# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

## CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

---

**“COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO DE LAS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 232 NIÑO JESÚS DEL DISTRITO DE CALLERÍA - PUCALLPA 2020”**

---

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**


**PRESENTADO POR:**

**BIANCA LINDSAY RAMÍREZ SORIA**

**ASESOR: Mg. MARÍA CRISTINA PÉREZ HIDALGO**


**PUCALLPA – PERÚ**

**2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
**COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los 18 días del mes de mayo del 2022 siendo las 11 a.m. horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

- **Presidente: Dra. JESSENIA, CHOY SANCHEZ PANDURO**
- **Secretario: Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ**
- **Miembro: Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ**

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

**"COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO DE LAS DOCENTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA INICIAL N° 232 NIÑO JESUS DEL DISTRITO DE CALLERIA. PUCALLPA 2020"**

Presentado (a) por el (la) bachiller: **BIANCA LINDSAY RAMIREZ SORIA.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido **APROBADA por MAYORIA**

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado en**

**Educación Inicial**

Siendo las 12.25 a.m. horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa 18 de mayo del 2022.

| Presidente | Secretario | Miembro |
|---|---|---|

SECRETARIA ACADEMICA

**Secretario académico de la FEyCsSs.**

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números)

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL

## TESIS

**COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO DE LAS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 232 "NIÑO JESÚS" DEL DISTRITO DE CALLERÍA, PUCALLPA 2020**

**APROBADO POR:**

Dra. Jessenia Choy Sanchez Panduro
Presidente

Dra. Llesica Soria Ramírez
Secretario

Dr. Jhonn Robert Ruíz de la Cruz
Miembro

Mg. María Cristina Pérez Hidalgo
Asesora

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

## VICERRECTORADO DE INVESTIGACION

## DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

## SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0246-2022**

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

**"COMPETENCIA DIGITAL Y DESEMPEÑO DE LAS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 232 "NIÑO JESÚS" DEL DISTRITO DE CALLERÍA-PUCALLPA 2020".**

| | | |
|---|---|---|
| **Cuyo(s) autor (es)** | : | **RAMÍREZ SORIA, BIANCA LINDSAY** |
| Facultad | : | EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES |
| Escuela Profesional | : | EDUCACIÓN INICIAL. |
| Asesor(a) | : | Mg. PEREZ HIDALGO, MARIA CRISTINA |

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia.

**FECHA 04/05/2022**

**Dr. ABRAHAM ERMITANIOHUAMAN ALMIRON**
**Dirección de Producción Intelectual**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

## REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Bianca Lindsay Ramirez Soria
Autor de la TESIS titulada:
"Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución educativa inicial N° 232 Niño Jesús del distrito de Calleria - Pucallpa 2020"

Sustentada el año: 2022
Con la asesoría de: Mg. María Cristina Pérez Hidalgo
En la Facultad de: Educación y Ciencias Sociales
Carrera Profesional de: Educación Inicial

**Autorizo la publicación:**

**PARCIAL** [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL** [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

**Primero**: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo**: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 18 / 05 / 2022

Email: biancaramirez060911@gmail.com Firma: 

Teléfono: 941962974 DNI: 71512982

## DEDICATORIA

Al Señor Creador de este universo por ser el guía, el camino de mis andares de mi vida y de mi destino, a mis padres, por darme cobijo y mucha atención en mi vida, a mi esposo, por su apoyo incondicional y a mi hermoso hijo Welinton Jofiel, por ser mi mayor bendición en mi vida, para que termine mis estudios universitarios.

***Bianca Lindsay.***

# AGRADECIMIENTO

A las autoridades y docentes de la prestigiosa Facultad de Educación y Ciencias Sociales, por preocuparse en los estudiantes en todo lo necesario para tener una formación integral como futuros docentes en nuestra región y el país.

Al Docente de la asignatura de Tesis II Dr. Walter Fernando Pineda Aguilar, por su dedicación y sus enseñanzas para mejorar cada día como profesionales de acorde a los cambios que hoy en día se viene dando en la educación peruana y el mundo.

A la asesora de tesis Mg. María Cristina Pérez Hidalgo, por sus enseñanzas, experiencias e ímpetu para lograr terminar mi estudio de investigación y obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial.

# ÍNDICE

**Pág.**

DEDICATORIA ..... vi

AGRADECIMIENTO ..... vii

ÍNDICE ..... vii

ÍNDICE DE TABLAS ..... xi

ÍNDICE DE FIGURAS ..... xiii

ÍNDICE DE ANEXOS ..... xiv

RESUMEN ..... xv

ABSTRACT ..... xvi

INTRODUCCIÓN ..... xvii

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN ..... 1

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 4

1.2.1. Problema General ..... 4

1.2.2. Problemas Específicos ..... 4

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 5

1.3.1. Objetivo General ..... 5

1.3.2. Objetivos Específicos ..... 5

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA ..... 6

1.4.1. Justificación Teórica ..... 6

1.4.2. Justificación Metodológica ..... 6

1.4.3. Justificación Práctica ..... 6

1.4.4. Justificación social ..... 7

1.5. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS ..... 7

1.5.1. Hipótesis General .....7
1.5.2. Hipótesis Específicas .....7
1.6. VARIABLES .....8
1.5.3. Variable 1 .....8
1.5.3. Variable 2 .....8
1.5.3. Operacionalización de variables.....8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....12
2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.....12
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....12
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....14
2.1.3. Antecedentes Locales .....15
2.2. BASES TEÓRICAS .....16
2.2.1. Variable 1 Competencia digital docente .....16
2.2.2. Variable 2 Desempeño docente .....21
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....23
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....27
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....27
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....27
3.2.1. Tipo de Investigación .....27
3.2.2. Diseño y Esquema .....27
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....28
3.3.1. Población .....28
3.3.2. Muestra .....29
3.3.3. Muestreo .....29
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....30

3.4.1. Técnicas ..... 30
3.4.2. Instrumentos de recolección ..... 30
3.4.3. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación ..... 31
3.5. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS ..... 31
3.6. TRATAMIENTOS DE DATOS ..... 32
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN ..... 33
4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS ..... 33
4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD ..... 45
4.3. CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN ..... 46
4.4. DISCUSIÓN ..... 52
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..... 56
5.1. CONCLUSIONES ..... 56
5.2. RECOMENDACIONES ..... 58
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA ..... 60
ANEXO ..... 66

# ÍNDICE DE TABLAS

**Pág.**

**Tabla 1.** Operacionalización de variables. .....9

**Tabla 2.** Población de la investigación. .....29

**Tabla 3.** Muestra de la investigación. .....29

**Tabla 4**. Escalas del instrumento 1- Niveles de medición de la variable 1. ....30

**Tabla 5.** Escalas del instrumento 2- Niveles de medición de la variable 2. ....31

**Tabla 6.** Resultados de la competencia digital vs desempeño de las docentes. .....33

**Tabla 7.** Resultados de la competencia digital técnica vs desempeño de las docentes. .....35

**Tabla 8.** Resultados de la competencia digital informacional y comunicativa vs desempeño de las docentes. .....37

**Tabla 9.** Resultados de la competencia digital educativa vs desempeño de las docentes. .....39

**Tabla 10.** Resultados de la competencia digital analítica vs desempeño de las docentes. .....41

**Tabla 11.** Resultados de la competencia digital social y ética vs desempeño de las docentes. .....43

**Tabla 12.** Prueba de Shapiro-Wilk .....45

**Tabla 13.** Prueba de la hipótesis general. .....46

**Tabla 14.** Prueba de la hipótesis específica 1. .....47

**Tabla 15.** Prueba de la hipótesis específica 2. .....48

**Tabla 16.** Prueba de la hipótesis específica 3. .....49

**Tabla 17.** Prueba de la hipótesis específica 4. .....50

**Tabla 18.** Prueba de la hipótesis específica 5. .....51

# ÍNDICE DE FIGURAS

**Pág.**

**Figura 1.** Esquema de investigación. .....28

**Figura 2.** Gráfico de barras de la competencia digital vs desempeño de las docentes.....33

**Figura 3.** Gráfico de barras de la competencia digital técnica vs desempeño de las docentes. .....35

**Figura 4.** Gráfico de barras de la competencia digital informacional y comunicativa vs desempeño de las docentes. .....37

**Figura 5.** Gráfico de barras de la competencia digital educativa vs desempeño de las docentes. .....39

**Figura 6.** Gráfico de barras de la competencia digital analítica vs desempeño de las docentes. .....41

**Figura 7.** Gráfico de barras de la competencia digital social y ética vs desempeño de las docentes. .....43

# ÍNDICE DE ANEXOS

**Pág.**

**Anexo 1.** Matriz de consistencia.....67

**Anexo 2.** Instrumentos de recolección de datos.....69

**Anexo 3.** Ficha de validación de los instrumentos.....74

**Anexo 4.** Confiabilidad de los instrumentos .....80

**Anexo 5.** Tabla de valores de confiabilidad.....81

**Anexo 6.** Constancia de aplicación de los instrumentos de investigación.....82

**Anexo 7.** Evidencia fotográfica de la investigación.....83

# RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo general determinar cómo la competencia digital se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020. Fue de tipo aplicada, diseño no experimental, descriptivo correlacional, su población fue de 45 docentes de la Institución, su muestra fue 21 docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa, se empleó como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. En cuanto a sus resultados se tuvo que la competencia digital y el desempeño de las docentes están en el nivel regular con un 47.6% del 100%. Esto nos indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular. En cuanto al contraste de la hipótesis general, se tuvo que un Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.362), generando el rechazo de la hipótesis general, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

**Palabras claves:** Competencia digital, desempeño docente, preparación para el aprendizaje de los estudiantes.

# ABSTRACT

The general objective of this study was to determine how digital competence is related to the performance of the teachers of the Initial Educational Institution No. 232 "Niño Jesús" of the District of Callería-Pucallpa 2020. It was of an applied type, non-experimental design, descriptive correlational, its population was 45 teachers of the Institution, its sample was 21 teachers of the Initial Educational Institution No. 232 "Niño Jesús" of the District of Callería-Pucallpa, I used the survey as a technique and the questionnaire instrument. Regarding its results, it was found that the digital competence and the performance of the teachers are at the regular level with 47.6% of 100%. This indicates that both variables relate at a regular level. Regarding the contrast of the general hypothesis, it was found that a Sig. (bilateral) > 0.05 and a low positive correlation (Rho=0.362), generating the rejection of the general hypothesis, that is to say that there is no significant and direct relationship between the digital competence and the performance of the teachers of the Initial Educational Institution No. 232 "Niño Jesús" of the District of Callería-Pucallpa 2020.



**Keywords:** Digital competence, teaching performance, Preparation for student learning.

# INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo donde las TIC´s lideraron por dos años consecutivos en el campo educativo, debido al aislamiento social producto de la pandemia del covid 19, en donde toda la comunidad educativa se vio en la necesidad de usar las tecnologías para no perder el año escolar a nivel internacional, nacional y local, pero es una realidad muy cruda que no todos estuvieron preparados, más las Instituciones Educativas Estatales ya que carecen de muchos recursos tecnológicos y los docentes tampoco están ajenos a esta realidad, por ello sus capacidades digitales se ven afectados por muchas razones y esto impide que sus desempeños profesionales fuera y dentro del aula educativa sea muy deficiente.

Este estudio se centró en buscar la relación que existe entre las variables competencia digital y el desempeñó de las docentes del nivel inicial de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa, para ello se buscó la información teórica necesaria, estudios relacionados para poder ver algunos resultados que se pueda comparar con los hallazgos que se obtendrán en el momento de la ejecución de las mismas, y partir de ella poder brindar soluciones inmediatas para que se mejore estas competencias digitales y se pueda tener eficientes desempeños profesionales.

Este estudio estuvo conformado por capítulos, siendo Capítulo I el Problema de la investigación, Capítulo II el Marco teórico, Capítulo III la Metodología, Capítulo IV los resultados y discusión, y como último Capítulo V las Conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO I

# PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación en estos tiempos a nivel mundial tiene cambios rotundos muy distintos en los tiempos pasado, en donde el docente solo hacía uso de su tiza, pizarrón y muchas veces sus materiales en físico, situaciones que hoy en día eso ya quedo desfasado y desactualizado ya que estamos en la era de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S) en donde el docente moderno y actualizado hace uso de las pizarras interactivas, computadoras, laptop, Tablet, proyectores multimedia, multimedias educativos, videos interactivos, sitios web, plataformas virtuales, Apps, sistema de gestión de aprendizajes entre otros recursos tecnológicos para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y esto se observa con mayor porcentaje en cuanto al uso en los países desarrollados y en porcentaje bajo en los subdesarrollados.

Nuestro país no es ajeno hoy en día en cuanto a una educación con el uso de estos recursos tecnológicos producto de esta emergencia sanitaria frente a la pandemia del covid 19, en donde las aulas educativas se cerraron hasta que se controle dicha enfermedad, el cual esto obligó al gobierno mediante el Ministerio de Educación optar otra medida educativa para atender a toda población estudiantil, siendo esta medida la aplicación de la estrategia remota *aprendo en casa* con tres tipos de conectividad (Radio, Televisión y web) en todos los niveles educativos de la educación

básica regular y que esto implica rotundamente que tanto el docente el estudiante tenga el dominio del manejo de las TIC´S, puesto que de manera obligatoria el estudiante debe reportar sus evidencias de sus aprendizajes usando cualquier medio tecnológico tales como el celular mediante el canal de comunicación que es el WhatsApp o mensaje instantáneo, una laptop, una computadora para él envió mediante el correo electrónico, así como también el uso de la plataforma aprendo en casa para revisar los contenidos de las sesiones de clases impartidas (experiencias de aprendizajes) por el Ministerio de Educación (Minedu).

Es así que es claro que un docente actualmente debe poseer y tener el dominio de estas tecnologías, siendo estas en otras palabras las competencias digitales que todos los profesionales y en especial las y los docentes del sistema educativo peruano, puesto que esto de una u otra manera reflejará en su desempeño profesional dando lo mejor y generando aprendizajes de calidad para los estudiantes y estar en la vanguardia de los grandes cambios que está generando la globalización. Por otra parte este estudio se centró en el dominio de estos recursos tecnológicos que forman en si en si en un profesional su competencia digital y a su vez ellos como lo ejercen dentro de su campo profesional, más aun cuando hoy en día estamos viviendo el aislamiento social y todo el apoyo, retroalimentación y explicación de los contenidos dados por la estrategia aprendo en casa es virtual, remota, es decir no presencial y es donde se debe ver la capacidad y el dominio de estos recursos para poder atender la educación peruana.

Sin embargo, es una realidad muy crítica que existe un grande porcentaje de maestras y maestros de nuestro sistema educativo tienen una debilidad en el manejo de estas tecnologías en las instituciones públicas, debido a factores como económicos, sociales, ambientales y políticos y esto hace que la educación en nuestro país, incluso a pesar que el Ministerio de Educación realiza capacitaciones (Alfabetización digital) sobre estas pero que no tienen grandes impactos ya que no existe la implementación adecuada tanto institucional como profesional y esto hace que solo quede en papeles y no en la acción del desempeño docente frente a la práctica pedagógica de la enseñanza-aprendizajes de los estudiantes, de esta manera tener mejores desempeños de los docentes.

Es por ello y muchos más motivos del desarrollo y ejecución de esta investigación, en donde se buscó sí existe una relación sobre las competencias digitales y el desempeño de las maestras de nuestra Región de Ucayali, los cuales sean de ayuda en mejorar la calidad de la educación, además promover y exigir a los docentes que deben poseer estas competencias más aun cuando ya la educación de aquí en adelante tendrá cambios rotundos no por la llegada de las tecnologías sino por la misma emergencia sanitaria y el aislamiento social en donde jugará un rol muy importante la educación remota o virtual.

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1. Problema General

- ¿Qué relación hay entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería - Pucallpa 2020?

### 1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera la competencia digital técnica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?
- ¿De qué manera la competencia digital informacional y comunicativa se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?
- ¿De qué manera la competencia digital educativa se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?
- ¿De qué manera la competencia digital analítica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?
- ¿De qué manera la competencia digital social y ética se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?

## 1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.3.1. Objetivo General

- Determinar como la competencia digital se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

### 1.3.2. Objetivos Específicos

- Demostrar como la competencia digital técnica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.
- Indicar como la competencia digital informacional y comunicativa se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.
- Establecer como la competencia digital educativa se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.
- Precisar como la competencia digital analítica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.
- Determinar como la competencia digital social y ética se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

## 1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

### 1.4.1. Justificación Teórica

En lo teórico, esta investigación se justificó, porque se pretendió profundizar en el estudio de la interdependencia del comportamiento de las variables competencia digital y desempeño de los docentes, en función de los supuestos que deben implementarse para que el abordaje sea pertinente y se proponga nuevas explicaciones e interpretaciones, las que enriquecerán el cuerpo de conocimientos acerca del tema que se desarrolla.

### 1.4.2. Justificación Metodológica

En lo metodológico, se siguió el método deductivo y el enfoque cuantitativo, de modo que se otorgue objetividad, validez y confiabilidad a los procesos y resultados del estudio y sirvió como aporte para investigadores que aborden temas semejantes.

### 1.4.3. Justificación Práctica

Desde lo práctico, se fundamentó porque a los docentes se les brindó resultados en donde ellos optarán por mejorar y poseer estas competencias digitales frente a los grandes cambios educativos que están imperadas por las TIC´s y más aun con el implante de una nueva estrategia

por parte del MINEDU denominada Aprendo en Casa, el cual requiere del dominio del uso adecuado de las herramientas tecnológicas.

### 1.4.4. Justificación social

En cuanto a lo social, este estudio aportará a toda la comunidad de docentes de los diversos niveles educativos, en especial al nivel inicial por ser esta investigación, nuevas formas de ver la educación de este mundo globalizado y los grandes cambios tecnológicos y de esta manera el docente mejore su desempeño profesional para formar jóvenes que en el futuro serán parte de una sociedad digna, con cultura y manejos de las nuevas herramientas tecnológicas.

## 1.5. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

### 1.5.1. Hipótesis General

- Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

### 1.5.2. Hipótesis Específicas

- Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital técnica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería- Pucallpa 2020.

- Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital informacional y comunicativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.
- Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital educativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.
- Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital analítica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.
- Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital social y ética y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

## 1.6. VARIABLES

### 1.6.1. Variable 1

- Competencias digitales.

### 1.6.2. Variable 2

- Desempeño docente.

### 1.6.3. Operacionalización de variables

- Se describe en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Operacionalización de variables.**

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala | Nivel |
|---|---|---|---|---|---|---|
| V1: Competencias digitales | Según el Ministerio de Educación Cultura y Deporte-MECD (2017), precisa que la competencia tecnológica es:<br>El uso crítico y seguro de las tecnologías de la información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación.<br>Apoyándose en habilidades [en el uso] de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet. (p.8) | Según la propuesta por Prendes, Gutiérrez y Martínez (2018) la competencia digital docente presenta cinco dimensiones: Técnica, Informacional y comunicativa, educativa, analítica, social y ética. | Técnica | - Dominio de las tecnologías, la información y la comunicación.<br>- Manejo de herramientas de edición digital.<br>- realiza trabajos con eficacia en contenidos digitales en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje.<br>- Comprensión y uso eficaz de los sistemas informáticos, configuración, instalación y actualización de software o dispositivos informáticos. | De acuerdo (3)<br>Regularmente de acuerdo (2)<br>En desacuerdo (1) | Alta<br>Regular<br>Baja |
| | | | Informacional y comunicativa | - Comunicación interpersonal y social.<br>- Obtención, evaluación, organización y el tratamiento de la información en entornos digitales,<br>- Usa sistemas informáticos, usar motores de búsqueda, guardar, archivar y recuperar información en formato digital, evaluar la calidad y pertinencia de la información. | | |
| | | | Educativa | - Orientación, guía y evaluación de los procesos de construcción del conocimiento,<br>- Colaboración en entornos digitales, a través de dispositivos digitales, velando por la calidad de los contenidos. | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Analítica | – Capacidad de reflexionar de modo crítico sobre nuestra propia competencia.<br>- Posibilidades de asumir todos los elementos que constituyen el universo de las tecnologías de comunicación, para desarrollar los procesos de interacción, colaboración y evaluación de los aprendizajes. | | |
| | | | Social y ética | – Elaboración en forma colectiva, trabajando en equipo, en redes y espacios tele colaborativos.<br>– Contribuye al aprendizaje mutuo, al actuar de forma responsable, seguro y cívico, a través del respeto a la privacidad, la seguridad de los datos personales y la información en internet.<br>– Conoce de la norma legal que ampara los derechos de propiedad, como inicio del ejercicio responsable de la ciudadanía digital. | | |
| | Según Ministerio de Educación (2014) precisa en el Marco de Buen Desempeño docente: Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes, que el desempeño docente es: Como las actuaciones observables de la persona | De acuerdo al Ministerio de Educación (2014), para efectos de medir y tener un desempeño docente eficiente es preciso que ellos tengan los | Preparación para el aprendizaje de los estudiantes | - Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. | | |
| | | | Enseñanza para el aprendizaje | - Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| V2: Desempeño docente | que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia. Proviene del inglés performance o perform, y tiene que ver con el logro de aprendizajes esperados y la ejecución de tareas asignadas. Se asume que la manera de ejecutar dichas tareas revela la competencia de base de la persona. (p.29) | siguientes dominios: preparación para el aprendizaje de los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. | de los estudiantes | diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales.<br>- Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales.<br>- Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales. | De acuerdo (3)<br>Regularmente de acuerdo (2)<br>En desacuerdo (1) | Eficiente<br>Moderado<br>No eficiente |

*Fuente: Elaboración propia.*

# CAPÍTULO II

# MARCO TEÓRICO

## 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Pérez (2015) en su tesis doctoral *alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: Estudio en docentes y alumnos de Educación Primaria en Castilla y León*, concluyó que:

> Los planes de formación para el desarrollo de las competencias digitales del profesorado son suficientes; los docentes perciben no estar preparados para el uso pedagógico de las competencias digitales; los docentes demandan más formación tanto inicial como continua; el actual currículum de Educación Primaria contribuye "algo" en las competencias digitales de los alumnos; los docentes a favor de la inclusión curricular de la alfabetización digital y las competencias digitales y la percepción de los docentes frente a las competencias digitales no entiende de género o procedencia. (Pp. 562-567)

Gonzales, Leyton, y Parra (2016) en su tesis *Competencias digitales en docentes: búsqueda y validación de información en la red*, concluyeron que:

> Se logró mayor interacción entre ellos docentes con el internet pero de manera intencionada en la búsqueda y validación de información; se presentó mayor motivación por el proceso de aprendizaje; se promovió el aprendizaje autónomo y el trabajo en grupo; al haber

> mayor interacción entre pares, se aporta significativamente a los procesos de convivencia del grupo de docentes y de este modo a las y los estudiantes: se promovieron acciones reflexivas en las y los docentes hacia su dinámica y didáctica académica.
>
> Al discernir frente a los efectos de la mediación TIC es importante señalar que las y los docentes manifiestan que si bien los talleres pueden ser un recurso potencial de aprendizaje la interacción entre los dos procesos, virtual y presencial, la coherencia y el complemento que dio el uno al otro, es lo que puede permitir que los resultados no sean solo en términos de notas (cuantitativas), sino en general su proceso sea satisfactorio en la experiencia y significado del aprendizaje (cualitativo)
>
> Esta investigación, supera el proceso académico de la maestría y permea el ejercicio docente, ya que sin duda en adelante se convierte en una herramienta de trabajo, que, por supuesto se debe ir mejorando, fortaleciendo y enriqueciendo con cada uno de las y los docentes que aporte desde su experiencia en el uso de las TIC.
>
> Como investigadores, docentes y estudiantes de Maestría, el proceso adelantado dentro de este proyecto de grado, que en momentos fue difícil de abordar, podemos concluir que sin duda este fue un trabajo que aporto significativamente en la vida profesional y laboral de cada uno, llevo a replantear, rehacer y redimensionar algunos procesos que de seguro redundan en una mirada más holística de la enseñanza y aprendizaje. No fue fácil hacer planteamientos frente a los pares académicos de la institución. (p.9)

Gonzales (2017) en su tesis *doctoral Análisis y evaluación de la competencia digital en la formación inicial del profesorado como elemento clave de mejora de la calidad educativa*, concluyó que:

> Los resultados revelan que el alumno universitario está influenciado por sus propias creencias, pensamiento y emociones que las TIC les despierta, por ello, no adquieren la competencia digital para su desempeño laboral docente. Asimismo, el docente universitario

> reclama más formación en didáctica de las TIC para sus asignaturas desde la experiencia real de otros docentes. (p.19)

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

Briceño (2016) en su tesis de maestría *Programa "Docente 2.0" para el desarrollo de las competencias digitales de los docentes, Chiclayo-Perú*, concluyó que:

> Terminado de aplicar el programa se volvió a evaluar a los docentes con el fin de conocer su influencia en el nivel de competencia digital, cuyos resultados fueron significativos, puesto que, la prueba t con un Alpha de 0,05 (nos ofrece el nivel de significación 1 – 0,05 = 0,95 = 95%) y vemos como la diferencia entre las medias es de -1.52500 y que el límite aceptable está comprendido entre los valores -1.80167 y -1.24833. La diferencia se encuentra dentro de ese intervalo, por tanto, asumimos que las medias son diferentes. (p.9)

Llatas (2019) en su tesis *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo – 2019*, concluyó: "No existe relación significativa (0.286) entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Trujillo año 2019. ($p > 0.05$) y Rho = 0.286". (p.61)

Guizado, Menacho, y Salvatierra (2019) en su tesis *Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú*, concluyó que:

> Que existe correlación entre las competencias digitales docente y el desarrollo profesional determinado por el Chi cuadrado X2c= 18.499 con un 1 grado de libertad y el valor de significación estadística de p

= 0.00 a un nivel de confianza del 95%. Y también se obtuvo que el 24% del desarrollo profesional es explicado por las competencias digitales de los docentes y el 76% se debe a otros factores. (p.48)

### 2.1.3. Antecedentes Locales

Tenazoa (2016) en su tesis *La inteligencia emocional en el desempeño docente de la Institución Educativa N° 64007 Santa Rosa – Pucallpa – Ucayali*, sostuvo que:

> Los resultados indican que la mayoría de los docentes se ubican en mejores niveles del componente del inventario de Cociente Emocional con respecto a su desempeño laboral (50% se encuentran en un nivel promedio, 20% se ubican en un nivel bajo). Resultados similares se encuentran en las áreas o componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo en general. Concluyendo que la mayoría de los docentes presentan un mejor nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y los factores que lo componen. (p.5)

Capa y Ferreya (2018) en su tesis *Liderazgo pedagógico del equipo directivo y el desempeño docente de la institución educativa "Colegio Nacional Yarinacocha" Pucallpa 2018*, concluyó que:

> Una vez concluida la investigación han sido demostrados los objetivos formulados, donde los resultados demuestran que existe relación directa y significativa entre liderazgo pedagógico del equipo directivo y desempeño docente de la I.E. "Colegio Nacional Yarinacocha" Pucallpa 2018, donde la prueba estadística Coeficiente de correlación de Pearson resultó r= 0,647 positivo moderado y resultando valor de P = 0.000< 0.01, siendo este resultado altamente significativo con nivel de significación del 1%. (p.14)

Castelo (2018) en su tesis de maestría *La calidad del desempeño docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa Primaria Santa Rosa de Pucallpa – 2016*, sostuvo que:

> Existe una correlación directa y significativa (rho=0,715), con lo que concluimos afirmando que existe una relación directa y significativa entre la calidad del desempeño docente y la gestión pedagógica de los docentes de la Institución Educativa del nivel primario N° 64007 “Santa Rosa”, Pucallpa en el 2016. (p.8)

## 2.2. BASES TEÓRICAS

### 2.2.1. Variable 1 Competencia Digital Docente

#### 2.2.2.1. Competencia Digital docente

Según Ferrari (2012) define que es: El conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias hoy en día para ser funcional en un entorno digital. Por tanto, además de los cambios que introducen las nuevas tecnologías en la alfabetización de la lectura y escritura, podemos argumentar que la competencia digital requiere un conjunto nuevo de habilidades, conocimientos y actitudes.

Larraz (2013) define a la competencia digital como: “La capacidad para movilizar diferentes alfabetizaciones que nos permita gestionar la información, comunicarla y generar conocimiento para resolver situaciones en una sociedad en constante evolución”. (p.118)

Según el Ministerio de Educación Cultura y Deporte-MECD (2017), precisa que la competencia tecnológica es: El uso crítico y seguro de las

tecnologías de la información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades [en el uso] de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet. (p.8)

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado-INTEF. (2017) define: La competencia digital también puede definirse como el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de información y comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad.

La Comisión Europea del Parlamento Europeo y del Consejo (Citado por Revelo, Revuelta y González, 2018) sostienen que: La Competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet. (p.5)

UNESCO (2018) define a la competencia digital como: “un espectro de competencias que ayudan el uso de los dispositivos digitales, aplicaciones de las redes y comunicaciones para acceder a la gestión de la información, que permitan elaborar contenidos digitales, colaborar y comunicar resultados”.

#### 2.2.2.2. Tipos de competencias digitales docentes

Larraz (2013) establece o precisa 4 tipos de competencias digitales relacionados con las alfabetizaciones: informacional, tecnológica, multimedia y comunicativa.

Según Van (Citado por Morales, 2019), precisa sobre las competencias digitales que existen cinco tipos:

- Las operacionales y formales que son básicas y primeras en adquirirse, asociadas a aspectos técnicos.
- Las competencias informativas, que tienen que ver con la capacidad de búsqueda, selección y procesamiento de la información en Internet.
- Las competencias comunicacionales están relacionadas al envío, el contacto, la creación de identidades en línea y opinar en Internet.
- Las competencias estratégicas que conllevan la capacidad de usar tecnologías digitales para el logro de ciertos objetivos, obteniendo beneficios o rédito social específico.
- Las competencias para la creación de contenidos, conformadas por la capacidad de hacer contribuciones a Internet basándose en una planificación o diseño en particular. (p.48)

#### 2.2.2.3. Dimensiones de la competencia digital

Según Prendes, Gutiérrez y Martínez (2018, p.9) precisan que la competencia digital presenta cinco dimensiones:

- **Técnica**

  Permite la capacitación y desarrollo para el dominio de las tecnologías, la información y la comunicación, con el manejo de herramientas de edición digital, realizar trabajos con eficacia en contenidos digitales, en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Incide en la comprensión y uso eficaz de los sistemas informáticos, configuración, instalación y actualización de software o dispositivos informáticos.

- **Informacional y comunicativa**

  Engloba la comunicación interpersonal y social, obtención, evaluación, organización y el tratamiento de la información en entornos digitales, para lo que se requiere, usar sistemas informáticos, usar motores de búsqueda, guardar, archivar y recuperar información en formato digital, evaluar la calidad y pertinencia de la información.

- **Educativa**

  Relacionada a la orientación, guía y evaluación de los procesos de construcción del conocimiento, así como la colaboración en entornos digitales, a través de dispositivos digitales, velando por la calidad de los contenidos.

- **Analítica**

  Tiene como componente la capacidad de reflexionar de modo crítico sobre nuestra propia competencia, las posibilidades de asumir todos los elementos que constituyen el universo de las tecnologías de

comunicación, para desarrollar los procesos de interacción, colaboración y evaluación de los aprendizajes.

- **Social y ética**

  Hace referencia a la elaboración en forma colectiva, trabajando en equipo, en redes y espacios tele colaborativos y sobre todo contribuir al aprendizaje mutuo, al actuar de forma responsable, seguro y cívico, a través del respeto a la privacidad, la seguridad de los datos personales y la información en internet, con conocimiento de la norma legal que ampara los derechos de propiedad, como inicio del ejercicio responsable de la ciudadanía digital.

#### 2.2.2.4. Habilidades de un docente con competencia digital

El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2017, p.10) establece que un docente con competencia digital posee las siguientes habilidades:

- **Información y alfabetización informacional**

  Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.

- **Comunicación y colaboración**

  Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.

- **Creación de contenido digital**

  Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos…), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.

- **Seguridad**

  Protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.

- **Resolución de problemas**

  Identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y la de otros.

### 2.2.2. Variable 2 Desempeño Docente

#### 2.2.2.1. Desempeño docente

El MINEDU (2012) en el Marco del buen desempeño docente señala:

Los desempeños docentes son acciones observables y sujetas a evaluación en el sentido de la obtención de aprendizajes esperados y la realización de productos. En el documento se menciona las condiciones del mismo: Actuación, representa un comportamiento observable, sujeto a ser

descrito y medido. Responsabilidad, es parte de las funciones principales del profesional. Resultados, referido a la obtención de aprendizajes específicos y el logro de productos de aprendizaje.

Según Ministerio de Educación - MINEDU (2014) precisa en el Marco de Buen Desempeño docente: Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes, que el desempeño docente es: Como las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia. Proviene del inglés performance o perform, y tiene que ver con el logro de aprendizajes esperados y la ejecución de tareas asignadas. Se asume que la manera de ejecutar dichas tareas revela la competencia de base de la persona. (p.29)

#### 2.2.2.2. Dimensiones según el marco del buen desempeño docente

De acuerdo a Ministerio de Educación – MINEDU (2014), para efectos de medir y tener un desempeño docente eficiente es preciso que ellos tengan los siguientes dominios:

- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes
- Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral.
- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes
- Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones,

con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales. Además, conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales; finalmente evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales.

## 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Alfabetización digital**

  “La alfabetización digital es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital” (La Universidad en Internet-UNIR, s.f.).

- **Entorno digital**

  “El entorno digital es el conjunto de canales, plataformas y herramientas que disponen las marcas o negocios para tener presencia en Internet”. (Peguero, s.f.)

- **Computadora**

  Es un sistema digital con tecnología microelectrónica capaz de procesar información a partir de instrucciones contenidas en un

programa o software. Consta de un microprocesador (CPU), memoria y dispositivos de entrada/salida (E/S), también de los denominados buses que permiten la comunicación entre ellos. Puede realizar tareas muy diversas cargando distintos programas en la memoria que son ejecutados por el procesador. (Grau, 2016, p.5)

- **Internet**

  Grau (2016), define que: Es una red de redes a escala de millones de computadoras interconectadas. Algunos de los servicios disponibles en Internet aparte de la Word Wide Web son el acceso remoto a otras máquinas, la transferencia de archivos FTP, el correo electrónico, boletines electrónicos, grupos, conversaciones en línea: IRC y chat, mensajería instantánea y otros. (p.11)

- **Informática**

  “Es la ciencia del tratamiento y manejo automático de la información a través de una computadora. Incluye los fundamentos teóricos, el diseño, la programación y el uso de las computadoras”. (Grau, 2016, p.11)

- **Software**

  Grau (2016), define que: “Una cadena de instrucciones que, cuando se ejecutan, dirigen a la computadora a realizar ciertas funciones”. (p.17)

- **Hardware**

  Grau (2016), define que: Es el conjunto de elementos materiales

que componen una computadora: los dispositivos electrónicos y electromecánicos, circuitos, cables, tarjetas, periféricos de todo tipo y otros elementos físicos como los discos rígidos, unidades de disco, monitor, teclado, ratón (mouse), impresora, placas, chips. (p.9)

- **Desempeño**

  Muchinsky (Citado por Llatas, 2019) define que es “el desempeño son acciones importantes, observables y medibles de los sujetos para la obtención de resultados”. (p.25)

- **Aprendizaje**

  “Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia”. (Pérez y Gardey, 2012)

- **Procesos pedagógicos**

  Se define a los Procesos Pedagógicos como “actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje del estudiante” estas prácticas docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. (Coaquira, 2017)

- **Retroalimentación**

  Se entiende por retroalimentación o realimentación (a veces

feedback, un préstamo del inglés) un mecanismo por el cual un proceso de salida de un sistema se dirige nuevamente a su proceso de entrada, continuando así su funcionamiento o creando un bucle (loop). (Estela, 2020)

# CAPÍTULO III

# METODOLOGÍA

## 3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación de este estudio fue hipotético-deductivo, ya que se partió de generalizaciones que se pretendieron demostrar desmembrándolas en sus partes para luego obtener conclusiones. (Llanos y Fernández, 2010)

## 3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.2.1. Tipo de Investigación

Este estudio tuvo un tipo de investigación aplicada desde el punto de vista de sus objetivos, sustentada:

La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. (Lozada, 2014, p.34)

### 3.2.2. Diseño y Esquema

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes precisaron que:

Un diseño de esta investigación fue no experimental con su variante descriptivo correlacional, son aquellos diseños que describen: “las relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto o causales”. (Pp.154-157)

El diseño de este estudio fue no experimental con su variante descriptivo correlacional y su esquema corresponde a:

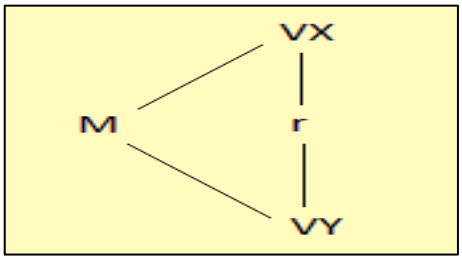



**Figura 1. Esquema de investigación.**

**Donde:**

M = Muestra no probabilística.

Vx = Medición de la variable 1 competencias digitales.

Vy = Medición de la variable 2 desempeño docente.

r = Correlación entre las variables.

## 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.3.1. Población

La población estuvo conformada por los 45 docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa, de acuerdo a la siguiente tabla.

**Tabla 2. Población de la investigación.**

| Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" | Población |
|---|---|
| Docentes de niños y niñas de 3 años | 15 |
| Docentes de niños y niñas de 4 años | 15 |
| Docentes de niños y niñas de 5 años | 15 |
| **Total** | **45** |

### 3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 21 docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla 3. Muestra de la investigación.**

| Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" | Muestra (50%) |
|---|---|
| Docentes de niños y niñas de 3 años | 7 |
| Docentes de niños y niñas de 4 años | 7 |
| Docentes de niños y niñas de 5 años | 7 |
| **Total** | **21** |

### 3.3.3. Muestreo

Se usó un muestreo no probabilístico para la conformación del tamaño de la muestra, es decir a criterio de selección del investigador, y su tamaño fue aproximadamente el 50% del total de docentes de niños y niñas por edades de 3, 4 y 5 años.

## 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### 3.4.1. Técnicas

La técnica que se empleó fue la encuesta, el cual nos permitió recabar datos precisos sobre las variables de estudio y de esta manera poder responder a los objetivos trazados en este estudio.

### 3.4.2. Instrumentos de recolección

- **Instrumento 1**

Este instrumento fue un cuestionario con escala de likert y midió la variable 1 competencias digitales, estuvo conformada por 25 ítems en total (5 ítems por dimensión), la variable y sus dimensiones fueron medidas con niveles tal como lo muestra la tabla:

**Tabla 4. Escalas del instrumento 1- Niveles de medición de la V1.**

| Escalas del instrumento | Niveles de la variable |
|---|---|
| De acuerdo (3) | Adecuada |
| Regularmente de acuerdo (2) | Regular adecuada |
| En desacuerdo (1) | No adecuada |

- **Instrumento 2**

Este instrumento fue un cuestionario con escala de likert y midió la variable 2 desempeño docente, estuvo conformada por 20 ítems en total

(10 ítems por dimensión), la variable desempeño docente y sus dimensiones fueron medidos con niveles tal como lo muestra la tabla:

**Tabla 5. Escalas del instrumento 2- Niveles de medición de la V2.**

| Escalas del instrumento | Niveles de la variable |
|---|---|
| De acuerdo (3) | Eficiente |
| Regularmente de acuerdo (2) | Regularmente eficiente |
| En desacuerdo (1) | No eficiente |

### 3.4.3. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

Este estudio realizó la validez a través de una ficha donde tres expertos dieron sus juicio y punto vista de acuerdo a la redacción de los ítems en relación a las variables de estudio; en cuanto a la confiablidad de los instrumentos se realizó mediante el Alfa de Cronbach, los resultados favorables en cuanto a los instrumentos dieron la consistencia y su aplicabilidad en la muestra del estudio establecido.

## 3.5. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La Facultad a través de la oficina de la Decanatura expidió mediante una carta la solicitud del permiso para poder aplicar los instrumentos de investigación, luego apliqué los dos instrumentos de la variable 1 y 2 a todos los docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa que forman parte de la muestra.

## 3.6. TRATAMIENTOS DE DATOS

El tratamiento de los datos de este estudio se centró en la aplicación de la estadística descriptiva, elaborando tablas y gráficos estadísticos; así como también de la estadística inferencial con la prueba de normalidad, la contrastación de las hipótesis mediante la prueba de correlación (Spearman o Pearson) para tomar decisiones de aceptación o rechazo de las hipótesis de este estudio.

# CAPÍTULO IV

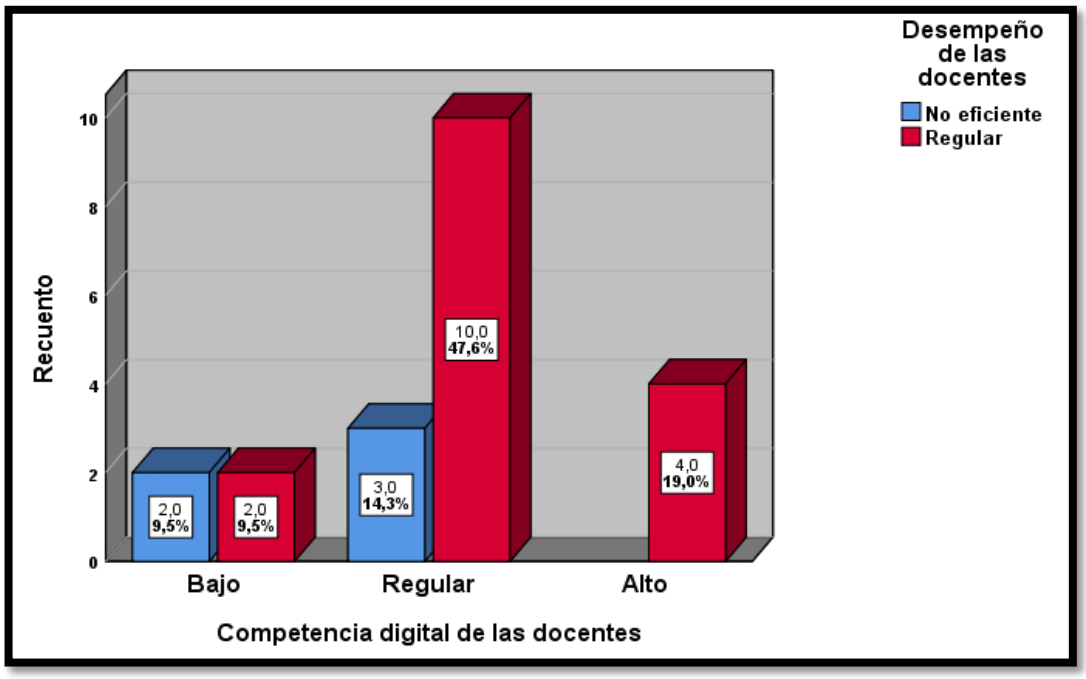
# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS

**Tabla 6. Resultados de la competencia digital vs desempeño de las docentes.**

| | | | Desempeño de las docentes | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | No eficiente | Regular | |
| Competencia digital de las docentes | Bajo | Recuento | 2 | 2 | 4 |
| | | % del total | 9,5% | 9,5% | 19,0% |
| | Regular | Recuento | 3 | 10 | 13 |
| | | % del total | 14,3% | 47,6% | 61,9% |
| | Alto | Recuento | 0 | 4 | 4 |
| | | % del total | 0,0% | 19,0% | 19,0% |
| Total | | Recuento | 5 | 16 | 21 |
| | | % del total | 23,8% | 76,2% | 100,0% |

Fuente: Base de datos.




Fuente: Tabla 6.

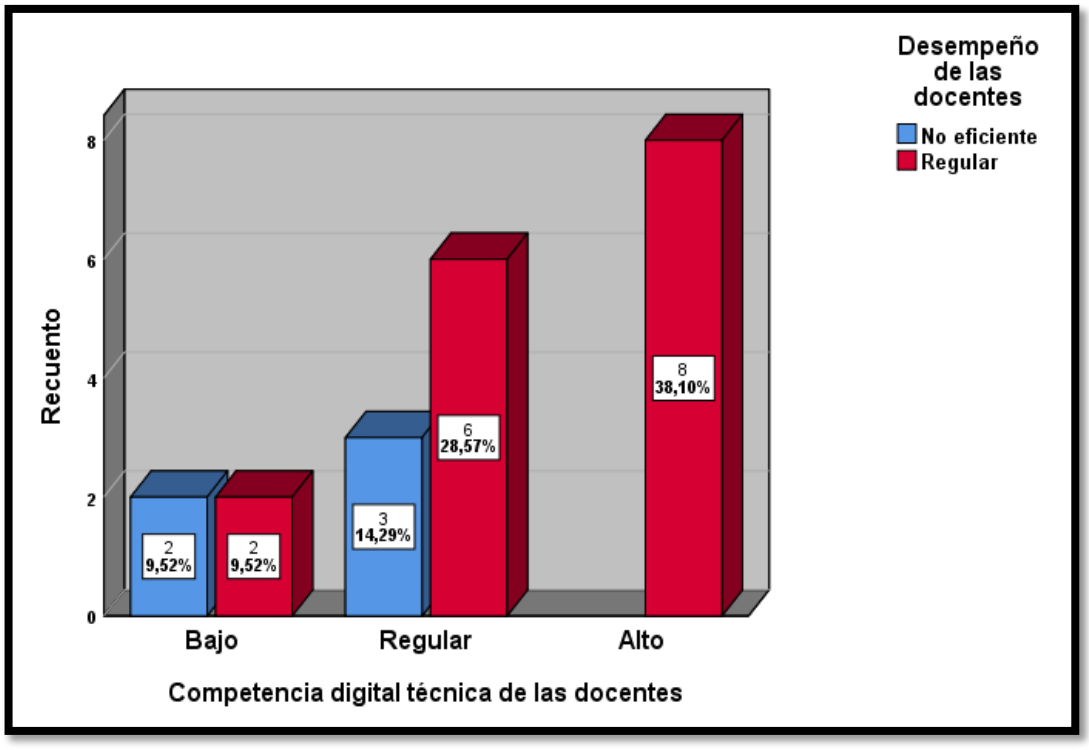
**Figura 2. Gráfico de barras de la competencia digital vs desempeño de las docentes.**

De acuerdo a la tabla y su respectiva figura, podemos apreciar que la competencia digital y el desempeño de las docentes están en el nivel regular con un 47.6% del 100%. Esto indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular.

**Tabla 7. Resultados de la competencia digital técnica vs desempeño de las docentes.**

| | | | Desempeño de las docentes | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | No eficiente | Regular | |
| Competencia digital técnica de las docentes | Bajo | Recuento | 2 | 2 | 4 |
| | | % del total | 9,5% | 9,5% | 19,0% |
| | Regular | Recuento | 3 | 6 | 9 |
| | | % del total | 14,3% | 28,6% | 42,9% |
| | Alto | Recuento | 0 | 8 | 8 |
| | | % del total | 0,0% | 38,1% | 38,1% |
| Total | | Recuento | 5 | 16 | 21 |
| | | % del total | 23,8% | 76,2% | 100,0% |

Fuente: Base de datos.




Fuente: Tabla 7.

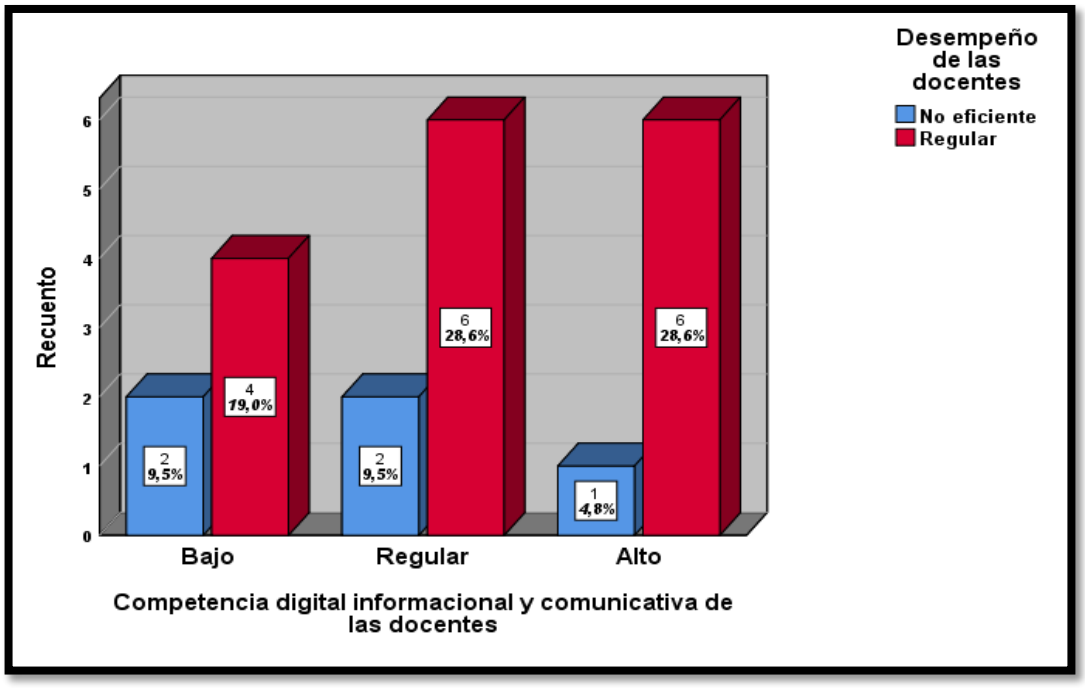
**Figura 3. Gráfico de barras de la competencia digital técnica vs desempeño de las docentes.**

De acuerdo a la tabla y su respectiva figura, podemos apreciar que la competencia digital técnica está en el nivel alto y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 38.1% del 100%. Esto indica que ambas variables se relacionan en un nivel entre alto y regular con menos del 50%.

**Tabla 8. Resultados de la competencia digital informacional y comunicativa vs desempeño de las docentes.**

| | | | Desempeño de las docentes | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | No eficiente | Regular | |
| Competencia digital informacional y comunicativa de las docentes | Bajo | Recuento | 2 | 4 | 6 |
| | | % del total | 9,5% | 19,0% | 28,6% |
| | Regular | Recuento | 2 | 6 | 8 |
| | | % del total | 9,5% | 28,6% | 38,1% |
| | Alto | Recuento | 1 | 6 | 7 |
| | | % del total | 4,8% | 28,6% | 33,3% |
| Total | | Recuento | 5 | 16 | 21 |
| | | % del total | 23,8% | 76,2% | 100,0% |

Fuente: Base de datos.




Fuente: Tabla 8.

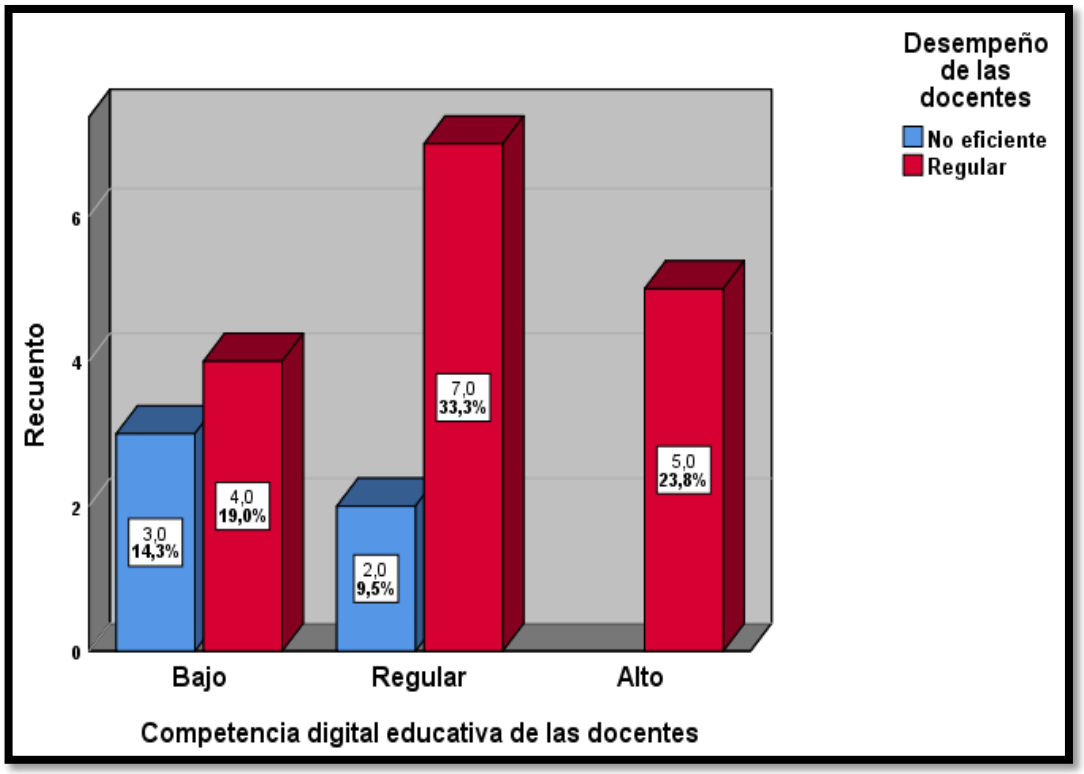
**Figura 4. Gráfico de barras de la competencia digital informacional y comunicativa vs desempeño de las docentes.**

De acuerdo a la tabla y su respectiva figura podemos apreciar que la competencia digital informacional y comunicativa está en el nivel regular y alto a la vez; y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 28.6% del 100%. Esto indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular y alto con menos del 50%.

**Tabla 9. Resultados de la competencia digital educativa vs desempeño de las docentes.**

| | | | Desempeño de las docentes | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | No eficiente | Regular | |
| Competencia digital educativa de las docentes | Bajo | Recuento | 3 | 4 | 7 |
| | | % del total | 14,3% | 19,0% | 33,3% |
| | Regular | Recuento | 2 | 7 | 9 |
| | | % del total | 9,5% | 33,3% | 42,9% |
| | Alto | Recuento | 0 | 5 | 5 |
| | | % del total | 0,0% | 23,8% | 23,8% |
| Total | | Recuento | 5 | 16 | 21 |
| | | % del total | 23,8% | 76,2% | 100,0% |

Fuente: Base de datos.




Fuente: Tabla 9.

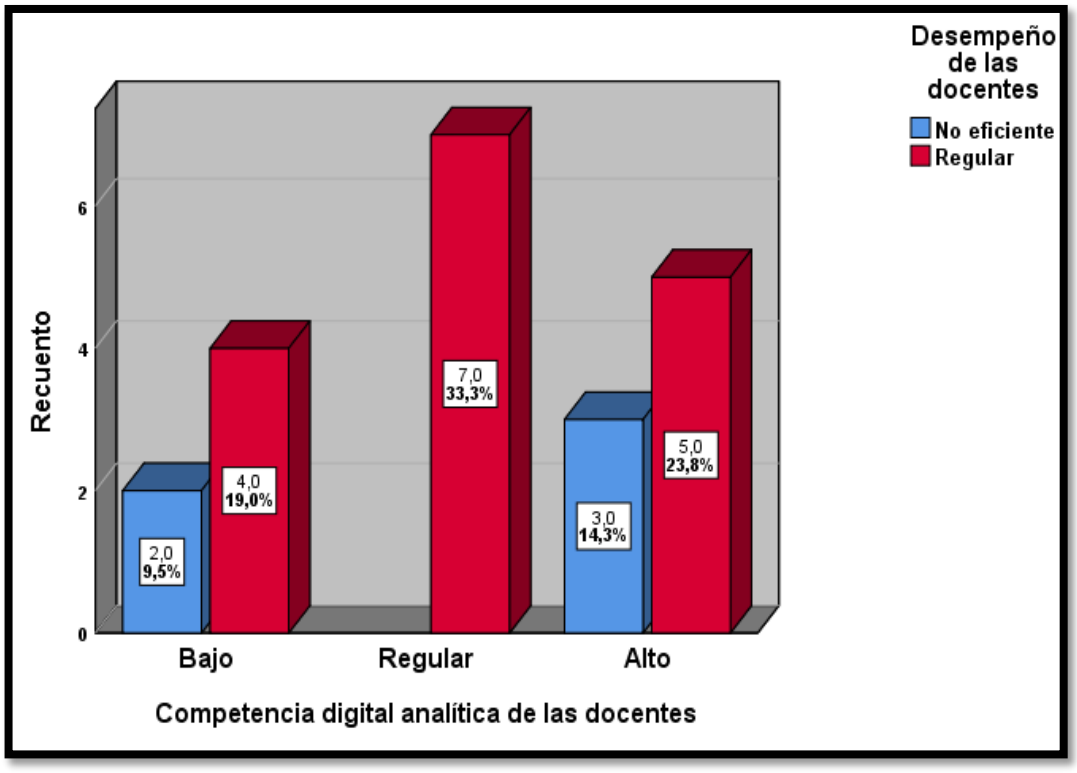
**Figura 5. Gráfico de barras de la competencia digital educativa vs desempeño de las docentes.**

De acuerdo a la tabla y su respectiva figura, podemos apreciar que la competencia digital educativa está en el nivel regular y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 33.3% del 100%. *Esto indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular con menos del 50%.*

**Tabla 10. Resultados de la competencia digital analítica vs desempeño de las docentes.**

| | | | Desempeño de las docentes | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | No eficiente | Regular | |
| Competencia digital analítica de las docentes | Bajo | Recuento | 2 | 4 | 6 |
| | | % del total | 9,5% | 19,0% | 28,6% |
| | Regular | Recuento | 0 | 7 | 7 |
| | | % del total | 0,0% | 33,3% | 33,3% |
| | Alto | Recuento | 3 | 5 | 8 |
| | | % del total | 14,3% | 23,8% | 38,1% |
| Total | | Recuento | 5 | 16 | 21 |
| | | % del total | 23,8% | 76,2% | 100,0% |

Fuente: Base de datos.




Fuente: Tabla 10.

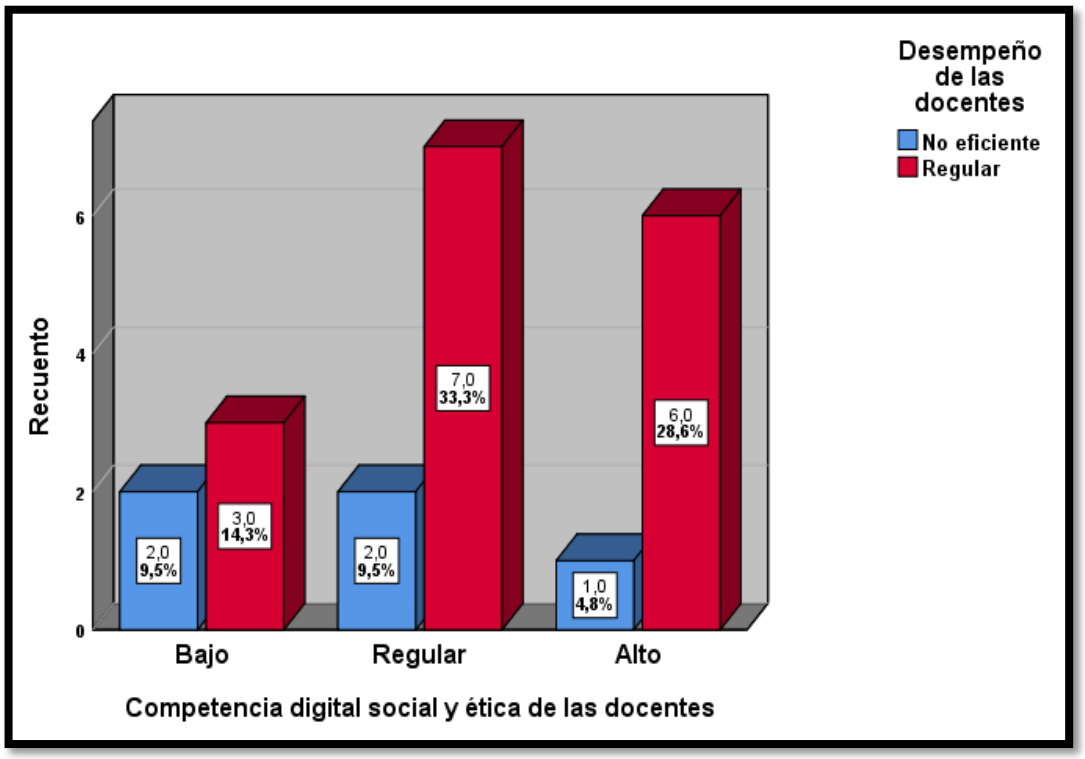
**Figura 6. Gráfico de barras de la competencia digital analítica vs desempeño de las docentes.**

De acuerdo a la tabla y su figura respectiva, podemos apreciar que la competencia digital analítica está en el nivel regular y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 33.3% del 100%. *Esto indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular con menos del 50%.*

**Tabla 11. Resultados de la competencia digital social y ética vs desempeño de las docentes.**

| | | | Desempeño de las docentes | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | No eficiente | Regular | |
| Competencia digital social y ética de las docentes | Bajo | Recuento | 2 | 3 | 5 |
| | | % del total | 9,5% | 14,3% | 23,8% |
| | Regular | Recuento | 2 | 7 | 9 |
| | | % del total | 9,5% | 33,3% | 42,9% |
| | Alto | Recuento | 1 | 6 | 7 |
| | | % del total | 4,8% | 28,6% | 33,3% |
| Total | | Recuento | 5 | 16 | 21 |
| | | % del total | 23,8% | 76,2% | 100,0% |

Fuente: Base de datos.




Fuente: Tabla 11.

**Figura 7. Gráfico de barras de la competencia digital social y ética vs desempeño de las docentes.**

De acuerdo a la tabla y su respectiva figura, podemos apreciar que la competencia digital social y ética está en el nivel regular y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 33.3% del 100%. *Esto indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular con menos del 50%.*

## 4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD

**Tabla 12. Prueba de Shapiro-Wilk**

| | Shapiro-Wilk | | |
|---|---|---|---|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Competencia digital técnica de las docentes. | ,803 | 21 | ,001 |
| Competencia digital informacional y comunicativa de las docentes. | ,808 | 21 | ,001 |
| Competencia digital educativa de las docentes. | ,812 | 21 | ,001 |
| Competencia digital analítica de las docentes. | ,796 | 21 | ,001 |
| Competencia digital social y ética de las docentes | ,812 | 21 | ,001 |
| Competencia digital de las docentes. | ,784 | 21 | ,000 |
| Desempeño de las docentes. | ,533 | 21 | ,000 |

Fuente: Base datos.

**Descripción:**

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de normalidad, se emplearon la correlación de Spearman para las pruebas de las hipótesis de este estudio, ya que se tuvo todos los valores del Sig. menores de 0.05.

## 4.3. CONTRASTE DE LAS HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

**Tabla 13. Prueba de la hipótesis general.**

| | | | Desempeño de las docentes |
|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Competencia digital de las docentes | Coeficiente de correlación | ,362 |
| | | Sig. (bilateral) | ,107 |
| | | N | 21 |

Fuente: Base datos.

**Decisión**

En base a los resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.362), se rechazó la hipótesis general, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

**Tabla 14*.* Prueba de la hipótesis específica 1.**

| | | | Desempeño de las docentes |
|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Competencia digital técnica de las docentes | Coeficiente de correlación | ,458 |
| | | Sig. (bilateral) | ,037 |
| | | N | 21 |

Fuente: Base datos.

**Decisión:**

En base a los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.462), se aceptó la hipótesis especifica 1, es decir que existe una relación significativa y directa entre la competencia digital técnica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería- Pucallpa 2020.

**Tabla 15. Prueba de la hipótesis específica 2.**

| | | | Desempeño de las docentes |
|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Competencia digital informacional y comunicativa de las docentes | Coeficiente de correlación | ,177 |
| | | Sig. (bilateral) | ,444 |
| | | N | 21 |

Fuente: Base datos.

**Decisión**

En base a los resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva muy baja (Rho=0.177), se rechazó la hipótesis específica 2, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital informacional y comunicativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

**Tabla 16. Prueba de la hipótesis específica 3.**

| | | | Desempeño de las docentes |
|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Competencia digital educativa de las docentes | Coeficiente de correlación | ,376 |
| | | Sig. (bilateral) | ,093 |
| | | N | 21 |

Fuente: Base datos.

**Decisión**

En base a los resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.376), se rechazó la hipótesis específica 3, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital educativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

**Tabla 17. Prueba de la hipótesis específica 4.**

| | | | Desempeño de las docentes |
|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Competencia digital analítica de las docentes | Coeficiente de correlación | -,088 |
| | | Sig. (bilateral) | ,704 |
| | | N | 21 |

Fuente: Base datos.

**Decisión**

En base a los resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación negativa muy baja (Rho= -0.088), se rechazó la hipótesis específica 4, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital analítica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

**Tabla 18. Prueba de la hipótesis específica 5.**

| | | | Desempeño de las docentes |
|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Competencia digital social y ética de las docentes | Coeficiente de correlación | ,217 |
| | | Sig. (bilateral) | ,344 |
| | | N | 21 |

Fuente: Base datos.

**Decisión**

En base a los resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.217), se rechazó la hipótesis específica 5, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital social y ética y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.

## 4.4. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la parte de la estadística descriptiva, podemos dar respuesta al objetivo general de este estudio, teniendo como hallazgos que la competencia digital y el desempeño de las docentes están en el nivel regular con un 47.6% del 100%, esto indicó que ambas variables se relacionan en un nivel regular (ver tabla 6). Respondiendo al objetivo específico 1, tenemos que la competencia digital técnica está en el nivel alto y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 38.1% del 100%, esto nos indicó que ambas variables se relacionan en un nivel entre alto y regular con menos del 50 (ver tabla 7); atendiendo al objetivo específico 2, se tuvo que la competencia digital informacional y comunicativa está en el nivel regular y alto a la vez; y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 28.6% del 100%, esto nos indicó que ambas variables se relacionaron en un nivel regular y alto con menos del 50% (ver tabla 8); dando respuesta al objetivo específico 3, se tuvo que la competencia digital educativa está en el nivel regular y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 33.3% del 100%, esto nos indicó que ambas variables se relacionaron en un nivel regular con menos del 50% (ver tabla 9); con respecto al objetivo específico 4, se tuvo la competencia digital analítica está en el nivel regular y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 33.3% del 100%, esto nos indicó que ambas variables relacionaron en un nivel regular con menos del 50% (ver tabla 10); finalmente dando respuesta al objetivo 5, se vio que la competencia digital social y ética está en el nivel regular y el desempeño de las docentes en el nivel regular con un 33.3% del 100%, esto nos indicó

que ambas variables se relacionaron en un nivel regular con menos del 50% (ver tabla 11). Estos hallazgos podemos comparar, discutir y analizar con los de Guizado, Menacho, y Salvatierra (2019) quienes tuvieron como conclusión, que el 24% del desarrollo profesional es explicado por las competencias digitales de los docentes y el 76% se debe a otros factores, también tenemos a Tenazoa (2016), quien tuvo resultados en cuanto a la variable desempeño que el 50% se encuentran en un nivel promedio, 20% se ubican en un nivel bajo.

Con respecto a la hipótesis de este estudio, se pudo corroborar con la estadística inferencial, en donde se pudo visualizar que la hipótesis general se rechazó, ya que se tuvo resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.362), se rechazó la hipótesis general, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020 (ver tabla 13). También se tuvo resultados diversos en cuanto a las hipótesis específicas, en primer lugar, en cuanto a la hipótesis específica 1, se tuvo los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.462), se aceptó la hipótesis específica 1, es decir que existe una relación significativa y directa entre la competencia digital técnica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería- Pucallpa 2020 (ver tabla 14); en segundo lugar, se tuvo los resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva muy baja (Rho=0.177), se rechazó la hipótesis específica 2, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia

digital informacional y comunicativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020 (ver tabla 15); en cuanto a la hipótesis específica 3, se tuvo resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.376), se rechazó la hipótesis específica 3, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital educativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020 (ver tabla 16); sobre la hipótesis específica 4, se tuvo que resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación negativa muy baja (Rho= -0.088), se rechazó la hipótesis específica 4, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital analítica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020 (ver tabla 17), y finalmente, sobre la hipótesis específica 5, se tuvo que, resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.217), se rechazó la hipótesis específica 5, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital social y ética y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020 (ver tabla 18). Estos hallazgos se pudieron comparar y discutir con los de Llatas (2019), quien tuvo resultados que no existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes en una institución educativa de la ciudad de Trujillo año 2019, ya que se tuvo un p > 0.05 y el Rho = 0.286. También tenemos a Guizado, Menacho, y Salvatierra (2019), quienes tuvieron resultados en su estudio que, existe correlación entre las

competencias digitales docente y el desarrollo profesional determinado por el Chi cuadrado X2c= 18.499 con un 1 grado de libertad y el valor de significación estadística de p = 0.00 a un nivel de confianza del 95%. Finalmente tenemos a Capa y Ferreya (2018), quienes tuvieron como hallazgos que, existe relación directa y significativa entre liderazgo pedagógico del equipo directivo y desempeño docente de la I.E. “Colegio Nacional Yarinacocha” Pucallpa 2018, donde la prueba estadística Coeficiente de correlación de Pearson resultó r= 0,647 positivo moderado y resultando valor de P = 0.000< 0.01.

# CAPÍTULO V

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 5.1. CONCLUSIONES

**1.** Se rechazó la hipótesis general, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020, ya que se tuvo resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.362).

**2.** Se aceptó la hipótesis específica 1, es decir que existe una relación significativa y directa entre la competencia digital técnica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería- Pucallpa 2020, ya que se tuvo resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.462).

**3.** Se rechazó la hipótesis específica 2, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital informacional y comunicativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020, ya que se obtuvo resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva muy baja (Rho=0.177).

4. Se rechazó la hipótesis específica 3, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital educativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020, ya que se tuvo resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.376).

5. Se rechazó la hipótesis específica 4, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital analítica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020, ya que se tuvo resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación negativa muy baja (Rho= -0.088).

6. Se rechazó la hipótesis específica 5, es decir que no existe una relación significativa y directa entre la competencia digital social y ética y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020, ya que se obtuvo resultados del Sig. (bilateral) > 0.05 y una correlación positiva baja (Rho=0.217).

## 5.2. RECOMENDACIONES

**1.** A los docentes de las diversas Instituciones de la Educación Básica Regular (EBR) mejorar la competencia digital para poder tener mejor desempeño en el aula, mediante diversas capacitaciones que el MINEDU siempre oferta, más aún en estos tiempos de pandemia en donde la Tecnología de Información y Comunicación (TIC's), cobraron vida y mucha importancia en el campo educativo.

**2.** A los docentes de la educación básica regular (EBR) mejorar su competencia digital técnica en base a los indicadores que proponemos en la matriz de operacionalización de las variables, puesto que esto mejorará el desempeño profesional en el aula educativo.

**3.** A los docentes de la Educación Básica Regular (EBR) mejorar su competencia digital informacional y comunicativa en base a los indicadores que proponemos en la matriz de operacionalización de las variables, puesto que esto mejorará el desempeño profesional en el aula educativo.

**4.** A los docentes de la Educación Básica Regular (EBR) mejorar su competencia digital educativa en base a los indicadores que proponemos en la matriz de operacionalización de las variables, puesto que esto mejorará el desempeño profesional en el aula educativo.

**5.** A los docentes de la Educación Básica Regular (EBR) mejorar su competencia digital analítica en base a los indicadores que proponemos en la matriz de operacionalización de las variables, puesto que esto mejorará el desempeño profesional en el aula educativo.

**6.** A los docentes de la Educación Básica Regular (EBR) mejorar su competencia digital social y ética en base a los indicadores que proponemos en la matriz de operacionalización de las variables, puesto que esto mejorará el desempeño profesional en el aula educativo.

# REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA


Banco Interamericano de Desarrollo-BID. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante D-19.* https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-deAmericaLatina-y-el-Caribe-ante-D-19.pdf

Briceño, D. C. (2016). *Programa "Docente 2.0" para el desarrollo de las competencias digitales de los docentes, Chiclayo-Perú* [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1161/1/TM_Brice%C3%B1oGuerreroDoraConsuelo.pdf.pdf

Calvo, T. A. (2018). *La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N°88024, Nuevo Chimbote-2018* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo_VTA.pdf?sequence=1

Capa, C.; Ferreya, M. (2018). *Liderazgo pedagógico del equipo directivo y el desempeño docente de la institución educativa "Colegio Nacional Yarinacocha" Pucallpa 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26733/capa_mc.pdf?sequence=1

Castelo, G. (2018). *La calidad del desempeño docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa Primaria Santa Rosa de Pucallpa – 2016* [Tesis

de maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio UNU. http://www.repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3659/00000142TM-RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coaquira, J. L. (2017). *Procesos pedagógicos* [Publicación]. Slideshare. https://www.slideshare.net/joseluiscoaquiraflores/procesos-pedaggicos-74180198

Dirección Regional de Educación del Callao (2020). *Guía de precisiones regionales para el trabajo remoto frente al brote del Covid-19.* Obtenido de: http://www.drec.gob.pe/wp-content/uploads/2020/05/OFICIOS-MULTIPLE-N59.pdf

Estela, M. (2020). ¿Qué es la retroalimentación? Obtenido de: https://concepto.de/retroalimentacion/

Ferrari, A. (2013). *DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe*. Sevilla: JRC-IPTS. http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id=6359

Frías, D. (2019). “Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida”. Universidad de Valencia. España. https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf

Guizado, F.; Menacho, I.; Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. *Hamut’ay*, Vol. 6(1), pp. 54-70. http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i1.1574

Gonzales, B.; Leyton, F.; Parra, A. (2016). *Competencias digitales en docentes: búsqueda y validación de información en la red* [Tesis de maestría, Universidad Libre Colombia]. Repository UNILIBRE.

https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9747/version%20final%20sep%2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales, A. (2017). *Análisis y evaluación de la competencia digital en la formación inicial del profesorado como elemento clave de mejora de la calidad educativa* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio UAM. http://hdl.handle.net/10486/680253

Grau, J. (2016). *GLOSARIO TICs*. https://n9.cl/8eia1

Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Larraz, V. (2013). *La competencia digital a la Universitat* [Tesis doctoral, Universidad de Andorra]. https://www.tdx.cat/handle/10803/113431

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica.*, pp.47-50

Llatas, S. (2019). *Competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo – 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39071/llatas_rs.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Llanos, E.; Fernández, E. (2010). *Métodos y técnicas de investigación*. Lambayeque-Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo., Perú.

Marco Común de Competencia Digital Docente. Obtenido de: http://educalab.es/documents/10180/12809/Marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeeccea

Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Marco del buen desempeño docente*. Lima. Perú. http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf

Ministerio de Educación - MINEDU. (2014). *Marco de Buen Desempeño docente: Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*. http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf

Ministerio de Educación Cultura y Deporte-MECD. (2017). *Marco común de competencia digital docente V 2.0*. INTEF. Gobierno de España.

Morales, M. (2019). *La incorporación de la Competencia Digital Docente en estudiantes y docentes de Formación Inicial Docente en Uruguay* [Tesis doctoral, Universitat Rovira I Virgili]. Obtenido de: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/667661/TESI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pérez, A. (2015). *Alfabetización digital y competencias digitales en el marco de la evaluación educativa: Estudio en docentes y alumnos de Educación Primaria en Castilla y León* [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca]. https://gredos.usal.es/bitstream/10366/128252/1/DDOMI_P%C3%A9rezEscodaA_Alfabetizaci%C3%B3ndigital.pdf

Pérez, J.; Gardey, A. (2012). *Definición de aprendizaje*. Obtenido de: https://definicion.de/aprendizaje/

Prendes, M.; Gutiérrez, I.; Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. RED. https://doi.org/10.6018/red/56/7

Peguero, M. (s.f.). Entorno Digital y Medios Convergentes. Obtenido de:https://milcapeguero.com/glosario/entorno-digital/#:~:text=El%20entorno%20digital%20es%20el,para%20tener%20presencia%20en%20Internet.

Resolución Ministerial N° 160 del 2020. (2020, 1 de abril). Ministerio de Educación. Diario Oficial El Peruano. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf

Resolución Viceministerial N° 00094 del 2020. (2020, 26 de abril). Ministerio de Educación.https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM_N__094-2020-MINEDU.pdf

Revelo, J.; Revuelta, F.; González, A. (2018). Modelo de integración de la competencia digital del docente universitario para su desarrollo profesional en la enseñanza de la matemática – Universidad Tecnológica Equinoccial de Ecuador EDMETIC, *Revista de Educación Mediática y TIC*, 7(1), 196-224. https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.6910

Tenazoa, M. (2016). *La inteligencia emocional en el desempeño docente de la Institución Educativa N° 64007 Santa Rosa – Pucallpa – Ucayali* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio ULADECH. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1740/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_DESEMPENO_TENAZOA_VELA_MIRIAM_ROSARITO.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Trahtemberg, L. (2020). *Especialista señala que la educación del siglo XXI y la del futuro están basadas en el mundo virtual más que en el presencial*. https://elperuano.pe/noticia-leon-trahtemberg-destaca-estrategia-aprendo-casa-del-ministerio-educacion-94069.aspx

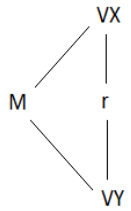
UNESCO. (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica*. http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf

Universidad en Internet-UNIR (s.f.). ¿Qué es la alfabetización digital?. https://www.unir.net/educacion/revista/alfabetizacion-digital/

# ANEXO

# ANEXO 1

# MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|---|---|---|---|---|
| **Problema General**<br>¿Qué relación hay entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería - Pucallpa 2020?<br>**Problemas Específicos**<br>• ¿De qué manera la competencia digital técnica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?<br>• ¿De qué manera la competencia digital informacional y comunicativa se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?<br>• ¿De qué manera la competencia digital educativa se relaciona con el | **Objetivo General**<br>Determinar como la competencia digital se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>**Objetivos Específicos**<br>• Demostrar como la competencia digital técnica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Indicar como la competencia digital informacional y comunicativa se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Establecer como la competencia digital | **Hipótesis General**<br>Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>**Hipótesis Especificas**<br>• Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital técnica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital informacional y comunicativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital educativa y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño | **Variable 1**<br>Competencias digitales.<br>**Dimensiones**<br>Técnica.<br>Informacional y comunicativa.<br>Educativa.<br>Analítica.<br>Social y ética.<br>**Variable 2**<br>Desempeño docente.<br>**Dimensiones**<br>- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.<br>- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. | **Tipo**<br>Aplicada<br>**Diseño**<br>No experimental, de tipo descriptivo correlacional.<br>**Esquema**<br><br><br>Donde:<br>M = Muestra no probabilística.<br>Vx = Medición de la variable 1 Competencias digitales.<br>Vy = Medición de la variable 2 desempeño docente<br>r = Correlación entre las variables.<br>**Población** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?<br>• ¿De qué manera la competencia digital analítica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020?<br>• ¿De qué manera la competencia digital social y ética se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020. | educativa se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Precisar como la competencia digital analítica se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Determinar como la competencia digital social y ética se relaciona con el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020. | Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital analítica y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020.<br>• Existe una relación significativa y directa entre la competencia digital social y ética y el desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa 2020. | | La población estuvo conformada por los 45 docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa.<br><br>**Muestra**<br>La selección de la muestra fue mediante un muestre no probabilístico y estuvo conformada por todas 21 docentes de la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería-Pucallpa.<br><br>**Técnicas**<br>La encuesta<br><br>**Instrumento**<br>2 cuestionarios |

# ANEXO 2

# INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

## CUESTIONARIO

¡Estimada Profesora! El documento que a continuación se presenta es un cuestionario anónimo cuyos resultados serán de gran utilidad para la el **Trabajo de Investigación:** *"Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N°232 "Niño Jesús" del Distrito de Callería, Pucallpa 2021"*. Agradezco de manera anticipada su colaboración.

**Instrucciones:**

A continuación Usted encontrará un conjunto de ítems sobre **competencia digital** y **desempeño docente**, marque con un **aspa (x)** solo una alternativa según considere conveniente.

**Leyenda:**

| 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|
| **De acuerdo** | **Regularmente de acuerdo** | **En desacuerdo** |

## COMPETENCIA DIGITAL

| N° | ÍTEMS | Puntuación | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 3 | 2 | 1 |
| **Dimensión 1: Técnica** | | | | |
| 01 | Usted tiene el dominio de las tecnologías, la información y la comunicación. | | | |
| 02 | Usted tiene el manejo adecuado de herramientas de edición digital. | | | |
| 03 | Usted realiza trabajos con eficacia en contenidos digitales en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. | | | |
| 04 | Usted tiene la comprensión y uso eficaz de los sistemas informáticos, configuración, instalación y actualización de software o dispositivos informáticos. | | | |
| **Dimensión 2: Informacional y comunicativa** | | | | |
| 05 | Usted practica una comunicación interpersonal y social. | | | |
| 06 | Usted hace la obtención, evaluación, organización y el tratamiento de la información en entornos digitales, | | | |
| 07 | Usa sistemas informáticos, usar motores de búsqueda, guardar, archivar y recuperar información en formato digital, evaluar la calidad y pertinencia de la información | | | |
| 08 | Usted posee la competencia digital informacional y comunicativa. | | | |
| **Dimensión 3: Educativa** | | | | |
| 09 | Usted realiza la orientación, guía de los procesos de construcción del conocimiento con uso de las tecnologías. | | | |
| 10 | Usted realiza la evaluación de los procesos de construcción del conocimiento con el uso de las tecnologías. | | | |
| 11 | Usted realiza la colaboración en entornos digitales, a través de dispositivos digitales, velando por la calidad de los contenidos | | | |
| 12 | Usted realiza la colaboración de los recursos interactivos, a través de dispositivos digitales, velando por la calidad de los contenidos. | | | |
| **Dimensión 4: Analítica** | | | | |
| 13 | Usted tiene la capacidad de reflexionar de modo crítico sobre nuestra propia competencia. | | | |
| 14 | Posibilidades de asumir todos los elementos que constituyen el universo de las tecnologías de comunicación, para desarrollar los procesos de interacción, de los aprendizajes | | | |
| 15 | Posibilidades de asumir todos los elementos que constituyen el universo de las tecnologías de comunicación, para desarrollar los procesos de colaboración de los aprendizajes | | | |
| 16 | Posibilidades de asumir todos los elementos que constituyen el universo de las tecnologías de comunicación, para desarrollar los procesos de evaluación de los aprendizajes. | | | |

| Dimensión 5: Social y ética | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17 | Elaboración en forma colectiva, trabajando en equipo, en redes y espacios tele-colaborativos. | | | |
| 18 | Contribuye al aprendizaje mutuo, al actuar de forma responsable, seguro y cívico, a través del respeto a la privacidad, la seguridad de los datos personales y la información en internet. | | | |
| 19 | Conoce de la norma legal que ampara los derechos de propiedad, como inicio del ejercicio responsable de la ciudadanía digital. | | | |
| 20 | Usted practica una competencia digital social y ética en el desarrollo de su profesión. | | | |

## DESEMPEÑO DOCENTE

| N° | ÍTEMS | Puntuación | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 3 | 2 | 1 |
| **Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes** | | | | |
| **01** | Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. | | | |
| **02** | Planifica la enseñanza de forma colegiada, garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión | | | |
| **Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes** | | | | |
| **03** | Crea un clima propicio para el aprendizaje, la convivencia democrática y la vivencia de la diversidad en todas sus expresiones, con miras a formar ciudadanos críticos e interculturales. | | | |
| **04** | Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes, para que todos los estudiantes aprendan de manera reflexiva y crítica lo que concierne a la solución de problemas relacionados con sus experiencias, intereses y contextos culturales. | | | |
| **05** | Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos, para tomar decisiones y retroalimentar a sus estudiantes y a la comunidad educativa, teniendo en cuenta las diferencias individuales y los contextos culturales | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad**. | | | | |
| **06** | Participa activamente, con actitud democrática, crítica y colaborativa, en la gestión de la escuela, contribuyendo a la construcción y mejora continua del proyecto educativo institucional y así este pueda generar aprendizajes de calidad. | | | |
| **07** | Establece relaciones de respeto, colaboración y corresponsabilidad con las familias, la comunidad y otras instituciones del estado y la sociedad civil; aprovecha sus saberes y recursos en los procesos educativos y da cuenta de los resultados. | | | |
| **Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente** | | | | |
| **08** | Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional y desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo, para construir y afirmar su identidad y responsabilidad profesional. | | | |
| **09** | Ejerce su profesión desde una ética de respeto de los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso con su función social. | | | |

**¡Muchas Gracias!**

# ANEXO 3

# FICHA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**
**JUICIO DE EXPERTOS**
**VARIABLE 1**

| | |
|---|---|
| **I. DATOS GENERALES** | : |
| 1.1. Apellidos y Nombres | : Dra. Betzabeth Díaz Torres. |
| 1.2. Grado Académico | : Doctora en Educación |
| 1.3. Institución que labora | : Institución Educativa Inicial N°232 "Niño Jesús". |
| 1.4. Título de investigación | : "Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N°232 *Niño Jesús* del Distrito de Callería – Pucallpa 2021". |
| 1.5. Autor del instrumento | : Bach. Bianca Lindsay Ramírez Soria. |
| 1.6. Nombre del instrumento | : Cuestionario 1 |
| 1.7. Criterios de aplicabilidad | : |

| | | |
|---|---|---|
| a) De 01 a 09: **(No válido, reformular)** | b) De 10 a 12: **( No válido, modificar)** | c) De 13 a 15: **(Válido, mejorar)** |
| d) De 16 a 18: **(Válido, precisar)** | e) De 19 a 20: **(Válido, aplicar)** | |

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente (01-09) | Regular (10-12) | Bueno (13-15) | Muy Bueno (16-18) | Excelente (19-20) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado con conductas observables | | | | | X |
| 3. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología. | | | | | X |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. | | | | | X |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | X |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio. | | | | | X |
| 8. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables | | | | | X |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. | | | | | X |
| 10. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. | | | | | X |
| **Sub total** | | | | | | |
| **Total** | | | | | | 19 |

| | |
|---|---|
| **VALORACIÓN CUANTITATIVA** | : 19 |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA** | : Válido, aplicar |
| **OPINION DE APLICABILIDAD** | : Listo para aplicar |

Lugar y Fecha: Pucallpa, 04 de noviembre del 2021

.....
Dra. Betzabeth Díaz Torres.
**Docente de Especialidad**

## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
## FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### JUICIO DE EXPERTOS
### VARIABLE 2

| | |
|---|---|
| **II. DATOS GENERALES** | : |
| 2.1. Apellidos y Nombres | : Dra. Betzabeth Díaz Torres. |
| 2.2. Grado Académico | : Doctora en Educación |
| 2.3. Institución que labora | : Institución Educativa Inicial N°232 "Niño Jesús". |
| 2.4. Título de investigación | : "Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N°232 Niño Jesús del Distrito de Callería – Pucallpa 2021". |
| 2.5. Autor del instrumento | : Bach. Bianca Lindsay Ramírez Soria. |
| 2.6. Nombre del instrumento | : Cuestionario 2 |
| 2.7. Criterios de aplicabilidad | : |

| | | |
|---|---|---|
| a)De 01 a 09: **(No válido, reformuiar)** | b) De 10 a 12: **( No válido, modificar)** | c) De 13 a 15: **(Válido, mejorar)** |
| d) De 16 a 18: **(Válido, precisar)** | e) De 19 a 20: **(Válido, aplicar)** | |

**III. ASPECTOS A EVALUAR:**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente (01-09) | Regular (10-12) | Bueno (13-15) | Muy Bueno (16-18) | Excelente (19-20) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | X |
| 11. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| 12. OBJETIVIDAD | Está expresado con conductas observables | | | | | X |
| 13. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología. | | | | | X |
| 14. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. | | | | | X |
| 15. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | X |
| 16. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. | | | | | X |
| 17. CONSISTENCIA | Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio. | | | | | X |
| 18. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables | | | | | X |
| 19. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. | | | | | X |
| 20. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. | | | | | X |
| **Sub total** | | | | | | |
| **Total** | | | | | | 19 |

| | |
|---|---|
| **VALORACIÓN CUANTITATIVA** | : 19 |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA** | : Válido, aplicar |
| **OPINION DE APLICABILIDAD** | : Listo para aplicar |

Lugar y Fecha: Pucallpa, 04 de noviembre del 2021

.....

Dra. Betzabeth Díaz Torres.
**Docente de Especialidad**

# FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
# FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
## JUICIO DE EXPERTOS
## VARIABLE 1

| | |
|---|---|
| **I. DATOS GENERALES** | : |
| 1.1. Apellidos y Nombres | : Dra. Flor América Alvariño Suarez. |
| 1.2. Grado Académico | : Doctora en Educación |
| 1.3. Institución que labora | : Institución Educativa Inicial N°423 "Virgen Maria". |
| 1.4. Título de investigación | : "Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N°232 Niño Jesús del Distrito de Callería – Pucallpa 2021". |
| 1.5. Autor del instrumento | : Bach. Bianca Lindsay Ramírez Soria. |
| 1.6. Nombre del instrumento | : Cuestionario 1 |
| 1.7. Criterios de aplicabilidad | : |

| | | |
|---|---|---|
| a)De 01 a 09: **(No válido, reformular)** | b) De 10 a 12: **( No válido, modificar)** | c) De 13 a 15: **(Válido, mejorar)** |
| d) De 16 a 18: **(Válido, precisar)** | e) De 19 a 20: **(Válido, aplicar)** | |

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente (01-09) | Regular (10-12) | Bueno (13-15) | Muy Bueno (16-18) | Excelente (19-20) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado con conductas observables | | | | X | |
| 3. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología. | | | | X | |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. | | | | X | |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. | | | | X | |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio. | | | | X | |
| 8. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables | | | | X | |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. | | | | X | |
| 10. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. | | | | X | |
| **Sub total** | | | | | | |
| **Total** | | | | | 18 | |

| | |
|---|---|
| **VALORACIÓN CUANTITATIVA** | : 18 |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA** | : Válido, precisar |
| **OPINION DE APLICABILIDAD** | : Los indicadores estan precisos para aplicar |

Lugar y Fecha: Pucallpa, 04 de noviembre del 2021

.....

Dra. Flor América Alvariño Suarez.
**Docente de Especialidad**

## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
## FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### JUICIO DE EXPERTOS
### VARIABLE 2

| | |
|---|---|
| **II. DATOS GENERALES** | : |
| 2.1. Apellidos y Nombres | : Dra. Flor América Alvariño Suarez. |
| 2.2. Grado Académico | : Doctora en Educación |
| 2.3. Institución que labora | : Institución Educativa Inicial N°423 "Virgen Maria". |
| 2.4. Título de investigación | : "Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N°232 Niño Jesús del Distrito de Callería – Pucallpa 2021". |
| 2.5. Autor del instrumento | : Bach. Bianca Lindsay Ramírez Soria. |
| 2.6. Nombre del instrumento | : Cuestionario 2 |
| 2.7. Criterios de aplicabilidad | : |

| | | |
|---|---|---|
| a)De 01 a 09: **(No válido, reformu!ar)** | b) De 10 a 12: **( No válido, modificar)** | c) De 13 a 15: **(Válido, mejorar)** |
| d) De 16 a 18: **(Válido, precisar)** | e) De 19 a 20: **(Válido, aplicar)** | |

**III. ASPECTOS A EVALUAR:**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente (01-09) | Regular (10-12) | Bueno (13-15) | Muy Bueno (16-18) | Excelente (19-20) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | X | |
| 11. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| 12. OBJETIVIDAD | Está expresado con conductas observables | | | | X | |
| 13. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología. | | | | X | |
| 14. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. | | | | X | |
| 15. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | |
| 16. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. | | | | X | |
| 17. CONSISTENCIA | Basado en aspecto teórico-científico y del tema de estudio. | | | | X | |
| 18. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables | | | | X | |
| 19. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. | | | | X | |
| 20. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. | | | | X | |
| **Sub total** | | | | | | |
| **Total** | | | | | 18 | |

| | |
|---|---|
| **VALORACIÓN CUANTITATIVA** | : 18 |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA** | : Válido, precisar |
| **OPINION DE APLICABILIDAD** | : Los indicadores estan precisos para aplicar. |

Lugar y Fecha: Pucallpa, 04 de noviembre del 2021

.....

Dra. Flor América Alvariño Suarez.
**Docente de Especialidad**

## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
## FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
## JUICIO DE EXPERTOS
## VARIABLE 1

| I. DATOS GENERALES | | |
|---|---|---|
| 1.1. Apellidos y Nombres | : Mg. Alida Ysabel Vera Perez. | |
| 1.2. Grado Académico | : Magister en Educación | |
| 1.3. Institución que labora | : | |
| 1.4. Título de investigación | : "Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N°232 Niño Jesús del Distrito de Callería – Pucallpa 2021". | |
| 1.5. Autor del instrumento | : Bach. Bianca Lindsay Ramírez Soria. | |
| 1.6. Nombre del instrumento | : Cuestionario 1 | |
| 1.7. Criterios de aplicabilidad | : | |
| a) De 01 a 09: **(No válido, reformular)** | b) De 10 a 12: **( No válido, modificar)** | c) De 13 a 15: **(Válido, mejorar)** |
| d) De 16 a 18: **(Válido, precisar)** | e) De 19 a 20: **(Válido, aplicar)** | |

**II. ASPECTOS A EVALUAR:**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente (01-09) | Regular (10-12) | Bueno (13-15) | Muy Bueno (16-18) | Excelente (19-20) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| 1. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado con conductas observables | | | | | X |
| 3. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología. | | | | | X |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. | | | | | X |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | X |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. | | | | | X |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio. | | | | | X |
| 8. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables | | | | | X |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. | | | | | X |
| 10. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. | | | | | X |
| **Sub total** | | | | | | |
| **Total** | | | | | | 19 |

| | |
|---|---|
| **VALORACIÓN CUANTITATIVA** | : 19 |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA** | : Válido, aplicar |
| **OPINION DE APLICABILIDAD** | : Listo para aplicar |

Lugar y Fecha: Pucallpa, 04 de noviembre del 2021

.....
Mg. Alida Ysabel Vera Perez.
**Docente de Especialidad**

## FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
## FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### JUICIO DE EXPERTOS
### VARIABLE 2

| II. DATOS GENERALES | | |
|---|---|---|
| 2.1. Apellidos y Nombres | : Mg. Alida Ysabel Vera Perez. | |
| 2.2. Grado Académico | : Magister en Educación | |
| 2.3. Institución que labora | : | |
| 2.4. Título de investigación | : "Competencia digital y desempeño de las docentes de la Institución Educativa Inicial N°232 Niño Jesús del Distrito de Callería – Pucallpa 2021". | |
| 2.5. Autor del instrumento | : Bach. Bianca Lindsay Ramírez Soria. | |
| 2.6. Nombre del instrumento | : Cuestionario 2 | |
| 2.7. Criterios de aplicabilidad | : | |
| a)De 01 a 09: **(No válido, reformular)** | b) De 10 a 12: **( No válido, modificar)** | c) De 13 a 15: **(Válido, mejorar)** |
| d) De 16 a 18: **(Válido, precisar)** | e) De 19 a 20: **(Válido, aplicar)** | |

**III. ASPECTOS A EVALUAR:**

| INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO | CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS | Deficiente (01-09) | Regular (10-12) | Bueno (13-15) | Muy Bueno (16-18) | Excelente (19-20) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 11. CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| 12. OBJETIVIDAD | Está expresado con conductas observables | | | | | X |
| 13. ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología. | | | | | X |
| 14. ORGANIZACIÓN | Existe organización y lógica. | | | | | X |
| 15. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | | X |
| 16. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar los aspectos de estudio. | | | | | X |
| 17. CONSISTENCIA | Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio. | | | | | X |
| 18. COHERENCIA | Entre las variables, dimensiones y variables | | | | | X |
| 19. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del estudio. | | | | | X |
| 20. CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías. | | | | | X |
| **Sub total** | | | | | | |
| **Total** | | | | | | 19 |

| | |
|---|---|
| **VALORACIÓN CUANTITATIVA** | : 19 |
| **VALORACIÓN CUALITATIVA** | : Válido, aplicar |
| **OPINION DE APLICABILIDAD** | : Listo para aplicar. |

Lugar y Fecha: Pucallpa, 04 de noviembre del 2021

.....

Mg. Alida Ysabel Vera Perez.
**Docente de Especialidad**

# ANEXO 4

# CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

**Confiabilidad del Instrumento 1**

| Alfa de Cronbach | Ítems |
|---|---|
| 0.8344 | 20 |

Fuente: SPSS 26.

**Interpretación:**

Después de haber procesado en el SPSS 26.0 se tuvo la confiabilidad del instrumento 1 es de 0.8344, cuyo resultado nos establece que el instrumento es ***BUENO*** (Ver anexo 6).

**Confiabilidad del Instrumento 2**

| Alfa de Cronbach | Ítems |
|---|---|
| 0.8121 | 9 |

Fuente: SPSS 26.

**Interpretación:**

Después de haber procesado en el SPSS 26.0 se tuvo la confiabilidad del instrumento 2 es de 0.8121, cuyo resultado nos establece que el instrumento es ***BUENO*** (Ver anexo 6).

# ANEXO 5

# TABLA DE VALORES DE CONFIABILIDAD

| Valores del Alfa de Cronbach |
| --- |
| *Coeficiente alfa > 0.9 a 0.95 es excelente* |
| *Coeficiente alfa > 0.8 es bueno* |
| *-Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable* |
| *Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable* |
| *Coeficiente alfa > 0.5 es pobre* |
| *Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable* |

Fuente: *George y Mallery (Citado por Frías, 2019, p.6-7)*

# ANEXO 6

# CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL**
**"NIÑO JESÚS" N° 232**
**Av. Mariscal Castilla Nro. 101**
**Tel 60-30008.**

*"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"*

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N.° 232 "NIÑO JESÚS" DE PUCALLPA, DISTRITO DE CALLERÍA PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO - REGIÓN UCAYALI**

## HACE CONSTAR QUE:

Por medio de la presente dejamos constancia que la **Srta.** ***RAMIREZ SORIA BIANCA LINDSAY,*** identificada con DNI N° 71512982, egresada de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, realizó su **Proyecto de tesis denominado** "COMPETENCIA DIGITAL Y DESMPEÑO DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N° 232 NIÑO JESÚS DEL DISTRITO DE CALLERIA, PUCALLPA 2021" en la Institución Educativa Inicial N° 232 "Niño Jesús", desde el **22 al 26 de noviembre del 2021.**

Se expide el presente documento, a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

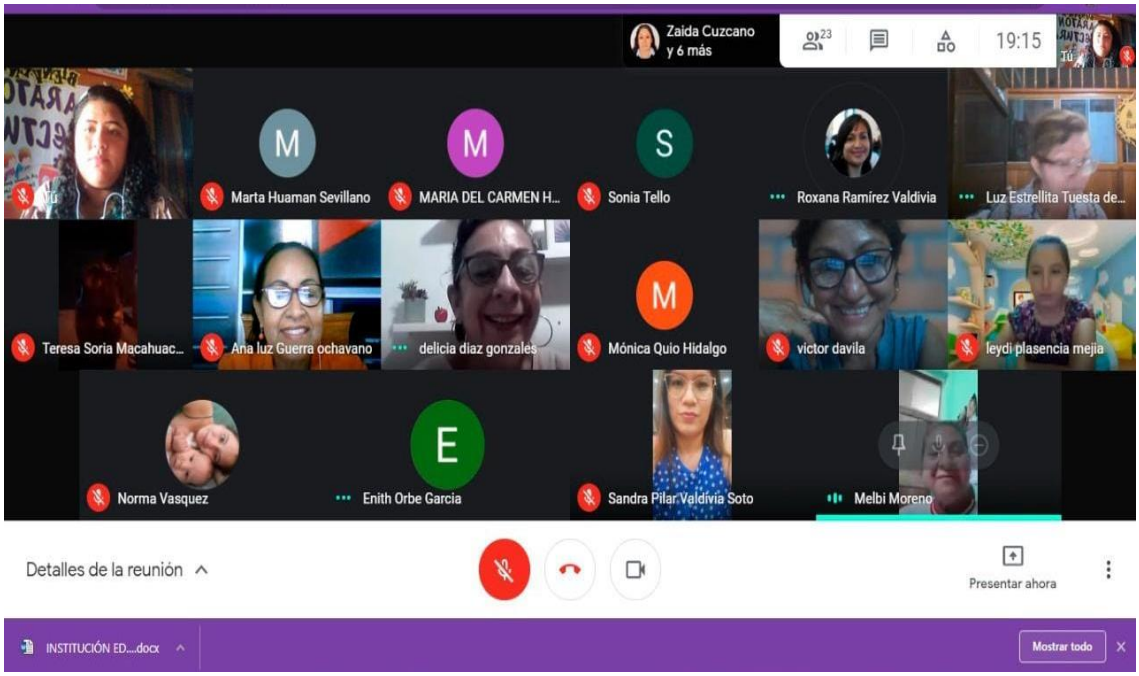
Pucallpa, 18 de marzo del 2022

I.E.I. CUNA JARDIN N° 232 "Niño Jesús" DIRECCION Pucallpa

Prof. Luzmila Yuneth Arnedo Ramirez
Directora

# ANEXO 7

# EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA INVESTIGACIÓN




Coordinación con la Directora y la Plana docente, con el propósito de presentar el Cuestionario para recopilar la información de la investigación.










materiales
9.- Utilizo por favor y gracias.
Escucho con atención a mi maestra y compañeros
Evito correr en el salón
Respetarnos
Mantener limpio el aula.
Usar siempre la
Lavarnos las







