UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LUIS ALBERTO SÁNCHEZ SÁNCHEZ" PUCALLPA- 2022

==========

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN EDUCATIVA

MERY VALDERRAMA FREYRE

PUCALLPA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 11:00 horas, del día 04 de JULIO, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DRA: JESSENIA CHOY SANCHEZ PANDURO ..... Presidente

DRA: LLESICA SORIA RAMIREZ ..... Secretario

MG: ADAN GENARO APARCANA LAURA ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: EDUCACION

Mención: GESTION EDUCATIVA

Don(ña) MERY VALDERRAMA FREYRE

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

" EDUCACION A DISTANCIA Y SU RELACION CON LA CALIDAD EDUCATIVA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LUIS ALBERTO SANCHEZ SANCHEZ PUCALLPA 2022 "

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de.....15.....(QUINCE)
Equivalente a .....APROBADO....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las..12:00.. horas del ...4... de .....JULIO..... del 20..22

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0117-2022

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe final de Tesis, titulado:**

"EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "LUIS ALBERTO SÁNCHEZ SÁNCHEZ" PUCALLPA- 2022".

Cuyo(s) autor (es)	:	**VALDERRAMA FREYRE, MERY**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN EDUCATIVA**
Asesor(a)	:	**DR. RUIZ DE LA CRUZ, JHONN ROBERT**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 4%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

FECHA 02/03/2022

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, MERY VALDERRAMA FREYRE

Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada:

"EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS ALBERTO SÁNCHEZ SÁNCHEZ".

Sustentada el año: 2022.

Con la asesoría de: Dr. Jhon Robert Ruiz de la Cruz.

En la Escuela de Posgrado, Maestría en: EDUCACIÓN.

Mención: GESTIÓN EDUCATIVA.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 04 / 07 / 2022.

Email: valderramafreyre@gmail.com

Firma:

Teléfono: 945355304

DNI: 05382650

DEDICATORIA

A mis padres, Hitler y Bella, ya que debido a sus enseñanzas puedo escalar cada valla académica que se me presenta.

Mi hijo, Joseph Gustavo, quien es el impulso esencial de mi desarrollo personal y profesional.

A mis hermanos, Reyna, Heyter, Magno, Rafael y Gilder, quienes me han brindado confianza y fortaleza para lograr el objetivo de concluir mis estudios de Maestría.

A mi sobrino Dick que me impulsó a continuar mis estudios y poder escalar un peldaño más de mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien siempre ha estado presente cuidándome desde el comienzo hasta el logro de mis metas de vida; dedico este estudio a mis padres, ya que debido a sus enseñanzas puedo escalar cada valla académica que se me presenta; a mi hijo y a toda mi familia, que me encaminó hacia la superación y el respeto.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, quienes han sabido orientarnos en el desarrollo de nuestros estudios, de manera que concluyamos con éxito.

A los directivos, docentes y estudiantes de la institución educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa, por su contribución desinteresada con el desarrollo de la investigación.

RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo de investigación fue desarrollado con la finalidad de determinar cómo se relaciona la educación a distancia con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022, debido a ello se trabajó con una metodología de tipo no experimental, con un diseño correlacional descriptivo, en donde la población fue de 703 estudiantes, de los que 352 pudieron ejecutar encuestas con sus respectivos cuestionarios, concluyendo que la educación a distancia se relaciona significativamente con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Palabras claves: Educación a distancia, calidad educativa, pedagogía.

ABSTRACT

The development of this research work was given with the purpose of determining how distance education is related to virtual educational quality in primary education students of the "Luis Alberto Sánchez Sánchez" Educational Institution of Pucallpa 2022, due to this, worked with a non-experimental methodology, with a descriptive correlational design, where the population was 703 students, of which 352 were able to carry out surveys with their respective questionnaires, concluding that distance education is significantly related to virtual educational quality. in the primary education students of the Educational Institution "Luis Alberto Sánchez Sánchez" of Pucallpa 2022.

Keywords: Distance education, educational quality, pedagogy.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada: Educación a distancia y su relación con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” Pucallpa- 2022, que se ejecuta tomando como cimiento el sistema de enseñanza que adquiere el estudiante gracias al acto educativo, resaltando las técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, ello por la necesidad de impartir enseñanza a alumnos en lugares aislados, en los que no era posible construir un colegio; por lo que se establecen métodos educativos que generen los logros educativos tradicionales, con más facilidad y mejorías.

El presente estudio en coherencia con las normas establecidas por la Escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali se ha estructurado en cinco capítulos y dos acápites. El primer capítulo aborda la descripción del problema, objetivos generales y específicos, hipótesis, justificación, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre los fundamentos teóricos; el tercero, el marco metodológico y se hace mención al tipo de investigación realizado en base a un referente bibliográfico, la muestra de estudio e instrumentos de recolección de datos, indicando la validación del instrumento; el capítulo cuarto aborda los resultados obtenidos; el quinto capítulo, es la discusión. Luego se desarrollan dos apartados, el primero es el de las conclusiones y el segundo, de las sugerencias; así mismo, se presentan los anexos con las evidencias, tanto del procesamiento de los datos, como de quienes dan fe de la regularidad de los procesos de investigación seguidos.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

ÍNDICE xi

ÍNDICE DE TABLAS xiii

ÍNDICE DE FIGURAS xiv

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 4

1.2.1. Problema General 4

1.2.2. Problemas Específicos 4

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS 5

1.3.1. Objetivo General 5

1.3.2. Objetivos Específicos 5

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS 6

1.4.1. Hipótesis General 6

1.4.2. Hipótesis Específicas 6

1.5. VARIABLES 7

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 10

1.7. VIABILIDAD 11

1.8. LIMITACIONES 11

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 12

2.1. ANTECEDENTES 12
2.1.1. Internacional 12
2.1.2. Nacional 17
2.2. BASES TEÓRICAS 22
2.2.1. Educación a distancia 22
2.2.2. Calidad educativa virtual 27
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES 31
2.4. BASES EPISTÉMICAS 32
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 35
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 35
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN 35
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 36
3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 37
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS 38
CAPÍTULO IV: RESULTADOS 39
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS 51
CONCLUSIONES 55
SUGERENCIAS 56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 57
ANEXOS 65

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las variables……. 8

Tabla 2. Población de estudio…… 36

Tabla 3. Muestra de estudio…… 37

Tabla 4. Resultados de la variable Educación a distancia y dimensiones.. 39

Tabla 5. Resultados de la variable Calidad educativa virtual y dimensiones……... 41

Tabla 6. Asociación: Educación a distancia*Calidad educativa virtual……. 42

Tabla 7. Asociación: Educación a distancia*Servicios educativos……..…. 43

Tabla 8. Asociación: Educación a distancia*Expectativas del estudiante… 44

Tabla 9. Asociación: Educación a distancia*Docencia……..……. 45

Tabla 10. Aplicación del estadístico Kolmogorov-Smirnov……. 46

Tabla 11. Aplicación del estadístico Rho de Spearman…….. 47

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Resultados de la variable Educación a distancia y dimensiones.. 39

Figura 2. Resultados de la variable Calidad educativa virtual y dimensiones……... 41

Figura 3. Asociación: Educación a distancia*Calidad educativa virtual……. 42

Figura 4. Asociación: Educación a distancia*Servicios educativos…… 43

Figura 5. Asociación: Educación a distancia*Expectativas del estudiante… 44

Figura 6. Asociación: Educación a distancia*Docencia……... 45

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La actual crisis y la enfermedad del COVID-19 por la que viene atravesando nuestro país que afecta y limita sus funciones a todas las dependencias del Estado Peruano, siendo el Sector Educación uno de los sectores más afectados, encontrándose imposibilitado de poder brindar con normalidad las clases presenciales es por ello que desde el año 2020 se viene llevando las clases virtuales y continuaremos este año de la misma forma.

En el contexto actual de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” ubicado en el Jr. José Balta/Antúnez de Mayolo de la ciudad de Pucallpa está marcado por la emergencia sanitaria y la necesidad del aislamiento social es por ello que nos exige adaptarnos y plantear soluciones innovadoras para dar la continuidad al proceso educativo de los estudiantes. Será un periodo alejado de las aulas, dónde los estudiantes continúan descubriendo nuevos aprendizajes en un entorno definido por la convivencia en el hogar y las restricciones propias de la cuarentena.

Para favorecer este proceso lo hacemos por medio de la educación a distancia en donde las experiencias de aprendizajes y actividades podrían realizar desde su hogar ya que les ayudará a seguir avanzando en el desarrollo de sus aprendizajes, nuestros estudiantes contarán con diversas experiencias de aprendizajes y recursos tecnológicos como el celular, TV, Web y radio. Debido a las medidas sanitarias este año también estará

dictándose las clases virtuales ya que esta enfermedad viene a quedarse y nosotros debemos continuar o tratar de adecuarnos a vivir con esto nuestros estudiantes deben seguir el ritmo de la nueva modalidad de enseñanza aprendizaje la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez está buscando todo las estrategias para que todos sus estudiantes realicen las clases virtuales con toda normalidad con ayuda de todos los docentes y administrativos, tenemos que ver la forma de continuar las clases virtuales. En la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez existen estudiantes que viven en zonas marginales que todavía no pueden llevar a normalidad las clases virtuales es por ello que no todos pueden acceder a las clases virtuales en su totalidad. Los docentes buscan diferentes estrategias para poder llegar primero a los padres de familia mediante visitas con mucho cuidado ya que esta enfermedad no los permite llegar a todos en su totalidad, pero los maestros están llevando cursos de actualización que dicta a diario el MINEDU de esta manera lograr la enseñanza aprendizaje de calidad para cada uno de sus estudiantes ya que el COVID-19 los separó por ahora.

En este sentido Martínez (2020), en respuesta a una educación a distancia frente a la realidad pandémica, expone que

“La educación a distancia permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje se pueda llevar a cabo sin importar el tiempo, el espacio o las ocupaciones de los estudiantes a través de la tecnología, en la que el docente es un mediador pedagógico, sustentado en el autoaprendizaje; es decir, se da de acuerdo a las metas, experiencias y necesidades propias del alumno, la interactividad entre docente y estudiante deja de ser frente a

frente y se hace utilizando internet, chats, videoconferencias u otros en tiempo real o no". (p.14)

Además, observamos los diferentes países latinoamericanos, realizar las clases a distancia a raíz del COVID-19.

Es por ello el Banco Mundial recientemente bautizó como "pobreza de aprendizaje" Por qué cuando cumplan los 10 años, la mitad de los niños latinoamericanos no son capaces de leer y comprender un relato simple.

El indicador, nos dice que concretamente es del 51% en promedio para la región nos muestra que América Latina necesita "transformar profundamente" su sistema educativo, analizando en el mes de diciembre pasado de dicha institución. En este artículo también se explicaba los resultados de las pruebas PISA 2018 "en promedio, un estudiante de 15 años en América Latina muestra tres años de rezago en lectura, matemáticas y ciencia comparado con un estudiante en un algún país de la OCDE (Organización para Cooperación y el Desarrollo Económicos).

Como alternativa de solución, el Ministerio de Educación (2020), señala que:

"En la enseñanza remota los profesores tienen que conocer a sus estudiantes y sus contextos, informarse acerca de la situación social, educativa, las características y demandas de ellos junto a sus familias, coordinar el apoyo a los estudiantes para no recargarlos de tareas, intercambiar las necesidades de docencia, revisar y familiarizarse con las guías de las plataformas de radio, televisión y digital, hacer y recopilar cada producto que resulte de las actividades formativas, más no calificar, solo monitorizar". (p.46)

¿Qué pasó con esta región ya rezagada cuando nos visitó el coronavirus obligó a implementar de forma rápida una estrategia de educación masiva a la distancia? Existe 11 plataformas de educación online gratuitas y en español que los países nórdicos liberaron por la pandemia del coronavirus, Maquera (2020), refiere que la “asociación entre tecnología y educación no sólo genera mejoras de carácter cuantitativo; la posibilidad de enseñar a más estudiantes, sino que principalmente de orden cualitativo: los educandos encuentran en Internet nuevos recursos y posibilidades de enriquecer su proceso de aprendizaje”. (p.23)

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con la Calidad Educativa Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con los servicios educativos en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022?
- ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con las expectativas del estudiante en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022?

- ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con docencia Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo General

- Determinar cómo se relaciona la Educación a Distancia con la Calidad Educativa Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir cómo se relaciona la Educación a Distancia con los servicios educativos en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022
- Analizar cómo se relaciona la Educación a Distancia con las expectativas del estudiante en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022
- Evaluar cómo se relaciona la Educación a Distancia con docencia Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- La Educación a Distancia se relaciona significativamente con la Calidad Educativa Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La Educación a Distancia se relaciona significativamente con los servicios educativos en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.
- La Educación a Distancia se relaciona significativamente con las expectativas del estudiante en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.
- La Educación a Distancia se relaciona significativamente con docencia Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable (X): Educación a distancia

Es una nueva forma de enseñanza usando diferentes métodos que son conducidas mediante la palabra impresa y elementos mecánicos o electrónicos que permite compartir no solo conocimientos sino aprendizajes usando las TICS con el acompañamiento docente.

1.5.2. Variable (Y): Calidad educativa virtual

Es la modalidad virtual que nos ofrece la posibilidad tanto al estudiante como al docente de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios ya que a raíz de la pandemia de la COVID 19 ocasionó que los maestros enfrenten nuevos desafíos para gestionar los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que es distinta a lo presencial.

1.5.3. Operacionalización de las variables

Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Educación a distancia	La variable educación a distancia, y su desarrollo se operacionaliza en cuatro dimensiones: recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencias del estudiante.	Recursos de aprendizaje	- Acceso a bibliotecas virtuales. - Acceso al aula virtual. - Uso de foros de debate. - Uso de recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) - Contenido del curso debidamente estructurado. - Material de retroalimentación. - Prácticas calificadas.
		Acompañamiento virtual	- Orientación docente. - Resolución oportuna de consultas - Retroalimentación personalizada. - Control de registro de participación. - Identificación de fortalezas y debilidades. - Evaluación de grado de cumplimiento de actividades educativas. - Flexibilidad de medios de consulta. - Flexibilidad de tiempos para la presentación de actividades.
		Aprendizaje colaborativo	- Interdependencia positiva. - Responsabilidad de equipo. - Aportes al grupo. - Intercambio de opiniones. - Intercambio de información en el grupo. - Compromiso individual. - Resolución de inconvenientes
		Competencias del estudiante	- Organización de actividades. - Comprensión de información. - Uso de herramientas de aprendizaje en línea. - Uso de conocimientos técnicos. - Liderazgo de equipo. - Autoanálisis de progreso de aprendizaje. - Habilidades comunicativas.

			- Predisposición para el desarrollo de actividades
Calidad educativa virtual	El desarrollo de la calidad educativa virtual como variable de estudio, se cimenta en el desempeño docente como dimensión única.	Servicios educativos	- El aula virtual - Acceso al aula virtual - Actividades dentro de un entorno propicio. - Necesidades del estudiante.
		Expectativas del estudiante	- Los Foros Calificados de aprendizaje. - Trabajo Aplicativo - Formatos de educación virtual - Tutor dinamizador del curso
		Docencia	- Desarrollo del curso virtual. - Interacción con los alumnos. - Observaciones realizadas por el Tutor Docente. - Observaciones útiles.

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La crisis social que está atravesando el país y otros países por el avance del COVID 19, viene afectando la integridad física de la población, asimismo, está condicionando las actividades cotidianas, una de ellas es la educación, por lo que nos vemos obligados a tener una respuesta planificada que garantice el normal desarrollo de las actividades sociales, culturales y educativas.

Frente a estos desafíos, la educación a distancia se presenta como una alternativa factible, para garantizar la continuidad del servicio educativo utilizando la tecnología de la información y la comunicación (TIC), de esta forma mitigar el impacto en la pérdida de aprendizajes producida por el tiempo de ausentismo escolar, fortaleciendo los valores y actitudes de responsabilidad y solidaridad a través del acercamiento de padres e hijos desarrollando competencias que plantea el Currículo Nacional.

La Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de la ciudad de Pucallpa, viene ejerciendo las clases de manera virtual, sin embargo, lo viene realizando con mucha dificultad ya que muchos estudiantes no asisten por diferentes motivos, se cree que el principal problema de asistencia a la educación virtual se debe por la parte económica, la Institución Educativa es urbano marginal y las familias no cuentan con los materiales básicos para poder realizar dichas actividades virtuales.

En ese sentido, a través del desarrollo investigativo, se pudo evaluar la educación a distancia y la calidad de enseñanza virtual en la institución educativa Luis Alberto Sánchez Sánchez, con la finalidad de determinar cuál es el principal causante de la inasistencia de los alumnos, de tal

manera poder brindar posibles soluciones para que el 100% del alumnado pueda aprovechar de forma positiva la educación a distancia.

1.7. VIABILIDAD

El trabajo de investigación fue viable tomando en cuenta las siguientes perspectivas:

En lo económico, ya que los gastos desde su elaboración y sustentación fueron financiados por la investigadora.

En lo bibliográfico, fue viable porque actualmente se cuenta con información relevante sobre la calidad educativa y con la enseñanza virtual, ya que los maestros aplican diversas estrategias para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.

En la recolección de datos, fue viable porque la institución educativa se encuentra en la misma ciudad siendo de fácil acceso para su recolección de datos.

1.8. LIMITACIONES

La única posible limitación fue que el estudio y su desarrollo tendrá ciertos puntos de incertidumbre por la pandemia Covid-19, limitante que se pudo superar a través de un seguimiento oportuno con los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacional

Analuisa (2020), en su estudio *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19,* con el objetivo de analizar la implicación que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria, con una metodología cuantitativa, analítica, de tipo experimental, con una muestra de 212 integrantes de familia a quienes se les aplicó la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario como instrumento de evaluación, concluyendo que:

> “Un ordenador brinda muchas facilidades, pero con este nuevo sistema de educación a distancia también ha sido afectada la parte emocional de los niños/as, una computadora jamás va a reemplazar la parte afectiva, ya que hace falta la pedagogía del amor y la amistad de sus docentes y compañeros”. (p.48)

Morales (2020), en su tesis *Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile,* con la finalidad de describir las características de un buen docente durante la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19, con una metodología cuantitativa, de diseño descriptivo y exploratorio, por lo que se aplicaron entrevistas a una muestra de del total de estudiantes de la sede de estudio, concluyendo que “se evidencian coincidencias entre los

expertos, docentes y estudiantes en torno a los roles de facilitador y proveedor de información. Todos coinciden que la comunicación entre docentes y estudiantes durante esta etapa ha sido más difícil". (p.78)

Múnera, Rodríguez y Bolaños (2020), en su investigación *Modelo para evaluar la calidad educativa en un curso virtual de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Antioquia,* que tuvo como objetivo formular un modelo para evaluar la calidad de un curso virtual, con una metodología experimental, de tipo descriptiva, cualitativa, dirigida a estudiantes entre 16 y 25 años, a quienes se les aplicó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento evaluativo, concluyendo que "La constitución de un modelo que evalúe la calidad educativa debe mantener coherencia con los estándares y criterios determinados a nivel nacional e internacional, buscando que se plantea un referente efectivo y que posibilite su aplicación en el contexto seleccionado". (p.120)

Vargas (2020), en *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia,* con el objetivo de *determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia,* con una metodología de tipo cualitativa, descriptivo, analíticos y deductivo, a una muestra de 83 estudiantes, quienes desarrollaron la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario como instrumento de evaluación, concluyendo que:

> "Las estrategias de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual, implementadas por los docentes que imparten cátedra en el sexto semestre de la carrera de enfermería, son eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura, ya que se han convertido en elementos de gran importancia para favorecer una

> enseñanza de calidad. Consideramos que el hecho de conocer la predominancia de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje que tienen los alumnos, es fundamental para contribuir a elevar sus niveles de rendimiento académico". (p.60)

Roncancio (2019), en *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (LORI),* con el objetivo de evaluar los EVEA de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga mediante una adaptación del sistema LORI con el fin de identificar la flexibilidad, practicidad y pertinencia, partiendo de la caracterización de los sistemas, la valoración de indicadores, la adaptación y aplicación del sistema LORI, trabajando de esta manera con una metodología mixta de tipo exploratoria, por lo que se utilizará la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario instrumento evaluativo en una muestra de 44 estudiantes y 27 docentes, concluyendo que:

> "La identificación de que en algunos Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje no se cumple con la calidad en los contenidos, pues no son elaborados a partir del objetivo que se pretende, fue lo que hizo surgir esta investigación. Así mismo, se evidenció que existe un desconocimiento de la información que se va a presentar a los alumnos, así como del indicador de eficiencia para llegar a saber que se logra o no un cometido. En conclusión, hay un desconocimiento de la existencia de los sistemas de evaluación". (p.248)

Bournissen (2017), en su estudio *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata,* con el objetivo de Diseñar un modelo pedagógico para su implementación en la Escuela de Estudios Virtuales de la UAP, usando una metodología aplicativa, con un diseño de tipo cualitativo, por lo que se utilizaron entrevistas, cuestionarios y guía de análisis documental para obtener los resultados a una muestra objetiva de la facultad sede de estudio, concluyendo que:

> "El modelo pedagógico planteado puede ser implementado tal como se lo presenta, dado que los resultados obtenidos se pueden considerar muy satisfactorios. Para que un curso sea considerado como "modelo integrador", los valores límite esperables deberán ser mayores o iguales al valor 70. El cálculo se estima en promedio, pudiendo haber ejes por debajo y otros por encima de este límite. Desde la EEVi, se deberá trabajar para que ninguno de los ejes esté por debajo del límite, para de esa manera mantener la calidad en el proceso educativo que lleva adelante esta unidad académica". (p.214)

Ruíz (2016), en su tesis *Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo 2012-2013,* con la finalidad de realizar una primera aproximación de las prácticas docentes, con una metodología cualitativa, descriptiva experimental, por lo que se utilizó el análisis documental como técnica y la guía de análisis documental como instrumento de evaluación a una muestra de la totalidad de docentes en actividad de la sede de estudio, concluyendo que:

> “La calidad en la gestión de las prácticas docentes depende de la aplicación de un modelo educativo que ha sido consensuado por todos los actores educativos cuyo objetivo está centrado en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se recomienda que estos procesos de aplicación, creación y apropiación de nuevos conocimientos, deben ser evaluados y retroalimentados por el docente de una manera individual y colectiva a fin de que se distingan las necesidades de aprendizaje de los estudiantes para diseñar planes de recuperación académica. A esto se llama Gestión del Aprendizaje”. (p.55)

Córdova (2015), en su estudio *Análisis comparativo de la gestión de calidad educativa entre la Universidad Tecnológica ECOTEC y sus pares surcoreanas del Consorcio para la Colaboración de la Educación Superior en América del Norte,* con el objetivo de identificar, determinar y precisar el mejor modelo de desarrollo que debería utilizar la Universidad para lograr los niveles de calidad que requiere en procura de un mejor desempeño educacional, con una metodología de tipo cuantitativa y cualitativa, utilizando la guía de análisis documental en una muestra del total de universidades adheridas al consorcio de la sede de estudio, concluyendo que:

> “La calidad educativa de la Universidad ECOTEC está preparada para recibir estudiantes y carreras extranjeros, específicamente de Corea del Sur; y a la vez los estudiantes y carreras de la ECOTEC están suficientemente preparados para poder cursar con éxito materias en Corea del Sur”. (p.9)

2.1.2. Nacional

Herrera (2021), en *Impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria en una institución educativa. Chota - Cajamarca 2020,* con el objetivo de determinar el impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria, con una metodología no experimental, descriptiva y transversal, utilizándose la entrevista a una muestra de 28 docentes de la sede de estudio, concluyendo que:

> "Los factores psicosociales/ambientales que apoyaron el rol de los docentes de secundaria en su incorporación al trabajo remoto durante la emergencia sanitaria fueron: evaluar habilidades y limitaciones, asumir responsabilidades, compromiso, disfrute y las metas relacionadas con el trabajo, la participación en intereses, los hábitos, la adaptación de la rutina, la percepción del jefe, de la familia y pares y, de los compañeros de trabajo". (p.67)

De La Cruz, García y Atalaya (2020), en su estudio *La calidad educativa virtual en estudiantes de la modalidad semi presencial en el Perú: Una revisión sistemática*, con el objetivo de analizar la calidad educativa virtual en la educación superior, describiendo sus principales características y componentes, con una metodología cuasi experimental, cuantitativa, aplicado como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento de evaluación en una muestra del total de estudiantes que tienen acceso la plataforma virtual, concluyendo que:

> "La calidad educativa en su modalidad semipresencial afronta serias dificultades en el Perú, puesto que la creciente necesidad de

> incorporar la tecnología a los procesos formativos, no considera la falta de preparación imperante en el sistema educativo nacional, considerando además la reducida cobertura en conectividad y acceso a plataformas digitales principalmente en zonas rurales, lo cual indica la presencia de un brecha tecnológica evidente en comparación con las ciudades más desarrolladas del país". (p.21)

Maquera (2020), en su tesis *Herramientas y recursos digitales para el logro de competencias de la educación remota en docentes de la I.E.S. San Martin Juliaca - Puno 2020,* que tuvo como finalidad determinar la influencia del uso de las herramientas y recursos digitales para el logro de competencias de la educación remota en docentes, con una metodología cuantitativa, de nivel correlacional descriptivo, con un diseño no experimental, con una muestra de 42 docentes a quienes se les aplicaron cuestionarios como instrumento de evaluación, concluyendo que:

> "Se identificó el uso de las herramientas y recursos digitales en los docentes de la Institución Educativa San Martin Juliaca - Puno 2020, el 61,9% de encuestados se ubican en el nivel bueno, con un 31% de encuestados se ubican muy bueno y por último con un 7.1% en el nivel regular. Los docentes dan uso a las herramientas y recursos digitales en un nivel bueno". (p.58)

Cano (2019), en su estudio *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín. UGEL 02, Lima, 2016,* con la finalidad de demostrar si existe relación entre la gestión educativa y la calidad educativa, estudio de tipo básico, de diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional con un método hipotético

deductivo de enfoque cuantitativo, es así que se utilizó la encuesta como técnica y su respectivo cuestionario como instrumento en una muestra de 103 docentes, concluyendo que:

> “Se probó la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa, con una correlación muy alta positiva, lo que se confirmó con los valores porcentuales descriptivos de la gestión educativa en un nivel moderado, la calidad educativa en el nivel moderado. Por lo tanto, se puede afirmar que existe relación entre la gestión educativa y la calidad educativa”. (p.108)

Sánchez (2019), en *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de derecho de la Universidad de San Martín de Porres,* el objetivo fue definir si el uso del aula virtual, tiene influencia en el nivel de aprendizaje de estudiantes del curso de Informática, es así que se usó un diseño cuasi experimental, con enfoque cuantitativo, en una muestra de 60 estudiantes quienes desarrollaron el cuestionario como instrumento de evaluación, concluyendo que:

> “Si influye el uso del aula virtual en el nivel aprendizaje de los estudiantes del curso de Informática, ya que, en la constatación de hipótesis general, al realizar la prueba de U de Mann Whitney con (p=0,160) se determinó que no existen diferencias entre ambos grupos de control y experimental en el pretest, lo que garantizo que ambos grupos iniciaron en iguales condiciones la intervención”. (p.58)

Arenas (2018), en su investigación *Uso de las TIC para incrementar la calidad educativa en la institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga-Colombia en el año 2017,* estudio que tuvo como objetivo determinar cómo el uso de las TIC en sus diferentes dimensiones contribuye a elevar la calidad educativa, siendo un tipo de investigación aplicada, con un método y enfoque cualitativo, con una muestra de 22 usuarios de las TIC en la sede de estudio a quienes se les aplicó la entrevista, concluyendo que "la IE está en la ruta, en el camino, en la búsqueda de la calidad, comprendiendo el valor de las TIC en el presente y futuro de la educación que ofrece, en coherencia con las demandas y proyecciones del Siglo XXI". (p.246)

Arévalo (2018), en *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque,* con el objetivo de Proponer la aplicación de un modelo didáctico que contribuya a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales, de tipo descriptiva propositiva, de carácter no experimental, con una muestra de 670 estudiantes, a quienes se les aplicó la encuesta y análisis documental como técnicas de estudio, y el cuestionario y fichas de observación como instrumentos, concluyendo que:

> "La aplicación de un modelo didáctico en entornos virtuales logrará que los estudiantes cumplan con las competencias establecidas en cada experiencia curricular, así mismo podrán desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en la construcción de sus conocimientos". (p.152)

More y Velasco (2018), en *Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia,* con la finalidad de caracterizar las dimensiones personal y pedagógica del tutor virtual quien acompaña y facilita la intervención pedagógica, con una metodología descriptiva, experimental, de tipo analítica, por lo que se utilizó la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario como instrumento de evaluación en una muestra del total de estudiantes de la sede de estudio, concluyendo que:

> "La edad y el género no determinó la contratación de un profesional para el programa analizado, sin embargo, los tutores con un rango de edad menor a los 50 años presentan menores niveles de comunicación y seguimiento a los participantes". (p.61)

Valdez (2018), en su estudio *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017,* con el objetivo de determinar la relación de la educación virtual y la satisfacción del estudiante, el tipo de investigación fue básica, con un nivel descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo, por lo que se trabajó con una muestra de 108 estudiantes, a quienes se les aplicó la encuesta como técnica de estudio, y el cuestionario como instrumento de evaluación, concluyendo que:

> "Se identificó que la educación virtual se relaciona con la satisfacción del estudiante del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017, con un coeficiente de correlación de 0.827 de correlación alta. A mejor educación virtual mejora la satisfacción del estudiante." (p.86)

Arias (2017), en *Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 20188,* con el objetivo de determinar la relación entre el Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes, estudio de tipo básico, no experimental, transversal, correlacional de enfoque cuantitativo, de método hipotético deductivo, con una muestra de 165 estudiantes, a quienes se les aplicó la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario como instrumento de evaluación, concluyendo que "en cuanto a los niveles de las variables, la calidad educativa es regular, asimismo el desempeño docente; sin embargo, el nivel de comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 20188 se encuentra en inicio". (p.118)

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Educación a distancia

2.2.1.1. Definición

En la actualidad, producto de la pandemia Covid-19, la educación adquiere una nueva dirección, resaltando herramientas tecnológicas como solución a las finalidades didácticas, por lo que se ha convertido en:

> "Una alternativa obligatoria. Esto sumado al desconocimiento y a los temores generados por la incursión en estrategias desconocidas ha generado fisuras en un ya debilitado sistema educativo. Pero también ha llamado la atención sobre la necesidad de convocar al estudiantado y al profesorado a metodologías de

> formación continua en herramientas y dinamización de espacios virtuales, buscando que el acto formativo siga su rumbo". (Cáceres, 2020; p.40)

Por su parte, Crisol, Herrera y Montes (2020), afirma que, con la implementación de tecnologías, busca "presentarse como una versión mejorada de la educación a distancia y complementar la educación tradicional, esencialmente generada por la convergencia física y temporal de los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje". (p.16)

Piña (2018). La educación a distancia que es una forma de enseñanza donde los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios y la calidad educativa virtual que es el proceso caracterizado por la planificación de una serie de acciones y decisiones para mejorar la calidad de enseñanza. Las dimensiones que se tomará en cuenta para la educación a distancia son la educación parcial la educación total, teniendo como indicadores la cantidad de equipos e instrumentos con la que cuenta la institución, asimismo, con las que cuentan los estudiantes. Para la calidad educativa virtual se considerará las dimensiones como desempeño docente, estrategias didácticas, medios y materiales didácticos, teniendo como indicadores el uso de la carpeta pedagógica, sesión de aprendizaje y uso adecuado de las TICS.

2.2.1.2. Características

Casas (2017), el término Educación a Distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional

contigüidad física continua de profesores y alumnos en locales especiales para fines educativos, esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactivas y pre activa de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa y elementos mecánicos o electrónicos.

2.2.1.3. Métodos para una educación a distancia

Cirigliano (2017), nos dice que es un punto intermedio de una línea continua en cuyos sistemas se sitúa la relación presencial profesor-alumno por una parte y la educación autodidáctica, abierta en que el estudiante no necesita de la ayuda del profesor. Afirma también que la educación a distancia al no darse contacto directo entre educador y educando se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial es decir que tengan una estructura y organización que los haga aprendibles a distancia. Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la distancia al ponerse al contacto el estudiante con el material estructurado, es decir contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material y gracias a su diseño, estuviera presente el propio profesor.

2.2.1.4. Importancia de una educación a distancia

Uribe (2016), nos habla que la Educación a distancia, la mediación tecnológica es de suma importancia, puesto que hace posible la comunicación a través del uso multimedia, lo que permite compartir, no solo conocimientos sino aprendizajes además el centro de las actividades es el

estudiante y no el profesor, como en la modalidad presencial, y su fundamento es el aprendizaje. Cuando aparece el constructivismo considera que educación a distancia en que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica.

2.2.1.5. Cambios de la sociedad por la pandemia

Cárdenas (2020), La situación originada por la pandemia de la COVID-19 provocó el confinamiento de millones de personas, y los sistemas económicos, sociales y educativos tuvieron que enfrentar un cambio disruptivo de sus escenarios naturales. Uno de los mayores desafíos de los docentes ha consistido en gestionar los procesos de enseñanza aprendizaje según una modalidad distinta a la presencial. Estas interacciones enriquecen la experiencia con valores añadidos, como el sentido de pertenencia a una comunidad, y el cultivo de valores como el respeto, la solidaridad o el acercamiento a otras culturas.

2.2.1.6. Dimensiones de la educación a distancia

- **Recursos de aprendizaje:** Los recursos de aprendizaje como dimensión tienen la función de incentivar a quienes se interesen hechos sociales y culturales de su comunidad escolar, “permite que los trabajos en clase sean colectivos, favoreciendo el desarrollo de actitudes y habilidades como la creatividad, autonomía, iniciativa,

conciencia crítica, entre otros, las que son fundamentales para poner en marcha su democracia participativa". (Soto, 2021, p.9)

- **Acompañamiento virtual:** Ochoa (2021, p.41), la define como "aquel seguimiento que se brinda al estudiante fuera del horario de clases es difícil de realizar en la educación virtual"; como refieren los estudiantes al manifestar que las sugerencias para mejorar su aprendizaje son oportunas; lo que contribuye a mejorar sus logros del aprendizaje.

- **Aprendizaje colaborativo:** "Es una propuesta integradora que pone en primer plano la participación activa y consciente del alumno en su aprendizaje y su ámbito afectivo para aprender a educarse con metodologías dinámicas, participativas y de construcción social". (Linares, 2017, p.17)

- **Competencias del estudiante:** "Es la capacidad de resolución de problemas, de organización del trabajo, de responsabilidad en el trabajo, de trabajar en equipo, de autonomía, de relación interpersonal y de iniciativa y disposición para tomar decisiones sobre propuestas o acciones". (Hinojosa, 2020, p.20)

2.2.2. Calidad educativa virtual

2.2.2.1. Definición

Definiendo la calidad educativa en entes virtuales, Cano (2019), la define como un proceso constante con la finalidad de facilitar aprendizajes e impulsar mejoras de competencias.

> Es el poder afiliar valores individuales y sociales, incrementa la calidad de vida de las personas, por lo tanto, la educación tiene un valor por sí misma. Tiene como misión el desarrollo integral de la persona humana para integrarse y al mismo tiempo transformar la sociedad a beneficio propio y de los demás, con valores, justicia, inclusión y democracia. (p.35)

Por su parte De La Cruz, García y Atalaya (2020), la definen como el “proceso para el perfeccionamiento de cualidades y capacidades coincidentes con un comportamiento adecuado y dignidad personal, por lo cual debe estructurarse un programa formativo eficiente que considere elementos trascendentales para la asimilación de conocimientos”. (p.10)

Finalmente, Linares (2016), alude que es aquella tecnología que está diseñada con especial atención a los aspectos medioambientales, éticos, culturales, sociales y económicos de la comunidad a la que se dirigen. Los países subdesarrollados de los países avanzados no podrían mantenerse. Es por ello que se define la tecnología más sencilla buscando el propósito concreto.

2.2.2.2. El estudiante y el docente en tiempo de pandemia

Barrios (2015), se centra en el aprendizaje de los estudiantes proporcionando el servicio de apoyo necesario, tales como el asesoramiento y el consulting y oportunidades de interacción con los compañeros también evalúa la satisfacción de los estudiantes con acceso y diseño con el curso virtual, así como con la infraestructura tecnológica. Se refiere al apoyo y los recursos necesarios para que los profesores tengan una experiencia positiva con la enseñanza en la modalidad virtual.

2.2.2.3. Aprendizaje a distancia

Valera (2019). Es que el estudiante debe tener acceso a una gran cantidad de contenido (texto, cuestionario, diagrama, tabla, resumen, video, etc.) para compensar la ausencia del maestro.

La educación a distancia surge de la necesidad de masificar la educación, lo que exige abaratar la inversión que supone el modelo de enseñanza tradicional. Antes de la aparición de internet, la educación a distancia se hacía por correspondencia. En ese sistema los estudiantes recibían las guías y otros materiales de estudio por medio del correo postal, para luego comparecer a los exámenes parciales y/o finales. En algunos casos, los alumnos podían retirar los recursos directamente en las instituciones educativas.

Con el desarrollo de las TIC, el modelo de educación a distancia por correspondencia ha ido cayendo en desuso y hoy solo sigue vigente en aquellas poblaciones donde el acceso a internet es problemático o nulo.

Ya que ambos modelos siguen existiendo, algunos emplean el término educación virtual para distinguir aquella que solo usa medios digitales.

2.2.2.4. Desempeño docente a distancia

El desempeño docente a distancia, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional docente, práctica de enseñanza, rol docente, entre otras. Cada una de éstas ponen de manifiesto las múltiples implicaciones del desempeño docente a distancia ya que la mayoría no sabía usar las TICS, sin embargo, la un 80% de maestros están a llano involucrados en el uso de las nuevas herramientas para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez Sánchez. Es así que se observó en cada uno de ellos responsabilidad hacia sus estudiantes.

2.2.2.5. Evaluación de calidad virtual

Vargas (2016). Evaluar la calidad de educación virtual implica contar con un conjunto de dimensiones determinantes para definir dicha calidad. Los modelos de calidad surgen para proponer, describir y establecer como valorar dichas dimensiones.

Para llevar a cabo la evaluación de la calidad virtual implica contar con un modelo de calidad que tenga peculiaridades de esta educación. Por ello proponen un conjunto de dimensiones adecuadas al objeto y al contexto en el que se produce y desarrolla la educación virtual ya que: evaluar la calidad educativa desde la modalidad presencial y modalidad

virtual requiere de parámetros distintos que den respuesta al modelo pedagógico en el que se sustentan a los fines objetivos, a los perfiles de ingreso y egreso de todos los estudiantes.

2.2.2.6. Dimensiones de la calidad educativa virtual

- **Servicios educativos:** Esta dimensión se desarrolla cuando se ha evidenciado “el interés del estudiante para que después tome decisiones apropiadas, brindando un buen servicio pedagógico, producto diferente a la competencia darlo todo, como ellos piden, sin mezquindad, darle confianza, haciéndole entender que no encontraras otro igual como el estudiante”. (Casavilca, 2020, p.101)

- **Expectativas del estudiante:** Es una valoración de lo que es pertinente y posible para un estudiante a partir de la condición específica en la que se percibe a sí mismo y su situación. En ese sentido, los estudiantes construyen expectativas hacia su escolaridad y las valoran en diferentes escenarios. Durante este proceso es posible que muchos de ellos no tengan la información necesaria para evaluar con precisión si es factible o no que se logren sus expectativas. (párr.12)

- **Docencia:** Desarrolla el “quehacer pedagógico docente, son recursos profesionales que se utilizan para generar aprendizajes en los estudiantes. (Faria, Reis y Peralta, 2016, p.19)

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Se procede a definir los conceptos esenciales para este trabajo de investigación, según el Portal Weace (2021):

- **Educación y distancia:** Es una modalidad de estudio o proceso de formación o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones en ubicación, ocupación o edad de los estudiantes.

- **Calidad virtual:** Es el conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explicitas.

- **Tecnología de la información y comunicación:** Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) vemos que es un término extensivo que enfatiza el papel de las comunicaciones unidas y la integración de las (líneas telefónicas y señales inalámbricas) las computadoras, así como el software necesario, almacenamiento y sistemas audiovisuales, que permiten a los usuarios acceder, almacenar, transmitir y manipula información.

- **Plataforma:** Las plataformas virtuales, son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades. Ahora mismo por la pandemia que estamos viviendo es útil en la sociedad.

- **Medios didácticos:** Los medios y recursos didácticos son aquellos instrumentos, que ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y facilitan a los estudiantes el logro de los objetivos de aprendizaje. Pueden ser una pizarra, como un proyector de diapositivas, un ordenador, etc.

- **Materiales didácticos:** Es aquel que reúne medios y recursos que facilitan la enseñanza de los estudiantes y se utiliza dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas.

2.4. BASES EPISTÉMICAS

Es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que ofrece Internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama aprendizaje electrónico. La plataforma más utilizada actualmente para esta modalidad es Moodle.1 Diferentes autores han investigado la educación a distancia o han participado activamente. Se caracteriza por la flexibilidad de sus horarios, pues el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere

cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad de horarios a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para poder atender a nuestros estudiantes o redes de estudio donde los individuos pueden interactuar, fomentando el uso educativo de las redes sociales, foros de discusión y plataformas virtuales, para discutir sobre diversos temas y a la vez adquirir conocimientos y modernas herramientas de trabajo. También es imprescindible tener una nueva visión de los roles que desempeñan los maestros y los estudiantes en esta modalidad de estudio, el maestro deja de ser el protagonista, convirtiéndose en un facilitador del proceso educativo y le cede el paso al estudiante, el cual debe tener un compromiso firme con su propio proceso de formación.

Entre los antecedentes de la educación a distancia están los cursos por correspondencia, que se iniciaron por la necesidad de impartir enseñanza a alumnos en lugares aislados, en los que no era posible construir un colegio. Tales cursos se ofrecieron al nivel de primaria y secundaria, y en ellos, a menudo, eran los padres quienes supervisaban el progreso educativo de los alumnos.

Un gran beneficio de la educación a distancia es que satisface las necesidades de los estudiantes que no pueden asistir a clases presenciales debido a las restricciones de distancia por COVID-19. Uno de los mayores beneficios de la educación a distancia es pues la flexibilidad.

Con la evolución del e-mail y chats en Internet, el contacto instructor-alumno puede ser mantenido y reforzado. Esto fomenta una mejor experiencia educativa para el estudiante en el aprendizaje a distancia. El

uso del correo electrónico permite enviar la tarea asignada a un profesor en cualquier momento del día de manera segura y cómoda.

El ámbito educativo es uno de los que plantea mayor incertidumbre. Aún es temprano para evaluar el impacto de las nuevas tecnologías en ese ámbito, pero si se confirma la tendencia hacia un sistema educativo a distancia, virtual y de autoaprendizaje, se prevén problemas tales como la dificultad de conservar y transmitir determinados valores sociales o la tendencia de los alumnos al aislamiento social.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

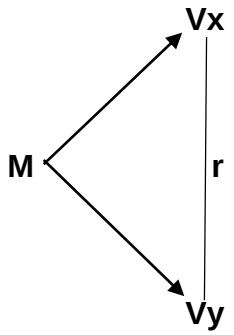
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación del presente estudio fue no experimental, descriptivo-correlacional, porque el investigador no ha manipulado ninguna de las variables solo recopiló los datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información, y correlacional porque evaluó la relación estadística entre dos variables.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación fue descriptivo correlacional porque se analizó la realización significativa entre ambas variables.

Esquema de investigación:



Dónde:

M : Muestra

Vx : Educación a distancia

Vy : Calidad educativa virtual

r : Correlación entre las variables

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio estuvo conformada por 703 estudiantes, desde el primer al sexto grado de educación primaria, y todas las secciones pertenecientes dentro de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez Sánchez.

Tabla 2. Población de estudio

GRADO	SECCIÓN	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	A	30	4.27%
	B	29	4.13%
	C	27	3.84%
	D	28	3.98%
	E	30	4.27%
2	A	30	4.27%
	B	28	3.98%
	C	30	4.27%
	D	29	4.13%
	E	30	4.27%
3	A	28	3.98%
	B	30	4.27%
	C	29	4.13%
	D	30	4.27%
4	A	29	4.13%
	B	30	4.27%
	C	30	4.27%
	D	29	4.13%
5	A	30	4.27%
	B	29	4.13%
	C	30	4.27%
6	A	29	4.13%
	B	30	4.27%
	C	29	4.13%
TOTAL		703	100.00%

La muestra estuvo conformada por las secciones “A” y “B” del primero al sexto grado de educación primaria, haciendo un total de 352 estudiantes de la Institución Educativa Luis Alberto Sánchez Sánchez.

Tabla 3. Muestra de estudio

GRADO	SECCIÓN	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
1	A	30	8.52%
	B	29	8.24%
2	A	30	8.52%
	B	28	7.95%
3	A	28	7.95%
	B	30	8.52%
4	A	29	8.24%
	B	30	8.52%
5	A	30	8.52%
	B	29	8.24%
6	A	29	8.24%
	B	30	8.52%
TOTAL		352	100.00%

3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se realizaron dos encuestas como técnica para recolección de datos para medir a la variable educación a distancia y a la variable calidad educativa virtual encuestas sobre la Educación a distancia tanto a padres como a estudiantes de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez”.

Como instrumento se elaboraron dos cuestionarios, sometidos a juicio de expertos y un nivel de confiabilidad antes de su aplicación.

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Técnicas de recojo

- Se solicitó autorización al directivo para la aplicación de la investigación.
- Se solicitó autorización y se dialogó de manera amena con los docentes a quienes se les aplicó el cuestionario.
- Se coordinó fecha y hora para la aplicación del instrumento.
- Procesamiento de datos
- Se trasladaron los datos recolectados a un libro de cálculo.
- Se tabularon los datos.
- Se procesó la información empleada en el programa SPSS V.20.
- Para el contraste de hipótesis se aplicó a Pearson.
- Procesamiento de los datos.
- Para presentar los datos se emplearon cuadros, tablas y figuras.

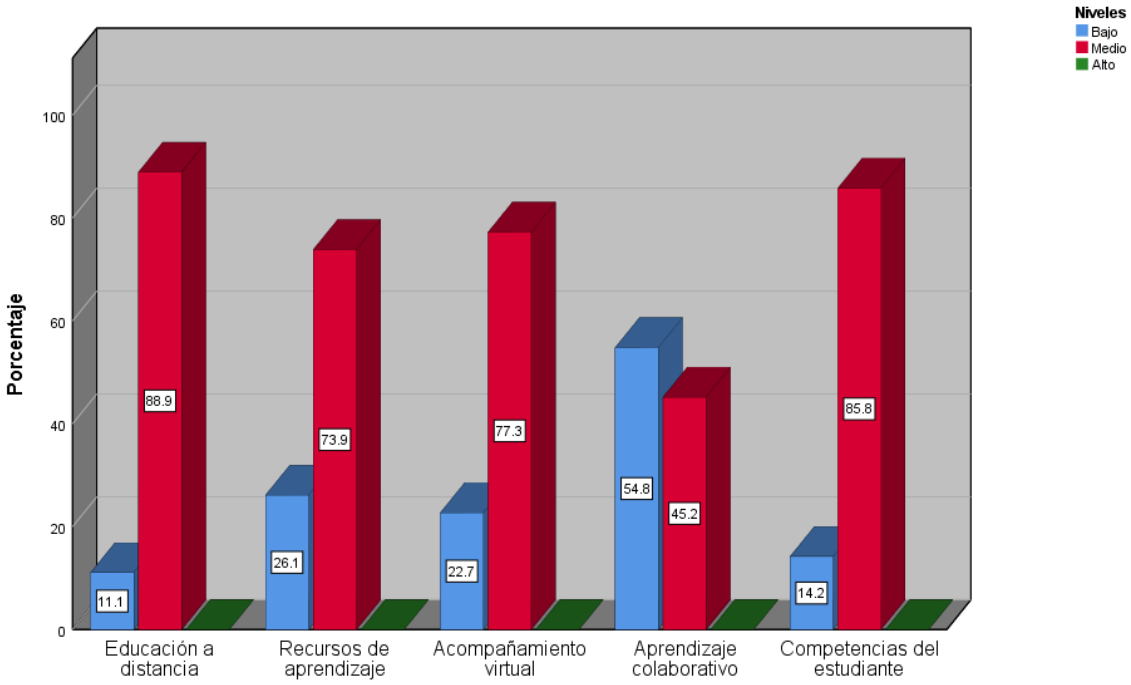
CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Tabla 4. Resultados de la variable Educación a distancia y dimensiones

	Educación a distancia		Recursos de aprendizaje		Acompañamiento virtual		Aprendizaje colaborativo		Competencias del estudiante	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	39	11.1%	92	26.1%	80	22.7%	193	54.8%	50	14.2%
Medio	313	88.9%	260	73.9%	272	77.3%	159	45.2%	302	85.8%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	352	100.0%	352	100.0%	352	100.0%	352	100.0%	352	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de educación primaria de la I.E. "Luis Alberto Sánchez Sánchez" de Pucallpa.



Fuente: Tabla 4.

Figura 1. Resultados de la variable Educación a distancia y dimensiones

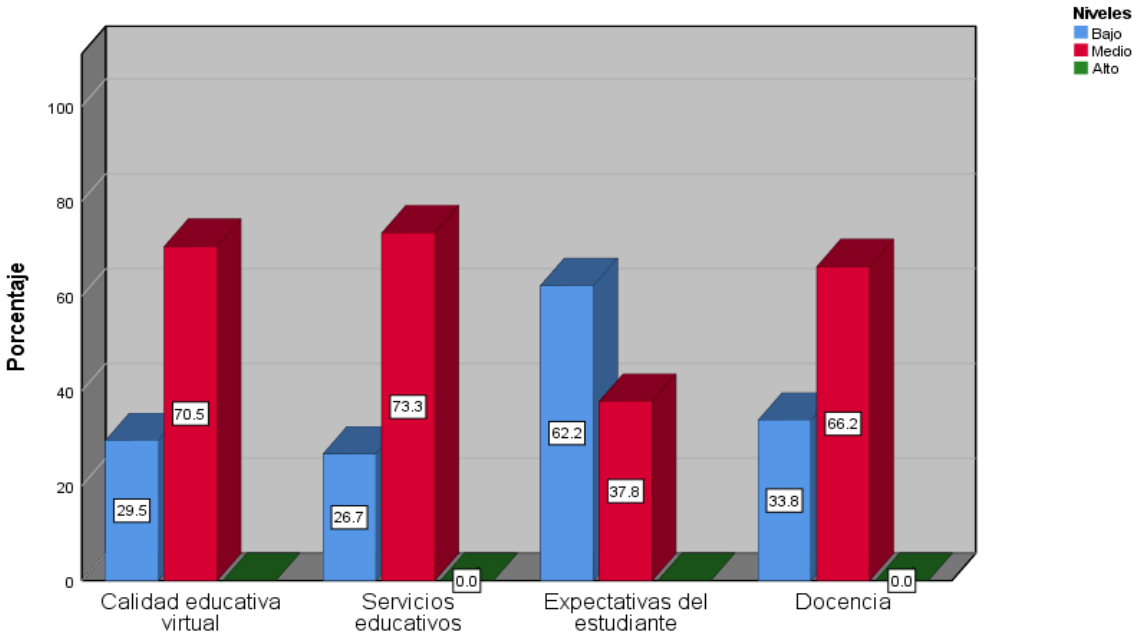
Descripción

La tabla y su figura muestran que, respecto a la variable educación a distancia, 88.9% la percibe en el nivel medio y 11.1% en el nivel bajo; en cuanto a la dimensión recursos de aprendizaje, 73.9% en el nivel medio y 26.1% en el nivel bajo; respecto a la dimensión acompañamiento virtual, 77.3% en el nivel medio y 22.7% en el nivel bajo; en la dimensión aprendizaje colaborativo, 54.8% en el nivel bajo y 45.2% en el nivel medio; y respecto a la dimensión competencias del estudiante, 85.8% en el nivel medio y 14.2% en el nivel bajo.

Tabla 5. Resultados de la variable Calidad educativa virtual y dimensiones

	Calidad educativa virtual		Servicios educativos		Expectativas del estudiante		Docencia	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	104	29.5%	94	26.7%	219	62.2%	119	33.8%
Medio	248	70.5%	258	73.3%	133	37.8%	233	66.2%
Alto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Total	352	100.0%	352	100.0%	352	100.0%	352	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de educación primaria de la I.E. "Luis Alberto Sánchez Sánchez" de Pucallpa.



Fuente: Tabla 5.

Figura 2. Resultados de la variable Calidad educativa virtual y dimensiones

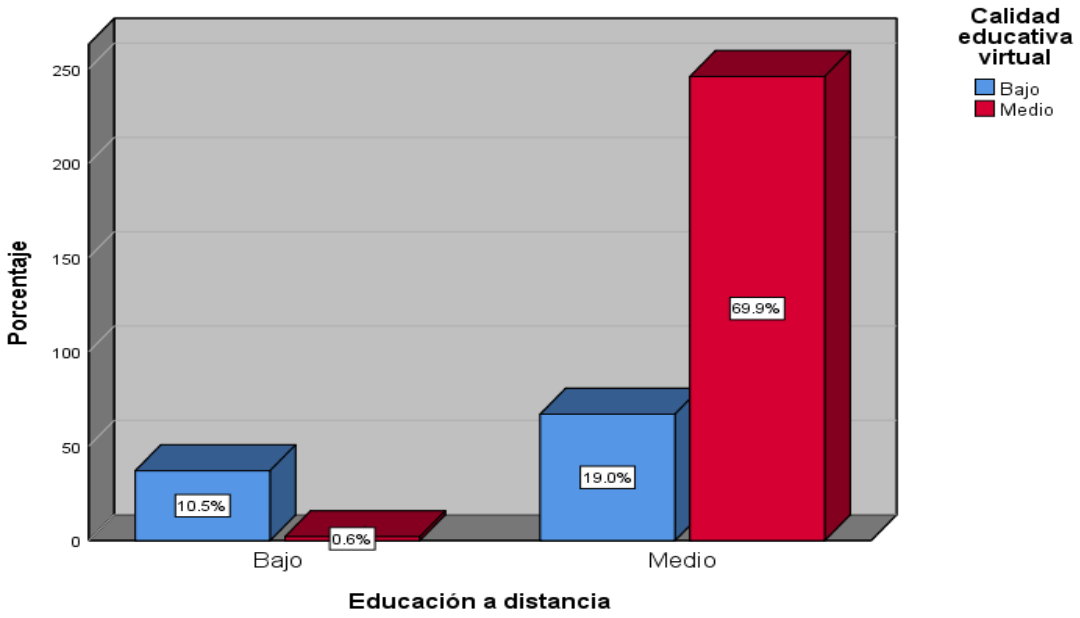
Descripción:

La tabla y su figura muestran que, respecto a la variable calidad educativa virtual, 70.5% la percibe en el nivel medio y 29.5% en el nivel bajo; en cuanto a la dimensión servicios educativos, 73.3% en el nivel medio y 26.7% en el nivel bajo; respecto a la dimensión expectativas del estudiante, 62.2% la percibe en el nivel bajo y 37.8% en el nivel medio; y en cuanto a la dimensión docencia, 66.2% en el nivel medio y 33.8% en el nivel bajo.

Tabla 6. Asociación: Educación a distancia*Calidad educativa virtual

			Calidad educativa virtual		
			Bajo	Medio	Total
Educación a distancia	Bajo	Recuento	37	2	39
		% del total	10.5%	0.6%	11.1%
	Medio	Recuento	67	246	313
		% del total	19.0%	69.9%	88.9%
Total		Recuento	104	248	352
		% del total	29.5%	70.5%	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de educación primaria de la I.E. "Luis Alberto Sánchez Sánchez" de Pucallpa.



Fuente: Tabla 6.

Figura 3. Asociación: Educación a distancia*Calidad educativa virtual

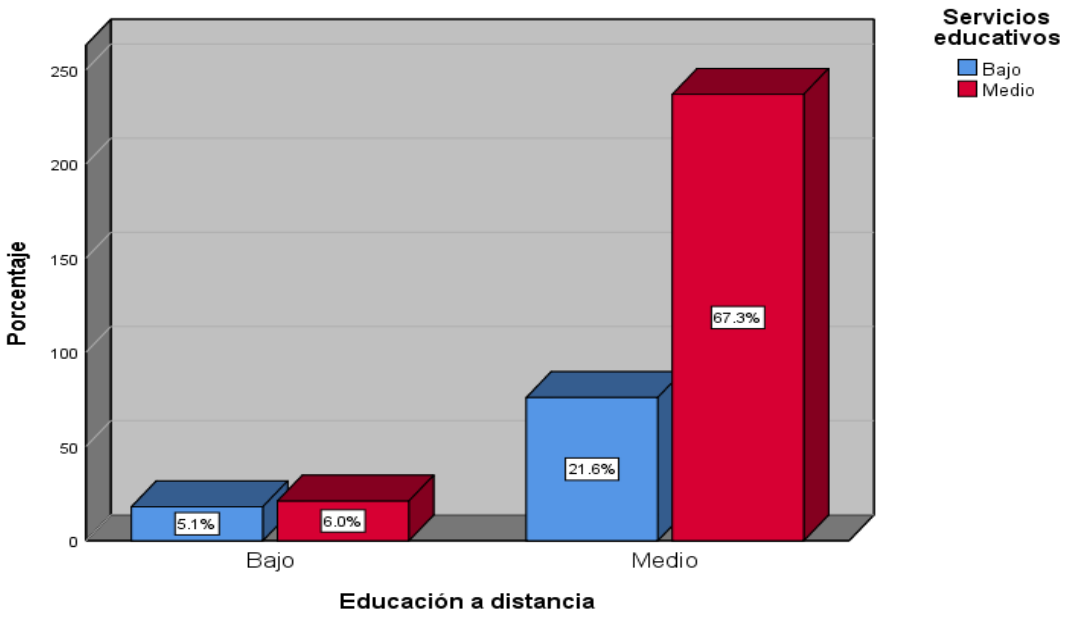
Descripción:

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la muestra, representado por el 69.9%, percibe en el nivel medio la variable educación a distancia y, a su vez, percibe en el nivel medio la variable calidad educativa virtual, en la sede de estudio.

Tabla 7. Asociación: Educación a distancia*Servicios educativos

			Servicios educativos		
			Bajo	Medio	Total
Educación a distancia	Bajo	Recuento	18	21	39
		% del total	5.1%	6.0%	11.1%
	Medio	Recuento	76	237	313
		% del total	21.6%	67.3%	88.9%
Total		Recuento	94	258	352
		% del total	26.7%	73.3%	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de educación primaria de la I.E. "Luis Alberto Sánchez Sánchez" de Pucallpa.



Fuente: Tabla 7.

Figura 4. Asociación: Educación a distancia*Servicios educativos

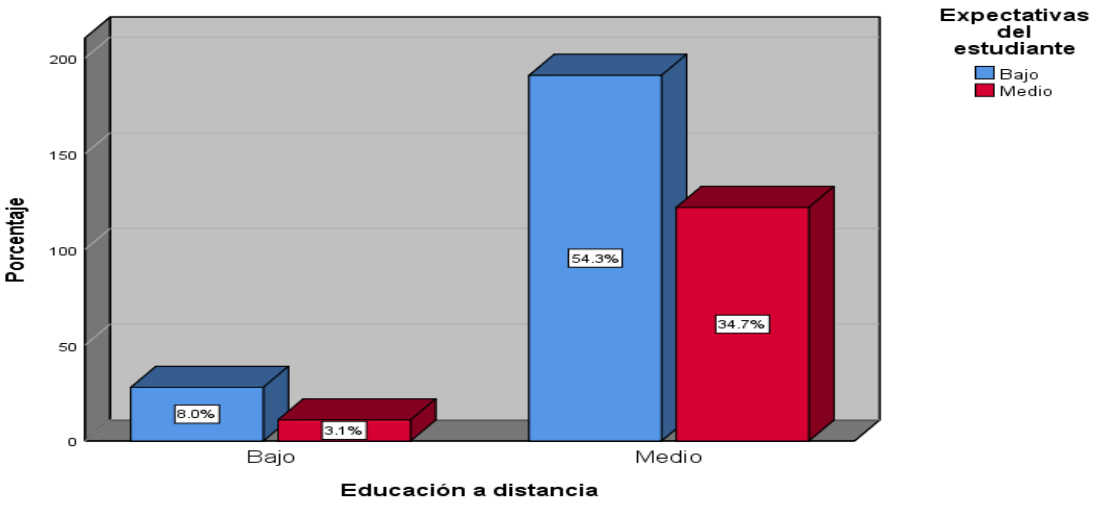
Descripción:

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la muestra, representado por el 67.3%, percibe en el nivel medio la variable educación a distancia y, a su vez, percibe en el nivel medio la dimensión servicios educativos, en la sede de estudio.

Tabla 8. Asociación: Educación a distancia*Expectativas del estudiante

			Expectativas del estudiante		
			Bajo	Medio	Total
Educación a distancia	Bajo	Recuento	28	11	39
		% del total	8.0%	3.1%	11.1%
	Medio	Recuento	191	122	313
		% del total	54.3%	34.7%	88.9%
Total		Recuento	219	133	352
		% del total	62.2%	37.8%	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de educación primaria de la I.E. "Luis Alberto Sánchez Sánchez" de Pucallpa.



Fuente: Tabla 8.

Figura 5. Asociación: Educación a distancia*Expectativas del estudiante

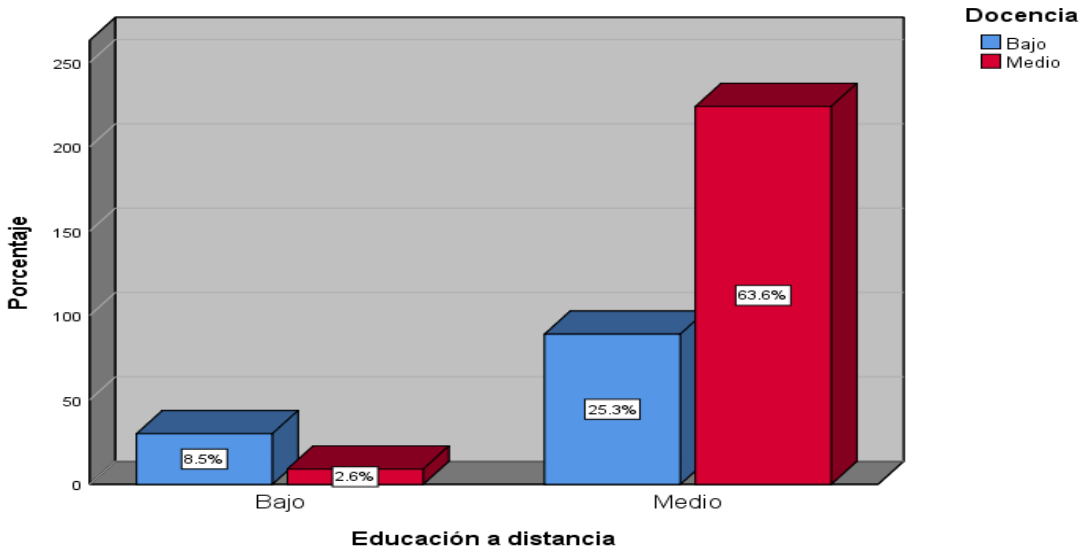
Descripción:

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la muestra, representado por el 54.3%, percibe en el nivel medio la variable educación a distancia y, a su vez, percibe en el nivel bajo la dimensión expectativas del estudiante, en la sede de estudio.

Tabla 9. Asociación: Educación a distancia*Docencia

			Docencia		
			Bajo	Medio	Total
Educación a distancia	Bajo	Recuento	30	9	39
		% del total	8.5%	2.6%	11.1%
	Medio	Recuento	89	224	313
		% del total	25.3%	63.6%	88.9%
Total		Recuento	119	233	352
		% del total	33.8%	66.2%	100.0%

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes de educación primaria de la I.E. "Luis Alberto Sánchez Sánchez" de Pucallpa.



Fuente: Tabla 9.

Figura 6. Asociación: Educación a distancia*Docencia

Descripción:

La tabla y su figura muestran que, el mayor porcentaje de la muestra, representado por el 63.6%, percibe en el nivel medio la variable educación a distancia y, a su vez, percibe en el nivel medio la dimensión docencia, en la sede de estudio.

CONTRASTE DE HIPÓTESIS

Con la finalidad de comprobar si se cumplen las hipótesis que se plantearon en esta investigación, se procedió a realizar los procedimientos pertinentes relacionados a la estadística inferencial, siendo el primer procedimiento la aplicación de las pruebas de bondad de ajuste para determinar el tipo de distribución de los datos recolectados, en este caso se aplicará el estadístico Kolmogorov-Smirnov debido a que la muestra es mayor a 50 unidades, como se muestra a continuación:

Tabla 10. Aplicación del estadístico Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	gl	Sig.
Educación a distancia	.122	352	.000
Servicios educativos	.164	352	.000
Expectativas del estudiante	.160	352	.000
Docencia	.162	352	.000
Calidad educativa virtual	.131	352	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados demuestran que, en todos los casos, el valor Sig.=0.000 < 0.05, por lo tanto, indica que los datos no se ajustan a una distribución normal, por lo que requiere la aplicación de un estadístico de correlación de la misma naturaleza, por lo que se aplicó el estadístico Rho de Spearman:

Tabla 11. Aplicación del estadístico Rho de Spearman

			Calidad educativa virtual	Servicios educativos	Expectativas del estudiante	Docencia
Rho de Spearman	Educación a distancia	Valor	.568**	.396**	.230**	.515**
		Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000
		N	352	352	352	352

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contraste de Hipótesis General

- **H_0:** La educación a distancia no se relaciona significativamente con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

- **H_a:** La educación a distancia se relaciona significativamente con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Decisión

El resultado 0.568 indica una correlación positiva moderada y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, la educación a distancia se relaciona significativamente con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Contraste de Hipótesis Específica 1

- **H_0:** La educación a distancia no se relaciona significativamente con la dimensión servicios educativos en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.
- **H_a:** La educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión servicios educativos en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Decisión

El resultado 0.396 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, la educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión servicios educativos en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Contraste de Hipótesis Específica 2

- **H_0:** La educación a distancia no se relaciona significativamente con la dimensión expectativas del estudiante en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

- **H_a:** La educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión expectativas del estudiante en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Decisión

El resultado 0.230 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, la educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión expectativas del estudiante en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Contraste de Hipótesis Específica 3

- **H_0:** La educación a distancia no se relaciona significativamente con la dimensión docencia en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

- **H_a:** La educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión docencia en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

Decisión

El resultado 0.515 indica una correlación positiva moderada y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, es decir, la educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión docencia en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Analizando los resultados de la investigación, en la primera tabla, respecto a la educación a distancia y la interacción que ejerce con cada una de sus dimensiones, se encuentra que los recursos de aprendizaje, el acompañamiento virtual, y las competencias del estudiante, son factores medianamente trabajados dentro de la sede de estudio, mientras que el aprendizaje colaborativo, tiene problemas para su desarrollo, ya que los indicadores no se desarrollan a plenitud; en relación con lo mencionado Morales (2020), evidencia coincidencias entre los expertos, docentes y estudiantes en torno a los roles de facilitador y proveedor de información, todos coinciden que la comunicación entre docentes y estudiantes durante esta etapa ha sido más difícil, Vargas (2020), las estrategias de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad virtual, implementadas son eficaces para la adquisición de las competencias de cada asignatura, ya que se han convertido en elementos de gran importancia para favorecer una enseñanza de calidad, mientras que Piña (2018), la posiciona como una forma de enseñanza donde los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios y la calidad educativa virtual que es el proceso caracterizado por la planificación de una serie de acciones y decisiones para mejorar la calidad de enseñanza; cimentado en permitir que los trabajos en clase sean colectivos, favoreciendo el desarrollo de actitudes y habilidades como la creatividad, en brindar al estudiante fuera del horario de clases es difícil de realizar en la educación virtual, en plasmar una propuesta integradora que pone en primer plano la participación activa y consciente del alumno en su aprendizaje

y su ámbito afectivo para aprender a educarse con metodologías dinámicas, y en la capacidad de resolución de problemas según la organización del trabajo.

Mientras que, la Calidad educativa, representada en la segunda tabla, pudo trabajar los servicios educativos y la docencia a niveles aceptables dentro de una educación a distancia, por su parte las expectativas estudiantiles aún no se ven cumplidas, siendo el factor renuente a el cumplimiento de las metas institucionales; similar perspectiva tiene Roncancio (2019), existe un desconocimiento de la información que se va a presentar a los alumnos, así como del indicador de eficiencia para llegar a saber que se logra o no un cometido, Ruiz (2016), afirma que la calidad en la gestión de las prácticas docentes depende de la aplicación de un modelo educativo que ha sido consensuado por todos los actores educativos cuyo objetivo está centrado en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y De La Cruz, García y Atalaya (2020), expresa que la calidad educativa en su modalidad semipresencial afronta serias dificultades en el Perú, puesto que la creciente necesidad de incorporar la tecnología a los procesos formativos; ello cimentado en Linares (2016), ya que está diseñada con especial atención a los aspectos medioambientales, éticos, culturales, sociales y económicos de la comunidad a la que se dirigen.

En la tercera tabla, en la que interactúan las variables de estudio, fácilmente se conoce que, en el desarrollo innovador de una educación a distancia, se han cumplido con las metas claves de área, pudiendo desarrollar una educación de calidad con los recursos al alcance; es así que respecto a la primera variable Analuisa (2020), encuentra que un ordenador brinda muchas facilidades, pero con este nuevo sistema de educación a distancia también ha sido afectada la parte emocional de los niños/as, una computadora jamás va a reemplazar la parte afectiva, ya que hace falta la pedagogía del amor y la amistad de sus

docentes y compañeros, Crisol, Herrera y Montes (2020), lo plasma como una versión mejorada de la educación a distancia y complementar la educación tradicional, esencialmente generada por la convergencia física y temporal de los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje; para con la segunda variable Múnera, Rodríguez y Bolaños (2020), mantiene su postura al condicionar a la calidad educativa ya que debe mantener coherencia con los estándares y criterios determinados a nivel nacional e internacional, buscando que se plantea un referente efectivo y que posibilite su aplicación en el contexto seleccionado.

En tanto, en la cuarta, quinta y sexta tabla, correspondiente a la coexistencia de la educación a distancia con los servicios educativos, las expectativas de los estudiantes y la docencia, respectivamente, se puede conocer que van de la mano en la mejoría de una innovadora educación, mostrando realces en manejo y estrategias de estudio; Arévalo (2018), afirma que al aplicar un modelo didáctico en entornos virtuales se logra que los estudiantes cumplan con las competencias establecidas en cada experiencia curricular, así mismo podrán desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en la construcción de sus conocimientos, Bournissen (2017), plasma que un modelo pedagógico planteado puede ser implementado tal como se lo presenta, dado que los resultados obtenidos se pueden considerar muy satisfactorios en la calidad de educación, además De la Cruz, García, y Atalaya, (2020), la procesan para el perfeccionamiento de cualidades y capacidades coincidentes con un comportamiento adecuado y dignidad personal, por lo cual debe estructurarse un programa formativo eficiente que considere elementos trascendentales para la asimilación de conocimientos; cimentado en el interés del estudiante para que después tome decisiones apropiadas, en la valoración de lo que es pertinente y posible para un estudiante a partir de la condición

específica en la que se percibe a sí mismo y su situación; y en el desarrollo del quehacer pedagógico docente.

CONCLUSIONES

La educación a distancia se relaciona significativamente con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022, ya que, el resultado 0.568 indica una correlación positiva moderada y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo.

La educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión servicios educativos en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022, ya que, el resultado 0.396 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo.

La educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión expectativas del estudiante en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022, ya que, el resultado 0.230 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo.

La educación a distancia se relaciona significativamente con la dimensión docencia en los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022, ya que, el resultado 0.515 indica una correlación positiva moderada y el valor Sig.=0.000 indica que el resultado fue significativo.

SUGERENCIAS

Se sugiere a las autoridades regionales del sector educativo, implementar estrategias de trabajo y de reorganización debido a las innovaciones, siendo la educación virtual un proceso primordial para la continuidad académica, por lo que la implementación de plataformas más funcionales y originales es pertinente en este sentido, identificando en ellas la capacidad de mejora en las estrategias de aprendizaje empleadas por el estudiante, concretando así la calidad educativa.

Se sugiere a los docentes de las instituciones educativas de la I.E. Luis Alberto Sánchez Sánchez, desarrollar especializaciones que le permitan el manejo adecuado de las plataformas virtuales, pues el conocerlas permite el abordaje integral de las herramientas necesarias para el aprendizaje del estudiante, debiendo, los docentes, prepararse para estas nuevas realidades educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Analuisa, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19.* Tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador. http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18190/Analuisa%20Estefan%C3%ADa.Disertaci%C3%B3n%20Final%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arenas, S. (2018). *Uso de las TIC para incrementar la calidad educativa en la institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga-Colombia en el año 2017.* Tesis doctoral. Universidad Norbert Wiener, Perú. http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2401/DOCTOR%20-%20Sandra%20Milena%20Arenas%20Guti%C3%A9rrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arévalo, J. (2018). *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque.* Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias, C. (2017). *Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 20188.* Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5179/Arias_CCL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barrios. (2015). “El rol del maestro en situaciones difíciles”, *Editorial Nubes,* primera edición, Venezuela, p.150.

Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata.* Tesis doctoral. Universitat de les Illes Balears, España. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cáceres-Piñaloza, K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. CienciAmérica, 9(2), 38-44.

Cano, S. (2019). *Gestión educativa y calidad educativa en la Institución Educativa Emblemática Ricardo Bentín. UGEL 02, Lima, 2016.* Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. file:///C:/Users/Falabella/Downloads/Cano_ms.pdf

Cárdenas. (2020). “Cambios en la sociedad por la pandemia covid-19”, Editorial Norma, primera edición, Perú, p.156.

Casavilca, S. (2020). *Gestión Estratégica y Calidad de Servicios Educativos en la Institución Educativa 31593. Distrito El Tambo 2020.* Tesis de licenciatura. Universidad Peruanas Los Andes, Perú. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2056/T037_44493839_T.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Córdova, R. (2015). *Análisis comparativo de la gestión de calidad educativa entre la Universidad Tecnológica ECOTEC y sus pares surcoreanas del Consorcio para la Colaboración de la Educación Superior en América del Norte.* Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16333/1/TESIS%20COMPLETA%20Reinaldo%20C%C3%B3rdova.pdf

Casas Almengol, M. (2017). “Características de una educación a distancia”, Editorial Santa Fe, primera edición, Colombia, p.70.

Cirigliano, G. (2017). “Metodología de una enseñanza a distancia”, editorial la paz, primera edición, Bolivia, p.102.

Crisol-Moya, E.; Herrera-Nieves, L.; Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. Education in the Knowledge Society (EKS). p.21,13.

De La Cruz, D.; García, R.; Atalaya, J. (2020). *La calidad educativa virtual en estudiantes de la modalidad semi presencial en el Perú: Una revisión sistemática*. Tesis de grado. Universidad Peruana Unión, Perú. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3921/Ruth_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Faria, A.; Reis, P.; Peralta, H. (2016). La formación de profesores: ¿formación continua o formación postgraduada? Perspectivas de profesores y de líderes de las escuelas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(2), 289-296 DOI: http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.2.25489

Hernández, O.; Padilla, L. (2021). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. *Sociológica,* México. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000300221

Herrera, J. (2021). *Impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria en una institución educativa. Chota - Cajamarca*

2020. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Mayor, Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16401/Herrera_fj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hinojosa, S. (2020). *Fortalecimiento de competencias profesionales transversales de docentes y su influencia en la calidad de los aprendizajes de estudiantes de bachillerato unificado en unidades educativas de Guayaquil, Ecuador.* Tesis doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15506/Hinojosa_ds.pdf?sequence=1

Linares. (2016). “La calidad de la educación”, editorial lomas, primera edición, Chile, p.110.

Linares, A. (2017). *El aprendizaje cooperativo y su influencia en el rendimiento académico en el área de matemática de los alumnos de educación secundaria*. Tesis de licenciatura. Universidad San Martín de Porres, Perú. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2621/linares_cae.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Maquera, B. (2020). *Herramientas y recursos digitales para el logro de competencias de la educación remota en docentes de la I.E.S. San Martin Juliaca - Puno 2020.* Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Perú. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19715/COMPETENCIAS_EDUCACION_REMOTA_MAQUERA_CONDORI_BETZABETH_PATRICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, C. (2020). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación. citado junio 2020]; 17(33). http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532

Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos frente al brote del COVID-19.* Resolución Viceministerial N°088-2020- MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada

Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile.* Tesis de maestría. Universidad de Concepción, Chile. http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf

More, R.; Velasco, A. (2018). *Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia.* Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12897/MORE_BARRANTES_VELASCO_TAPIA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Múnera, M.; Rodríguez, H.; Bolaños, D. (2020). *Modelo para evaluar la calidad educativa en un curso virtual de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Antioquia.* Tesis de maestría. Universidad EAN, Colombia. https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/10261/MuneraMaria

na2020.pdf;jsessionid=1CED80AF9DE311BA8F427DD4B0A335A6?sequence=1

Muñoz. (2018). “Medios y materiales didácticos”, editorial norma, primera edición, Lima, p. 112.

Ochoa, K. (2021). *Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021.* Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Piña. (2018). “Concepciones de una educación a distancia”, Editorial Continental, primera edición, Lima, p.74.

Roncancio, C. (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (LORI).* Tesis doctoral. Universitat de les Illes Balears, España. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/671465/tcyrb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz, L. (2016). *Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primer quimestre del año lectivo 2012-2013.* Tesis de maestría. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4826/1/T1837-MGE-Ruiz-Gestion.pdf

Sanchez, R. (2019). *Influencia del uso del aula virtual en el nivel de aprendizaje de los estudiantes del curso de informática de la facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres.* Tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres, Perú. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5911/sanchez_tra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Soto, M. (2021). *Estado del arte sobre el uso de materiales didácticos para la enseñanza en el área de personal social en educación primaria*. Tesis de grado. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9303/Estado_SotoUreta_Marisol.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Uribe. (2016). “Importancia de una educación a distancia”, Editorial Fuego, primera edición, Ecuador, p.140.

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017.* Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valera. (2019). “Educación a distancia”, Editorial Águila, Primera Edición, Ecuador, p.143.

Vargas. (2016). “La evaluación de la calidad en la educación virtual”, Editorial Santillana, segunda edición, Lima, p.145.

Vargas, K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia,* con el objetivo de *determinar las metodologías de enseñanza virtual en tiempo de pandemia.* Tesis de licenciatura. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con la Calidad Educativa Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022? **Problemas Específicos** ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con los servicios educativos en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022? ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con las expectativas del estudiante en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022? ¿Cómo se relaciona la Educación a Distancia con docencia Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022?	**Objetivo General** Determinar cómo se relaciona la Educación a Distancia con la Calidad Educativa Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022. **Objetivos Específicos** Describir cómo se relaciona la Educación a Distancia con los servicios educativos en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022. Analizar cómo se relaciona la Educación a Distancia con las expectativas del estudiante en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022. Evaluar cómo se relaciona la Educación a Distancia con docencia Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.	**Hipótesis General** La Educación a Distancia se relaciona significativamente con la Calidad Educativa Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022. **Hipótesis Específicas** La Educación a Distancia se relaciona significativamente con los servicios educativos en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022. La Educación a Distancia se relaciona significativamente con las expectativas del estudiante en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022. La Educación a Distancia se relaciona significativamente con docencia Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa “Luis Alberto Sánchez Sánchez” de Pucallpa 2022.	**Variable 1: Educación a distancia** **Dimensiones:** Recursos de aprendizaje Acompañamiento virtual Aprendizaje colaborativo Competencias del estudiante **Variable 2: Calidad educativa virtual** **Dimensiones:** Servicios educativos Expectativas del estudiante Docencia	**Tipo de investigación** No experimental. **Diseño de la investigación** Correlacional, descriptivo. **Población muestral** La población de estudio estuvo conformada por 703 estudiantes La muestra por 352 estudiantes. **Técnicas e instrumentos** Encuesta: Cuestionario **Procesamiento y presentación de datos** Base de datos. Tablas de distribución de frecuencias. Pruebas de normalidad Pruebas de correlación.

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

Presentación:

La presente investigación tiene como objetivo Determinar cómo se relaciona la Educación a Distancia con la Calidad Educativa Virtual en los Estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa "Luis Alberto Sánchez Sánchez" de Pucallpa 2022.

Instrucciones:
A continuación se le plantean varias preguntas, te pedimos que las leas muy atentamente y responda con honestidad. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.
Para responder utilice la siguiente clave:

Marca con un aspa (X) la opción con la que te identificas, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

ESCALA DE MEDICIÓN			
Siempre 3	**A veces 2**	**Nunca 1**	

N°	**DIMENSIÓN INFORMATIVA**			
	Preguntas:	Siempre	A veces	Nunca
1.	¿Hace uso de los materiales digitales que el docente le provee en el aula virtual?			
2.	¿Tiene la conexión y materiales necesarios para hacer uso de estos materiales?			
3.	¿Tiene un calendario virtual en el que puede organizar sus actividades de cada curso para cumplirlas en los tiempos indicados?			
4.	¿De cada tema desarrollado por el docente, usted recopila mayor información de internet			
5.	¿Hace uso de mapas mentales, esquemas, gráficos o infografías en sus tareas para ser entregadas a sus docentes?			
6.	¿Cuándo recopila la información proporcionada por el docente lo hace directamente del aula virtual o construye un esquema para mejor comprensión?			

N°	DIMENSIÓN PRÁXICA			
7.	¿En el aula virtual se realizan foros en los que pueda debatir temas con sus compañeros?			
8.	¿Usted participa en los foros que se abren para los trabajos en equipo?			
9.	En las clases sincrónicas, ¿se realizan estrategias para que usted pueda participar?			
10.	De acuerdo a la naturaleza del curso ¿Se le solicita redactar ensayos de temas específicos para mejor comprensión?			
11.	¿Se le proporciona material de lectura que le permita redactar conclusiones finales?			
12.	¿En la clase síncrona le encargan lecturas para análisis y debates?			
13.	En el desarrollo de sus cursos en el aula virtual ¿Lleva un diario digital en el que realiza sus anotaciones de cada clase?			
14.	¿Le permite este diario digital de aprendizaje realizar cuestionarios para facilitar el aprendizaje de un tema?			
15.	¿Se trabaja con un portafolio digital que se tiene que ir actualizando con el desarrollo de las clases síncronas?			
N°	**DIMENSIÓN COMUNICATIVA**			
16.	¿Los recursos digitales de comunicación entre docente y estudiantes son los adecuados para una fácil comprensión de las actividades encomendadas?			
17.	¿Las clases síncronas le permiten a usted despejar sus dudas sobre el tema que desarrolla el docente?			
18.	¿Usted a aprendido a hacer uso de diversas herramientas digitales adicionales al aula virtual como Google calendar, kahoot, meet, entre otros, para el desarrollo de temas en la universidad?			
19.	¿Usted utiliza diversas herramientas digitales para el desarrollo de sus tareas tales como: Canva, Forms, Powtoon, ¿entre otros?			
20.	¿Utiliza aplicaciones como whatsapp para comunicación interna entre estudiantes y docentes?			
21.	¿Hace uso del correo electrónico para comunicarse con sus docentes?			
N°	**DIMENSIÓN TUTORIAL Y EVALUATIVA**			
22.	¿Usted cuenta con el apoyo y orientación necesarios para resolver dudas respecto a un tema específico?			

23.	¿Considera que el desarrollo de cada clase síncrona tiene un agradable desarrollo que le motiva a seguir estudiando?			
24.	¿Considera que existe una adecuada organización en el desarrollo de las clases síncronas y el aula virtual?			
25.	¿Le es sencillo, como estudiante, organizar el desarrollo de sus clases y tareas en el aula virtual?			
26.	¿Ha sido necesario recurrir a visualizar tutoriales para poder llevar con mayor facilidad sus clases síncronas y asíncronas?			
27.	¿Usted revisa constantemente sobre el uso de aplicaciones que le ayuden a mejorar su aprendizaje en entornos virtuales?			

ANEXO 3
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?			
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

……

……

Dr. Jhonn Robert Ruiz De La Cruz
Nombre y Firma
Fecha: 28/04/2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?			
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

……
……
……

Mg. Charo Mimi Cervantes Rosas
Nombre y Firma
Fecha: 28/04/2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

ÍTEMS	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?			
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

……

……

Dra. Betzabeth Díaz Torres

Dra. Betzabeth Díaz Torres
Nombre y Firma
Fecha: 28/04/20

ANEXO 4

SOLICITUD DE PERMISO PARA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

INSTITUCIÓN ... 474
RECIBIDO
EXP. N° 018
FECHA 02-08-2021
HORA 11:34
FIRMA:

AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA

Pucallpa, 30 de julio del 2021.

Señor:
Director de la I.E.I.: 64020-474 "Luis Alberto Sánchez Sánchez"
Ciudad: PUCALLPA

Asunto: Solicito autorización para aplicación de instrumentos de recolección de datos

De mi mayor consideración.

Grato es saludarla a través de esta, al tiempo que, respecto del asunto, le manifiesto lo siguiente:

Que estoy en el proceso de desarrollo de mi trabajo de investigación titulado *educación a distancia y su relación con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa "Luis Alberto Sánchez Sánchez" Pucallpa- 2022*, para obtener el grado de Maestra en Gestión Educativa en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali y, como parte del referido proceso, debo aplicar dos cuestionarios a docentes de la institución educativa que usted dirige; en consecuencia, recurro a su Superior Despacho, con el fin que me otorgue la autorización respectiva para realizar la labor de investigación que le he precisado, es decir, la aplicación de cuestionarios a las docentes de la Institución.

Con la seguridad de su pronta y gentil atención, le expreso mi más alta estima y consideración.

Con deferencia,

Mery Valderrama Freyre
DNI: 05382650
Tesista Maestría en Gestión Educativa
EPG-UNU

ANEXO 5

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYAL

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA Nº 64020/474 "LUIS ALBERTO SANCHEZ SANCHEZ" NUEVO PARAISO-PUCALLPA

HACE CONSTAR:

Qué; **MERY VALDERRAMA FREYRE con DNI. N° 05382650**, alumna de Post Grado de la Universidad Nacional de Ucayali; **ha realizado la aplicación de instrumentos de recolección de datos, a los alumnos** de la **Institución Educativa N° 64020/474** "LUIS ALBERTO SÁNCHEZ SÁNCHEZ" del AA.HH. "Nuevo Paraíso-Pucallpa. **para su trabajo de investigación titulado "*Educación a distancia y su relación con la calidad educativa virtual en los estudiantes de educación Primaria*"; para poder obtener el grado de "Maestría en Gestión Educativa-EPG-UNU.**

Se expide la presente Constancia; a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Pucallpa, 05 de Octubre del 2021

I.E. N° 64020 - 474 - DIRECCION - Nuevo Paraiso Pucallpa - Luis Alberto Sánchez Sánchez

Prof. Dalia M. Vargas Garcia
C.M. N° 1000080980
SUB-DIRECTORA

Dirección: Jirón José Balta S/N-Callería