UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

PROLIUNU

TESIS

“USO DE LA PLATAFORMA ZOOM Y LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN SU LENGUA MATERNA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UNIÓN ZAPOTILLO N° 64647- YARINACOCHA 2020”

PRESENTADO POR:

GIULIANA FLORES FASANANDO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD: LENGUA Y LITERATURA

ASESOR: Dra. ELIZABETH PACHECO DÁVILA

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los 10 días del mes de 12 del 2021 siendo las 8:00 am horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

- **Presidente: Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz**
- **Secretaria: Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez**
- **Miembro: Dra. Llesica Soria Ramirez**
- **Accesitario: Mg. Geni Llermem Tafur Flores.**

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"USO DE LA PLATAFORMA ZOOM Y LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN SU LENGUA MATERNA EN ESTUDIANTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA UNION ZAPOTILLO N° 64647- YARINACOCHA 2020"

Presentado (a) por el (la) bachiller: Giuliana Flores Fasanando

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido Aprobada por Unanimidad

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado en Educación** Secundaria **Especialidad** Lengua y Literatura

Siendo las 9.30 am horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa 10 de 12 del 2021

Presidente	Secretario	Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI SECRETARIA ACADEMICA PUCALLPA

Secretario académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA

TESIS:

"USO DE LA PLATAFORMA ZOOM Y LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN SU LENGUA MATERNA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UNIÓN ZAPOTILLO N° 64647- YARINACOCHA 2020"

APROBADO POR:

Dr. Jhonn Robert Ruíz De La Cruz
Presidente

Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez
Secretaria

Dra. Llésica Soria Ramírez
Miembro

Dra. Elizabeth Pacheco Dávila

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0500-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

"USO DE LA PLATAFORMA ZOOM Y LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN SU LENGUA MATERNA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UNION ZAPOTILLO Nº 64647- YARINACOCHA 202"

Cuyo(s) autor (es) : **FLORES FASANANDO, GIULIANA**

Facultad	:	EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
Escuela Profesional	:	EDUCACIÓN SECUNDARIA
Especialidad	:	LENGUA Y LITERATURA
Asesor(a)	:	Dra. PACHECO DÁVILA, ELIZABETH

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

FECHA 22/11/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Giuliana Flores Fasanando.

Autor de la TESIS titulada:

"Uso de la Plataforma Zoom y la Competencia se comunica Oralmente en su Lengua Materna en estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Unión Zapatillo Nº 66647 - YarinaCocha 2020".

Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: Dra. Elizabeth Pacheco Dávila.
En la Facultad de: Educación y Ciencias Sociales.
Carrera Profesional de: Educación Secundaria. Lengua y Literatura PROLIUNU.

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 10 / 12 / 2021

Email: giuliana1981_32@Hotmail.com Firma:

Teléfono: 962591452 DNI: 44665537

DEDICATORIA

Con mucho amor, dedico esta investigación a mi familia, por ser mi fuente de inspiración para poder realizarme como persona y sobre todo profesionalmente. A ellos mi amor incondicional sobre todas las cosas.

Giuliana.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por mostrarme que siempre guía mis pasos en todo momento.

A los docentes de la Universidad Nacional de Ucayali, que en estos momentos gozan de la presencia de Dios, pero que llevo en mi corazón sus enseñanzas.

A los directores de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, por el apoyo en el trámite de mis documentos.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA.....vi

AGRADECIMIENTO vii

ÍNDICE.....viii

ÍNDICE DE TABLAS x

ÍNDICE DE FIGURAS xii

RESUMEN xiii

ABSTRACT.....xiv

INTRODUCCIÓN xv

CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA. 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA. 2

1.2.1. Problema General. 2

1.2.2. Problemas Específicos.....2

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN. 3

1.3.1. Objetivo General 3

1.3.2. Objetivos Específicos.....3

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....4

1.4.1. Hipótesis General.....4

1.4.2. Hipótesis Específicas.....4

1.5. VARIABLES.....5

1.5.1. Variable 1 5

1.5.2. Variable 2.....6

1.5.3. Operacionalización de las variables.....7

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA. 10
1.7. VIABILIDAD. 10
1.8. LIMITACIONES 11
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....12
2.1. ANTECEDENTES.....12
2.2. BASES TEÓRICAS. 15
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES. 24
2.4. BASES EPISTÉMICAS.....25
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 27
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 27
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN. 27
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 28
3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....29
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS. 30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 31
4.1. RESUTADOS 31
4.2. DICUSIÓN 43
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 45
5.1. CONCLUSIONES 45
5.2. RECOMENDACIONES 45
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....47
ANEXO……..48

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las variables……. 8

Tabla 2. Número de estudiantes del nivel secundario……. 28

Tabla 3. Número de estudiantes por sección…… 29

Tabla 4. Uso de la plataforma Zoom expresada en frecuencias y porcentajes…….. 31

Tabla 5. Dimensión Reuniones individuales…….. 32

Tabla 6. Video conferencias grupales…… 33

Tabla 7. Apropiación…….. 34

Tabla 8. Tecnología…….. 35

Tabla 9. Productiva…… 36

Tabla 10. Competencia se comunica oralmente en su lengua materna expresados en frecuencias y porcentajes…….. 37

Tabla 11. Obtiene información del texto oral…….. 37

Tabla 12. Infiere e interpreta información del texto oral……. 37

Tabla 13. Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada……. 38

Tabla 14. Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica…… 38

Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna……. 38

Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Uso plataforma zoom y la dimensión: Obtiene e infiere información del texto oral…….. 40

Tabla 17. Infiere e interpreta información del texto oral……. 41

Tabla 18. Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada……. 42

Tabla 19. Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica…… 43

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Triangulación de instrumentos…….. 30

Figura 2. Uso de la plataforma Zoom…… 31

Figura 3. Dimensión Reuniones individuales…….. 32

Figura 4. Video conferencias grupales……. 33

Figura 5. Apropiación…….. 34

Figura 6. Tecnología…….. 35

Figura 7. Productiva…… 36

RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue, determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020. De muestreo no probabilístico, de tipo básica o pura con diseño no experimental descriptivo correlacional con una muestra de 91 estudiantes. Como instrumento se utilizó un cuestionario para evaluar el uso de la plataforma Zoom y una guía de observación para evaluar la capacidad se comunica oralmente en su lengua materna. Finalmente, los datos fueron a la base de datos de Excel para procesarlos obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson de r=0,720, se obtuvo un p=0.000, lo que confirma la existencia de una relación significativa, ya que p es menor a 0,05. Es decir, existe una correlación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

Palabras claves: Plataforma Zoom, comunicación oral, lengua materna.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the use of the zoom platform and the competence communicated orally in their mother tongue in secondary education students of the educational institution Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020. Sampling no Probabilistic, basic or pure type with a non-experimental descriptive correlational design with a sample of 91 students. As an instrument, a questionnaire was used to evaluate the use of the Zoom platform and an observation guide to evaluate the ability to communicate orally in their mother tongue. Finally, the data went to the Excel database to process them, obtaining a Pearson correlation coefficient of r=0.720, a p=0.000 was obtained, which confirms the existence of a significant relationship, since p is less than 0, 05. In other words, there is a direct correlation between the use of the zoom platform and the ability to communicate orally as a mother tongue in secondary school students from the educational institution Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

Keywords: Zoom platform, oral communication, mother tongue.

INTRODUCCIÓN

La pandemia de 2020 ha sido la fuerza más disruptiva en la historia para la educación en el Perú. Las medidas sanitarias de confinamiento y distanciamiento social obligaron a trasladar la mayoría de las actividades de enseñanza a la modalidad en línea, por lo que universidades y hospitales tuvieron que interactuar a través de modalidades digitales, incluyendo videoconferencias. La plataforma más usada para este fin es Zoom, en la cual la Institución Educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020, tuvo que implementar las clases de forma virtual en el área de comunicación, es por ello que esta investigación tiene como principal objetivo determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

Se estructura de la siguiente manera para mejor comprensión del lector:

Capítulo I: Planteamiento de problema, menciona los aspectos en la cual surge le problema y la alternativa de solución basado en hechos reales.

Capítulo II: Marco Teórico, se abordan las teorías y conceptos dando sustento al tema planteado.

Capítulo III: Metodología, se presenta el tipo, diseño y método en la cual el investigador adopta para dar sustento técnico y en base a datos como la muestra de la investigación.

Capítulo IV: Resultados y Discusión, Se obtiene al procesar los datos estadísticos en tablas y figuras; además en este punto se analiza los resultados y se contempla con los autores mencionados en el marco teórico.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos, evidenciado con datos de lo realizado a lo largo de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Aguinaga (2020). La pandemia COVID-19 ha venido generando cambios y disrupciones en amplios sectores de la actividad humana. La educación ha sido uno de los más afectados debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos en gran parte de los países del mundo. La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis. (p.11)

El Gobierno Peruano a través de la Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU, dispone el inicio de clases a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa” la cual inició el 06 de abril del 2020, permitiendo garantizar el servicio educativo en los colegios de manera remota o utilizando otros medios de comunicación.

La gran mayoría de instituciones educativas en particular las privadas optaron por la utilización de herramientas tecnológicas como los programas de videoconferencia y las aulas virtuales proporcionadas en el mundo tecnológico en gran parte por organismos privados y sin fines de lucro.

La institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020, cuenta con 450 estudiantes distribuidos en todos los niveles de educación básica regular, los directivos y docentes en aplicación de las

normas dispuestas por el gobierno debido a la pandemia decidieron utilizar la plataforma de un aula virtual Zoom el cual fue motivo de esta investigación.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en su lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020?

- ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión Infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020?

- ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación secundaria

de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020?

- ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

- Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

- Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

- Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- Existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

- Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión Infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

- Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

- Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

1.5. VARIABLES DE ESTUDIO

1.5.1. Variable 1

- Uso de la plataforma zoom.

Definición Conceptual

Andrade (2016). “Es una plataforma online de web-conference, permite realizar videollamadas en alta definición, facilita compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y acceder desde cualquier lugar debido a que se encuentra disponible para cualquier dispositivo móvil”.

Definición Operacional

Zegarra (2019). “Es una plataforma que permite realizar videoconferencias, chatear e impartir clases de forma rápida y sencilla. Con esta herramienta podrás hacer videollamadas y concertar reuniones y entrevistas con tus alumnos y colegas”.

1.5.2. Variable 2

- Competencia se comunica oralmente en su lengua materna.

Definición Conceptual

Según el MINEDU (2020) la competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético. Ser competente supone comprender la situación que se debe afrontar y evaluar las posibilidades que se tiene para resolverla. (p.15)

Definición Operacional

http://curriculonacional.isos.minedu.gob.pe. (2017). Se comunica oralmente mediante diversos tipos de textos; infiere el tema, propósito, hechos y conclusiones a partir de información explícita e implícita, e interpreta la intención del interlocutor en discursos que contienen ironías y sesgos. Organiza y desarrolla sus ideas en torno a un tema y las relaciona mediante el uso de diversos conectores y referentes, así como de un vocabulario variado y pertinente. Enfatiza significados mediante el uso de

recursos no verbales y paraverbales. Reflexiona sobre el texto y evalúa su fiabilidad de acuerdo a sus conocimientos y al contexto sociocultural. Se expresa adecuándose a situaciones comunicativas formales e informales. En un intercambio, hace preguntas y utiliza las respuestas escuchadas para desarrollar sus ideas, y sus contribuciones tomando en cuenta los puntos de vista de otros.

1.5.3. Operacionalización de las variables

La operacionalización de las variables, se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES
V1 Uso de la plataforma zoom	• Reuniones individuales • Video conferencias grupales • Apropiación • Tecnología • Productiva	• Actualización del aula virtual (1) Cambio y Novedad (2). • Adaptabilidad y Creatividad sobre plataforma zoom (3,4). • Vocabulario Tecnológico (5) Conocimiento de plataforma zoom (6). • Utilización de recursos ofimáticos e internet que ofrece el zoom (7,8). • Articulación y Relación con el aula virtual en el rol de estudiante (9,10). • Retos y paradigmas que trae consigo el zoom (11,12). • Fijación de Objetivos (13,14).	• ¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante? • ¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamente tareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom? • ¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos? • ¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?	Intervalos
V2 Competencia se comunica oralmente en su lengua materna	• Obtiene información del texto oral. • Infiere e interpreta información del texto oral. • Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. • Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.	• Recupera información relevante expresada por los interlocutores. • Extrae información explícita expresada por los interlocutores. • Construye el sentido del texto a partir de información explícita e implícita • Deduce una nueva información o completar los vacíos del texto oral. Interpreta a partir de estas inferencias, el estudiante el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos. • Uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado. • Ideas adecuándolas al propósito, destinatario, características del tipo de texto,	• Recupera información explícita de los textos orales que escucha, seleccionando datos específicos: Nombres de personas y personajes. • Recupera información explícita de los textos orales que escucha, seleccionando datos específicos: Acciones, hechos, lugares y fechas. • Recupera información explícita de textos orales de diálogo que escucha seleccionando datos específicos. • Integra información oral que escucha en distintos momentos en textos que incluyen expresiones con sentido figurado, y vocabulario que incluye sinónimos y términos propios del saber. • Construye el sentido del texto a partir de información explícita. • Deduce una nueva información o completar los vacíos del texto oral.	Intervalos

		registro y contexto, considerando las normas y modos de cortesía. • Organiza la información en torno a un tema y usa diversos recursos cohesivos para relacionar las ideas del texto oral. • Intercambia los roles de hablante y oyente alternada y dinámicamente. • Participa de forma pertinente, oportuna y relevante para lograr su propósito comunicativo.	• Interpreta a partir de estas inferencias, el estudiante el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos. • Hace uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado.	

Fuente: Elaboración propia 2020.

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Las plataformas virtuales permiten genera espacios de interaprendizaje siendo un sistema mixto de adaptación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los beneficiarios de este trabajo serán los estudiantes y docentes donde se aplicará el proyecto recibirán conocimientos de una nueva plataforma para aplicarla dentro del área de comunicación.

Este estudio es relevante realizar debido a los bajos niveles que muestran los estudiantes al momento de comunicarse, además este estudio genera un conocimiento nuevo, con el desarrollo de la investigación acerca de las variables de estudio, busca analizar información teórica de ambas variables en fuentes confiables académicas, especializadas y estilo APA.

La información que se obtiene a través de la búsqueda de las teorías y los resultados tendremos conocimiento nuevo, que será analizado en relación a las variables de estudio, la información que tome en este estudio es el sustento teórico, este estudio busca analizar la relación entre las variables de estudio donde los beneficiarios directos son los estudiantes los beneficiarios indirectos los docentes y padres de familia. Los resultados se comunican a la directora para que tome acciones de mejora.

1.7. VIABILIDAD

El trabajo de investigación se considera viable, debido a que servirá de fuente de información para otras investigaciones y sobre todo existe relación directa entre el uso de plataforma zoom, en la cual se

sugiere algunas alternativas para mejorar el sistema educativo desde nuestra perspectiva docente.

1.8. LIMITACIONES

Durante el proceso de mi investigación hubo limitaciones como: la adquisición de información de parte de la institución educativa, el acceso a las clases virtuales utilizando la plataforma, la intervención de los estudiantes fue otra limitación porque no se lograba juntar a todos los estudiantes en un mismo día para ejecutar la encuesta, sino que tuve que ir de casa en casa para poder aplicar al total de la muestra de estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Barreto (2016), en su tesis titulada “Análisis del uso del software educativo, como herramienta en el proceso enseñanza – aprendizaje en el área de matemática, en los estudiantes del 5° E.G.B. de la unidad educativa particular Leonhard Euler” – de la ciudad de Guayaquil – Ecuador, plantea medir la influencia del uso del software educativo en la complementación de la materia de matemática en los estudiantes del 5to año de educación secundaria, de una escuela de la ciudad de Guayaquil – Ecuador, concluye que es muy importante que contar con el uso de las herramientas tecnologías en la materia de matemática, porque contribuye en la enseñanza aprendizaje sea más eficiente, haciendo énfasis que la capacitación debe ser más continua tanto a los docentes, padres de familia y estudiantes.

Morales y Puentes (2019), realizaron una investigación sobre el uso de la herramienta ZOOM en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las matemáticas en entornos virtuales. Tesis de pre grado. Universidad UAPA. República Dominicana. Con el tema de la pandemia se ha recurrido a diferentes plataformas de manera que las clases se realicen de forma virtual pero sincrónica, logrando una interacción directa del docente con el estudiante, dentro de estas plataformas se encuentra el Zoom, la cual es

una herramienta que ha sido adoptada por diferentes sectores dentro de las cuales está el sector educativo, es así que Republica Dominicana no es ajena a ello, pues también vienen trabajando con esta herramienta, se sabe que el Zoom es una de las herramientas más utilizadas a nivel mundial.

Carlosama (2016) en su estudio “Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con los enfoques por competencia en la plataforma Moodle de la Universidad Nariño para el apoyo del componente de la educación ambiental del grupo de investigación PIFI”, de lo investigado, se puede señalar que el enfoque por competencias logra influir de forma significativa en el modelo de enseñanza, por lo que el aprendizaje resulta ser a través de la interacción con el entorno afirmado que el AVA (Ambiente Virtual de Aprendizaje), resultado ser una propuesta innovadora. De manera que el AVA logra desempeñar una función importante dentro del proceso de aprendizaje logrando emplear las tecnologías dentro de este enfoque, en la cual la participación que tiene el educador es fundamental en el proceso pedagógico, didáctico, así como el seguimiento en el resultado del aprendizaje del estudiante.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Vicente (2019), en su trabajo de investigación desarrollada: “Aplicación de la técnica communicative taks para mejorar el speaking en el área de inglés de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Pública Simón Bolívar, Ayacucho, 2016”. (Tesis de bachiller). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño pre experimental. Se arribó a las siguientes

conclusiones: El 67,9% de estudiantes *tienen un logro significativo y positivo en el proceso de la habilidad del speaking* originando validez a la aplicación de la técnica communicative tasks. En el país si bien durante toda la etapa del nivel secundario llevan el idioma de inglés, se sabe que es mínima la población estudiantil que logra tener un dominio de este idioma, y en algunos casos esto se debe a que acuden a academias, lo cual se puede deber a que los docentes no emplean estrategias adecuadas para llegar al estudiante, o también se puede deber al desinterés del mismo. Este estudio evidencia como el aplicar la técnica de communicative tasks logró mejoras en la pronunciación del idioma lo cual está considerado como el speaking, que para muchos es considerado como la parte más complicada, pues para muchos estudiantes les resulta más fácil el poder escribirlo que el hablarlo.

Flores (2019), ejecutó una investigación sobre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes de administración de negocios internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Trujillo, 2017. El empleo de esta plataforma está logrando tener resultados positivos en el desarrollo de esta materia, pues logra articular todos los elementos fundamentales para que el estudiante domine este idioma, permitiéndole desenvolverse en cualquier contexto, así como prepararlo para este mundo competitivo en donde uno de los idiomas que se habla más es el inglés, de manera que al dominar otro idioma tendrá mayores probabilidades de lograr escalar laboralmente así como lograr tener mejores oportunidades.

Neve (2017), en su tesis titulada “Empleo del Aula Virtual y Niveles de Aprendizaje en la Institución Educativa “Daniel Alcides Carrión” Chaupimarca – Pasco, plantea mediar el nivel de relación entre el empleo del aula virtual y niveles de aprendizaje en la “Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de la ciudad de Chaupimarca en el departamento de Pasco, teniendo como resultado que el 57% de los estudiantes hace uso del aula virtual durante el proceso enseñanza aprendizaje, el 70% hace uso del foro del aula virtual, el 70% de los estudiantes utiliza las carpetas de almacenamiento del aula virtual, esto le permite concluir que el nivel de asociación del aula virtual en el proceso enseñanza a aprendizaje es muy alto con respecto a la mejora educacional.

2.1.3. Antecedentes locales

En busca de antecedentes a nivel local o regional no se encuentran antecedentes con ambas variables de estudio.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Definición del uso de la plataforma Zoom

Tillman (2020), “indica que Zoom es un servicio de videoconferencia basadoen la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video o solo audio oambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde”.

También, es posible afirmar que Zoom es una aplicación que permite realizar videoconferencias entre dos o más asistentes, dentro de sus

funciones destacan: ver la imagen de los asistentes, mostrar presentaciones, compartir pantalla o ventanas de aplicaciones, chat, grabar la presentación, etc. A diferencia de otros aplicativos existentes en el mercado que tienen similar utilidad este posee un fácil acceso, proporciona una alta calidad de imagen, sonido y está para la mayoría de los dispositivos digitales. (Universidad de Navarra, 2020, p.1)

2.2.1.1. Principales funcionalidades de Zoom

Para Tillman (2020) la plataforma Zoom desarrolla 3 funcionalidades:

- **Reuniones individuales:** Donde se organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con elplan gratuito.
- **Videoconferencias grupales:** Que permite organizar reuniones de hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). Sin embargo, el plan gratuito le permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.
- **Compartir pantalla:** Que permite reunirse uno a uno o con grupos grandes y comparta su pantalla con ellos para que puedan ver lo que usted ve.

Asimismo, Según la Universidad de Navarra (2020) son dos los modos en que un usuario puede utilizar la plataforma:

- Ser anfitrión de la reunión, el cual se encarga de crear la reunión en una hora y fecha determinada, donde pueda compartir la invitación del link a través de correo y otras redes sociales.
- La otra funcionalidad es ser asistente o invitado de dicha reunión.

Para ingresar a la reunión como invitado tiene que hacer clic en el enlace e inmediatamente aparecerá una ventana donde descarga la aplicación y se seguirá unos pasos sencillos para configurar el audio y video, no es necesario tener una cuenta creada en zoom.

Para usar el Zoom como anfitrión se tiene dos opciones. La primera, es contar con una cuentacorporativa, donde tiene un pago mensual, y el grupo máximo es de 500 personas con horas ilimitadas. La segunda es de manera gratuita, donde tiene un límite de tiempo de 40 minutos y la participación máxima de 100 invitados.

2.2.1.2. Beneficios del uso de la plataforma Zoom

Según el Portal Web Mundocuenta.com (2020), la plataforma Zoom presenta los siguientes beneficios:

- Puede ser utilizada como herramienta de videoconferencias, posee un soporte sumamente estable de conexión, esto contribuye a que sea posible realizar videoconferencias en la que participen una cantidad grande de personas y el video mantenga una calidad alta definición y sin cortes.
- La versión para escritorio y móvil posee una interfaz simple, cómoda que facilita su acceso y uso.
- Es posible compartir y transferir archivos con los participantes que se encuentren en lasesión de forma sencilla y práctica.
- En cada sesión es posible que accedan hasta 1000 usuarios aproximadamente, lo cual representa una gran ventaja porque no

todas las aplicaciones de videoconferencia brindan esta opción.

- Tiene una versión gratuita que no es restrictiva con las herramientas.
- Facilita ciertas herramientas como, compartir pantalla que permite realizar explicaciones en tiempo real.
- Al ser una aplicación con planes de pago, cuenta con un soporte técnico especializado.
- El paquete premium ofrece ciertas funcionalidades que se orientan al soporte empresarial, por lo que resulta una aplicación útil para negocios y empresas de cualquier tamaño.

Así mismo, López (2020) señala que la plataforma Zoom, genera los siguientes beneficios:

- **Desarrollo de clases virtuales:** Permite que los estudiantes desde cualquier lugar accedan a sus clases de manera virtual. Su fácil acceso a la configuración lo convierten en una plataforma compatible para teléfonos móvil lo que permite que el estudiante pueda ingresar desde su teléfono.
- **Desarrollar sesiones de tutoría:** Cuando los estudiantes presenten dificultades para acceder o asistir a sus sesiones dicha plataforma permite programar sesiones cuando sea más conveniente para el docente y tus estudiantes.
- **Enseñar desde casa:** Las funciones de reunión de Zoom, como salas de video, son medios que permiten a los estudiantes participar en los

mismos entornos de aprendizaje virtual dinámico desde la comodidad de su hogar. Esto permite que accedan a sus clases así estén enfermos o se encuentren desarrollándose cerca a los peligros sociales, de este modo, mediante el uso de esta plataforma es posible que continúen aprendiendo. Estos beneficios han sido sumamente útiles en la actualidad, para afrontar la pandemia del COVID-19.

2.2.1.3. Dimensiones de la plataforma Zoom

Tomando como referencia lo señalado por Valdez (2019) se proponen dos dimensiones:

- **Reuniones individuales:** Donde se organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito.
- **Videoconferencias grupales:** Que permite organizar reuniones de hasta 500 participantes (si compra el complemento "reunión grande"). Sin embargo, el plan gratuito le permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes.
- **Apropiación:** Se relaciona con el manejo de los recursos y actividades de la plataforma, que posibilitan la creación de ambientes de aprendizajes virtuales.
- **Tecnología:** Vinculado con los conocimientos técnicos, para la creación y desarrollo de ambientes virtuales mediante actividades académicas.
- **Productiva:** Articulación eficaz de la asignatura integrando al mismo tiempo los conceptos y habilidades que requieren las TICs.

2.2.1.4. Enfoque teórico en el que se sustenta el uso de la plataforma Zoom

Melgar (2017). “El uso de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje como es la Plataforma Zoom, se sustenta en la Teoría del Constructivismo. Desde una perspectiva constructivista y la introducción de las Tics en la educación, han surgido diversos modelos que aplican aspectos de las teorías del conductismo y constructivista. Martin Dougiamias (moodle.org), creador de Moodle, afirma estar particularmente influenciado por la epistemología del constructivismo social. Dicho autor comenta que este no percibe al aprendizaje solo como una actividad social, sino que presta atención al aprendizaje que ocurre al construir activamente artefactos (como pueden ser textos) para que otros los consulten o usen”. Este constructo perteneciente alparadigma constructivista sirve para asumir las directrices que van a permitir crear ambientes amenos para el aprendizaje facilitando el nacimiento y crecimiento de comunidades virtuales. Del mismo modo, las plataformas TICs consideran aquellos aspectos de personalización prestando mayor énfasis en la experiencia individual, los intereses y los estilos y ritmos de aprendizaje de cada estudiante.

Flores (2016). “Por otro lado, utilizan materiales web 2.0 o de internet, que, a mediante distintos soportes digitales permiten la organización de la información de tal manera que permiten la creación del propio conocimiento por parte del alumnado”.

2.2.1.5. Funcionalidades de Zoom

El portal Web Zoom.us (2020), señala que las funcionalidades de Zoom varían según el plan que el usuario obtiene, siendo las principales:

- Plan de Uso individual: donde el usuario puede hacer uso de la plataforma Zoom sin ningúntipo de costo, brindándole las siguientes funcionalidades:
  - Permite el acceso de hasta 100 participantes.
  - Las reuniones de grupo de una duración máxima de 40 minutos.
  - Reuniones 1 a 1 ilimitadas.

- Plan Ideal para equipos pequeños: donde el usuario puede hacer uso de la plataforma Zooma costo de $149.90 anuales, brindándole las siguientes funcionalidades:
  - Celebrar reuniones de hasta 100 participantes.
  - Reuniones de grupo ilimitadas.
  - Transmisión en streaming en redes sociales.
  - 1 GB para grabación en la nube (por licencia).

- Plan Empresas Pequeñas y Medianas: donde el usuario puede hacer uso de la plataformaZoom a costo de $199.90 anuales, brindándole las siguientes funcionalidades:
  - Celebrar reuniones de hasta 300 participantes.
  - Inicio de sesión único.
  - Transcripciones de grabaciones en la nube.
  - Dominios administrados.

- Imagen de marca de la empresa.

- Plan para empresas de gran tamaño: donde el usuario puede hacer uso de la plataforma Zoom a costo de $199.90 anuales, brindándole las siguientes funcionalidades:

  - Celebrar reuniones de hasta 500 participantes.
  - Celebrar reuniones de hasta 1000 participantes con un Plan Enterprise+.

2.2.2. ¿Qué significa esta competencia?

MINEDU (2020) **“**Se refiere a la interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y/o comprender ideas y emociones”.

- **Involucra**: Un proceso activo de construcción de diversos tipos de textos orales, de forma presencial o virtual la participación de forma alterna como hablante o como oyente.
  - **Esta competencia vista como práctica social:** Permite la interacción con distintos individuos o comunidades posibilita el uso del lenguaje oral de manera creativa y responsable, considerando la repercusión de lo expresado o escuchado.

La comunicación oral es una herramienta fundamental para la construcción de las identidades y el desarrollo personal.

2.2.2.1. Competencias y capacidades del área de comunicación MINEDU (2020)

- **Se comunica oralmente en su Lengua Materna:**
  - Obtiene información del texto oral.
  - Infiere e interpreta información del texto oral.
  - Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.
  - Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.
  - Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.
  - Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y el contexto del texto oral.

- **Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna:**
  - Obtiene información del texto escrito.
  - Infiere e interpreta información del texto.
  - Reflexiona y evalúa la forma el contenido y el contexto del texto escrito.

- **Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna**
  - Adecúa el texto a la situación significativa.
  - Organiza y desarrolla las ideas del forma coherente y cohesionada.
  - Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.
  - Reflexiona y evalúa la forma el contenido y el contexto del texto escrito.

2.2.2.2. Dimensiones de la competencia se comunica oralmente

Según el MINEDU (2016), se establecen las siguientes dimensiones de esta competencia:

- Obtiene información del texto oral.
- Infiere e interpreta información del texto oral.
- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.
- Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Plataforma Zoom:** Vergara (2012). “Es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde”.

- **Competencia se comunica oralmente en su lengua materna:** Meléndez (2015). “Se define como una interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones”.

2.4. BASES EPISTÉMICAS

Ventajas de usar la herramienta de videoconferencia Zoom para desarrollar clases virtuales

López (2020) “Para comprender cómo la tecnología ha revolucionada el sector educativo, te compartimos un caso de éxito de uso de salas Zoom o Zoom Rooms para la Universidad San Buenaventura en la ciudad de Medellín, Colombia. Gracias a la tecnología facilitada por Xegmenta para la adecuación de su sala de videoconferencia, los alumnos ubicados en diferentes partes del país pueden acceder a posgrados, personas que están realizando sus estudios de maestría o especialización y que, por razones de su rutina, estilo de vida o temas de trabajo no pueden desplazarse cada fin de semana o cada tanto tiempo a clase lo pueden hacer desde su casa u oficina a través de Zoom”.

Hilario (2014). “Una sala de telepresencia permite la conexión en tiempo real con condiciones óptimas de video y audio, para adelantar proyectos de clases, gestión de equipos de trabajo académico, crear grupos de investigación y mucho más para la construcción de conocimiento en conjunto. Esta puede ser diseñada con base en las necesidades específicas, con perfecta cobertura de micrófonos, tratamiento acústico, automatización y sistemas para compartir contenido de forma cableada o inalámbrica, control touch para grabar diferentes clases y poder acceder después a la información y hasta tres pantallas para perfecta visualización de contenido”.

García (2017). “Los alumnos o docentes (participantes) podrán aprovechar las herramientas de la plataforma como son: chat en vivo, participar en remoto utilizando su micrófono y su cámara de video integrada (webcam), ver los apuntes o presentación de aquel que expone, conversar en grupos de chat en equipos o con personas en particular dentro de la misma sala, grabación de la sesión en el disco local o en la nube”.

Cassay (2016). “En este sentido resalta la herramienta Zoom para facilitar el uso del tiempo, evitar desplazamientos y aprovechar la tecnología actual, el internet y la oportunidad de aprender a través de espacios de teledocencia logrando optimizar procesos educativos que también dan lugar a reducir la contaminación por desplazamientos y por ende emisiones de gases al medio ambiente”.

En conclusión, Zoom representa una gran oportunidad para empresas y universidades ya que facilita la realización de sesiones de trabajo, reuniones y la ejecución de labores profesionales o académicas para aquellos que por su rutina o estilo de vida necesitan más flexibilidad, más movilidad y mayor conectividad.

CAPÍTULO III

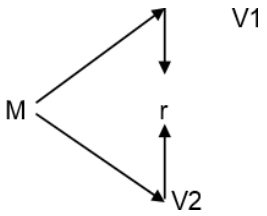
MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación según su finalidad es una investigación básica. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). “Se denomina investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico”.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Hernández, Fernández y Baptista (2014). “El diseño seleccionado fue no experimental de corte transversal, a continuación, representa con el siguiente esquema, ya que se elige dos variables que fueron medidas de forma independiente, con el objetivo de describirlas y a su vez correlacionarlas, puesto que buscan medir el nivel de vínculo y la forma de interacción entre las variables”.



Donde:

M = Estudiantes de educación secundaria.

Ox = Uso de la plataforma zoom.

Oy = Competencia se comunica oralmente en su lengua materna.

r = Relación entre las variables de estudio mediante el coeficiente de correlación.

Enfoque de la investigación

Se fundamentó en el enfoque cualitativo, debido a que observa hechos fenómenos y el cuantitativo en datos numéricos.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

Bernal (2010) “Se considera población, todo el conjunto de elementos a los cuales se refiere la investigación es decir es el conjunto de todas las unidades de muestreo”.

La población considerada para esta investigación estuvo conformada por 450 estudiantes.

Tabla 2. Número de estudiantes del nivel secundario

GRADO Y SECCIÓN	N° ELEMENTOS
Primero A, B, C	86
Segundo A, B, C	91
Tercero A, B, C	92
Cuarto A, B, C	90
Quinto A, B, C	91
TOTAL	**450**

Fuente: Siagie 2020.

3.3.2. Muestra

Angulo (2016). Es una parte representativa de la población de estudio es decir del conjunto finito, se extrae cierta parte de la totalidad con características similares que han sido identificados para ser parte de este

estudio Arias (2016). La muestra estuvo considerada por estudiantes del nivel secundaria entre varones y mujeres donde las edades oscilaban entre 16 y 17 años de edad, de las cuales suman 91 estudiantes de dicha Institución Educativa. Se eligió a los estudiantes del nivel secundario, ya que el año pasado realice mis prácticas pre profesionales en el aula en dicha Institución.

Tabla 3. Número de estudiantes por sección

GRADO Y SECCIÓN	N° ELEMENTOS
Primero A	31
Tercero B	30
Cuarto C	30
TOTAL	**91**

Fuente: Siagie.2020

3.3.3. Muestreo

La muestra se eligió mediante el muestreo no probabilístico. Arias (2016). Es no probabilístico por el fácil acceso a los estudiantes, es decir por conveniencia de las investigadoras a la muestra de estudio. (Bernal, 2010)

3.4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se usó fue la encuesta, observación y su instrumento el cuestionario.

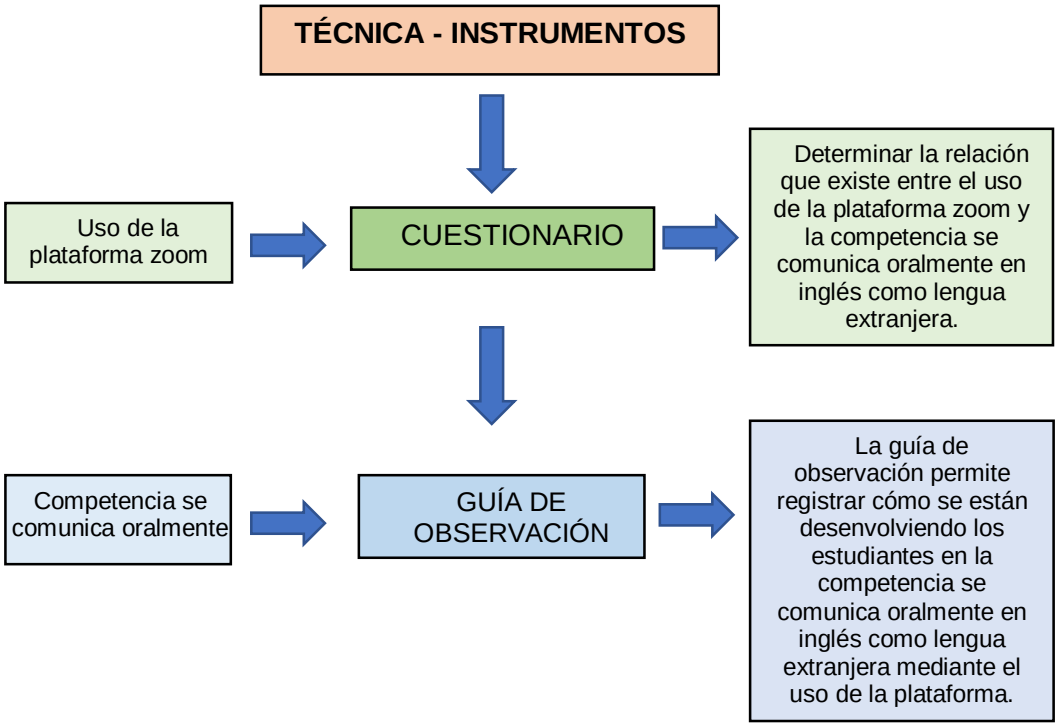


Figura 1. Triangulación de instrumentos

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

- Procesamiento de análisis de datos.
- distribución de frecuencia.
- medidas de tendencia central.
- La estadística inferencial.
- Procesamiento de los datos SPSS 26.0 y el Excel 2020.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Tabla 4. Uso de la plataforma Zoom expresada en frecuencias y porcentajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [14-33>	1	1,1	1,1	1,1
	Regular [33-52>	23	25,3	25,3	26,4
	Bueno [52-70]	67	73,6	73,6	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

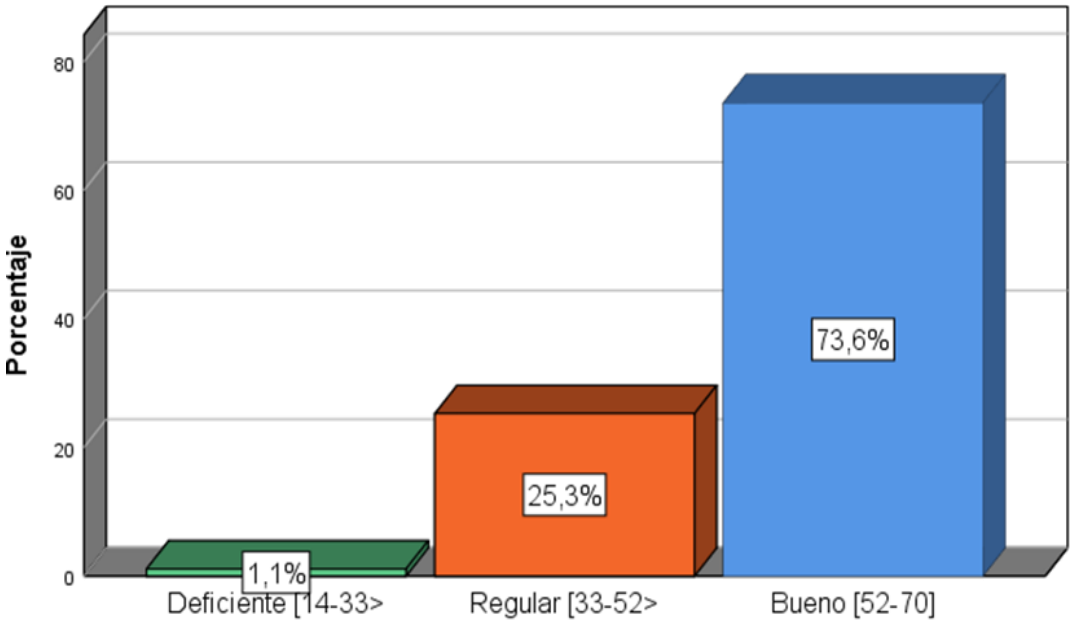


Figura 2. Uso de la plataforma Zoom

Tabla 5. Dimensión Reuniones individuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [4-10>	1	1,1	1,1	1,1
	Regular [10-15>	15	16,5	16,5	17,6
	Bueno [15-20]	75	82,4	82,4	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

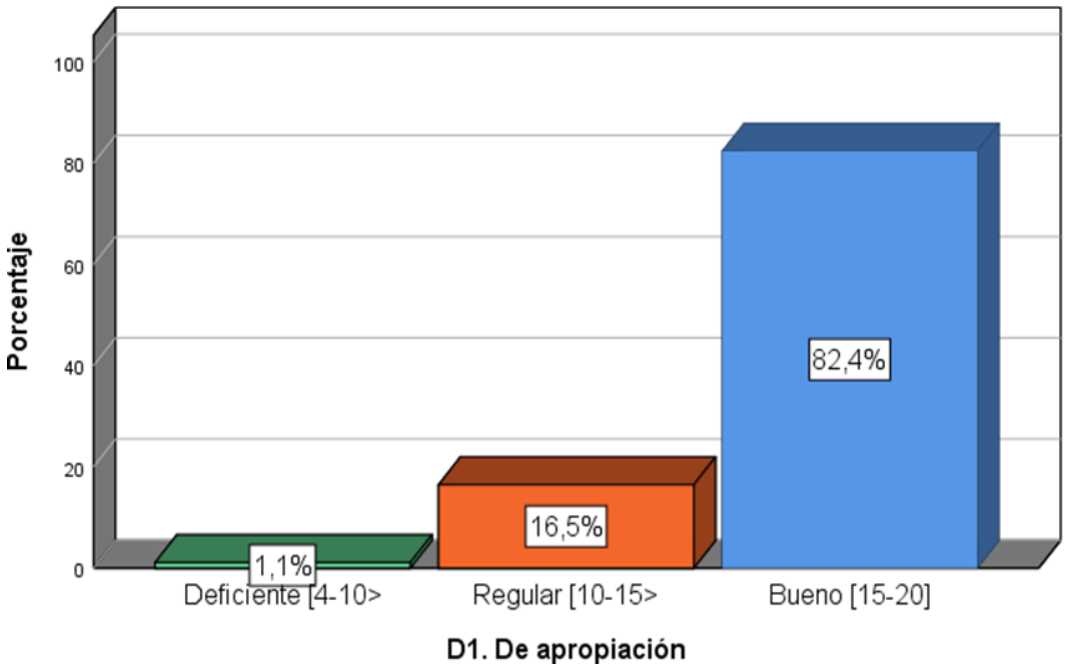


Figura 3. Dimensión Reuniones individuales

Tabla 6. Video conferencias grupales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [5-12>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [12-19>	29	31,9	31,9	34,1
	Bueno [19-25]	60	65,9	65,9	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

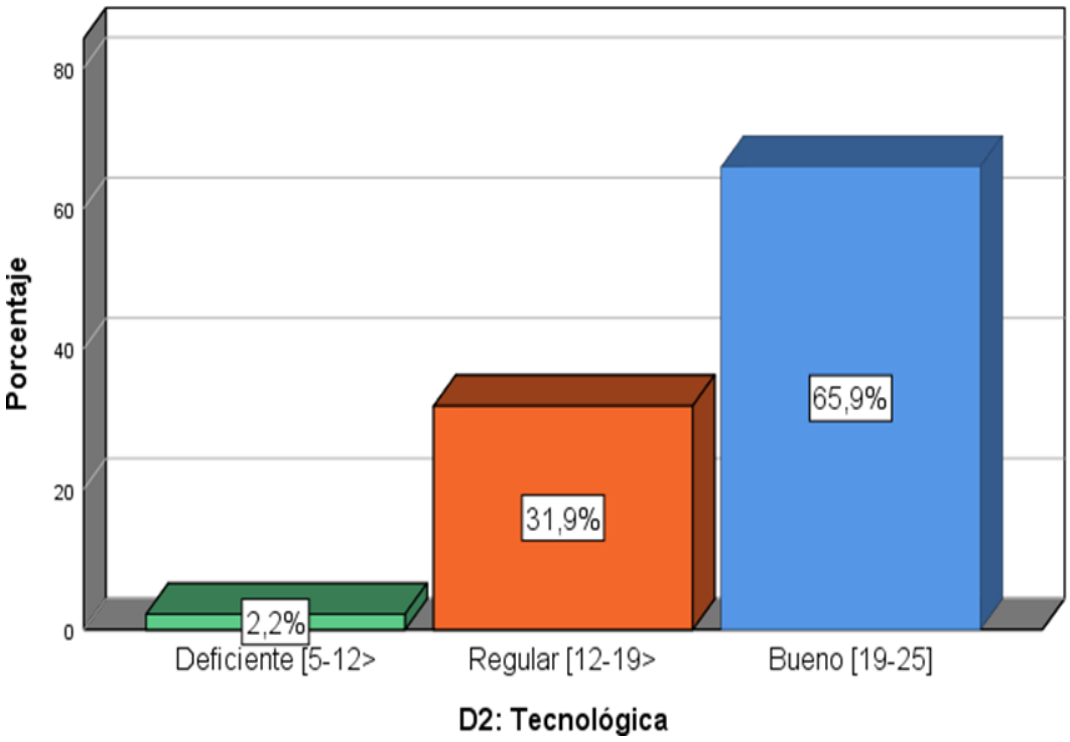


Figura 4. Video conferencias grupales

Tabla 7. Apropiación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [5-12>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [12-19>	27	29,7	29,7	31,9
	Bueno [19-25]	62	68,1	68,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

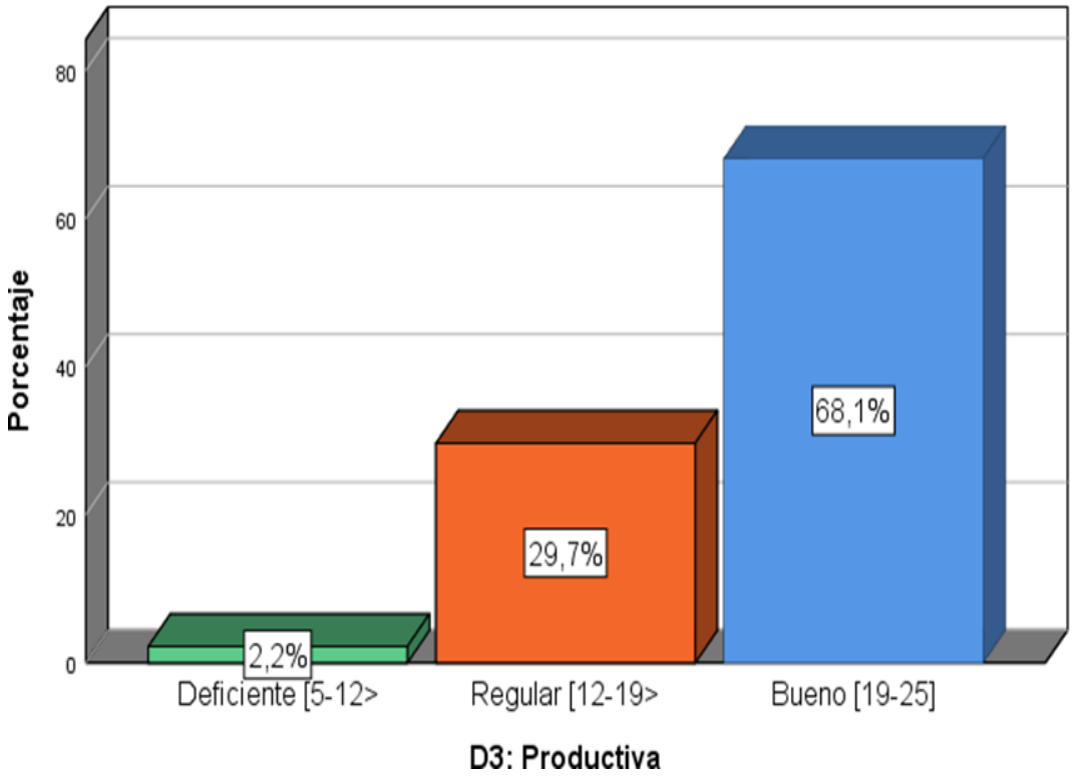


Figura 5. Apropiación

Tabla 8. Tecnología

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [5-12>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [12-19>	29	31,9	31,9	34,1
	Bueno [19-25]	60	65,9	65,9	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

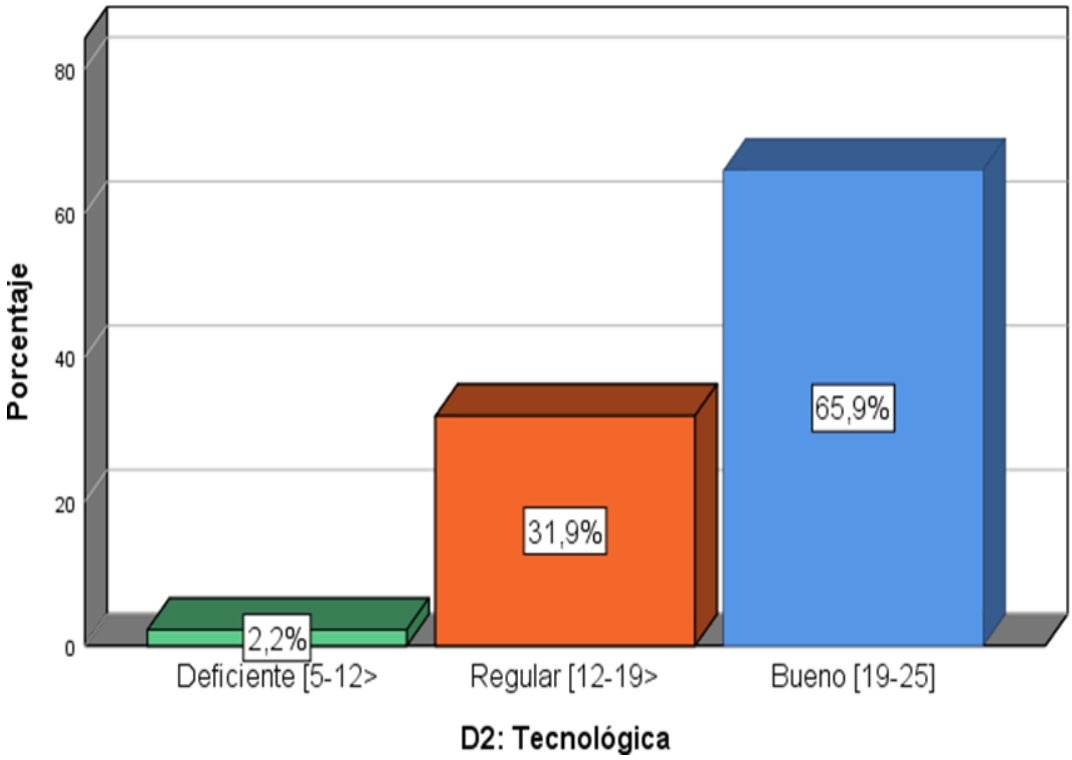


Figura 6. Tecnología

Tabla 9. Productiva

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [5-12>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [12-19>	27	29,7	29,7	31,9
	Bueno [19-25]	62	68,1	68,1	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

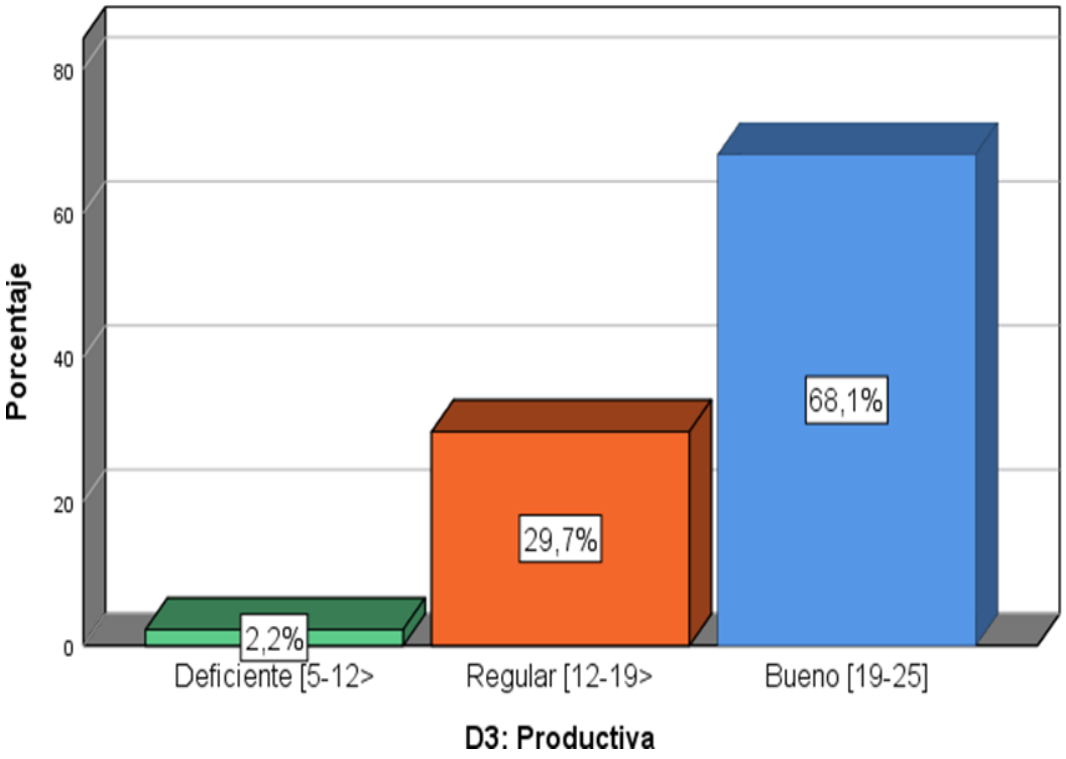


Figura 7. Productiva

Tabla 10. Competencia se comunica oralmente en su lengua materna expresados en frecuencias y porcentajes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [24-56>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [56-88>	21	23,1	23,1	25,3
	Bueno [88-120]	68	74,7	74,7	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Tabla 11. Obtiene información del texto oral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [8-19>	0	0,0	0,0	0,0
	Regular [19-30>	32	35,2	35,2	35,2
	Bueno [30-40]	59	64,8	64,8	100,0

Tabla 12. Infiere e interpreta información del texto oral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [8-19>	2	2,2	2,2	2,2
	Regular [19-30>	28	30,8	30,8	33,0
	Bueno [30-40]	61	67,0	67,0	100,0
	Total	91	100,0	100,0	

Tabla 13. Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [8-19>	1	1,1	1,1	1,1
	Regular [19-30>	18	19,8	19,8	20,9
	Bueno [30-40]	72	79,1	79,1	100,0

Tabla 14. Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [8-19>	1	1,1	1,1	1,1
	Regular [19-30>	18	19,8	19,8	20,9
	Bueno [30-40]	72	79,1	79,1	100,0

Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna

		Uso de la plataforma zoom	Competencia se comunica oralmente en su lengua materna
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,720**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91
Competencia se comunica oralmente en su lengua materna	Correlación de Pearson	,720**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de relación r=0,720 este nivel de relación evidencia la existencia de una correlación directa entre las variables de estudio. Se estableció un valor de p=0,000 el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

Hipótesis General

Ho: No existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

Prueba de Hipótesis Específica 1

Ho: No existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647-Yarinacocha 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647-Yarinacocha 2020.

Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de la variable Uso plataforma zoom y la dimensión: Obtiene e infiere información del texto oral

		Uso de la plataforma zoom	D1. Obtiene e infiere información del texto oral
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,675**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91
D1. Obtiene e infiere información del texto oral	Correlación de Pearson	,675**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de relación r=0,675 entre la variable: Se estableció un valor de p=0,000 el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Ho: No existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión Infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión Infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

Tabla 17. Infiere e interpreta información del texto oral

		Uso de la plataforma zoom	D2: Infiere e interpreta información del texto oral
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,687**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91
D2: Infiere e interpreta información del texto oral	Correlación de Pearson	,687**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de relación r=0,687 Este nivel de relación evidencia la existencia de una correlación directa y significativo. Se estableció un valor de p=0,000 el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis Específica 3

Ho: No existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación

Ha: Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación.

Tabla 18. Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada

		Uso de la plataforma zoom	D3: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,696**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91
D3: Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada	Correlación de Pearson	,696**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Coeficiente de relación r=0,696. Este nivel de relación evidencia la existencia de una correlación directa y significativo. Se estableció un valor de p=0,000 el cual resulta ser menor a 0,05 de manera que se estableció una asociación significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis Específica 4

Ho: No existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.

Ha: Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647 - Yarinacocha 2020.

Tabla 19. Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica

		Uso de la plataforma zoom	D4: Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica
Uso de la plataforma zoom	Correlación de Pearson	1	,696**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	91	91
D4: Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica	Correlación de Pearson	,696**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	91	91

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.2. DISCUSIÓN

Se demuestran que existe un nivel de significancia de 0,05 el coeficiente de correlación de Pearson de r=0,720 muestra que existe una alta relación significativa positiva entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna, esto coincide con lo que encontró Melgar (2017), Spearman de r= 0,743 que indica que existe relación directa entre el desempeño en la enseñanza para el aprendizaje y logro de competencias del área comunicación.

Con respecto a la dimensión reuniones individuales el 1,1% del total del grupo de estudio manifestaron que el uso de plataforma zoom, es deficiente, mientras que 23 estudiantes equivalentes al 25,3% señalaron que es regular, mientras 73,6% señalaron que el uso de plataforma zoom

en su centro de estudios es bueno, al respecto hay una aproximación a lo que encontró Flores (2019) quien sostiene que utilizar la plataforma virtual Rosetta Stone repercute de manera directa en el nivel de aprendizaje del incomunicación es decir beneficia al habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. En tal sentido el uso de las TICs son recursos interactivos y necesarios para desarrollar aprendizajes en los estudiantes. En este análisis se puede observar que en efecto hay un alto porcentaje de estudiantes que opina que es bueno el uso de las plataformas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Zoom es una de las Apps más completas que podremos encontrar para realizar videoconferencias, debido a que cuenta con un poder de Streaming de video y audio en HD, claridad y calidad excepcionales para clases virtuales.

2. Brinda accesibilidad a todos los participantes, seguridad y cumplimiento de la privacidad para que solo estén los integrantes que el profesor determine. Puedes crear de forma rápida y segura una reunión e irlas programando según el horario que tengas de clases y funciones ampliadas de colaboración.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Para organizar una clase o reunión online es necesario generar un enlace al que se conectarán quienes invitemos. Es recomendable agregarle una contraseña desde el perfil de usuario de la aplicación.

2. Una vez que hayan ingresado los participantes, es importante “cerrar la puerta” de la sala, bloqueándola. De esta manera nos aseguramos de que no ingresará nadie que no haya sido invitado.

3. Es importante deshabilitar la cámara de los participantes o solicitarles es que la mantengan apagada.

4. La sala debe estar configurada para que únicamente el anfitrión pueda compartir su pantalla.

5. Otra recomendación importante es que el enlace de la reunión sea enviado únicamente a las personas que deban participar. Evitar compartir el enlace a través de servicios de mensajería o redes sociales.

.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Andrade (2016). Aplicación del Método Sugestopedia en el desarrollo de la habilidad oral del idioma inglés en estudiantes de primero de bachillerato de la unidad Educativa Gran Colombia, durante el año lectivo 2015-2016. (Tesis de maestría). Universidad Centraldel Ecuador, Ecuador.

Angulo (2016). Propuesta para el fortalecimiento del área de inglés, a través deluso de TIC, en el Colegio Unión Europea. (Tesis de especialización). Universidad de San Buenaventura Medellín, Colombia.

Bernal (2010). Metodología de investigación. 3° Ed. Pearson Educación, Colombia.

Cárcamo (2017). Estrategia de enseñanza y las competencias del área de inglés en los estudiantes de segundo grado de secundaria- 2017. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Lima.

Carlosma (2016). Diseño e implementación de un ambiente virtual de aprendizaje con los enfoques por competencias en la plataforma Moodle de la universidad de Nariño parael apoyo al componente de educación ambiental del grupo de investigación PIFIL. (Tesis de Maestría). Recuperado de http://sired.udenar.edu.co/ 4277/1/92229.pdf.

Cassay (2016). Entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje (EVEA) en el desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes de segundo de bachillerato general unificado del Instituto Tecnológico Superior Central Técnico durante el período lectivo 2014-2015. (Tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Ecuador.

Flores (2016). Influencia de la plataforma Moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de precálculo I de la Universidad Continental. (tesis de maestría).Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

Gallegos. (2020). Desarrollo de habilidades de listening y speaking del idioma inglés y manejo del estrés laboral en los taxistas dela ciudad de Riobamba - Ecuador. Revista Espacios, 41(2), 10–20.

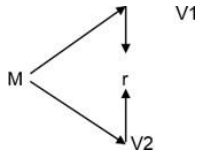
García (2017). Influencia del uso de la plataforma virtual English-ID en el aprendizaje de las cuatro habilidades básicas del idioma inglés, nivel pre-intermedio enel CIUPAGU, 2017. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Recuperado en:http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/635

Hernández R., Fernández C. y Baptista P, (2014) Metodología de la Investigación. México- Distrito Federal. (6ª edición). Editorial: Mc Graw Hill Educación.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 6° edición . México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

ANEXO

ANEXO 1

plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020?	uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.	Existe relación directa entre el uso de plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente como lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.	**Dimensiones:** - Reuniones individuales - Video conferencias grupales - Apropiación - Tecnología - Productiva	**NIVEL DE INVESTIGACIÓN** Descriptiva Correlacional
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 1	**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 1**	**VARIABLE (Y)**	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo
¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en su lengua materna en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020?	Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.	Existe relación directa entre el uso plataforma zoom y la dimensión obtiene e infiere información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.	Competencia se comunica oralmente en su lengua materna. **Dimensiones:** • Obtiene información del texto oral. • Infiere e interpreta información del texto oral. • Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. • Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN No experimental de corte transversal 
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 2	**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 2**		
¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión Infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020?	Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión Infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa unión zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.	Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión Infiere e interpreta información del texto oral en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa unión zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.		POBLACIÓN: 450 MUESTRA: 91

PROBLEMA ESPECÍFICO N° 3	**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICA N° 3**		
¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020?	Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.	Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.		TÉCNICAS: La observación y Encuesta
PROBLEMA ESPECÍFICO N° 4	**OBJETIVO ESPECÍFICO N° 4**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICA N°4**		
¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020?	Determinar la relación entre la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.	Existe relación directa entre el uso de la plataforma zoom y la dimensión utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Unión Zapotillo N° 64647- Yarinacocha 2020.		INSTRUMENTOS: Cuestionario y Guía de observación

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A. CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM

ÍTEMS		CATEGORÍAS					PUNTAJE
		S	C	R	P	N	
D1. REUNIONES INDIVIDUALES							
1.	¿Conoce acerca de la plataforma zoom como parte de su rol como estudiante?						
2.	¿Interactúa con los demás estudiantes para resolver colaborativamentetareas, aprovechando las ventajas que tiene la plataforma zoom?						
3.	¿Accede con frecuencia y sin ninguna dificultad a la plataforma zoom con fines personales y educativos?						
4.	¿Utiliza la plataforma zoom para mejorar la creatividad en su rol como estudiante?						
D2: VIDEO CONFERENCIAS GRUPALES							
5.	¿Aplica con fluidez términos y vocabularios tecnológicos propios de la plataforma zoom?						
6.	¿Ha utilizado la plataforma zoom en el aprendizaje del idioma inglés?						
7.	¿Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos y programas a la plataforma zoom?						
8.	¿Ha tenido dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios queofrece la plataforma zoom?						
9.	¿Busca información que contiene el internet para resolver sus actividades escolares						
D3: APROPIACIÓN							
10.	¿Hace uso de la plataforma zoom para mejorar su desempeño académico?						
11.	¿Se ha interesado por conocer las ventajas que ofrecen las funciones de la plataforma zoom en su proceso educativo?						
D4: TECNOLOGÍA							
12.	¿Ha utilizado la plataforma zoom para mejorar su aprendizaje?						
13.	¿Domina los beneficios de la plataforma zoom y los clasifica de acuerdo a su funcionalidad?						
D5: PRODUCTIVA							
14.	¿Ha utilizado las diversas funciones que tiene la plataforma zoom para que potencien y simplifiquen el desempeño de sus clases?						

B. FICHA DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LA COMPETENCIA SE COMUNICA ORALMENTE EN SU LENGUA MATERNA

ÍTEMS		CATEGORÍAS					PUNTAJE
		S	C	R	P	N	
OBTIENE E INFIERE INFORMACIÓN DEL TEXTO ORAL							
1.	Recupera información explícita de los textos orales que escucha, seleccionando datos específicos: Nombres de personas y personajes.						
2.	Recupera información explícita de los textos orales que escucha, seleccionando datos específicos: Acciones, hechos, lugares y fechas.						
3.	Recupera información explícita de textos orales de diálogo queescucha seleccionando datos específicos.						
4.	Integra información oral que escucha en distintos momentos en textos que incluyen expresiones con sentido figurado, y vocabulario queincluye sinónimos y términos propios del saber						
	INFIERE E INTERPRETA INFORMACIÓN DEL TEXTO ORAL						
5.	Construye el sentido del texto a partir de información explícita.						
6.	Deduce una nueva información o completar los vacíos del texto oral.						
7.	Interpreta a partir de estas inferencias, el estudiante el sentido del texto, los recursos verbales, no verbales y gestos.						
8.	Hace uso estético del lenguaje y las intenciones de los interlocutores con los que se relaciona en un contexto sociocultural determinado.						
ADECÚA, ORGANIZA Y DESARROLLA LAS IDEAS DE FORMA COHERENTE Y COHESIONADA							
9.	Expresa oralmente sus ideas adecuándolas al propósito del texto oral.						
10.	Expresa oralmente sus ideas adecuándolas al destinatario considerando las normas cortesía.						
11.	Expresa oralmente sus ideas adecuándolas a las características del tipo de texto.						
12.	Expresa oralmente sus ideas adecuándolas al contexto, considerando las normas y modos de cortesía.						
13.	Organiza la información en torno a un tema.						
14.	Utiliza diversos recursos cohesivos para relacionar las ideas del texto oral.						
15.	Expresa oralmente sus ideas, las ordena en torno a un tema, las jerarquiza en subtemas de acuerdo a párrafos.						
16.	Desarrolla oralmente sus ideas para ampliar la información, sin digresiones ni vacíos.						
UTILIZA RECURSOS NO VERBALES Y PARAVERBALES DE FORMA ESTRATÉGICA							
17.	Intercambia los roles de hablante y oyente de manera alternada.						
18.	Intercambia los roles de hablante y oyente de manera participativa y dinámicamente.						
19.	Demuestra capacidad de escucha activa.						
20.	Participa de forma pertinente lograr su propósito comunicativo en su expresión oral.						
21.	Participa de forma oportuna haciendo uso de su expresión oral.						
22.	Participa de forma relevante para lograr su propósito comunicativo, resaltando ideas centrales						
23.	Opina con asertividad en su intervención oral.						
24.	Se expresa con entonación adecuada y control del tono de voz.						

ANEXO 3

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE ENCUESTA																			
BLOQUES DE ENCUESTAS	**ITEMS**																		**TOTAL FILA**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	
BLOQUE 1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	38
BLOQUE 2	4	3	3	3	2	1	2	1	1	3	4	3	2	2	3	2	2	2	43
BLOQUE 3	1	2	1	2	3	2	3	4	3	1	2	1	2	1	2	1	3	4	38
BLOQUE 4	2	1	1	2	4	3	4	5	3	2	1	3	2	1	2	3	4	4	47
BLOQUE 5	3	2	2	4	4	5	4	2	3	2	1	3	2	3	4	2	3	3	52
BLOQUE 6	3	2	3	4	3	2	5	3	2	2	1	2	1	2	2	4	5	3	49
BLOQUE 7	3	3	4	3	2	2	4	3	4	5	3	2	4	4	3	4	2	4	59
BLOQUE 8	1	1	4	2	2	1	3	4	4	2	1	2	1	1	1	2	3	2	37
BLOQUE 9	3	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	4	3	2	2	36
BLOQUE 10	2	5	3	4	1	3	4	3	1	1	2	4	3	3	3	3	3	4	52
VARIANZA COLUMNA	0.933	1.344	1.156	1.067	0.944	1.378	1.511	1.211	1.167	1.511	0.989	1.067	0.989	0.989	0.933	0.933	0.989	1.211	**62.32**
	SUMATORIA DE LAS VARIANZAS DE LAS COLUMNAS =																		**20.322**