UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

2734 T
UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
23/01/18
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA Y PUBLICACIONES

GESTIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL DEL DISTRITO DE IRAZOLA, PADRE ABAD, 2017

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTADO POR:

ROMERO ARZAPALO JULIAN SIMION

PUCALLPA – PERÚ

2017

ACTA DE APROBACIÓN

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración:

Lic. Mg. Manuel Rocha Gonzales ..... Presidente

Dr. Walter Ortiz Meza ..... Miembro

Mg. Moises Romero Tovar ..... Miembro

Dr. Limber Pinche Fasanando ..... Asesor

Bach. Julian Simion Romero Arzapalo ..... Tesista

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, quien me inspiró en
Mis estudios, y en la culminación de esta
Tesis. A mis padres quienes me dieron vida,
Educación, apoyo y consejos.

Julián Simion Romero Arzapalo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali, en nombre de ella a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, especialmente a la Escuela de Administración, de manera particular a mis docentes, quienes me enseñaron a parte de los cursos que impartieron en clase, a ser mejor persona, y vocación de servicio por encima de todo.

También agradezco a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Irazola, y a los pobladores del distrito, por haberme apoyado en la aplicación de mis instrumentos, sin ello no hubiera sido posible culminar mi investigación.

Asimismo agradezco a mi asesor en la persona del Doctor Limber Pinchi Fasanando, quien acertadamente me condujo hacia la culminación de mi tesis.

Finalmente agradezco a mis compañeros de clase, quienes me han permitido formar parte de su entorno, con quienes he compartido muchas ideas y discrepancias, que han fortalecido mis conocimientos, recuerdos que jamás se irán de nuestras mentes.

Julián Simion Romero Arzapalo

ÍNDICE

ACTA DE APROBACION iii

DEDICATORIA iiii

RESUMEN x

ABSTRACT xii

INTRODUCCIÓN xiii

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 144

1.1. Descripción del problema 144

1.2. Formulación del problema 199

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 199

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 20

1.4.1. Hipótesis general 20

1.4.2. Hipótesis especificas 20

1.5. Variables 20

1.5.1. Definición conceptual de variables 20

1.5.2. Definición operacional de variables 211

1.6. Operacionalización de variables 222

1.7 Justicacion importancia 222

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 255

2.1. Antecedentes 255

2.1.1. Gestiòn municipal 26

2.1.2. Desarrollo local 26

2.2. Bases teóricas 28

2.2.1. Gestiòn municipal 38

2.2.2. Desarrollo local 38

2.3. Definición de términos básicos 48

2.3.1. Gestiòn municipal 48

2.3.2. Desarrollo local....49
CAPITULO III: METODOLOGÍA....522
3.1. Método y diseño de investigación....522
3.1.1. Método de investigación....522
3.1.2. Diseño y esquema de la investigación....522
3.2. Población, muestra y muestreo....53
3.2.1. Población....533
3.2.2. Muestra....533
3.2.3. Muestreo....555
3.3. Procedimiento de recolecciòn de datos....525
3.4. Tecnicas e intrumentos de recolecciòn de datos....525
3.5. Procesamiento de recolecciòn de datos....526
3.6. Tratamiento de los datos....526
3.7. Presentaciòn de los datos....527
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN....588
4.1. Resultados....588
4.1.1. Descripción y análisis de resultados para responder los objetivos....588
4.1.2. Descripción y análisis de resultados para responder las hipótesis....633
4.1.3. Discusión de resultados....666
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES....70
5.1. CONCLUSIONES....70
5.2. RECOMENDACIONES....722
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS....733
Anexos....80

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Nivel alcanzado de la variable gestion municipal.:.....58

TABLA 2 Distribucion de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable gestion municipal 58

TABLA 3 Nivel alcanzado de la variable desarrollo local 59

TABLA 4 Distribucion de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable desarrollo local 59

TABLA 5 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: planeaciòn.....60

TABLA 6 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: organizaciòn 61

TABLA 7 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: direcciòn 62

TABLA 8 Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: control.....62

TABLA 9 Relación entre la gestion municipal y el desarrollo local 63

TABLA 10 Relación entre la planeaciòn y el desarrollo local 64

TABLA 11 Relacion entre la organización y el desarrollo local 65

TABLA 12 Relacion entre la direcciòn y el desarrollo local.....65

TABLA 13 Relacion entre el control y el desarrollo local. 66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Porcentajes obtenidos del variable gestion municipal 59

Figura 2 : Porcentajes obtenidos de la variable desarrollo local 60

Figura 3: Porcentajes obtenidos de la dimensión planeaciòn 61

Figura 4: Porcentajes obtenidos de la dimensión organizaciòn 61

Figura 5: Porcentajes obtenidos de la dimensión direcciòn 62

Figura 6 :Porcentajes obtenidos de la dimensión control 63

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Instrumento 1 81

Anexo 2: Instrumento 2 82

Anexo 3: Matriz de consistencia 83

RESUMEN

La presente investigación, se realizó con el objetivo de conocer la relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, la misma que va en beneficio de la municipalidad y la población que lo representa.

En este estudio utilizamos el método descriptivo y correlacional, con diseño transaccional correlacional, se trabajó la variable gestión municipal con un muestreo de 53 trabajadores, la variable desarrollo local con un muestreo de 53 pobladores, se aplicó dos cuestionarios cerrados de 20 ítems, con 5 opciones de respuesta cada variable, las encuestas se procesaron en el programa Excel, y el análisis de los datos se hizo a través la prueba estadística de coeficiente de correlación de Pearson, programa (SPSSv24).

La relación es negativa baja (-0.378), y el valor de significancia es 0.005, menor al valor establecido 0.05, en consecuencia existe relación significativa entre la Gestión municipal y desarrollo local del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

Palabras clave: gestión, desarrollo, ambiental, económica

ABSTRACT

This research was carried out with the objective of knowing the relation of the municipal management and the local development, of the district of Irazola, Padre Abad, 2017, the same one that goes to benefit the municipality and the population that represents it.

In this study we used the descriptive and correlational method, with correlational transectional design, we worked the variable municipal management with a sample of 53 workers, the variable local development with a sampling of 53 settlers, we applied two closed questionnaires of 20 items, with 5 response options for each variable, the surveys were processed in the Excel program, and data analysis was done using the Pearson correlation coefficient statistical test program (SPSSv24).

The relationship is negative low (-0.378), and the value of significance is 0.005, lower than the established value 0.05, consequently there is a significant relationship between the municipal administration and local development of the Irazola district, Padre Abad, 2017.

Key words: management, development, environmental, economic

INTRODUCCIÓN

La gestiòn municipal es un trabajo consensuado entre las autoridades y la poblacion, justamente de las necesidades que se identifican en ella, como son, la recolección de basura, alumbrado, gestión de recursos para pavimentación, promoción de empleo, salud, apoyo a la educación, entre otros, requieren de una gestion municipal que tenga la capacidad de solucionar estas necesidades, toda vez que la poblacion requiere mejorar su calidad de vida. Pero para ello las autoridades municipales deben tener la capacidad de convocar a la poblacion para solucionar los problemas mas urgentes de la localidad.

De la satisfacción de las necesidades bàsicas de la poblaciòn, justamente se mide el nivel de desarrollo de los pueblos, situaciòn que afecta a muchos pueblos del país, como es el caso del distrito de Irazola, provincia de Padre Abad, solo registra el 57% de viviendas con agua, 28% con luz eléctrica y solo un 4% con red de desagüe, en lo que respecta a los servicios de salud todavía es deficiente, todos los establecimientos carecen de implementación como insumos básicos, medicamentos, equipos e instrumental médico, muebles, enseres, etc. La dotación de personal profesional y técnico es deficitaria, desmejorando la calidad en la prestación del servicio de salud, la educación a nivel de la provincia de Padre Abad, todavia muestra un 14% de personas que no tienen nivel educativo, asimismo el distrito de Irazola no cuenta con instiricion educativa superior alguna, estableciéndose que queda mucho por hacer por el desarrollo local de este distrito, es por ello y por otros poblemas, desarrollamos el presente trabajo de investigación, bajo la siguiente estructura:

Capítulo I: problema de investigación: en este capitulo presentamos la descripcion del problema a través del mètodo deductivo, tambien presentamos la formulación del problema, los objetivos, la hipótesis general y específicos, las variables, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones de la investigaciòn.

Capítulo II: marco teórico: presentamos 5 antecedentes y 5 teorías de la variable remuneración y 5 antecedentes y 5 teorías de la variable calidad del servicio, también presentamos definiciones de términos básicos por cada teoría.

Capítulo III: marco metodológico: presentamos, el tipo de investigación, diseño y esquema de investigación, población y muestra, instrumento de recolección de datos, y técnicas de recojo.

Capítulo IV: resultados: presentamos los resultados de trabajo de campo con aplicación estadística, la prueba de la hipótesis general y la prueba de hipótesis específicas.

Capítulo V: discusión de resultados: presentamos la contrastación de los resultados de la investigación con los resultados de los antecedentes descritos en los antecedentes de las bases teóricas.

Conclusiones: presentamos 7 conclusiones y 7 recomendaciones, la primera conclusión referida a la relación entre variables, la segunda y tercera responden al nivel alcanzado por variable, y de la cuarta a la séptima, responden a la relación de las dimensiones de la variable remuneración con la variable calidad del servicio.

Finalmente presentamos las referencias bibliográficas

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

De acuerdo a. (Castillo, 1999), la gestión municipal en la prestación de servicios municipales se puede ejecutar por administración directa, empresas municipales y de participación municipal, empresas estatales o privadas con participación municipal o cualquier otra forma legal que permita optimizar el uso de los recursos económicos y financieros que siempre son escasos.

De ahí, según (De La Nuez, 2015), pero, ¿qué ocurre con la gestión municipal? Pues si juzgamos por lo poco que hemos visto hasta ahora lo que quizás es un poco injusto no parece que podamos esperar grandes gestores. No sólo por la notoria inexperiencia, que al fin y al cabo se cura con el tiempo (aunque la curva de aprendizaje sea con cargo al contribuyente) sino sobre todo por la falta de preocupación por la cuestión. En definitiva, en España la gestión municipal responsable y la rendición de cuentas es todavía una asignatura pendiente. Probablemente, gran parte de la responsabilidad la tengamos los electores: los vecinos de Moralzarzal presumen de una inversión "que ha pagado la Comunidad de Madrid", una entidad que al parecer no tiene mucho que ver con los contribuyentes. Sin embargo, en la gestión municipal se maneja mucho dinero público y si algo nos dice la experiencia de estos últimos años es que las Administraciones locales son presa fácil de las tramas de la corrupción o/y de despilfarro detrás de los cuales suele haber intereses privados muy concretos.

Sin embargo, afirma la (Fundación para la paz y democracia, 2016), la demanda ciudadana, ha obligado a los municipios de América Latina a innovar, principalmente para promover la participación ciudadana de los habitantes del municipio y la transparencia en su gestión. El municipio de Rivadavia se localiza en la provincia de Buenos Aires, Argentina. Ha desarrollado principalmente dos criterios de municipio

abierto: acceso a la información y el de participación Ciudadana. El gobierno local ha dispuesto una sección específica en su página web oficial para acceder a los datos de Gobierno Abierto. En esta sección se explica a las personas el significado del gobierno abierto y pone a disposición de una manera amigable, de fácil acceso y de manera instantánea sobre la actividad económica del Gobierno Local, presupuestos participativos, salarios de los funcionarios(as). Además hay acceso libre a la información referente a la ejecución de gastos, la recaudación por impuestos, situación económica-financiera de la municipalidad, la ejecución de los recursos, concurso de precios, resultados de las licitaciones privadas y públicas, y el ranking de proveedores.
Por otro lado, (Venturo, 2016), indica una buena gestión municipal debía responder a las urgentes demandas de los limeños. Por un lado, debía avanzar de forma significativa en aquello que las gestiones previas no habían asumido: resolver el caos del transporte público y reducir la delincuencia. Por otro lado, debía llevar a un nivel superior eso que los alcaldes anteriores ya habían convertido en una popular costumbre, las grandes obras. Lamentablemente, la actual gestión no pudo enfrentar de forma satisfactoria ninguno de sus retos. En la suma final de importantes avances, proyectos dispersos y sonadas negligencias, el saldo es negativo. La ciudadanía lo tiene bien claro, todos los estudios así lo indican, y no parece que proyectos claves como el inicio de la reforma del transporte, la Costa Verde y Vía Parque Rímac lo vayan a revertir.

Sin embargo en el distrito de Irázola, provincia de Padre Abad, según (Castillo J., 2017), la municipalidad distrital de Irazola ha sido considerada como la primera entidad edilicia en alcanzar el mayor índice en ejecución de gasto presupuestal a nivel de la provincia de Padre Abad al mismo tiempo lo ubica tercero a nivel de la región Ucayali, que durante el ejercicio fiscal 2016 supero el 84.70% del presupuesto. Del presupuesto total de S/. 19´840,005 soles, es decir se gastó 14´690,444 soles mientras que la otra parte restante se haya comprometido en ejecución de 05 obras a culminarse en las

próximas semanas. Pese a los recortes presupuestales iniciales por parte del Gobierno central, el compromiso asumido es compromiso cumplido" aseveró, el alcalde Castillo, con la intención de mejorar las condiciones de vida de la población irazolina que concierne mayormente a las zonas rurales donde se ha hecho realidad en obras de infraestructura agrícola: puentes, carreteras, complejos deportivos, infraestructura educativa, mejoramiento vial y peatonal en la ciudad algunas que han sido entregadas durante el año 2016 y otros 05 proyectos en ejecución.

El trabajo que realizan los municipios de nuestro país, de acuerdo a. (Etcheverry, 2016), es fundamental para acercar los servicios básicos a la población, tales como recolección de basura, alumbrado, gestión de recursos para pavimentación, promoción de empleo, salud, apoyo a la educación, entre otros. La gestión municipal requiere de una conformación administrativa que permita el cumplimiento eficiente y responsable de las demandas de los ciudadanos, a fin de que se tenga una mejor calidad de vida dentro de los mismos municipios, justamente la evaluación de la gestión municipal está amarrada con el desarrollo local, por ello en esta investigación también evaluaremos esta variable, en los diferentes contextos.

En relación a lo descrito en el párrafo anterior, según (Gual, 2011), a pesar del considerable impacto de la crisis económica, la Comunidad de Madrid ha mantenido un notable desempeño a lo largo de los últimos años y ocupa una buena posición en indicadores tan relevantes como la renta per cápita, la productividad, el nivel de empleo, la capacidad de atracción de inversiones o el esfuerzo en I+D, entre otros. Su densa red de transportes, su potente sistema universitario y el conglomerado de grandes empresas instaladas en la región son factores que han contribuido al desarrollo de esta Comunidad y la han situado en un lugar destacado en el panorama nacional e internacional. No obstante, cabe también señalar que, desde el punto de vista de la sostenibilidad, el

modelo de crecimiento basado en una elevada dotación de infraestructuras plantea enormes retos para conjugar el desarrollo económico con exigencias ambientales y de equilibrio territorial.

Sin embargo, en Bogotá, de acuerdo, a. (Herrera, Martínez, Sánchez, Valencia, & Dimas, 2016), el 2015 dejó buenos resultados debido a que la economía salió fortalecida en el panorama y contexto internacional, donde superó el promedio de las economías del continente y otras economías mundiales. Su economía creció 3,9%, lo que representó 0,8 puntos porcentuales por encima del crecimiento nacional y un aporte a la cuarta parte del PIB nacional. Lo anterior fue producto de un crecimiento que se vio reflejado en nuevos puestos de trabajo, reducción de la pobreza y mejora de la calidad de vida. En cuanto al comportamiento sectorial se destacó el crecimiento de los servicios en la capital, donde estos, en conjunto, determinan en gran medida la dinámica de la economía de la ciudad. Por ende, en 2015 el sector creció 4,2% donde actividades como la intermediación financiera, el transporte por vía aérea, el esparcimiento, los servicios a las empresas, la salud, entre otros, mantuvieron un crecimiento sostenido en la ciudad y generaron confianza en la economía bogotana. En conjunto, los servicios aportan el 61% del PIB y mientras dichas actividades mantengan un crecimiento sostenido a la economía de la ciudad le irá bien.

Por otro lado, según (Wong, 2016), Lima norte se ha convertido en una zona o meso ciudad totalmente urbana. Apenas 6.406 habitantes del distrito de Carabayllo residen en el área rural. La mayoría de los habitantes de distritos de Lima norte viven en viviendas independientes. La preponderancia del abastecimiento de agua mediante la red pública dentro de la vivienda supera, en promedio, el 50%, salvo Puente Piedra que apenas llega al 35%. Este detalle lo califica como área urbana. En relación al hogar, el jefe de familia sigue hegemonizado por el hombre, pero con un importante 30% aproximado de

mujeres como jefes de familia. Hay un importante porcentaje de hogares con equipos y suministros tecnológicos. Así, hay una gran presencia del celular y la TV a colores, sin dejar de lado la popularidad del equipo de radio. En lo referente a la pobreza no monetaria medida en base las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), se demuestra una marcada diferenciación entre los distritos de Lima norte. Importantes segmentos de la PEA ocupada están en las ramas como la hotelera y restaurantes, el comercio, la construcción y la industria manufacturera, lo cual marca una tendencia a la especialización y capacitación de sus ciudadanos. Se tiene un elevado promedio de la educación primaria, una preocupante ligera disminución en la educación secundaria, pero un alarmante bajón en la educación superior que no llega al 50% de la población de 17 a 24 años. Esto, visto en perspectiva expresa una desventaja para el desarrollo socioeconómico y empresarial de Lima norte.

Mientras tanto, el desarrollo en muchos pueblos del Perú, todavía queda muchas brechas por reducir, como es el caso del distrito de Irazola, provincia de Padre Abad, solo registra el 57% de viviendas con agua, 28% con luz eléctrica y solo un 4% con red de desagüe, en lo que respecta a los servicios de salud todavía es deficiente, todos los establecimientos carecen de implementación como insumos básicos, medicamentos, equipos e instrumental médico, muebles, enseres, etc. La dotación de personal profesional y técnico es deficitaria, desmejorando la calidad en la prestación del servicio de salud, la educación a nivel de la provincia de Padre Abad, todavía muestra un 14% de personas que no tienen nivel educativo, asimismo el distrito de Irazola no cuenta con institución educativa superior alguna, lo que hace suponer queda mucho por hacer por el desarrollo local de este distrito, es por ello y por otros problemas, desarrollamos el presente trabajo de investigación, para lo cual nos formulamos los siguientes interrogantes:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo es la relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo es la relación de la planeación y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017?
- ¿Cómo es la relación de la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017?
- ¿Cómo es la relación de la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017?
- ¿Cómo es la relación del control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo General

Conocer la relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer el nivel de gestión municipal, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.
- Determinar el nivel de desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.
- Precisar la relación de la planeación y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.
- Detallar la relación de la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.
- Mostrar la relación de la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

- Presentar la relación del control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.

1.4.2. Hipótesis especificas

- La relación de la planeación y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.
- La relación de la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.
- La relación de la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.
- La relación del control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.

1.5. Variables

1.5.1. Definición conceptual de variables

- Gestión municipal: según (Suller , 2008), implica el desarrollo de un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que los Instrumentos de Gestión, vienen a ser aquellos documentos en los que se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo Institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras.

- Desarrollo local: de acuerdo a. (Santamaría, 2014), es un proceso de diversificación y enriquecimiento de las actividades económicas y sociales en un «territorio» de escala local a partir de la movilización y la coordinación de sus «recursos» materiales e inmateriales. Esta noción señala a la vez una postura frente a la cuestión del «desarrollo», un método para el desarrollo de los territorios locales, así como un marco de análisis de sus incumbencias.

1.5.2. Definición operacional de variables

- Gestión municipal: es la información que se ha recabado a todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Irazola, con el propósito de conocer su opinión referente a la gestión que vive en esta importante organización municipal, a través de un cuestionario de preguntas relacionadas con la planeación, organización, dirección y control municipal.
- Desarrollo local: es la información que se recabó a toda la población del distrito de Irazola, con el propósito de conocer su opinión referente al desarrollo de su localidad, a través de un cuestionario de preguntas relacionadas, con el desarrollo socio cultural, económico, ambiental y político.

1.6. Operacionalización de variables

Tabla 1: Dimensiones, variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión	Planeación	Nivel estratégico
		Nivel de coordinación
		Nivel operativo
	Organización	Recursos humanos
		Recursos tecnológicos
		Recursos financieros
		Recursos materiales
	Dirección	Metas
		Tomar decisiones
		Delegar funciones
	Control	Gestión
		Financiero
		Operaciones
		Calidad
Desarrollo local	Socio-cultural	Bienestar de la comunidad
		Equidad social
		Participación ciudadana
		Democracia en el municipio
		Función del estado
	Económica	Eficiencia económica
		Producción municipal
		Inversión pública municipal
	Ambiental	Recursos naturales
		Eficiencia energética.
		Saneamiento
		Inversión pública municipal
	Política	Desarrollo organizacional
		Finanzas municipales.
		Gobernabilidad democrática
		Servicios y proyectos

Fuente: matriz de consistencia

1.7. Justificación e importancia

La investigación desde el punto de vista teórico es importante porque entrega la teoría de la Administración científica (1911) de Frederick Winslow Taylor y la teoría de las relaciones humanas (1930) de Elton Mayo, Frederick Winslow Taylor analizó científicamente el trabajo que realizaban y mediante su observación comenzó a poner a la persona correcta en el puesto correcto, con las herramientas y el equipo correcto y logró que el trabajador siguiera exactamente sus instrucciones y motivándolo con un incentivo económico. Hizo pruebas en diversos puestos y observó una mejoría. Taylor argumentó que sus cuatro principios de administración científica traerían la prosperidad

tanto a los trabajadores como a los gerentes, planeación, preparación, control y ejecución. Según Elton Mayo la teoría de las relaciones humanas se origina por la necesidad de alcanzar una eficiencia completa en la producción dentro de una armonía laboral entre el obrero y el patrón, en razón a las limitaciones que presentan las teorías clásica y científica de la administración, que con el fin de aumentar la rentabilidad del negocio llegó al extremo de la explotación de los trabajadores. Fue básicamente un movimiento de reacción y de oposición a dichas teorías de la administración; del mismo modo la investigación también entrega la teoría del desarrollo endógeno, de (Friedmann y Douglas, 1978; Stöhr, 1981), y la teoría de la modernización de Walt Whitman Rostow (1960), el aporte de la teoría de (Friedmann y Douglas, Stöhr) indica que el desarrollo de una localidad, de un territorio o de un país consiste en un proceso de transformaciones y cambios endógenos, impulsados por la creatividad y la capacidad emprendedora existente en el territorio y, por lo tanto, sostiene que los procesos de desarrollo no se pueden explicar tan solo a través de mecanismos externos al propio proceso de desarrollo. Y el aporte de Walt Whitman Rostow, establece que las sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados y los necesitados reciben más beneficios. El análisis de Smelser afirma que las sociedades modernas tienen el aspecto particular de la diferenciación estructural particular, es decir, una definición clara de las funciones y papeles políticos de las instituciones.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación presenta 2 instrumentos, elaborados mediante la técnica de cuestionario cerrado, asimismo indica que este tipo de investigación representan al método descriptivo y correlacional, con diseño transaccional correlacional, también presenta la escala de clima organizacional" (EDCO) que guía la forma de determinar el nivel los objetivos de la investigación y finalmente recomienda el coeficiente estadístico de Pearson, para realizar la prueba de hipótesis en investigaciones de este tipo.

Desde el punto de vista práctico, la investigación presenta los resultados, el mismo que puede servir como referencia para todos las autoridades locales del país, para reflexionar la forma como vienen gestionando sus localidades hacia la obtención del desarrollo de sus pueblos, ya que para cumplir esa noble función fueron elegidos, también puede servir como referencia a los posibles candidatos a autoridad local, para formular su plan de gobierno.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Gestión municipal

Con respecto a la gestión municipal, (Tejera, 2014), estudió sobre la gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao, concluyendo: La toma de decisión, capacitación y modernización administrativa no son conocidos en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %.

Asimismo, (BALMACEDA & VEJARANO , 2013), estudiaron la influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión municipal de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012, concluyendo: se realizó el análisis de los documentos de gestión: Plan operativo institucional, Plan de Inversión y el Plan Anual presupuestal y se ha alcanzado en la gestión municipal un 59.16% de efectividad debido a que el presupuesto Público cubrió el 60.56% de los requerimientos de la municipalidad a nivel de presupuesto en el año 2012 faltando cubrir 39.44% del presupuesto público en la gestión municipal. Se observa que el presupuesto público si influye significativamente a la gestión municipal en un 60.56% lo cual concluye en la aceptación de la hipótesis planteada.

De igual manera, (ÁLVAREZ, 2012), estudió sobre hacia la eficiencia en la gestión municipal, concluyendo: Liderazgo y planificación estratégica: aunque existen planes estratégicos a nivel de todas las municipalidades puntarenenses, no existe un proceso articulado y eficiente, que permita, mediante un grupo de indicadores, medir el avance de los proyectos que se consideran prioritarios de desarrollo de la provincia. Al analizar las áreas de educación, agricultura, salud y seguridad se evidencia que la mayoría de los proyectos no tienen visión de largo plazo y se limitan a coordinar

esfuerzos específicos con algunas instituciones, tales como el Ministerio de Salud y el Ministerio de Seguridad Pública. La mayoría de las acciones, se enfocan en problemas puntuales y no están diseñadas para promover el desarrollo económico de la provincia en el largo plazo.

Por otro lado, (Morales, Barrera, Rodríguez, Romero, & Távara, 2014), estudiaron, sobre Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú, concluyendo: La fortaleza del modelo de gestión de la innovación es que, al ser una representación de un procedimiento secuencial que acepta la retroalimentación, permite generar, clasificar y distinguir las iniciativas innovadoras como respuesta a las necesidades y los problemas de los vecinos a través de la creación de proyectos, programas o unidades orgánicas, y a partir de la administración de los recursos escasos o abundantes con los que cuenta el gobierno local conforme a las funciones, las competencias y las responsabilidades que asigna la ley al funcionario municipal.

Finalmente, (GANOZA, 2015), estudio la aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de PUERTO ETEN 2015-2020, concluyendo: Se determinó que con la aplicación del plan estratégico mejora la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten. Esto apoyándonos en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis que dice que la aplicación del plan estratégico mejora significativamente la gestión pública.

2.1.2. Desarrollo local

En relación al desarrollo local, (Mujica, Smith, Chirinos, & López, 2012), estudiaron sobre intervención comunitaria para el desarrollo local rural sostenible, concluyendo: se evidencia interés de toda la comunidad en ayudarse y reconocerse mutuamente para el trabajo colectivo y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes del caserío.

Simultáneamente, en un estudio sobre Crecimiento económico y desarrollo local en la región Centro-Bajío de México, (Rodríguez & Caldera, 2013), concluyen: Como se pudo observar, existe una gran heterogeneidad en el comportamiento del IDH, tanto en los municipios como en las localidades que integran la región Centro-Bajío de México, lo cual no sólo es apreciable con referencia al grado de DH general; las áreas de oportunidad que manifiesta cada municipio servirán de insumo para enfatizar en el planeamiento de políticas públicas para el desarrollo desde lo local.

Del mismo modo, (BRAVO & MARÍN, 2014), estudiaron sobre modelo de desarrollo local para los municipios, concluyendo: la metodología utilizada facilitó el conocimiento de variables esenciales para la planificación del desarrollo en el medio rural, la contrastación inter-subjetiva con políticas públicas específicas y la visualización de posibles líneas estratégicas en un contexto prospectivo. Todo ello bajo la consideración de que son los actores sociales –el capital social individual y colectivo– los que pueden otorgar tanto endogeneidad como sostenibilidad a los procesos de desarrollo, representando, entonces, el recurso fundamental capaz de impulsar, mediante el emprendimiento innovador, la especialización de los factores territoriales para la transformación económica y social.

En otro estudio sobre Influencia del turismo en el desarrollo local de las comunidades de Huanchaco y Moche de Trujillo-Perú, (Zapata & Borrego, 2014), concluyen: los pobladores de Huanchaco establecen que las expresiones más tangibles de la influencia del turismo en el desarrollo local de sus comunidades es el empleo, mientras que la población de Moche determina que el principal efecto positivo generado por el turismo es la mejora de calles y áreas públicas.

Finalmente, (Pérez & Antolín, 2016), estudiaron sobre el programa pueblos mágicos y desarrollo local: actores, dimensiones y perspectivas en El Oro, México, concluyeron: la actividad turística puede asumirse una oportunidad de desarrollo, en donde se integren los actores sociales a partir de los elementos que caracterizan a la actividad, como la incorporación a la prestación de servicios turísticos, el movimiento físico de las corrientes de turistas y visitantes, la estancia temporal en el destino, las actividades realizadas así como la satisfacción de las necesidades y expectativas de los visitantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión municipal

- Teoría de la Administración científica de Frederick Winslow Taylor (1911)

De acuerdo a. Frederick Winslow Taylor (1911), citado por (Martínez, 2013), Él analizó científicamente el trabajo que realizaban y mediante su observación comenzó a poner a la persona correcta en el puesto correcto, con las herramientas y el equipo correcto y logró que el trabajador siguiera exactamente sus instrucciones y motivándolo con un incentivo económico. Hizo pruebas en diversos puestos y observó una mejoría. Taylor argumentó que sus cuatro principios de administración científica traerían la prosperidad tanto a los trabajadores como a los gerentes. Los cuatro principios de administración científica son:

Planeación: Reemplazar el antiguo método empírico por un método científico para realizar el trabajo.

Preparación: Selección científicamente a los mejores trabajadores y capacitarlos.

Control: Asegurarse de que todo el trabajo se realice de acuerdo con los principios de la ciencia que se desarrolló.

Ejecución: Asignar funciones y repartir la responsabilidad casi por igual entre la gerencia y los trabajadores. La gerencia asume todo el trabajo para el que está más capacitada que los trabajadores.

Taylor cuenta con un enfoque más dirigido hacia la productividad, considerando al obrero como la extensión de una máquina y se dedica más hacia el estudio de tiempos y movimientos de una empresa.

- Teoría de la administración clásica, de Henry Fayol 1916.

Según, Henry Fayol 1916, citado por (Tomas, 2011), La teoría clásica de la administración se distingue por el énfasis en la estructura y en las funciones que debe tener una organización para lograr la eficiencia.

Su exponente quien expuso su teoría en su famoso libro Administración industrielle et générale publicado en París. La exposición de Fayol parte de un enfoque sintético, global y universal de la empresa, inicia con la concepción anatómica y estructural de la organización.

Postulados

1. Enfoque normativo y prescriptivo
2. La administración como ciencia
3. Teoría de la organización
4. División del trabajo y especialización
5. Concepto de línea y staff.
6. Coordinación.

Aspectos Relevantes de su obra

Fayol destaca que toda empresa cumple seis funciones básicas.

1. Funciones administrativas
2. Funciones técnicas
3. Funciones comerciales

4. Funciones financieras

5. Funciones de seguridad

6. Funciones contables Planear Organizar Dirigir Coordinar Controlar

Principios Generales de la Administración

Los 14 principios generales de la administración de Henry Fayol son:

1. División del trabajo:

Especialización de tareas y personas para aumentar la eficiencia.

2. Autoridad y responsabilidad:

Autoridad: derecho a dar órdenes y esperar obediencia

Responsabilidad: deber de rendir cuentas

3. Disciplina:

Jefes: energía y justicia en órdenes sanciones, normas claras y justas.

Subordinados: obediencia y respeto por normas.

4. Unidad de mando:

Cada empleado debe recibir órdenes de un solo jefe.

5. Unidad de dirección:

Debe haber un jefe y un plan para cada grupo de actividades que tengan el mismo objetivo.

6. Subordinación de los intereses individuales a los generales:

Los intereses generales deben estar por encima de los intereses particulares.

7. Remuneración del personal:

Debe haber una satisfacción justa y garantizada para los empleados y para la organización.

8. Centralización:

Concentración de la autoridad en la cúpula de la organización

9. Cadena escalar:

Línea de autoridad que va del escalón mas alto al más bajo. Puede saltearse si es imprescindible y existe autorización.

10. Orden:

Haber un lugar para cada cosa y cada cosa de estar en su lugar. Orden material y humano.

11. Equidad:

Amabilidad y justicia para conseguir lealtad del personal.

12. Estabilidad del personal:

Debe haber una razonable permanencia de una persona en su cargo.

13. Iniciativa:

Capacidad de visualizar un plan y asegurar su éxito.

14. Espíritu de equipo:

La armonía y la unión de personas es vital para la organización.

- Teoría de relaciones humanas de Elton Mayo (1930)

De acuerdo a. Elton Mayo, citado por (Aguirre I. , 2013), En definitiva la teoría de las relaciones humanas se origina por la necesidad de alcanzar una eficiencia completa en la producción dentro de una armonía laboral entre el obrero y el patrón, en razón a las limitaciones que presentan las teorías clásica y científica de la administración, que con el fin de aumentar la rentabilidad del negocio llegó al extremo de la explotación de los trabajadores. Fue básicamente un movimiento de reacción y de oposición a dichas teorías de la administración.

Las cuatro principales causas del surgimiento de la teoría de las relaciones humanas son:

- Necesidad de humanizar y democratizar la administración.
- El desarrollo de las llamadas ciencias humanas.

- Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kurt Lewin.
- Las conclusiones del Experimento de Hawthorne.

La teoría de las relaciones humanas se preocupó, prioritariamente, por estudiar la opresión del hombre a manos del esclavizante desarrollo de la civilización industrializada. Elton mayo, uno de los pioneros del movimiento de relaciones humanas, dedicó sus libros a examinar los problemas humanos, sociales y políticos derivados de una civilización basada casi exclusivamente en la industrialización y en la tecnología.

Sus causas, que son más profundas, son definidas por mayo de esta manera:

- El trabajo es una actividad típicamente social. El nivel de producción está más influenciado por las normas de grupo que por los incentivos salariales. La actitud del empleado frente a su trabajo y la naturaleza del grupo en el cual participa son factores decisivos de la productividad.
- El obrero no actúa como individuo aislado sino como miembro de un grupo social.
- La tarea básica de la administración es formar una élite capaz de comprender y de comunicar, dotada de jefes democráticos, persuasivos y apreciados por todo el personal.
- La persona humana es motivada esencialmente por la necesidad de "estar junto a", de "ser reconocida", de recibir comunicación adecuada. Mayo está en desacuerdo con la afirmación de Taylor según la cual la motivación básica del trabajador es sólo salarial.
- La civilización industrializada origina la desintegración de los grupos primarios de la sociedad, como la familia, los grupos informales y la religión, mientras que

la fábrica surgirá como una nueva unidad social que proporcionará un nuevo hogar, un sitio para la comprensión y la seguridad emocional de los individuos.

- Teoría de la burocracia de Max Weber (1940)

De acuerdo, a. Max Weber (1864 – 1920), citado por **(Santos, 2009)**, lo definió la burocracia como la forma más eficiente de organización teniendo en cuenta la complejidad de los aparatos estatales, de las dependencias gubernamentales y pensando en las necesidades de sociedades cambiantes y dinámicas.

Max Weber identificó las siguientes normas básicas fundamentales para el desarrollo burocrático:

Los cargos constituyen el núcleo principal para la comunidad estudiantil, docente y administrativos, los ascensos y nombramientos deben ser de acuerdo a su preparación académica y profesional demostrando su calidad productiva de acuerdo a sus cualidades serán remunerados en función a sus actividades.

La acción democrática y la transparencia resultan entonces los elementos que pueden sostener el modelo en la actualidad, ya que del funcionamiento de los aparatos burocráticos en la institución puede depender la decisión de elección de los que la integran.

Una burocracia son niveles de dirección que requiere muchas aprobaciones para la toma de cualquier decisión. Una segunda característica de burocracia, es la dificultad para despedir a los empleados. La burocracia es el control de todo lo que sucede. Y para hacer algo tienes que pasar por varios procedimientos pidiendo permiso para hacerlo. La burocracia hace que todo sea difícil y costoso y que por ultimo termine sin hacer nada.

Es carácter legal los estatutos y reglamentos. Todo lo que se hace en la administración, está respaldado por una normatividad escrita de mayor o menor rango. Ningún funcionario puede actuar arbitrariamente.

Las comunicaciones y convenios formales tienen el carácter reglado, respetado y reconocidos de acuerdo a las firmas y sellos necesarios para tener validez.

La racionalidad en la división del trabajo. Se realizará aplicando ideas de administración científica para mayor seguridad jurídica. Impersonalidad en las relaciones de trabajo. No podrá haber ninguna influencia religiosa o partidista en la burocracia.

Se cuenta con una jerarquía bien establecida de autoridad de mando, limitada pero eficiente el acceso de un jefe en la administración también estará arreglado por normas y procedimientos.

Características

- Cargos o puestos cuidadosamente definidos.
- Jerarquías bien definidas de autoridad y responsabilidad.
- Personal adecuado para las funciones técnicas y profesionales.
- Estatutos y reglamentos que rigen los actos oficiales.
- Seguridad en el cargo o puestos y la posibilidad de acenso.

La burocracia surge por la necesidad de: la precisión, la velocidad, la claridad, el conocimiento de los archivos, la continuidad, la discreción, la unida, la estricta subordinación, la reducción de las fricciones y de los costos materiales y personales.

La burocracia, para Max Weber, es la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los problemas de la sociedad y, por extensión, de las empresas. La organización burocrática está diseñada científicamente para funcionar con exactitud, precisamente para lograr los fines para los cuales fue creada, no más, no menos.

De acuerdo a Weber, un sistema burocrático es regulado por los principios siguientes:

- El desempeño de funciones oficiales es permanente y constante (en el sentido que los funcionarios no cambian tareas arbitrariamente y que siempre habrá alguien que desempeñe determinada función).
- Tales funciones se ejecutan estrictamente de acuerdo a las siguientes reglas:

a. Las tareas de cada funcionario están delineadas de acuerdo a criterios impersonales.
b. El funcionario tiene la autoridad para desempeñar sus tareas.
c. Los medios de coerción a disposición de ese funcionario son estrictamente limitados y las condiciones de su uso claramente definidas.

- Las responsabilidades y autoridad de cada funcionario son parte de una jerarquía de autoridad, con derechos y deberes apropiados de supervisión y apelación.
- Los funcionarios no son propietarios de los recursos que utilizan en el desempeño de sus funciones, pero son responsables por el uso de tales recursos.
- Los ingresos en relación al desempeño de las funciones están estrictamente separado de cualquier otro. Igualmente en relación al trabajo.
- Las posiciones y/o funciones no pertenecen ni pueden ser apropiadas por los funcionarios (es decir, no se pueden heredar, transferir, etc., por decisión del funcionario).
- Las funciones se desempeñan —y se llega a decisiones— sobre la base de documentos escritos.

- Teoría de la contingencia de Lawrence y Lorsch (1967)

Según, Lawrence y Lorsch (1967), citado por (SARA, 2009), dice que toda organización, al ser un sistema abierto, debe tener muy en cuenta el medio y la situación en la que se encuentra. El éxito de la misma dependerá del grado en que pueda adaptar su estructura, su política y demás características al tipo de situación

en la que está inmersa, o sea, teniendo en cuenta las variables situacionales tales como tecnología, cultura, medio ambiente, etcétera.

Es una teoría estructural funcionalista que considera a las organizaciones como organismos que se adaptan a su medio ambiente, o sea sistemas abiertos que interactúan con su entorno para reproducir el sistema social.

Según Thomson la toma de decisiones bajo certeza, riesgo o incertidumbre están en el corazón del modelo conceptual y como selección de variables sugiere que la eficiencia organizacional es función de un alineamiento apropiado entre la misma estructura organizacional con su contexto, la que resulta a través de la tecnología en uso.

Las normas y principios de racionalidad están siempre presente en los trabajos de Thompson, y al privilegiarlos las organizaciones necesitan "contar los tantos" de modo que puedan saber donde están parados (a través de una auto-evaluación), y para hacer esto se pueden desarrollar mediciones de eficiencia cuando se llega a saber las consecuencias de lo que se hace (las acciones tomadas).

Thompson denomina racionalidad técnica o tecnología a las actividades que, según relaciones de causa/efecto, producen los resultados deseados. Una tecnología perfecta produce el resultado deseado de manera inevitable. Puesto que las organizaciones buscan obtener resultados deseados y son sistemas abiertos sujetos a criterios de racionalidad, buscarán proteger su núcleo técnico, reduciendo el número de variables que operan sobre él.

La lógica de las tecnologías es de sistemas cerrados (Thompson, 1967). El entorno genera incertidumbre. Las organizaciones buscan la regularidad, la identidad, el equilibrio (homeóstasis) y tratan de reducir la incertidumbre del entorno (desequilibrio) adaptándose al mismo (equilibrio). Los sistemas cerrados se degeneran (entropía). Las organizaciones son sistemas abiertos que obtienen su

energía del entorno. Las estructuras organizacionales están diferenciadas en funciones. Hay multiplicidad de formas posibles de adaptarse al entorno (Lawrence y Lorsch, 1967).

Existen 3 tipos de Tecnología según Thompson:

Tecnología de eslabones en cadena: está basada en la interdependencia en serie de las tareas para completar un producto por lo tanto es de suma importancia par a la organización la elección correcta de máquinas, herramienta, selección de operadores humanos.

Tecnología mediadora: Algunas organizaciones desean enlazarse con clientes independientes ejemplos : Los bancos comerciales relacionan a los depositantes con las personas que reciben préstamos; las compañías de seguros relacionan a quienes desean asociarse en riesgos comunes; las empresas de publicidad venden tiempo y espacio, y relacionan las diversas organizaciones por medio de los canales publicitarios; las compañías telefónicas relacionan a quiénes quieren llamar con los que quieren ser llamados

Tecnología intensiva: La tecnología intensiva requiere aplicar, parcial o completamente, todas las aptitudes potencialmente necesarias, de acuerdo con la combinación correcta que exija el caso o proyecto individual, la tecnología intensiva conduce, prácticamente, a un organización por proyectos

Además Lawrence y Lorsch, fueron los primeros abogados de la contingencia, no especifican un modo mejor de diagnosticar ni un sentido particular para el cambio. Empero, hacen hincapié en determinadas dimensiones de la organización, particularmente en su estructura y en las relaciones entre grupos. Consideran otras dimensiones, pero estas dos son las que gozan de prioridad por su modo de ver las organizaciones.

Se critica a la teoría de la contingencia racional su planteo tautológico, la no consideración de los aspectos políticos e históricos, la obsesión por la eficiencia y la omisión de actores claves para la organización (Hall, 1996).

2.2.2. Desarrollo local

- Teoría del desarrollo endógeno, de (Friedmann y Douglas, 1978; Stöhr, 1981) Citado por (Vásquez, 2007), el desarrollo de una localidad, de un territorio o de un país consiste en un proceso de transformaciones y cambios endógenos, impulsados por la creatividad y la capacidad emprendedora existente en el territorio y, por lo tanto, sostiene que los procesos de desarrollo no se pueden explicar tan solo a través de mecanismos externos al propio proceso de desarrollo. Los procesos de desarrollo suelen producirse de forma endógena; es decir, utilizando las capacidades del territorio a través de los mecanismos y fuerzas que caracterizan el proceso de acumulación de capital, y facilitan el progreso económico y social.

  La teoría del desarrollo endógeno es una interpretación que se apoya en las contribuciones que han hecho los economistas clásicos y los contemporáneos. Recupera, en particular, las aportaciones de Schumpeter (1934) y Kuznets (1966) sobre formación de capital, cambio tecnológico y aumento de la productividad; las de Marshall (1890, 1919) y Rosenstein-Rodan (1943) sobre organización de la producción y rendimientos crecientes; las de Perroux (1955) y Hoover (1948) sobre polos de crecimiento, desarrollo urbano y economías de aglomeración; las de Coase (1937) y North (1990) sobre el desarrollo de las instituciones y la reducción de los costes de transacción. Y desde esta perspectiva hace un esfuerzo por situar la discusión del crecimiento sostenido de la productividad en el ámbito del progreso económico y social.

  Sostiene que el desarrollo es, ante todo, un proceso territorial en el que la capacidad emprendedora e innovadora constituye el mecanismo impulsor de los procesos de

transformación de la economía y de la sociedad. Fua (1994), considera que lo realmente decisivo para que el desarrollo sea sostenible y duradero son los factores que determinan la competencia espacial del territorio, entre los que destacan la capacidad empresarial y organizativa, la cualificación de la mano de obra, la instrucción de la población, los recursos medioambientales y el funcionamiento de las instituciones. El desarrollo es, además, un proceso que está difuso en el territorio y se apoya no sólo en los factores económicos sino también en los factores sociales y culturales del territorio. En este sentido, Becattini (1997) argumenta que las empresas no son entidades aisladas que intercambian productos y servicios en mercados abstractos, sino que están localizadas en territorios concretos y forman parte de sistemas productivos firmemente integrados en la sociedad local. Aydalot (1985) apostilla que los territorios que muestran un mayor dinamismo son aquellos cuyos procesos de desarrollo se caracterizan por la flexibilidad del sistema productivo, la capacidad innovadora de sus organizaciones y la diversidad económica y cultural.

Ahora bien, como se ha señalado anteriormente, existe una variedad de visiones y enfoques sobre el significado de la endogeneidad de los procesos de desarrollo. Pero, como señala Boisier (2003), la endogeneidad, en lo esencial, consiste en la capacidad del territorio para ahorrar e invertir los beneficios en el propio territorio e impulsar el progreso tecnológico del tejido productivo a partir del sistema territorial de innovación. El enfoque evolutivo del desarrollo endógeno argumenta, además, que las transformaciones económicas, sociales e institucionales son posibles si los recursos que se utilizan en los proyectos de inversión inciden sobre las fuerzas del desarrollo favoreciendo la aparición de rendimientos crecientes.

Específicamente con los mercados internacionales. En resumen, el desarrollo endógeno es una interpretación que supone un claro avance en términos del análisis

y de las políticas, con respecto a los modelos de crecimiento económico, como se ha indicado anteriormente, y con respecto a las propuestas que emanan del pensamiento estructuralista, como se argumenta en otro lugar (Vázquez Barquero, 2005). La teoría del desarrollo endógeno es una interpretación que no necesariamente entra en conflicto con los enfoques del desarrollo más convencionales, sino que por el contrario sus bases teóricas y sus propuestas de acción pública la hacen compatible con otras visiones del desarrollo. Es más, se trata de una conceptualización que se transforma y cambia a medida que lo hace la realidad económica y la investigación.

- Teoría de la modernización de Walt Whitman Rostow (1960)

Citado por (Reyes G., 2009), establece que las sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados y los necesitados reciben más beneficios. El análisis de Smelser afirma que las sociedades modernas tienen el aspecto particular de la diferenciación estructural particular, es decir, una definición clara de las funciones y papeles políticos de las instituciones. Smelser argumenta que aunque la diferenciación estructural ha aumentado la capacidad funcional de las instituciones modernas, a la vez también ha creado un problema de integración y de coordinación de las actividades de diferentes nuevas instituciones.

En el sentido político, Coleman resalta 3 aspectos fundamentales de las sociedades modernas: a) diferenciación de la estructura política; b) secularización de la cultura política (con la ética de la igualdad); c) aumento de la capacidad del sistema político de una sociedad.

Los principales supuestos de la teoría de la modernización se basan fundamentalmente en concebir a la modernización como un proceso que se realiza a través de fases. De conformidad con la teoría del desarrollo económico de Rostow, para una sociedad en particular existen cinco etapas. Resumiendo, estas cinco

etapas son: (i) la sociedad tradicional; (ii) precondición para el despegue; (iii) el proceso de despegue; (iv) el camino hacia la madurez; y (iv) una sociedad de alto consumo masivo.

De acuerdo con esta exposición Rostow ha encontrado una posible solución para promover la modernización en los países del Tercer Mundo. Si el problema que enfrentan estos países es la falta de inversiones productivas, entonces la solución para estos países está en que se les provea de ayuda en forma de capital, tecnología, y experiencia. Las influencias de Rostow, en especial en la década de los sesenta, ilustran una de las aplicaciones que desde un inicio tuvo la teoría de la modernización en el área de la formulación e implementación de políticas económicas y públicas en general. El Plan Marshall y la Alianza para el Progreso en Latinoamérica son ejemplos de programas influenciados por las teorías políticas de este economista.

Como fundamentos esenciales, incluyendo aquellos en los que se basan los planteamientos de Rostow, la teoría de la modernización se caracteriza por establecer los siguientes criterios:

(i) La modernización es un proceso homogenizador; es este sentido sólo podemos decir que la modernización genera tendencia hacia la convergencia entre sociedades; por ejemplo, Levy (1967, p. 207) sostiene que: "a medida que pasa el tiempo, ellos y nosotros nos pareceremos cada vez más los unos a los otros ya que los patrones de modernización son tales que, a medida que las sociedades se modernicen más, se parecerán más las la una a la otra".

(ii) La modernización es un proceso europeizador y/o americanizador; en la literatura modernizadora, hay una actitud complaciente hacia Europa Occidental y

hacia los Estados Unidos. Se tiene una concepción de que estos países poseen una prosperidad económica y estabilidad política imitable.

(iii) La modernización es un proceso que se evidencia como irreversible. En otras palabras, una vez que los países del tercer mundo entren en contacto con el Occidente, no serán capaces de resistirse al impetuoso proceso de modernización.12

(iv) La modernización es un proceso progresivo que a largo plazo es no sólo inevitable sino deseable, dentro de la perspectiva de la teoría de la modernización. Coleman afirma que los sistemas políticos modernizados tienen mayor capacidad que los sistemas políticos tradicionales para tratar con funciones de identidad nacional, legitimidad, penetración, participación y distribución.

(v) Por último, la modernización es un proceso largo. Es un cambio basado más en la evolución, que en un salto revolucionario. Tardará generaciones e incluso siglos para que culmine, y su impacto profundo sólo se sentirá a través del tiempo. Todos éstos supuestos se derivan de la teoría evolucionaria fundamentalmente desarrollada en Europa y Estados Unidos.

- Teoría estructuralista, CEPAL a partir de 1950

De acuerdo a. (Blacutt, 2013), fue desarrollada por la CEPAL a partir de 1950, sobre la base al análisis económico e institucional de los diferentes países, especialmente de los latinoamericanos. La CEPAL distinguió entre lo que denominó presiones básicas que desencadenan el proceso, por una parte, y mecanismos de propagación, por la otra. Las presiones básicas surgen de cuellos de botella en sectores que repercuten sobre los demás. De acuerdo con esta teoría, la inflación no proviene de "exceso de crecimiento" sino de su contrario, es decir, se producen por la falta de crecimiento. Estos países son muy dependientes del comercio exterior y la subida de los precios internacionales de estos productos, rara vez conducen al aumento de la producción interna, por lo pequeño de las industrias

locales. Pero tampoco conducen a la disminución de la demanda, más bien se traducen en presiones inflacionistas, es decir, se concretan en fuerzas que hacen subir los precios internos.

Otro obstáculo importante a la producción se produce en los sectores agrarios de los países subdesarrollados, debido a los sistemas de propiedad y de explotación de la tierra. En este caso el problema no está en demanda, sino en la rigidez de la oferta. Por esta razón, el crecimiento de la población urbana aumenta la demanda de productos alimenticios y agrícolas, lo que no se traduce en aumentos de producción sino en aumentos de precios.

Los mecanismos de propagación de la inflación son fiscales, crediticios, monetarios y los de reajuste de precios e ingresos, la devaluación monetaria, es decir, la pérdida de poder adquisitivo del dinero con relación a una moneda extranjera, con lo que se producen transferencias de riqueza de los importadores a los exportadores. El gobierno usa de mecanismos fiscales como el gasto público y las subvenciones, para hacer recaer el peso de inflación sobre un sector determinado, de acuerdo con sus objetivos. De todo esto, se desprende que la inflación no es un fenómeno monetario sino el resultado de desequilibrios reales que se manifiestan en una subida general de los precios. Para corregir la inflación, proponen, no hay que atacar los síntomas, en este caso, el aumento de la circulación monetaria. Más bien, hay que atacar la raíz del mal, corregir los desequilibrios entre grupos y clases sociales y entre las ciudades y el campo.

Hiperinflación, aparece cuando la inflación se vuelve incontrolable; una inflación del 50% mensual se convierte en una hiperinflación, pues en un año los precios suben a un nivel mayor del 12000%. Esto quiere decir que si en un año dado el precio del arroz estaba a $2.00 el kilo, con una inflación del 12000%, al siguiente el precio habrá subido a $240 el kilo. La hiperinflación ya es cualitativamente

diferente de la inflación normal. La gente no está dispuesta a mantener dinero debido a la rapidez con que disminuye su valor

Entre las hiperinflaciones más grandes de la historia de las que se tienen memoria citaremos la de Alemania, en 1922-23, los precios subieron en un billón por ciento. Las personas tenían que gastar sus sueldos a los pocos minutos de cobrarlos y los billetes eran llevados a las tiendas en carretillas o en cochecitos de bebés. En ese periodo se utilizaron todas las prensas capaces de imprimir dinero y, sin embargo, a veces el comercio se interrumpía por el retraso de las imprentas en producir nuevos billetes. Pero más intensa que la de Alemania fue la de Hungría inmediatamente después de la Segunda Guerra Mundial, en 1946. Los precios se multiplicaron por más de 1027 en doce meses, duplicándose cada día.

Algunos países de Latinoamérica tuvieron también grandes procesos hiperinflacionarios, aunque no en el nivel de Alemania o de Hungría. Pero en Bolivia no fueron las propuestas estructuralistas sino las más clásicas (restricción monetaria y contención del gasto público) las que han conseguido domeñar la inflación. Eso sí, con efectos muy malos para la población pobre y de ingresos medios de estos países. Las medidas de "shock" aplicadas entonces ocasionaron motines espontáneos con asalto de tiendas y almacenes, por muchedumbres de los barrios más pobres. Estas expresiones de protesta popular cultivaron las condiciones que desencadenaron los problemas sociales y políticos de las últimas décadas. Por otro lado, diremos que hay un modo muy rápido de calcular la evolución de un proceso inflacionario que los economistas han extraído de las observaciones empíricas, a la que han llamado "la regla del 70"

La Regla 70, permite estimar rápidamente el número de años necesarios para que el nivel de precios, cualquiera que sea, se duplique, dada una tasa de inflación promedio. Supongamos que el nivel de precios es del 15% anual, entonces, según la

regla del 70, los precios de los bienes y servicios en esa economía se duplicarán en 70/15 = cerca de 5 años.

Ingresos nominales y reales, los nominales son los que se reciben normalmente cada mes; así por ejemplo, el trabajador recibe un sueldo mensual o semanal que se le paga en dinero. En cambio, los ingresos reales son los que se miden por la cantidad de bienes y servicios que puedan comprar, o sea, por el valor adquisitivo del dinero que se recibe. Supongamos que alguien gana un sueldo mensual de $1000 dólares; ese será su ingreso mensual nominal que recibe normalmente cada mes. Supongamos ahora que el índice de precios ha aumentado en 12%) con relación al mes anterior; en este caso, el ingreso real resultará de la división del ingreso nominal ($1000) sobre el índice de precios 1.12. El resultado se deriva de la división de 1000/1.12 = 892.85 es el nuevo poder adquisitivo de los $1000 dólares recibidos, con relación al mes anterior y el incremento de los precios, por eso se llama ingreso real. Con el propósito de ejecutar acciones destinadas a frenar los procesos inflacionarios y lograr que el ingreso nominal coincida con el ingreso real, los gobiernos adoptan ciertas medidas.

- Teoría de la dependencia

Citado por (Orozco & Núñez, 2013), La teoría de la dependencia se gesta a partir de las investigaciones realizadas por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), cuyo principal representante fue Raúl Prebisch. Dicha teoría fue perfeccionándose a lo largo de los años sesenta y se consolida a principios de la década de 1970 con los aportes teóricos de André Gunder Frank, Raúl Prebisch, Theotônio Dos Santos y, Enrique Cardoso, entre otros. La teoría del desarrollo se centró en localizar los obstáculos a la plena implantación de la modernidad y en definir los instrumentos de intervención capaces de alcanzar los resultados deseados en el sentido de aproximar cada sociedad existente a esa sociedad ideal (Theotônio

Dos Santos, 2002:15). Este enfoque dividió al mundo en países "centrales" y "periféricos"; por lo que, de acuerdo con esta teoría, la especialización económica favorecería tanto a países desarrollados como a subdesarrollados; los primeros, volcados a producir bienes industriales y, los segundos, hacia la producción de materias primas, productos agrícolas y recursos minerales. No obstante, pronto se vio que era casi imposible que los países en vías de desarrollo transitaran hacia el desarrollo si no se industrializaban, pues como simples productores de productos primarios eran incapaces de competir en los mercados internacionales. La teoría de la dependencia se centró en explicar el comportamiento de la demanda interna efectiva en función de: a) el comportamiento de los mercados nacionales; b) el reconocimiento del sector industrial como impulsor del desarrollo nacional, debido a que generaba un mayor valor agregado a los productos en comparación con el sector agrícola; c) el incremento en los salarios como medio para aumentar la demanda nacional y, c) el fortalecimiento de la función del gobierno para alcanzar el desarrollo nacional y, por ende, el mejoramiento de los niveles de bienestar social. La teoría de la dependencia permitió que algunos estructuralistas sostuvieran que "la originalidad del paradigma estructuralista" reposaba en la proposición de que el desarrollo y el subdesarrollo constituían en realidad un único proceso, puesto que el centro y la periferia estaban íntimamente ligados, al formar parte de una sola economía mundial (Kay, 2002).

- Teoría de la globalización neoliberal

Citado por (Amat, Brieger, Ghiotto, Llanos, & Percovich, 2002), El concepto de globalización en la actualidad está íntimamente ligado al de neoliberalismo. En los años ochenta y noventa, un grupo importante de economistas -muchos de ellos conocidos como «los Chicago Boys» por su relación con la Universidad de Chicago liderada por Milton Friedman- revitalizaron las teorías de Friedman esbozadas en los

sesenta basándose en las experiencias de gobierno de Ronald Reagan y Margaret Thatcher.

Apoyados por los principales organismos económicos internacionales y sostenidos monetariamente por empresas multinacionales, se crearon múltiples fundaciones, institutos y centros de investigación que ayudaron a una real inserción de las teorías neoliberales en los principales medios de comunicación y permitió convencer de lo «moderno» de las teorías liberales, aunque sus postulados originales se re-montaran al siglo XVIII o XIX. Los economistas y periodistas que los apoyaron también lograron imponer la idea generalizada de que todo lo público es ineficiente, que el Estado es intrínsecamente perverso, que la única manera para que las empresas de servicios funcionen es privatizándolas, que así se reducirán gastos y se eliminará la corrupción; de la necesidad de achicar el Estado, bajar el gasto público, abrir los mercados, incrementar la producción de artículos destinados a la exportación, flexibilizar y «modernizar» los mercados laborales, quebrar el poder de los sindicatos supuestamente interesados solamente en enriquecer a sus cúpulas, y reducir los gastos sociales, entre tantos otros postulados. El conjunto de estos postulados conocido como «neoliberalismo «logró convertirse en doctrina hegemónica también en América Latina en los '90.

Podemos distinguir dos fases: 1) la fase de la imposición y 2) la fase del consenso. En la primera, el nuevo modelo se impuso por la fuerza. En la segunda, la repetición constante del nuevo paradigma tomó el equivalente a la demostración aún antes de su comprobación fáctica. Con la apreciable participación de los medios masivos de difusión se fue consolidando un consenso ideológico aplastante y la conformación de lo que Ramonet define como «pensamiento único»

La globalización neoliberal se convirtió en los noventa en un concepto con pretensiones muy ambiciosas – pareciera querer designar al conjunto del mundo

contemporáneo- y con muchos usuarios, lo que generó, inevitablemente, innumerables debates.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Gestión municipal

- Planeación municipal: según (León, 2012), es una actividad de racionalidad administrativa, encaminada a prever y adaptar armónicamente las actividades económicas con las necesidades básicas de la comunidad, como son, las de responsabilidad directa entre otras.
- Organización municipal; según (Ayuntamiento de vigo, 2016), es el conjunto de órganos que pueden ejercer funciones de carácter decisorio, informativo y consultivo.
- Dirección Municipal: según (Municipalidad de Santa Cruz, 2016), es el medio que viabiliza la concretización de los objetivos que garanticen el desarrollo social y la modernización institucional
- Control: según (Anzil, 2010), es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización.
- Planeación estratégica: según (Dumorné, 2013), es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen.
- Coordinación: Según Fayol, citado por (Katty, 2010), es una de las etapas que debe cumplir una empresa para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo, y esta es la que va armonizar la información.
- Toma de decisiones: de acuerdo a. Le Moigne, citado por (Gutiérrez G., 2014), define el termino decidir cómo identificar y resolver los problemas

que se le presenta a toda organización. Por tanto, el desencadenante del proceso de toma de decisiones es la existencia de un problema, pero ¿cuándo existe un problema? Para Huber existirá un problema cuando hay diferencia entre la situación real y la situación deseada. La solución del problema puede consistir en modificar una u otra situación, por ello se puede definir como el proceso consciente de reducir la diferencia entre ambas situaciones.

- Recursos humanos, de acuerdo a. (Definición ABC, 2016), es el conjunto de trabajadores o empleados que forman parte de una empresa o institución y que se caracterizan por desempeñar una variada lista de tareas específicas a cada sector.
- Metas: según (Armijo, 2010), expresa el nivel de desempeño a alcanzar, vinculados a los Indicadores, proveen la base para la planificación operativa y el presupuesto.
- Colaboración: de acuerdo, a. (Pérez & Merino, 2012), es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquier.

2.3.2. Desarrollo local

- Desarrollo social: según James Midgley, citado por (Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, 2006), es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privado.

- Desarrollo ambiental: de acuerdo a. Julio Carrioza, citado por (Leyva, 2010), es aquel que hace perpetua la elevación de la calidad de vida en una sociedad dada, con toda la complejidad que agrega el concepto de calidad de vida.
- Desarrollo económico: según (Concepto. de, 2015), es la capacidad de producir y obtener riqueza, además éste puede ser tanto a nivel del desarrollo personal como aplicado también a países o regiones. Ya sea en uno o en otro caso el desarrollo está ligado al sustento y la expansión económica de modo tal que garantice el bienestar, se mantenga la prosperidad y satisfaga las necesidades personales o sociales y con ello la dignidad humana.
- Desarrollo político: según (Enciclopedia de la política de Rodrigo Borja, 2015), es el proceso de mejoramiento cualitativo de la organización estatal, de la eficiencia de su gobierno, de la <cultura política de su pueblo, de la participación ciudadana, del ejercicio de la libertad y del respeto a los derechos humanos.
- Bienestar social: de acuerdo a. (Mazaira, Becerra, & Hernández, 2008), son sentimientos de satisfacción material e inmaterial que producen en los individuos y colectividades una serie de condiciones materiales, como el nivel de ingresos, equipamiento de la vivienda, acceso a la educación, salud, etc. Es por esta razón, que las propuestas para su medición han resultado múltiples donde influyen además el ámbito territorial seleccionado y las estadísticas disponibles.
- Equidad social: según (Quees.la, 2016), se refiere a que exista un equilibro entre el orden de accesos a los recursos básicos para todas las personas que forman parte de una sociedad, esta se encuentra basada en un conjunto de creencias ideológicas, sociales, políticas y económicas que tienden a ayudar

de igual manera a todas las persona, formando así un grupo social que tenga exactamente los mismos accesos.

- Eficiencia económica: de acuerdo, a. (Fe, 2012), consiste básicamente en producir la mayor cantidad al menor costo, o lograr los resultados esperados usando la menor cantidad posible de recursos.
- Recursos naturales: según (Econlink, 2009), son aquellos elementos proporcionados por la naturaleza sin intervención del hombre y que pueden ser aprovechados por el hombre para satisfacer sus necesidades.
- Desarrollo organizacional: de acuerdo a. (Duran, 2003), es el esfuerzo a largo plazo apoyado por la alta gerencia para mejorar procesos de solución de problemas de renovación organizacional, en especial mediante un diagnostico eficaz y colaborador.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Método y diseño de investigación

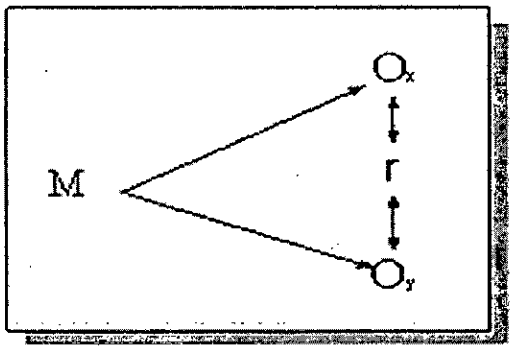
3.1.1. Método de investigación

El tipo de investigación utilizado en la presente investigación es la descriptiva y correlacional, según (Radamar, 2010), Mediante este tipo de investigación descriptiva, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación que hemos descrito anteriormente, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad. Y es correlacional según Tamayo y Tamayo (1999), citado por (Sanchez, 2012), se refiere al "grado de relación (no causal) que existe entre dos o más variables. Para realizar este tipo de estudio, primero se debe medir las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlaciónales acompañadas de la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación".

3.1.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño utilizado en la presente investigación es la transeccional correlacional, de acuerdo a. **(Heredia, 2007),** estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean estas puramente correlaciónales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado (Hernández et al., 1998).

- El esquema del diseño de investigación



M: Muestra de trabajadores y pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017

OX: Gestión municipal

r : Relación existente entre las dos variables

OY: Desarrollo local

3.2. Población, muestra y muestreo

3.2.1. Población

- Variable gestión municipal: el estudio alcanzó al 100% de la población económicamente activa de la Municipalidad Distrital de Irazola, que alcanza a 96.
- Variable desarrollo local, alcanzó al 100% de la población del distrito de Irazola, según el INEI 2007, asciende a 3594 habitantes.

3.2.2. Muestra

- Para determinar el tamaño de muestra, de las dos variables se tomó en cuenta el método probabilístico y se aplicó la fórmula estadística para poblaciones menores a 100,000.

  Formula:

$$n = \frac{(p.q)Z^2 N}{(EE)^2 (N-1)+(p.q)Z^2}$$

Variable gestión municipal:

Datos:

n = Tamaño de la muestra necesaria.

P = Probabilidad de que evento ocurra (50%)

Q = Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

$Z_{\alpha/2} = 1{,}96$

N = Población (96)

EE= 0,09

Desarrollo de la formula

n=(0.5*0.5*(1.96)^2*96)/(((0.09)^2*95)+(0.5*0.5*(1.96)^2))

n= 53

La encuesta alcanzó a 53 trabajadores

- Variable desarrollo local:

Datos:

n = Tamaño de la muestra necesaria.

P = Probabilidad de que evento ocurra (50%)

Q = Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

$Z_{\alpha/2} = 1{,}96$

N = Población (3594)

EE= 0,09

Desarrollo la formula

N = (0.5*0.5*(1.96)^2*3594)/(((0.09)^2*3593)+(0.5*0.5*(1.96)^2))

N = 115

La muestra alcanzó a 115 pobladores

3.2.3. Muestreo

El muestreo para las dos variables se hizo uso del tipo muestreo aleatorio simple, determinándose que para la variable gestión municipal se aplicó a los 53 trabajadores y para la variable_desarrollo local se aplicó a 53 pobladores, de los 115 calculados en la muestra.

3.3. Procedimiento de recolección de datos

La información se ha recolectado a través del cuestionario auto administrado, según (Sigrid, Rodrigo, López, & Bautista, 2013), el propio entrevistado lee las preguntas (o las escucha a través de una grabación de audio) y registra sus respuestas; la participación del encuestador durante la entrevista es mínima, se limita a entregar instrucciones antes de comenzar la entrevista, y a dar asistencia en caso de que el entrevistado tenga dudas. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos

3.4.1. Técnicas de elaboración de instrumento de recolección datos

Los instrumentos se elaboró mediante la técnica de encuesta (cuestionario de respuestas cerradas), según (Hernández, 2014), en el cuestionario cerrado, las preguntas marcan al encuestado una determinada forma de respuesta y una cantidad limitada de selección de respuestas. Los cuestionarios cerrados se utilizan para obtener información factual, valorar el acuerdo o el desacuerdo respecto de una propuesta, conocer la postura del encuestado respecto de una serie de juicios, etc.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

Se elaboró 2 instrumentos: instrumento 1, variable gestión municipal, con 20 ítems, 5 afirmaciones y se aplicó a 53 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Irazola. El instrumento N° 2, variable desarrollo local, con 20 ítems, 5 afirmaciones y aplicado a 53 pobladores del distrito de Irazola.

3.5. Procesamiento de recolección de datos

Se ha procesado los datos en el programa Excel, para lo cual se ha creado una base de datos por cada variable, donde se ha estructurado por columnas las dimensiones, ítems, opciones y registrándose las encuestas por fila en forma horizontal, de donde se obtuvo los resultados por niveles, bajo, promedio y alto, por variable y dimensión, datos con lo que se determinó el nivel del objetivo general, y específicos; asimismo los resultados totales se ha procesado en el programa SPSS, v24, de donde se obtuvo los resultados de la prueba de hipótesis general y específicas.

3.6. Tratamiento de los datos

Para determinar el nivel de las variables, utilizamos la prueba que lleva por nombre "Escala de clima organizacional" (EDCO), de Acero, Echeverri, Lizarazu, Quevedo y Sanabria (2006), citado por (LARA , 2013), con el estudio del clima organizacional en una empresa, se pretende identificar un parámetro a nivel general sobre la percepción que los individuos tienen dentro de la organización y la organización sobre ellos.

Para determinar si el nivel puntúa entre alto, intermedio o bajo por variable, se realizó de la siguiente forma: se multiplicó 20 ítems por el puntaje mínimo (1) y el máximo posible (5), resultando el rango entre (20 y 100 puntos), luego se obtuvieron 3 intervalos iguales dividiendo la diferencia de los dos puntajes entre 3 y a partir del puntaje mínimo se sumaron los resultado, obteniendo los siguientes rangos:

- Nivel Bajo: de 20 a 46 puntos.
- Intermedio: de 47 a 73 puntos
- Nivel alto: de 74 a 100 puntos.

3.7. Presentación de los datos

Se presentan los datos, a través de tablas y figuras (distribución de frecuencias y tablas de contingencia), utilizando el análisis descriptivo univariante y bivariante a través de las medidas de tendencia central y de dispersión.

Y, para establecer la relación entre las variables, se ha utilizado la tabla de correlación de Pearson, y para determinar el nivel de significancia se la utilizado el coeficiente de correlación de Pearson.

Escala de correlación de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

- Si $P \leq 0.05$ la relación se considera significativa
- Si $P > 0.05$ la relación no se considera significativa

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Los resultados de la investigación, en primer lugar presentamos las tablas y figuras que responden al objetivo general y los objetivos específicos.

En segundo lugar tablas de relación entre variables, relación de las dimensiones de la variable gestión con la variable desarrollo local. Información que responde al planteamiento de la hipótesis general y las hipótesis específicas.

Finalmente presentamos la discusión de resultados.

4.1.1. Descripción y análisis de resultados para responder los objetivos

Tabla 1

Nivel alcanzado de la variable gestión municipal

Nivel	Dimensiones								Total Variable 1	
	Dimensión 1: Planeación		Dimensión 2: organización		Dimensión 3: dirección		Dimensión 4: control			
Bajo	de 5 a 11	6	de 5 a 11	2	de 5 a 11	4	de 5 a 11	4	de 20 a 47	3
Intermedio	de 12 a 18	12	de 12 a 18	19	de 12 a 18	16	de 12 a 18	23	de 48 a 74	19
Alto	de 19 a 25	35	de 19 a 25	32	de 19 a 25	33	de 19 a 25	26	de 75 a 100	31
		53		53		53		53		53

Fuente: Base de datos

Tabla 2

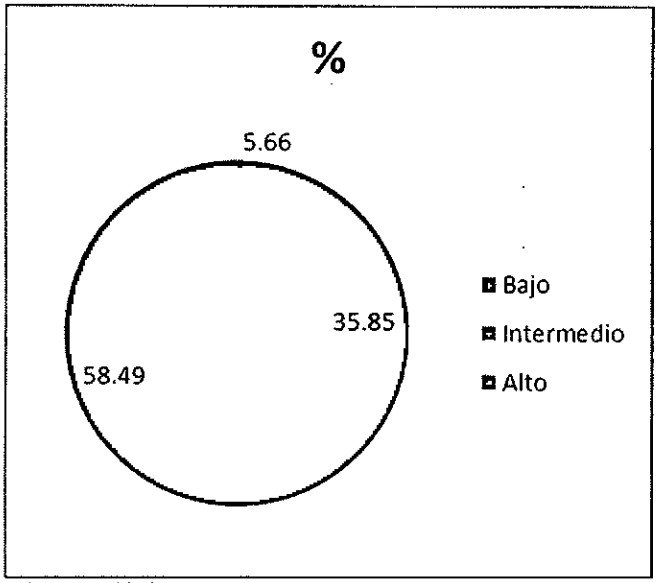
Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable gestión municipal

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-47]	3	5.66
Intermedio	[48-74]	19	35.85
Alto	[75-100]	31	58.49
n		53	100.00

Fuente: Cuadro resumen

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA

Figura 1: Porcentajes Obtenidos de la Variable Gestión Municipal



Fuente: Tabla 2

Análisis interpretativo: el nivel alcanzado de la variable gestión municipal, es: 5.66% bajo, 35.85% intermedio, 58.49% alto, información proporcionada por los trabajadores de la municipalidad distrital de Irazola, Padre Abad, 2017.

Tabla 3

Nivel alcanzado de la variable desarrollo local

Nivel	Dimensiones								Total Variable 2	
	Dimensión 1: Socio-cultural		Dimensión 2: Económica		Dimensión 3: Ambiental		Dimensión 4: Política			
Bajo	de 5 a 11	24	de 5 a 11	28	de 5 a 11	31	de 5 a 11	33	de 20 a 47	30
Intermedio	de 12 a 18	28	de 12 a 18	25	de 12 a 18	21	de 12 a 18	20	de 48 a 74	23
Alto	de 19 a 25	1	de 19 a 25	0	de 19 a 25	1	de 19 a 25	0	de 75 a 100	0
		53		53		53		53		53

Fuente: Base de datos

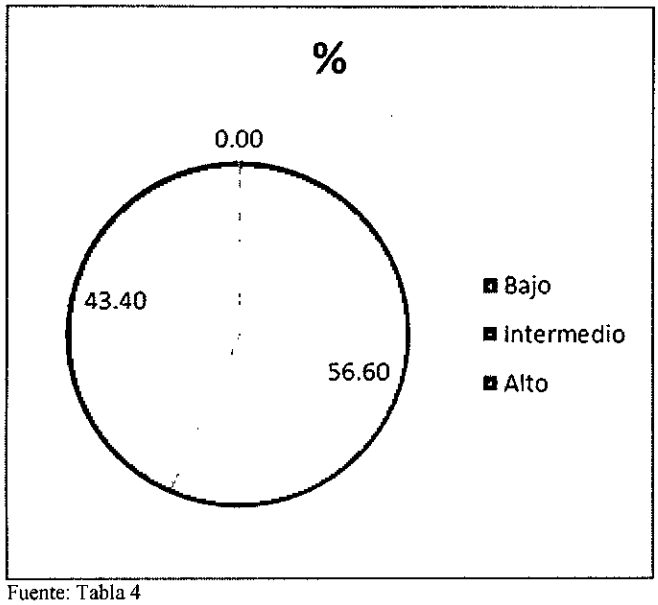
Tabla 4

Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable desarrollo local

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-47]	30	56.60
Intermedio	[48-74]	23	43.40
Alto	[75-100]	0	0.00
n		53	100.00

Fuente: Cuadro resumen

Figura 2: Porcentajes Obtenidos de la Variable Desarrollo Local



Fuente: Tabla 4

Análisis interpretativo: el nivel alcanzado de la variable desarrollo local, es: 56.60% bajo, 43.40% intermedio, 0.00% alto, información proporcionada por los pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

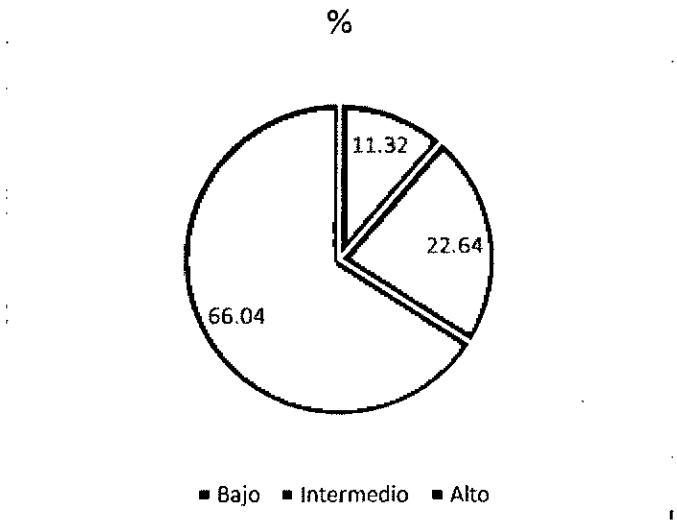
TABLA 5

Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión planeación

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	6	11.32
Intermedio	[12-18]	12	22.64
Alto	[19-25]	35	66.04
n		**53**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen

Figura 3: Porcentajes Obtenidos de la Dimensión Planeación



Fuente: Tabla 5

Análisis interpretativo: el nivel alcanzado de la dimensión planeación, es: 11.32% bajo, 22.64% intermedio, 66.04% alto, información proporcionada por los trabajadores de la municipalidad distrital de Irazola, Padre Abad, 2017.

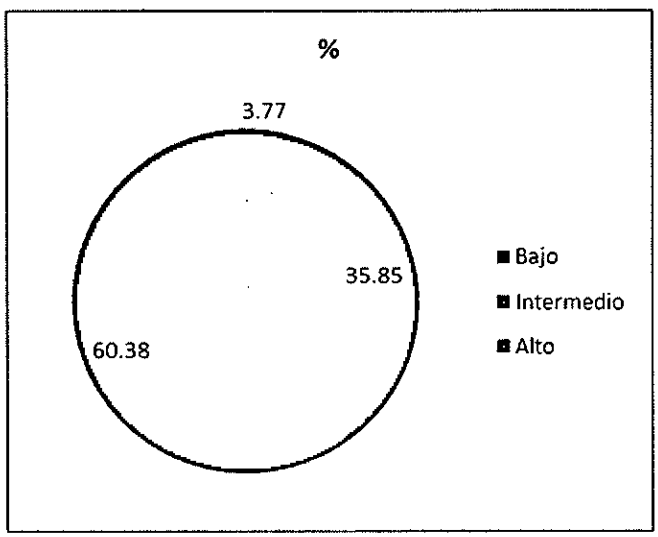
TABLA 6

Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión organización

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	2	3.77
Intermedio	[12-18]	19	35.85
Alto	[19-25]	32	60.38
n		**53**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen

Figura 4: Porcentajes Obtenidos de la Dimensión Organización



Fuente: tabla N° 06

Análisis interpretativo: el nivel alcanzado de la dimensión organización, es: 3.77% bajo, 35.85% intermedio, 60.38% alto, información proporcionada por los trabajadores de la municipalidad distrital de Irazola, Padre Abad, 2017.

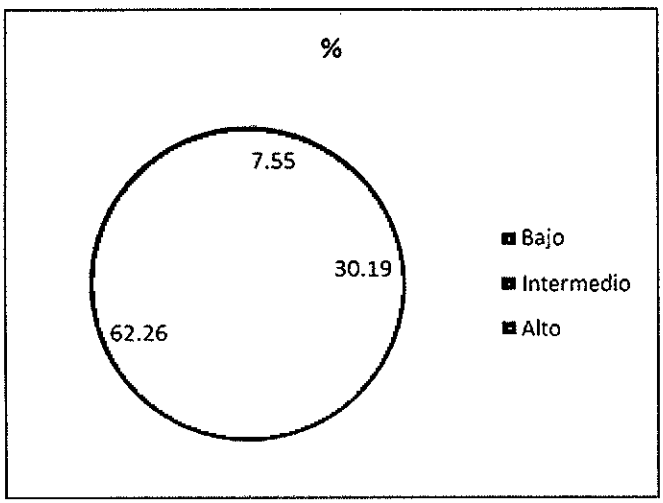
TABLA 7

Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión dirección

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	4	7.55
Intermedio	[12-18]	16	30.19
Alto	[19-25]	33	62.26
n		**53**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen

Figura 5: Porcentajes Obtenidos de la Dimensión Dirección



Fuente: tabla N° 07

Análisis interpretativo: el nivel alcanzado de la dimensión dirección, es: 7.55% bajo, 30.19% intermedio, 62.96% alto, información proporcionada por los trabajadores de la municipalidad distrital de Irazola, Padre Abad, 2017.

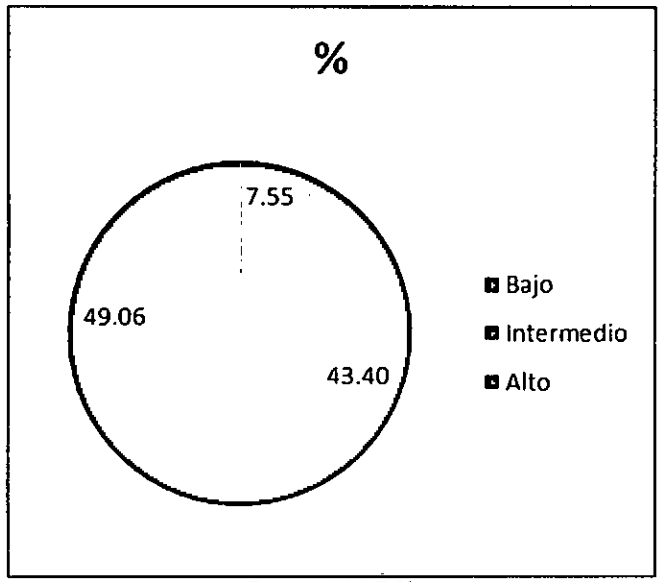
TABLA 8

Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión control

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	4	7.55
Intermedio	[12-18]	23	43.40
Alto	[19-25]	26	49.06
n		**53**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen

Figuran 6: Porcentajes Obtenidos de la Dimensión Control



Fuente: tabla N° 08

Análisis interpretativo: el nivel alcanzado de la dimensión control, es: 7.55% bajo, 3.40% intermedio, 49.06% alto, información proporcionada por los trabajadores de la municipalidad distrital de Irazola, Padre Abad, 2017.

4.1.2. Descripción y análisis de resultados para responder las hipótesis

Para probar las hipótesis se ha utilizado el coeficiente de correlación de Pearson, programa (SPSS, V24).

Hipótesis general

La relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.

Tabla N° 09: Relación entre la gestión y el desarrollo local

Correlaciones

		Variable 1: gestión municipal	Variable 2: desarrollo local
Variable 1: gestión municipal	Correlación de Pearson	1	-,378**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	53	53
Variable 2: desarrollo local	Correlación de Pearson	-,378**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	53	53

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la municipalidad distrital y pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, (SPSS, V24).

Análisis interpretativo: se observa que la relación es negativa baja (-0.378), y el valor de significancia es 0.005, menor al valor establecido 0.05, por lo tanto existe relación significativa entre la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

- Hipótesis especifica 1

La relación de la planeación y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.

Tabla N° 10: Relación entre la planeación y el desarrollo local

Correlaciones

		Dimensión 1: Planeación	Variable 2: desarrollo local
Dimensión 1: Planeación	Correlación de Pearson	1	-,397**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	53	53
Variable 2: desarrollo local	Correlación de Pearson	-,397**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	53	53

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la municipalidad distrital y pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, (SPSS, V24).

Análisis interpretativo: se observa que la relación es negativa baja (-0.397), y el valor de significancia es 0.003, menor al valor establecido 0.05, por lo tanto existe relación significativa entre la planeación y el desarrollo local del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

- Hipótesis especifica 2

La relación de la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.

Tabla N° 11: Relación entre la organización y el desarrollo local

Correlaciones

		Dimensión 2: organización	Variable 2: desarrollo local
Dimensión 2: organización	Correlación de Pearson	1	-,430**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	53	53
Variable 2: desarrollo local	Correlación de Pearson	-,430**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	53	53

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la municipalidad distrital y pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, (SPSS, V24).

Análisis interpretativo: se observa que la relación es negativa moderada (-0.430), y el valor de significancia es 0.001, menor al valor establecido 0.05, por lo tanto existe relación significativa entre la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

Hipótesis especifica 3

La relación de la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.

Tabla N°12: Relación entre la dirección y el desarrollo local

Correlaciones

		Dimensión 3: dirección	Variable 2: desarrollo local
Dimensión 3: dirección	Correlación de Pearson	1	-,321*
	Sig. (bilateral)		,019
	N	53	53
Variable 2: desarrollo local	Correlación de Pearson	-,321*	1
	Sig. (bilateral)	,019	
	N	53	53

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la municipalidad distrital y pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, (SPSS, V24).

Análisis interpretativo: se observa que la relación es negativa baja (-0.321), y el valor de significancia es 0.019, menor al valor establecido 0.05, por lo tanto existe relación significativa entre la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

Hipótesis especifica 4

La relación del control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.

Tabla N°13: Relación entre el control y el desarrollo local

Correlaciones

		Dimensión 4: control	Variable 2: desarrollo local
Dimensión 4: control	Correlación de Pearson	1	-,220
	Sig. (bilateral)		,114
	N	53	53
Variable 2: desarrollo local	Correlación de Pearson	-,220	1
	Sig. (bilateral)	,114	
	N	53	53

Fuente: Información obtenida de los trabajadores de la municipalidad distrital y pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, (SPSS, V24).

Análisis interpretativo: se observa que la relación es negativa baja (-0.220), y el valor de significancia es 0.114, mayor al valor establecido 0.05, por lo tanto no existe relación significativa entre el control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.

4.1.3. Discusión de resultados

Los resultados establecen que la relación es negativa baja y significativa entre la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.378), y de significancia de 0.005, por lo que se determina que la gestión municipal, influye positivamente en el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, resultados obtenidos a través de la prueba estadística de la correlación de Pearson (SPSS, V24). Resultados parecidos obtuvieron

(BALMACEDA & VEJARANO , 2013), quienes estudiaron la la influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión municipal de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012, concluyendo: Se observa que el presupuesto público si influye significativamente a la gestión municipal en un 60.56% lo cual concluye en la aceptación de la hipótesis planteada.

Por otro lado el nivel alcanzado de la variable gestión municipal es alto, representa el 58.49%, información que se obtuvo de los trabajadores de la municipalidad distrital de Irazola, Padre Abad, 2017. Resultados distinto obtuvo (Tejera, 2014), quien estudió sobre la gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao, concluyendo: la toma de decisión, capacitación y modernización administrativa no son conocidos en el ámbito interno (trabajadores), solo es de conocimiento a nivel de funcionarios designados y personal de confianza. 55.91 %.

Asimismo el nivel alcanzado de la variable desarrollo local es bajo, representa el 56.60%, información proporcionada por los pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017. Resultados distintos encontraron (Mujica, Smith, Chirinos, & Lòpez, 2012), en su investigación titulada, intervención comunitaria para el desarrollo local rural sostenible, concluyendo: se evidencia interés de toda la comunidad en ayudarse y reconocerse mutuamente para el trabajo colectivo y el mejoramiento de la calidad de vida de todos los habitantes del caserío.

Asimismo los resultados nos indican, que la relación es negativa baja y significativa entre la planeación y el desarrollo local del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.397), y de significancia de 0.003, por lo que se determina que la planeación de la municipalidad distrital de Irazola, influye positivamente en el desarrollo local del distrito del mismo nombre. Resultado distinto obtuvo (ÁLVAREZ, 2012), quien estudió la eficiencia en la gestión municipal,

concluyendo: liderazgo y planificación estratégica: aunque existen planes estratégicos a nivel de todas las municipalidades puntarenenses, no existe un proceso articulado y eficiente, que permita, mediante un grupo de indicadores, medir el avance de los proyectos que se consideran prioritarios de desarrollo de la provincia.

Del mismo los resultados nos indican, que la relación es negativa moderada y significativa entre la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.430), y de significancia de 0.001, por lo que se determina que la organización de la municipalidad distrital de Irazola, influye positivamente en el desarrollo local del distrito del mismo nombre. Resultados parecidos encontraron (Morales, Barrera, Rodríguez, Romero, & Távara, 2014), quienes estudiaron, sobre Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú, concluyendo: la fortaleza del modelo de gestión de la innovación es que, al ser una representación de un procedimiento secuencial que acepta la retroalimentación, permite generar, clasificar y distinguir las iniciativas innovadoras como respuesta a las necesidades y los problemas de los vecinos a través de la creación de proyectos, programas o unidades orgánicas, y a partir de la administración de los recursos escasos o abundantes con los que cuenta el gobierno local conforme a las funciones, las competencias y las responsabilidades que asigna la ley al funcionario municipal.

También los resultados nos indican, que la relación es negativa baja y significativa entre la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (0.149), y de significancia de 0.167, por lo que se determina que la dirección de la municipalidad distrital de Irazola, influye positivamente en el desarrollo local del distrito del mismo nombre. Resultados parecidos encontraron (BALMACEDA & VEJARANO , 2013), quienes estudiaron la

influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión municipal de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012, concluyendo: se realizó el análisis de los documentos de gestión: Plan operativo institucional, Plan de Inversión y el Plan Anual presupuestal y se ha alcanzado en la gestión municipal un 59.16% de efectividad debido a que el presupuesto Público cubrió el 60.56% de los requerimientos de la municipalidad a nivel de presupuesto en el año 2012, faltando cubrir 39.44% del presupuesto público en la gestión municipal.

Finalmente los resultados del estudio, indican que la relación es negativa baja y no significativa entre el control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.220), y de significancia de 0.114, por lo que se determina que el control de la municipalidad distrital de Irazola, influye positivamente en el desarrollo local del distrito del mismo nombre. Resultados parecidos encontró (GANOZA, 2015), quien estudio la aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la municipalidad de PUERTO ETEN 2015-2020, concluyendo: Se determinó que con la aplicación del plan estratégico mejora la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten. Esto apoyándonos en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis que dice que la aplicación del plan estratégico mejora significativamente la gestión pública.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La relación es negativa baja y significativa entre la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.378), y de significancia de 0.005, por lo que se determina que la gestión municipal, influye positivamente en el desarrollo local, del distrito de Irazola, los resultados nos manifiesta que la población está de acuerdo con la forma que viene gestionando la municipalidad en el desarrollo de la localidad.

- El nivel alcanzado de la variable gestión municipal es alto, representa el 58.49%, información que se obtuvo de los trabajadores de la municipalidad distrital de Irazola, Padre Abad, 2017. Determinándose que los trabajadores de la municipalidad, están comprometidos con la gestión, sin embargo todavía falta mucho para obtener el nivel óptimo, ósea el 100% del nivel alto.

- El nivel alcanzado de la variable desarrollo local es bajo, representa el 56.60%, información proporcionada por los pobladores del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, información respaldada por el 52.83% de nivel intermedio de la dimensión sociocultural, 52.83% de nivel bajo de la dimensión económica, 58.49% de nivel bajo de la dimensión ambiental y 62.26% de nivel bajo de la dimensión política.

- La relación es negativa baja y significativa entre la planeación y el desarrollo local del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.397), y de significancia de 0.003, por lo que se determina que la planeación que realiza la municipalidad de Irazola, influye positivamente en el

desarrollo local del distrito, estableciéndose que la población del distrito de Irazola, empatiza con los planes que propone la municipalidad.

- La relación es negativa moderada y significativa entre la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.430), y de significancia de 0.001, por lo que se determina que la manera de organización que maneja la municipalidad de Irazola, influye positivamente en el desarrollo local del distrito, estableciéndose que la población del distrito de Irazola, empatiza con la organización de la municipalidad.

- La relación es negativa baja y significativa entre la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.321), y de significancia de 0.019, por lo que se determina que la forma como se dirige la municipalidad de Irazola, influye positivamente en el desarrollo local del distrito, estableciéndose que la población del distrito de Irazola, empatiza con la dirección de la municipalidad.

- La relación es negativa baja y no significativa entre el control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, en razón de haber obtenido el valor de relación de (-0.220, y de significancia de 0.114, por lo que se determina que el control que realiza la municipalidad de Irazola, no influye positivamente en el desarrollo local del distrito, estableciéndose que la población del distrito de Irazola, no empatiza con el control que realiza la municipalidad.

5.2. RECOMENDACIONES

- Las autoridades de la Municipalidad Distrital de Irazola, deben socializar con la población, los trabajos y proyectos que realizan, con el propósito de revertir la relación negativa baja, entre la gestión y el desarrollo local, acción que les brindará la seguridad necesaria para seguir gestionando las actividades y proyectos que beneficien al desarrollo del distrito.
- La municipalidad distrital de Irazola, debe propiciar reuniones de trabajo con todo sus miembros, con el propósito de analizar la forma como se viene administrando la gestión, a través de ello crear compromisos con las funciones que realiza, para tratar de lograr en el más corto tiempo posible el 100% de nivel alto.
- La municipalidad distrital de Irazola debe convocar a la gran mayoría de la población, para informarles como se viene manejando el presupuesto, el costo de las obras y otras actividades que realiza, con el propósito de revertir el nivel bajo del desarrollo local.
- La municipalidad distrital de Irazola, debe convocar a las organizaciones representativas para formular sus planes estratégicos y/o operativos, toda vez que en estos documentos se establecen los objetivos y las metas a cumplir en beneficio de la población, con el propósito de revertir la percepción negativa baja de esta dimensión.
- La municipalidad distrital de Irazola, debe incluir a las organizaciones representativas, en las diferentes actividades festivas que realiza, acción que le permitirá involucrar a la población y por consiguiente revertir la relación negativa moderada de esta dimensión.
- La municipalidad distrital de Irazola, debe informar a la población sobre el manejo de control, porque toda institución pública es permisible a recibir críticas de la forma como se viene manejando los recursos, entonces esta acción propiciará la relación significativa de esta dimensión, con el desarrollo local.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguirre, I. (2013). *Teoria de relaciones humanas*. Recuperado el 05 de Enero de 2017, de http://www.gestiopolis.com/teoria-de-relaciones-humanas/

Álvarez, S. (2012). *Hacia la eficiencia en la gestión municipal (Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica)*. Recuperado el 04 de Enero de 2017, de ile:///C:/Users/Pinchi/Downloads/Dialnet-HaciaLaEficienciaEnLaGestionMunicipal-4721299.pdf

Anzil, F. (2010). *Concepto de Control*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.zonaeconomica.com/control

Amat, D., Brieger, P., Ghiotto, L., Llanos, M., & Percovich, M. (2002). *La globalización neoliberal y las nuevas redes de resistencia global*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/argentina/fisyp/amat.pdf

Armijo, M. (2010). *Definición de las metas: Aspectos a considerar para asegurar su confiabilidad y utilidad para la evaluación*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/38459/Definici%C3%B3n_de_Metas.pdf

Ayuntamiento de vigo. (2016). *Organización Municipal*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://hoxe.vigo.org/oconcello/organizacionmun.php?lang=cas#/

Balmaceda , J., & VejaranO , S. (2013). *Influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Trujillo en el 2012 (Tesis de tìtulo, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo- Perù)*. Recuperado el 04 de Enero de 2017, de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/123/1/balmaceda_jacqueline_influencia_presupuesto_publico.pdf

Bravo, O., & MarÍN , F. (2014). *Modelo de desarrollo local para los municipios*. Recuperado el 05 de Enero de 2017, de http://www.scielo.org.ve/pdf/ cdc/v31n86/art02.pdf

Blacutt, M. (2013). *El desarrollo local complementario*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1252/teoria-estructuralista.html

Castillo, J. (1999). *Reingenieria y gestiòn municipal*. Recuperado el 21 de Diciembre de 2016, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v02_n3/reingenieria01.htm

Castillo, J. (2017). *Municipalidad de Irazola lidera ejecución de gasto presupuestal en la Provincia Padre Abad*. Recuperado el 03 de Enero de 2017, de http://www.gacetaucayalina.com/2017/01/02/municipalidad-de-irazola-lidera-ejecucion-de-gasto-presupuestal-en-la-provincia-padre-abad/

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (2006). *Definición", en Desarrollo Social*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm.

Concepto de. (2015). *Concepto de Desarrollo económico*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://concepto.de/desarrollo-economico/

De La Nuez, E. (2015). *Gestión municipal en tiempos revueltos*. Recuperado el 22 de Diciembre de 2016, de http://www.elmundo.es/opinion/2015/07/03/5595623722601dfd7e8b45a2.html

Defínción ABC. (2016). *Definición de Recursos Humanos*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.definicionabc.com/economia/recursos-humanos.php

Dumorné, K. (2013). *Diagnóstico económico-financiero y planificación estratégica de tres centros de acopio de leche vinculados al centro de gestión de Paillaco, Región de los*

Ríos, Chile, Estudio de Casos. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.eumed.net/libros-gratis/2013b/1348/planificacion-estrategica.html

Duran , P. (2003). *Desarrollo organizacional D.O*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.gestiopolis.com/desarrollo-organizacional-d-o/

Econlink. (2009). *Recursos Naturales*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.econlink.com.ar/definicion/recursosnaturales.shtml

Enciclopedia de la politica de Rodrigo Borja. (2015). *desarrollo político*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.enciclopediadelapolitica.org/Default.aspx?i=&por=d&idind=434&termino=

Etcheverry, A. (2016). *Importancia de la gestion municipal*. Recuperado el 03 de Enero de 2017, de http://www.012.mx/otrasfirmas/1826-importancia-de-la-gestion-municipal

Fe, N. (2012). *Eficiencia economica*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://microeconomia409.blogspot.pe/2012/05/eficiencia-economica.html

Fundacion para la paz y democracia. (2016). Recuperado el 22 de Diciembre de 2016, de https://pensandodesdecentroamerica.wordpress.com/2016/03/16/buenas-practicas-en-municipio-abierto-en-america-latina/

Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020 (Tesis de maestria, Universodad Peruana de Ciencias Palicadas, Lima-Perù*. Recuperado el 04 de Enero de 2017, de repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/:../2/Tesis+Lucila+Ganoza-final.docx

Gual, J. (2011). *La economía de la Comunidad de Madrid: diagnóstico estratégico*. Recuperado el 03 de Enero de 2017, de http://www.caixabankresearch.com/documents/10180/65119/CA-MAD-es.pdf

Gutiérrez , G. (2014). *Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos*. Recuperado el 16 de Octubre de 2016, de http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/

Heredia, A. (2007). *Tipos de investigacion*. Recuperado el 09 de Enero de 2017, de http://inlencie.blogspot.pe/2007/10/tipos-de-investigacion.html

Hernandez, M. (2014). *Cuestionarios abiertos y cerrados*. Recuperado el 09 de Enero de 2017, de https://prezi.com/f8ngaxevsaib/cuestionarios-abiertos-y-cerrados/

Herrera, J., Martínez, J., Sánchez, N., Valencia, A., & Dimas, D. (2016). *¿Cómo le fue a la economía bogotana? 2015*. Recuperado el 03 de Enero de 2017, de http://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/base/descargas/public/librocle2015.pdf

Katty. (2010). *La coordinación en el proceso administrativo*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://cienciaadministrativa-katty.blogspot.pe/

Lara , T. (2013). *Percepcion de los funcionarios frente al clima organizacional en las instituciones educativas San Isidro y Francisco de Paula Santander, Ibague Tolima*. Recuperado el 04 de Setiembre de 2017, de http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2126/1/Trabajo.pdf

Leon, F. (2012). *La planeación del desarrollo municipal en México*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.gestiopolis.com/planeacion-desarrollo-municipal-mexico/

Leyva , J. (2010). Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://siaiap32.univali.br/seer/index.php/rdp/article/viewFile/6103/3370

Martínez , A. (2013). *Principales exponentes de la administración y sus aportes*. Recuperado el 05 de Enero de 2017, de http://www.gestiopolis.com/principales-exponentes-de-la-administracion-y-sus-aportes/

Mazaira, Z., Becerra, F., & Hernández, I. (2008). *Bienestar social y desigualdad del ingreso: diferentes enfoques para su medición.* Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.eumed.net/rev/oidles/05/rlh.htm

Morales, O., Barrera, Á., Rodríguez, M., Romero, C., & Távara, R. (2014). *Modelo de gestión de la innovación para los gobiernos locales del Perú (Universidad ESAN, Lima- Perù).* Recuperado el 04 de Febrero de 2017, de http://www.esan.edu.pe/publicaciones/2014/02/27/serie_gerencia_desarrollo_35_modelo_gestion_innovacion_gobiernos_locales_peru.pdf

Mujica, M., Smith, C., Chirinos, I., & Lòpez, M. (2012). *Intervencion comunitaria para el desarrollo local rural sostenible.* Recuperado el 05 de Enero de 2017, de http://www.col.luz.edu.ve/jornadas/images/stories/descargas/i_c_p_e_d_l_r_s.pdf

Municipalidad de Santa Cruz. (2016). *La Dirección Municipal de Planificación (DMP).* Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.munisantacruzelchol.gob.gt/index.php?option=com_content&view=article&id=68&Itemid=73

Orozco, J., & Núñez, P. (2013). *Las teorías del desarrollo. En el análisis del turismo sustentable.* Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.redalyc.org/pdf/666/66627452008.pdf

Pérez, C., & Antolín, D. (2016). *Programa pueblos mágicos y desarrollo local: actores, dimensiones y perspectivas.* Recuperado el 05 de Enero de 2017, de http://www.redalyc.org/pdf/417/41744004009.pdf

Perez, J., & Merino, M. (2012). *Concepto de gestión*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://definicion.de/gestion/

Quees.la. (2016). *¿Qué es equidad social?* Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://quees.la/equidad-social/

Radamar. (2010). *Metodologia de la investigacion*. Recuperado el 09 de Enero de 2017, de radamar.blogspot.es

Reyes, G. (2009). *Teorías de desarrollo económico y social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de file:///C:/Users/Pinchi/Downloads/Dialnet-TeoriasDeDesarrolloEconomicoYSocial-3642035%20(1).pdf

Rodríguez, J., & Caldera, A. (2013). *Crecimiento económico y desarrollo local en la región Centro-Bajío de México*. Recuperado el 05 de Enero de 2017, de http://www.redalyc.org/pdf/401/40128395003.pdf

Sanchez, A. (2012). *Tipos de investigacion*. Recuperado el 02 de Setiembre de 2017, de http://metodologiasdeinvestigacion.blogspot.pe/2012/07/40-tipos-de-investigacion.html

Santos , M. (2009). *Burocracia de Max Weber*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.gestiopolis.com/burocracia-max-weber/

Sara, M. L. (2009). *Teoría de la contingencia desde 1967*. Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://adminstraciondesistemas.blogspot.pe/2009/02/teoria-de-la-contingencia-desde-1967.html

Sigrid , D., Rodrigo , S., López, P., & Bautista, S. (2013). *Guía para medir comportamientos de riesgo en jóvenes*. Recuperado el 09 de Enero de 2017, de

https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/3756/esp%20GUIA%20MEDICION%20COMPORTAMIENTOS%20JOVENES.pdf?sequence=1

Suller, N. (2008). *Instrumentos de gestión municipal.* Recuperado el 08 de enero de 2017, de http://cecudha.blogspot.pe/2008/03/instrumentos-de-gestion-municipal.html

Tejera, L. (2014). *"gestion administrativa y su mejora en la Municipalidad Distrital Bellavista Callao" (Informe de Investigaciòn, Universidad Nacional del Callao, Perù).* Recuperado el 04 de Enero de 2017, de http://www.unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/2015/ENERO/04%20-%20GESTI%C3%93N%20ADMINISTRATIVA%20Y%20SU%20MEJORA%20EN%20LA%20MUNICIPALIDAD%20DISTRITAL%20-%20TEJEDA%20-%20FCC.pdf

Tomas, U. (2011). *Teoría Clásica De La Administración.* Recuperado el 05 de Enero de 2017, de http://elpsicoasesor.com/teoria-clasica-de-la-administracion-henry-fayol/

Vàsquez, A. (2007). *Desarrollo endógeno. Teorías y políticas de desarrollo territorial.* Recuperado el 08 de Enero de 2017, de http://www.redalyc.org/pdf/289/28901109.pdf

Venturo, S. (2016). *Una buena gestion municipal.* Recuperado el 22 de Diciembre de 2016, de http://peru21.pe/opinion/buena-gestion-municipal-2160453

Wong, F. (2016). *El problema del desarrollo socioeconómico y empresarial en Lima Norte.* Recuperado el 03 de Enero de 2017, de file:///C:/Users/Pinchi/Downloads/12465-43493-1-PB.pdf

Zapata, M., & Borrego, C. (2014). *Influencia del turismo en el desarrollo local de las comunidades.* Recuperado el 05 de Enero de 2017, de ile:///C:/Users/Pinchi/Downloads/515-1080-1-PB.pdf

Anexos

a) Instrumentos de recolección de datos

b) Matriz de consistencia

Instrumento 1: variable gestión municipal

Estimado amigo (a), la presente encuesta es un conjunto de preguntas relacionadas con la gestión municipal en el distrito de Irazola, es confidencial y anónima. Solo se realiza con fines investigativos, agradecemos su colaboración en el desarrollo de la prueba.

N°	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
01	La municipalidad distrital de Irazola tiene establecido sus objetivos a alcanzar					
02	Conoces los objetivos que la municipalidad distrital de Irazola espera alcanzar					
03	La municipalidad distrital de Irazola tiene establecido sus tareas a realizar					
04	La municipalidad distrital de Irazola tiene establecido las estrategias para el logro de sus objetivos					
05	En la municipalidad distrital de Irazola se pactan acuerdos y se establecen compromisos para lograr sus objetivos					
06	La municipalidad distrital de Irazola tiene establecidos las áreas de trabajo y las líneas de mando en forma adecuada					
07	En la municipalidad distrital de Irazola están bien establecidos las funciones y procesos de trabajo					
08	Consideras que en la municipalidad distrital de Irazola existe un ambiente de confianza, respeto y cordialidad					
09	En la municipalidad distrital de Irazola se practica el liderazgo, motivación y colaboración personal					
10	En la municipalidad distrital de Irazola se forman equipos de trabajo					
11	En la municipalidad distrital de Irazola se practican políticas claras, orientados a una gestión de transparencia					
12	En la municipalidad distrital de Irazola los funcionarios practican un liderazgo motivador y adecuado					
13	La municipalidad distrital de Irazola selecciona y contrata a personas competentes.					
14	La municipalidad distrital de Irazola te brinda información clara y precisa.					
15	La municipalidad distrital de Irazola, respeta los conocimientos, habilidades y actitudes del trabajador					
16	La municipalidad distrital de Irazola supervisa el trabajo que realizas					
17	La municipalidad distrital de Irazola cuenta con un plan de supervisión					
18	La municipalidad distrital de Irazola tiene establecido cuantos servicios pretende atender por día					
19	La municipalidad distrital de Irazola cuenta con información actualizada y confiable					
20	La municipalidad distrital de Irazola ante los errores detectados corrigen en el momento					

Instrumento 2: variable desarrollo local

Estimado amigo (a), la presente encuesta es un conjunto de preguntas relacionadas con el desarrollo local de nuestro distrito, es confidencial y anónimo. Solo se realiza con fines de investigación, agradezco su colaboración en el desarrollo de la prueba.

Nº	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
01	Consideras que la gestión de la municipalidad de Irazola se orienta al lograr el Bienestar de toda la población					
02	Consideras que la gestión de la municipalidad de Irazola se orienta a mejorar la calidad de vida de toda la población.					
03	Consideras que la gestión de la municipalidad de Irazola toma en cuenta la participación ciudadana en la aprobación de su gestión.					
04	Consideras que la municipalidad de Irazola toma en cuenta la opinión de los trabajadores en las decisiones de su gestión.					
05	Consideras que las funciones de la municipalidad de Irazola se orientan a solucionar los problemas más álgidos de la población					
06	Consideras que los ingresos que capta la municipalidad de Irazola alcanzan para financiar el cumplimiento de todas sus obligaciones.					
07	Consideras que los gastos que realiza la municipalidad de Irazola responden a la demanda que requiere la población.					
08	Consideras que la municipalidad de Irazola contribuye al mejoramiento de las actividades económicas de la población.					
09	Consideras que la municipalidad de Irazola invierte en proyectos que propicien el desarrollo de la micro y pequeña empresa.					
10	Consideras que la municipalidad de Irazola invierte en proyectos que apunten a mejorar las condiciones de vida de la población.					
11	Consideras que la municipalidad de Irazola, gestiona la conservación del medio ambiente.					
12	Consideras que la municipalidad de Irazola gestiona el uso adecuado de la energía eléctrica					
13	Consideras que la municipalidad de Irazola gestiona el uso adecuado del agua.					
14	Consideras que la municipalidad de Irazola gestiona educación en salud para lograr estilos de vida saludable.					
15	Consideras que la municipalidad de Irazola gestiona educación en el buen uso y desarrollo de los recursos naturales, que permita vivir de modo sostenible.					
16	Consideras que la municipalidad de Irazola tiene la capacidad de organizar a la población					
17	Consideras que la municipalidad de Irazola se comunica con la población en forma transparente					
18	Consideras que la municipalidad de Irazola ejecuta proyectos de inversión que apoyan el desarrollo de la localidad					
19	Consideras que la municipalidad de Irazola gestiona adecuadamente el saneamiento físico legal de predios					
20	Considera s que la municipalidad Irazola brinda un servicio eficiente de recojo de basura.					

Anexo N° 03: Matriz de consistencia

Gestión municipal y desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Problema principal ¿Cómo es la relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017? Problemas secundarios - ¿Cómo es la relación de la planeación y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017? - ¿Cómo es la relación de la organización y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017? - ¿Cómo es la relación de la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017? - ¿Cómo es la relación del control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017?	Objetivo General Conocer la relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017. Objetivos específicos - Evaluar la relación de la planeación y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017. - Calificar es la relación de la organización el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017. - Establecer la relación de la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017. - Determinar la relación del control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017.	Hipótesis General La relación de la gestión municipal y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa. Hipótesis secundarios - La relación de la planeación y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa. - La relación de la organización el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa. - La relación de la dirección y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa. - La relación del control y el desarrollo local, del distrito de Irazola, Padre Abad, 2017, es significativa.	Gestión	Planeación	Nivel estratégico
					Nivel de coordinación
					Nivel operativo
				Organización	Recursos humanos
					Recursos tecnológicos
					Recursos financieros
					Recursos materiales
				Dirección	Metas
					Tomar decisiones
					Delegar funciones
				Control	Gestión
					Financiero
					Operaciones
					Calidad
			Desarrollo local	Socio-cultural	Bienestar de la comunidad
					Equidad social
					Participación ciudadana
					Democracia en el municipio
					Función del estado
				Económica	Eficiencia económica
					Producción municipal
					Inversión pública municipal
				Ambiental	Recursos naturales
					Eficiencia energética.
					Saneamiento
					Inversión pública municipal
				Política	Desarrollo organizacional
					Finanzas municipales.
					Gobernabilidad democrática
					Servicios y proyectos