# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

# LA EFICIENCIA DE LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CONCIENCIA TRIBUTARIA EN CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPO VERDE, AÑO 2024.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

CRISTHIAN CHAVEZ PAREDES

Pucallpa, Perú

2025

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**COMISION DE GRADOS Y TITULOS**

**"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

Siendo las...10:00.....del día jueves 21 de mayo del 2026, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 11º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Enoc Lopez Navarro (Presidente), Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Miembro) y Dra. Cheryl Ruiz Bartra (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"LA EFICIENCIA DE LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CONCIENCIA TRIBUTARIA EN CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPO VERDE, AÑO 2024.",** por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Cristhian Chavez Paredes, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....Aprobado por mayoría.....

Siendo las...11:00.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Enoc Lopez Navarro
Presidente

.....
Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

.....
Dra. Cheryl Ruiz Bartra
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

.....
Dr. Rolando Carlos Canteño Gavino
Secretario Académico

**2025-157**

# ACTA DE APROBACION DE PROYECTO DE TESIS

En la Ciudad Universitaria, a los 9 dias del mes ABRIL del 2025 siendo horas 08:55:59. Los miembros del Jurado, declaran APROBADO POR UNANIMIDAD el PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS titulado:

**LA EFICIENCIA DE LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CONCIENCIA TRIBUTARIA EN CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPO VERDE, AÑO 2024.**

Presentado por el(la) Bachiller:

**CRISTHIAN CHAVEZ PAREDES**

De la Escuela Profesional de:

**CONTABILIDAD**

Siendo el Jurado Dictaminador, conformado por:

| | |
|---|---|
| Presidente | : DR. ENOC LOPEZ NAVARRO |
| Primer Miembro | : DR. CHERYL RUIZ BARTRA |
| Segundo Miembro | : DR. RUSVELTH PAIMA PAREDES |
| Asesor | : DR. JULIO CESAR CHAMOLI PEREA |

Para dar fe de este proceso electrónico, el Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Nacional de Ucayali - Pucallpa, mediante la Plataforma de Investigación se le asigna la presente acta y a partir de la presente fecha queda expedito para la ejecución de su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE TESIS.

**Pucallpa, ABRIL de 2025**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
Facultad de Cs. Económicas Adm. y Contables
Dr. Pedro Julian Ormeño Carmona
DECANO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/251-2025**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**LA EFICIENCIA DE LA FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CONCIENCIA TRIBUTARIA EN CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CAMPO VERDE, AÑO 2024.**"

| | | |
|---|---|---|
| Autor(es) | : | **CHAVEZ PAREDES, CRISTHIAN** |
| Facultad | : | **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES** |
| Escuela | : | **CONTABILIDAD** |
| Asesor(a) | : | **Dr. CHAMOLI PEREA, JULIO CESAR** |

Presenta un **porcentaje de similitud de 1%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 22/05/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

## Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Cristhian Chavez Paredes

Autor de la tesis titulada : La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

Sustentada el año 2026

Asesor(a): Dr. Chamoli Perea, Julio Cesar

Facultad: Ciencia Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

**Primero**: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo**: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 02 / 10 / 2026

Email: JchavezF923@gmail.com Firma:

Teléfono: 959780675 DNI: 71551352

## DEDICATORIA

A mi familia, por su amor incondicional y constante apoyo en cada paso de este camino.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali por su formación académica de calidad y al asesor de tesis por su valiosa orientación durante el desarrollo de esta investigación.

# ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA ..... ii

AGRADECIMIENTO ..... iii

ÍNDICE GENERAL ..... iv

ÍNDICE DE TABLAS ..... vi

ÍNDICE DE FIGURAS ..... viii

RESUMEN ..... x

ABSTRACT ..... xi

INTRODUCCIÓN ..... xii

CAPÍTULO I ..... 14

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 14

1.1. Descripción del problema ..... 14

1.2. Formulación del problema ..... 17

1.2.1. Problema general ..... 17

1.2.2. Problemas específicos ..... 17

1.3. Objetivo general y objetivos específicos ..... 17

1.3.1. Objetivo general ..... 17

1.3.2. Objetivo especifico ..... 17

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis ..... 18

1.4.1 Hipótesis general ..... 18

1.4.2 Hipótesis especificas ..... 18

1.5. Variables ..... 19

1.6. Justificación de la investigación ..... 22

CAPITULO II ..... 28

MARCO TEÓRICO ..... 28

2.1. Antecedentes ..... 28

2.1.1. Antecedentes internacionales ..... 28

2.1.2. Antecedentes nacionales ....31
2.2. Bases teóricas ....35
2.2.1. Fiscalización tributaria municipal ....35
2.2.2. Conciencia Tributaria....41
2.3. Definiciones conceptuales....47
CAPITULO III ....49
MARCO METODOLÓGICO ....49
3.1. Tipo de investigación ....49
3.2. Diseño y esquema de la investigación ....49
3.3. Población y muestra ....50
3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos ....52
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos....56
3.6. Procedimiento de recolección de datos ....57
3.7. Tratamiento de datos....58
CAPÍTULO IV....59
RESULTADOS Y DISCUSIÓN....59
4.1. Resultados de trabajo de campo....59
4.2. Prueba de normalidad ....77
4.3. Prueba de hipótesis ....77
4.4. Discusión de resultados ....82
CONCLUSIONES ....85
RECOMENDACIONES....87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS....89
ANEXOS ....94

# ÍNDICE DE TABLAS

**Tabla 1** Operacionalización de variable 1 20

**Tabla 2** Operacionalización de variable 2 21

**Tabla 3** Escala del instrumento 1 53

**Tabla 4** Escala del instrumento 2 54

**Tabla 5** Rango del Alpha de Cronbach 55

**Tabla 6** Juicio de expertos 55

**Tabla 7** Porcentaje de fiscalizaciones realizadas con el uso de herramientas digitales 59

**Tabla 8** Número de fiscalizaciones realizadas mediante el uso de sistemas automatizados 60

**Tabla 9** Porcentaje de contribuyentes que se han registrado o han regularizado mediante plataformas electrónicas 61

**Tabla 10** Porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones realizadas 62

**Tabla 11** Tasa de cumplimiento de pagos de tributos después de la fiscalización 63

**Tabla 12** Monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias tras fiscalización 64

**Tabla 13** Número de horas de capacitación recibidas por el personal fiscalizador 65

**Tabla 14** Proporción de personal fiscalizador con formación en normativa tributaria actualizada 66

**Tabla 15** Porcentaje de personal fiscalizador evaluado en sus habilidades de auditoría 67

**Tabla 16** Porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias o fiscalización 68

**Tabla 17** Número de recursos tecnológicos utilizados en las campañas de sensibilización tributaria 69

**Tabla 18** Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales 70

**Tabla 19** Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización 71

**Tabla 20** Número de contribuyentes que presentan sus declaraciones tributarias de manera voluntaria antes de la fiscalización 72

**Tabla 21** Monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización 73

**Tabla 22** Porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria 74

**Tabla 23** Número de campañas educativas realizadas sobre la importancia de la fiscalización tributaria 75

**Tabla 24** Porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos 76

**Tabla 25** Prueba de normalidad 77

**Tabla 26** Correlación de Rho de Spearman 78

**Tabla 27** Correlación de las dimensiones Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización y Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria 79

**Tabla 28** Correlación de las dimensiones Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización y Cumplimiento Voluntario y Regularización 80

**Tabla 29** Correlación de las dimensiones Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador y Educación Tributaria y Sensibilización 81

# ÍNDICE DE FIGURAS

**Figura 1** Esquema de la investigación 50

**Figura 2** Contribuyentes del distrito de Campo Verde 51

**Figura 2** Porcentaje de fiscalizaciones realizadas con el uso de herramientas digitales 59

**Figura 3** Número de fiscalizaciones realizadas mediante el uso de sistemas automatizados 60

**Figura 4** Porcentaje de contribuyentes que se han registrado o han regularizado mediante plataformas electrónicas 61

**Figura 5** Porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones realizadas 62

**Figura 6** Tasa de cumplimiento de pagos de tributos después de la fiscalización 63

**Figura 7** Monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias tras fiscalización 64

**Figura 8** Número de horas de capacitación recibidas por el personal fiscalizador 65

**Figura 9** Proporción de personal fiscalizador con formación en normativa tributaria actualizada 66

**Figura 10** Porcentaje de personal fiscalizador evaluado en sus habilidades de auditoría 67

**Figura 11** Porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias o fiscalización 68

**Figura 12** Número de recursos tecnológicos utilizados en las campañas de sensibilización tributaria 69

**Figura 13** Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales 70

**Figura 14** Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización 71

**Figura 15** Número de contribuyentes que presentan sus declaraciones tributarias de manera voluntaria antes de la fiscalización 72

**Figura 16** Monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización 73

**Figura 17** Porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria 74

**Figura 18** Número de campañas educativas realizadas sobre la importancia de la fiscalización tributaria 75

**Figura 19** Porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos 76

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en la Municipalidad Distrital de Campo Verde durante el año 2024. También se analizó la relación entre el uso de herramientas y tecnologías en los procesos de fiscalización con la educación tributaria, la relación entre la efectividad en la recaudación y el cumplimiento post-fiscalización con el cumplimiento voluntario y la regularización, y la relación entre la capacitación del personal fiscalizador con la sensibilización de los contribuyentes. La metodología fue de tipo básico y nivel correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal. Se aplicaron encuestas estructuradas y validadas a una muestra representativa de personal y contribuyentes, y los datos fueron procesados estadísticamente para identificar asociaciones significativas entre los componentes de ambas variables. Se concluyó que existe una relación significativa entre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y el fortalecimiento de la conciencia tributaria. Esto demuestra que una fiscalización adecuada contribuye directamente a que los ciudadanos comprendan mejor sus deberes tributarios y asuman un mayor compromiso con su cumplimiento.

**Palabras clave:** Fiscalización tributaria, educación tributaria, tributación municipal.

## ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between the efficiency of municipal tax auditing and the strengthening of tax awareness in the District Municipality of Campo Verde in 2024. It also analyzed the relationship between the use of tools and technologies in auditing processes and tax education, the relationship between collection effectiveness and post-audit compliance with voluntary compliance and tax regularization, and the relationship between the training of auditing staff and taxpayer awareness. The study was basic, correlational, quantitative, and used a non-experimental cross-sectional design. Structured and validated surveys were applied to a representative sample of municipal staff and taxpayers. The data were statistically processed to identify significant associations between the components of both variables. The study concluded that there is a significant relationship between the efficiency of municipal tax auditing and the strengthening of tax awareness. This shows that adequate auditing directly contributes to greater citizen understanding and commitment to their tax obligations.


**Keywords:** Tax auditing, tax education, municipal taxation.

# INTRODUCCIÓN

La fiscalización tributaria municipal constituye un componente esencial para garantizar la sostenibilidad financiera de los gobiernos locales, pues permite asegurar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y fortalecer la capacidad recaudatoria. En la Municipalidad Distrital de Campo Verde, durante el año 2024, este proceso ha adquirido especial relevancia debido a los retos derivados de la alta informalidad y de las limitaciones institucionales que dificultan la supervisión de los contribuyentes. Estas condiciones han generado brechas significativas en la recaudación, afectando la provisión de servicios públicos y limitando el desarrollo local.

En este contexto, el fortalecimiento de la conciencia tributaria de los contribuyentes se convierte en un objetivo prioritario. La evidencia demuestra que la disposición a cumplir con las obligaciones fiscales no depende únicamente de medidas coercitivas, sino también de factores como la percepción de justicia, la confianza en las instituciones y la comprensión del rol de los tributos en el bienestar colectivo. Por ello, la educación tributaria resulta un complemento indispensable de la fiscalización, ya que fomenta actitudes favorables hacia el pago voluntario y contribuye a reducir la evasión fiscal de manera sostenible.

Paralelamente, el uso de tecnologías digitales en los procesos de fiscalización ha surgido como una herramienta clave para modernizar la administración tributaria. La implementación de sistemas automatizados, bases de datos interconectadas y plataformas electrónicas permite mejorar la detección de incumplimientos y agilizar la regularización de deudas, reduciendo los márgenes de error y la discrecionalidad en la gestión. Esta transformación tecnológica, acompañada de una adecuada capacitación del personal fiscalizador, constituye un factor decisivo para elevar la eficiencia institucional.

La presente investigación se enmarca en este escenario y busca analizar la relación entre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en los contribuyentes de Campo Verde. Para ello, se desarrolla un estudio de

enfoque cuantitativo y nivel correlacional, que permitirá evaluar empíricamente el grado de asociación entre ambos fenómenos y aportar evidencia para el diseño de estrategias que fortalezcan la gestión tributaria municipal.

La investigación sigue una metodología estructurada y rigurosa, ajustándose a lineamientos preestablecidos para garantizar coherencia y solidez académica. El Capítulo I adopta un enfoque deductivo, partiendo de conceptos generales para llegar a conclusiones específicas. Este método permite analizar sistemáticamente el problema de investigación, sus objetivos, hipótesis y justificación, asegurando un desarrollo lógico y fundamentado del estudio.

El Capítulo II se centra en el marco teórico, integrando antecedentes a nivel global y nacional, bases teóricas, filosóficas y epistemológicas, así como definiciones clave que contextualizan la investigación. Este apartado proporciona el sustento conceptual necesario para comprender el fenómeno estudiado.

En el Capítulo III se detalla el marco metodológico, explicando el método, tipo, nivel y enfoque de la investigación, así como el diseño, población, muestra, instrumentos de recolección de datos y técnicas de análisis. Este capítulo es crucial para validar la confiabilidad y validez del estudio.

Finalmente, el Capítulo IV presenta los resultados, discusión, conclusiones y RECOMENDACIONES, donde se interpretan los hallazgos, se contrastan con la teoría existente y se proponen recomendaciones para futuras investigaciones o aplicaciones prácticas. Los anexos complementan la información con datos adicionales que respaldan el trabajo.

# CAPÍTULO I

# EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

## 1.1. Descripción del problema

La eficiencia de la fiscalización tributaria municipal influye significativamente en la conciencia tributaria, ya que un sistema de control robusto mejora el cumplimiento voluntario de los contribuyentes; la implementación de herramientas tecnológicas y análisis de datos optimiza la detección de incumplimientos, reduciendo la evasión y aumentando la recaudación; además, la transparencia en los procesos fiscales fortalece la confianza en la administración tributaria, fomentando una cultura de cumplimiento; sin embargo, estudios recientes indican que la percepción de justicia en la fiscalización es clave, ya que sanciones excesivas pueden generar rechazo y fomentar la informalidad; los gobiernos deben equilibrar el control estricto con estrategias educativas, promoviendo el pago de tributos como un deber ciudadano; la fiscalización debe enfocarse en sectores de alto riesgo sin desincentivar la inversión y el emprendimiento, garantizando un sistema tributario sostenible y equitativo; en este sentido, el Fondo Monetario Internacional (2023) ha enfatizado la importancia de fortalecer la capacidad institucional para mejorar la eficiencia fiscal.

La Municipalidad Distrital de Campo Verde enfrenta serias dificultades para garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias de sus contribuyentes, lo que se refleja en bajos niveles de recaudación y alta reincidencia en la evasión fiscal. Estas limitaciones están asociadas principalmente a la falta de herramientas tecnológicas adecuadas, a procesos administrativos lentos y poco automatizados, y a la escasa capacitación del personal fiscalizador, lo que impide una supervisión eficiente y oportuna. Además, la educación tributaria dirigida a la población es deficiente y no existen

campañas sostenidas de sensibilización que fortalezcan la conciencia fiscal de los ciudadanos, quienes perciben la fiscalización como un mecanismo punitivo más que como una vía de formalización y desarrollo local.

Esta situación ha generado una baja disposición al cumplimiento voluntario y una débil cultura tributaria en el distrito, lo que limita la capacidad del gobierno local para financiar obras y servicios públicos esenciales. Aunque en otros contextos se ha demostrado que la incorporación de tecnologías digitales y programas educativos puede mejorar significativamente la recaudación, en Campo Verde estas estrategias aún no se han implementado de forma sistemática. Sin un fortalecimiento de la fiscalización y de la conciencia tributaria, la municipalidad continuará enfrentando problemas de sostenibilidad financiera, baja legitimidad institucional y desigualdad entre contribuyentes cumplidos y omisos.

Los problemas en la fiscalización tributaria en Campo Verde tienen su origen en la escasa inversión en tecnología y herramientas digitales, lo que impide una supervisión eficiente de los contribuyentes y dificulta la detección de omisiones; la baja efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización se debe a procesos administrativos lentos y poco automatizados, lo que genera desconfianza en el sistema; la falta de capacitación del personal fiscalizador responde a la ausencia de programas de actualización y especialización, lo que limita la aplicación de estrategias modernas y efectivas; la educación tributaria es insuficiente porque no se implementan campañas sostenidas de sensibilización que permitan cambiar la percepción del contribuyente sobre la importancia de su obligación fiscal; el uso deficiente de tecnología en la fiscalización obedece a la resistencia institucional al cambio y la falta de recursos para su implementación; la regularización de tributos es baja debido a que los contribuyentes perciben la fiscalización como punitiva y no como un mecanismo de formalización y desarrollo municipal.

Si estos problemas no son resueltos, la municipalidad de Campo Verde seguirá enfrentando una baja recaudación que limitará su capacidad para financiar obras y servicios públicos esenciales, afectando el desarrollo local; la evasión tributaria se consolidará como una práctica común, debilitando la confianza en la administración municipal y generando desigualdades entre quienes cumplen y quienes no; la falta de capacitación del personal fiscalizador provocará ineficiencia en los operativos de control, incrementando los niveles de informalidad y reduciendo la efectividad de las sanciones; la ausencia de educación tributaria perpetuará la desinformación, impidiendo la construcción de una cultura de cumplimiento voluntario; el rezago tecnológico en los procesos de fiscalización aumentará la discrecionalidad y el margen de error, incentivando prácticas corruptas o ineficientes; la falta de estrategias para la regularización mantendrá a un gran porcentaje de contribuyentes fuera del sistema formal, afectando la sostenibilidad fiscal y el desarrollo económico del distrito.

Para mejorar la fiscalización tributaria en Campo Verde, es fundamental invertir en herramientas tecnológicas que permitan una supervisión más eficiente, optimizando la identificación y control de contribuyentes; la efectividad en la recaudación debe fortalecerse mediante la automatización de procesos y la simplificación de trámites, reduciendo la evasión y mejorando el cumplimiento post-fiscalización; la capacitación del personal fiscalizador debe ser continua, incorporando metodologías actualizadas y promoviendo el uso de herramientas digitales en la fiscalización; la educación tributaria debe reforzarse con campañas de sensibilización dirigidas a la población, fomentando la cultura de pago voluntario y explicando los beneficios del cumplimiento; el uso de tecnología en la fiscalización debe potenciarse con la implementación de sistemas de información georreferenciada y bases de datos interconectadas, mejorando la detección de omisiones; además, se deben establecer incentivos para la regularización, como descuentos por pago oportuno y programas de

formalización para pequeños contribuyentes, asegurando un sistema tributario más eficiente y equitativo.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la fiscalización tributaria municipal y la conciencia tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024?

### 1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización y el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024?
- ¿Qué relación existe entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización y el cumplimiento voluntario y regularización en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024?
- ¿Qué relación existe entre la capacitación y formación del personal fiscalizador y la educación tributaria y sensibilización en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024?

## 1.3. Objetivo general y objetivos específicos

### 1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la fiscalización tributaria municipal y la conciencia tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.

### 1.3.2. Objetivo especifico

- Determinar la relación entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización y el uso de tecnología en la fiscalización

y educación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.

- Determinar la relación entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización y el cumplimiento voluntario y regularización en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.
- Determinar la relación entre la capacitación y formación del personal fiscalizador y la educación tributaria y sensibilización en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.

## 1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

### 1.4.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la fiscalización tributaria municipal y la conciencia tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.

### 1.4.2 Hipótesis especificas

- Existe una relación significativa entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización y el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.
- Existe una relación significativa entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización y el cumplimiento voluntario y regularización en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.
- Existe una relación significativa entre la capacitación y formación del personal fiscalizador y la educación tributaria y sensibilización en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, 2024.

## 1.5. Variables

### 1.5.1. Variable principal: Fiscalización tributaria municipal

**Dimensiones:**

- Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización
- Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización
- Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador

### 1.5.2. Variable secundaria: Conciencia Tributaria

- Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria
- Cumplimiento Voluntario y Regularización
- Educación Tributaria y Sensibilización

### 1.5.3. Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variable 1*

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítem | Escala |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Fiscalización tributaria municipal** | Según Ruiz (2017) "La fiscalización tributaria municipal es un conjunto de actividades desarrolladas por la administración tributaria municipal destinadas a verificar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los tributos municipales, a través de la inspección, investigación y control del cumplimiento de obligaciones tributarias, incluso de aquellos sujetos que gocen de exoneración o beneficios tributarios". | Se ha creado un formulario llamado "Fiscalización tributaria municipal", el cual se centra en tres áreas fundamentales y se evalúa mediante su implementación. Este formulario incluye tres aspectos a considerar para cada área, totalizando nueve elementos, los cuales serán categorizados en rangos específicos para su organización. | Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización | - Porcentaje de fiscalizaciones realizadas con el uso de herramientas digitales<br>- Número de fiscalizaciones realizadas mediante el uso de sistemas automatizados | 3 | De acuerdo |
| | | | | - Porcentaje de contribuyentes que se han registrado o han regularizado mediante plataformas electrónicas | 2 | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| | | | Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización | - Porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones realizadas<br>- Tasa de cumplimiento de pagos de tributos después de la fiscalización<br>- Monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias tras fiscalización | 1 | En desacuerdo |
| | | | Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador | - Número de horas de capacitación recibidas por el personal fiscalizador<br>- Proporción de personal fiscalizador con formación en normativa tributaria actualizada<br>- Porcentaje de personal fiscalizador evaluado en sus habilidades de auditoría | | |

Nota: Operacionalización de la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Tabla 2**

*Operacionalización de variable 2*

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítem | Escala |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Conciencia Tributaria** | Según Bravo (2019) "La conciencia tributaria es la motivación intrínseca de pagar impuestos, refiriéndose a las actitudes y creencias de las personas, es decir a los aspectos no coercitivos, que motivan la voluntad de contribuir por los agentes, reduciéndose al análisis de la tolerancia hacia el fraude y se cree que está determinada por los valores personales". | Se ha creado un formulario llamado "**Conciencia Tributaria**", el cual se centra en tres áreas fundamentales y se evalúa mediante su implementación. Este formulario incluye tres aspectos a considerar para cada área, totalizando nueve elementos, los cuales serán categorizados en rangos específicos para su organización. | Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria | - Porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias o fiscalización<br>- Número de recursos tecnológicos utilizados en las campañas de sensibilización tributaria<br>- Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales | 3<br>2 | De acuerdo<br>Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| | | | Cumplimiento Voluntario y Regularización | - Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización<br>- Número de contribuyentes que presentan sus declaraciones tributarias de manera voluntaria antes de la fiscalización<br>- Monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización<br>- Porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria | 1 | En desacuerdo |
| | | | Educación Tributaria y Sensibilización | - Número de campañas educativas realizadas sobre la importancia de la fiscalización tributaria<br>- Porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos | | |

Nota: Operacionalización de la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

## 1.6. Justificación de la investigación

### 1.6.1. Justificación teórica

La fiscalización tributaria municipal es un componente esencial en la administración pública local, ya que permite garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y fortalecer la sostenibilidad financiera de los municipios; en este sentido, las teorías sobre el cumplimiento tributario, como la Teoría de la Moral Tributaria y la Teoría del Deterrence, explican cómo la percepción del contribuyente frente a la fiscalización influye en su comportamiento de pago; el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia en la fiscalización se sustenta en la Teoría de la Modernización Administrativa, la cual enfatiza la importancia de la digitalización y la automatización en los procesos gubernamentales; la educación tributaria, desde un enfoque teórico, se vincula con el modelo de capital social, el cual sostiene que la confianza en las instituciones y la participación ciudadana son claves para mejorar el cumplimiento voluntario; la capacitación del personal fiscalizador se fundamenta en la Teoría del Aprendizaje Organizacional, la cual establece que las instituciones deben adaptarse y mejorar continuamente sus estrategias para lograr mayor eficiencia; la efectividad en la recaudación post-fiscalización se basa en los principios de equidad tributaria y transparencia, los cuales son esenciales para fomentar la confianza en la administración pública; además, la sensibilización tributaria se apoya en enfoques conductuales que indican que la percepción de justicia y la simplificación de trámites influyen directamente en la decisión de pago del contribuyente.

Desde un punto de vista teórico, la investigación sobre la eficiencia de la fiscalización tributaria y su impacto en la conciencia tributaria en Campo Verde contribuye a ampliar el conocimiento sobre la relación entre

control fiscal y cumplimiento ciudadano, permitiendo analizar cómo las herramientas tecnológicas pueden optimizar la recaudación sin generar un efecto punitivo excesivo; además, permite evaluar el papel de la educación tributaria como un mecanismo complementario a la fiscalización, promoviendo el cumplimiento voluntario y la reducción de la evasión fiscal; la fundamentación teórica de este estudio es clave para desarrollar modelos de fiscalización más eficientes, en los que la automatización de procesos y la formación del personal fiscalizador sean factores determinantes en la mejora de la gestión municipal; la investigación también contribuye a la formulación de políticas públicas basadas en evidencia, asegurando que la implementación de estrategias de fiscalización se realice de manera equitativa y eficiente; asimismo, proporciona un marco conceptual para la mejora continua de los procedimientos tributarios, considerando la experiencia de otros municipios que han implementado estrategias exitosas; en este contexto, la combinación de enfoques teóricos fortalece el análisis de la problemática tributaria, permitiendo un diseño de estrategias más efectivo y sostenible a largo plazo.

### 1.6.2. Justificación practica

La fiscalización tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde enfrenta diversas deficiencias que afectan la eficiencia en la recaudación y el cumplimiento post-fiscalización, lo que impide la sostenibilidad financiera y limita la capacidad de inversión en infraestructura y servicios públicos; la implementación de herramientas tecnológicas de fiscalización permitirá optimizar los procedimientos de supervisión, reduciendo los márgenes de error y mejorando la identificación de contribuyentes omisos; la capacitación del personal fiscalizador garantizará una aplicación más eficiente de las normativas,

disminuyendo la discrecionalidad y mejorando la efectividad en la detección de evasores; la educación tributaria y la sensibilización de la población facilitarán la construcción de una cultura de cumplimiento voluntario, reduciendo la necesidad de acciones coercitivas; el uso de estrategias digitales, como la implementación de sistemas de notificación electrónica y bases de datos interconectadas, agilizará los procesos y fortalecerá la transparencia en la gestión tributaria; la mejora en la fiscalización no solo impactará en la recaudación, sino también en la percepción de los ciudadanos sobre la equidad del sistema tributario, incentivando la formalización y la reducción de la informalidad económica; la experiencia de otros municipios ha demostrado que la modernización de los procesos de fiscalización incrementa la recaudación sin necesidad de incrementar la carga impositiva, lo que resulta en una mejor relación entre la administración municipal y los contribuyentes; en este sentido, la presente investigación busca proporcionar estrategias prácticas que permitan fortalecer la eficiencia fiscalizadora del municipio, garantizando un sistema más justo y sostenible; la implementación de estas mejoras contribuirá al fortalecimiento del desarrollo local, asegurando que los recursos recaudados sean utilizados de manera eficiente en beneficio de la comunidad.

Desde una perspectiva aplicada, esta investigación permitirá que la municipalidad distrital de Campo Verde adopte estrategias basadas en experiencias exitosas de otras jurisdicciones, facilitando la modernización del sistema de fiscalización y mejorando la eficiencia en la recaudación; la identificación de brechas en la formación del personal fiscalizador permitirá diseñar programas de capacitación específicos, asegurando que las estrategias implementadas sean efectivas y sostenibles en el tiempo; la optimización de los procesos administrativos reducirá la carga

burocrática para los contribuyentes, incentivando el cumplimiento voluntario y reduciendo los niveles de evasión; la utilización de tecnología avanzada permitirá mejorar la detección de contribuyentes en situación irregular, garantizando una fiscalización más equitativa y objetiva; el análisis de los efectos de la educación tributaria en la conciencia fiscal de los ciudadanos brindará herramientas para diseñar campañas de sensibilización más efectivas, promoviendo una cultura tributaria responsable; la implementación de un enfoque integral que combine fiscalización, educación y tecnología garantizará un impacto positivo en la gestión municipal, asegurando que los recursos recaudados sean utilizados de manera eficiente para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos; este estudio proporcionará evidencia empírica para la toma de decisiones informadas en materia tributaria, permitiendo la optimización de los procedimientos y el fortalecimiento de la administración municipal; además, permitirá evaluar la viabilidad de estrategias de incentivos para la regularización tributaria, promoviendo la inclusión de un mayor número de contribuyentes en el sistema formal; la importancia de este estudio radica en su aplicabilidad directa en la gestión municipal, contribuyendo a mejorar la eficiencia fiscal y fortaleciendo la confianza de la ciudadanía en la administración tributaria local.

### 1.6.3. Justificación metodológica

Para abordar la eficiencia de la fiscalización tributaria y su impacto en la conciencia tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, es fundamental emplear un diseño metodológico que permita obtener datos precisos y representativos de la realidad fiscal del distrito; el enfoque cuantitativo será clave para medir el nivel de eficiencia de los procesos de fiscalización y evaluar el impacto de las estrategias implementadas en la recaudación municipal; la aplicación de encuestas a contribuyentes

permitirá analizar la percepción ciudadana sobre la equidad y efectividad del sistema tributario, proporcionando información relevante para el diseño de estrategias de sensibilización; el análisis de registros administrativos y bases de datos municipales facilitará la identificación de patrones de incumplimiento y permitirá evaluar el efecto de la fiscalización en la regularización de contribuyentes; el enfoque cualitativo, complementario al cuantitativo, permitirá comprender las percepciones y actitudes de los contribuyentes frente a la fiscalización, proporcionando un marco interpretativo para mejorar las estrategias de educación tributaria; la triangulación de datos, mediante el uso de diversas fuentes de información, garantizará un análisis más preciso y confiable sobre la problemática fiscal en el distrito; el uso de indicadores de gestión permitirá evaluar la evolución de la recaudación y medir la efectividad de las estrategias implementadas; la metodología aplicada buscará generar información útil para la toma de decisiones en materia de políticas tributarias, contribuyendo a la modernización del sistema fiscal municipal.

Desde un punto de vista metodológico, esta investigación empleará un enfoque explicativo, permitiendo analizar la relación entre la fiscalización tributaria y la conciencia fiscal en Campo Verde, asegurando un análisis integral de la problemática; el uso de técnicas estadísticas avanzadas garantizará la fiabilidad de los resultados, permitiendo identificar tendencias y correlaciones que faciliten el diseño de estrategias tributarias más eficientes; la segmentación de la muestra permitirá analizar el comportamiento fiscal según variables sociodemográficas, proporcionando información detallada sobre los factores que inciden en el cumplimiento tributario; la metodología utilizada será replicable en otros contextos municipales, permitiendo que los resultados de esta investigación sirvan de base para el desarrollo de estrategias tributarias

en distritos con características similares; la combinación de análisis cuantitativos y cualitativos permitirá obtener una visión completa del impacto de la fiscalización en la conciencia tributaria, asegurando la validez y confiabilidad del estudio; la rigurosidad metodológica garantizará que los hallazgos obtenidos sean útiles para la formulación de políticas públicas orientadas a mejorar la gestión fiscal municipal.

# CAPITULO II

# MARCO TEÓRICO

## 2.1. Antecedentes

### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Castillo y Rodríguez (2023) en su investigación titulada "Eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y su impacto en la recaudación fiscal del municipio de Medellín, Colombia", plantearon como objetivo evaluar la eficiencia de los procesos de fiscalización tributaria municipal y su impacto en la recaudación fiscal en el municipio de Medellín durante el período 2021-2022, empleando una metodología de tipo aplicada con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte longitudinal, donde trabajaron con una población de 450 contribuyentes y una muestra de 208 seleccionados mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, utilizando como técnicas la encuesta y el análisis documental con instrumentos validados por expertos, obteniendo como resultados que el 75% de los procesos de fiscalización fueron efectivos en la detección de incumplimientos tributarios y un incremento del 23% en la recaudación posterior a las intervenciones fiscalizadoras, concluyendo que la implementación de estrategias de fiscalización tributaria municipal tiene un impacto positivo y significativo en el aumento de la recaudación fiscal del municipio.

Este estudio guarda relación directa con la presente investigación, pues demuestra que la digitalización de los procesos de fiscalización municipal mejora la eficiencia institucional, objetivo compartido con el caso de la Municipalidad Distrital de Campo Verde.

Méndez, Torres y Vázquez (2022) en su investigación "Modernización de la fiscalización tributaria municipal mediante

herramientas digitales: caso del municipio de Monterrey, México", establecieron como objetivo analizar el impacto de la implementación de herramientas digitales en los procesos de fiscalización tributaria municipal en Monterrey, desarrollando una investigación de tipo descriptiva-correlacional con enfoque mixto y diseño no experimental transversal, considerando una población de 320 funcionarios municipales del área tributaria y una muestra de 175 funcionarios, empleando como técnicas la entrevista semiestructurada y el análisis de registros digitales, cuyos resultados mostraron una mejora del 45% en la eficiencia de los procesos de fiscalización y un incremento del 38% en la detección de irregularidades tributarias, concluyendo que la modernización digital de los procesos de fiscalización tributaria municipal contribuye significativamente a la mejora de la gestión tributaria local.

Este antecedente es pertinente al estudio porque evidencia la relación entre la incorporación de herramientas digitales y la mejora en la gestión tributaria, elemento que también se evalúa en Campo Verde.

Ramírez y Gómez (2021) en su estudio "Estrategias de fiscalización tributaria municipal y su efectividad en la reducción de la evasión fiscal en el municipio de Quito, Ecuador", propusieron como objetivo determinar la efectividad de las estrategias de fiscalización tributaria municipal en la reducción de la evasión fiscal, utilizando una metodología de tipo explicativa con enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental, trabajando con una población de 580 contribuyentes y una muestra de 232 seleccionados por muestreo estratificado, aplicando como técnicas la encuesta y el análisis documental de registros tributarios, donde los resultados evidenciaron una reducción del 28% en los índices de evasión fiscal y un aumento del 32% en la regularización voluntaria de contribuyentes, concluyendo que las estrategias de

fiscalización implementadas tuvieron un efecto positivo en la reducción de la evasión fiscal municipal.

Martínez y Valenzuela (2023) en su investigación titulada "Fortalecimiento de la conciencia tributaria y su influencia en el cumplimiento fiscal voluntario en el municipio de Santiago, Chile", establecieron como objetivo analizar la relación entre las estrategias de fortalecimiento de la conciencia tributaria y el nivel de cumplimiento fiscal voluntario en contribuyentes del municipio de Santiago, desarrollando una metodología de tipo correlacional con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal, donde trabajaron con una población de 850 contribuyentes y una muestra de 265 seleccionados mediante muestreo probabilístico aleatorio estratificado, utilizando como técnica la encuesta con un cuestionario validado por expertos y con una confiabilidad de 0.89 según alfa de Cronbach, obteniendo como resultados que el 68% de los contribuyentes que participaron en programas de fortalecimiento de la conciencia tributaria mejoraron significativamente su cumplimiento fiscal, y un incremento del 42% en la recaudación voluntaria, concluyendo que existe una correlación positiva y significativa entre el fortalecimiento de la conciencia tributaria y el cumplimiento fiscal voluntario.

Este antecedente es directamente aplicable al presente estudio, ya que aborda la segunda variable: el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes municipales.

González y López (2022) en su estudio "Desarrollo de la conciencia tributaria mediante programas educativos: caso del municipio de Buenos Aires, Argentina", plantearon como objetivo evaluar el impacto de los programas educativos en el desarrollo de la conciencia tributaria en contribuyentes del municipio de Buenos Aires, empleando una

metodología de tipo explicativa con enfoque mixto y diseño cuasiexperimental con pre y post test, considerando una población de 620 contribuyentes y una muestra de 186 participantes seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia, aplicando como técnicas la encuesta y entrevistas semiestructuradas, cuyos resultados evidenciaron un incremento del 56% en el nivel de conocimiento tributario y una mejora del 48% en las actitudes hacia el cumplimiento fiscal después de la implementación de los programas educativos, concluyendo que la educación tributaria tiene un impacto significativo en el desarrollo de la conciencia tributaria de los contribuyentes.

Este antecedente resulta relevante porque demuestra que la educación fiscal tiene un efecto directo en la conciencia tributaria, elemento clave del modelo propuesto para Campo Verde.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Miranda y Sánchez (2023) en su investigación titulada "La fiscalización tributaria municipal y su impacto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2023", establecieron como objetivo determinar el impacto de la fiscalización tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial, empleando una metodología de tipo aplicada con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal, donde trabajaron con una población de 380 contribuyentes y una muestra de 191 seleccionados mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, utilizando como técnica la encuesta con un cuestionario validado por expertos y con una confiabilidad de 0.92 según alfa de Cronbach, obteniendo como resultados que la fiscalización tributaria impacta positivamente en un 78% en la recaudación del impuesto predial, y un incremento del 35% en la detección de subvaluaciones, concluyendo que existe una relación

significativa entre la fiscalización tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial.

Torres y Huamán (2022) en su estudio "Efectividad de la fiscalización tributaria municipal en la reducción de la evasión fiscal: caso de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2022", plantearon como objetivo evaluar la efectividad de la fiscalización tributaria municipal en la reducción de la evasión fiscal, desarrollando una investigación de tipo correlacional con enfoque mixto y diseño no experimental transversal, considerando una población de 450 contribuyentes y una muestra de 208 contribuyentes, empleando como técnicas la encuesta y el análisis documental, cuyos resultados mostraron una reducción del 42% en los índices de evasión fiscal y un aumento del 38% en la regularización voluntaria tras las acciones de fiscalización, concluyendo que la fiscalización tributaria municipal es efectiva en la reducción de la evasión fiscal.

Pérez y Castro (2021) en su investigación "Modernización de la fiscalización tributaria municipal y su relación con la recaudación fiscal en la Municipalidad de Chiclayo, 2021", establecieron como objetivo analizar la relación entre la modernización de la fiscalización tributaria y la recaudación fiscal, utilizando una metodología de tipo básica con enfoque cuantitativo y diseño correlacional, trabajando con una población de 320 contribuyentes y una muestra de 175 seleccionados por muestreo probabilístico estratificado, aplicando como técnica la encuesta y el análisis documental, donde los resultados evidenciaron una correlación positiva alta (Rho=0.845) entre la modernización de la fiscalización y el incremento de la recaudación fiscal, concluyendo que la modernización de los procesos de fiscalización tiene un impacto significativo en la mejora de la recaudación fiscal.

Ramírez y Díaz (2020) en su estudio "La fiscalización tributaria municipal y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Municipalidad de Ate, 2020", propusieron como objetivo determinar la influencia de la fiscalización tributaria municipal en el cumplimiento de obligaciones tributarias, empleando una metodología de tipo explicativa con enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental, considerando una población de 280 contribuyentes y una muestra de 162 seleccionados mediante muestreo aleatorio simple, utilizando como técnica la encuesta con cuestionarios validados, donde los resultados mostraron que la fiscalización tributaria influye significativamente en un 72% en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, concluyendo que existe una influencia positiva y significativa entre las variables estudiadas.

Vargas y Mendoza (2023) en su investigación titulada "La conciencia tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Cusco, 2023", establecieron como objetivo determinar la relación entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial, empleando una metodología de tipo básica con enfoque cuantitativo y diseño no experimental correlacional de corte transversal, donde trabajaron con una población de 420 contribuyentes y una muestra de 201 seleccionados mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, utilizando como técnica la encuesta con un cuestionario validado por expertos y con una confiabilidad de 0.88 según alfa de Cronbach, obteniendo como resultados una correlación positiva alta (Rho=0.812) entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial, además de un incremento del 45% en el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias, concluyendo que existe una relación significativa entre la conciencia tributaria y la recaudación del impuesto predial.

López y Gutiérrez (2022) en su estudio "Fortalecimiento de la conciencia tributaria mediante programas de capacitación en la Municipalidad de Arequipa, 2022", plantearon como objetivo evaluar el impacto de los programas de capacitación en el fortalecimiento de la conciencia tributaria, desarrollando una investigación de tipo aplicada con enfoque mixto y diseño cuasiexperimental con pre y post test, considerando una población de 350 contribuyentes y una muestra de 183 participantes seleccionados por muestreo probabilístico estratificado, empleando como técnicas la encuesta y entrevistas semiestructuradas, cuyos resultados evidenciaron un incremento del 52% en el nivel de conocimiento tributario y una mejora del 48% en las actitudes hacia el cumplimiento fiscal después de las capacitaciones, concluyendo que los programas de capacitación tienen un impacto significativo en el fortalecimiento de la conciencia tributaria.

Rivera y Castro (2021) en su investigación "Desarrollo de la conciencia tributaria y su influencia en la reducción de la morosidad en la Municipalidad de Piura, 2021", establecieron como objetivo determinar la influencia del desarrollo de la conciencia tributaria en la reducción de la morosidad, utilizando una metodología de tipo explicativa con enfoque cuantitativo y diseño correlacional causal, trabajando con una población de 280 contribuyentes morosos y una muestra de 162 seleccionados mediante muestreo aleatorio simple, aplicando como técnica la encuesta y el análisis documental, donde los resultados mostraron que el desarrollo de la conciencia tributaria influye significativamente en la reducción de la morosidad en un 65%, observándose una disminución del 38% en los índices de morosidad tras la implementación de programas de concientización, concluyendo que existe una influencia significativa entre el desarrollo de la conciencia tributaria y la reducción de la morosidad.

## 2.2. Bases teóricas del problema

### 2.2.1. Fiscalización tributaria municipal

**Concepto:**

La fiscalización tributaria municipal es un elemento clave en la gestión pública, ya que permite garantizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y mejorar la recaudación de ingresos locales. Según Martínez (2021), una fiscalización eficiente contribuye a reducir los niveles de evasión y a fortalecer la cultura tributaria entre los contribuyentes. En la municipalidad distrital de Campo Verde, la implementación de estrategias de fiscalización busca mejorar la eficiencia en la administración tributaria y fortalecer la conciencia fiscal de la población. La falta de control adecuado puede generar una percepción de impunidad, incentivando el incumplimiento de las obligaciones tributarias y afectando los ingresos municipales.

El fortalecimiento de la conciencia tributaria es un factor determinante para mejorar la efectividad de la fiscalización, ya que los ciudadanos deben comprender la importancia del pago de tributos para el desarrollo de la comunidad. De acuerdo con Gómez (2020), la sensibilización y educación fiscal son herramientas fundamentales para generar una mayor disposición al cumplimiento voluntario. La municipalidad de Campo Verde debe desarrollar campañas informativas que expliquen de manera clara los beneficios del pago de impuestos y las consecuencias del incumplimiento. Una estrategia efectiva de fiscalización debe estar acompañada de programas de educación tributaria que fomenten la responsabilidad ciudadana.

El uso de metodologías modernas en la fiscalización tributaria permite optimizar los procesos de verificación y control, asegurando una mayor equidad en la aplicación de sanciones. Rodríguez (2019) señala

que la fiscalización basada en análisis de riesgo y auditorías selectivas mejora la detección de contribuyentes en situación de incumplimiento. En Campo Verde, la fiscalización debe enfocarse en sectores con mayor índice de evasión, aplicando tecnologías que faciliten el seguimiento de las obligaciones fiscales. Esto permite que la administración tributaria pueda actuar de manera más eficiente y reducir los costos operativos del proceso fiscalizador.

Finalmente, la fiscalización tributaria municipal no solo debe enfocarse en la coerción, sino también en la creación de un ambiente de confianza entre los contribuyentes y la administración. Según Pérez (2018), la transparencia en los procesos de fiscalización genera mayor credibilidad y fomenta el cumplimiento voluntario. La municipalidad de Campo Verde debe garantizar procedimientos claros y accesibles para que los ciudadanos puedan regularizar su situación tributaria sin obstáculos innecesarios. Un enfoque integral que combine control, educación y transparencia es clave para mejorar la eficiencia de la fiscalización y fortalecer la conciencia tributaria en la población.

#### 2.2.1.1. Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización

El uso de herramientas tecnológicas en la fiscalización tributaria municipal ha demostrado ser una estrategia efectiva para optimizar los procesos de control y mejorar la recaudación. Según López (2020), la implementación de sistemas electrónicos permite un monitoreo más preciso de las obligaciones tributarias, reduciendo los niveles de evasión fiscal. En la municipalidad distrital de Campo Verde, la modernización de la fiscalización mediante software especializado y bases de datos interconectadas contribuiría a una gestión más eficiente. La automatización de los procesos también minimiza los errores

administrativos y facilita la supervisión de contribuyentes en tiempo real.

El uso de inteligencia artificial y análisis de datos en la fiscalización tributaria permite identificar patrones de evasión y mejorar la planificación de auditorías. De acuerdo con Ramírez (2019), la aplicación de algoritmos predictivos ayuda a focalizar las inspecciones en sectores con mayor riesgo de incumplimiento. En Campo Verde, la incorporación de estas tecnologías facilitaría la detección de contribuyentes omisos y permitiría una respuesta más rápida ante irregularidades. Asimismo, el uso de facturación electrónica y registros digitales garantiza mayor transparencia en las transacciones comerciales.

Otra herramienta clave en la fiscalización es la geolocalización de contribuyentes, la cual permite identificar negocios no registrados o con actividad económica no declarada. Según Herrera (2021), el uso de mapas digitales y drones para la fiscalización ha optimizado la supervisión de actividades comerciales en diversas municipalidades. En el caso de Campo Verde, esta tecnología podría aplicarse para mejorar el control del comercio informal y evitar la elusión fiscal. La integración de estas herramientas refuerza la capacidad de la administración municipal para hacer cumplir la normativa tributaria.

Finalmente, la capacitación del personal fiscalizador en el uso de estas tecnologías es esencial para maximizar su efectividad. Según Torres (2018), la formación continua en herramientas digitales mejora la eficiencia del equipo fiscalizador

y reduce la discrecionalidad en la toma de decisiones. La municipalidad de Campo Verde debe garantizar que su personal esté preparado para utilizar software de auditoría y plataformas digitales, fortaleciendo así la fiscalización tributaria municipal. La combinación de tecnología y capacitación es clave para mejorar la eficiencia en la gestión tributaria local.

#### 2.2.1.2. Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización

La efectividad en la recaudación municipal está directamente relacionada con la implementación de estrategias de fiscalización eficientes y mecanismos de seguimiento post-fiscalización. Según Méndez (2020), la automatización de los procesos de cobranza y la digitalización de registros tributarios incrementan la efectividad en la recaudación. En la municipalidad de Campo Verde, la modernización del sistema de cobro y la implementación de notificaciones electrónicas pueden mejorar significativamente el cumplimiento de los contribuyentes. Una recaudación eficiente garantiza mayores recursos para la inversión en obras públicas y servicios esenciales.

El cumplimiento post-fiscalización es clave para evitar la reincidencia en el incumplimiento tributario, ya que muchas veces los contribuyentes regularizan su situación solo por presión fiscal. Según Vargas (2019), el seguimiento a contribuyentes intervenidos es fundamental para asegurar la sostenibilidad del cumplimiento a largo plazo. En Campo Verde, la implementación de sistemas de monitoreo y alertas puede reducir los niveles de morosidad y mejorar la cultura de

cumplimiento tributario. La comunicación efectiva con los contribuyentes también influye en la reducción de la evasión.

La implementación de incentivos y facilidades de pago puede mejorar la recaudación sin necesidad de medidas coercitivas excesivas. De acuerdo con Salazar (2021), estrategias como descuentos por pronto pago o programas de regularización tributaria han demostrado ser eficaces en diversos municipios. En la municipalidad de Campo Verde, la aplicación de estos mecanismos podría aumentar la recaudación sin generar conflictos con los contribuyentes. La flexibilidad en los pagos es una alternativa efectiva para evitar la acumulación de deuda tributaria.

Finalmente, el fortalecimiento de la conciencia tributaria en la población es fundamental para garantizar un cumplimiento sostenido. Según Chávez (2018), la educación tributaria y la transparencia en la gestión de los recursos públicos generan mayor confianza en la administración municipal. La municipalidad de Campo Verde debe implementar campañas informativas que refuercen la importancia del pago de tributos y su impacto en la comunidad. Una gestión fiscal eficiente debe combinar fiscalización, incentivos y sensibilización ciudadana para lograr resultados sostenibles.

#### 2.2.1.3. Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador

La capacitación y formación del personal fiscalizador es un pilar fundamental para garantizar una fiscalización eficiente y transparente en el ámbito municipal. Según Rivera (2020), los funcionarios encargados de la fiscalización deben recibir formación constante en normativas tributarias, procedimientos

de auditoría y nuevas tecnologías de control. En la municipalidad distrital de Campo Verde, fortalecer las competencias del personal fiscalizador permitiría optimizar la detección de irregularidades y mejorar la recaudación tributaria. Un equipo capacitado no solo minimiza errores en los procesos de fiscalización, sino que también genera confianza en los contribuyentes.

El conocimiento especializado del personal fiscalizador incide directamente en la efectividad de la recaudación municipal. De acuerdo con Torres (2019), una fiscalización efectiva requiere habilidades analíticas y técnicas para interpretar datos tributarios y evaluar riesgos de evasión fiscal. En Campo Verde, la capacitación debe enfocarse en herramientas de auditoría digital y metodologías de fiscalización basadas en análisis de riesgos. Esto permitiría una fiscalización más estratégica, enfocada en contribuyentes con mayor probabilidad de incumplimiento.

Asimismo, la formación en habilidades interpersonales y servicio al ciudadano es clave para fortalecer la conciencia tributaria en la población. Según Méndez (2021), los fiscalizadores deben manejar estrategias de comunicación efectiva para orientar a los contribuyentes sobre sus obligaciones fiscales y fomentar el cumplimiento voluntario. En la municipalidad de Campo Verde, un equipo fiscalizador con habilidades comunicativas adecuadas puede reducir la percepción negativa sobre los procesos de fiscalización. La transparencia y la orientación adecuada generan mayor predisposición al pago de tributos.

Finalmente, la capacitación continua es una inversión a largo plazo que impacta positivamente en la eficiencia de la fiscalización municipal. Según Herrera (2018), los programas de formación deben ser periódicos y adaptarse a los cambios normativos y tecnológicos. En Campo Verde, la implementación de cursos de actualización y certificaciones especializadas garantizaría que el personal fiscalizador cuente con herramientas actualizadas para enfrentar los desafíos tributarios. Un sistema de fiscalización eficiente depende en gran medida de la preparación y profesionalismo del equipo a cargo.

### 2.2.2. Conciencia Tributaria

**Concepto:**

La conciencia tributaria es un factor determinante en el cumplimiento de las obligaciones fiscales y en la sostenibilidad de la recaudación municipal. Según Ríos (2020), una ciudadanía con mayor educación tributaria es menos propensa a la evasión fiscal y contribuye activamente al desarrollo de su comunidad. En la municipalidad distrital de Campo Verde, el fortalecimiento de la conciencia tributaria permitiría incrementar el cumplimiento voluntario y reducir la necesidad de medidas coercitivas. La fiscalización debe ir acompañada de estrategias de sensibilización para mejorar la percepción del pago de tributos.

El desconocimiento sobre la importancia de los impuestos y su destino genera resistencia en la población para cumplir con sus obligaciones fiscales. De acuerdo con Salazar (2019), la falta de transparencia en la gestión de los recursos públicos afecta la confianza de los contribuyentes y desincentiva el pago de tributos. En Campo Verde, es esencial implementar campañas informativas que expliquen cómo se utilizan los impuestos en obras y servicios locales. La rendición

de cuentas y la difusión de los beneficios del cumplimiento tributario son estrategias clave para mejorar la conciencia fiscal.

La educación tributaria desde temprana edad es fundamental para fomentar una cultura de cumplimiento fiscal sostenible en el tiempo. Según Méndez (2021), la enseñanza de principios tributarios en escuelas y espacios comunitarios contribuye a la formación de ciudadanos más responsables fiscalmente. En Campo Verde, la incorporación de programas educativos sobre el sistema tributario municipal podría generar un cambio en la percepción de los impuestos. La sensibilización desde la educación básica fortalece el sentido de responsabilidad y pertenencia en la comunidad.

Finalmente, la conciencia tributaria no solo debe abordarse desde la educación, sino también desde la cercanía y accesibilidad de la administración tributaria municipal. Según López (2018), la atención personalizada y la simplificación de los trámites tributarios mejoran la relación entre contribuyentes y autoridades fiscales. En Campo Verde, estrategias como la digitalización de procesos y el acceso a información clara y detallada pueden incentivar el pago voluntario de tributos. Un enfoque integral que combine educación, transparencia y accesibilidad es clave para fortalecer la conciencia tributaria en la población.

#### 2.2.2.1. Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria

El uso de tecnología en la fiscalización tributaria municipal ha permitido optimizar los procesos de control y mejorar la eficiencia en la recaudación. Según García (2020), la digitalización de los registros fiscales y la implementación de software de auditoría han facilitado la detección de incumplimientos. En la municipalidad distrital de Campo Verde,

la adopción de herramientas tecnológicas permitiría agilizar la supervisión tributaria y reducir los niveles de evasión. La automatización de procesos disminuye la carga administrativa y mejora la capacidad fiscalizadora del municipio.

La tecnología también juega un papel fundamental en la educación tributaria, ya que facilita el acceso a información clara y accesible para los contribuyentes. De acuerdo con Torres (2019), las plataformas digitales y aplicaciones móviles pueden utilizarse para difundir información sobre obligaciones tributarias y beneficios del cumplimiento fiscal. En Campo Verde, el desarrollo de herramientas interactivas y simuladores de cálculo de impuestos podría contribuir a fortalecer la conciencia tributaria. La educación fiscal digitalizada permite mayor alcance y efectividad en la sensibilización ciudadana.

El uso de inteligencia artificial y análisis de big data en la fiscalización ha permitido mejorar la identificación de patrones de evasión fiscal y optimizar la planificación de auditorías. Según Rodríguez (2021), la aplicación de algoritmos de predicción en la fiscalización tributaria incrementa la efectividad de las inspecciones y reduce la discrecionalidad en la selección de contribuyentes a auditar. En Campo Verde, la integración de estas tecnologías podría contribuir a focalizar esfuerzos en sectores con mayor riesgo de incumplimiento.

Finalmente, la tecnología también facilita la comunicación entre la administración tributaria y los contribuyentes, generando un ambiente de confianza y transparencia. Según Pérez (2018), el uso de chatbots y asistentes virtuales en plataformas tributarias ha mejorado la

interacción con los ciudadanos y reducido la cantidad de consultas presenciales. En Campo Verde, la implementación de estos sistemas permitiría brindar asesoría tributaria de manera rápida y eficiente. La combinación de fiscalización digital y educación tributaria en línea es clave para fortalecer la eficiencia del sistema tributario municipal.

#### 2.2.2.2. Cumplimiento Voluntario y Regularización

El cumplimiento voluntario es un componente esencial para fortalecer la recaudación tributaria y reducir la necesidad de sanciones coercitivas. Según Fernández (2020), cuando los contribuyentes perciben un sistema tributario justo y transparente, su disposición a cumplir con sus obligaciones fiscales aumenta significativamente. En la municipalidad distrital de Campo Verde, fomentar el cumplimiento voluntario a través de incentivos y facilidades de pago permitiría mejorar la recaudación sin recurrir a medidas sancionadoras. Estrategias como descuentos por pronto pago o amnistías tributarias pueden incentivar la regularización de deudas.

El proceso de regularización tributaria es clave para reducir la morosidad y evitar acumulación de deudas que afectan el presupuesto municipal. De acuerdo con Ramírez (2019), los municipios deben diseñar planes de regularización accesibles, con cronogramas de pago flexibles y reducción de intereses moratorios. En Campo Verde, la implementación de programas de regularización periódicos permitiría que los contribuyentes con deudas atrasadas puedan ponerse al día sin enfrentar sanciones drásticas. La flexibilidad en los plazos de pago es un factor determinante en el éxito de estas iniciativas.

Asimismo, el cumplimiento voluntario se fortalece cuando la administración tributaria municipal brinda información clara y accesible sobre los beneficios de la regularización. Según López (2018), la falta de conocimiento sobre los procedimientos y sanciones tributarias desincentiva la formalización fiscal. En Campo Verde, la municipalidad debe reforzar la comunicación con los contribuyentes a través de campañas informativas, redes sociales y atención personalizada. Un contribuyente bien informado es más propenso a cumplir con sus obligaciones fiscales de manera oportuna.

Finalmente, la confianza en la gestión de los recursos públicos es un factor clave en el cumplimiento voluntario. Según Pérez (2021), cuando los ciudadanos perciben que sus impuestos se utilizan de manera eficiente en obras y servicios, la disposición al pago mejora considerablemente. En Campo Verde, la rendición de cuentas y la transparencia en el uso de los tributos municipales son fundamentales para fortalecer la cultura tributaria. La eficiencia en la fiscalización debe ir de la mano con estrategias que fomenten la regularización voluntaria y la confianza en la gestión municipal.

#### 2.2.2.3. Educación Tributaria y Sensibilización

La educación tributaria es un elemento clave para fortalecer la conciencia fiscal y mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Según Gutiérrez (2020), una ciudadanía informada sobre la importancia de los impuestos y su impacto en el desarrollo local es más propensa a cumplir voluntariamente con el pago de tributos. En la municipalidad distrital de Campo Verde, la implementación de programas de educación tributaria

desde las escuelas y comunidades puede contribuir a la construcción de una cultura fiscal sólida. La sensibilización temprana ayuda a formar ciudadanos responsables en materia tributaria.

Las estrategias de sensibilización deben enfocarse en mostrar de manera clara y accesible cómo el pago de tributos se traduce en mejoras para la comunidad. De acuerdo con Morales (2019), la percepción de que los impuestos se utilizan de manera eficiente en infraestructura y servicios públicos influye en la actitud de los contribuyentes. En Campo Verde, la municipalidad puede desarrollar campañas informativas que evidencien el impacto positivo de la recaudación tributaria en la calidad de vida de los ciudadanos. La transparencia y rendición de cuentas son fundamentales en este proceso.

El uso de plataformas digitales y herramientas interactivas puede potenciar la educación tributaria y llegar a un público más amplio. Según Rodríguez (2018), las aplicaciones móviles y portales web con información tributaria simplificada pueden mejorar la comprensión de los contribuyentes sobre sus obligaciones. En Campo Verde, la municipalidad puede aprovechar las redes sociales y otros medios digitales para difundir material educativo y aclarar dudas sobre procedimientos fiscales. La tecnología facilita el acceso a información clave y promueve una mejor relación entre la administración tributaria y los ciudadanos.

Finalmente, la educación tributaria debe ir acompañada de mecanismos de incentivo para fomentar el cumplimiento voluntario. Según Suárez (2021), los programas que reconocen

a los buenos contribuyentes con beneficios o reconocimientos generan un impacto positivo en la actitud fiscal de la población. En Campo Verde, estrategias como sorteos para contribuyentes puntuales o descuentos en tributos pueden reforzar la sensibilización y motivar el pago oportuno. La combinación de educación, incentivos y transparencia es fundamental para fortalecer la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal.

## 2.3. Definiciones de términos básicos

- Auditoría:

García (2021) "Es el proceso sistemático de obtener y evaluar objetivamente la evidencia acerca de las afirmaciones relacionadas con actos y acontecimientos económicos, para determinar el grado de correspondencia entre esas afirmaciones y los criterios establecidos" (p. 45).

- Conciencia tributaria:

Bravo (2020) "Es la interiorización en los individuos de los deberes tributarios fijados por las leyes, para cumplirlos de una manera voluntaria, conociendo que su cumplimiento aportará al desarrollo de la sociedad" (p. 18).

- Contribuyentes:

Méndez (2022) "Son aquellas personas físicas o jurídicas con derechos y obligaciones, frente a un ente público, derivados de los tributos, que están obligadas a realizar el pago de tributos y al cumplimiento de las obligaciones formales establecidas" (p. 32).

- Declaración tributaria:

Ruiz (2021) "Es el documento presentado ante la administración tributaria donde se reconoce o manifiesta la realización de cualquier hecho

relevante para la aplicación de los tributos, conteniendo información veraz y significativa para la determinación de la obligación tributaria" (p. 67).

- Deuda tributaria:

Vásquez (2020) "Es la suma adeudada al acreedor tributario por tributos, multas, intereses moratorios, el interés por aplazamiento o fraccionamiento de pago previsto en el Código Tributario" (p. 89).

- Fiscalización tributaria:

Torres (2021) "Es el conjunto de acciones y tareas que tiene por finalidad exigir a los contribuyentes el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, a través de la inspección, investigación y control del cumplimiento de obligaciones tributarias" (p. 56).

- Recaudación tributaria:

López (2022) "Es el proceso mediante el cual las autoridades tributarias cobran a los contribuyentes todo tipo de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones establecidos en las leyes fiscales" (p. 42).

- Sistemas automatizados:

Ramírez (2021) "Son aquellos sistemas informáticos diseñados para procesar automáticamente datos tributarios, facilitando la gestión, control y seguimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes" (p. 78).

- Tributos:

Castro (2020) "Son las prestaciones pecuniarias que el Estado exige en ejercicio de su poder de imperio, en virtud de una ley, para cubrir los gastos que le demanda el cumplimiento de sus fines" (p. 25).

# CAPITULO III

# MARCO METODOLÓGICO

## 3.1. Tipo de investigación

El estudio, es de tipo básico porque busca ampliar el conocimiento sobre la relación entre estos dos factores sin intervenir directamente en su desarrollo, permitiendo comprender cómo la gestión fiscal impacta en la conducta de los contribuyentes, lo que es esencial para mejorar estrategias de recaudación y cumplimiento tributario; además, su nivel correlacional se justifica porque pretende analizar el grado de asociación entre la fiscalización y la conciencia tributaria, identificando si existe una relación positiva o negativa entre ambas variables, lo que contribuirá a la toma de decisiones en políticas municipales; asimismo, el enfoque cuantitativo permite medir de manera objetiva la percepción y los efectos de la fiscalización en la conciencia tributaria, utilizando datos numéricos que serán sometidos a análisis estadísticos rigurosos, garantizando resultados confiables y replicables, lo que facilitará la identificación de patrones en el comportamiento tributario de los ciudadanos.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2023), la investigación básica busca generar conocimiento teórico sin modificar la realidad, mientras que los estudios correlacionales analizan el grado de relación entre dos o más variables dentro de un mismo contexto. Por tanto, el presente estudio se enmarca dentro de un enfoque básico, correlacional y cuantitativo, coherente con los objetivos planteados.

## 3.2. Diseño y esquema de la investigación

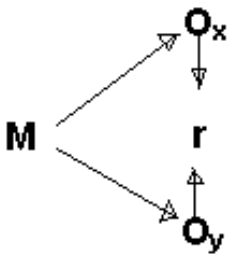
La investigación adopta un diseño no experimental de corte transversal porque no se manipulan las variables, sino que se observan tal como se presentan en su contexto natural, analizando los efectos de la fiscalización sobre

la conciencia tributaria en un momento determinado; este enfoque metodológico es adecuado cuando se busca analizar relaciones entre variables sin influir en ellas, lo que resulta pertinente en estudios tributarios donde las dinámicas impositivas y las respuestas de los contribuyentes se desarrollan de manera espontánea; por otro lado, el diseño transversal implica que los datos se recojan en un solo punto en el tiempo, evitando la influencia de cambios a largo plazo y proporcionando una imagen instantánea del fenómeno estudiado.

Según Bernal (2022), el diseño no experimental es aquel en el que las variables no son manipuladas por el investigador, sino observadas tal como ocurren en su entorno, y el diseño transversal permite recolectar información en un único momento temporal, describiendo y relacionando los fenómenos de estudio. En coherencia con ello, el presente trabajo analiza la relación entre fiscalización y conciencia tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde durante el año 2024.

**Figura 1**

*Esquema de la investigación*




Donde:

M = Muestra de estudio.

$O_1$ = Fiscalización tributaria municipal

$O_2$ = Conciencia Tributaria

r = Coeficiente de correlación

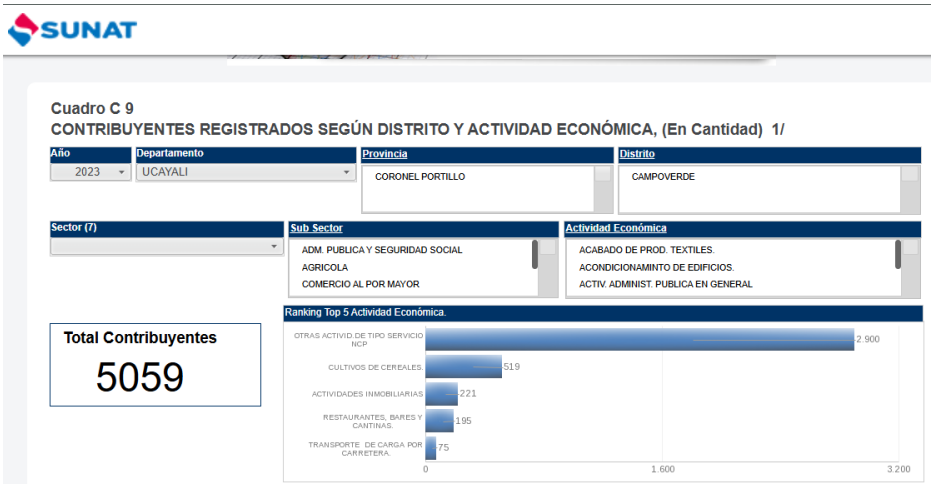
## 3.3. Población y muestra

### 3.3.1. Población

La población del presente estudio está conformada por todos los contribuyentes registrados en la Municipalidad Distrital de Campo Verde, que asciende a 5059 personas, quienes representan la totalidad de sujetos con obligaciones tributarias en dicha jurisdicción.

**Figura 2**

*Contribuyentes del distrito de Campo Verde*




### 3.3.2. Muestra

La muestra representativa de la investigación se realiza mediante un proceso de muestreo probabilístico aleatorio simple, considerando un nivel de confianza del 95%, un margen de error del 5% y una población total de 5059 contribuyentes registrados en la Municipalidad Distrital de Campo Verde; lo cual dio como resultado una muestra final de 67 contribuyentes que participarán en el estudio, permitiendo obtener datos significativos y extrapolables a toda la población objetivo.

**Datos estadísticos**

Margen: 10%

Nivel de confianza: 90%

Población: 5059

Tamaño de muestra:67

**Formula estadística**

$$\boldsymbol{n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}}$$

$$n = \frac{5059 * (1.65)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.10)^2 * (5059 - 1) + (1.65)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3443.281875}{51.260625}$$

$$\boldsymbol{n = 67}$$

## 3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos

### 3.4.1. Técnica

La técnica de recolección de datos utilizada en la investigación es la encuesta, la cual permite obtener información directa de los 67 contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde sobre la eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria, esta técnica es adecuada para estudios con enfoque cuantitativo, ya que posibilita la medición de variables a través de respuestas estructuradas, garantizando la estandarización y comparabilidad de los datos; además, al aplicar la encuesta de manera sistemática, se facilita la recopilación de percepciones y conocimientos específicos de los participantes, lo que contribuye al análisis correlacional de las variables en estudio, permitiendo identificar patrones y tendencias que expliquen la relación entre la fiscalización y la conciencia tributaria en el ámbito municipal.

### 3.4.2. Instrumento

El instrumento de recolección de datos es el cuestionario, compuesto por preguntas cerradas con escalas de medición que permiten cuantificar las percepciones de los funcionarios sobre la eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, este instrumento

garantiza la objetividad y precisión de la información recopilada, asegurando que las respuestas sean comparables y facilitando su análisis estadístico; además, el cuestionario está diseñado con base en los indicadores de cada variable, lo que permite evaluar de manera específica los aspectos clave de la fiscalización y la conciencia tributaria, brindando datos confiables para la interpretación de los resultados y la formulación de propuestas de mejora en la gestión tributaria municipal.

**Instrumento: Cuestionario 1**

El instrumento diseñado para evaluar la variable "Fiscalización tributaria municipal" será aplicado a una muestra conformada por 67 contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, garantizando la obtención de información relevante sobre los procesos de fiscalización en el ámbito municipal, este dispositivo está compuesto por 9 componentes que permitirán analizar de manera detallada los distintos aspectos de la fiscalización, abarcando desde la aplicación de normativas hasta el impacto en la recaudación y el cumplimiento de obligaciones tributarias; la estructuración del instrumento en múltiples componentes facilita una evaluación integral, proporcionando datos que permitirán comprender la eficiencia de los mecanismos de fiscalización y su contribución a la mejora del sistema tributario municipal.

**Tabla 3**

*Escala del instrumento 1*

| Escalas | Items |
|---|---|
| De acuerdo | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 2 |
| En desacuerdo | 1 |

Nota: Escala del instrumento de la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Instrumento: Cuestionario 2**

El instrumento diseñado para medir la variable "Conciencia Tributaria" será aplicado a la misma muestra de 67 contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, permitiendo identificar el nivel de conocimiento, percepción y actitud de los contribuyentes hacia sus obligaciones fiscales, este aparato estará constituido por 9 componentes que abordarán diversos aspectos como la sensibilización, la cultura tributaria y la predisposición al cumplimiento voluntario.

**Tabla 4**

*Escala del instrumento 2*

| Escalas | Items |
|---|---|
| De acuerdo | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 2 |
| En desacuerdo | 1 |

Nota: Escala del instrumento de la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

### 3.4.3. Confiabilidad de los instrumentos

**Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos de medición utilizados en la investigación fue determinada mediante el alfa de Cronbach, aplicándose la prueba a 67 contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde con el uso del software SPSS versión 29, el coeficiente obtenido para el instrumento “Fiscalización tributaria municipal” fue de $\alpha = 0.944$, lo que indica una alta consistencia interna y confiabilidad en la medición de esta variable; del mismo modo, el coeficiente para el instrumento “Conciencia Tributaria” fue de $\alpha = 0.937$, lo que también confirma un alto grado de fiabilidad, garantizando que los datos recopilados sean precisos y reflejen de manera consistente las características evaluadas, esta

validación estadística fortalece la rigurosidad del estudio y permite una interpretación confiable de los resultados obtenidos.

**Tabla 5**

*Rango del Alpha de Cronbach*

| Instrumentos | Alpha de Cronbach | Consistencia interna |
|---|---|---|
| **Fiscalización tributaria municipal** | 0.944 | Excelente |
| **Conciencia Tributaria** | 0.937 | Excelente |

Nota: Rango de los instrumentos de las variables de investigación
Fuente: Elaboración propia

**Validez**

La validación de los instrumentos de investigación se realizó mediante la evaluación por jueces expertos, quienes verificaron la precisión y pertinencia de las herramientas utilizadas, asegurando que midieran adecuadamente los constructos del estudio, además, se aplicó un análisis exhaustivo para confirmar la validez de ambos instrumentos, lo que garantizó su confiabilidad y consistencia interna, fortaleciendo así el rigor metodológico de la investigación sobre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en la Municipalidad Distrital de Campo Verde durante el año 2024; este proceso permitió que los datos recolectados fueran sólidos y representativos, contribuyendo a la credibilidad de los hallazgos y conclusiones del estudio.

**Tabla 6**

*Juicio de expertos*

| Expertos | Instrumentos de estudio | Juicio |
|---|---|---|
| Anibal Campos Barreto | Cuestionario | Muy bueno |

| | | |
|---|---|---|
| Rusvelth Paima Paredes | Cuestionario | Bueno |

Fuente: Elaboración propia

## 3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

### 3.5.1. Técnicas de recolección de datos

Para la investigación titulada “La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024”, se emplearon técnicas de recolección de datos acordes con su nivel correlacional y enfoque cuantitativo, la encuesta fue utilizada como técnica principal, permitiendo recopilar información estructurada y cuantificable sobre ambas variables, los datos fueron obtenidos mediante la aplicación de un cuestionario diseñado para evaluar la percepción y conocimientos de los funcionarios respecto a la fiscalización tributaria y la conciencia tributaria, asegurando una medición objetiva y estandarizada, la recopilación de datos a través de esta técnica facilitó el análisis estadístico y la correlación entre las variables estudiadas, brindando evidencia empírica sobre la relación entre la eficiencia en la fiscalización y el fortalecimiento de la conciencia tributaria.

### 3.5.2. Procesamiento de los datos

El procesamiento de la recolección de datos en la investigación se llevó a cabo en varias etapas, iniciando con la aplicación de encuestas a los 67 contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, asegurando que cada cuestionario fuera respondido de manera completa y veraz, una vez obtenida la información, los datos fueron organizados en una base estructurada para su posterior análisis, se realizó la codificación y tabulación en el software SPSS versión 29, garantizando la correcta categorización de las respuestas y evitando errores de transcripción, finalmente se aplicaron procedimientos de limpieza y verificación de

datos para asegurar la integridad y confiabilidad de la información recopilada, permitiendo un análisis riguroso y preciso.

### 3.5.3. Presentación de los datos

La presentación de datos se realizó a través de tablas y gráficos estadísticos generados en SPSS versión 29, permitiendo una visualización clara y ordenada de los resultados obtenidos, las tablas mostraron las frecuencias y porcentajes de cada respuesta, facilitando la interpretación y comparación de los valores obtenidos en las variables de estudio, los gráficos complementaron la exposición de los datos mediante histogramas y diagramas de barras, lo que permitió identificar tendencias y patrones en la percepción de los funcionarios sobre la fiscalización tributaria y la conciencia tributaria, este enfoque permitió presentar los hallazgos de manera accesible y comprensible, favoreciendo el análisis crítico de la información obtenida.

## 3.6. Procedimiento de recolección de datos

Para garantizar la validez del instrumento de recolección de datos, se aplicó el juicio de expertos, donde un grupo de especialistas en fiscalización tributaria y metodología de la investigación evaluó la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems del cuestionario. A cada experto se le proporcionó una matriz de validación con criterios específicos para calificar cada pregunta, permitiendo identificar posibles inconsistencias o aspectos que requerían ajuste. Esta evaluación permitió perfeccionar el contenido del instrumento antes de su aplicación, asegurando que midiera adecuadamente las variables de estudio.

Por otro lado, la confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, calculado con el software SPSS versión 29. Para el cuestionario de “Fiscalización tributaria municipal” se obtuvo un valor de 0.944,

mientras que para el de “Conciencia tributaria” fue de 0.937, lo que indica una excelente consistencia interna. Estos resultados confirman que los ítems presentan alta confiabilidad y estabilidad en sus mediciones, asegurando que los datos recopilados reflejan con precisión las percepciones de los contribuyentes respecto a la fiscalización y la conciencia tributaria en la municipalidad de Campo Verde.

### 3.7. Tratamiento de datos

El tratamiento de datos se llevó a cabo utilizando pruebas estadísticas en el software SPSS versión 29, garantizando un análisis riguroso y objetivo de los resultados, para evaluar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach, asegurando la consistencia interna de los ítems utilizados, asimismo, para determinar la relación entre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y la conciencia tributaria se utilizó la prueba de correlación de Pearson, permitiendo establecer la fuerza y dirección de la relación entre ambas variables.

# CAPÍTULO IV

# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 4.1. Resultados de trabajo de campo

### 4.1.1. Dimensión: Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización

**Indicador:** Porcentaje de fiscalizaciones realizadas con el uso de herramientas digitales

**P1:** Está de acuerdo que el porcentaje de fiscalizaciones realizadas con herramientas digitales ha mejorado la eficiencia del proceso.

**Tabla 7**

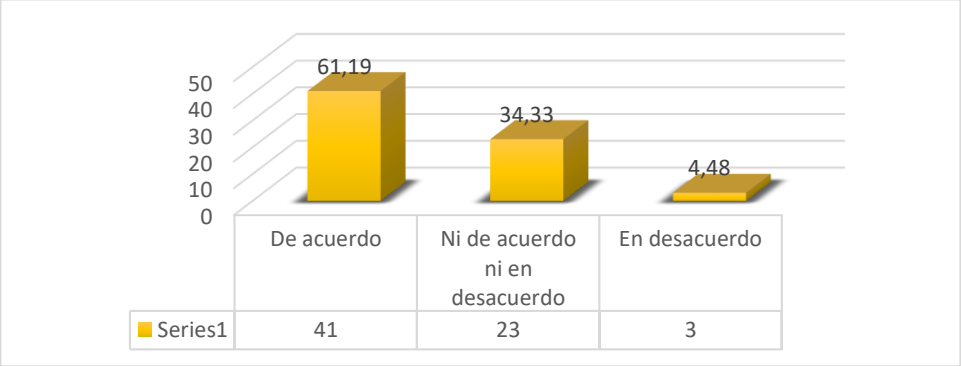
*Porcentaje de fiscalizaciones realizadas con el uso de herramientas digitales*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 41 | 61,19 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 23 | 34,33 |
| En desacuerdo | 3 | 4,48 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**

*Porcentaje de fiscalizaciones realizadas con el uso de herramientas digitales*




La mayoría de los encuestados, con un 61,19%, está de acuerdo en que el uso de herramientas digitales ha mejorado la eficiencia del proceso de fiscalización, mientras que un 34,33% se mantiene neutral y solo un 4,48% está en desacuerdo; esta tendencia muestra una percepción

positiva hacia la incorporación de tecnologías como factor clave en la modernización y efectividad del control tributario.

**Indicador:** Número de fiscalizaciones realizadas mediante el uso de sistemas automatizados

**P2:** Está de acuerdo que el número de fiscalizaciones realizadas mediante sistemas automatizados ha optimizado los tiempos de gestión.

**Tabla 8**

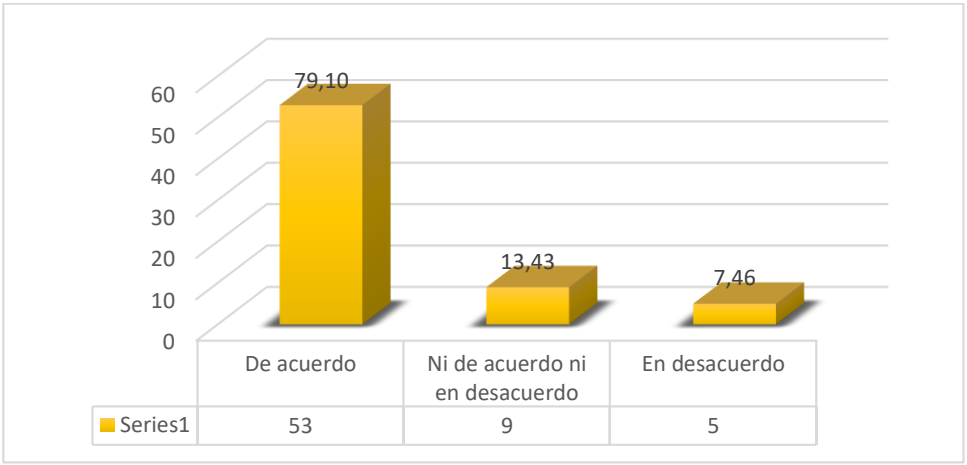
*Número de fiscalizaciones realizadas mediante el uso de sistemas automatizados*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 53 | 79,10 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9 | 13,43 |
| En desacuerdo | 5 | 7,46 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**

*Número de fiscalizaciones realizadas mediante el uso de sistemas automatizados*




Un 79,10% de los participantes afirma que los sistemas automatizados han optimizado los tiempos de gestión en las fiscalizaciones, un 13,43% se muestra neutral y un 7,46% discrepa; lo que evidencia que la automatización ha tenido un impacto ampliamente reconocido en la mejora operativa del área tributaria municipal.

**Indicador:** Porcentaje de contribuyentes que se han registrado o han regularizado mediante plataformas electrónicas

**P3:** Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes registrados o regularizados mediante plataformas electrónicas ha incrementado gracias a su accesibilidad.

**Tabla 9**

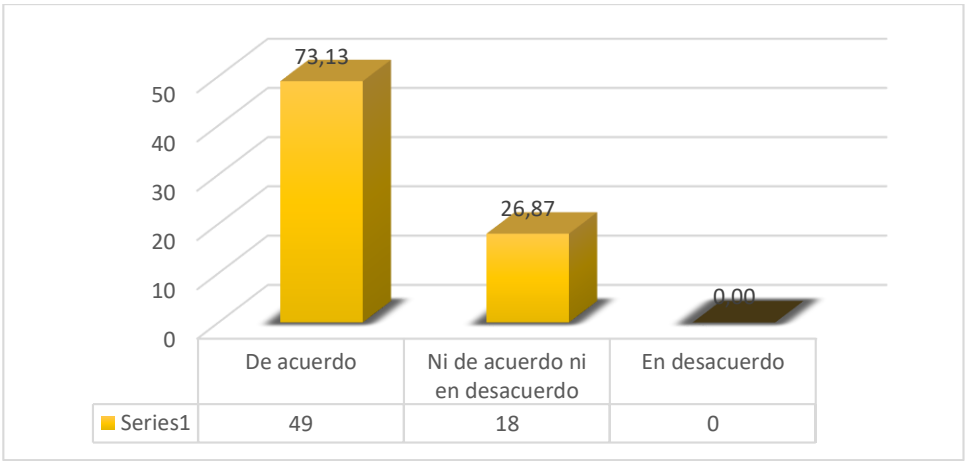
*Porcentaje de contribuyentes que se han registrado o han regularizado mediante plataformas electrónicas*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 49 | 73,13 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 18 | 26,87 |
| En desacuerdo | 0 | 0,00 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 5**

*Porcentaje de contribuyentes que se han registrado o han regularizado mediante plataformas electrónicas*




El 73,13% considera que la accesibilidad de las plataformas electrónicas ha incrementado el número de contribuyentes registrados o regularizados, mientras que el 26,87% no se inclina ni a favor ni en contra y no se registraron respuestas negativas; este resultado indica una aceptación sólida de las herramientas digitales como facilitadoras del cumplimiento tributario.

### 4.1.2. Dimensión: Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización

**Indicador:** Porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones realizadas

**P4:** Está de acuerdo que el porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones demuestra una mayor efectividad en el cobro tributario.

**Tabla 10**

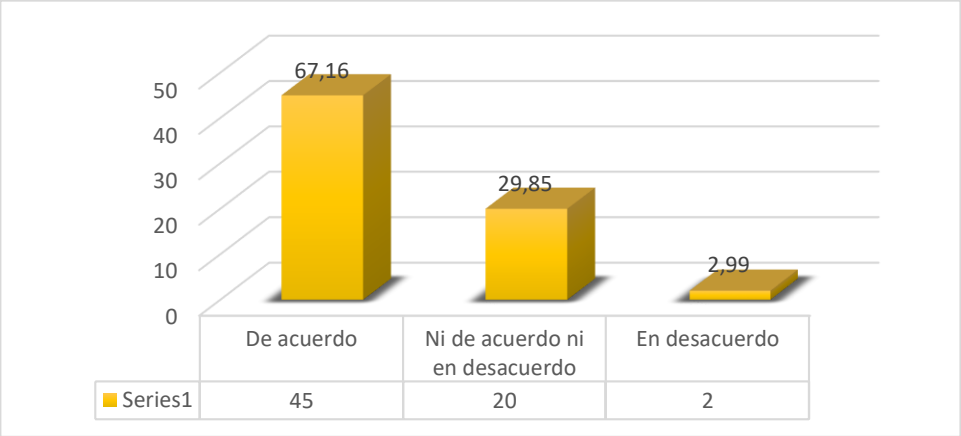
*Porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones realizadas*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 45 | 67,16 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 20 | 29,85 |
| En desacuerdo | 2 | 2,99 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 6**

*Porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones realizadas*




Un 67,16% opina que la recaudación obtenida después de las fiscalizaciones refleja una mayor efectividad en el cobro tributario, el 29,85% se mantiene neutral y solo el 2,99% discrepa; este balance sugiere que los resultados financieros posteriores a las acciones de fiscalización son percibidos como indicativos de una buena gestión.

**Indicador:** Tasa de cumplimiento de pagos de tributos después de la fiscalización

**P5:** Está de acuerdo que la tasa de cumplimiento de pagos de tributos ha aumentado después de la fiscalización municipal.

**Tabla 11**

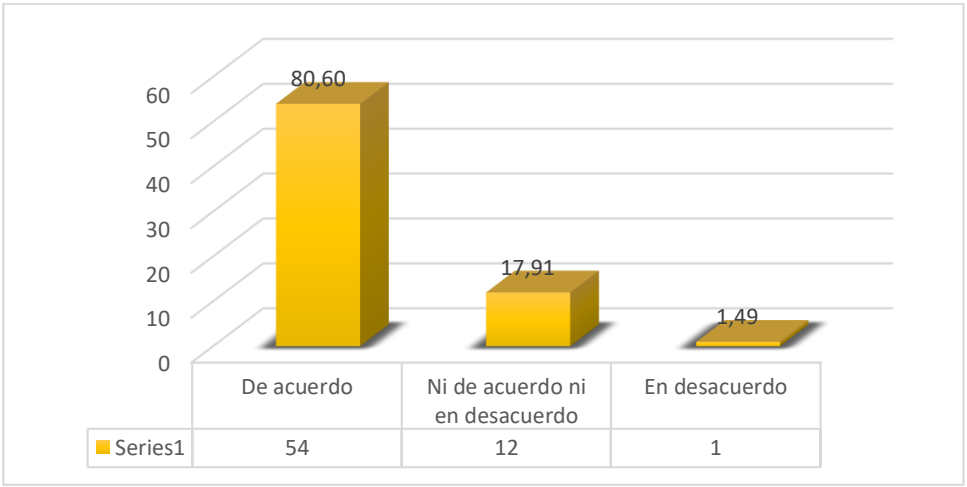
*Tasa de cumplimiento de pagos de tributos después de la fiscalización*

| | f | H |
|---|---|---|
| De acuerdo | 54 | 80,60 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 12 | 17,91 |
| En desacuerdo | 1 | 1,49 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 7**

*Tasa de cumplimiento de pagos de tributos después de la fiscalización*




El 80,60% está de acuerdo en que la tasa de cumplimiento de pagos ha mejorado tras las fiscalizaciones municipales, un 17,91% se muestra neutral y un 1,49% está en desacuerdo; esto demuestra una percepción general de que las fiscalizaciones contribuyen de manera directa a fortalecer el cumplimiento tributario.

**Indicador:** Monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias tras fiscalización

**P6:** Está de acuerdo que el monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias refleja una mejor gestión fiscalizadora.

**Tabla 12**

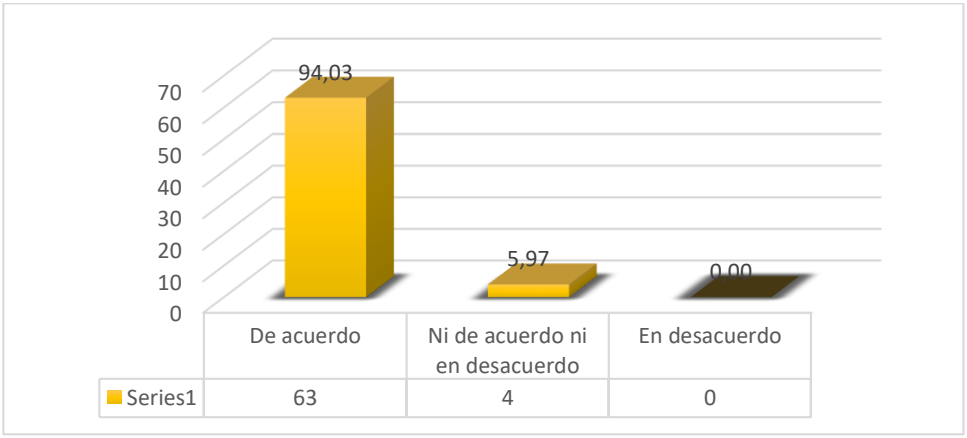
*Monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias tras fiscalización*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 63 | 94,03 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 5,97 |
| En desacuerdo | 0 | 0,00 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 8**

*Monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias tras fiscalización*




La gran mayoría, con un 94,03%, considera que el monto adicional recaudado por la regularización de deudas refleja una mejor gestión fiscalizadora, mientras que el 5,97% se mantiene neutral y no se registraron desacuerdos; lo que refuerza la idea de que la fiscalización tiene un efecto positivo en la recuperación de ingresos.

### 4.1.3. Dimensión: Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador

**Indicador:** Número de horas de capacitación recibidas por el personal fiscalizador

**P7:** Está de acuerdo que el número de horas de capacitación del personal fiscalizador influye en su desempeño.

**Tabla 13**

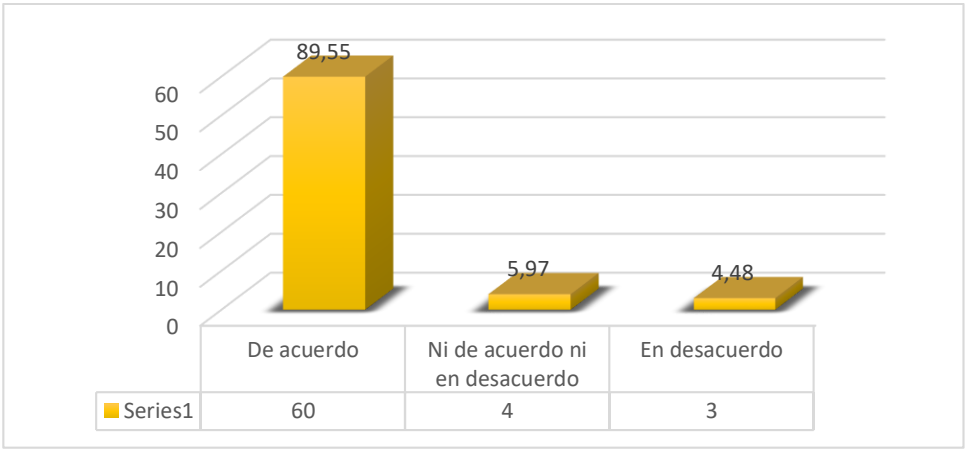
*Número de horas de capacitación recibidas por el personal fiscalizador*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 60 | 89,55 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 5,97 |
| En desacuerdo | 3 | 4,48 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 9**

*Número de horas de capacitación recibidas por el personal fiscalizador*




El 89,55% está de acuerdo en que las horas de capacitación influyen en el desempeño del personal fiscalizador, un 5,97% se mantiene neutral y un 4,48% está en desacuerdo; reflejando una visión clara de que el fortalecimiento de capacidades profesionales impacta en la calidad de la fiscalización.

**Indicador:** Proporción de personal fiscalizador con formación en normativa tributaria actualizada

**P8:** Está de acuerdo que contar con un mayor porcentaje de personal fiscalizador formado en normativa tributaria actualizada mejora la fiscalización.

**Tabla 14**

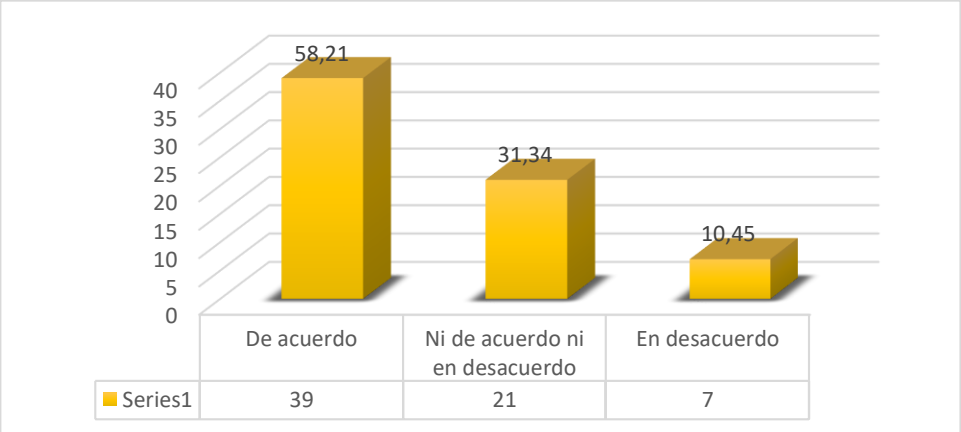
*Proporción de personal fiscalizador con formación en normativa tributaria actualizada*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 39 | 58,21 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 21 | 31,34 |
| En desacuerdo | 7 | 10,45 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 10**

*Proporción de personal fiscalizador con formación en normativa tributaria actualizada*




El 58,21% reconoce que contar con personal formado en normativa tributaria mejora la fiscalización, mientras que un 31,34% se mantiene neutral y un 10,45% no está de acuerdo; aunque existe un respaldo mayoritario, también se percibe la necesidad de reforzar la confianza en la actualización constante del personal.

**Indicador:** Porcentaje de personal fiscalizador evaluado en sus habilidades de auditoría

**P9:** Está de acuerdo que evaluar periódicamente las habilidades de auditoría del personal fiscalizador fortalece su eficacia en el control tributario.

**Tabla 15**

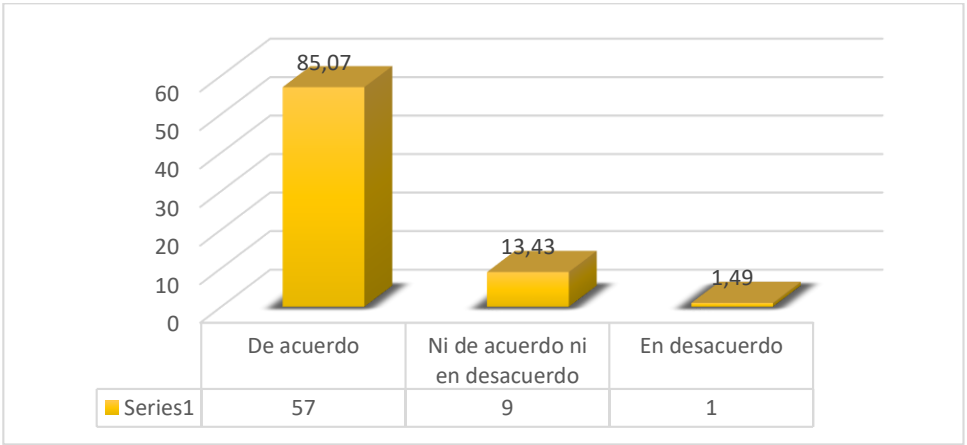
*Porcentaje de personal fiscalizador evaluado en sus habilidades de auditoría*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 57 | 85,07 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 9 | 13,43 |
| En desacuerdo | 1 | 1,49 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

**Figura 11**

*Porcentaje de personal fiscalizador evaluado en sus habilidades de auditoría*




El 85,07% de los encuestados cree que evaluar periódicamente las habilidades de auditoría del personal fortalece su eficacia en el control tributario, un 13,43% permanece neutral y solo un 1,49% está en desacuerdo; esto refleja una clara aceptación de la evaluación como mecanismo de mejora continua.

### 4.1.4. Dimensión: Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria

**Indicador:** Porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias o fiscalización

**P10:** Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias ha aumentado.

**Tabla 16**

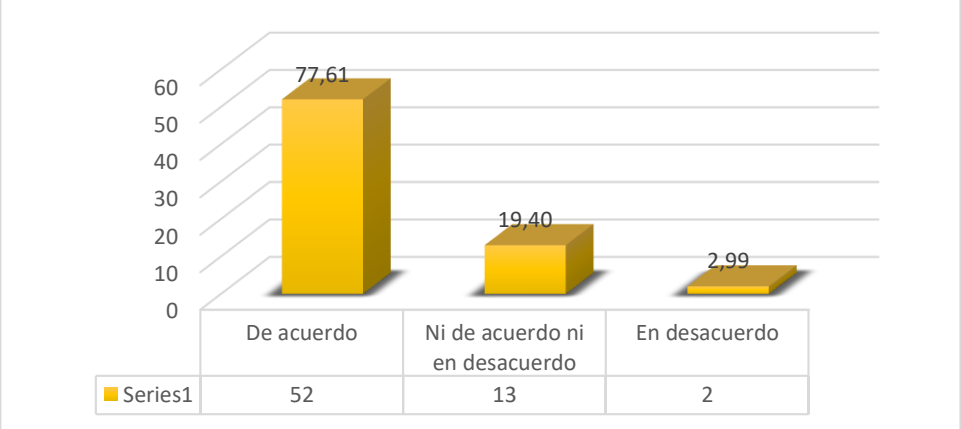
*Porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias o fiscalización*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 52 | 77,61 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 13 | 19,40 |
| En desacuerdo | 2 | 2,99 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 12**

*Porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias o fiscalización*




Un 77,61% está de acuerdo en que más contribuyentes interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias, mientras que un 19,40% se mantiene neutral y un 2,99% está en desacuerdo; mostrando una percepción favorable sobre el uso de canales digitales para fomentar la comunicación entre contribuyentes y administración.

**Indicador:** Número de recursos tecnológicos utilizados en las campañas de sensibilización tributaria

**P11:** Está de acuerdo que el número de recursos tecnológicos utilizados en campañas de sensibilización tributaria mejora la conciencia tributaria.

**Tabla 17**

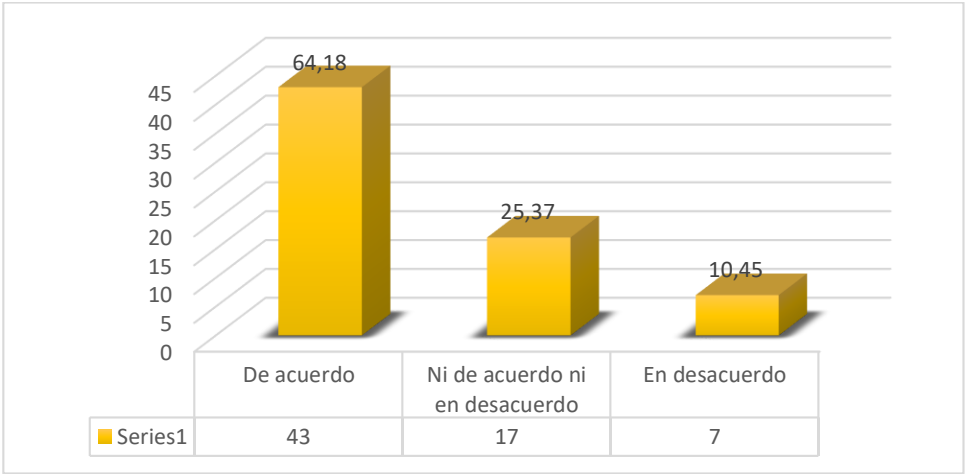
*Número de recursos tecnológicos utilizados en las campañas de sensibilización tributaria*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 43 | 64,18 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 17 | 25,37 |
| En desacuerdo | 7 | 10,45 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 13**

*Número de recursos tecnológicos utilizados en las campañas de sensibilización tributaria*




El 64,18% cree que los recursos tecnológicos en campañas de sensibilización mejoran la conciencia tributaria, un 25,37% es neutral y un 10,45% está en desacuerdo; lo cual indica que aunque la mayoría ve el beneficio, aún hay un porcentaje que no percibe con claridad esta mejora.

**Indicador:** Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales

**P12:** Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales ha incrementado.

**Tabla 18**

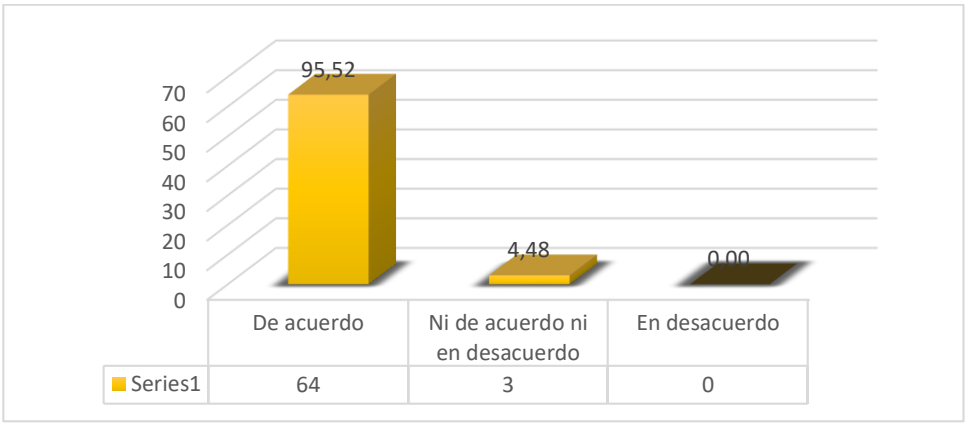
*Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 64 | 95,52 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 3 | 4,48 |
| En desacuerdo | 0 | 0,00 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 14**

*Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales*




El 95,52% está de acuerdo en que se ha incrementado la regularización tributaria a través de plataformas digitales, mientras que el 4,48% se mantiene neutral y no hay desacuerdos; lo cual evidencia una fuerte aprobación del rol de la tecnología como aliada para la formalización tributaria.

### 4.1.5. Dimensión: Cumplimiento Voluntario y Regularización

**Indicador:** Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización

**P13:** Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización ha mejorado.

**Tabla 19**

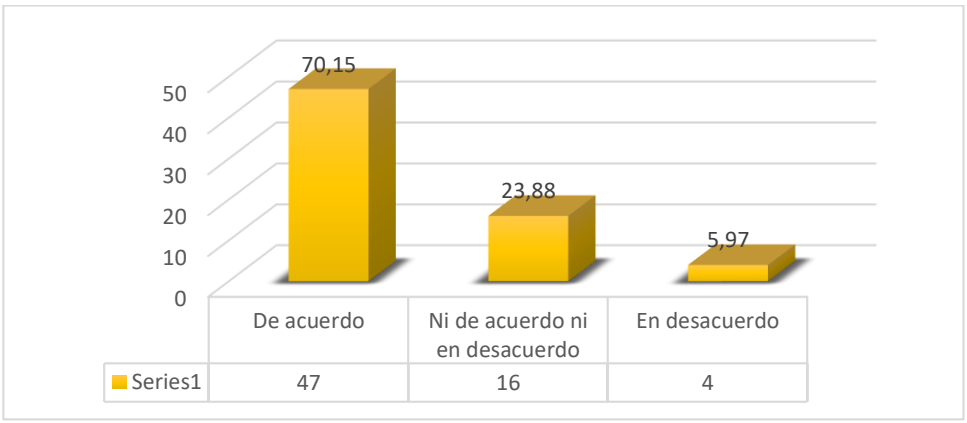
*Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 47 | 70,15 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16 | 23,88 |
| En desacuerdo | 4 | 5,97 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 15**

*Porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización*




El 70,15% considera que ha mejorado la regularización tributaria después de una fiscalización, el 23,88% es neutral y el 5,97% está en desacuerdo; lo que indica una percepción generalmente favorable del impacto de la fiscalización en la corrección de obligaciones tributarias.

**Indicador:** Número de contribuyentes que presentan sus declaraciones tributarias de manera voluntaria antes de la fiscalización

**P14:** Está de acuerdo que el número de contribuyentes que presentan sus declaraciones de manera voluntaria antes de la fiscalización ha aumentado.

**Tabla 20**

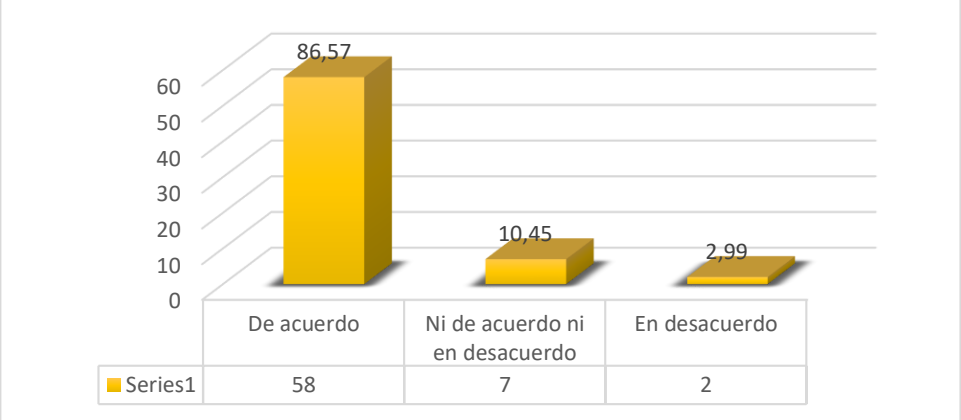
*Número de contribuyentes que presentan sus declaraciones tributarias de manera voluntaria antes de la fiscalización*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 58 | 86,57 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7 | 10,45 |
| En desacuerdo | 2 | 2,99 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 16**

*Número de contribuyentes que presentan sus declaraciones tributarias de manera voluntaria antes de la fiscalización*




El 86,57% está de acuerdo en que ha aumentado el número de declaraciones voluntarias antes de una fiscalización, el 10,45% es neutral y el 2,99% está en desacuerdo; este dato revela que la fiscalización genera un efecto preventivo y de autorregulación entre los contribuyentes.

**Indicador:** Monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización

**P15:** Está de acuerdo que el monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización es significativo.

**Tabla 21**

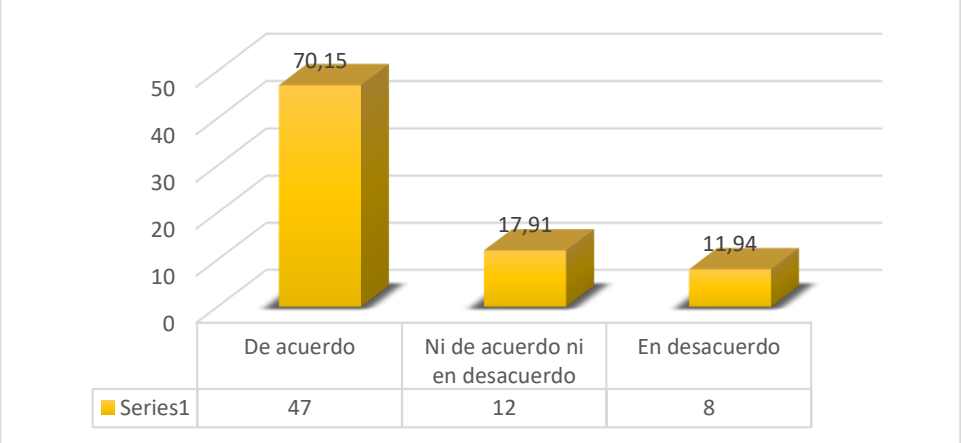
*Monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 47 | 70,15 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 12 | 17,91 |
| En desacuerdo | 8 | 11,94 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 17**

*Monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización*




Un 70,15% opina que la recaudación adicional por regularización de deudas después de la fiscalización es significativa, el 17,91% se mantiene neutral y el 11,94% está en desacuerdo; aunque predomina una percepción positiva, se evidencia una necesidad de mayor transparencia o claridad en la cuantificación de estos ingresos.

### 4.1.6. Dimensión: Educación Tributaria y Sensibilización

**Indicador:** Porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria

**P16:** Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria ha crecido.

**Tabla 22**

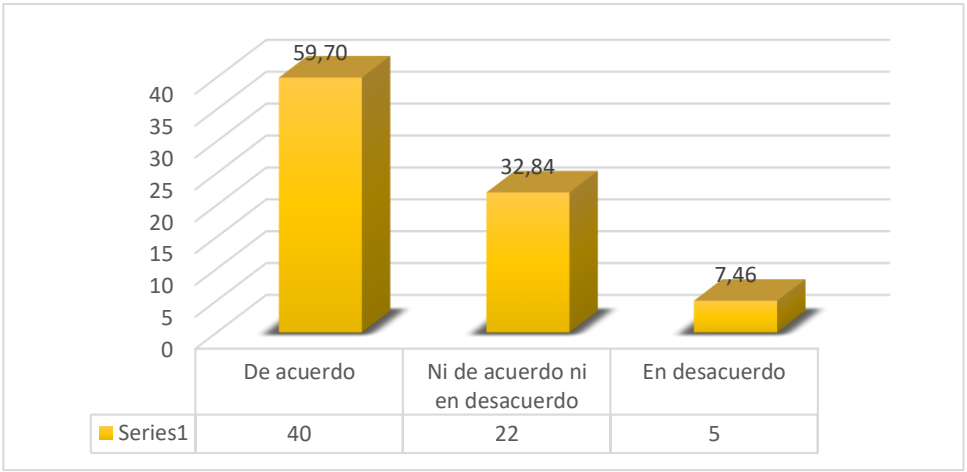
*Porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 40 | 59,70 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 22 | 32,84 |
| En desacuerdo | 5 | 7,46 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 18**

*Porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria*




El 59,70% cree que ha crecido la participación de contribuyentes en actividades de sensibilización tributaria, un 32,84% se mantiene neutral y un 7,46% está en desacuerdo; lo que señala un avance en la participación ciudadana, aunque con espacio para mayor alcance o promoción.

**Indicador:** Número de campañas educativas realizadas sobre la importancia de la fiscalización tributaria

**P17:** Está de acuerdo que el número de campañas educativas realizadas sobre fiscalización tributaria ha contribuido a mejorar la conciencia tributaria.

**Tabla 23**

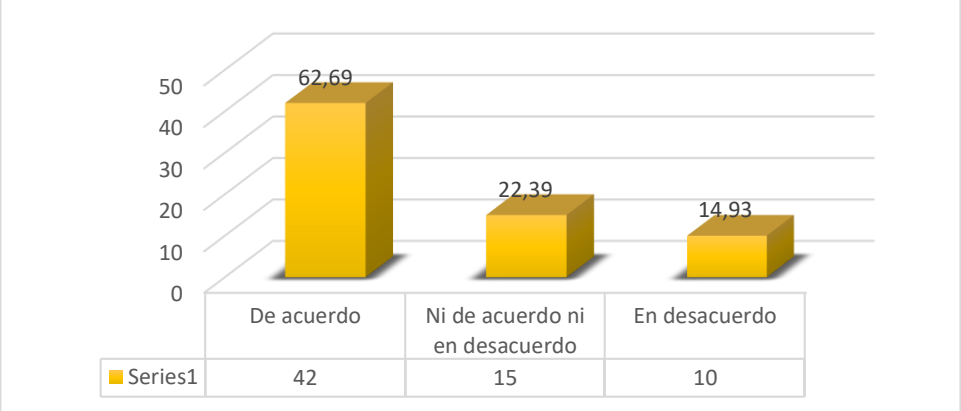
*Número de campañas educativas realizadas sobre la importancia de la fiscalización tributaria*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 42 | 62,69 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 15 | 22,39 |
| En desacuerdo | 10 | 14,93 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 19**

*Número de campañas educativas realizadas sobre la importancia de la fiscalización tributaria*




El 62,69% está de acuerdo en que las campañas educativas han mejorado la conciencia tributaria, un 22,39% es neutral y un 14,93% no está de acuerdo; lo que refleja una tendencia positiva aunque no contundente, y sugiere que se debe reforzar la efectividad y cobertura de dichas campañas.

**Indicador:** Porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos

**P18:** Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos ha aumentado.

**Tabla 24**

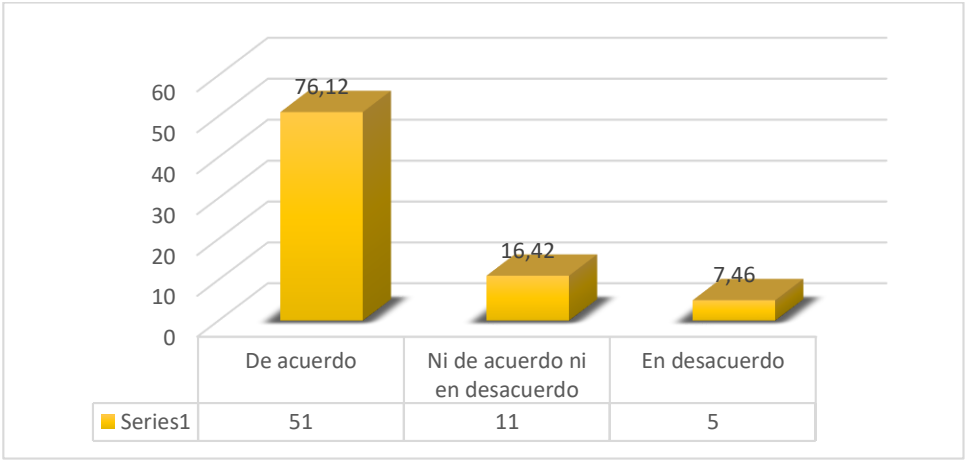
*Porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos*

| | f | h |
|---|---|---|
| De acuerdo | 51 | 76,12 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11 | 16,42 |
| En desacuerdo | 5 | 7,46 |
| Total | 67 | 100,00 |

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

**Figura 20**

*Porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos*




El 76,12% opina que ha aumentado el conocimiento sobre la obligación de declarar y pagar impuestos, el 16,42% es neutral y el 7,46% está en desacuerdo; esta percepción indica que los esfuerzos educativos han sido en su mayoría efectivos, aunque aún hay una porción de la población que requiere mayor orientación.

## 4.2. Prueba de normalidad

**Tabla 25**

*Prueba de normalidad*

| | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Fiscalización tributaria municipal | ,846 | 67 | ,001 | ,916 | 67 | <,001 |
| Conciencia Tributaria | ,902 | 67 | <,001 | ,923 | 67 | <,001 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Para determinar la normalidad de los datos se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, considerando que la muestra supera las 50 observaciones, los resultados mostraron que las variables no siguen una distribución normal al obtener un p-valor (0,001) menor que el nivel de significancia α (0,05), lo que confirma su naturaleza no paramétrica; por consiguiente, para evaluar la relación entre las variables se empleó la prueba de Rho de Spearman, la cual es adecuada para datos no normales, y esta misma prueba se utilizará para contrastar las hipótesis del estudio, asegurando un análisis estadístico robusto y acorde con las características de los datos recopilados.

## 4.3. Prueba de hipótesis

**Prueba de hipótesis general:** Existe una relación significativa entre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

**H0:** No existe una relación significativa entre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

**Tabla 26**

*Correlación de Rho de Spearman*

**Correlaciones**

| | | | Fiscalización tributaria municipal | Conciencia Tributaria |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Fiscalización tributaria municipal | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,910** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <,001 |
| | | N | 67 | 67 |
| | Conciencia Tributaria | Coeficiente de correlación | ,910** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | <,001 | . |
| | | N | 67 | 67 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Mediante la aplicación de la correlación de Rho de Spearman para analizar la relación entre la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en la Municipalidad Distrital de Campo Verde durante el año 2024, se obtuvo un p-valor de 0,001, el cual es menor que el nivel de significancia α (0,05), lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa que afirma la existencia de una relación significativa entre ambas variables; además, el coeficiente de correlación de 0,910 indica una correlación positiva considerable, demostrando que a mayor eficiencia en la fiscalización tributaria municipal, mayor es el fortalecimiento de la conciencia tributaria entre los contribuyentes, lo que evidencia una estrecha vinculación entre estas dos dimensiones clave para la gestión tributaria local.

**Prueba de hipótesis específica 1**

**H1:** Existe una relación significativa entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización con el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

**H0:** No existe una relación significativa entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización con el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

**Tabla 27**

*Correlación de las dimensiones Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización y Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria*

| | | | *Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización* | *Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria* |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | *Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización* | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,926** |
| | | Sig. (bilateral) | . | <,001 |
| | | N | 67 | 67 |
| | *Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria* | Coeficiente de correlación | ,926** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | <,001 | . |
| | | N | 67 | 67 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al aplicar la correlación de Rho de Spearman para evaluar la relación entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización con el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en la Municipalidad Distrital de Campo Verde durante el 2024, se obtuvo un p-valor de 0,001, significativamente menor al nivel de confianza α (0,05), lo que confirma la validez de la hipótesis específica al demostrarse una relación estadísticamente significativa entre estas dimensiones; el coeficiente de correlación de 0,926 revela una asociación positiva muy fuerte, indicando que a mayor implementación de herramientas tecnológicas en los procesos de fiscalización, mayor es el impacto en la modernización de los sistemas de recaudación y en la

efectividad de las estrategias de educación tributaria, evidenciando así que la innovación tecnológica es un factor determinante para optimizar tanto la gestión fiscal como la cultura contributiva en el ámbito municipal.

**Prueba de hipótesis específica 2**

**H1:** Existe una relación significativa entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización con el cumplimiento voluntario y regularización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

**H0:** N existe una relación significativa entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización con el cumplimiento voluntario y regularización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024

**Tabla 28**

*Correlación de las dimensiones Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización y Cumplimiento Voluntario y Regularización*

| | | | *Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización* | *Cumplimiento Voluntario y Regularización* |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | *Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización* | Coeficiente de correlación | | .931 |
| | | Sig. (bilateral) | . | <,001 |
| | | N | 67 | 67 |
| | *Cumplimiento Voluntario y Regularización* | Coeficiente de correlación | ,931** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | <,001 | . |
| | | N | 67 | 67 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis mediante la correlación de Rho de Spearman reveló una relación altamente significativa (p-valor=0,001<0,05) entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización con el cumplimiento voluntario y regularización en la Municipalidad Distrital de Campo Verde durante el 2024, donde el coeficiente de correlación de 0,931 demuestra una asociación positiva

muy fuerte entre estas dimensiones, lo que confirma plenamente la hipótesis específica al evidenciar que las acciones eficaces de fiscalización y seguimiento generan un impacto directo en el incremento del cumplimiento espontáneo de obligaciones tributarias y en los procesos de regularización por parte de los contribuyentes, destacando así que una gestión fiscal rigurosa y oportuna no solo optimiza la recaudación sino que también fomenta una cultura de cumplimiento tributario sostenible en el distrito.

**Prueba de hipótesis específica 3**

**H1:** Existe una relación significativa entre la capacitación y formación del personal fiscalizador con la educación tributaria y sensibilización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

**H0**: No existe una relación significativa entre la capacitación y formación del personal fiscalizador con la educación tributaria y sensibilización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.

**Tabla 29**

*Correlación de las dimensiones Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador y Educación Tributaria y Sensibilización*

| | | | *Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador* | *Educación Tributaria y Sensibilización* |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | *Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador* | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,908** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,001 |
| | | N | 67 | 67 |
| | *Educación Tributaria y Sensibilización* | Coeficiente de correlación | ,908** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,001 | . |
| | | N | 67 | 67 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico mediante Rho de Spearman (p-valor=0,001<0,05) confirmó una relación altamente significativa entre la capacitación del personal fiscalizador y la educación tributaria en Campo Verde durante 2024, con un

coeficiente de 0,908 que evidencia una fuerte correlación positiva, demostrando que la inversión en formación profesional del equipo fiscalizador está directamente vinculada con la efectividad de las campañas de sensibilización tributaria, ya que un personal mejor capacitado desarrolla estrategias más pedagógicas y persuasivas para fomentar el cumplimiento voluntario, generando así un círculo virtuoso donde la profesionalización del recurso humano fortalece la cultura tributaria y optimiza los resultados de la gestión municipal en materia de recaudación y conciencia fiscal.

### 4.4. Discusión de resultados

Los resultados obtenidos permiten confirmar que la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal se relaciona significativamente con el fortalecimiento de la conciencia tributaria en los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde. Este hallazgo se alinea con lo planteado por Castillo y Rodríguez (2023), quienes demostraron que una fiscalización eficiente y respaldada por herramientas tecnológicas incrementa la recaudación y mejora el cumplimiento tributario en Medellín, lo cual evidencia que el control y la modernización administrativa son factores decisivos para mejorar la gestión fiscal local.

Asimismo, los resultados que evidencian una correlación positiva entre el uso de herramientas tecnológicas y la educación tributaria coinciden con el estudio de Méndez, Torres y Vázquez (2022) en Monterrey, quienes hallaron que la implementación de sistemas digitales elevó en más del 40 % la eficiencia de la fiscalización. En el caso de Campo Verde, se observa un patrón similar: el uso de plataformas electrónicas y registros automatizados favorece el cumplimiento y la regularización de los contribuyentes, reduciendo la evasión y fortaleciendo la cultura de pago.

De igual modo, los hallazgos sobre la relación entre la efectividad en la recaudación y el cumplimiento post-fiscalización corroboran lo encontrado por

Miranda y Sánchez (2023) en San Juan de Lurigancho, donde la fiscalización incrementó la recaudación del impuesto predial en 35 %. En Campo Verde, los datos indican que los procesos de fiscalización acompañados de acciones educativas producen resultados equivalentes, lo que confirma que la supervisión constante y el seguimiento posterior son determinantes para lograr un cumplimiento sostenible.

El vínculo significativo entre la capacitación del personal fiscalizador y la sensibilización tributaria concuerda con lo expuesto por López y Gutiérrez (2022), quienes destacaron que los programas de formación mejoran la atención al contribuyente y fortalecen la cultura fiscal. En Campo Verde, la capacitación continua del personal no solo aumenta la eficiencia técnica, sino que mejora la percepción ciudadana de justicia y transparencia, factores esenciales según la Teoría de la Moral Tributaria (Frey & Torgler, 2007), que señala que la confianza en las instituciones incrementa la disposición voluntaria al pago de impuestos.

Los resultados también se sustentan en la Teoría del Aprendizaje Organizacional, la cual plantea que la mejora institucional depende del desarrollo de competencias internas. La evidencia obtenida muestra que cuando los fiscalizadores poseen conocimientos actualizados y habilidades tecnológicas, la efectividad del control tributario se incrementa considerablemente, lo que coincide con lo propuesto por Rivera (2020) y Torres (2019) respecto a la necesidad de formación continua para alcanzar eficiencia operativa.

En síntesis, la presente investigación no solo confirma la existencia de una relación significativa entre la fiscalización tributaria y la conciencia tributaria, sino que amplía la comprensión teórica al demostrar que la modernización tecnológica, la capacitación y la educación fiscal conforman un modelo integral de gestión tributaria. Este modelo combina control, transparencia y pedagogía ciudadana, generando efectos sostenibles en la recaudación y en la cultura

fiscal, en concordancia con los hallazgos de Martínez y Valenzuela (2023) y González y López (2022).

Por tanto, los resultados obtenidos en Campo Verde validan empíricamente las teorías de la Modernización Administrativa y de la Moral Tributaria, las cuales sostienen que el cumplimiento fiscal no depende únicamente de la coerción, sino también del grado de confianza, educación y participación ciudadana. El contraste entre los hallazgos y el marco teórico permite afirmar que la fiscalización eficiente no solo incrementa la recaudación, sino que actúa como un mecanismo de formación cívica y de fortalecimiento institucional en el ámbito municipal.

## CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos demuestran que la eficiencia de la fiscalización tributaria municipal influye directamente en el fortalecimiento de la conciencia tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde. Sin embargo, este hallazgo debe entenderse más allá de una relación estadística: la fiscalización no solo genera control, sino que también actúa como un mecanismo pedagógico y de legitimación institucional. Cuando la administración aplica procesos transparentes, utiliza tecnología adecuada y comunica de forma clara sus acciones, se construye confianza social, elemento indispensable para la sostenibilidad fiscal.
- La evidencia empírica confirma que la utilización de herramientas y tecnologías digitales en los procesos de fiscalización eleva la eficiencia recaudatoria y mejora la educación tributaria. No obstante, el análisis crítico revela que la tecnología, por sí sola, no garantiza resultados sostenibles si no va acompañada de un componente humano capacitado y de una cultura organizacional orientada al servicio. La digitalización debe entenderse como parte de un proceso integral de modernización institucional que requiere liderazgo, ética pública y formación constante del personal fiscalizador.
- El cumplimiento post-fiscalización y la regularización voluntaria de los contribuyentes no dependen únicamente de la coerción administrativa, sino de la percepción de justicia y equidad en la aplicación de las normas. La comparación con estudios previos sugiere que los municipios que combinan medidas de control con incentivos educativos y comunicacionales logran mayor adhesión ciudadana. En Campo Verde, la tendencia indica que los contribuyentes responden mejor a la fiscalización cuando esta se asocia con oportunidades de información y programas de sensibilización antes que con sanciones.
- La capacitación y formación del personal fiscalizador constituye un factor estructural en la mejora de la gestión tributaria. El análisis comparativo con otros municipios

latinoamericanos evidencia que la profesionalización de los equipos técnicos fortalece la confianza ciudadana, mejora la eficacia de las inspecciones y reduce la discrecionalidad administrativa. En Campo Verde, los resultados sugieren que la formación continua y el dominio de herramientas digitales son condiciones necesarias para consolidar un sistema tributario eficiente, ético y orientado al ciudadano.

## SUGERENCIAS

- La Municipalidad Distrital de Campo Verde debería implementar un Programa Integral de Fiscalización Digital Municipal (FISDI), que incorpore el uso de sistemas automatizados y bases de datos interconectadas para identificar de manera oportuna a contribuyentes omisos y morosos. Este programa podría ejecutarse en alianza con la SUNAT y con el soporte técnico de universidades locales, permitiendo capacitar al personal en el uso de herramientas como el Sistema Integrado de Recaudación Municipal (SIRM). Ello optimizaría la detección de incumplimientos y reduciría los márgenes de error en los procedimientos.
- Se recomienda diseñar y ejecutar un Plan de Educación y Conciencia Tributaria Comunitaria (PECT-CV) orientado a los barrios y centros poblados del distrito, mediante campañas itinerantes, talleres en colegios y ferias informativas. Este plan debe explicar en lenguaje simple cómo los tributos locales se transforman en obras y servicios, incluyendo la publicación periódica de reportes visuales de recaudación y gasto en espacios públicos o redes sociales institucionales. La estrategia debe buscar que el contribuyente asocie el pago con el bienestar tangible de su comunidad.
- Es necesario fortalecer la capacitación del personal fiscalizador municipal con un enfoque dual: técnico y ético. Se propone un programa anual de formación continua que incluya módulos sobre normativa tributaria, auditoría digital, atención al contribuyente y valores institucionales. Este programa podría realizarse mediante convenios con la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP) o con el Ministerio de Economía y Finanzas, garantizando la actualización permanente de los funcionarios y el fortalecimiento de la confianza ciudadana.
- Para fomentar el cumplimiento voluntario, la municipalidad debe implementar un sistema de incentivos tributarios locales, como descuentos por pronto pago, reconocimiento público a los “buenos contribuyentes” y programas de condonación parcial de intereses para quienes regularicen su situación antes de una fecha

determinada. Estas medidas, acompañadas de campañas informativas claras, podrían elevar la recaudación sin recurrir a medidas coercitivas, tal como lo demuestran los resultados de esta investigación.

- Se recomienda crear una Oficina de Transparencia y Rendición Tributaria Local, encargada de publicar trimestralmente informes sobre el uso de los recursos recaudados, priorizando la comunicación visual (infografías, paneles y redes sociales). Este mecanismo no solo fortalecerá la transparencia, sino que aumentará la legitimidad institucional y la disposición de los contribuyentes a cumplir voluntariamente.
- La municipalidad debería aprovechar el contexto tecnológico y promover la creación de una plataforma virtual tributaria municipal, accesible desde computadoras y celulares, que permita consultar deudas, generar cronogramas de pago y recibir asesoría virtual. Esto reducirá la congestión en las oficinas municipales y mejorará la percepción de eficiencia y modernización del gobierno local.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


Bernal, C. A. (2022). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (5.ª ed.). Pearson Educación.

Bravo, F. (2019). Los valores personales no alcanzan para explicar la conciencia tributaria: Experiencia en el Perú. Revista de Administración Tributaria CIAT, 31(1), 1-13.

Bravo, F. (2020). Derecho tributario: reflexiones. Editorial Jurídica.

Castro, M. (2020). Fundamentos de derecho tributario. Gaceta Jurídica.

Castillo, M., y Rodríguez, P. (2023). Eficiencia de la fiscalización tributaria municipal y su impacto en la recaudación fiscal del municipio de Medellín, Colombia. Revista Latinoamericana de Estudios Fiscales, 15(2), 45-62.

Castillo, K., & Hernández, J. (2024). *Desafíos y Buenas Prácticas en Recaudación Municipal 2024*. Konrad-Adenauer-Stiftung. Recuperado de https://www.kas.de/es/web/peru/einzeltitel/-/content/desafios-y-buenas-practicas-en-recaudacion-municipal-2024-2

Chávez, M. (2018). Conciencia tributaria y cumplimiento fiscal en municipios locales. Fondo Editorial Jurídico.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2023). Políticas fiscales para el desarrollo en América Latina y el Caribe. CEPAL.

Fernández, L. (2020). Factores que influyen en el cumplimiento tributario municipal. Editorial Fiscal.

Fondo Monetario Internacional. (2023). Strengthening revenue administration: Tax policy and compliance strategies. FMI.

García, L. (2020). Digitalización y fiscalización tributaria en gobiernos locales. Ediciones Tributarias.

García, R. (2021). Manual de auditoría tributaria. Editorial Pacífico.

Gómez, R. (2020). Educación fiscal y su impacto en el cumplimiento tributario. Editorial Universitaria.

Gobierno Regional de Ucayali. (2023). Estrategias de fortalecimiento de la fiscalización tributaria en municipios locales de Ucayali. GOREU.

González, M., y López, A. (2022). Desarrollo de la conciencia tributaria mediante programas educativos: caso del municipio de Buenos Aires, Argentina. Revista de Estudios Tributarios, 25(3), 145-168.

Gutiérrez, P. (2020). Educación tributaria y cultura fiscal en gobiernos locales. Ediciones Económicas.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2023). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill.

Herrera, P. (2018). Capacitación y desempeño del personal fiscalizador municipal. Editorial Tributaria.

Herrera, P. (2021). Geolocalización y fiscalización tributaria en municipios. Editorial Tributaria.

López, A. (2022). Gestión de la recaudación tributaria municipal. Editorial San Marcos.

López, C. (2018). Información y transparencia en la recaudación municipal. Ediciones Tributarias.

López Pinedo, C. J. (2023). *La fiscalización tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, en los años 2021-2022* [Tesis de licenciatura, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio USMP. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12635

López, G. (2020). Sistemas electrónicos en la administración tributaria municipal. Fondo Editorial Económico.

López, M. (2018). Accesibilidad y simplificación de trámites en la administración tributaria. Ediciones Fiscales.

López, M., y Gutiérrez, R. (2022). Fortalecimiento de la conciencia tributaria mediante programas de capacitación en la Municipalidad de Arequipa, 2022. Revista de Investigación en Gestión Pública, 4(2), 78-95.

Martínez, C., y Valenzuela, R. (2023). Fortalecimiento de la conciencia tributaria y su influencia en el cumplimiento fiscal voluntario en el municipio de Santiago, Chile. Revista Chilena de Administración Pública, 18(2), 78-96.

Martínez, J. (2021). Estrategias de fiscalización para mejorar la recaudación municipal. Fondo Editorial Académico.

Méndez, A., Torres, R., y Vázquez, C. (2022). Modernización de la fiscalización tributaria municipal mediante herramientas digitales: caso del municipio de Monterrey, México. Gestión y Política Pública, 31(1), 157-186.

Méndez, J. (2020). Estrategias de recaudación municipal y digitalización tributaria. Ediciones Económicas.

Méndez, J. (2021). Educación tributaria y su impacto en la cultura fiscal. Editorial Económica.

Méndez, J. (2022). Manual del contribuyente. Editorial LEX.

Méndez, L. (2021). Estrategias de comunicación en la fiscalización tributaria municipal. Ediciones Administrativas.

Miranda, J., y Sánchez, L. (2023). La fiscalización tributaria municipal y su impacto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2023 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

Morales, R. (2019). Impacto de la recaudación tributaria en el desarrollo comunitario. Fondo Editorial de Gestión Pública.

Pérez, C. (2018). Uso de inteligencia artificial en la administración fiscal municipal. Instituto de Estudios Económicos.

Pérez, L. (2018). Transparencia y confianza en la administración tributaria municipal. Ediciones Fiscales.

Pérez, M. (2021). La confianza en la gestión pública y su impacto en la tributación voluntaria. Fondo Editorial Económico.

Pérez, M., y Castro, R. (2021). Modernización de la fiscalización tributaria municipal y su relación con la recaudación fiscal en la Municipalidad de Chiclayo, 2021. Revista Ciencia y Tecnología, 17(4), 67-82.

Ramírez, A., y Díaz, C. (2020). La fiscalización tributaria municipal y su influencia en el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Municipalidad de Ate, 2020. Revista Peruana de Administración Pública, 8(2), 45-62.

Ramírez, C. (2019). Análisis de datos e inteligencia artificial en la fiscalización fiscal. Instituto de Innovación Tributaria.

Ramírez, J. (2019). Estrategias de regularización tributaria en gobiernos locales. Instituto de Administración Tributaria.

Ramírez, J., y Gómez, S. (2021). Estrategias de fiscalización tributaria municipal y su efectividad en la reducción de la evasión fiscal en el municipio de Quito, Ecuador. Revista de Administración Tributaria, 42(1), 89-112.

Ramírez, S. (2021). Sistemas de información tributaria. Editorial Tecnos.

Rivera, C. (2020). Formación y actualización en normativas tributarias para fiscalizadores municipales. Instituto de Estudios Fiscales.

Rivera, C., y Castro, P. (2021). Desarrollo de la conciencia tributaria y su influencia en la reducción de la morosidad en la Municipalidad de Piura, 2021 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio Institucional UNP.

Ríos, P. (2020). Factores que influyen en la conciencia tributaria de los contribuyentes municipales. Fondo Editorial de Gestión Pública.

Rodríguez, A. (2018). Plataformas digitales como herramienta de educación tributaria. Instituto de Innovación Fiscal.

Rodríguez, M. (2019). Métodos de fiscalización tributaria y análisis de riesgo en municipios. Instituto de Estudios Tributarios.

Rodríguez, M. (2021). Big data y algoritmos predictivos en la fiscalización tributaria. Fondo Editorial de Innovación Pública.

Ruiz, J. (2017). La fiscalización tributaria municipal en la gestión del impuesto predial de la municipalidad distrital de Ancon, año 2017 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

Ruiz, P. (2021). Procedimientos tributarios. Editorial Thomson Reuters.

Salazar, R. (2019). Transparencia y confianza en la recaudación municipal. Instituto de Administración Tributaria.

Salazar, R. (2021). Incentivos fiscales y programas de regularización tributaria. Instituto de Estudios Fiscales.

Suárez, L. (2021). Estrategias de incentivo para mejorar el cumplimiento tributario municipal. Editorial Administrativa.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2023). Estrategias para la modernización de la fiscalización tributaria municipal en el Perú. SUNAT.

Torres, C. (2021). La fiscalización tributaria en el Perú. Editorial Grijley.

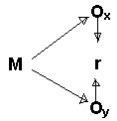
Torres, F., y Huamán, R. (2022). Efectividad de la fiscalización tributaria municipal en la reducción de la evasión fiscal: caso de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2022. Quipukamayoc, 30(62), 89-98.

Vela Medina, J. P., & Rodríguez Núñez, A. (2024). *Conciencia tributaria y su incidencia en el cumplimiento de obligaciones en los usuarios de la Municipalidad Distrital de Manantay, 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio UNU. Recuperado de https://repositorio.unu.edu.pe/items/8404ab81-0e2a-45b4-9281-dd671abd2d79

# ANEXOS

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

**TÍTULO:** La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPOTESIS | OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **VARIABLES** | **DIMENSIONES** | **INSTRUMENTOS** | **METODOLOGÍA** |
| **PROBLEMA GENERAL**<br>¿Qué relación existe entre La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024?<br><br>**PROBLEMAS ESPECÍFICOS**<br>¿Qué relación existe entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización con el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024?<br><br>¿Qué relación existe entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización con el cumplimiento voluntario y regularización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024?<br><br>¿Qué relación existe entre la capacitación y formación del personal fiscalizador con la educación tributaria y sensibilización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024? | **OBJETIVO GENERAL**<br>Determinar la relación entre La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.<br><br>**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**<br>Determinar la relación entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización con el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.<br><br>Determinar la relación entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización con el cumplimiento voluntario y regularización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.<br><br>Determinar la relación entre la capacitación y formación del personal fiscalizador con la educación tributaria y sensibilización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024. | **HIPOTESIS GENERAL**<br>Existe una relación significativa entre La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.<br><br>**HIPOTESIS ESPECÍFICOS**<br>Existe una relación significativa entre la utilización de herramientas y tecnologías de fiscalización con el uso de tecnología en la fiscalización y educación tributaria en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.<br><br>Existe una relación significativa entre la efectividad en la recaudación y cumplimiento post-fiscalización con el cumplimiento voluntario y regularización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024.<br><br>Existe una relación significativa entre la capacitación y formación del personal fiscalizador con la educación tributaria y sensibilización en la municipalidad distrital de Campo Verde, año 2024. | **<u>Independiente</u>**<br>**Fiscalización tributaria municipal**<br>(Escala de medición mixta) | - Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización<br>- Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización<br>- Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador | Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo | **Población (N): 5059**<br>**Muestra (n): 67**<br><br>**Tipo de Investigación**<br>No aplicada<br><br>**Diseño de Investigación:**<br>Correlacional<br><br><br><br><br>**Técnicas:**<br>Observación<br>Análisis documental<br>**Instrumentos:**<br>Cuestionario.<br><br>**FCEAyC de la UNU** |
| | | | **<u>Dependiente</u>**<br>**Conciencia Tributaria**<br>(Escala de medición mixta) | - Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria<br>- Cumplimiento Voluntario y Regularización<br>- Educación Tributaria y Sensibilización | Cuestionario de prueba objetiva | |
| | | | **<u>Interviniente</u>**<br>Municipalidad distrital de Campo Verde | | | |

**ANEXO 2: Instrumentos**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

## ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABLIDAD

Título de la tesis: La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la municipalidad distrital de Campo Verde 2024.

**Instrucciones:** Marcar con un aspa (X) las que considere correctas.
Dónde: De acuerdo =3, Ni de acuerdo ni en desacuerdo = 2, En desacuerdo = 1.

| N° | Ítems | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|
| | **Dimensión:** Utilización de Herramientas y Tecnologías de Fiscalización | | | |
| **1** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de fiscalizaciones realizadas con herramientas digitales ha mejorado la eficiencia del proceso? | | | |
| **2** | ¿Está de acuerdo que el número de fiscalizaciones realizadas mediante sistemas automatizados ha optimizado los tiempos de gestión? | | | |
| **3** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes registrados o regularizados mediante plataformas electrónicas ha incrementado gracias a su accesibilidad? | | | |
| | **Dimensión:** Efectividad en la Recaudación y Cumplimiento Post-Fiscalización | | | |
| **4** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de recaudación obtenida tras las fiscalizaciones demuestra una mayor efectividad en el cobro tributario? | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **5** | ¿Está de acuerdo que la tasa de cumplimiento de pagos de tributos ha aumentado después de la fiscalización municipal? | | | |
| **6** | ¿Está de acuerdo que el monto adicional recaudado por la regularización de deudas tributarias refleja una mejor gestión fiscalizadora? | | | |
| | **Dimensión:** Capacitación y Formación del Personal Fiscalizador | | | |
| **7** | ¿Está de acuerdo que el número de horas de capacitación del personal fiscalizador influye en su desempeño? | | | |
| **8** | ¿Está de acuerdo que contar con un mayor porcentaje de personal fiscalizador formado en normativa tributaria actualizada mejora la fiscalización? | | | |
| **9** | ¿Está de acuerdo que evaluar periódicamente las habilidades de auditoría del personal fiscalizador fortalece su eficacia en el control tributario? | | | |
| | **Dimensión:** Uso de Tecnología en la Fiscalización y Educación Tributaria | | | |
| **10** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que interactúan con plataformas digitales para consultas tributarias ha aumentado? | | | |
| **11** | ¿Está de acuerdo que el número de recursos tecnológicos utilizados en campañas de sensibilización tributaria mejora la conciencia tributaria? | | | |
| **12** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria mediante plataformas digitales ha incrementado? | | | |
| | **Dimensión:** Cumplimiento Voluntario y Regularización | | | |
| **13** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que regularizan su situación tributaria después de una fiscalización ha mejorado? | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **14** | ¿Está de acuerdo que el número de contribuyentes que presentan sus declaraciones de manera voluntaria antes de la fiscalización ha aumentado? | | | |
| **15** | ¿Está de acuerdo que el monto de recaudación adicional generado por la regularización de deudas después de fiscalización es significativo? | | | |
| | **Dimensión:** Educación Tributaria y Sensibilización | | | |
| **16** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que participaron en actividades de sensibilización tributaria ha crecido? | | | |
| **17** | ¿Está de acuerdo que el número de campañas educativas realizadas sobre fiscalización tributaria ha contribuido a mejorar la conciencia tributaria? | | | |
| **18** | ¿Está de acuerdo que el porcentaje de contribuyentes que conocen la obligación de declarar y pagar impuestos ha aumentado? | | | |

## Anexo 3: Confiabilidad

### Confiabilidad de la Variable: Fiscalización tributaria municipal

**Resumen de procesamiento de casos**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Casos | Válido | 67 | 100.0 |
| | Excluido[a] | 0 | .0 |
| | Total | 67 | 100.0 |

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---|---|
| .944 | 9 |

### Confiabilidad de la Variable: Conciencia Tributaria

**Resumen de procesamiento de casos**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Casos | Válido | 67 | 100.0 |
| | Excluido[a] | 0 | .0 |
| | Total | 67 | 100.0 |

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---|---|
| .937 | 9 |

## Anexo 4: Constancia de Validación

**CONSTANCIA DE VALIDACION**

DATOS DEL EXPERTO: Aníbal Campos Borreto

PROFESIÓN: Contador Público

ESPECIALIDAD: Contabilidad

DNI: 22508611

Por medio del presente hago constar que realicé la revisión al instrumento de recolección de datos (Cuestionario) para las encuestas con fines de validación y posterior recolección de datos, presentado por: Cristhian Chavez Paredes

egresado de la escuela de Contabilidad de la UNU, para su aplicación a la muestra seleccionada en la investigación denominada "La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, año 2024"

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es válido para su aplicación.

Pucallpa, 10 de marzo de 2025

FIRMA:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL ESPECIALISTA: Aníbal Campos Borreto

DNI: 22508611

## CONSTANCIA DE VALIDACION

DATOS DEL EXPERTO: Rusvelth Paima Paredes

PROFESIÓN: Contador Público

ESPECIALIDAD: Contabilidad

DNI: 05954997

Por medio del presente hago constar que realicé la revisión al instrumento de recolección de datos (Cuestionario) para las encuestas con fines de validación y posterior recolección de datos, presentado por: Cristhian Chavez Paredes ..... estudiante de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Nacional de Ucayali, para su aplicación a la muestra seleccionada en la investigación denominada "La Eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, año 2024."

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicho instrumento es valido para su aplicación.

Pucallpa, 10 de marzo de 2025

FIRMA: .....

NOMBRES Y APELLIDOS DEL ESPECIALISTA: .....

DNI: 05954997

## Anexo 5: Resultados de la prueba de juicio de expertos

95

### Anexo 04: Ficha de validación de instrumento

***I. DATOS GENERALES***

1.1 Apellidos y nombres del experto: Paima Paredes Rusveltt

1.2 Grado Académico: Contador Público

1.3 Cargo o institución que labora: Universidad Nacional de Ucayali

1.4 Título de la investigación: La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, año 2024.

1.5 Autor del Instrumento: Cristhian Chavez Paredes

1.6 Grado de Maestría/Doctorado:

1.7 Nombre del instrumento: Cuestionario

| INDICADORES | CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy Bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado. | | | X | | |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables. | | | X | | |
| 3.ACTUALIDAD | Adecuado al alcance ciencias y tecnología. | | | X | | |
| 4.ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica. | | | X | | |
| 5.SUFICIENCIA | Comprende los aspectos de calidad y cantidad | | | X | | |
| 6.INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos del estudio. | | | X | | |
| 7.CONSISTENCIA | Basados en aspectos Teóricos Científicos y del tema de estudio. | | | X | | |
| 8.COHERENCIA | Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables. | | | X | | |
| 9.METODOLOGIA | La estrategia responde al propósito del estudio. | | | X | | |
| 10.CONVENIENCIA | Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías. | | | X | | |
| SUB TOTAL | | | | | | |
| TOTAL (PROMEDIO) | | | | X | | |

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20):

VALORACION CUANTITATIVA:

OPINION DE APLICABILIDAD: Bueno para su aplicación

Lugar y fecha: 10 de marzo del 2025.

DR. RUSVELTH PAIMA PAREDES
DNI 05954997

## RESULTADOS DE LA PRUEBA DE JUICIO DE EXPERTOS

I. **DATOS GENERALES:**

1.1 Experto: Aníbal Campos Barreto

1.2 Cargo o institución donde labora: Docente de la Universidad Nacional de Ucayali

1.3 Instrumento: Cuestionario

1.4 Titulo tesis: La eficiencia de la fiscalización tributaria y el fortalecimiento de la conciencia tributaria en contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Campo Verde, año 2024

1.5 Autor del instrumento: Cristhian Chavez Paredes

| N° | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | DEFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELNTE |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CLARIDAD EN LA REDACCIÓN | | | | X | |
| 2 | COHERENCIA INTERNA | | | | X | |
| 3 | ACTUALIDAD, TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN | | | | X | |
| 4 | SUFIENCIA EN ASPECTOS DE CALIDAD Y CANTIDAD | | | X | | |
| 5 | OPORTUNIDAD EN SU APLICACIÓN | | | | X | |
| 6 | METODOLOGIA, RESPONDE AL PROPOSITO | | | | X | |
| 7 | LOS ITEMS PERMITEN EL LOGRO DEL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN | | | X | | |
| 8 | LOS ÍTEMS CONTIENEN UN LENGUAJE ADECUADO CON EL NIVEL DEL INFORMANTE | | | X | | |
| 9 | EL INSTRUMENTO CONTIENE INSTRUCCIONES NCLARAS Y PRECISAS PARA RESPONDER EL CUESTIONARIO | | | | X | |
| 10 | LOS NUMEROS DE ÍTEMS ES SUFIECIENTE PARA RECOGER INFORMACIÓN | | | | X | |

II. **OPINION DE APLICABILIDAD:**

Muy Bueno para su aplicación.

III. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

| DEFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|---|---|---|---|
| | | | X | |

Firma:

Pucallpa, 10 de marzo de 2025.