UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL NIVEL SECUNDARIO EN EL DISTRITO DE CHALA, AREQUIPA, 2023

Tesis para optar el grado académico

MAESTRO EN EDUCACION CON MENCION EN

GESTIÓN EDUCATIVA

SALLY, ALATRISTA CHIROQUE

Pucallpa – Perú

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO N° 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las ocho horas, del día 24 de abril del 2026, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. PEDRO JULIÁN ORMEÑO CARMONA
SECRETARIO: Mg. JONATHAN WALTER BARAY ZAMBRANO
VOCAL: Mg. OLMEDO PIZANGO ISUIZA

Don(ña) SALLY BEATRIZ CHINCHAY, aspirante al Grado de MAESTRO en EDUCACIÓN, Mención GESTIÓN EDUCATIVA o DOCTOR en, inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL NIVEL SECUNDARIO EN EL DISTRITO DE CHARA, AREQUIPA, 2023

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

N°	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	3
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	7
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	4
TOTAL			17

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20 17/20
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado] Aprobado
Observaciones: [Si las hubiera]
Recomendaciones: [Si las hubiera]

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 9:00 horas del 24 de abril del 2026

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/359-2025.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN EL NIVEL SECUNDARIO EN EL DISTRITO DE CHALA, AREQUIPA, 2023"

Autor(es)	:	**ALATRISTA CHIROQUE, SALLY**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**EDUCACIÓN**
Mención	:	**GESTIÓN EDUCATIVA.**
Asesor(a)	:	**Dr. RUIZ DE LA CRUZ, JHONN ROBERT**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 14/07/2025

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, ALATRISTA CHIROQUE SALLY

Autor de la tesis titulada : Gestión del Conocimiento y Calidad del desempeño docente en el área de Comunicación en el nivel Secundario en el distrito de Chala, Arequipa 2023

Sustentada el año 2026

Asesor(a): Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz

Escuela de Posgrado

Maestría: Educación

Mención: Gestión Educativa

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 24/04/2026

Email: sally.alatrista11@gmail.com Firma: Sally Alatrista

Teléfono: 991156342 DNI: 41414775

DEDICATORIA

A mis padres abuelos y a mis familiares que estuvieron desde el principio apoyándome gracias a ellos por todo este tiempo de apoyo moral, familiar a mis colegas por su soporte

Sally

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali por haberme brindado la oportunidad de seguir mis esposados de posgrado ya que vengo desempeñando en otra región y las facilidades brindado todo este proceso de crecimiento personal y profesional a sus autoridades por la gran visión hacia otras regiones

A la Ugel y la I.E. que me brindo las facilidades para entrar a las aulas de las escuelas como muestra a sus docentes y directivos por brindarme la confianza en el momento de la aplicación de mi instrumento y obtener los resultados gracias directivos y docentes

A mi Asesor el Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ, que me brido las orientaciones necesarias en este proceso de obtener el grado de magister por su acertada asesoramiento

RESUMEN

Aunque el Ministerio de Educación Nacional promueve la mejora de la calidad educativa, esta no debe limitarse a programas de capacitación ni a sistemas de evaluación basados en métricas y evidencias para certificación. La verdadera calidad educativa se configura en la interacción significativa entre docentes y estudiantes, mediante entornos pedagógicos flexibles que promuevan la adaptabilidad, la innovación y la transformación educativa. **Objetivo:** Analizar la relación entre la gestión del conocimiento y el desempeño docente en el área de Comunicación en el nivel secundario del distrito de Chala, Arequipa, durante el año 2023. **Metodología:** Investigación básica, diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. Se aplicó la prueba t de Student, obteniendo un valor de t = 780.897, con gl = 150 y p = 0.000, lo que confirma una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. **Conclusión:** La gestión eficaz del conocimiento incide positivamente en el desempeño docente, mejorando sustancialmente la calidad del proceso educativo, en especial en el área de Comunicación, considerada crítica para enfrentar los desafíos de la actual emergencia educativa.

Palabras claves: Conocimiento, habilidades , destrezas, área de comunicación aprendizaje, desempeño docente, currículo, estudiantes

ABSTRACT

Although the Ministry of National Education promotes the improvement of educational quality, this should not be limited to training programs or metrics- and evidence-based assessment systems for certification. True educational quality is defined by meaningful interaction between teachers and students, through flexible pedagogical environments that promote adaptability, innovation, and educational transformation. Objective: To analyze the relationship between knowledge management and teacher performance in the area of Communication at the secondary level in the Chala district, Arequipa, during 2023. Methodology: Basic research, non-experimental design, correlational level, and cross-sectional. Student's t-test was applied, obtaining a value of t = 780.897, with df = 150 and p = 0.000, confirming a statistically significant relationship between both variables. Conclusion: Effective knowledge management positively impacts teacher performance, substantially improving the quality of the educational process, especially in the area of Communication, considered critical to facing the challenges of the current educational emergency.

Keywords: Knowledge, skills, abilities, communication learning area, teaching performance, curriculum, students

INTRODUCCIÓN

Según Gómez et al. (2017), en el Perú coexisten actualmente dos políticas nacionales fundamentales: la Política de Modernización del Estado y la Gestión Descentralizada de los Servicios Públicos, ambas impulsadas y normadas por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM). En particular, el Decreto Supremo N.º 004-2019-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2023, proyecta una visión de Estado inclusivo, eficiente, transparente, ágil y adaptable, diseñado para responder a una diversidad de necesidades territoriales.

La modernización del aparato estatal propone una gestión orientada a resultados, centrada en el ciudadano, que redefine la unidad de gestión desde un enfoque jurídico-funcional hacia una lógica de procesos horizontales de producción de bienes y servicios. Esta política se estructura sobre cinco ejes estratégicos: i) planeamiento y políticas públicas nacionales, ii) presupuesto por resultados, iii) gestión por procesos e institucionalidad organizacional, iv) profesionalización meritocrática del servicio civil, y v) seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento.

Particularmente, este último componente tiene por finalidad establecer un sistema que facilite la transferencia efectiva del conocimiento, así como el fortalecimiento de capacidades y competencias institucionales, promoviendo su reutilización y circulación entre los servidores públicos. El Objetivo Estratégico 7 de la política plantea explícitamente la necesidad de desarrollar un sistema articulado de gestión del conocimiento que, integrado al sistema de monitoreo y evaluación, posibilite identificar aprendizajes clave, extraer

lecciones de experiencias previas y establecer buenas prácticas para retroalimentar los ciclos de gestión pública.

En el ámbito educativo, el marco de la política de Desarrollo de la Gestión Descentralizada de los Servicios Públicos Orientada a Resultados (MINEDU, 2013) asigna al Ministerio de Educación la rectoría del sistema; a los gobiernos regionales, la gestión operativa del servicio educativo; y a los gobiernos locales, la coordinación territorial. En este contexto, las Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) se constituyen en el principal ente de gestión con mayor cercanía a las instituciones educativas, asumiendo la tarea de articular las políticas nacionales con las necesidades locales, formular políticas educativas territoriales, monitorear la implementación de los servicios y fomentar la participación ciudadana.

Para desempeñar de manera eficaz este rol articulador, las UGEL requieren modelos de gestión alineados con los principios de modernización estatal, dentro de los cuales la gestión del conocimiento resulta ser un componente estratégico. Dado su carácter intensivo en uso de información, una administración deficiente del conocimiento institucional puede generar consecuencias negativas como altos costos operativos, pérdida de memoria organizacional, brechas de conocimiento y decisiones inadecuadas. Por ello, el presente estudio se orienta a diagnosticar la situación actual de la gestión del conocimiento en las UGEL de Lima Metropolitana, con el propósito de identificar los tipos de prácticas empleadas, su nivel de implementación y la relación existente con la sostenibilidad del conocimiento institucional.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

INTRODUCCIÓN ix

CAPÍTULO I 16

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 16

1.1. Descripción del problema 16

1.2. Formulación del problema 18

1.2.1. Problema general 18

1.2.2. Problemas específicos 18

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 19

1.3.1. Objetivo general 19

1.3.2. Objetivos específicos 19

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 19

1.4.1. Hipótesis general 19

1.4.2. Hipótesis específicas 20

1.5. Variables 20

1.5.1. Variable 1: Gestión de conocimiento 20

1.5.2. Variable 2: Calidad de desempeño docente 20

1.5.3. Operacionalización de las variables 22

1.6. Justificación e importancia 25

1.7. Viabilidad 27

1.8. Limitaciones 28
CAPÍTULO II 30
MARCO TEÓRICO 30
2.1. Antecedentes de investigación 30
2.1.1. Antecedentes Internacionales 30
2.1.2. Antecedentes nacionales 33
2.1.3. Antecedentes locales 36
2.2. Bases teóricas 38
2.2.1. Variable 1: Gestión del conocimiento 38
2.2.2. Variable 2: Calidad de desempeño docente 41
2.3. Definiciones conceptuales 44
2.4. Bases Epistémicos 46
CAPÍTULO III 47
MARCO METODOLÓGICO 47
3.1. Tipo de investigación 47
3.2. Diseño y esquema de la investigación 47
3.3. Población y muestra 48
3.4. Instrumentos de recolección de datos 49
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 50
3.6. Principios Éticos 53
CAPÍTULO IV 54
RESULTADOS 54
4.1. Resultados 54
CAPITULO V 63
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 63

5.1. Discusión de resultados 63

CONCLUSIONES 66

SUGERENCIAS 68

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 69

ANEXOS 74

Anexo 1. Matriz de consistencia 75

Anexo N° 02. Instrumentos de recolección de datos 77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables 22

Tabla 2. Población de escolares que son de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa. 48

Tabla 3. Población de escolares que son de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortensia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa. 49

Tabla 4. Rho Spearman 53

Tabla 5. Puntajes de la variable 1: Gestion del conocimiento y sus respectivas dimensiones 54

Tabla 6. Puntajes de la variable Calidad del desempeño docente y sus respectivas 55

Tabla 7. Prueba de normalidad del grupo de investigación. 58

Tabla 8. Prueba para una muestra 59

Tabla 9. Prueba para una muestra 60

Tabla 10. Prueba para una muestra 61

Tabla 11. Prueba para una muestra 62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigación 47

Figura 2. Puntajes de la variable: Gestión del conocimiento y sus respectivas 54

Figura 3. Puntajes de la variable : Calidad del desempeño docente y sus respectivas dimensiones 56

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

De acuerdo con Flores (2022) las naciones latinoamericanas tienen ahora mismo una formación escolar extremadamente deficiente, lo que las sitúa en la base en cuanto a la calidad inferior de la formación. Sin embargo, la educación es una vocación que ha experimentado una increíble desintegración debido a la forma en que cada administración, a través de las estrategias educativas que ejecuta, trata de obtener resultados exitosos sin considerar un enfoque confiable a largo tiempo y una técnica que dirija a los educadores como una vocación y que busque realmente trabajar en la naturaleza del sistema escolar como un logro principal.

Por esta razón, Lazo (2019) cito a la Unesco donde da sentido a que las entidades académicas responsables de la preparación total de los estudiantes deben interesarse en la calidad del desempeño docente en el área de comunicación, ya que cuanto más dispuestos estén los educadores y dispongan de todas y cada una de las fuentes de datos y materiales esenciales e inmateriales, mayor será el progreso del entendimiento sobre los educandos en un 100%, Las variables que conducen a estos resultados pueden ser cambiantes, pero la verdadera reside en la naturaleza de la ejecución del educador. Según este punto de vista, se ha decidido que la labor de los educadores debe valorarse de forma continua y constante para cuantificar y cuestionar los beneficios y avances de la enseñanza.

A nivel nacional los educadores se encuentran con diferentes inconvenientes en cuanto a la naturaleza de la ejecución de la muestra en

su perspicacia los directores, ya que la gran mayoría de ellos no saben nada sobre el trabajo que desempeñarán en su capacidad escolar en las responsabilidades de la administración debido a la ausencia de datos escolares con respecto a los académicos y esto sucede típicamente debido a la ausencia de información sobre las normas que responden a las disposiciones de instrucción y mejora. Sin embargo, se observa que la formación de los educadores es inadecuada y, esencialmente, debido a la ausencia de expertos que conozcan adecuadamente las distintas elecciones de preparación relacionadas con la enseñanza.

Entonces, Calcina (2021) cito el MINEDU dado que en el Perú la gestión del conocimiento y calidad del desempeño docente en el área de comunicación se anunció una crisis instructiva debido a los hechos que ubican a nuestro país en los últimos lugares en baja capacidad de ejecución académica, resultados inquietantes donde los educadores deben ser valorizados persistentemente para cuantificar la valía de su labor instructiva. Pero la UGELs de las ciudades deben considerar su obligación de llevar a cabo la información a los directivos como una técnica para trabajar en la ayuda instructiva, lo que sugiere preparar a los educadores para desarrollar aún más su presentación experta para que los instructores desempeñen una ayuda instructiva productiva.

En este contexto en la organización instructora Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa pone de manifiesto en sus alumnos de bajo nivel escolar de acuerdo con las evaluaciones de la lista se encuentran estos alumnos con problemas en comunicación y matemática, que es el educador principal especialista de mostrar, la causa de que la ejecución de mostrar debe ser para siempre

evaluado por los expertos académicos, ya sea el jefe o expertos como apropiado. La solución estaría en la organización que tendría que tener la solidaridad para tener una tarea instructiva, para conseguir resultados ideales en las valoraciones duraderas por lo que sugiere una educación de calidad y hay una administración institucional decente, factores que se suman a la escasa exigencia de presentación escolar. Por otra parte, el jefe debe manejar datos acerca del rendimiento y los desafíos de su institución para analizar y decidir opciones adecuadas y convenientes en estrecha coordinación con su instrucción local, La etapa inicial son los registros de administración institucional, que se planifican para consentir a la norma especializada que al final termina estando en el estante del lugar de trabajo de la parte superior de la organización instructiva.

A este propósito, es significativo conocer la conexión entre la gestión del conocimiento y calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?

- ¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con las capacidades pedagógicas en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?
- ¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Establecer la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar la relación entre la gestión del conocimiento y la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
- Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y las capacidades pedagógicas en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
- Evaluar la relación entre la gestión del conocimiento y las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- La gestión del conocimiento se relaciona con la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- La gestión del conocimiento se relaciona con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
- La gestión del conocimiento se relaciona con las capacidades pedagógicas en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
- La gestión del conocimiento se relaciona con las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1: Gestión de conocimiento

Definición conceptual: Para Estrada (2019) comprende el hecho de procedimientos, estrategias y mecanismos dispuestos para la gestión y mejora de los conocimientos académicos de la institución, con el fin de convertir la información recolectada en ventajas importantes para la institución.

Definición operacional: Según Zevallos (2022) la gestión del conocimiento será medida mediante las brechas de conocimientos, transferencia del conocimiento como la evaluación y medición de resultados.

1.5.2. Variable 2: Calidad de desempeño docente

Definición conceptual: Para Flores (2022) comprende la coordinación de compromisos sobre los responsables, que en los registros sean verificables constantemente en la cual se deben de proponer medidas para trabajar la calidad a la vista del tema. De esta manera, deja entrever diferentes ideas, como para mostrar la capacidad,

las limitaciones, el perfil, las habilidades, el desempeño, las labores de la profesión, etc.

Definición operacional: Según Huarcaya, B. (2022) que la calidad del desempeño docente en el área de comunicación será medida mediante la responsabilidad profesional, capacidades pedagógicas y las relaciones interpersonales

1.5.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Instrumentos
Variable 1: Gestión del conocimiento	Brechas de conocimientos	• Identifica debilidades. • Diagnóstica el perfil académico. • Evalúa los resultados de las capacitaciones de los alumnos.	- El educador analiza las restricciones académicas. - El educador les asesora continuamente con tareas académicas. - El educador evalúa la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes de su aula. - El educador planifica presentaciones sobre el uso de sistemas dinámicos en la mejora del aprendizaje de las clases. - El educador muestra competencia académica para evaluar la formación y la experiencia educativa. - El educador muestra límite de administración en el salón de clases para dirigir a los alumnos en la dirección de la experiencia educativa.	**Escala de medición:** Ordinal **Índices:** 1: Siempre. 2: Casi Siempre. 3: Ocasionalmente. 4: Casi nunca. 5: Nunca.	Cuestionario
	Transferencia del conocimiento	• Ubica conocimientos que requieren saber los alumnos. • Entrega materiales bibliográficos. • Alcanza conocimientos actualizados a los alumnos.	- El educador coordina las clases de instrucción para trabajar la capacidad escolar, en igualdad de condiciones. - El educador supervisa las metodologías para conseguir la consideración, manteniendo la igualdad. - El educador traslada su idea a los alumnos para que puedan aplicar los distintos ciclos pedagógicos desarrollados en cada área educativa. - Te muestran sistemas sobre el método más competente para completar los elementos de formación en el salón de clase. - El educador ofrece presentaciones creativas con el fin de implementar estrategias dinámicas en la práctica de las clases de formación. - El educador tiene conocimiento de la utilización de los Tics como soporte educativo y de formación.		

Variable 2: Calidad del desempeño docente en el área de comunicación	Evaluación y medición de resultados	• Evalúa mediante un instrumento a los alumnos. • Monitoria en la praxis la aplicación de los conocimientos.	- El educador emplea herramientas de medición del aprendizaje en la sala de estudio. - El instructor mueve información con el objetivo de que pueda avanzar en la escolarización integral. - El instructor emplea herramientas de medición para evaluar el trabajo académico, en igualdad de oportunidades. - El educador ve en el salón de clase los cursos de formación realizados por los alumnos. - El educador transmite tus deficiencias académicas y luego evalúa el progreso de la clase de formación. - El educador comprueba tu rendimiento académico en la institución. - El educador te sugiere que leas libros conectados con los puntos tratados. - El educador reglamenta a los alumnos que no están conformes con sus deberes en la clase.	**Escala de medición:** Ordinal **Índices:** 1: Siempre. 2: Casi Siempre. 3: A veces. 4: Casi nunca. 5: Nunca	Cuestionario
	Responsabilidad profesional.	• Desarrollo de la profesionalidad. • La identidad docente.	- El educador contempla la formación en igualdad de oportunidades. - El educador plantea hábilmente respuestas electivas para los asuntos de formación. - El educador ofrece a los alumnos la posibilidad de cooperar en diferentes actividades escolares. - El educador interviene en los actos de la escuela. - El educador ensaya grandes cualidades en el entorno laboral. - El educador fomenta el aprecio por sus alumnos.		
	Capacidades pedagógicas.	• Enseñanza y evaluación del Estudiante. • Preparación del estudiante.	- El educador ensaya los principios de conjunción de la escuela y la sala de estudio. - El educador ensaya las directrices de la escuela de forma justa. - El educador ofrece información sobre los contenidos elaborados en las clases. - El instructor planifica sus lecciones tomando en consideración las ventajas del alumno. - El educador prepara material didáctico para los alumnos con el fin de facilitar la formación.		

Relaciones interpersonales.	• Participación en la comunidad. • Participación en la escuela.	- El educador elige materiales instructivos para los alumnos con el fin de perfeccionar la formación. - El educador dirige la actividad del aula desde el principio en la medida de lo posible. - El educador da sentido sin cesar a los objetivos de la reunión de clase. - El educador mide continuamente la realización de la formación. - El educador transmite los resultados a la escuela por los alumnos. - El educador insta con deferencia a los tutores a trabajar de forma cooperativa con su alumno hacia el ámbito local. - El educador coordina el modo de vida y los activos de su localidad en sus prácticas de enseñanza. - El instructor plantea y elabora planes de acción social para la escuela. - El educador se vincula de forma positiva con el equipo de la escuela.

***Fuente**: Elaboración propia*

1.6. Justificación e importancia

La justificación del estudio trata de dar sentido a las razones que persuadieron a completar el alcance del estudio, en la justificación teórica, posibilito aportar y dirigir el conocimiento referenciado, la información que se utilizará en la indagación hace crecer efectivamente la información con referencia al punto concentrado, el avance hacia el tema aporta información cuando se planea llevar a cabo un estudio elaborado por los responsables de la escuela, por esta razón, se darán propuestas a los directivos para que su labor sea de valor con respecto a la organización.

En la justificación práctica, sugiere el valor dado a los datos tratados en este desarrollo, que ayudarán a la dirección a trabajar en su labor, tratando la información en la institución en la que trabajan, esto es, contribuirán a la impresión básica productiva de los educadores sobre la naturaleza de la ejecución y además el correcto respaldo educativo, por parte de los especialistas que regulan este espacio examinado, ya que ha sido evaluado en una oportunidad decidida para abordar las debilidades que presenta, las cuales deben ser consideradas a la hora de organizar y tener en cuenta la información a los directivos como un tema significativo.

En la justificación metodológica se han empleado herramientas sobre el estudio en la información adquirida tras la retribución probada en diversos estudios comparativos. Y la justificación social será de gran importancia para la sociedad académica y lógica, ya que será parte de alguna forma en la gestión de uno de los desafíos que enfrenta el ámbito educativo en la gestión del conocimiento y calidad del desempeño docente en el área de comunicación en nuestra localidad y ser un factor o modelo para los

diferentes sectores de la nación y el mundo. Por lo tanto, se aplicará en la prospectiva futura como un punto de referencia o la utilización de los métodos, ya que tienen las cualidades de poder ser utilizados en otros sistemas comparativos.

Importancia

La importancia radica dado en la conexión entre la gestión del conocimiento con la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, desde la impresión del alumno escolar de secundaria, por lo cual posibilita redimensionar los innovadores y transformadores procesos instructivos de los distintos periodos de formación; por lo tanto, las metodologías de trabajo instructivo deben ser mejoradas, sumándose a vencer los impedimentos que no logran el suficiente dominio de acuerdo a su nivel secuencial y edad. Hoy en día, el trabajo del educador como un experto que trabaja con independencia específica ha sucedido, sin embargo, impactado por las metodologías educativas que, debido a las demandas del clima, el instructor debe ajustarse entre los más intelectualmente y actitudinalmente equipado para ofrecer un apoyo para el desempeño docente en el área de comunicación. Esta razón será posible cuando la consideración de la necesidad se da al instructor, para asegurar que las clases de la institución se establezcan con profesores cualificados. Los propósitos de este estudio podrían instar a nuevas investigaciones para hacer estimaciones y probar diferentes factores.

1.7. Viabilidad

En lo Teórico:

El estudio será factible puesto que se contará con los datos, por el cual se tendrá accesibilidad de instituciones y bibliografía de estudios que posibilitará para su contribución como el progreso, y por lo tanto para una mejor observación investigativa y científica.

En lo Humano:

El estudio será viable dado que será necesario contestar las interrogantes del estudio y contar las habilidades adecuadas para realizar la indagación con la participación de los docentes y con la autorización del director puesto que es el responsable de evaluar el desempeño del instructor en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa.

En lo Práctico:

El estudio será viable a partir del punto de vista puesto que nos posibilitará reunir los datos actuales, operando con los individuos fundamentales como base de información en otras palabras directores o responsables de medir el desempeño de los docentes del nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa.

Como Recursos de Factibilidad

El estudio se considerará viable dado que se dispondrá de materiales, financiamiento e individuos que aportaran para su elaboración y un plazo para encontrar el alcance de un nivel mayor en el compromiso desde el docente con el fin de precisar los propósitos establecidos para el progreso de la calidad académica como de la organización instructora.

Materiales de la Investigación

Para terminar el estudio se ejecutará unas encuestas personales de gestión del conocimiento y calidad del desempeño docente en el área de comunicación por el cual la muestra tendrá que demostrar a los participantes de la organización instructora. La encuesta establecida por el cuestionario será anónima ya que no habrá necesidad de que lleve nombre por el cual solo se interrogara lo fundamental para elaboración de las tabulaciones.

La realización de los cuestionarios se ejecutará con la disposición voluntaria de los participantes dado que se desarrollará en un plazo corto. El título de estudio cuenta con datos fundamentales y con el acceso adecuado de las revistas, internet, libros, etc. El análisis de los participantes se desarrollará con los individuos determinados por la organización instructora en representación de la dirección. El estudio se ejecutará en un lapso aproximado de 4 meses dentro del año 2023, por el desarrollo de todos.

1.8. Limitaciones

En cuanto al objeto de estudio

Se deberá tener en cuenta a los individuos comprendidos en el estudio como una muestra característica, aunque la relevancia de ejecutar el estudio es de tipo básico, correlacional y transversal.

En cuanto a la localización

En el estudio se tendrá una restricción en la localidad del Distrito de Chala-Arequipa dado por el clima ya que los docentes en estudio no lograran participar en un solo momento por el cual se tendrá que citar nuevamente a los participantes para el empleo de los instrumentos de reunión de información.

En lo Temporal

Por la ubicación de la organización instructora del distrito de Chala, su aplicación se comprenderá por diferentes tiempos, donde se tendrá que citar de manera cuidadosa su ejecución y recolección de información sin fastidiar a los maestros y el director.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Douglas (2022), en su tesis de maestría titulada “La Gestión del Conocimiento dentro de la Institución Educativa Dr. Camilo Gallegos Domínguez del Cantón Quinindé. Propuesta de Fortalecimiento del Liderazgo Colaborativo”. Para alcanzar la titulación de Magíster en Innovación en Educación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Esmeraldas-Ecuador. El propósito fue caracterizar el grado de información de la junta de educadores en uno de las organizaciones instructoras, para proponer una proposición que permita potenciar la administración cooperativa al interior de la organización instructora Dr. Camilo Gallegos Domínguez del cantón Quinindé. El método se enfocó sobre lo cualitativa, su tipo se conformó por el descriptivo-exploratoria, pero su nivel se constituyó por el correlacional y su diseño se adecuo con el no experimental. La población como el muestreo se basó por 183 educandos. La técnica como el instrumento se comprendió por la encuesta y el cuestionario. La apreciación de resultados es crítica, para lo cual se advierte la exigencia de tener una sugerencia de tener en cuenta la carencia de una información suficiente a los directivos, a partir de la cual se potencie la iniciativa cooperativa.

Valencia, Ayala y González (2021), en su artículo de indagación “Gestión del Conocimiento como estrategia para Asegurar la Calidad de la Educación Superior en Ecuador”. En la revista Maestro y Sociedad.

Guayaquil-Ecuador. El planteamiento de trabajar sobre la medición de la característica en la formación superior en Ecuador nos conduce al estudio de la información variable de los docentes. La investigación se enmarcó dentro de un enfoque cualitativo, con un diseño metodológico de tipo descriptivo y un nivel de análisis correlacional. Asimismo, se adoptó un diseño no experimental, adecuado para el estudio de relaciones entre variables sin manipulación directa. La muestra, conformada por 100 participantes entre estudiantes y docentes, fue seleccionada con base en criterios representativos de la población objetivo.

La técnica como el instrumento se comprendió por la encuesta y el cuestionario. Los efectos derivados de la indagación nos impulsaron a plantear el Esquema de Información a Nivel de Escuela, el cual asegura la calidad escolar necesaria para preparar expertos enfocados en la nación.

Escorcia y Barros (2020), en su artículo de indagación “Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica”. En la Revista de Ciencias Sociales. Barranquilla-Colombia. El propósito fue describir la información de los directivos en estas instituciones en vista de una búsqueda teórica. El método se enfocó en lo cualitativo y su tipo se conformó por el descriptivo. A partir de los resultados se descubre que la información a los directivos es un modelo que asegura una trascendencia extraordinaria para las organizaciones instructoras superiores en su labor de fomentar eficazmente sus capacidades considerables; sin embargo, se presentan algunos retos que dificultan su interacción en la ejecución. A fin de superar estas dificultades, se ha propuesto un esquema de información para el personal de gestión que consta de 4 etapas: comprobación selectiva, elaboración,

difusión y estimación, que se ajustan satisfactoriamente a la actividad de estas instituciones. Se presume que la información dirigida es una tarea inminente para estas instituciones, sin embargo, el esquema planteado podría ser una etapa inicial para lograr grandes resultados.

Álvarez, Aguilar, Álvarez, García y Patiño (2020), en su artículo de indagación “La gestión del conocimiento en instituciones educativas. RIDE”. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. México. La tarea esencial de la formación consiste en conseguir que las personas tengan la opción de comportarse a lo largo de la vida cotidiana y colaborar con sus semejantes de la forma más afectuosa concebible. De este modo, la organización instructora necesita ajustar una parte de las prácticas que, en el caso de que en la época de Humboldt fueran vitales, hoy están honestamente fuera de servicio para un cambio similar de los acontecimientos. El propósito consistió en valorar la información del alumnado por medio de la estimación de la lista de estimación jerárquica de conocimientos en varias organizaciones instructoras mexicanas. La presente investigación adoptó un enfoque metodológico mixto, integrando elementos cualitativos y cuantitativos para un análisis más integral del fenómeno estudiado. El tipo de estudio fue descriptivo, mientras que el nivel correspondió al correlacional, permitiendo examinar la relación entre variables sin intervención directa. Se empleó un diseño no experimental, adecuado para observar las condiciones naturales del contexto investigado. La población, al igual que la muestra, estuvo compuesta por 1,168 instructores, seleccionados con base en criterios pertinentes al objeto de estudio.

La técnica como el instrumento se comprendió por la encuesta y el cuestionario. Se obtuvo un resultado de 67.39 %, lo que aborda dificultades extraordinarias en cuanto a la elaboración lógica, esencialmente.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Torres (2021), en su tesis doctoral titulado “Las habilidades digitales y el desempeño docente en el área de comunicación de educación secundaria, Huancavelica”. Para alcanzar la titulación Doctoral en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. El fin fue decidir la conexión en las competencias informáticas como la presentación de los educadores en el curso de comunicación, en medio del Covid-19La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a la comprensión profunda del fenómeno analizado. Se adoptó un tipo de estudio descriptivo, mientras que el nivel fue correlacional, permitiendo identificar posibles relaciones entre las variables sin manipulación directa. El diseño metodológico fue no experimental, ya que no se intervinieron las condiciones naturales del contexto. La población y muestra estuvieron conformadas por un total de 18 participantes, seleccionados intencionalmente en función de los objetivos del estudio. La técnica como el instrumento se comprendió por la encuesta y el cuestionario. Se finalizó expresando que ese gran número de activos, mecanismos y proyectos utilizados en el ámbito instructivo, deben ser ejecutados, surgiendo que la cuestión no es educativa sino la ejecución informatizada en la escuela; por lo cual, es la oportunidad perfecta para avanzar en la competencia informatizada, que algunos se refieren y otros se conocen como la web, administraciones fundamentales por Hotmail,

capacidad de registro en la nube, Meet de Google, Messenger, WhatsApp web, zoom, utilización de entradas instructivas avanzo en casa como metodología y componente curricular.

Meza, Torres y Mamani (2021), en su artículo de indagación “Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú”. En la revista Apuntes Universitarios. Juliaca-Perú. El propósito fue evaluar el impacto de la administración instructiva sobre el desenvolvimiento escolar en los educadores sobre la Normal Básica de Puno, en el ámbito del Coronavirus. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, lo que permitió analizar objetivamente los datos obtenidos. Se empleó un tipo de investigación explicativa, orientada a identificar y comprender las causas que determinan las relaciones entre variables. El nivel metodológico fue correlacional, dado que se buscó establecer el grado de asociación entre los factores estudiados sin manipular ninguna variable. El diseño adoptado fue no experimental, permitiendo observar los fenómenos en su contexto natural. La población y muestra estuvieron conformadas por 650 instructores, seleccionados según los objetivos y criterios del estudio.

La técnica como el instrumento se comprendió por la encuesta y el cuestionario. Se encontró una relación inmediata y estrecha entre el factor administración instructiva y la ejecución instructora ($r = .623$, $p < .05$), los ámbitos de gestión organizacional ($r = .523$, $p < .05$), dirección formativa ($r = .499$, $p < 0.05$), dirección gerencial ($r = .611$, $p < .05$) y ámbito local en los directivos ($r = .514$, $p < .05$). Además, el distinto patrón de retroceso rectilíneo da significado al efecto en la magnitud administración instructiva y los ámbitos de la realización de la muestra sobre los instructores de Puno.

Se aprecia en la dirección instructiva, la cual es entendida como el amparo de la capacidad instructiva como el mejoramiento en los cursos formativos en satisfacer los requerimientos instructivos barriales y zonas, en el elemento decisivo que otorga el nivel de la realización logrado sobre los instructores en la organización instructora.

Estrada (2019), en su tesis de maestría titulado “Gestión del conocimiento en el desarrollo organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N.° 5 Ventanilla, 2019”. Para alcanzar la titulación de Maestría en Gestión Pública. Universidad César Vallejo. Lima-Perú. Su propósito fue decidir la frecuencia de información al consejo en la mejora jerárquica de las organizaciones instructoras de la Red N° 5 Ventanilla, 2019. La presente investigación se orientó bajo un enfoque cuantitativo, permitiendo el análisis objetivo de los datos mediante la medición numérica de las variables involucradas. Se trató de un estudio de tipo aplicado, con un nivel correlacional-explicativo, lo que permitió no solo establecer relaciones entre variables, sino también identificar posibles causas que las determinan. El diseño metodológico fue no experimental, ya que no se manipuló ninguna variable, sino que se observó el fenómeno en su contexto natural. La población y muestra estuvieron conformadas por 164 educandos. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de la encuesta, aplicada mediante el instrumento del cuestionario estructurado. De igual manera, de manera ineludible, el 48,2% de los educadores expresaron que la información en las organizaciones instructoras, es habitual. Del mismo modo, el 43,9% de los educadores manifestó que la mejora autoritativa es normal. Se dedujo que la posibilidad de cambio de la

mejora jerárquica recae en un 28,3% en la información a los responsables de las organizaciones instructoras.

Baquerizo y Pinto (2019), en su tesis de maestría titulado “Las estrategias motivacionales para mejorar la gestión del conocimiento en los estudiantes de 6 de la Escuela de Educación Básica “Miguel de Letamendi”, 2017”. Para alcanzar la titulación de Maestría en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo. Piura-Perú. El fin fue comprendió en planificar un arreglo de procedimientos persuasivos para desarrollar aún más la información sobre los educandos de 6º de la organización instructora Miguel de Letamendi, en Santa Elena-Ecuador, 2017. Su método se enfocó en lo cuantitativo, su tipo se conformó por la descriptivo, pero su nivel se constituyó por el correlacional-explicativo y su diseño se adecuo con el no experimental. La población como el muestreo se basó por 37 educandos. La técnica como el instrumento se comprendió por la encuesta y el cuestionario. Se propuso, luego de valorar los resultados, la necesidad de realizar un plan de técnicas persuasivas para desarrollar aún más la información en los escolares, utilizando diversas competencias para cumplir sus objetivos como lo muestran las reflexiones, tomando en cuenta el punto de vista fundamental de confirmar a los escolares con baja ejecución escolar por la poca valoración que tienen en sus evaluaciones; sin embargo, luego de planificar lo sugerido, se realizara variaciones y se tomen en cuenta nuevos planteamientos.

2.1.3. Antecedentes locales

Silva (2020), en su tesis de maestría titulado “Calidad del desempeño docente y su relación con los aprendizajes de los estudiantes

del ciclo básico–taller de cosmetología del CETPRO puerto callao del distrito de Yarinacocha–2018". Para alcanzar la titulación de Maestría en Evaluación y Acreditación de la Calidad en la Educación. Universidad Nacional de Ucayali. Pucallpa-Perú. El propósito consistió en plantear la vinculación de la naturaleza de mostrar la ejecución con el proceso de enseñanza del Patrón Esencial del Estudio de Cosmetología de los educandos del CETPRO Puerto Callao en Yarinacocha, 2018. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a la recolección y análisis objetivo de datos medibles. Se clasificó como un estudio de tipo explicativo, cuyo propósito fue identificar y comprender los factores que influyen en las relaciones entre variables. El nivel de investigación fue correlacional, ya que se buscó determinar el grado de asociación entre dichas variables sin intervención directa. El diseño metodológico adoptado fue no experimental, lo que implicó observar los fenómenos en su contexto natural sin manipulación de condiciones. La población y muestra del estudio estuvieron conformadas por 45 educandos, seleccionados en función de los criterios definidos por la investigación. La técnica como el instrumento se comprendió por la encuesta y el cuestionario. El fin primordial al que se llegó en este estudio fue que la naturaleza de la ejecución demostrativa se vincula directa y esencialmente con el desarrollo del Patrón Fundamental del Estudio de Cosmetología de los educandos del CETPRO. Asimismo, los elementos académicos, sociales y políticos de la naturaleza de la ejecución de la muestra están directa y esencialmente conectados con el conocimiento de la ciudadanía con la que se realizó el estudio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Gestión del conocimiento

Definición

Para Serrano, Cruz, Salcedo y Malagón (2022), se trata del empleo de información por parte de los individuos de una institución para trabajar en una actividad o un servicio. Asimismo, es la administración del capital académico en una institución, determinada a mejorar los servicios y productos presentados por la institución en la búsqueda y distinguirlos seriamente.

También comprende hacer accesible a cada uno de los individuos de una institución, de forma precisa, viable y convincente, aparte de la información inconfundible, la integridad de la información específica, es decir, implícita, sobre cada uno de los individuos de esa institución que puede ser de ayuda para el mejor y más eficaz funcionamiento de la institución, y el mayor desarrollo y progreso de esa organización.

Por esta razón, Assafiri, Medina, Medina, Nogueira y Medina (2020) da sentido a que cuando aludimos a la información consideramos que estamos captando, coordinando y haciendo circular los datos y la información sobre la asociación, para potenciar la producción o el servicio de una forma eficaz para transformar a una entidad sólida. Con respecto a la organización instructora se dirá que los centros instructivos son escuelas o universidades inteligentes para ofrecer un servicio de apoyo de calidad al contar con educadores preparados de forma completa.

De acuerdo con Zevallos (2022) explica que de la gestión del conocimiento se enfoca en medir el tema en 3 dimensiones que ayudaran en las brechas del conocimiento, transferencia del conocimiento y la

evaluación y medición de resultados, que se estudiaran para medir las actividades.

Las dimensiones de la gestión del conocimiento son:

Dimensión 1: Brechas del conocimiento

En el ámbito instructivo, se considera que los vacíos de información son la presencia de mucha información sobre las ciencias de la instrucción, en particular en el ámbito educativo, para que los educadores puedan satisfacer sus capacidades mientras enseñan a los alumnos, pero no hay circunstancias para difundirla y hacerla accesible a los sujetos, de esta manera, no hay datos recientes.

La dificultad en la carencia de datos se debe a que el sujeto apenas tiene en cuenta la necesidad de actualizarse, ya que no tiene tiempo y existe una gran cantidad de información práctica. El vacío se produce por la inmersión de los datos y la ausencia de estrategia para captarlos.

Sea como fuere, suponiendo que observemos nuestra circunstancia actual, no tardaremos en comprender la cantidad de datos que recibimos constantemente. Estamos en plena era de los datos. La sobreabundancia de datos afecta directamente a 3 partes clave de nuestras vidas: la consideración, que es cada vez más limitada, los plazos, que se aceleran, y, ciertamente, la información, pero cuesta más conservar los datos. La distinción en los datos obtenidos se conoce como el desfase de la información.

Dimensión 2: Transferencia del conocimiento

Señala Miranda (2020) dirige hacia fuera que todo junto hacia movimiento la actividad pronta es encontrar la información, que es un método para realizar la información la junta y la actividad como base crea

procesos del desarrollo en instituciones. Comienza con la investigación de las actividades que se harán para ejecutar una información el sistema de los encargados.

Para restringir la información, importante fomentar metodologías consienten que todos los individuos tengan toda la información esperada dispersada en la institución Para encontrar la información, los elementos de acompañamiento convienen:

Comprender las exigencias de información importantes para la organización; construir información importante para la empresa; clasificar y dispersar la información de la entidad; establecer las condiciones para el uso del dato sobre la institución y aprovechar el dato.

Esto sugiere comprender la exigencia como una consideración fundamental en encontrar datos, para seguir desarrollando la ejecución.

La obtención y distribución de la información tiene como motivación la disposición de la información que es fundamental en la organización para garantizar una exposición seria que asegure su viabilidad; posteriormente, se espera que averigüe lo que sabe y lo en lo que tendría que estar al tanto y lo que caracteriza la información que los ejecutivos procesan en la institución; asimismo, se espera que comprenda cómo se distingue de lo que deberían hacer, lo que posibilita la disposición de la metodología institucional.

Dimensión 3: Evaluación y medición de resultados

La estimación como la evaluación de la síntesis sobre la información de una organización comprende el desarrollo, considerado como el límite de una entidad para producir cambios inteligentes e

innovadores que aborden los problemas, las demandas y las exigencias de los sujetos.

Según el enfoque de los datos, el adelanto espera, básicamente, crear 3 actividades dominantes: reconociendo las puertas abiertas potenciales del desarrollo, distinguiendo la información significativa para hacer la mayor parte de las posibilidades del desarrollo y produciendo las respuestas mantenibles, beneficiosas para la institución.

2.2.2. Variable 2: Calidad de desempeño docente

Para Vaca (2021) la calidad es quizás uno de los principales medios y estrategias para seguir desarrollando la formación de forma universal y amplia, elevando su nivel de presentación a positivo y competente. La ejecución es la consistencia con los elementos de viabilidad dentro del espacio de trabajo, siendo esta una acción escolar practicada por los educadores con el objetivo de decidir y trabajar con la realización escolar durante el tiempo dedicado al enorme aprendizaje e instrucción a los alumnos.

En cambio, Torres, Huamán, Amancio y Sánchez (2022) la caracterizan como la actividad de satisfacer las solicitudes mediante la decisión de algunas variables explícitas tanto para el instructor como para el alumno para un gran clima de aprendizaje. Dado que la exposición de este viene dada por el ámbito sociocultural, el clima de la institución y el entorno de la organización a través de la impresión de estos, siendo evaluados para racionalizar la naturaleza de la formación y la calidad a la presentación del educador.

Señala Feria (2023) trae a colación que la naturaleza de la exhibición de la ejecución se caracteriza como las colaboraciones entre el marco de la educación avanzada y el entorno social, financiero, mecánico y social, se imagina como una misión social lógica, en la cual el saber aprender es el bien vital más concluyente para el perfeccionamiento de las instituciones superiores en la educación avanzada, esto conectado a la presencia de procesos de evaluación que permitan a los educadores conocer los triunfos y desviaciones de su exhibición deliberadamente.

De acuerdo con Huarcaya (2022) explica que la calidad del desempeño docente en el área de comunicación se enfoca en medir el tema en 3 dimensiones que ayudaran en la responsabilidad profesional, capacidades pedagógicas y las relaciones interpersonales y medición de resultados, que se estudiaran para medir las actividades.

Las dimensiones de la calidad del desempeño docente en el área de comunicación son:

Dimensión 1: Responsabilidad profesional

Comprende que los instructores mantengan una conexión inmediata con sus respectivas personalidades y la mejora de las metas académicas que contribuyen a moldear la escolarización de los alumnos; es el principal encargado de la formación y ejecución legítimas del alumnado.

Además, la obligación competente dentro del ámbito instructivo requiere la disponibilidad de suficientes equipos y recursos materiales en cada escuela, la consistencia con los aspectos adecuados del profesorado y el desarrollo de normas de calidad adecuadas tanto para los educadores como para las propias organizaciones.

Dimensión 2: Capacidades pedagógicas

Señala Lazo (2019) explica que es la capacidad cooperativa de capacidades, pensamientos y fortaleza moral para tener la opción de educar a una gran escala que proporcione a los estudiantes de habilidades, como, pensamiento crítico, razonamiento decisivo, esfuerzo coordinado y correspondencia, mediante las cuales la educación se centra en resolver eficazmente los graves asuntos y obstáculos que surgen en la formación durante todo el proceso de formación.

Asimismo, es un componente para reforzar una coordinación de entidades equivalentes, innovaciones y RH en cercana conexión en sí mismo para abordar sus cuestiones sobre un profesor serio que este moldeado en una vía de desarrollo "escolarización - ciencia - instrumentos instructivos - innovación - la junta - empresas"".

Dimensión 3: Relaciones interpersonales

Para Calcina (2021) confirma que la conexión relacional se califica como indicada por las actividades entre al menos dos individuos para desempeñar una correspondencia suficiente contrarrestando pensamientos e iniciando posibilidades como nuevos ensayos de instrucción y educación razonables para la mejora del examen, estrategias y prácticas en el ámbito instructivo.

Del mismo modo, el cumplimiento de las conexiones relacionales tiene un impacto enorme en la amabilidad de los estudiantes y en la mejora de su preparación escolar.

2.3. Definiciones conceptuales

- ✓ **Desempeño docente**

Es un educador experto que ha leído durante mucho tiempo; para tener la opción de instruir, aplicar estrategias, procedimientos y evaluar con modelos; considerando la conclusión circunstancial para valorar, programar, direccionar y emplear de manera decisiva a las necesidades del escolar y su circunstancia única. La responsabilidad es fomentar su perspicacia, capacidades, habilidades, perspectivas y aspectos positivos en el escolar, sólo con el alcance de la formación en ellos, pero el educador tendría satisfecho adecuadamente su tarea.

- ✓ **Evaluación**

Es una estrategia eficaz y duradera incluye: la búsqueda y recopilación de datos de diferentes fuentes sobre la naturaleza de la ejecución, el progreso, la ejecución o el logro del alumno y la naturaleza de los programas utilizados por el educador, la asociación y el examen de los datos como un hallazgo, la garantía de su relevancia y procedencia en función de sus fines en la preparación que deben alcanzarse, todo ello con la meta de optar para dirigir la formación y mostrar el apoyo de los responsables.

- ✓ **Aprendizaje**

Es un procedimiento de obtención de información, capacidades, valoraciones y actitudes, concebibles a través del estudio, la educación o la adquisición de experiencia. Esta interacción puede percibirse según puntos de vista alternativos, lo que sugiere que existen diversas especificaciones relacionadas con la realidad del aprendizaje.

- ✓ **Educación**

Es el curso de formación social de las personas. Al instruirse, un individuo absorbe y aprende información. Como consecuencia del proceso de instrucción, se produce una progresión de capacidades y cualidades que generan cambios académicos, personales y sociales en la persona. Según el nivel de atención que se alcance, estas cualidades pueden perdurar para siempre o sólo durante un tiempo determinado.

- ✓ **Calidad educativa**

Es la mejora constante del individuo y del clima que lo envuelve, aceptando esto como fuente de perspectiva, el educador procurará constantemente obtener el mejor avance de su perspicacia y habilidades, con el solo motivo de lograr nueva información, la cual estará enfocada a que los objetivos en formación se cumplan dentro de un marco aún en el determinado y/o trazado.

- ✓ **Planificación curricular**

Es un clima ha ido adquiriendo espacio en todas las organizaciones decididas a llevar a cabo el cambio del mundo real, sin embargo, es inimaginable esperar distinguir un segundo exacto que inicie el sistema de organización, ya que se pueden ver predecesores desde órdenes sociales rudimentarios hasta épocas postmodernas.

- ✓ **Capacitación**

Es la actividad de integrar la información relacionada con las necesidades sociales, monetarias y políticas. En el campo de los expertos en escolarización, la preparación cumple un curso extremadamente duradero de actualización y mejora, ya que la sociedad cambia continuamente a una velocidad tan ilimitada que la información actual es el

comienzo de la siguiente. La ciencia plasmada en la innovación se cambia y se trabaja, de modo que un alumno que se gradúa, a los tres días lo que ha realizado ya está obsoleto en el caso de que no permanezca asociado a la información que ha adquirido.

2.4. Bases Epistémicos

A nivel mundial, el sistema escolar viene enfrentando cambios significativos a causa de las diferentes tensiones aplicadas por el periodo de datos y comunicaciones, la internacionalización y los actores del desarrollo del sistema educativo en el desarrollo de la información. En tal efecto, es importante comprender la conexión entre la gestión del conocimiento y calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa.

El Perú no se aleja de este rápido impacto de la información y para ello se proponen en el plan educativo de la autoridad nuevas opciones instructivas que sean acordes con el avance lógico y mecánico de los países extraordinarios. La instrucción secundaria es el nivel elevado del sistema escolar público cuyo diseño principal es preparar y establecer sujetos fundamentales para el avance de la nación.

Así pues, la enseñanza académica debe realizar esfuerzos coordinados para lograr una perspectiva de la institución de grandeza y cualidad sobre los estudiantes que prepara. En todo caso, el hecho es único, pues basta ver los diferentes datos impresos, televisivos y radiales que muestran las graves decepciones que influyen en el desarrollo básico del alumno peruano en cualquier metodología de la formación peruana.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

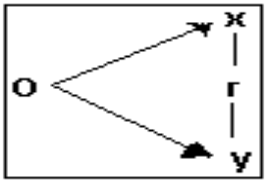
Se aplicará en el tipo de investigación el básico, la cual para Castelo (2018), se refiere en encontrar datos que contribuya para conseguir actuales conocimientos y mejoría en los mecanismos de gestión municipal y el cumplimiento de metas. Además, busca contribuir con el mejoramiento de las ideas aportadas para que se pueda desarrollar el tema en estudio como comprender y prevenir los fenómenos que involucran a las variables.

El nivel será correlacional-transversal, para Castillo (2022) define que el estudio correlacional puesto que la variable dependiente que es la gestión del conocimiento y la variable independiente que es la calidad del desempeño docente en el área de comunicación sean analizadas su posible conexión. Asimismo, se determina el corte transversal en que consiste en como el estudio se llegó a limitar en un plazo de tiempo que sería el año 2023.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño será no experimental, según Baquerizo & Pinto (2019) consiste en unir los datos en el periodo de tiempo establecido en el estudio sin que ambas variables sin que sean manipuladas

Figura 1. Esquema de investigación



Donde:

M = Muestra tomadas.

V_x= Medición de la Variable 1 La gestión del conocimiento.

V_y= = Medición de la Variable 2 La calidad del desempeño docente en el área de comunicación.

r = Relación entre las variables de estudio.

3.3. Población y muestra

El universo está conformado por **580 escolares** de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa.

Tabla 2. Población de escolares que son de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa.

Población	F	%
1°	120	25.00%
2°	80	19.64%
3°	145	20.83%
4°	85	17.86%
5°	150	16.67%
TOTAL	**580**	**100%**

***Fuente**: Cuadro de asignación de personal- CAP*

Muestra

La muestra estará conformada por **150 escolares** de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa.

Tabla 3. Población de escolares que son de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortensia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa.

Muestra	F	%
1°	30	25.00%
2°	30	19.64%
3°	30	20.83%
4°	30	17.86%
5°	30	16.67%
TOTAL	**150**	**100%**

Fuente: Elaboración propia, 2023.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Técnicas	Instrumentos	Datos a observar
Encuesta	Cuestionario de encuesta sobre la gestión del conocimiento.	La descripción de los niveles de la gestión del conocimiento en la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa.
Encuesta	Cuestionario de encuesta sobre la calidad del desempeño docente en el área de comunicación.	La descripción de los niveles de la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa.

En el instrumento se desarrollará 2 cuestionarios para lograr valorar la conexión de las variables entendidas sobre la indagación, instrumento que se constituirá por medio de un juicio de expertos y se valorará por el grado del coeficiente Alfa de Cronbach.

El instrumento para lograr valorar la gestión del conocimiento conformada por 20 interrogantes encaminada para los estudiantes de secundaria y para alcanzar valorar la calidad del desempeño docente en el área de comunicación se comprendió por 20 interrogantes, las dos se canalizan a los escolares de

todos los años de educación secundaria en el distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

La técnica en estudio se conformará por la encuesta, dado que consiste en estudiar a un conjunto de estudiantes haciéndole una serie de preguntas que deberán de ser contestadas para conocer la información que nos brindara con el fin de lograr solucionar las preguntas de las variables y comprender la magnitud de la conexión.

Por esta razón será posible reunir información primaria por medio de interrogantes con alternativas, dirigida a los estudiantes del nivel secundario que se encuentran en el Distrito de Chala-Arequipa para entender como la gestión del conocimiento se relaciona con la calidad del desempeño docente en el área de comunicación.

El instrumento será el cuestionario, puesto que se conseguirá todas las opiniones de los participantes con una relación de preguntas planteadas para poder recabar los datos y conocer el objetivo del estudio con las respuestas dadas por los estudiantes del nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa. El otro fue la lista de cotejo para medir los indicadores y las preguntas de los factores en estudio.

- **Variable independiente**

  En la cual la variable independiente se constituyó por 20 preguntas donde la dimensión brechas de conocimientos se conformó por 7 interrogantes, luego la dimensión transferencia del conocimiento se compuso por 7 preguntas y la dimensión Evaluación y medición de resultados se estableció por 6 interrogantes. En la cual las repuestas de los

interrogantes se establecieron por escala de Likert donde el 1: Siempre, 2: Casi Siempre, 3: Ocasionalmente, 4: Casi nunca y 5: Nunca.

- **Variable dependiente**

  En la cual la variable dependiente se conformó por 20 preguntas donde la dimensión responsabilidad profesional se conformó por 8 interrogantes, luego la dimensión capacidades pedagógicas se compuso por 7 preguntas y la dimensión relaciones interpersonales se estableció por 5 interrogantes. En la cual las repuestas de los interrogantes se establecieron por escala de Likert donde el 1: Siempre, 2: Casi Siempre, 3: A veces, 4: Casi nunca y 5: Nunca

Presentación de datos.

La validez sobre la ficha de observación en conexión de las variables como la gestión del conocimiento y calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario fue empleada por expertos de la especialidad.

Procesamiento y presentación de datos

La confiabilidad me midió con los instrumentos con la información de la prueba piloto empleada por medio de un cálculo de coeficiente Alfa de Cronbach, donde resulto 0.86 que indica la confiabilidad es muy buen con la variable independiente denominada la gestión del conocimiento y resulto 0.87 que indica la confiabilidad es muy buen con la variable dependiente la calidad del desempeño docente en el área de comunicación.

En el análisis e interpretación de los resultados en la ejecución de esta indagación de alcanzar a solicitar a las autoridades el permiso para conocer la gestión del conocimiento y la calidad del desempeño docente en

el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023, para luego emplear instrumento y continuamente la información reunida se trasladará un sustento de información al Excel y Word para elaborar el estudio e interpretación de la información. Además, en el método de información de reunión se manejará los cuestionarios que se trasladará al programa SPSS 26.0 para la elaboración estadística y así explicar las características de la población que será estudiada.

Este proceso se elaborará mediante:

- La estadística descriptiva, para elaborar la información por medio de los gráficos y tablas.
- La estadística inferencial, se elaborará la prueba de normalidad para analizar y empezar la correlación de Pearson para interpretar los resultados elaborar las pruebas de hipótesis establecida en el estudio y medir las decisiones de rechazo o aceptación de la misma.

Variable 1: La gestión del conocimiento

Variable 2: la calidad del desempeño docente en el área de comunicación

Tabla 4. Rho Spearman

Rho	Significado literal
-1	Correlación negativa grande y perfecta.
Entre -0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta.
Entre -0.7 a -0.89	Correlación negativa alta.
Entre -0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada.
Entre -0.2 a -0.39	Correlación negativa baja.
Entre -0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja.
0	Correlación negativa nula.
Entre 0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja.
Entre 0.2 a 0.39	Correlación positiva baja.
Entre 0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada.
Entre 0.7 a 0.89	Correlación positiva alta.
Entre 0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta.
1	Correlación positiva grande y perfecta.

3.6. Principios Éticos

Para llevar a cabo esta investigación, se consideró los aspectos éticos según lo establece el código de ética de investigación, de la Universidad Nacional de Ucayali Escuela de Posgrado. Sin embargo, si se menciona las características de la población y muestra del estudio para mayores alcances a otros investigadores.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

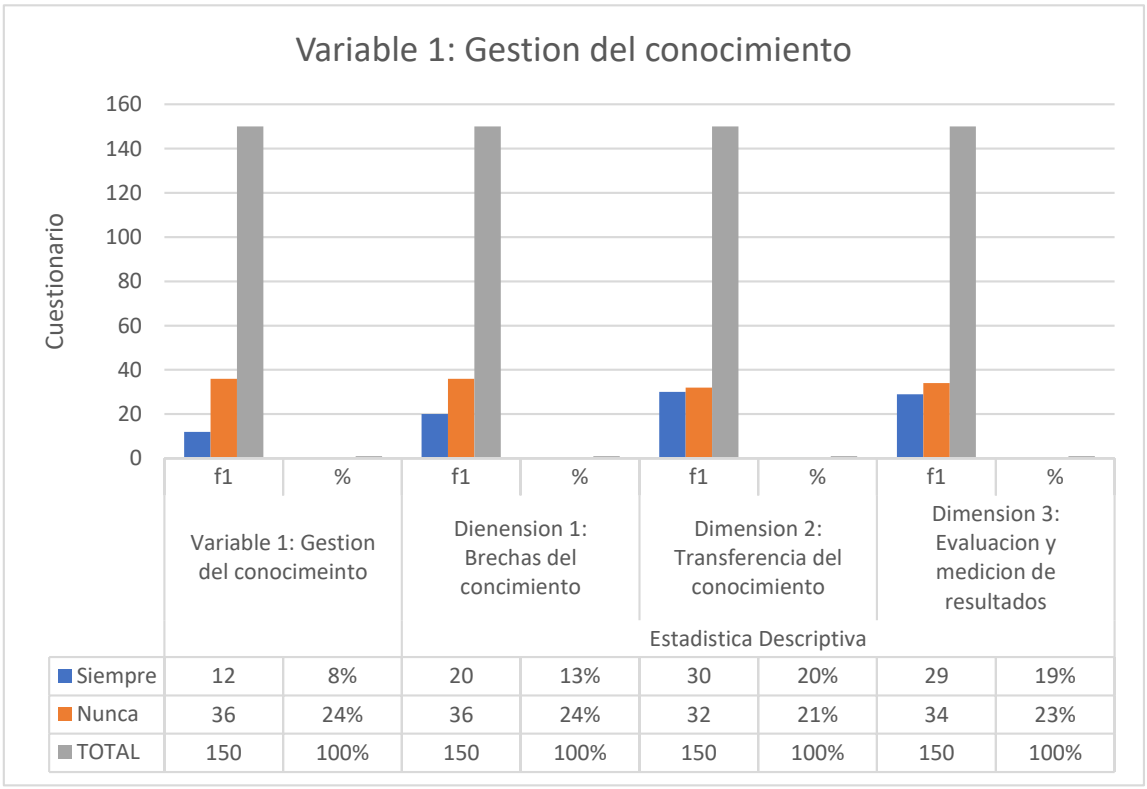
4.1. Resultados

Tabla 5. Puntajes de la variable 1: Gestion del conocimiento y sus respectivas dimensiones

Niveles	Estadística Descriptiva							
	Variable 2: Gestión del conocimiento		Dimensión 1: Brechas del conocimiento		Dimensión 2: Transferencia del conocimiento		Dimensión 3: Evaluación y medición de resultados	
	f1	%	f1	%	f1	%	f1	%
Siempre	12	8%	20	13%	30	20%	29	19%
Casi siempre	32	21%	27	18%	26	17%	29	19%
A veces	36	24%	37	25%	38	25%	26	17%
Casi nunca	34	23%	30	20%	24	16%	32	21%
Nunca	36	24%	36	24%	32	21%	34	23%
TOTAL	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%

Fuente: Elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 2. Puntajes de la variable: Gestión del conocimiento y sus respectivas



Fuente: elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 2: Puntajes porcentuales del cuestionario pre test aplicado de la variable 1: Gestión del conocimiento

En los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la variable:1 un 24.0% de estudiantes se ubicaron en el nivel Nunca, y un 23.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi nunca, un 24.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 21. 0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 08.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 1: Brechas del conocimiento un 24.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 20.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 25.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 18.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 13.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 2: Transferencia de conocimiento un 21.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 16.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 25.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 17.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 20.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 3: Evaluación y medición de resultados un 23.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 21.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 17.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 19.0% de docentes estudiantes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

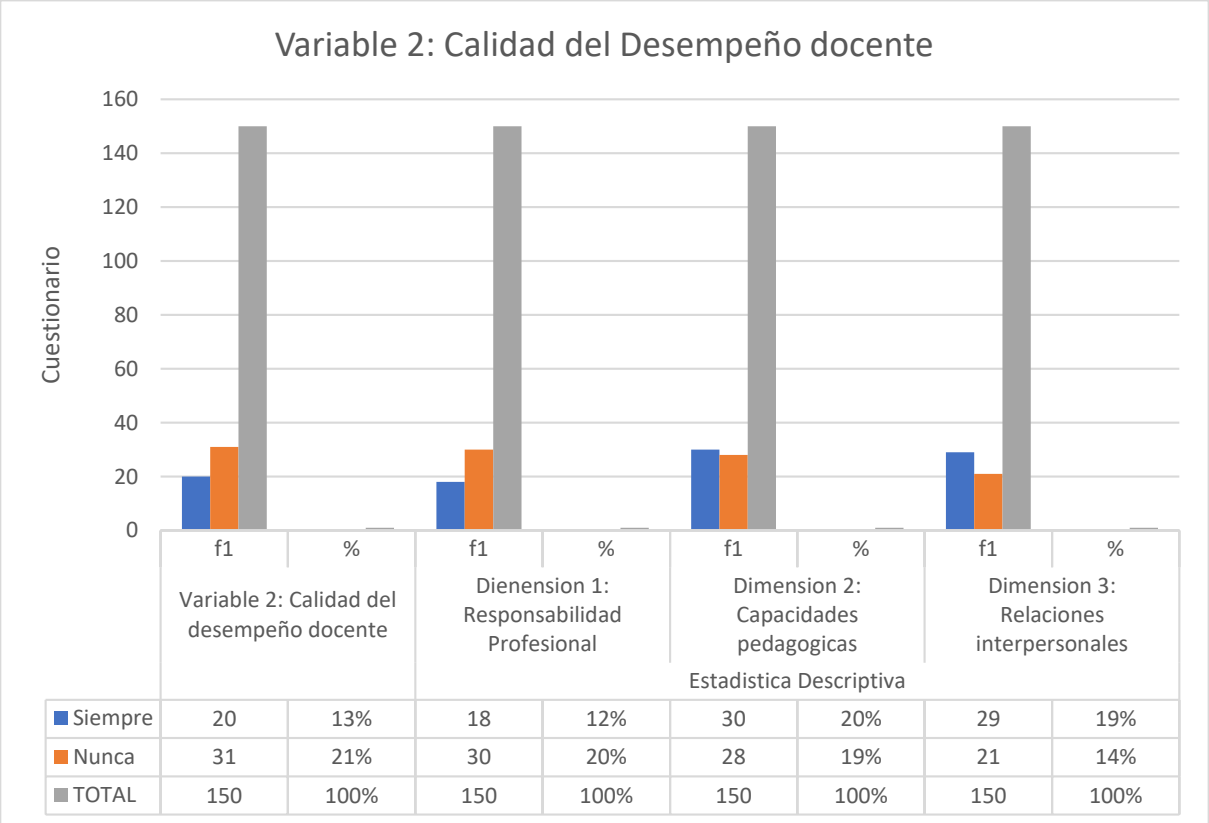
Tabla 6. Puntajes de la variable Calidad del desempeño docente y sus respectivas

Niveles	Estadística Descriptiva

	Variable 2: Calidad del desempeño docente		Dimensión 1: Responsabilidad Profesional		Dimensión 2: Capacidades pedagógicas		Dimensión 3: Relaciones interpersonales	
	f1	%	f1	%	f1	%	f1	%
Siempre	20	13%	18	12%	30	20%	29	19%
Casi siempre	32	21%	36	24%	27	18%	31	21%
A veces	32	21%	33	22%	36	24%	32	21%
Casi nunca	35	23%	33	22%	29	19%	37	25%
Nunca	31	21%	30	20%	28	19%	21	14%
TOTAL	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%

Fuente: elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura 3. Puntajes de la variable : Calidad del desempeño docente y sus respectivas dimensiones



Fuente: elaboración a base del cuestionario aplicado

Figura: Puntajes porcentuales del cuestionario pre test aplicado de la variable 2: Calidad del desempeño docente

En relación con los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a los estudiantes respecto a la variable 2, se observó la siguiente distribución: el 21.0 % de los encuestados se ubicó en el nivel “Nunca”, mientras que el 23.0 % manifestó situarse en el nivel “Casi nunca”. De igual forma, un 23.0 % indicó encontrarse en el nivel “A veces”, seguido por un 21.0 % que señaló ubicarse en el nivel “Casi siempre” y, finalmente, un 13.0 % declaró estar en el nivel “Siempre”. Esta dispersión porcentual refleja una tendencia moderadamente equilibrada en las percepciones estudiantiles, con predominancia en los niveles intermedios de frecuencia.

En cuanto a la dimensión 1: Responsabilidad profesional un 20.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 22.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 22.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 24.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 12.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 2: Capacidades pedagógicas un 19.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 19.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 24.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 18.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 20.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

En cuanto a la dimensión 3: Relaciones interpersonales un 14.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 25.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 21.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en

el nivel A veces, un 21.0% de docentes estudiantes se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Grupo único

Tabla 7. Prueba de normalidad del grupo de investigación.

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RELACIONES INTERPERSONALES	,674	150	,000	,655	150	,000
CAPACIDADES PEDAGÓGICAS	,659	150		,678	150	
RESPONSABILIDAD PROFESIONAL	,765	150	,000	,754	150	,000
CALIDAD DE DESEMPEÑO DOCENTE	,762	150	,000	,789	150	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Base de datos de la prueba de entrada del grupo de investigación.

Para evaluar la normalidad de los datos del pretest correspondiente al grupo de investigación, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk, adecuada para muestras con un tamaño superior a 150 grados de libertad. Los resultados indicaron que las dimensiones evaluadas —responsabilidad social, capacidades pedagógicas y relaciones interpersonales— presentan valores de significancia superiores al umbral de α = 0.05. En consecuencia, se concluye que los datos distribuyen normalmente, lo cual valida la aplicabilidad de pruebas estadísticas paramétricas en el análisis posterior.

¿Deseas que lo complete con el cuadro de la prueba Shapiro-Wilk o que lo integre en un capítulo de resultados para tu tesis?

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Análisis de significancia la gestión del conocimiento re relaciona con la calidad del desempeño docente.

H_1: $u_{post} - u_{post} = 0$

H_0: $u_{pst} - u_{post} > 0$

Hipótesis general

- Hi: La gestión del conocimiento si se relaciona significativamente con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
- H0: La gestión del conocimiento no se relaciona significativamente con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.

Tabla 8. Prueba para una muestra

	Valor de prueba = 0					
					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
GESTION DEL CONOCIMIENTO	780,897	150	,000	6,756	7,90	6,85

Fuente: Tabla

Decisión:

En la prueba de hipótesis sobre la variable gestión del conocimiento se relaciona con la calidad del desempeño se utilizó la “t” Student que arrojó el 780,897con un grado de libertad- Gl 150, la significancia fue de 0.000, esto indica que siendo 0.05 mayor que 0.000 (0.05 >0.000), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, quedando demostrado que *la*

gestión del conocimiento ***SI se relaciona significativamente*** *con la calidad desempeño de los docentes*

Prueba de hipótesis específica

Hipótesis específica 1:

- Hi: La gestión del conocimiento si se relaciona significativamente con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023

- H0: La gestión del conocimiento np se relaciona significativamente con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023

Tabla 9. Prueba para una muestra

	Valor de prueba = 0					
					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
RESPONSABILIDAD PROFESIONAL	872,547	150	,000	6,954	7,59	7,54

Fuente: Tabla

Decisión:

En la prueba de hipótesis sobre la dimensión responsabilidad profesional se relaciona con la calidad del desempeño docente en la institución educativa distrito de chala Arequipa, 2023 se utilizó la “t” Student que arrojó el 872,547 con un grado de libertad- Gl 150, la significancia fue de 0.000, esto indica que siendo 0.05 mayor que 0.000 (0.05 >0.000), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, quedando demostrado que *la responsabilidad profesional* ***SI se relaciona*** *significativamente en la calidad del desempeño de docentes*

Prueba de hipótesis específica

Hipótesis específica 2:

- Hi: La gestión del conocimiento si se relaciona significativamente con la capacidad pedagógica en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023

- H0: La gestión del conocimiento np se relaciona significativamente con la capacidad pedagógica en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023

Tabla 10. Prueba para una muestra

	Valor de prueba = 0					
					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
CAPACIDADES PEDAGOGICAS	659,567	150	,000	18,543	17,55	16,09

Fuente: Tabla

Decisión:

En la prueba de hipótesis sobre la dimensión capacidades pedagógicas se relaciona con la calidad del desempeño docente en la institución educativa distrito de chala Arequipa, 2023 se utilizó la “t” Student que arrojó el 659,567 con un grado de libertad- Gl 150, la significancia fue de 0.000, esto indica que siendo 0.05 mayor que 0.000 (0.05 >0.000), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, quedando demostrado que *la capacidades pedagógicas* ***SI se relaciona*** *significativamente en la calidad del desempeño de docentes*

Prueba de hipótesis específica

Hipótesis específica 3:

- Hi: La gestión del conocimiento si se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023

- H0: La gestión del conocimiento np se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023

Tabla 11. Prueba para una muestra

	Valor de prueba = 0					
					95% de intervalo de confianza de la diferencia	
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Inferior	Superior
RELACIONES INTERPERSONALES	751,589	150	,000	68,590	69,78	69,05

Fuente: Tabla .

Decisión:

En la prueba de hipótesis sobre la dimensión relaciones interpersonales se relaciona con la calidad del desempeño docente en la institución educativa distrito de chala Arequipa, 2023 se utilizó la “t” Student que arrojó el 751,589 con un grado de libertad- Gl 150, la significancia fue de 0.000, esto indica que siendo 0.05 mayor que 0.000 (0.05 >0.000), por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula, quedando demostrado que *las relaciones interpersonales* ***SI se relaciona*** *significativamente en la calidad del desempeño de docentes.*

CAPITULO V
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Discusión de resultados

- Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión del conocimiento y la calidad del desempeño docente en el área de Comunicación, lo cual se confirma con el valor obtenido en la prueba t de Student (t = 780.897; p = 0.000), indicando que dicha relación no es producto del azar, sino que responde a una asociación real entre ambas variables. Este hallazgo coincide con lo planteado por Meza, Torres y Mamani (2021), quienes sostienen que la gestión educativa influye de manera directa en el desempeño docente, evidenciando correlaciones significativas en contextos educativos peruanos.
- En cuanto a la variable gestión del conocimiento, los resultados muestran una predominancia en los niveles “Nunca” (24%) y “Casi nunca” (23%), lo que refleja una deficiente implementación de estrategias orientadas a la generación, transferencia y evaluación del conocimiento dentro de la institución educativa. Esta situación se relaciona con lo señalado por Serrano et al. (2022), quienes afirman que la gestión del conocimiento implica no solo la acumulación de información, sino su adecuada sistematización y uso estratégico para mejorar los procesos institucionales. La baja frecuencia en estos niveles sugiere la existencia de brechas significativas en la actualización docente y en la circulación del conocimiento pedagógico.
- Respecto a las dimensiones de la gestión del conocimiento, la dimensión “Brechas del conocimiento” presenta también altos porcentajes en los niveles bajos (Nunca y Casi nunca), lo que evidencia limitaciones en la identificación de debilidades académicas y en la planificación de estrategias de mejora. Este resultado guarda

relación con lo expuesto por Zevallos (2022), quien sostiene que las brechas del conocimiento surgen cuando no existen mecanismos adecuados para captar, organizar y actualizar la información dentro de las instituciones educativas. Asimismo, la dimensión “Transferencia del conocimiento” presenta una distribución más equilibrada, aunque todavía con presencia significativa en niveles intermedios, lo que indica que, si bien existen algunos intentos de compartir conocimiento, estos no son sistemáticos ni sostenidos.

- Por otro lado, la dimensión “Evaluación y medición de resultados” evidencia una limitada aplicación de instrumentos de evaluación formativa, lo cual coincide con lo planteado por Assafiri et al. (2020), quienes destacan que la evaluación del conocimiento debe orientarse a generar procesos de mejora continua e innovación dentro de las organizaciones educativas. La falta de evaluación efectiva limita la retroalimentación y, por ende, el desarrollo profesional docente.
- En relación con la variable calidad del desempeño docente, los resultados muestran una distribución relativamente homogénea, con predominancia en los niveles “Casi nunca” (23%) y “Nunca” (21%), lo que evidencia un desempeño docente percibido como insuficiente por parte de los estudiantes. Este resultado coincide con lo planteado por Vaca (2021), quien sostiene que la calidad del desempeño docente depende de la capacidad del docente para integrar conocimientos, habilidades y actitudes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Analizando las dimensiones, la “Responsabilidad profesional” presenta una tendencia hacia niveles intermedios, lo cual indica que los docentes cumplen parcialmente con sus funciones, pero sin alcanzar niveles óptimos de compromiso profesional. Esto se relaciona con lo expuesto por Huarcaya (2022), quien señala que la responsabilidad docente implica no solo el cumplimiento de funciones, sino una actitud ética y profesional orientada al logro de aprendizajes significativos.

- En la dimensión “Capacidades pedagógicas”, los resultados evidencian que una parte importante de los docentes se ubica en el nivel “A veces”, lo que refleja limitaciones en la planificación, ejecución y evaluación de los procesos de enseñanza. Este hallazgo coincide con Lazo (2019), quien afirma que las capacidades pedagógicas son fundamentales para desarrollar habilidades críticas en los estudiantes y garantizar un aprendizaje efectivo.
- Finalmente, la dimensión “Relaciones interpersonales” muestra una alta concentración en niveles bajos, lo que evidencia dificultades en la interacción docente-estudiante y en la integración con la comunidad educativa. Este resultado se relaciona con Calcina (2021), quien sostiene que las relaciones interpersonales son un factor clave en el clima escolar y en el desarrollo integral del estudiante.
- En conjunto, los resultados permiten afirmar que la deficiente gestión del conocimiento incide negativamente en el desempeño docente, limitando la calidad educativa. Este hallazgo respalda lo planteado por Escorcia y Barros (2020), quienes sostienen que una adecuada gestión del conocimiento es fundamental para fortalecer las capacidades institucionales y mejorar los resultados educativos.
- En síntesis, la investigación confirma que existe una relación directa y significativa entre la gestión del conocimiento y la calidad del desempeño docente, evidenciando la necesidad de implementar estrategias institucionales orientadas a fortalecer la generación, transferencia y evaluación del conocimiento, con el fin de mejorar el desempeño docente y, en consecuencia, la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

CONCLUSIONES

- **Se llego a la conclusión de la variable 1,** se evidenció la siguiente distribución porcentual: el 24.0 % de los encuestados se ubicó en el nivel “Nunca”, mientras que un 23.0 % manifestó encontrarse en el nivel “Casi nunca”. Asimismo, el 24.0 % indicó ubicarse en el nivel “A veces”, seguido de un 21.0 % en el nivel “Casi siempre” y, finalmente, un 8.0 % señaló encontrarse en el nivel “Siempre”. Estos datos reflejan una concentración predominante en los niveles inferiores y medios de frecuencia, lo cual sugiere una limitada recurrencia de la conducta o característica evaluada por dicha variable.
- ***Se llego a la conclusión en cuanto a la dimensión 1:*** *Brechas del conocimiento* un 24.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 20.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 25.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 18.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 13.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre
- ***Se llego a la conclusión en cuanto a la dimensión 2:*** *Transferencia de conocimiento* un 21.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 16.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 25.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 17.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 20.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre
- ***Se llego a la conclusión en cuanto a la dimensión 3:*** *Evaluación y medición de resultados* un 23.0% de estudiantes respondieron Nunca, y un 21.0% de estudiantes encuestados respondieron Casi nunca, un 17.0% de estudiantes encuestados se ubicaron en el nivel A veces, un 19.0% de docentes estudiantes

se ubicaron en el nivel Casi siempre y un 19.0% de docentes encuestados se ubicaron en el nivel Siempre

Puntajes porcentuales del cuestionario pre test aplicado de la variable 2: Calidad del desempeño docente

SUGERENCIAS

- Se sugiere a los investigadores llevar este trabajo a otras realidades educativas con el fin de hacer la réplica y la mejora continue en la comunidad educativa
- A los investigadores incentivas a sus colegas a realizar trabajos investigativos que conlleven a resultados óptimos para detectar las debilidades
- A las autoridades educativas de nuestra región tomar este modelo de trabajo para realizar actividades académicas con los docentes de nuestra región
- Finalmente a los estudiantes de pre , posgrado tomar como referencia este trabajo ya que contiene todos los elementos necesarios para realizar otro trabajo con resultados optimos sobre el tema tratado

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, J., Aguilar, M., Álvarez, T., García, B. & Patiño, J. (2020). *La gestión del conocimiento en instituciones educativas. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21). Recuperado de:* https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200145

Assafiri, Y., Medina, Y., Medina, A., Nogueira, D. & Medina, D. (2020). *Gestión del conocimiento en la Universidad de Matanzas: alineación del proceso docente educativo y la actividad extracurricular. Revista Cubana de Educación Superior, 39(2). Recuperado de:* http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200019

Baquerizo, C. & Pinto, B. (2019). *Las estrategias motivacionales para mejorar la gestión del conocimiento en los estudiantes de 6 de la Escuela de Educación Básica "Miguel de Letamendi", 2017. Universidad César Vallejo. Recuperado de:* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39048/Baquerizo_PCM-Pinto_CBO.pdf?sequence=1

Castelo, G. (2018). *La calidad del desempeño docente y la gestión pedagógica en la Institución Educativa Primaria Santa Rosa de Pucallpa–2016. Universidad Nacional de Ucayali. Recuperado de:* http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/3659/00000142TM-RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castillo, S. (2022). *La Gestión Curricular y su Relación con el Desempeño Docente en las Instituciones Educativas del Nivel Secundario del Distrito de Calleria, Periodo 2019. Universidad Nacional de Ucayali. Recuperado de:* http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5994/B2_2023_UNU_MAESTRIA_2023_TM_SARA-CASTILLO_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calcina, L. (2021). *Gestión Institucional y Desempeño Profesional Docente en el Cetpro Cesar Vallejo de Pucallpa–2017. Universidad Nacional de Ucayali. Recuperado de:* http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5004/B70_UNU_MAESTRIA_2021_TM_LUCY-CALCINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Douglas, P. (2022). La *Gestión del Conocimiento dentro de la Institución Educativa Dr. Camilo Gallegos Domínguez del Cantón Quinindé. Propuesta de Fortalecimiento del Liderazgo Colaborativo (Doctoral dissertation, Ecuador-Pucese-Maestría en Innovación en Educación). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Esmeraldas-Ecuador. Recuperado de:* https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/3146/1/Piza%20Montenegro%20Douglas.pdf

Escorcia, J. & Barros, D. (2020). *Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica. Revista de Ciencias Sociales. Recuperado de:* https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6896/Gestión%20del%20conocimiento%20en%20Instituciones%20de%20Educación%20Superior.%20Caracterización%20desde%20una%20reflexión%20teórica.pdf?sequence=1

Estrada, R. (2019). *Gestión del conocimiento en el desarrollo organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N.° 5 Ventanilla, 2019. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://hdl.handle.net/20.500.12692/40416*

Flores, F. (2022). *Marco del buen desempeño docente y desempeño laboral docente de educación primaria de las instituciones educativas del distrito de Manantay, Pucallpa 2022. Universidad Nacional de Ucayali. Recuperado de: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5679/B8_2022_UNU_MAESTRIA_TM_2022_FREDY_FLORES_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y*

Feria, V. (2023). Calidad educativa y desempeño docente en una escuela policial de Lima, 2022. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107915/Feria_AVD-SD.pdf?sequence=1

Gómez Paredes, S. E., Kanashiro Medina, A. R., & Reynaga Muñoz, H. (2017). Gestión del conocimiento en las UGEL de Lima Metropolitana.

Huarcaya, B. (2022). *Desempeño docente y calidad educativa en una IE de nivel secundario, Chorrillos-2022. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94671/Huarcaya_GBO-SD.pdf?sequence=1*

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2006). *Analisis de los datos cuantitativos. Metodología de la investigación, 407-499.*

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la. Ciudad de México: Mc Graw Hill, 12, 20.*

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Diseño de investigación. México: ediciones Mc. Graw hi.*

Lazo, B. (2019). *Los compromisos de la gestión escolar y su relación con el desempeño docente de la institución educativa N° 64108 José Carlos Mariátegui padre abad-2018. Universidad Nacional de Ucayali. Recuperado de:http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4491/00000264TM_EDUCACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y*

Miranda, A. (2020). *Habilidades directivas y gestión del conocimiento de docentes de la Escuela de Educación Básica "Matilde Hidalgo de Procel", Ecuador, 2020. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52391/Miranda_TAA-SD.pdf?sequence=1*

Meza, L., Torres, J. & Mamani, O. (2021). *Gestión educativa como factor determinante del desempeño de docentes de educación básica regular durante la pandemia Covid-19, Puno-Perú. En la revista Apuntes Universitarios, 11(1), 23-35. Recuperado de: https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/543*

Serrano, C., Cruz, R., Salcedo, J. & Malagón, A. (2022). *La gestión del conocimiento en la auditoría interna: un modelo teórico-relacional para el crecimiento empresarial. En la revista Información tecnológica. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642022000100003&script=sci_arttext*

Silva, T. (2020). Calidad del desempeño docente y su relación con los aprendizajes de los estudiantes del ciclo básico–taller de cosmetología del Cetpro puerto callao del distrito de Yarinacocha–2018. Universidad Nacional de Ucayali.

Recuperado de: http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4432/UNU_MAESTRIA_2020_TM_TESALIA-SILVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, L., Huamán, L., Amancio, A. & Sánchez, S. (2022). *Habilidades digitales y desempeño docente en el área de comunicación de educación secundaria, en tiempos de pandemia. Apuntes Universitarios, 12(1), 190-206. Recuperado de: https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/928*

Torres, L. (2021). *Las habilidades digitales y el desempeño docente en el área de comunicación de educación secundaria, Huancavelica. Universidad César Vallejo. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63106/Torres_ILA-SD.pdf?sequence=1*

Zevallos, M. (2022). *Gestión del conocimiento y desempeño docente en la Institución Educativa de Nueva Esperanza Lircay-Angaraes. Universidad Nacional de Huancavelica. Recuperado de: https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ebfafe1a-352a-4454-afdb-2b1e484aedf3/content*

Valencia, L., Ayala, M. & González, Á. (2021). *Gestión del Conocimiento como estrategia para Asegurar la Calidad de la Educación Superior en Ecuador. En la revista Maestro y Sociedad. Recuperado de: https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5409*

ANEXOS

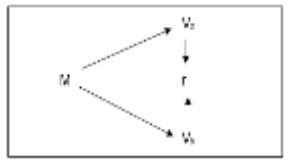
Anexo 1. Matriz de consistencia

Titulo: Gestión del conocimiento y calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.

<table>
<tr><th>Problema general</th><th>Objetivo general</th><th>Hipótesis general</th><th>Variables</th><th>Dimensiones</th><th>Metodología</th></tr>
<tr><td>¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?</td><td>Establecer la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.</td><td>La gestión del conocimiento se relaciona con la calidad del desempeño docente en el área de comunicación en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.</td><td rowspan="2">Variable 1: Gestión del conocimiento</td><td rowspan="2">Brechas de conocimientos.
Transferencia del conocimiento.
Evaluación y medición de resultados.</td><td rowspan="3">Tipo de investigación: Básico-correlacional-transversal.

Enfoque de investigación: Cuantitativo.

Diseño de investigación: No experimental.



Donde:
M = Muestra tomadas.
V_x= Medición de la Variable 1 La gestión del conocimiento.
V_y= = Medición de la Variable 2 La calidad del desempeño docente en el área de comunicación.
r = Relación entre las variables de estudio.</td></tr>
<tr><th>Problemas específicos</th><th>Objetivos específicos</th><th>Hipótesis específicas</th></tr>
<tr><td>PE1: ¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?
PE2: ¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con las capacidades pedagógicas en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?
PE3: ¿De qué manera la gestión del conocimiento se relaciona con las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023?</td><td>OE1: Analizar la relación entre la gestión del conocimiento y la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
OE2: Determinar la relación entre la gestión del conocimiento y las capacidades pedagógicas en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
OE3: Evaluar la relación entre la gestión del conocimiento y las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.</td><td>HE1: La gestión del conocimiento se relaciona con la responsabilidad profesional en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
HE2: La gestión del conocimiento se relaciona con las capacidades pedagógicas en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.
HE3: La gestión del conocimiento se relaciona con las relaciones interpersonales en el nivel secundario en el Distrito de Chala, Arequipa, 2023.</td><td>Variable 2: Calidad del desempeño docente en el área de comunicación</td><td>Responsabilidad profesional.
Capacidades pedagógicas.
Relaciones interpersonales.</td></tr>
</table>

					Población: Está conformado por 480 escolares de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa. **Muestra:** Estará conformada por 150 escolares de 1°, 2°, 3°, 4° y 5° de secundaria de la I.E. Hortencia Pardo Mancebo-distrito Chala, provincia Caravelí, departamento Arequipa. **Técnica:** Encuesta. **Instrumento:** Cuestionario.

Anexo N° 02. Instrumentos de recolección de dat

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Alumno: _____
Edad: _____

Marque con una (X) según corresponda, teniendo en cuenta que:

Escala de medición:

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Casi nunca	Nunca

Variable Independiente: Gestión del conocimiento						
Ítem	**Preguntas**	**Escala**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Dimensión 1: Brechas de conocimientos					
1	El educador analiza las restricciones académicas.					
2	El educador les asesora continuamente con tareas académicas.					
3	El educador evalúa la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes de su aula.					
4	El educador planifica presentaciones sobre el uso de sistemas dinámicos en la mejora del aprendizaje de las clases.					
5	El educador muestra competencia académica para evaluar la formación y la experiencia educativa.					

6	El educador muestra límite de administración en el salón de clases para dirigir a los alumnos en la dirección de la experiencia educativa.					
7	El educador coordina las clases de instrucción para trabajar la capacidad escolar, en igualdad de condiciones.					
	Dimensión 2: Transferencia del conocimiento					
8	El educador supervisa las metodologías para conseguir la consideración, manteniendo la igualdad.					
9	El educador traslada su idea a los alumnos para que puedan aplicar los distintos ciclos pedagógicos desarrollados en cada área educativa.					
10	Te muestran sistemas sobre el método más competente para completar los elementos de formación en el salón de clase.					
11	El educador ofrece presentaciones creativas con el fin de implementar estrategias dinámicas en la práctica de las clases de formación.					
12	El educador tiene conocimiento de la utilización de los Tics como soporte educativo y de formación.					
13	El educador emplea herramientas de medición del aprendizaje en la sala de estudio.					
14	El instructor mueve información con el objetivo de que pueda avanzar en la escolarización integral.					
	Dimensión 3: Evaluación y medición de resultados					
15	El instructor emplea herramientas de medición para evaluar el trabajo académico, en igualdad de oportunidades.					
16	El educador ve en el salón de clase los cursos de formación realizados por los alumnos.					

17	El educador transmite tus deficiencias académicas y luego evalúa el progreso de la clase de formación.					
18	El educador comprueba tu rendimiento académico en la institución.					
19	El educador te sugiere que leas libros conectados con los puntos tratados.					
20	El educador reglamenta a los alumnos que no están conformes con sus deberes en la clase.					

Nota. Elaboración propia (2023).

Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN

Alumno: _____
Edad: _____

Marque con una (X) según corresponda, teniendo en cuenta que:

Escala de medición:

1	2	3	4	5
Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

Variable dependiente: Calidad del desempeño docente en el área de comunicación							
Ítem	**Preguntas**	**Escala**					
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
	Dimensión 1: Responsabilidad profesional					
1	El educador contempla la formación en igualdad de oportunidades.					
2	El educador plantea hábilmente respuestas electivas para los asuntos de formación.					
3	El educador ofrece a los alumnos la posibilidad de cooperar en diferentes actividades escolares.					
4	El educador interviene en los actos de la escuela.					

5	El educador ensaya grandes cualidades en el entorno laboral.					
6	El educador fomenta el aprecio por sus alumnos.					
7	El educador ensaya los principios de conjunción de la escuela y la sala de estudio.					
8	El educador ensaya las directrices de la escuela de forma justa.					
	Dimensión 2: Capacidades pedagógicas					
9	El educador ofrece información sobre los contenidos elaborados en las clases.					
10	El instructor planifica sus lecciones tomando en consideración las ventajas del alumno.					
11	El educador prepara material didáctico para los alumnos con el fin de facilitar la formación.					
12	El educador elige materiales instructivos para los alumnos con el fin de perfeccionar la formación.					
13	El educador dirige la actividad del aula desde el principio en la medida de lo posible.					
14	El educador da sentido sin cesar a los objetivos de la reunión de clase.					
15	El educador mide continuamente la realización de la formación.					
	Dimensión 3: Relaciones interpersonales					
16	El educador transmite los resultados a la escuela por los alumnos.					

17	El educador insta con deferencia a los tutores a trabajar de forma cooperativa con su alumno hacia el ámbito local.					
18	El educador coordina el modo de vida y los activos de su localidad en sus prácticas de enseñanza.					
19	El instructor plantea y elabora planes de acción social para la escuela.					
20	El educador se vincula de forma positiva con el equipo de la escuela.					

Nota. Elaboración propia (2023).

Cuestionario de la variable independiente

	ITEM																			
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	SUMA
E1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	1	30
E2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	26
E3	3	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	1	3	2	1	2	39
E4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	56
E5	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	30
E6	2	1	1	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	3	3	1	2	37
E7	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	1	2	2	2	39
E8	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	1	1	1	2	32
E9	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	2	2	3	2	2	44
E10	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	33
E11	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	3	1	2	2	1	1	34
E12	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	33
E13	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	23
E14	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	40
E15	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	31
E16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
E17	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	5	2	1	1	2	1	1	31
E18	1	1	2	1	5	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	35
E19	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	25
E20	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	24
VARIANZA	0.661	0.358	1.187	0.471	0.892	0.568	0.661	0.474	0.463	0.661	0.682	0.221	0.997	1.082	0.463	0.263	0.568	0.661	0.474	0.463	
SUMATORIA DE VARIANZAS	12.268																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	67.463																				

α	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.86
K	Número de ítems del instrumeto	20
S_i^2	Sumatoria de las varianzas de los ítems	12.268
ΣS_i^2	Varianza total del instrumento	67.463

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[1-\frac{\sum S_i^2}{S_T^2}\right]$$

RANGO	CONFIBIALIDAD
0.53 a menos	Inaceptable
0.54 a 0.59	Deficiente
0.60 a 0.65	Regular
0.66 a 0.65	Bueno
0.72 a 0.99	Muy bueno
1	Excelente

Cuestionario de la variable dependiente

	ITEM																				
ENCUESTADOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	SUMA
E1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	1	1	2	1	5	1	1	30
E2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	26
E3	3	2	1	2	2	3	2	1	2	1	1	2	3	2	1	3	2	2	3	2	40
E4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	57
E5	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	29
E6	3	3	1	2	2	3	3	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	37
E7	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	3	2	1	3	1	2	39
E8	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	3	2	1	2	2	32
E9	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	2	2	44
E10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	34
E11	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2	2	1	2	1	34
E12	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	32
E13	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	24
E14	1	3	2	3	3	1	3	2	3	2	2	1	2	2	2	1	1	3	1	3	41
E15	1	2	1	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	31
E16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
E17	1	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	5	2	1	1	1	1	1	31
E18	2	3	1	1	5	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	34
E19	1	1	3	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25
E20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	24
VARIANZA	0.568	0.661	0.474	0.463	0.892	0.568	0.661	0.474	0.463	0.661	0.682	0.221	0.997	1.082	0.463	0.661	0.358	1.187	0.471	0.463	
SUMATORIA DE VARIANZAS	12.468																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	70.695																				

α	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.87
K	Número de ítems del instrumeto	20
S_i^2	Sumatoria de las varianzas de los ítems	12.468
ΣS_i^2	Varianza total del instrumento	70.695

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[1-\frac{\sum S_i^2}{S_T^2}\right]$$

RANGO	CONFIBIALIDAD
0.53 a menos	Inaceptable
0.54 a 0.59	Deficiente
0.60 a 0.65	Regular
0.66 a 0.65	Bueno
0.72 a 0.99	Muy bueno
1	Excelente