UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORES:

Bach. Enf. Malpartida Ruiz, Natalhi Solange

Bach. Enf. Oviedo López, Sonia Janiloy

ASESORA:

Mg. Ynés del Carmen Tavera Arévalo

PUCALLPA – PERÚ

2020

Tesis titulada SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2019; aprobada por los miembros de Jurado Calificador conformado por:



Dra. Nelly Graciela Tafur Flores
Presidente del Jurado



Mg. Yolanda Palazuelos Pezo
Miembro del Jurado



Mg. Víctor Manuel Noria Aliaga
Miembro del Jurado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los **veintiún (21)** días del mes de **Agosto del 2020**, siendo las **15:00** horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE : Dra. Nelly Graciela Tafur Flores.
MIEMBRO : Mg. Yolanda Palazuelos Pezo.
MIEMBRO : Mg. Víctor Manuel Noria Aliaga

Para proceder a la Sustentación Pública de la Tesis titulada:

"SITUACIONES GENERADORES DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2019"

Presentado por las **Bachilleres en Enfermería**:

NATALHI SOLANGE MALPARTIDA RUIZ

SONIA JANILOY OVIEDO LÓPEZ

Teniendo en calidad de Asesora a: **Mg. Ynés del Carmen Tavera Arevalo.**

Finalizada la Sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la siguiente conclusión:

La Tesis ha sido: **Aprobada** por **Unanimidad**

Quedando las Graduadas expeditas para que se le otorgue el Título Profesional de **LICENCIADA EN ENFERMERÍA.**

Siendo las 16:15 horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa, **veintiuno (21)** de **Agosto** del **2020**

Dra. Nelly Graciela Tafur Flores.
PRESIDENTE

Mg. Yolanda Palazuelos Pezo.
MIEMBRO

Mg. Víctor Manuel Noria Aliaga.
MIEMBRO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0121-2020

La **Dirección General de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

SITUACIONES GENERADORAS DE ESTRÉS DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2019.

Cuyo autor (es)	:	**MALPARTIDA RUÍZ, NATALHI SOLANGE** **OVIEDO LÓPEZ, SONIA JANILOY**
Facultad	:	CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional	:	ENFERMERÍA
Asesor	:	Mg. Tavera Arévalo, Ynés del Carmen

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 11/03/2020



REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Natalhi Solange Malpartida Ruiz

Autor de la TESIS titulada:

"Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, 2019"

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: Mg. Ynés del Carmen Tavera Arévalo

En la Facultad de: Ciencias de la Salud.

Carrera Profesional de: Enfermería

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.

Tercero: autorizo la publicación,

☒ Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

☐ Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 11/09/2020

Email: natalhisolangemalpartidaruiz@gmail.com

Teléfono: 978970231

Firma:

DNI: 72172328

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Sonia Janiloy Oviedo López

Autor de la TESIS titulada:

"Situaciones generadoras de astrés durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, 2019."

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: Mg. Ynés del Carmen Tavera Arévalo

En la Facultad de: Ciencias de la Salud

Carrera Profesional de: Enfermería

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.

Tercero: autorizo la publicación,

[X] Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

[ ] Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 14 / 09 / 2020

Email: sonia_palmira@hotmail.com

Teléfono: 978939806

Firma:

DNI: 72400992

DEDICATORIA

A nuestros padres, familiares y docentes, con mucho cariño, por su apoyo y enseñanzas durante todo el proceso de nuestra formación profesional.

AGRADECIMIENTO

- A las autoridades y docentes de la Escuela Profesional de Enfermería, por habernos brindado su autorización para acceder a los alumnos en horario de clases, a fin de proceder a la aplicación del instrumento de investigación.
- A los estudiantes de enfermería del V, VII y IX ciclo por su participación en la investigación.
- A nuestra asesora Mg. Ynés del Carmen Tavera Arévalo, por sus orientaciones durante el proceso de la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

ÍNDICE DE CONTENIDO ix

ÍNDICE DE TABLAS xi

RESUMEN xii

SUMMARY xiii

INTRODUCCIÓN xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema. 16

1.2. Formulación del problema 17

1.3. Justificación 19

1.4. Objetivos 20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes bibliográficos. 22

2.1.1. A nivel internacional 22

2.1.2. A nivel nacional 25

2.1.3. A nivel local 26

2.2. Planteamiento teórico. 27

2.2.1. Teorías del estrés 27

2.2.2. Estrés 29

2.2.3. Situaciones generadoras de estrés 29

2.3. Definición de términos básicos. 33
2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de variables. 34
2.4.1 Hipótesis 34
2.4.2. Variable 34
2.4.3. Operacionalización de variables 34

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método de investigación. 38
3.2. Población y muestra. 38
3.2.1. Población 38
3.2.2. Muestra 39
3.3. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos. 40
3.4. Procedimiento para la recolección de datos. 41
3.5. Procesamiento y tratamiento de datos. 42

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Descripción y discusión de resultados. 43

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones. 53
5.2. Recomendaciones 55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 56
ANEXOS 60

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1 Estrés generado por la falta de competencia durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019. 43

Tabla 2 Estrés desencadenado por el contacto con el sufrimiento durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019. 45

Tabla 3 Estrés provocado por la interacción con tutores y compañeros durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019. 46

Tabla 4 Estrés generado por la impotencia e incertidumbre durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019. 47

Tabla 5 Estrés desencadenado por no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019. 49

Tabla 6 Estrés generado por la implicación emocional durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019. 51

Tabla 7 Estrés provocado por la sobrecarga durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019. 52

RESUMEN

La investigación se realizó en estudiantes de enfermería que se encontraban en el quinto, séptimo y noveno ciclo de estudios en la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Ucayali, 2019; con el objetivo de determinar las situaciones que generan estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas. El estudio es de diseño no experimental, de nivel descriptivo, de corte transversal, prospectivo; la muestra estuvo constituida por 132 estudiantes de los tres ciclos mencionados anteriormente. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento la Escala KEZKAK, la misma que fue adaptada a las características situacionales de la práctica clínica local. Los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS versión 22, el análisis se realizó haciendo uso de la estadística descriptiva, a través de frecuencias absolutas y relativas. Resultados: el 54.5% de estudiantes perciben que la falta de competencia es una situación muy estresante; mientras que, el contacto con el sufrimiento, la interacción con tutores y compañeros, la impotencia e incertidumbre, no controlar la relación con el enfermo, la implicación emocional y la sobrecarga son considerados como situaciones estresantes con porcentajes que varían entre 50.8% y 64.4% respectivamente.

Se concluye que todas las situaciones descritas en esta investigación son consideradas como estresantes, siendo la falta de competencia la situación más destacada por ser la única que causa mucho estrés.

Palabras clave: estrés, estudiantes, situaciones generadoras de estrés.

SUMMARY

The research was conducted in nursing students who were in the fifth, seventh and ninth cycle of studies at the Professional School of Nursing of the Faculty of Health Sciences of the National University of Ucayali, 2019; with the objective of determining the situations that generate stress in nursing students during their clinical practices. The study is non-experimental, descriptive, cross-sectional, prospective; The sample consisted of 132 students from the three cycles mentioned above. The technique used was the survey and the KEZKAK Scale instrument, which was adapted to the situational characteristics of the local clinical practice. The data were processed in the statistical package SPSS version 22, the analysis was performed using descriptive statistics, through absolute and relative frequencies. Results: 54.5% of students perceive that the lack of competence is a very stressful situation; while, contact with suffering, interaction with tutors and peers, impotence and uncertainty, not controlling the relationship with the patient, emotional involvement and overload are considered stressful situations with percentages that vary between 50.8% and 64.4% respectively. It is concluded that all the situations described in this investigation are considered stressful, the lack of competition being the most prominent situation because it is the only one that causes a lot of stress.

Keywords: stress, students, stress generating situations.

INTRODUCCIÓN

En el tiempo del proceso de la existencia, el ser humano busca formas de adaptarse a los cambios que van ocurriendo, para así procurar el logro del equilibrio entre el organismo y el ambiente, esto generalmente ocasiona una o más respuestas al estrés, las cuales son necesarias para enfrentar diversas situaciones. (1)

Durante el transcurso de la vida las personas experimentan alguna de las consecuencias negativas que produce el estrés. De la misma manera, durante la etapa académica; según estudios realizados, los estudiantes que realizan prácticas en los hospitales corren mayor riesgo de presentar los efectos del estrés. Asimismo, se debe tener presente la premisa de que “lo que es estresante para unos no lo es para otros”, por ende, el estrés tendrá una repercusión distinta en cada estudiante. (1)

El vocablo estrés, fue acuñado por primera vez por el fisiólogo Hans Selye, quién lo definió como “una reacción del organismo frente a las demandas del entorno” (1). A partir de entonces, se le ha definido de diversas formas, como respuesta, estímulo o proceso. Así, Holmes y Rahe, declararon que el estrés es un estímulo, variable independiente o carga producida sobre el organismo, ocasionando molestias, de manera que al exceder la tolerancia el estrés empieza a generar problemas psicológicos y físicos en el organismo. (2) Lázarus y Folkman por su parte, definen al estrés como: "aquella relación entre la persona y el ambiente, que es valorada por parte del individuo, como un esfuerzo excesivo o que va más allá de sus capacidades, haciendo peligrar su bienestar" (3). En lo que respecta al estresor, está considerado como todo estímulo que produce en

el individuo distintos niveles y tipos de respuestas, a fin de recuperar el estado de equilibrio en el que se encontraba inicialmente [5]**.** Zryewskyj y Davis, describieron como los principales estresores en los dicentes de enfermería, a lo académico y clínico, obteniéndose un alto porcentaje (78,4%). [6]

Considerando lo definido, las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería, generan una reacción emocional que los va adaptando a estas situaciones que se perciben como adversas, pero, que si superan un cierto límite, se convierten en un factor de riesgo que podría ir afectando lo cognitivo, lo emocional y también lo fisiológico. [4]

Las prácticas clínicas son fundamentales para los alumnos de enfermería, puesto que permiten comparar conocimientos teóricos aprendidos en el aula con aquellos adquiridos en la práctica clínica de los centros asistenciales, además que les permiten la adquisición de habilidades y destrezas técnicas y actitudinales. De esta manera adquieren experiencias y actitudes que les serán muy útiles en un futuro próximo como profesionales de las ciencias de la salud. No obstante, el campo clínico es un ambiente en el que el estudiante se encuentra expuesto a grandes cantidades de estímulos generadores de estrés, esto debido al contacto con el sufrimiento, la enfermedad y la muerte de los pacientes; o el hecho de tener que desempeñar funciones para los que aún no está completamente preparado. [7]

Por todo lo expuesto, en este estudio se ha planteado como objetivo, determinar cuáles son las situaciones de las prácticas clínicas que generan estrés en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Durante sus prácticas clínicas los estudiantes de enfermería son sometidos a distintos niveles de estrés, los cuales generan reacciones emocionales que poco a poco los va adaptando a diferentes situaciones adversas; sin embargo, existe el riesgo que si éstos sobrepasan un umbral determinado, se conviertan en una situación que puede afectar lo cognitivo, emocional o fisiológico. [2]

Durante el proceso de formación, se espera que los estudiantes de enfermería desarrollen paulatinamente competencias que irán aumentando en cantidad y complejidad conforme avanzan en el programa curricular, de tal manera que al concluir su carrera puedan desempeñar su rol como profesionales. Esto determina, que constantemente van a estar expuestos a factores estresantes, que si no son manejados adecuadamente, pueden generar un deterioro del funcionamiento cognitivo, evidenciado por falta de concentración, dificultad para memorizar, resolver problemas, déficits en

las habilidades de estudio, escasa productividad y un menor desempeño académico. [8]

Como ya se mencionó, en lo formativo, las prácticas clínicas tienen un gran impacto, permitiendo a los estudiantes contextualizar el aprendizaje desarrollado en las aulas, desarrollar habilidades y actitudes, propiciando la adquisición de capacidades que les facilitará la incorporación en el mercado laboral. [9]

Zryewskyj y Davis, citados por Francisca López, V. y otros, refieren que las fuentes de estrés en los estudiantes de enfermería corresponden al área académica y clínica, generando el 78,4% de las situaciones académicas estresantes. En otro estudio, citan a Mahat, quien evidenció que los estresores que más afectaban a los estudiantes en el ámbito clínico, tenían relación con el área interpersonal (50%). [10]

A partir de la problemática descrita, se plantean las siguientes interrogantes:

1.2. Formulación de los problemas:

1. ¿La falta de competencia es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?

2. ¿El contacto con el sufrimiento es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?

3. ¿La interacción con tutores y compañeros es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?

4. ¿La impotencia e incertidumbre es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?

5. ¿El no controlar la relación con el enfermo es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?

6. ¿La implicación emocional es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?

7. ¿La sobrecarga es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?

1.3. Justificación

El estrés es uno de los temas más discutidos y estudiados debido a que sus cifras han ido en aumento a lo largo de los años, tanto a nivel nacional, como internacional; debido a que genera efectos negativos en la conducta de las personas. Esta condición no es ajena a los estudiantes de enfermería, quienes experimentan distintos niveles de estrés durante su formación, principalmente en el contacto con las instituciones donde realizan sus prácticas clínicas, que cuando sobrepasan sus respuestas de adaptación, pueden provocar cambios en su comportamiento; conllevándoles a situaciones nocivas, como son el alcoholismo, la drogadicción, bajo desempeño académico y los suicidios. [11]

La investigación realizada en estudiantes de enfermería de la Universidad Michoacana muestra que las manifestaciones que más se presentan en los estudiantes son físicas, psicológicas y comportamentales. Entre las físicas destacan la fatiga crónica, dolores de cabeza, migraña, problemas de digestión, somnolencia, entre otros. Entre las psicológicas: están la incapacidad de relajarse y de estar tranquilo, sentimiento de depresión, tristeza y problemas de concentración. Mientras que en las comportamentales se encuentran las tendencias a la discusión, desgano para realizar las labores académicas y aumento o reducción del consumo de alimentos. Respecto a las estrategias de afrontamiento que más utilizan los estudiantes son: Beber y fumar, la religiosidad (oraciones o asistencia

a misa), la exposición del problema y confidencias, así como la habilidad asertiva, entre otras. [12]

Las prácticas clínicas constituyen parte de la formación del estudiante en la carrera, durante su desarrollo se espera la adquisición de habilidades y destrezas, no sólo técnicas sino también de actitudes y comportamientos acorde a juicios críticos en base a principios científicos, éticos y morales. Es en el diario acontecer, que se puede evidenciar que muchos de ellos están sujetos a la presión de situaciones que les generan estrés repercutiendo en su desempeño. Las situaciones pueden ser diversas, pero aún no están identificadas, razón por la cual se necesita determinar cuáles son; de tal forma que se puedan implementar acciones que les permitan un afrontamiento efectivo, con consecuencias positivas para su desempeño y rendimiento académico.

Asimismo, se espera que los resultados de esta investigación puedan servir a los interesados como fuente bibliográfica para realizar una investigación a futuro sobre temas vinculados a esta problemática.

1.4. Objetivos

1. Determinar si la falta de competencia es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

2. Determinar si el contacto con el sufrimiento es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

3. Determinar si la interacción con tutores y compañeros es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

4. Determinar si la impotencia e incertidumbre es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

5. Determinar si el no controlar la relación con el enfermo es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

6. Determinar si la implicación emocional es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

7. Determinar si la sobrecarga es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes bibliográficos

2.1.1. A nivel internacional

López F., López M. desarrollaron la investigación Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas, en la ciudad de Murcia-España; tuvieron como propósito conocer qué situaciones les resultan más estresantes a los alumnos de enfermería durante las prácticas clínicas; corresponde a un estudio trasversal, descriptivo, comparativo y correlacional. Llegaron a los siguientes resultados: Aquellos factores de riesgo estresantes que afectan son aquellos relacionados con el desconocimiento, impotencia e incertidumbre. Los/as estudiantes presentan niveles de estrés altos durante sus prácticas clínicas, siendo los más afectados los estudiantes de segundo año. (10)

Moya N., Larrosa S., López C.; estudiaron la Percepción del estrés en los estudiantes de enfermería ante sus prácticas clínicas, en la ciudad de Murcia-España; tuvieron como objetivo conocer las principales fuentes de

estrés durante el periodo de práctica en la Universidad de Murcia en función de su sexo, curso y edad. La muestra estuvo conformada por 45 alumnos, 30 mujeres y 15 hombres. Es un estudio transversal de corte descriptivo. Llegaron a los siguientes resultados: El desconocimiento ante una determinada situación clínica y el riesgo de dañar al paciente fueron fuentes estresoras principales para los alumnos de enfermería. Siendo los varones quienes suelen sufrir mayor estrés en relación a sus compañeras; a medida que aumenta la edad y se progresa en la asignatura el nivel de estrés disminuye. (1)

Zupiria X, et al., estudiaron las Fuentes de estrés en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. Evolución a lo largo de la diplomatura, realizado en la ciudad de San Sebastián-España; tuvieron como objetivo conocer las principales fuentes de estrés de la práctica clínica desde el punto de vista de los estudiantes de enfermería, así como su evolución a lo largo de la diplomatura. Estudió una cohorte de 86 estudiantes. Dando como resultado, que las fuentes de estrés apareciendo en orden de importancia, son: falta de competencia, impotencia e incertidumbre, arruinar la relación con el enfermo, implicación emocional, contacto con el sufrimiento, relación con los compañeros y tutores, sobrecarga y la condición en la que el enfermo busca una relación íntima. Concluyeron que las principales fuentes de estrés de la práctica clínica para los estudiantes de enfermería son las mismas al principio y al final de la carrera. (13)

Antolín R., Puialto M., Moure M., Quinteiro T., investigaron las Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería, realizado en la ciudad de Vigo-España; tuvieron como objetivo valorar qué situaciones de las prácticas clínicas, resultan más estresantes para los/las estudiantes. Es un estudio observacional, transversal comparativo. Llegaron a los siguientes resultados: Los aspectos que más les preocupan a los estudiantes están relacionados con la falta de competencia, con dañarse y con perjudicar al paciente. Los alumnos de 2º curso en relación con los de 1º y 3º curso tienen una intensidad más alta en cuanto a la consideración de situaciones estresoras, esto puede corresponder a que en el primer curso realizan pocas prácticas clínicas y muy tuteladas por lo que todavía no han tomado contacto con la realidad, y en el tercer curso, los resultados disminuyen en casi todos los ítems. (14)

JL. Giménez Tébar, en su investigación Estrés en estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas en la unidad de hospitalización a domicilio de la Universidad de Alicante - España, tuvo como objetivo conocer las situaciones que generan estrés entre las/os estudiantes de enfermería durante sus prácticas hospitalarias, y como estos factores estresantes se relacionan con variables sociodemográficas y laborales. Es un estudio transversal, descriptivo–comparativo y correlacional. Llegó a los siguientes resultados: las/os estudiantes presentan altos niveles de estrés durante sus prácticas clínicas y los estresores más importantes son los relacionados con el desconocimiento, la impotencia y la incertidumbre que les genera una situación clínica real. Concluye que las mujeres tenían

niveles muy altos de estrés en relación a los varones, en situaciones emocionales. En los hombres, el nivel de estrés se asocia más a los episodios clínicos no controlados. Para reducir estos niveles de estrés las/os estudiantes de enfermería solicitaban la implantación de programas de prevención del estrés. [15]

2.1.2. A nivel nacional

Aroste Huaisara, Nataly Karolina , en su investigación Factores estresores en estudiantes de enfermería que participan en prácticas pre – profesionales de la universidad privada Norbert Wiener, Lima – 2019 ; tuvo como objetivo Determinar los principales factores estresores en estudiantes de enfermería que realizan prácticas pre–profesionales de la Universidad Privada Norbert Wiener, Lima – 2019, para tal efecto realizó un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo y de corte trasversal, trabajó con una muestra de 199 estudiantes que fueron calculados de forma probabilística a partir de una población finita. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Cuestionario bilingüe KEZKAK. Como conclusiones obtuvo que los principales factores estresores fueron la falta de competencia, contacto con el sufrimiento y la impotencia e incertidumbre; en cuanto a la puntuación media ponderada según sexo, fue mayor entre las estudiantes mujeres, en comparación a los varones; según estado civil, fue mayor entre los estudiantes convivientes y casados, en comparación a los solteros y

divorciados; según ocupación, fue mayor en los estudiantes que estudian y trabajan en comparación de los que solo estudian. (16)

Ticona S., Paucar G., Llerena G., estudiaron el Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Facultad de Enfermería - UNSA Arequipa; tuvieron como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento; el estudio es de tipo correlacional transversal. Como conclusiones obtuvo que la mayor parte de la población estudiada fue de sexo femenino, con rango de edades de 19 a 20 años, el año de estudio que apuntó mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el primer año, seguido de segundo, tercero y cuarto año; además la gran mayoría de estudiantes registraba matrícula regular. Estadísticamente las variables nivel de estrés y estrategias de afrontamiento mostraron una relación significativa. (17)

2.1.3. A nivel local

Arévalo S., Arévalo R., Pacaya J.; investigaron el Estrés en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali y su desempeño en los hospitales de la región de Ucayali-Pucallpa. Investigación de tipo descriptivo y de corte transversal. El objetivo fue determinar la relación que existe entre el estrés y el desempeño en el interno de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali en los hospitales de la región. Los resultados indican que, del total de internos de enfermería, el 4,9% presentaba estrés moderado, mientras que el 39,6% manifestaba un estrés

severo. El 35,4% presentaba un desempeño regular con un tipo de estrés severo. La contrastación de hipótesis mostró una relación estadísticamente significativa entre el estrés moderado y el desempeño regular del interno de enfermería. (11)

2.2. Planteamiento teórico

2.2.1. Teorías del estrés:

2.2.1.1. Teoría de adaptación del estrés de Callista Roy

Es determinado como una teoría de sistemas con un análisis significativo de las interacciones. Propone al estrés como el inicio de un conjunto de peticiones circunstanciales recibidas por el individuo, las cuales deben dar respuestas adecuadas, permitiendo poner en marcha recursos de afrontamiento. Cuando la demanda ambiental es mayor frente a recursos de afrontamiento que posee la persona, se desarrollan una serie de reacciones adaptativas, de movilización de recursos, que implican una activación fisiológica e incluye una serie de reacciones emocionales negativas o desagradables denominada estrés que si no es manejada adecuadamente se complica con cuadros de ansiedad, ira y depresión. Contiene cinco elementos esenciales que facilitan la adaptación: el paciente, meta de la enfermería, salud, entorno y dirección de las actividades. (18)

2.2.1.2. Teoría del estrés de Hans Selye

Quien indica que el agente desencadenante del estrés es siempre algún elemento que atenta contra la homeostasis del organismo, donde el estrés es la respuesta no específica del organismo con un efecto mental o somático. Entendiéndose como homeostasis al estado en el que el medio interno del organismo se mantiene relativamente constante dentro de los límites fisiológicos, mediante un conjunto de fenómenos de autorregulación, conducentes al mantenimiento de una relativa constancia en la composición y las propiedades del medio interno de un organismo. [19]

2.2.1.3. Teoría de la interacción o transaccionales de Lazarus

Quien tiende a maximizar los factores psicológicos (básicamente cognitivos) que se encuentran entre estímulos (estresores) y respuestas de estrés, definiéndolo como un “encuentro” que implica relaciones particulares entre la persona y su entorno. Uno de los aspectos centrales de la teoría es la relevancia de la evaluación cognitiva como mediador esencial entre las reacciones de estrés y los estímulos potencialmente estresantes. Según Lazarus, la evaluación cognitiva es un proceso universal, donde las personas valoran el significado de lo que ocurre, respecto a su bienestar personal. [3]

2.2.2. Estrés

Lazarus y Folkman precisan al estrés como un resultado entre la relación entre el individuo y su entorno. Evaluado por aquel como amenazante, que desborda sus recursos debido a la presencia de demandas, tareas, roles interpersonal y físico y pone en peligro su bienestar. [3]

2.2.3. Situaciones generadoras de estrés:

Definido como aquellas situaciones, sucesos o personas, que se presentan como un estímulo o que provocan una respuesta de disarmonía o de disconformidad que inciden en el estudiante de enfermería durante las prácticas clínicas hospitalarias. [20]

Los estresores que se estudiarán en la presente investigación tienen una relación específica con las prácticas clínicas, están propuestos en el instrumento KEZKAK que ha sido modificado con algunas adaptaciones en el enunciado de sus ítems realizado por las investigadoras. Estos son:

a) Falta de competencia: El logro de competencias, permite al estudiante aprender cómo actuar de manera pertinente en su contexto profesional, resolviendo con calidad profesional, ética y científica, los problemas que le competen, movilizando y seleccionando sus

recursos personales (conocimientos, saber hacer, cualidades, cultura, recursos emocionales) y sobre todo, asumiendo la responsabilidad de las decisiones que adopta y de sus resultados. [20]

b) Contacto con el sufrimiento: El estudiante debe ayudar al paciente a identificar los valores y creencias que dan sentido al ser humano, especialmente al enfermo que se encuentra en el momento más vulnerable. Así, podrá favorecer el afrontamiento del dolor o del sufrimiento identificando las emociones. Pero la falta de tiempo y de entrenamiento en la relación de ayuda impide dar los cuidados espirituales que se requieren. [20]

c) Interacción con docentes: La interacción entre el estudiante de enfermería y el profesional docente durante el periodo de las prácticas clínicas, es considerada como uno de los factores más determinante para lograr el éxito en el aprendizaje clínico, ya que una buena interacción le otorga más posibilidades de asumir mayor confianza en sus habilidades y conocimientos, por ende, eso contribuye a la finalización de la carrera de enfermería. [20]

d) Interacción con compañeros: La interrelación con los demás se realiza mediante la socialización, que es un proceso ontogenético por el cual se realiza la inducción amplia y coherente de un individuo en el mundo objetivo de una sociedad o en un sector de él, que implica

cambios en el conocimiento, actitudes, valores y habilidades, que se asocian con conflictos y fuertes reacciones emocionales. [20]

e) Impotencia e incertidumbre: Se define como lo inverso de poder o empoderamiento y certidumbre. El empoderamiento, es la capacidad que un individuo presenta para realizar en base a su propio criterio o iniciativa, elegir una opción entre todas las formas para solucionar diferentes contextos, una problemática actual o potencial, en varios contextos, sean estos laborales, familiares, estudiantiles, sentimentales, entre otros, haciendo uso del razonamiento y pensamiento para apreciar diversas alternativas de solución según sea problema; mientras que certidumbre, viene a ser la certeza, seguridad, convicción o conocimiento sobre la verdad de algo. Para alcanzar la certidumbre, se necesita conocer, comprender y analizar la problemática, para poder generar una solución a la misma. [20]

f) Dañarse en la relación con el paciente: La interacción del estudiante de enfermería con el paciente, tiene como base los principios éticos; sin embargo, el estudiante no está protegido de los daños que puede sufrir tanto física como emocionalmente por parte de un paciente que no respeta la relación terapéutica estudiante-paciente como en el caso de pacientes que tienen una difícil comunicación, son exigentes, poco colaboradores, agresivos, o maltratan al estudiante durante la intervención de enfermería, generando que el estudiante no controle sus impulsos o reacciones,

porque se siente totalmente desprotegido y no apoyado, entrando en una situación de estrés. [20]

g) Implicación emocional: El cuidado brindado por el alumno de enfermería al paciente, necesariamente debe estar enmarcado en la relación terapéutica enfermero-paciente, la cual consiste en interacciones planeadas mediante el proceso de atención de enfermería, generándose una unión y comunicación humana entre dos seres humanos, una es la enfermera quien posee conocimientos, habilidades y destrezas, además está capacitada en el campo científico, tecnológico con la capacidad de brindar un servicio profesional, y el paciente, quien necesita ser ayudado por estar sufriendo por diversos males. [20]

h) Sobrecarga académica: Se refiere a un grupo de situaciones de gran demanda para el estudiante, poniéndolo en una situación generadora de estrés. El estudiante de enfermería durante las prácticas clínicas, enfrenta un exceso de trabajo relacionado con las responsabilidades generales en el servicio asignado (recibir y entregar reporte de enfermería, ronda de enfermería), todos los cuidados requeridos por el paciente asignado como son higiene y confort, alimentación, control de funciones vitales, administración de terapéutica médica, técnicas y procedimientos necesarios, elaboración de documentos de trabajo (SOAPIE, PAE, registros de enfermería), y otros que escapan a su responsabilidad pero que los

realiza en forma de mandados por parte del enfermero(a) del servicio, en las que este tiene que buscar las maneras apropiadas de aprender a solucionarlas, por lo cual son fuentes generadoras de estrés. Además de las tareas académicas que debe cumplir complementariamente en la fase teórica del desarrollo de la asignatura. [20]

2.3. Definición de términos básicos.

- Emocional: Situación en la cual diferentes tipos de sentimientos están visibles y a flor de piel. Es importante entender que una emoción es un fenómeno tanto físico como psíquico y que, por lo tanto, tal evento no es siempre manejable y medible de manera voluntaria por los individuos. [21]

- Estresores: Son desencadenantes o factores de estrés que describen todas las cargas o exigencias internas o externas que provocan una reacción de estrés. [22]

- Estudiantes: Permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. [23]

- Estudiantes de enfermería: Estudiantes que son capaces de gestionar los servicios de salud e interactuar efectivamente con las personas y la

comunidad, en el campo promocional, preventivo, curativo y rehabilitador. [20]

- Impotencia e incertidumbre: Se refiere a la incapacidad o falta de poder para realizar o hacer algo, por el paciente. Personas que dudan de su capacidad de decidir lo que es adecuado, no tienen suficiente confianza en sí mismos como para tomar sus propias decisiones. [20]

- Prácticas clínicas: Son el medio a través del cual se facilita a los estudiantes de enfermería potenciar y aplicar los diferentes saberes adquiridos (cognitivo, procedimentales, actitudinales, de investigación y valorativas) en el campo real de trabajo. [24]

2.4. Hipótesis, variables y operacionalización de variables

2.4.1 Hipótesis

La investigación no requiere llevar hipótesis debido a que es de tipo descriptivo en la cual sólo se pretende observar y describir el objeto de estudio.

2.4.2. Variable

Situaciones generadoras de estrés

2.4.3. Operacionalización de variables

Variable	Definición operacional de la variable	Dimensiones	Indicadores	Tipo de variable/ Escala de medición	Valor final
Situaciones generadoras de estrés	Situaciones, sucesos o personas que se presentan como estímulo o que provocan una respuesta de disarmonía o de disconformidad.	Falta de competencia	- Pincharme accidentalmente con una aguja infectada. - Confundirme de medicación. - Contagiarme a través del paciente. - Hacer daño psicológico al paciente. - Realizar mal un procedimiento y perjudicar al paciente. - Hacer daño físico al paciente. - Sentir que no puedo ayudar al paciente. - No saber cómo responder a las expectativas del paciente.	Cualitativa/ Ordinal 0: nada 1: algo 2: bastante 3: mucho	- Situación no estresante: de 0 a 7 puntos. - Situación estresante: de 8 a 16 puntos. - Situación muy estresante: de 17 a 24 puntos.
		Contacto con el sufrimiento.	- Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se encuentre en agonía. - Tener que estar con un paciente en etapa terminal. - Ver morir a un paciente. - Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento. - Tener que dar malas noticias al paciente y/o familia. - Tener que realizar procedimientos invasivos. - Encontrarme ante una situación de urgencia.	Cualitativa/ Ordinal 0: nada 1: algo 2: bastante 3: mucho	- Situación no estresante: de 0 a 7 puntos. - Situación estresante: de 8 a 16 puntos. - Situación muy estresante: de 17 a 24 puntos.

			- Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar.		
		Interacción con tutores y compañeros	- La relación con los profesionales de salud (médicos, enfermeros, técnicos u otros) - La relación con los compañeros. - La relación con el profesor responsable de prácticas. - No sentirme integrado con el equipo de trabajo. - Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer.	Cualitativa/ Ordinal 0: nada 1: algo 2: bastante 3: mucho	- Situación no estresante: de 0 a 5 puntos. - Situación estresante: de 6 a 10 puntos. - Situación muy estresante: de 11 a 15 puntos.
		Impotencia e incertidumbre	- No poder llegar a todos los pacientes. - No encontrar al médico cuando la situación lo requiere. - Las diferencias de lo que aprendemos en clase y lo que vemos en práctica. - Tener que relacionarme con pacientes que hablen otro idioma y/o dialecto.	Cualitativa/ Ordinal 0: nada 1: algo 2: bastante 3: mucho	- Situación no estresante: de 0 a 4 puntos. - Situación estresante: de 5 a 8 puntos. - Situación muy estresante: de 9 a 12 puntos.
		No controlar la relación con el enfermo.	- Atender a un paciente con el que es difícil comunicarse. - No saber cómo establecer los límites entre la relación alumno/paciente. - Que el paciente me trate mal. - Que el paciente no me respete.	Cualitativa/ Ordinal 0: nada 1: algo 2: bastante 3: mucho	- Situación no estresante: de 0 a 5 puntos. - Situación estresante: de 6 a 10 puntos. - Situación muy estresante:

			- Que un enfermo de otro sexo se me insinúe.		de 11 a 15 puntos.
		Implicación emocional.	- Implicarme demasiado con el paciente. - Que me afecte las emociones del paciente. - Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.	Cualitativa/ Ordinal 0: nada 1: algo 2: bastante 3: mucho	- Situación no estresante: de 0 a 2 puntos. - Situación estresante: de 3 a 6 puntos. - Situación muy estresante: de 7 a 9 puntos.
		Sobrecarga	- La sobrecarga de actividades. - Recibir órdenes contradictorias. - Tener que trabajar con pacientes agresivos. - Tener que realizar funciones que no son propias de enfermería frecuentemente.	Cualitativa/ Ordinal 0: nada 1: algo 2: bastante 3: mucho	- Situación no estresante: de 0 a 4 puntos. - Situación estresante: de 5 a 8 puntos. - Situación muy estresante: de 9 a 12 puntos.

CAPÍTULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Método de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, de nivel descriptivo, de corte transversal, prospectivo; toda vez que no se realizó manipulación de la variable y la información se recopiló en un solo momento.

Diagrama:

M ⟶ O1

Donde:

M : Muestra

O1 : Observación de la variable situaciones generadoras de estrés.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población que formó parte de la investigación estuvo constituida por 200 estudiantes de la Escuela Profesional de

Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Ucayali.

3.2.2. Muestra

Para obtener el tamaño de la muestra, se empleó la fórmula de población finita, dando como resultado un tamaño muestral de 132 estudiantes.

$$n = \frac{N \times Z^2 . p . q}{E^2 (N-1) + Z^2 p.q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = población total

z = nivel de confianza

e = error

p = probabilidad de ocurrencia

q = probabilidad de no ocurrencia

N= 200

$$n = \frac{200(1.96)^2 . (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (200-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{200(3.84) . (0.25)}{(0.0025) (199) + (3.84) (0.25)}$$

$$n = \frac{192}{1.45}$$

$$n = 132$$

El número de estudiantes por cada ciclo se realizó por afijación proporcional, quedando definida de la siguiente manera:

V Ciclo : 62 estudiantes.

VII Ciclo : 30 estudiantes.

IX Ciclo : 40 estudiantes.

3.3. Técnica e instrumento para la recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta, la cual permitió registrar la información de la variable en estudio.

El instrumento que se aplicó para la recolección de datos fue la Escala KEZKAK, la cual permitió identificar las situaciones que generan estrés en los estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas, fue elaborada por Zupiría & cols. y validado como KEZKAK. Para cumplir con los objetivos de la investigación se estimó conveniente modificar la escala, a fin de adaptarla a las condiciones en las que los estudiantes realizan sus prácticas clínicas.

Esta escala consta de 7 dimensiones que describen distintas situaciones generadoras de estrés, cada una de ellas agrupadas en

números diferentes de ítems: falta de competencia (8 ítems), contacto con el sufrimiento (8 ítems), interacción con tutores y compañeros (5 ítems), impotencia e incertidumbre (4 ítems), no controlar la relación con el enfermo (5 ítems), implicación emocional (3 ítems) y sobrecarga (4 ítems).

En cada ítem las opciones de respuestas son: nada, algo, bastante y mucho; donde el puntaje mínimo es cero y el máximo es 3, de acuerdo a la afirmación, la misma que puede ser positiva o negativa.

Debido a la necesidad de realizar ciertas modificaciones, a fin que el instrumento se adapte al contexto de estudio, éste se sometió a juicio de expertos, donde participaron cinco profesionales vinculados al tema, quienes hicieron llegar sus observaciones, las cuales fueron tomadas en consideración para la validez respectiva. La prueba piloto se realizó en 20 estudiantes del V y VII ciclo de enfermería de la Universidad Particular Alas Peruanas, para ello se aplicó el estadístico de prueba alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.93 lo cual nos indica que el instrumento tiene un alto índice de fiabilidad. (Ver anexo 02)

3.4. Procedimiento para la recolección de datos

- Para la aplicación del instrumento se presentó una solicitud dirigida a la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud; una vez obtenido el permiso se coordinó con la Directora de la Escuela Profesional de Enfermería, a fin de acceder a las aulas respectivas.

- Con la autorización de la Decana y Directora de Escuela, se solicitó el permiso correspondiente a las profesoras responsables de las asignaturas que realizaban prácticas hospitalarias.

- Previo consentimiento informado se procedió a aplicar el instrumento a los estudiantes de enfermería de los ciclos V, VII y IX.

- La recolección de datos se realizó en el mes de abril, en fechas que coincidían con las clases teóricas de las asignaturas de especialidad, la aplicación del instrumento tuvo una duración aproximada de 30 minutos. Considerando que el instrumento se aplicó a los estudiantes de los ciclos V, VII y IX; se realizó en tres fechas sucesivas.

3.5. Procesamiento y tratamiento de datos

Con los datos recolectados, se elaboró una base de datos con ayuda del software SPSS versión 22 para Windows 8, la cual se procesó haciendo uso de la estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes). Los datos se presentaron en tablas de una entrada.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Descripción y discusión de resultados

Tabla 1. Estrés generado por la falta de competencia durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

Falta de competencia	N°	%
Situación no estresante	1	0.8
Situación estresante	59	44.7
Situación muy estresante	72	54.5
TOTAL	132	100.0

Fuente: Base de datos.

En la tabla 1, se puede apreciar que, del 100% (132) de estudiantes de enfermería, el 54.5% consideran a la falta de competencia como una situación muy estresante, mientras que el 44.7% de ellos la consideran como una situación estresante y el 0.8% como una situación no estresante.

Observamos que la falta de competencia está identificada por más del 50% de estudiantes como un factor muy estresante, coincidiendo con los resultados de Antolín Rodríguez, en cuya investigación destaca que la situación percibida en los diferentes cursos como más estresante es “Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente”, considerando a la falta de competencia como la principal fuente de estrés, tanto al principio de la carrera como al final; de igual forma Moya N., Larrosa M., López S., López C., Morales I., Gómez S., mencionan que los aspectos hallados más estresantes para los estudiantes de enfermería, son

el "desconocimiento ante la situación clínica” y la "impotencia e incertidumbre ante situaciones desconocidas”. Así mismo, Giménez J., destaca que una de las situaciones más estresantes dentro de la práctica clínica es el desconocimiento ante una situación clínica.

El alto estrés que genera la falta de competencia es el reflejo de la falta de experiencia, debido a que como estudiantes se encuentran en etapa de formación, por lo que aún no cuentan con los conocimientos necesarios y las habilidades y destrezas que les permita el abordaje del paciente en distintas situaciones.

Tabla 2. Estrés desencadenado por el contacto con el sufrimiento durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

Contacto con el sufrimiento	**N°**	**%**
Situación no estresante	3	2.3
Situación estresante	67	50.8
Situación muy estresante	62	47
TOTAL	132	100.0

Fuente: Base de datos.

En la tabla 2, se observa que del 100% (132) de estudiantes encuestados, el 50.8% considera el contacto con el sufrimiento como una situación estresante, el 47% como una situación muy estresante y el 2.3% como una situación no estresante.

Los resultados muestran que el contacto con el sufrimiento es reconocido por la mayoría de estudiantes como una condición estresante, sin embargo, otro grupo que no debe desmerecerse por su alto porcentaje, lo reconoce como una situación muy estresante, lo cual es coincidente con el estudio realizado por Aroste Huaisara, Nataly Karolina, quien encontró que uno de los principales estresores en los estudiantes de enfermería era el contacto con el sufrimiento.

El contacto con el sufrimiento requiere del personal de salud, y más aún de los estudiantes de enfermería, de estrategias eficaces de afrontamiento, de tal manera que los prepare para situaciones que implican no sólo la gravedad del paciente sino también la posibilidad de muerte. Estos acontecimientos, además, les llevan a una confrontación de percibirse a sí mismos como seres vulnerables y de entender que hay situaciones que no son posibles de controlar, sin que ello signifique una responsabilidad por la situación desencadenada.

Tabla 3. Estrés provocado por la interacción con tutores y compañeros durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

Interacción con tutores y compañeros	N°	%
Situación no estresante	24	18.2
Situación estresante	81	61.4
Situación muy estresante	27	20.5
TOTAL	132	100.0

Fuente: Base de Datos.

En la tabla 3, se observa que, del 100% (132) de estudiantes encuestados, el 61.4% consideran la interacción con tutores y compañeros como una situación estresante, mientras que el 20.5% asumen que es una situación muy estresante y el 18.2% no lo toman como una situación estresante.

López F., López M., al contrario de los resultados encontrados en esta investigación, determinaron que las relaciones interpersonales son una de las fuentes de estrés que menos preocupan a los estudiantes.

La interacción entre el estudiante de enfermería y el profesional docente durante el periodo de las prácticas clínicas, es considerada como uno de los factores más determinantes para lograr el éxito en el aprendizaje clínico, ya que una buena interacción le otorga mayores posibilidades de asumir con más seguridad y confianza las intervenciones que debe realizar; de la misma manera la interacción con los compañeros implica un proceso en el cual se comparten las experiencias de aprendizaje, siendo en muchos casos un soporte frente a las demandas que se requieren en el proceso de formación académica.

Tabla 4. Estrés generado por la impotencia e incertidumbre durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

Impotencia e incertidumbre	**N°**	**%**
Situación no estresante	8	6.1
Situación estresante	82	62.1
Situación muy estresante	42	31.8
TOTAL	132	100.0

Fuente: Base de Datos.

En la tabla 4, se puede observar que del 100% (132) de estudiantes de enfermería encuestados, el 62.1% de ellos consideran que la impotencia e incertidumbre es una situación estresante, el 31.8% la perciben como una situación muy estresante y el 6.1% como una situación no estresante.

Si bien en nuestros resultados observamos que la impotencia e incertidumbre es considerada como una situación estresante, sin embargo, un porcentaje considerable lo identifica como una fuente de mucho estrés, coincidiendo con los estudios de López F., López M.; Zupiria X, et al., y J.L. Giménez Tébar, quienes determinaron que la impotencia e incertidumbre eran las situaciones más estresantes dentro de la práctica clínica.

Impotencia e incertidumbre se define como lo contrario de poder o empoderamiento y certidumbre. El empoderamiento, es la capacidad que un individuo presenta para realizar en base a su propio criterio o iniciativa, una elección o elegir una opción entre las disponibles como formas para resolver diferentes situaciones, un problema actual o potencial; mientras que la certidumbre, es la certeza, seguridad, convicción o conocimiento seguro de la verdad de algo. Para lograr la certidumbre, cualquiera sea su naturaleza, es

necesario conocer, comprender, analizar un problema, para así poder darle solución. [20]

Tabla 5. Estrés desencadenado por no controlar la relación con el enfermo durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

No controlar la relación con el enfermo	N°	%
Situación no estresante	27	20.5
Situación estresante	85	64.4
Situación muy estresante	20	15.2
TOTAL	132	100.0

Fuente: Base de Datos.

En la tabla 5, se puede apreciar que del 100% (132) de estudiantes de enfermería encuestados, el 64.4% consideran que el no controlar la relación con el enfermo les genera una situación estresante, el 20.5% no lo asumen como una situación estresante y el 15.2% consideran esta situación como muy estresante.

En nuestros resultados, el mayor porcentaje de estudiantes percibe a la condición de no controlar la relación con el enfermo como una situación estresante, coincidiendo con Zupiria X, et al., quienes encontraron que una de las fuentes de estrés fue arruinar la relación con el enfermo; a diferencia de Moya N., Larrosa S., López C quienes determinaron que una de las fuentes estresoras principales fue el riesgo de dañar al paciente, y Antolín R., que también encontró que uno de los aspectos que más preocupaban a los estudiantes de enfermería estaba relacionado con dañarse y perjudicar al paciente.

En lo relativo al estrés por interacción con el paciente ocurre lo mismo que en el caso anterior. Es necesario un sólido conocimiento de las funciones tanto a nivel

técnico como habilidades y éstas indiscutiblemente se adquieren con el paso del tiempo ejerciendo la profesión.

Tabla 6. Estrés que genera la implicación emocional durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

Implicación emocional	N°	%
Situación no estresante	38	28.8
Situación estresante	78	59.1
Situación muy estresante	16	12.1
TOTAL	132	100.0

Fuente: Base de Datos.

En la tabla 6, se puede observar que del 100% (132) de estudiantes de enfermería encuestados, el 59.1% de ellos consideran a la implicación emocional como una situación estresante, el 28.8% lo considera como una situación no estresante y el 12.1% lo consideran como una situación muy estresante.

Nuestros resultados coinciden con la investigación de López F., López M., quienes encontraron puntuaciones de estrés bajos en relación a la implicación emocional.

Tabla 7. Estrés que provoca la sobrecarga durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.

Sobrecarga	N°	%
Situación no estresante	12	9.1
Situación estresante	67	50.8
Situación muy estresante	53	40.2
TOTAL	132	100.0

Fuente: Base de Datos.

En la tabla 7, se observa que, del 100% (132) de estudiantes de enfermería encuestados, el 50.8% de ellos consideran a la sobrecarga como una situación estresante, el 40.2% lo consideran como una situación muy estresante y el 9.1% lo consideran una situación no estresante.

Es importante mencionar que el mayor porcentaje de estudiantes identifican a la sobrecarga como una condición estresante, pero también un buen porcentaje de ellos lo describen como muy estresante. Nuestros resultados coinciden con Zupiria X, et al., que, en orden de importancia la sobrecarga es una condición menos estresante para el estudiante. Mientras que, por el contrario, en el estudio realizado por Sánchez E., el estresor predominante fue la sobrecarga.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. La falta de competencia, es reconocida por un mayor porcentaje de los estudiantes como una situación muy estresante.

2. El contacto con el sufrimiento, es considerada por la mayoría de estudiantes como una situación de estrés, sin embargo, también hay un porcentaje considerable que lo identifica como una experiencia muy estresante.

3. Respecto a la interacción con tutores y compañeros, un mayor porcentaje de los alumnos perciben a esta situación como estresante, mientras que una proporción considerable de ellos no lo consideran como un generador de estrés.

4. La impotencia e incertidumbre, es considerada por la mayoría de estudiantes como una situación generadora de estrés.

5. Los estudiantes de enfermería, en un mayor porcentaje, reconocen que no controlar la relación con el enfermo durante sus prácticas clínicas, les genera estrés. Por otra parte, un porcentaje considerable no identifica a esta situación como generadora de estrés.

6. La implicación emocional, está considerada por la mayoría de los estudiantes como una situación generadora de estrés. Por otra parte, una buena proporción no la identifica como una experiencia estresante.

7. En relación a la sobre carga de trabajo, los estudiantes, en su mayoría reconocen que es una situación estresante; mientras que un porcentaje bastante considerable la identifica como generador de mucho estrés.

5.2. Recomendaciones

1. Considerar dentro de las prácticas, espacios de diálogo con los docentes a fin de que los alumnos puedan exponer las dificultades y/ problemas que enfrentan durante la atención al paciente, de tal forma que el docente en función de su experiencia oriente a los alumnos a encontrar una solución creativa y juiciosa que parta de ellos mismos.

2. Incluir dentro del plan de estudios un curso que permita a los estudiantes adquirir competencias relacionales y de afrontamiento efectivo a situaciones que impliquen estrés, de esta manera se lograría mayor seguridad en el alumno y un mejor rendimiento académico.

3. A los estudiantes, hacer un buen uso de su tiempo, planificando y organizando sus actividades para el cumplimiento de sus compromisos académicos.

4. A las autoridades de la Facultad gestionar la formación académica de manera más flexible, evitando el congestionamiento de cursos y los horarios ampliados, a fin que los alumnos dispongan de mayor tiempo para el fortalecimiento de sus capacidades cognitivas y el cumplimiento de sus actividades académicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moya N, Larrosa M, López S, López C, Morales I. Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería durante sus practicas clinicas. DIGITUM Biblioteca Universitaria. 2013 Diciembre; XII(3): p. 12.
2. Holmes T, Rahe R. The social readjustment ratings scale journal of Psychosomatic research. journal of Psychosomatic research. 1967 Diciembre; XI(4).
3. Lazarus R, Folkman S, Valdés M. Estrés y procesos cognitivos. REBIUN. 1986 Diciembre; V(8).
4. Amat V, Fernandez C, Ortiz I, Poveda M, Romá M, Ribera D. Estrés en estudiantes de enfermería. Revista de Enfermería. 1990 Diciembre; 13(140).
5. Cano A. Estrés laboral: La naturaleza del estrés. Sociedad española para el estudio del estrés. 2002 Julio; XVI(3).
6. Zryewskyj T, Davis L. Las fuentes de estrés en estudiantes de licenciatura de enfermería de tercer año. Ciencia y enfermería. 1987 octubre; XLIII(3).
7. Durán M, Rodríguez R. Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. Enfermería Global. 2007 diciembre; 12(24).
8. Monzón I. Factores estresantes en los internos de enfermería. Revista jurídica de chile. 2007 Octubre; 4(2).
9. Rodríguez Y, Alatorre M, Sosa M, Botello Y, Reyes A, Guajardo V. Factores Generadores de Estrés en Estudiantes de Enfermería Durante la Práctica Clínica. Desarrollo cientifico del enfermero. 2011 octubre; 18(9).

10. López F, López M. Situaciones generadoras de estrés en los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Revista de la Universidad de Murcia. 2011 Abril; X(4).
11. Arévalo S, Arévalo R, Pacaya J. Estrés en el interno de Enfermería de la universidad nacional de Ucayali y su desempeño en los hospitales de la región de Ucayali. tesis pregrado. Ucayali: Universidad Nacional de Ucayali, Enfermería; 2015. Report No.: S/ISBN.
12. Marin M, Alvarez C, Lizalde A, Anguiano A, Lemus B. Estres academico en estudiantes.El caso de la Facultad de Enfermeria de la Universdad Michoacana. Revista Iberoamericana de Produccion Academica y Gestion Educativa. 2007 octubre; IV(9).
13. Zupiria X, Uranga M, Alberdi M, Baranduaran M, Huitza X, Sanz X, et al. Fuentes de estrés en la práctica clínica de los estudiantes de enfermería. Evolución a lo largo de la diplomatura. tesis doctoral. Murcia: Universidad de Murcia, Enfermería; 2014 mayo. Report No.: S/ISBN.
14. Antolín R, Puialto J, Moure M, Quinteiro T. Situaciones de las prácticas clínicas que provocan estrés en los estudiantes de enfermería. [Online].; 2015 [cited 2019 noviembre 30. Available from: http://revistas.um.es/eglobal/article/view/264.
15. Gimenez J. Estrés en estudiantes de enfermería durante sus prácticas clínicas en unidad de hospitalización a domicilio. Alicante: Neus Pellín Buades. 2015 febrero; II(13).

16. Aroste H NK. Factores estresores en estudiantes de enfermeria que participan en practicas pre-profesionales de la universidad Norbert Wiener, Lima-2019. Tesis de pre grado. Lima: Universidad Norbert Wiener, departamento de ciencias de la salud; 2019. Report No.: ISBN/ISSN.
17. Ticona S. PG,LG. Enfermería Global. [Online].; 2010 [cited 2019 noviembre 11. Available from: http://scielo.scii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695.
18. Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera S. Index de Enfermeria. [Online].; 2010 [cited 2019 Noviembre 6. Available from: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010.
19. Selye H. Tensión sin angustia. Tesis de maestría. Guadarrama: Universidad de Guadarrama, Departamento de Psicología; 1975. Report No.: S/ISBN.
20. Meza E, Pinedo V, Sinti S. Estresores y estrés percibido en las prácticas clínicas, en estudiantes de enfermería, de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Tesis de licenciatura. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Enfermería; 2014. Report No.: S/ISBN.
21. Bembibre C. Definición ABC. [Online].; 2009 [cited 2019 Noviembre 16. Available from: https://www.definicionabc.com/ciencia/emocional.php.
22. Marcos L, Rodelgo T. Estrés: Estresores (desencadenantes y factores de estrés). [Online].; 2016 [cited 2019 Noviembre 16. Available from: https://www.onmeda.es/estres_ansiedad/estres-estresores-(desencadenantes-de-estres,-factores-de-estres)-16447-2.html.

23. Sanchez I. Estudiantes o escuelante. [Online].; 2016 [cited 2019 Noviembre 16. Available from: https://es.calameo.com/books/003994720d90a68c18721.

24. Universidad de Sonora. Práctica profesional. [Online].; 2017 [cited 2019 Noviembre 16. Available from: http://enfermeria.uson.mx/?page_id=1719.

25. Sánchez E. Estrés académico en estudiantes de medicina. Tesis doctoral. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, Departamento de ciencias de la salud; 2008. Report No.: ISBN/ISSN.

ANEXOS

Anexo 1

Universidad Nacional de Ucayali
Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Enfermería

PROYECTO DE TESIS

Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, 2019.

Código:

Presentación

Señor(a) estudiante, el presente instrumento tiene por finalidad identificar las situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, 2019. Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para fines de la investigación, por lo que le solicitamos responder los ítems con toda veracidad; garantizamos la confidencialidad mediante el anonimato.

Su participación en este estudio es voluntaria, si su decisión es de participar, por favor sírvase responder. ¿Desea participar en el estudio? Si ( ) No ( )

Ciclo _____

Edad _____ Género Masculino ( ) Femenino ( )

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de cuestiones acerca de las situaciones que pueden generar estrés en las prácticas clínicas; lea cada afirmación y dependiendo de cada una de las situaciones conteste señalando la respuesta que mejor describa su preocupación **(0: nada; 1: algo; 2: bastante; 3: mucho)**.

	¿Cuánto me afecta?	0 Nada	1 Algo	2 Bastante	3 Mucho
1.FALTA DE COMPETENCIA					
1	Pincharme accidentalmente con aguja infectada				
2	Confundirme de medicación				
3	Contagiarme a través del paciente				
4	Hacer daño psicológico al paciente				
5	Realizar mal un procedimiento y perjudicar al paciente				
6	Hacer daño físico al paciente				
7	Sentir que no puedo ayudar al paciente				
8	No saber cómo responder a las expectativas del paciente				
2.CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO					
9	Tener que estar con la familia del paciente cuando éste esté en agonía				
10	Tener que estar con un paciente en etapa terminal				
11	Ver morir a un paciente				
12	Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento				
13	Tener que dar malas noticias al paciente y/o familia				
14	Tener que realizar procedimientos invasivos				
15	Encontrarme ante una situación de urgencia				
16	Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar				
3.INTERACCIÓN CON TUTORES Y COMPAÑEROS					
17	La relación con los profesionales de salud (médicos, enfermeros, técnicos)				
18	La relación con los compañeros				
19	La relación con el profesor responsable de prácticas				
20	No sentirme integrado con el equipo de trabajo				
21	Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer				
4.IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE					
22	No poder llegar a todos los pacientes				
23	No encontrar al médico cuando la situación lo requiere				
24	Las diferencias de lo que aprendemos en clases y lo que vemos en practica				
25	Tener que relacionarme con pacientes que hablen otro idioma y/o dialecto				
5.NO CONTROLAR LA RELACIÓN CON EL ENFERMO					
26	Atender a un paciente con el que es difícil comunicarse				

27	No saber cómo establecer los límites entre la relación enfermero/paciente				
28	Que el paciente me trate mal				
29	Que el paciente no me respete				
30	Que un enfermo del otro sexo se me insinúe				
6.IMPLICACIÓN EMOCIONAL					
31	Implicarme demasiado con el paciente				
32	Que me afecte las emociones del paciente				
33	Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante				
7.SOBRECARGA					
34	La sobrecarga de actividades				
35	Recibir órdenes contradictorias				
36	Tener que trabajar con pacientes agresivos				
37	Tener que realizar funciones que no son propias de enfermería frecuentemente				

Anexo 2

PRUEBA DE FIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	37

Situaciones generadoras de estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional de Ucayali, 2019.

Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Marco teórico	Tipo/ diseño y método	Población y muestra
¿La falta de competencia es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?	Determinar si la falta de competencia es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.	Situaciones generadoras de estrés	-Falta de competencia. -Contacto con el sufrimiento. -Interacción con tutores y compañeros. -Impotencia e incertidumbre -No controlar la relación con el enfermo -Implicación emocional -Sobrecarga	-Pincharme accidentalmente con una aguja infectada. -Confundirme de medicación. -Contagiarme a través del paciente. -Hacer daño psicológico al paciente. -Realizar mal un procedimiento y perjudicar al paciente. -Hacer daño físico al paciente. -Sentir que no puedo ayudar al paciente. -No saber cómo responder a las expectativas del paciente. Tener que estar con la familia del paciente cuando este esté en agonía. -Tener que estar con un paciente en etapa terminal. -Ver morir a un paciente. Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento. -Tener que dar malas noticias al paciente y/o familia. -Tener que realizar procedimientos invasivos. -Encontrarme ante una situación de urgencia. -Que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar. -La relación con los profesionales de salud (médicos, enfermeros, técnicos u otros) -La relación con los compañeros. -La relación con el profesor responsable de prácticas. -No sentirme integrado con el equipo de trabajo. -Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer. -No poder llegar a todos los pacientes. -No encontrar al médico cuando la situación lo requiere. -Las diferencias de lo que aprendemos en clase y lo que vemos en práctica -Atender a un paciente con el que es difícil comunicarse. -Implicarme demasiado con el paciente. -Que me afecte las emociones del paciente. -Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante. -La sobrecarga de actividades. -Recibir órdenes contradictorias. -Tener que trabajar con pacientes agresivos.	Situaciones generadoras de estrés: -Falta de competencia. -Contacto con el sufrimiento. -Interacción con tutores y compañeros. -Impotencia e incertidumbre -No controlar la relación con el enfermo -Implicación emocional -Sobrecarga	El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo, de corte transversal, prospectivo; toda vez que no se realizará manipulación de las variables y la información será recopilada en un solo momento. M ⟶ O1	La población que formará parte de la investigación estará constituida por 200 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional de Ucayali. La muestra estará conformada por 132 estudiantes de enfermería.
¿La interacción con tutores y compañeros es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?	Determinar si la interacción con tutores y compañeros es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.						
¿La impotencia e incertidumbre es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?	Determinar si la impotencia e incertidumbre es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.						
¿El no controlar la relación con el enfermo es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?	Determinar si el no controlar la relación con el enfermo es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.						
¿La implicación emocional/sobrecarga es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?	Determinar si la implicación emocional/sobrecarga es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU,2019						
¿La sobrecarga es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019?	. Determinar si la sobrecarga es una situación que genera estrés durante las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la UNU, 2019.						