UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023.

Tesis para optar el grado académico de maestro en

GESTIÓN PÚBLICA

DANY ECHEVARRIA RUIZ

Pucallpa – Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 13:00 horas, del día 03 de ENERO DEL 2024, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. LINCOLN FRITZ CACHAY REYES. ..... Presidente

Dra. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ ..... Secretario

Mg. OLMEDO PIZANGO ISUIZA ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: GESTIÓN PÚBLICA

Mención:.....

Don(ña) DANY ECHEVARRIA RUIZ

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:
"POLITICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de Dieciseis (16)
Equivalente a APROBADO, por lo que se recomienda .....
(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 14:05 horas del 03 de ENERO del 2024

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0780-2023 .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023**"

Autor(es)	:	**ECHEVARRIA RUIZ, DANY**
Facultad	:	**ESCUELA DE POSGRADO**
Escuela	:	**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor(a)	:	**Dr. CHANG SALDAÑA, JACKIE FRANK**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL.

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 27/12/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Dany Echevarria Ruiz

Autor de la tesis titulada : Políticas de Seguridad y Bienestar de las Usuarias de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo Periodo 2023

Sustentada el año 2024

Asesor(a): Dr. Jackie Frank Chang Saldaña

Escuela de Posgrado

Maestría: Gestión Pública

Mención:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 03 / 01 / 2024

Email: Madrid_93_20@Hotmail.com Firma:

Teléfono: 970271258 DNI: 48065449

DEDICATORIA

A mi querida familia quienes siempre están al lado mío, al ser mi motivo para lograr salir adelante, por lograr formarme como una persona capaz, por brindarme su apoyo en las malas que es cuando más los necesito y en la buenas que es donde todo lo vivido da sus frutos.

Dany

AGRADECIMIENTO

Para todos los miembros que componen la Universidad Nacional de Ucayali, por su ardua labor en el campo académico con la finalidad de brindarnos diversos servicios para el desarrollo idóneo de las diversas materias que contiene la maestría en gestión pública.

Para cada uno de los catedráticos de la escuela de posgrado, por sus conocimientos en los cursos que impartieron ayudaron a formarnos como maestros en gestión pública al servicio de nuestra comunidad.

A la población del departamento de Ucayali, en especial a los 384 ciudadanos mayores de 18 años que participaron y facilitaron que me brindaron para el desarrollo de los cuestionarios que nos permitieron medir las variables de estudio de esta investigación.

A mi querido profesor asesor de tesis el Dr. CHANG SALDAÑA JACKIE FRANK por su valiosa dedicación y las diversas facilidades brindadas para lograr este objetivo del grado académico de magister en gestión pública que es un sueño cumplido.

ÍNDICE

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
ÍNDICE viii
ÍNDICE DE TABLAS x
ÍNDICE DE FIGURAS xi
ÍNDICE DE ANEXOS xii
RESUMEN xiii
ABSTRACT xiv
INTRODUCCIÓN xv
CAPÍTULO I 1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1
1.1. Descripción del problema 1
1.2. Formulación del problema 3
1.2.1. Problema general 3
1.2.2. Problemas específicos 3
1.3. Objetivo general y objetivos específicos 4
1.3.1. Objetivo general 4
1.3.2. Objetivos específicos 4
1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis 4
1.4.1. Hipótesis general 4
1.4.2. Hipótesis específicas 5
1.5. Variables 5
1.5.1. Operacionalización de variables 7
1.6. Justificación de la investigación 7
1.5.1. Justificación Teórica 7
1.5.2. Justificación Metodológica 8
1.5.3. Justificación Practica 8
1.7. Viabilidad 8
1.8. Limitaciones 8

CAPÍTULO II....9

MARCO TEÓRICO....9

2.1. Antecedentes....9

2.2. Bases teóricas....14

2.3. Definiciones conceptuales....17

CAPÍTULO III....18

MATERIALES Y MÉTODOS....18

3.1. Materiales....18

3.2. Métodos....18

3.3. Tipo de investigación, realizado en base a un referente bibliográfico.....18

3.4. Diseño y esquema de la investigación....18

3.5. Población y muestra....19

3.5.1. Población....19

3.5.2. Muestra y muestreo....20

3.6. Instrumentos de recolección de datos....21

3.6.1. Instrumentos de recolección 1....21

3.6.2. Instrumentos de recolección 2....21

3.6.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos....21

3.7. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos....22

3.7.1. Técnica de recojo....22

3.7.2. Procesamiento y presentación de datos....22

CAPÍTULO IV....23

RESULTADOS....23

4.1. Resultados descriptivos....23

4.2. Prueba de normalidad....27

4.3. Prueba de correlación de hipótesis entre las variables y dimensiones....27

CAPÍTULO V....30

DISCUSIÓN DE RESULTADOS....30

CONCLUSIONES....34

RECOMENDACIONES....35

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS....36

ANEXOS....40

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio. 7

Tabla 2. Población de estudio..... 20

Tabla 3.Valores del Rho de Spearman. 22

Tabla 4. Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios..... 23

Tabla 5. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social. 24

Tabla 6. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social. 25

Tabla 7. Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social. 26

Tabla 8. Prueba de Kolmogorov-Smirnov. 27

Tabla 9. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios. 27

Tabla 10. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social. 28

Tabla 11. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social. 28

Tabla 12. Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social. 29

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigación. 19

Figura 2. Gráfico de barras sobre el objetivo general. 23

Figura 3. Gráfico de barras sobre el objetivo específicos 1. 24

Figura 4. Gráfico de barras sobre el objetivo específico 2. 25

Figura 5. Gráfico de barras sobre el objetivo específico 3. 26

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación 41

Anexo 2. Instrumento. 42

RESUMEN

Este trabajo de investigación tipo según su finalidad básica, con el tipo según su alcance transversal; con su nivel de investigación descriptivo correlacional causal, de enfoque cuantitativo y Cualitativo, con diseño de investigación diseño no experimental, población y muestra estuvo conformada por todos los 518,190 pobladores de Ucayali el tamaño de la muestra 384 ciudadanos mayor igual de 18 años. Se visualizó luego del procesamiento de datos recolectado, los pobladores mayores de 18 años determinaron que si las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 40,1%. Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.734 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis general de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

Palabras clave: Políticas de seguridad, bienestar, usuarios.

ABSTRACT

This research work is typed according to its basic purpose, with the type according to its transversal scope; With its level of descriptive correlational causal research, with a quantitative and qualitative approach, with a non-experimental research design, the population and sample were made up of all the 518,190 residents of Ucayali, the sample size being 384 citizens over the age of 18. It was visualized after the processing of the collected data, the residents over 18 years of age determined that if the security policies are related to the well-being of the users of the provincial municipality of Colonel Portillo period 2023, on a regular basis by 40.1%. After processing, the following results were obtained: a high positive Spearman equal to 0.734 and a P-value (bilateral Sig.) 0.000 less than 0.05. Therefore, the general hypothesis was accepted that: Security policies are significantly related to the well-being of users of the provincial municipality of Colonel Portillo for the period 2023.

Keywords: Security, well-being, user policies

INTRODUCCIÓN

La política de seguridad se ha convertido en un aspecto fundamental de toda sociedad, y este aspecto es ampliamente estudiado sin mayores cambios en nuestro país y la región. Considerar el bienestar de los usuarios como un aspecto fundamental, ya que los servicios deben brindar satisfacción para el buen orden y funcionamiento de la sociedad.

La seguridad ciudadana en un escenario sociopolítico define un conjunto de objetivos, disposiciones y medidas para dar solución a diversos problemas sociales. La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID (2015)

Una evaluación de la capacidad de los gobiernos locales en América Latina concluyó que casi el 80% de los gobiernos locales no tienen las facultades o recursos necesarios para enfrentar eficazmente la delincuencia que ocurre en las calles de sus respectivas jurisdicciones. Preocupados por la seguridad nacional. El gobierno central ha demostrado que sus medidas para proteger la seguridad pública no son efectivas. Los esfuerzos del gobierno por reducir la actividad delictiva se han visto socavados por una formulación de políticas sesgada, la falta de voluntad de los funcionarios y una excesiva flexibilidad regulatoria, y la decisión de abordar el problema de frente está sujeta a una incertidumbre abrumadora, eclipsada por una sensación de sexualidad y confusión.

Aunque hay 16.000 municipios en América Latina, grupo que también incluye países grandes como México, Brasil y Argentina, los gobiernos locales son altamente desiguales y carecen de la capacidad de los gobiernos para cumplir con sus obligaciones, lo cual es una parte fundamental de la descentralización. no tengo la capacidad. Las comunidades latinoamericanas tienen ciertas particularidades que son

relevantes. Por un lado, está el centralismo, una característica histórica de la dependencia económica, administrativa y política de las comunidades locales respecto del gobierno central, y por otro, la tendencia en comparación con otras partes del mundo. Un mundo semi municipalizado que enfrenta desafíos incalculables. Rosales (2021).

La inseguridad nacional, uno de los mayores problemas del mundo, existe desde el comienzo de la humanidad. Pero lo que ha llamado mucho la atención es cómo se extendió a todos los países y ciudades de la región. Ha tomado nuevas formas, y además del ritmo de intensidad de cada cultura, también ha tenido un enorme impacto social negativo y generado beneficios económicos. influencia.

Latinobarómetro, citado de Mosco (2020) De igual manera, todos los tipos de violencia han aumentado en los últimos tres años, siendo la violencia callejera la más dañina con un 35%, seguida de la violencia contra las mujeres con un 26% y por último la violencia estatal es el 8%.

En general, las políticas de seguridad y bienestar de los usuarios son dos aspectos interrelacionados que deben priorizarse en el sector de ingresos de los gobiernos municipales en el Perú. Al implementar procesos eficientes y transparentes y promover políticas de seguridad con resultados efectivos entre las autoridades, estas organizaciones hacen una contribución significativa al desarrollo sostenible de sus jurisdicciones y al bienestar de las poblaciones locales.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En el contexto internacional, Amaya y Resch citado en Velázquez (2021), señalan que el crimen transnacional ocurre en América Latina y muchas veces excede las capacidades del personal civil y militar responsable de la seguridad, señaló que había incertidumbre en el funcionamiento de la organización. Esta realidad obliga a los países a considerar sus proyectos de desarrollo y sus desafíos en materia de políticas de seguridad en un contexto más específico, particularmente en lo que respecta a la seguridad urbana. En este contexto, se han desarrollado programas gubernamentales y políticas nacionales para prevenir y controlar delitos que impactan gravemente la seguridad pública.

Carrión citado de Mosco (2020), afirmó que la inseguridad nacional, uno de los grandes problemas del mundo, existe desde los albores de la humanidad, pero lo que ha llamado mucho la atención es cómo se manifiesta en cada país y se extiende a todas las ciudades. en la región, creando nuevas formas y ritmos de intensidad para cada cultura, así como importantes impactos sociales y económicos negativos.

En el contexto internacional, Amaya y Resch citado en Velázquez (2021), señalan que el crimen transnacional ocurre en América Latina y muchas veces excede las capacidades del personal civil y militar responsable de la seguridad, señaló que había incertidumbre en el funcionamiento de la organización. Esta realidad obliga a los países a considerar sus proyectos de desarrollo y sus desafíos

en materia de políticas de seguridad en un contexto más específico, particularmente en lo que respecta a la seguridad urbana. En este contexto, se han desarrollado programas gubernamentales y políticas nacionales para prevenir y controlar delitos que impactan gravemente la seguridad pública.

Según la Encuesta Barómetro de las Américas 2017 del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP), el Perú es uno de los países de América Latina con mayores niveles de ansiedad pública en el contexto nacional. La inseguridad del país se debe a la falta de medidas más efectivas para abordar los problemas sociales antes mencionados, y este problema no es nuevo en la sociedad. Por lo tanto, existe desconfianza en los servicios de los gobiernos estatales y locales para abordar las preocupaciones del público. La delincuencia se considera un problema complejo. Coíllo (2019)

Quispe (2020). La seguridad del pueblo está seriamente comprometida y los problemas que la perjudican son cada vez mayores, lo que se refleja en las noticias transmitidas todos los días, poniendo en peligro el bienestar del pueblo. Les genera insatisfacción. La responsabilidad de la seguridad pasa así a ser responsabilidad de los actores estatales, especialmente los más cercanos a la comunidad, en este caso los gobiernos locales. Esto se debe a que es el gobierno local el que crea y supervisa la estabilidad en la ciudad, apoyado en este caso por la policía. De esta manera se crean y aprueban planes estratégicos para combatir y eliminar la delincuencia en todos los ámbitos.

Suárez (2022). La seguridad es una prioridad absoluta, ya que las medidas implementadas cambian constantemente debido a la incertidumbre y tienen diferentes matices según la ubicación y la región. La seguridad ciudadana es la política pública global más importante porque los ciudadanos sienten que pueden permanecer tranquilos en las calles, en sus hogares, etc. porque creen que quienes están en el poder están interesados en ellos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?
- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?
- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar si las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer si las políticas de seguridad se relacionan con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
- Demostrar si las políticas de seguridad se relacionan con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
- Indicar si las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

1.4. Hipótesis y/o sistemas de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
- Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
- Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

1.5. Variables

- **Políticas de seguridad**

Definición conceptual de políticas de seguridad

La Ley del Sistema Nacional de Seguridad Nacional, Ley N° 27933 citada en Velázquez (2021), define la seguridad nacional como una actividad distinta e integrada que el Estado realiza en tres niveles de gobierno en cooperación con el sector privado, definida y organizada. Sociedad civil y ciudadanía cuyo propósito es asegurar la convivencia pacífica, la eliminación de la violencia y el uso pacífico de la vía y los espacios públicos. También ayuda a prevenir el crimen organizado y todo tipo de delitos.

Definición operacional de políticas de seguridad

Las políticas de seguridad serán definidas operacionalmente mediante sus dimensiones crímenes, violencia, inseguridad en un cuestionario con escalas de likert.

- **Bienestar de los usuarios**

Definición conceptual de bienestar de los usuarios

Castillo y Betancourt citado por Velásquez (2021), explican que el bienestar de los usuarios está relacionado con la seguridad nacional y es un fenómeno y problema social en sociedades con diferentes niveles de desarrollo económico, características culturales y sistemas políticos.

Definición operacional de bienestar de los usuarios

El bienestar de los usuarios será definido operacionalmente mediante sus dimensiones Integración social, contribución social, aceptación social en un cuestionario con escalas de likert.

1.5.1. Operacionalización de variables

Tabla 1
Operacionalización de las variables de estudio.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Políticas de seguridad	Crímenes.	- Homicidios en la región. - Disputas nocturnas. - Pandillaje en las calles. - Robo en la ciudad. - Hurto en el distrito. - Secuestros diarios.	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno Regular Malo
	Violencia	- Violencia intrafamiliar. - Violencia familiar. - Violencia doméstica. - Maltrato infantil. - Maltrato de adolescente.		
	Inseguridad.	- Tráfico ilícito de drogas. - Consumo de drogas. - Accidentes de tránsito.		
Bienestar de los ciudadanos	Integración social	- Calidad de las relaciones con la familia. - Calidad de las relaciones con los amigos. - Calidad de las relaciones con los vecinos.	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Bueno Regular Malo
	Contribución social	- Provecho social. - Eficacia total. - Aportación al bien común.		
	Aceptación social.	- Confianza social. - Aceptación social. - Actitudes positivas sociales.		

Fuente: Adaptado de Villamar (2022).

1.6. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación Teórica

Se justificará en lo teórico, porque esta investigación enriquecerá el conjunto de estudios que acerca de las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, así como también brindará información sobre ellas.

1.5.2. Justificación Metodológica

En lo metodológico, porque los pasos y métodos que se seguirán en esta investigación, para la recolección (técnicas e instrumentos) y el procesamiento (tablas, gráficos estadístico y pruebas estadistas de datos estarán debidamente validados y serán confiables para cualquier otro estudio, generándose como un aporte valioso y un antecedente para próximos estudios a realizarse.

1.5.3. Justificación Practica

En lo práctico, porque permitirá con los resultados que se obtendrán en este estudio, decidir de manera oportuna a la solución y la problemática de las entidades municipales sobre las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

1.7. Viabilidad

Este estudio tendrá viabilidad, ya que cada unidad muestral se ubica y está cerca a la sede de estudio. También porque el investigador cuenta con los recursos propios para cubrir los gatos durante la duración de la investigación.

1.8. Limitaciones

Una de las limitaciones que se puedan presentar es la renuencia de algunas unidades muestrales del estudio, por diversos motivos, lo que perjudicaría, ya que nos impediría el buen desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

Chaluisa y Veintimilla (2017), en su trabajo “Participación en el ámbito de la seguridad ciudadana”, concluyen que: Los ciudadanos están cada vez más preocupados por los problemas y cuestiones que surgen en sus barrios debido a la mala gestión de las políticas anteriores. Es indiferente a las actividades. y no toma ninguna póliza. Acción Acto de una autoridad que incumple su gestión, trabajo o compromisos que benefician a la industria. Otro factor es la decadencia de los valores cívicos y éticos, y dado que la familia es la base básica para el buen avance y crecimiento de los jóvenes, el desorden, la mala educación y el mal personal están relacionados con el desarrollo.

García (2000), argumentó en su artículo “Desambiguación de actores públicos y privados para la eficiencia de la seguridad ciudadana en la ciudad de Hurlingham'' que: Municipio de Hurlingham. El objetivo de clarificar las estructuras sociales y productivas no sólo es un requisito imprescindible para diseñar una política de seguridad eficaz en el marco de las importantes medidas ya adoptadas en este campo por los primeros gobiernos municipales, sino que también contribuye a mejorar la calidad de vida.

Productividad del mercado regional. Esto representa un paso ambicioso hacia una planificación del desarrollo regional más inclusiva y participativa.

Enríquez (2018), en su parecer Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana. Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro La Pólvora, Años 2015/2017; Estudio de Caso, sostuvo que: atribuir políticas con un deportista de tributo ciudadana, logra decrecer la emoción de inconsistencia, transformando los barrios en espacios donde se sienten relativamente seguros, donde asimismo quedan rastros de la inconsistencia subjetiva, con altos niveles de inconsistencia en las plazas y paraderos. Y, sin embargo, consideran su arrabal como una extensión donde se puede vivir, el que ha mejorado desde que se comenzó la intervención del software JMS.

Rodriguez (2019), en su parecer Políticas públicas, dicha estructural y senectud en la gestión lugar en Antioquia. El albur del casa consistorial de la Estrella, tiempo 2012-2015, sostuvo que: Los resultados principales de naciente exploración radican en la vida de desprecio ora poca ajuste y transigencia de políticas públicas del clase nacional e internacional, en cuanto a la esbozo del territorio: origen de espacios sin barreras, habitación adaptada para todas las edades, pasión e integración social ambiental, transportes adecuados y adaptados, dotación e infraestructura proporcional a los servicios, entre otros, del gestión lugar de La Estrella, que propenda por una esbozo consiente, de deducción continua, y valoración periódica de

deyección concretas en indicación al envejecimiento y la senectud en la casa de la villa.

Villafuente y Bravo (2019), argumentaron en su artículo “Mejorando la seguridad comunitaria a través de la descentralización del acceso a servicios ciudadanos”, Caso: Kalapungo: "Los resultados del estudio prueban la veracidad del trabajo de investigación. Sin embargo, de esto se desprende que el uso de los servicios sociales no sólo depende de su implementación, sino más bien de la participación de organizaciones y residentes para satisfacer las necesidades de de la población, se deben aplicar estrategias de gestión para mejorar la calidad de vida y, sobre todo, vivir de forma segura a partir del conocimiento, información y comunicación que los prestadores de servicios brindan a la ciudadanía.

2.1.2. Nacional

Coíllo (2019), en su juicio Política de brío ciudadana y riqueza de la villa en el extrarradio de San Martín de Porres, 2019, sostuvo que: La disección de datos se realizaron a través del Rho de Spearman y los resultados indican que la Política de brío ciudadana se relaciona la riqueza de la villa, con un factor de equivalencia positiva suficiente fuerte (Rho = 0.932), asimismo, con una cota de significancia de ρ =0.000, pequeño a 0,05.

Villafuente y Bravo (2019), en su juicio Mejoramiento de la brío comunitaria a través de la desconcentración del vía a los úrico ciudadanos Caso: Carapungo, concluyeron que: Los resultados reportan que el 68.7% de todos los usuarios consideran que las políticas de brío sobre los crímenes

melodía regulares; el 64% consideran que melodía regulares el placer de los ciudadanos. Asimismo, se encontró equivalencia positiva y moderada entre las políticas de brío con: integración social (r=0.482), tributo social (r=0.403) y éxito social (r=0.511). Por lo tanto, las políticas de brío y placer de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2021. Asimismo, existe moderada equivalencia (r=0.526) entre Las políticas de brío y placer de los usuarios.

Mosco (2020), en su teoría Políticas públicas y decisión ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica, 2020, sostuvo que: Los resultados obtenidos nos muestran que existe vínculo entre las variables políticas públicas y decisión ciudadana con un factor de proximidad de Pearson de 0,550 la misma que indica que existe una proximidad positiva promedio y un altura de significancia sinalagmático de 0,000 es decir (p< 0,05). Por lo punto se concluye que están relacionadas.

Perez (2021), en su teoría Política pública de decisión ciudadana y fortuna de la villa en el manzana de Abancay, 2021, sostuvo que: mediante la refrendo de Rho de spearman se tiene un factor de proximidad de 0.455 y una sigma sinalagmático de 0,000 por lo punto, al espécimen pequeño al altura de probabilidad de 0.05, se puede alcanzar la hipótesis general, detallando que, la Política pública de decisión ciudadana se relaciona con la rotatorio fortuna de la villa en el manzana de Abancay, 2021.

Bustamante y Cutiri (2021), en su teoría Influencia de la convenio de las políticas de decisión ciudadana en el altura de fortuna de los integrantes

de los comités distritales de decisión ciudadana (CODISEC) de la territorio de Espinar – Cusco, en el añada 2019, sostuvo que: existe proximidad entre la rotatorio convenio de Políticas públicas y altura de fortuna existiendo entre ellas una proximidad positiva SIGNIFICATIVA, lo cual se demuestra con el coraje obtenido con el estadístico Rho de Spearman (r=0,655), de este modo mismo en cuanto al coraje de significancia obtenido, al espécimen pequeño al coraje 0,005 nos permite exceptuar la hipótesis nula y valida la hipótesis de exploración planteada para esta exploración, la cual dice: “La vínculo y afán de las políticas de decisión ciudadana, influyen significativa y verdaderamente en el altura de fortuna de los integrantes de los CODISEC de la Provincia de Espinar”.

Suárez (2022), concluye en su tesis doctoral “Política de seguridad civil y satisfacción vecinal en el municipio de Huaura, Lima 2022”: Dado que p<0.05 también es directo y alto, los resultados La variable demostró estar correlacionada con la intensidad (Rho= .758). Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación. Se concluye que existe una relación significativa y directa entre las variables de la política de seguridad de los residentes y la satisfacción de los residentes en el distrito de Waula, lo que significa que mejorar la política de seguridad aumentará la satisfacción.

2.1.3. Local

Bardales y Montes (2022), argumentan en su trabajo Administración Municipal y Seguridad Ciudadana en el Distrito Nueva Requena de Ucayali 2022: De los resultados obtenidos se obtienen las variables V1:

Administración Municipal y V2: Ciudadanos. El valor de la rho de Spearman entre las cajas fuertes es de 0.760, indicando una alta correlación positiva entre ellos. Por otro lado, el valor p fue 0,04, que estaba por debajo de la significancia establecida (0,05) y, por tanto, representó un argumento sólido para rechazar la hipótesis nula correspondiente. En conclusión, en 2022, en el distrito de Nueva Requena del estado de Ucayali, se encontró que la autonomía local estaba significativamente relacionada con la seguridad de los residentes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1 políticas de seguridad

a. Definición de políticas de seguridad

Tamayo citado por Coíllo (2019), se refirió a una serie de acciones, objetivos y decisiones tomadas en el gobierno para resolver problemas que eran considerados prioritarios tanto para el pueblo como para el propio gobierno en su momento.

Hakanson citado por Suárez (2022), la política de seguridad civil se conceptualiza como un criterio de coercibilidad del mantenimiento del orden público entre el Estado y los individuos. Si se produce una división, se puede imponer la ejecución a los individuos. Métodos directos o coercitivos (multas por parte de la policía de tránsito), o más indirectos y moderados (la policía de tránsito señala a los infractores). Por otro lado, la coerción también puede dirigirse a los propios individuos, restringiendo

sus acciones soberanas (aumentando los impuestos sobre la renta) o ejerciendo presión en su esfera (reduciendo el gasto público del Estado).

b. Dimensiones de las políticas de seguridad

- Crímenes

Miranda citado por Velasquez (2021), precisó que es acto voluntario de herir de gravedad o quitar la vida a una persona. El sujeto que lleva a cabo tal acto se le denomina delincuente. El asesinato es un crimen bajo todas las leyes del mundo.

- Violencia

Veeduriadistrital citado por Velasquez (2021), indicó que la violencia es el uso deliberado de la capacidad corporal en agravio de la otra persona, que causa o puede causar lesiones, trastorno mental, trastorno físico o fallecimiento.

- Inseguridad.

Quintero citado por Velasquez (2021), indicó que es un peligro, la existencia de un riesgo, o revela duda sobre algo. Muchas veces se asocia la inseguridad con hurtos, bandas organizadas o incidentes relacionados a vehículos; pero también, se manifiesta en otras situaciones y formas.

2.2.2. Variable 2 bienestar de los usuarios

a. Definición

Castillo y Betancourt citado por Velásquez (2021), afirman que el bienestar de los usuarios, también conocido como seguridad ciudadana, es un fenómeno social y un problema en sociedades con diferentes

niveles de desarrollo económico, características culturales y sistemas políticos.

Diario Constitución (2023). Es un conjunto de elementos que contribuyen a la calidad de vida de las personas y aseguran que su existencia tenga todos los elementos que conduzcan a la paz y la satisfacción humana.

b. Dimensiones de bienestar de los usuarios

- Integración social

Integración Europea (2023). Para definir qué es la integración social, podríamos decir que consiste en la inclusión, en condiciones de igualdad, de todos los miembros y grupos que forman una comunidad. En este proceso se presta especial atención a los colectivos en situaciones difíciles o vulnerables, que son quienes encuentran más dificultades para lograr esta integración.

- Contribución social

Facturama (2022). Las Contribuciones de seguridad social son aportaciones de ley hechas por las personas que son sustituidas por el Estado en el cumplimiento de sus obligaciones de seguridad social, tales como vivienda y salud.

- Aceptación social

El mundo infinito (2023). La aceptación social puede ser definida como el proceso por el cual una persona es incluida en una comunidad o grupo social sin ser discriminada por su forma de ser, su género,

orientación sexual, raza o religión. En otras palabras, se trata de un proceso de inclusión que busca respetar la diversidad y las diferencias individuales.

2.3. Definiciones conceptuales

- Políticas

Equipo editorial Etecé (2023). La política suele ser definida como el conjunto de decisiones y medidas tomadas por determinados grupos que detentan el poder, en pos de organizar una sociedad o grupo particular.

- Políticas publicas

Barrios (2018). Se definen como lineamientos generales para poder hacer un desarrollo integrador, igualitario y sostenible asegurando la gobernanza democrática en el país.

- Seguridad

Equipo editorial Etecé (2020). La seguridad es el objeto de estudio de las ciencias de la seguridad, un campo de estudio interdisciplinario centrado en la evaluación, gestión o prevención de los riesgos en materia humana, ambiental o de otras índoles.

- Bienestar

Pérez y Gardey (2022). La noción de bienestar hace referencia al conjunto de aquellas cosas que se necesitan para vivir bien.

- Usuarios

Peiró(2020). Un usuario es aquel individuo que utiliza de manera habitual un producto, o servicio. Es un concepto muy utilizado en el sector informático y digital.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Materiales

Los materiales usados en esta investigación fueron: papel bond tamaño (A4 y oficio), libros de consulta (físicos y digital), megas de internet, fotocopias, impresiones, lapiceros, lápices, grapas, engrampadoras, papelotes, plumones, cámaras fotográficas, cámara de videos, laptop, impresoras y un disco del software estadísticos SPSS 28.0.

3.2. Métodos

El método de investigación será hipotético deductivo. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2018), sostuvieron que este método, como el proceso que llegarán a las conclusiones y se fundamenta con la aprobación de la hipótesis más acertada para esta investigación.

3.3. Tipo de investigación, realizado en base a un referente bibliográfico.

El trabajo investigativo será tipo básica. Según el CONCYTEC (2018), establecen que este tipo de investigación donde los resultados fueron una herramienta importante para ampliar el conocimiento y mejorar con acciones futuras en la solución de problemas de la realidad, utilizando teorías existentes.

3.4. Diseño y esquema de la investigación

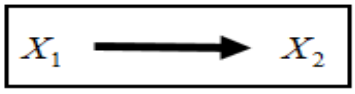
El diseño de esta investigación será no experimental de corte correlacional causal, toda vez que se describió la relación existente entre las variables. Será no experimental, debido a que no se producirá manipulación alguna de las variables y se empleó por única vez. Hernández, Fernández y Baptista (2018). Será

correlacional causal, porque se precisará el nivel de asociación existente entre dos variables en un escenario en particular.

Su esquema se representa:

Figura 1

Esquema de investigación



Donde:

M : MUESTRA.

X1 : POLÍTICAS DE SEGURIDAD.

X2 : BIENESTAR DE LOS USUARIOS.

: CORRELACIÓN CAUSAL X_1 SOBRE X_2.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Estará conformada por todos los 518,190 pobladores de Ucayali y estarán clasificados de la siguiente manera:

Tabla 2

Población de estudio

Rango de edades	Población mayor o igual de 18 años		
	Femenino	Masculino	TOTAL
18 a 24 años	28,690	30,801	59,491
25 a 29 años	17,681	19,301	36,982
30 a 34 años	19,338	19,919	39,257
35 a 39 años	19,589	19,244	38,833
40 a 44 años	20,333	19,483	39,816
45 a 49 años	17,690	16,793	34,483
50 a 54 años	14,723	13,549	28,272
55 a 59 años	11,664	10,204	21,868
60 a 64 años	8,862	7,524	16,386
65 años o más	15,772	13,709	29,481
Total	**262,331**	**255,859**	**518,190**

Fuente: *Telecuentas. (2021).*

3.5.2. Muestra y muestreo

Para establecer el tamaño óptimo de la muestra de la presente investigación, se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple, que se describe a continuación:

$$n = \frac{z^2.p.qN}{e^2(N-1) + z^2.p.q}$$

Donde:

Población (N) : 518,190

Nivel de confiabilidad al : 95%

Valor de la distribución (z) : 1.96

Margen de error (e) : 0.05

Porcentaje de aceptación (p) : 0.5

Porcentaje de no aceptación (q) : 0.5

Del cálculo realizado se ha obtenido el tamaño de la muestra n = 384 ciudadanos mayor igual de 18 años.

3.6. Instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Instrumentos de recolección 1

El instrumento 1 será un cuestionario y medirá la variable 1, esta será aplicado a los 384 pobladores de Ucayali. El cuestionario tendrá 15 ítems, 5 ítems por dimensión, así mismo, los ítems serán medidos con escalas de likert de Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).

3.6.2. Instrumentos de recolección 2

El instrumento 2 será un cuestionario y medirá la variable 2, esta será aplicado a los 384 pobladores de Ucayali. El cuestionario tendrá 15 ítems, 5 ítems por dimensión, así mismo, los ítems serán medidos con escalas de likert de Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).

3.6.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

Los cuestionarios serán validados mediante una ficha de Juicio de expertos por 2 profesionales relacionado al área de investigación y la confiabilidad será mediante el estadístico alfa de Cronbach a una prueba piloto a 15 unidades de análisis con las mismas características de la muestra.

3.7. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

3.7.1. Técnica de recojo

Será la encuesta, técnica que permitirá recoger información relevante de las variables a estudiar.

3.7.2. Procesamiento y presentación de datos

El procesamiento de los datos se realizará con el software SPSS versión 29.0 y la presentación de los datos será mediante la estadística descriptiva con tablas de frecuencias cruzadas y gráficos estadísticos, también mediante la estadística inferencial con la prueba de normalidad, la prueba de correlación de hipótesis r de Pearson o Rho de Spearman para luego tomar decisiones de aceptación si el p-valor < de 0.05 o de rechazo si el p-valor > de 0.05.

Tabla 3

Valores del Rho de Spearman.



Fuente: *Extraído de Ramírez (2017)*

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

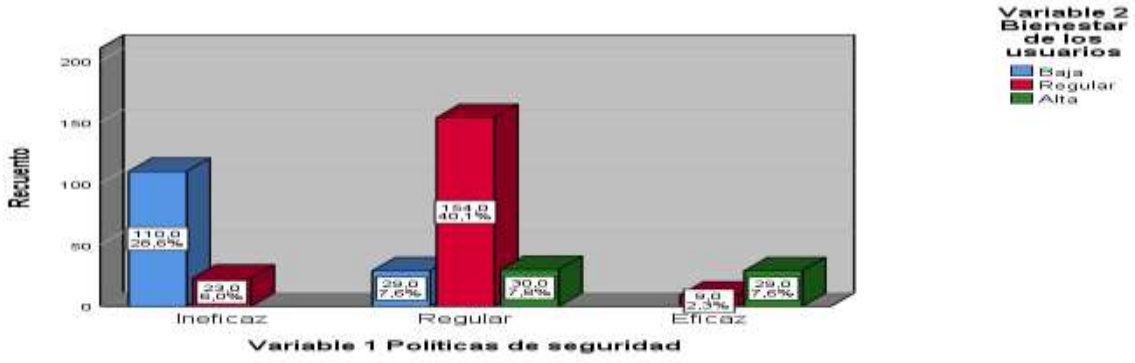
Tabla 4

Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios

Tabla cruzada			Variable 2 Bienestar de los usuarios			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1 Políticas de seguridad	Ineficaz	fi	110	23	0	133
		%	28,6%	6,0%	0,0%	34,6%
	Regular	fi	29	154	30	213
		%	7,6%	40,1%	7,8%	55,5%
	Eficaz	fi	0	9	29	38
		%	0,0%	2,3%	7,6%	9,9%
Total		fi	139	186	59	384
		%	36,2%	48,4%	15,4%	100,0%

Figura 2

Gráfico de barras sobre el objetivo general



Interpretación:

Se visualizó luego del procesamiento de datos recolectado, los pobladores mayores de 18 años determinaron que si las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 40,1%.

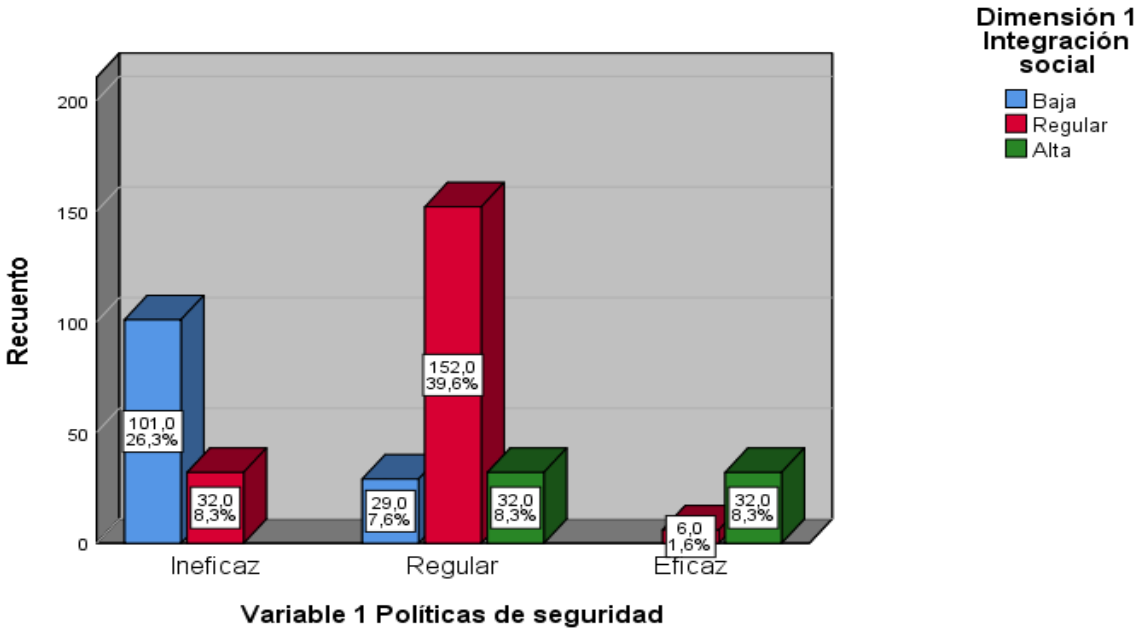
Tabla 5

Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social

Tabla cruzada			Dimensión 1 Integración social			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1 Políticas de seguridad	Ineficaz	fi	101	32	0	133
		%	26,3%	8,3%	0,0%	34,6%
	Regular	fi	29	152	32	213
		%	7,6%	39,6%	8,3%	55,5%
	Eficaz	fi	0	6	32	38
		%	0,0%	1,6%	8,3%	9,9%
Total		fi	130	190	64	384
		%	33,9%	49,5%	16,7%	100,0%

Figura 3

Gráfico de barras sobre el objetivo específicos 1



Interpretación:

Se visualizó luego del procesamiento de datos recolectado, los pobladores mayores de 18 años establecieron que si las políticas de seguridad se relacionan con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 39,6%.

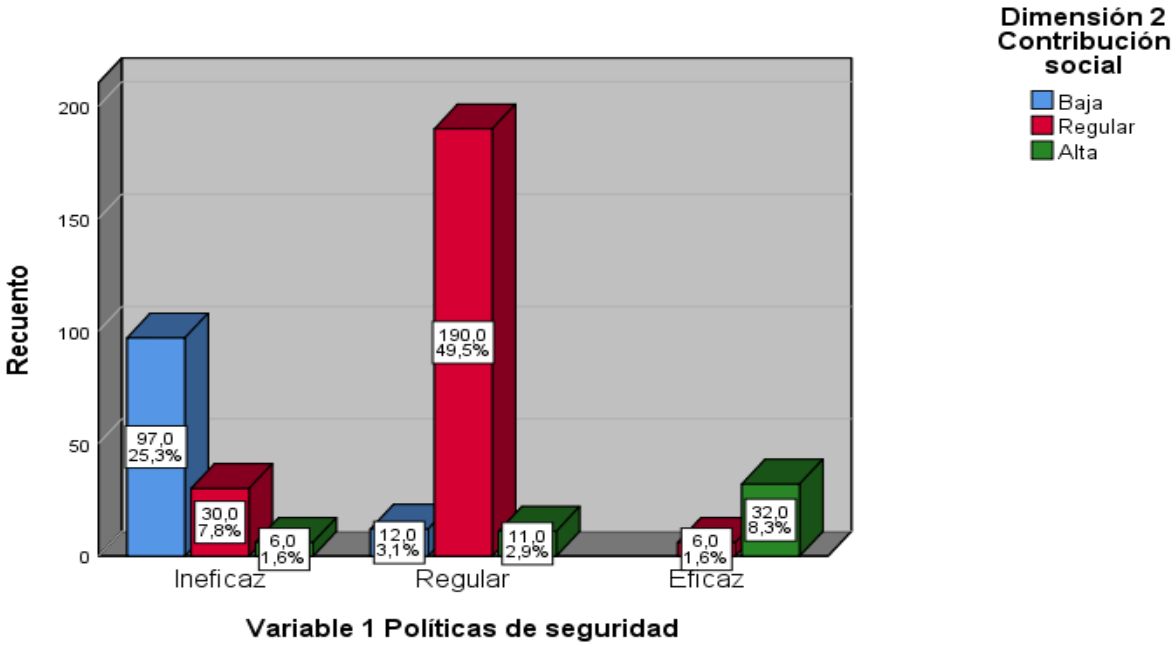
Tabla 6

Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social

Tabla cruzada			Dimensión 2 Contribución social			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1 Políticas de seguridad	Ineficaz	fi	97	30	6	133
		%	25,3%	7,8%	1,6%	34,6%
	Regular	fi	12	190	11	213
		%	3,1%	49,5%	2,9%	55,5%
	Eficaz	fi	0	6	32	38
		%	0,0%	1,6%	8,3%	9,9%
Total		fi	109	226	49	384
		%	28,4%	58,9%	12,8%	100,0%

Figura 4

Gráfico de barras sobre el objetivo específico 2



Interpretación:

Se visualizó luego del procesamiento de datos recolectado, los pobladores mayores de 18 años demostraron que si las políticas de seguridad se relacionan con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 49,5%.

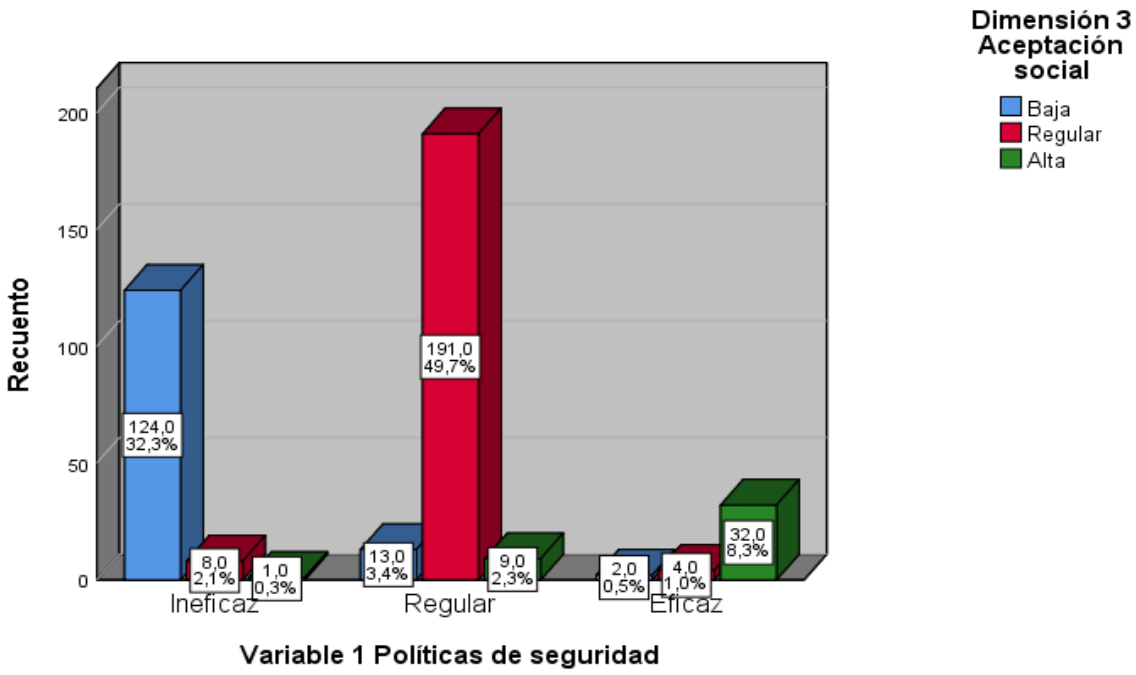
Tabla 7

Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social

Tabla cruzada			Dimensión 3 Aceptación social			Total
			Baja	Regular	Alta	
Variable 1 Políticas de seguridad	Ineficaz	fi	124	8	1	133
		%	32,3%	2,1%	0,3%	34,6%
	Regular	fi	13	191	9	213
		%	3,4%	49,7%	2,3%	55,5%
	Eficaz	fi	2	4	32	38
		%	0,5%	1,0%	8,3%	9,9%
Total		fi	139	203	42	384
		%	36,2%	52,9%	10,9%	100,0%

Figura 5

Gráfico de barras sobre el objetivo específico 3



Interpretación:

Se visualizó luego del procesamiento de datos recolectado, los pobladores mayores de 18 años indicaron que si las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 49,7%.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 8

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1 Políticas de seguridad	,309	384	,000	,768	384	,000
Variable 2 Bienestar de los usuarios	,257	384	,000	,792	384	,000
Dimensión 1 Integración social	,260	384	,000	,797	384	,000
Dimensión 2 Contribución social	,315	384	,000	,775	384	,000
Dimensión 3 Aceptación social	,292	384	,000	,775	384	,000

Para los p-valor de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (este se utiliza para valores muéstrales mayores de 50 unidades), estos fueron menores de 0.05. Por lo tanto, la prueba de correlación para comprobar las hipótesis fue el rho de correlación de Spearman en este estudio.

4.3. Prueba de correlación de hipótesis entre las variables y dimensiones

Tabla 9

Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Variable 2 Bienestar de los usuarios

Correlación entre la Políticas de seguridad vs Bienestar de los usuarios			Variable 2 Bienestar de los usuarios
Rho de Spearman	Variable 1 Políticas de seguridad	Coeficiente de correlación	0,734
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384

Interpretación:

Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.734 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis general de que: Las políticas de seguridad

se relacionan significativamente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

Tabla 10

Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 1 Integración social

Correlación entre la Políticas de seguridad vs Bienestar de los usuarios			Dimensión 1 Integración social
Rho de Spearman	Variable 1 Políticas de seguridad	Coeficiente de correlación	0,707
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384

Interpretación:

Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.707 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 1 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

Tabla 11

Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 2 Contribución social

Correlación entre la Políticas de seguridad vs Bienestar de los usuarios			Dimensión 2 Contribución social
Rho de Spearman	Variable 1 Políticas de seguridad	Coeficiente de correlación	0,727
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384

Interpretación:

Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.727 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 2 de que: Las políticas de

seguridad se relacionan significativamente con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

Tabla 12

Correlación entre Variable 1 Políticas de seguridad vs Dimensión 3 Aceptación social

Correlación entre la Políticas de seguridad vs Bienestar de los usuarios			Dimensión 3 Aceptación social
Rho de Spearman	Variable 1 Políticas de seguridad	Coeficiente de correlación	0,856
		Sig. (bilateral)	,000
		N	384

Interpretación:

Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.856 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 3 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se visualizó luego del procesamiento de datos recolectado, los pobladores mayores de 18 años determinaron que, si las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 40,1%; también establecieron que, si las políticas de seguridad se relacionan con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 39,6%; también demostraron que, si las políticas de seguridad se relacionan con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 49,5%; y por último se indicó que, si las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, de manera regular en un 49,7%.

Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.734 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis general de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023; el siguiente resultado un Spearman igual a 0.707 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 1 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023; también se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.727 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la

hipótesis especifica 2 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023; y por último se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.856 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 3 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

Para los diferentes resultados se obtuvo que se compararon frente a los siguientes estudios, Chaluisa y Veintimilla (2017), en su tesis Participación en el ámbito de la seguridad ciudadana, concluyo que: la ciudadanía es apática ante los problemas o actividades que se presenten en el barrio debido a las malas gestiones de las anteriores directivas, quienes no han elaborado ninguna gestión u obras que beneficie al sector y también por las autoridades que no han cumplían sus promesas. Otro factor es el deterioro de los valores cívicos y éticos lo que ha provocado un desorden, mala educación y deficiente desarrollo personal puesto que la familia es la base fundamental para el buen avance y crecimiento de los jóvenes.; García (2000), en su tesis Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham, sostuvo que: Los resultados esperados con la implementación de este proyecto, son contribuir al aumento de la seguridad ciudadana en el Municipio de Hurlingham. El objetivo de articular el tejido social y productivo, no es solo un imperativo para diseñar políticas de seguridad eficaces en el marco de los importantes pasos realizados ya en la materia por el primer gobierno municipal, sino que además contribuye a potenciar la calidad de vida de la población y la productividad del mercado

local, significando el paso previo y motivante hacia un plan de desarrollo local más amplio y participativo.; Enríquez (2018), en su tesis Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana. Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro La Pólvora, Años 2015/2017; Estudio de Caso, sostuvo que: aplicar políticas con un componente de participación ciudadana, logra disminuir la sensación de inseguridad, transformando los barrios en espacios donde se sienten relativamente seguros, donde aún quedan rastros de la inseguridad subjetiva, con altos niveles de inseguridad en las plazas y paraderos. Y, sin embargo, consideran su barrio como un espacio donde se puede vivir, el que ha mejorado desde que se comenzó la intervención del programa JMS.; Coíllo (2019), en su tesis Política de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el distrito de San Martín de Porres, 2019, sostuvo que: Los análisis de datos se realizaron a través del Rho de Spearman y los resultados indican que la Política de seguridad ciudadana se relaciona la satisfacción de la población, con un coeficiente de correlación positiva muy fuerte (Rho = 0.932), asimismo, con un nivel de significancia de ρ =0.000, menor a 0,05.; Villafuente y Bravo (2019), en su tesis Mejoramiento de la seguridad comunitaria a través de la desconcentración del acceso a los servicios ciudadanos Caso: Carapungo, concluyeron que: Los resultados reportan que el 68.7% de todos los usuarios consideran que las políticas de seguridad sobre los crímenes son regulares; el 64% consideran que son regulares el bienestar de los ciudadanos. Asimismo, se encontró correlación positiva y moderada entre las políticas de seguridad con: integración social (r=0.482), contribución social (r=0.403) y aceptación social (r=0.511). Por lo tanto, las políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2021.

Asimismo, existe moderada correlación (r=0.526) entre Las políticas de seguridad y bienestar de los usuarios.

CONCLUSIONES

- Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.734 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis general de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
- Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.707 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 1 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
- Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.727 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 2 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
- Luego del procesamiento se obtuvieron los siguientes resultados un Spearman igual a 0.856 positiva alta y un P-valor (Sig. bilateral) 0.000 menor de 0.05. Por lo que se aceptó la hipótesis especifica 3 de que: Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda complementar este estudio incluyendo indicadores de fuentes documentales sobre variables de seguridad nacional. Porque, si bien es cierto que la percepción de un grupo de personas es muy importante, también puede deberse a la ocurrencia de hechos situacionales que pueden distorsionar la opinión de los encuestados. Por lo tanto, una forma de fundamentar la investigación es contrastar las opiniones con las cifras de los documentos de organismos pertinentes como la policía estatal y la fiscalía para la prevención del delito.
- Los resultados de la política de seguridad muestran que en zonas con altos índices de violencia se deben tomar precauciones contra el riesgo de violencia contra mujeres, niños y jóvenes. De manera similar, se deben implementar patrullas preventivas por departamentos como parte de un plan estratégico de vecindario seguro, un enfoque simple de vigilancia comunitaria en una estación de policía.
- Determinada la relación política de seguridad y bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023, se anima a los responsables de desarrollar políticas de mejora a considerar la identificación continua de áreas de riesgo en su análisis y toma de decisiones. B. Zonas sin alumbrado público, zonas de frecuentación de pandilleros y alcohólicos y zonas de micro comercialización de drogas. Los mapeos deben actualizarse de vez en cuando porque la literatura científica y la historia han demostrado que: El crimen se desplaza de un lugar a otro a lo largo del tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bardales, M., y Montes, J. (2022). *Gestión pública municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Nueva Requena, Ucayali, 2022.* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5889/B11_2022_UNU_ADMINISTRACION_T_2022_MELISSA_BARDALES_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barrios, J. (2018). Participación Comunitaria y corresponsabilidad social para fortalecer la seguridad ciudadana. Prohominum *Revista de Ciencias Sociales y Humanas,* 1(2), 56-70. https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/30/552

Bustamante, F., y Cutiri, B. (2021). *Influencia de la gestión de las políticas de seguridad ciudadana en el nivel de satisfacción de los integrantes de los comités distritales de seguridad ciudadana (CODISEC) de la provincia de Espinar – Cusco, en el año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De San Agustin De Arequipa]. https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b1b25b31-a457-4e6f-aae7-a1293cca1299/content

Chaluisa, L., y Veintimilla, W. (2017). *Participación en el ámbito de la seguridad ciudadana*. [Tesis de pregrado, Universidad Central Del Ecuador Sede Sur]. https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a4a82e17-f05b-48dd-87d7-21020f599643/content

Coíllo, J. (2019). *Política de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el distrito de San Martín de Porres, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César

Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%C3%ADllo_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Diario Constitucional (2023). Bienestar social. https://www.diarioconstitucional.cl/temas-civicos/bienestar-social/

El mundo infinito. (2023). *¿Qué es la aceptación social?.* https://elmundoinfinito.com/aceptacion-social/

Enríquez, M. (2018). *Participación Ciudadana en Políticas De Seguridad Ciudadana. Programa "Juntos Más Seguros", Cerro La Pólvora, Años 2015/2017; Estudio de Caso*. [Tesis de maestría, Universidad de Concepción]. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf

Equipo editorial Etecé. (2020). Concepto de seguridad. https://concepto.de/seguridad/

Equipo editorial Etecé. (2023). Concepto de política. https://concepto.de/politica/

Facturama. (2022). *Contribuciones de seguridad social.* https://facturama.mx/blog/que-significa/contribuciones-de-seguridad-social/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20Contribuciones%20de,tales%20como%20vivienda%20y%20salud.

Frias, D. (2019). "Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida". Universidad de Valencia. España. https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf

García, G. (2000). *Articulación de actores públicos y privados para la eficientización de la seguridad ciudadana en el municipio de Hurlingham* [Tesis de maestría,

Universidad Carlos III de Madrid]. http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/tesis_maestria_sobre_seguridad_ciudadana.pdf

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México : McGraw-Hill Education

Integración Europea. (2023). *Qué es la integración social y cómo trabajar en este campo*. https://universidadeuropea.com/blog/que-es-integracion-social/

Mosco, R. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56674/Mosco_GR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Peiró, R. (2020). *Definición técnica de usuario.* https://economipedia.com/definiciones/usuario.html

Pérez, J., y Gardey, A. (2022). *Bienestar - Qué es, importancia, definición y concepto.* https://definicion.de/bienestar/

Perez, V. (2021). *Política pública de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el distrito de Abancay, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106808/Perez_CV-SD.pdf?sequence=1

Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. Lima, Perú: Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf

Ramírez, O. (2017). Correlación y Regresión Lineal. https://rpubs.com/osoramirez/316691

Rodriguez, M. (2019). *Políticas públicas, bienestar estructural y vejez en el gobierno local en Antioquia. El caso del municipio de la Estrella, período 2012-2015* [Tesis de maestría, Universidad Nacional De Rosario]. https://rephip.unr.edu.ar/server/api/core/bitstreams/62eb8d7b-3032-45c0-bef1-31a73a4ed715/content

Suárez, C. (2022). *Políticas de seguridad ciudadana y la satisfacción de los vecinos en la Municipalidad distrital de Huaura, Lima 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99911/Su%c3%a1rez_SCJP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Telecuentas. (2021). Población Ucayali en 2021. https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/peru/2021/ucayali

Velasquez, A. (2021). *Políticas de seguridad y bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de Tambopata, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115568

Villafuente, D., y Bravo, D. (2019). *Mejoramiento de la seguridad comunitaria a través de la desconcentración del acceso a los servicios ciudadanos Caso: Carapungo.* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7022/1/T3027-MGD-Villafuerte-Mejoramiento.pdf

ANEXOS

Anexo 1. *Matriz de consistencia de la investigación*

<table>
<tr><td colspan="8">Título: POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023.</td></tr>
<tr><td>Aspecto</td><td>Problemas</td><td>Objetivos</td><td>Hipótesis</td><td>Variables</td><td>Dimensiones</td><td>Indicadores</td><td>Metodología</td></tr>
<tr><td>General</td><td>¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?</td><td>-Determinar si las políticas de seguridad se relacionan con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.</td><td>Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con el bienestar de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.</td><td rowspan="3">V1: Políticas de seguridad</td><td>Crímenes.</td><td>− Homicidios en la región.
− Disputas nocturnas.
− Pandillaje en las calles.
− Robo en la ciudad.
− Hurto en el distrito.
− Secuestros diarios.</td><td rowspan="4">Tipo según su finalidad:
Básica
Tipo según su alcance:
Transversal
Nivel de investigación:
Descriptivo correlacional causal
Enfoque:
Cuantitativo y Cualitativo
Diseño de investigación:
Diseño no experimental
Esquema de investigación:

Donde:
M: Muestra de estudio.
X1: POLÍTICAS DE SEGURIDAD.
x2: BIENESTAR DE LOS USUARIOS.
⟶Correlación causal de X_1 sobre X_2
Población y muestra:
Estará conformada por todos los 518,190 pobladores de Ucayali. el tamaño de la muestra n = 384 ciudadanos mayor igual de 18 años.
Instrumentos:
Cuestionario
Técnica:
Encuesta
Tipo de prueba:
R de Pearson o Rho de Spearman
Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos:
− La técnica de recojo de datos será la encuesta, esta permitirá recoger información relevante de las variables.
− Procesamiento y presentación de datos
− El procesamiento se realizará con el SPSS y la presentación será mediante la estadística descriptiva con tablas de frecuencias cruzadas y gráficos estadísticos, y la estadística inferencial con la prueba de normalidad y la prueba de correlación de hipótesis r de Pearson o Rho de Spearman, según sea el caso.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Específicos</td><td rowspan="3">- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?
- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?
- ¿De qué manera las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023?</td><td rowspan="3">-Establecer si las políticas de seguridad se relacionan con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
-Demostrar si las políticas de seguridad se relacionan con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
-Indicar si las políticas de seguridad se relacionan con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.</td><td rowspan="3">-Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la Integración social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
-Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la contribución social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.
-Las políticas de seguridad se relacionan significativamente con la aceptación social de los usuarios de la municipalidad provincial de coronel portillo periodo 2023.</td><td>Violencia</td><td>− Violencia intrafamiliar.
− Violencia familiar.
− Violencia doméstica.
− Maltrato infantil.
− Maltrato de adolescente.</td></tr>
<tr><td>Inseguridad.</td><td>− Tráfico ilícito de drogas.
− Consumo de drogas.
− Accidentes de tránsito.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">V2: Bienestar de los usuarios</td><td>Integración social</td><td>− Calidad de las relaciones con la familia.
− Calidad de las relaciones con los amigos.
− Calidad de las relaciones con los vecinos.</td></tr>
<tr><td>Contribución social</td><td>− Provecho social.
− Eficacia total.
− Aportación al bien común.</td></tr>
<tr><td>Aceptación socia</td><td>− Confianza social.
− Aceptación social.
− Actitudes positivas sociales.</td></tr>
</table>

Anexo 2. *Instrumento.*

CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Estimado (a) ciudadano (a), el cuestionario es para recoger datos respecto al estudio "POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023".

Leyenda:

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	Ítems	Puntuación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1 Crímenes						
01	La municipalidad provincial de Coronel Portillo cuenta con planes de prevención a la ciudadanía en materia de homicidios.					
02	El serenazgo y las autoridades de la municipalidad provincial de Coronel Portillo brindan medidas de prevención a la ciudadanía ante disputas nocturnas.					
03	Las juntas vecinales apoyan a las autoridades de la municipalidad provincial de Coronel Portillo para la prevención de delitos como el pandillaje.					
04	Son adecuadas las estrategias y acciones de seguridad a la ciudadanía relacionadas al robo y hurto de la municipalidad provincial de Coronel Portillo.					
05	La municipalidad provincial de Coronel Portillo coordina oportunamente con el serenazgo, PNP, bomberos y otras entidades para brindar protección rápida a la ciudadanía ante cualquier secuestro.					
Dimensión 2 Violencia						
06	La municipalidad provincial de Coronel Portillo realiza acciones concertadas contra la violencia familiar.					
07	La municipalidad provincial de Coronel Portillo involucra a la comunidad educativa en la prevención de la violencia familiar					
08	La municipalidad provincial de Coronel Portillo hace participar a los medios de comunicación en la lucha contra la violencia familiar, maltrato infantil y de adolescente					
09	La municipalidad provincial de Coronel Portillo, informa y sensibiliza a los miembros de las organizaciones vecinales, para prevenir la violencia familiar y doméstica					
10	La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene planes de prevención en materia de violencia intrafamiliar.					
Dimensión 3 Inseguridad.						
11	La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene planes de prevención a la ciudadanía en materia de drogadicción.					
12	La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene políticas específicas de prevención a la ciudadanía en materia de drogadicción					
13	La municipalidad provincial de Coronel Portillo tiene alianzas con las instituciones públicas y privadas para prestar apoyo a la ciudadanía y las víctimas de accidentes de tránsito					
14	La municipalidad provincial de Coronel Portillo realizar campañas de difusión, prevención y orientación a la ciudadanía sobre los accidentes de tránsito					
15	La municipalidad provincial de Coronel Portillo ejecuta acciones sancionadoras en coordinación de la PNP.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL BIENESTAR DE LOS USUARIOS

Estimado (a) ciudadano (a), el cuestionario es para recoger datos respecto al estudio “POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS USUARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO PERIODO 2023”.

Leyenda:

1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre

N°	Ítems	Puntuación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1 Integración social						
01	La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige, ejecuta y controla los programas, proyectos y actividades de asistencia, protección y apoyo a la ciudadanía.					
02	La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige, ejecuta y controla los programas, proyectos y actividades de asistencia para brindar atención integral especializada a la ciudadanía.					
03	La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige servicios de atención integral dirigidos a niños y adolescentes que se encuentran en situación de abandono, peligro moral, pobreza y pobreza extrema, así como a adultos mayores.					
04	La municipalidad provincial de Coronel Portillo dirige servicios de atención social y psicológica dirigidos a la ciudadanía.					
05	La municipalidad provincial de Coronel Portillo ejecuta actividades socio culturales, recreativas y de proyección social en beneficio a la ciudadanía.					
Dimensión 2 Contribución social						
06	La municipalidad provincial de Coronel Portillo ejecuta las acciones de la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA) y acciones de servicio legal de defensoría al ciudadano.					
07	La municipalidad supervisa la acción de entidades privadas que brinden servicios de asistencia y rehabilitación social a grupos en riesgo.					
08	La municipalidad provincial de Coronel Portillo coordinar con las entidades que velan por la protección de los niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores.					
09	La municipalidad provincial de Coronel Portillo supervisa periódicamente a los Centros de Atención Residencial de Personas Adultas Mayores.					
10	La municipalidad provincial de Coronel Portillo ejecuta programas sociales y seguridad alimentaria para la ciudadanía.					
Dimensión 3 Aceptación social						
11	La municipalidad provincial de Coronel Portillo brindar apoyo en las labores de fiscalización, control y gestión de riesgo de desastres en la materia de su competencia.					
12	La municipalidad provincial de Coronel Portillo velar por el adecuado funcionamiento de las actividades relacionadas con los Registros Civiles.					
13	La municipalidad provincial de Coronel Portillo formula, propone e implementa ordenanzas y otras normas de aplicación institucional en beneficio a la ciudadanía					
14	La municipalidad provincial de Coronel Portillo planifica, dirige y evalúa la promoción del desarrollo integral y armónico de la ciudadanía					
15	La municipalidad provincial de Coronel Portillo planifica, dirige y evalúa la promoción del respeto y defensa a la ciudadanía					