UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

"LAS FINANZAS PRODUCTIVAS Y EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016 - 2019"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

PRESENTADO POR:

DIANA JHERMITH ROCHA DÍAZ

CLAUDIA LUISA ROCHA SANGAMA

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 8:00 horas ....del día Viernes 17 de Septiembre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente), Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero(Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LAS FINANZAS PRODUCTIVAS Y EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016 - 2019"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Diana Jhermith Rocha Díaz**, **EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 9:00 horas ....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 8:00 horas ....del día Viernes 17 de Septiembre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Tony Hilton Saavedra Murga (Presidente), Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero(Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"LAS FINANZAS PRODUCTIVAS Y EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016 - 2019"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Claudia Luisa Rocha Sangama, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 9:00 horas ....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga
Presidente

Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Tony Hilton Saavedra Murga

Presidente

Dr. Edinson Alirio Rengifo Romero

Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza

Miembro

Dr. Juan José Palomino Ochoa

Asesor

Bach. Diana Jhermith Rocha Díaz

Tesista

Bach. Claudia Luisa Rocha Sangama

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0264-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

"LAS FINANZAS PRODUCTIVAS Y EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019"

Cuyo autor (es)	:	**ROCHA DÍAZ, DIANA JHERMITH** **ROCHA SANGAMA, CLAUDIA LUISA**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	Economía y Negocios Internacionales.
Asesor(a)	:	Dr. Palomino Ochoa, Juan José

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 6%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 09/07/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, DIANA JHERMITH ROCHA DIAZ.

Autor de la TESIS titulada:

"LAS FINANZAS PRODUCTIVAS Y EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019".

Sustentada el año: 2021.

Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Carrera Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17 / 09 / 2021

Email: dianirodi@gmail.com Firma:

Teléfono: 922470471 DNI: 71719968

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, CLAUDIA LUISA ROCHA SANGAMA.

Autor de la TESIS titulada:

"LAS FINANZAS PRODUCTIVAS Y EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019".

Sustentada el año: 2021.

Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS y CONTABLES.

Carrera Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17 / 09 / 2021

Email: crochas2701@gmail.com Firma:

Teléfono: 963905854 DNI: 71821547

DEDICATORIA

A nuestras madres Ruth Sangama y Janeth Díaz, por ser nuestro apoyo constante, porque a pesar de las dificultades siempre estuvieron con nosotras alentándonos a seguir en la carrera. A nuestros hermanos y familiares que fueron parte importante de nuestro desarrollo.

Las tesistas.

AGRADECIMIENTO

A nuestras madres, abuelitos y tíos, que fueron y siempre serán nuestro impulso para salir adelante.

Una mención especial a dos personas que siempre nos brindaron su apoyo y nos incentivaron a nunca desistir en este camino, Mauro Jiménez y Neyser Abanto.

A nuestro asesor, Dr. Juan José Palomino Ochoa, por todas las enseñanzas brindadas y su dedicación para con nosotros, ya que gracias a él pudimos concluir nuestra investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA.....viii

AGRADECIMIENTO.....ix

ÍNDICE DE CONTENIDO…….....x

ÍNDICE DE TABLAS.....xiii

ÍNDICE DE FIGURAS.....xv

RESUMEN..... xvii

ABSTRACT.....xviii

INTRODUCCIÓN.....xix

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN 1

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 3

1.2.1. Problema General 3

1.2.2. Problemas Específicos 3

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS 4

1.3.1. Objetivo General 4

1.3.2. Objetivos Específicos 4

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....4

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO….....6

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....6

2.2. BASES TEÓRICAS….....9

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....11

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....15

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN…….....15

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA……..... 15
3.3. TÉCNIVAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS.....16
3.4. PROCEDIMIENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS.....17
3.5. TRATAMIENTO DE DATOS.....17
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN….....19
4.1. EL CRECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019……..…19
4.2. EL CRECIMIENTO DEL SISTEMA NO BANCARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019……...21
4.3. EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA RESPECTO AL TOTAL DE EMPRESAS FINANCIERAS Y DEL SISTEMA NO BANCARIO 2016-2019…….26
4.4. EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA RESPECTO LAS OTRAS EMPRESAS FINANCIERAS EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019……..…27
4.5. LA MOROSIDAD EN FINANCIERA CONFIANZA RESPECTO LAS OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019……..…33
4.6. LAS FINANZAS PRODUCTIVAS EN FINANCIERA CONFIANZA DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019……..…34
4.7. INCIDENCIA DE LAS FINANZAS PRODUCTIVAS EN EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA DEL DPTO. DE UCAYALI 2016-2019…….42
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES…….....48
5.1. CONCLUSIONES.....48

5.2. RECOMENDACIONES.....49

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS…….....51

ANEXOS……..….53

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Empresas No Bancarias en el departamento de Ucayali 2016-2019…… 24

Tabla 2. Prueba de diferencia de medias entre las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Empresas Financieras con respecto a las Cajas Municipales y Edpymes…….. 25

Tabla 3. Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos delas Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016- 2019…… 31

Tabla 4. Prueba de diferencia de medias entre las tasas de variación mensual de los saldos de créditos de Financiera Confianza con respecto a Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva…….. 32

Tabla 5. Prueba de diferencia de medias entre las tasas de variación mensual de los totales de créditos de Financiera Confianza con respecto a los saldos de Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer…… 40

Tabla 6. Tasa de variación mensual por tipos de créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019……. 41

Tabla 7. Prueba de Correlación entre los Créditos para Negocios y

Créditos Palabra de Mujer respecto a los Créditos Totales... 46

Tabla 8. Coeficiente de Correlación de Pearson…….. 46

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Créditos de Financiera Confianza Sucursal Pucallpa 2016-2019……. 2

Figura 2. Saldos mensuales de créditos del Sistema Financiero en el departamento de Ucayali 2015-2019. En miles de soles a precios constantes del 2011……. 19

Figura 3. Saldos anuales de créditos de los sistemas Bancario y No Bancario en el departamento de Ucayali 2015-2019…… 20

Figura 4. Saldos mensuales de créditos de las Empresas No Bancarias en el departamento de Ucayali 2015-2019……. 21

Figura 5. Variación anual de los saldos de créditos del Sistema No Bancario, Empresas Financiera y Financiera Confianza 2015 - 2019……. 26

Figura 6. Participación de los saldos de créditos de las Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016-2019…….. 27

Figura 7. Saldos de créditos de las Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016-2019. En Millones de soles a precios constantes del 2011……. 28

Figura 8. Variación mensual de los saldos de créditos de las Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016-2019……. 29

Figura 9. Índice de morosidad (en porcentaje) de créditos de las instituciones del Sistema Financiero en el departamento de Ucayali 2016-2019……... 34

Figura 10. Créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019. En miles de soles a precios constantes del 2011……..... 35

Figura 11. Participación por tipos de créditos de Financiera Confianza en Ucayali 2016-2019. En miles de soles a precios constantes del 2011…….. 36

Figura 12. Composición de los Créditos para Negocios o de Finanzas Productivas en Financiera Confianza de Ucayali 2016-2019……. 37

Figura 13. Valores mensuales de los saldos por tipo de créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019. Miles de soles a precios constantes del 2011……... 38

Figura 14. Montos y Número por tipo de créditos de Financiera Confianza Ucayali 2016-2019. Millones de soles a precios constantes del 2011…….. 43

Figura 15. Distribución de los montos y Número por tipo de créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019…… 44

Figura 16. Montos y Número de créditos de Financiera Confianza en Ucayali 2016-2019. Millones de soles a precios constantes del 2011……... 44

RESUMEN

En Financiera Confianza del departamento de Ucayali durante los últimos años se ha observado una tendencia decreciente en el número de créditos vigentes, así como en los montos totales de los créditos, cuando ha tenido gran importancia el impulso de las Finanzas Productivas, frente al comportamiento de crecimiento en el Sistema Financiero departamental, lo que ha motivado la presente investigación, encontrándose que Alfaro (2016) comenta que en nuestro país ha surgido nuevas competencias en el sector Microfinanciero, lo que implica nuevos clientes que no solo buscan pequeños o grandes créditos, sino también procesos agiles, cuando Chujandama (2018) sostiene que una reducción significativa de los niveles de pobreza requiere elevar la productividad de la microempresa, y Valdivia (2017) señala que en los últimos años la Financiera Confianza se enfocó en implementar diversas mejoras para mantener unaadecuada calidad crediticia. En esta investigación se ha revisado la información de las operaciones de Financiera Confianza Sucursal Pucallpa durante los años 2016 al 2019, contrastándolas con el comportamiento del Sistema Financiero delDepartamento de Ucayali, observándose que el Sistema Bancario ha tenido mayor crecimiento que el Sistema No bancario, en el que las Empresas Financieras tuvieron menor crecimiento y donde Financiera Uno participa con el 42% y Financiera Confianza con el 31%, donde las Finanzas Productivas inciden significativamente y participan con el 63.8%, habiéndose reducido en -29%, mientras que el Crédito Palabra de Mujer que representan el 34.3% ha disminuido en -6.7%, por tanto los créditos totales disminuyeron en -30%.

Palabras Clave: Empresas, financieras, finanzas productivas.

ABSTRACT

In Financiera Confianza of the department of Ucayali, in recent years, a decreasing trend has been observed in the number of outstanding loans, as wellas in the total amounts of loans, when the boost of Productive Finance has been of great importance, compared to the behavior of growth in the departmental Financial System, which has motivated this research, finding that Alfaro (2016) comments that in our country new competencies have emerged in the Microfinance sector, which implies new clients who not only seek small or large loans, but also also agile processes, when Chujandama (2018) argues that a significant reduction in poverty levels requires raising the productivity of the microenterprise, and Valdivia (2917) says that in recent years, Financiera Confianza focused on implementing various improvements to maintain a adequate credit quality. In this investigation, the information on the operations of Financiera Confianza Sucursal Pucallpa has been reviewed during the years 2016 to 2019, contrasting them with the behavior of the Financial System of the Department of Ucayali, observing that the Banking System has had greater growth than the Non-banking System, in which Financial Companies had lower growth and where Financiera Uno participates with 42% and Financiera Confianza with 31%, where Productive Finance has a significant impact and participates with 63.8%, having reduced by -29%, while Credit Word of Women that represent 34.3% has decreased by -6.7%, therefore total loans decreased by -30%.

Keywords: Financial, companies, productive finance.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación titulada: “LAS FINANZAS PRODUCTIVAS Y EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016 - 2019”, tiene por finalidad analizar si los créditos de Finanzas productivas tienen incidencia significativa en los créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019; para el respectivo análisis de este estudio se ha distribuido de manera sistémica en capítulos detallados de la siguiente manera:

Capítulo I, donde se efectúa la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos, además de la justificación e importancia del estudio.

Capítulo II, donde se exponen el Marco Teórico de la investigación, antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos.

Capítulo III, donde se plantea la metodología de la investigación, tipo de investigación, alcance y diseño de la investigación, población y muestra, así como los instrumentos de recolección de datos, procedimientos y tratamiento de datos.

Capítulo IV, donde se presentan los resultados del trabajo de campo mediante tablas y figuras; además la discusión de resultados.

Capítulo V, donde se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el año 2007 en el grupo BBVA se da creación a la Fundación Microfinanzas BBVA a la que pertenece Financiera Confianza que se ha constituido como resultado de la fusión de Caja Nuestra Gente y la antigua Financiera Confianza, que actualmente cuenta con más de medio millón de clientes al haberse convertido en la mayor red microfinanciera de zonas rurales en todo el país y se encuentra en el puesto número 17 del ranking de agencias, manteniéndose dentro de los 20 mejores de las 200 agencias a nivel nacional.

La metodología empleada en Financiera Confianza es el de las Finanzas Productivas, que se ha convertido en la Misión Institucional "Impulsamos el desarrollo económico y social sostenible e inclusivo de las personas vulnerables mediante las Finanzas Productivas", con el que se viene logrando un impacto importante en la calidad de vida de los clientes. De este modo, se ha formado una cartera de mejor calidad. "El 44% de los clientes de Financiera Confianza, clasificado como pobre, consigue superar la línea de pobreza durante el segundo año de relación con la entidad. Se observa un alto crecimiento de los activos, lo que indica una reinversión en las microempresas y una consolidación de la riqueza de los emprendedores…la fundación microfinanciera ha estimado – en función a los clientes de todas sus filiales – los ciclos de préstamos que requieren los microempresarios de bajos ingresos para emerger por encima de la línea

depobreza, en base al número de créditos". (Gestión, 2017)

Con este contexto, esta financiera ingresa al mercado de Ucayali en el año 2003 con el nombre de Edpyme Confianza en la ciudad de Pucallpa y luego como Financiera Confianza en el 2010, que inicialmente contaba con 24 colaboradores, 1,200 clientes y 3 millones de cartera, mientras que en la actualidad aumentó a 38 colaboradores. En noviembre del año 2010 se expandió a la ciudad de Aguaytía donde comenzó a atender con 13 colaboradores llegando actualmente a los 2,750 clientes y una cartera de más de 10 millones de soles; luego en el año 2016 se instala la sucursal en la ciudad de Contamana (departamento de Loreto cercano a la frontera departamental con Ucayali) y en el año 2019 entra en funcionamiento la agencia del distrito de Campo Verde con 16 colaboradores las misma que en la actualidad tiene 2,650 clientes con una cartera de más de13 millones de soles.

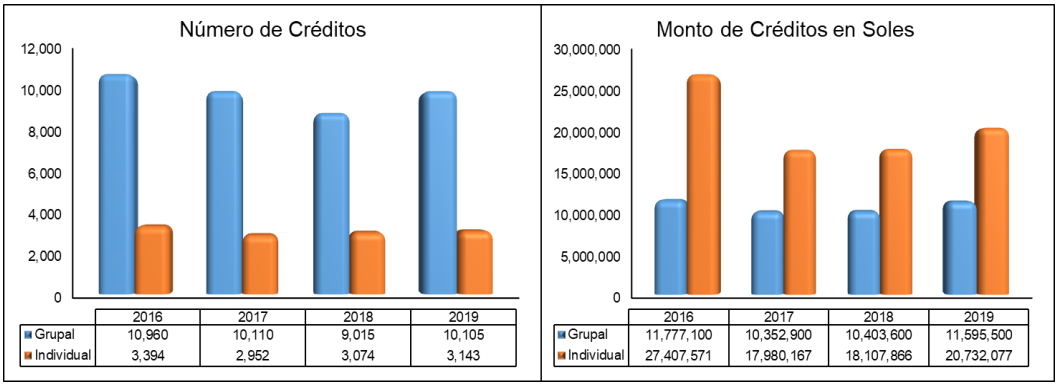


Figura 1. Créditos de Financiera Confianza Sucursal Pucallpa 2016-2019.

En dichas circunstancias, aun cuando se ha continuado la atención sostenible e inclusivo mediante las finanzas productivas, durante los últimos años se ha observado una tendencia decreciente en el número de créditos vigentes, así como en los montos totales de los créditos,

habiendo disminuido entre los años 2016 y 2018 en -34% los montos de créditos individuales y -12% los montos de créditos grupales, para luego recuperarse en el año 2019. Esta tendencia de disminución frente al comportamiento de crecimiento a nivel nacional ha motivado el planteamiento de la presente investigación, mediante las siguientes interrogantes:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

2.2.1. Problema General

- ¿Cuál ha sido la relación entre las finanzas productivas y los créditos deFinanciera Confianza en el Departamento de Ucayali 2010-2019?

2.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo ha sido el crecimiento de las empresas Financieras con respecto a las otras empresas del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali 2016-2019?
- ¿Cómo ha sido el crecimiento de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019?
- ¿Cómo ha sido el crecimiento total de los créditos de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de los tipos de créditos otorgados en el departamento de Ucayali 2016-2019?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Los créditos de Finanzas productivas tienen incidencia significativa en los créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar comparativamente el crecimiento de las empresas Financieras con respecto a las otras empresas del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali 2016-2019.
- Analizar comparativamente el crecimiento de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.
- Analizar comparativamente el crecimiento total de los créditos de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de los tipos de créditos otorgados en el departamento de Ucayali 2016-2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El análisis del efecto de las Finanzas Productivas en los créditos de la Financiera Confianza en el departamento de Ucayali entre los años 2016 y 2019resulta de gran importancia para el manejo de financiero de la sucursal en la ciudad de Pucallpa y de las agencias en las ciudades de Aguaytía y Campo Verde, considerando que el periodo de estudio. En

este análisis resulta importante conocer el comportamiento del sistema financiero y de las diversas líneas de crédito, aplicados a favor de los clientes en las distintas actividades económicas, así como el grado de morosidad de estos, buscando determinar las razones que explican las tendencias decrecientes observadas en las operaciones de Financiera Confianza entre los años 2016 y 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Alfaro (2016) en su tesis “Las Políticas de Crédito y su incidencia en la Situación Económica y Financiera de Financiera Confianza de la ciudad de Huamachuco, año 2015”, comenta: Actualmente en nuestro país vienen surgiendo nuevas competencias en lo que se refiere al sector Microfinanciero, lo que implica también que van apareciendo nuevos clientes, los cuales no solamente buscan pequeños o grandes créditos, sino también que los procesos para la obtención de éstos sean con más agilidad. En tal sentido, se tienen que cumplir con las políticas de crédito establecidas en una entidad financiera para el buen otorgamiento de un crédito y asegurar de esta manera la recuperación deeste. Se puede decir que Financiera Confianza se ha visto un tanto afectada por la morosidad que presenta, esto debido al desconocimiento de la existencia de las políticas de crédito por parte de algunos trabajadores y a la mala aplicación de éstas, ya que suelen ser flexibles muchas veces. Existen deficiencias en la entidad financiera tales como: el problema de sobreendeudamiento, al no realizar una eficiente evaluación en las centrales de riesgo, que les permita visualizar a todas las entidades financieras reguladas y no reguladas, en donde los clientes tienen créditos vigentes; a la falta de gestión de personal (Asesores Comerciales), lo que hace que sea muy difícil el seguimiento y recuperación de estos créditos, lo que origina que se conviertan en créditos morosos, vencidos o en última

instancia en incobrables.

Chujandama (2018) en su tesis “Efectos sociales y económicos de los microcréditos otorgados por la financiera confianza en la calidad devida de sus clientes de la agencia de Chachapoyas, 2018”, explica: una reducción significativa de los masivos niveles de pobreza en el Perú requiere elevar la productividad de la microempresa. La Empresa de Ahorros y Créditos Financiera Confianza como parte de su política institucional de inclusión social y diversificación de su servicio, ofrece microcrédito a mujeres organizadas con el fin de generar en estas una cultura de ahorro e inversión. Dentro de los efectos económicos generados por los microcréditos otorgados por Financiera Confianza tenemos efectos positivos como el incremento de sus ingresos familiares permitiéndoles tener a las mujeres mayor independencia económica; el desarrollo de una cultura de emprendedoras y desarrollo de habilidades con visión de negocio; otro efecto es que se está formando mujeres con mayor capacidad de pago para sus préstamos y ahorro e inversiones y finalmente se puede decir que otro efecto económico de los microcréditos, es que las mujeres están iniciando actividades financieras, como es el pago de su cotas, retiros, depósitos, tener una cuenta de ahorros, manejar una tarjeta visa y los créditos permitiéndoles crear un historial el mismo que les facilite cada vez acceder a créditos más grandes.

Gómez (2017) en su tesis “La evaluación crediticia y la morosidad de créditos comerciales en la financiera confianza S.A.A.Huánuco – 2017”, expone: La Financiera Confianza es una institución líder en el sector microfinanciero peruano, cuya misión es construir oportunidades para las

familias de escasos recursos, mejorando sus ingresos y calidad de vida mediante las finanzas responsables para actividades productivas. Aunque las ratios de morosidad ajustados registrados por la Financiera, se mantienen dentro de los más bajos mostrados por el sector, el riesgo de las colocaciones va siendo afectadas por el aumento de morosidad y el cobro de las mismas, dado este incremento es necesario describir como la evaluación crediticia, realizado por el asesor comercial o asesor financiero, influye en la morosidad. El incumplimiento de pagos está generando problemas no solo para la calificación crediticia de los clientes morosos sino también hay consecuencias para esta entidad financiera, y en general para todo el sistema, si este comportamiento se convierte en una tendencia o se incrementa de manera importante.

Valdivia (2017) en su tesis “La morosidad y la rentabilidad en la financiera confianza, Puerto Maldonado periodo - 2016”, expone: En los últimos años la Financiera Confianza se enfocó en implementar diversas mejoras en la búsqueda de mantener una adecuada calidad crediticia. Sin embargo, todavía se requiere implementar medidas para mejorar la rentabilidad de la institución y disminuir los índices de morosidad. La estrategia se enfocó en el otorgamiento de créditos menores, es decir, facilitar el acceso crediticio a los Micro y Pequeños Empresarios. Esto ha traído algunas consecuencias, pues los créditos a MYPES al ser de fácil acceso cuentan con un Alto Riesgo, lo cual ha impactado seriamente en la cartera de la Financiera.

2.2. BASES TEÓRICAS

Méndez (2012), en su título “Las finanzas productivas ayudan a salir de la pobreza”, sostiene que: Esta modalidad permite acometer una actividad productiva que genera rendimientos después de pagar todos los costos. Así, esta creación de excedentes es lo que permite salir de la pobreza. Las finanzas productivas han demostrado ser el camino de mediación más eficaz y sostenible en la lucha contra la pobreza. Al analizar los elementos que han permitido a las personas salir de la pobreza, la iniciativa individual explica el 77 por ciento de los casos en los que esto ha sido posible, siendo la exclusión financiera el principal freno. Las finanzas productivas, modelo que desarrolla la Fundación, son aquellas que permiten acometer una actividad productiva que genera rendimientos después de pagar todos los costes reales, incluidos los financieros. Esta creación de excedentes es lo que permite salir de la pobreza y lo que contribuye directamente al crecimiento del PIB. Las características del sector y de los clientes de microfinanzas en América Latina son muy específicas. El sector de microfinanzas en algunos países de la región ha crecido de tal manera que ya es una parte importante del sistema financiero formal.

Aguilar y Camargo (2004), en su título “Morosidad en las instituciones de microfinanzas del Perú”, afirma que: Para analizar la calidad de cartera de las IMF, se necesita un indicador adecuado para dicho fin. No existe, sin embargo, un consenso respecto de cuál sería dicho indicador. De la información financiera publicada por la Superintendecia de Banca y Seguros (SBS), se evidencia el reporte de

tres indicadores de calidad de cartera: cartera atrasada, cartera de alto riesgo y cartera pesada. El primero se define como la ratio entre las colocaciones vencidas y en cobranza judicial sobre las colocaciones totales. El segundo es una ratio de calidad de activos más severa, en cuanto incluye en el numerador las colocaciones vencidas, en cobranza judicial, refinanciadas y reestructuradas sobre las colocaciones totales. Finalmente, el tercero se define como la ratio entre las colocaciones y créditos contingentes clasificados como deficientes, dudosos y pérdidas sobre los créditos directos y contingentes totales. No obstante, como todo indicador, estos presentan limitaciones conceptuales. En primer lugar, solo toman en cuenta las colocaciones que se presentan en los balances. Sin embargo, algunas entidades retiran las colocaciones más deterioradas de sus balances, por lo que se estarían presentando distorsiones en la información de sus carteras atrasadas. Asimismo, la morosidad tiene un comportamiento dinámico, mientras que los indicadores son estáticos.

Pérez y Titelman (2018) en su título “La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo”, manifiesta que: La inclusión financiera debe ser concebida como una política de inserción productiva Abarca todas las iniciativas públicas y privadas, tanto desde el punto de vista de la demanda como de la oferta, para brindar servicios a los hogares y las pequeñas y medianas empresas (pymes), que tradicionalmente han quedado excluidos de los servicios financieros formales, mediante la utilización de productos y servicios que se adecuena sus necesidades. Más allá de ampliar los niveles de acceso financiero y

bancarización, la inclusión financiera también se refiere a las políticas encaminadas a mejorar y perfeccionar el uso del sistema financiero para las pymes y los hogares que ya forman parte del circuito financiero formal. Se trata de utilizar el sistema financiero como instrumento para ampliar las posibilidades de ahorro y consumo de las personas y, al mismo tiempo, mejorar el aprovechamiento de los talentos empresariales y las oportunidades de inversión. La inclusión financiera permite que el sistema financiero responda a las diversas necesidades de financiamiento de los hogares en las distintas fases del ciclo de vida, así como de las empresas en las distintas etapas del proceso productivo y tecnológico.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Finanzas Productivas**

Fundación BBVA (2020). Esta es la metodología propia de la Fundación Microfinanzas BBVA, que coloca a pequeños emprendedores en vulnerabilidad, en el centro de toda la actividad, proveyéndoles de una completa oferta de productos y servicios financieros, ayudándoles a alcanzar el éxito a lo largo del tiempo. Se trata de apoyar a los emprendedores en la generación sostenible de un flujo de excedentes, materializando una relación a largo plazo, incidiendo en su bienestar y en su desarrollo, mostrando que el canal financiero juega un rol importante tanto en el crecimiento de la economía, como en la mejora de las condiciones de vida de sus ciudadanos, en cualquiera de sus estratos. El eje del modelo es el conocimiento individual del cliente, su entorno y la realidad de su hogar/empresa. En cada caso, tiene en cuenta su perfil y

sus características de vulnerabilidad.

- **Sistema financiero y crecimiento económico**

Fundación BBVA (2020). El sistema financiero de un país tiene un rol importante dada su función de reducir las ineficiencias derivadas de la existencia de costos de información y costos de transacción entre los agentes económicos. Por lo tanto, dicho sistema se convierte en un elemento clave de la economía, lo cual induce a indagar sobre sus efectos en términos de crecimiento. Los determinantes del crecimiento económico han inspirado el surgimiento de la ciencia económica. Entre ellos, el grado de desarrollo del sistema financiero ha recibido notable atención. El vínculo entre sistema financiero y crecimiento económico no debe buscarse sólo ni principalmente en el ahorro como mecanismo de la inversión. Si bien esta conexión es relativamente fácil de medir, es importante tener en cuenta que, muy probablemente, el sistema financiero también puede influir sobre la productividad total de los factores.

- **Créditos de Financiera Confianza para negocios**

Financiera Confianza (2020), Crédito Pyme. Financiamiento para compra de inventarios, bienes, servicios u otros que ayude a mejorar la actividad del negocio para la adquisición de maquinarias, equipos, mobiliario, vehículos, inmuebles, construcciones, remodelaciones, ampliaciones de locales comerciales de producción o almacenes. Crédito Agropecuario, Cultivos de campaña, Instalación y mantenimiento de cultivos, Adquisición de activo fijo como instalaciones inmuebles,

maquinaria, sistemas de riego y otros. Construyendo Confianza, personas naturales que percibe ingresos por el trabajo personal en relación de dependencia o percibe ingresos por el ejercicio de cualquier profesión u otras actividades mediante recibos por honorarios, Campañas activa tu negocio, Campaña escolar, Crédito pre aprobado y otros.

- **Créditos de Financiera Confianza para inclusión**

Financiera Confianza (2020). Palabra de mujer, créditos para mujer emprendedora mediante la formación de "Grupo de Confianza. Inclusión agrícola, con experiencia mínima de meses y no tener deudas morosas en el sistema financiero. Inclusión negocios, para artesanías, canillitas, ganadería, heladeros, herbolario (emolientero), lava carros, lustrabotas, venta ambulatoria de calzado, venta ambulatoria de comidas, venta ambulatoria de frutas, venta ambulatoria de golosinas, venta ambulatoria de jugos, venta ambulatoria de ropa, venta ambulatoria de verduras, venta ambulatoria varios, venta productos de belleza, zapateros, recicladores, mototaxistas, taxista, otros.

- **Créditos Personales de Financiera Confianza**

Financiera Confianza (2020). Crédito personal, para Personas naturales con trabajo dependiente o independiente, propietario de negocio, alquileres. Crédito Garantía Líquida, con garantía por depósito a plazo. Crédito educativo, destinado a financiar estudios técnicos y/o universitarios de pre-grado (matrícula, pensión, gastos de tesis y

titulación) y/o capacitación en oficios (cursos cortos no regulados: peluquería, talleres, soldadura) y/o equipamientos/implementos para los estudios (laptop, instrumental, calculadoras, etc.); idiomas y computación como complemento de los estudios técnicos o universitarios de pre-grado y/o como cursos independientes.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método aplicado en este estudio fue el Método Deductivo con operación del contraste de Pruebas de Correlación y Coeficientes de Determinación, entre los créditos de finanzas productivas y los créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali.

Para evidenciar la relación planteada se han efectuado contrastes complementarios con los créditos de las otras instituciones financieras, y con los créditos de las otras empresas financieras. De esta manera, adicionalmente en el análisis se utilizaron otras técnicas de Estadística Descriptiva como medidas de tendencia central y de dispersión que se complementaron a las Pruebas de Diferencia de Medias.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Para esta investigación la población estuvo conformada por la información estadística de los archivos de Financiera Confianza S.A.A. Sucursal Pucallpa, que en el año 2019 correspondió a:

- Préstamos individuales 3,147
- Prestamos Grupales 10,105

Del mismo modo se incluyó como Población estadística la información del periodo 2010-2019 de las Superintendencias de Banca,

Seguros y AFP, así como del Instituto Nacional de Estadística referente a las variables a estudiar:

- Créditos directos por empresas financieras y por departamentos.
- Créditos del sistema financiero en el departamento de Ucayali.
- Morosidad por empresas financieras.
- Créditos por sectores económicos por empresas financieras.

3.2.2. Muestra

Para esta investigación no se ha efectuado un muestreo de la Población estadística. El análisis fue realizado con la participación de la totalidad de la población, agrupada en distribuciones de frecuencias.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de los datos estadísticos de los archivos de Financiera Confianza S.A.A. Sucursal Pucallpa se ha empleado el software institucional, el mismo que reporta los listados necesarios a los que se aplicaron las técnicas de procesamiento de datos de acuerdo con la información requerida por el estudio.

Para la recolección de los datos procedentes del Instituto Nacional de Estadística e Informática, se ha empleado el portal denominado Avance Económico y Social Departamental. Para la recolección de los datos procedentes de la Superintendencias de Banca, Seguros y AFP, se ha empleado el portal de Estadísticas y Publicaciones es sus aplicaciones de Sistema Financiero y de Series Estadísticas.

3.4. PROCEDIMIENTOS PARA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

El procedimiento de recolección de datos procedente del software institucional de Financiera Confianza S.A.A. Sucursal Pucallpa fue el de clasificar los datos utilizando tablas de distribución de frecuencias previamente formuladas de acuerdo con las variables que se están investigando. La recolección de datos procedente de los portales del Instituto Nacional de Estadística e Informática, así como de la Superintendencias de Banca, Seguros y AFP, se ha realizado exportando la información a tablas de Microsoft Excel en el que se han procesado estadísticamente en las series históricas estudiadas.

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS

La información recolectada consistió en montos a precios corrientes de créditos, depósitos, morosidad por los distintos conceptos estudiados los que fueron deflactados para convertirlos en valores a precios constantes a fin de que sean susceptibles al análisis económico.

El tratamiento de los datos en la comprobación de la Hipótesis General se ha realizado mediante una prueba de Correlación con Coeficiente de Determinación entre el crecimiento de los créditos de finanzas productivas y los créditos totales de Financiera Confianza.

Los contrastes de las Hipótesis Específicas, se realizaron mediante pruebas de Diferencia de Medias, entre las tasas de variación mensual de los créditos directos de las Empresas Financieras con respecto a las Cajas Municipales y Edpymes, también entre las tasas de variación mensual de los créditos directos de Financiera Confianza con respecto a Financiera

Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva, así como entre las tasas de variación mensual totales de créditos directos de Financiera Confianza con respecto a Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. EL CRECIMIENTO DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019

Para conocer el contexto en el que se ha desarrollado el crecimiento de Financiera Confianza durante el periodo 2016-2019, se ha analizado el comportamiento de los saldos mensuales de los créditos del sistema financiero en el departamento de Ucayali. Así se ha podido advertir que entre diciembre del 2015 y diciembre del 2019 estos saldos mensuales de los créditos se incrementaron en 12%, observándose que entre los años 2016 y2017 se presentaron continuas oscilaciones con un saldo de crecimiento de8.7% y entre los años 2018 y 2019, se observaron menores perturbaciones mensuales con un crecimiento de 3.4%.

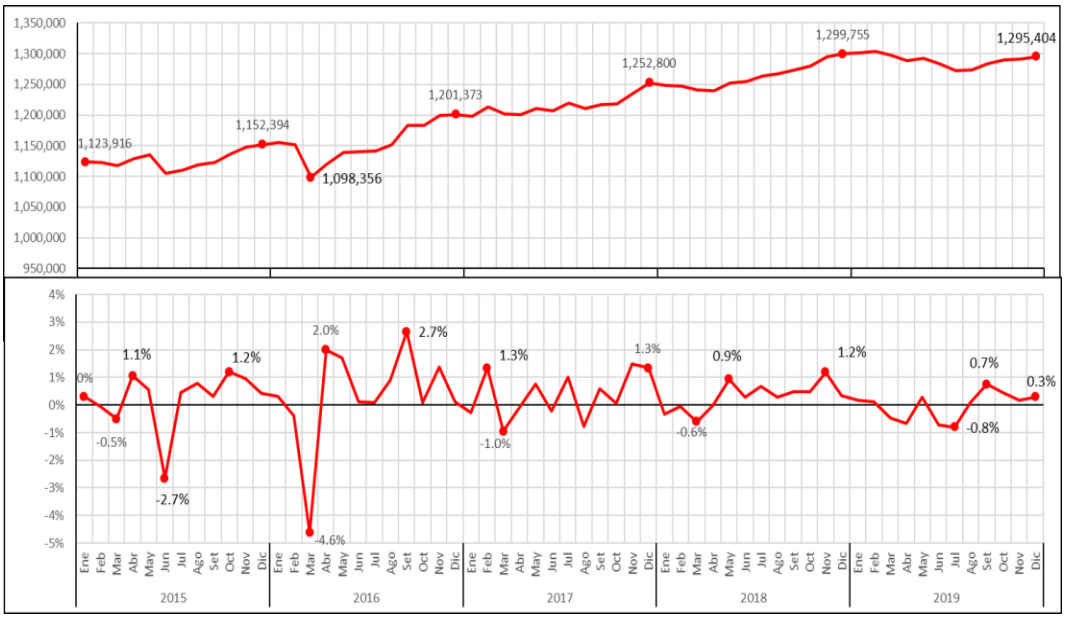


Figura 2. Saldos mensuales de créditos del Sistema Financiero en el departamento de Ucayali 2015-2019. En miles de soles a precios constantes del 2011.

Durante el periodo estudiado, entre los años del 2016 al 2019, la participación del Sistema Bancario en los saldos de créditos fue de un 73%, mientras que el Sistema No Bancario ha participado con el 27%. Debemos mencionar que en el Sistema No Bancario participan las Empresas Financieras, las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito, las Edpymes y otrasentidades financieras.

El Sistema No Bancario ha tenido un importante crecimiento entre los años 2016 y 2019 con 39%, habiendo crecido con mayor proporción en el 2017 con 11.6%, frenándose en el 2018 con 8.4% y en el 2019 con 4.8%. Mientras que el Sistema Bancario ha tenido un crecimiento de 6.8% entre el 2015 y 2018, disminuyendo en el año 2019 en -2.8%. Como resultado, se han presentado crecimientos anuales de los saldos de créditos en los años 2016 con 4.3%, 2017 con 4.3% y 2018 con 3.7%, mientras que en el año 2019 el Sistema Financiero de Ucayali ha tenido una disminución en los saldos de créditos con -0.3%.

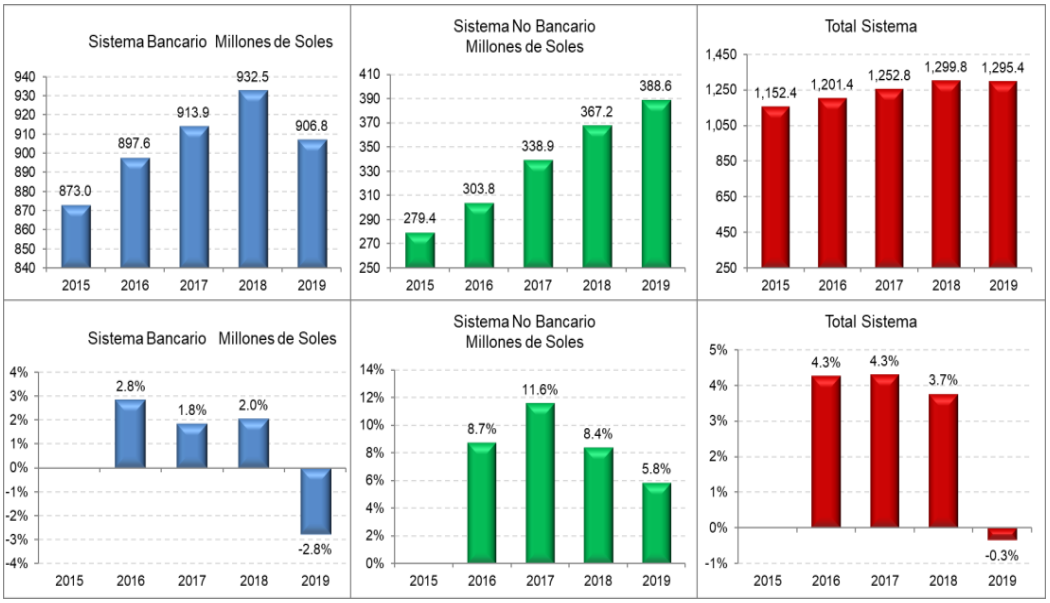


Figura 3. Saldos anuales de créditos de los sistemas Bancario y No Bancario enel departamento de Ucayali 2015-2019.

4.2. EL CRECIMIENTO DEL SISTEMA NO BANCARIAS EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019

Durante el periodo de investigación, en los años del 2016 al 2019, en el Sistema No Bancario la participación de Cajas Municipales en los saldos de créditos fue de un 64%, mientras que las Empresas Financieras han participado con el 32%, y las Edpymes así como otras instituciones financieras han participado con el 3%. Debemos mencionar que entre las Empresas Financieras participan Financiera Uno S.A., Financiera Confianza, CrediScotia Financiera, Financiera Oh S.A. y Financiera Efectiva.

Figura 4. Saldos mensuales de créditos de las Empresas No Bancarias en el departamento de Ucayali 2015-2019.

En esta figura se puede advertir que entre diciembre del 2015 y diciembre del 2019 los saldos mensuales de los créditos las Cajas

Municipales se incrementaron en 43%, mientras que las Empresas Financieras tuvieron un crecimiento total de 33%, en tanto que los saldos mensuales de créditos de las Edpymes se incrementaron en 41%, en el mismo periodo analizado.

Estadístico	Empresas Financieras	Cajas Municipales	Edpymes y otras
Media de crecimiento mensual	0.5%	0.8%	1.3%
Desviación Estándar	1.3%	1.1%	3.1%
Número de datos	48	48	48

Sin embargo, en las variaciones mensuales se han observado oscilaciones similares que estadísticamente podrían considerarse no diferentes por los valores cercanos de las medias las tasas de variación que se combinan con las respectivas desviaciones estándar, siendo necesario determinar si existen diferenciaciones para destacar la participación de las Empresas Financieras.

4.2.1. Contraste de la Hipótesis Específica 1

"El crecimiento de las Empresas Financieras es estadísticamente igual al crecimiento de las otras empresas del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali 2016-2019".

Operacionalización de las variables

- **Variable 1:** El crecimiento de las Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Tasa de variación mensual de los saldos de créditos de Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

- **Variable 2:** El crecimiento de las otras Empresas No Bancaria en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Cajas Municipales y Edpymes en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

Planteamiento

Comprobación mediante Diferencia de Medias con Distribución Z parados colas con el 95% de confianza entre las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Empresas Financieras con respecto a las Cajas Municipales y Edpymes Hipótesis estadísticas:

H_o: Las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Empresas Financieras son estadísticamente iguales a las tasas de variación mensual de las Cajas Municipales y Edpymes 2016-2019.

H_a: Las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Empresas Financieras son estadísticamente diferentes a las tasas de variación mensual de las Cajas Municipales y Edpymes 2016-2019.

Resultados

En los Anexos se prestan los montos a precios corrientes y a precios constantes con base en el año 2011, de los saldos de créditos, así como las tasas de variación mensual del Sistema No Bancario: Cajas

Municipales, Empresas Financieras, Edpymes y otras en el Sistema Financiero del departamento de Ucayali correspondientes a los años del 2015 al 2019.

Tabla 1. Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Empresas No Bancarias en el departamento de Ucayali 2016-2019.

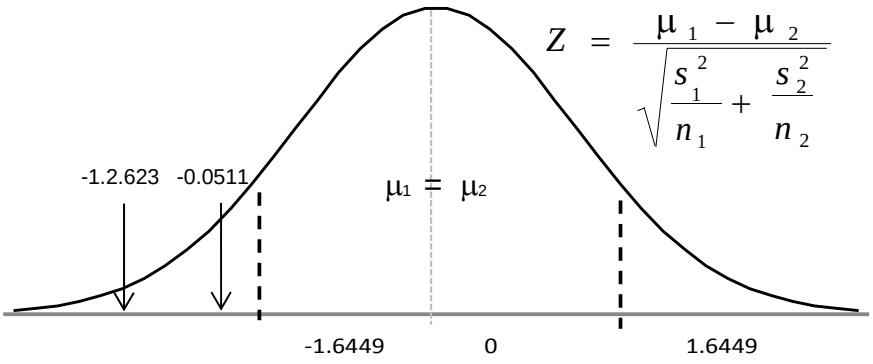
MES	2016				2017			
	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias
Ene	0.002	0.022	-0.218	0.003	0.022	-0.009	0.050	0.012
Feb	0.007	0.009	0.032	0.008	0.009	0.003	0.031	0.008
Mar	-0.030	-0.040	-0.013	-0.033	-0.005	-0.010	-0.021	-0.007
Abr	0.038	0.021	0.048	0.032	0.020	-0.006	-0.019	0.010
May	0.011	0.007	0.012	0.010	0.018	0.015	0.014	0.017
Jun	-0.006	-0.001	0.014	-0.004	0.011	-0.006	0.015	0.006
Jul	0.008	-0.016	0.008	-0.001	0.007	-0.007	0.070	0.004
Ago	0.007	0.001	0.030	0.006	0.007	-0.015	0.048	0.001
Set	0.016	0.005	0.065	0.013	0.009	-0.004	0.054	0.006
Oct	0.012	0.004	0.030	0.010	0.016	0.006	0.067	0.014
Nov	0.028	0.013	0.067	0.023	0.022	0.016	0.086	0.022
Dic	0.016	0.020	0.018	0.017	0.009	0.037	0.029	0.018

MES	2018				2019			
	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias
Ene	0.002	-0.009	0.045	0.000	0.005	0.005	-0.019	0.004
Feb	0.016	0.005	0.031	0.013	0.012	0.018	0.004	0.014
Mar	-0.017	0.003	0.023	-0.009	-0.009	0.005	-0.021	-0.004
Abr	0.006	0.004	-0.001	0.005	0.006	0.005	0.014	0.006
May	0.004	0.006	-0.003	0.004	0.005	0.003	-0.038	0.003
Jun	-0.005	0.008	-0.015	-0.001	0.002	-0.002	-0.042	-0.001
Jul	0.004	-0.001	-0.007	0.002	-0.004	0.007	-0.003	-0.001
Ago	0.009	0.012	0.000	0.009	0.008	0.008	-0.017	0.007
Set	0.021	0.010	0.000	0.017	-0.004	0.018	0.011	0.004
Oct	0.002	0.015	0.015	0.007	0.016	0.016	0.009	0.016
Nov	0.011	0.026	0.038	0.016	-0.005	0.019	-0.070	0.001
Dic	0.017	0.025	-0.039	0.017	0.005	0.016	-0.031	0.008

Tabla 2. Prueba de diferencia de medias entre las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Empresas Financieras con respecto a las Cajas Municipales y Edpymes.

Estadístico	Empresas Financieras	Cajas Municipales	Edpymes y otras
Media de crecimiento mensual (μ)	0.00526	0.00836	0.00870
Desviación Estándar (S)	0.01295	0.01101	0.04583
Número de datos (n)	48	48	48
Distribución Z teórica	(±) 1.6449		
Emp. Financieras - Cajas Munic. Distribución Z calculada	-1.2623		
Emp. Financieras - Edpymes y otras Distribución Z calculada	-0.5011		

Región crítica:



- **Conclusión**

Al contrastar las tasas de variación mensual de los saldos decréditos directos de las Empresas Financieras con respecto a las Cajas Municipales y las Edpymes, encontramos que existen diferencias significativas, siendo las tasas de variación de los saldos de créditos directos de las Empresas Financieras significativamente menores que las tasas de variación de los saldos de créditos directos de las Cajas Municipales y de las Edpymes.

De esta manera queda demostrado que el crecimiento de las

Empresas Financieras es estadísticamente menor que el crecimiento de las otras empresas del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali durante el periodo 2016-2019.

4.3. EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA RESPECTO AL TOTAL DE EMPRESAS FINANCIERAS Y DEL SISTEMA NO BANCARIO 2016-2019

Para una referencia más objetiva se ha incluido las variaciones mensuales desde el año 2015 hasta el año 2019. El propósito es analizar comparativamente las variaciones de los saldos de créditos de Financiera Confianza respecto al total de Empresas Financieras y del Sistema No Bancario.

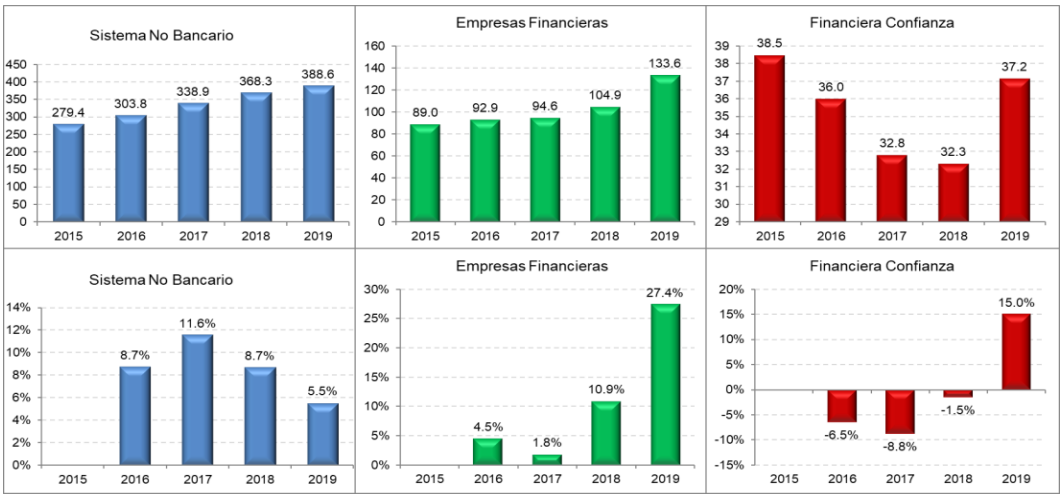


Figura 5. Variación anual de los saldos de créditos del Sistema No Bancario, Empresas Financiera y Financiera Confianza 2016-2019.

Así, se ha observado que, entre diciembre del 2015 y diciembre del 2019, las Empresas Financieras presentaron una tasa de crecimiento de 50% y en conjunto las empresas del Sistema No Bancario tuvieron un crecimiento de 39%, mientras que para la Financiera Confianza se ha

observado una disminución total de -3.5% en el mismo periodo, donde las disminuciones fueron continuadas en los años 2016 y 2017 y 2018 con una caída total de -16%, recuperándose en el 2019 con un crecimiento de 15%. Los créditos de Financiera Confianza representan el 34% de la que corresponde a las Empresas Financieras y el 11% del Sistema No Bancario.

4.4. EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA RESPECTO LAS OTRAS EMPRESAS FINANCIERAS EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019

Durante el periodo de investigación, en los años del 2016 al 2019, entre las Empresas Financieras del Sistema No Bancario, la participación de Financiera Confianza en los saldos de créditos fue con el 31%, mientras que Financiera Uno ha participado con el 42%, luego se encuentra las otras empresas financieras como CrediScotia Financiera con 9%, Financiera Oh con 9% Financiera Efectiva con 8%.

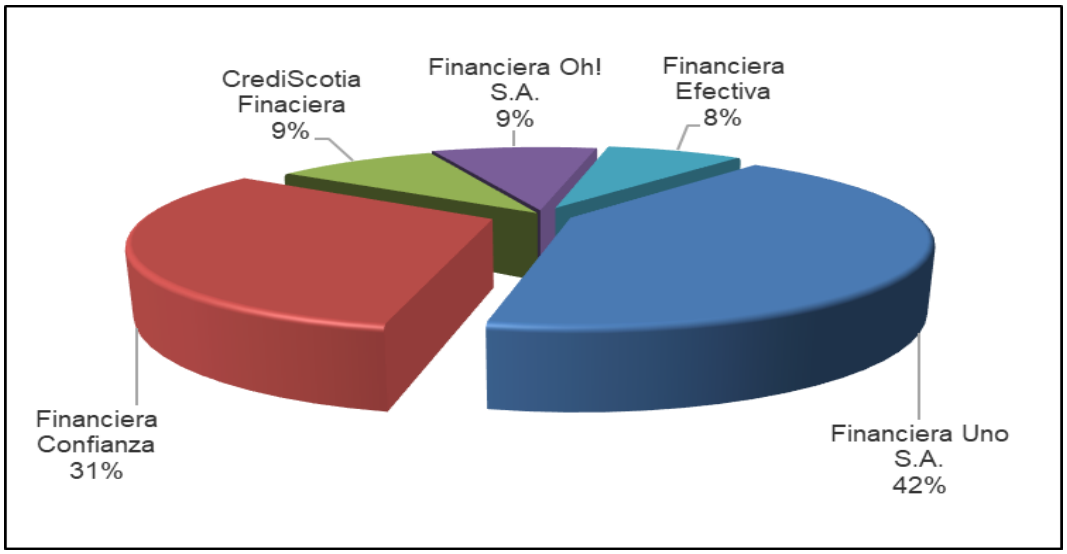


Figura 6. Participación de los saldos de créditos de las Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016-2019.

Durante este periodo analizado en Financiera Confianza los saldos de créditos al mes de diciembre han disminuido entre el año 2015 y 2018 en un -16% recuperándose en el 2019 con 14%, con un crecimiento acumulado de -3%, mientras que en Financiera Efectiva se ha observado un crecimiento de 42% en el 2015 y 2018, frenándose en el año 2019 con una variación de - 0.1% y con un crecimiento acumulado de 41% 2016-2019.

De otra parte, Financiera Oh que ha empezado en el 2016 ha tenido un crecimiento de 95% 2017-2019, y Financiera Uno se ha incrementado en 29% en el mismo periodo. Y finalmente se ha observado que CrediScotia Financiera se encuentra en proceso de retiro del sistema con una variación de 1.9% entre el año 2016 y 2019.

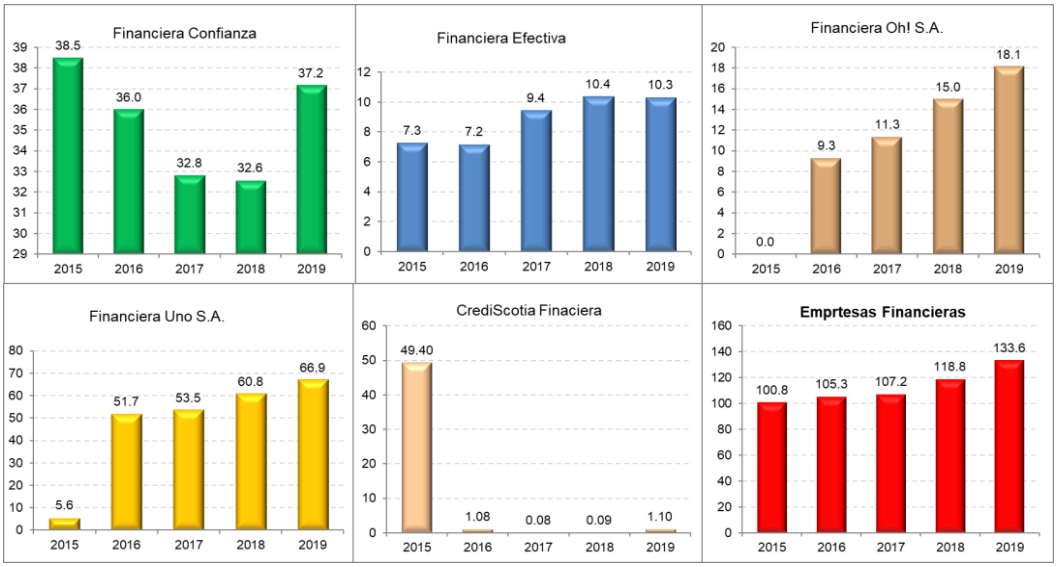


Figura 7. Saldos de créditos de las Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016-2019. En Millones de soles a precios constantes del 2011.

Mediante la observación de las variaciones mensuales de los saldos de créditos de las empresas financieras durante el periodo de esta investigación se notaron proporciones similares como puede verse en la

siguiente figura, siendo por ello de importancia la evaluación de las diferencias e igualdades estadísticas a fin de esto permita recomendar el establecimiento de las medidas de control necesarias para el cumplimiento y superación de las metas mensuales de créditos otorgados que permitan una mayor recuperación de manera continuada. Esta evaluación se presenta en la siguiente prueba de hipótesis.

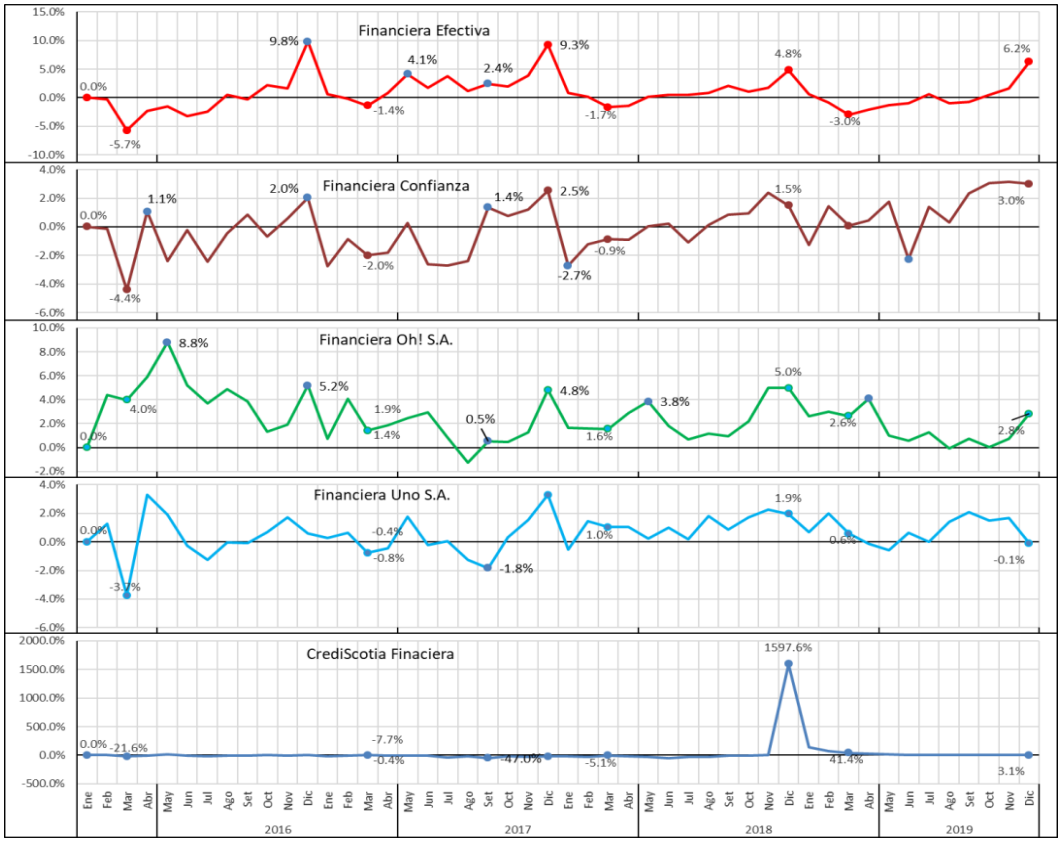


Figura 8. Variación mensual de los saldos de créditos de las Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016-2019.

4.4.1. Contraste de la Hipótesis Específica 2

"El crecimiento de Financiera Confianza es estadísticamente igual al crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019".

Operacionalización de las variables

- **Variable 1**: El crecimiento de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

- **Variable 2**: El crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva, en el Departamentode Ucayali 2016-2019.

Planteamiento

Comprobación mediante Diferencia de Medias con Distribución Z para dos colas con el 95% de confianza entre las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Confianza con respecto a Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva.

Hipótesis estadísticas

H_o: Las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directosde Financiera Confianza son estadísticamente iguales respecto a las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva 2016-2019.

H_a: Las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directosde Financiera Confianza son estadísticamente diferentes respecto a las tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva 2016-2019.

Resultados

Tabla 3. Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos delas Empresas Financieras en el departamento de Ucayali 2016-2019.

MES	2016					2017				
	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A.	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Finaciera	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A. 1/	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Finaciera
Ene	0.009	-0.004		7.892	-0.966	0.006	-0.027	0.007	0.003	-0.209
Feb	-0.003	-0.001	0.044	0.013	0.059	-0.001	-0.009	0.041	0.006	-0.105
Mar	-0.057	-0.044	0.040	-0.037	-0.216	-0.014	-0.020	0.014	-0.008	-0.004
Abr	-0.023	0.011	0.059	0.033	-0.041	0.008	-0.018	0.019	-0.004	-0.077
May	-0.015	-0.024	0.088	0.019	0.127	0.041	0.003	0.024	0.018	-0.071
Jun	-0.032	-0.002	0.052	-0.003	-0.052	0.017	-0.026	0.030	-0.002	-0.073
Jul	-0.024	-0.024	0.037	-0.013	-0.131	0.038	-0.027	0.009	0.001	-0.358
Ago	0.005	-0.004	0.049	-0.001	-0.089	0.012	-0.024	-0.013	-0.012	-0.154
Set	-0.003	0.009	0.038	-0.001	-0.045	0.024	0.014	0.005	-0.018	-0.470
Oct	0.022	-0.007	0.013	0.007	0.025	0.019	0.007	0.005	0.003	-0.235
Nov	0.016	0.006	0.019	0.017	-0.032	0.039	0.012	0.013	0.015	-0.243
Dic	0.098	0.020	0.052	0.006	-0.004	0.093	0.025	0.048	0.033	-0.201

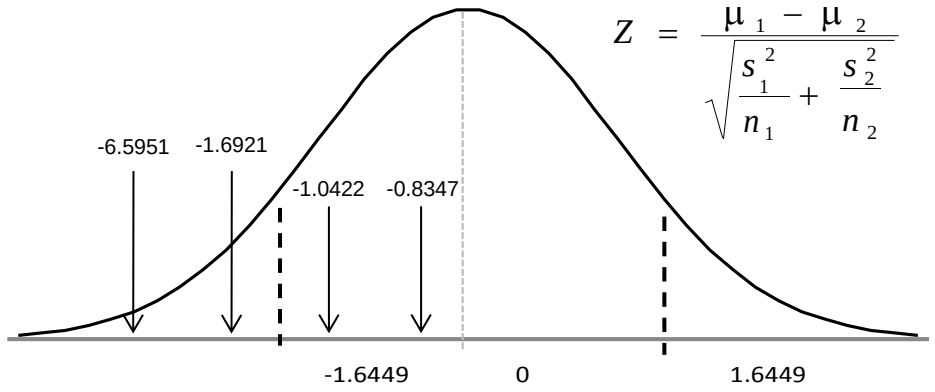
MES	2018					2019				
	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A.	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Finaciera	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A.	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Finaciera
Ene	0.008	-0.027	0.017	-0.005	-0.141	0.006	-0.013	0.026	0.007	1.443
Feb	0.002	-0.012	0.016	0.014	-0.288	-0.008	0.014	0.030	0.020	0.661
Mar	-0.017	-0.009	0.016	0.010	-0.051	-0.030	0.001	0.026	0.006	0.414
Abr	-0.014	-0.009	0.029	0.010	-0.154	-0.021	0.004	0.041	-0.001	0.217
May	0.002	0.001	0.038	0.002	-0.245	-0.013	0.017	0.010	-0.006	0.189
Jun	0.005	0.002	0.018	0.010	-0.509	-0.010	-0.023	0.006	0.006	0.087
Jul	0.005	-0.011	0.007	0.002	-0.339	0.006	0.014	0.013	0.000	0.080
Ago	0.008	0.001	0.012	0.018	-0.323	-0.009	0.003	-0.001	0.014	0.097
Set	0.021	0.009	0.010	0.008	-0.112	-0.008	0.023	0.007	0.021	0.065
Oct	0.011	0.009	0.022	0.017	-0.102	0.005	0.030	0.000	0.015	0.030
Nov	0.018	0.024	0.050	0.022	0.001	0.016	0.031	0.007	0.017	0.020
Dic	0.048	0.015	0.050	0.019	15.976	0.062	0.030	0.028	-0.001	0.031

Tabla 4. Prueba de diferencia de medias entre las tasas de variación mensual de los saldos de créditos de Financiera Confianza con respecto a Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva.

Estadístico	Financiera Confianza	Financiera Efectiva	Financiera Oh! S.A.	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera
Media de crecimiento mensual	-0.0006	0.0077	0.0249	0.1707	0.2809
Desviación Estándar	0.0180	0.0285	0.0195	1.1382	2.3365
Número de datos	48.0000	48.0000	47.0000	48.0000	48.0000

Distribución Z teórica	(±) 1.6449
Financ. Confianza - Financ. Efectiva Distribución Z calculada	-1.6921
Financ. Confianza - Financ. Oh Distribución Z calculada	-6.5951
Financ. Confianza - Financ. Uno Distribución Z calculada	-1.0422
Financ. Confianza - CrediScotia Financ. Distribución Z calculada	-0.8347

Región crítica:



Conclusión

Al contrastar las tasas de variación mensual de los saldos decréditos directos de Financiera Confianza con respecto a Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva, encontramos que:

- Existen diferencias significativas con respecto a Financiera Oh y Financiera Efectiva, siendo las tasas de variación de los saldos de Financiera Confianza significativamente menores.

- No existen diferencias significativas con respecto a tasas de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Uno y CrediScotia Financiera.

De esta manera queda demostrado que el crecimiento de las Empresas Financieras es estadísticamente igual al crecimiento de Financiera Uno y CrediScotia Financiera, mientras que es significativamente menor que el crecimiento de Financiera Oh y Financiera Efectiva, en el Departamento de Ucayali durante el periodo 2016-2019.

4.5. LA MOROSIDAD EN FINANCIERA CONFIANZA RESPECTO LAS OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS EN EL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019

Al analizar comparativamente la morosidad definida como la razón de los créditos vencidos con retrasado de tres meses sobre los créditos totales, entre las instituciones que conforman el Sistema Financiero en el departamento de Ucayali durante el periodo 2016-2019, se ha encontrado que el índice de morosidad de Financiera Confianza es menor con una media de 2.9% y este nivel de la ratio se ha mantenido estable sin grandes cambios con una dispersión estándar de 0.24. De otra parte, los créditos de la Banca Múltiple tienen una media de 9% de morosidad con tendencia de disminución, en las Edpymes y otras existe una media de 7.7% de morosidad con tendencia de crecimiento, en las Cajas Municipales la morosidad es de 6.5% también con tendencia de aumento y para las Empresas Financieras la morosidad de los créditos otorgados es de 5.6%

con tendencia de estabilidad.

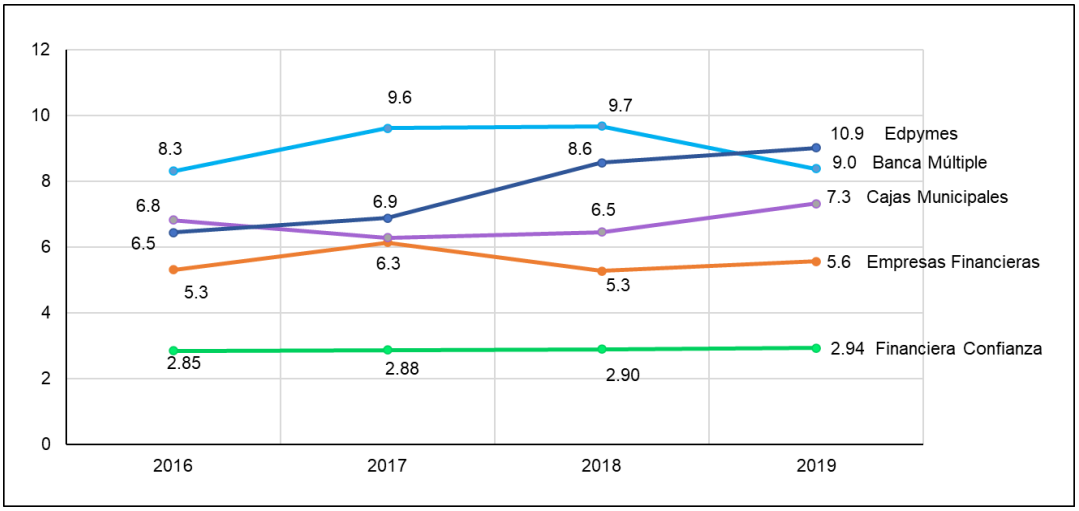


Figura 9. Índice de morosidad (en porcentaje) de créditos de las instituciones del Sistema Financiero en el departamento de Ucayali 2016-2019.

4.6. LAS FINANZAS PRODUCTIVAS EN FINANCIERA CONFIANZA DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019

Siendo el propósito de las Finanzas Productivas el “apoyar a los emprendedores donde el eje del modelo es el conocimiento individual del cliente, su entorno y las realidades de su hogar/empresa” (Fundación BBVA, 2020), los Créditos para Negocios de Financiera Confianza configuran a plenitud en dicho concepto. Sin embargo, los Créditos Palabra de Mujer que otorga esta entidad, aunque también apoya el emprendimiento no tiene esta configuración por cuanto utiliza la forma de agrupaciones y no otorga créditos de manera individual. De otra parte, los créditos personales no tienen la configuración de Finanzas Productivas.

Durante el periodo de investigación, entre los años del 2016 al 2019, los saldos de créditos directos de Financiera Confianza han disminuido en -22%, observándose que en el año 2017 se presentó una mayor disminución en un -29% mientras que el en el año 2018 disminuyó en -1% mientras que en el año 2019 se ha percibido una recuperación de 11%.

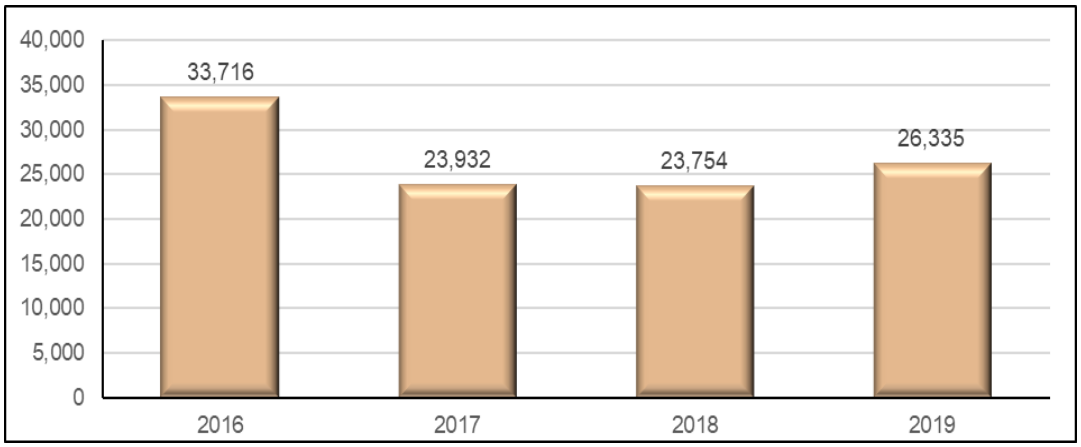


Figura 10. Créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019. En miles de soles a precios constantes del 2011.

En este contexto, la composición de los créditos otorgados por Financiera Confianza principalmente por los Créditos para Negocios con un 64%, seguido de los Créditos palabra de Mujer con un 34%, mientras que los Créditos Personales constituyen el 2%. Entre los años 2016 y 2019, los créditos para Negocios han disminuido en -29%, con una caída en el año 2017 de -37%, frenándose en el 2018 con 0.1% y recuperación en el 2019 con 12% de crecimiento. El Crédito Palabra de Mujer también ha disminuido en todo el periodo estudiado con -7%, al disminuir sustancialmente en el 2017 con -14%, manteniéndose en el 2018 con -1% y recuperándose en el año 2019 con 9%. Los Créditos Personales tuvieron un comportamiento diferente de forma oscilante con un

crecimiento total de 19%, habiendo crecido en 24% en el año 2017, disminución de -20% en el 2018 y crecimiento de 20% en el año 2019.

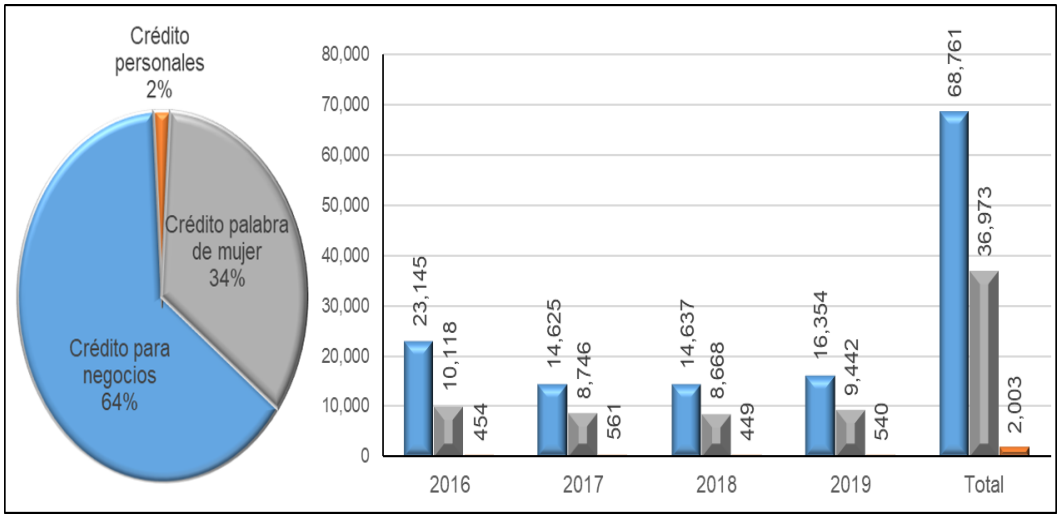


Figura 11. Participación por tipos de créditos de Financiera Confianza en Ucayali 2016-2019. En miles de soles a precios constantes del 2011.

Entre los Créditos para Negocios, los que corresponden a las Finanzas Productivas, durante el periodo analizado han estado compuestos principalmente por la línea de crédito denominada Emprendiendo Confianza con un 83.1%, que es otorgado en las modalidades de: Emprendiendo Confianza Cuotas, Emprendiendo Confianza Vencimiento, Emprendiendo Confianza Cuota Libre, Emprendiendo Confianza Cuotas Con Deuda y Emprendiendo Confianza Cuotas Patrimonio. También está formado por los créditos denominados Construyendo Confianza con un 9.1%, con las modalidades de: Construyendo Confianza e Iniciando Confianza. Del mismomodo están los créditos denominados Agropecuarios con un 7.8% con las modalidades de Agropecuario Cuotas Libres, Agropecuario Vencimiento, Agropecuario Cuotas y Agropecuario Cuotas Con Deuda.

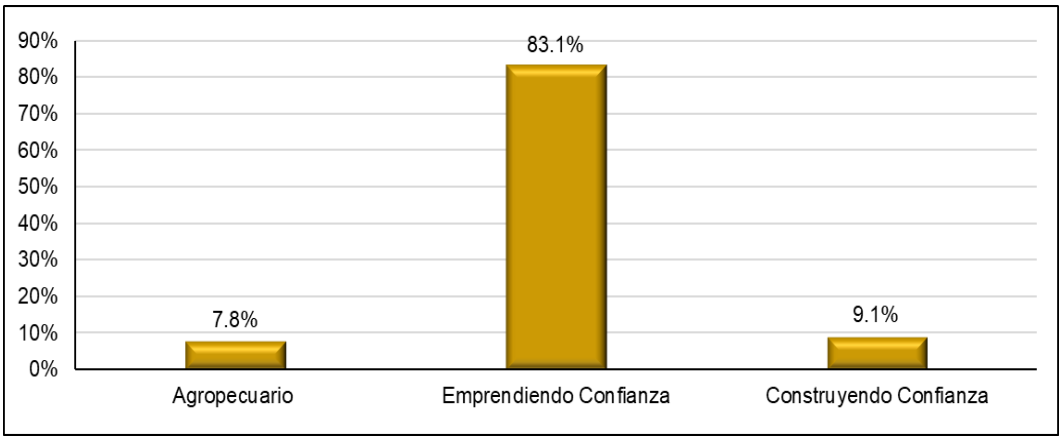


Figura 12. Composición de los Créditos para Negocios o de Finanzas Productivas en Financiera Confianza de Ucayali 2016-2019.

4.6.1. El crecimiento de las Finanzas Productivas en Financiera Confianza del departamento de Ucayali 2016-2019

Entre los años 2016 y 2019, los montos mensuales de los Créditos para Negocios, los que constituyen Finanzas Productivas que representan el 64% de los saldos de créditos entre los meses de diciembre de cada año, se han reducido en todo el periodo en -38%, con variaciones de -23% en el 2016, 47% en el año 2017 y 19% en el 2018 y de 34% en el año 2019.

Por su parte, el crédito Palabra de Mujer que representa el 34% de los créditos, se han incrementado en 88% entre los saldos del mes de diciembre de los años 2016 al 2019, con un aumento de 97% en el 2016, 132% en el año 2017, 90% en el 2018 y de 195% en el año 2019.

De otra parte, los Créditos Personales que representa el 2% de los créditos, con muchas oscilaciones, se han incrementado en 34% entre el año 2016 y 2019, con una disminución de -71% en el 2016, crecimiento de 56% en el año 2017, crecimiento de 30% en el 2018 y crecimiento de 31%

en el año 2019.

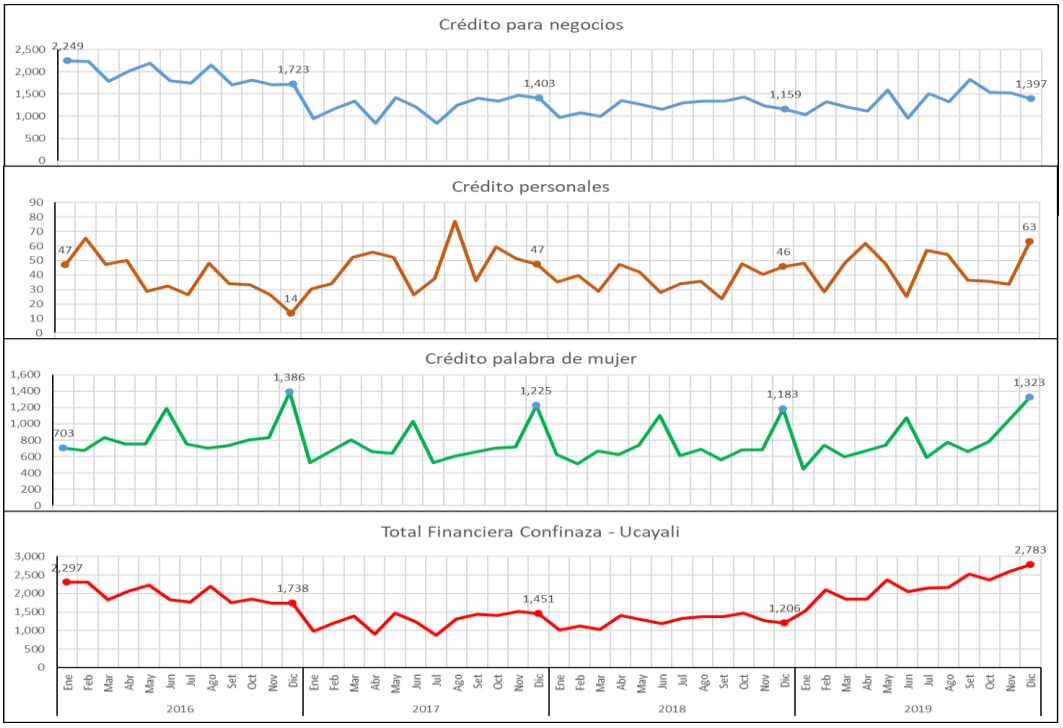


Figura 13. Valores mensuales por tipo de créditos otorgados por Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019. Miles de soles aprecios constantes del 2011.

En consecuencia, los créditos otorgados por Financiera Confianza durante el periodo estudiado han tenido una disminución de -7.2%, entre lossaldos de los años 2016 y 2019, presentando variaciones de 4.1% en el año2016, -14% en el 2017 y de -11% en el año 2018, mientras que se ha presentado recuperación de 16.5% en el año 2019. De esta manera, se ha observado que existen proporciones de variaciones mensuales similares, siendo por ello de importancia la evaluación de las diferencias e igualdades estadísticas a fin de recomendar las medidas necesarias para el cumplimiento y superación de las metas de créditos mensuales. Esta evaluación se presenta en la siguiente prueba de hipótesis.

4.6.2. Contraste de la Hipótesis Específica 3

"El crecimiento total de los créditos de Financiera Confianza es estadísticamente igual al crecimiento de los tipos de créditos otorgados en el departamento de Ucayali 2016-2019".

Operacionalización de las variables

- **Variable 1**: El crecimiento de los créditos totales de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Tasa de variación mensual de los créditos directos totales de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

- **Variable 2**: El crecimiento de los tipos de créditos otorgados por Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Tasa de variación mensual de los créditos directos otorgados por Financiera Confianza en Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer, en el departamento de Ucayali 2016-2019.

Planteamiento

Comprobación mediante prueba de Diferencia de Medias con Distribución Z para dos colas con el 95% de confianza entre las tasas de variación mensual de los totales de créditos directos de Financiera Confianza con respecto a los Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer.

Hipótesis estadísticas:

- H_o: Las tasas de variación mensual de los totales de créditos directos otorgados por Financiera Confianza son estadísticamente iguales respecto a las tasas de variación mensual de los Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer 2016-2019.
- H_a: Las tasas de variación mensual de los totales de créditos directos otorgados por Financiera Confianza son estadísticamente diferentes respecto a las tasas de variación mensual de Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer 2016-2019.

Resultados

Tabla 5. Prueba de diferencia de medias entre las tasas de variación mensual de los totales de créditos otorgados por Financiera Confianza con respecto a los Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer.

Estadístico	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos
Media de crecimiento mensual	19.5927	0.0951	0.0750	12.3606
Desviación Estándar	135.7473	0.4721	0.3428	85.6293
Número de datos	48	48	48	48

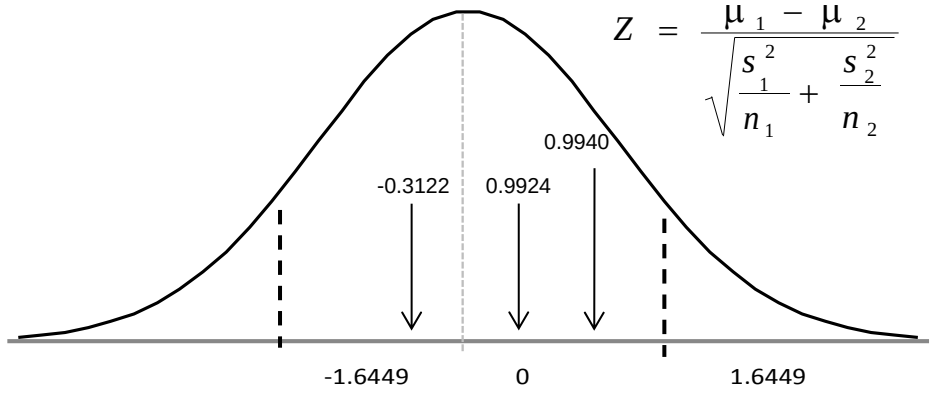
Distribución Z teórica	(±) 1.6449
Créd. Total - Créd. Negocios Distribución Z calculada	-0.3122
Créd. Total - Créd. Personales Distribución Z calculada	0.9924
Créd. Total - Créd. Palabra de mujer Distribución Z calculada	0.9940

Tabla 6. Tasa de variación mensual por tipos de créditos otorgados de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019.

Mes	2016				2017			
	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos
Ene	0	0	0	0	-0.4484	1.2374	-0.6201	-0.5173
Feb	-0.0064	0.3941	-0.0350	-0.0068	0.2269	0.1243	0.2617	0.2370
Mar	-0.1991	-0.2736	0.2211	-0.1051	0.1527	0.5312	0.2101	0.1801
Abr	0.1262	0.0528	-0.0886	0.0582	-0.3749	0.0653	-0.1811	-0.2936
May	0.0883	-0.4211	-0.0058	0.0541	0.6885	-0.0623	-0.0320	0.3564
Jun	-0.1782	0.1234	0.5874	0.0180	-0.1519	-0.4924	0.6220	0.0736
Jul	-0.0316	-0.1818	-0.3662	-0.1649	-0.3019	0.4227	-0.4936	-0.3810
Ago	0.2330	0.8057	-0.0681	0.1491	0.4789	1.0408	0.1491	0.3708
Set	-0.2053	-0.2872	0.0408	-0.1470	0.1339	-0.5295	0.0884	0.0930
Oct	0.0599	-0.0316	0.0933	0.0685	-0.0474	0.6361	0.0702	0.0011
Nov	-0.0558	-0.2065	0.0406	-0.0285	0.0928	-0.1343	0.0203	0.0622
Dic	0.0066	-0.4838	0.6639	0.2145	-0.0435	-0.0778	0.7140	0.1983

Mes	2018				2019			
	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos
Ene	-0.3064	-0.2582	-0.4908	-0.3900	-0.9991	0.0537	-0.6205	-0.9987
Feb	0.1135	0.1340	-0.1830	0.0006	0.2758	-0.4100	0.6417	0.3611
Mar	-0.0759	-0.2744	0.3056	0.0384	-0.0940	0.7122	-0.1941	-0.1182
Abr	0.3555	0.6314	-0.0597	0.1973	-0.0732	0.2685	0.1238	-0.0008
May	-0.0713	-0.1055	0.1858	0.0072	0.4191	-0.2260	0.1057	0.2841
Jun	-0.0834	-0.3342	0.4821	0.1167	-0.3940	-0.4718	0.4555	-0.1308
Jul	0.1255	0.2206	-0.4470	-0.1491	0.5711	1.2537	-0.4516	0.0458
Ago	0.0352	0.0361	0.1322	0.0656	-0.1175	-0.0483	0.3170	0.0032
Set	-0.0007	-0.3336	-0.1866	-0.0683	0.3700	-0.3283	-0.1490	0.1661
Oct	0.0603	1.0248	0.2130	0.1165	-0.1553	-0.0228	0.1886	-0.0633
Nov	-0.1365	-0.1550	0.0024	-0.0931	-0.0083	-0.0483	0.3357	0.1055
Dic	940.4822	0.1284	0.7372	593.2558	-0.0846	0.8642	0.2616	0.0668

Región crítica:



Conclusión

Al contrastar las tasas de variación mensual de los saldos totales de créditos directos de Financiera Confianza con respecto a los saldos por tipos de créditos: Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer, encontramos que:

- No existen diferencias significativas entre las variaciones mensuales de los saldos totales de créditos directos de Financiera Confianza con respecto a las variaciones de los saldos por tipos de créditos: Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer.
- Las variaciones de los saldos de Créditos para Negocios, los que constituyen Finanzas Productivas, siendo menores, no tienen diferencias significativas con respecto a tasas de variación mensual de los saldos totales de créditos de Financiera Confianza. De esta manera queda demostrado que el crecimiento del Crédito Total de Financiera Confianza es estadísticamente igual al crecimiento de los tipos de créditos otorgados por esta financiera en el departamento de Ucayali 2016-2019.

4.7. INCIDENCIA DE LAS FINANZAS PRODUCTIVAS EN EL CRECIMIENTO DE FINANCIERA CONFIANZA DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI 2016-2019

En Financiera Confianza durante el periodo de investigación, los montos de crédito directo otorgados como Finanzas Productivas mediante

la línea de Crédito para Negocios constituyen el 63.8% del valor total de los créditos, sin embargo, estos valores agrupan a solo el 21,8% del número total de los créditos. De otra parte, los montos de los créditos otorgados como Crédito Palabra de Mujer constituyen el 34.3% del valor total de los créditos, mientras que estos valores agrupan al 76.2% del número total de los créditos directos.

El comportamiento de estos créditos de Finanzas Productivas entre los años 2016 y 2019 ha sido de disminuciones con -29.3% en el valor monetario y -9.7% en el número de créditos otorgados. En los Créditos Palabra de Mujer también se observaron disminuciones con -6.7% en el valor de los créditos y -7.8 en el número de créditos otorgados.

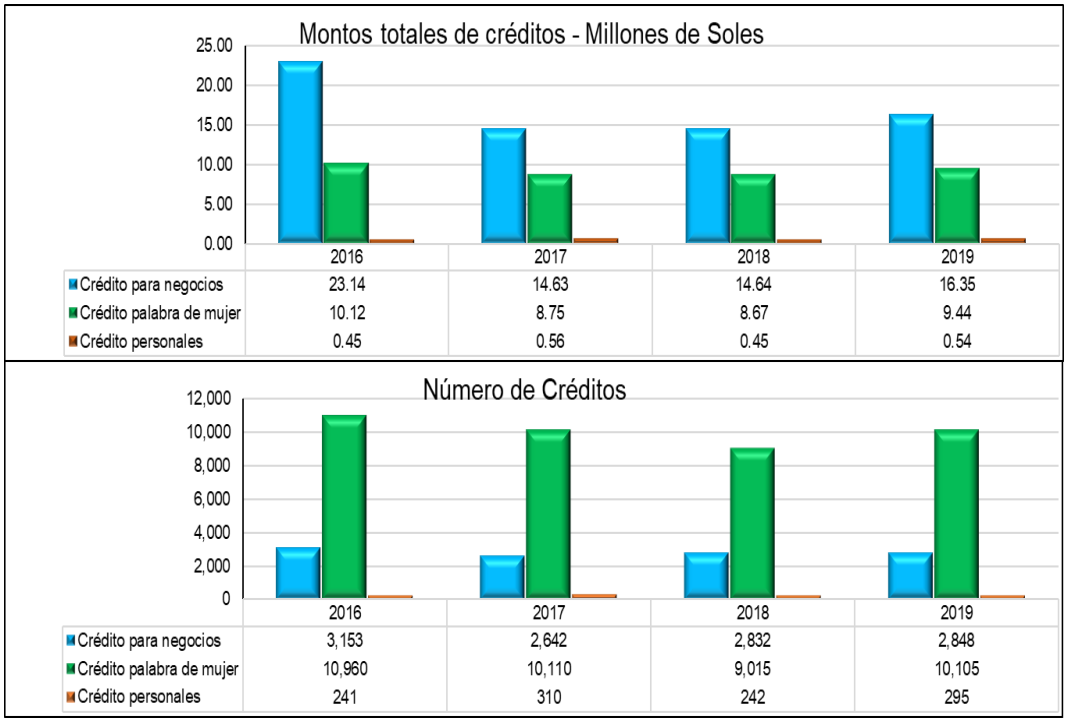


Figura 14. Montos y Número por tipo de créditos de Financiera Confianza Ucayali 2016-2019. Millones de soles a precios constantes del 2011.

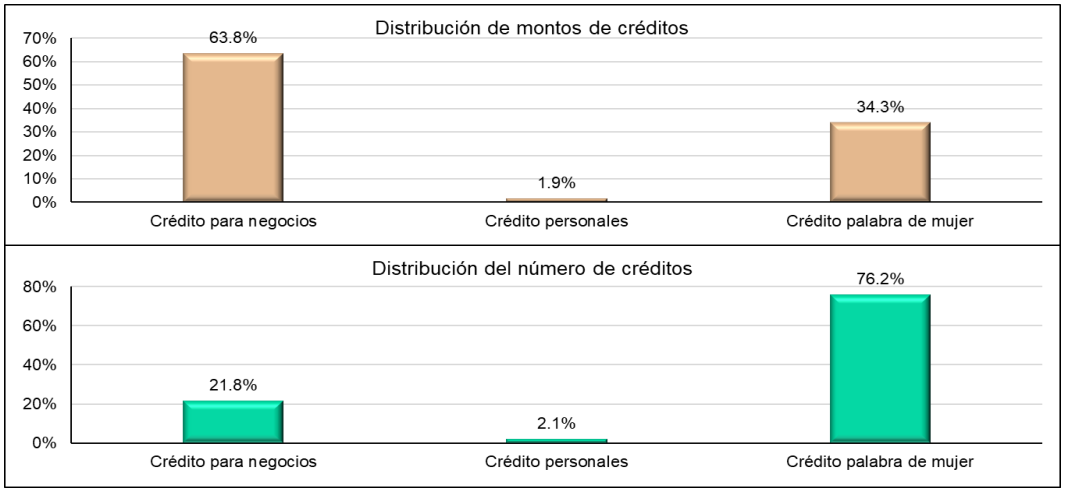


Figura 15. Distribución de los montos y Número por tipo de créditos de FinancieraConfianza en el departamento de Ucayali 2016-2019.

Los valores totales de los créditos de Financiera Confianza estuvieroninfluenciados por las Finanzas Productivas de los créditos para Negocios y por los Créditos Palabra de Mujer. En el comportamiento total se observa que el número de créditos disminuyó entre 2016 y 2018 en -16% recuperándose en el 2019 con 10%. También en los montos de créditos se observa una disminución de -30% entre 2016 y 2018, con recuperación de 10% en el año 2019. En consecuencia, es importante determinar el tipo de crédito de mayor influencia en el comportamiento de los créditos de Financiera Confianza durante el periodo analizado.

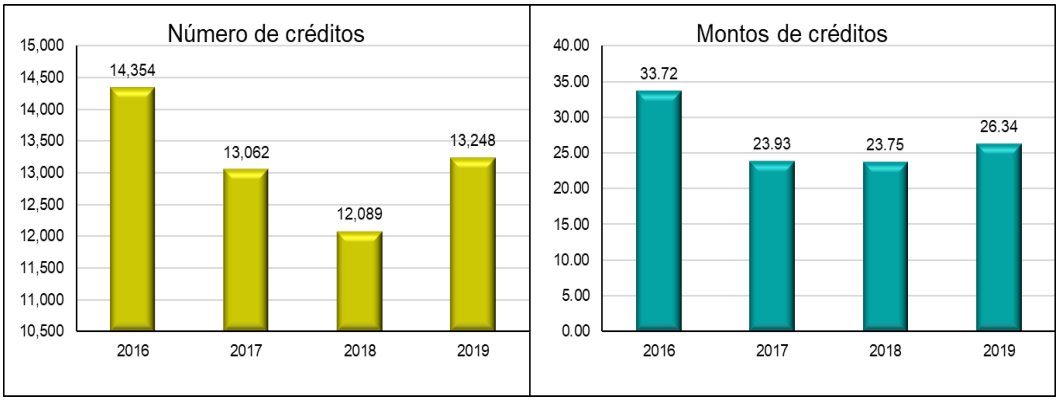


Figura 16. Montos y Número de créditos de Financiera Confianza en Ucayali 2016-2019. Millones de soles a precios constantes del 2011.

4.7.1. Contraste de la Hipótesis General

"Los créditos de Finanzas productivas tienen incidencia significativa en los créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019".

Operacionalización de las variables

- **Variable X**: Los créditos de Finanzas Productivas en Financiera Confianza del departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Montos mensuales de los Créditos para Negocios de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019.

- **Variable Y**: Los Créditos Totales de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

  Indicador: Monto mensual de los créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019.

Planteamiento

Comprobación mediante el Coeficiente de Determinación de la prueba de Correlación entre los montos totales mensuales de Créditos para Negocios con respecto a los montos de Créditos Totales de Financiera Confianza. Complementar esta evaluación comparativamente con los Créditos Palabra de Mujer.

Hipótesis estadísticas

Ho: Los montos mensuales de los Créditos para Negocios son determinantes significativamente respecto a los montos mensuales de los Créditos Totales de Financiera Confianza 2016-2019.

Ha: Los montos mensuales de los Créditos para Negocios no son determinantes significativamente respecto a los montos mensuales de los Créditos Totales de Financiera Confianza 2016-2019.

Resultados

Tabla 7. Prueba de Correlación entre los Créditos para Negocios y Créditos Palabra de Mujer respecto a los Créditos Totales.

Estadísticas	Crédito Total - Crédito palabra de mujer	Crédito Total - Crédito para negocios
Coeficiente de correlación múltiple	0.60401542	0.88069613
Coeficiente de determinación R^2	0.36483463	0.77562568
R^2 ajustado	0.35102668	0.77074797
Media de Y	2,244,520	2,244,520
Error típico	361,973	215,139
Coeficiente de variación	0.16	0.10
Observaciones	48	48
Valor crítico de F	0.00000548	0.00000000

Tabla 8. Coeficiente de Correlación de Pearson.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Conclusión

- Existe Correlación Positiva Alta de 88% entre los Créditos para Negocios y los créditos totales. Con los Créditos Palabra de Mujer,la Correlación de 60% es Positiva Moderada.
- Los Créditos Totales tienen una Determinación Alta de 76% por los Créditos para Negocios. Con los Créditos Palabra de Mujer, la Determinación es Baja con 36%.
- El Coeficiente de Variación de los Créditos para Negocios de 10% califica como Muy Buena para el análisis estadístico.
- Existe un grado de error de 0.0% en la evaluación de correlaciónde los Créditos para Negocios, definida por el Valor Crítico.

Los montos mensuales de Créditos para Negocios son altamente determinantes en los montos mensuales de los CréditosTotales. Por tanto, los créditos de Finanzas productivas tienen incidencia significativa en los créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. En Financiera Confianza del departamento de Ucayali, los créditos de las Finanzas Productivas tienen incidencia significativa en los Créditos Totales, medidos en el periodo 2016-2019. En esta empresa financiera, los Créditos para Negocios corresponden a las Finanzas Productivas que representan el 63.8% habiendo disminuido en -29% en el periodo analizado, en tanto que los Créditos Palabra de Mujer representan el 34.3% y han disminuido en -6.7%, de modo que en conjunto los créditos totales disminuyeron en -30% entre los años 2016 y 2018, recuperándose con 10% en el año 2019.

2. El crecimiento de las Empresas Financieras es estadísticamente menor que el crecimiento de las otras instituciones del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali durante el periodo 2016-2019. Existen diferencias significativas, siendo las tasas de variación de los créditos de las Empresas Financieras significativamente menores que las tasas de variación que los créditos de las Cajas Municipales y de las Edpymes. El Sistema Bancario representa el 73% en el sistema financiero departamental y ha crecido 39%, mientras que el sistema No Bancario representa el 23% habiendo crecido en solo 6.8% entre 2015-2018 disminuyendo en -2.8% en el 2019, donde las Cajas Municipales participaron en 64% incrementándose en 43%, mientras que las Empresas financieras

participaron con 32% y crecieron en 33%.

3. Entre las Empresas Financieras del Departamento de Ucayali, Financiera Confianza que significa el 31% en el sistema, ha tenido un crecimiento mensual que es estadísticamente igual al crecimiento de Financiera Uno que representa el 42% del sistema, y CrediScotia Financiera que participa con 9%, mientras que es menor que el crecimiento promedio mensual de Financiera Oh que representa el 9% del sistema de Empresas Financieras y menos que Financiera Efectivaque participa con 8%, durante el periodo 2016-2019.

4. La tasa de crecimiento mensual del Crédito Financiera Confianza es estadísticamente igual las tasas de crecimiento mensual de los tipos de créditos otorgados por esta financiera en el departamento de Ucayali 2016-2019, aun cuando los Créditos para Negocios, que constituyen Finanzas Productivas se han reducido, en -38% y el Crédito Palabra de Mujer se ha incrementado en 88%, de modo que el Total Crédito ha disminuido en -7.2.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda efectuar una revisión intensiva de la gestión de los Créditos para Negocios que significan las mayores proporciones de los créditos promovidos por Financiera Confianza y que han disminuido significativamente durante el periodo investigado, en mayor proporción que la disminución observada en los Créditos Palabra de Mujer.

2. En la revisión de la gestión de créditos de Finanzas Productivas se debe considerar que en general, las Empresas Financieras tuvieron un crecimiento menor que las otras empresas del Sistema No Bancario que ha crecido en solo 6.8% mientras que en el Sistema Bancario el crecimiento fue de 39% en el departamento de Ucayali durante el periodo 2016-2019.

3. En la evaluación de la gestión de los créditos de Finanzas Productivas se debe considerar comparativamente la gestión de créditos de las otras empresas financieras, pues el crecimiento mensual de Financiera Confianza fue igual al de Financiera Uno y CrediScotia Financiera, mientras que fue menor que el crecimiento de Financiera Oh y Financiera Efectiva.

4. En la evaluación de la gestión de los tipos de créditos de Finanzas Productivas se debe considerar comparativamente la gestión de los Créditos para Negocios que han disminuido en -38% frente a la gestión del Crédito Palabra de Mujer que se ha incrementado en 88%.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, P.; Julissa M. (2016). “Las Políticas de Crédito y su incidencia en la Situación Económica y Financiera de Financiera Confianza de la ciudad de Huamachuco, año 2015”. Universidad César Vallejo. Facultad de Ciencias Empresariales. Trujillo, Perú. URL: http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/326

Chujandama, C.; Luz, E. (2018). “Efectos sociales y económicos de los microcréditos otorgados por la financiera confianza en la calidad de vida de sus clientes de la agencia de Chachapoyas, 2018”, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Chachapoyas, Perú. URL: http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1522/Chujandama%20Cristama%20Luz%20Ebelin.pdf?sequence=1

Gómez, A. N. (2017). “La evaluación crediticia y la morosidad de créditos comerciales en la financiera confianza S.A.A. Huánuco – 2017”. Universidad de Huánuco. Facultad de Ciencias Empresariales. Huánuco, Perú. http://200.37.135.58/handle/123456789/804

Fundación BBVA. (2020). “Finanzas Productivas”. Microfinanzas. http://www.fundacionmicrofinanzasbbva.org/institucional/finanzas-productivas/

Méndez, M. (2012). “Las finanzas productivas ayudan a salir de la pobreza”. Bancamía. Portafolio. Colombia. URL: https://www.portafolio.co/negocios/empresas/finanzas-productivas-ayudan-salir-pobreza-109150

Aguilar, G.; Camargo. G. (2004). “Morosidad en las instituciones de microfinanzas del Perú”. Economía y Sociedad. CIES. Obtenido de:

http://cies.org.pe/sites/default/files/files/articulos/economiaysociedad/aguilarcamargo.pdf

Pérez, C.; Titelman, D. (2018). “La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo”. CEPAL. Santiago, Chile. URL https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44213/1/S1800568_es.pdf

Financiera Confianza. (2020). “Nuestra Financiera”. Fundación BBVA Microfinanzas. URL: https://confianza.pe/confianza/nuestra-financiera.

Gestión (2017). “Microfinanzas: ¿Cómo superar la línea de pobreza mediante préstamos?”. Empresas. Lima, Perú. URL: https://gestion.pe/economia/empresas/microfinanzas-superar-linea-pobreza-mediante-prestamos-137793-noticia/

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DIMENSIÓN / VARIABLES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál ha sido la relación entre las finanzas productivas y los créditos de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2010-2019?	**OBJETIVO GENERAL** Determinar la incidencia de las finanzas productivas en los créditos de Financiera Confianza del Departamento de Ucayali durante el periodo 2010-2019.	**HIPÓTESIS GENERAL** Los créditos de Finanzas productivas tienen incidencia significativa en los créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019	**Dimensión: Sistema Financiero** **Variable** El crecimiento de las Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	Tasa de variación mensual de los saldos de créditos de Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.
			Variable El crecimiento de las otras Empresas No Bancaria en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de las Cajas Municipales y Edpymes en el Departamento de Ucayali 2016-2019
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**	**Dimensión: Finanzas Productivas** **Variable** Los créditos de Finanzas Productivas en Financiera Confianza del departamento de Ucayali 2016-2019.	Montos mensuales de los saldos de Créditos para Negocios de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019
1. ¿Cómo ha sido el crecimiento de las empresas Financieras con respecto a las otrasempresas del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali 2016-2019?	**1.** Analizar comparativamente el crecimiento de las empresas Financieras con respecto a las otras empresas del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	**1.** El crecimiento de las Empresas Financieras es estadísticamente igual al crecimiento de las otras empresas del Sistema No Bancario en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	**Variable** Crecimiento de los tipos de créditos otorgados por Financiera Confianza.	Tasa de variación mensual de los créditos directos otorgados por Financiera Confianza en Créditos para Negocios, Créditos Personales y Créditos Palabra de Mujer, en el departamento de Ucayali 2016-2019
2. ¿Cómo ha sido el crecimiento de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019?	**2.** Analizar comparativamente el crecimiento de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	**2.** El crecimiento de Financiera Confianza es estadísticamente igual al crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	**Dimensión: Crecimiento de Financiera Confianza** **Variable** Crecimiento de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2010-2019.	Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019
3. ¿Cómo ha sido el crecimiento total de los créditos de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de los tipos de créditos otorgados en el departamento de Ucayali 2016-2019?	**3.** Analizar comparativamente el crecimiento total de los créditos de Financiera Confianza con respecto al crecimiento de los tipos de créditos otorgados en el departamento de Ucayali 2016-2019.	**3**. El crecimiento total de los créditos de Financiera Confianza es estadísticamente igualal crecimiento de los tipos de créditos otorgados en el departamento de Ucayali 2016-2019.	**Variable** Crecimiento de las otras Empresas Financieras en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	Tasa de variación mensual de los saldos de créditos directos de Financiera Uno, CrediScotia Financiera, Financiera Oh y Financiera Efectiva, en el Departamento deUcayali 2016-2019
			Variable Los Créditos Totales de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	Monto mensual de los saldos de créditos de Financiera Confianza en el departamento de Ucayali 2016-2019.
			Variable Crecimiento de los créditos totales de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.	Tasa de variación mensual de los créditos directos totales de Financiera Confianza en el Departamento de Ucayali 2016-2019.

ANEXO 2

UCAYALI: SALDOS DE COLOCACIONES MENSUALES EN EL SISTEMA FINANCIERO 2016-2019

Miles de Soles a Precios Corrientes

MES	2015		2016		2017		2018		2019	
	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario
Ene	905,126	334,777	994,031	318,299	1,045,341	360,848	1,077,069	401,223	1,124,427	444,522
Feb	909,267	335,655	989,402	321,901	1,062,907	364,080	1,076,057	408,484	1,119,570	450,185
Mar	927,226	319,241	966,875	320,240	1,066,610	366,387	1,076,348	406,808	1,121,622	451,145
Abr	941,038	320,144	968,027	325,779	1,062,280	370,542	1,077,602	410,427	1,114,350	456,338
May	948,746	323,173	987,084	328,994	1,060,383	374,383	1,090,822	412,493	1,124,154	460,120
Jun	953,071	291,406	995,347	329,546	1,053,331	375,858	1,095,190	411,879	1,112,627	459,605
Jul	955,310	295,584	1,002,135	331,058	1,063,494	376,429	1,103,186	412,264	1,105,704	461,553
Ago	963,504	298,262	1,015,256	333,859	1,058,473	379,052	1,109,010	418,074	1,108,304	466,875
Set	967,416	301,473	1,045,912	338,002	1,065,180	381,496	1,109,774	425,077	1,118,312	468,461
Oct	971,688	305,409	1,045,445	341,891	1,058,567	386,232	1,116,738	428,824	1,119,030	476,522
Nov	985,795	312,250	1,060,782	351,335	1,068,525	393,750	1,126,832	435,334	1,122,474	477,542
Dic	989,008	316,561	1,056,525	357,557	1,076,368	399,123	1,123,273	442,376	1,125,652	482,364

Miles de Soles a Precios Constantes - Base 2009

MES	2015		2016		2017		2018		2019	
	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario	Sistema Bancario	Sistema No Bancario
Ene	820,456	303,460	875,616	280,381	890,558	307,417	909,744	338,893	933,083	368,878
Feb	820,399	302,849	868,947	282,711	904,252	309,736	904,604	343,398	929,768	373,865
Mar	831,292	286,211	825,080	273,276	894,995	307,436	900,286	340,265	925,366	372,206
Abr	842,689	286,685	838,222	282,094	890,476	310,614	898,129	342,071	914,329	374,427
May	847,189	288,579	854,573	284,828	894,530	315,826	908,329	343,484	917,193	375,410
Jun	846,753	258,899	856,928	283,717	889,974	317,568	912,335	343,111	908,223	375,169
Jul	848,321	262,480	858,235	283,520	900,991	318,910	920,187	343,877	898,212	374,940
Ago	854,890	264,640	866,988	285,102	891,242	319,165	920,690	347,081	896,570	377,682
Set	856,309	266,849	893,846	288,860	896,402	321,048	921,154	352,830	904,789	379,016
Oct	864,869	271,835	891,979	291,703	892,484	325,634	924,840	355,136	904,412	385,130
Nov	871,571	276,069	901,404	298,548	903,286	332,860	934,282	360,945	906,168	385,517
Dic	872,973	279,421	897,600	303,772	913,915	338,884	932,507	367,247	906,816	388,588

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

ANEXO 3

UCAYALI: SALDOS DE COLOCACIONES MENSUALES POR EMPRESAS NO BANCARIAS 2016-2019

Miles de Soles a Precios Corrientes

MES	2016				2017			
	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias
Ene	194,979	116,899	6,420	318,299	228,936	122,464	9,447	360,848
Feb	196,981	118,273	6,646	321,901	231,324	123,001	9,755	364,080
Mar	196,612	116,873	6,754	320,240	233,269	123,438	9,679	366,387
Abr	201,157	117,643	6,978	325,779	238,252	122,781	9,509	370,542
May	203,450	118,480	7,064	328,994	241,008	123,791	9,583	374,383
Jun	203,359	118,983	7,203	329,546	243,260	122,882	9,716	375,858
Jul	206,004	117,752	7,302	331,058	244,329	121,730	10,370	376,429
Ago	208,076	118,239	7,544	333,859	247,438	120,681	10,933	379,052
Set	211,229	118,748	8,025	338,002	249,739	120,230	11,526	381,496
Oct	214,216	119,399	8,276	341,891	253,267	120,687	12,278	386,232
Nov	221,050	121,420	8,865	351,335	258,208	122,249	13,293	393,750
Dic	224,604	123,928	9,025	357,557	259,302	126,205	13,615	399,123
MES	2018				2019			
	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias
Ene	261,141	125,778	14,304	401,223	285,806	143,866	14,851	444,522
Feb	266,618	127,049	14,817	408,484	288,898	146,387	14,900	450,185
Mar	263,525	128,047	15,236	406,808	288,323	148,135	14,687	451,145
Abr	266,064	129,080	15,283	410,427	291,637	149,729	14,972	456,338
May	267,294	129,953	15,246	412,493	294,618	151,019	14,483	460,120
Jun	265,914	130,955	15,010	411,879	295,150	150,587	13,868	459,605
Jul	266,731	130,646	14,887	412,264	295,345	152,313	13,895	461,553
Ago	270,314	132,805	14,955	418,074	299,036	154,118	13,722	466,875
Set	276,004	134,122	14,951	425,077	297,759	156,831	13,871	468,461
Oct	277,179	136,435	15,210	428,824	302,931	159,585	14,006	476,522
Nov	279,786	139,783	15,764	435,334	301,643	162,861	13,038	477,542
Dic	284,132	143,112	15,133	442,376	303,834	165,873	12,657	482,364

Miles de Soles a Precios Constantes - Base 2011

MES	2016				2017			
	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias
Ene	171,752	102,973	5,656	280,381	195,037	104,331	8,049	307,417
Feb	173,000	103,874	5,837	282,711	196,796	104,641	8,299	309,736
Mar	167,778	99,734	5,764	273,276	195,736	103,577	8,122	307,436
Abr	174,184	101,868	6,042	282,094	199,719	102,924	7,971	310,614
May	176,138	102,575	6,116	284,828	203,312	104,429	8,085	315,826
Jun	175,079	102,437	6,202	283,717	205,534	103,825	8,210	317,568
Jul	176,423	100,844	6,254	283,520	206,995	103,130	8,786	318,910
Ago	177,689	100,971	6,442	285,102	208,344	101,614	9,206	319,165
Set	180,518	101,483	6,858	288,860	210,168	101,180	9,700	321,048
Oct	182,770	101,872	7,061	291,703	213,530	101,752	10,352	325,634
Nov	187,838	103,177	7,533	298,548	218,278	103,344	11,238	332,860
Dic	190,819	105,286	7,668	303,772	220,166	107,157	11,560	338,884
MES	2018				2019			
	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias	Cajas Municipales	Empresas Financieras	Edpymes y otras	No Bancarias
Ene	220,573	106,238	12,082	338,893	237,170	119,384	12,324	368,878
Feb	224,136	106,805	12,456	343,398	239,921	121,570	12,374	373,865
Mar	220,419	107,102	12,744	340,265	237,874	122,215	12,117	372,206
Abr	221,751	107,582	12,738	342,071	239,290	122,853	12,285	374,427
May	222,576	108,212	12,695	343,484	240,377	123,216	11,817	375,410
Jun	221,516	109,091	12,504	343,111	240,927	122,922	11,320	375,169
Jul	222,485	108,974	12,418	343,877	239,922	123,731	11,287	374,940
Ago	224,412	110,254	12,416	347,081	241,907	124,675	11,100	377,682
Set	229,094	111,326	12,410	352,830	240,907	126,887	11,223	379,016
Oct	229,549	112,990	12,597	355,136	244,832	128,979	11,319	385,130
Nov	231,977	115,898	13,070	360,945	243,515	131,477	10,526	385,517
Dic	235,878	118,807	12,563	367,247	244,766	133,626	10,196	388,588

Fuente: - Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

ANEXO 4

UCAYALI: SALDOS DE COLOCACIONES MENSUALES POR EMPRESAS FINANCIERAS 2016-2019

MES	2016					2017				
	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A. 1/	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A. 1/	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera
Ene	8,349	43,535	6,542	56,551	1,922	8,477	41,089	10,993	60,906	999
Feb	8,347	43,599	6,849	57,437	2,041	8,477	40,794	11,455	61,380	895
Mar	8,098	42,895	7,328	56,905	1,648	8,476	40,530	11,780	61,748	904
Abr	7,793	42,724	7,646	57,923	1,557	8,551	39,842	12,011	61,543	835
May	7,677	41,708	8,319	59,021	1,755	8,849	39,705	12,225	62,242	771
Jun	7,469	41,853	8,802	59,186	1,673	8,985	38,607	12,567	62,009	714
Jul	7,327	41,049	9,177	58,739	1,460	9,299	37,453	12,641	61,880	457
Ago	7,389	40,988	9,653	58,875	1,334	9,465	36,781	12,558	61,488	389
Set	7,362	41,310	10,016	58,787	1,274	9,701	37,303	12,630	60,390	206
Oct	7,539	41,100	10,164	59,289	1,307	9,868	37,511	12,666	60,484	157
Nov	7,694	41,511	10,402	60,542	1,271	10,228	37,865	12,793	61,244	119
Dic	8,450	42,366	10,944	60,902	1,266	11,127	38,653	13,348	62,982	95
MES	2018					2019				
	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A. 1/	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A. 1/	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera
Ene	11,275	37,804	13,640	62,977	82	12,591	38,747	18,512	73,755	261
Feb	11,352	37,525	13,925	64,188	58	12,475	39,277	19,049	75,152	433
Mar	11,218	37,387	14,214	65,173	56	12,186	39,566	19,678	76,087	617
Abr	11,098	37,184	14,675	66,076	47	11,999	39,959	20,595	76,420	755
May	11,126	37,238	15,253	66,300	36	11,904	40,882	20,914	76,416	903
Jun	11,181	37,312	15,520	66,925	18	11,784	39,940	21,022	76,861	981
Jul	11,217	36,858	15,606	66,954	12	11,914	40,699	21,388	77,248	1,065
Ago	11,361	37,075	15,864	68,497	8	11,850	40,989	21,463	78,643	1,173
Set	11,599	37,405	16,020	69,091	7	11,755	41,945	21,618	80,263	1,250
Oct	11,753	37,841	16,408	70,427	6	11,830	43,266	21,650	81,550	1,289
Nov	11,950	38,700	17,203	71,925	6	12,038	44,678	21,829	83,000	1,316
Dic	12,510	39,231	18,033	73,230	107	12,817	46,116	22,492	83,088	1,360

Miles de Soles a Precios Constantes

MES	2016					2017				
	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A.	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A. 1/	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera
Ene	7,355	38,349	5,762	49,815	1,693	7,222	35,005	9,366	51,888	851
Feb	7,331	38,291	6,015	50,445	1,793	7,212	34,705	9,746	52,218	761
Mar	6,910	36,604	6,253	48,560	1,406	7,112	34,009	9,885	51,813	759
Abr	6,748	36,995	6,621	50,156	1,349	7,168	33,398	10,068	51,589	700
May	6,646	36,109	7,202	51,098	1,519	7,465	33,495	10,313	52,507	651
Jun	6,431	36,033	7,578	50,956	1,440	7,592	32,620	10,618	52,392	603
Jul	6,275	35,155	7,859	50,304	1,251	7,878	31,730	10,709	52,425	387
Ago	6,310	35,002	8,243	50,277	1,139	7,969	30,970	10,574	51,774	327
Set	6,291	35,303	8,560	50,240	1,088	8,164	31,392	10,629	50,821	173
Oct	6,432	35,067	8,672	50,585	1,115	8,320	31,626	10,679	50,994	133
Nov	6,538	35,274	8,839	51,446	1,080	8,646	32,009	10,814	51,773	100
Dic	7,179	35,993	9,298	51,741	1,075	9,448	32,819	11,333	53,476	80

MES	2018					2019				
	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A.	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera	Financiera Efectiva	Financiera Confianza	Financiera Oh! S.A.	Financiera Uno S.A.	CrediScotia Financiera
Ene	9,524	31,931	11,521	53,194	69	10,448	32,153	15,362	61,204	217
Feb	9,543	31,546	11,706	53,961	49	10,361	32,619	15,820	62,411	360
Mar	9,383	31,271	11,889	54,512	47	10,054	32,643	16,235	62,773	509
Abr	9,249	30,991	12,231	55,071	39	9,845	32,787	16,899	62,703	619
May	9,265	31,008	12,702	55,208	30	9,713	33,355	17,064	62,347	736
Jun	9,314	31,082	12,929	55,751	15	9,619	32,602	17,160	62,740	801
Jul	9,356	30,744	13,017	55,847	10	9,678	33,061	17,374	62,752	865
Ago	9,432	30,780	13,170	56,865	7	9,586	33,158	17,363	63,618	949
Set	9,627	31,048	13,297	57,348	6	9,511	33,936	17,490	64,938	1,011
Oct	9,734	31,338	13,588	58,325	5	9,561	34,968	17,498	65,910	1,042
Nov	9,908	32,087	14,263	59,635	5	9,718	36,068	17,622	67,006	1,063
Dic	10,386	32,568	14,971	60,794	89	10,325	37,151	18,119	66,935	1,096

Fuente: - Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

ANEXO 5

FINANCIERA CONFIANZA: COLOCACIONES MENSUALES POR LÍNEAS DE CRÉDITO 2016

A precios corrientes

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Agropecuario Cuotas Libres	509,000	344,000	327,500	373,529	328,276	345,500	300,473	753,985	278,881	275,500	293,000	189,000	4,318,644
Construyendo Confianza	170,000	117,291	3,598	73,900	78,000	97,000	131,000	121,000	116,000	390,337	179,000	76,000	1,553,126
Agropecuario Vcto	15,000	11,500	0	2,500	5,000	11,087	5,000	38,000	21,744	13,500	21,000	34,000	178,331
Agropecuario Cuotas C Deuda	0	10,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,000
Agropecuario Cuotas	91,000	158,500	143,000	47,500	80,500	70,500	79,500	161,500	5,500	34,000	10,000	21,700	903,200
Consumo Cuotas	45,100	74,500	55,700	40,600	29,000	37,800	30,200	56,300	40,100	38,000	19,300	16,000	482,600
Consumo Cuotas G Liquida	500	0	0	0	4,460	0	0	0	0	895	1,700	0	7,555
Consumo Vcto G Liquida	0	0	0	0	0	0	890	0	0	0	0	0	890
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emprendiendo Confianza Cuotas	557,300	683,300	572,094	586,260	844,749	657,000	527,500	528,400	407,143	420,400	489,400	405,349	6,678,896
Emprendiendo Confianza Vcto	63,000	80,000	10,000	102,000	61,000	49,500	97,500	82,000	115,600	168,000	111,000	94,900	1,034,500
Emprendiendo Conf Cuota Libre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emprend Conf Cuotas C Deuda	8,000	0	2,000	0	0	0	0	0	0	25,000	0	0	35,000
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	1,140,300	1,140,319	1,039,404	1,141,828	1,124,180	853,849	878,692	807,201	1,040,511	766,733	879,868	1,167,683	11,980,569
Personal FC - Motos al Vcto	3,840	0	0	8,595	0	0	0	0	0	0	4,995	0	17,430
Personal FC - Motos Cuotas	3,840	0	0	8,595	0	0	0	0	0	0	4,995	0	17,430
Iniciando Confianza	0	0	0	500	12,300	9,600	18,900	28,600	16,400	31,800	31,500	39,800	189,400
Crédito Educativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Créditos Individuales	2,606,880	2,619,411	2,153,296	2,385,807	2,567,465	2,131,836	2,069,655	2,576,986	2,041,879	2,164,165	2,045,758	2,044,433	27,407,571
Total Créditos Palabra de Mujer	797,900	772,300	970,600	871,800	866,900	1,383,800	881,700	824,050	857,000	938,500	980,600	1,631,950	11,777,100

A precios contantes - Base 2011

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Agropecuario Cuotas Libres	448,365	302,120	279,471	323,441	284,207	297,453	257,327	643,873	238,334	235,058	248,978	160,570	3,719,197
Construyendo Confianza	149,749	103,012	3,070	63,991	67,529	83,511	112,189	103,329	99,135	333,038	152,106	64,568	1,335,225
Agropecuario Vcto	13,213	10,100	0	2,165	4,329	9,545	4,282	32,450	18,583	11,518	17,845	28,886	152,916
Agropecuario Cuotas C Deuda	0	8,783	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,783
Agropecuario Cuotas	80,160	139,203	122,029	41,131	69,693	60,696	68,084	137,915	4,700	29,009	8,498	18,436	779,553
Consumo Cuotas	39,727	65,430	47,531	35,156	25,107	32,543	25,863	48,078	34,270	32,422	16,400	13,593	416,121
Consumo Cuotas G Liquida	440	0	0	0	3,861	0	0	0	0	764	1,445	0	6,510
Consumo Vcto G Liquida	0	0	0	0	0	0	762	0	0	0	0	0	762
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emprendiendo Confianza Cuotas	490,911	600,112	488,195	507,647	731,346	565,633	451,754	451,233	347,948	358,687	415,870	344,376	5,753,712
Emprendiendo Confianza Vcto	55,495	70,260	8,533	88,323	52,811	42,616	83,500	70,025	98,793	143,338	94,323	80,625	888,642
Emprendiendo Conf Cuota Libre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emprend Conf Cuotas C Deuda	7,047	0	1,707	0	0	0	0	0	0	21,330	0	0	30,084
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	1,004,461	1,001,491	886,973	988,717	973,265	735,107	752,517	689,317	889,230	654,180	747,672	992,038	10,314,968
Personal FC - Motos al Vcto	3,383	0	0	7,442	0	0	0	0	0	0	4,245	0	15,070
Personal FC - Motos Cuotas	3,383	0	0	7,442	0	0	0	0	0	0	4,245	0	15,070
Iniciando Confianza	0	0	0	433	10,649	8,265	16,186	24,423	14,016	27,132	26,767	33,813	161,684
Crédito Educativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Créditos Individuales	2,296,335	2,300,511	1,837,509	2,065,887	2,222,796	1,835,369	1,772,465	2,200,643	1,745,008	1,846,477	1,738,393	1,736,905	23,598,297
Total Créditos Palabra de Mujer	702,850	678,276	828,259	754,898	750,523	1,191,360	755,093	703,706	732,400	800,733	833,269	1,386,468	10,129,466

Fuente: Financiera Confianza – Sucursal Pucallpa.

ANEXO 6

FINANCIERA CONFIANZA: COLOCACIONES MENSUALES POR LÍNEAS DE CRÉDITO 2017

A precios corrientes

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Agropecuario Cuotas Libres	152,500	97,500	122,171	29,300	20,000	1,000	24,032	0	0	8,000	0	0	454,504
Construyendo Confianza	38,500	104,500	53,500	85,700	44,108	17,000	3,000	54,500	55,000	302,000	259,214	163,021	1,180,043
Agropecuario Vcto	1,500	54,500	47,509	0	3,000	0	0	0	0	0	0	0	106,509
Agropecuario Cuotas	35,800	63,374	15,500	1,000	5,000	0	0	0	0	0	0	0	120,674
Consumo Cuotas	32,800	34,300	62,400	61,100	57,000	31,000	40,700	66,500	30,100	40,000	45,200	45,600	546,700
Consumo Cuotas G Liquida	2,900	895	0	5,440	0	420	3,880	0	300	1,000	2,500	2,500	19,835
Consumo Vcto G Liquida	0	5,000	0	0	0	0	0	0	5,000	10,000	0	0	20,000
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	0	0	0	5,000	0	0	0	0	0	0	0	5,000
Emprendiendo Confianza Cuotas	281,049	236,200	637,619	251,900	563,800	414,600	249,500	298,600	392,300	465,641	756,653	636,055	5,183,917
Emprendiendo Confianza Vcto	39,000	130,999	39,700	64,000	37,500	64,300	27,000	26,000	149,000	71,700	35,000	34,300	718,499
Emprendiendo Conf Cuota Libre	0	0	0	0	0	85,786	0	0	0	0	0	0	85,786
Emprend Conf Cuotas C Deuda	0	0	0	0	20,000	0	0	0	0	0	0	0	20,000
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	549,900	656,977	653,727	539,885	950,148	812,993	653,100	1,065,906	1,040,105	704,535	645,811	767,163	9,040,251
Personal FC - Motos al Vcto	0	0	0	0	0	0	0	10,819	1,538	7,378	4,919	3,845	28,499
Personal FC - Motos Cuotas	0	0	0	0	0	0	0	14,221	6,152	11,992	8,141	3,845	44,351
Iniciando Confianza	17,500	26,800	32,300	30,600	38,300	28,400	34,800	30,300	37,400	39,700	38,000	51,500	405,600
Crédito Educativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total créditos individuales	1,151,449	1,411,045	1,664,426	1,068,925	1,743,857	1,455,499	1,036,012	1,566,846	1,716,895	1,661,945	1,795,437	1,707,829	##########
Total crédito Palabra de Mujer	618,200	781,100	958,300	785,500	755,600	1,223,700	618,000	714,500	778,050	831,100	845,700	1,443,150	##########

A precios contantes - Base 2009

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Agropecuario Cuotas Libres	129,919	82,947	102,514	24,561	16,872	845	20,360	0	0	6,745	0	0	384,763
Construyendo Confianza	32,799	88,902	44,892	71,840	37,209	14,364	2,542	45,889	46,285	254,618	219,128	138,417	996,885
Agropecuario Vcto	1,278	46,365	39,865	0	2,531	0	0	0	0	0	0	0	90,039
Agropecuario Cuotas	30,499	53,914	13,006	838	4,218	0	0	0	0	0	0	0	102,476
Consumo Cuotas	27,943	29,180	52,360	51,218	48,085	26,192	34,481	55,994	25,331	33,724	38,210	38,718	461,436
Consumo Cuotas G Liquida	2,471	761	0	4,560	0	355	3,287	0	252	843	2,113	2,123	16,766
Consumo Vcto G Liquida	0	4,254	0	0	0	0	0	0	4,208	8,431	0	0	16,892
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	0	0	0	4,218	0	0	0	0	0	0	0	4,218
Emprendiendo Confianza Cuotas	239,434	200,944	535,028	211,160	475,617	350,301	211,376	251,424	330,140	392,584	639,642	540,057	4,377,707
Emprendiendo Confianza Vcto	33,225	111,445	33,312	53,649	31,635	54,328	22,874	21,892	125,391	60,451	29,588	29,123	606,914
Emprendiendo Conf Cuota Libre	0	0	0	0	0	72,482	0	0	0	0	0	0	72,482
Emprend Conf Cuotas C Deuda	0	0	0	0	16,872	0	0	0	0	0	0	0	16,872
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	468,476	558,913	548,544	452,568	801,537	686,910	553,306	897,501	875,300	593,997	545,941	651,378	7,634,372
Personal FC - Motos al Vcto	0	0	0	0	0	0	0	9,110	1,294	6,220	4,158	3,265	24,047
Personal FC - Motos Cuotas	0	0	0	0	0	0	0	11,974	5,177	10,111	6,882	3,265	37,409
Iniciando Confianza	14,909	22,800	27,103	25,651	32,310	23,996	29,483	25,513	31,474	33,471	32,124	43,727	342,559
Crédito Educativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	980,954	1,200,425	1,396,625	896,046	1,471,103	1,229,772	877,709	1,319,297	1,444,853	1,401,195	1,517,786	1,450,072	##########
Total crédito Palabra de Mujer	526,663	664,509	804,112	658,460	637,418	1,033,922	523,569	601,615	654,768	700,705	714,919	1,225,340	8,745,257

Fuente: Financiera Confianza – Sucursal Pucallpa.

ANEXO 7

FINANCIERA CONFIANZA: COLOCACIONES MENSUALES POR LÍNEAS DE CRÉDITO 2018

A precios corrientes

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Crédito para negocios	**1,151,783**	**1,288,538**	**1,196,817**	**1,628,118**	**1,513,387**	**1,386,659**	**1,558,668**	**1,621,195**	**1,620,406**	**1,721,948**	**1,485,118**	**1,396,448**	**17,569,083**
Agropecuario Cuotas Libres	0	0	0	20,000	0	0	0	12,000	50,000	0	0	0	82,000
Construyendo Confianza	71,000	121,542	90,595	200,084	290,688	81,042	200,679	340,214	93,608	213,183	160,640	49,576	1,912,850
Emprendiendo Confianza Cuotas	378,566	645,247	858,697	858,357	637,368	599,954	771,429	1,106,196	1,159,798	1,327,465	1,241,468	1,286,272	10,870,816
Emprendiendo Confianza Vcto	1,500	101,000	3,600	37,500	93,000	34,600	101,000	2,000	77,000	96,000	62,000	30,600	639,800
Emprend Conf Cuotas C Deuda	0	37,500	4,000	32,500	7,000	2,600	30,000	0	0	0	0	0	113,600
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	662,317	351,728	196,326	426,877	431,964	620,568	403,539	136,800	240,000	85,300	21,010	30,000	3,606,427
Iniciando Confianza	38,400	31,521	43,600	52,800	53,367	47,896	52,021	23,985	0	0	0	0	343,590
Crédito personales	**41,600**	**47,400**	**34,570**	**56,600**	**50,673**	**33,722**	**41,108**	**42,792**	**28,523**	**57,883**	**48,855**	**55,057**	**538,783**
Consumo Cuotas	39,800	38,500	25,000	54,600	37,433	33,122	37,608	32,192	25,323	46,843	36,255	33,757	440,433
Consumo Cuotas G Liquida	1,400	3,900	4,570	2,000	2,250	600	3,500	10,600	3,200	500	2,600	21,300	56,420
Consumo Vcto G Liquida	400	0	5,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,400
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	5,000	0	0	3,300	0	0	0	0	0	0	0	8,300
Personal FC - Motos al Vcto	0	0	0	0	3,845	0	0	0	0	5,270	3,000	0	12,115
Personal FC - Motos Cuotas	0	0	0	0	3,845	0	0	0	0	5,270	7,000	0	16,115
Crédito Educativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crédito palabra de mujer	**738,700**	**606,400**	**795,700**	**750,900**	**891,200**	**1,320,300**	**729,200**	**829,500**	**674,800**	**820,400**	**821,400**	**1,425,100**	**10,403,600**
Total	**1,932,083**	**1,942,338**	**2,027,087**	**2,435,618**	**2,455,260**	**2,740,681**	**2,328,976**	**2,493,487**	**2,323,729**	**2,600,231**	**2,355,373**	**2,876,605**	**28,511,466**

A precios constantes - Base 2011

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Crédito para negocios	**972,851**	**1,083,229**	**1,001,050**	**1,356,957**	**1,260,199**	**1,155,140**	**1,300,112**	**1,345,901**	**1,344,998**	**1,426,052**	**1,231,344**	**1,159,289**	**14,637,124**
Agropecuario Cuotas Libres	0	0	0	16,669	0	0	0	9,962	41,502	0	0	0	68,133
Construyendo Confianza	59,970	102,176	75,776	166,760	242,056	67,511	167,389	282,443	77,698	176,550	133,190	41,156	1,592,677
Emprendiendo Confianza Cuotas	319,755	542,437	718,237	715,399	530,738	499,785	643,462	918,354	962,676	1,099,356	1,029,329	1,067,824	9,047,351
Emprendiendo Confianza Vcto	1,267	84,907	3,011	31,254	77,441	28,823	84,246	1,660	63,913	79,504	51,406	25,403	532,836
Emprend Conf Cuotas C Deuda	0	31,525	3,346	27,087	5,829	2,166	25,024	0	0	0	0	0	94,976
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	559,425	295,685	164,212	355,781	359,697	516,957	336,599	113,570	199,209	70,642	17,420	24,905	3,014,102
Iniciando Confianza	32,434	26,499	36,468	44,006	44,439	39,899	43,392	19,912	0	0	0	0	287,049
Crédito personales	**35,137**	**39,848**	**28,915**	**47,173**	**42,195**	**28,092**	**34,289**	**35,526**	**23,675**	**47,937**	**40,507**	**45,707**	**449,000**
Consumo Cuotas	33,617	32,366	20,911	45,506	31,171	27,592	31,369	26,726	21,019	38,794	30,060	28,024	367,153
Consumo Cuotas G Liquida	1,183	3,279	3,822	1,667	1,874	500	2,919	8,800	2,656	414	2,156	17,683	46,952
Consumo Vcto G Liquida	338	0	4,182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,520
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	4,203	0	0	2,748	0	0	0	0	0	0	0	6,951
Personal FC - Motos al Vcto	0	0	0	0	3,202	0	0	0	0	4,364	2,487	0	10,054
Personal FC - Motos Cuotas	0	0	0	0	3,202	0	0	0	0	4,364	5,804	0	13,370
Crédito Educativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crédito palabra de mujer	**623,942**	**509,779**	**665,545**	**625,839**	**742,104**	**1,099,860**	**608,239**	**688,643**	**560,110**	**679,424**	**681,041**	**1,183,075**	**8,667,600**
Total	**1,631,930**	**1,632,855**	**1,695,511**	**2,029,969**	**2,044,499**	**2,283,092**	**1,942,640**	**2,070,070**	**1,928,783**	**2,153,412**	**1,952,892**	**2,388,070**	**23,753,724**

Fuente: Financiera Confianza – Sucursal Pucallpa.

ANEXO 8

FINANCIERA CONFIANZA: COLOCACIONES MENSUALES POR LÍNEAS DE CRÉDITO 2019

A precios corrientes

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Crédito para negocios	**1,254,814**	**1,599,633**	**1,458,901**	**1,359,553**	**1,940,252**	**1,175,320**	**1,855,488**	**1,644,305**	**2,252,383**	**1,904,497**	**1,890,756**	**1,734,410**	**20,070,311**
Agropecuario Cuotas Libres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agropecuario Vcto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agropecuario Cuotas	0	0	23,000	0	0	0	0	0	0	0	20,000	0	43,000
Emprendiendo Confianza Cuotas	1,068,710	1,326,633	1,317,807	1,240,469	1,653,443	984,547	1,592,282	1,375,122	1,853,329	1,654,299	1,654,830	1,488,518	17,209,988
Emprendiendo Confianza Vcto	42,000	67,000	61,500	38,000	84,000	41,500	29,000	79,300	51,014	50,500	77,000	79,807	700,621
Emprendiendo Conf Cuota Libre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emprend Conf Cuotas C Deuda	70,000	100,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170,000
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	35,508	1,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36,508
Construyendo Confianza	38,596	105,000	56,594	81,084	202,809	149,273	234,206	189,883	348,040	199,698	138,926	166,085	1,910,194
Iniciando Confianza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crédito personales	**58,040**	**34,215**	**58,968**	**75,211**	**58,544**	**30,910**	**70,000**	**66,897**	**44,928**	**43,950**	**41,875**	**78,228**	**661,766**
Consumo Cuotas	38,160	34,215	37,292	69,596	50,099	27,523	66,950	60,647	37,378	40,000	41,175	75,728	578,763
Consumo Cuotas G Liquida	8,600	0	6,800	5,615	8,445	3,387	3,050	6,250	7,550	3,950	700	0	54,347
Consumo Vcto G Liquida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,500	2,500
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal FC - Motos al Vcto	5,640	0	6,430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,070
Personal FC - Motos Cuotas	5,640	0	6,430	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12,070
Crédito Educativo	0	0	2,016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,016
Crédito palabra de mujer	**541,000**	**887,500**	**720,000**	**813,600**	**904,700**	**1,316,200**	**725,300**	**959,200**	**816,200**	**971,200**	**1,298,700**	**1,641,900**	**11,595,500**
Total	**1,853,854**	**2,521,348**	**2,237,869**	**2,248,364**	**2,903,496**	**2,522,430**	**2,650,788**	**2,670,401**	**3,113,511**	**2,919,647**	**3,231,331**	**3,454,538**	**32,327,577**

A precios contantes - Base 2011

Línea de Crédito	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	Total
Crédito para negocios	**1,041,282**	**1,328,445**	**1,203,629**	**1,115,519**	**1,583,044**	**959,398**	**1,507,294**	**1,330,172**	**1,822,329**	**1,539,235**	**1,526,398**	**1,397,226**	**16,353,970**
Agropecuario Cuotas Libres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agropecuario Vcto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agropecuario Cuotas	0	0	18,976	0	0	0	0	0	0	0	16,146	0	35,121
Emprendiendo Confianza Cuotas	886,847	1,101,727	1,087,223	1,017,810	1,349,038	803,672	1,293,480	1,112,415	1,499,467	1,337,022	1,335,936	1,199,138	14,023,775
Emprendiendo Confianza Vcto	34,853	55,641	50,739	31,179	68,535	33,876	23,558	64,150	41,274	40,815	62,162	64,292	571,074
Emprendiendo Conf Cuota Libre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Emprend Conf Cuotas C Deuda	58,088	83,047	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141,135
Emprend Conf Cuotas Patrimonio	29,466	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30,296
Construyendo Confianza	32,028	87,199	46,691	66,530	165,471	121,850	190,256	153,607	281,588	161,398	112,154	133,797	1,552,569
Iniciando Confianza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crédito personales	**48,163**	**28,414**	**48,650**	**61,711**	**47,766**	**25,231**	**56,864**	**54,117**	**36,350**	**35,521**	**33,805**	**63,020**	**539,613**
Consumo Cuotas	31,666	28,414	30,767	57,104	40,876	22,467	54,386	49,061	30,241	32,328	33,240	61,006	471,557
Consumo Cuotas G Liquida	7,137	0	5,610	4,607	6,890	2,765	2,478	5,056	6,108	3,192	565	0	44,408
Consumo Vcto G Liquida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,014	2,014
Consumo Cuotas Compra Deuda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal FC - Motos al Vcto	4,680	0	5,305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,985
Personal FC - Motos Cuotas	4,680	0	5,305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,985
Crédito Educativo	0	0	1,663	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,663
Crédito palabra de mujer	**448,938**	**737,041**	**594,018**	**667,562**	**738,141**	**1,074,396**	**589,193**	**775,952**	**660,361**	**784,934**	**1,048,434**	**1,322,701**	**9,441,670**
Total	**1,538,383**	**2,093,900**	**1,846,297**	**1,844,792**	**2,368,951**	**2,059,025**	**2,153,351**	**2,160,241**	**2,519,039**	**2,359,690**	**2,608,638**	**2,782,947**	**26,335,253**

Fuente: Financiera Confianza – Sucursal Pucallpa.

ANEXO 9

FINANCIERA CONFIANZA: COLOCACIONES MENSUALES POR TIPOS DE CRÉDITOS 2016-2019

Miles de soles a precios constantes - Base 2011

Mes	2016				2017			
	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos
Ene	2,249	47	703	2,999	951	30	527	1,508
Feb	2,235	65	678	2,979	1,166	34	665	1,865
Mar	1,790	48	828	2,666	1,344	52	804	2,201
Abr	2,016	50	755	2,821	840	56	658	1,555
May	2,194	29	751	2,973	1,419	52	637	2,109
Jun	1,803	33	1,191	3,027	1,203	27	1,034	2,264
Jul	1,746	27	755	2,528	840	38	524	1,401
Ago	2,153	48	704	2,904	1,242	77	602	1,921
Set	1,711	34	732	2,477	1,409	36	655	2,100
Oct	1,813	33	801	2,647	1,342	59	701	2,102
Nov	1,712	26	833	2,572	1,466	51	715	2,233
Dic	1,723	14	1,386	3,123	1,403	47	1,225	2,675

Mes	2018				2019			
	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos	Crédito para negocios	Crédito personales	Crédito palabra de mujer	Total Créditos
Ene	973	35	624	1,632	1,041	48	449	1,538
Feb	1,083	40	510	1,633	1,328	28	737	2,094
Mar	1,001	29	666	1,696	1,204	49	594	1,846
Abr	1,357	47	626	2,030	1,116	62	668	1,845
May	1,260	42	742	2,044	1,583	48	738	2,369
Jun	1,155	28	1,100	2,283	959	25	1,074	2,059
Jul	1,300	34	608	1,943	1,507	57	589	2,153
Ago	1,346	36	689	2,070	1,330	54	776	2,160
Set	1,345	24	560	1,929	1,822	36	660	2,519
Oct	1,426	48	679	2,153	1,539	36	785	2,360
Nov	1,231	41	681	1,953	1,526	34	1,048	2,609
Dic	1,159,289	46	1,183	1,160,518	1,397	63	1,323	2,783

Fuente: Financiera Confianza – Sucursal Pucallpa.