UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

TESIS

==========

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL DE CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64108 "JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI" DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI 2018.

==========

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

FLOR BLANCA ESCALANTE TALENAS

Pucallpa – Perú

2018



Dedicatoria

A mis hijos Eduardo Reghino y Milagros Valentina por ser las personas que me motivan a seguir avanzando.

A Elmer mi compañero; por comprenderme y apoyarme en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mi familia por darme fortaleza para lograr mis aspiraciones siendo comprensivos en aquellos días dedicados a este propósito profesional que se los debo a ellos.

Mi agradecimiento sincero, a los maestros y maestras de la Facultad de Educación, de la Universidad Nacional de Ucayali, especialmente del Programa de Maestría, con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación, por su sabias enseñanzas teóricas y prácticas.

A los miembros del jurado calificador quienes estudiaron mi tesis y lo aprobaron.

Asimismo, al equipo directivo de la Institución Educativa Nº 64108 “José Carlos Mariátegui” y de manera muy especial a los docentes que en todo momento se mostraron solidarios y colaboradores durante el proceso de la investigación.

Flor Blanca

RESUMEN

El presente informe de investigación educativa denominado: “Gestión estratégica y gestión institucional de calidad de la Institución Educativa Nº 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018”, se realizó en el distrito de Padre Abad, provincia de Padre Abad, Región de Ucayali. Dicho estudio se realizó, en el marco de un estudio de tipo aplicativo, en el nivel descriptivo, con un diseño descriptivo correlacional, tuvo como objetivo establecer la relación entre la gestión estratégica y la gestión institucional, los instrumentos aplicados para la recolección de datos fueron: el cuestionario, permitió conocer de forma objetiva la opinión de los docentes respecto a la gestión estratégica con sus dimensiones: planificación, ejecución y evaluación; y la gestión institucional con sus dimensiones: planificación estratégica, organización estratégica, ejecución estratégica y evaluación estratégica. La población muestral, estuvo conformado por 56 docentes, que viene a ser el total de la población. Para determinar el nivel de correlación entre la gestión estratégica y la gestión institucional se utilizó la correlación de Pearson, siendo el resultado R=, 738(**) lo que significa que existe una correlación significativamente alta.

Palabras claves: Gestión estratégica, Gestión institucional y Calidad

SUMMARY

This educational research report entitled: "Strategic management and institutional quality management of the Educational Institution No. 64108" José Carlos Mariátegui "of the district of Padre Abad - Ucayali 2018", was held in the district of Padre Abad, province of Padre Abad , Ucayali Region. This study was carried out, in the framework of an application-type study, at the descriptive level, with a correlational descriptive design, aimed to establish the relationship between strategic management and institutional management, the instruments applied for the data collection were : the questionnaire, allowed to know objectively the opinion of teachers regarding strategic management with its dimensions: planning, execution and evaluation; and institutional management with its dimensions: strategic planning, strategic organization, strategic execution and strategic evaluation. The sample population was made up of 56 teachers, which is the total population. To determine the level of correlation between strategic management and institutional management, the Pearson correlation was used, with the result R =, 738(**) which means that there is a significantly high correlation.

Keywords: Strategic management, Institutional management and quality

INTRODUCCIÓN

La gestión ha entrado a un proceso de modernización y es una herramienta fundamental para avanzar sistemáticamente en base a resultados. La educación al pasar los años persiste en la calidad y para ello implementa estrategias para lograrlo a través de diferentes programas educativos, pero las limitaciones en su aplicación hacen que no se logren los objetivos a pesar de mucha inversión y la falta de sostenibilidad. El liderazgo directivo juega un papel importante en este proceso para favorecer la buena gestión de la escuela. El desempeño docente es fundamental para garantizar los aprendizajes de los estudiantes para ello debemos contar con docentes competitivos y de acorde a los paradigmas de los diferentes cambios del sistema educativo que tengan un dominio disciplinario de los diferentes enfoques, procesos pedagógico y didácticos de las áreas curriculares y las competencia en los estudiantes de la Educación Básica Regular. En ese contexto, el presente estudio describe con mucha pertinencia la relación entre las variables gestión estratégica y gestión institucional.

Por tanto, el presente informe de investigación fue estructurado en cinco capítulos:

El capítulo I, denominado problema de investigación, contiene la descripción del problema, formulación del problema, objetivos generales y específicos, hipótesis, variables, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones.

Capítulo II, denominado Marco teórico, contiene antecedentes, bases teóricas, definiciones conceptuales y las bases epistémicas.

Capítulo III, denominado Marco metodológico, contiene, tipo de investigación, diseño y esquema de Investigación, población y muestra, Instrumentos de recolección de datos, técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

Capítulo IV, denominado resultados, contiene presentación de los resultados, contrastación de la hipótesis y la prueba de hipótesis.

Capítulo V, denominado discusión de resultados, contiene contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, contrastación de hipótesis y el aporte científico de la investigación.

Además contiene las conclusiones, sugerencias referencias bibliográficas y anexos.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
UNU
PUCALLPA - PERÚ

ÌNDICE

Dedicatoria ……II

Agradecimiento……...III

Resumen ……IV

Summary ……V

Introducción ……VI

Índice ……VIII

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema…….....1

1.2 Formulación del problema…….....3

1.2.1 Problema general……3

1.2.2 Problemas específicos……...3

1.3 Objetivos general y específicos……..4

1.3.1 Objetivo general……....4

1.3.2 Objetivo específico…… …….. ….4

1.4 Hipótesis…….……5

1.4.1 Hipótesis general……5

1.4.2 Hipótesis específicos. ……..…….....5

1.5 Variables……5

1.6 Justificación e importancia…….....6

1.7 Viabilidad……8

1.8 Limitaciones……...9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes……11

2.2 Bases Teóricas……14

2.2.1 Gestión estratégica……...14

2.2.1.1 Definición……..14

2.2.1.2 Origen de la planificación estratégica……14

2.2.1.3 La gestión estratégica……15

2.2.1.4 Modelo de gestión por Russel Ackof……..……18

2.2.1.5 Modelo de gestión por H. Igor Ansoff……19

2.2.1.6 Modelo de gestión por Michael Porter……21

2.2.1.7 Gestión organizacional……23

2.2.1.8 Dimensiones……24

2.2.2 Gestión institucional……..25

2.2.2.1 Definición……..25

2.2.2.2 Instrumentos de la Gestión Institucional……..26

2.2.2.3 Compromisos de gestión escolar……28

2.2.2.4 Dimensiones……29

2.3 Bases o fundamentos filosóficos……..30

2.4 Definiciones conceptuales……33

2.5 Bases epistémicas……..35

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación……39

3.2 Diseño y esquema de Investigación…….....39

3.3 Población muestra …….....40

3.4 Instrumentos de recolección de datos……40

3.5 Técnicas de recojo de información…….....41

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Resultados ……..43

4.2 Contrastación de hipótesis…….....54

4.3 Prueba de hipótesis…….....58

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Contrastación de los resultados……60

5.2 Conclusiones……65

5.3 Sugerencias……..66

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……67

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 guía de observación del desempeño docente

Anexo 3 Encuesta aplicado a docentes sobre acompañamiento pedagógico

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La educación en el mundo se ha convertido en una tendencia preocupante sobre la realidad de desarrollo y su impacto social, debido a la emergencia hoy se ha constituido como una de las alternativas clave en el siglo XXI, y debe responder a las expectativas del mundo cambiante según el informe de la UNESCO, que define como un hecho de utopía a la educación estructurada bajo tres funciones basadas en la adquisición, actualización y uso de los conocimientos, ya que una sociedad en desarrollo requiere aprovechar estos espacios debido a la gran demanda y exigencias, cuyas políticas de estado deben lograr el objetivo de una enseñanza de calidad, de equidad en el ámbito universitario con contenidos de enseñanza necesarios para la eficacia del sistema educativo mundial. (Delors, 1996).

El mejoramiento de la calidad educativa se constituye en un tema central de las políticas públicas e institucionales en todo el mundo; las instituciones educativas de nuestra región de Ucayali como provincia existe gran preocupación del problema que se desenvuelven en medio de una creciente complejidad; donde las exigencias de la sociedad por la calidad de la educación de sus resultados de gestión y desarrollo para los mejores logros de aprendizajes que son fundamentales para el desarrollo socioeconómico a nivel mundial, país y región porque no decir de nuestra provincia e institucional.

Las situaciones problemáticas sobre la educación en la institución educativa sobre todo en la planificación estratégica como resultado de una buena gestión en

décadas pasadas generaron un entorno no muy favorable para el sistema educativo debido a la mala comprensión de la planificación estratégica por resultados, así mismo se evidencia resultados sin un sistema regulador y de calidad, debido a la falta de calidad académica.

Al reflexionar sobre la complejidad de esta situación, podemos decir que se toma en cuenta en primera instancia los documentos de gestión institucional los cuales se formulan para dar complimiento a las normas técnicas, que luego termina en la estantería de la dirección de la institución educativa. En reflexión de lo mencionado, podemos decir que no se asume la trascendencia y utilidad de estos como documentos técnicos de gestión, ni como desarrollo de la institución, por lo contrario hay poco interés para su implementación y aplicación. Es decir está centrando más en la atención de acciones no estratégicas pedagógicas en lo administrativo, el Proyecto Educativo Institucional no toma el lugar que le corresponde, en muchas ocasiones es dejado de lado por soluciones facilistas.

Nuestra Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad no cuenta con planificación estratégica de gestión de calidad porque el documento de gestión no responde a ningún modelo de calidad, además solo se formula los documentos de función por cumplir algunas metas establecidas en función a las políticas educativas.

Por lo tanto, la gestión estratégica de las instituciones educativas debe buscar desde todos los procesos organizacionales el mejoramiento continuo de la calidad educativa, articulados con los grupos de interés tanto de estudiantes, docentes, empresas, profesionales y la comunidad en general. Este sistema institucional que se encuentra en proceso de gestión por resultados que son los

logros de aprendizajes, afirmará el mejoramiento continuo en la formación de estudiantes competentes vinculados con la sociedad.

La presente investigación en la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui, se enmarca dentro de esta situación problemática, la misma que requiere de un análisis de los procesos de gestión estratégica y su influencia institucional tanto en lo académico como administrativo del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre la planificación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018?

¿Qué relación existe entre la ejecución y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018?

¿Qué relación existe entre la evaluación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018?.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Establecer la relación que existe entre la gestión estratégica y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre la planificación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018

Determinar la relación que existe la ejecución y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018

Determinar la relación que existe la evaluación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión estratégica y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018.

1.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación positiva entre la planificación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018

Existe relación positiva entre la ejecución y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018

Existe relación positiva entre la evaluación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018.

1.5. Variables

Variable 1

Gestión Estratégica

Se relaciona con la gestión organizacional; gestión académica; gestión de infraestructura; gestión de bienestar universitario; a través de su formulación o planificación, ejecución o implementación institucional; evaluación, seguimiento y retroalimentación de los componentes de gestión estratégica.

Dimensiones:

- Planificación
- Ejecución
- Evaluación

Variable 2

Gestión Institucional de calidad

Sovero (2007), deduce que la gestión institucional “se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica” (p.228). Del mismo modo, menciona entre las principales actividades de dirección a la planificación, organización, comunicación, control y participación. Igualmente sostiene que la gestión institucional debe basarse en las siguientes estrategias (p.235).

Dimensiones:

- Planificación estratégica.
- Organización estratégica
- Ejecución estratégica
- Evaluación estratégica

1.6. Justificación e importancia

En lo teórico; Esta disciplina de la gestión estratégica se constituye como un proceso clave dentro del ámbito organizacional de una institución educativa, que sirve de base para los diferentes análisis tanto interno como externo, además para determinar los objetivos y establecer las acciones estratégicas para mejorar la calidad de la gestión estratégica en la educación básica regular.

Es importante considerar que el carácter multidisciplinar de la Planificación Estratégica, se ha fortalecido por varias ciencias en su proceso de consolidación del modelo de gestión estratégica en muchas instituciones educativas, producto de ello hay la necesidad de estudiar.

El presente estudio pretende convertirse en un referente sobre el proceso de gestión estratégica en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional en la institución educativa; debido a que en la actualidad no se gestionan de forma eficiente los planes estratégicos, ni se mide en su totalidad el proceso estratégico de las áreas académicas y administrativas; por lo que se hace necesario gestionar de forma integral su ejecución, a través de sus planes curriculares, plan anual de trabajo, planes de mejora continua. Estos resultados permitirán hacer las consideraciones necesarias en el rediseño de los mismos a futuro.

En lo practico el aporte de los planes estratégicos no pretenden constituirse en una actividad monopolizadora de la gestión estratégica institucional, sino insertarse en un proceso sinérgico con las demás instituciones integrantes de la educación, capitalizando las experiencias institucionales de cada una, en beneficio común. Por otro lado, las experiencias de otras instituciones educativas de nuestra región han demostrado que una institucionalidad estratégica fortalecida, es una instancia necesaria para el ordenamiento y modernización de la educación en nuestro país, región y localidad.

Además, se trata de crear condiciones que fomenten la aparición de resultados más efectivos y que estimulen la confianza tanto interna como externa con el

ánimo de apostar hacia un verdadero fortalecimiento en los procesos estratégicos armonizados, que garanticen la generación de información relevante, integrada, racionalizada, consistente, oportuna, confiable, sistemática y de calidad en la gestión estratégica institucional, desde el aspecto social, esta propuesta de investigación se formula en el marco del desarrollo de maestría en educación de evaluación y acreditación de la calidad en la educación como una propuesta de aclarar la formulación, integración y respeto a las políticas educativas de nuestro país.

En este sentido, se propone un modelo integral de gestión estratégica del PEDI de la Institución Educativa N° 64108 “José Carlos Mariátegui” del distrito de Padre Abad – Ucayali; considerando las demandas legales de acreditación y las necesidades de desarrollo institucional, además con esta propuesta se emprenderán una serie de acciones, con el fin de modernizar y fortalecer dicho proceso, encaminado a sustituir modelos tanto organizacionales como operativos, que son incongruentes con la realidad del sistema de educación de calidad.

1.7. Viabilidad

Como recursos de factibilidad

El presente proyecto se basa en una investigación cuantitativa y completa sobre todo en lo concerniente a gestión estratégica de calidad en la planificación organización ejecución y evaluación de la gestión de cultura de calidad. Por lo tanto, el tipo de alcance de la investigación es correlacional.

Materiales de la investigación

Para complementar el proceso de investigación realizaremos encuestas auto evaluativas en las que reflejaran la calidad de gestión estratégica. El cuestionario

de la encuesta es anónima ya que no lleva nombre, solo se preguntará lo necesario para realizar las tabulaciones.

La realización de las encuestas se las hará con el previo consentimiento de los encuestados, el cual será en un tiempo breve.

El tema de investigación principal cuenta con harto acceso de información tanto en internet, revistas, libros, etc.

El estudio poblacional se realizará con los actores elegidos de la Institución Educativa; directivos y docentes.

ETICO: Con la ejecución de nuestra investigación no se alterará ni causará ningún daño a un individuo, comunidad, ni ambiente, más bien tiene la finalidad de conocer la realidad de la labor que cumple el PEI como documento de gestión y así llegar a una conclusión.

Este trabajo de investigación se realizará en un plazo aproximado de 4 meses dentro del año 2018, para la ejecución de todos los procesos de investigación tales como: el planteamiento del problema, marco teórico, diseño de la investigación, tabulación y conclusiones.

Disponibilidad de Tiempo de los encuestados: Será en un tiempo corto para no cansarlos, de modo que las preguntas de la encuesta son cerradas y de ejecución inmediata.

1.8. Limitaciones

En cuanto al objeto de estudio

Se considera a los docentes involucrados al estudio y como una muestra representativa a los mismos docentes, aún así, la importancia de realizar la investigación es de tipo descriptivo correlacional denominado gestión estratégica y gestión institucional de calidad.

En cuanto al enfoque

Es de índole positivista centrado en el análisis cuantitativo y cualitativo.

En cuanto a la localización

Los resultados de la investigación es para la toma de decisiones de la Institución Educativa, la focalización del proceso obedece a razones del estudio con características de ser piloto en el contexto por ser una población en crecimiento.

CAPÍTULO II
MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

A nivel internacional

(Camacaro, 2009) en su tesis doctoral “Modelo de Gerencia Estratégica del Conocimiento para las Universidades Públicas”, orienta la investigación a través del paradigma cuali-cuantitativo-interpretativo, desde el punto de vista epistemológico, se sitúa en aspectos de la fenomenología, específicamente de su sujeto y objeto que es el hombre y el conocimiento. Diagnosticar y evaluar el estilo gerencial desarrollado hasta al presente y demostrar de alguna manera las necesidades de cambio y rediseño de las estrategias, orientando a la gerencia no solo como proceso administrativo, académico, sino como proceso de cambio, de valores, estratégico y de conocimiento. Transitando la necesidad de romper paradigmas que contribuyan al cambio administrativo, académico, de investigación, para mejorar la gestión universitaria.

Sánchez M (2009) concluye que la obtención de una visión del sistema de educación superior de cada país, se alinea con la evaluación, acreditación, la implementación de las misiones tanto en la docencia, investigación, y los sistemas de gestión institucional, que sirvieron de base para diseñar un modelo de gestión.

Martinez E. , (2015) titulada: "La Evaluación de la Educación Superior" llegó a las siguientes conclusiones en lo referente al proceso continuo de prospectiva-planificación estratégica: "se debe establecer un mecanismo para analizar y gestionar cada programa académico, cada carrera como una unidad auto-

contenida, como un producto. ¿Cuál es la evolución posible del entorno, de las variables sociales, ambientales, económicas y tecnológicas directa y específicamente relevante? ¿Cuál es: su misión, naturaleza, capacidad establecida (fortalezas y deficiencias)..."

Según la tesis doctoral propuesta por Álamo (1995) titulada "La Planificación Estratégica de las Universidades: Propuesta Metodológica y Evidencia Empírica" cuyas conclusiones hacen referencia que se han diferenciado los dos tipos de planificación generalmente los más aceptados: la planificación estratégica y la planificación operativa. La primera revisa la misión, análisis del entorno externo e interno, objetivos, acciones estratégicas. Y la planificación operativa desarrolla acciones que permiten alcanzar los objetivos específicos a corto plazo anuales.

La tesis doctoral elaborada por Viteri M (2012) titulada “Modelo y procedimientos para gestionar la responsabilidad social universitaria. Aplicación en la Facultad de Ciencias de la Ingeniería UTE-Ecuador”, explica que los resultados de la investigación se centran en el desarrollo de un modelo conceptual de procedimientos específicos de implementación y de análisis de los grupos de interés integrados desde el planteamiento estratégico, su formulación y su evaluación de la responsabilidad social universitaria.

Nacional

Luque (2010) indica que al aplicar los nueve criterios del Modelo Europeo de Gestión de la Calidad (EFQM), a una institución educativa Politécnico de Lima Callao, a 5 directivos, 50 docentes, 10 administrativos y servicios, 185 alumnos y 50 padres de familia se determinó que al multiplicar los niveles de eficiencia y

eficacia se obtuvo como resultado un nivel de efectividad bajo (28%), demostrando así la insatisfacción de los clientes, de las personas, de la comunidad, con respecto al servicio educativo que ofrece la institución por tanto determino que el nivel de calidad de gestión alcanzado fue bajo de acuerdo a la categorización de porcentajes de calidad del instrumento aplicado.

Uceda (2010) indica que al aplicar los nueve criterios del Modelo Europeo de Gestión de la Calidad (EFQM), en el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar, de Lima se alcanzaron bajas puntuaciones para cada criterio de la evaluación, determinándose que la evaluación de los agentes impulsores en los cinco criterios presentaron deficiencia, estableciendo que el criterio de gestión de personal es el que obtuvo mayor deficiencia seguido del criterio de liderazgo, luego el criterio de alianzas y recursos, y finalmente el criterio de políticas y estrategias concluyendo su investigación que los agentes impulsadores de la gestión de la calidad no satisfacen a los clientes internos y externos en los resultados del servicio educativo, la investigación se aplicó a 102 docentes nombrados y contratados, de 20 personal no docente, 280 estudiantes jóvenes entre damas y varones con edades entre 17 y 25 años de edad.

Local

En el contexto de la biblioteca de la Universidad Nacional de Ucayali no se evidencia trabajos similares al estudio, por lo tanto no hay antecedentes.

2.2. Bases Teóricas

Muchas teorías definen la gestión y que tratar de definirla data de hace mucho tiempo. Así encontramos en La República de Platón que la gestión es percibida como una acción autoritaria y, por otra parte, en la política de Aristóteles, la gestión es vista como una acción democrática.

Sin embargo, la gestión, concebida como un conjunto de ideas más o menos estructuradas, es relativamente reciente. Sus precursores modernos se remontan a la primera mitad del siglo XX. Para algunos, la gestión tiene que ver con los componentes de una organización, cómo se estructuran, la articulación que hay entre ellos los recursos y los objetivos (Weber 1976), otros ponen énfasis la interacción entre personas (Mayo, E. 1977), gestión con administración (Taylor, 1911 y Fayol, 1916).

2.2.1. Gestión estratégica

2.2.1.1. Definición

Para Vassolo, Díaz Hemelo, & Rodríguez (2008), en su estudio con empresas que compiten en el mercado de Latinoamérica, determinaron que el incremento de su rentabilidad se debió a que optimizaron sus capacidades organizacionales en torno al elemento estrategia alineada con acciones estratégicas que generen ventajas competitivas, y que estas a su vez llevan a la organización a cumplir de forma casi perfecta con la misión o identidad organizacional.

2.2.1.2. Origen de la planificación estratégica

Para Vassolo, Díaz Hemelo, & Rodríguez (2008), en su estudio con empresas que compiten en el mercado de Latinoamérica, determinaron que el incremento de su rentabilidad se debió a que optimizaron sus capacidades organizacionales en torno al elemento estrategia alineada con acciones estratégicas que generen

ventajas competitivas, y que estas a su vez llevan a la organización a cumplir de forma casi perfecta con la misión o identidad organizacional.

La gestión estratégica parte de los fundamentos filosóficos concebidas por las ideas de Joseph Shumpeter, quien se ha consagrado con el tiempo como un clásico en la literatura de la administración, donde describe de forma sencilla, clara y detallada el rol que juega la gestión gerencial en el desarrollo socioeconómico de las naciones; y con el pasar del tiempo se genera un aporte a está literatura administrativa, donde se observa otra filosofía cuya tendencia parte de la gerencia como Institución “The practice of management” escrita por Drucker (1954) que describe dos elementos claves tales como: las funciones de la gestión empresarial y la educación de los gerentes, teniendo como base la responsabilidad de liderar empresas estableciendo funciones que sobresalgan la gestión de otras actividades sociales suministrando de forma óptima los bienes y servicios y que el grupo de trabajo también sea involucrado en esa responsabilidad.

2.2.1.3. La gestión estratégica

La Gestión estratégica, es un sistema que se aplica en el mundo empresarial tanto público como privado. En el caso de las Instituciones de Educación Superior IES; la planificación estratégica permite el aseguramiento de su visión y misión institucional, con el cumplimiento sostenido de sus objetivos estratégicos planteados.

Es un proceso de decisión continuo que modela el desempeño de la organización, teniendo en cuenta las oportunidades y las amenazas que enfrenta en su propio

medio, además de las fuerzas y debilidades de la organización misma. La gestión estratégica es un proceso global que apunta a la eficacia, integrando todas las fases del proceso estratégico, considerando también el indicador de eficiencia y efectividad, que, enlazados a otros sistemas de gestión, responsabiliza a todos los gerentes por el desarrollo e implementación de estrategias.

Para las instituciones educativas la gestión estratégica enfoca un contrasentido en la planificación estratégica educativa en la mayoría de las escuelas, evidenciando en la actitud práctica sobre la utilización de la planificación normativa y la actitud teórica, incluso de desconocimiento en lo que respecta a la planificación estratégica. En general, si bien se habla de estrategias pedagógicas, de enfoque, de resolución de conflictos, las instituciones educativas deben pensar estratégicamente, para satisfacer mejor las necesidades de su comunidad educativa, mejorar la calidad de sus servicios, obtener estabilidad y crecimiento en base a objetivos realistas de la gestión de planificación estratégica educativa. (Manes, 2004)

La gestión estratégica organizacional GEO, se convierte en un instrumento de consulta permanente para todos los interesados en la formulación, implementación y evaluación de estrategias cualquiera que sea su objeto social, donde se aplican técnicas de análisis matricial desarrollados en los programas universitarios con una fundamentación teórico práctica para la puesta en marcha de un plan estratégico con cambios en la estructura, los procesos y el talento humano en beneficio de la gestión optima estratégica. (Prieto Herrera, 2012).

El proceso de gestión estratégica, se describe en el libro de la ejecución estratégica escrito por Carlos Espinoza, que orienta el plan estratégico desde las tareas de dirección, a la visión corporativa, y que identifica que los planes de acción deben ser capaces de recoger un feedback de forma permanente, con un buen mix entre objetivos a corto y medio plazo, y disponer de útiles herramientas para poder analizar su cumplimiento. (Espinoza, Larrabeiti, & San Segundo, 2012).

La dirección estratégica tiene como objetivos principales, ilustrar los desarrollos teóricos del management con distintas realidades empresariales puntuales, donde se explica aspectos importantes de la estructura y la estrategia, del ámbito interno de la empresa y de la importancia de un buen ajuste con el entorno donde se compite; se aborda la estrategia como tema central dentro de un proceso de gestión estratégica, con análisis tanto internos como externos, unidades de negocios, y la evaluación y selección de estrategias, con el propósito de optimizar el proceso de gestión estratégica institucional. (Ribiero Soriano, 2012).

Según lo describe el artículo científico del modelo de planeación estratégica para el Ministerio de Educación Superior de Cuba, la problemática relacionada con el diseño de modelos teóricos para la planificación estratégica y de metodologías específicas para su implementación en el contexto universitario, ha tenido hasta el momento poco desarrollo. Estos esfuerzos se han orientado al diseño de metodologías, por lo que se debe construir una estructura más innovadora para fundamentar mejor lo teórico y lo metodológico. (Sanchez & Almuiñas, 2011).

2.2.1.4. Modelo de gestión por Russel Ackoff

En el modelo de Ackoff (1994), Russel Ackoff destaca la prioridad de entender los cambios globales de la naturaleza, desarrollando una visión acorde a las nuevas exigencias de la época. Ackoff determina que si no se planifica con anticipación, siempre existirán otros que logren planear mucho más anticipadamente, sin poder evitar que se nos adelanten en la planeación, he ahí el conocido lema “planear o ser planeado”. Russel Ackoff establece una planeación muy interactiva, la misma que depende de principios tales como: Participativo, Continuidad y Holístico:

El modelo de gestión de Russel Ackoff identifica tres principios: Participativo.- donde se involucra la participación de los miembros de la empresa, para que formen parte activa del proceso de planificación; Continuidad.- Ningún evento puede ser pronosticado con total exactitud, se deberá anticipar alguna eventualidad, ya que lo planificado no siempre se cumple de acuerdo a lo que se requiere; Holístico.- Este principio se caracteriza por ser de coordinación e integración con una relación planeada de forma simultánea e interdependientemente para lograr obtener los resultados más óptimos. Russel establece las siguientes fases del modelo de planeación, de acuerdo a lo que se identifica en el siguiente.

EL modelo de planeación determina varias fases entre las cuales Ackoff identifica la fase de: formulación de la problemática analiza las oportunidades y amenazas que la empresa deberá determinar, siempre y cuando el entorno se comporte de forma favorable y no cambie su rumbo positivo; análisis de sistemas en esta fase se describe de forma detallada como el medio ambiente influye en la

empresa; análisis de las obstrucciones se determina los obstáculos o trabas que dificultan el desarrollo de la organización, considerando las debilidades, y como se administran y organizan los problemas con los participantes externos del medio ambiente; preparación de proyecciones de referencia se analizan las referencias tanto del pasado y como se proveen en el futuro, recurriendo a los supuestos críticos, que se establecen en las perspectivas de la empresa y proyecciones conexas con el abastecimiento y utilización de los recursos críticos, con esta información se prevea los mejores escenarios del futuro, revelando los efectos que obtendrá la conducta actual y los pronósticos de la empresa; planeación de los medios en esta fase se planean los medios para acercarse a un futuro deseable relacionándolo con otros escenarios como referentes para identificar alguna brecha; planeación de los recursos: ¿Cuáles recursos se solicitarán y como serán adquiridos?; diseño de la implantación y el control esta fase es primordial ya que con el control de la organización y el medio ambiente, se podrá determinar su vigilancia y como se decide quién va a ser que, cuando, donde y como se va a controlar la ejecución y sus repercusiones, cuya retroalimentación puede requerir que se modifique si es necesario; el sistema y su medio ambiente la empresa deberá determinar su futuro estando pendiente de lo que se haga en el presente, que de lo que hizo la organización en el pasado.

2.2.1.5. Modelo de gestión por H. Igor Ansoff

Este modelo propuesto por Ansoff (1965) establece una estructura de modelo de gestión que conceptualiza la administración de discontinuidades, en la toma de decisiones estratégicas determina un acercamiento sistemático, y para guiar la

implementación se establece una metodología. El autor H. Igor Ansoff determina su modelo de acuerdo a las siguientes fases que se observan en el gráfico 1



Gráfico N° 01 Modelo de Gestión de H. Igor Ansof.

Fase Medio ambiente: aquí se sintetiza como las organizaciones establecen su evolución histórica en términos de cuatro dimensiones producto mercados, perspectiva geográfica, medio ambiente interno y medio ambiente socio-político externo; Fase Evaluación de los sistemas de respuesta: se toma en consideración cuatro distintivos en la evolución: Administración por control del desempeño, adecuado para cambios lentos; Administración por extrapolación, cuando el cambio es rápido el futuro puede ser fijado por extrapolación con el pasado; Administración por anticipación.

Existen discontinuidades en el cambio, pero lo suficientemente lentas para permitir una respuesta anticipada y a tiempo; Administración a través de la flexibilidad: Respuesta rápida cuando los desafíos más significantes se desarrollan tan rápido que no permiten una anticipación adecuada; Fase Postura estrategia: En esta fase se establece un proceso de cambio, donde la organización va de un estado E1 a un estado E2 es imprescindible que también lo haga la estrategia de la organización, sus habilidades funcionales y las de la administración general; Fase El sistema de administración de eventos estratégicos: Es el monitoreo permanente de todos los hechos que ocurren en la organización tanto interno como en su entorno, y como impactan en las habilidades y en los logros de la empresa.

2.2.1.6. Modelo de Gestión por Michael Porter.

Porter plantea el modelo con la importancia del análisis competitivo, no solo en la formulación de la estrategia de la empresa, sino también en las finanzas corporativas, en la comercialización, en el análisis del mercado de valores y muchas otras áreas de los profesionales de la dirección, en funciones diversas y en diferentes organizaciones.

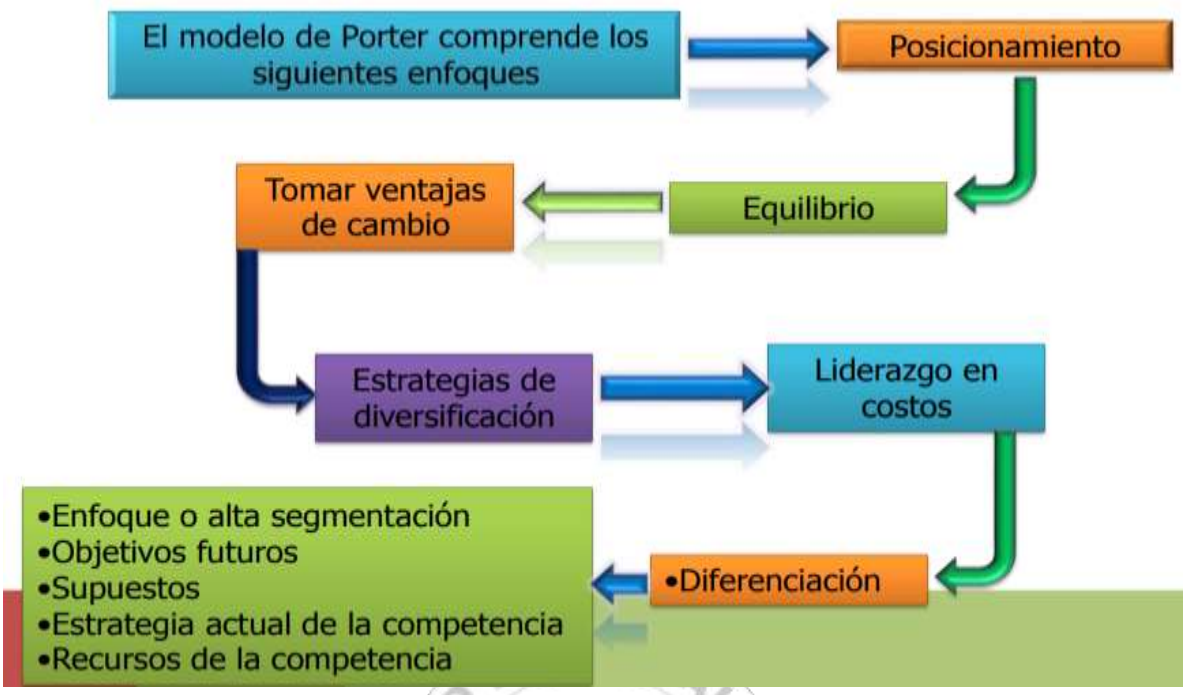


Gráfico N° 02. Modelo de Gestión de Michael Porter.

Otro de los modelos de gestión estratégica es el de Porter (1985) que propone el modelo con la importancia del análisis competitivo, no solo en la formulación de la estrategia de la empresa, sino también en las finanzas corporativas, en la comercialización, en el análisis del mercado de valores y otras áreas de los profesionales de la dirección, en funciones diversas y en diferentes organizaciones. Según Porter la organización dispone de una estrategia competitiva y es la combinación de los fines por los cuales se está esforzando la empresa y los medios que está empleando para llegar a ellos.

Las políticas que se establezcan para concretar la selección de las estrategias y desarrollar la estrategia competitiva, dependerán de los objetivos que se logren en la organización. Las estrategias competitivas dependes de factores internos como las fortalezas y debilidades generados por valores personales de los ejecutivos

claves y de factores externos a la empresa oportunidades y amenazas (económicas y técnicas) que a la vez son influidas por expectativas sociales de amplitud.

2.2.1.7. Gestión Organizacional

En la actualidad, para establecer o definir los marcos conceptuales sobre gestión organizacional y de control desarrollados a partir de los grandes fraudes que afectaron a empresas de gran envergadura en el mundo entero como un efecto derivado de la globalización, su abordaje parece concentrarse solo en aspectos financieros y con una orientación eminentemente teórica. Sin embargo, se explicita la forma en que el control interno, bajo los modelos modernos, termina constituyéndose en un poderoso elemento de ayuda a la gestión organizacional, y se presentan ejemplos específicos que contribuyen a comprender la manera en que se puede pasar de un marco conceptual a una herramienta de aplicación práctica que pueda ser utilizada en cualquier tipo de organización. (Laski, 2009).

Las estrategias organizacionales son fundamentales para el desarrollo empresarial como es la gestión del conocimiento organizacional, ya que por medio de ellas mantenemos un control eficiente sobre las actividades que se realizan dentro del ámbito empresarial. Por lo tanto para conocer si esta herramienta está dando los resultados esperados se ha realizado un estudio de una muestra de pequeñas y medianas empresas de algunas ciudades de Colombia, donde a través de la información seleccionada se conoce que “se están implementando elementos organizacionales para la gestión del conocimiento, pero desde la definición de políticas, planes, programas y proyectos específicos,

relacionados con la declaración de la misión y la visión, está incompleto su desarrollo" (Echeverry & López Trujillo, 2013), esto quiere decir que realmente no se está obteniendo los resultados deseados mediante la aplicación de esta herramienta de gestión de conocimiento puesto que existen vacíos en la planificación y gestión organizacional que debe tener una empresa para obtener óptimos resultados mediante la aplicación de estas estrategias.

La gestión Organizacional también tiene como base de análisis la Gestión de la calidad como un enfoque práctico escrita por los autores Correa, Jaramillo, & Romero (2015) definiendo que todas las actividades deben enmarcarse bajo un ordenamiento estratégico, que se denomina como Gestión Estratégica de la Calidad. Este proceso involucra los elementos de: Organización para la Calidad; Políticas de Calidad; Objetivos Estratégicos; Recursos y Seguimiento.

2.2.1.8. Dimensiones

Planificación

La planificación es la primera función administrativa porque sirve de base para las demás funciones. Esta función determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben cumplirse y que debe hacerse para alcanzarlos; por tanto, es un modelo teórico para actuar en el futuro. La planificación comienza por establecer los objetivos y detallar los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible. La planificación determina donde se pretende llegar, que debe hacerse, como, cuando y en qué orden debe hacerse.

Ejecución

Proceso en el cual se lleva a cabo lo establecido en la planificación, partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, tratando de lograr los objetivos propuestos.

Evaluación

El Joint Committee on Standards for Educational Evaluation señala que "la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la validez o mérito de un objeto" (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p. 19).

2.2.2. Gestión Institucional

2.2.2.1. Definición

Sovero (2007), estima que la gestión institucional “se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica” (p.228). Del mismo modo indica a la planificación, organización, comunicación, control y participación como las principales actividades de dirección.

Alvarado (1999), refiere que “puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p. 17).

Farro (2001), menciona que gestión institucional “viene a ser la capacidad de la entidad para implementar su plan estratégico, a través de los presupuestos institucionales que abarque el mismo, desagregando considerablemente los

resultados de estos últimos, mediante los planes operativos anuales" (p.186), destacando aquí la importancia de los estrategias que se deben plasmar en los instrumentos de gestión.

2.2.2.2. Instrumentos de la Gestión Institucional

Proyecto Educativo Institucional

Minedu, (2018) es un instrumento que orienta la gestión de la IE. Diseñar el proyecto educativo significa planear un proceso de construcción participativa para alcanzar una meta educativa, logros de aprendizaje. Corresponde a la realización de varias etapas interrelacionadas de concepción, planeamiento, formulación de acciones, implementación y evaluación. El objetivo principal de un proyecto es resolver, en forma organizada y planificada un problema previamente identificado en su realidad educativa, aprovechando para ello los recursos disponibles y respetando ciertas restricciones impuestas por la tarea a desarrollar y por el contexto.

Proyecto Curricular Institucional

Es una herramienta de gestión de las Instituciones Educativas, donde se plasman el marco teórico bajo el cual surgen las metas y los objetivos pedagógicos, tanto como la visión y la misión institucional y se definen las diversas funciones de toda la comunidad educativa, que debe ser consensuado por todos sus actores. Estos deben sentirse parte y responsables, de lograr los objetivos explicitados.

https://www.google.com/search?ei=mz5jXPvyM4y45gKcu5EI&q=definicion+de+proyecto+curricular+institucional&oq=definicion+de+proyecto+curr&gs_l=psy-

ab.1.0.0l3j0i22i30l4.125686.132074..134102...0.0..0.207.4240.0j24j1.....0....1..gws-wiz.....0i71j35i39j0i67j0i22i10i30.6pJRinHbqBo, consultado el 21 de diciembre del 2018.

Es el proceso de diversificación y contextualización que hace la institución educativa al Currículo Nacional para sincerar las competencias, capacidades, estándares y desempeños en función a los enfoques transversales y de acuerdo a la realidad de cada escuela.

Plan Anual de Trabajo

El mismo Minedu. (2018) El PAT es uno de los instrumentos de gestión de la IE, su propósito es concretar los objetivos establecidos en el PEI a través de actividades y prácticas que se realizan durante el año escolar. Ordena las tareas en la IE a través de los CGE sobre los cuales al finalizar el año lectivo, los directivos de la IE informarán los resultados obtenidos. Guarda coherencia en su formulación con el PEI, PCI y RI.

Reglamento Interno

Es el instrumento de gestión mediante el cual el empleador regula las obligaciones y prohibiciones a la que deben sujetarse los trabajadores, en relación con sus labores y su permanencia en la institución.

https://www.google.com/search?q=definicion+de+reglamento+interno&oq=definicion+de+reglamento+interno&aqs=chrome..69i57j0l5.9327j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8. Consultado el 21 de diciembre del 2018.

2.2.2.3. Compromisos de Gestión Escolar

Minedu, (2018) Los CGE constituyen un insumo importante para la realización del análisis de la gestión anual de la IE, y para la reformulación y ajustes a la planificación a mediano plazo (implementación del PEI). Los CGE son cinco y se describen a continuación, considerando indicadores para los CGE 1 y 2, y prácticas claves en los CGE 3, 4 y 5:

CGE1: Prioriza la mejora continua de los aprendizajes con la meta de que todos logren los aprendizajes establecidos en el currículo.

CGE2: Dirige la atención a trabajar para que todos los estudiantes que inician cada periodo lectivo lo culminen, y así terminen la Educación Básica oportunamente.

Estos dos primeros compromisos son los resultados de la gestión escolar para verificar el avance que se ha tenido y en base a ello reflexionar y luego elaborar un plan de mejora institucional y revertir los resultados.

CGE3: Asegura que los estudiantes reciban la cantidad de horas mínimas establecidas y que se desarrollen todas las actividades curriculares programadas. Requiere vigilancia y promoción de la asistencia puntual de estudiantes, docentes y demás personal de la IE y, ante las situaciones que así lo necesiten, implemente la recuperación o reprogramación de actividades.

CGE4: Garantiza que los docentes desarrollen su trabajo de manera colaborativa, que les permita tener claridad respecto a qué han de aprender los estudiantes, cuáles son las actividades que realizarán para lograr esos aprendizajes, y cuál será la evidencia de que están aprendiendo.

CGE5: Busca que la IE se constituya en un entorno protector y seguro para los estudiantes y para todos los integrantes de la comunidad educativa, un entorno en el cual se respeten las normas de convivencia, y en el que las situaciones de transgresión a esas normas se afronten a través de medidas reguladoras.

El compromiso 3, 4 y 5 generan condiciones para el aprendizaje aquí juega un rol fundamental el liderazgo del directivo que no solamente implica tener un dominio disciplinario sino haber desarrollado habilidades blandas.

2.2.2.4. Dimensiones

Planificación Estratégica

Según el mismo Farro (2001), el planeamiento estratégico educativo “es un proceso mediante el cual una institución educativa define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas”. Esto, agrega, “supone la participación activa de los actores educativos (equipo directivo, profesores, alumnos, ex-alumnos, personal de apoyo administrativo y padres de familia)” (p. 67).

Organización Estratégica

Según Schendell y Hatten (1972),la estrategia es el conjunto de fines y objetivos básicos de la organización, los principales programas de acción escogidos para alcanzar estos fines y objetivos, y los sistemas más importantes de asignación de recursos usados para relacionar a la organización con su entorno.

https://www.zonaeconomica.com/direccion-estrategica, consultado el 21 de diciembre delñ 2018.

Ejecución Estratégica

Gertsner (2004) indica claramente que la ejecución, hacer el trabajo o hacer que las cosas sucedan, es la habilidad menos apreciada de un líder de negocios eficaz. El análisis y la elección estratégica tienen poco valor para la organización, salvo que se puedan implantar las estrategias

Evaluación Estratégica

Johnson y K. Scholes (2000) Proceso a través del cual la empresa analiza las diferentes alternativas u opciones **estratégicas** que tiene con el objeto de elegir finalmente la mejor. La **evaluación** corresponde a la última etapa del proceso de la formulación **estratégica**, cuyo objetivo primordial es formular una estrategia.

2.3. Bases o fundamentos filosóficos del tema de investigación

El escaso conocimiento de los fundamentos filosóficos dificulta la construcción de un mundo mejor y es aquí donde la educación juega un rol importante para la formación moral, cultural y científica de los individuos en una sociedad como la nuestra.

Es por ello el presente trabajo de investigación de acuerdo a sus variables de gestión educativa y desempeño docente se sustenta en los siguientes fundamentos filosóficos:

“La teoría materialista de que los hombres son producto de las circunstancias y de la educación, y de que, por tanto, los hombres modificados son producto de circunstancias distintas y de una educación modificada, olvida que son los hombres, precisamente, los que hacen que cambien las circunstancias y que el propio educador necesita ser educado (…)” (Marx, 1981).

Desde las consideraciones anteriores un enfoque general de la educación tiene en cuenta los factores económicos y clasistas que inciden en la misma, como fenómeno en constante transformación y con variadas funciones sociales, por lo que hacen de la misma un fenómeno complejo “sujeto a múltiples interpretaciones que han dado lugar a diversas ciencias específicas, denominadas Ciencias de la Educación” (Valera, 1999).

La filosofía de la educación es un instrumento efectivo en la comprensión y transformación de la actividad educacional desde el enfoque filosófico, a lo cual ha llamado los fundamentos filosóficos de la educación, entendidos como el análisis filosófico de la educación, y en particular del proceso de enseñanza-aprendizaje que allí tiene lugar, que ofrece un conjunto de instrumentos teórico-prácticos (metodológicos) que permiten desenvolver la actividad educacional de un modo eficiente y esencialmente sostenible. (Ramos, 2008)

Pero, lo cierto es que la filosofía de la educación necesariamente se vincula a la pedagogía, por ser esta última el núcleo rector de las ciencias de la educación, y tiene ante si varias interrogantes que responder, problemas lógicos de los constantes cambios del fenómeno educativo, preguntas tales como: ¿qué involucra la educación?, ¿qué es exactamente enseñar? (Moore, 1998).

Ello requiere de un estudio integral, multifactorial de lo que llamamos sociocultural. Investigar desde la óptica sociocultural “posee status epistémico de donde emanan problemas éticos específicos. Si se dice que el científico ha de investigar tal o más cual aspecto de la realidad y que ha de producir conocimientos que tenga determinados atributos, esto a la larga es también una solicitud ética (…) los estudios socioculturales tienen como correlato empírico fundamental la noción de “sociocultural”. Este término alude ya sea una realidad que se constituye en la articulación entre “lo social” y lo “cultural”, o a un enfoque de los fenómenos sociales y los fenómenos culturales, que precisamente toma en serio aquella articulación (Freyre, 2002).

Una vez definido el status epistémico de lo sociocultural, se hace necesario analizar la arista axiológica de estos estudios y en especial los valores profesionales socioculturales. Para ello hay que ir a los antecedentes de la temática y recordar algunos presupuestos teóricos qué ofrece la ciencia filosófica desde la academia cubana sobre esta temática, pero antes es conveniente recurrir a algunos antecedentes del concepto valor, que si bien ha sido tratado desde la antigüedad por filósofos foráneos como Platón y Aristóteles, así también es concebido desde una posición subjetivista con la filosofía de Kant y

replanteada la temática en los neokantianos Windelband y Rickert, entre otros que de diferentes escuelas filosóficas conformarían una gran lista bajo el signo de la axiología o teoría de los valores, terminología que se le adjudica al francés Lapié y posteriormente utilizada en los Grundriss der Axiologie de Eduard von Hartmann (Fabelo, 2003)

2.4. Definiciones conceptuales

Gestión estratégica

Para Vassolo, Díaz Hemelo, & Rodríguez (2008), en su estudio con empresas que compiten en el mercado de Latinoamérica, determinaron que el incremento de su rentabilidad se debió a que optimizaron sus capacidades organizacionales en torno al elemento estrategia alineada con acciones estratégicas que generen ventajas competitivas, y que estas a su vez llevan a la organización a cumplir de forma casi perfecta con la misión o identidad organizacional.

Planificación

La planificación es la primera función administrativa porque sirve de base para las demás funciones. Esta función determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben cumplirse y que debe hacerse para alcanzarlos; por tanto, es un modelo teórico para actuar en el futuro.

Ejecución

Proceso en el cual se lleva a cabo lo establecido en la planificación, partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, tratando de lograr los objetivos propuestos.

Evaluación

El Joint Committee on Standards for Educational Evaluation señala que "la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la validez o mérito de un objeto" Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p..

Gestión institucional

Sovero (2007), estima que la gestión institucional “se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica” (p.228). Del mismo modo indica a la planificación, organización, comunicación, control y participación como las principales actividades de dirección.

Planificación estrategica

Según el mismo Farro (2001), el planeamiento estratégico educativo “es un proceso mediante el cual una institución educativa define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas”. Esto, agrega, “supone la participación activa de los actores educativos (equipo directivo, profesores, alumnos, ex-alumnos, personal de apoyo administrativo y padres de familia)” (p. 67).

Organización estrategica

Según Schendell y Hatten (1972),la estrategia es el conjunto de fines y objetivos básicos de la organización, los principales programas de acción escogidos para

alcanzar estos fines y objetivos, y los sistemas más importantes de asignación de **recursos** usados para relacionar a la organización con su entorno.

Ejecución estrategica

Gertsner (2004) indica claramente que la ejecución, hacer el trabajo o hacer que las cosas sucedan, es la habilidad menos apreciada de un líder de negocios eficaz. El análisis y la elección estratégica tienen poco valor para la organización, salvo que se puedan implantar las estrategias

Evaluación estrategica

Johnson y K. Scholes (2000) Proceso a través del cual la empresa analiza las diferentes alternativas u opciones estratégicas que tiene con el objeto de elegir finalmente la mejor. La evaluación corresponde a la última etapa del proceso de la formulación estratégica, cuyo objetivo primordial es formular una estrategia.

2.5. Bases epistémicas

La gestión estratégica parte de los fundamentos filosóficos concebidas por las ideas de Joseph Shumpeter, quien se ha consagrado con el tiempo como un clásico en la literatura de la administración, donde describe de forma sencilla, clara y detallada el rol que juega la gestión gerencial en el desarrollo socioeconómico de las naciones; y con el pasar del tiempo se genera un aporte a está literatura administrativa, donde se observa otra filosofía cuya tendencia parte de la gerencia como Institución “The practice of management” escrita por Drucker (1954) que describe dos elementos claves tales como: las funciones de la gestión

empresarial y la educación de los gerentes, teniendo como base la responsabilidad de liderar empresas estableciendo funciones que sobresalgan la gestión de otras actividades sociales suministrando de forma óptima los bienes y servicios y que el grupo de trabajo también sea involucrado en esa responsabilidad.

Mayo (1930), plantea la teoría de las relaciones humanas como un movimiento de reacción y de oposición a la teoría clásica de la administración que se origina por la necesidad de alcanzar una eficiencia completa en la producción dentro de una armonía laboral entre el obrero y el patrón, en razón a las limitaciones que presenta la teoría clásica, que con el fin de aumentar la rentabilidad del negocio llegó al extremo de la explotación de los trabajadores quienes se vieron forzados a creer sus propios sindicatos. Su interés primordial fue estudiar, en el trabajador, los efectos psicológicos que podían producir las condiciones físicas del trabajo en relación con la producción. Demostró que no existe cooperación del trabajador en los proyectos, si éstos no son escuchados, ni considerados por parte de sus superiores, es difícil y en ocasiones casi imposible llegar a los objetivos fijados.

Deming (1951), plantea la teoría de la gestión de calidad mejor conocido por sus logros en Japón, donde desde 1950 se dedicó a enseñar a ingenieros y altos ejecutivos sus conceptos y metodología de gerencia de calidad. Estas enseñanzas cambiarían radicalmente la economía japonesa. En reconocimiento, la Unión Japonesa de Ciencia e Ingeniería instituyó sus premios anuales Deming para quienes alcanzan grandes logros en calidad y confiabilidad del producto.

Bandura (1958), sostiene la Teoría de la Personalidad basada en los aspectos conductuales y cognitivos involucrados en el aprendizaje y en la adquisición de comportamientos tuvo un gran impacto en las teorías de la personalidad y en la terapia psicológica. Sus tesis, que partían de los postulados conductistas pero abrazaron elementos innovadores que permitían explicar mejor los fenómenos concernientes a la personalidad humana, le valieron un amplio reconocimiento en la comunidad científica.

Su acercamiento a la personalidad no fue meramente teórico sino que priorizó la acción y la solución a los problemas prácticos vinculados, sobre todo, al aprendizaje en la infancia y la adolescencia, pero también a otros campos de gran calado.

Senge, (1990), desde su libro *La quinta disciplina*, revolucionó el *management* con la teoría de que las organizaciones son capaces de aprender, y como tales dependen de la interacción y desarrollo de las personas que las conforman que alinean talentos y capacidades para aprender a triunfar en conjunto y lograr los resultados deseados aún frente a escenarios cambiantes.

Con un enfoque de pensamiento sistémico, Senge alienta a ampliar el campo de observación de las organizaciones para comprender complejidades e interacciones. Mientras que la visión tradicional de las empresas era la de fenómenos parcelados independientes entre sí, el enfoque sistémico propone pensar en totalidades y hacer conexiones, buscando puntos de mejora o

apalancamientos que restablezcan el equilibrio del sistema y le permitan volverse abierto al aprendizaje y la auto superación.

Juran (1990), sostiene la teoría de la calidad de la planificación teoría de la gestión de calidad, cuando él comenzó su carrera en la década de 1920 el principal foco en la gestión de la calidad era la calidad final, o productos acabados.. Para Juran, las relaciones humanas son los problemas para aislar. La resistencia al cambio, en sus términos, la resistencia cultural la causa fundamental de las cuestiones de calidad. También desarrolló la "trilogía de Juran," un enfoque de la gestión que se compone de tres procesos de gestión: la planificación, Control de calidad y la mejora de la calidad.

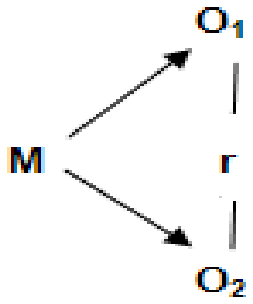
CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

4.4 El tipo de Investigación es **descriptivo correlacional.** Es descriptivo porque nos permite definir el fenómeno, sus características y componentes, así como delimitar las condiciones y los contextos en que se presenta, y las distintas maneras en que llega a manifestarse. Describir representa también la claridad conceptual (Sampieri, 2006). Además también manifiesta Sánchez (1996) que la investigación descriptiva simple busca y recoge información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada, puede ser diagramado o esquematizado. Es correlacional porque se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos a más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados. Además este mide el grado de correlación o asociación entre las variables de estudio, a partir de las mediciones y descripciones realizadas.

4.1. Diseño y esquema de la investigación

Hernandez, El nivel de la investigación es explicativo ya que buscamos conocer los factores causales que explican nuestro problema de investigación, estableciendo un diseño Transeccional – Descriptivo – Correlacional - No experimental. A continuación, se detalla las características del diseño utilizado en el proceso de investigación:



Donde:
M = Muestra
O_1 = Observación de la variable 1.
O_2 = Observación de la variable 2.
r = Correlación entre dichas variables.

4.2. Población muestral

La población, con la que se realizó la investigación, fueron todos los docentes de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali - 2018.

Tabla N° 01.

INSTITUCION	Docentes	Total
N° 64108 "José Carlos Mariátegui	56	56
TOTAL	56	

Fuente: Cuadro de asignación del personal de la II.EE.

Muestra: Debido a que la población es pequeña se tomará como muestra a los 56 maestros que vienen a ser el total de la población.

n = 56

4.3. Definición operativa de los instrumentos de recolección de datos

Instrumentos. Son medios de ejecución y registro de la actividad se implementan y se administran en base a la definición operativa de las variables, sus dimensiones e indicadores los indicadores se desarrollan a través de los ítems que son proposiciones o interrogantes.

Según las etapas del proceso investigativo, las técnicas e instrumentos de mayor uso son las siguientes:

Para recolección de datos

Encuesta

Se utilizó para conocer el nivel de gestión estratégica en la institución educativa, referido a las razones de la elección de los ítems por criterio de categorización conceptual brindando orientaciones técnicas para el llenado de la encuesta que responda a evaluar la correlación, se compone para la primera variable con 18 ítems así mismo la encuesta de la segunda variable se compone con 20 items con respuestas cerradas es de tipo de escala Lickert.

Para ello se realizará la validez de los instrumentos por juicios de expertos.

Determinaremos la confiabilidad con alfa de CROMBACH.

Realizaremos tablas resúmenes de los cuales se generará gráficos estadísticos, los mismos que contarán con sus respectivas interpretaciones.

4.4. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.

A. Sistematización estadística de la información.

Consolidación de las informaciones con los datos brutos

Elaboración de las tablas y representaciones estadísticas.

Elaboración de los estadígrafos descriptivos: de resumen, de dispersión, de distribución, coeficientes o ratios.

Elaboración del índice de correlación paramétrica y no paramétrica entre las variables o dimensiones.

B. Análisis, Interpretación y Juicio Crítico sobre la información.

Análisis de los resultados en los cuadros, tablas o gráficas estadísticas por comparación o priorización según nivel y tipo de investigación.

Interpretación, que consiste en la emisión de juicios sobre los resultados del análisis, crítico, reflexivo.

Juicio crítico, reflexión epistemológica e interpretativa sobre los resultados.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados

Puntajes de la Variable de Gestión Estratégica

TABLA Nº 02

PUNTAJE DE LA VARIABLE DE GESTIÓN ESTRATEGICA DE LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018

Nº	PLANIFICACION		EJECUCIÓN		EVALUACIÓN		Total	Nivel
	PUNT.	NIVEL	PUNT.	NIVEL	PUNT.	NIVEL		
1	24	1	24	1	24	1	72	1
2	20	2	18	2	20	2	58	2
3	19	2	21	1	18	2	58	2
4	18	2	20	2	18	2	56	2
5	19	2	17	2	16	2	52	2
6	11	3	13	3	13	3	37	3
7	21	1	18	2	19	2	58	2
8	21	1	23	1	18	2	62	2
9	21	1	18	2	19	2	58	2
10	17	2	15	2	18	2	50	2
11	17	2	15	2	16	2	48	3
12	18	2	17	2	23	1	58	2
13	22	1	17	2	20	2	59	2
14	20	2	22	1	23	1	65	1
15	19	2	15	2	22	1	56	2
16	20	2	15	2	23	1	58	2
17	21	1	22	1	22	1	65	1
18	21	1	21	1	21	1	63	1
19	16	2	14	3	18	2	48	3
20	18	2	16	2	18	2	52	2
21	17	2	18	2	18	2	53	2
22	18	2	18	2	18	2	54	2
23	18	2	18	2	18	2	54	2
24	18	2	17	2	17	2	52	2
25	18	2	18	2	18	2	54	2
26	24	1	20	2	19	2	63	1
27	21	1	17	2	19	2	57	2
28	18	2	19	2	18	2	55	2
29	20	2	18	2	24	1	62	2
30	18	2	16	2	22	1	56	2
31	18	2	18	2	18	2	54	2
32	20	2	19	2	22	1	61	2
33	16	2	7	3	6	3	29	3
34	20	2	19	2	21	1	60	2
35	12	3	12	3	13	3	37	3
36	23	1	18	2	20	2	61	2
37	24	1	24	1	24	1	72	1
38	17	2	18	2	18	2	53	2

39	19	2	21	1	20	2	60	2
40	20	2	17	2	18	2	55	2
41	12	3	12	3	18	2	42	3
42	16	2	16	2	18	2	50	2
43	18	2	16	2	20	2	54	2
44	18	2	17	2	23	1	58	2
45	16	2	17	2	18	2	51	2
46	19	2	12	3	24	1	55	2
47	24	1	24	1	24	1	72	1
48	19	2	15	2	14	3	48	3
49	19	2	19	2	23	1	61	2
50	20	2	18	2	21	1	59	2
51	19	2	21	1	18	2	58	2
52	17	2	16	2	16	2	49	2
53	20	2	15	2	18	2	53	2
54	20	2	16	2	17	2	53	2
55	16	2	18	2	17	2	51	2
56	18	2	20	2	20	2	58	2

Fuente: Aplicación del cuestionario de Gestión Estratégica de la IE Nº 64108 de Padre Abad

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
UNU
PUCALLPA - PERÚ

Puntajes de la Variable de Gestión Institucional

TABLA Nº 03

PUNTAJE DE LA VARIABLE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018

Nº	PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA		ORGANIZACIÓN ESTRATEGICA		EJECUCIÓN ESTRATEGICA		EVALUACIÓN ESTRATEGICA		TOTAL	NIVEL
	PUNT	NIVEL	PUNT	NIVEL	PUNT	NIVEL	PUNT	NIVEL		
1	24	1	20	2	15	1	16	1	75	1
2	21	1	22	1	15	1	15	1	73	1
3	20	2	18	2	13	2	14	1	65	2
4	17	2	19	2	13	2	12	2	61	2
5	17	2	12	3	8	3	11	2	48	2
6	12	3	10	3	8	3	8	3	38	3
7	19	2	22	1	14	1	16	1	71	1
8	17	2	18	2	12	2	12	2	59	2
9	19	2	18	2	12	2	12	2	61	2
10	14	3	13	3	10	3	12	2	49	3
11	17	2	18	2	12	2	10	3	57	2
12	18	2	18	2	16	1	14	1	66	2
13	18	2	18	2	12	2	12	2	60	2
14	21	1	19	2	12	2	12	2	64	2
15	17	2	19	2	14	1	14	1	64	2
16	18	2	17	2	12	2	12	2	59	2
17	21	1	18	2	11	2	12	2	62	2
18	20	2	20	2	14	1	14	1	68	2
19	18	2	16	2	14	1	15	1	63	2
20	19	2	18	2	13	2	12	2	62	2
21	18	2	18	2	12	2	12	2	60	2
22	15	2	15	2	11	2	12	2	53	3
23	15	2	15	2	11	2	12	2	53	3
24	17	2	16	2	12	2	11	2	56	2
25	18	2	18	2	12	2	12	2	60	2
26	19	2	18	2	12	2	12	2	61	2
27	19	2	17	2	11	2	12	2	59	2
28	18	2	18	2	12	2	12	2	60	2
29	24	1	24	1	16	1	16	1	80	1
30	18	2	18	2	16	1	16	1	68	2
31	20	2	20	2	16	1	14	1	70	2
32	22	1	20	2	15	1	16	1	73	1
33	6	3	15	2	12	2	12	2	45	3
34	19	2	22	1	16	1	16	1	73	1
35	12	3	13	3	10	3	8	3	43	3
36	17	2	22	1	14	1	13	2	66	2
37	18	2	19	2	12	2	12	2	61	2
38	18	2	18	2	12	2	12	2	60	2
39	19	2	20	2	15	1	15	1	69	2

40	16	2	14	3	12	2	12	2	54	3
41	12	3	16	2	10	3	12	2	50	3
42	16	2	18	2	11	2	12	2	57	2
43	18	2	15	2	11	2	12	2	56	2
44	18	2	16	2	12	2	16	1	62	2
45	14	3	17	2	10	3	12	2	53	2
46	17	2	20	2	14	1	13	2	64	2
47	24	1	24	1	16	1	16	1	80	1
48	14	3	17	2	12	2	12	2	55	3
49	22	1	18	2	14	1	13	2	67	2
50	19	2	19	2	13	2	13	2	64	2
51	15	2	15	2	10	3	10	3	50	3
52	16	2	14	3	10	3	11	2	51	3
53	18	2	19	2	10	3	11	2	58	2
54	17	2	17	2	12	2	12	2	58	2
55	17	2	18	2	12	2	12	2	59	2
56	19	2	18	2	12	2	11	2	60	2

Fuente: Aplicación del cuestionario de Gestión Institucional de la IE Nº 64108 de Padre Abad



Distribución de frecuencias: Gestión Estratégica

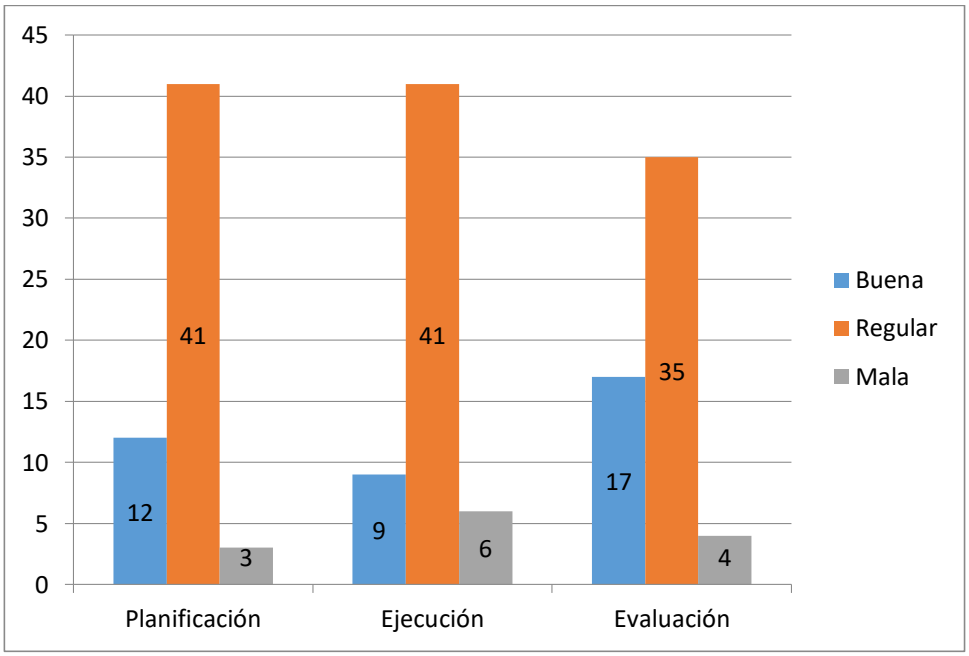
TABLA Nº 04

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS: GESTIÓN ESTRATÉGICA

	Planificación		Ejecución		Evaluación	
	fi	%	fi	%	fi	%
Buena	12	21	9	15	17	30
Regular	41	74	41	74	35	63
Mala	3	5	6	11	4	7
TOTAL	**56**	**100**	**56**	**100**	**56**	**100**

Fuente: Resultados del puntaje obtenido en la encuesta (Tabla Nº 02)

GRÁFICO Nº 01: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS: GESTIÓN ESTRATÉGICA



La Tabla Nº 04 y el Gráfico Nº 01, refiere que el total de la muestra en cuanto a la Variable Gestión Estratégica. En cuanto a la dimensión de Planificación 12 manifestaron Buena que representa el 21 %; 41 Regular el 74 % y 3 Malo el 5 %; en cuanto a la dimensión de Ejecución 9 manifestaron Buena que representa el 15%; 41 Regular el 74 % y 6Malo el 11 %;y en cuanto a la dimensión de Evaluación 17 manifestaron Buena que representa el 30 %; 35 Regular el 63 % y 4 Malo el 7 %.

Distribución de frecuencias: Gestión Institucional

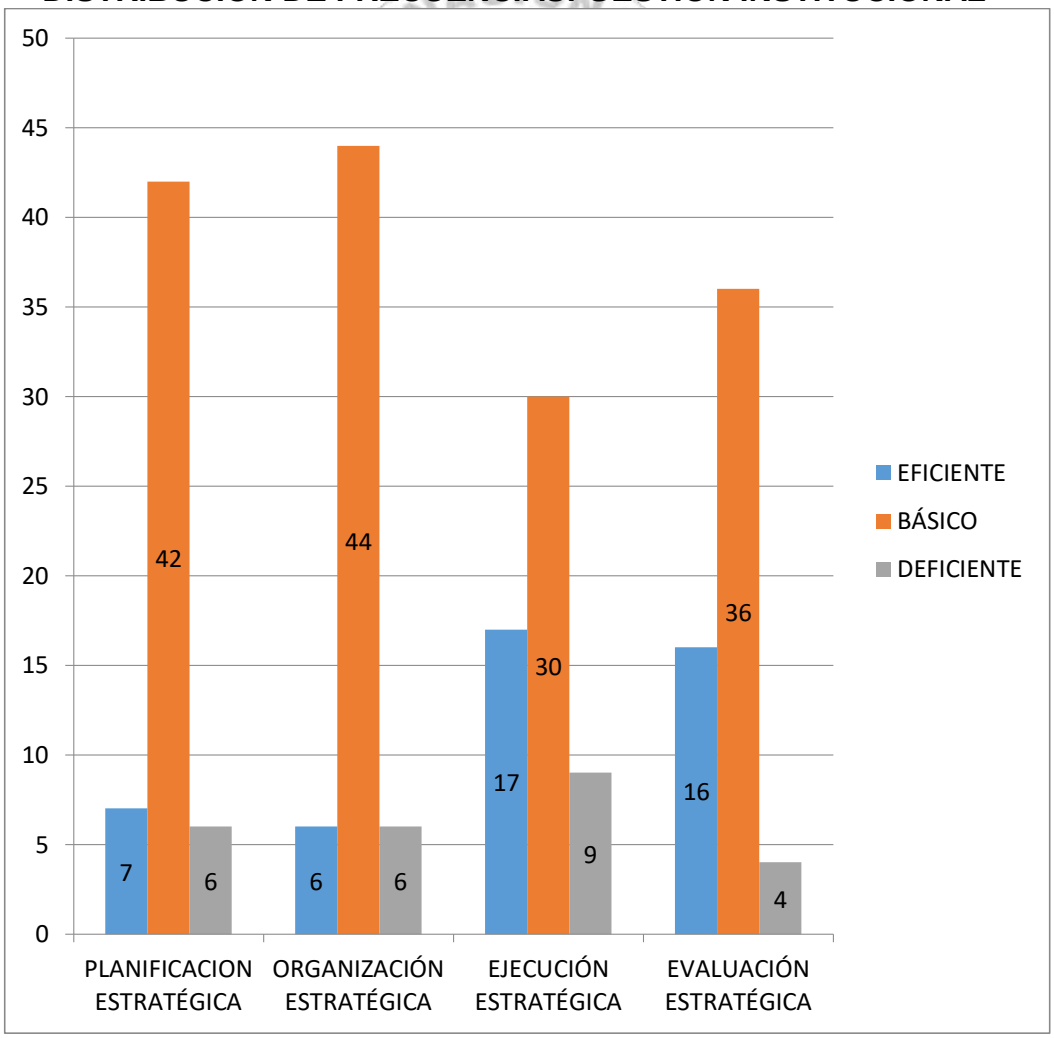
TABLA Nº 05

DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS: GESTIÓN INSTITUCIONAL

	Planificación Estratégica		Organización Estratégica		Ejecución Estratégica		Evaluación estratégica	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Eficiente	7	13	6	11	17	30	16	29
Básico	42	74	44	78	30	54	36	64
Deficiente	7	13	6	11	9	16	4	7
TOTAL	**56**	**100**	**56**	**100**	**56**	**100**	**56**	**100**

Fuente: Resultados del puntaje obtenido en la encuesta (Tabla Nº 03)

GRÁFICO Nº 02:
DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS: GESTIÓN INSTITUCIONAL



La Tabla Nº 05 y el Gráfico Nº 02 refiere que el total de la muestra en cuanto a la Variable Gestión Institucional. En cuanto a la dimensión de Planificación Estratégica 7 manifestaron Eficiente que representa el 13 %; 42 Básico el 74 % y 7 Deficiente el 13 %; en cuanto a la dimensión de Organización Estratégica 6 manifestaron Eficiente que representa el 11 %; 44 Básico el 78 % y 6 Deficiente el 11 %, en cuanto a la dimensión de Ejecución Estratégica 17 manifestaron Eficiente que representa el 30 %; 30 Básico el 54 % y 9 Deficiente el 16 % y en cuanto a la dimensión de Planificación Estratégica 16 manifestaron Eficiente que representa el 29 %; 36 Básico el 64 % y 4 Deficiente el 7 %.

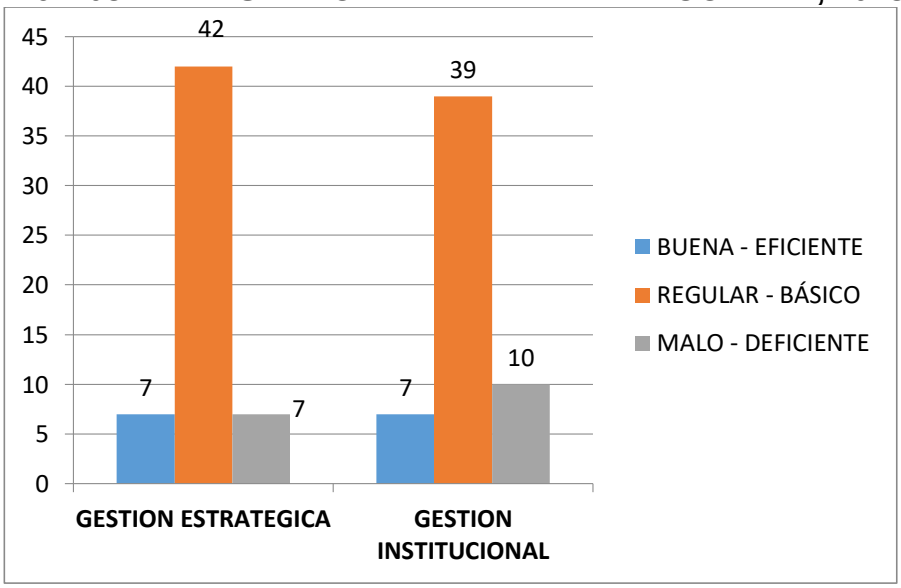
4.1.1. Relación de la variable

TABLA Nº 06
RESULTADOS DE LA GESTIÓN ESTRATEGICA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018

	Nivel	Estimación	Nº	%	Grado de relación
Gestión Estratégica	Buena	63 – 72	7	13	,738(**)
	Regular	49 - 62	42	74	
	Mala	18 - 48	7	13	
	Total		29	100	
Gestión Institucional	**Nivel**	**Estimación**	**Nº**	**%**	
	Eficiente	71 – 80	7	13	
	Básico	56 – 70	39	69	
	Deficiente	20 – 55	10	18	
	Total		56	100	

Fuente: Tabla 02 y 03

GRÁFICO Nº 03
RESULTADOS DE LA GESTIÓN ESTRATEGICA Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018



Fuente: Tabla Nº 03

De los resultados obtenidos de las variables Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 de Padre Abad; para Gestión Estratégica 7 manifestaron buena que representó el 13 %; 42 regular el 74 %; y 7 malo el 13 %. Para Gestión Institucional 7 manifestaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue altamente significativa ,738(**)

4.1.2. Relación de las dimensiones de la variable Gestión Estratégica con la variable de Gestión Institucional.

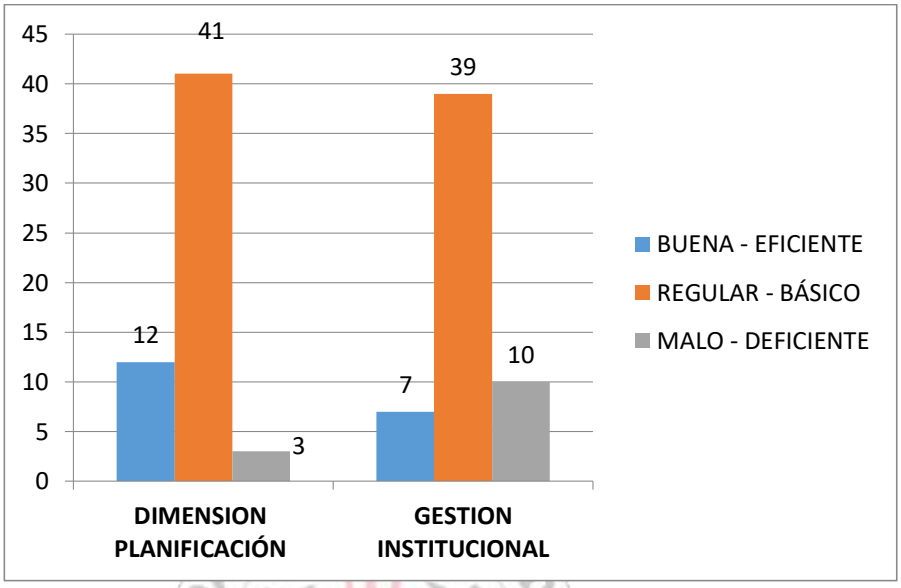
4.1.2.1. Dimensión de Planificación con la variable Gestión Institucional.

TABLA Nº 07
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018

	Nivel	Estimación	Nº	%	Grado de relación
Dimensión Planificación	Buena	21 – 24	12	21	,623(**)
	Regular	15 – 20	41	74	
	Mala	6 – 14	3	5	
	Total		56	100	
Gestión Institucional	**Nivel**	**Estimación**	**Nº**	**%**	
	Suficiente	71 – 80	7	13	
	Básico	56 – 70	39	69	
	Deficiente	20 – 55	10	18	
	Total		56	100	

Fuente: Tabla 02 y 03

GRÁFICO Nº 04
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018



Fuente: Tabla Nº 04

De los resultados obtenidos de la dimensión de Planificación de la variable Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018; para la dimensión de planificación 12 manifestaron buena que representó el 21 %; 41 regular el 74 % y 3 malo el 5% . Para Gestión Institucional 7 manifestaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue significativa, 623(**)

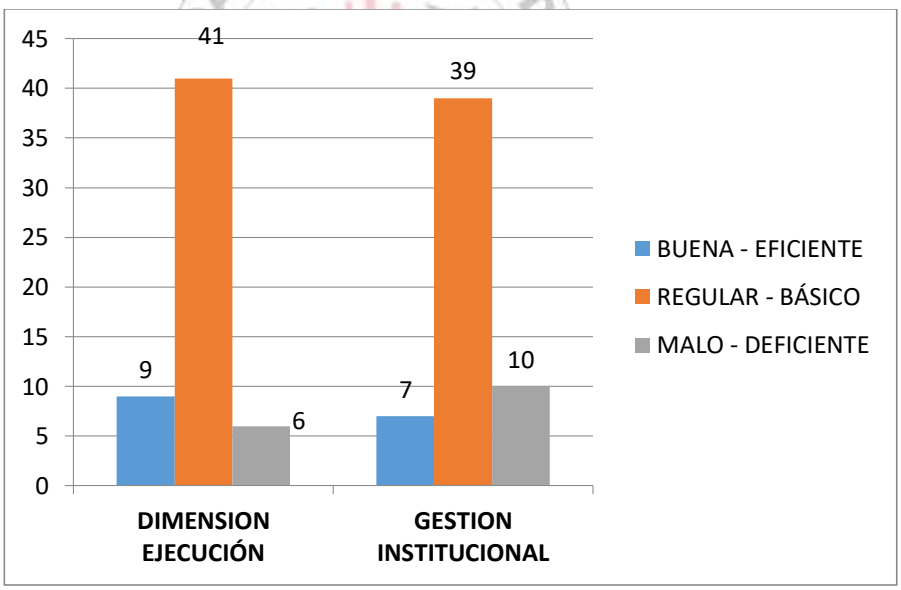
Dimensión de Ejecución con la variable Gestión Institucional

TABLA Nº 08
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE EJECUCIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018

	Nivel	Estimación	Nº	%	Grado de relación
Dimensión Ejecución	Buena	21 – 24	9	15	,543(**)
	Regular	15 – 20	41	74	
	Mala	6 – 14	6	11	
	Total		56	100	
Gestión Institucional	**Nivel**	**Estimación**	**Nº**	**%**	
	Suficiente	71 – 80	7	13	
	Básico	56 – 70	39	69	
	Deficiente	20 – 55	10	18	
	Total		56	100	

Fuente: Tabla 02 y 03

GRÁFICO Nº 05
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE EJECUCIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018



Fuente: Tabla Nº 05

De los resultados obtenidos de la dimensión de Ejecución de la variable Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018; para la dimensión de Ejecución 9 manifestaron buena que representó el 15 %; 41 regular el 74 % y 6 malo el 11 % . Para Gestión Institucional 7 manifestaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue significativa ,543(**).

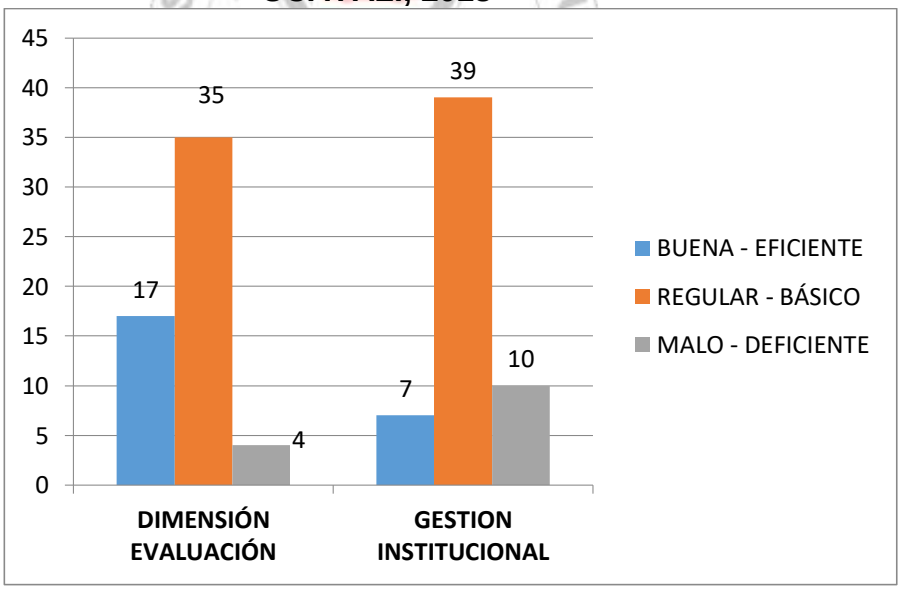
Dimensión de Evaluación con la variable Gestión Institucional

TABLA Nº 09
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018

	Nivel	Estimación	Nº	%	Grado de relación
Dimensión Evaluación	Buena	21 – 24	17	30	,726(**)
	Regular	15 – 20	35	63	
	Mala	6 – 14	4	7	
	Total		56	100	
Gestión Institucional	**Nivel**	**Estimación**	**Nº**	**%**	
	Suficiente	71 – 80	7	13	
	Básico	56 – 70	39	69	
	Deficiente	20 – 55	10	18	
	Total		56	100	

Fuente: Tabla 02 y 03

GRÁFICO Nº 06
RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA IE Nº 64108 DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – UCAYALI, 2018



Fuente: Tabla Nº 06

De los resultados obtenidos de la dimensión de Evaluación de la variable Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018; para la dimensión de Evaluación 17 manifestaron buena que representó el 30 %; 35 regular el 74 % y 4 malo el 7 % . Para Gestión Institucional 7 manifestaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue altamente significativa, 726(**)

4.2. Contrastación de la hipótesis

Hipótesis general

Ha. Existe relación directa y significativa entre la Gestión Estratégica y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

Ho. No existe relación directa y significativa entre la Gestión Estratégica y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

Valor de la r de Pearson y la significación

		VAR00001	VAR00002
Gestión Estratégica	Pearson Correlation	1	,738(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
Gestión Institucional	Pearson Correlation	,738(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Decisión Estadística

Puesto que la significación es menor que el nivel de significancia (.000< 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

Conclusión Estadística

Se concluye que la Gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018. Es decir, existe asociación.

Hipótesis específicas

Dimensión de Planificación y Gestión Institucional

Ha. Existe relación directa y significativa entre la dimensión de Planificación y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

.**Ho**. No existe relación directa y significativa entre la dimensión de Planificación y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

Valor de la r de Pearson y la significación

		VAR00001	VAR00002
Dimensión Planificación	Pearson Correlation	1	,623(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
Gestión Institucional	Pearson Correlation	,623(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Decisión Estadística

Puesto que la significación es menor que el nivel de significancia (.000< 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

Conclusión Estadística

Se concluye que la dimensión de Planificación de la Gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

Dimensión de Ejecución y Gestión Institucional

Ha. Existe relación directa y significativa entre la dimensión de Ejecución y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

.**Ho**. No existe relación directa y significativa entre la dimensión de Ejecución y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

Valor de la r de Pearson y la significación

Correlations

		VAR00001	VAR00002
Dimensión Ejecución	Pearson Correlation	1	,543(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
Gestión Institucional	Pearson Correlation	,543(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Decisión Estadística

Puesto que la significación es menor que el nivel de significancia (.000< 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

Conclusión Estadística

Se concluye que la dimensión de Ejecución de la Gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

Dimensión de Evaluación y Gestión Institucional

Ha. Existe relación directa y significativa entre la dimensión de Evaluación y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

.**Ho**. No existe relación directa y significativa entre la dimensión de Evaluación y la Gestión Institucional en la IE Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

Valor de la r de Pearson y la significación

Correlations

		VAR00001	VAR00002
Dimensión Evaluación	Pearson Correlation	1	,726(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
Gestión Institucional	Pearson Correlation	,726(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Decisión Estadística

Puesto que la significación es mayor que el nivel de significancia (.845> 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la Hipótesis alterna (Ha).

Conclusión Estadística

Se concluye que la dimensión de Evaluación de la Gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 del distrito de Padre Abad – Ucayali, 2018.

4.3. Prueba de Hipótesis

Variable de Gestión Estratégica y Gestión Institucional

		VAR00001	VAR00002
Gestión Estratégica	Pearson Correlation	1	,738(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
Gestión Institucional	Pearson Correlation	,738(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dimensión de Planificación y Gestión Institucional

		VAR00001	VAR00002
Dimensión Planificación	Pearson Correlation	1	,623(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
Gestión Institucional	Pearson Correlation	,623(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dimensión de Ejecución y Gestión Institucional

		VAR00001	VAR00002
Dimensión Ejecución	Pearson Correlation	1	,543(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
Gestión Institucional	Pearson Correlation	,543(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Dimensión de Evaluación y Gestión Institucional

		VAR00001	VAR00002
Dimensión Evaluación	Pearson Correlation	1	,726(**)
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	56	56
VAR00002	Pearson Correlation	,726(**)	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	56	56

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Contrastación de los resultados

La gestión ha entrado en un proceso de modernización como una necesidad del gobierno para lograr los resultados que esperamos y educación no está ajeno, es por ello la gestión educativa es fundamental. Además es fundamental las estrategias que se proyectan en la institución todo relacionado a mejorar los aprendizajes. La gestión estratégica y la gestión institucional junto a sus dimensiones han sido motivo de investigación en la presente tesis; es por ello basado en los resultados de las variables y dimensiones se toma en cuenta los antecedentes citados; así como las teorías en la que se sustenta dicha investigación que a continuación presento:

.

De los resultados obtenidos en la Tabla Nº 06 y Gráfico Nº 03 sobre las variables Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 de Padre Abad; para Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 de Padre Abad; para Gestión Estratégica 7 expresaron buena que representó el 13 %; 42 regular el 74 %; y 7 malo el 13 %. Para Gestión Institucional 7 expresaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue altamente significativa ,738(**). Puesto que la significación es menor que el nivel de significancia (.000< 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

De los resultados obtenidos en la Tabla Nº 07 y Gráfico Nº 04 sobre la dimensión de Planificación de la variable Gestión Estratégica y Gestión Institucional

aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 de Padre Abad; para la dimensión de planificación 12 expresaron buena que representó el 21 %; 41 regular el 74 % y 3 malo el 5% . Para Gestión Institucional 7 expresaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue significativa, 623(**). Puesto que la significación es menor que el nivel de significancia (.000< 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

De los resultados obtenidos en la Tabla Nº 08 y Gráfico Nº 05 sobre la dimensión de Ejecución de la variable Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 de Padre Abad; para la dimensión de Ejecución 9 expresaron buena que representó el 15 %; 41 regular el 74 % y 6 malo el 11 % . Para Gestión Institucional 7 expresaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue significativa ,543(**). Puesto que la significación es menor que el nivel de significancia (.000 < 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

De los resultados obtenidos en la Tabla Nº 09 y Gráfico Nº 06 sobre la dimensión de Evaluación de la variable Gestión Estratégica y Gestión Institucional aplicado a 56 encuestados en la IE Nº 64108 de Padre Abad; para la dimensión de Evaluación 17 expresaron buena que representó el 30 %; 35 regular el 74 % y 4 malo el 7 % . Para Gestión Institucional 7 expresaron eficiente que representó el 13 %; 39 básico el 69 %; y 10 deficiente el 18 %. En este caso la correlación fue altamente significativa, 726(**).Puesto que la significación es menor que el nivel

de significancia (.000 < 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho).

Del mismo modo en los resultados obtenidos se demostró que la Hipótesis General fue Alterna, Puesto que la significación es menor que el nivel de significancia (.000< 0,05), en consecuencia se acepta la hipótesis alterna (Ha) y se rechaza la Hipótesis nula (Ho). Se concluye que la Gestión Estratégica se relaciona directa y significativamente con Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 de Padre Abad. Es decir, existe asociación.

Teniendo como antecedente a Álamo (1995) en su tesis titulada "La Planificación Estratégica de las Universidades: Propuesta Metodológica y Evidencia Empírica" cuyas conclusiones hacen referencia que se han diferenciado los dos tipos de planificación generalmente los más aceptados: la planificación estratégica y la planificación operativa. La primera revisa la misión, análisis del entorno externo e interno, objetivos, acciones estratégicas. Y la planificación operativa desarrolla acciones que permiten alcanzar los objetivos específicos a corto plazo anuales. Al comprobar este antecedente con los resultados manifiesto que en la IE Nº 64108 de Padre Abad existe una buena planificación con actividades previstas de acuerdo a los compromisos de gestión escolar involucrando a los actores educativos y operativizándoles. Del mismo modo Viteri, (2012) en su tesis titulada “Modelo y procedimientos para gestionar la responsabilidad social universitaria. Aplicación en la Facultad de Ciencias de la Ingeniería UTE-Ecuador”, explica que los resultados de la investigación se centran en el desarrollo de un modelo conceptual de procedimientos específicos de implementación y de análisis de los grupos de interés integrados desde el planteamiento estratégico, su formulación y

su evaluación de la responsabilidad social universitaria. De acuerdo a los resultados en al IE Nº 64108 existe una responsabilidad compartida para tener resultados favorables en el aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que cada dimensión se relacionan de manera significativa de acuerdo a los planteamientos propuestos.

Cabe señalar que nuestros resultados obtenidos, se deben estrictamente a los pasos metodológicos seguidos.

Las teorías que le dan sustento a la tesis, ya que la gestión data de mucho tiempo pero que en el pasar de los tiempos de las experiencias e innovaciones se fueron incorporando diferentes dimensiones y que los mismos estados han puesto énfasis a la temática de gestión. Tal es así que Vassolo, Díaz Hemelo, & Rodríguez (2008), en su estudio con empresas que compiten en el mercado de Latinoamérica, determinaron que el incremento de su rentabilidad se debió a que optimizaron sus capacidades organizacionales en torno al elemento estrategia alineada con acciones estratégicas que generen ventajas competitivas, y que estas a su vez llevan a la organización a cumplir de forma casi perfecta con la misión o identidad organizacional. Además Joseph Shumpeter, quien se ha consagrado con el tiempo como un clásico en la literatura de la administración, donde describe de forma sencilla, clara y detallada el rol que juega la gestión gerencial en el desarrollo socioeconómico de las naciones; y con el pasar del tiempo se genera un aporte a está literatura administrativa, donde se observa otra filosofía cuya tendencia parte de la gerencia como Institución. Del mismo modo Sovero (2007), estima que la gestión institucional “se refiere al conjunto de

operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica". Y según Alvarado (1999), afirma que "puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales. Como base o fundamento filosófico cito a Marx, (1981). "La teoría materialista de que los hombres son producto de las circunstancias y de la educación, y de que, por tanto, los hombres modificados son producto de circunstancias distintas y de una educación modificada, olvida que son los hombres, precisamente, los que hacen que cambien las circunstancias y que el propio educador necesita ser educado". Al contrastar los resultados, los antecedentes y las teorías se encuentra mucha relación al haber tenido como estudio las variables de Gestión Estratégica y Gestión Institucional en la IE Nº 64108 de Padre Abad.

Finalmente consideramos que esta investigación es un importante aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y a nuevos estrategias metodológicas para el desarrollo de gestión educativa y desempeño docente dos variables fundamentales para encontrar buenos resultados.

5.2. Conclusiones

1. La Gestión Estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 de Padre Abad. Lo que significa que una buena gestión estratégica permite que la institución tenga resultados favorables de aprendizaje por el bien de los estudiantes.

2. La dimensión de Planificación de la Gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 de Padre Abad. Lo que significa que en la gestión estratégica la dimensión de planificación es fundamental para que la institución logre sus metas y obtenga buenos resultados.

3. Se concluye que la dimensión de Ejecución de la Gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 de Padre Abad. Lo que significa que en la gestión estratégica la dimensión de ejecución debe ser de acuerdo a lo planificado y en base a los logros a alcanzar.

4. Se concluye que la dimensión de Evaluación de la Gestión estratégica se relaciona directa y significativamente con la Gestión Institucional (r=0,00) en la I.E. Nº 64108 de Padre Abad. Lo que significa que en la gestión estratégica la dimensión de evaluación permite medir los avances de la institución y en base a ello ir haciendo algunos ajustes cuando sea necesario.

Finalmente, la experiencia de la investigación mostró que la gestión educativa y el desempeño docente es un problema que requiere trabajar estrategias que busquen mejorar los resultados de la I.E. Nº 64004 de Pucallpa.

5.3. Sugerencias

1. A los órganos intermedios realizar el monitoreo y acompañamiento en gestión a las instituciones educativas para identificar necesidades y poder darlos solución para así brindar un mejor servicio a la comunidad educativa.

2. Las instituciones educativas deben contar con sus instrumentos de gestión pertinentes, actualizados y lo más importante que involucre a la comunidad educativa para que todos sean parte de la gestión..

3. Los directivos de las Instituciones Educativas deben ser los líderes de la gestión con estrategias y dinamismo que operativice la ejecución de las actividades previa evaluación de los avances.

4. A los docentes de la IE Nº 64108 de Padre Abad, deben ser parte de la gestión de la escuela tal como lo estable el MARCO DE BUEN DESEMPEÑO DOCENTE a través de sus cuatro dominios, para así avanzar en sus metas trazadas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

Ackoff (1992), *Planificación para el sistema humano*. Publicado por el centro busch, el wharton scholl de la universidad de pensylvani

Álamo (1995) titulada *"La Planificación Estratégica de las Universidades: Propuesta Metodológica y Evidencia Empírica*".

Alvarado, O. (1999). *Gestión Educativa. Universidad de Lima*. Fondo de Desarrollo Editorial. Lima.

Ansoff, H. (1965). *Corporate Strategy: An Analytic Approach to Business Review*. Nueva York: McGRaw-Hill .

Bandura, (1958). *Teoría del aprendizaje social*. Volumen 4 de España Universitaria.

Camacaro, M. (2009). *Modelo de Gerencia Estratégica del Conocimiento para las Universidades Públicas.* Caso: Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". Caracas.

Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*, presidida por JACQUES DELORS. Madrid: Santillana Ediciones UNESCO.

Deming (1951). *Los catorce puntos de Deming aplicados a los servicios.* Ediciones Díaz de Santos.

Drucker (1954). *Memorias del seminario sobre las relaciones humanas*. Educación.

Espinoza, C., Larrabeiti, J., & San Segundo, A. (2012*). Ejecución Estratégica*. Madrid - España: Pearson Educación.

Farro, F. (2001). *Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad*. UDEGRAF. Lima.

Gerstner Louis, *¿Quién dice que los elefantes no pueden bailar?.* Mc Graw Hill Interamericana, México, (2004).

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, L (2010). *Metodología de la Investigación* . México: McGrawHill.

Johnson y K. Scholes, Dirección Estratégica, 5ta edición, Prentice Hall, Madrid, (2000)

Juran (1990). Técnicas para la gestión de la calidad. Ediciones Díaz de Santos.

Laski, J. (2009). *Herramientas Modernas para la Gestion Organizacional: Controles Internos Y Gestion Por Proceso*. Editorial Libros en Red.

Luque (2010) indica que al aplicar los nueve criterios del Modelo Europeo de Gestión de la Calidad (EFQM), a una institución educativa Politécnico de Lima.

Manes, J. (2004). *Gestión estratégica para instituciones educativas: guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.

Martínez, (2015) La evaluación de la educación superior.

Mayo (1930). *Elton Mayo y las relaciones humanas*. Universidad pontificia Bolivariana

Minedu, (2018), *Guía para la formulación e implementación del Proyecto Educativo Institucional y Plan Anual de Trabajo*.

Porter, M. (1985). *Generic Competitive Strategies* . Nueva York.

Prieto Herrera, J. (2012). *Gestión estratégica organizacional*. Colombia: Ecoe Ediciones.

Ribiero D. (2012). *Casos de dirección estratégica*. Madrid-España: Pearson

Sanchez, F., & Almuiñas, F. (2011). *Modelo de planificación estratégica para el Ministerio de Educación Superior. Cuba*: D - Universidad de la Habana

Sanchez, M. (2009). *Bases para el diseño de un modelo de gestión en instituciones de educación superior estatales de ciencias económicas*. Buenos Aires.

Senge (1990).*La quinta disciplina en la práctica.* Ediciones Juan Granica España.

Sovero, F. (2007). Cómo dirigir una Institución Educativa. AFA, Editores Importadores S.A. Lima.

Stufflebeam, Daniel; Shinkfield, Anthony. (1995). *Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica. España: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia,* Ediciones Paidós Ibérica.

Uceda (2010) indica que al aplicar los nueve criterios del Modelo Europeo de Gestión de la Calidad (EFQM), en el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar, de Lima.

Unesco (2012). Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas. Primera Edic.

Vasolo y Rodríguez 2008). *Desarrollo institucional e hipercompetencia en economía emergente*. Revista de gestión estratégica.

Viteri M (2012) titulada "*Modelo y procedimientos para gestionar la responsabilidad social universitaria*. Aplicación en la Facultad de Ciencias de la Ingeniería UTE-Ecuador",

Bibliografía Web

https://nikolayaguirre.files.wordpress.com/2013/04/1-introduccic3b3n-a-la-planificacic3b3n1.pdf. (Consultado el 15 de diciembre del 2018)

http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22038/capitulo5.pdf (Consultado el 15 de diciembre del 2018)

https://www.google.com/search?ei=mz5jXPvyM4y45gKcu5EI&q=definicion+de+proyecto+curricular+institucional&oq=definicion+de+proyecto+curr&gs_l=psy-ab.1.0.0l3j0i22i30l4.125686.132074..134102...0.0..0.207.4240.0j24j1.....0....1..gws-wiz.....0i71j35i39j0i67j0i22i10i30.6pJRinHbqBo, consultado el 20 de diciembre del 2018

https://www.google.com/search?q=definicion+de+reglamento+interno&oq=definicion+de+reglamento+interno&aqs=chrome..69i57j0l5.9327j1j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8. Consultado el 20 de diciembre del 2018

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Nombre del investigador: Flor Blanca Escalante Talenas.

Título de la Investigación: Gestión estratégica y gestión Institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018.

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES[1]	Dimensiones	INDICADORES
Problema General	**Objetivos general**	**Hipótesis general**	**Variable independientes**		
¿Qué relación existe entre la gestión estratégica y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018?	Establecer la relación que existe entre la gestión estratégica y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018	Existe relación significativa entre la gestión estratégica y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali 2018.	**Gestión estratégica**	Planificación Ejecución Evaluación	- Desarrollan la misión institucional. - Compromisos de gestión institucional. - La planificación y estrategia. - Ejecuta modelos de calidad - Aplica modelos de calidad - Aplica modelos de gestión estratégica - Implementa monitoreo y evaluación de la gestión. - Aplica instrumentos de evaluación de la gestión. - Toma decisiones de cambio de mejora continua.
Problemas específicos	**Objetivos específicos**	**Hipótesis específicos**	**Variable dependiente**	***Dimensiones***	***INDICADORES***
¿Qué relación existe entre la planificación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali?	Determinar la relación que existe entre la planificación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali	Existe relación positiva entre la planificación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali.	**Gestión Institucional de calidad**	Planificación Estratégica. Organización Estratégica.	- Diseño del plan estratégico. - Formulación del plan estratégico. - Formación de equipo. - Organización Integral - Trabajo en equipo - Visión organizacional.

TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION	*POBLACION, MUESTRA*	*DISEÑO DE INVESTIGACION*	*TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION*		*INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION*
¿Qué relación existe entre la ejecución y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali? ¿Qué relación existe entre la evaluación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali?	Determinar la relación que existe la ejecución y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali Determinar la relación que existe la evaluación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali	Existe relación positiva entre la ejecución y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali Existe relación positiva entre la evaluación y la gestión institucional de calidad de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali		Ejecución estratégica. Evaluación Estratégica.	- Aplicación de estrategias - Aplicación de contingencias - Monitoreo y seguimiento. - Supervisión y monitoreo.

PUCALLPA - PERÚ

1. Tipo de investigación No experimental ***2. Nivel de investigación*** Correlacional	***Población*** Está constituido por todos los docentes (56) de la Institución Educativa N° 64108 "José Carlos Mariátegui" del distrito de Padre Abad – Ucayali - 2018. **Muestra** Está determinado por toda la población (56), así mismo es considerado como población muestral.	***Tipo de diseño*** Descriptivo – Correlacional. ***Técnicas estadísticas*** Descripción de resultados mediante: • Estadística descriptiva • Medidas de tendencia central (media, moda, mediana) • Medidas de dispersión (varianza, desviación estándar) • Pruebas paramétricas (t student).	***Técnicas bibliográficas*** a) Fichaje b) Análisis de contenido. ***Técnicas de campo*** • *Encuesta*	***Instrumentos:*** Encuesta **a)** Fichas de investigación o contenido Ficha resumen Ficha de comentario ***Instrumentos.*** Encuesta 01 Encuesta 02

Cuadro de Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Reactivos	Escala	instrumento
Primera Variable (Variable independiente) Gestión estratégica	La Gestión estratégica, es un sistema que se aplica en el mundo empresarial tanto público como privado. En el caso de las Instituciones de Educación Básica Regular; la planificación estratégica permite el aseguramiento de su visión y misión institucional, con el cumplimiento sostenido de sus objetivos estratégicos planteados.	Planificación	• Desarrollan la misión institucional. • Compromisos de gestión institucional. • La planificación y estrategia	1;2;3;4;5;6	1= Muy en desacuerdo 2= en desacuerdo 3= De acuerdo 4=Muy de acuerdo. Escala de ponderación Lickert	Encuesta
		Ejecución	• Ejecuta modelos de calidad • Aplica modelos de calidad • Aplica modelos de gestión estratégica	7;8;9;10;11;12		
		Evaluación	• Implementa monitoreo y evaluación de la gestión. • Aplica instrumentos de evaluación de la gestión. • Toma decisiones de cambio de mejora continua.	13;14;15;16; 17;18		
Segunda Variable (Variable dependiente) Gestión	Refiriéndose a lo que es gestión Alvarado (1999), afirma que "puede entenderse como la aplicación de un conjunto de	Planificación Estratégica.	• Diseño del plan estratégico. • Formulación del plan estratégico. • Formación de equipo.	1;2;3;4;5;6	1= Muy en desacuerdo 2= en	Encuesta.

Institucional de calidad	técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales" (p. 17) Sovero (2007), estima que la gestión institucional "se refiere al conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas que sirven de apoyo a la gestión pedagógica" (p.228). Asimismo, menciona entre las principales actividades de dirección a la planificación, organización, comunicación, control y participación (p.235)	Organización estratégica	• Organización Integral • Trabajo en equipo • Visión organizacional.	7;8;9;10;11;12	desacuerdo 3= De acuerdo 4= Muy de acuerdo. Escala de ponderación Lickert	
		Ejecución estratégica.	• Aplicación de estrategias • Aplicación de contingencias	13;14;15;16		
		Evaluación Estratégica	• Monitoreo y seguimiento. • Supervisión y monitoreo	17;18;19;20		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
UNU
PUCALLPA - PERÚ

Encuesta Gestión Estratégica

DATOS INFORMATIVOS

Institución educativa: N° 64108 "José Carlos Mariátegui"

INSTRUCCIONES: Esta encuesta es parte del proyecto de investigación que pretende lograr un auto evaluación de la Institución Educativa con la finalidad de contribuir a mejorar la gestión estratégica en la gestión institucional. Marcar con aspa (x) una sola alternativa de acuerdo a la siguiente escala:

Te rogamos la máxima sinceridad en tus respuestas, al mismo tiempo te garantizamos el más absoluto anonimato.

1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= De acuerdo 4= Muy de acuerdo

N°	Ítems.	M.D.	E.D	D.A	M.D.A
		1	2	3	4
	PLANIFICACIÓN				
1.	Considera en su Proyecto Educativo Institucional las características sociales y culturales de todos los estudiantes, sus familias y comunidad.				
2.	Incluye en su Proyecto Educativo Institucional las características medio ambientales de su comunidad.				
3.	Su Proyecto Educativo Institucional responde a los enfoques transversales vigentes establecidos en el currículo nacional.				
4.	Desarrolla en su Proyecto Curricular Institucional los lineamientos pedagógicos basados en los enfoques transversales.				
5.	Diversifica en su Proyecto Curricular Institucional el currículo nacional de acuerdo a su entorno.				
6.	Orienta en su Proyecto Curricular Institucional la adecuada planificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje				
	EJECUCIÓN				
7.	Se elaboran las necesidades de formación pedagógica y disciplinar del equipo docente.				
8.	Se gestiona el fortalecimiento de competencias docentes y el desarrollo de las capacidades pedagógicas tomando en cuenta el diagnostico.				
9.	Se brinda acompañamiento a los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje para asegurar el logro de las competencias.				

10.	Se apoya en el intercambio de experiencias pedagógica y el trabajo colaborativo del equipo docente.				
11.	Se estimula, facilita y apoya la innovación pedagógica en el equipo docente y directivo.				
12.	Se implementa planes de mejora que contribuyan al logro de los objetivos institucionales y la mejora de los aprendizajes				
	EVALUACIÓN				
13.	Evalúa los aprendizajes, teniendo en cuenta los desempeños de los estudiantes.				
14.	Evalúa y monitorea permanentemente el desempeño de los estudiantes.				
15.	Evalúa las estrategias pedagógicas para verificar el aprendizaje de los estudiantes.				
16.	Monitorea los resultados logrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.				
17.	Evalúa las estrategias pedagógicas para generar el compromiso de los estudiantes con su propio aprendizaje y la verificación de sus progresos.				
18.	Evalúa la toma de decisiones a cambios de mejora continua.				

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
UNU
PUCALLPA - PERÚ

Encuesta Gestión Institucional de Calidad

DATOS INFORMATIVOS

Institución educativa: N° 64108 "José Carlos Mariátegui"

INSTRUCCIONES: Esta encuesta es parte del proyecto de investigación que pretende lograr un auto evaluación de la Institución Educativa con la finalidad de contribuir a mejorar la gestión estratégica en la gestión institucional. Marcar con aspa (x) una sola alternativa de acuerdo a la siguiente escala:

Te rogamos la máxima sinceridad en tus respuestas, al mismo tiempo que te garantizamos el más absoluto anonimato.

1= Muy en desacuerdo 2= En desacuerdo 3= De acuerdo 4= Muy de acuerdo

N°	Ítems.	M.D.	E.D	D.A	M.D.A
		1	2	3	4
	PLANIFICACION ESTRATEGIACA				
1.	La planificación de la Institución Educativa se basa en las necesidades y expectativas actuales y futuras de la comunidad educativa.				
2.	La planificación de la Institución Educativa se basa en la información procedente del análisis y mediciones de los resultados de los procesos de aprendizaje, tutoría y formación de valores.				
3.	Los planes y estrategias de la Institución Educativa se desarrollan, se revisan y se actualizan permanentemente.				
4.	Los planes y estrategias de la Institución Educativa se desarrollan mediante la identificación y priorización de los procesos clave (aprendizaje, tutoría y formación de valores).				
5.	Los planes estratégicos se formulan en equipo y/o colaborativamente.				
6.	Se planifican el fortalecimiento de competencias docentes y el desarrollo de las capacidades pedagógicas tomando en cuenta el diagnostico.				
	ORGANIZACIÓN ESTRATEGICA				
7.	En la programación curricular se consideran actividades y estrategias de enseñanza y aprendizaje en concordancia con los enfoques transversales vigentes.				
8.	La programación curricular responde a las características, necesidades e intereses de los estudiantes del grado que se atiende.				
9.	La programación curricular organiza y articula coherentemente las competencias a lograr, las estrategias pedagógicas, los recursos y la evaluación.				
10.	Se implementa estrategias de acompañamiento, orientación y seguimiento individual a los estudiantes de				

	acuerdo a sus necesidades físicas, socio-afectivas y cognitivas.				
11.	La Institución Educativa implementa acciones para la gestión de riesgo que permitan la prevención y respuesta ante situaciones de peligro, desastre y emergencia.				
12.	La Institución Educativa implementa estrategias para el seguimiento de los alumnos egresados al concluir el nivel educativo.				
	EJECUCIÓN ESTRATÉGICA				
13.	Ejecuta coherentemente las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje planificada en la programación anual.				
14.	Ejecuta las actividades y estrategias de enseñanza y aprendizaje basadas en los enfoques transversales vigentes en la programación curricular.				
15.	Preveé estrategias de contingencia para mejorar la gestión institucional.				
16.	Realiza la planificación de acuerdo a las necesidades y demandas de la realidad institucional.				
	EVALUACIÓN ESTRATEGICA				
17.	Evalúa permanentemente el desempeño de los estudiantes en función a los estándares de aprendizaje.				
18.	Monitorea permanentemente el desempeño de los estudiantes teniendo en cuenta los niveles de aprendizaje.				
19.	Evalúa las estrategias pedagógicas para generar el compromiso de los estudiantes con su propio aprendizaje y la verificación de sus progresos.				
20.	Evalúa las estrategias pedagógicas para verificar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.				