UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA ATENCIÓN OPORTUNA EN EMERGENCIAS O DESASTRES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2019”

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTION PÚBLICA

JESÚS JOSUÉ DOMÍNGUEZ PALPA

PUCALLPA - PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 11:30 horas, del día 20 de Diciembre, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. Juan José Palomino Ochoa ..... Presidente

Dra. Eldalaine Torres Vargas. ..... Secretario

M.g. Severino Antonio Guerra Da Silva ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: GESTIÓN PÚBLICA.

Mención:.....

Don(ña) JESÚS JOSUÉ DOMINGUEZ PALPA.,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:
"La gestión Administrativa como instrumento de mejora en la atención oportuna en Emergencias o Desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019."

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de....16.....(Dieciseis)

Equivalente a .....Bueno....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las.13:00..... horas del ..20.... de ....Diciembre..... del 2019.

PRESIDENTE
Dr. Juan José Palomino Ochoa.

SECRETARIO
Dra. Eldalaine Torres Vargas

VOCAL
Mg. Severino Antonio Guerra Da Silva.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

Constancia

N° 481

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

"LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA ATENCIÓN OPORTUNA EN EMERGENCIAS O DESASTRES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2019"

Cuyo autor (es)	:	**DOMINGUEZ PALPA, JESÚS JOSUE**
Escuela	:	POSGRADO
MAESTRIA	:	GESTIÓN PÚBLICA
Mención	:	GESTÓN PÚBLICA
Asesor(a)	:	Mg. DOMINGUEZ CUELLAR, CARLOS RUBEN

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10 %.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 16/12/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL
DRA. DINA PARI QUISPE
Direc. Gral Prod Intel

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Jesús Josué Domínguez Palpa
Autor de la TESIS titulada:
"LA GESTION ADMINISTRATIVA COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA ATENCION OPORTUNA EN EMERGENCIAS O DESASTRES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2019"

Sustentada el año: 2019
Con la asesoría de: Mg. CARLOS RUBEN DOMINGUEZ CUELLAR
En el Programa de: MAESTRIA
Mención en: GESTION PUBLICA

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguiente términos:
Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.
Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.
Tercero: autorizo la publicación,

- [x] Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).
- [ ] Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.
En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 30 / 12 / 19

Email: jdominguezpalpa@gmail.com
Firma: 

Teléfono: 993 323 993
DNI: 22418410

DEDICATORIA

A mi madre y padre, por los valores y los cimientos para mi formación profesional, al gran referente y pilar académico que sigue siendo mi padre, a toda mi familia por sus palabras de aliento, así como a Yuri mi hermano que siempre nos acompaña desde un lugar en el cielo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por haber permito llegar a esta etapa de mi vida. En especial a toda mi familia por su incansable motivación y apoyo.

A la Universidad Nacional de Ucayali, a la Escuela de Posgrado y a cada uno de los docentes por contribuir en mi formación académica.

A los miembros del Jurado examinador por su orientación para la culminación de la presente tesis.

A mi Asesor, por su orientación, dedicación y motivación para concluir la presente investigación y lograr el sueño anhelado.

RESUMEN

La investigación ha tenido como objetivo determinar de qué manera la gestión administrativa constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019**;** toda vez que el área de Gestión del Riesgo de Desastres carece de adecuada asignación presupuestal y ejecución oportuna de los recursos; considerando que una adecuada gestión administrativa se constituye como un instrumento de mejora en la atención oportuna ante emergencias o desastres, por lo que es imprescindible cumplir las recomendaciones y procedimientos de las normativas vigentes en torno a la Gestión del Riesgo de Desastres, asimismo establecer de qué manera la gestión presupuestal en el área de Gestión del Riesgos de Desastres contribuye a brindar una respuesta oportuna ante las emergencias o desastres que se presentan, bajo la capacidad del conocimiento y manejo de las emergencias o desastres del personal del área de Gestión del Riesgo de Desastres, por otro lado establecer de qué manera el control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna que requieren los damnificados y/o afectados por emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la personas en el ámbito de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo; el trabajo de investigación fue descriptiva correlacional y explicativa, no experimental transeccional con una población de 740 y una muestra representativa de 85.

Palabras Clave: Gestión Administrativa, Gestión del riesgo, Emergencias o desastres.

ABSTRACT

The research has aimed to determine how administrative management is an instrument for improving timely care in emergencies or disasters in the Provincial Municipality of Coronel Portillo, 2019; since the area of Disaster Risk Management lacks adequate budgetary allocation and timely execution of resources; considering that adequate administrative management is constituted as an instrument to improve timely attention to emergencies or disasters, so it is essential to comply with the recommendations and procedures of the regulations in force regarding Disaster Risk Management, also establish what budget management in the area of Disaster Risk Management contributes to provide a timely response to emergencies or disasters that occur, under the capacity of knowledge and management of emergencies or disasters of personnel in the area of Disaster Risk Management , on the other hand to establish how the control and monitoring constitutes an instrument of improvement in the opportune attention that the victims and / or affected by emergencies or disasters require in order to protect the life and health of the people in the scope of the Provincial Municipality of Coronel Portillo; The research work is descriptive correlational and explanatory, not experimental transectional with a population of 740 and a representative sample of 85.

Keywords: Administrative Management, Risk Management, Emergencies or disasters.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación aborda respecto al área de Gestión del Riesgo de Desastres de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en donde a gestión administrativa es primordial y se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en el ámbito Provincia de Coronel Portillo, que tiene la competencia de articular acciones y mecanismos para brindar una respuesta efectivas e inmediata, sin embargo existen carencias en la optimización de la asignación presupuestal con que cuenta a fin de atender de manera oportuna las emergencias o desastres.

Para ello la gestión administrativa es un punto crítico en la gestión presupuestal para dar respuesta de manera oportuna a las emergencias o desastres que se presentan y la capacidad de conocimiento en el manejo de emergencias o desastres.

La estructura contiene los siguientes capítulos:

Capítulo I: El Problema de la Investigación; Formulación del problema, Objetivo, Hipótesis, Variables e indicadores, Justificación e importancia, Viabilidad y Limitaciones

Capitulo II: Marco Teórico; Antecedentes internacionales y nacionales, Bases teóricas, Definiciones conceptuales y Bases Epistémicos.

Capitulo III: Marco Metodológico; Tipo y nivel de investigación, Población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad del instrumento, Técnicas para procesamiento de la información.

Capitulo IV: Resultados

Capítulo V: Discusión de resultados

También se presentan las Conclusiones, sugerencias, referencia bibliográfica y anexos correspondientes.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA iii

AGRADECIMIENTO vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

ÍNDICE xi

ÍNDICE TABLAS xiii

ÍNDICE FIGURAS xvi

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 3

1.2.1. Problema general 3

1.2.2. Problemas específicos 3

1.3. Objetivos 4

1.3.1. Objetivo general 4

1.3.2. Objetivos específicos 4

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 5

1.4.1. Hipótesis general 5

1.4.2. Hipótesis específicas 5

1.5. Variables e indicadores 5

1.5.1. Variable independiente (X) 5

1.5.2. Variable dependiente (Y) 6

1.5.3. Variable interviniente (Z) 6

1.6. Justificación e importancia 6

1.7. Viabilidad 7

1.8. Limitaciones 7

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 8

2.1. Antecedentes 8

2.1.1. A nivel internacional 8

2.1.2. A nivel nacional 8

2.2. Bases teóricas 10

2.3. Definición de términos 11

2.4. Bases epistémicos 13

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 14

3.1. Tipo y nivel de investigación 14

3.2. Operacionalizacion de las Variables 14

3.3. Población y muestra 15

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 16

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.....18

CAPÍTULO IV: RESULTADOS 19

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....63

CONCLUSIONES 65

SUGERENCIAS.....67

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA 68

ANEXOS……71

ÍNDICE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Muestreo estratificado…… 16

Tabla 2. Considera necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP…….……. 19

Tabla 3. Se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres…… 21

Tabla 4. Revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres…….. 23

Tabla 5. La asignación presupuestal está programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres……..… 25

Tabla 6. Se ejecutan oportunamente los recursos del Programa Presupuestal……..…… 27

Tabla 7. Los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencia o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo……..... 29

Tabla 8. Están articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo……..….. 31

Tabla 9. Se realizan evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo……..….. 33

Tabla 10. Se realizan monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo…… 35

Tabla 11. Se cuenta con un inventario de comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo…….…….. 37

Tabla 12. Se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo……..... 39

Tabla 13. Existe un plan actualizado de respuesta para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo…….……. 41

Tabla 14. Se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo……..…….. 43

Tabla 15. Existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo..…. 45

Tabla 16. Están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo……..…… 47

Tabla 17. Se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo…….……. 49

Tabla 18. Existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo……..…. 51

Tabla 19. Se socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo…… 53

Tabla 20. Existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo…….. 55

Tabla 21. Los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo……. 57

Tabla 22. Existen recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo…….. 59

Tabla 23. Son conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo……. 61

ÍNDICE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Asignación presupuestal – I…… 20

Figura 2. Asignación presupuestal – II…….. 22

Figura 3. Asignación presupuestal – III…… 24

Figura 4. Asignación presupuestal – VI…….... 26

Figura 5. Ejecución presupuestal – I…… 28

Figura 6. Ejecución presupuestal – II……..... 30

Figura 7. Ejecución presupuestal – III……..…… 32

Figura 8. Control y seguimiento – I……..……. 34

Figura 9. Control y seguimiento – II……..... 36

Figura 10. Control y seguimiento – III…….. 38

Figura 11. Control y seguimiento – IV……..... 40

Figura 12. Peligros – I…….…..... 42

Figura 13. Peligros – II…….…..... 44

Figura 14. Peligros – III…….…..... 46

Figura 15. Riesgos – I…….…..... 48

Figura 16. Riesgos – II…….…..... 50

Figura 17. Riesgos – III……..... 52

Figura 18. Riesgos – VI ……..……..... 54

Figura 19. Emergencias – I……... 56

Figura 20. Emergencias – II…….. 58

Figura 21. Emergencias – II…….. 60

Figura 22. Emergencias – IV……. 62

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La gestión administrativa constituye un pilar fundamental para las organizaciones gubernamentales en la formulación de políticas de administración del riesgo con la finalidad de reducir el impacto de amenazas de peligros que por el grado de vulnerabilidad, el riesgo puede alcanzar niveles importantes que determinan las emergencias o desastres a nivel mundial, como específicamente se suscita en la provincia de Coronel Portillo, por ello la gestión administrativa es el conjunto de decisiones que deben ser realizadas adecuada y oportunamente para cumplir los objetivos de manera eficiente y eficaz en las diferentes áreas gubernamentales.

Por ello según Koontz, Weihrich y Cannice (2012), *"la administración es el proceso mediante el cual se diseña y se mantiene un ambiente en el que individuos que trabajan en grupos cumplen metas específicas de manera eficaz".*

La gestión administrativa en la actualidad en el área de Gestión del Riesgos de Desastres de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, tiene falencias en cuanto a la asignación presupuestal, que no están programadas y diseñadas adecuadamente, por tanto, esta tiene incidencia significativa en la atención oportuna de emergencias o desastres por la materialización de peligros, por otro lado al no poder estar diseñadas de manera pertinente la asignación presupuestal para estos eventos, no

permite la ejecución presupuestal en todo su contexto y por ello el control y seguimiento del uso de los recursos en la atención de oportuna de emergencias o desastres son engorrosos. Esto debido a la carencia en el cumplimiento de políticas de administración del riesgo, en el que no se encuentran coordinados los programas y presupuestos destinados para estos eventos, existen carencias del registro con información actualizada, insuficiente conocimientos operacionales que permitan dar una respuesta versátil ante los posibles eventos producto de peligros convirtiéndose en emergencias o desastres en función a su vulnerabilidad por falta de recursos económicos, tecnológicos y falta de potencial humano calificado.

Por lo que la atención ante posibles emergencias o desastres la norma da prerrogativas de que la respuesta debe ser rápida a fin de salvaguardar la vida y salud de las personas, los bienes patrimoniales de la población y del Estado, y en ese contexto tienen las facultades de adquirir bienes de ayuda humanitaria para atender de manera eficiente a quienes se vean afectados por las emergencias, siempre en cuando tengan en cuenta el nivel o magnitud de la emergencia o desastres. Por lo que resulta razonable que los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo conozcan los planes y estrategias en concordancia a la asignación presupuestal para la atención ante emergencias o desastres y así como contar con personal altamente calificado, por lo que se formula el siguiente problema.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo la Gestión administrativa representa un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo la asignación presupuestal constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres que se presentan en el ámbito de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo?

- ¿Cómo la ejecución presupuestal en el área de Gestión del Riesgo de Desastres contribuye en la mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres con conocimientos operacionales por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo?

- ¿Cómo el control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna por emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

- Determinar de qué manera la Gestión administrativa constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019**.**

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar si es que la asignación presupuestal constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres en el ámbito de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

- Establecer de qué manera la ejecución presupuestal en el área de Gestión del Riesgos de Desastres, contribuye en la mejora para la atención oportuna de emergencias o desastres con conocimientos operacionales por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

- Establecer de qué manera el control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis general

- La Gestión administrativa si constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019.

1.4.2. Hipótesis especificas

- La asignación presupuestal constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres en el ámbito de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

- La ejecución presupuestal en el área de Gestión del Riesgo de Desastres contribuye en la mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres con conocimientos operacionales por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

- El control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna por emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

1.5. VARIABLES E INDICADORES

1.5.1. Variable independiente (X)

- Gestión Administrativa

Indicadores:

- Asignación presupuestal
- Ejecución presupuestal
- Control y seguimiento

1.5.2. Variable dependiente (Y)

- Atención oportuna

Indicadores:

- Peligros
- Riesgos
- Emergencias o desastres

1.5.3. Variable interviniente (Z)

- Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La gestión administrativa sobre el riesgo de desastres en los gobiernos locales, radica en la oportuna respuesta que se brindan a la comunidad en la atención de emergencias o desastres, tal como ocurre en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en el que resulta preponderante la formulación de políticas de administración del riesgo, en el que se coordinen programas y presupuestos, que garantice dar una respuesta oportuna ante emergencias o desastres, sea por peligros de origen natural o por actividad humana. Por ello resulta importante la adecuada asignación presupuestal a fin de que estas puedan ejecutarse de manera eficiente ante los requerimientos, efectuando un seguimiento

y control a fin de que los recursos puedan tener un destino efectivo en proteger la vida y salud de la población afectada.

La importancia teórica está dada por el aporte al conocimiento y aplicación de una adecuada gestión administrativa ante emergencias o desastres y se tenga una respuesta oportuna y efectiva que permitirá salvaguardar la vida y salud de las personas damnificadas o afectadas, contando con personal especializado, así como manteniendo el registro de la información debidamente actualizado.

1.7. VIABILIDAD

El presente estudio es completamente viable de acuerdo a los planes y estrategias propuestos para concretar la investigación de acuerdo a la metodología planteada, para ello se ha diseñado aspectos de viabilidad económica, que representa un recurso importante a fin asumir diferentes gastos que representan la sostenibilidad de las etapas de investigación, asimismo, se ha considerado los aspectos técnicos en el cual se ha previsto un soporte de especialistas en el diseño propuesto de la presente investigación.

1.8. LIMITACIONES

Las limitaciones en la presente investigación están dadas a la falta de colaboración de la muestra en el levantamiento de la información a través de los instrumentos establecidos, sin embargo, estas se encuentran en el rango de error establecido a través de la fórmula de muestreo estadístico, por lo que esta limitación no es significativa.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel internacional

Según, Flores (2015), en su tesis proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega tuvo como objetivo establecer el trabajo de gestión administrativa del personal en la cooperativa, asimismo, plantear sugerencias para optimizar el uso de los métodos y gestión de la cooperativa. Se utilizó métodos empíricos con una población de 15 trabajadores, 2 jefes de área y 1 gerente, empleándose en dicha investigación instrumentos de revisión documental y entrevista. Se evaluó el trabajo de gestión administrativa de los colaboradores en una encuesta y se pudo observar que existe un sistema motivacional por parte de la persona, de tal modo que ellos puedan ejecutar de manera eficiente sus labores.

Según**,** Ordoñez (2013) en su trabajo de investigación, propuesta de sistema de gestión administrativo para la compañía Poison SA, para optar el Título profesional de ingeniero Comercial en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, el autor tiene por objetivo que mediante un análisis de gestión administrativa ejercido por dicha empresa se logre desplegar una propuesta transcendental, con la finalidad de hacer eficiente la labor de los trabajadores. Llegando a la conclusión que la empresa no específica la visión y misión lográndose construir en coordinación con la Gerencia. Con el manual instituido los trabajadores tendrán conocimiento

sobre la estructura de la empresa, su constitución, procedimientos y políticas con el fin de ser respetadas y así reducir faltas, evitando dificultades en su estructura organizacional.

2.1.2. A nivel nacional

Según, Ruiz (2003) en su tesis Gestión Administrativa en empresas agropecuarias, cuyo objeto fue la de generar material de consulta para el proceso de enseñanza, tanto a estudiantes y personas interesadas. Llegando a concluir que en la zona agropecuaria los insumos son deficientes, sumado a ello el alto costo del transporte externo.

Según, Yarlequé y Castro (2018) en su tesis “Atención oportuna y satisfacción de los usuarios de la plataforma de seguros de Essalud Loreto: Iquitos 2017”. En el presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la atención adecuada y la satisfacción de los usuarios en la oficina de Seguros de EsSalud Loreto: Iquitos 2017. Asimismo, optó por una muestra representativa de 382 usuarios de la plataforma de Seguro. Dicho trabajo de investigación concluye que la atención en la Institución es regular, ya que existen algunas deficiencias que impidan brindar un mejor servicio al público en general, ello se debe a que el personal no muestra afecto de empatía, poca consideración y sobre todo respeto, también en pocas veces ofrece servicios complementarios y ni están atentos a las sugerencias ni a las necesidades.

Según, Calero (2016), en su tesis, Gestión administrativa y calidad de los servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el Año 2015, para optar el Título profesional de licenciado en administración en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, dicha investigación

concluye que la Municipalidad provincial de Huaral tuvo como variable de estudio, la gestión administrativa y la calidad de servicios, por tanto debemos mencionar que estos dos se complementan y hacen de este estudio un aporte importante a la gestión de esta institución, Asimismo expresamos que este aporte puede ser como un punto de partida para que haya otras investigaciones al respecto.

Según Cayo (2018), en su trabajo de investigación, Influencia de la gestión administrativa en el desempeño laboral de los trabajadores del ministerio de agricultura y riego Lima 2018, para optar el Título Profesional en Administración en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega cuyo objeto de la investigación fue demostrar si la gestión administrativa influye en el desempeño laboral de los trabajadores del Ministerio de Agricultura y Riego, Asimismo determinar si la planeación administrativa influye en el desempeño laboral de los trabajadores del Ministerio de Agricultura y Riego, por otro lado Analizar si los procesos administrativos influyen en el desempeño laboral de los trabajadores del Ministerio de Agricultura y Riego.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión administrativa

Según, Morela (2002), dice: Al relacionar las funciones administrativas, planificación, organización, dirección, control (gestión administrativa) con los resultados, económicos y de producción de las fincas estudiadas, a través del análisis de grupo se evidencio que aquellas unidades de producción con mayores índices de rendimiento económico tenían un mayor nivel de gestión administrativa.

Según, Lapiedra, Devece y Guiral (2011), dicen: Se encargan de recoger la información desde el momento que entra en la empresa (pedidos) hasta su salida y entrega realizando todos los trámites necesarios como facturación, contabilidad de la factura, asignación de crédito al cliente, etc.

2.2.2. Gestión del Riesgo de Desastres

Según, Gallager, Alberts y Barbour (1997) dice: “La Gestión de Riesgo es la disciplina de vivir con la posibilidad de que ocurran futuros eventos que puedan causar efectos adversos”.

Según, Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres de las Naciones Unidas (2009) dice: “El proceso sistemático de utilizar directrices administrativas, organizaciones, destrezas y capacidades operativas para ejecutar políticas y fortalecer las capacidades de afrontamiento, con el fin de reducir el impacto adverso de las amenazas naturales y la posibilidad de que ocurra un desastre”.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Administración:** El conjunto de las operaciones que realizan las empresas puede dividirse en seis grupos: técnicas, comerciales, financieras, seguridad, contabilidad, administrativa. (Fayol, 1987)

- **Control:** Es una actividad derivada o complementaria de la actividad planificadora o previsora. (Papadakis, 2008)

- **Eficiencia:** Uso eficaz de los recursos económicos disponibles.

(Giraldo, 2005)

- **Emergencia:** Situación derivada de un desastre, de origen natural, accidental o provocado por personas, que por su magnitud no pueda ser superado por los medios normales previstos y que por lo tanto requiere un inmediato incremento de los mismos. (Escobar, 2015)

- **Estrategia:** Arte de coordinar las acciones y de maniobrar para alcanzar un objetivo. (Papadakis, 2008)

- **Evaluación:** Examen o valoración de algo o alguien en función de unos requisitos que debe cumplir lo evaluado. (Papadakis, 2008)

- **Gestión:** Función empresarial básica tendente a la utilización más eficaz posible, mediante la adecuada ejecución de un conjunto racional de reglas y procedimientos, de los recursos existentes, para alcanzar los objetivos perseguidos. (Papadakis, 2008)

- **Municipalidad:** Puede entenderse el organismo político y administrativo que gobierna en la extensión territorial de la ciudad, es una creación de ley y posee aquellas prerrogativas que la misma ley otorga y que son indispensable para su vida jurídica. (Doger, 2013)

- **Presupuesto**: Es el instrumento de desarrollo anual de las empresas o instituciones cuyos planes y programas se formulan por el plazo de un año. Permite a las empresas o instituciones establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos. (Burbano, 2011)

- **Peligro:** Es la probabilidad de ocurrencia de un fenómeno natural o inducido por el ser humano, potencialmente dañino, para un periodo específico y una localidad o zona conocida. Se identifica, en la mayoría de los casos, con el apoyo de la ciencia y la tecnología. (RAE, 2018)

- **Riesgo:** Es el resultado de una evaluación, generalmente probalística, de que las consecuencias o efectos de una determinada amenaza excedan los valores prefijados. (Escobar, 2015)

- **Vulnerabilidad:** La vulnerabilidad es el grado de resistencia y/o exposición de un elemento frente a la ocurrencia de un peligro. Puede ser física, social, económica, cultural e ideológica, institucional y política, o de otro tipo. Se refiere a una serie de características que predisponen a una persona, un grupo o una sociedad a sufrir daños frente al impacto de un peligro y que dificultan su recuperación. (RAE, 2018)

2.4. BASES EPISTÉMICOS

El presente estudio de investigación tiene enfoque descriptivo explicativo, sobre la gestión administrativa, en que este proceso permite que las organizaciones puedan planear y organizar su estructura organizativa y dirigir y controlar, tomando en cuenta que los datos estadísticos y las muestras utilizadas presentan resultados de aproximación, sin embargo, este no se contrapone con la gestión administrativa y la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

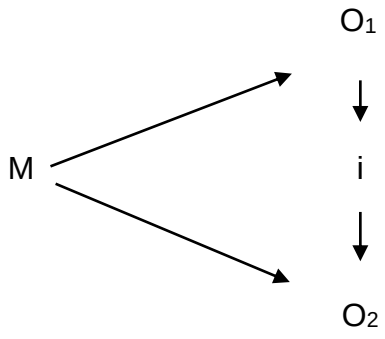
CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue no experimental y de corte transversal, se desarrolló bajo un diseño no experimental de nivel descriptivo correlacional y explicativo. Descriptivo porque se indagó y recolectó información relacionada bajo el objeto de estudio. Así como los resultados fueron obtenidos sin manipular las variables, fueron observadas, descritas y evaluadas respecto a la Gestión Administrativa como instrumento de mejora en la atención oportuna ante emergencias y desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN



Donde:

- **M:** Muestra.
- **O_1:** Variable 1 que trata de la gestión administrativa.
- **i:** Incidencia de la variable independiente en la variable dependiente.
- **O_2:** Variable 2 que trata de la atención oportuna de emergencias o desastres.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población objetiva en estudio estuvo constituida por 740 distribuido en 54 funcionarios, 168 servidores civiles y 518 personal CAS de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del departamento de Ucayali.

3.3.2. Muestra

Para realizar el cálculo consideramos un nivel de confianza K= 95%, un error muestral e=10%, probabilidad p= 0.5 y probabilidad q= 0.5.

Reemplazando tenemos:

$$\mathbf{n} = \frac{3.84 * 0.5 * 0.50 * 740}{\left(0.01 * (740 - 1)\right) + 3.84 * 0.5 * 0.50}$$

N = 85

Teniendo en cuenta que la muestra fue de n= 85 personas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. El siguiente procedimiento consistió en revelar cómo y de dónde seleccionar a 85. Para ello, empleamos el tipo de muestreo probabilístico estratificado, cuyo procedimiento fue el siguiente:

Tabla 1. Muestreo estratificado

Estrato	Personal	Total, Población f.h= 11.49%	Muestra Nxh/fxh=nxh
1	Funcionarios.	54	6
2	Servidores	168	19
3	Personal CAS	518	60
	Total	**740**	**85**

Fuente: Elaboración Propia.

740----------100%

85---------- x

$$x = \frac{85x100\%}{740} = 11.49\%$$

Esto significa que del total de cada estrato obtuvimos el 83.56% de la población de manera aleatoria y así se completó el tamaño de la muestra, para ello aplicamos el siguiente procedimiento:

Funcionarios: $\frac{11.49}{100} x54 = 6$

Servidores: $\frac{11.49}{100} x168 = 19$

Personal CAS: $\frac{11.49}{100} x518 = 60$

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas e instrumentos de investigación se refieren a los procedimientos y herramientas mediante los cuales vamos a recoger los datos e informaciones necesarias para probar o contrastar nuestras

hipótesis de investigación, las más importantes en la investigación cuantitativa y cualitativa son: La observación en sus diferentes modalidades, la encuesta que comprende la entrevista y el cuestionario tal como sostiene (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013 p.201).

El método es el camino teórico, las técnicas constituyen los procedimientos concretos que el investigador utiliza para lograr la obtención de información. Los métodos son globales y generales. Las técnicas son específicas y tienen un carácter práctico y operativo. Las técnicas se subordinan a un método y este a su vez es el que determina que técnica se va utilizar.

Las técnicas constituyen el conjunto de mecanismo medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga. Por consiguiente, las técnicas son procedimientos o recursos fundamentales de recolección de información, de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento.

Los datos recolectados por aplicación de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación han sido registrados y presentados en cuadros, tablas y figuras para el análisis e interpretación correspondiente.

Guía de Observación: Permite observar las variables en estudio y su comportamiento, así como la atención oportuna de emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Validez y confiabilidad del instrumento

El instrumento utilizado en la medición de las variables de la investigación fue el cuestionario.

Se elaboró y empleó un cuestionario, teniendo en cuenta las variables de estudio sobre gestión administrativa y atención oportuna, compuesto por 22 ítems, para ser contestadas por los funcionarios, servidores y personal CAS de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

La tabulación y procesamiento de datos se realizó a través de tablas y figuras, fue el resultado de la aplicación de la prueba del Chi-Cuadrado, que correspondió a uno de los múltiples usos de la misma. Se buscó con el uso de las técnicas del procesamiento de datos. La selección y acopio de la información adjuntada, se realizó gracias al cuestionario realizado en el campo; asimismo se pudo realizar los análisis de manera estadística e interpretativa; la comunicación fue muy importante porque de allí se derivó la socialización que pudo llegar a ser escrita u oral.

Análisis de Datos

Se determinó mediante las herramientas de análisis estadísticos adecuados, teniendo en cuenta el nivel de medición de las variables, las hipótesis formuladas y el diseño de investigación, éste último se utilizó para la comprobación de las hipótesis. Para la presentación de los resultados se propuso el esquema más conveniente teniendo en cuenta las características de las variables estudiadas gestión administrativa y la atención oportuna y las de los instrumentos aplicados.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. INDICADOR: ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL

Tabla 2. Considera necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	68	80,00	80,00
Casi Siempre	8	9,41	89,41
A veces	5	5,88	95,29
Casi nunca	2	2,35	97,65
Nunca	2	2,35	100,00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 2 que un 80.00% de los encuestados respondieron “Siempre” considera necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP. Siguiendo con el conteo un 9.41% de los encuestados respondieron que es “Casi Siempre” considera necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP. Por otro lado, un 5.88% de los encuestados respondieron que es “A veces” considera necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP. Asimismo, un 2.35% de los encuestados respondieron que es “Casi

nunca” considera necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP.

Por último, un, 2.35% de los encuestados respondieron que “Nunca” considera necesaria asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP.

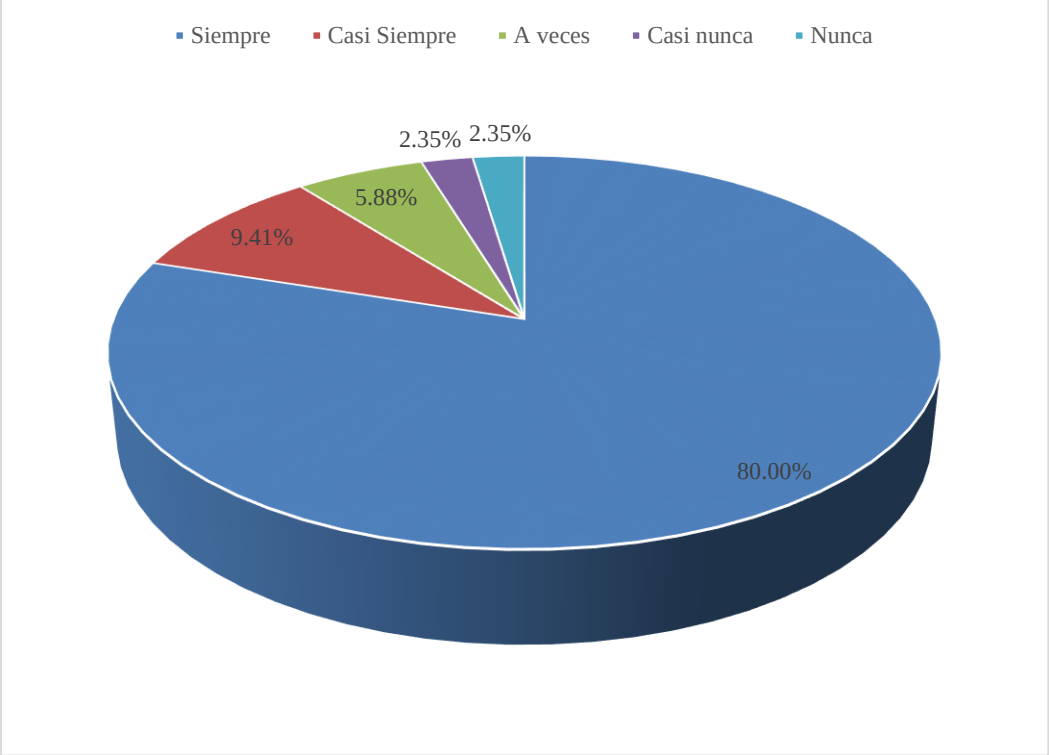


Figura 1. Asignación presupuestal - I

4.2. INDICADOR: ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL

Tabla 3. Se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	15	17,65	17,65
Casi Siempre	51	60,00	77,65
A veces	10	11,76	89,41
Casi nunca	7	8,24	97,65
Nunca	2	2,35	100,00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 3 que un 17.65% de los encuestados respondieron “Siempre” se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres. Siguiendo con el conteo un 60.00% de los encuestados respondieron que es “Casi Siempr” se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres. Por otro lado, un 11.76% de los encuestados respondieron que es “A veces” se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres. Asimismo, un 8.24% de los encuestados respondieron que es “Casi nunca” se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres.

Por último, un, 2.35% de los encuestados respondieron que “Nunca” se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres.

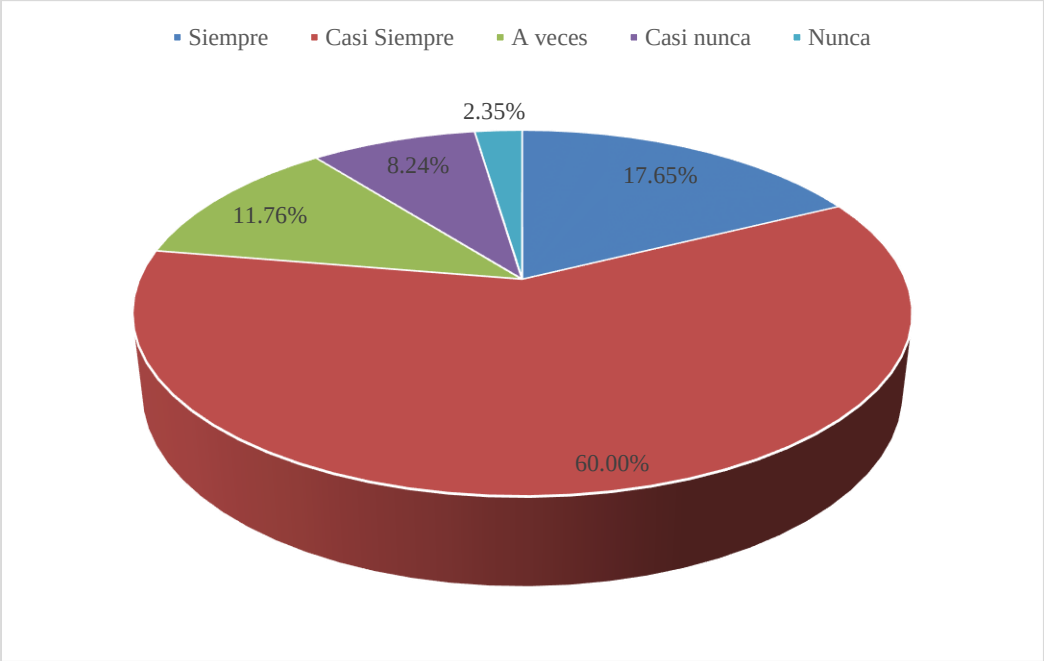


Figura 2. Asignación presupuestal - II

4.3. INDICADOR: ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL

Tabla 4. Revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	65	76,47	76,47
Casi Siempre	18	21,18	97,65
A veces	2	2,35	100,00
Casi nunca	0	0,00	100,00
Nunca	0	0,00	100,00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 4 que un 76.47% de los encuestados respondieron “Siempre” revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres. Siguiendo con el conteo un 21.18% de los encuestados respondieron que es “Casi Siempre” revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres. Por otro lado, un 2.35% de los encuestados respondieron que es “A veces” revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres. Asimismo, un 0.00% de los encuestados respondieron que es “Casi nunca” revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres.

Por último, un, 0.00% de los encuestados respondieron que “Nunca” revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres.

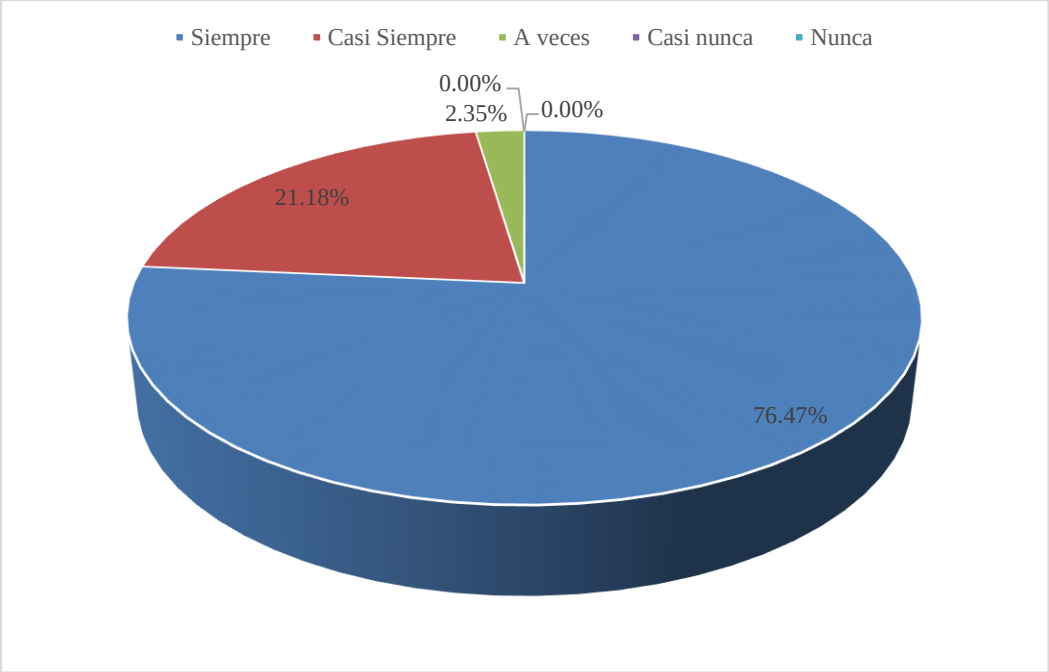


Figura 3. Asignación presupuestal - III

4.4. INDICADOR: ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL

Tabla 5. La asignación presupuestal está programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	19	22,35	22,35
Casi Siempre	47	55,29	77,65
A veces	12	14,12	91,76
Casi nunca	3	3,53	95,29
Nunca	4	4,71	100,00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 5 que un 22.35% de los encuestados respondieron es “Siempre” que la asignación presupuestal esté programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres. Siguiendo con el conteo un 55.29% de los encuestados respondieron que es “Casi Siempre” que la asignación presupuestal esté programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres. Por otro lado, un 14.12% de los encuestados respondieron que es “A veces” que la asignación presupuestal esté programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres. Asimismo, un 3.53% de los encuestados respondieron que es “Casi nunca” que la asignación presupuestal esté programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres.

Por último, un, 4.71% de los encuestados respondieron que “Nunca” que la asignación presupuestal esté programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres.

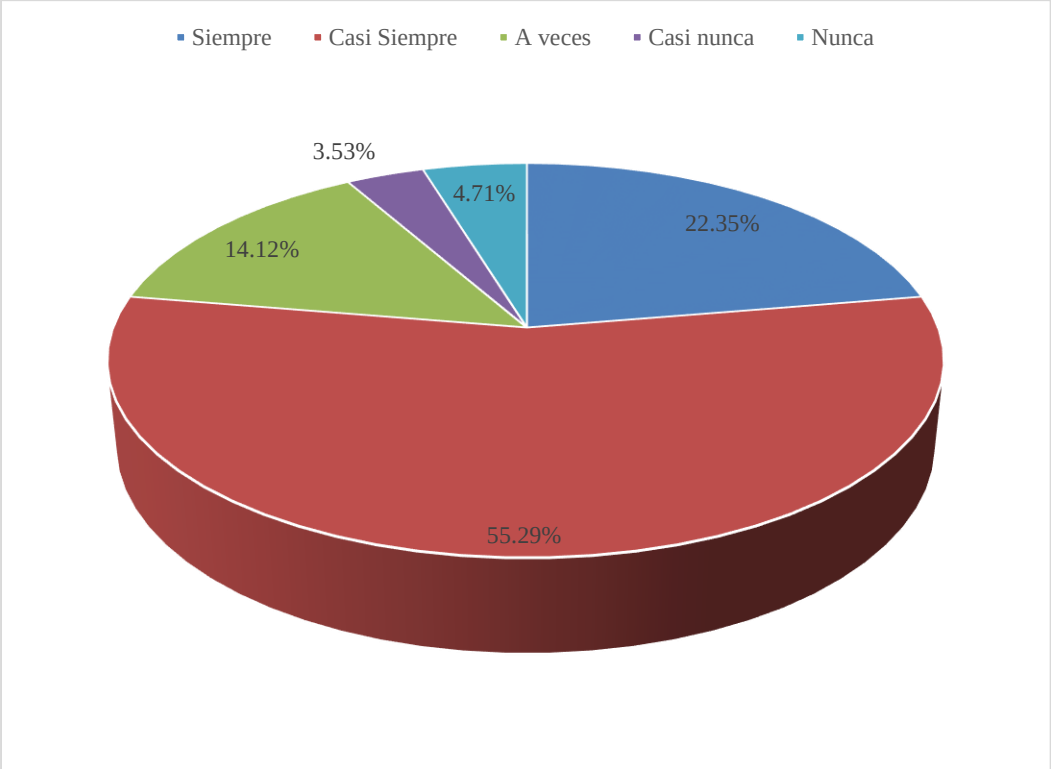


Figura 4. Asignación presupuestal - IV

4.5. INDICADOR: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Tabla 6. Se ejecutan oportunamente los recursos del Programa Presupuestal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	44	51,76	51,76
Casi Siempre	17	20,00	71,76
A veces	9	10,59	82,35
Casi nunca	9	10,59	92,94
Nunca	6	7,06	100,00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 5 que un 51.76% de los encuestados respondieron que es “Siempre” que ejecuten oportunamente los recursos del Programa Presupuestal. Siguiendo con el conteo un 20.00% de los encuestados respondieron que es “Casi Siempre” que ejecuten oportunamente los recursos del Programa Presupuestal. Por otro lado, un 10.59% de los encuestados respondieron que es “A veces” que ejecuten oportunamente los recursos del Programa Presupuestal. Asimismo, un 10.59% de los encuestados respondieron que es “Casi nunca” que ejecuten oportunamente los recursos del Programa Presupuestal.

Por último, un 7.06% de los encuestados respondieron que “Nunca” que ejecuten oportunamente los recursos del Programa Presupuestal.

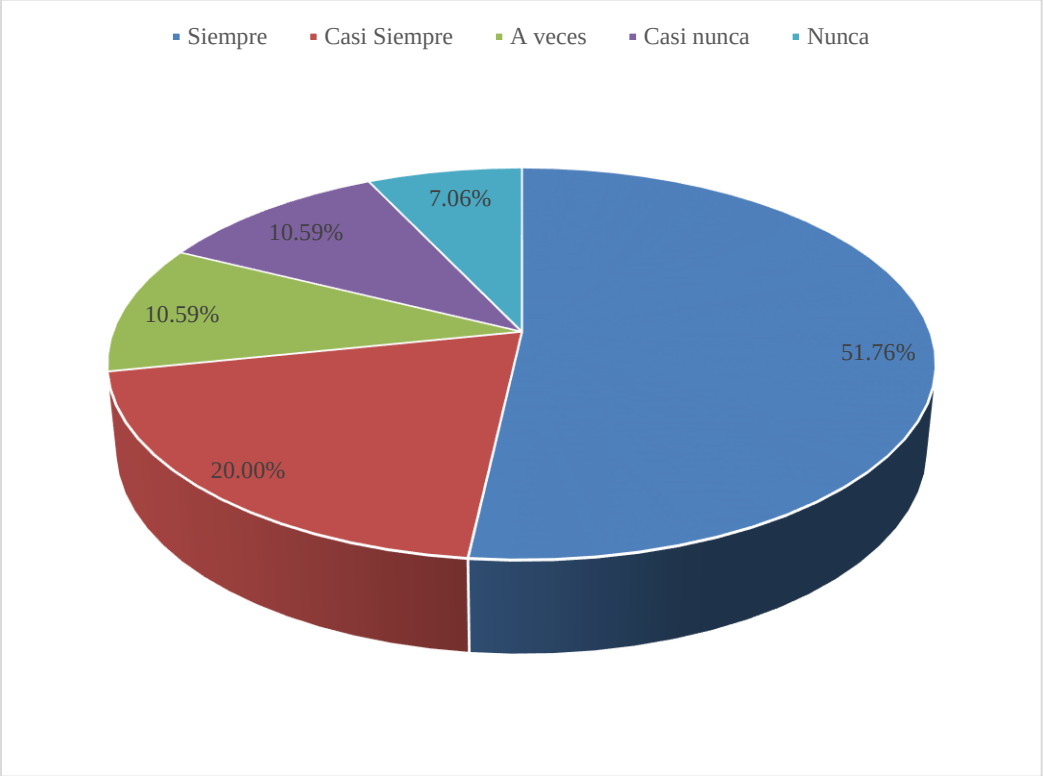


Figura 5. Ejecución presupuestal - I

4.6. INDICADOR: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Tabla 7. Los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencia o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	21	24,71	24,71
Casi Siempre	50	58,82	83,53
A veces	12	14,12	97,65
Casi nunca	2	2,35	100,00
Nunca	0	0,00	100,00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 7 que un 24.71% de los encuestados respondieron que “Siempre” los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencias o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 58.82% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencias o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 14.12% de los encuestados respondieron que “A veces” los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencias o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 2.35% de los

encuestados respondieron que “Casi nunca” los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencias o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 7.06% de los encuestados respondieron que “Nunca” los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencias o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

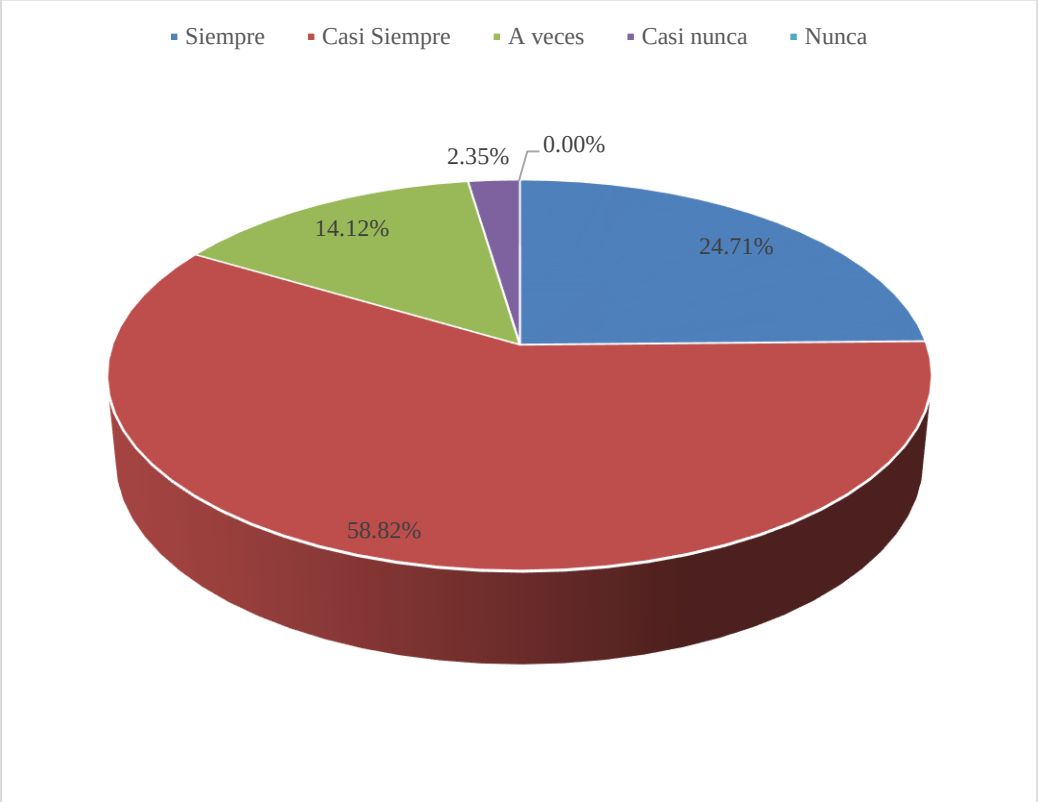


Figura 6. Ejecución presupuestal - II

4.7. INDICADOR: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Tabla 8. Están articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	55	64,71	64,71
Casi Siempre	15	17,65	82,35
A veces	10	11,76	94,12
Casi nunca	5	5,88	100,00
Nunca	0	0,00	100,00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 8 que un 24.71% de los encuestados respondieron que “Siempre” que estén articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 58.82% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” que estén articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 14.12% de los encuestados respondieron que “A veces” están articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 2.35% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” que estén

articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 7.06% de los encuestados respondieron que “Nunca” que estén articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

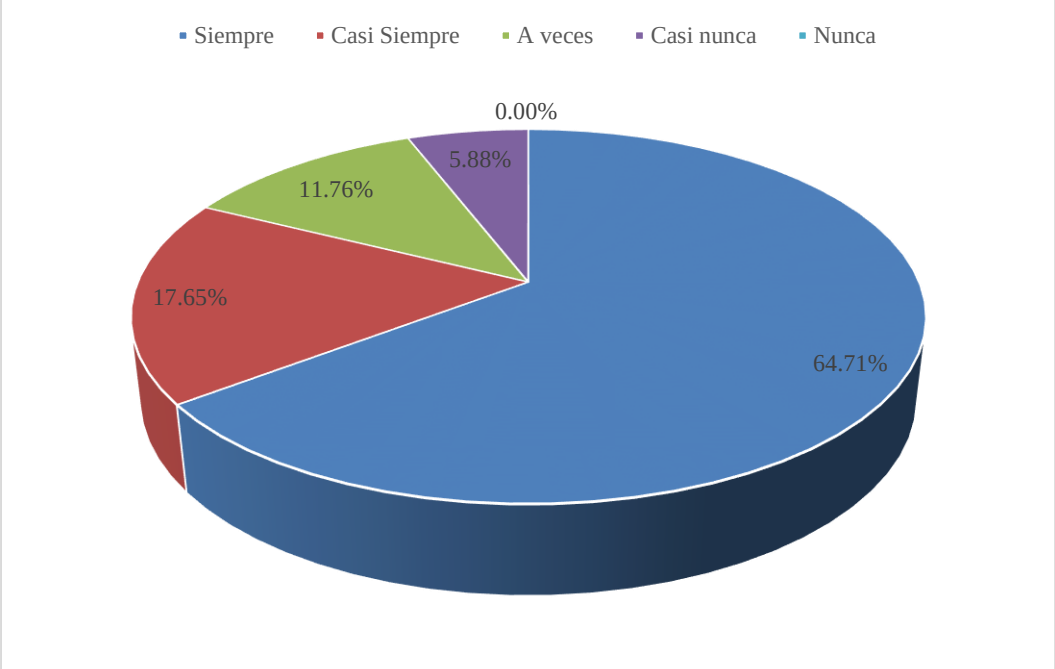


Figura 7. Ejecución presupuestal - III

4.8. INDICADOR: CONTROL Y SEGUIMIENTO

Tabla 9. Se realizan evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	9	10.59	10.59
Casi Siempre	70	82.35	92.94
A veces	5	5.88	98.82
Casi nunca	1	1.18	100.00
Nunca	0	0.00	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 9 que un 10.59% de los encuestados respondieron que “Siempre” que se realicen evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 82.35% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” que se realicen evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 5.88% de los encuestados

respondieron que es “A veces” que se realicen evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 1.18% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” se realicen evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 0.00% de los encuestados respondieron que “Nunca” que se realicen evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

.

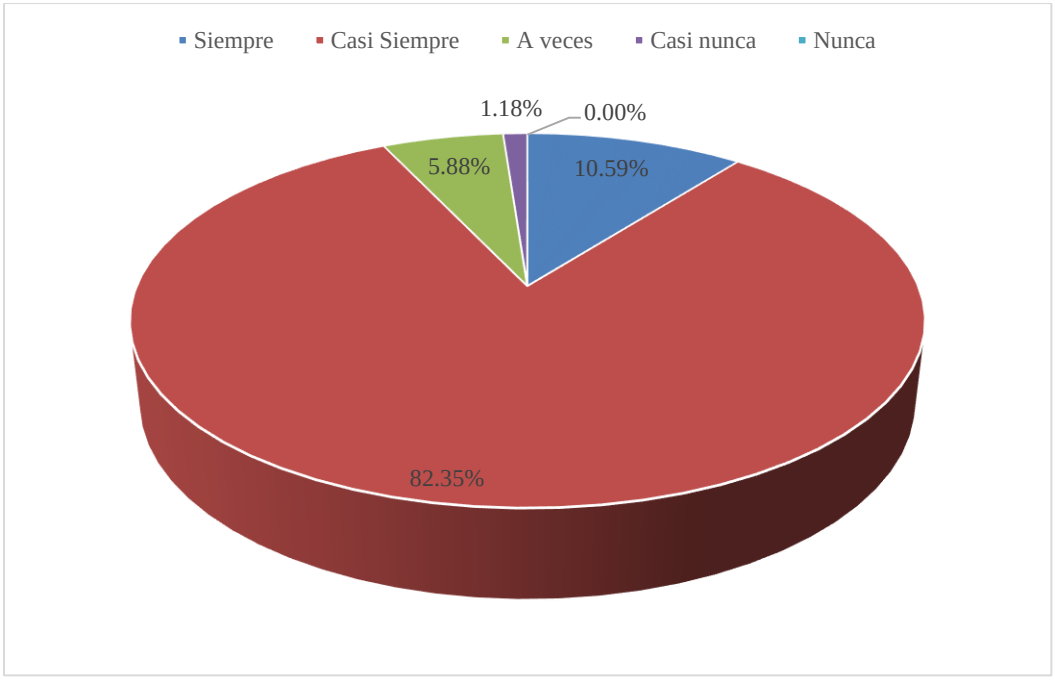


Figura 8. Control y seguimiento - I

4.9. INDICADOR: CONTROL Y SEGUIMIENTO

Tabla 10. Se realizan monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	49	57.65	57.65
Casi Siempre	16	18.82	76.47
A veces	12	14.12	90.59
Casi nunca	5	5.88	96.47
Nunca	3	3.53	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 10 que un 57.65% de los encuestados respondieron que “Siempre” que se realicen monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 18.82% de los encuestados respondieron que es “Casi Siempre” que se realicen monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 14.12% de los encuestados respondieron que es “A veces” que se realicen monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 5.88% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” que se realicen monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 3.53% de los encuestados respondieron que “Nunca” que se realicen monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

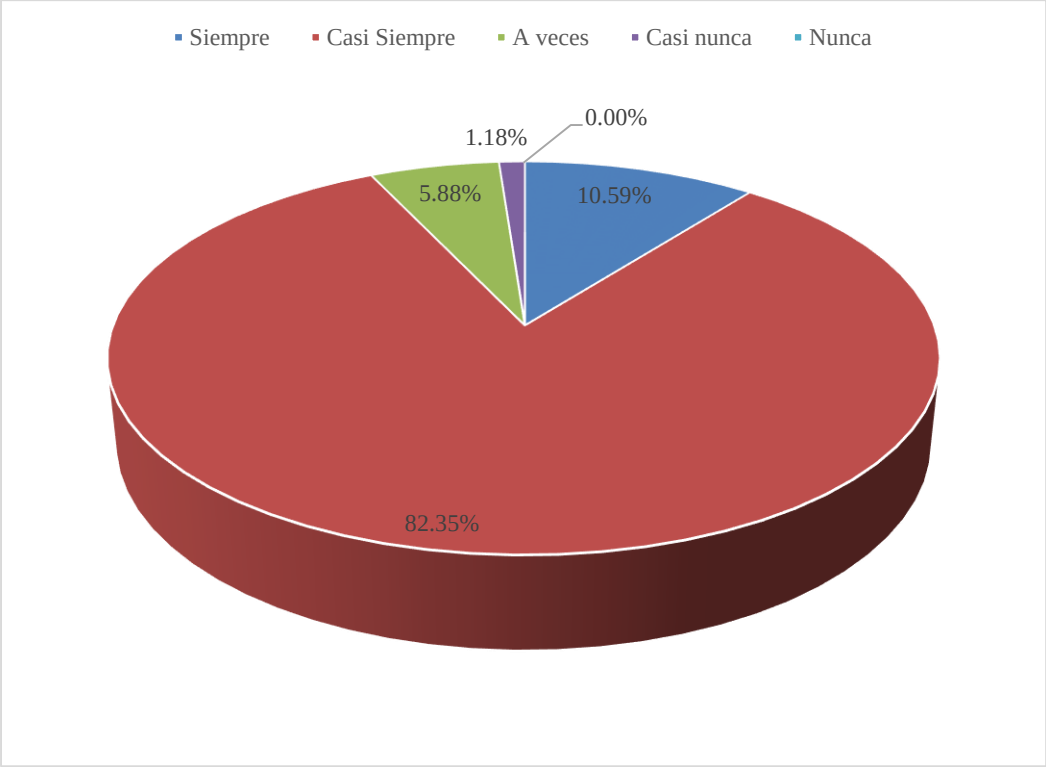


Figura 9. Control y seguimiento - II

4.10. INDICADOR: CONTROL Y SEGUIMIENTO

Tabla 11. Se cuenta con un inventario de comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	16	18.82	18.82
Casi Siempre	52	61.18	80.00
A veces	10	11.76	91.76
Casi nunca	3	3.53	95.29
Nunca	4	4.71	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 11 que un 18.82% de los encuestados respondieron que “Siempre” se cuenta con un inventario de comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 61.18% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” se cuenta con un inventario de comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 11.76% de los encuestados respondieron que “A veces” se cuenta con un inventario de comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 3.53% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” se cuenta con un inventario de

comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 4.71% de los encuestados respondieron que “Nunca” se cuenta con un inventario de comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

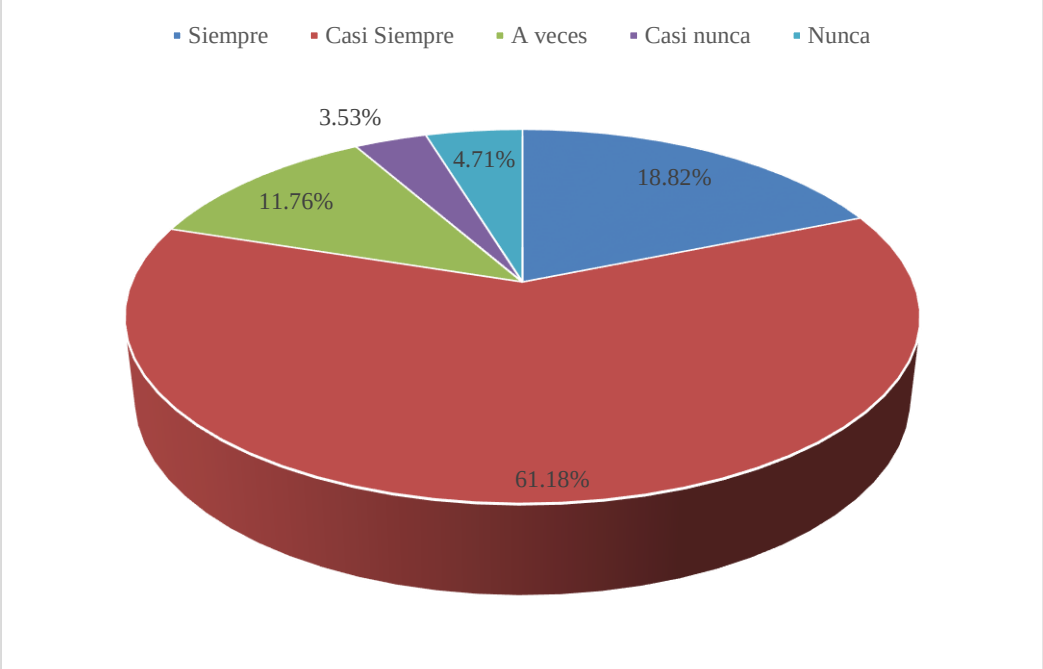


Figura 10. Control y seguimiento - III

4.11. INDICADOR: CONTROL Y SEGUIMIENTO

Tabla 12. Se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	46	54.12	54.12
Casi Siempre	21	24.71	78.82
A veces	8	9.41	88.24
Casi nunca	7	8.24	96.47
Nunca	3	3.53	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 12 que un 54.12% de los encuestados respondieron que “Siempre” se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 24.71% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 9.41% de los encuestados respondieron que “A veces” se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un

8.24% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 3.53% de los encuestados respondieron que “Nunca” se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

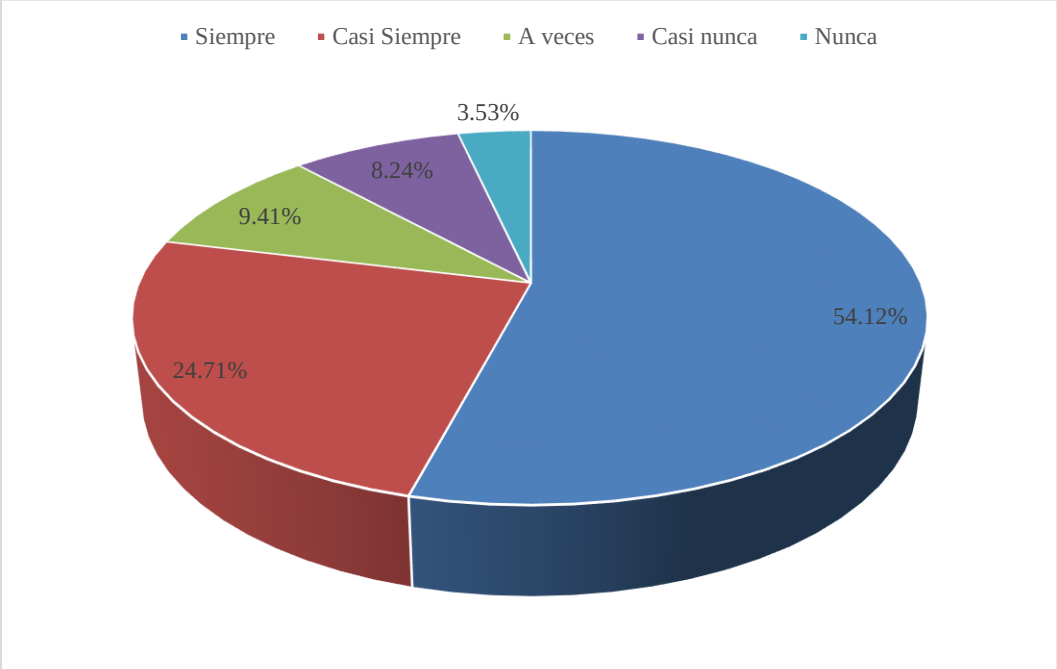


Figura 11. Control y seguimiento - IV

4.12. INDICADOR: PELIGROS

Tabla 13. Existe un plan actualizado de respuesta para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	13	15.29	15.29
Casi Siempre	68	80.00	95.29
A veces	4	4.71	100.00
Casi nunca	0	0.00	100.00
Nunca	0	0.00	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 13 que un 15.29% de los encuestados respondieron que “Siempre” existe un plan actualizado de respuesta para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 80.00% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” existe un plan actualizado de respuesta para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 4.71% de los encuestados respondieron que “A veces” existe un plan actualizado de respuesta para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 0.00% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” existe un plan actualizado de respuesta

para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 0.00% de los encuestados respondieron que “Nunca” existe un plan actualizado de respuesta para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

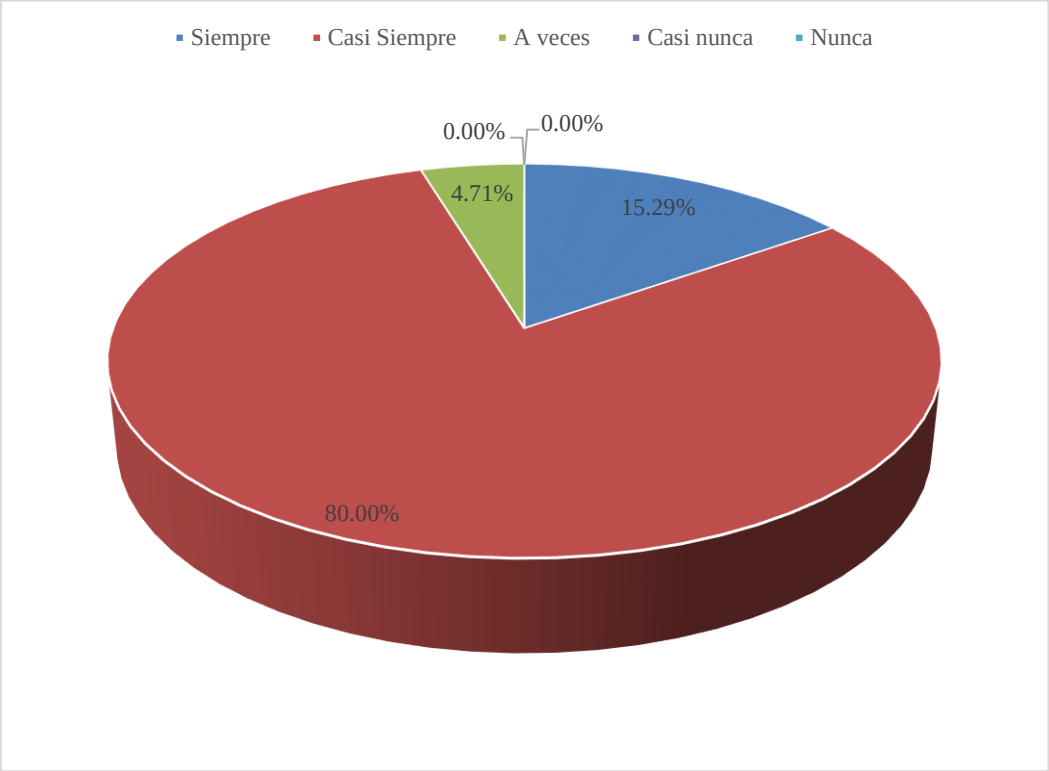


Figura 12. Peligros - I

4.13. INDICADOR: PELIGROS

Tabla 14. Se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	60	70.59	70.59
Casi Siempre	12	14.12	84.71
A veces	6	7.06	91.76
Casi nunca	2	2.35	94.12
Nunca	5	5.88	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 14 que un 70.59% de los encuestados respondieron que “Siempre” se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 14.12% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 7.06% de los encuestados respondieron que es “A veces” se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 2.35% de los encuestados

respondieron que “Casi nunca” se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 5.88% de los encuestados respondieron que “Nunca” se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

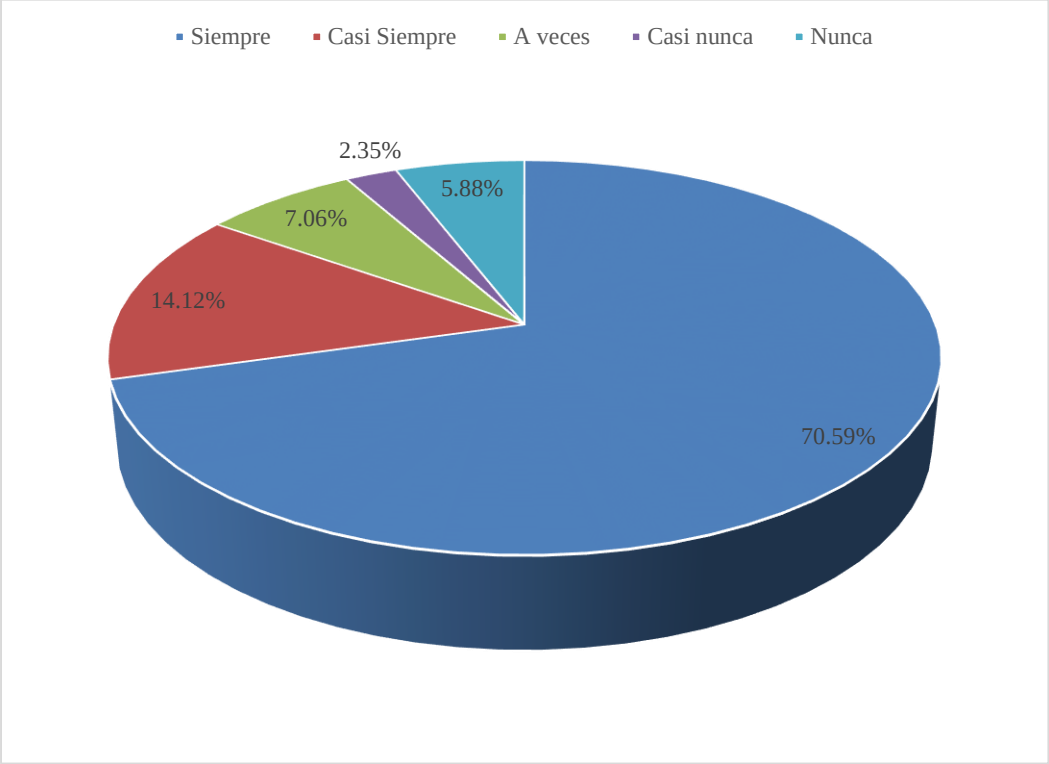


Figura 13. Peligros - II

4.14. INDICADOR: PELIGROS

Tabla 15. Existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	14	16.47	16.47
Casi Siempre	53	62.35	78.82
A veces	10	11.76	90.59
Casi nunca	8	9.41	100.00
Nunca	0	0.00	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 15 que un 16.47% de los encuestados respondieron que “Siempre” existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 62.35% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 11.76% de los encuestados respondieron que “A veces” existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o

desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 9.41% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 0.00% de los encuestados respondieron que “Nunca” existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

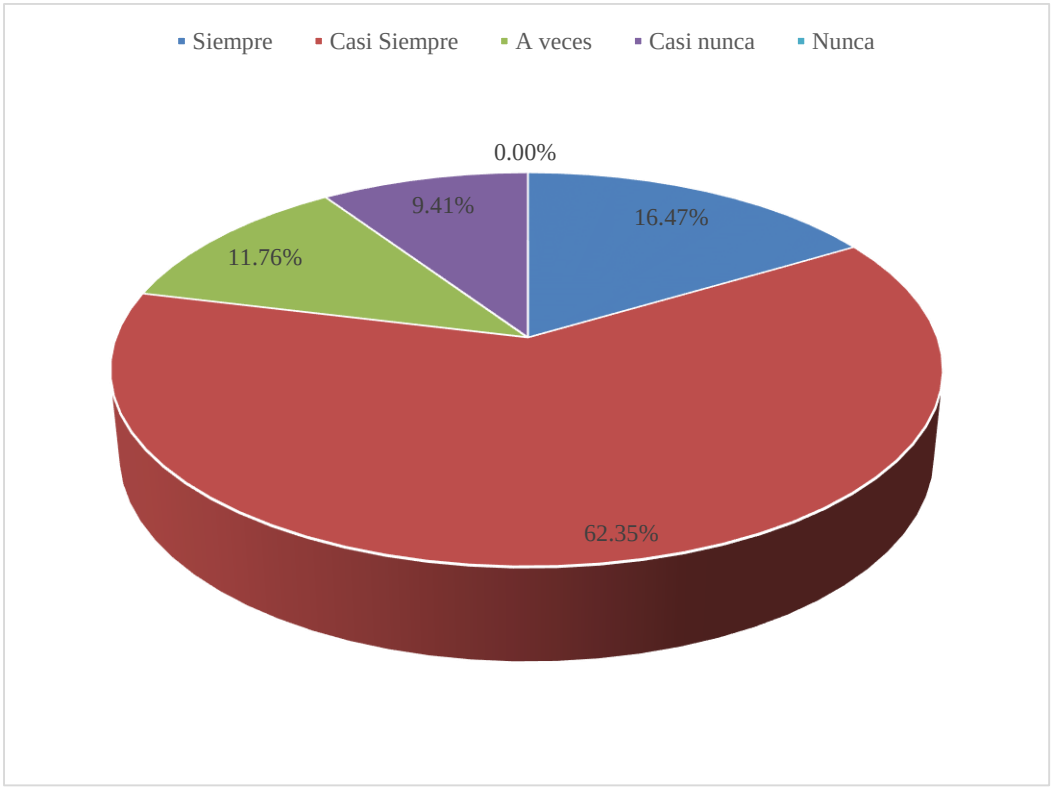


Figura 14. Peligros - III

4.15. INDICADOR: RIESGOS

Tabla 16. Están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	47	55.29	55.29
Casi Siempre	22	25.88	81.18
A veces	14	16.47	97.65
Casi nunca	2	2.35	100.00
Nunca	0	0.00	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 16 que un 55.29% de los encuestados respondieron que “Siempre” están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 25.88% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, un 16.47% de los encuestados respondieron que “A veces” están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo. Asimismo, un 2.35% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo.

Por último, un 0.00% de los encuestados respondieron que “Nunca” están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo.

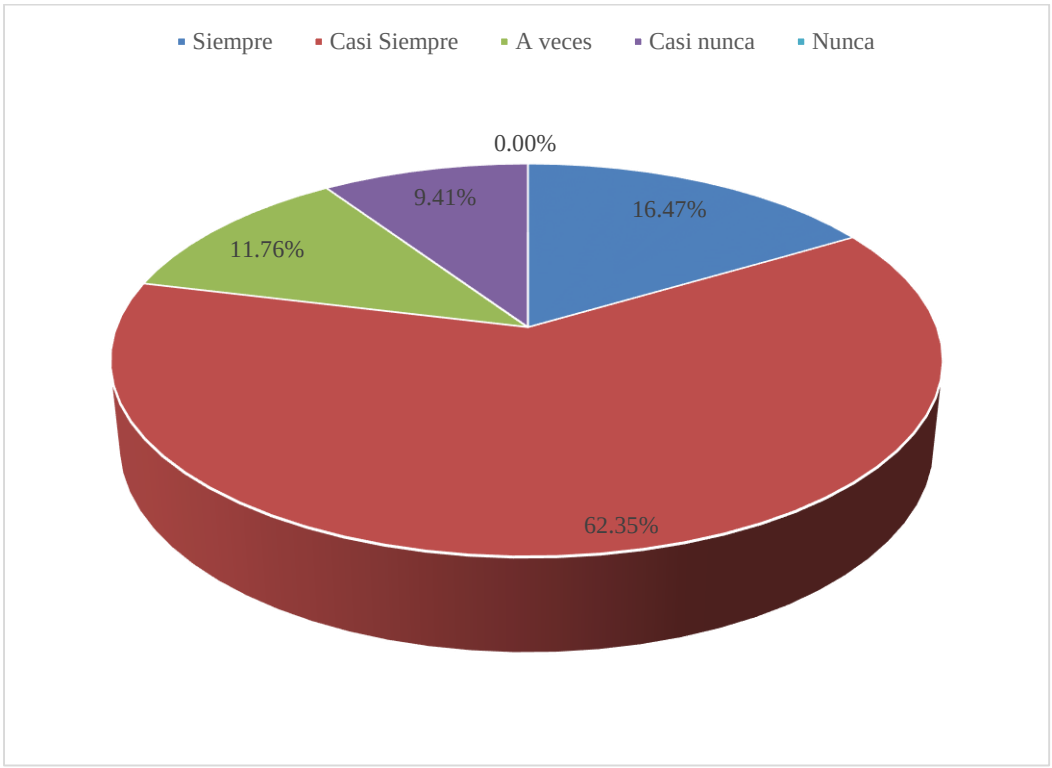


Figura 15. Riesgos - I

4.16. INDICADOR: RIESGOS

Tabla 17. Se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	18	21.18	21.18
Casi Siempre	51	60.00	81.18
A veces	10	11.76	92.94
Casi nunca	5	5.88	98.82
Nunca	1	1.18	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 17 que un 21.18% de los encuestados respondieron que “Siempre” se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 60.00% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, un 11.76% de los encuestados respondieron que “A veces” se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo. Asimismo, un 5.88% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo.

Por último, un 1.18% de los encuestados respondieron que “Nunca” se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo.

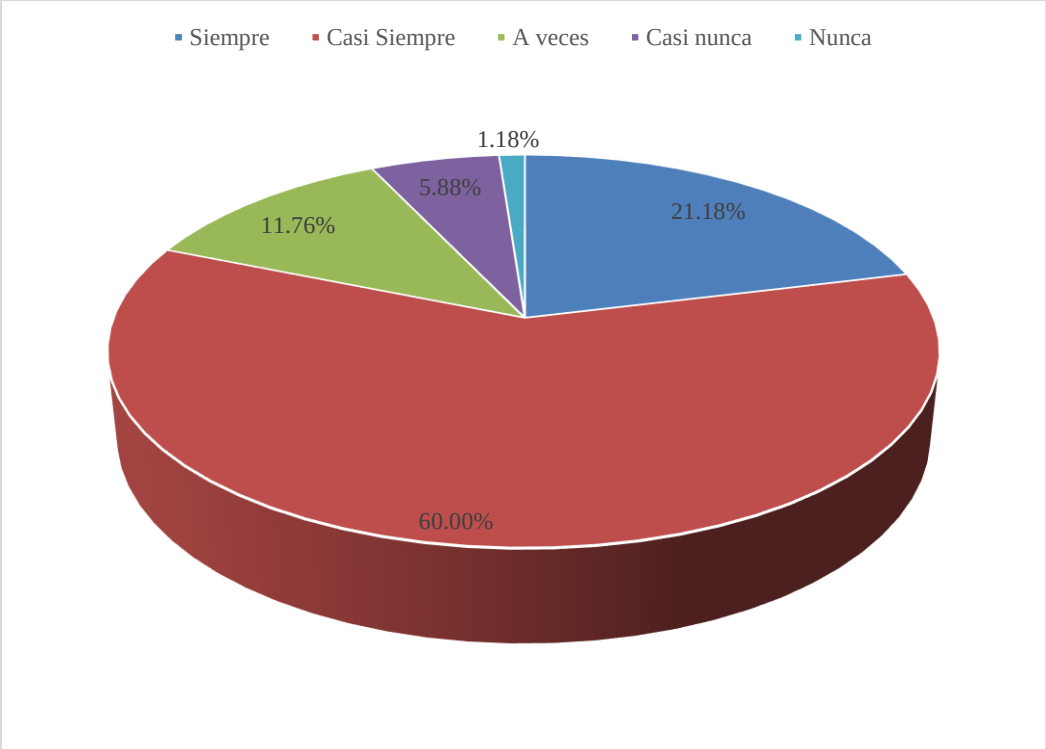


Figura 16. Riesgos - II

4.17. INDICADOR: RIESGOS

Tabla 18. Existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	45	52.94	52.94
Casi Siempre	14	16.47	69.41
A veces	12	14.12	83.53
Casi nunca	8	9.41	92.94
Nunca	6	7.06	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 18 que un 52.94% de los encuestados respondieron que “Siempre” existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 16.47% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, un 14.12% de los encuestados respondieron que “A veces” existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo. Asimismo, un 9.41% de los encuestados

respondieron que “Casi nunca” existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo.

Por último, un 7.06% de los encuestados respondieron que “Nunca” existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo.

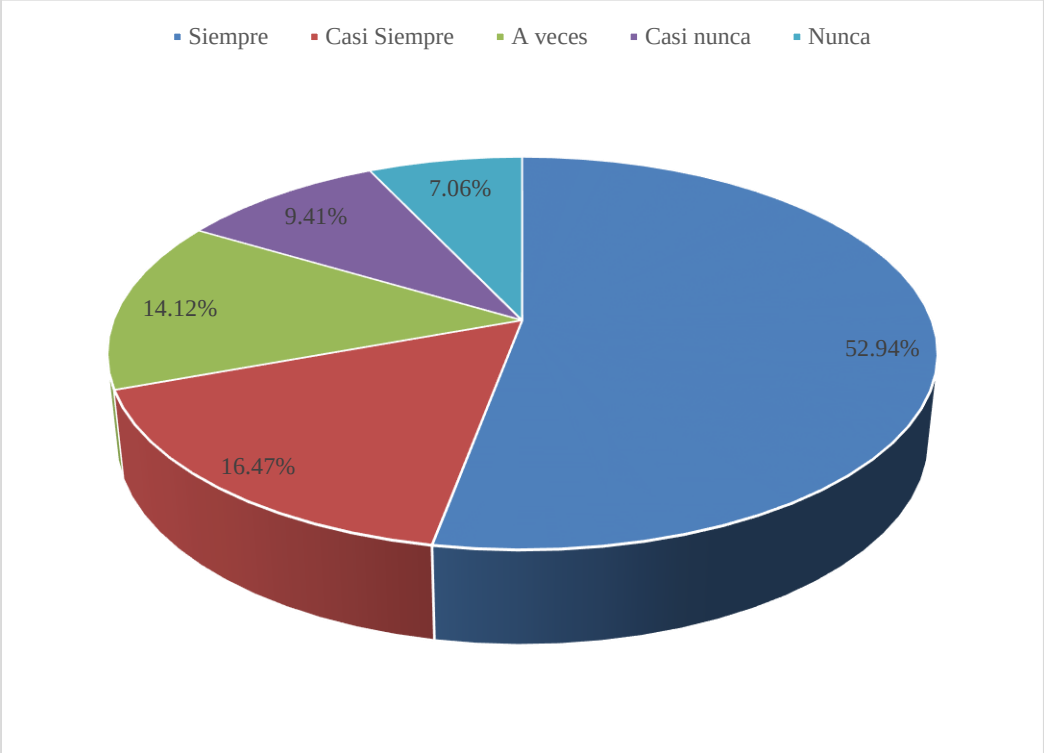


Figura 17. Riesgos - III

4.18. INDICADOR: RIESGOS

Tabla 19. Se socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	16	18.82	18.82
Casi Siempre	63	74.12	92.94
A veces	5	5.88	98.82
Casi nunca	1	1.18	100.00
Nunca	0	0.00	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 19 que un 18.82% de los encuestados respondieron que “Siempre” se socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 74.12% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo. Por otro lado, un 5.88% de los encuestados respondieron que “A veces” se socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo. Asimismo, un 1.18% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” se socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo.

Por último, un 0.00% de los encuestados respondieron que “Nunca” se socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo.

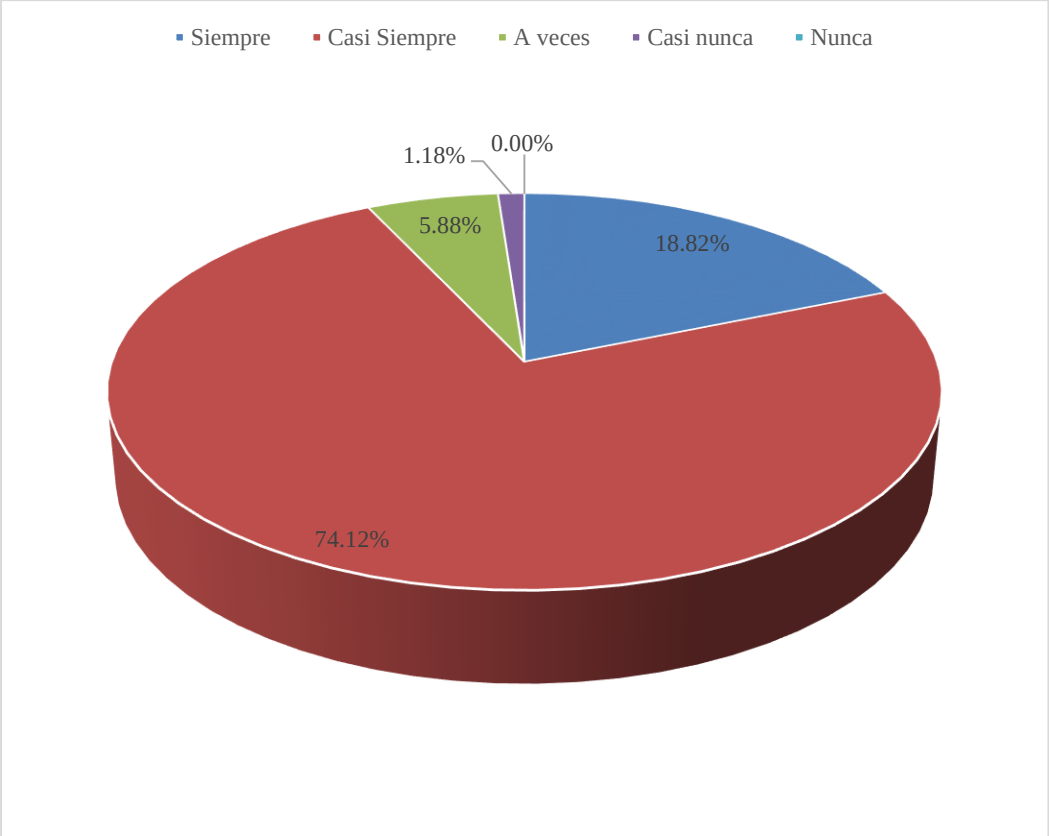


Figura 18. Riesgos - IV

4.19. INDICADOR: EMERGENCIAS O DESASTRES

Tabla 20. Existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	68	80.00	80.00
Casi Siempre	14	16.47	96.47
A veces	1	1.18	97.65
Casi nunca	2	2.35	100.00
Nunca	0	0.00	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 20 que un 80.00% de los encuestados respondieron que “siempre” existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 16.47% de los encuestados respondieron que “casi Siempre” existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 1.18% de los encuestados respondieron que “a veces” existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 2.35% de los

encuestados respondieron que “casi nunca” existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 0.00% de los encuestados respondieron que “Nunca” existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

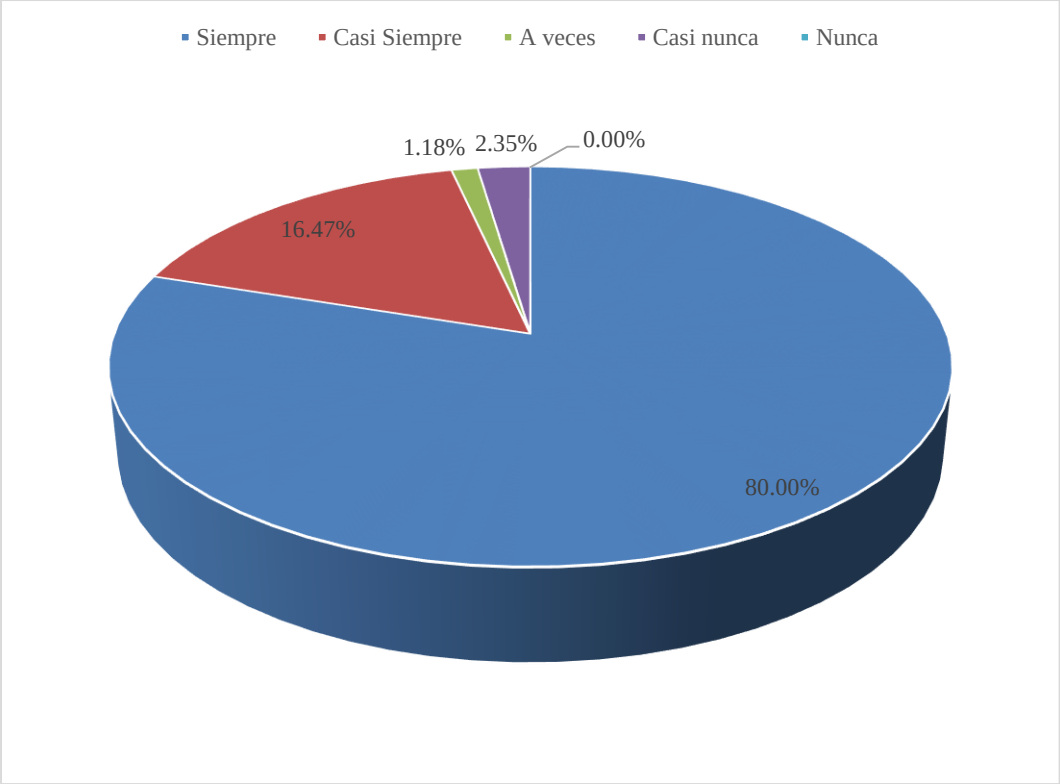


Figura 19. Emergencias o desastres - I

4.20. INDICADOR: EMERGENCIAS O DESASTRES

Tabla 21. Los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	14	16.47	16.47
Casi Siempre	54	63.53	80.00
A veces	10	11.76	91.76
Casi nunca	6	7.06	98.82
Nunca	1	1.18	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 21 que un 16.47% de los encuestados respondieron que “Siempre” los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 63.53% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 11.76% de los encuestados respondieron que “A veces” los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de

manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 7.06% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 1.18% de los encuestados respondieron que “Nunca” los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

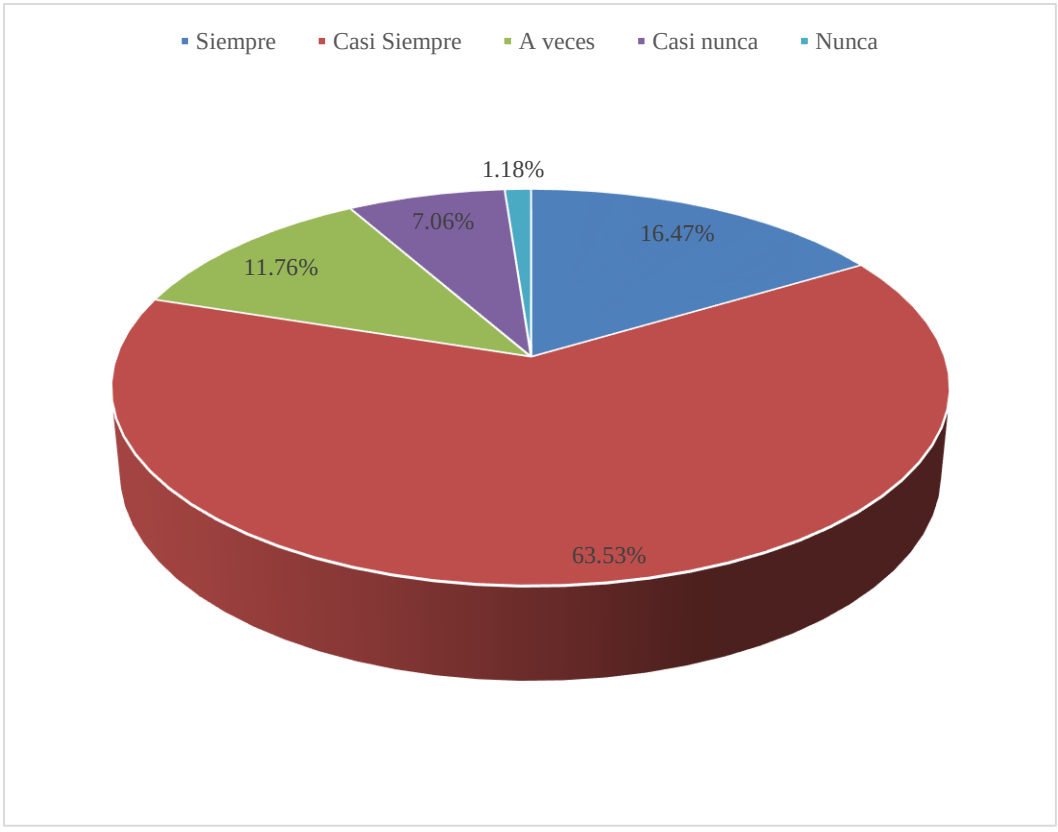


Figura 20. Emergencias o desastres - II

4.21. INDICADOR: EMERGENCIAS O DESASTRES

Tabla 22. Existen recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	46	54.12	54.12
Casi Siempre	15	17.65	71.76
A veces	13	15.29	87.06
Casi nunca	8	9.41	96.47
Nunca	3	3.53	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 22 que un 54.12% de los encuestados respondieron que “Siempre” existen recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 17.65% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” existen recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 15.29% de los encuestados respondieron que “A veces” existen recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un

9.41% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” existen recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 3.53% de los encuestados respondieron que “Nunca” existan recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

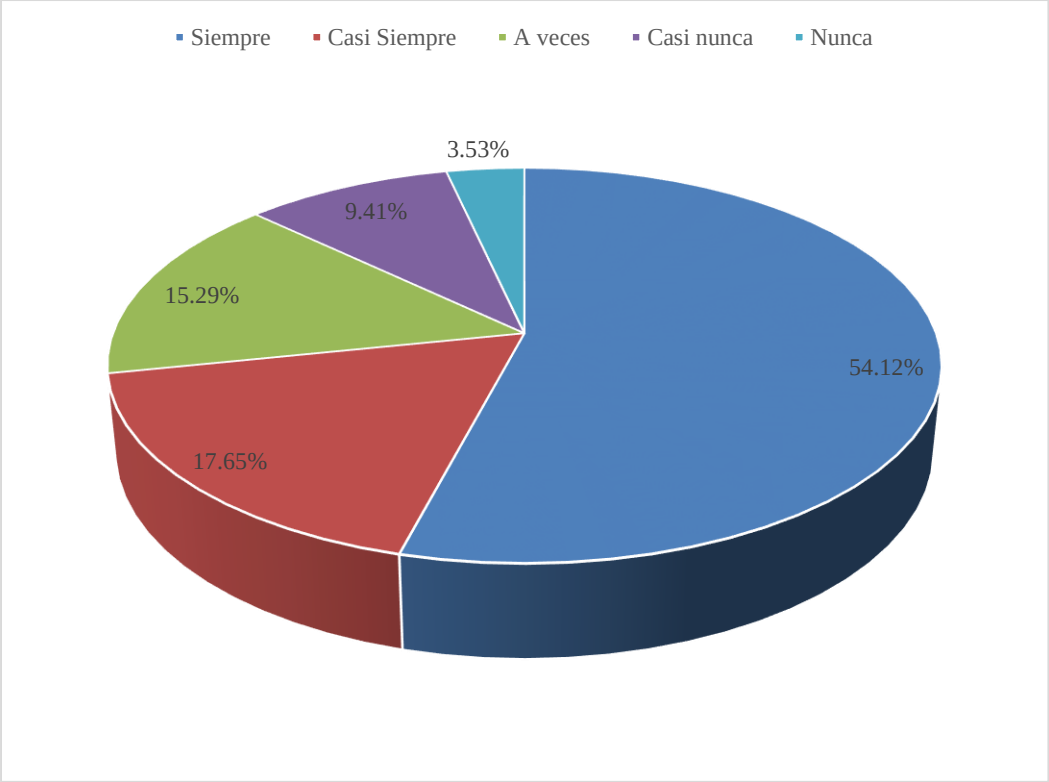


Figura 21. Emergencias o desastres - III

4.22. INDICADOR: EMERGENCIAS O DESASTRES

Tabla 23. Son conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Siempre	18	21.18	21.18
Casi Siempre	48	56.47	77.65
A veces	11	12.94	90.59
Casi nunca	5	5.88	96.47
Nunca	3	3.53	100.00
Total	85	100	

Análisis:

Según la encuesta realizada podemos ver en la Tabla 23 que un 21.18% de los encuestados respondieron que “Siempre” son conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Siguiendo con el conteo un 56.47% de los encuestados respondieron que “Casi Siempre” conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Por otro lado, un 12.94% de los encuestados respondieron que “A veces”

conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Asimismo, un 5.88% de los encuestados respondieron que “Casi nunca” son conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por último, un 3.53% de los encuestados respondieron que “Nunca” son conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

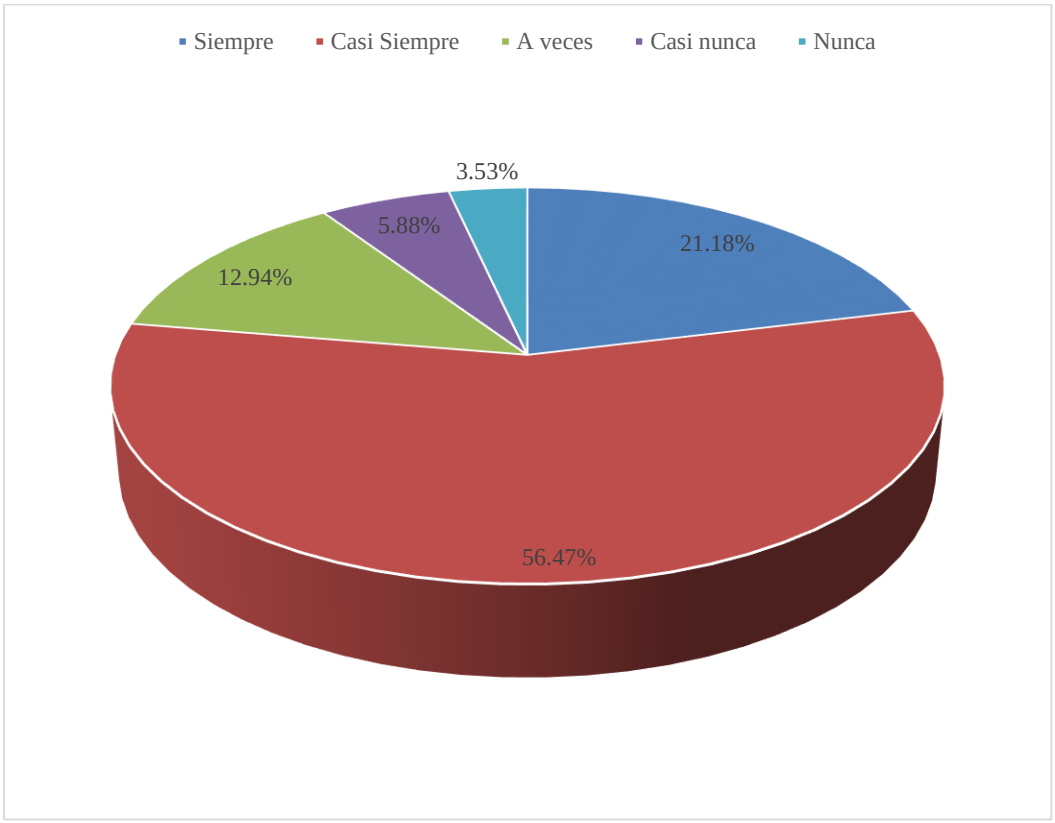


Figura 22. Emergencias o desastres - IV

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

De acuerdo a los objetivos de la investigación está determinada, como la gestión administrativa representa un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, para ello se ha planteado objetivos específicos.

Analizar si la asignación presupuestal constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, con respecto a ello, según, Según, Morela (2002), dice:

> *Al relacionar las funciones administrativas, planificación, organización, dirección, control (gestión administrativa) con los resultados, económicos y de producción de las fincas estudiadas, a través del análisis de grupo se evidencio que aquellas unidades de producción con mayores índices de rendimiento económico tenían un mayor nivel de gestión administrativa*.

Establecer de qué manera la ejecución presupuestal en el área de gestión de riesgos de desastres contribuye en la mejora para en la atención oportuna de emergencias o desastres con conocimientos operacionales por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo; con relación a las emergencias Escobar (2015) señala:

> *Que es de la derivada de un desastre, de origen natural, accidental o provocado por personas, que por su magnitud no pueda ser*

superado por los medios normales previstos y que por lo tanto requiere un inmediato incremento de los mismos.

Establecer de qué manera el control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora para atención oportuna por emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

Por lo que la investigación está basada con soporte de rigor científico se acepta la hipótesis alterna de que la gestión administrativa si constituye una mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en el periodo 2019.

Indicadores	**Chi Cuadrada**
Asignación presupuestal	311.6765
Ejecución presupuestal	159.0735
Control y seguimiento	266.7941
Peligros	209.1618
Riesgos	253.5588
Emergencia o desastres	251.0588

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los datos obtenidos se infiere del análisis respecto a la asignación presupuestal que ésta, constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en esa medida los encuestados respondieron señalando que siempre consideran necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP, que es de 80% que representa 68 personas y solo un 2.35% de los encuestados señalaron que nunca, que representa 2 personas de un total de 85 muestras.

2. De acuerdo a los datos obtenidos se infiere que al establecer de qué manera la ejecución presupuestal en el área de gestión de riesgos de desastres contribuye en la mejora para la atención oportuna de emergencias y desastres con conocimientos operacionales en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en esa medida los encuestados respondieron señalando que siempre se ejecutan oportunamente los recursos del Programa Presupuestal que es de 51.76% que representa 44 personas y solo un 7.06% de los encuestados señalaron que nunca, que representa 6 personas de un total de 85 muestras.

3. De acuerdo a los datos obtenidos se infiere que al establecer de qué manera el control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en esa medida los encuestados respondieron señalando que casi siempre se realizan evaluaciones de las acciones ejecutadas y se

efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, que es de 82.35% que representa 70 personas y solo un 1.18% de los encuestados señalaron que casi nunca, que representa 1 persona de un total de 85 muestras.

SUGERENCIAS

1. Considerando que la Gestión del Riesgo de Desastres es de obligatorio cumplimiento e involucra a varias áreas de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, ésta por intermedio del Grupo de Trabajo para la Gestión del Riesgo de Desastres debe tomar acuerdos para fortalecer la asignación presupuestal en cada ejercicio fiscal, toda vez los recursos constituyen un instrumento para mejorar en atención oportuna de emergencias o desastres.

2. Las Autoridades y funcionarios de línea de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, deben contar con la predisposición de ser capacitados en Gestión del Riesgo de Desastres con la finalidad de contar con enfoques, criterios y prioridades que sumen a fortalecer administrativamente responsabilidades de la institución en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres, que entre otros se ejecute oportuna y adecuadamente los recursos programados y contribuya a brindar la atención oportuna a Damnificados y/o Afectados ante situaciones de emergencias y desastres.

3. Los funcionarios de las Oficinas de Control Interno – OCI, deben contar con pleno conocimiento de la Gestión del Riesgo de Desastres, con la finalidad de verificar la ejecución oportuna y adecuada de los recursos programados y destinados entre otros a la atención de las emergencias, así como realizar el seguimiento correspondiente puesto que se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna a damnificados y afectados por las emergencias o desastres.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Andres Ferrando, J. (2008). *Gestión Administrativa.* Valencia España: Universidad Politécnica de Valencia.

Anzola Rojas, S. (2002). Administración de Pequeñas Empresas. (p.359). Mexico: MacGraw-Hill, 2002.

Cajo Escudero, L. (2018). *Influencia de la Gesión administrativa en el desempeño laboral de los trabajadores del ministerio de agricultura y riego, Lima 2018.* Lima, Perú: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2392/TESIS_%20CAJO%20ESCUDERO%20LICIA%20DELMY.pdf?sequence=2&isAllowed=y.

Calero Mora, J. (2016). *Gestión Administrativa y calidad de los servicios en la Municipalidad Provincial de Huaral en el año 2015.* Lima, Perú: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/573/CALER_MORAJANETH_DEL_PILAR_GESTION_CALIDAD_HUARAL.pdf?sequence=1.

Campos Encalada, S. (2011). *Incidencia de la Gestión administrativa de la biblioteca municipak "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011.* Ibarra, Ecuador: http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1945/1/05%20FECYT%201136%20TESIS.pdf.

Chalco Añaños, S. (2018). *Análisis y mejora en los procesos administrativos de la empresa inversiones múltiples Camelot S.R.L.* Lima, Perú: http://cybertesis.urp.edu.pe/bitstream/urp/1113/3/chalco_se.pdf.

Federico Marco, Loguzzo, H. A., Fedi, J. L. (2016). *Introducción a la Gestión y Administración en las Organizaciones.* Florencio Varela - Buenos Aires Argentina: Universidad Nacional Artuo Jauretche.

Flores Orozco, S. E. (2015). *Proceso Administrativo y Gestión empresarial en Coproabas, Jinotega.* Matagalpa, Nicaragua: http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf.

Guerrero, O. (2014). *La Administración Pública.* Mexico: Universidad Nacional Autonoma de Mexico.

Huaman Portal, E. (2018). *La Gestión administrativa en el instituto de educación superior tecnologico público, Cajamarca 2018.* Cajamarca, Perú: http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13063/Huam%C3%A1n%20Portal%20%20Eliana%20Del%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Koontz, H., Weihrich, H., Cannice, M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. En H. Koontz, H. Weihrich, & M. Cannice, *Administración una perspectiva global y empresarial* (pág. 651). Mexico: MacGraw-Hill Editores SA.

Ley del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, S. (2011). *Ley que crea el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres (SINAGERD).* Lima: https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-crea-el-sistema-nacional-de-gestion-del-riesgo-de-de-ley-n-29664-605077-1/.

Ordoñez Aleman, V. (2013). *Propuesta de sistema de gestión administrativo para la compañia Poison S.A.* Guayaquil, Ecuador: http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/119/1/T-ULVR-0113.pdf.

Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (2002). *Protección de la salud mental en situaciones de desastres y emergencias.* Washington D.C. Estados unidos de Norrte America: Programa de salud mental de la división de promoción y protección de la salud.

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA

"LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA ATENCIÓN OPORTUNA EN EMERGENCIAS O DESASTRES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2019"

ENCUESTA

Encuesta No: ____ Nombre: _____ HC: _____

Dirección particular _____ Teléfono: _____

Marcar las respuestas:

a. Siempre

b. Casi siempre

c. A veces

d. Casi nunca

e. Nunca

	a	b	c	d	e
ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL					
Considera necesaria la asignación presupuestal para la gestión del riesgo de desastres en la MPCP.					
Se informa respecto al programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres.					
Revisa los planes y estrategias del programa presupuestal de gestión administrativa para el riesgo de desastres.					
La asignación presupuestal está programada de manera adecuada para afrontar emergencias o desastres.					
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL					
Se ejecutan oportunamente los recursos del Programa Presupuestal.					

Los almacenes están debidamente abastecidos para el nivel de atención de emergencia o desastres que compete a la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Están articuladas las áreas de planificación, presupuesto y gestión del riesgo de desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
CONTROL Y SEGUIMIENTO					
Se realizan evaluaciones de las acciones ejecutadas y se efectúan las retroalimentaciones de las lecciones aprendidas en la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Se realizan monitoreo de emergencias o desastres por peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Se cuenta con un inventario de comunidades o población expuesta a peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Se cuenta con el control de recursos para las acciones inmediatas ante situaciones de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
PELIGROS					
Existe un plan actualizado de respuesta para afrontar emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Se informa de las estrategias financieras para atender de manera oportuna las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Existen partidas presupuestales a fin de ejecutar para la atención de emergencias o desastres como consecuencia de peligros en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					

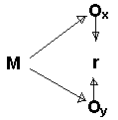
RIESGOS					
Están identificados los eventos recurrentes en la provincia de Coronel Portillo.					
Se conocen las vulnerabilidades y el nivel de riesgo actual en las comunidades de la provincia de Coronel Portillo.					
Existen planes y estrategias de la gestión del riesgo de desastres para reducir las causas que generan vulnerabilidades en la provincia de Coronel Portillo.					
Se socializan los planes de gestión del riesgo de desastres con los habitantes en la provincia de Coronel Portillo.					
EMERGENCIAS O DESASTRES					
Existe capacidad de respuesta para la atención oportuna de emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Los damnificados y/o afectados son informados que deben ser asistidos de manera oportuna ante emergencias o desastres por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Existen recursos debidamente asignados para atender las emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.					
Son conscientes los habitantes de los riesgos al que están expuestos y que la atención con ayuda humanitaria durante emergencias y desastres es paliativa por parte de la Municipalidad Provincial Coronel Portillo.					

Gracias por su colaboración.

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA ATENCIÓN OPORTUNA EN EMERGENCIAS O DESASTRES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2019".

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo la Gestión administrativa representa un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** ¿Cómo la asignación presupuestal constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de	**HIPÓTESIS GENERAL** La Gestión administrativa si constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019. **HIPÓTESIS ESPECÍFICOS** La asignación presupuestal constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de	**OBJETIVO GENERAL** Determinar de qué manera la Gestión administrativa constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna en emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2019. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Analizar si, la asignación presupuestal constituye un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencia o desastres en la	**V.I.** Gestión Administrativa	Asignación presupuestal Ejecución presupuestal Control y seguimiento	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	**Tipo de Investigación** Descriptivo correlacional **Diseño de Investigación:**  **Población:** **740** distribuido en 54 funcionarios, 168 servidores civiles y 518 personal CAS de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo del departamento de Ucayali.
			V.D. Atención oportuna	Peligros Riesgos Emergencias o desastres	Cuestionario de prueba objetiva	
			V.I. Municipalidad Provincial de Coronel Portillo			

emergencias o desastres en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo? ¿Cómo la ejecución presupuestal en el área de Gestión de Riesgos de Desastres contribuye en la mejora para atención oportuna de emergencias o desastres con conocimientos operacionales por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo? ¿Cómo el control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna por emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo?	emergencias o desastres de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. La ejecución presupuestal en el área de Gestión de Riesgos de Desastres contribuye en la mejora para atención oportuna de emergencias o desastres con conocimientos operacionales por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. El control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna por emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.	Municipalidad Provincial de Coronel Portillo Establecer de qué manera la ejecución presupuestal en el área de Gestión de Riesgos de Desastres contribuye en la mejora para la atención oportuna por emergencias o desastres con conocimientos operacionales por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Establecer de qué manera el control y seguimiento se constituye en un instrumento de mejora en la atención oportuna de emergencias o desastres a fin de proteger la vida y salud de la población por parte de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.				**Muestra:** 85 Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo **Técnica** Encuesta **Instrumentos de Recolecta de datos:** Cuestionario **Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos:** Estadística descriptiva e inferencial para cada variable

ANEXO 3

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.I. Gestión Administrativa	Gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control (Anzola, 2002).	• Conocimiento de la GRD • Organización para la GRD • Desarrollo de una cultura organizacional • Racionalización del potencial humano • Gestión eficiente	• Asignación presupuestal • Ejecución presupuestal • Control y seguimiento	• Siempre • Casi siempre • A veces • Casi nunca • Nunca
V.D. Atención Oportuna de Emergencias o Desastres	La atención oportuna de emergencias o desastres, consiste en brindar bienes de ayuda humanitaria a los damnificados y/o afectados en el menor tiempo posible, que por la materialización de un peligro y su condición de vulnerabilidad pierden básicamente techo, abrigo y alimento; la planificación en función al conocimiento del riesgo, vulnerabilidad y recursos mejora la capacidad de respuesta de una organización.	• Respuesta ante emergencias o desastres. • Recursos financieros. • Identificación del riesgo. • Conocimiento de la Vulnerabilidad • Reducción del riesgo • Capacidad de Respuesta.	• Peligros • Riesgos • Emergencias o desastres	• Siempre • Casi siempre • A veces • Casi nunca • Nunca