UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

APLICATIVOS WEB-WATHSAPP-INTERNET Y SU IMPACTO EN LA EDUCACION DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO EDUCACION PRIMARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNU- 2024.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA

RUTH VANESA CUBAS VALVERDE

Pucallpa - Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los TRECE ..... días del mes de NOVIEMBRE ..... del DOS MIL VEINTICINCO siendo las OCHO AM ..... horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes

PRESIDENTE : **DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ.**

SECRETARIO : **MG. JOSE IGNACIO PINTO DE LA SOTA SILVA.**

MIEMBRO : **DRA. BETZABETH DIAZ TORRES.**

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"APLICATIVOS WEB – WHATSAPP – INTERNET Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNU - 2024".

Presentado (a) por el (la) bachiller: **RUTH VANESA CUBAS VALVERDE.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido APROBADO ..... por UNANIMIDAD .....

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado (a) en**

Educación PRIMARIA ..... **Especialidad** .....

.....

Siendo las NUEVE AM horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa TRECE de NOVIEMBRE del DOS MIL VEINTICINCO

Presidente | **Secretario** | **Miembro**

Secretario Académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TESIS

"APLICATIVOS WEB-WATHASAPP-INTERNET Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNU - 2024"

APROBADO POR:

Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ
Presidente

Mg. JOSÉ IGNACIO PINTO DE LA SOTA SILVA
Secretario

Dra. BETZABETH DÍAZ TORRES
Miembro

Dra. LILIANA HUARANGA RIVERA
Asesora

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/477-2025.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**APLICATIVOS WEB-WATHSAPP-INTERNET Y SU IMPACTO EN LA EDUCACION DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO EDUCACION PRIMARIA DE LA FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNU- 2024**"

Autor(es)	:	**CUBAS VALVERDE, RUTH VANESA**
Facultad	:	**EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
Escuela	:	**EDUCACIÓN PRIMARIA**
Asesor(a)	:	**Dra. HUARANGA RIVERA, LILIANA**

Presenta un **porcentaje de similitud de 8%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 09/09/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Ruth Vanesa Cubas Valverde

Autor de la tesis titulada: "Aplicativos web - wathsapp - internet y su impacto en la educación de los estudiantes de II ciclo educación primaria de la facultad de educación y ciencias sociales de la UNU - 2024"

Sustentada el año: 2025

Asesor(a): Dra. Liliana Huaranga Rivera

Facultad: Educación y ciencias sociales

Escuela Profesional: Educación primaria

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 13 / 11 / 2025

Email: vanesithacubas@gmail.com Firma: 

Teléfono: 925856608 DNI: 74664043

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres y hermanos, por el soporte emocional que representaron en mi vida de formación

profesional, siendo un pilar que encaminaron mi vida para ser quien soy hoy en día.

A mi pareja, por ser mi soporte emocional y leal compañero, por compartir alegrías, logros y tristezas, pero sobre todo por su confidencialidad e incondicionalidad.

A mi hijo Jhosand Jessel Simón Cubas, por darme fuerzas de superación y lucha diaria, por ser mi inspiración de ser cada día mejor que ayer.

Eladio, Jesusa, Leandro, Monica, Wilder y Jessel.

AGRADECIMIENTOS

A la universidad nacional de Ucayali, por contribuir a mi formación profesional, siendo la principal casa de estudios de nuestra región.

A mi facultad de educación y ciencias sociales por la buena gestión durante mi formación, por hacer de mi vida universitaria un espacio de formación con amplios conocimientos.

A mi escuela profesional de educación primaria por sus selectos docentes que día a día forjaron mi conocimiento profesional, brindando las bases necesarias, para hoy ser una profesional competitiva.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTOS vii

ÍNDICE GENERAL……..viii

INDICE DE TABLAS x

ÍNDICE DE FIGURAS…….. xi

RESUMEN xii

ABSTRACT xiii

INTRODUCCIÓN…..xiv

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 15

1.1. Planteamiento del problema 15

1.2. Formulación del problema. 16

1.2.1. Problema general 16

1.2.2. Problemas específicos 17

1.3. Objetivos de la investigación 17

1.3.1. Objetivo general 17

1.3.2. Objetivos específicos 18

1.4. Justificación e importancia 17

1.5. Viabilidad 18

1.6. Limitaciones 19

1.7. Hipótesis y/o sistema de hipótesis. 19

1.7.1. Hipótesis general 19

1.7.2. Hipótesis específicas 20

1.8. Variables…….20

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO 22

2.1. Antecedentes de la investigación..... 22

2.1.1. Antecedentes internacionales 22

2.1.2. Antecedentes nacionales. 23

2.1.3. Antecedentes locales 23

2.2. Bases teóricas.….....26

CAPÍTULO III METODOLOGÍA 63

3.1 Método de investigación. 63

3.2 Diseño de investigación. 63

3.3 Población y Muestra 63

3.4 Técnicas e instrumentos de investigación 64

3.5 Procedimientos de recolección de datos 64

3.6 Tratamiento de Datos 64

CAPÍTULO IV RESULTADOS 65

4.1. Resultados.....65

4.2. Procesamiento de datos de la variable educación de estudiantes. 68

4.3. Prueba de hipótesis 72

CAPÍTULO V CONCLUSIONES RECOMENDACIONES 79

5.1. Conclusiones 79

5.2. Recomendaciones 81

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 82

ANEXOS.....85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....21

Tabla 2. Distribución de frecuencia de la variable Aplicativos Web-WhatsApp-Internet.....65

Tabla 3. Distribución de frecuencia de la dimensión Uso de Web, Whatsapp, Internet.....66

Tabla 4. Distribución de frecuencia de la dimensión uso de software de gestión documental..... 66

Tabla 5. Distribución de frecuencia de la dimensión aprovechamiento del tiempo en automatización de tareas.....67

Tabla 6. Distribución de frecuencia de la variable educación de estudiantes.....68

Tabla 7. Distribución de frecuencia de la dimensión planificación.....69

Tabla 8. Distribución de frecuencia de la dimensión ejecución y desarrollo académico.....70

Tabla 9. Distribución de frecuencia de la dimensión evaluación.....71

Tabla 10. Prueba de normalidad.....73

Tabla 11. Toma de decisión.....73

Tabla 12. Prueba de hipótesis general con correlación de Rho de Spearman..... 74

Tabla 13. Prueba de la primera hipótesis especifica con correlación de Rho de Spearman..... 75

Tabla 14. Prueba de la segunda hipótesis especifica con correlación de Rho de Spearman.74

Tabla 15. Prueba de la tercera hipótesis especifica con correlación de Rho de Spearman.....77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Barras porcentuales de la variable Aplicativos Web- WhatsApp-Internet.....65

Figura 2. Barras porcentuales de la dimensión Uso de Web, Whatsapp, Internet.....66

Figura 3. Barras porcentuales de la dimensión uso de software de gestión documental.....67

Figura 4. Barras porcentuales de la dimensión aprovechamiento del tiempo en automatización de tareas.....68

Figura 5. Barras porcentuales de la variable educación de estudiantes.....69

Figura 6. Barras porcentuales de la dimensión planificación.....70

Figura 7. Barras porcentuales de la dimensión ejecución y desarrollo académico.....70

Figura 8. Barras porcentuales de la dimensión evaluación……..71

RESUMEN

La investigación titulada “Aplicativos Web, WhatsApp e Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del II ciclo de educación primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali - 2024” tiene como objetivo analizar la relación entre el uso de herramientas digitales y el proceso formativo de los estudiantes universitarios. El estudio evalúa cómo estas tecnologías influyen en la planificación, ejecución y evaluación académica, favoreciendo la comunicación, la interacción y el aprendizaje colaborativo. Se empleó una metodología descriptiva y correlacional mediante la aplicación de encuestas y la observación directa. Los resultados evidencian una relación significativa entre el uso de aplicativos web, WhatsApp e internet y el rendimiento académico, mostrando beneficios en el desarrollo de competencias digitales y en la optimización de los procesos educativos. Sin embargo, también se identificaron limitaciones como el uso excesivo la dependencia tecnológica. Este estudio aporta información relevante para la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan un uso adecuado y responsable de las TIC en la educación superior.

Palabras clave: Aplicativos web, WhatsApp, Internet, Educación, Estudiantes universitarios, Formación docente.

ABSTRACT

The research titled “Aplicativos Web, WhatsApp e Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del II ciclo de educación primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali - 2024” analyzes the influence of digital tools on the academic performance and learning processes of university students. The study focuses on how web applications, messaging platforms like WhatsApp, and the internet facilitate communication, collaboration, and access to educational resources, while also identifying potential risks related to excessive use. The methodology applied was descriptive and correlational, using surveys and direct observation to evaluate students’ experiences and perceptions. Results demonstrate a significant relationship between the use of these technological tools and improvements in planning, academic development, and evaluation. However, the study also highlights challenges such as distraction and limited resources. The findings provide valuable insights for educators and institutions to design strategies that integrate technology effectively in higher education.

Keywords: Web applications, WhatsApp, Internet, Education, University students, Primary education training.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se realiza debido a la gran demanda de los aplicativos webs y WhatsApp y su tremendo impacto en la formación de los futuros profesionales en educación como un elemento indispensable de ayuda o como un auxiliar del proceso de formación en sus trabajos cotidianos de enseñanza aprendizaje presentación de trabajos o coordinación en el proceso de aprendizaje intrapersonal e interpersonal no solo en estudiantes de educación básica sino, en educación superior universitaria trayendo como consecuencia un gran impacto en el proceso formativo relacionado con el uso de pizarras, plumones, proyector multimedia, libros, guías, módulos slides, y otros materiales auxiliares de la educación. El mundo digital ha revolucionado en la forma de vida, estilos de vida de los estudiantes y de la sociedad moderna y también ha modificado y variado la planificación e interacción del ámbito educativo ,para que en la actualidad resulte más que evidente que las redes sociales en el sistema educativo peruano constituyéndose en una herramienta concomitante ,indispensable y trascendental y método auxiliar el fenómeno educativo que busca nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje entre el binomio alumno profesor, cuyo principal vía de comunicación es el internet.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Lo que no había hasta hace unas décadas como material educativo en los sistemas de educación en la actualidad el mundo digital ha logrado transformar la filosofía, estilo y forma de vida de la sociedad moderna del mismo modo ha modificado toda planificación e interacción de nuestro sistema educativo peruano.

Es evidente y claro que el uso de internet y las redes sociales como Whatsapp y Facebook son herramientas auxiliares que no determinan, pero ayudan el proceso de entendimiento humano para impulsar un nuevo modelo de aprendizaje entre los estudiantes de educación básica, pregrado y posgrado respectivamente.

Desde este punto de vista muchos teóricos de la educación sostienen que el uso de las tics por parte de los docentes en educación ayudan y apoyan el proceso formativo en los estudiantes. Sin embargo, algunos profesionales se muestran resistentes y muy escépticos a este uso y aplicación digital que encontramos en las redes sociales usados en el trabajo pedagógico.

En este sentido muchos educadores señalan que las redes sociales en la educación fomentan diálogos y discusiones, controversias, la socialización y participación de los alumnos y profesores. Agregan que las redes sociales figuran como un nuevo modo de aprehender, aprender y entender los procesos de aprendizaje en las diferentes asignaturas del joven universitario. Por ello es fundamental que en las aulas universitarias conocer mejor las bondades y peligros se designan diferentes medios y diversidad de dispositivos, diferentes y medios de comunicación como teléfonos inteligentes, laptops, computadoras de escritorio o tablets que sirven para facilitar el intercambio cognitivo.

Vivimos en un mundo en red conectados en todo momento, pero sabemos ¿Qué son las redes sociales? Es común pensar que el Facebook, Instagram, son redes sociales, pero no lo son, una red social es la unión de varias personas que actúan como

nudos de comunicación y generan conexiones al compartir información, pero entonces ¿Qué son web, Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram? Son causas solidarias, son plataformas que facilitan conexiones entre personas, se expanden y articulan lazos de cooperación, son estas plataformas que usamos para movilizar ideas solidarias que formamos parte de estas redes sociales que fortalecen nuestras relaciones que potencian nuestra cognición. Efectivamente constantemente los alumnos consultan a sus usuarios particularidades sin otras limitaciones de conexión contenidos cuentos, poemas, canciones, resúmenes, mensajes, pensamientos, en vía Whatsapp que no limitan la extensión de textos se han catalogado que sirven para una mejor comunicación y permiten opinar, definir, explicar y muchas redes permiten compartir descargar videos de mucha duración y diversos temas.

Mario BUNGE en su obra “La ciencia, su método y su Filosofía” el conocimiento científico por oposición a la sabiduría revelada es esencialmente falible**.** Parcialmente el problema radica cuando los estudiantes hacen abuso del uso de estas redes sociales que modifican conductas que a la postre conducen al estudiante a perder el tiempo en el celular, internet y computadora se olvida de relacionarse con su realidad inmediata, no observa no visita, no describe, no define, no crea y solo atina a llevar una vida virtual de chateo y el uso de una red social y sencillamente se pierde preciosos tiempos que no se podrán recuperar.

Estos considerandos nos permiten deducir y formular algunas interrogantes de estudio.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera impacta el aplicativos Web- WhatsApp – Internet en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el uso de Web, WhatsApp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria?
- ¿Qué relación existe entre el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria?
- ¿Qué relación existe entre el aprovechamiento del tiempo en automatización de tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la relación que existe entre los aplicativos Web- WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conocer qué relación existe entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.
- Determinar qué relación existe el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.
- Describir la relación entre el aprovechamiento del Tiempo en automatización de tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.

1.4. Justificación e importancia

En educación no se puede construir cortinas de humo frente a una realidad existente, no se puede construir ideas subjetivas frente a la objetividad del impacto de

las redes sociales en la formación y su influencia de las formas de vida de nuestra sociedad moderna. Su expansión mundial y sus diversidades tal que son utilizadas en educación formal y educación informal y personas cultas e incultas de todo tipo y nivel educativo, edad y clase o grupo social, aunque empero existen redes sociales para una sociedad infantil específicamente para niños como Tuenti una red española para público adolescente juvenil. Entre tanto los maestros y padres de familia observan el impacto de este fenómeno y se debaten y analizan su impacto positivo o influencia negativa. El conocer cómo, cuándo, dónde, porqué y para qué se hacen uso de las redes como el WhatsApp que en buena medida ayudan su rendimiento académico y su uso académico y el reforzamiento de nuevas informaciones en los estudiantes y docentes quienes diseñan mejoras y dinamizan el trabajo académico. Más allá del auxilio que ofrecen como elementos auxiliares de la educación en la información diversa y variada en el proceso formativo que como educadores debemos tomar este fenómeno con bastante meditación.

Conocer, analizar y determinar su génesis, su función social y educativo son elementos importantes que justifican nuestro estudio que temporalmente abarca un ciclo de estudios de nivel universitario de la facultad de Educación y ciencias sociales de la UNU sin embargo. El impacto que influyen, incide y modifican el cambio comportamental son elementos de juicio trascendentales que se tomarán en cuenta como modelo en las praxias de los futuros docentes de esta época. Que en buena cuenta nos motiva investigar sin pretender como hecho acabado que de acuerdo con el Epistemólogo Mario Bunge, que el conocimiento científico como hecho por la sabiduría revelada es esencialmente falible.

1.5. Viabilidad

La investigadora está en condiciones de estudiar el presente trabajo por las siguientes razones:

Es exalumna de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Escuela profesional de Educación primaria, Conoce toda la Genesis de este fenómeno porque experimentó en ciclos de estudios realizados en el campus universitario, Conoce

directamente de cómo se utilizan estas redes sociales y es protagonista como investigadora y educadora de niños y tiene fuentes directos para recoger información y cuenta con la capacidad profesional y el apoyo de otros profesionales y colaboradores quienes están en todo momento de colaborar el desarrollo del presente estudio.

1.6. Limitaciones

Podemos señalar algunas consideraciones como limitantes.

- ✓ Anemia en estudiantes.
- ✓ Limitaciones económicas.
- ✓ Familias disyuntivas.
- ✓ Internet limitado.
- ✓ Falta de equipos modernos.

1.7. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre los Aplicativos Web- WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

1.7.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.
- Existe relación significativa entre el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.
- Existe relación significativa entre el aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.

1.8. Variables

Variable 1. Aplicativos Web- WhatsApp – Internet

Dimensión

- ✓ Uso de Web, Whatsapp, Internet
- ✓ Uso de Software de Gestión Documental
- ✓ Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas

Variable 2: Educación de Estudiantes

- ✓ Dimensión
- ✓ Planificación
- ✓ Ejecución y Desarrollo Académico
- ✓ Evaluación

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Aplicativos Web- WhatsApp – Internet	-Mario Bunge -Salomón Crhristian. Bronner, Gerald. Christian. -Mariano Benedetti **Margarita Martín publica el libro "Enred@dos Retos educativos y problemas de las redes sociales"**	El estudio explicara que las aplicaciones de las TICS se inician con proyectos de educación a distancia con el tiempo han evolucionado para la educación en el proceso de aprendizaje por medios electrónicos mediante hechos virtuales y el uso de redes sociales en la formación.	Uso de Web, Whatsapp, Internet Uso de Software de Gestión Documental Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas	Los estudiantes participan muy activamente se interrelacionan en el tiempo y espacio real para resolver problemas de aprendizaje. El estudiante envía fotos evidencias, Imágenes y Videos de Aprendizajes. Le permite compartir producciones publicaciones y experiencias de aprendizajes	
Educación de Estudiantes			Planificación. Ejecución y Desarrollo Académico Evaluación	Aprenden a través de técnicas y procedimientos. Asumen responsabilidades demuestran nuevas actitudes Permite el uso de herramientas interactivas con facilidad. Ayudan a mejorar integración de estudiantes. Y estimulan la creatividad en los estudiantes.	ordinal

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Sobre redes sociales existen numerosas notas, informaciones, textos, libros, revistas con diferentes enfoques y estilos como la presente cita.

2.1.1. Antecedentes internacionales

De Christian Salomón “La máquina de fabricar historias y fomentar las mentes” quien destaca que una narrativa convincente es ahora una herramienta de distracción masiva que los líderes políticos utilizan para transmitir sus mensajes al pueblo. Un artículo para entender cómo se forma la percepción actual, donde el lenguaje narrativo actúa como un medio para simular, persuadir y movilizar la opinión pública. En las últimas décadas, la habilidad de relatar historias se ha transformado en el arte de la manipulación, la comunicación política, la construcción de mundos imaginarios y engaños sofisticados, lo que en inglés se denomina

“Storytelling” es considerablemente más efectiva que la propaganda, ya que no busca cambiar las creencias de las personas, sino que intenta involucrarlas en una historia cautivadora, como una gran novela. Se dirige a la credulidad. Hemos pasado, así como lo menciona el autor-de la opinión pública a la emisión pública. Lo importante -agrega el autor-ya no es el debate de ideas, sino la regulación de las emociones. «Storytelling” es en sí el arte de contar historias con un fin comercial, político, moral,religioso. Un arte arriesgado que, en manos de los "expertos" del capitalismo, ha sido transformado en una herramienta "nuclear" de comunicación.

Así, el arte de narrar que, desde sus inicios, ilustra y aclara la experiencia humana, ha sido convertido, bajo el estereotipo de "Storytelling", en un medio para la desinformación estatal y el dominio de las percepciones. Detrás de las marcas y las series de televisión, así como en la penumbra de las campañas

publicitarias y elecciones triunfantes, como sucedió en la Unión Soviética y casi en Irak. En Perú, al elegir congresistas falsos y engañosos, están ocultas las técnicas de Storytelling. El imperio ha usurpado la narrativa, relata el autor sobre el asalto increíble al imaginario.

2.1.2. Antecedentes nacionales

ERAZO, Carlos. “Sígueme” El autor pone en tela de juicio de nosotros cómo seguir a Jesús. Hace libre a nuestra generación enredada en muchas influencias ideológicas, el pastor nos explica cómo nos hemos convertido en una generación

“Enredada” en las redes sociales y las influencias ideológicas que ahí se encuentran. Empero las redes sociales y el tiempo en el que vivimos nos influyen más de lo que pensamos. Por ello hoy en día somos la generación más adicta, deprimida y distraída y con los niveles más altos de ansiedad de la historia. El libro que tenemos ante nosotros ofrece consejos sobre cómo enfrentar los desafíos actuales y nos guía sobre cómo manejar el uso de sustancias, la dependencia de las plataformas sociales, el acceso incontrolado a contenido pornográfico, el aumento de los problemas de salud mental como la depresión y la ansiedad, la preocupación excesiva por uno mismo y el notable descenso en la autoestima. Comienza con textos que examinan las creencias y las ideologías prevalentes en la sociedad contemporánea. El autor concluye explicando lo que significa ser los verdaderos seguidores de Jesús en nuestro tiempo y cómo poner en práctica un estilo de vida diferente. Todo comienza con una invitación sencilla “Sígueme”.

2.1.3. Antecedentes locales

ESCURRA MAYAUTE, Miguel y SALAS BLAS, Edwin. Esta investigación tuvo como propósito determinar el grado de relación existente entre el uso de redes sociales con los hábitos de estudio en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU realizado el año 2019 Se implementó

un cuestionario sobre adicción a las redes sociales (ARS) diseñado por los autores, el cual incluía 24 ítems, además de un inventario de hábitos de estudio que constaba de 55 ítems con preguntas de opción múltiple. Ambos instrumentos fueron evaluados por expertos y lograron un nivel de confiabilidad aceptable y recomendable para su uso, con un resultado de 0. 9939 y un valor p de 0. 000, lo que señala una alta correlación positiva. Se encontró una fuerte relación entre el uso de Facebook y los hábitos de estudio; en contraste, la relación entre el uso de YouTube y los hábitos de estudio mostró una correlación positiva baja. En cuanto a Instagram, la relación con los hábitos de estudio fue de alta correlación positiva, al igual que con Twitter, lo que llevó a aceptar la hipótesis formulada en la investigación. Por cierto, estos antecedentes para nuestro estudio son de primerísima importancia puesto que que como señala Karl Popper. En su libro “conjeturas y refutaciones”.

- **Estructura de la ciencia**

Actualmente es un problema epistemológico dilucidar los elementos que conforman la ciencia. Algunos autores sostienen en forma anticuada que los elementos son los enunciados. En la obra del filósofo Karl Popper explica que existen dos clases de enunciados:

- ✓ **Enunciados singulares**
- ✓ **Enunciados Universales**

Los enunciados singulares o inductivistas llevan a la justificación de la existencia de un enunciado universal, que nos llevará de la parte al todo a partir de la observación y de la experimentación de los hechos, cuantas más observaciones se realicen mejor. Este tipo de enunciados para otros tratadistas son considerados como empíricos razón por la cual no son auténticamente científicos ya que son producto de los sentidos. No existe conocimiento humano, solo existe conjeturas”. Y enunciados singulares y enunciados universales.

Dávila Mozombite, Deidi; Guanilo Quevedo, Fiorela Jazmín en su tesis "Influencia del uso de redes sociales en internet en las relaciones familiares de los estudiantes de enfermería FCS de la Universidad Nacional de Ucayali, 2015. La investigación se llevó a cabo con el PROPÓSITO de evaluar el impacto que tienen las redes sociales en línea sobre las relaciones familiares de los estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali. Se utilizó un diseño no experimental, de tipo analítico y de corte transversal correlacional. Se administró un cuestionario a 138 alumnos de la carrera de enfermería, compuesto por 20 preguntas. RESULTADOS: El 69. 9% y el 28. 3% indicaron que Facebook y WhatsApp eran sus redes sociales preferidas, respectivamente. Además, el 85. 5% de los estudiantes disfrutaban de una buena comunicación familiar, de los cuales el 41. 3% empleaba las redes sociales con un tiempo de uso bajo y el 40. 6% con un uso moderado, con un p=0,001. El 86. 2% disfrutaba de un ambiente familiar muy cariñoso, donde el 40. 6% hacía uso moderado de las redes sociales y solo el 2. 2% presentaba un uso alto, mostrando un apego familiar medianamente afectivo, con un p=0,366. El 51. 4% de los estudiantes reportó experimentar conflictos familiares; de estos, el 24. 6% utilizó las redes sociales de forma moderada. En cuanto al 44. 9%, emplearon las redes sociales con un tiempo bajo, y el 17. 4% ocasionalmente reportó conflictos familiares, con un p=0,204. Finalmente, el 70. 3% de los estudiantes no contaban con supervisión parental en el uso de redes sociales, siendo el 37. 7% quienes hacían un uso moderado a alto, mientras que el 13. 8% eran controlados en sus horarios de conexión, a pesar de que el tiempo de uso era bajo (6. 5%), resultando en un p=0,901. CONCLUSIONES: El empleo de nuevas tecnologías de la información y comunicación que permiten el acceso a redes sociales no presenta una influencia significativa en las relaciones familiares en cuanto a conexión y convivencia.

Considerando que la investigación es considerada una actividad humana, orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico. Estos estudios como antecedentes son de mucho apoyo. Que como iniciadores a una investigación son fuentes de vital interés.

Alan F. Chalmers. nos dice: El conocimiento científico no se basa en las declaraciones observacionales, ya que siempre hay una teoría que las antecede. Las declaraciones observacionales no son un fundamento sólido para la ciencia, debido a que son susceptibles a errores.

Los enunciados universales llamados deductivos constituyen para algunos tratadistas verdaderos enunciados científicos y, consiste en que una vez que se tiene la teoría o ley universal se pueden extraer de ellas diversas consecuencias. Sostienen que para que una teoría sea buena debe ser sometida a repetidas contrastaciones (críticas) y llegar a ser falsables es decir que cada vez más se acerquen a la realidad y así haga afirmaciones más definidas acerca del mundo.

2.2. Bases teóricas

Cantillo Valero, Roura Redondo y Sánchez Palacín (2012). En la actualidad, se encuentra en una "sociedad del conocimiento" que enfrenta constantes cambios debido a los avances tecnológicos continuos. El sector educativo no se ha quedado al margen de estas transformaciones y, en el ámbito pedagógico, coexisten personas que son nativas digitales y aquellas que migran a este entorno, lo que presenta un desafío para la labor docente. Así, en la labor educativa se destaca la necesidad de incluir las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los métodos de enseñanza y aprendizaje, especialmente la utilización de dispositivos móviles, dado que a nivel mundial y en el ámbito local se ha visto un aumento en su utilización por parte de la población gracias a su facilidad de transporte, rapidez, conectividad y flexibilidad. Estas tecnologías han provocado un cambio significativo en el panorama educativo en general

y en la educación a distancia en particular, ya que amplían las oportunidades para interactuar con otros miembros del grupo, mejoran la comunicación y eliminan la barrera que existe entre estudiantes y profesores.

Las diversas y diferentes metodologías de desarrollo yuso de software surgen como una alternativa y opción de trabajo a partir de un mundo complejo y como respuesta existen.

Los Aplicativos web: De acuerdo con Lujan Mora (2002), las aplicaciones en línea son instrumentos que permiten a los usuarios conectarse a un servidor web a través de una red utilizando un navegador específico. Así, se describe como un software que se utiliza a través de la web mediante una red, ya sea intranet o Internet y que son aplicaciones para web. Una aplicación web es un software que se ejecuta en el navegador web. Las empresas tienen que intercambiar información y proporcionar servicios de forma remota. Utilizan aplicaciones web para comunicarse con los clientes cuando lo necesiten y de una forma segura.

Que es una aplicación web. El Desarrollo de Aplicaciones Web es aquel que permite crear herramientas a las que los usuarios pueden acceder a través de Internet. En la web podremos obtener información o interactuar con elementos que nos permitan la comunicación entre nosotros, los usuarios y la web.

- **Lenguajes**

La clave del desarrollo web es “dominar el código para crear mejor”. Sumérgete con nuestros expertos en lenguajes fundamentales como Python, PHP, CSS, .NET… Tanto si estás diseñando un sitio interactivo como una aplicación dinámica, descubre la formación, las técnicas y los consejos para destacar en programación y dar vida a tus proyectos digitales.

- **Inteligencia artificial**

¿Cómo maximizar la eficacia de la inteligencia artificial? ¿Cómo diseñar algoritmos de alto rendimiento? ¿Cómo aprenden las máquinas de sus errores?

Nuestros expertos le guiarán a través de las innovaciones en IA, le presentarán las técnicas de aprendizaje actuales y le aconsejarán sobre cómo optimizar sus sistemas dominando los fundamentos de la automatización.

Con la implementación de metodologías dentro del ciclo de nuestras vidas y de sus aplicaciones web se ha logrado no solo mejorar el proceso de creación y desarrollo de software, al mismo tiempo se ha disminuido el nivel de riesgo puesto que cada metodología ofrece una guía que está estructurado por etapas y procesos que permiten obtener resultados beneficiosos. Para nuestro estudio de carácter descriptivo y bibliográfico.

Que nos enseña el uso del WhatsApp. Uno de los principales beneficios de utilizar WhatsApp radica en su capacidad para mejorar la comunicación, ya que permite el intercambio de comentarios útiles, simplifica los procesos de tutoría y apoya el aprendizaje informal.

Los investigadores opinan que WhatsApp se define como herramientas digitales y plataformas en línea que ofrecen acceso a información, así como la posibilidad de comunicarse de manera directa entre individuos a través de textos, imágenes, grabaciones, videos y emojis, lo que otorga significado durante la comunicación. Uno de los principales beneficios de utilizar WhatsApp radica en su capacidad para mejorar la comunicación, ya que permite el intercambio de comentarios útiles, simplifica los procesos de tutoría y apoya el aprendizaje informal.

Rodríguez, Valerio, Daniela. WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología

- **La tecnología y su papel en la educación**

Guzmán Flores (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) Nacieron con el propósito de simplificar la transferencia y el intercambio de saberes. Además, lograron automatizar tareas y hacer la vida cotidiana más eficiente, al grado que se han integrado en los hábitos de las personas, haciendo casi impensable llevar a cabo actividades diarias sin su impacto. Su conocimiento es visto como una habilidad

esencial para ingresar al mercado laboral contemporáneo (World Economic Forum, 2016), lo que subraya la urgencia de su incorporación en los espacios y procesos educativos. Cabe resaltar que el término TIC emerge de la combinación de la electrónica, los programas informáticos y la infraestructura de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas sobre todo para el contexto educativo".

Guzmán Flores (2008). Entre todas las novedades, la web ha emergido como un recurso esencial en la optimización y crecimiento de los métodos de enseñanza, ya que proporciona acceso libre y promueve la difusión del conocimiento, permite derribar las limitaciones geográficas y temporales, facilita la digitalización de la data y, por ende, mejora su circulación; así, se ayuda a la propagación del saber, lo que a su vez permite adaptar los procesos de educación.

También se resaltan otras contribuciones al proceso educativo, las cuales son definidas por Cabero Almenara (2007):

- ✓ Aumentan la disponibilidad de información.
- ✓ Generan ambientes de aprendizaje más adaptables.
- ✓ Remueven los límites de tiempo y espacio entre maestros y alumnos.
- ✓ Amplían las formas de comunicación.
- ✓ Mejoran los escenarios y espacios interactivos.
- ✓ Promueven el aprendizaje autónomo, la autoformación, así como el trabajo en equipo.
- ✓ Transforman los tradicionales entornos de aprendizaje, restringidos a las instituciones educativas.
- ✓ Brindan nuevas oportunidades para guiar y asesorar a los estudiantes.
- ✓ Permiten una educación continua.

Se subraya la relevancia de su función en facilitar la comunicación y en disminuir las fronteras temporales y espaciales a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

- **Consideraciones al utilizar telefonía móvil para fines educativos**

Los materiales de enseñanza deben ser conceptualizados y elaborados como una herramienta que ayude a los alumnos y les guíe en sus tareas en el salón de clases con directrices educativas concretas que faciliten la puesta en marcha de los contenidos del programa del curso.

Es esencial que un recurso educativo cuente con un fundamento teórico donde el docente examine e incorpore aspectos de la teoría del aprendizaje para enriquecer la práctica docente, dado que utilizar el material es un procedimiento que requiere ser complementado con metodologías de aplicación y el tiempo necesario para conseguir resultados evidentes.

El recurso educativo actúa como un vínculo comunicativo entre el profesor y los alumnos, sirviendo como una herramienta efectiva para fomentar el pensamiento y facilitar la reflexión a través de actividades educativas orientadas al aprendizaje.

Cuando se utilice material complementario en el aula, este debe estar alineado directamente con una planificación educativa previamente diseñada por el profesor. También es crucial que este reconozca las habilidades del grupo para poder evaluar los conocimientos y destrezas desarrolladas.

El recurso educativo debe estimular en el alumno procesos de creatividad que le ayuden a entender y absorber el contenido presentado en clase, con el objetivo de optimizar su experiencia de aprendizaje, que se verá potenciada de acuerdo con las metas establecidas en los temas propuestos por el profesor en relación con la materia del curso.

Por lo tanto, no se trata solo de ver al teléfono móvil como un objetivo final, sino como una herramienta que el alumno habitualmente ya tiene para mejorar su aprendizaje, facilitando la adquisición de conocimientos y la comunicación con sus compañeros y el profesor. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2013) los considera recursos significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, siempre y cuando se implementen políticas

adecuadas para su utilización dentro del contexto, y añade que fomentan el “aprendizaje móvil” o “M-learning”, una categoría de las TIC en la educación que utiliza tecnología que es más asequible y fácil de obtener y usar de manera independiente.

Según la UNESCO (2013), se describen a continuación algunas de las ventajas del aprendizaje móvil:

- ✓ Ampliación del acceso y equidad educativa: dado que el precio de los teléfonos móviles sigue disminuyendo, es probable que un mayor número de personas, incluso aquellas en áreas muy desfavorecidas, tenga acceso a un dispositivo móvil y sepa utilizarlo. En varias naciones de América Latina y Asia, se han llevado a cabo iniciativas educativas que permiten el aprendizaje mediante la experimentación en lugares donde la educación de calidad es escasa, utilizando teléfonos móviles como un apoyo en el proceso educativo.
- ✓ Facilidad para el aprendizaje individualizado: comúnmente, los móviles son de uso personal y son llevados a todos lados por sus propietarios, lo que les permite adaptarse a sus requerimientos específicos. Además, cualquier persona puede transportarlos con facilidad, y cada vez tienen la capacidad de almacenar una mayor cantidad y variedad de información, lo que favorece un aprendizaje más personalizado.
- ✓ Evaluaciones y respuestas instantáneas: las tecnologías móviles facilitan las evaluaciones y ofrecen a profesores y alumnos retroalimentación inmediata sobre su avance. En el pasado, los estudiantes tenían que esperar días para recibir comentarios y orientación, pero gracias a la interactividad que brindan las tecnologías móviles, ahora pueden obtener respuestas instantáneas a sus preguntas.
- ✓ Aprendizaje en cualquier momento y lugar: como se mencionó previamente, los individuos tienden a llevar sus teléfonos consigo gran parte del día, lo que permite que el aprendizaje se produzca en momentos y espacios que antes no eran favorables para la enseñanza.
- ✓ Uso efectivo del tiempo en el aula: estudios de la UNESCO han evidenciado que si los alumnos utilizan la tecnología móvil para actividades pasivas o de memorización,

tienen más tiempo para discutir ideas, colaborar en equipo y aprovechar mejor el tiempo en clase.

- ✓ Generación de nuevas comunidades de estudiantes: se facilita la formación de redes de aprendices que no existían antes, permitiendo realizar trabajos en grupo y participar en interacciones sociales esenciales para el aprendizaje.
- ✓ Fomento del aprendizaje continuo: los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a una amplia gama de recursos educativos e informativos desde diversos dispositivos y plataformas.
- ✓ Conexión entre la educación formal y la no formal: utilizando un dispositivo móvil, los aprendices pueden acceder con facilidad a materiales complementarios que refuercen las ideas presentadas por el docente durante las clases.
- ✓ Asistencia a estudiantes con discapacidades: gracias a la integración de tecnologías como la ampliación de texto, la transcripción de voz, la ubicación geográfica y la lectura de texto, los dispositivos móviles pueden mejorar considerablemente el aprendizaje de aquellos estudiantes con alguna discapacidad, incluso en comunidades desfavorecidas.
- ✓ Mejora en la comunicación y gestión: los mensajes transmitidos a través de teléfonos móviles suelen ser más rápidos, confiables, efectivos y económicos
- ✓ en comparación con otras formas de comunicación. Por esta razón, hoy en día son ampliamente utilizados por maestros y alumnos para facilitar el intercambio y la difusión de información.
- ✓ Máxima efectividad en relación con los costos: la tecnología móvil es una inversión valiosa al compararla con otros recursos educativos similares. Por ejemplo, el profesor puede usarla para enviar materiales de lectura, en lugar de imprimirlos. La UNESCO (2013: 26) menciona que “numerosos gobiernos han podido expandir las oportunidades educativas aprovechando la tecnología que ya posee la población, en vez de proporcionar dispositivos nuevos”.

- **Uso educativo de la aplicación WhatsApp**

WhatsApp es una plataforma y aplicación social actualmente propiedad de Facebook, la cual puede ser descargada sin costo alguno. Esta herramienta permite a los usuarios enviar textos, hacer llamadas y videollamadas utilizando la conexión a Internet disponible en su teléfono móvil. También cuenta con muchas otras funciones significativas que la han hecho muy popular, y en 2019 se convirtió en la aplicación de mensajería móvil más utilizada en todo el mundo, con alrededor de 1. 6 mil millones de usuarios activos cada mes (Clement, 2019). Dentro de las características de WhatsApp (2019), se destacan:

- ✓ Cifrado de extremo a extremo: las comunicaciones y llamadas están aseguradas, de modo que solo las personas involucradas pueden acceder a ellas, resguardando los datos de terceros.
- ✓ Capacidad de formar grupos de contactos: permite el envío de mensajes, imágenes y videos a un máximo de 256 personas simultáneamente. También ofrece la opción de personalizar el nombre del grupo, silenciarlo, designar administradores y regular si los miembros pueden enviar mensajes o solo observar.
- ✓ WhatsApp en la computadora: se puede sincronizar todos los chats en un ordenador para enviar mensajes a través de otro dispositivo.
- ✓ Compartir información variada de forma rápida: es posible enviar imágenes, mensajes de texto y de voz, videos, archivos en. gif, adhesivos o usar la cámara integrada para tomar fotos y grabar videos desde la aplicación.
- ✓ Compartir documentos con facilidad: permite el envío de archivos en. PDF, hojas de cálculo, presentaciones, entre otros, con un límite de 100 MB.
- ✓ Crear listas de distribución: es una recopilación de destinatarios que se guarda, permitiendo enviar un mensaje a múltiples contactos simultáneamente sin tener que seleccionarlos de nuevo. Solo aquellos contactos que tienen el número del remitente guardado recibirán los mensajes.

WhatsApp (2019). Asimismo, mediante la conexión con el GPS del dispositivo móvil, WhatsApp posibilita el intercambio de la ubicación en tiempo real. Es relevante señalar que la plataforma incluye una versión enfocada en pequeñas empresas y comercios, denominada WhatsApp Business, que incorpora todas las características de la versión regular, además de permitir la creación de un perfil empresarial, acceder a estadísticas y disponer de herramientas de mensajería que facilitan una atención más ágil a los clientes.

Conociendo estas capacidades, se puede apreciar su uso en contextos educativos, funcionando como un apoyo a la comunicación, el aprendizaje colaborativo y facilitando la transferencia de conocimientos a través de tecnologías de la información y la comunicación. Cabe resaltar que este no es un medio oficial para las instituciones educativas, ya que estas suelen contar con aulas virtuales o plataformas diseñadas para la interacción virtual con sus estudiantes; no obstante, dadas las características que ofrece WhatsApp, se ha convertido en una herramienta de gran utilidad en este campo.

Algunos autores como Cetinkaya (2017), Becerra Polanco, Hernández González y Valdez Hernández (2015), So (2016), Suárez Ramírez (2018), Suárez Lantarón (2018) y Barhoumi (2015) han utilizado la aplicación para fines educativos y con personas jóvenes, entre sus beneficios para el proceso de enseñanza aprendizaje establecen los siguientes:

El teléfono móvil y la aplicación WhatsApp se encuentran presentes en la vida personal y académica de los estudiantes, lo cual permite complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje con las funcionalidades de un ordenador portátil móvil con dimensiones y capacidades reducidas.

La mayoría de los alumnos tiene una percepción positiva y acepta el uso de WhatsApp dentro del ámbito educativo, indicando que les facilita un aprendizaje “sin darse cuenta”, dado que la opción de mezclar textos con las funciones multimedia que proporciona la aplicación les asiste en la memorización.

Los contextos de aprendizaje tradicionales que se enriquecen con el uso de WhatsApp pueden potenciar el desempeño académico de los estudiantes, puesto que la utilización de redes sociales favorece la colaboración en el aprendizaje, fomenta la participación activa de los alumnos y brinda la oportunidad de aprender en cualquier lugar y en cualquier momento, además de aumentar su motivación hacia el curso.

Uno de los más grandes beneficios del uso de WhatsApp reside en la mejora de la comunicación, pues permite compartir retroalimentación relevante, facilitar procesos de tutorías y promover el aprendizaje informal.

- **Experiencias educativas en el ámbito bibliotecológico mediadas por WhatsApp.**

Se ha debatido extensamente el papel que juegan las redes sociales y la telefonía móvil en la facilitación del aprendizaje en el sector de la educación superior. Sin embargo, existe una escasez de evidencias concretas que respalden su uso en la enseñanza de la Bibliotecología. La mayoría de los estudios se centran en la aplicación de WhatsApp como una herramienta para la implementación de servicios en las instituciones de información, modernizando las funciones del personal encargado de referencia y los métodos de promoción de las bibliotecas. Aun así, es fundamental reconocer las contribuciones de Díaz Jatuf (2014) y Guadamuz-Villalobos (2020), quienes, en sus investigaciones, presentan hallazgos favorables y algunas recomendaciones para su aplicación en la formación de esta área del conocimiento:

- ✓ Se trata de un recurso que apoya la evaluación sin sumar tensión emocional.
- ✓ Permite al docente comunicarse y acompañar a los alumnos más allá del aula, pues ofrece diversas opciones multimedia para mediar.
- ✓ Es un recurso adaptable y muy utilizado entre los estudiantes, que facilita el acceso a contactos y la recepción de mensajes.
- ✓ Es fundamental prestar atención al contenido, el medio y el lenguaje que se emplean. La escritura debe ser clara, utilizando correctamente la puntuación y la ortografía.

El uso de WhatsApp se enmarca en el aprendizaje móvil y es pertinente en situaciones donde los alumnos dispongan de dispositivos móviles y de acceso a redes que permitan esta tecnología. Asimismo, es relevante señalar que esta herramienta es accesible para estudiantes con discapacidades visuales, ya que se conecta correctamente con otras aplicaciones que ayudan en la lectura de pantalla de los dispositivos.

- **Variable Dependiente**

❖ **Educación**

García Márquez, Gabriel. “La educación es la herramienta de trasformación del siglo XXI.

❖ **Educación Para El Desarrollo Sostenible**.

¿Qué es el Desarrollo Sostenible?

El porvenir está en nuestras manos. En conjunto, necesitamos asegurar que nuestros descendientes no nos pregunten por qué no actuamos correctamente, permitiendo que enfrenten las repercusiones. "Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas, 2007" El desarrollo sostenible constituye el enfoque principal de las Naciones Unidas. La noción de desarrollo sostenible fue definida por el Informe de la Comisión Bruntland en 1987 como “el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades”. La sostenibilidad representa un marco para imaginar un futuro donde las cuestiones ambientales, sociales y económicas se interrelacionan en la búsqueda de un progreso y una calidad de vida superior. Estos tres ámbitos son la sociedad, el medio ambiente y la economía donde están conectados entre sí. Por ejemplo, una comunidad exitosa se apoya en un entorno saludable que suministre alimentos, recursos, agua potable y aire puro para sus habitantes. El enfoque de la sostenibilidad implica un cambio significativo desde la vieja visión de desarrollo económico, que traía consigo consecuencias sociales y ambientales graves, que hasta hace poco eran vistas como inevitables y tolerables. Sin embargo, hoy en día reconocemos que tales daños graves

y peligros a la salud de las personas y al entorno a raíz de la búsqueda de crecimiento económico, no tienen cabida en el marco de la sostenibilidad. Podríamos cuestionarnos entonces, ¿cuál es la distinción entre desarrollo sostenible y sostenibilidad? Generalmente, la sostenibilidad es vista como un objetivo a largo plazo (es decir, un mundo más sostenible), mientras que el desarrollo sostenible se relaciona con las diversas técnicas y métodos existentes para alcanzar ese objetivo (por ejemplo, la agricultura y la silvicultura sostenibles, la producción y consumo responsables, la buena gobernanza, el avance y la difusión tecnológica, el aprendizaje y la capacitación, etc.).

❖ **Principios del Desarrollo Sostenible**

Todos los planes para el progreso sostenible deben tener en cuenta los tres aspectos de la sostenibilidad: el entorno, la comunidad y la economía, además de una base cultural subyacente. Dado que el desarrollo sostenible se adapta a las circunstancias locales de estos tres aspectos, tomará formas muy diversas en distintas regiones del mundo. Los valores y fundamentos que definen la sostenibilidad abarcan principios amplios, como la equidad intergeneracional, la igualdad de género, la paz, la tolerancia, la disminución de la pobreza, la protección y recuperación del entorno, el salvaguardar de los recursos naturales y la justicia social. La Declaración de Río incluye 27 principios, de los cuales destacan los siguientes: Las personas tienen el derecho a vivir de manera saludable y productiva en harmonía con la naturaleza. La Declaración de Río emergió de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, conocida como la Cumbre de la Tierra, que se realizó en la ciudad de Río de Janeiro en 1992. Un total de 172 gobiernos participaron, entre ellos 108 líderes de estado o de gobierno. El Programa 21 representa el documento oficial de la Cumbre de la Tierra.

❖ **Visualizando La Sostenibilidad**

El derecho al desarrollo debería llevarse a cabo de tal manera que se atiendan de manera justa las necesidades ambientales y de progreso de las generaciones presentes y futuras:

Erradicar la pobreza y disminuir las desigualdades en las condiciones de vida entre las diversas naciones del planeta es esencial para lograr un desarrollo sostenible.

- ✓ La conservación del entorno es un componente esencial del proceso de desarrollo y no debe ser tratada como un asunto aparte.
- ✓ Las acciones internacionales relacionadas con el medio ambiente y el desarrollo han de tomar en cuenta las prioridades y requerimientos de todos los países.
- ✓ Para lograr un desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de todas las personas, las naciones deberán reducir y suprimir las formas de producción y consumo que no son sostenibles y promover políticas demográficas adecuadas.
- ✓ Las mujeres juegan un papel crucial en la gestión del medio ambiente y el desarrollo. Por ello, es fundamental asegurar su completa participación para alcanzar el desarrollo sostenible.
- ✓ La guerra es intrínsecamente perjudicial para el desarrollo sostenible. La paz, el progreso y la conservación del entorno son interdependientes e inseparables. Estas ideas pueden orientar las acciones de gobiernos, comunidades y organizaciones para establecer metas de sostenibilidad y desarrollar programas que contribuyan a alcanzarlas.

❖ **Perspectivas del Desarrollo Sostenible**

No todos los conceptos asociados con la sostenibilidad están incorporados en los 27 principios del desarrollo sostenible de la Declaración de Río. Los principios que acompañan al desarrollo sostenible son perspectivas que han llegado a ser parte del diálogo mundial sobre sostenibilidad, como:

El pensamiento sistémico es el proceso para comprender cómo los elementos que componen un sistema influyen unos a otros en el conjunto. El pensamiento sistémico, también llamado enfoque sistémico, ha sido definido como un planteamiento para la solución de problemas, en el cual los “problemas” son considerados como partes de un sistema general, más que como partes aisladas, resultados o eventos aislada los temas de sostenibilidad están vinculados y son parte de un “todo”.

- ✓ Entender los temas locales en un contexto global y reconocer que las soluciones a los problemas locales pueden tener consecuencias mundiales.
- ✓ Entender que las elecciones individuales de los consumidores impactan y dan lugar a la extracción de recursos y a procesos de fabricación en lugares lejanos.
- ✓ Considerar las diversas perspectivas antes de tomar una decisión o emitir un
- ✓ juicio.
- ✓ Reconocer que los valores económicos, sociales y religiosos compiten en relevancia cuando interactúan personas con diferentes intereses y orígenes.
- ✓ Observar que todos los individuos comparten características universales.
- ✓ Comprender que la ciencia y la tecnología, por sí solas, no son suficientes para solucionar nuestros problemas.
- ✓ Poner énfasis en el papel que juega la participación pública en la comunidad y en las decisiones de los gobiernos. Las personas cuyas vidas se verán afectadas por las decisiones que se tomen deben participar en el proceso que llevará a las decisiones finales.
- ✓ Exigir mayor transparencia y responsabilidad en las decisiones gubernamentales.
- ✓ Emplear el principio cautelar –actuar para evitar la posibilidad de un daño ambiental o social grave o irreversible incluso cuando el conocimiento científico sea incompleto o sea poco concluyente. Es fundamental que los educadores, los líderes y los miembros de la comunidad comprendan que el desarrollo sostenible es una idea en constante cambio y que, por lo tanto, la variedad de enfoques en sostenibilidad puede expandirse o transformarse.

❖ **Valores dentro del paradigma de la sostenibilidad**

A lo largo de su trayectoria, la Organización de las Naciones Unidas ha promovido principios vinculados a la dignidad del ser humano, las libertades básicas, los derechos de las personas, la justicia social y la protección del entorno. El concepto de desarrollo sostenible eleva estos principios, extendiéndolos no solo a la actualidad, sino también a las generaciones venideras. El desarrollo sostenible implica reconocer la

importancia de la biodiversidad y la conservación, así como la diversidad humana, la inclusión y el involucramiento de todos.

Promueven la satisfacción de las necesidades de cada persona, mientras que otros abogan por la igualdad en las oportunidades económicas. Un enfoque adicional para comunicar los valores que están en la base del paradigma sostenible es la Carta de la Tierra, la cual expone principios éticos esenciales para edificar una comunidad global que sea justa, sostenible y pacífica.

❖ **Temas sobre Desarrollo Sostenible**

El concepto de desarrollo sostenible abarca una variedad de cuestiones que han sido consensuadas por los Estados Miembros de las Naciones Unidas. Debido a sus vínculos con aspectos ambientales, sociales, económicos y políticos, estas problemáticas son complejas y a menudo resultan complicadas de definir y resolver. Entre las cuestiones abordadas se encuentran la reducción de la pobreza, los cambios en los patrones de consumo, el aumento de la población mundial y la garantía de la salud de las personas, todas las cuales constituyen retos para nuestros sistemas económicos y sociales. También se contempla la protección de nuestro territorio, del agua potable, del aire que inhalamos y de los recursos que empleamos, junto con otros problemas actuales significativos como el cambio climático y la disminución de la biodiversidad. Esta es una lista amplia y todos estos temas, incluidos los relacionados, pueden ser analizados desde un enfoque de sostenibilidad.

❖ **Crear objetivos y planes de sostenibilidad**

Tras la Cumbre de la Tierra celebrada en 1992, se asignó a los gobiernos y a las comunidades la tarea de desarrollar estrategias de sostenibilidad. Para ello, es fundamental que las autoridades y la sociedad civil determinen las prioridades existentes y establezcan metas de sostenibilidad; a partir de ahí, pueden diseñar planes para alcanzar dichas metas. En un escenario ideal, cada ministerio o secretaría a nivel nacional tendría que integrar la sostenibilidad en sus objetivos, planes y políticas, dado

que la responsabilidad de avanzar hacia un futuro más sostenible recae en todos los sectores del gobierno y en la sociedad en su conjunto.

❖ **Coordinación de esfuerzos**

Las autoridades gubernamentales, junto con la sociedad civil y los individuos, tienen la responsabilidad compartida de construir un futuro más sostenible, y cada uno debe hacer su aporte de alguna forma. A lo largo de los 40 capítulos del Programa 21 se presentan varias alternativas para avanzar en diferentes ámbitos, abarcando desde la agricultura hasta la gestión de residuos. Sin embargo, el sector educativo tiene un papel particularmente crucial. Cada capítulo enfatiza que la educación es un componente fundamental para alcanzar un futuro más sostenible. Por ejemplo, solo a través de la educación, la futura generación de ciudadanos, votantes, trabajadores, profesionales y líderes será capaz de adquirir un conocimiento duradero sobre la sostenibilidad. Sin un enfoque educativo, el progreso hacia un futuro sostenible corre el riesgo de verse amenazado. Sin duda, es esencial aprender cómo seguir adelante.

❖ **¿Qué es el Desarrollo Sostenible? para los docentes EDS Libro de Consulta**

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Modificar un currículo para incluir la cuestión de la sostenibilidad puede llevarse a cabo en un aula o en el ámbito nacional. En el aula, los educadores pueden comenzar estableciendo claramente el vínculo que hay entre el contenido del programa educativo requerido y la sostenibilidad. Por ejemplo: • Hoy aprenderemos sobre la Segunda Guerra Mundial. Como saben, la guerra es considerada una situación insostenible en la cual se pierden vidas humanas y se desperdician recursos. Uno de los fundamentos de la sostenibilidad establece que la guerra resulta ser dañina para el progreso sostenible. ¿Qué opinan sobre cómo la guerra obstaculiza el avance de los países hacia la sostenibilidad? (Por ejemplo, en lugar de destinar el presupuesto nacional al bienestar de la población, se invierte en la destrucción de la misma). • En el día de hoy, examinaremos los peligros para la salud y su conexión con el uso de agua contaminada. Actualmente, el acceso a agua potable se considera un derecho humano, y estos

derechos son esenciales para formar comunidades sostenibles. • Hoy discutiremos el comercio internacional. Reflexionen sobre la camisa que llevan puesta; de dónde llegó la tela, dónde se confeccionó y de qué manera fue enviada al lugar donde la adquirieron. ¿Cuánta energía requiere todo esto? ¿Cuál es la huella de carbono de su camisa? ¿Cómo se relaciona su camisa con el uso sostenible de los recursos? A partir de enunciados simples como los anteriores, los alumnos crearán su concepción de la sostenibilidad y sus conocimientos acerca de ella. Se han creado diversas herramientas para reorientar el plan de estudios de manera de abordar el tema de la sostenibilidad. La Herramienta Analítica 9 del Lente de la EDS: La inclusión de la EDS en los currículos proporciona un método para evaluar hasta qué punto la EDS está incorporada en los programas educativos a nivel nacional y en las instituciones escolares. El Manual de Educación para el Desarrollo Sostenible contiene ocho ejercicios para reorientar un plan de estudios. Con el propósito de tratar cuestiones de sostenibilidad y organizar encuentros en la comunidad para obtener las percepciones de los ciudadanos acerca de la modificación del programa educativo. También se ha usado ampliamente el "Proyecto Y" para integrar el tema de la sostenibilidad en los

programas de enseñanza y módulos. El Proyecto Y implementa un método progresivo, integrando uno o unos pocos aspectos vinculados a la sostenibilidad en cada sesión. A lo largo del año académico, la cantidad de temas tratados sobre sostenibilidad y el tiempo dedicado al aprendizaje (es decir, la educación sobre sostenibilidad) puede ser significativo. El proceso de ajuste también puede llevarse a cabo a nivel nacional, provincial o estatal, en los ministerios de educación donde se elaboran los currículos. Un enfoque nacional o provincial debe ser realizado de manera más organizada y rigurosa que un ajuste llevado a cabo por un solo docente o un reducido grupo de educadores que colaboran en una escuela. Un proceso a nivel nacional o estatal debería incluir la invitación de todas las partes interesadas al proceso de participación pública para reunir información relacionada con el proceso de reorientación (ej. declaraciones de necesidades y deseos, así como también opiniones). De esta manera, un ministerio puede estar modelando la participación pública y la transparencia, que son elementos

esenciales de sostenibilidad. Para reorientar un plan de estudios de manera de abordar temas de sostenibilidad, las comunidades educativas necesitan identificar los conocimientos, temas, perspectivas, habilidades y valores que son centrales para el desarrollo sostenible en cada uno de los tres componentes de la sostenibilidad –medio ambiente, sociedad y economía– e integrarlos al plan de estudios. La comunidad educativa también necesita decidir cuáles de los muchos temas sobre sostenibilidad existentes (ej. biodiversidad, cambio climático, equidad y pobreza) formarán parte del plan de estudios. Idealmente, los esfuerzos para reorientar la educación deberán basarse en los desafíos nacionales o locales en materia de sostenibilidad. Un plan de estudios adecuadamente reorientado abordará el contexto ambiental, social y económico local para garantizar que sea localmente pertinente y culturalmente apropiado. En un esfuerzo por ahorrar tiempo o recursos, los gobiernos han importado planes de estudios desde otros países o regiones. En el caso de la EDS, esto no es apropiado, ya que no se estará enfocando bien hacia los objetivos locales y nacionales en materia de sostenibilidad.

❖ **Reorientar el plan de estudios para abordar el tema de la sostenibilidad**

Técnicas pedagógicas para la EDS

✓ **Simulaciones**

Las simulaciones constituyen entornos pedagógicos y de aprendizaje en los que el educador establece el marco dentro del cual los estudiantes participan. Los estudiantes se involucran en estos entornos y captan los significados a partir de las experiencias vividas. Por ejemplo, los estudiantes pueden imaginar que residen en un pequeño pueblo costero y necesitan aprender a gestionar los recursos pesqueros de manera sostenible (lo que implica no agotar las fuentes de pesca ni privar de alimento a los habitantes). A menudo, las simulaciones sirven como simplificaciones de conceptos abstractos complejos. Al mismo tiempo, al ser representaciones de situaciones del mundo real, las simulaciones aportan una sensación de autenticidad que resulta atractiva y motiva a los aprendices de todas las edades. or qué Las nociones

relacionadas con la sostenibilidad tienden a ser complicadas y poco claras. Las simulaciones reducen esta complejidad y ponen de relieve los puntos más importantes. A través de las simulaciones, se ofrecen métodos tangibles para transmitir ideas abstractas. Proporcionar ejemplos claros para estas ideas abstractas es crucial, sobre todo para niños y adolescentes, quienes a menudo están en fases concretas de su desarrollo mental. Conexiones con las pedagogías de la EDS Simulaciones:

- ✓ Atraer a los alumnos con modalidades de aprendizaje visuales, auditivas y táctiles-cinestésicas, fomentando de esta manera la equidad.
- ✓ Abordar los problemas de la vida real que enfrentan las comunidades y agregar relevancia al plan de estudios.
- ✓ Fomentar las habilidades de pensamiento de orden superior. Cómo La pedagogía que usa simulaciones incluye:
- ✓ Enseñar conceptos académicos relacionados con la simulación;
- ✓ Describir el contexto de la simulación;
- ✓ Explicar las reglas de la simulación;
- ✓ Supervisar las actividades de los alumnos a medida que participan en la simulación y reorientarlas cuidadosamente si fuera necesario; y
- ✓ Reflexionar sobre la simulación y remontarse a los conceptos.

La reflexión es importante para reforzar los conceptos académicos. Luego de usar la simulación en clases es importante procesar la simulación para saber si los alumnos aprendieron lo que el profesor esperaba. La conversación también brinda al docente la posibilidad de abordar cualquier idea errónea que pueda surgir. Emplee las tres interrogantes a continuación para analizar la simulación: (1) ¿Qué conocimientos adquirieron? (2) ¿En qué aspectos se asemeja la simulación con la realidad? (3) ¿En qué puntos difiere la simulación de la realidad? Las contestaciones de los estudiantes pueden resultar sorprendentes. Por ejemplo, para ilustrar el concepto de sostenibilidad, una docente implementó la simulación de la Investigación de Gestión de Recursos Sostenibles, la cual se detalla en la sección de actividades ejemplo. Al preguntar a los

alumnos “¿Qué aprendieron?”, el primer grupo contestó “Descubrimos que no es factible”. Se tomó un momento antes de anotar esa respuesta en la pizarra. Afortunadamente, los otros grupos intervinieron para aclararles al primer grupo y al resto de la clase que, en realidad, sí era factible. Así, las respuestas a estas tres preguntas pueden ofrecer al docente una comprensión profunda sobre lo que los alumnos reconocieron y aprendieron durante la simulación. Véase la actividad de muestra: Investigación sobre Gestión Pesquera Sostenible: Una actividad de simulación.

Técnicas pedagógicas para la EDS y Técnicas pedagógicas para la EDS

✓ **Discusión en clase**

Las discusiones en clase permiten la transferencia de información entre los alumnos y desde los alumnos al profesor, además del camino tradicional desde el profesor a los alumnos. Los alumnos llegan a la clase con una amplia variedad de experiencias de vida que pueden enriquecer la enseñanza del plan de estudios exigido. Por lo tanto, los alumnos pueden aportar bastante a las discusiones sobre sostenibilidad con observaciones de sus vecindarios y explicando qué es sostenible y qué no. Los profesores pueden incorporar entonces estas experiencias a sus lecciones por medio de la discusión en clase, que entrega a los alumnos aplicaciones de conceptos de la vida real. Por qué Una de las capacidades que se promueve a través de la EDS es la habilidad para comunicarse tanto de manera verbal como escrita. Las conversaciones en el aula ofrecen a los estudiantes la ocasión de mejorar sus destrezas de comunicación verbal (por ejemplo, formular un tema y un objetivo antes de hablar, escuchar con atención, añadir a las ideas de otros, sintetizar y hacer preguntas). Los estudiantes que tienen un estilo de aprendizaje auditivo tienden a beneficiarse enormemente de las discusiones, ya sea al escuchar a sus compañeros o al compartir sus propias ideas. Relación con las pedagogías de la

EDS Interacciones en el aula: • Se enfocan en los estudiantes: • Motivando a los alumnos a examinar y a reflexionar de manera crítica, y• Promoviendo un aprendizaje colaborativo. Cómo Las interacciones en el aula requieren una organización similar a

otros métodos pedagógicos. Las discusiones pueden llevarse a cabo durante una charla o en torno a un conjunto de preguntas, en un problema que debe ser resuelto, en un proyecto que necesite ser desarrollado o en una actividad que deba ejecutarse. Todas estas acciones exigen intercambios verbales entre miembros de un grupo. Las discusiones pueden adquirir variadas formas. Las discusiones de grupos grandes involucran a toda la clase; las discusiones de grupos pequeños, sólo de dos a seis alumnos. Pueden ser lideradas por los profesores, por los alumnos o pueden ser interactivas. Las discusiones exigen el establecimiento y cumplimiento de reglas básicas (por ejemplo, una persona habla mientras los demás escuchan). Los educadores pueden emplear la conversación como método para evaluar el conocimiento adquirido por los estudiantes y su capacidad de aplicar los tres pilares del desarrollo sostenible: medio ambiente, sociedad y economía. En algunas ocasiones, uno de estos aspectos resulta evidente (como, por ejemplo, que reciclar aluminio beneficia al medio ambiente al conservar la energía), mientras que en otras puede no ser tan claro (por ejemplo, el reciclaje es beneficioso para la economía al generar empleo y favorece a la sociedad, ya que las municipalidades pueden ahorrar recursos en la recolección y disposición de desechos, permitiendo así que se destinen fondos a otras necesidades como la educación). Véase la actividad de muestra: ¿De qué manera es sostenible la actividad ilustrada? Discusión en clase.

Técnicas pedagógicas para la EDS

Técnicas para el análisis de temas El estudio de temas es una metodología sistemática para investigar las raíces ambientales, sociales, económicas y políticas de los desafíos que enfrentan las comunidades. Este estudio permite a los estudiantes reconocer los argumentos clave relacionados con la problemática de una comunidad, junto con los actores implicados y sus puntos de vista, metas y suposiciones en relación con dicho problema. El estudio de temas también evalúa de manera crítica las soluciones sugeridas y los costos involucrados, ya sean financieros u otros, así como las responsabilidades que estas implican. El análisis de temas puede realizarse de

manera concisa o extensiva; además, es un enfoque interdisciplinario que une las ciencias naturales y las sociales. La sostenibilidad actúa como un marco general que incluye los desafíos y cuestiones ambientales, sociales, económicos y políticos que enfrentan las comunidades a nivel global. Cuando los alumnos de hoy asuman cargos de liderazgo y se conviertan en votantes, tendrán que lidiar con temas complejos que no tienen respuestas simples. Mientras estén en la escuela, deben desarrollar las herramientas y marcos para pensar de una manera que los ayude a esclarecer las complejidades de los temas sobre sostenibilidad que enfrentan sus comunidades. También deberán aprender a crear soluciones que sean adecuadas a nivel local y que a la vez consideren las consecuencias a nivel mundial que pueden traer consigo estas soluciones (ej. descontaminar nuestro país sin trasladar los desechos tóxicos y peligrosos a otro país). El examen de temas actúa como un recurso orientador para los estudiantes en un procedimiento que es adaptable a cualquier asunto. Se trata de un enfoque general que se puede utilizar en múltiples cuestiones relacionadas con el medio ambiente, la sociedad y la economía. El análisis de temas también entrega a los alumnos una manera para captar que algo no está del todo bien en su comunidad y en las comunidades alrededor del mundo, pero que aún no poseen las habilidades para explorarlo en la actualidad, los estudiantes tienen un acceso sin precedentes a los medios de comunicación, lo que les permite interactuar con individuos de diversas partes del planeta. Estos medios también les presentan tanto la opulencia desmesurada como la pobreza extrema, además de otras desigualdades existentes en el mundo. Los jóvenes son testigos de situaciones que a menudo parecen contradictorias, como el hecho de que nunca ha habido tanta riqueza y, al mismo tiempo, que mil millones de personas en el mundo subsisten con menos de un dólar diario.

Relación con las pedagogías de la EDS

El análisis de temas:

✓ Otorga relevancia al plan de estudios.

- ✓ Fomenta las habilidades de pensamiento de orden superior y las habilidades de pensamiento crítico
- ✓ Promueve la toma de decisiones, como, por ejemplo, determinar cuál solución propuesta es la más adecuada. Además, estimula la reflexión acerca del futuro.

El análisis de temas inicia al identificar un tema o problema y la habilidad de definirlo de manera precisa. En la literatura educativa se encuentran diversos marcos efectivos para este tipo de análisis. Dos de estos marcos, que se sustentan en una serie de preguntas formuladas sobre un tema, se presentan en la sección de actividades de referencia. Los alumnos deben responder la lista de preguntas referentes a un tema o problema de la comunidad. El análisis de temas puede hacerse en forma individual, se pueden formar pequeños grupos o lo puede hacer la clase completa. Véase las actividades de muestra: Lectura crítica de artículos periodísticos: Análisis de temas de sostenibilidad. Escribir un resumen: análisis del tema de la sostenibilidad local.

Técnicas pedagógicas para la EDS

Narración de historias para transmitir e ilustrar las ideas sobre sostenibilidad es una forma atractiva de enseñanza. Las historias pueden sacarse de acontecimientos actuales, de la historia, de programas de televisión, de la literatura, de obras de teatro y de experiencias personales. La práctica de contar historias se basa en las tradiciones orales de las culturas indígenas y en el arte popular. Durante muchas generaciones, la narración ha servido como un medio para entretener, educar, conservar la cultura y transmitir principios morales a los más jóvenes. Esta forma de contar cuentos es una estrategia didáctica valiosa dentro de la educación en el desarrollo sostenible, ya que los principios que emergen de las narrativas tradicionales suelen reflejar la sabiduría de los ancianos o provienen de mitos sobre la creación, lo que fomenta el respeto tanto por el legado cultural como por el entorno natural. Por qué La narración de historias da vida a las ideas, teorías y conceptos aprendidos en los libros de texto. La narración de historias agrega un elemento humano a la información que de otra manera sería muy árida. Esto permite a los docentes transmitir mejor la información, los principios y los valores del desarrollo sostenible a los alumnos.

La narración de historias es especialmente buena para aquellos alumnos cuya modalidad de aprendizaje preferida es la auditiva. Retener una lista de definiciones y conceptos sueltos resulta complicado, pero retener la narrativa de una historia que vincula esos conceptos puede ser más accesible para los estudiantes. Una narración también puede servir como un enfoque no intimidante para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Las historias cautivan a personas de diversas edades y habilidades.

Relación con las pedagogías de la EDS Narración de historias: Se vincula con los conocimientos tradicionales e indígenas y traspasa su sabiduría de una generación a otra involucra a los estudiantes con el patrimonio cultural y con la cuarta dimensión de la sostenibilidad, la cultura se establece una conexión con los estudiantes que tienen habilidades auditivas y que no se involucran plenamente en las clases mediante el aprendizaje de libros de texto, con el objetivo de tratar el tema de la equidad en el aula. Esto abarca principios, puntos de vista y valores vinculados a la sostenibilidad. Una forma de organizar una lección podría ser incorporando un elemento de narración que presente el contenido académico o que integre un componente de sostenibilidad en la enseñanza. Por ejemplo, se puede explorar la dinámica entre un depredador y su presa, dándole un enfoque hacia la sostenibilidad al relatar las repercusiones no deseadas de introducir especies que no son nativas en el ecosistema. (ej. Introducir conejos en Australia). En vez de avanzar con el contenido de la clase narrando hechos, éstos pueden estructurarse en un relato con una situación inicial, un conflicto, una complicación, un clímax, suspenso, una solución y una conclusión. Con la práctica, se puede variar el ritmo del relato y se puede generar suspenso, a través de pausas para atraer la atención de los alumnos. Una variación de este plan de clases es, en vez de entregar la solución a la historia, pedir a los alumnos que la imaginen, permitiendo de ese modo que los alumnos desarrollen las habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico. Los profesores pueden hacer preguntas tales como:

¿Qué imaginan que ocurrirá a continuación?

¿De qué manera es esa una extensión lógica para la historia?

¿Qué piensan que hubiera ocurrido si...?

Es importante llevar la historia a los contenidos de la clase y al tema de la sostenibilidad. Los profesores pueden preguntar, por ejemplo, ¿de qué manera esta historia muestra la sostenibilidad y sus principios y valores?

Es importante vincular abiertamente la historia con el contenido de la clase; si bien, el vínculo entre la historia y el contenido de la clase es obvio para el/la profesor(a), puede no ser obvio para los alumnos.

Técnicas pedagógicas para la EDS Combinar técnicas pedagógicas

Existen muchas otras técnicas pedagógicas que involucran a los alumnos en el aprendizaje participativo y en las habilidades de pensamiento de orden superior.

En Internet existen muchos planes de clases basados en diferentes técnicas pedagógicas y de aprendizaje. Parte del desafío consiste en tener un plan coherente para usar una variedad de técnicas de manera de lograr los objetivos de aprendizaje (ej. fomentando tanto el aprendizaje individual como colaborativo) así como también para enseñar el contenido del programa de estudios exigido. La Herramienta Analítica 8 de la Lente de la EDS: Estrategias de enseñanza y aprendizaje, está diseñada para ayudar a los profesores a equilibrar los planteamientos centrados en los docentes y centrados en los educandos, así como para examinar cómo estos planteamientos pueden combinarse en un proceso de

aprendizaje de la EDS. Véase la actividad de muestra: Herramienta Analítica 8 del Lente de la EDS: Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Para tener acceso a la Herramienta Analítica 8 del Lente de la EDS: Estrategias de enseñanza y aprendizaje, abra el siguiente hipervínculo y vaya a la página 69. La Herramienta Analítica 8 fomenta el equilibrio entre los planteamientos centrados en los docentes y los planteamientos centrados en los educandos, así como también la combinación de diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje.

- **Dimensión 1: Estrategias Metodológicas**

Conjunto de métodos que nos ayudarán a planificar, organizar, seleccionar y evaluar algunas acciones para buscar lo más adecuado y lograr objetivos determinados que a su vez dependerá lo que se quiere lograr.

Para Jak Delord. -1996. Aprender a aprender significa aprender nuevas formas de operar con la información que se recibe hasta lograr un grado de autonomía de aprendizaje suficiente para adaptarse a las contingencias del medio.

Ello a nuestro modo de entender significa una estrategia porque indica o señala una decisión sobre el cuándo y porqué un determinado conocimiento debería activarse y por otro lado bajo qué circunstancias o conocimientos deben seleccionarse y emplearse explicaciones; es decidir qué hechos y conceptos activar. Y saber las formas de actuar y por último saber maneras de reaccionar y sentir (Conocimientos, aspecto procedimental y conocimiento actitudinal) Este proceso cognitivo es concebido como una forma de decisiones.

Y la estrategia comprende las características de: Un procedimiento, muchas técnicas u operaciones o actividades específicas y persigue un propósito determinado.

- **Dimensión 2: Tecnología educativa**

En este artículo vamos a centrarnos en 7 libros sobre tecnología que ponen el foco en la digitalización de las aulas.

- ✓ **Instituciones educativas innovadoras:** el cambio que está redefiniendo la enseñanza. Ken Robinson. Este libro presenta un método distinto y original para compartir saberes. La meta es ofrecer opciones que fomenten la participación y la imaginación entre los alumnos. Se propone adoptar una perspectiva individualizada en la educación, utilizando recursos digitales para potenciar al máximo las capacidades de cada persona que participa en el proceso de aprendizaje.
- ✓ **Nuevas Tecnologías en el Ámbito Educativo.** Jesús Cabero. Es innegable que las tecnologías de la información y la comunicación están cobrando importancia en nuestro sistema de enseñanza. Instrumentos como el papel, el lápiz y la tiza están siendo gradualmente reemplazados por herramientas como la red, las aplicaciones para dispositivos móviles y las pantallas táctiles interactivas. Este manual supone una visión diferente sobre cómo aprovecharlas al máximo en clase,

- ✓ **Reduvolution.** María Acaso. La autora sostiene que es esencial que los educadores se opongan a la educación tradicional y estática, reconociendo que la digitalización es un proceso irreversible. Además, debe utilizarse esta tendencia como una oportunidad para implementar transformaciones en sus métodos de enseñanza y en la gestión de las clases.
- ✓ **Artefactos digitales**. Fernando Trujillo. Autor de varios textos sobre tendencias en educación, Trujillo se enfoca en la tecnología que él considera más adecuada para el aula. Ofrece un manual para la creación de "artefactos digitales" que utiliza un lenguaje sencillo y accesible para los docentes.
- ✓ **Nuevas Tecnologías** en el Aula: guía de supervivencia. Antonio R. Bartolomé. Los educadores en búsqueda de un recurso claro, accesible y con uso práctico no deberían pasar por alto esta obra de R. Bartolomé. Un libro especialmente enfocado en quienes desean marcar una diferencia positiva en sus estudiantes utilizando herramientas digitales.
- ✓ **Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación**. La clase no finaliza en el aula. Guillermo Reina. Esta obra permite reconocer los avances tecnológicos más recientes y cómo se implementan en el ámbito educativo. Un recopilatorio de prácticas recomendadas en relación con la tecnología que realmente merece la pena explorar.
- ✓ **La buena educación.** Cesar Bona. El autor fue honrado con el Global Teacher Prize por su dedicación docente. En este libro, argumenta que los educadores deben ajustar su método de enseñanza a las singularidades de los estudiantes. Las nuevas tecnologías representan un recurso valioso para transformar la educación tradicional, aprovechando sus beneficios y promoviendo así la inevitable evolución de los procesos de enseñanza.

- **Dimensión 3. Calidad educativa**

Noción del concepto de calidad educativa desde la socioformación

El término calidad tiene su origen en el latín qualĭtas, -ātis. Según la RAE (2014), se refiere a la característica o conjunto de características inherentes a un objeto que

permiten evaluar su valor. Cubillos y Rozo (2009). Es relevante señalar que la calidad ha estado presente desde los inicios de las actividades de supervivencia humana y, en la actualidad, se utiliza en la toma de decisiones orientadas a mejorar los procesos que garantizan la calidad de los productos y servicios ofrecidos por las organizaciones.

Díaz (2013); Egido (2005). Como se puede apreciar, el concepto de calidad se transfiere del contexto organizacional al ámbito educativo. Abbagnano y Visalberghi (1964); Manacorda (1987). Esto se debe a que, en sus inicios, los servicios educativos eran exclusivamente para la clase alta, pero a lo largo del tiempo y en respuesta a las demandas de diferentes épocas de la humanidad, la educación comenzó a estar disponible para todos los sectores populares. Díaz (2013). En la actualidad, estos sectores demandan una educación de calidad, ya que se considera una herramienta para impulsarlo y propiciar el desarrollo social.

Casanova, 2012; Rodríguez (2010). A lo largo de la historia, establecer lo que significa la calidad en la educación ha sido un desafío, dado que han emergido diferentes definiciones e interpretaciones del término. Desde una perspectiva socioformativa, la calidad educativa se entiende como el grado en que una nación, un sistema o una institución formativa capacitan a los ciudadanos de manera integral para que puedan identificar, interpretar, argumentar y abordar los problemas presentes en su entorno (personal, comunitario, político, económico, etc.). Martínez et al. (2017); Tobón et al. (2015). Esto se lleva a cabo considerando una sociedad del conocimiento y promoviendo un análisis crítico, creatividad y razonamiento complejo, integrando el saber ser, el saber conocer, el saber hacer y el saber convivir, mediante la colaboración de diversos actores como los políticos, los líderes, los educadores, los investigadores y los propios estudiantes.

El enfoque sobre la calidad educativa se distingue, por lo tanto, de otros modelos en los siguientes puntos:

- ✓ Martínez, Tobón y Romero (2017); Tobón (2013). Pretende que los sistemas educativos se enfoquen en preparar a los ciudadanos para afrontar los desafíos

actuales y futuros, yendo más allá de la atención en la eficiencia y en los procesos administrativos, que representa la concepción predominante en nuestros días.

- ✓ Aspira a evaluar la calidad a través de proyectos y productos relevantes que provoquen mejoras en las condiciones de vida Martínez, Tobón y Romero (2017); Hernández (2013), sin la necesidad de centrarse en alcanzar resultados positivos en pruebas masivas que solo reflejan los procesos cognitivos, como sucede con las pruebas PISA OCDE (2017); y
- ✓ Hernández (2013); Herrera y Tobón (2017); Martínez, Tobón y Romero (2017). Busca la participación activa de todos los involucrados en la gestión, evaluación y mejora de la calidad educativa

Categorización del concepto de calidad educativa desde la socioformación

La calidad de la educación está en consonancia con las narrativas de las políticas educativas, las cuales se caracterizan por un conjunto de decisiones y acciones diseñadas para inducir cambios en el sistema educativo Vázquez (2015); Zorrilla (2010). A partir de esta explicación, se infiere que las políticas educativas constituyen un componente del discurso de los sistemas educativos en diversas naciones a escala global, Colella y Díaz-Salazar (2015). En la actualidad, estos sistemas continúan siguiendo las directrices de organismos internacionales con el objetivo de atender las demandas de la sociedad. En este contexto, existen ejemplos específicos de tales directrices, entre los que se incluyen: el Informe de la UNESCO elaborado por Jacques Delors (1996), el Acuerdo de colaboración entre México y la OCDE para elevar la calidad educativa de las escuelas en México, OCDE (2010), así como las estrategias del Banco Mundial que buscan fomentar el desarrollo económico de los países mediante la educación World Bank (2011), entre otros casos.

Desde la perspectiva de la socioformación, las estrategias educativas deberían desarrollarse de manera conjunta por los diferentes participantes en un sistema educativo, incluyendo a políticos, líderes escolares, docentes, padres, estudiantes y otras instituciones sociales. Martínez et al. (2017). El objetivo es tomar decisiones e

implementar medidas que busquen la educación integral de todos los integrantes de una comunidad educativa, así como abordar las problemáticas que enfrentan en su entorno.

Vázquez (2015). Por lo tanto, es crucial que los actores educativos reflexionen en conjunto sobre las políticas, estableciendo así estrategias que faciliten la mejora continua y que respondan al tipo de sociedad que desean construir y a las características que la educación debe tener para lograrlo.

Avendaño y Parada (2013); López (2015); Pineda (2009); Stehr (1994). Un ejercicio de reflexión y consenso permitirá que los sistemas educativos avancen hacia una sociedad del conocimiento, caracterizada por el conocimiento, que se convierte en el núcleo de toda actividad humana. López (2015). Esto se debe a la rápida generación, producción e innovación del conocimiento científico fundamentado en las tecnologías de la información y la comunicación. Tobón et al. (2015). Sin embargo, en Latinoamérica es necesario superar el concepto actual de sociedad del conocimiento y orientarse hacia uno nuevo que enfatice la gestión del conocimiento para mejorar las condiciones de vida, conectando diferentes saberes a través del desarrollo del pensamiento complejo, como se sugiere desde la socioformación.

Avendaño y Parada (2013); Gutiérrez et al. (2016); Pineda (2009). El desafío de formar una sociedad del conocimiento implica cultivar individuos completos que sean capaces de abordar distintos problemas que se presentan en su entorno, como el deterioro del medio ambiente, la falta de calidad de vida, el desempleo, entre otros. Para ello, es fundamental utilizar recursos intelectuales como la búsqueda, organización, análisis, creación y aplicación del conocimiento. Stehr (1994). En este tipo de entorno, es esencial que las personas prioricen su pensamiento crítico y sistémico, así como sus habilidades sociales y su inteligencia emocional, para enfrentar la incertidumbre, los cambios y los constantes desafíos de innovación en un mundo que se vuelve cada vez más interdependiente.

Caracterización de la calidad educativa desde la socioformación

OCDE (2017). La noción contemporánea de calidad educativa implementada en los sistemas de educación de América Latina se centra, principalmente, en el

rendimiento en evaluaciones masivas, como las pruebas PISA. Malpica, 2012; OCDE (2017); Vázquez (2015). Estas pruebas determinan qué países miembros de la OCDE presentan los sistemas educativos más destacados, basándose en los resultados obtenidos por los estudiantes que son evaluados mediante pruebas estandarizadas. Sin embargo, estas evaluaciones no abordan asuntos que son significativos en la actualidad, tales como la gobernabilidad, las habilidades ciudadanas y las aportaciones al desarrollo social sostenible. Batalloso, 2016; Juárez (2012). Por esta razón, resulta contradictorio que naciones con altos puntajes en las pruebas PISA enfrenten graves problemas como el suicidio o la escasa integración social de niños y adolescentes, como se observa en países como Japón, China, Singapur, Corea del Sur, Finlandia, entre otros.

Desde la óptica socioformativa, se subraya que la calidad en la educación debe contar con ciertos rasgos fundamentales que faciliten la formación de individuos con habilidades esenciales para edificar y robustecer la sociedad del conocimiento:

- ✓ **Educación equitativa.** inmediato Hernández y Tobón (2016); Sánchez y Ballester (2014). Promueve la unión social y la igualdad de oportunidades para todos los integrantes de un entorno educativo en la realización de sus proyectos, permitiéndoles enfrentar los desafíos que surgen en su entorno. Casanova (2012). Por lo tanto, es fundamental que una educación de calidad esté presente en cada sistema educativo, siendo crucial respetar las variaciones ciudadanas y asegurar el acceso a la información para los diferentes estratos sociales.
- ✓ **Educación inclusiva**. Hernández y Tobón (2016). Se enfoca en la atención, participación y logro de los estudiantes, prestando especial atención a aquellos que se hallan en circunstancias de vulnerabilidad. Así, es esencial la cooperación de toda la comunidad educativa para abordar las dificultades existentes en los distintos contextos (De la Oliva et al. (2015); Gutiérrez et al. (2016); Vázquez et al. (2017).
- ✓ **Educación centrada en la formación integral.** Gutiérrez et al. (2016); Hernández et al. (2014). Entiende al estudiante como un individuo en proceso de aprendizaje,

por lo que se le guía para que aborde y solucione los problemas que enfrenta en su entorno mediante la creación de un proyecto ético personal que tenga en cuenta sus valores y actitudes.

- ✓ **Educación basada en el mejoramiento continuo y la innovación.** Hernández (2013). En el ámbito de la comunidad educativa, se estimula la reflexión sobre todas las acciones realizadas con el objetivo de facilitar la toma de decisiones que busquen mejorar o transformar los aspectos que afectan la formación del estudiante. Hernández et al. (2014); Hernández, Tobón y Vázquez (2015); Herrera y Tobón (2017); Martínez et al. (2017); Vázquez et al. (2017). Para alcanzar esto, es fundamental que todos los miembros de la comunidad educativa se involucren mediante un liderazgo compartido y una colaboración activa en las actividades de gestión de la institución educativa.

- ✓ **Educación basada en la participación de diversos actores.** Martínez et al. (2017). De manera conjunta, se busca que los integrantes de una comunidad educativa colaboren en la solución de sus dificultades, integrando sus conocimientos y vivencias. Tobón et al. (2015). Además, se pretende incluir la participación y el análisis del rol que desempeñan instituciones como la familia y las empresas, entre otras, en la formación integral del estudiante.
- ✓ **Educación orientada a la solución de los problemas del contexto.** Gutiérrez et al. (2016). Se establece que las carencias presentes en el contexto del alumno representan una posibilidad para su formación, ya que estas se transforman en desafíos u objetivos que deben ser abordados mediante la fijación de metas de manera creativa. Hernández, Tobón y Vázquez (2014); Vázquez et al. (2017). Asimismo, todos los actores sociales tienen que poner de su parte para solucionar las variadas problemáticas que enfrenta la sociedad del conocimiento.

- **Diferenciación de la calidad educativa desde la socioformación**

Los términos eficacia, eficiencia y acreditación son frecuentemente empleados como sinónimos de calidad educativa; sin embargo, cada uno tiene un significado

particular. En relación a la eficacia, Egido (2005) señala que se refiere a la capacidad de alcanzar los objetivos o metas establecidos, como el logro en los aprendizajes Braslavsky (2006). Por otro lado, la eficiencia en el ámbito educativo es definida por Blanco (2008) como la manera en que la acción pública asigna los recursos necesarios a la educación, así como su correcta distribución y utilización. Finalmente, la acreditación se entiende como un proceso exhaustivo de evaluación que permite a una institución educativa recibir un reconocimiento público respecto a la calidad de su actuación, a través de la valoración de un organismo externo Egido y Haug (2006), y puede ser aplicado también a programas e instituciones educativas Pires y Lemaitre, (2008).

Desde una óptica socioformativa, la calidad de la educación va más allá de la eficacia, la eficiencia y la acreditación, puesto que para alcanzarlas es fundamental la participación y cooperación de la comunidad educativa en los procesos de mejora continua del servicio educativo, así como en la toma de decisiones orientadas a lograr una auténtica formación integral del estudiante Martínez, Tobón y Romero (2017); Tobón (2013). En este enfoque, lo que realmente importa no es el aprendizaje como un resultado final, sino el conjunto del proceso formativo que realiza el alumno junto con toda la comunidad educativa, en respuesta a las necesidades actuales y futuras de su contexto.

- **División de la calidad educativa desde la socioformación**

Desde la perspectiva de la socioformación, la calidad en la educación se clasifica en:

- ✓ **Calidad educativa personal.** Gutiérrez et al. (2016); Hernández et al. (2014). Se enfoca en la participación integral de cada individuo dentro de la comunidad educativa ante la solución de los problemas que enfrenta su entorno, Garbanzo (2007), donde la motivación, el interés y el compromiso por aprender son elementos fundamentales. Hernández, Tobón y Vázquez (2014); Vázquez et al. (2017). Además,

la metacognición se destaca como una práctica que favorece la reflexión y el avance constante en el propio proceso de aprendizaje.

- ✓ **Calidad educativa en el aula.** Hernández, Tobón y Vázquez (2014); Vázquez et al. (2017). Se dirige a las interacciones constantes entre los estudiantes y los maestros para abordar las dificultades contextualizadas, así como a la colaboración dentro de la comunidad educativa con el propósito de implementar actividades y proyectos educativos conjuntos.
- ✓ **Calidad educativa en la institución.** Herrera y Tobón (2017); Martínez, Tobón y Romero (2017). Se enfoca en las acciones de planificación realizadas por la institución educativa para gestionar recursos, administrar el talento humano, firmar convenios de colaboración y conexión con otras entidades, evaluar la calidad, y fomentar la mejora continua, Egido (2005), así como en mantener la transparencia y la rendición de cuentas hacia todos los miembros de la comunidad educativa. Hernández, Tobón y Vázquez (2015); Vázquez et al. (2017). Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas desarrollen un liderazgo compartido que facilite el trabajo en equipo y la reflexión sobre la práctica educativa, con el objetivo de optimizar las estrategias de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ **Calidad educativa en la sociedad.** Tobón (2013). Se focaliza en las necesidades que se presentan en la sociedad, con el propósito de establecer procesos curriculares que contribuyan a su resolución a través de la colaboración de diversos actores. Gutiérrez et al. (2016). A partir de esta perspectiva, los problemas contextuales representan una oportunidad para desarrollar proyectos que se centren en la formación integral de las personas y ayudar a abordar las dificultades que enfrentan, ya sean de naturaleza económica, social, cultural, entre otras.

- **Vinculación de la calidad educativa desde la socioformación**

La calidad educativa desde un enfoque socioformativo está relacionada con el fomento del pensamiento complejo. Según Morin (1994), este tipo de pensamiento estimula la reflexión sobre las problemáticas fundamentales de la vida diaria, considerando estas cuestiones desde una perspectiva integradora. Así, se combinan y

organizan diferentes saberes que permiten su entendimiento mediante un marco transdisciplinario y holístico. En consecuencia, el pensamiento complejo proporciona las siguientes aportaciones a la concepción de la calidad educativa:

- ✓ Interpretación de la calidad educativa como un concepto que trasciende disciplinas, mencionado en la integración de aportaciones teóricas y metodológicas de campos como la sociología, la pedagogía, la economía, la política y la administración, entre otros.
- ✓ Visión de la calidad educativa como una idea que debe estar en constante evolución y transformación para responder adecuadamente a los desafíos del entorno y conservar su relevancia.
- ✓ Apropiación flexible y abierta del concepto de calidad educativa por parte de todos los actores en el ámbito educativo, sin rigidez, permitiendo así adaptarse a los cambios necesarios para avanzar hacia la sociedad del conocimiento.
- ✓ Reconocimiento del error como una fuerza impulsora del aprendizaje, a través de una reflexión constante sobre las acciones implementadas para gestionar la calidad educativa, facilitando mejoras con rapidez y adecuación.
- ✓ Desarrollo del pensamiento complejo entre los distintos actores educativos, promoviendo el pensamiento sistémico y la generación de una perspectiva
- ✓ crítica.

- **Metodología de la calidad educativa desde la socioformación**

Desde la perspectiva de la socioformación, una educación que sea de calidad debe fomentar el desarrollo integral de cada persona que forma parte de una comunidad. Por esta razón, es fundamental entender tanto los intereses como las necesidades, tanto individuales como grupales, para impulsar el crecimiento del talento humano mediante la solución de las problemáticas que afectan su entorno (Tobón, 2013). Con esta consideración en mente, se presenta a continuación el proceso metodológico destinado a impulsar la calidad educativa en una institución desde un enfoque socioformativo:

- ✓ **Trabajo colaborativo.** Se promueve la creación de grupos para llevar a cabo iniciativas que influyan en la solución de los desafíos del entorno, con el objetivo de involucrar a los distintos actores que forman parte del ámbito educativo, tales como los maestros, alumnos, directores, padres, supervisores y líderes comunitarios. Estos colectivos deben ser entrenados en la colaboración efectiva y definir sus funciones, optimizando su rendimiento mediante la evaluación constante, cumpliendo con las obligaciones asumidas y enfrentando los conflictos que surjan a través del diálogo y consensos sobre lo más importante.
- ✓ **Diagnóstico de los problemas del contexto.** De forma conjunta, los diversos participantes llevan a cabo un análisis de las capacidades y aspectos a mejorar en el proceso educativo, en la institución y en el contexto circundante. A partir de este análisis, se determinan y consensuan los problemas más importantes que se deben abordar en conjunto. Para lograr esto, se consideran las iniciativas previas que se han puesto en marcha, con el objetivo de seguir con aquellas que han mostrado un impacto positivo en la educación de los ciudadanos y modificar o eliminar las que no han sido efectivas.
- ✓ **Construcción de una visión compartida.** Comenzando desde la identificación de cuestiones fundamentales a abordar, se fijan los objetivos que se desean alcanzar en la educación de los ciudadanos, y se fomenta la concienciación acerca de la relevancia de alcanzar dichos objetivos a través de esfuerzos tanto individuales como en grupo, teniendo en cuenta los desafíos de la sociedad del conocimiento.
- ✓ **Proyectos formativos.** Se desarrollan y llevan a cabo iniciativas educativas utilizando grupos de trabajo con el objetivo de alcanzar los objetivos fijados, a través de la integración de conocimientos y la creación de actividades específicas que cuenten con sistemas de seguimiento y mejora continua. De manera regular, se comunica a la comunidad educativa las evidencias que demuestran el efecto en los problemas identificados y las acciones de mejora que deben seguir ejecutándose.
- ✓ **Inclusión.** Mediante la colaboración en proyectos y la cooperación entre diversos actores, se procura la inclusión de todos en la solución de los problemas más

relevantes del entorno, integrando las discrepancias individuales. Durante las reuniones de evaluación, se examinan las posibles dificultades para la inclusión y se ponen en marcha estrategias para superarlas, prestando particular atención a aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad.

- ✓ **Asesoría y apoyo.** Se ofrece respaldo, orientación y asistencia constante por parte de ciertos individuos, como los directores, asesores técnicos y supervisores. Ellos forman parte de los grupos y se capacitan continuamente para llevar a cabo iniciativas educativas que aborden los desafíos y aseguren la continuidad deseada.

CAPÍTULO III

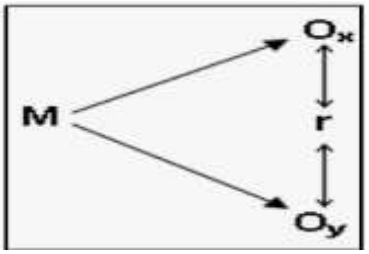
METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo cuantitativo porque busca información y datos con el fin de comprobar la hipótesis. El tipo de investigación es básica porque busca conocimientos de la problemática de estudio.

3.2. Diseño de investigación

Es no experimental porque no se van a alterar las variables de estudio. Un estudio no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables y en la que solo se observan los enunciados singulares para luego analizarlos. Y de corte transversal ya que se realizará en un momento. Y es correlacional porque estudia la relación entre variables. Y el método será hipotético deductivo ya que se probarán las hipótesis.



Donde

M = Muestra

Vx= Aplicativos web

Vy=Educación

R= Relación.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Todos los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU.

3.3.2. Muestra

Todos los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU. Que hacen un total de 50 estudiantes.

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

- ✓ Encuestas
- ✓ Lista de cotejo. Las mismas que serán validados por expertos.

3.5. Procedimientos de recolección de datos

Será a través de programa estadístico SPSS 25.

3.6. Tratamiento de Datos

Se harán selección, categorización, comparación, validación e interpretación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 2

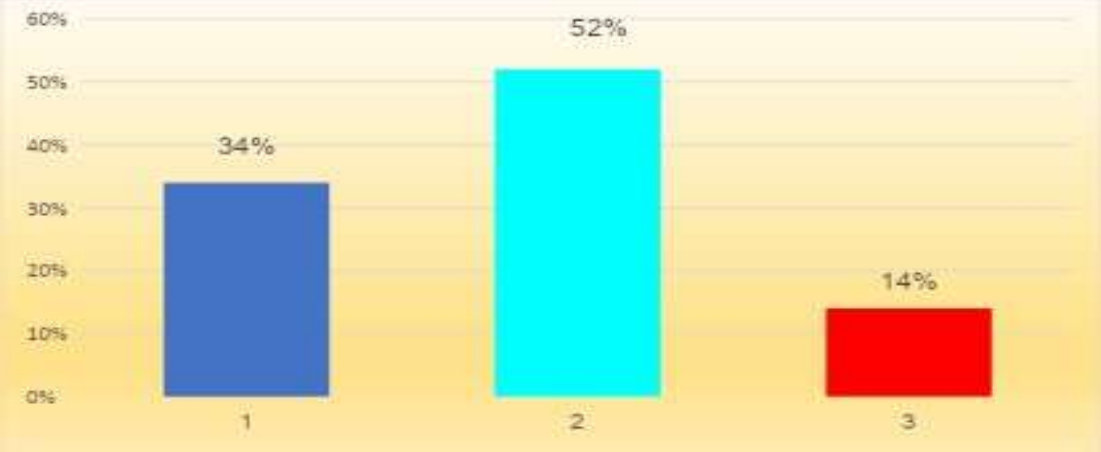
Distribución de frecuencia de la variable Aplicativos Web- WhatsApp – Internet

Aplicativos Web- What sApp – Internet		Frecuencia	Porcentaje
Malo	[21 - 34]	17	34%
Regular	[35 - 48]	26	52%
Bueno	[49 - 63]	7	14%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 1, que se encuentra en la base de datos anexo 3

Figura 1

Barras porcentuales de la variable Aplicativos Web- WhatsApp – Internet



Nota. Datos obtenidos de la tabla 2.

La tabla y figura 1, revela que el uso de los aplicativos Web- WhatsApp – Internet presenta una distribución variada en cuanto a su impacto en la educación.

En primer lugar, se observa que el 34% de los estudiantes considera que el impacto de los aplicativos es malo, situándose en el rango de puntuación de 21 a 34. Por otro lado, la mayoría de los estudiantes, representando el 52%, evalúa el impacto como regular, con puntuaciones entre 35 y 48. Finalmente, un 14% de los estudiantes percibe el impacto como bueno, con puntuaciones que oscilan entre 49 y 63. Estos resultados indican que, aunque existe una percepción mayoritaria de un impacto regular, hay una proporción significativa de estudiantes que considera el impacto negativo.

Tabla 3

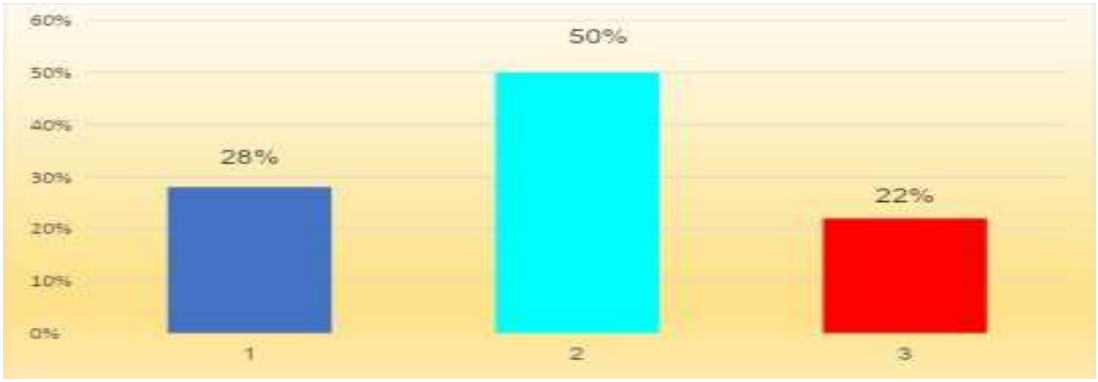
Distribución de frecuencia de la dimensión Uso de Web, Whatsapp, Internet

Uso de Web , Whatsapp, Internet		Frecuencia	Porcentaje
Malo	[7 - 11]	14	28%
Regular	[12 - 16]	25	50%
Bueno	[17 - 21]	11	22%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 1, que se encuentra en la base de datos anexo 3

Figura 2

Barras porcentuales de la dimensión Uso de Web, Whatsapp, Internet



Nota. Datos obtenidos de la tabla 3.

De acuerdo a la tabla y figura 2, se muestra una distribución diversa en cuanto a la percepción de su uso de Web, Whatsapp, Internet. En primer lugar, se observa que el 28% de los estudiantes considera que el uso de estos recursos es malo, con puntuaciones que oscilan entre 7 y 11. Por otro lado, la mitad de los estudiantes, es decir, el 50%, evalúa el uso como regular, con puntuaciones entre 12 y 16. Finalmente, un 22% de los estudiantes percibe el uso de estos recursos como bueno, con puntuaciones que varían entre 17 y 21. Estos resultados indican que, aunque la mayoría de los estudiantes tiene una percepción regular del uso de Web, WhatsApp e Internet.

Tabla 4

Distribución de frecuencia de la dimensión uso de software de gestión documental

Uso de Software de Gestión Documental		Frecuencia	Porcentaje
Malo	[7 - 11]	18	36%
Regular	[12 - 16]	24	48%
Bueno	[17 - 21]	8	16%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 1, que se encuentra en la base de datos anexo 3

Figura 3

Barras porcentuales de la dimensión uso de software de gestión documental



Nota. Datos obtenidos de la tabla 4.

De acuerdo a la tabla y figura 3, revela una distribución variada en cuanto a la percepción de su uso. En primer lugar, se observa que el 36% de los estudiantes considera que el uso de este software es malo, con puntuaciones que oscilan entre 7 y 11. Por otro lado, el 48% de los estudiantes evalúa el uso como regular, con puntuaciones entre 12 y 16. Finalmente, un 16% de los estudiantes percibe el uso de este software como bueno, con puntuaciones que varían entre 17 y 21. Estos resultados indican que, aunque la mayoría de los estudiantes tiene una percepción regular del uso de software de gestión documental.

Tabla 5

Distribución de frecuencia de la dimensión aprovechamiento del tiempo en automatización de tareas

Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de tareas		Frecuencia	Porcentaje
Malo	[7 - 11]	21	42%
Regular	[12 - 16]	21	42%
Bueno	[17 - 21]	8	16%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 1, que se encuentra en la base de datos anexo 3

Figura 4

Barras porcentuales de la dimensión aprovechamiento del tiempo en automatización de tareas.



Nota. Datos obtenidos de la tabla 5.

De acuerdo a la tabla y figura 4, revela una distribución diversa en cuanto a la percepción de su aprovechamiento. En primer lugar, se observa que el 42% de los estudiantes considera que el aprovechamiento del tiempo en la automatización de tareas es malo, con puntuaciones que oscilan entre 7 y 11. Por otro lado, otro 42% de los estudiantes evalúa el aprovechamiento del tiempo como regular, con puntuaciones entre 12 y 16. Finalmente, un 16% de los estudiantes percibe el aprovechamiento del tiempo en la automatización de tareas como bueno, con puntuaciones que varían entre 17 y 21.

4.2. Procesamiento de datos de la variable educación de estudiantes

Tabla 6

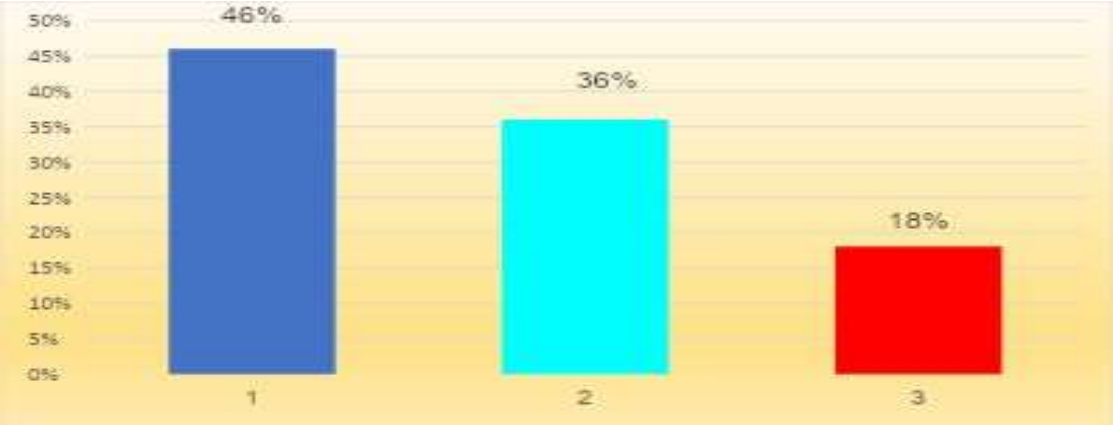
Distribución de frecuencia de la variable educación de estudiantes

Educación de Estudiantes		Frecuencia	Porcentaje
Malo	[21 - 34]	23	46%
Regular	[35 - 48]	18	36%
Bueno	[49 - 63]	9	18%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 2, que se encuentra en la base de datos anexo 4

Figura 5

Barras porcentuales de la variable educación de estudiantes



Nota. Datos obtenidos de la tabla 6.

En base a la tabla y figura 5, revela una distribución significativa en cuanto a la percepción de la calidad educativa. En primer lugar, se observa que el 46% de los estudiantes considera que la educación recibida es mala, con puntuaciones que oscilan entre 21 y 34. Por otro lado, el 36% de los estudiantes evalúa la educación como regular, con puntuaciones entre 35 y 48. Finalmente, un 18% de los estudiantes percibe la educación como buena, con puntuaciones que varían entre 49 y 63. Estos resultados indican que, aunque una proporción considerable de estudiantes tiene una percepción negativa de la calidad educativa, existe una minoría que la considera positiva.

- **Procesamiento de datos de la dimensión planificación**

Tabla 7

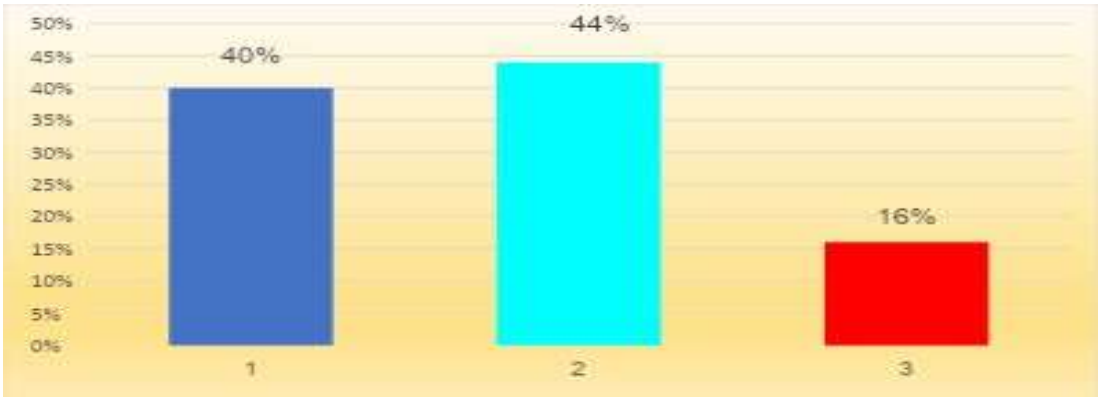
Distribución de frecuencia de la dimensión planificación

	Planificación	Frecuencia	Porcentaje
Malo	[7 - 11]	20	40%
Regular	[12 - 16]	22	44%
Bueno	[17 - 21]	8	16%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 2, que se encuentra en la base de datos anexo 4

Figura 6

Barras porcentuales de la dimensión planificación



Nota. Datos obtenidos de la tabla 7.

De acuerdo a la tabla y figura 6, se revela una distribución significativa en cuanto a la percepción de la calidad de la planificación educativa. En primer lugar, se observa que el 40% de los estudiantes considera que la planificación es mala, con puntuaciones que oscilan entre 7 y 11. Por otro lado, el 44% de los estudiantes evalúa la planificación como regular, con puntuaciones entre 12 y 16. Finalmente, un 16% de los estudiantes percibe la planificación como buena, con puntuaciones que varían entre 17 y 21. Estos resultados indican que, aunque una proporción considerable de estudiantes tiene una percepción negativa de la calidad de la planificación educativa.

Tabla 8

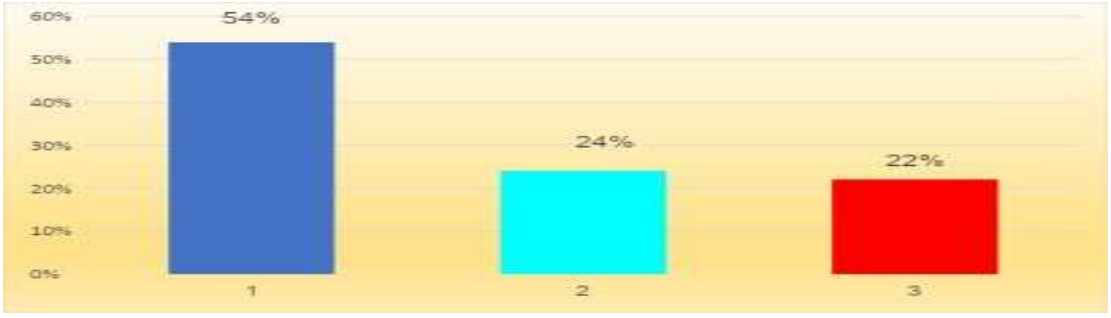
Distribución de frecuencia de la dimensión ejecución y desarrollo académico

Ejecución y Desarrollo Académico		Frecuencia	Porcentaje
Malo	[7 - 11]	27	54%
Regular	[12 - 16]	12	24%
Bueno	[17 - 21]	11	22%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 2, que se encuentra en la base de datos anexo 4

Figura 7

Barras porcentuales de la dimensión ejecución y desarrollo académico



Nota. Datos obtenidos de la tabla 8

En base a la tabla y figura 7, revela una distribución significativa en cuanto a la percepción de la calidad de la ejecución y desarrollo académico. En primer lugar, se observa que el 54% de los estudiantes considera que la ejecución y desarrollo académico es malo, con puntuaciones que oscilan entre 7 y 11. Por otro lado, el 24% de los estudiantes evalúa la ejecución y desarrollo académico como regular, con puntuaciones entre 12 y 16. Finalmente, un 22% de los estudiantes percibe la ejecución y desarrollo académico como bueno, con puntuaciones que varían entre 17 y 21. Estos resultados indican que, aunque una proporción considerable de estudiantes tiene una percepción negativa de la calidad de la ejecución y desarrollo académico, existe una minoría que la considera positiva.

Tabla 9

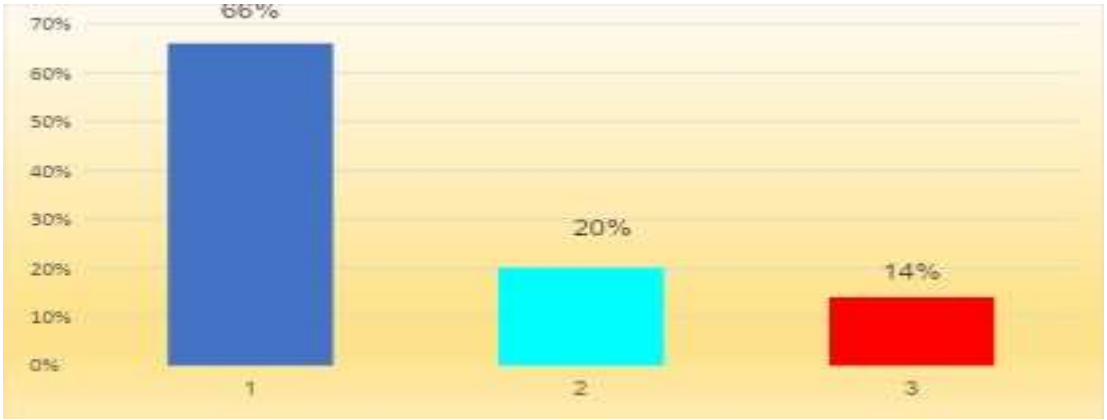
Distribución de frecuencia de la dimensión evaluación

Evaluación		Frecuencia	Porcentaje
Malo	[7 - 11]	33	66%
Regular	[12 - 16]	10	20%
Bueno	[17 - 21]	7	14%
Total		50	100%

Nota. Datos obtenidos del cuestionario 2, que se encuentra en la base de datos anexo 4

Figura 8

Barras porcentuales de la dimensión evaluación



Nota. Datos obtenidos de la tabla 9.

De acuerdo a la tabla y figura 8, revela una distribución significativa en cuanto a la percepción de la calidad de la evaluación educativa. En primer lugar, se observa que el 66% de los estudiantes considera que la evaluación es mala, con puntuaciones

que oscilan entre 7 y 11. Por otro lado, el 20% de los estudiantes evalúa la calidad de la evaluación como regular, con puntuaciones entre 12 y 16. Finalmente, un 14% de los estudiantes percibe la evaluación como buena, con puntuaciones que varían entre 17 y 21. Estos resultados indican que, aunque una proporción considerable de estudiantes tiene una percepción negativa de la calidad de la evaluación educativa, existe una minoría que la considera positiva.

4.3. Prueba de hipótesis

La verificación de hipótesis se describe como un enfoque sistemático diseñado para analizar la validez de una premisa inicial relacionada con una población, apoyándose en información obtenida de una muestra. Tal como lo plantean Alvarado Pintado y Agurto Mejía (2009), este procedimiento abarca la formulación de una hipótesis nula y una hipótesis alternativa, la definición de un nivel de significancia y la selección de una prueba estadística idónea. El objetivo principal es determinar si las observaciones recolectadas aportan pruebas suficientes para descartar la hipótesis nula. Para llevar a cabo esta validación, se seguirán los pasos detallados a continuación.

- ✓ Plantear la hipótesis nula y la alternativa
- ✓ Seleccionar el nivel de significancia.
- ✓ Calcular el valor estadístico de la prueba
- ✓ Aplicar la regla de decisión
- ✓ Tomar una decisión.

- **Prueba de la hipótesis general**

1) Plantear la hipótesis nula y la alternativa

Ho: No existe relación significativa entre los Aplicativos Web- WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024

H1: Existe relación significativa entre los Aplicativos Web- WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024

2) Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia: α = 5% = 0,05. Como este valor siempre será constante, ya será considerado en las demás pruebas de hipótesis.

3) Seleccionar el nivel de significancia

Es un estudio trasversal, en la que se aplicó la prueba de Correlación de Rho de Spearman. Para confirmar se aplicó la Lectura de P – Valor a través de la prueba de Normalidad se debe de corroborar que la variable aleatoria en ambos grupos se distribuye normalmente. Para ello se utilizó la prueba de Kolmogorov Smirnov por qué el tamaño de la muestra es mayor a 33 individuos. El criterio para determinar si la (VA) se distribuye normalmente es:

a) P–valor> α. Aceptar la Ho = Los datos provienen de una distribución normal.

b) P–valor≤ α. Aceptar la H_1 = Los datos no provienen de una distribución normal.

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	**gl**	**Sig.**
Aplicativos Web- WhatsApp – Internet	0.083	50	0.200
Uso de Web, Whatsapp, Internet	0.120	50	0.120
Uso de Software de Gestión Documental	0.099	50	0.200
Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas	0.138	50	0.019
Educación de Estudiantes	0.154	50	0.005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos Anexo

Tabla 11

Toma de decisión

P–valor de la variable: Aplicativos Web-WhatsApp – Internet = 0.200	>	0.050
P–valor de la variable: Educación de Estudiantes = 0.005	<	0.050

Conclusión: La variable: Aplicativos Web- WhatsApp – Internet y sus dimensiones, además de la variable Educación de Estudiantes, no se comporta normalmente por lo que se aplica la prueba de

Correlación de Rho de Spearman

Estos datos, como se repiten para las demás pruebas de hipótesis, ya no se considerarán de las demás pruebas.

Aplicación la regla de decisión

Tabla 12

Prueba de hipótesis general con correlación de Rho de Spearman

Correlaciones			Aplicación Web	Educación
Rho de Spearman	Aplicativos Web- WhatsApp – Internet	Coeficiente de correlación	1,000	,366**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	50	50
	Educación de Estudiantes	Coeficiente de correlación	,366**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos anexos 3 y 4

Toma de decisión: Afirmamos que existe una relación directamente proporcional entre las variables: Aplicativos Web- WhatsApp – Internet y Educación de Estudiantes. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, en Base en la tabla N° 11. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.009, es menor que el nivel de significancia de 0,050. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis Nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que, existe relación significativa entre los Aplicativos Web- WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r = 0.37. Indica que existe un grado de correlación positiva media.

- **Prueba de la primera hipótesis específica 1**

Plantear la hipótesis nula y la alternativa

Ho: No existe relación significativa entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

H1: Existe relación significativa entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

Aplicación la regla de decisión

Tabla 13

Prueba de la primera hipótesis especifica con correlación de Rho de Spearman

		Correlaciones	Uso Web	Educación
Rho de Spearman	Uso de Web, Whatsapp, Internet	Coeficiente de correlación	1,000	,082
		Sig. (bilateral)	.	,569
		N	50	50
	Educación de los estudiante s	Coeficiente de correlación	,082	1,000
		Sig. (bilateral)	,569	.
		N	50	50

Fuente: Base de datos

Toma de decisión: Afirmamos que no existe una relación directamente proporcional entre las variables: Uso de Web, Whatsapp, Internet y Educación de los estudiantes. Porque no se ajusta a un modelo lineal.

Además, en Base en la tabla 12. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.569, es mayor que el nivel de significancia de 0,050. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis alternativa y de aceptar la hipótesis nula, el cual manifiesta que, no existe relación significativa entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024

- **Prueba de la segunda hipótesis específica 2**

Plantear la hipótesis nula y la alternativa

Ho: No existe relación significativa entre el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de

educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

H1: Existe relación significativa entre el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024

Aplicación la regla de decisión

Tabla 14

Prueba de la segunda hipótesis especifica con correlación de Rho de Spearman

Correlaciones			Uso Software	Educación
Rho de Spearman	Uso de Software de Gestión Documental	Coeficiente de correlación	1,000	,280*
		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	50	50
	Educación de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,280*	1,000
		Sig. (bilateral)	,049	.
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Toma de decisión: Afirmamos que existe una relación directamente proporcional entre las variables: Uso de Software de Gestión Documental y Educación de los estudiantes. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, en Base en la tabla 12. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.049, es menor que el nivel de significancia de 0,050. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis alternativa, el cual manifiesta que, existe relación significativa entre el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024

Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r = 0.28. Indica que existe un grado de correlación positiva media.

- **Prueba de la tercera hipótesis específica 3**

Plantear la hipótesis nula y la alternativa

Ho: No existe relación significativa entre el aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

H1: Existe relación significativa entre el aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024

Aplicación la regla de decisión

Tabla 15

Prueba de la tercera hipótesis especifica con correlación de Rho de Spearman

Correlaciones			**Aprovechamiento**	**Educación**
Rho de Spearman	Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas	Coeficiente de correlación	1,000	,447**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	50	50
	Educación de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,447**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Toma de decisión: Afirmamos que existe una relación directamente proporcional entre las variables: Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y Educación de los estudiantes. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, en Base en la tabla 13. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.001, es menor que el nivel de significancia de 0,050. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis alternativa, el cual manifiesta que:

Existe relación significativa entre el aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024.

Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r = 0.48. Indica que existe un grado de correlación positiva media.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Los resultados obtenidos en este estudio permiten concluir que existe una relación significativa entre el uso de los aplicativos Web, WhatsApp e Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU durante el año 2024. Según el análisis realizado, la percepción mayoritaria de los estudiantes indica un impacto regular, aunque también se identificaron consideraciones negativas y positivas en menor proporción. Asimismo, los datos estadísticos muestran que el p-valor obtenido (0.009) es inferior al nivel de significancia establecido (0.050), lo que permitió determinar que dichos resultados reflejan una correlación positiva de grado medio (r=0.37), confirmando que existe relación significativa entre los Aplicativos Web-WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024. Esto subraya la necesidad de fomentar un uso adecuado de estas herramientas tecnológicas para optimizar su contribución educativa.
- A partir de los datos analizados, se concluye que no se encontró una relación significativa entre el uso de las herramientas tecnológicas Web, WhatsApp e Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU durante el año 2024. Los resultados reflejan que, aunque el 50% de los estudiantes evaluó el uso de estos recursos como regular, un 28% lo percibió como malo y un 22% como bueno. Además, el análisis estadístico realizado con base en la tabla N° 13 muestra un p-valor de 0.569, superior al nivel de significancia de 0.050, lo cual llevó a rechazar la hipótesis alternativa y aceptar la hipótesis nula. En consecuencia, no se puede afirmar que el uso de estas herramientas esté directamente relacionado con la

calidad educativa de los estudiantes evaluados, lo que sugiere la necesidad de explorar otros factores que podrían estar influyendo en el proceso educativo.

- Los hallazgos obtenidos en este estudio permiten concluir que existe una relación significativa entre el uso del Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU durante el año 2024. De acuerdo con los resultados descritos en la tabla N° 13, se observa un p-valor de 0.049, menor al nivel de significancia de 0.050, lo cual llevó a determinar que existe una correlación positiva de grado medio con r=0.28, indicando que el uso de dicho software influye de manera proporcional en el proceso educativo de los estudiantes evaluados. Si bien la percepción general del uso de estas herramientas tiende a considerarse regular por el 48% de los estudiantes, también se identificaron posiciones opuestas, con un 36% calificando su impacto como malo y un 16% como bueno. Estos resultados subrayan la importancia de optimizar y promover el uso de tecnologías de gestión documental para fortalecer su aporte en el ámbito educativo.
- Los resultados obtenidos en este estudio permiten concluir que existe una relación significativa entre el aprovechamiento del tiempo en la automatización de tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU del año 2024. Según el análisis estadístico presentado en la tabla N° 14, se identificó un p-valor de 0.001, inferior al nivel de significancia de 0.050, lo que sustenta la decisión de afirmar que existe una correlación positiva media con un coeficiente r=0.48, lo cual indica que el aprovechamiento del tiempo en la automatización de tareas influye de manera proporcional y directa en el proceso educativo de los estudiantes evaluados. Si bien el 42% de los participantes percibió este aprovechamiento como regular y otro 42% lo calificó como malo, un 16% lo evaluó positivamente, lo que evidencia la necesidad de fomentar estrategias que maximicen el uso eficaz de herramientas automatizadas en el ámbito educativo. Esto subraya la importancia de integrar tecnologías para

optimizar los recursos temporales en beneficio del aprendizaje y formación de los estudiantes.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda incentivar el uso adecuado y estratégico de los aplicativos Web, WhatsApp e Internet como herramientas pedagógicas, mediante capacitaciones dirigidas a estudiantes y docentes. Esto contribuirá a establecer una relación más positiva y significativa entre el empleo de estas tecnologías y el desarrollo educativo de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024
- Se sugiere promover actividades didácticas innovadoras que integren el uso de aplicativos Web, WhatsApp e Internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas actividades deben ser diseñadas para facilitar el aprendizaje y fomentar una percepción más favorable del impacto de estas herramientas tecnológicas.
- Se recomienda implementar el uso de software de gestión documental en las actividades académicas, priorizando su integración sistemática en los programas educativos. Esto permitirá a los estudiantes y docentes aprovechar estas plataformas para optimizar la organización, el acceso y el manejo de información relevante para el proceso educativo.
- Se recomienda desarrollar estrategias enfocadas en la capacitación para el aprovechamiento del tiempo mediante la automatización de tareas. Estas estrategias deben estar orientadas a enseñar a estudiantes y docentes cómo utilizar herramientas automatizadas para gestionar de manera eficiente el tiempo y los recursos disponibles, potenciando así el impacto en los resultados educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ajello, A. . (2003). La motivación para aprender. *Manual de Psicologia de La Educación*.

Avendaño, W. R., & Parada, A. E. (2013). La educación como herramienta de transformación social. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 39, 1018. www.redalyc.org

Ávila, L. D. M. (2021). *Aplicación de secuencia didáctica de resolución de conflictos para mejorar el clima social de aula en estudiantes de inicial, Colombia - 2019*. Universidad Norbert Wiener.

Barhoumi, Chokri. 2015. The effectiveness of WhatsApp mobile learning activities guided by activity theory on students' knowledge management. En *Contemporary Educational Technology*. Vol. 6, no. 3, 221-238.

Bunge, M. (1959). *La ciencia. Su método y su filosofía .*

Cabero, J. A. (2007). *Nuevas tecnologías, comunicación y educación.*

Cantilla, R. V., & Sánchez, R. P. (2012). *Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación.*

Cantillo Valero, C., Roura Redondo, M., & Sánchez Palacín, A. (2012). Tendencias en el uso de las TIC en educación: del diseño tecnopedagógico a las aulas. Revista de Investigación Educativa, 30(2), 527-541.

Catinkaya, B., González, H., & Suárez, S. (2017). *La aplicación para fines educativos y con personas jóvenes.*

Chalmers, A. (1976). *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?*

Clemen, J. (2019). El uso de las TIC para mejorar la gobernanza en los países en desarrollo: el caso de los parlamentarios de Zambia. *Scientific Research*.

Clement, J. (2019, julio 10). Most popular mobile messaging apps worldwide as of October 2023, based on monthly active users. Statista. www.statista.com

Dávila Mozombite, D., & Guanilo Quevedo, F. J. (2015). Influencia del uso de redes sociales en internet en las relaciones familiares de los estudiantes de enfermería FCS de la Universidad Nacional de Ucayali, 2015 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio Institucional UNU.

Davila, D. M., & Guanilo, J. Q. (2015). *Influencia del uso de redes sociales en internet en las relaciones familiares de los estudiantes de enfermería FCS de la Universidad Nacional de Ucayali, 2015.*

Diaz Barriga Arceo, F., & Hernàndez Rojas, G. (2012). *Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo.* (p. 476).

Díaz-Jatuf, Julio (2014). Bibliotecarias innovadores: visiones para una actitud formadora. *VI Jornada del Instituto Superior de Formación Docente y Técnica (ISFDyT) n° 35: "Bibliotecas innovadoras"*, Monte Grande, Buenos Aires, Argentina

Erazo, C. (2024). *Sígueme.*

Escurra, M. M., & Salas, E. B. (2019). *El uso de redes sociales con los hábitos de estudio en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la UNU realizado el año 2019*.

García Márquez, G. (1997, julio 23). Brindis por la poesía [Discurso]. Conferencia Mundial sobre Educación Superior, Madrid, España.

Garcia P, V., Mora M, A., & Ávila R, J. (2020). *Inteligencia artificial en Educación*.

González, J. E. R. (2022). *Inteligencia artificial en formación docente del Uruguay.*

Guadamuz-Villalobos, J. (2020). Prácticas de e-learning y b-learning en educación superior: Una revisión sistemática. Tecnología en Marcha, 33(2), 177190. revistas.tec.ac.cr

Gutiérrez, A., Avendaño, W., & Zambrano, A. (2016). Reflexiones sobre la formación por competencias en educación superior. Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación, 7(1), 43-52. doi.org

Guzmán, T. F. (2008). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la universidad autónoma de querétaro.*

Hernández, et al (2014). El enfoque por competencias en la educación superior: una mirada crítica. Educación y educadores, 17(3), 565-582. http://www.pangea.org/dim/revista.htm

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. (2013). *Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI.*

Luján Mora, S. (2002). Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y

clientes web. España: Club Universitario.

Luján, S. M. (2002). Programación de aplicaciones web, historia, principios básicos y clientes web. *Dialnet*.

Martín Álvarez, J. (2014). Diseño de un proyecto de podcasting para la mejora de la expresión oral en la enseñanza de las lenguas. *Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM)*, *28*(Dim), 1–15. http://www.pangea.org/dim/revista.htmREVISTACIENTIFICADEOPINIÓNYDIVULGACIÓN

Olortegui Peishot, V. (2024). *Bienestar universitario y su influencia en la formación integral del estudiante de la escuela profesional de trabajo social, UNJFSC – 2023*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Salomón C. (2010) https://es.scribd.com/document/455461152/Christian-Salmon2010-Storytelling-la-maquina-de-contar-historias-y-formatear-las-mentes-pdf

Sánchez Díaz, M., & Vega Valdés, J. C. (2006). La gestión del conocimiento y su relación con otras gestiones. *Ciencias de La Información*, 35–52.

Suárez Lantarón (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. En *Revista de Investigación en Educación*. Vol. 16, no. 2, 121-135. < https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342/386 > [Consulta: 10 noviembre 2019].

Suárez Ramírez, José Carlos. 2018. WhatsApp: Usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios. En *Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el ámbito de las TIC y las TAC* (5: 15-16 noviembre 2018: Las Palmas de Gran Canaria, España). Trabajos presentados. Las Palmas de Gran Canaria: ULPGC. p. 109-177.

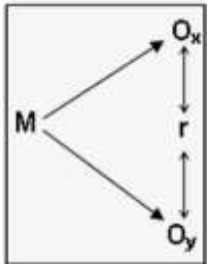
UNESCO. (2013). Directrices para las políticas de aprendizaje móvil. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. unesdoc.unesco.org

WhatsApp. 2019. *Funciones.* < https://www.whatsapp.com/features/ >

World Economic Forum. (2016). *Cancer Moonshot: Un llamado a la acción.*

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Marco Teórico	Metodología
Problema general ¿De qué manera impacta el aplicativos Web- WhatsApp – Internet en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024? **Problemas específicos** ¿Qué relación existe entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria? ¿Qué relación existe entre el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria? ¿Qué relación existe entre el aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria?	**Objetivo general** Determinar la relación que existe entre los aplicativos Web- WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024 **Objetivos Específicos** Conocer qué relación existe entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria. Determinar qué relación existe el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria. Describir la relación entre el aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.	**Hipótesis General** Existe relación significativa entre los Aplicativos Web- WhatsApp – Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria de la Facultad de educación y ciencias sociales de la UNU el año 2024 **Hipótesis Específicos** Existe relación significativa entre el uso de Web, Whatsapp, Internet y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria. Existe relación significativa entre el uso de Software de Gestión Documental y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria. Existe relación significativa entre el aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas y su impacto en la educación de los estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.	**Variable 1.** Aplicativos Web- WhatsApp – Internet **Dimensión:** Uso de Web, Whatsapp, Internet Uso de Software de Gestión Documental Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas **Variable 2:** Educación de Estudiantes **Dimensión:** Planificación. Ejecución y Desarrollo Académico Evaluación	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Nivel: Descriptivo Diseño: Descripción correlacional.  Población y muestra de estudio, son 50 estudiantes del segundo ciclo de educación primaria.

ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO 1 PARA MEDIR LA VARIABLE APLICATIVOS WEB – WATHSAPP - INTERNET.

Instrucciones: Estimado estudiante de la escuela profesional de educación primaria de la FE y CsBSs de la UNU el presente es un estudio de recopilar información sobre el uso del aplicativo, web, WhatsApp e internet. Por lo que rogamos nos ofrezca su opinión.

Siempre (3) Nunca (2) casi siempre (1)

N°	Ítems	Punt.		
	Dimensión 1 uso de web, WhatsApp, internet	1	2	3
1	Utiliza el ordenador laptop, tablet o celular en el desarrollo de tu trabajo académico.	X		
2	Usas y tienes un dominio adecuado de las herramientas de ofimática, Excel, PowerPoint, Access entre otros.	X		
3	Utilizas aulas virtuales y/o plataformas de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de tus clases	X		
4	Utilizas aplicativos web, WhatsApp, internet en el desarrollo de tus clases.		X	
5	Usas el Google o correo institucional en el desarrollo de tus clases	X		
6	Haces uso de redes sociales en el desarrollo de tus clases		X	
7	Utilizas algunos aplicativos en la presentación de tus trabajos académicos en la facultad.	X		
	Dimensión 2 uso de software de gestión documental			
8	En la facultad utilizan un software de gestión documental en el desarrollo de tus trabajos.	X		
9	Tu facultad realiza la automatización de la información de gestión documental	X		
10	Cree Ud. Que el uso de un software de gestión documental agilizaría el trámite documentario en tu escuela profesional	X		
11	En tu escuela profesional brindan capacitación constante sobre el uso de software de gestión documental	X		
12	En tu facultad utilizan otros recursos tecnológicos para tramitar, almacenar y agilizar la gestión documental	X		
13	El tramite documentario en tu facultad es mediante el uso de un software	X		
14	El uso de un software de gestión documental facilita la búsqueda de información y por ende la entrega inmediata a los usuarios.	X		
	Dimensión 3 aprovechamiento del tiempo en automatización de tareas			
15	La automatización de tareas en tu facultad ayuda acortar tiempo en tus labores académicas.	X		
16	Es necesario la automatización de tareas	X		
17	En tu facultad se ha llegado al cero papel en los tramites documentarios.	X		
18	La automatización de toda información evita papeleos y genera una gestión mas efectiva	X		
19	En tu facultad hacen uso de diversos canales tecnológicos para la automatización de tareas.	X		
20	La facultad hace el trámite de documentos físicos en digitales.	X		
21	La automatización de tareas evita barreras para los usuarios.	X		

CUESTIONARIO 2 PARA MEDIR LA VARIABLE EDUCACION DE ESTUDIANTES.

Instrucciones: Estimado estudiante de la escuela profesional de educación primaria de la FEyCsSs de la **UNU** el presente es un estudio de recopilar información académica sobre educación de estudiantes de la escuela profesional de educación primaria. Por lo que rogamos nos ofrezca su opinión.

Siempre (3) Nunca (2) casi siempre (1)

N°	items			
	Dimensión 1 planificación	1	2	3
1	La planificación del desarrollo de la educación en la facultad es permanente y actualizado.			X
2	Participa activamente en socializar los syllabus por cada ciclo.			X
3	Hay entrega del plan de estudios y syllabus, módulos y sesiones de aprendizaje.			X
4	Participa en la planificación y desarrollo del presupuesto en cada ciclo en su facultad.	X		
5	Organizan certámenes, cónclaves ,debates, exposiciones al servicio del estudiantado.			X
6	Participa en el proceso de elaboración y desarrollo de proyectos de proyección social y responsabilidad social.			X
7	Existe una educación de calidad y hay formación cualitativa en la escuela profesional de educación primaria.			X
	Dimensión 2 ejecución y desarrollo académico			
8	La ejecución del proceso académico en tu facultad es permanente y el empleo las tics y la aplicación de tecnologías.	X		
9	Hay evaluación docente por parte de estudiantes por semestre académico.	X		
10	Todos los docentes poseen el grado académico de maestro en el dictado de cátedras en su escuela profesional.			X
11	Provee los recursos tecnológicos como equipo multimedia, proyectores y materiales complementarios módulos en su formación profesional.			X
12	Se cumplen los objetivos propuestos en la formación profesional.			X
13	Se logran las competencias profesionales en su formación cotidiana.			X
14	Hay satisfacción en el estudiante con su formación profesional en su escuela y facultad.			X
	Dimensión 3 Evaluación			
15	La evaluación de la gestión administrativa y académica de la facultad es permanente.	X		
16	El departamento académico supervisa el desarrollo de las cátedras en su escuela profesional.	X		
17	Se evalúa permanentemente el cumplimiento del desarrollo de los syllabus en su escuela profesional.	X		
18	Ante situaciones adversas en el proceso académico se toman los correctivos entre docentes y estudiantes para superar estas dificultades.		X	
19	La oficina de administración de tu facultad cumple y apoya las actividades académicas sin observaciones.		X	
20	La administración en la facultad es mucho mejor que los años anteriores.	X		
21	Hay satisfacción del estudiantado la formación profesional en su escuela profesional y tu facultad.	X		

ANEXO 3. BASE DE DATOS DE LA VARIABLE APLICATIVOS WEB-WHATSAPP -- INTERNET

Aplicativos Web- WhatsApp – Internet																											
Codigo	Uso de Web, Whatsapp, Internet								Uso de Software de Gestión Documental									Aprovechamiento del Tiempo en Automatización de Tareas									V 1
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7		Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14		Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21			
1	1	1	1	2	1	2	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	23	
2	1	2	1	3	1	1	2	11	2	1	2	1	2	1	1	10	2	1	2	3	1	1	3	13	34	
3	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	2	1	1	1	1	8	3	3	3	3	2	3	3	20	49	
4	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	35	
5	3	1	1	3	2	2	1	13	2	1	3	1	1	1	3	12	1	1	2	3	1	2	3	13	38	
6	3	1	1	3	2	2	1	13	2	1	3	1	1	1	3	12	1	1	2	3	1	2	3	13	38	
7	1	1	2	1	2	1	3	11	1	3	1	1	3	1	1	11	2	2	2	1	1	1	1	10	32	
8	1	1	2	1	1	2	1	9	1	1	1	2	1	1	2	9	2	1	1	3	1	1	1	10	28	
9	3	1	1	1	3	3	1	13	2	3	1	2	3	1	3	15	1	1	2	1	1	1	1	8	36	
10	3	1	1	3	2	2	1	13	2	1	3	2	2	1	3	14	1	1	2	3	1	2	3	13	40	
11	1	1	1	1	2	1	2	9	1	1	1	1	1	2	1	8	1	3	1	1	1	3	3	13	30	
12	1	1	1	2	1	1	2	9	2	1	2	1	2	2	2	12	1	1	1	2	1	2	1	9	30	
13	3	1	1	3	3	1	3	15	1	1	1	2	1	2	1	9	1	1	2	2	2	1	1	10	34	
14	3	3	2	1	3	2	2	16	3	3	2	2	3	3	1	17	3	3	2	3	2	3	3	19	52	
15	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	2	2	1	1	9	2	1	2	3	2	3	3	16	46	
16	3	1	2	1	3	1	1	12	2	1	1	2	2	2	1	11	1	1	2	1	2	3	1	11	34	
17	3	1	2	3	2	3	1	15	2	2	3	1	2	1	2	13	1	3	2	2	1	1	1	11	39	
18	3	2	2	3	3	3	2	18	3	3	2	3	2	2	2	17	2	2	1	2	2	2	2	13	48	
19	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	3	1	2	1	1	1	3	12	26	
20	3	1	3	3	3	3	3	19	2	3	2	3	3	2	1	16	1	3	2	1	2	2	3	14	49	
21	3	3	2	3	3	3	3	20	2	3	3	2	2	2	1	15	1	3	2	1	2	2	3	14	49	
22	3	1	2	3	2	2	1	14	2	1	1	2	2	1	1	10	2	2	1	1	2	1	2	11	35	
23	3	3	1	2	2	1	2	14	2	2	2	2	2	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	7	33	
24	3	2	2	2	2	1	1	13	3	2	3	2	3	2	3	18	1	2	2	1	2	1	2	11	42	
25	1	1	1	1	1	2	3	10	1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	1	3	1	3	1	13	30	
26	1	2	2	1	1	1	1	9	2	1	1	2	2	2	1	11	1	1	2	1	2	1	2	10	30	
27	3	1	1	1	1	1	3	11	1	1	1	1	1	1	1	7	1	3	2	1	1	1	1	10	28	
28	3	3	2	2	2	2	2	16	3	2	2	3	2	3	2	17	2	3	2	2	2	3	2	16	49	
29	1	2	2	3	2	2	3	15	2	2	3	1	2	2	2	14	2	3	2	2	2	3	3	17	46	
30	3	3	2	2	3	2	3	18	3	3	2	3	3	2	2	18	3	3	2	3	2	2	2	17	53	
31	3	2	3	3	3	3	3	20	2	3	2	1	3	2	1	14	1	1	3	1	1	1	1	9	43	
32	3	1	3	1	2	2	3	15	2	3	3	1	1	2	3	15	3	1	2	3	2	1	1	13	43	
33	3	1	1	1	1	1	1	9	1	3	3	3	1	3	1	15	1	1	1	1	3	3	3	13	37	
34	3	3	3	2	1	1	3	16	3	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	32	
35	3	3	1	1	1	2	2	13	2	3	3	2	1	1	3	15	3	3	1	1	1	3	1	13	41	
36	1	3	2	3	3	3	3	18	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	3	2	3	3	20	58	
37	3	3	2	1	3	1	3	16	2	2	1	2	2	2	1	12	1	1	2	1	1	1	1	8	36	
38	1	1	3	3	1	3	3	15	1	2	1	2	3	3	1	13	1	3	2	1	2	2	1	12	40	
39	1	1	2	3	3	2	3	15	2	1	3	2	2	2	1	13	1	1	1	2	3	3	1	12	40	
40	3	1	1	1	3	1	3	13	2	2	1	2	2	1	1	11	1	1	1	1	2	2	1	9	33	
41	1	1	2	3	1	2	1	11	2	2	3	2	1	1	1	12	1	3	2	1	1	1	1	10	33	
42	3	2	2	3	3	2	2	17	2	3	2	1	1	2	2	13	2	2	1	2	3	2	2	14	44	
43	3	3	1	3	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	27	
44	3	2	1	3	2	1	2	14	1	3	3	1	3	3	3	17	1	2	2	3	3	3	3	17	48	
45	3	1	1	3	3	3	3	17	2	2	3	2	2	1	3	15	1	1	2	3	2	1	3	13	45	
46	2	2	1	1	3	1	1	11	1	1	3	2	3	3	1	14	3	3	1	3	3	3	3	19	44	
47	1	2	2	1	1	3	1	11	3	3	2	2	2	3	2	17	3	2	3	2	3	2	3	18	46	
48	3	1	1	1	1	2	3	12	1	1	3	2	1	1	3	12	1	3	2	3	1	2	3	15	39	
49	2	2	1	3	2	1	1	12	1	2	3	3	3	2	1	15	1	1	2	1	1	1	2	9	36	
50	3	2	1	3	1	1	1	12	3	3	1	2	2	2	3	16	2	3	2	2	3	2	2	16	44	

ANEXO 4. BASE DE DATOS DE LA VARIABLE EDUCACIÓN DE ESTUDIANTES

Educación de Estudiantes																										
Codigo	Planificación.								Ejecución y Desarrollo Académico									Evaluación								V 2
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7		Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14		Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21		
1	3	3	3	1	3	3	3	19	1	1	3	3	3	3	3	17	1	1	1	2	2	1	1	9	45
2	1	3	2	1	1	2	1	11	2	1	1	2	1	1	2	10	1	2	2	2	1	1	1	10	31
3	2	2	3	3	3	3	2	18	2	2	1	2	3	3	3	16	2	3	3	2	3	2	3	18	52
4	1	1	1	1	1	3	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	23
5	1	3	3	2	3	3	3	18	3	2	3	1	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	57
6	1	3	3	2	3	3	3	18	3	2	3	1	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	57
7	3	2	2	1	1	1	1	11	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	3	1	1	1	1	9	41
8	1	3	3	1	1	1	3	13	3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	21	53
9	1	1	3	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	1	1	1	1	9	25
10	1	3	3	2	2	2	1	14	3	2	3	1	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	53
11	3	1	3	3	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	2	1	8	28
12	2	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	2	1	1	2	12	1	2	1	1	2	1	1	9	32
13	1	3	2	1	3	1	3	14	1	1	3	2	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	7	31
14	2	3	1	2	3	1	2	14	3	1	1	3	3	3	3	17	3	2	3	1	1	1	1	12	43
15	1	3	1	2	2	2	3	14	3	2	3	2	1	3	3	17	2	3	3	2	1	1	3	15	46
16	1	3	3	1	3	3	1	15	1	1	3	1	1	1	1	9	3	1	3	1	1	1	1	11	35
17	3	3	3	1	2	2	2	16	1	1	1	2	2	1	3	11	1	2	1	1	1	1	3	10	37
18	3	3	3	3	2	2	1	17	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	2	3	20	58
19	1	1	3	2	3	1	1	12	1	3	1	1	1	1	2	10	2	2	1	1	2	2	1	11	33
20	1	2	1	3	1	1	1	10	1	2	3	2	2	3	3	16	1	1	3	2	2	1	1	11	37
21	1	2	1	3	1	1	1	10	1	2	3	2	2	3	3	16	1	1	1	2	2	1	1	9	35
22	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	3	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	24
23	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	22
24	1	3	3	3	3	3	1	17	2	3	3	1	1	1	3	14	3	1	3	3	1	1	1	13	44
25	1	1	1	3	3	1	1	11	1	1	1	3	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	7	27
26	1	1	3	1	1	1	3	11	1	2	1	2	1	1	1	9	2	2	2	2	2	2	2	14	34
27	1	3	3	2	2	2	1	14	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	3	1	1	1	1	9	30
28	2	1	1	3	1	1	1	10	1	1	1	2	3	2	3	13	2	1	2	3	1	2	3	14	37
29	3	3	3	2	1	2	1	15	2	2	2	3	2	3	2	16	2	2	3	2	2	2	2	15	46
30	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	3	2	3	2	2	16	58
31	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	22
32	3	1	3	2	3	1	1	14	3	1	3	2	1	1	1	12	1	3	1	3	1	1	1	11	37
33	3	3	3	3	1	1	1	15	3	1	1	1	3	3	3	15	1	1	1	1	1	1	1	7	37
34	3	1	1	1	3	1	1	11	3	1	1	3	3	1	3	15	1	1	1	1	1	1	1	7	33
35	3	3	3	1	1	1	3	15	1	1	1	1	1	1	3	9	1	1	1	1	1	3	1	9	33
36	3	3	1	3	3	3	3	19	3	3	1	3	1	1	3	15	3	3	3	3	3	3	1	19	53
37	2	1	1	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	1	8	2	2	1	1	1	2	1	10	26
38	3	1	3	1	3	2	3	16	3	3	3	3	3	3	3	21	1	3	2	2	1	3	3	15	52
39	1	2	3	1	2	2	1	12	1	2	1	1	1	1	1	8	2	1	1	2	1	2	1	10	30
40	1	1	1	1	1	2	1	8	1	2	1	2	1	1	2	10	1	1	2	1	2	1	3	11	29
41	1	1	1	1	3	1	1	9	2	2	1	1	1	1	1	9	2	2	1	1	1	1	1	9	27
42	2	3	3	1	2	2	2	15	1	1	2	1	1	2	1	9	2	1	2	2	1	1	2	11	35
43	3	1	1	2	1	1	3	12	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	26
44	1	1	1	3	1	1	1	9	1	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7	24
45	1	2	1	2	1	1	2	10	1	1	1	2	1	1	1	8	1	1	1	1	1	2	1	8	26
46	1	1	1	2	1	2	1	9	1	2	3	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	2	1	8	27
47	1	2	1	2	3	3	1	13	1	3	1	1	1	1	3	11	2	1	3	3	2	3	1	15	39
48	1	3	3	1	2	3	1	14	3	2	3	3	1	1	1	14	2	2	1	2	2	1	1	11	39
49	1	1	3	3	1	1	3	13	1	3	1	1	1	1	1	9	1	3	3	3	1	1	3	15	37
50	3	3	3	2	1	3	1	16	1	3	1	1	1	1	1	9	1	1	3	3	1	1	1	11	36