la I.E. Fiscalizada Orcopampa, 2018*. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Arequipa. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35783/solis_tr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Suasnabas-Pacheco, L., Avila-Ortega, W., Díaz-Chong, E., y Rodríguez-Quiñonez, V. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 721-749. http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.721-749

Torres, J. (2018). *Uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC) y las competencias comunicativas en estudiantes de los primeros ciclos del Instituto Superior Tecnológico TECSUP*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1669/TD%20CE%201674%20T1%20-%20Torres%20Rivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vélez, A., Ortiz, T. y Chávez, D. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior,* 40(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142021000300020&script=sci_arttext

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Metodología
General	**General**	**General**	**Variable**	**Tipo**
¿Cuál es el nivel de relación entre el Dominio de las TIC y la Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?	Identificar la relación que existe entre el Dominio de las TIC y la Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.	Existe relación positiva y significativa entre dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.	Dominio de las TIC **Dimensiones:** Competencia tecnológica Competencia comunicativa Competencia pedagógica **Variable:** Enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva **Dimensiones:** Autoconocimiento y desinhibición Desarrollo de habilidades comunicativas Planificación del discurso académico	Básica **Nivel** Explicativo **Diseño** No experimental correlacional-transeccional **Población** 28 participantes. **Muestra** 30 estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P **Técnica** Encuesta **Instrumento** Cuestionario
Específicos	**Específicos**	**Específicas**		
¿De qué manera se relaciona la competencia Tecnológica del Dominio de las TIC y la enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?	Reconocer la relación que existe entre la competencia tecnológica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.	Existe relación positiva y significativa entre la competencia tecnológica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.		
¿Cómo se relaciona la competencia comunicativa del Dominio de las TIC y la enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?	Establecer la relación que existe entre la competencia comunicativa del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.	Existe relación positiva y significativa entre la competencia comunicativa del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.		
¿Qué tipo de relación existe entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza?	Determinar la relación que existe entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.	Existe relación positiva y significativa entre la competencia pedagógica del dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza.		

ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DEL DOMINIO DE LAS TIC

Indicaciones: Estimado estudiante, este cuestionario pretende recoger información sobre su percepción acerca del dominio de las TIC por parte de sus docentes, las respuestas serán anónimas por lo que solicitamos marque la opción que más se ajuste a su percepción con una "X".

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Los docentes demuestran dominio en la utilización de los programas informáticos Word, Excel y PowerPoint.					
2. Los docentes disponen de equipos de cómputo permanentemente.					
3. Se evidencia que los docentes poseen una conexión a internet adecuada.					
4. Se evidencia un uso adecuado de las redes sociales por parte de los docentes.					
5. Los docentes han demostrado dominio en la utilización de otros programas informáticos útiles para su labor docente.					
6. Se evidencia que los docentes utilizan adecuadamente sus smartphones.					
7. Los docentes utilizan el correo electrónico de manera adecuada.					
8. Los docentes utilizan blogs o páginas web con fines educativos.					
9. Los docentes consideran que el uso de recursos tecnológicos es imprescindible en las clases.					
10. Los docentes aprovechan adecuadamente el uso de chats como WhatsApp y/o Messenger.					

11. Se evidencia que los docentes utilizan recursos de las TIC para preparar sus clases.					
12. Se evidencia que los docentes utilizan recursos de las TIC para desarrollar sus clases.					
13. Se evidencia que los docentes se encuentran capacitados en el uso de herramientas tecnológicas en clase.					
14. Se evidencia que los docentes poseen experiencia en el uso de herramientas y recursos tecnológicos en clase.					
15. En virtud de las clases que desarrollan los docentes, se consideran necesarias las TIC en la función docente en clases.					

Fuente: Gamonal, E. (2018). *Dominio de competencias TIC y desempeño profesional docente en la Institución Educativa Nº 501156 "Sagrado Corazón de Jesús" de Quillabamba, 2018*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Cusco. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34157/gamonal_qe.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DE LA ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

Indicaciones: Estimado estudiante, este cuestionario pretende recoger información sobre su percepción acerca de la enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva, las respuestas serán anónimas por lo que solicitamos marque la opción que más se ajuste a su percepción con una "X".

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El docente le enseña a identificar sus fortalezas y debilidades					
2. El docente explica la importancia de la comunicación efectiva a partir una ficha de habilidades					
3. El docente promueve el intercambio de información personal entre compañeros					
4. El docente estimula el reconocimiento total de las habilidades de sus compañeros					
5. El docente propone situaciones cotidianas en las que aplica la comunicación interpersonal					
6. El docente permite al estudiante expresar en qué situaciones siente temor					
7. El docente permite al estudiante expresar cuáles son las manifestaciones de temor en su cuerpo					
8. El docente permite al estudiante expresar en clase las manifestaciones de temor de su par y le recomienda formas de superarlas					
9. El docente promueve el intercambio de roles entre compañeros en una situación comunicativa propuesta					
10. El docente logra que el estudiante identifique si su compañero aplicó estrategias de escucha activa y empatía					

11. El docente aplica los ejercicios y técnicas para mejorar la dicción					
12. El docente identifica las dificultades para una correcta dicción a partir del ejercicio					
13. El docente promueve la reflexión y comparte información acerca de las muletillas que identifica en los estudiantes de forma respetuosa					
14. El docente logra que el estudiante participe de dinámicas siguiendo las pautas planteadas					
15. El docente logra que el estudiante diferencie el resumen de la síntesis y de la paráfrasis					
16. El docente enseña al estudiante a parafrasear un texto en específico					
17. El docente estimula al estudiante a participar en los ejercicios de concentración propuestos					
18. El docente logra que el estudiante identifique la estructura correcta de un mensaje comunicacional					
19. El docente desarrolla en el estudiante la capacidad de reconocer el lenguaje ambiguo en los mensajes verbales de sus pares					
20. El docente desarrolla en el estudiante la capacidad de identificar las características del orador en un video propuesto					
21. El docente logra que el estudiante plantee la estructura del discurso individual					
22. El docente desarrolla en el estudiante la capacidad de exponer de forma pertinente un tema para informar/persuadir					

Muchas gracias.

ANEXO 3. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Freysi Lilian Ling Villacrez

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Lelis Emerson Balvin Pinedo

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: El dominio de las TIC**

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

I. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 191 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 09 de noviembre de 2021

Dra. Educ. Freysi Lilian Ling Villacrez
Especialidad Educación Secundaria: Lengua y Literatura

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Freysi Lilian Ling Villacrez

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Lelis Emerson Balvin Pinedo

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: La enseñanza de la asignatura Comunicación Efectiva**

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 191 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 09 de noviembre de 2021

Dra. Educ. Freysi Lilian Ling Villacrez
Especialidad Educación Secundaria: Lengua y Literatura

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Liliana Huaranga Rivera
1.2. GRADO ACADÉMICO : **Doctora**
1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Lelis Emerson Balvin Pinedo
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: El dominio de las TIC**
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

I. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 191 .....
VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....
OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 08 de noviembre de 2021

Dra. Educ. Liliana Huaranga Rivera
Especialidad Educación Primaria

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Liliana Huaranga Rivera

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Lelis Emerson Balvin Pinedo

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: La enseñanza de la asignatura Comunicación Efectiva**

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..191..

VALORACIÓN CUALITATIVA ..VALIDO, APLICAR..

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..FAVORABLE..

Lugar y Fecha: Pucallpa, 08 de noviembre de 2021

Dra. Educ. Liliana Huaranga Rivera
Especialidad Educación Primaria

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Geni Llerme Tafur Flores
1.2. GRADO ACADÉMICO : **Magister**
1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Lelis Emerson Balvin Pinedo
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: El dominio de las TIC**
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

I. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA .....191.....
VALORACIÓN CUALITATIVA .....VALIDO APLICAR.....
OPINIÓN DE APLICABILIDAD .....FAVORABLE.....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 09 de noviembre de 2021

Mg. Geni Llerme Tafur Flores
Especialidad Educación Secundaria: Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Geni Llerme Tafur Flores

1.2. GRADO ACADÉMICO : **Magister**

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Lelis Emerson Balvin Pinedo

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: La enseñanza de la asignatura Comunicación Efectiva**

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 191 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 09 de noviembre de 2021

Mg. Geni Llerme Tafur Flores

Especialidad Educación Secundaria: Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales

ANEXO 4. PRUEBA DE CONFIABILIDAD

Alfa de Cronbach: Dominio de TIC

Participantes	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*	*15*	*Dominio TIC*
1	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	4	3	**38**
2	3	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	**46**
3	2	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	3	3	4	2	**36**
4	2	2	2	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	2	**45**
5	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	**38**
6	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	**33**
7	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	**37**
8	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	1	2	**37**
9	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	**35**
10	3	3	3	1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	1	2	**33**
11	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	**37**
12	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	**32**
13	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	**36**
14	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	3	1	1	**29**
15	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1	**36**
16	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	**28**
17	2	1	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	**24**
18	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**29**
19	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2	**28**
20	3	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	3	2	2	**31**
Vi	**0.25**	**0.29**	**0.33**	**0.40**	**0.51**	**0.41**	**0.53**	**0.46**	**0.84**	**0.33**	**0.45**	**0.53**	**0.41**	**1.05**	**0.45**	**28.54**

Dominio TIC	
SUMA Vi	**7.22**
Vt2	**28.54**
Vl/VT	**0.25**
k/k-1	**1.07**
Alfa	**0.80**

Alfa de Cronbach: Comunicación efectiva

Participantes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Comunicación efectiva
1	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	38
2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	32
3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	3	1	3	1	2	3	2	1	3	2	2	1	2	43
4	3	3	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	52
5	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	49
6	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	54
7	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46
8	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	51
9	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	51
10	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	1	2	2	50
11	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	1	1	2	41
12	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	51
13	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	45
14	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	49
15	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	43
16	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	49
17	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	1	34
18	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	57
19	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	32
20	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	34
Vi	0.23	0.35	0.49	0.53	0.35	0.23	0.19	0.23	0.64	0.45	0.53	0.41	0.50	0.35	0.64	0.26	0.35	0.64	0.19	0.33	0.50	0.35	55.45

Comunicación efectiva	
SUMA Vi	8.71
Vt2	55.45
Vl/VT	0.16
k/k-1	1.05
Alfa	0.88

ANEXO 5. EVIDENCIAS DOCUMENTARIAS

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Pucallpa, 26 de agosto de 2022

Señor:
Director del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza
Mg. Jorge Antonio Córdova Correa
Ciudad.-

Asunto: Solicito autorización para aplicación de instrumentos de recolección de datos

De mi mayor consideración.

Grato es saludarlo a través de la presente, al tiempo manifestarle lo siguiente:

Que estoy en el proceso de desarrollo de mi trabajo de investigación TITULADO: Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022, para obtener el grado de Maestro en Docencia y Pedagogía Universitaria en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali y, como parte del referido proceso, debo aplicar un cuestionario para evaluar la variable percepción de los estudiantes acerca del dominio de las TICS y un cuestionario para evaluar la variable percepción acerca de la enseñanza de la asignatura comunicación afectiva a los estudiantes del IESTP Suiza que usted dirige; en consecuencia, recurro a su Superior Despacho, con el fin que me otorgue la autorización respectiva para realizar la labor de investigación que le he precisado, es decir, la aplicación de dos cuestionarios a los estudiantes.

Con la seguridad de su pronta y gentil atención, le expreso mi más alta estima y consideración.

Con deferencia,

Emerson Balvin Pinedo
D.N.I. N° 00126157
Correo electrónico: lelisbalvin@gmail.com
Teléfono: 955612592

ADJUNTO:
Instrumentos de investigación

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYALI
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SUIZA"
"INSTITUTO DE EXCELENCIA"
REVALIDADO R.D. Nº 0778-2006-ED, DEL 25-10-2006.
C.F.B. Km. 5.800 TELEF: (061) 571665-APARTADO 311-PUCALLPA

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Pucallpa, 02 de setiembre de 2022

Sr:

Emerson Lelis Balvin Pinedo

Estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali

Presente -

Asunto: Autorización para aplicación de instrumentos de recolección de datos
Ref. : Documento recepcionado el 26 de agosto

Sirva el presente para expresarle mi cordial saludo y en atención a su documento de la referencia, se le autoriza la aplicación de instrumentos de recolección datos: un cuestionario para evaluar la variable percepción de los estudiantes acerca del dominio de las TICS y un cuestionario para evaluar la variable percepción acerca de la enseñanza de la asignatura comunicación afectiva a los estudiantes del IESTP Suiza, en el desarrollo de su trabajo de investigación TITULADO: Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes de la Carrera de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. Suiza, Ucayali, 2022, para obtener el grado de Maestro en Educación, mención: Gestión Educativa en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali.

Con expresiones de consideración y estima, me despido de usted.

Atentamente.

DIRECCIÓN

Dr. Jorge Antonio Córdova Correa
Director General del I.E.S.T.P.
"Suiza"

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYALI
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
"SUIZA"
"INSTITUTO DE EXCELENCIA"
REVALIDADO R.D. Nº 0778-2006-ED, DEL 25-10-2006.
C.F.B. Km. 5.800 TELEF: (061) 571665-APARTADO 311-PUCALLPA
www.institutosuiza.edu.pe

"AÑO LA PAZ, LA UNIDAD Y EL DESARROLLO"

CONSTANCIA

El Director de la Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Suiza" Dr. Jorge Antonio Córdova Correa

Hace constar:

Que el Profesor, **EMERSON LELIS BALVIN PINEDO,** con DNI N°00126157, tesista de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali – Maestría en Educación, mención: Docencia y Pedagogía Universitaria, en el marco del desarrollo de la tesis denominada: Dominio de las TIC y enseñanza de la asignatura de Comunicación Efectiva en estudiantes del Programa de Estudios de Enfermería Técnica-I.E.S.T.P. "Suiza", Ucayali, 2022, de su autoría, ha realizado la aplicación de instrumentos de recolección de datos durante los meses de octubre y noviembre del 2022.

Se expide la presente Constancia a solicitud del interesado y para los fines que considere pertinentes.

Pucallpa, 09 de abril de 2023.

DIRECCIÓN

Dr. Jorge Antonio Córdova Correa
Director General del I.E.S.T.P.
"Suiza"

ANEXO 6. DATOS

CUESTIONARIO 1: DOMINIO DE LAS TIC															
M:	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
M1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
M2	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
M3	1	2	2	1	2	4	4	3	4	4	2	1	4	4	4
M4	4	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
M5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
M6	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
M7	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M8	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4
M9	5	2	4	2	4	5	4	5	4	5	5	4	4	2	5
M10	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
M11	5	3	4	3	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4
M12	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5
M13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M14	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
M16	2	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
M17	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3
M18	5	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
M19	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
M20	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4
M21	3	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3
M22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M24	3	1	4	4	2	4	4	4	4	5	3	3	4	3	2
M25	3	1	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	2	4	4
M26	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
M27	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4
M28	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
M29	3	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4
M30	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	3	4	4	4

CUESTIONARIO 2: COMUNICACIÓN EFECTIVA																						
M:	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
M1	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4
M2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
M3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4
M5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
M6	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M7	5	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
M9	4	1	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	1	2	1	4	4
M10	4	5	5	5	4	4	2	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5
M11	4	4	2	2	4	2	4	5	2	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	4
M12	1	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
M13	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M14	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
M15	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	4
M16	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4
M17	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4
M18	4	3	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3
M19	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
M20	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
M21	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
M22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
M23	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	1	1	4	4	4
M24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M25	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4
M26	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
M27	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
M28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M29	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
M30	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5