UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

EL CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA, UCAYALI, 2021.

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN:

GESTIÓN EMPRESARIAL

MENCION EN: AUDITORIA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL

AUTOR:

MIGUEL LUIGI VARGAS MACEDO

PUCALLPA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 12:00 horas, del día 19 de JULIO, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. CARLOS RUBEN DOMINGUEZ WELCAR ..... Presidente

Mg. ROGER LOZANO RUIZ ..... Secretario

Mg. OLMEDO PIZANGO ISUIZA ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: GESTION EMPRESARIAL

Mención: .....

Don(ña) MIGUEL LUIGI VARGAS MACEDO

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"EL CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD ECONOMICA EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE CURIRIA, UCAYALI 2021"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de....17.....(DIECISIETE)
Equivalente a ....APROBADO....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 12:55 horas del ..19. de .....JULIO..... del 20.22

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0233-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

"EL CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD ECONÓMICA EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE CALLERÍA, UCAYALI, 2021".

Cuyo(s) Autor(es) : **VARGAS MACEDO, MIGUEL LUIGI**

Escuela : POSGRADO
Maestría : GESTIÓN EMPRESARIAL
Mención : GESTIÓN EMPRESARIAL
Asesor(a) : DR. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 4%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 03/05/2022

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo,
Miguel Luigi Vargas Macedo
Autor(a) de la TESIS de Posgrado titulada:
El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del distrito de Callería, Ucayali, 2021

Sustentada el año: 2022
Con la asesoría de: Dr. Palomino Ochoa, Juan José
En la Escuela de Posgrado, Maestría: Gestión Empresarial
Mención: Gestión Empresarial

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto, me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 30 / 07 / 2022

Email: mlvargas@hotmail.com
Firma:

Teléfono: 961075183
DNI: 71886318

DEDICATORIA

A mis padres y mis familiares

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme sabiduría e inteligencia.

RESUMEN

Objetivo de la investigación es analizar en qué medida el control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021; bajo esa perspectiva conocer cuál es el grado de relación del control interno para obtener una adecuada rentabilidad económica, por ello es que el estudio se avoca analizar el control administrativo de gastos para conocer en que medida incide en la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas, por otro lado se establece en qué medida el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas y finalmente se establece en qué medida las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021; la investigación desde la perspectiva metodológica es básica porque solo se enfoca en profundizar teorías existentes sobre el control interno y la rentabilidad económica, mide el grado de relación por ello es de alcance correlacional, no experimental cuantitativa, de los resultados que se han obtenido se concluye que existe grado de relación entre el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Palabras claves: Rentabilidad económica, Control interno, control de evaluación.

ABSTRACT

Objective of the research is to analyze to what extent internal control is related to economic profitability in small businesses in the Callería District, Ucayali, 2021; Under this perspective, to know what is the degree of relationship of internal control to obtain adequate economic profitability, that is why the study aims to analyze the administrative control of expenses to know to what extent it affects the optimization of liquidity in small companies. , on the other hand, it is established to what extent the operational control of merchandise is related to the rate of return on capital in small businesses and finally it is established to what extent the performance evaluation control activities are related to the return on assets in the small businesses of the Callería District, Ucayali, 2021; the research from the methodological perspective is basic because it only focuses on deepening existing theories about internal control and economic profitability, it measures the degree of relationship, therefore it is correlational, not experimental quantitative, from the results that have been obtained it is concluded that there is a degree of relationship between internal control and economic profitability in small businesses in the District of Callería, Ucayali, 2021.

Keywords: Economic profitability, Internal control, evaluation control.

INTRODUCCIÓN

El propósito de la investigación es establecer la relación del control interno clave para la optimización de la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021, tomando en cuenta que las pequeñas empresas han tomado estrategias de mejorar su calidad y control, en ese contexto el control interno resulta importante para coadyuvar en mejorar los procesos evitando gastos innecesarios.

La rentabilidad económica es base para alcanzar lograr los objetivos en las pequeñas empresas, que permita crecer de manera sostenida, por ello que el control interno es una herramienta importante en las organizaciones de toda índole, a fin de optimizare la gestión de los negocios.

La investigación sobre el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021, esta estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I:

Se describen a nivel global sobre el control interno y la rentabilidad económica de las pequeñas empresas, se plantean los problemas, objetivos, hipótesis, justificación e importancia de la investigación, limitaciones y viabilidad.

Capítulo II:

Se presentan a nivel internacional, nacional, los antecedentes de la investigación relacionadas al control interno, rentabilidad económica, asimismo se presentan las bases teóricas de cada una de las variables de estudio, definiciones conceptuales, bases epistémicas.

Capítulo III:

Se exponen la metodología de la investigación científica adoptada, en cuanto al tipo, nivel, alcance del estudio, enfoque y diseño de la investigación, población y muestra, instrumentos y técnicas empleadas en su desarrollo.

Capitulo IV:

Se presentan los resultados conseguidos sobre el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Capítulo V:

Discusión de Resultados

Se presentan las Conclusiones

Se presentan las sugerencias

Anexos

ÍNDICE

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
RESUMEN viii
ABSTRACT ix
INTRODUCCIÓN x
ÍNDICE xii
ÍNDICE DE FIGURAS xv
CAPÍTULO I 16
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA 16
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 18
1.2.1. PROBLEMA GENERAL 18
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 18
1.3. OBJETIVOS 19
1.3.1. OBJETIVO GENERAL 19
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 19
1.4. HIPÓTESIS 19
1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL 19
1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS 19
1.5. VARIABLES 20
1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 20
1.7. VIABILIDAD 21
1.8. LIMITACIONES 21
CAPÍTULO II 22
2. MARCO TEÓRICO 22
2.1. ANTECEDENTES 22
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES 22
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES 25
2.2. BASES TEÓRICAS 34
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES 39
CAPÍTULO III 41
3. MARCO METODOLÓGICO 41
3.1. TIPOS Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN 41

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 41
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 42
3.3.1. POBLACIÓN 42
3.3.2. MUESTRA 42
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES 42
3.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 42
3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS . 43
CAPÍTULO IV 44
4. RESULTADOS 44
CAPÍTULO V 76
5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 76
5.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO CON LOS REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS DE LAS BASES TEÓRICAS. 76
5.2 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPÓTESIS 77
CONCLUSIONES 78
SUGERENCIAS 79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Control administrativo – I_____44

Tabla 2 Control administrativo – II_____ 46

Tabla 3 Control operacional de mercaderías – I_____48

Tabla 4 Control operacional de mercaderías – II_____ 50

Tabla 5 Actividades de evaluación de desempeño – I_____ 52

Tabla 6 Actividades de evaluación de desempeño – II_____54

Tabla 7 Liquidez – I_____56

Tabla 8 Liquidez – II_____ 58

Tabla 9 Tasa de rendimiento – I_____ 60

Tabla 10 Tasa de rendimiento – II_____62

Tabla 11 Rendimiento de activos – I_____64

Tabla 12 Rendimiento de activos – II_____ 66

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Control administrativo – I_____44

Figura 2 Control administrativo – II_____ 46

Figura 3 Control operacional de mercaderías – I_____48

Figura 4 Control operacional de mercaderías – II_____ 50

Figura 5 Actividades de evaluación de desempeño – I_____ 52

Figura 6 Actividades de evaluación de desempeño – II_____54

Figura 7 Liquidez – I_____56

Figura 8 Liquidez – II_____ 58

Figura 9 Tasa de rendimiento – I_____60

Figura 10 Tasa de rendimiento – II_____ 62

Figura 11 Rendimiento de activos – I_____64

Figura 12 Rendimiento de activos – II_____ 66

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

El control interno en la actividad empresarial a nivel global resulta preponderante, toda vez que coadyuva a transparentar las operaciones que realizan las áreas críticas las pequeñas empresas, previniendo acciones anómalas que pueden conducir a generar sobrecostos y salida de recursos económicos como consecuencia de una falta de control interno, por otro lado, el control interno garantiza una adecuada tomada de decisiones de los inversores y grupos de interés.

El logro de la rentabilidad empresarial está sujeto a una serie de estrategias internas y externas, uno de los instrumentos importantes para el despegue las pequeñas empresas en el contexto de Latinoamérica es la implementación de del control interno como uno de los soportes en el filtro de las operaciones comerciales y las decisiones que cumplen los directivos, para ello se cuentan con un ambiente de control, para una adecuada administración de los recursos, en el que los que integran el área de control interno tengas las cualidades y competencias en la especialidad con integridad y valores.

Las pequeñas empresas en el país están consideradas con ingresos hasta 2,700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT), considerando que el valor de la UIT para el año de la investigación es de S/ 4,400 soles, anualmente se considera para estas empresas un ingreso total de S/ 11´880,000 mil soles, por lo que el control interno en estas empresas es primordial a fin de coadyuvar en la optimización de las acciones y operaciones comerciales,

por otro lado respecto a obligaciones contraídas, contratos, compra de activos, liquidación de impuestos de carácter laboral, tributario, a fin de cumplir con lo establecido en las normas al respecto.

Las pequeñas empresas en el distrito de Callería no son ajenas a los problemas que puedan suscitar por una inadecuada toma de dicciones en las operaciones mercantiles, o que existan anomalías en áreas consideradas criticas como almacén y tesorería por una inadecuada evaluación de riesgos, lo que genera sobrecostos a la empresas, asimismo la parte administrativa debe estar entrelazado con todas las áreas y básicamente con el área de control a fin de evaluar sobre las operaciones mercantiles a fin de evaluar si están cumpliendo todo los parámetros comerciales con el propósito de evitar riesgos tributarios, laborales, o que las mercaderías puedan ser objeto de stock y que no puedan tener la rotación suficiente.

La pandemia del Coronavirus a afectado las actividades empresariales, sin embargo, también ha conllevado a realizar otras estrategias de venta en línea que es lo más usual en la actualidad, además resulta necesario el estudio de mercado a fin de identificar a los clientes, costos de los productos, costos de administración y distribución, en ese sentido el control interno debe mantener una información y comunicación permanente con las áreas con una supervisión y monitoreo y valoración de riesgos, las pequeñas empresas tienen un problema principal que no contribuye a la eficiencia y eficacia, cuando consideran que el control puede ser realizado por los integrantes de la misma empresa por considerar un sobrecosto y que no aporta valor a su empresa.

De ahí que muchas empresas mantienen en su área de control interno personal de área contable que cumple una doble función, el de controlar las anomalías y realizar labores contables, lo que genera un conflicto al convertirse en juez y parte, en esas condiciones el control interno pierde su esencia y neutralidad, donde los recursos humanos cumplen sus responsabilidades en el que no conocen una cultura organizativa de integridad y valores éticos, por ello es que se obvian las acciones que deben implementar teniendo en cuenta las actividades de manera clara, con planes definidos sobre el control que se va realizar, en base a las políticas establecidas, teniendo en cuenta las normas y registros, así como los procedimientos y métodos de control interno.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cómo el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cómo el control administrativo de gastos guarda relación con optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021?
- ¿Cómo el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021?
- ¿Cómo las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar en qué medida el control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar en qué medida el control administrativo de gastos guarda relación con optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.
- Establecer en qué medida el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.
- Establecer en qué medida las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

1.4. HIPÓTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

El control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- El control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

- El control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.
- Las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

1.5. VARIABLES

Variable principal

Control Interno

Dimensiones:

- Control administrativo de gastos
- Control operacional de mercaderías
- Actividades de evaluación de desempeño

Variable Secundaria

Rentabilidad económica

Dimensiones:

- Liquidez
- Tasa de rendimiento de capital
- Rendimiento de activos

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El control interno y la rentabilidad económica es una investigación que adquiere importancia porque las pequeñas empresas buscan optimizar su rentabilidad, por lo que se justifica desde la perspectiva teórica, porque el control interno influye en la gestión administrativa en el control de gastos con la finalidad de prever anomalías de fraude, subvaluaciones de ahí que otro

aspecto primordial es el control operacional de mercaderías, así como las actividades de evaluación de desempeño a fin de mejorar la liquidez, con una tasa de rendimiento de capital y el rendimiento de activos que conllevan a la obtención de la rentabilidad económica.

En cuanto a la justificación metodológica, la investigación amplia los conocimientos existentes sobre el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas en el Distrito de Callería, en ese contexto la investigación es de tipo básica que se ajusta a los objetivos del estudio, esto permite que investigaciones similares pueden llevarse a cabo partiendo desde los resultados obtenidos bajo un enfoque cuantitativo analítico.

1.7. VIABILIDAD

El estudio es completamente viable sobre el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

1.8. LIMITACIONES

El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021 es una investigación que no presenta limitaciones.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Tesis, (Aviles Calle & San Miguel Benitez, 2021) Evaluación del control interno de los procesos contable de las PYMES familiares en la ciudad de Guayaquil, periodo 2019 – 2020. Las falencias en los procesos contables-administrativos que presentan las Pymes en el Ecuador son producto del desconocimiento que estas empresas poseen en cuanto a la manera en que se deben llevar los procesos, de manera que sus operaciones y gestión resulten ser eficientes, además de desconocer sobre las normas de contabilidad por las que están regidas. Es por esto que el principal objetivo de este trabajo de investigación es evaluar el sistema del control interno de los procesos contables en las PYMES familiares en la ciudad de Guayaquil, periodo 2019 – 2020. Para el cumplimiento de los objetivos se realizó un análisis del entorno en el que desenvuelven las PYMES a modo de estudio preliminar, consecuentemente se realizaron entrevistas para la obtención de información más detallada, para así evaluar sus sistemas de control e identificar las falencias por cada componente. Esto permitió la elaboración de una guía de pautas que pretende mejorar la gestión en los procedimientos de las PYMES en el contexto ecuatoriano. Se recomienda que estas empresas apliquen esta guía de manera que puedan tener un mejor desenvolvimiento y una evolución empresarial sostenida, ya que al ser parte importante del

tejido económico del país su desarrollo influye en el progreso de la sociedad.

Tesis, (Crespo Martinez & Guapisaca Criollo, 2020) Metodología para manejar los riesgos operativos en talento humano, que afectan a la liquidez de las empresas familiares de muebles, en la ciudad de Cuenca. En este artículo se analiza los principales riesgos operativos en talento humano las empresas productoras de muebles en la ciudad de Cuenca, en su liquidez, con el objetivo de proponer una metodología para manejar los riesgos. Se seleccionó la información financiera de las tres empresas productoras de muebles de Cuenca con mayores ingresos de tres ejercicios económicos, se analizó financieramente mediante aplicación de ratios y revisión de informes de auditoría. Los resultados obtenidos son que las buenas prácticas de gobierno corporativo se evidencian en la liquidez y rentabilidad de la empresa. Los costos de mano de obra en estas empresas representan más del 50% del total de costos. La metodología creada está diseñada siguiendo los lineados de la Norma ISO 31000. La conclusión es que con la aplicación de la metodología propuesta mejora la liquidez.

Tesis, (Castro Loy & Rodriguez Sánchez, 2020) Propuesta de un sistema de control interno para el departamento financiero en transportes pesados Bopesa S.A. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal el mejoramiento de la gestión de proceso para el departamento financiero en la empresa de Transporte De Carga Pesada Bopesa S. A, con el fin de mejorar sus tareas

asignadas, ya que a lo largo de la investigación con ayuda de herramientas de investigación, se determinaron las falencia de normas, leyes y procesos, que estos mantienen en sus manuales, se utilizó una investigación de campo con el fin de obtener resultados que muestren la realidad de los percance que mantienen sus colaboradores, debido a la falta de descripción detallada de procesos a cumplir, concluyendo con el tema principal de la investigación, se puede decir que el mejoramiento del manual de gestión de procesos aportara a un trabajo de calidad, regularizando el cumplimiento de los objetivos de la entidad planteados al inicio de la actividad económica.

Tesis, (Moreira Peña, 2020) Control interno del capital de trabajo en las PYMES del sector camaronero. El presente trabajo de investigación se enfoca en el análisis del control interno al capital de trabajo de las Pymes camaroneras. Las empresas que consten con un manejo eficiente en la administración del capital de trabajo tienen la ventaja de obtener beneficios como la permanencia en el tiempo, una mayor competitividad entre las Pymes y lograr los objetivos propuestos. La administración del capital del capital de trabajo es de vital importancia para un buen manejo de liquidez de la Pymes ya que se trata de administrar los activos corrientes, pasivos corrientes y poder cubrir las obligaciones a corto plazo.

Tesis, (Martinez Núñez, 2021) Factores determinantes de la rentabilidad empresarial del sector transporte en Colombia. se efectúa una evaluación de los determinantes de la rentabilidad financiera a partir del análisis multivariante, en las empresas del

sector transporte de carga por carretera de Colombia durante el periodo 2016-2020. El transporte es un sector estratégico en la economía, dado que contribuye al desarrollo económico y social porque facilita la integración entre las regiones y la movilidad de bienes haciendo posible la conexión entre productores, distribuidores y consumidores. Para el cumplimiento del objetivo se elabora, inicialmente, un análisis del entorno externo y su incidencia en la rentabilidad financiera de las empresas del sector en referencia; luego se identificarán los factores que afectan la rentabilidad financiera utilizando el sistema Dupont y, finalmente, se propone un modelo de análisis multivariante para los factores que explican la rentabilidad financiera de estas organizaciones.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Tesis, (Paso Phocco, 2021) Control interno y rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C., Cusco, año 2021. La herramienta del control interno, es relevante para una empresa, comprende el aspecto contable y el aspecto operacional, tiene la finalidad de contribuir con el desarrollo y crecimiento de una empresa, de acuerdo con ello se plantea el presente estudio con la finalidad de determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021, el cual fue realizado de nivel correlacional, transversal, de acuerdo a un diseño no experimental, para tal caso se consideró como población a 30 personas, asimismo se utilizó como técnicas la encuesta, en la cual se consideró ítems vinculados a la variable control interno y a la

variable rentabilidad, se obtuvo como resultado que el control interno es bueno y la rentabilidad es regular, por otro lado se concluyó de acuerdo al valor de P:0.711, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson, que existe relación entre el control interno y la rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C. Cusco – 2021.

Tesis, (Lorenzo Vidal, 2021) Control interno en la rentabilidad de las empresas Farmacéuticas – San Miguel, 2021. La presente investigación tiene como como objetivo determinar la influencia del control interno en la rentabilidad de las empresas farmacéuticas – San Miguel, 2021. La importancia de la presente es mostrar una posible solución a la problemática de las empresas que comercializan productos farmacéuticos, otorgando un análisis de cómo influye positivamente el control interno en los niveles de eficiencia de sus procesos y de su gestión en general. Para la presente su tipo de investigación es aplicada, siendo su diseño el no experimental y de corte transversal, se utilizó un instrumento para la recolección de datos de la muestra siendo 40 personas. Para la medición de la confiabilidad se midió bajo el coeficiente de Alfa de Cronbach y la comprobación de las hipótesis se realizó bajo la prueba de Rho Spearman utilizando el programa estadístico SPSS. En esta investigación se llegó a la conclusión el control interno influye en la rentabilidad de las empresas farmacéuticas – San Miguel, 2021.

Tesis, (Saucedo Gómez & Tomaylla Quevedo, 2021) Gestión del control interno y su relación con el aumento de la rentabilidad en las pymes, Lima 2021. El presente trabajo tuvo como objetivo

determinar la gestión del control interno y su relación con el aumento de la rentabilidad en las PYMES, Lima 2021. El tipo de investigación es básica y el diseño fue no experimental descriptivo correlacional. Para el trabajo de campo, se consideró una muestra de cuarenta gerentes generales de las medianas y pequeñas empresas, con el propósito de determinar si existe relación entre la gestión del control interno y el aumento de la rentabilidad en las Pymes en el departamento de Lima. Como técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. De los resultados obtenidos nos muestran que para las Pymes una buena gestión de control interno es beneficioso para la organización, puesto que ello conlleva a obtener la rentabilidad esperada. Se concluye que la mayoría de las Pymes tiene conocimiento y aplican una buena gestión de control en las diversas áreas de la empresa y sólo una parte de las Pymes desconocen del tema.

Tesis, (Matos Curi & Rodriguez Cabada, 2021) Control interno y rentabilidad en la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018. La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar, cómo influye el control interno en la rentabilidad de la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018. El control interno es importante porque aporta la seguridad a los procesos contables que se maneja en la empresa, fijando y evaluando los procedimientos administrativos, contables y financieros que ayudan a que la empresa logre sus objetivos propuestos, asimismo su implementación en la empresa reduce riesgos y errores en la

información financiera. A nivel de empresas tenemos indicadores que permiten evaluar los beneficios de la gestión empresarial pero el de mayor significancia es la rentabilidad puesto que determina el nivel de utilidad generado por el capital invertido. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptiva, diseño descriptivo no experimental y transversal, se trabajó con una población de 30 trabajadores, se realizó la encuesta mediante el instrumento del cuestionario obtenido de la operacionalización de las variables validados por criterio de jueces expertos y la fiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. De acuerdo al resultado obtenido con el proceso Chi Cuadrado con el grado de libertad de 4, corresponde a 5,99 valores que es menor al calculado (7,809); por lo tanto, se comprueba que el control interno influye en la rentabilidad de la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima – 2018. En el cruce de variables entre el control interno y la rentabilidad se observó que existe relación entre las variables con un 56.67% de nivel alto y con 43.3% de nivel regular.

(Curihuamán Choquecahua, 2021) El control interno, financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Expreso Sánchez” S.R.L. – 2020. La investigación tuvo como problemática: ¿Cuáles son las características del Control Interno, financiamiento y rentabilidad de la Micro y pequeña empresa del sector servicio “Expreso Sánchez” S.R.L. – 2020?; el cual es desarrollado bajo el objetivo principal: Determinar las características del Control Interno, financiamiento y rentabilidad de la Micro y

pequeña empresa del sector servicio “Expreso Sánchez” S.R.L. – 2020. La metodología utilizada es de tipo Cuantitativa, no experimental, descriptivo, bibliográfica y documental. “La población y muestra está conformada por 10 trabajadores. Se obtuvo el siguiente resultado: Control interno: Según la Tabla y Gráfico 1, nos da a conocer que la empresa cuenta con un control interno, la cual presenta una calificación en desacuerdo en un 50.0% y muy en desacuerdo en un 50.0%. Financiamiento: Según la Tabla y Gráfico 9, nos da a conocer que el financiamiento influye en las MYPES, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 30.0%, de acuerdo en un 40.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 30.0%. Rentabilidad: Según la Tabla y Gráfico 17, nos da a conocer que el crédito empresarial incide en la rentabilidad de las MYPES, la cual presenta una calificación muy de acuerdo en un 30.0%, de acuerdo en un 30.0% y ni de acuerdo ni desacuerdo en un 40.0%. Se concluye: que se logró determinar las características del Control Interno, financiamiento y rentabilidad en la MYPE.”

Tesis, (Cueva Romero & Martinez Neyra, 2021) Control interno y la rentabilidad de la empresa ALBIS PERÚ E.I.R.L. de Jaén – 2020. Los investigadores decidieron formular como objetivo principal determinar el nivel de relación del control interno y la rentabilidad de la empresa ALBIS PERU EIRL de Jaén, 2020. De la misma manera resolvieron manejar un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de corte transversal, de tipo aplicada, con nivel correlacional causal, la técnica manejada fue la encuesta y el

instrumento fue el cuestionario, el cual, fue aplicado a 45 trabajadores del área de logística, contabilidad, toma de decisiones, almacén y comercialización de la empresa ALBIS PERU EIRL de Jaén, 2020. Obteniendo un Rho de Spearman del 0,440, evidenciando que el control interno posee una relación directa lineal con la rentabilidad, de la misma forma la Sig., fue menor del 0,05, permitiendo aceptar la hipótesis de investigación. La conclusión más relevante fue que mientras se desarrolle eficientemente el entorno de control, las actividades de control y la supervisión o monitoreo se podrá mejorar la rentabilidad económica de la empresa ALBIS PERU EIRL.

Tesis, (Carrasco Flores, 2021), Control interno y su influencia en la rentabilidad económica de la empresa Estación de Servicios New Mejía EIRL, Cutervo 2020. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del control interno en la rentabilidad económica de la empresa Estación de Servicios New Mejía Eirl, Cutervo 2020. La metodología utilizada para esta investigación fue de tipo descriptiva y de diseño no experimental, correlaciona y transversal. Para efectos de la población a todo el personal que labora en la empresa y al acervo documentario que contiene la información de las actividades que desarrolla, tomando como muestra solo al personal de las áreas administrativas y a la documentación que setenta los estados financieros. La confiabilidad del Alpha de Cronbach fue de un rango de 0.78. El análisis y procedimiento de datos se realizó mediante la tabulación en el software de estadística Microsoft Excel. Los resultados encontrados fue que la aplicación del

control interno ha sido eficiente con un impacto favorable, dado que se demuestra que se ha logrado obtener un rendimiento positivo de la inversión de un 19.46% más en el segundo trimestre, así como S/. 0.06 de ganancia sobre cada sol invertido y un margen de utilidad neta de 4.2 %.

Tesis (Flores Valverde, 2021), Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020. El presente informe de investigación titulado "Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020", se realizó con el objetivo de determinar de qué manera el control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020. Este tipo de investigación fue básica, diseño no experimental, de corte transversal descriptivo, correlacional. La técnica fue la encuesta y el análisis documental y el instrumento fue cuestionario y guía de observación. Se llegó a los siguientes resultados: 100% de entrevistados consideró que no existe un personal idóneo capacitado en el área de inventarios; un 60% indicó que no se realizan las compras de acuerdo a requerimiento; 60% mencionó que a veces el almacenero recibe capacitaciones; 60% expresó que no existe un lugar adecuado para colocar el material y codificarlo; 100% de entrevistados mencionó que la empresa no cuenta con un sistema computarizado de control interno; 80 % indicó que solo a veces tiene un stock de inventario. Finalmente se concluyó que el control interno como gestor de mejora en el área de inventario incide de manera

significativa en la rentabilidad de la empresa Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 – 2020.

Tesis (Valenzuela Ortíz, 2021) Control interno y rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020. La presente investigación titulada Control Interno y Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, cuyo objetivo general es determinar la relación del Control Interno y la Rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020. El método empleado en la investigación es de tipo básica, con diseño descriptivo correlacional, no experimental, transversal; así mismo la población y muestra de estudio está representada por 30 colaboradores que trabajan en la empresa, de las áreas de contabilidad, finanzas, logística, importaciones, almacén, exportaciones, operaciones y administración, como herramienta se utilizó la encuesta. Finalmente se concluye que, de acuerdo a los resultados obtenidos, mediante el programa estadístico SPSS versión 25, se acepta la hipótesis planteada que el control interno se relaciona con la rentabilidad de la empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020, así mismo se plantea gestionar la implementación de un sistema de control interno para obtener una rentabilidad.

Tesis (Medina Quentasi & Salinas Manol, 2021) El sistema de control interno y la rentabilidad de la empresa inversiones CM tour operator E.I.R.L., Cusco – 2018. El sistema de control interno representa una herramienta que permite cumplir con los objetivos de la organización salvaguardando los recursos, obteniendo información

confiable y oportuna, así como detectando o evitando riesgos que pudieran impedir lograr los objetivos o generar inconvenientes a la empresa; tal es el caso de la empresa de Inversiones CM Tour Operator E.I.R.L, la cual es materia de la presente investigación. Nuestro objetivo principal es establecer la relación entre el Sistema de Control Interno y la rentabilidad de la empresa Inversiones CM Tour Operator E.I.R.L. ubicada en la ciudad del Cusco en el período 2018. En este estudio el diseño de investigación empleado fue cuantitativo, investigación descriptiva correlacional, para de esta manera identificar las falencias que existe en el control interno; utilizando para ello instrumentos como entrevistas al gerente y encuesta a los trabajadores con ítems que facilitaron las respuestas resolver nuestro objetivo para el sistema de control interno y la rentabilidad. Todo ello fue aplicado en nuestra investigación luego de ser validado por expertos. Se ha determinado la carencia de un sistema de control interno documentado en la empresa, inexistencia de un manual de organizaciones y funciones, falta de un organigrama documentado y muchos documentos de suma importancia para brindar el servicio de calidad al cliente.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CONTROL INTERNO

Según (Meléndez Torres, 2016) señala que:

Desde hace varias décadas la gerencia moderna ha implementado nuevas formas para mejorar los controles en las empresas del sector privado. Ello es importante tener en cuenta, por cuanto el control interno tiene una vinculación directa con el curso que debe mantener la empresa hacia el logro de sus objetivos y metas. El control interno no puede existir si previamente no existen objetivos, metas e indicadores de rendimiento. Si no se conocen los resultados que deben lograrse, es imposible definir las medidas necesarias para alcanzarlos y evaluar su grado de cumplimiento en forma periódica, así como minimizar la ocurrencia de sorpresas en el curso de las operaciones. En esta sección se discute el concepto de control interno en el marco de una gerencia moderna, así como su importancia en el desarrollo de las labores de auditoría.

Según (Mantilla B., 2018) señala que:

El control interno en las empresas es importante en la medida en que es útil para optimizarla y para prevenir errores y fraudes; el cual se vale de una cadena de valor compuesta por el diseño, implementación, evaluación, auditoría y supervisión. Esta publicación analiza esta cadena y el control interno desde la perspectiva de procesos, enfocándose particularmente en la auditoría.

Según (Santillana Gonzales, 2015) señala que:

La elaboración oportuna de conciliaciones bancarias (a más tardar dentro de los diez primeros días de cada mes) representa una de las acciones de control más relevantes en el proceso de caja y bancos, que por ningún motivo debe ser soslayada. 2. Las partidas en conciliación deben ser investigadas y atendidas de inmediato por personal independiente al manejo y custodia de fondos y chequeras. 3. Establecer políticas para cancelar en un tiempo determinado los cheques expedidos en tránsito que no han sido cobrados. 4. Preparar un reporte diario de saldos en cuentas de cheques. Confrontar estos saldos contra los registros contables.

Control Interno Operacional:

Según (Meléndez Torres, 2016) señala que:

El control interno operacional es que exista un plan de organización adoptado por la empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables. El control interno operacional también se denomina, control interno administrativo y establece que la responsabilidad fundamental de la dirección de una empresa es gerencial, con la finalidad de obtener mayores utilidades mayores y en caso de una entidad que no persiga fines lucrativos será para lograr el mejor uso de los recursos en bien de los miembros que la integran. Esto significa que la administración debe cumplir con los siguientes objetivos: - Producir con el menor costo posible sin perder la calidad. - Ampliar su cuota de mercado con técnicas publicitarias eficientes. - Vender al mejor precio. - Conocer la demanda de nuevos

hábitos y costumbres. - Mantenerse informado de la situación de la empresa. - Coordinar sus funciones. - Mantener una ejecutoria (Demandas judiciales) eficiente, en la demanda y defensa. - Determinar si la empresa está operando, conforme a las políticas establecidas. (p.44).

Evaluación de riesgos:

Al respecto (Meléndez Torres, 2016) señala que:

Cada entidad se enfrenta a una gama diferente de riesgos procedentes de fuentes externas e internas. El riesgo se define como la posibilidad de que un acontecimiento ocurra y afecte negativamente a la consecución de los objetivos. La evaluación del riesgo implica un proceso dinámico e iterativo para identificar y evaluar los riesgos de cara a la consecución de los objetivos. Dichos riesgos deben evaluarse en relación a unos niveles preestablecidos de tolerancia. De este modo, la evaluación de riesgos constituye la base para determinar cómo se gestionarán. (p.47).

Actividades de control:

Al respecto (Meléndez Torres, 2016) señala que:

Las actividades de control son las acciones establecidas a través de políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos. Las actividades de control se ejecutan en todos los niveles de la entidad, en las diferentes etapas de los procesos de negocio, y en el entorno tecnológico. Según su naturaleza, pueden ser preventivas o de detección y pueden abarcar

una amplia gama de actividades manuales y automatizadas, tales como autorizaciones, verificaciones, conciliaciones y revisiones del desempeño empresarial. La segregación de funciones normalmente está integrada en la definición y funcionamiento de las actividades de control. En aquellas áreas en las que no es posible una adecuada segregación de funciones, la dirección debe desarrollar actividades de control alternativas y compensatorias. (p.49).

2.2.2. RENTABILIDAD ECONÓMICA

Según (Lizcano Álvarez, 2004) señala que:

El análisis de una empresa puede adoptar una perspectiva o enfoque tanto interno como externo, ello en función del sujeto que hace el análisis, de los objetivos del análisis, y de la consiguiente disponibilidad de datos. El análisis interno, acometido desde el interior de la empresa, pretende llevar a cabo un seguimiento y control de los objetivos alcanzados, así como de la gestión, y tiene por objeto ayudar o servir de apoyo a los gestores de la empresa con el fin de posibilitar un seguimiento efectivo de sus actuaciones y subsanar así las posibles disfuncionalidades que pudieran presentarse. Al analizar una empresa se han de recabar, en primer lugar, un conjunto amplio de datos económicos y financieros, tanto presentes como pasados, tanto de la misma, como de otras empresas del mismo sector o de otros, a fin de evaluar su situación, en términos absolutos o individuales como relativos, con el fin de estimar, en la medida de lo posible, las potencialidades o los riesgos que pueda presentar la empresa. (p.7).

La Rentabilidad y sus componentes:

Según (Lizcano Álvarez, 2004) señala que:

La rentabilidad es un concepto amplio que admite diversos enfoques y proyecciones, y actualmente existen diferentes perspectivas de lo que puede incluirse dentro de este término en relación con las empresas; se puede hablar así de rentabilidad desde el punto de vista económico o financiero, o también se puede hablar de rentabilidad social, incluyendo en este caso aspectos muy variados como pueden ser los aspectos culturales, medioambientales, etc., que vienen a configurar los efectos positivos o negativos que una empresa puede originar en su entorno social o natural. En este trabajo sólo vamos a abordar la rentabilidad empresarial en el sentido primeramente apuntado, esto es, desde el punto de vista económico o financiero (dejando aparte, por tanto, los aspectos o variables sociales o medioambientales). Desde este punto de vista, la rentabilidad puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas. Por tanto, se puede afirmar que la rentabilidad es una concreción del resultado obtenido a partir de una actividad económica de transformación, de producción, y/o de intercambio. El excedente aparece en la fase o etapa final del intercambio. Es por ello que la medición del resultado adquiere una significación concreta en tanto se compara con los factores implicados para su obtención: los recursos económicos y los recursos financieros. (p.11).

Evaluación de la rentabilidad económica

Según (Lizcano Álvarez, 2004) señala que:

La forma en que se determina la rentabilidad económica consiste en comparar el resultado alcanzado por la empresa –y ello con independencia de la procedencia de los recursos financieros implicados–, en relación con los activos empleados para el logro de tal resultado. (p. 11).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Administrativo: Ámbito donde las organizaciones realizan sus operaciones mercantiles, donde están constituidos las diferentes áreas que son claves para la operación de las empresas.

2.3.2. Control administrativo: El control administrativo tiene como objetivo realizar acciones específicas sobre la operatividad de la empresa, en el que se evalúan los riesgos que pueden presentarse como consecuencia de las acciones comerciales.

2.3.3. Documentos: Los documentos son fuentes importantes que avalan las operaciones comerciales de las distintas áreas, comercialización, finanzas, contabilidad, remuneraciones, que permite contar con una evidencia de las acciones realizadas.

2.3.4. Datos: Los datos son un cumulo de información relevante que permite en el proceso de control contar con elementos tangibles para hacer cruces de información sobre las anomalías existente en la empresa.

2.3.5. Riesgo: El riesgo son los aspectos críticos identificados que pueden originar la pérdida o perjuicio a la entidad, el control tiene por objeto analizar, evaluar e identificar los puntos crítico para salvaguardar contingencias.

2.3.6. Sistemas de control: Los sistemas de control son elementos que permiten detectar errores u omisiones en las funciones de los directivos y trabajadores, tiene la capacidad de ser más versátil su detección de posibles anomalías.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPOS Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021, tiene como propósito ampliar teorías, siendo de tipo básica.

La investigación es cuantitativa porque el control interno y la rentabilidad económica se someten a instrumentos cuánticos, por su objetividad.

De nivel correlación porque se mide el grado de relación entre el control interno y la rentabilidad económica.

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo al tipo básico la investigación es no experimental porque no manipula las variables de estudio, solamente profundiza conocimientos y teorías respecto al control interno y la rentabilidad económica.

Formula Estadística:

Margen: 10%
Nivel de confianza: 99%
Poblacion: 142
Tamaño de muestra: 77

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. POBLACIÓN

La población de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 142 empresas pequeñas del distrito de Callería, fuente Produce.

3.3.2. MUESTRA

La muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería, fuente Produce.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
CONTROL INTERNO	Control Administrativo Control operacional de mercaderías Actividades de evaluación de desempeño	La encuesta Cuestionarios para trabajadores
RENTABILIDAD ECONÓMICA	Liquidez Tasa de rendimiento de capital Rendimiento de activos	La encuesta Cuestionarios para trabajadores

3.5. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los instrumentos de recolección de datos sobre el control interno y la rentabilidad económica, han sido validados en base a la escala Likert, para ello se ha construido una encuesta y cuestionario.

Según (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018) señala que:

“En términos generales, una escala de Likert se construye generando un elevado número de afirmaciones que califiquen o evalúen al objeto de

actitud y se administran a una muestra piloto para obtener las puntuaciones del grupo en cada ítem o frase". (p.281).

3.6. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Como técnica de estudio para la presente investigación sobre el control interno y la rentabilidad económica se ha empleado es la encuesta. Tal como señala (Carrasco Diáz, 2007) señala que:

"La encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene". (p.314).

Como instrumentos se ha empleado el cuestionario, de 12 preguntas en función a las variables de estudio y las dimensiones que se han propuesto por cada variable.

Al respecto (Carrasco Diáz, 2007) señala que:

Es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas". (p.318).

Por otra parte, se ha utilizados la Chi cuadrada, como soporte el SPSS 25,0 para el procesamiento de datos y el análisis de datos.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. DIMENSIÓN: CONTROL ADMINISTRATIVO

El control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

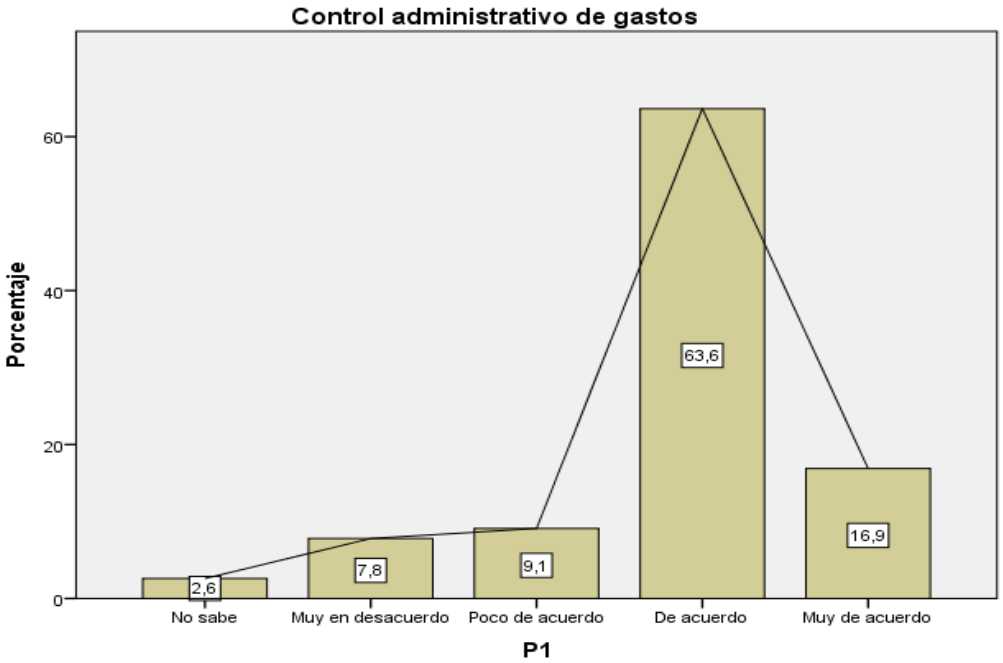
Tabla 1.

Control administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	2	2,6	2,6	2,6
	Muy en desacuerdo	6	7,8	7,8	10,4
	Poco de acuerdo	7	9,1	9,1	19,5
	De acuerdo	49	63,6	63,6	83,1
	Muy de acuerdo	13	16,9	16,9	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable control interno.
Fuente: Elaboración propia

Figura 1



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 16.9% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 63.6% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 9.1% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 7.8% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 2.6% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.2. DIMENSIÓN: CONTROL ADMINISTRATIVO

El control interno está asociado a obtención de la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

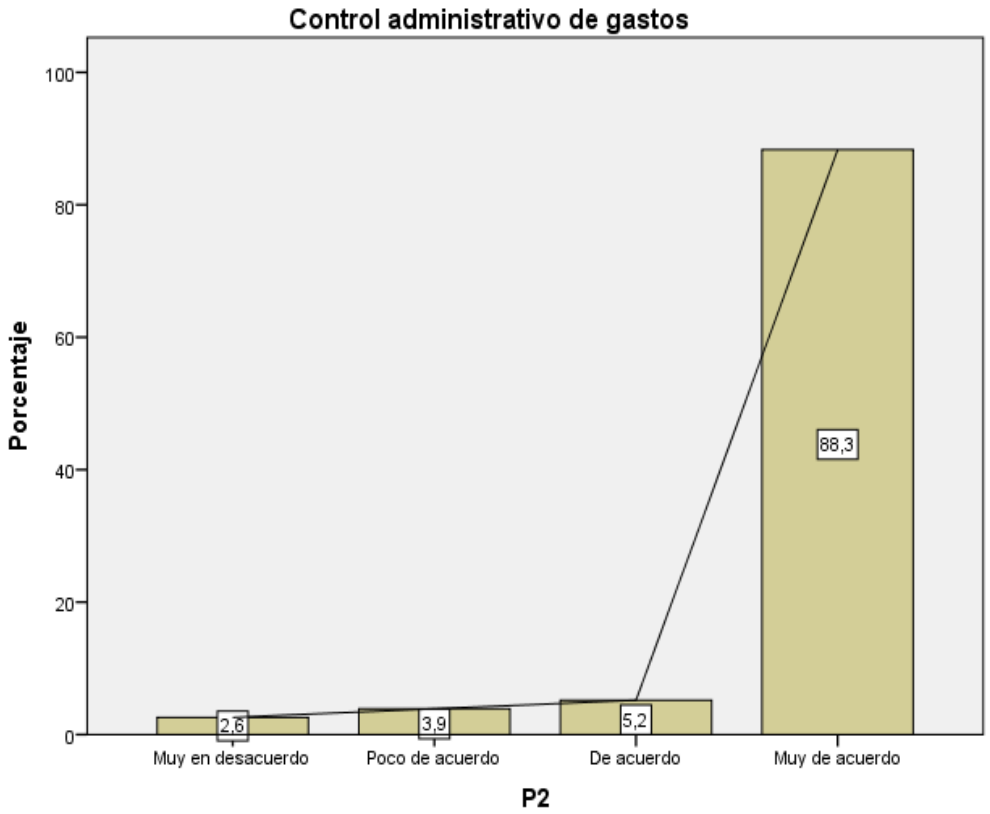
Tabla 2.

Control administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	2	2,6	2,6	2,6
	Poco de acuerdo	3	3,9	3,9	6,5
	De acuerdo	4	5,2	5,2	11,7
	Muy de acuerdo	68	88,3	88,3	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable control interno.
Fuente: Elaboración propia

Figura 2



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 88.3% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el control interno está asociado a obtención de la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 5.2% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el control interno está asociado a obtención de la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el control interno está asociado a obtención de la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 2.6% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el control interno está asociado a obtención de la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.3. DIMENSIÓN: CONTROL OPERACIONAL DE MERCADERÍAS

El control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

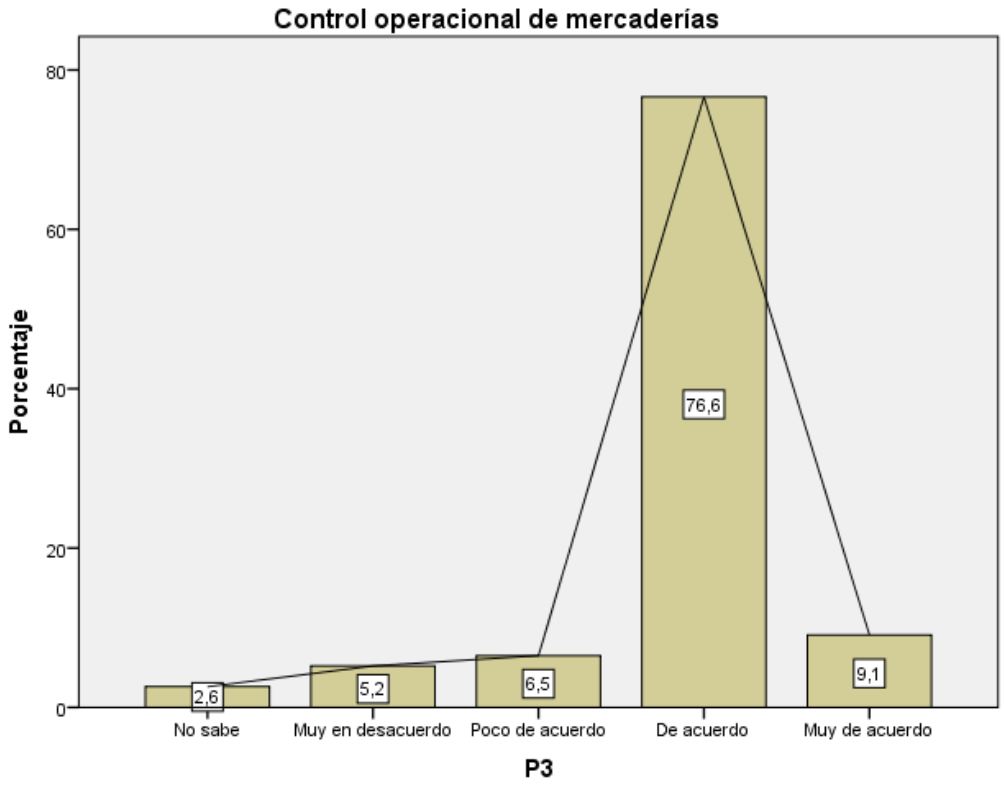
Tabla 3.

Control operacional de mercaderías

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	2	2,6	2,6	2,6
	Muy en desacuerdo	4	5,2	5,2	7,8
	Poco de acuerdo	5	6,5	6,5	14,3
	De acuerdo	59	76,6	76,6	90,9
	Muy de acuerdo	7	9,1	9,1	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable control interno.
Fuente: Elaboración propia

Figura 3



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 9.1% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 76.6% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 6.5% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 5.2% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 2.6% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.4. DIMENSIÓN: CONTROL OPERACIONAL DE MERCADERÍAS

Unas adecuadas evaluaciones de control sobre las adquisiciones de mercaderías contribuyen el fortalecimiento del capital en las pequeñas empresas.

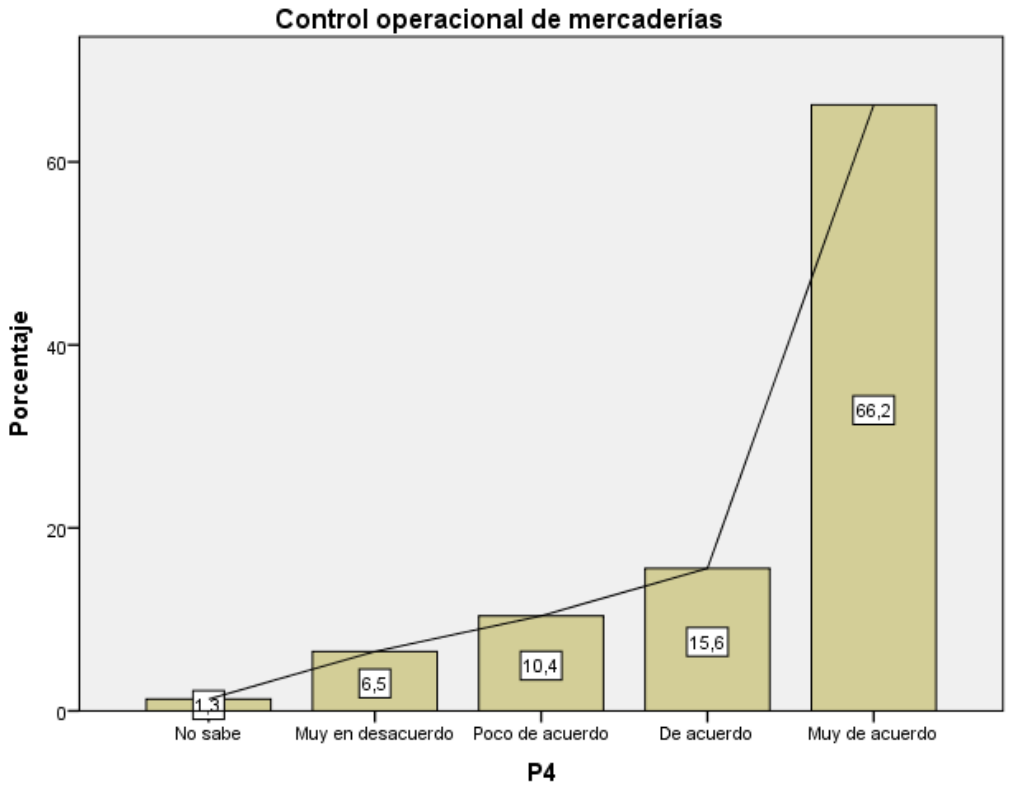
Tabla 4.

Control operacional de mercaderías

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	1,3	1,3	1,3
	Muy en desacuerdo	5	6,5	6,5	7,8
	Poco de acuerdo	8	10,4	10,4	18,2
	De acuerdo	12	15,6	15,6	33,8
	Muy de acuerdo	51	66,2	66,2	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable control interno.
Fuente: Elaboración propia

Figura 4



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 66.2% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que unas adecuadas evaluaciones de control sobre las adquisiciones de mercaderías contribuyen el fortalecimiento del capital en las pequeñas empresas. El 15.6% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que unas adecuadas evaluaciones de control sobre las adquisiciones de mercaderías contribuyen el fortalecimiento del capital en las pequeñas empresas. Asimismo, el 10.4% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que unas adecuadas evaluaciones de control sobre las adquisiciones de mercaderías contribuyen el fortalecimiento del capital en las pequeñas empresas. El 6.5% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que unas adecuadas evaluaciones de control sobre las adquisiciones de mercaderías contribuyen el fortalecimiento del capital en las pequeñas empresas. Para el ultimo resultado el 1.3% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si unas adecuadas evaluaciones de control sobre las adquisiciones de mercaderías contribuyen el fortalecimiento del capital en las pequeñas empresas.

4.5. DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Tabla 5.

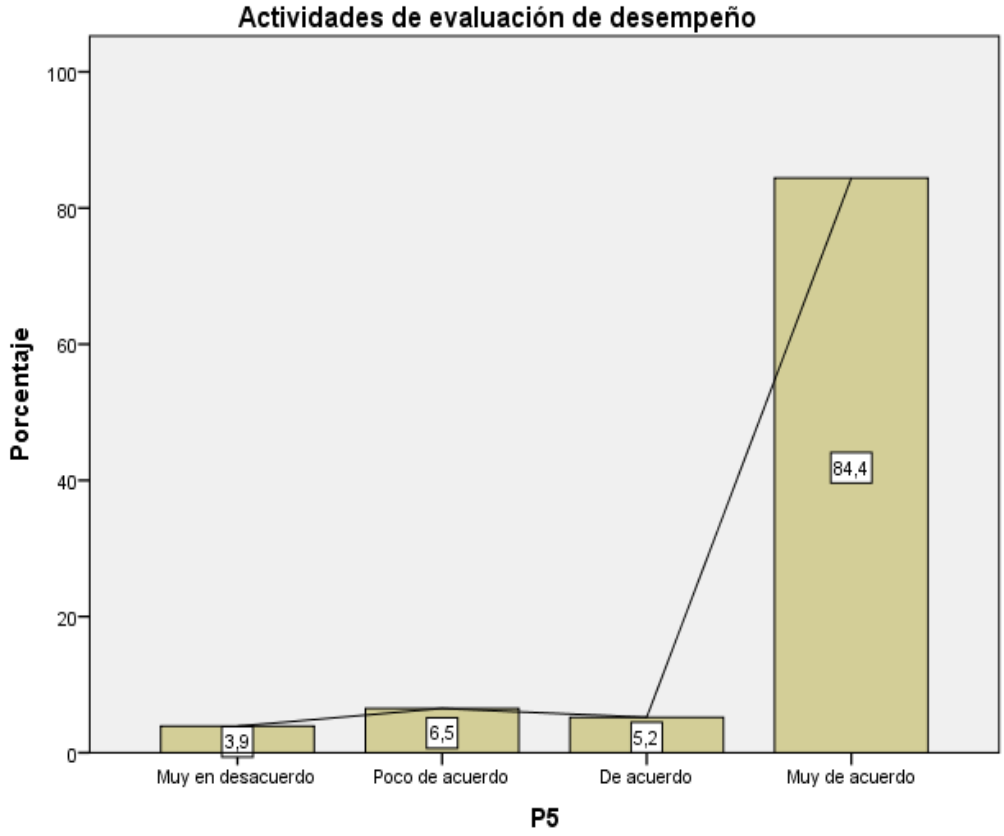
Actividades de evaluación de desempeño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	3	3,9	3,9	3,9
	Poco de acuerdo	5	6,5	6,5	10,4
	De acuerdo	4	5,2	5,2	15,6
	Muy de acuerdo	65	84,4	84,4	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable control interno.

Fuente: Elaboración propia

Figura 5



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 84.4% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 5.2% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 6.5% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.6. DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

El control dentro del proceso de evaluación debe medir los logros que guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

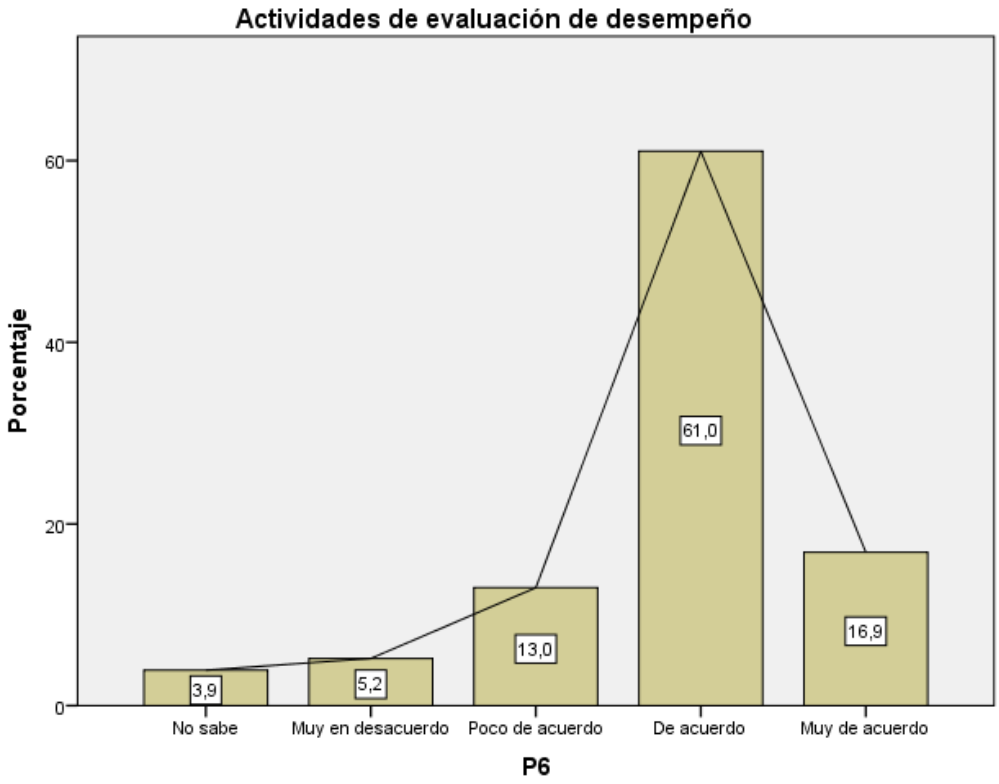
Tabla 6.

Actividades de evaluación de desempeño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	3	3,9	3,9	3,9
	Muy en desacuerdo	4	5,2	5,2	9,1
	Poco de acuerdo	10	13,0	13,0	22,1
	De acuerdo	47	61,0	61,0	83,1
	Muy de acuerdo	13	16,9	16,9	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable control interno.
Fuente: Elaboración propia

Figura 6



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 16.9% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el control dentro del proceso de evaluación debe medir los logros que guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 61.0% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el control dentro del proceso de evaluación debe medir los logros que guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 13.0% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el control dentro del proceso de evaluación debe medir los logros que guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 5.2% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el control dentro del proceso de evaluación debe medir los logros que guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si el control dentro del proceso de evaluación debe medir los logros que guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.7. DIMENSIÓN: LIQUIDEZ

La optimización de la liquidez guarda relación con el control eficiente de los gastos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

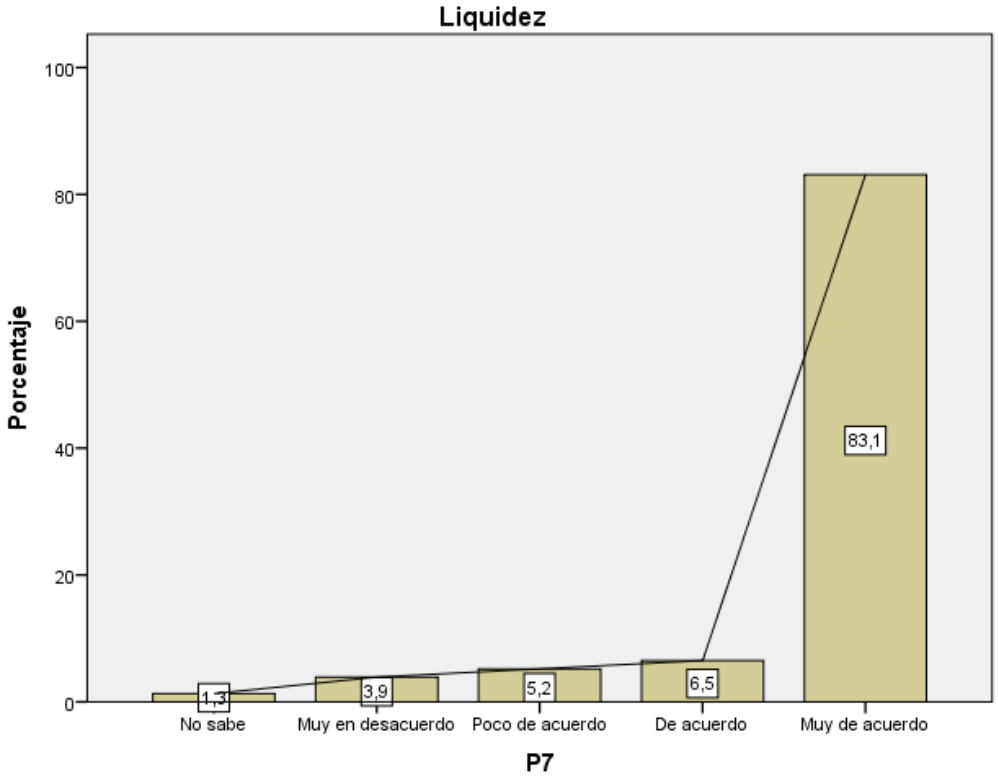
Tabla 7.

Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	1,3	1,3	1,3
	Muy en desacuerdo	3	3,9	3,9	5,2
	Poco de acuerdo	4	5,2	5,2	10,4
	De acuerdo	5	6,5	6,5	16,9
	Muy de acuerdo	64	83,1	83,1	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable rentabilidad económica.
Fuente: Elaboración propia

Figura 7



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 83.1% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que la optimización de la liquidez guarda relación con el control eficiente de los gastos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 6.5% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que la optimización de la liquidez guarda relación con el control eficiente de los gastos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 5.2% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que la optimización de la liquidez guarda relación con el control eficiente de los gastos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que la optimización de la liquidez guarda relación con el control eficiente de los gastos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 1.3% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si la optimización de la liquidez guarda relación con el control eficiente de los gastos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.8. DIMENSIÓN: LIQUIDEZ

El uso eficiente de la liquidez mediante un control operacional de actividades contribuye en la rentabilidad de las pequeñas empresas.

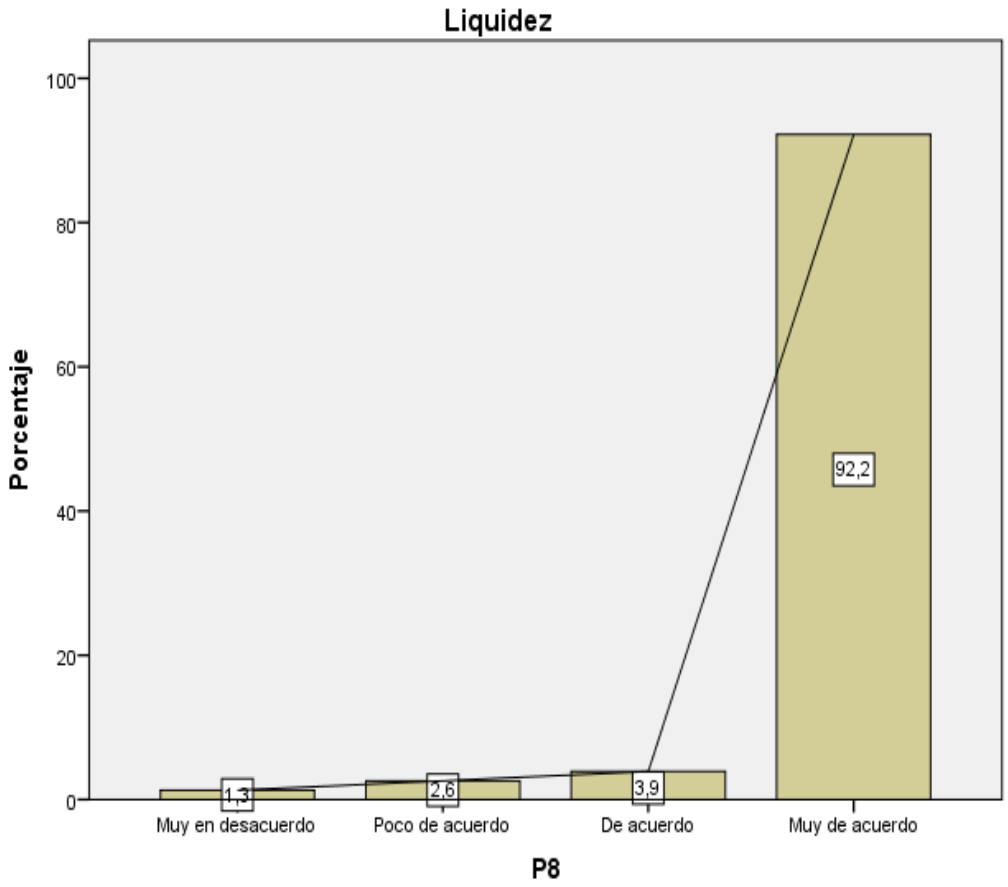
Tabla 8.

Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy en desacuerdo	1	1,3	1,3	1,3
	Poco de acuerdo	2	2,6	2,6	3,9
	De acuerdo	3	3,9	3,9	7,8
	Muy de acuerdo	71	92,2	92,2	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable rentabilidad económica.
Fuente: Elaboración propia

Figura 8



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 92.2% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el uso eficiente de la liquidez mediante un control operacional de actividades contribuye en la rentabilidad de las pequeñas empresas. El 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el uso eficiente de la liquidez mediante un control operacional de actividades contribuye en la rentabilidad de las pequeñas empresas. Asimismo, el 2.6% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el uso eficiente de la liquidez mediante un control operacional de actividades contribuye en la rentabilidad de las pequeñas empresas. Para el ultimo resultado el 1.3% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el uso eficiente de la liquidez mediante un control operacional de actividades contribuye en la rentabilidad de las pequeñas empresas.

4.9. DIMENSIÓN: TASA DE RENDIMIENTO

La tasa del rendimiento del capital está asociada al control sobre las adquisiciones en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

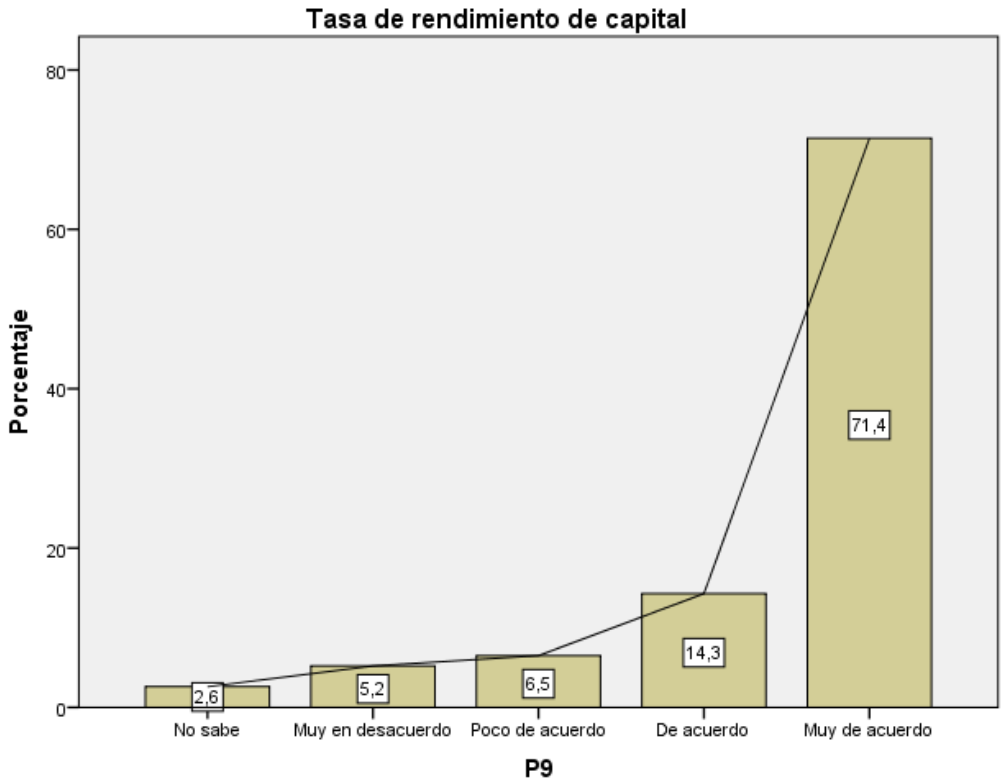
Tabla 9.

Tasa de rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	2	2,6	2,6	2,6
	Muy en desacuerdo	4	5,2	5,2	7,8
	Poco de acuerdo	5	6,5	6,5	14,3
	De acuerdo	11	14,3	14,3	28,6
	Muy de acuerdo	55	71,4	71,4	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable rentabilidad económica.
Fuente: Elaboración propia

Figura 9



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 71.4% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que la tasa del rendimiento del capital está asociada al control sobre las adquisiciones en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 14.3% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que la tasa del rendimiento del capital está asociada al control sobre las adquisiciones en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 6.5% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que la tasa del rendimiento del capital está asociada al control sobre las adquisiciones en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 5.2% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que la tasa del rendimiento del capital está asociada al control sobre las adquisiciones en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 2.6% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si la tasa del rendimiento del capital está asociada al control sobre las adquisiciones en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.10. DIMENSIÓN: TASA DE RENDIMIENTO

El control operacional de mercaderías contribuye en la obtención de una tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

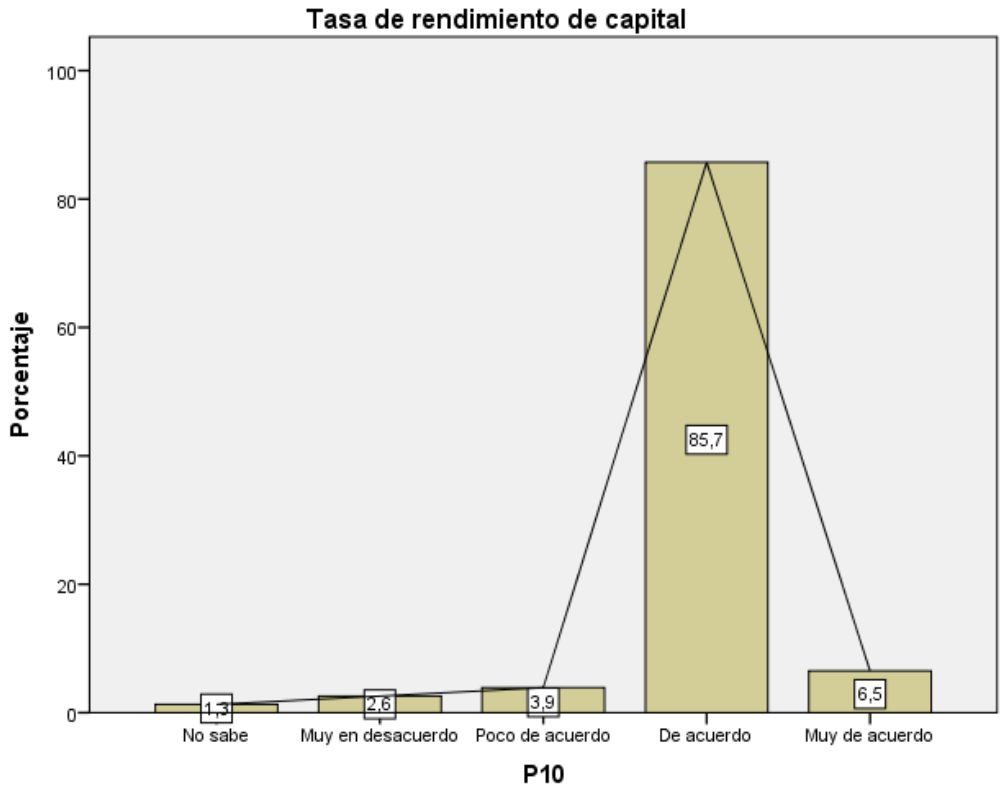
Tabla 10.

Tasa de rendimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	1,3	1,3	1,3
	Muy en desacuerdo	2	2,6	2,6	3,9
	Poco de acuerdo	3	3,9	3,9	7,8
	De acuerdo	66	85,7	85,7	93,5
	Muy de acuerdo	5	6,5	6,5	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable rentabilidad económica.
Fuente: Elaboración propia

Figura 10



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 6.5% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el control operacional de mercaderías contribuye en la obtención de una tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 85.7% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el control operacional de mercaderías contribuye en la obtención de una tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el control operacional de mercaderías contribuye en la obtención de una tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 2.6% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el control operacional de mercaderías contribuye en la obtención de una tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 1.3% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si el control operacional de mercaderías contribuye en la obtención de una tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.11. DIMENSIÓN: RENDIMIENTO DE ACTIVOS

El rendimiento de activos está asociada al control de los activos en cuanto a su operatividad y productividad en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

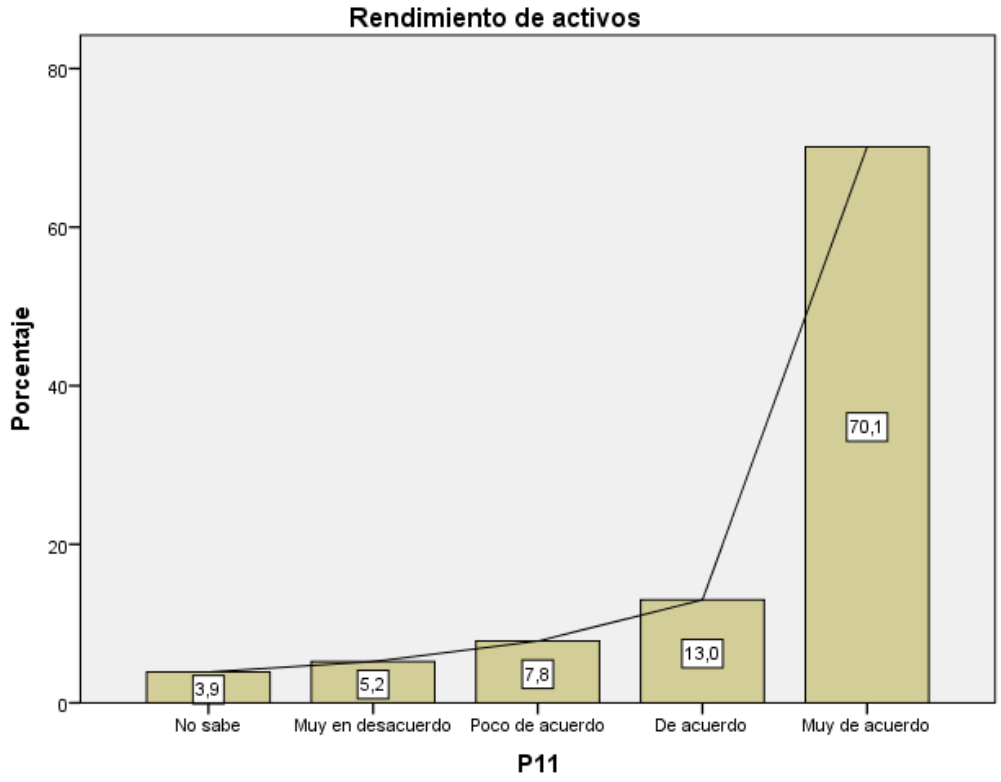
Tabla 11.

Rendimiento de activos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	3	3,9	3,9	3,9
	Muy en desacuerdo	4	5,2	5,2	9,1
	Poco de acuerdo	6	7,8	7,8	16,9
	De acuerdo	10	13,0	13,0	29,9
	Muy de acuerdo	54	70,1	70,1	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable rentabilidad económica.
Fuente: Elaboración propia

Figura 11



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 70.1% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el rendimiento de activos está asociada al control de los activos en cuanto a su operatividad y productividad en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 13.0% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el rendimiento de activos está asociada al control de los activos en cuanto a su operatividad y productividad en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 7.8% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el rendimiento de activos está asociada al control de los activos en cuanto a su operatividad y productividad en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 5.2% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el rendimiento de activos está asociada al control de los activos en cuanto a su operatividad y productividad en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si el rendimiento de activos está asociada al control de los activos en cuanto a su operatividad y productividad en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

4.12. DIMENSIÓN: RENDIMIENTO DE ACTIVOS

El control de los activos fijos en su operatividad es factor clave para el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

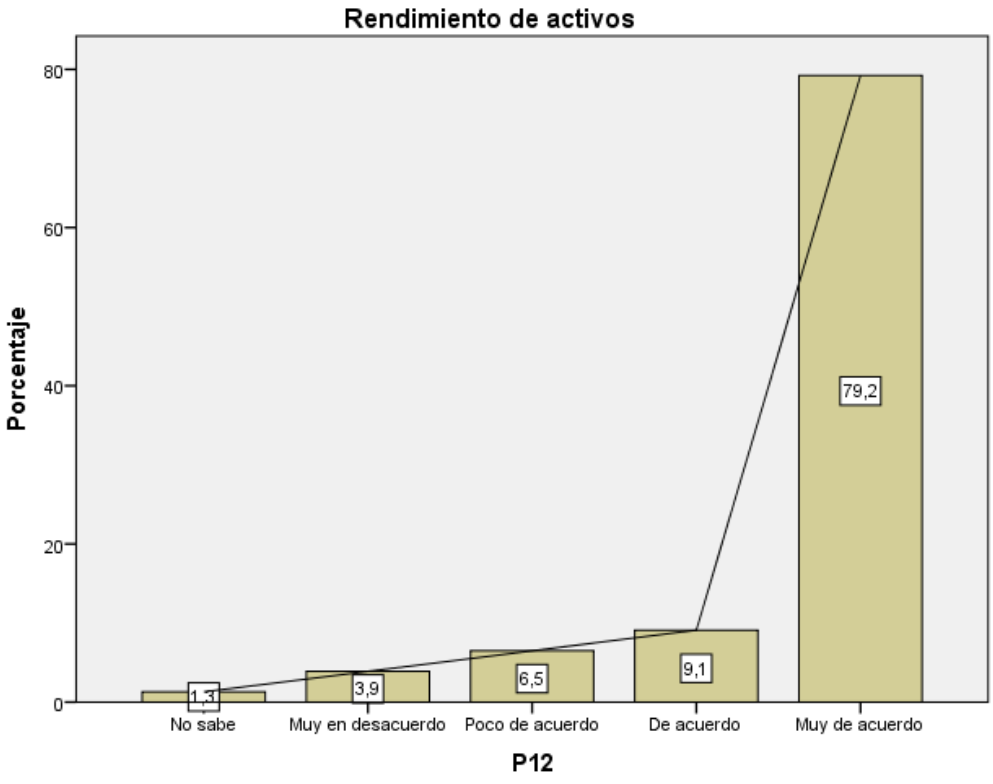
Tabla 12.

Rendimiento de activos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No sabe	1	1,3	1,3	1,3
	Muy en desacuerdo	3	3,9	3,9	5,2
	Poco de acuerdo	5	6,5	6,5	11,7
	De acuerdo	7	9,1	9,1	20,8
	Muy de acuerdo	61	79,2	79,2	100,0
	Total	77	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable rentabilidad económica.
Fuente: Elaboración propia

Figura 12



Análisis:

Para nuestra interpretación de las tablas estadísticas se utilizó una muestra de estudio respecto a el control interno y la rentabilidad económica está conformada por 77 empresas pequeñas del distrito de Callería. Los resultados fueron representados en porcentajes, así el 79.2% de las empresas pequeñas respondieron que están muy de acuerdo que el control de los activos fijos en su operatividad es factor clave para el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 9.1% de las empresas pequeñas respondieron que están de acuerdo que el control de los activos fijos en su operatividad es factor clave para el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Asimismo, el 6.5% de las empresas pequeñas respondieron que están poco de acuerdo que el control de los activos fijos en su operatividad es factor clave para el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El 3.9% de las empresas pequeñas respondieron que están muy en desacuerdo que el control de los activos fijos en su operatividad es factor clave para el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Para el ultimo resultado el 1.3% de las empresas pequeñas respondieron que no sabe si el control de los activos fijos en su operatividad es factor clave para el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

ANÁLISIS INFERENCIAL

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H1: El control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

H0: El control interno no guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Tabla de contingencia Control Interno * Rentabilidad económica

			Rentabilidad económica			Total
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Control Interno	Poco de acuerdo	Recuento	1	0	0	1
		Frecuencia esperada	,0	,3	,7	1,0
		% del total	1,3%	0,0%	0,0%	1,3%
	De acuerdo	Recuento	1	18	30	49
		Frecuencia esperada	1,3	15,3	32,5	49,0
		% del total	1,3%	23,4%	39,0%	63,6%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	6	21	27
		Frecuencia esperada	,7	8,4	17,9	27,0
		% del total	0,0%	7,8%	27,3%	35,1%
Total		Recuento	2	24	51	77
		Frecuencia esperada	2,0	24,0	51,0	77,0
		% del total	2,6%	31,2%	66,2%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

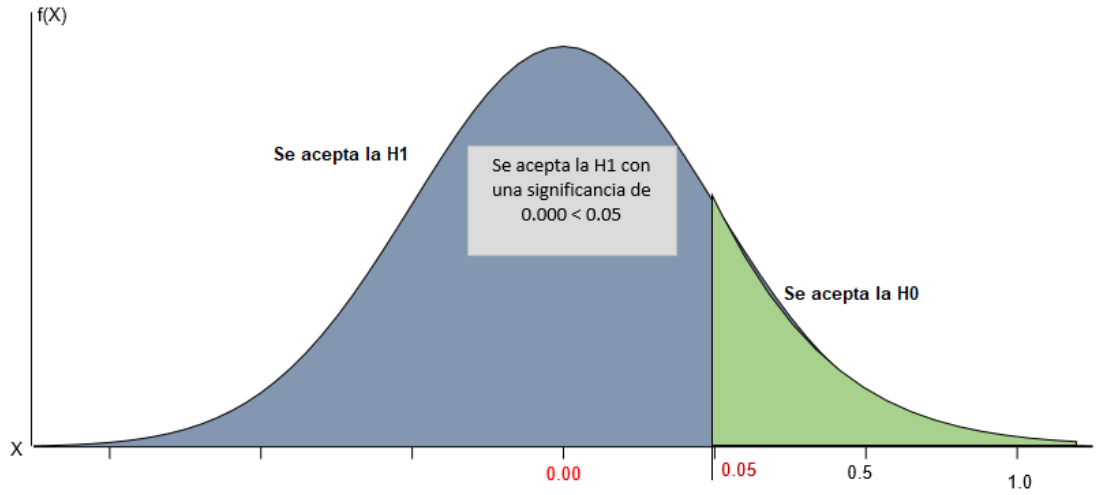
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	40,169[a]	4	,000
Razón de verosimilitudes	10,703	4	,030
Asociación lineal por lineal	5,392	1	,020
N de casos válidos	77		

INTERPRETACIÓN

Nivel de significancia: 0.000<0.05, se rechaza la hipótesis nula.

La hipótesis alternativa se acepta: El control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA I

H1: El control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

H0: El control administrativo de gastos no guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Tabla de contingencia Control administrativo de gastos * Liquidez

			Liquidez			Total
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Control administrativo de gastos	Poco de acuerdo	Recuento	1	0	3	4
		Frecuencia esperada	,1	,6	3,4	4,0
		% del total	1,3%	0,0%	3,9%	5,2%
	De acuerdo	Recuento	0	2	17	19
		Frecuencia esperada	,2	2,7	16,0	19,0
		% del total	0,0%	2,6%	22,1%	24,7%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	9	45	54
		Frecuencia esperada	,7	7,7	45,6	54,0
		% del total	0,0%	11,7%	58,4%	70,1%
Total		Recuento	1	11	65	77
		Frecuencia esperada	1,0	11,0	65,0	77,0
		% del total	1,3%	14,3%	84,4%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

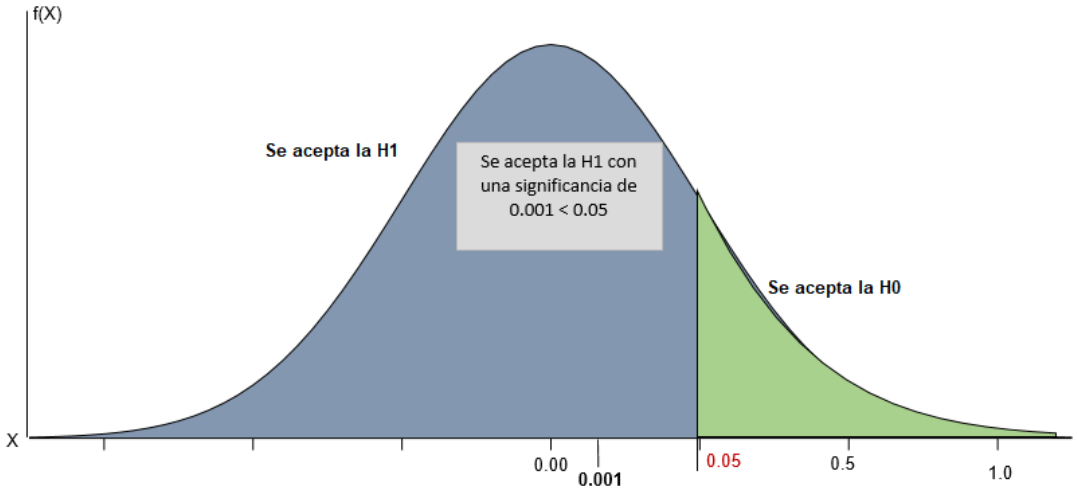
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,331[a]	4	,001
Razón de verosimilitudes	7,576	4	,108
Asociación lineal por lineal	,483	1	,487
N de casos válidos	77		

INTERPRETACIÓN

Nivel de significancia: 0.001<0.05, se rechaza la hipótesis nula.

La hipótesis alternativa se acepta: El control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA II

H1: El control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

H0: El control operacional de mercaderías no guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Tabla de contingencia Control operacional de mercaderías * Tasa de rendimiento de capital

			Tasa de rendimiento de capital			Total
			Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Control operacional de mercaderías	Poco de acuerdo	Recuento	0	4	3	7
		Frecuencia esperada	1,3	1,7	4,0	7,0
		% del total	0,0%	5,2%	3,9%	9,1%
	De acuerdo	Recuento	2	6	19	27
		Frecuencia esperada	4,9	6,7	15,4	27,0
		% del total	2,6%	7,8%	24,7%	35,1%
	Muy de acuerdo	Recuento	12	9	22	43
		Frecuencia esperada	7,8	10,6	24,6	43,0
		% del total	15,6%	11,7%	28,6%	55,8%
Total		Recuento	14	19	44	77
		Frecuencia esperada	14,0	19,0	44,0	77,0
		% del total	18,2%	24,7%	57,1%	100,0 %

Pruebas de chi-cuadrado

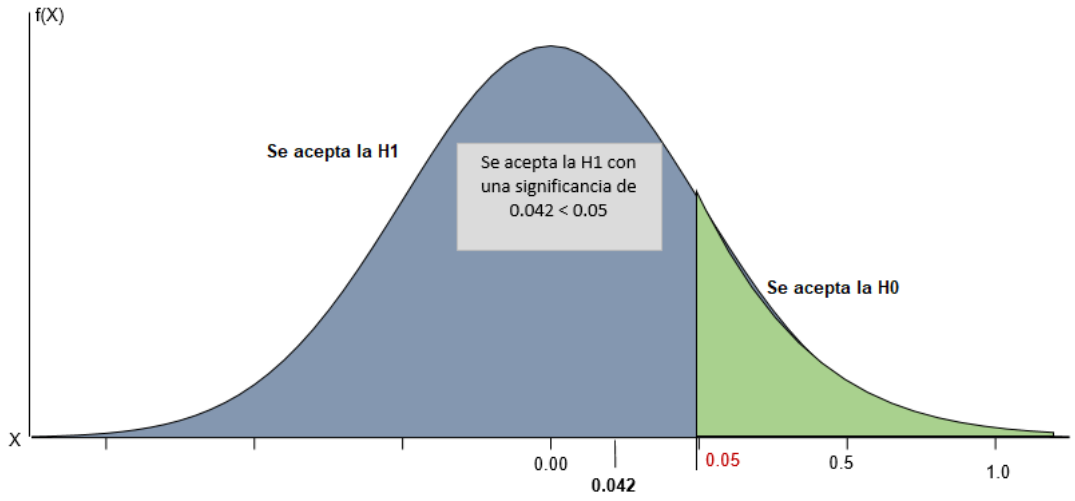
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,880[a]	4	,042
Razón de verosimilitudes	10,512	4	,033
Asociación lineal por lineal	2,442	1	,118
N de casos válidos	77		

INTERPRETACIÓN

Nivel de significancia: 0.042<0.05, se rechaza la hipótesis nula.

La hipótesis alternativa se acepta: El control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA III

H1: Las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

H0: Las actividades de control de evaluación de desempeño no guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Tabla de contingencia Actividades de evaluación de desempeño * Rendimiento de activos

			Rendimiento de activos				Total
			Muy en desacuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Actividades de evaluación de desempeño	Poco de acuerdo	Recuento	1	2	1	3	7
		Frecuencia esperada	,1	,5	1,5	4,9	7,0
		% del total	1,3%	2,6%	1,3%	3,9%	9,1%
	De acuerdo	Recuento	0	1	4	14	19
		Frecuencia esperada	,2	1,5	3,9	13,3	19,0
		% del total	0,0%	1,3%	5,2%	18,2%	24,7%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	3	11	37	51
		Frecuencia esperada	,7	4,0	10,6	35,8	51,0
		% del total	0,0%	3,9%	14,3%	48,1%	66,2%
Total		Recuento	1	6	16	54	77
		Frecuencia esperada	1,0	6,0	16,0	54,0	77,0
		% del total	1,3%	7,8%	20,8%	70,1%	100,0 %

Pruebas de chi-cuadrado

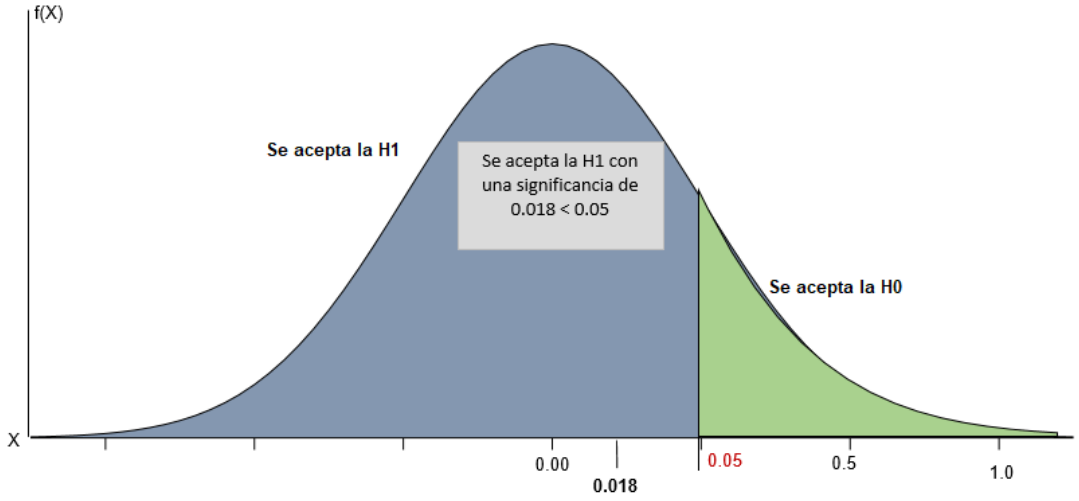
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15,251[a]	6	,018
Razón de verosimilitudes	8,636	6	,195
Asociación lineal por lineal	4,810	1	,028
N de casos válidos	77		

INTERPRETACIÓN

Nivel de significancia: 0.018<0.05, se rechaza la hipótesis nula.

La hipótesis alternativa se acepta: Las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

GRÁFICA DEL NIVEL DE SIGNIFICANCIA



CAPÍTULO V

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO CON LOS REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS DE LAS BASES TEÓRICAS.

De acuerdo a los resultados conseguidos sobre el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021 y concluye que existe grado de relación significativa tal como se puede adevertir de las tablas y figuras.

En ese sentido según (Meléndez Torres, 2016) señala que:

> Desde hace varias décadas la gerencia moderna ha implementado nuevas formas para mejorar los controles en las empresas del sector privado. Ello es importante tener en cuenta, por cuanto el control interno tiene una vinculación directa con el curso que debe mantener la empresa hacia el logro de sus objetivos y metas.

Por otro lado, el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

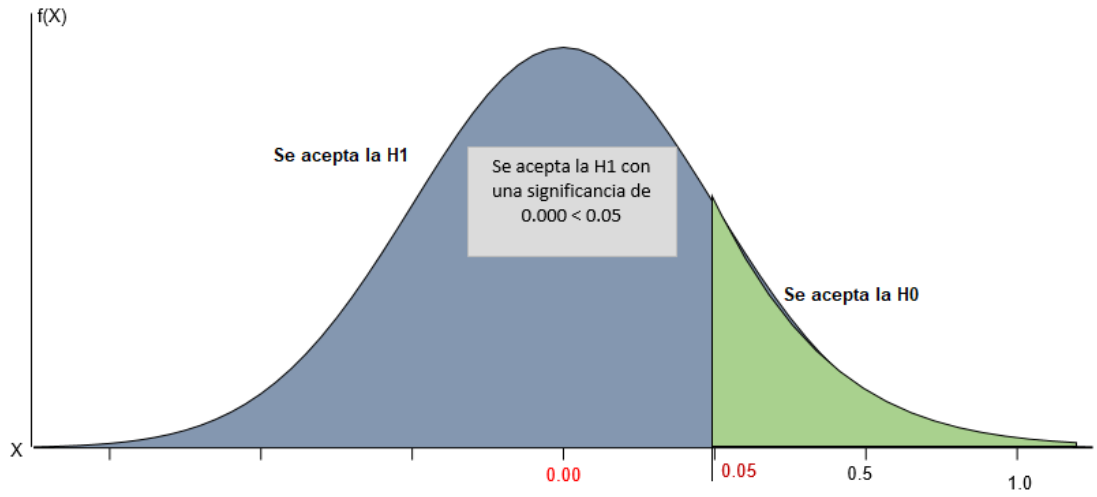
En ese mismo contexto se establece que el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Por otra parte las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

5.2 CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL EN BASE A LA PRUEBA DE HIPÓTESIS

H1: El control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

H0: El control interno no guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.



CONCLUSIONES

- De los resultados de la investigación se infiere que el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. De los instrumentos aplicados el 63,6% señalaron estar de acuerdo que el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas, mientras que el 2,6% no sabe nada al respecto.
- De los resultados de la investigación se infiere que el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. De los instrumentos aplicados el 76,6% señalaron estar de acuerdo que el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas, mientras que el 2,6% no sabe nada al respecto.
- De los resultados de la investigación se infiere que las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. De los instrumentos aplicados el 84,4% señalaron estar muy de acuerdo que las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, mientras que el 3,9% no sabe nada al respecto.

SUGERENCIAS

Resulta necesario mantener un control interno permanente y con personal competente porque el control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Resulta de necesidad prioritaria la implementación del control interno teniendo incidencia en el control operacional de mercaderías que guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

Resulta de necesidad para las organizaciones el control interno en toda las fases de las actividades de control de evaluación de desempeño porque guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aviles Calle, S. I., & San Miguel Benitez, M. F. (2021). *Evaluación del control interno de los procesos contable de las PYMES familiares en la ciudad de Guayaquil, periodo 2019 – 2020.* Guayaquil: http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/16188.

Carrasco Diáz, S. (2007). *Metodología de la Investigación Cientifica.* Lima: San Marcos.

Carrasco Flores, J. S. (2021). *Control interno y su influencia en la rentabilidad económica de la empresa Estación de Servicios New Mejía EIRL, Cutervo 2020.* Chiclayo: https://hdl.handle.net/20.500.12802/8786.

Castro Loy, A. R., & Rodriguez Sánchez, S. X. (2020). *Propuesta de un sistema de control interno para el departamento financiero en transportes pesados Bopesa S.A.* Guayaquil: http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/51831.

Crespo Martinez, P. E., & Guapisaca Criollo, E. M. (2020). *Metodología para manejar los riesgos operativos en talento humano, que afectan a la liquidez de las empresas familiares de muebles, en la ciudad de Cuenca.* Cuenca: http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10497.

Cueva Romero, Y., & Martinez Neyra, L. E. (2021). *Control interno y la rentabilidad de la empresa ALBIS PERÚ E.I.R.L. de Jaén - 2020.* Jaen: https://hdl.handle.net/20.500.12692/73784.

Curihuamán Choquecahua, K. (2021). *El control interno, financiamiento y rentabilidad de la micro y pequeña empresa del sector servicio “Expreso Sanchez” S.R.L. – 2020.* Lima: http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/23563.

Flores Valverde, E. S. (2021). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de Inversiones Kels' S.A.C., Sihuas 2019 - 2020.* Chimbote: https://hdl.handle.net/20.500.12692/69418.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitiva y mixta.* México: Mc Graw Hill.

Lizcano Álvarez, J. (2004). *Rentabilidad Empresarial Propuesta práctica de evaluación y analisis.* Alcala: print A porter. Comunicación, S.L.

Lorenzo Vidal, E. G. (2021). *Control interno en la rentabilidad de las empresas Farmacéuticas – San Miguel, 2021.* Lima: https://hdl.handle.net/20.500.12692/71245.

Mantilla B., S. A. (2018). *Auditoria del Control Interno.* Bogotá: ECOE.

Martinez Núñez, M. L. (2021). *Factores determinantes de la rentabilidad empresarial del sector transporte en Colombia.* Colombia: http://hdl.handle.net/10784/30556.

Matos Curi, E. Y., & Rodriguez Cabada, N. N. (2021). *Control interno y rentabilidad en la empresa Inversiones Anticona Ruiz S.A.C. Lima - 2018.* Lima: http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1337.

Medina Quentasi, A. A., & Salinas Manol, N. (2021). *El sistema de control interno y la rentabilidad de la empresa inversiones CM tour operator E.I.R.L., Cusco - 2018.* Lima: http://repositorio.uaustral.edu.pe/handle/UAUSTRAL/131.

Meléndez Torres, J. (2016). *Control Interno.* Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Moreira Peña, L. K. (2020). *Control interno del capital de trabajo en las PYMES del sector camaronero.* Guayaquil: http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3851.

Paso Phocco, W. (2021). *Control interno y rentabilidad de la empresa constructora Asunta S.A.C., Cusco, año 2021.* Cusco: https://hdl.handle.net/20.500.12692/75848.

Santillana Gonzales, J. R. (2015). *Sistemas de Control Interno.* Lima: Pearson.

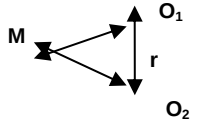
Saucedo Gómez, A. J., & Tomaylla Quevedo, M. A. (2021). *Gestión del control interno y su relación con el aumento de la rentabilidad en las pymes, Lima 2021.* Lima: https://hdl.handle.net/20.500.12692/77113.

Valenzuela Ortíz, M. (2021). *Control interno y rentabilidad de la Empresa Coltex Perú SAC Lurigancho, 2020.* Lima: https://hdl.handle.net/20.500.12692/63405.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Tesis: El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali 2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODO
PROBLEMA GENERAL: ¿ Cómo el control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021?	**OBJETIVO GENERAL:** Analizar en que medida el control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.	**HIPÓTESIS GENERAL:** El control interno guarda relación con la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.	**Control interno:** Control Administrativo Control operacional de mercaderías Actividades de evaluación de desempeño **Rentabilidad económica** Liquidez Tasa de rendimiento de capital Rendimiento de activos	**TIPO DE ESTUDIO.** El estudio es de tipo **Descriptivo Correlacional con** enfoque mixto porque se orienta a comprender y profundizar los fenómenos, desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Hernández (2010). Es **descriptivo,** por cuanto **selecciona** las características fundamentales del objeto de estudio y la descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto. Bernal (2000). **Diseño de estudio: Correlacional**  **Donde:** **M** = Muestra **O** = Observación de cada variable **O1, O2** = Variables **r** = Relación de las variables estudiadas **Población,** **La muestra**. **TÉCNICAS / INSTRUMENTOS** **TÉCNICA:** La encuesta. **INSTRUMENTOS:** Cuestionarios para trabajadores. **Validación y confiabilidad del instrumento** Para validar los instrumentos de recolección de datos, se hará uso de la técnica de “Juicio de expertos”, y para comprobar la fiabilidad se aplicó el coeficiente “Alfa de Cronbach”. **Método de análisis de datos.** Se utilizó la media aritmética, desviación estándar y coeficiente de variación. Coeficiente y correlación de Pearson.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿Cómo el control administrativo de gastos guarda relación con optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021? ¿Cómo el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021? ¿Cómo las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021?	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Analizar en qué medida el control administrativo de gastos guarda relación con optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Establecer en qué medida el control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Establecer en qué medida las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.	**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:** El control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de la liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. El control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021. Las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

MENCIÓN GESTIÓN DE LA AUDITORIA EMPRESARIAL

ENCUESTA - INSTRUCCIONES:

Tesis titulada **"El control interno y la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali 2021"**; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3	4	5
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	Muy en desacuerdo	No sabe

Ítems	1	2	3	4	5
I DIMENSION: Control administrativo					
1. El control administrativo de gastos guarda relación con la optimización de liquidez en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021					
2. El control interno está asociado a obtención de la rentabilidad económica en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021					
II. DIMENSIÓN: Control operacional de mercaderías					
3. El control operacional de mercaderías guarda relación con la tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021					
4. Unas adecuadas evaluaciones de control sobre las adquisiciones de mercaderías					

contribuyen el fortalecimiento del capital en las pequeñas empresas.					
III. DIMENSION: Actividades de evaluación de desempeño					
5. Las actividades de control de evaluación de desempeño guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021					
6. El control dentro del proceso de evaluación debe medir los logros que guardan relación con el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021					
IV. DIMENSION: Liquidez					
7. La optimización de la liquidez guarda relación con el control eficiente de los gastos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.					
8. El uso eficiente de la liquidez mediante un control operacional de actividades contribuye en la rentabilidad de las pequeñas empresas.					
V. DIMENSIÓN: Tasa de rendimiento					
9. La tasa del rendimiento del capital está asociada al control sobre las adquisiciones en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021					

10. El control operacional de mercaderías contribuye en la obtención de una tasa del rendimiento del capital en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021					
VI. DIMENSIÓN: Rendimiento de activos					
11. El rendimiento de activos está asociada al control de los activos en cuanto a su operatividad y productividad en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.					
12. El control de los activos fijos en su operatividad es factor clave para el rendimiento de activos en las pequeñas empresas del Distrito de Callería, Ucayali, 2021.					