UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

USO DE LAS TIC´s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD: IDIOMA INGLÉS

LUZ PAULINA RUIZ MELENDEZ

GABRIELA UCHUYA MANRIQUE

PUCALLPA – PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los 18 días del mes de mayo del 2023 siendo las 9:10 a.m. horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

Presidente: Dra. ELIZABETH PACHECO DAVILA.

Secretario: Dra. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ.

Miembro: Mg. GENI LLERME TAFUR FLORES.

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"USO DE LAS TICS Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64 PUCALLPA 2022".

Presentado (a) por el (la) bachiller: **LUZ PAULINA RUIZ MELENDEZ**.

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido aprobada por unanimidad

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado en Educación** Secundaria **Especialidad** Idioma Inglés

Siendo las 10:30 a.m. horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa 18 de mayo del 2023

Presidente	Secretario	Miembro

SECRETARIA ACADÉMICA - UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - PUCALLPA

Secretario académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los 18 días del mes de mayo del 2023 siendo las 9:10 a.m horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

Presidente: Dra. ELIZABETH PACHECO DAVILA.

Secretario: Dra. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ.

Miembro: Mg. GENI LLERME TAFUR FLORES.

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"USO DE LAS TICS Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64 PUCALLPA 2022".

Presentado (a) por el (la) bachiller: **GABRIELA UCHUYA MANRIQUE.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido aprobada por unanimidad

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado en Educación** Secundaria **Especialidad** Idioma Inglés

Siendo las 10:30 am horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa 18 de mayo del 2023

Presidente | Secretario | Miembro

SECRETARIA ACADÉMICA - UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - PUCALLPA

Secretario académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

TESIS

"USO DE LAS TIC´S Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022"

APROBADO POR:

Dra. ELIZABETH PACHECO DÁVILA
Presidente

Dra. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ
Secretario

Mg. GENI LLERME TAFUR FLORES
Miembro

Mg. CLAUDIA CERRON CASTILLO
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº **V/0181-2023**.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:
"**USO DE LAS TIC´S Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022**"

Autor(es)	:	**RUIZ MELENDEZ, LUZ PAULINA** **UCHUYA MANRIQUE, GABRIELA**
Facultad	:	**EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
Escuela	:	**EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: IDIOMA INGLÉS**
Asesor(a)	:	**Mg. CERRÓN CASTILLO, CLAUDIA**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 10%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 28/03/2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI Dirección General de Producción Intelectual

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Ruiz Melendez, Luz Paulina

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Uso de las TIC'S y la competencia oral del idroma inglés en los estudrantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio 64, Pucallpa 2022"

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg. Cerron Castillo Claudia

En la Facultad: de Educación y Ciencias Sociales

Escuela profesional: Educación Secundaria, Especialidad: Idioma Ingles

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 18 / 05 / 2023

Email: ruizmelendezpaulina@gmail.com Firma:

Teléfono: 945 294 323 DNI: 73537817

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Uchuya Manrique, Gabriela

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"Uso de las TIC'S y la competencia oral del idioma Ingles en los Estudiantes del 3er Año de la Institución Educativa Comercio N° 64 - Pucallpa 2022"

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg Cerron Castillo, Claudia

En la Facultad: Educación y Ciencias Sociales

Escuela profesional: Educación Secundaria, Especialidad: Idioma Inglés

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 18 / 05 / 2023

Email: gabuchuya@gmail.com
Teléfono: 983291268

Firma:
DNI: 74854562

DEDICATORIA

A Dios padre que me guía hacia caminos de luz para lograr mis objetivos. A mis padres por ser mi apoyo y siempre alentarme en cada paso que doy profesionalmente.

Luz Paulina

A mis padres, Luis y Elizabeth, por ser mi pilar de apoyo y ser el impulso que necesito para ser una buena persona cada día. A mi gata, Kenma, por estar a mi lado en las incontables amanecidas.

Gabriela

AGRADECIMIENTO

Para nuestra prestigiosa Universidad Nacional de Ucayali y nuestra querida Facultad de Educación y Ciencias Sociales que nos acogió y brindo un lugar lleno de enseñanzas, aprendizajes de calidad y un lugar en donde se forman los grandes profesionales de nuestra localidad.

Así mismo a las autoridades de mi alma mater la Universidad Nacional de Ucayali y los docentes de nuestra Facultad, por el esfuerzo que le ponen a cada una de sus enseñanzas y preocuparse por estar en constante capacitación y fortalecer los conocimientos de todos y cada uno de los estudiantes, por brindar una mano amiga cuando sea necesario para convertirse en futuros docentes a servicio de nuestra región y el país.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA viii
AGRADECIMIENTO ix
ÍNDICE GENERAL xv
ÍNDICE DE TABLAS xv
ÍNDICE DE FIGURAS xv
ÍNDICE DE ANEXOS xv
RESUMEN xv
ABSTRACT xvi
INTRODUCCIÓN xvii
CAPÍTULO I 1
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN 1
1.1. Planteamiento del problema 1
1.2. Formulación del problema 4
1.2.1. General 4
1.2.2. Específicos 4
1.3. Objetivos de la investigación 5
1.3.1. General 5
1.3.2. Específicos 5
1.4. Justificación e importancia 5
1.4.1. Teórica 5
1.4.2. Metodológica 5
1.4.3. Practica 6
1.4.4. Social 6
1.5. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables 7
1.5.1. Hipótesis 7
1.5.2. Variables 7
1.5.3. Operacionalización de variables 8
CAPÍTULO II 22
MARCO TEÓRICO 22
2.1. Antecedentes del problema 22
2.1.1. Antecedentes internacionales 22

2.1.2. Antecedentes nacionales 25
2.1.3. Antecedentes locales 29
2.2.1. Variable 2 Competencia oral 36
2.2.2. Definición de términos básicos 39
CAPÍTULO III 41
METODOLOGÍA 41
3.1. Método de investigación 41
3.2. Diseño de la investigación 41
3.1.1. Tipo de investigación 41
3.1.2. Diseño y esquema de investigación 41
3.3. Población y muestra 42
3.2.1. Población 42
3.2.2. Muestra 43
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación 43
3.3.1. Técnicas 43
3.3.2. Instrumentos de recolección 43
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación 44
3.5. Procedimiento de recolección de datos 45
3.6. Tratamientos de datos 45
CAPÍTULO IV 46
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 46
4.1. Resultados descriptivos de la investigación 46
4.2. Prueba de normalidad de los datos recolectados 49
4.3. Comprobación de las hipótesis de investigación 49
4.4. Discusión 51
CONCLUSIONES 55
RECOMENDACIONES 56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 57
ANEXOS 63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables TIC´s y Competencia oral 8

Tabla 2. Población de estudiantes del 3er grado. 42

Tabla 3. Muestra de estudiantes del 3er grado. 43

Tabla 4. Escalas del cuestionario y niveles de la variable 1. 44

Tabla 5. Escalas del cuestionario y niveles de la variable 2. 44

Tabla 6. Tablas cruzadas de las TIC´s vs competencia oral..... 46

Tabla 7. Tablas cruzadas de las TIC´s vs Comprensión oral. 47

Tabla 8. Tablas cruzadas de las TIC´s vs expresión oral. 48

Tabla 9. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov..... 49

Tabla 10. Correlación de la hipótesis general. 49

Tabla 11. Correlación de la hipótesis especifica 1. 50

Tabla 12. Correlación de la hipótesis especifica 2. 50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del diseño descriptivo correlacional-causal. 42

Figura 2. Gráfico de barras en 3D las TIC´s vs competencia oral. 46

Figura 3. Gráfico de barras en 3D las TIC´s vs comprensión oral. 47

Figura 4. Gráfico de barras en 3D las TIC´s vs expresión oral. 48

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistência de la investigación..... 64

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos del estudio..... 65

Anexo 3. *Validación de juicios de expertos.*..... 68

RESUMEN

Este trabajo de investigación, se guio con el objetivo general de determinar la relación entre el uso de las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64. Su investigación se realizó de tipo aplicada, de diseño no experimental-descriptivo correlacional causal, su población en total eran 452 estudiantes, su muestra aplicable fue 75 los estudiantes del tercer grado de la sede de estudio. En cuanto a la constatación de los resultados se logró responder el objetivo general, teniendo como hallazgos que las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes es regular con un 48%, también se puedo contrastar de la hipótesis general, donde se respondió de manera satisfactoria, que se acepta la hipótesis general, es decir que si existió una relación significativa y directa entre las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, debido a que se obtuvo el Sig. (bilateral) < 0.05 y la correlación fue positiva alta con Rho=0.739.

Palabras claves: *Uso de las TIC's, competencia oral, comprensión y expresión oral.*

ABSTRACT

This research work was guided by the general objective of determining the relationship between the use of ICTs and the oral competence of the English language in the students of the 3rd year of the educational institution Comercio N° 64. His research was carried out of type applied, of a non-experimental-descriptive correlational causal design, its total population was 452 students, its applicable sample was 75 third grade students from the study site. Regarding the verification of the results, it was possible to answer the general objective, having as findings that the ICTs and the oral competence of the English language in the students is regular with 48%, it can also be contrasted with the general hypothesis, where responded satisfactorily, that the general hypothesis is accepted, that is, if there was a significant and direct relationship between ICTs and the oral competence of the English language in the 3rd year students of the Commerce Educational Institution No. 64, due to that the Sig. (bilateral) < 0.05 was obtained and the correlation was high positive with Rho=0.739.

Keywords: *Use of TICs, oral competence, comprehension and oral expression.*

INTRODUCCIÓN

Hoy vivimos en un mundo donde el cambio tecnológico está impulsando todas las actividades en los diferentes sectores, especialmente en el sector de la educación, donde las instituciones educativas necesitan utilizar maquinarias de cómputo, Internet y programas o software que ayuden a crear mejores y más significativos aprendizajes. Por otro lado, también se necesitan docentes que estén en constante capacitaciones y que entiendan el correcto funcionamiento de las herramientas tecnológicas, las autoridades competentes e involucradas deben incidir en la introducción de recursos y la gestión de estas innovaciones tecnológicas asignando estas dos formas de actividad.

El presente estudio tiene como finalidad encontrar la relación que existe entre la variable uso de las TIC y la habilidad de hablar inglés de los estudiantes de tercer grado de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022, para lo cual se necesita información teórica, estudios con similitud a las variables de esta investigación y comparar los resultados que obtuvimos con ellos para ver sus similitudes y diferencias, para luego poder dar soluciones realistas.

Finalmente, esta investigación dentro de su desarrollo considero un esquema en base a capítulos de acuerdo al reglamento de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales. Como primer capítulo y se precisó el problema de la investigación; luego en el segundo capítulo se desarrolla todo lo correspondiente al marco teórico; el tercer capítulo define los métodos de recolección de datos; en el capítulo cuatro se describen todos los resultados y discusiones detallados y comparados con los antecedentes, y el quinto y último capítulo expone y concreta las conclusiones y recomendaciones de este estudio.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Hoy en día, existe un gran cambio en el aprendizaje de los estudiantes, ya que los avances tecnológicos (TIC) se incrementan día a día, y las instituciones educativas de todos los niveles no son conscientes de su utilidad en el desarrollo de diversas materias, y uno de ellos es el inglés, este idioma es muy necesario en su formación académica, razón por la cual casi todos aprenden esta materia como parte del programa académico y se introduce desde temprana edad, para que no les resulte difícil aprender la pronunciación e interpretación con el paso de los años y esto les sirva para su futura formación profesional.

Condori (2020), La presencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación del siglo XXI crea una serie de retos para docentes y alumnos, pero las ventajas y beneficios de utilizar las TIC en el proceso de aprendizaje son inconmensurables, y desde esta perspectiva, los docentes no pueden permanecer indiferentes. Desde sus inicios, las TIC han abierto nuevas formas de aprendizaje con un gran potencial de interacción, comunicación y acceso a la información.

El idioma más utilizado en el mundo hoy en día en la comunicación global es el inglés debido a que es el idioma oficial en países con influencia económica y cultural, por lo que el inglés se utiliza en la comunicación internacional en aspectos económicos, comerciales y académicos. En el pasado, entendemos que el inglés no fue el más hablado en el mundo, pero cuando vemos cómo los países

están tratando de introducir el inglés, podemos darnos cuenta que está diseñado para ser hablado por todos los residentes del mundo. Por ello, hoy más que nunca en nuestro país se pone énfasis en la enseñanza de este idioma para el desarrollo personal, profesional y académico de sus habitantes. Hemos estudiado durante muchos años como área de inglés en todas nuestras instituciones educativas para garantizar que todos los peruanos tengan la oportunidad de convertirse en ciudadanos globales.

En los países europeos y asiáticos, los estudiantes están más interesados en aprender y utilizar el inglés como segundo idioma. Las clasificaciones de Olsen y Park citado en Quispe (2017), muestran que los países europeos tienden a dominar el inglés debido a una mayor inversión en educación y porque sus economías están más estrechamente vinculadas a los países de habla inglesa, de manera similar los gobiernos del sudeste asiático, donde el bilingüismo es una parte importante de la futura inversión y el desarrollo económico del país, están trabajando arduamente para garantizar que las personas aprendan inglés, como lo demuestra el gobierno de Vietnam, que ha establecido un objetivo para el 2020, que al salir del sistema escolar todos los jóvenes deben saber inglés. Estos países tienen una fuerte dinámica externa gracias al sólido apoyo del gobierno. (p.18)

En América Latina se realizan pruebas internacionales de idioma inglés con bajos resultados debido al desinterés de varios ministerios de educación. Sin embargo, las excepciones son países como México y Brasil, que han comenzado a enseñar inglés como idioma extranjero, alentando a los estudiantes a estudiar

inglés para obtener mejores oportunidades laborales y de estudio en sus propios países y en el extranjero. English Profiency Index en América Latina (2017)

Martínez, (2018), en el contexto de nuestro país, se puede entender que el contenido en constante transformación de la educación nacional no permite cambios para un mejor desarrollo de la lengua extranjera, además, dos lecciones no son suficientes y muchas veces no se administra el tiempo de los docentes. También se descuida la formación de los docentes en el uso de las TIC como recursos y herramientas para potenciar las lecciones tradicionales del aula: libros, cuadernos, lapiceros y pizarras. Finalmente, los estudiantes a menudo no se benefician de las poderosas herramientas de aprendizaje interactivo que brindan los dispositivos electrónicos. Si el mismo modelo continúa dominando el inglés y la comprensión oral, los estudiantes pueden perder la motivación, las habilidades en un entorno internacional y no cumplir con los requisitos de los exámenes. Milla, (2022). Por lo tanto, es evidente en nosotros que los profesores tienen una práctica limitada en el uso y manejo de las TIC para el desarrollo del proceso de aprendizaje, esto llevaría a la consideración de un problema para la ejecución y desarrollo de las competencias comunicativas del idioma inglés en los estudiantes, como resultado del desempeño de profesores y estudiantes en relación con las competencias y manejos de las TIC´s , esto los impulsa a ser creadores de este tipo de recursos generando innovación en su formación académica.

En cuanto al contexto local, existe una gran necesidad de mejorar la comprensión y expresión oral en inglés, ya que esta materia requiere de

materiales y equipos que pueden ayudar a un mejor aprendizaje, pero existe la necesidad de introducir las TIC en los laboratorios y aulas, todo esto con el fin de lograr mejores resultados en el aprendizaje de idiomas en los niveles de educación primaria, secundaria y técnica o superior formal, así como en la formación profesional, los investigadores formularon las siguientes preguntas ¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC´s con la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022?, y a partir de los resultados que se obtengan se brinde alternativas para mejorar la competencia oral del idioma inglés mediante el uso de las tecnologías de información y comunicaciones.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC´s con la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC´s con la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022?
- ¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC´s con la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre el uso de las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación entre el uso de las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.
- Determinar la relación entre el uso de las TIC´s y la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.

1.4. Justificación e importancia

1.4.1. Teórica

Para el presente estudio, se justificó teóricamente, porque permitió a los estudiantes y docentes de la educación básica regular nivel secundario lograran ampliar y/o complementar aún más sus conocimientos sobre el uso de las TIC's y la competencia oral del idioma inglés, esto basado en diferentes teorías, definiciones, términos conceptuales de diversos estudios de repositorios de universidades tanto internacional, nacional y local.

1.4.2. Metodológica

Se justificó desde el punto de vista metodológico, ya que es un aporte importante de docentes y estudiantes en el uso de las TIC y de los

estudiantes en la competencia oral del idioma inglés, ya que se logró recolectar técnicas y medios donde precisamente se buscará la mejora en gran parte el aprendizaje de profesores y alumnos de esta lengua extranjera a través de la tecnología.

1.4.3. Practica

Se justificó desde un punto de vista práctico, ya que, se puede demostrar y observar aspectos que son fundamentales en la relación TIC en la competencia oral y así tanto docentes como estudiantes podrán mejorar la relación enseñanza-aprendizaje para lograr resultados esperados en los próximos años.

1.4.4. Social

Esta investigación ha contribuido a toda la comunidad educadora de todos los niveles educativos, especialmente el inglés, a encontrar nuevas formas de ver la educación inclusiva en este mundo globalizado y el gran cambio que trae a este mundo, y de esta manera los docentes están mejorando su actividad profesional en el campo de la educación cívica, cultura, gestión de nuevas y modernas herramientas tecnológicas.

1.5. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables

1.5.1. Hipótesis

1.5.1.1. Hipótesis General

- Existe una relación directa y significativa entre el uso de las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.

1.5.1.2. Hipótesis Especificas

- Existe una relación directa y significativa entre el uso de las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.
- Existe una relación directa y significativa entre el uso de las TIC´s y la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.

1.5.2. Variables

1.5.2.1. Variable 1

- Las TIC´S.

1.5.2.2. Variable 2

- Competencia oral.

1.5.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables TIC´s y Competencia oral

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Variable 1: Las TIC´s	Según Osorio (Citado por Condori, 2020), precisó que las TIC son todas las herramientas, recursos y programas que se hacen uso para administrar y compartir la información mediante ciertos soportes tecnológicos, como: computadoras, teléfonos, televisores, recursos de audio, video, páginas web, redes sociales, entre otros. (p.6)	La variable 1 uso de las TIC´s se medirá mediante las dimensiones medios audiovisuales y servicios informáticos.	Medios audiovisuales	- Uso de recursos auditivos. - Uso de recursos visuales. - Uso de presentaciones de diapositivas. - Uso de multimedias y softwares educativos. - Libros virtuales interactivos.	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Deficiente Moderado eficiente
			Servicios informáticos	- Uso de Sitios web educativos. - Aplicativos de apps. - Redes sociales. - Blog - Traductores de internet. - Bibliotecas virtuales.		
Variable 2: Competencia oral.	Según Quispe (2017), precisó en su estudio que la competencia oral del idioma inglés, consiste en intercambiar mensajes orales en un proceso de comprensión, adquisición y comunicativa; por ende, se consigue el dominio de la lengua para poder usarla en situaciones de una comunicación real. (p.35)	La variable 2 competencia oral del idioma inglés se medirá mediante las dimensiones comprensión oral y expresión oral.	Compresión oral	- Comprensión de información específica. - Comprensión de información general.	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Malo Regular Bueno
			Expresión oral	- Fluidez. - Corrección gramatical. - Pronunciación. - Vocabulario.		

Fuente: Adaptada de Quispe (2017).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Millán (2017), en su investigación titulada *Las TIC como medio de aprendizaje del inglés y de su expresión oral*, concluyó que:

> El objetivo principal de este TFG es la reflexión sobre la enseñanza actual de las lenguas extranjeras, el uso de las nuevas tecnologías en las clases de inglés y su uso en el fomento de la expresión oral. Comparando así el avance de la sociedad y el de la educación en nuestro país, para hacer frente al aprendizaje del inglés considerando el auge del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las escuelas.
>
> Así mismo, el propósito de este TFG, a parte de la investigación, también es el ánimo y el fomento del uso de las TIC en las escuelas como medio de aprendizaje, concretamente del inglés. Proponiendo también algunas medidas, intentando motivar el uso de estas herramientas tan valiosas, como son las TIC, para la motivación, la captación del interés de los alumnos y la importancia de estas como medio para aprender de una forma entretenida, con el fin de conseguir un aprendizaje significativo del inglés y su expresión oral en el alumnado.

Camila (2019), en su tesis *Uso de las TIC en el aprendizaje del inglés de estudiantes del grado 4° del colegio de La Universidad Pontificia Bolivariana.*

> Fue un estudio descriptivo, cualitativo, su propósito general fue caracterizar el uso de los estudiantes, su muestra fue de 33 estudiantes, se utilizaron dos cuestionarios. En cuanto a sus resultados, se puede concluir que el uso de las TIC para aprender inglés es percibido por los estudiantes como una oportunidad para construir aprendizajes autónomos y significativos. De hecho, el uso de las TIC en el aprendizaje de una segunda lengua plantea problemas como la motivación, la participación y el interés en el aula, lo que permite a los alumnos aprender activamente no solo de forma independiente sino también estudiar juntos. La amplia gama de capacidades que brindan las herramientas tecnológicas que exponen la idea de que los aprendices son héroes en su propio aprendizaje, tiene disponibles diversos recursos interactivos que captan su atención e interés por aprender.

Nicolás (2020), en su tesis *El uso de las TICs como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera (Ingles)*, tuvo como objetivo central:

> Para determinar el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera (inglés) en el nivel medio de la ciudad de Corrientes, su estudio fue descriptivo y

> concluyó que definitivamente las TIC tienen un impacto significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera. Idioma: inglés. Esta hipótesis realizada al inicio del trabajo se puede comprobar a partir de los resultados obtenidos, es decir, la variable independiente (TIC) incide en la variable dependiente (proceso E-A) y esto se puede confirmar gracias a la recopilación, análisis y procesamiento de los datos obtenidos de encuestas realizadas que se han transformado en información valiosa.

Belda (2020), en su estudio *El aprendizaje del inglés (l2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico*, se centra:

> Analizando el uso de las TIC para el aprendizaje de una L2 en un programa universitario para adultos mayores según un modelo andragógico y heutagógico, cuya población fue de 126 estudiantes, se utilizaron diferentes herramientas de medición para recolectar información cuantitativa y cualitativa, tales como: B. una prueba previa. un post-test y una metodología basada en el uso de las TIC. Los resultados muestran una actitud positiva y capacidad tecnológica de los alumnos mayores al aprender una L2 y destacan el impacto que esto tiene en factores como la frecuencia de uso de la L2, el aprendizaje cooperativo y autónomo, la autopercepción de progreso y la motivación.

Hinestroza, Cardona y Aragón (2021), en su tesis titulado *Fortalecimiento de la Competencia Oral en inglés a Partir del Proyecto de Vida de los Estudiantes del Grado Once en un Magazine Digital Escolar,* tuvo como objetivo:

> Potenciar el habla inglesa a través del proyecto de vida estudiantil, investigación cualitativa-cuantitativa, con un enfoque de acción pedagógico, utilizando la encuesta y la observación, y utilizando como herramienta la prueba escrita y la lista de comparación, su muestra es de 36 estudiantes. En base a los resultados obtenidos, se puede concluir que el estudio mejoró algunas variables o errores en la población. El uso de diarios digitales permite el ingreso de estudiantes, acelera su formación, y al mismo tiempo fortalece la capacidad comunicativa por lo que se refiere este estudio, por lo que se puede concluir que la competencia oral va mejorando.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Lara (2022), en su tesis *TIC en la Competencia Oral de inglés en una institución educativa privada, San Juan de Lurigancho, 2021*, tuvo como objetivo:

> Determinar el impacto de las TIC en el dominio del inglés. Los métodos son básicos, diseño no empírico, causa cruzada, población estudiantil de 100, uso de cuestionario de TI y prueba de habilidad del habla, y se usa la prueba de chi-cuadrado para determinar la eficiencia. usado. entre las variables de prueba y el pseudocuadrado

de Nagelkerke para estimar la varianza de la variable dependiente con respecto a la variable independiente. Por lo tanto, se concluye que TI tiene poco efecto sobre el dominio del inglés ya que el puntaje de Wald de 3.776,115 supera 4, que es el punto de corte del modelo analítico y está respaldado por p=0.000.

Milla (2022), en su tesis *Uso de TICs y la competencia oral del inglés en estudiantes de la IE Fe y Alegría Nº33, Callao – 2021,* tuvo como objetivo:

> Identificar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el conocimiento del inglés hablado. Es un estudio básico con enfoques cuantitativos y no empíricos, correlacionales, descriptivos y transversales. Se consideró una muestra no probabilística de 131 estudiantes, con dos cuestionarios introducidos como herramientas de recuperación de datos e información, en estos cuestionarios ordinales con escalas tipo Likert, se aplica el criterio de similitud, se aplica la correlación de Spearman mediante hipótesis, a través de las cuales se han construido tablas de frecuencias y porcentajes. Con base en sus resultados, se encontró que se calculó la correlación rho de Spearman entre dos variables; Las habilidades de hablar e informática (rho=0.700) son estadísticamente significativas para un rasgo. dos lados p = 0.000 < 0.05, por lo tanto, se puede concluir que existe una relación significativa entre el uso de las TIC y la habilidad de hablar de los estudiantes de la muestra.

Benavides (2021), en su tesis *Comprensión oral en estudiantes de primer grado de secundaria*, su objetivo general fue:

> Para determinar las diferencias estadísticamente significativas en el nivel de habla de los estudiantes de secundaria del sexto ciclo, se realizó una investigación descriptiva según el sistema descriptivo comparativo y prueba pedagógica utilizada en la muestra, que incluyó a 59 estudiantes. Se encontró que los alumnos de primer grado de la institución evaluada tenían bajos niveles de expresión oral, dependiendo del género, la edad y la situación económica. De igual forma, existe una diferencia significativa entre el nivel de comprensión auditiva y las variables de género, edad y nivel económico.

Condori (2020), en su estudio *Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación y el aprendizaje del idioma inglés*, tuvo como objetivo general:

> Para determinar la relación entre las TIC y el habla en inglés se utilizó un método científico descriptivo correlacional, el cual no contó con un diseño experimental. La población estuvo conformada por 110 estudiantes de primaria y la muestra se consideró no razonable, incluidos 33 estudiantes de 5to grado de educación primaria, se utilizó un cuestionario y manual de observación, complementado con tablas de preguntas y métodos de observación directa. Con respecto a los resultados obtenidos, se encontró que las TIC se asociaron significativamente con la expresión verbal en inglés r de Pearson r

0.820** entre los estudiantes de 5to grado de primaria de la institución GRECOS, condado de Cerro Colorado, este resultado muestra que los docentes de inglés son menos propensos a utilizar las TIC en sus aulas y que la enseñanza tradicional no mejora el inglés hablado.

Mamani (2018), en su tesis denominada *Uso de las TIC y su relación con la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del VII ciclo de dos Instituciones Educativas Particulares de la EBR, 2017*, tuvo como objetivo:

> Para determinar la relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la comprensión verbal del idioma inglés, se realizó un proyecto no experimental con enfoque cuantitativo, se recopiló información mediante el cuestionario TIC y el test de Cambridge. con un tamaño de muestra de 100 estudiantes. Los resultados obtenidos, basados en un análisis estadístico del coeficiente de correlación Rho de Spearman, muestran la existencia de una relación directa y significativa entre la capacidad de comprensión verbal y los parámetros TI-TT medio, al tiempo que concluyen que una hipótesis general se sustenta en una relación significativa entre las TIC se ha establecido el uso. y comprensión lectora en inglés de estudiantes de 7° grado de dos instituciones educativas no públicas de EWC Lima, 2017.

Quispe (2017), en su tesis *Competencia oral del idioma inglés en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa El Mártir José Olaya de Ventanilla, 2016*, tuvo como objetivo principal:

> Para determinar el nivel de competencia oral del idioma inglés, su población estuvo conformada por estudiantes de tercer grado, se aplicó el instrumento denominado “Test de comprensión y expresión oral del idioma inglés” a una muestra de 49 estudiantes, este estudio fue de tipo descriptivo, nivel elemental, método descriptivo simple, diseño transversal perteneciente al diseño no experimental, con enfoque cuantitativo. La conclusión que los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa El Mártir José Olaya de Ventanilla no desarrollan de manera óptima la competencia oral del idioma inglés; En lo que sobresalen es en la comprensión oral, pero tienen más dificultad con la expresión oral.

2.1.3. Antecedentes locales

Campos, Gonzales y Meléndez (2019), en su *estudio comparativo del logro de la competencia expresión y comprensión oral del área de inglés en el tercer grado de secundaria de las instituciones educativas nuestra Señora de Las Mercedes y los Libertadores De América, Manantay, Ucayali, 2017*, tuvo como objetivo:

> Determinar el nivel de logro de la competencia expresión y comprensión oral del área de inglés, se realizó un estudio de tipo no experimental con su diseño descriptivo comparativo, se aplicó una

guía de análisis documental a 30 estudiantes de Nuestra Señora de las Mercedes y a 30 estudiantes de Los Libertadores de América. En los resultados, no se obtuvieron diferencias estadísticamente significativas, así tenemos que en el nivel de logro de la competencia expresión y comprensión oral se ubicaron en el logro previsto, siendo el 66.6% de estudiantes para la primera y el 56.7% para la segunda respectivamente; así mismo, en cuanto a la dimensión expresión oral el mayor porcentaje se ubicó en el mismo nivel de logro previsto, siendo estos porcentajes de 60% y 50% respectivamente; por otra parte, en cuanto a la comprensión oral el 63.4% y el 60% de estudiantes se encuentran en logro previsto. Por lo tanto, los estudiantes del tercer año de secundaria en estas Instituciones educativas se encuentran en un nivel esperado o bueno, es decir en el logro previsto, lo cual demuestra que no existe diferencias significativas entre los resultados.

Tananta y Macedo (2019), en su tesis *Aprendizaje combinado (B-learning) en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa – 2018,* se centró principalmente en:

Determinar como el aprendizaje combinado (B-learning) influye en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés, tuvo un diseño de tipo experimental, con su variante cuasiexperimental con una población de 646 y una muestra de 80 estudiantes. Además, esta

> utilizó un instrumento denominada guía de observación para medir la expresión oral, tuvo como conclusión que el aprendizaje combinado (B-Learning) influye significativamente en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64 y que el 68% de estudiantes se ubicaron en el nivel de logro previsto en cuanto al desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes, ya que, todos los p-valores de las diversas pruebas de hipótesis fueron menores de 0.05.

Chancahuaña y Pinedo (2020), en su tesis *Las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés básico en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa de Gestión Privada Pascual Saco Oliveros, 2020*, se centró en su objetivo general de:

> Para determinar la relación entre las TIC y el aprendizaje del inglés básico, se realizó una investigación aplicada con diseño no experimental, descriptivo correlacional. Toda la población y su muestra fueron estudiantes de primer año y se utilizaron dos instrumentos para las variables de estudio en el presente estudio. En cuanto a los resultados su p-valor es de 0.004 y su Rho es de 0.860, por lo que se puede concluir que la correlación entre variables es muy positiva, existe una relación directa entre las TIC y el aprendizaje del

inglés básico en los estudiantes de 1° grado de secundaria de la institución educativa de Gestión Privada Pascual Saco Oliveros 2020.

Soria y Roque (2022), en su tesis *Idioma inglés y su relación en las habilidades comunicativas en estudiantes Bilingües-Shipibos (L3) de Educación Secundaria del 3er grado "A". de La I.E. Oscar R. Benavides-B Distrito de Iparia, 2021*, tuvo como objetivo central:

> Para determinar una relación significativa entre el inglés y las habilidades de comunicación, asumió una correlación descriptiva, no empírica; Entre sus resultados se encontró una asociación directa y significativa (correlación positiva alta 0.869, p-value 0.000 < 0.05) entre el inglés y su relación con las habilidades comunicativas de los estudiantes de 3° de secundaria bilingües "A" El Shipibo (L3) EI. Óscar Distrito Benavides-B de Iparia, 2021 Declaración de que: Aprender inglés es un deber porque es el idioma universal en el que se realizan innumerables actividades en el mundo de la ciencia, los negocios, el comercio, etc.

2.2.2.1. Tipos de TIC´S

> Según Osorio (Citado por Condori, 2020), Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todas las herramientas, recursos y programas ilimitados que se utilizan para asimilar, administrar y compartir información a través de medios tecnológicos específicos, tales como: computadoras, teléfonos, televisores, recursos de audio, películas, sitios web, redes sociales y más. (p.6)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un sinfín de herramientas, recursos y programas utilizados para asimilar, gestionar e intercambiar información a través de ciertos medios tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos, televisores, recursos de audio y video, y más. (Osorio, 2016)

Larraz (2013), establece o precisa 4 tipos de competencias digitales relacionados con las alfabetizaciones: informacional, tecnológica, multimedia y comunicativa.

2.2.2.2. Dimensiones de las TIC´s

- Medios audiovisuales

Rodriguez (Citado por Condori, 2020), explicó que todos los canales a través de los cuales se transmite un mensaje pueden ser considerados medios masivos. Estos medios pueden ser: equipos y herramientas orales, escritos, de audio, audiovisuales portátiles, teatrales, típicos de taller y laboratorio, incluidos modelos y equipos de simulación, computadoras y máquinas de enseñanza. (p.28)

La incorporación de los medios audiovisuales más relevante en la educación es:

Las canciones: Serrano (Citado por Condori, 2020). Definió el canto como una forma de expresión musical en la que la voz humana juega el papel principal, a la que se encomienda el texto; en general, cualquier pieza musical interpretada; más específicamente, un breve

pasaje vocal simple que consta de la melodía y la letra del verso. (p.32)

Los diálogos: es una forma hablada y/o escrita en la que dos o más personajes se comunican intercambiando información entre sí. (Condori, 2020)

Las diapositivas: Marques (Citado por Condori, 2020), Afirmó que la diapositiva es uno de los medios audiovisuales que ha sido cada vez más reconocido en muchas conferencias y negociaciones. Son un gran apoyo para todo tipo de oradores que necesiten expresar sus ideas públicamente. (p.33)

Programas televisivos: Marques (Citado por Condori, 2020), Se define como una colección de emisiones periódicas emitidas por televisión o radio para el entretenimiento de las personas y agrupadas bajo un título o epígrafe común donde la mayor parte del contenido es audiovisual siempre que en la cadena se contenga como un bloque.

- Servicios informáticos

Moliner (Citado por Condori, 2020), establece que los servicios informáticos son servicios de aplicación prestados a través de Internet. (p.34)

Condori (2020), citó en su estudio los siguientes servicios informáticos:

Sitio web: Es un documento electrónico adaptado a Internet. Su característica principal son los hipervínculos a las páginas. (Condori, 2020)

Redes Sociales: Prato (Citado por Condori, 2020), llamadas redes sociales “sistemas que agrupan a los usuarios según diferentes criterios y permiten a las personas reunirse y comunicarse de manera regular.”

Blog: Liberos (Citado por Condori, 2020), afirma que es un formato web utilizado por un solo usuario o un grupo de usuarios para publicar opiniones y comentarios sobre diversos temas. El contenido puede ser de varios tipos como noticias, económicas, redes sociales y puede incluir texto, imágenes, videos y otros objetos multimedia.

Google Translator: Este es un sistema gratuito de traducción automática proporcionado por Google Inc. confiar en datos estadísticos para traducir textos, documentos y páginas web a otros idiomas. (Condori, 2020)

2.2.2.3. Las TIC´s en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

Como lo han enfatizado reiteradamente los líderes políticos del sistema educativo, la velocidad a la que aumenta el conocimiento, la vertiginosa transformación del conocimiento en información, la necesidad de un acceso rápido al funcionamiento estratégico en contextos complejos e impredecibles, requiere un

nuevo enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo nuevas estrategias, así como nuevas herramientas proporcionadas por las nuevas tecnologías. Así, se estableció la necesidad de administrar nuevas normas para la formación integral de los estudiantes como ciudadanos de una sociedad multicultural moderna. Con base en estos principios, es fácil enfatizar la importancia de los proyectos que integran el inglés como medio de comunicación, así como el manejo y uso de nuevas tecnologías como el acceso y procesamiento de la información. (Condori, 2020)

2.2.1. Variable 2 Competencia oral

2.2.2.1. Competencia oral del idioma inglés

Según Quispe (2017), ha demostrado en su investigación que la competencia oral del idioma inglés incluye la capacidad de intercambiar mensajes orales en el proceso de comprensión verbal, adquisición y uso de este idioma, en el que se desarrolla la capacidad de comunicarse; de tal manera, se logra la adquisición del lenguaje para que pueda ser utilizado en situaciones reales de comunicación. (p.35)

El dominio del inglés hablado es el proceso de desarrollar y lograr la capacidad de comunicarse en inglés, desarrollando la gama completa de habilidades interactivas y de comprensión verbal, es decir, participar de forma natural en una situación, en

conversaciones, comprender lo que se escucha y expresarse verbalmente de manera adecuada. (Minedu, 2017, p. 93)

2.2.2.2. Dimensiones de la competencia oral del idioma ingles

Según el Minedu citado por Quispe (2017), indicando que las habilidades de hablar y escuchar desarrollan habilidades de escucha interactivas y expresivas. Este proceso se lleva a cabo en una variedad de contextos de comunicación con tareas relacionadas con la vida cotidiana tanto en el entorno familiar como social del estudiante. (p.35)

- Comprensión oral

El MINEDU citado por Quispe (2017), mencionó que la comprensión es una habilidad que incluye la capacidad de escuchar e interpretar textos hablados en diferentes contextos de comunicación con diferentes interlocutores de tal manera que el sujeto participa en una interacción comunicativa, haciendo un uso apropiado de las fuentes verbales y no verbales del idioma inglés. (p.44)

En la comprensión oral, existen indicadores tal cual lo anuncia Quispe (2017), en su estudio:

La comprensión de información específica: se trata de desarrollar la capacidad de comprender subtemas o puntos importantes de un texto hablado en inglés; En esta sección, los

estudiantes podrán comprender y descifrar los puntos principales de un mensaje oral en inglés. (p.44)

La comprensión de información general: consiste en parafrasear textos completos para luego resumir o comprender el tema principal del discurso en inglés. Con este indicador, los estudiantes desarrollarán la comprensión general del texto al escuchar información y podrán sacar conclusiones sobre los temas principales y los resúmenes generales del texto. (p.44)

- Expresión oral

Según el MINEDU citado por Quispe (2017), precisó que la expresión oral consiste en la capacidad que desarrolla el saber expresar oralmente las propias ideas, emociones y sentimientos ante diferentes tipos de interlocutores en diversos contextos de comunicación, con fluidez y claridad utilizando pertinentemente los recursos verbales y no verbales del idioma (p. 359)

En la expresión oral, existen indicadores tal cual lo anuncia Quispe (2017), en su estudio:

La fluidez: Según el Diccionario Oxford citado por Quispe (2017), es la capacidad de hablar bien y con fluidez un idioma, es decir, hablar con fluidez, es decir, hablar con fluidez, naturalidad y coherencia, a un ritmo acorde con la longitud de la oración. (p.48)

La pronunciación: Es la capacidad del estudiante para producir expresiones comprensibles y perceptibles basadas en

> arreglos de sonido individuales, la combinación correcta de palabras, énfasis y entonación para transmitir el significado deseado. (Quispe, 2017, p.48)
>
> La corrección gramatical: Cuando hablamos de corrección gramatical, nos referimos al uso correcto de la estructura gramatical de las palabras y oraciones que componen el mensaje. (Quispe, 2017, p.49)
>
> Vocabulario: Son palabras de un lenguaje determinado que utiliza una persona, es decir, conoce su significado y la función que realiza de tal manera que sirve para establecer un acto de comunicación. (Quispe, 2017, p.49)

2.2.2. Definición de términos básicos

- Tecnología

Roldán (2017), Un conjunto de conocimientos y métodos aplicados de forma estructurada para lograr un objetivo particular o resolver un problema.

- Información

Peiró (2020), Es un conjunto de datos que componen el mensaje enviado por el remitente y que pretende llegar al destinatario para que esté informado.

- Informática

Yirda (2022), Esta es la ciencia de la computación, responsable del procesamiento y estudio racional de la información.

- Medios visuales

Ucha (2022), Estos son medios que utilizan los órganos de la vista y el oído para transmitir sus mensajes.

- Aprendizaje

Trevejo (2021), Es un proceso que incluye muchas estructuras cognitivas y aspectos psicológicos, porque en este proceso se motivará y tenderá a adquirir una variedad de conocimientos que le serán útiles en toda la vida de una persona.

- Aplicaciones

Trevejo (2021), Es un programa de computadora utilizado como herramienta para una actividad o tarea en particular.

- Recursos tecnológicos

Trevejo (2021), Es cualquier medio que permite satisfacer una necesidad o alcanzar un fin.

- Comprensión

Ucha (2014), Esta es una de las habilidades más importantes que tenemos los humanos, pues gracias a ella podemos conocer y comprender lo que nos rodea, así como las situaciones que se presentan en la vida.

- Expresión

Pérez y Gardey (2021), Es una declaración de algo para darlo a entender.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Fue el hipotético-deductivo, porque es un proceso de investigación que se inicia con la observación de un evento o un problema, permitiendo formar una hipótesis inicial para explicar el problema, de la misma manera que los procesos de inferencia determinan las consecuencias el resultado principal de la propia hipótesis, porque en este proceso se realiza una presentación para probar la refutación o confirmación del enunciado hipotético original. (Neill y Cortez, 2018, p.24)

3.2. Diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Según Lozada (2014) Es aplicada, ya que precisó que buscan conocimientos directamente aplicables a problemas sociales o industriales. Es esencialmente un descubrimiento técnico basado en la investigación fundamental que se ocupa del proceso de unir la teoría y el producto. (p.34)

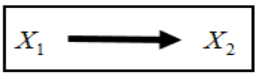
3.1.2. Diseño y esquema de investigación

Fue de diseño no experimental, precisamente es un estudio de tipo descriptivo-correlacional causal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este estudio midió el grado de correlación causal existente entre las dos variables analizadas, y presenta en el siguiente esquema:

Figura 1

Esquema del diseño descriptivo correlacional-causal.



Donde:

M: muestra.

X1: Variable 1 TIC´s.

X2: Variable 2 competencia oral del idioma inglés.

: Correlación causal X_1 sobre X_2.

3.3. Población y muestra

3.2.1. Población

Estuvo organizada por los estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64, Así:

Tabla 2

Población de estudiantes del 3er grado

Sección	Número de alumnos
3ero A	38
3ero B	37
3ero C	38
3ero D	38
3ero E	37
3ero F	38
3ero G	38
3ero H	37
3ero I	38
3ero J	38
3ero K	37
3ero L	38
Total	**452**

Fuente: Nomina de matrícula 2022

3.2.2. Muestra

Estuvo asignada por la sección del 3ero A y K, y fue elegida por un muestreo no probabilístico, es decir por el criterio y juicio de los investigadores de acuerdo a la tabla:

Tabla 3

Muestra de estudiantes del 3er grado

Sección	Número de alumnos
3ero A	38
3ero K	37
Total	**75**

Fuente: Nomina de matrícula 2022

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1. Técnicas

Este estudio empleó dos instrumentos (un cuestionario y una guía de observación) para poder recolectar información relevante de la variable 1 y 2.

3.3.2. Instrumentos de recolección

- Instrumento para medir la variable 1

Fue un cuestionario con escala de likert que midió la variable 1 uso de las TIC´s, estuvo conformada por 12 ítems en total, los ítems de la variable y sus dimensiones fueron medidos con las escalas y niveles, así:

Tabla 4

Escalas del cuestionario y niveles de la variable 1

Escalas (Instrumento)	Niveles (Variable)
Siempre (5)	
Casi siempre (4)	Eficiente
A veces (3)	Regular
Casi nunca (2)	Deficiente
Nunca (1)	

- Instrumento para medir la variable 2

Fue una guía de observación con escala de Likert que midió la variable 2 competencia oral del idioma inglés, estuvo conformada por 10 ítems en total, los ítems de la variable y sus dimensiones fueron medidos con las escalas y niveles, así:

Tabla 5

Escalas del cuestionario y niveles de la variable 2

Escalas (Instrumento)	Niveles (Variable)
Siempre (5)	
Casi siempre (4)	Bueno
A veces (3)	Regular
Casi nunca (2)	Malo
Nunca (1)	

3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

La validación de los dos instrumentos fue mediante fichas de expertos y su confiabilidad fue mediante el alfa de Cronbach. Los resultados fueron aplicables (para la validación) y bueno (para la confiabilidad).

3.5. Procedimiento de recolección de datos

a. Se elaboró el instrumento y cumplió con los procesos de validación y confiabilidad para medir la variable de estudio.

b. Se solicitó el permiso para la aplicación del instrumento en la sede de estudio.

c. Se aplicó los instrumentos para medir la variable de estudio en la sede de estudio.

3.6. Tratamientos de datos

a. Los datos fueron procesados y analizados considerando la estadística descriptiva e inferencial.

b. Los datos se presentaron con tablas de frecuencia cruzadas, cuyos valores encontrados se detallaron en el capítulo de resultados.

c. Los datos se presentaron a través de gráficos de barras, cuyos valores encontrados se detallaron en el capítulo de resultados.

d. Se realizó la prueba de normalidad.

e. Se probó la hipótesis mediante el estadístico de correlación Rho de Spearman, cuyos valores encontrados se detallaron en el capítulo de resultados y discusión.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados descriptivos de la investigación

Tabla 6

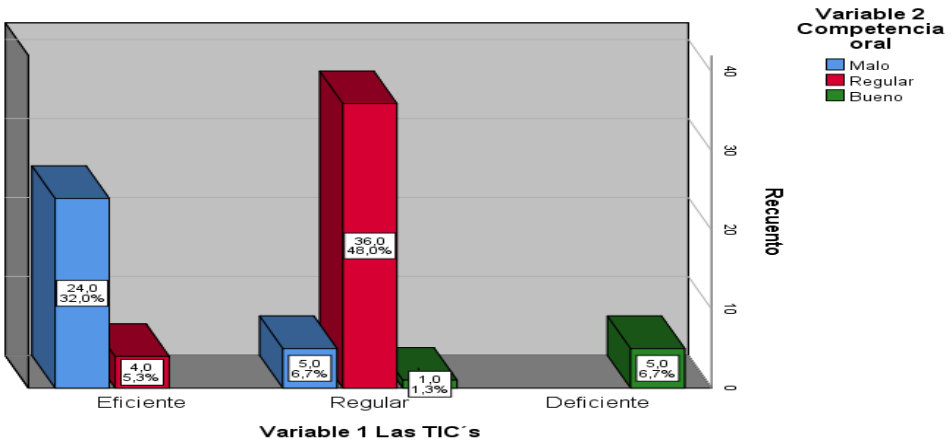
Tablas cruzadas de las TIC´s vs competencia oral

			Competencia oral			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Las TIC´s	Eficiente	Recuento	24	4	0	28
		% del total	32,0%	5,3%	0,0%	37,3%
	Regular	Recuento	5	36	1	42
		% del total	6,7%	48,0%	1,3%	56,0%
	Deficiente	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	6,7%	6,7%
Total		Recuento	29	40	6	75
		% del total	38,7%	53,3%	8,0%	100,0%

Fuente: Base de dato

Figura 2

Gráfico de barras en 3D las TIC´s vs competencia oral



Fuente: Tabla 6

De acuerdo a la presente tabla y su respectivo gráfico, podemos apreciar que las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes en el nivel regular con un 48% del 100%. Esto nos indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular.

Tabla 7

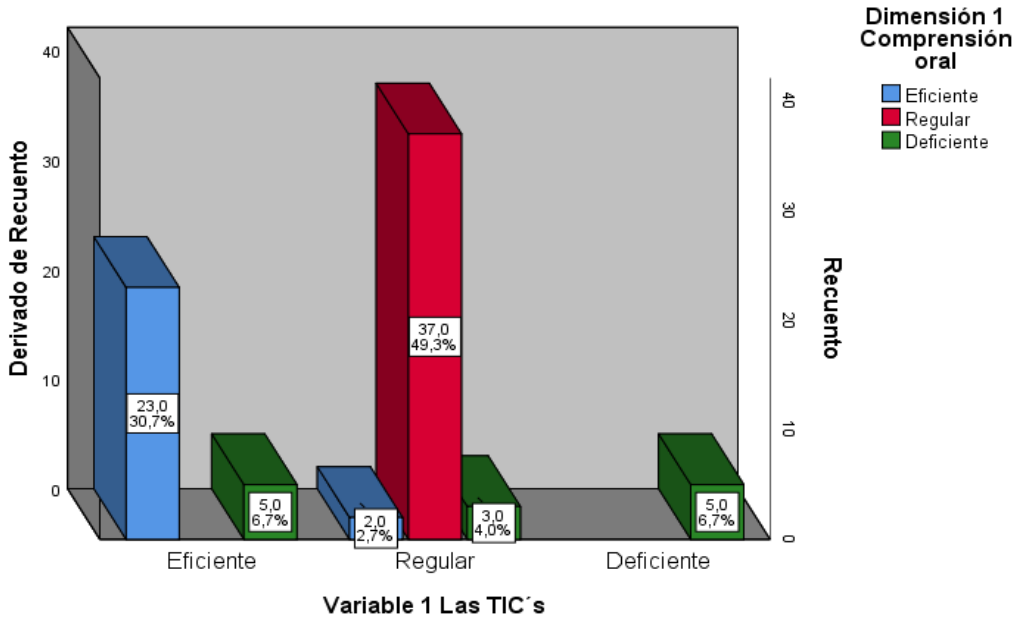
Tablas cruzadas de las TIC´s vs Comprensión oral

			Comprensión oral			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Las TIC´s	Eficiente	Recuento	23	0	5	28
		% del total	30,7%	0,0%	6,7%	37,3%
	Regular	Recuento	2	37	3	42
		% del total	2,7%	49,3%	4,0%	56,0%
	Deficiente	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	6,7%	6,7%
Total		Recuento	25	37	13	75
		% del total	33,3%	49,3%	17,3%	100,0%

Fuente: Base de datos

Figura 3

Gráfico de barras en 3D las TIC´s vs comprensión oral



Fuente: Tabla 7

De acuerdo a la presente tabla y su respectivo gráfico, podemos apreciar que las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes en el nivel regular con un 49,3% del 100%. Esto nos indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular.

Tabla 8

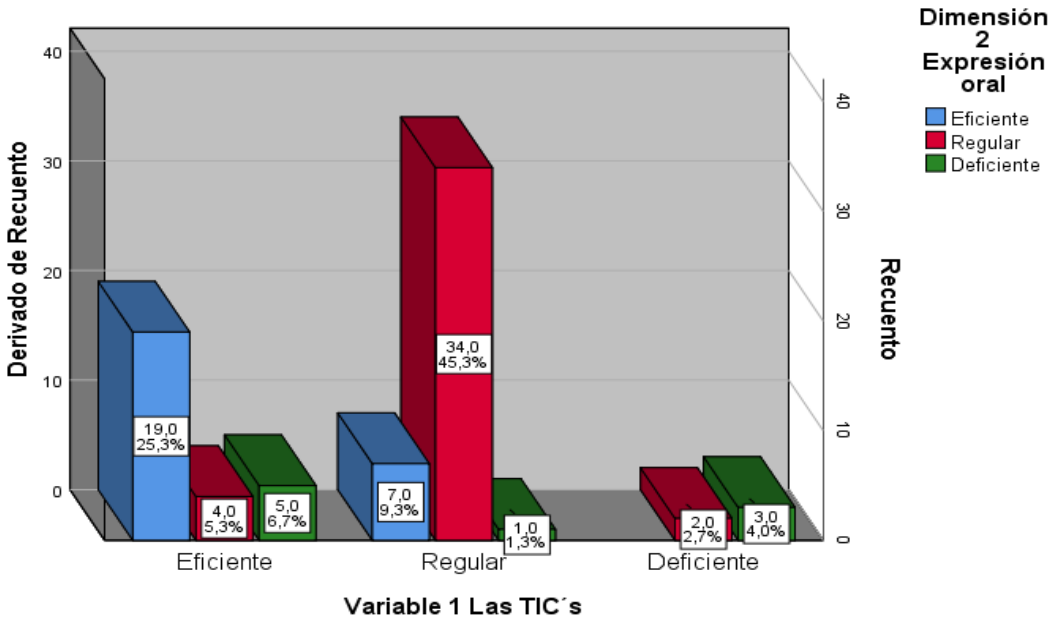
Tablas cruzadas de las TIC´s vs expresión oral

			Expresión oral			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Las TIC´s	Eficiente	Recuento	19	4	5	28
		% del total	25,3%	5,3%	6,7%	37,3%
	Regular	Recuento	7	34	1	42
		% del total	9,3%	45,3%	1,3%	56,0%
	Deficiente	Recuento	0	2	3	5
		% del total	0,0%	2,7%	4,0%	6,7%
Total		Recuento	26	40	9	75
		% del total	34,7%	53,3%	12,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

Figura 4

Gráfico de barras en 3D las TIC´s vs expresión oral.



Fuente: Tabla 8

De acuerdo a la presente tabla y su respectivo gráfico, podemos apreciar que las TIC´s y la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes en el nivel regular con un 45,3% del 100%. Esto nos indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular.

4.2. Prueba de normalidad de los datos recolectados

Tabla 9

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.

Normalidad de Kolmogorov Smirnov	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Comprensión oral	,257	75	,000
Expresión oral	,290	75	,000
Las TIC´s	,324	75	,000
Competencia oral	,304	75	,000

Fuente: Base datos

Por lo obtenido en la prueba de normalidad, se tuvo que emplear la correlación de Spearman para las pruebas de las hipótesis en este estudio, ya que se obtuvo todos los valores del Sig. < de 0.05.

4.3. Comprobación de las hipótesis de investigación

Tabla 10

Correlación de la hipótesis general

			Competencia oral
Rho de Spearman	Las TIC´s	Coeficiente de correlación	,793
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75

Fuente: Base datos

En base a los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva alta (Rho=0.739), se aceptó la hipótesis general, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.

Tabla 11

Correlación de la hipótesis especifica 1

			Comprensión oral
Rho de Spearman	Las TIC´s	Coeficiente de correlación	,649
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75

Fuente: Base datos

En base a los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva alta (Rho=0.649), se aceptó la hipótesis especifica 1, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.

Tabla 12

Correlación de la hipótesis especifica 2

			Expresión oral
Rho de Spearman	Las TIC´s	Coeficiente de correlación	,435
		Sig. (bilateral)	,000
		N	75

Fuente: Base datos

En base a los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva moderada (Rho=0.435), se aceptó la hipótesis especifica 2, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.

4.4. Discusión

De acuerdo a todos los resultados ya obtenidos en la parte de la estadística descriptiva, podemos dar respuesta al objetivo general de este estudio, teniendo como hallazgos que las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes en el nivel regular con un 48% del 100%, esto nos indica que ambas variables se relacionan en un nivel regula. Respondiendo al objetivo específico 1, tenemos que las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes en el nivel regular con un 49,3% del 100%, esto nos indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular; atendiendo al objetivo específico 2, se tuvo que las TIC´s y la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes en el nivel regular con un 45,3% del 100%, esto nos indica que ambas variables se relacionan en un nivel regular. Estos hallazgos podemos analizar, comparar y discutir con los de Campos, Gonzales y Meléndez (2019), en su estudio comparativo del logro de la competencia expresión y comprensión oral del área de inglés en el tercer grado de secundaria de las instituciones educativas nuestra Señora de Las Mercedes y los Libertadores De América, Manantay, Ucayali, 2017, tuvo como objetivo determinar el nivel de logro de la competencia expresión y comprensión oral del área de inglés, se realizó un estudio de tipo no experimental con su diseño descriptivo comparativo, se aplicó una guía de análisis documental a 30 estudiantes de Nuestra Señora de las Mercedes y a 30 estudiantes. En los resultados, no se obtuvieron diferencias estadísticamente significativas, así tenemos que en el nivel de logro de la competencia expresión y comprensión oral se ubicaron en el logro previsto, siendo el 66.6% de estudiantes para la primera y el 56.7% para la segunda

respectivamente; así mismo, en cuanto a la dimensión expresión oral el mayor porcentaje se ubicó en el mismo nivel de logro previsto, siendo estos porcentajes de 60% y 50% respectivamente; por otra parte, en cuanto a la comprensión oral el 63.4% y el 60% de estudiantes se encuentran en logro previsto. Por lo tanto, los estudiantes del tercer año de secundaria en estas Instituciones educativas se encuentran en un nivel esperado o bueno, es decir en el logro previsto, lo cual demuestra que no existe diferencias significativas entre los resultados, también así mismo los comparamos Tananta y Macedo (2019), en su tesis Aprendizaje combinado (B-learning) en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa – 2018, se centró principalmente en determinar como el aprendizaje combinado (B-learning) influye en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés, tuvo un diseño de tipo experimental, con su variante cuasiexperimental con una población de 646 y una muestra de 80 estudiantes. Además, esta utilizó un instrumento denominada guía de observación para medir la expresión oral, tuvo como conclusión que el aprendizaje combinado (B-Learning) influye significativamente en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64 y que el 68% de estudiantes se ubicaron en el nivel de logro previsto en cuanto al desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes.

Con respecto a la hipótesis de este estudio, se pudo corroborar con la estadística inferencial, en donde se pudo visualizar que la hipótesis general se aceptó, ya que se tuvo los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación

positiva alta (Rho=0.739), se aceptó la hipótesis general, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022. También se tuvo resultados diversos en cuanto a las hipótesis específicas, en primer lugar, en cuanto a la hipótesis especifica 1, se tuvo los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva alta (Rho=0.649), se aceptó la hipótesis especifica 1, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022; en segundo lugar, se tuvo los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva moderada (Rho=0.435), se aceptó la hipótesis especifica 2, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022. Estos hallazgos se pudieron comparar y discutir con los Chancahuaña y Pinedo (2020), en su tesis Las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés básico en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa de Gestión Privada Pascual Saco Oliveros, 2020, se centró en su objetivo general de determinar la relación entre las tecnologías de la información y comunicación con el aprendizaje del idioma inglés básico, tuvo una investigación de tipo aplicada con diseño no experimental, descriptivo correlacional. Su población y muestra fueron todos los estudiantes del primer grado, así mismo, en el presente estudio se aplicó dos instrumentos en las variables de estudio. En cuanto a sus resultados se tuvo que el p-valor fue 0.004 y

su Rho fue 0.860, por lo que, se concluye que la correlación entre las variables fue positiva alta lo cual existe una relación directa entre las tecnologías de la información y comunicación con el aprendizaje del idioma inglés básico en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa de Gestión Privada Pascual Saco Oliveros, 2020, asi mismo con el estudio de Soria y Roque (2022), en su tesis Idioma inglés y su relación en las habilidades comunicativas en estudiantes Bilingües-Shipibos (L3) de Educación Secundaria del 3er grado “A”. de La I.E. Oscar R. Benavides-B Distrito de Iparia, 2021, tuvo como objetivo central determinar la relación significativa entre el idioma inglés y las habilidades comunicativas, fue de tipo no experimental, descriptivo correlacional, entre sus conclusiones se tuvo que existe una relación directa y significativa (correlación positiva alta de 0.869 y el p-valor fue de 0.000<0.05) entre el Idioma inglés y su relación con las habilidades comunicativas en estudiantes bilingües-shipibos (L3) de Educación Secundaria del 3er Grado “A” de la IE. Oscar R. Benavides-B Distrito de Iparia, 2021. Se concluyó que: el aprendizaje del inglés es una necesidad, pues es la lengua universal en la cual se realizan innumerables actividades del mundo de la ciencia, negocios, empresariales, otros.

CONCLUSIONES

- Se aceptó la hipótesis general, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022, ya que se obtuvo los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva alta (Rho=0.739).

- Se aceptó la hipótesis especifica 1, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa, ya que se tuvo los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva alta (Rho=0.649).

- Se aceptó la hipótesis especifica 2, es decir que existe una relación significativa y directa entre las TIC´s y Expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa, ya que se obtuvo los resultados del Sig. (bilateral) < 0.05 y una correlación positiva moderada (Rho=0.435).

RECOMENDACIONES

- A los encargados del MINEDU, DREU y UGEL de Coronel Portillo implementar con mejores políticas para lograr que las I.E. cuenten con más computadoras, internet y software educativos de todas las áreas, en especial al área de idioma inglés, ya que esta asignatura tiene una relevancia no solo en la EBR, sino en la educación técnica y universitaria.

- A los docentes actualizarse y/o capacitarse continuamente en el manejo de las TIC´s y no ser reacio ante los cambios continuos de éstas en el ámbito educativo, ya que debemos dejar las pizarras, los plumones y las tizas, y reemplazarlos por los equipos tecnológicos que ayuden a mejorar cada día el aprendizaje del estudiante.

- A los gobiernos locales como las universidades públicas brindar como parte de su función al apoyo social; en este caso a los docentes, capacitaciones, talleres sobre el conocimiento y manejo de las TIC´s, para disminuir esa brecha tecnológica que hoy en día prevalece en el ámbito educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Belda, J. (2020). El aprendizaje del inglés (l2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico (Tesis de pregrado, Universidad de Alicante). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7247886

Benavides, J. A. (2021). Comprensión oral en estudiantes de primer grado de secundaria (Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú). https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7366/T010_73596016_T.pdf?sequence=1

Camila, A. C. (2019). Uso de las TIC en el aprendizaje del inglés de estudiantes del grado 4° del colegio de La Universidad Pontificia Bolivariana (Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana). https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4927

Campos, K., Gonzales, M. E., y Meléndez, I.E. (2019). Estudio comparativo del logro de la competencia expresión y comprensión oral del área de inglés en el tercer grado de secundaria de las instituciones educativas nuestra Señora de Las Mercedes y los Libertadores De América, Manantay, Ucayali, 2017 (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali). http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4023/000003676T-EDUCACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chancahuaña, Z. E., y Pinedo, S. E. (2020). Las tecnologías de la información y comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés básico en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa de Gestión Privada Pascual Saco Oliveros, 2020 (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali). http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4656/UNU_EDUCACION_2020_T_ZOILA-CHANCAHUANA_SOL-PINEDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Condori, B. (2020). Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación y el aprendizaje del idioma inglés (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión). Repositorio digital. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4237/Beatriz_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=5&isAllowed=y

English Profiency Index en América Latina. (2017). El ranking mundial más grande según su dominio del inglés. http://www.ef.com.es/epi/regions/latin-america

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education. https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hinestroza, F. A., Cardona, W. A., y Aragón, Y. L. (2021). Fortalecimiento de la Competencia Oral en inglés a Partir del Proyecto de Vida de los Estudiantes del

Grado Once en un Magazine Digital Escolar (Tesis de pregrado, Universidad de Cartagena). https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/14355/TGF_Fredis%20Hinestroza_Wilson%20Cardona_Yenny%20Aragon.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lara, E. S. (2022). TIC en la Competencia Oral de inglés en una institución educativa privada, San Juan de Lurigancho, 2021 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83541/Lara_TES-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Larraz, V. (2013). La competencia digital a la Universitat (Tesis doctoral, Universidad de Andorra). https://www.tdx.cat/handle/10803/113431

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica., pp.47-50

Mamani, D. L. (2018). Uso de las TIC y su relación con la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del VII ciclo de dos Instituciones Educativas Particulares de la EBR, 2017 (Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión). https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1597/Deysi_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=3

Martínez, O. A. (2018). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Básica. Scientific, 3(10), 154–174. https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.10.8.154-174

Milla, S. E. (2022). Uso de TICs y la competencia oral del inglés en estudiantes de la IE Fe y Alegría Nº33, Callao – 2021 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89646/Milla_MSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Millán, B. (2017). Las TIC como medio de aprendizaje del inglés y de su expresión oral (Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid). https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/29554/TFG-O-1224.pdf?sequence=1

MINEDU. (2016) Currículo Nacional de la Educación Básica. Lima. https://es.slideshare.net/moises69/currculo-nacional-de-la-educacin-bsica-minedu-2016

Neill, D. A., y Cortez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiagcionCientifica.pdf

Nicolás, S. (2020). El uso de las TICs como herramientas potenciadoras en la clase de Lengua Extranjera (Ingles) (Tesis de pregrado, Universidad Siglo 21). https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18482/Universidad%

20Siglo%2021%20-%20TFG%20-%20Basterra%2C%20Sebasti%C3%A1n%20-%20Sebastian%20Basterra.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20rol%20significativo%20de%20las,en%20el%20nivel%20secundario%20de

Osorio, M. (2016). Tecnologías de la Información y Comunicación. Avances, retos y desafíos en la transformación educativa. México D. F. Amapsi Editorial.

Peiró, R. (2020). Definicion de información. https://economipedia.com/definiciones/informacion-2.html

Pérez, J., y Gardey, A. (2021). Definición de expresión. https://definicion.de/expresion/

Quispe, W. E. (2017). Competencia oral del idioma inglés en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa El Mártir José Olaya de Ventanilla, 2016 (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13250/Quispe_AWE.pdf?sequence=1&isAl

Roldán, P. N. (2017). Definicion de tecnología https://economipedia.com/definiciones/tecnologia.html

Soria, A. C., y Roque, M. L. (2022). Idioma inglés y su relación en las habilidades comunicativas en estudiantes Bilingües-Shipibos (L3) de Educación Secundaria del 3er grado “A”. de La I.E. Oscar R. Benavides-B Distrito de Iparia, 2021 (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali).

http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5359/B5_2022_UNU_EDUCACION_2022_T_ANGEL_SORIA_MARLITH_ROQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tananta, J. M., y Macedo, M. (2019). Aprendizaje combinado (B-learning) en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución Educativa Comercio N° 64, Pucallpa – 2018 (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali). http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4478/000004286T_EDUCACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Trevejo, D. F. (2021). El uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del instituto de idiomas de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión (Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión). http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4735/DAVID%20FERNANDO%20TREVEJO%20BAZAN.pdf?sequence=1

Ucha, F. (2022). Definición de Medios Audiovisuales. https://www.definicionabc.com/comunicacion/medios-audiovisuales.php

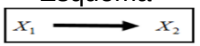
Ucha, F. (2014). Definición de comprensión. https://www.definicionabc.com/comunicacion/comprension.php

Yirda, A (2022). Definición de Informática. https://conceptodefinicion.de/informatica/

ANEXOS

Anexo 1. *Matriz de consistência de la investigación*

<table>
<tr><td colspan="7">Título: “USO DE LAS TIC´s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022”.</td></tr>
<tr><td>Problemas</td><td>Objetivos</td><td>Hipótesis</td><td>Variables</td><td>Tipo y diseño</td><td>Técnicas e instrumento</td><td>Población y muestra</td></tr>
<tr>
<td>Problema General
¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC´s con la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022?
Problemas Específicos
-¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC´s con la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022?
-¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC´s con la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022?</td>
<td>Objetivo General
- Determinar la relación entre el uso de las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.
Objetivos Específicos
- Determinar la relación entre el uso de las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.
- Determinar la relación entre el uso de las TIC´s y la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.Demostrar como la competencia digital</td>
<td>Hipótesis General
-Existe una relación directa y significativa entre el uso de las TIC´s y la competencia oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.
Hipótesis Especificas
-Existe una relación directa y significativa entre el uso de las TIC´s y la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.
-Existe una relación directa y significativa entre el uso de las TIC´s y la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del 3er año de la institución educativa Comercio N° 64, Pucallpa 2022.</td>
<td>Variable 1
Las TIC´s.
Dimensiones
-Medios audiovisuales
-Servicios informáticos

Variable 2
Competencia oral.
Dimensiones
- Compresión oral
- Expresión oral</td>
<td>Tipo
Aplicada
Diseño
No experimental, de tipo descriptivo correlacional.
Esquema

Donde:
M=Muestra.
Vx=Las TIC´s.
Vy=Competencia oral del idioma ingles
→ = Correlación entre las variables.</td>
<td>Técnicas
La encuesta
Instrumento
Un cuestionario
Una guía de observación.</td>
<td>Población
452 estudiantes del tercer grado.
Muestra
3ero A y K, y será elegida por un muestreo no probabilístico, a criterio y juicio de los investigadores y estará conformada por 75 estudiantes.</td>
</tr>
</table>

Anexo 2. *Instrumentos de recolección de datos del estudio.*

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL USO DE LAS TIC´s

Estimado estudiante, le entregamos un cuestionario para recabar información sobre el estudio denominado *USO DE LAS TIC´s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022*, en donde usted deberá rellenar según su criterio personal, de acuerdo a los siguientes criterios:

Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
Medios audiovisuales						
01	El docente formula preguntas para completar con información determinada luego de haber escuchado canciones en el idioma inglés.					
02	Las películas y series en ingles me ayudan a mejorar mi comprensión y expresión de este idioma.					
03	Las presentaciones en PowerPoint que el docente emplea me ayudan en la comprensión y expresión del idioma inglés.					
04	El uso de multimedias los softwares educativos me ayudan en la comprensión y expresión del idioma inglés.					
05	El uso de libros virtuales me ayuda en la comprensión y expresión del idioma inglés.					
06	Los recursos tecnológicos me ayudan en la comprensión y expresión del idioma inglés.					
Servicios informáticos						
07	El uso de las páginas web dadas por el docente que me ayudan a reforzar mi comprensión y expresión del idioma inglés.					
08	El uso aplicativo de apps dadas por el docente que me ayudan a reforzar mi comprensión y expresión del idioma inglés.					
09	Las redes sociales tales como el Facebook, Twitter. WhatsApp, etc., me ayudan a interactuar con mis compañeros de clase utilizando el idioma inglés.					
10	El uso de los blogs me ayuda a reforzar mi comprensión y expresión del idioma inglés.					
11	Logro pronunciar palabras, frases y textos traducidos en inglés de manera inmediata con ayuda del Traductor de Google.					
12	El uso de las bibliotecas virtuales me ayuda a reforzar mi comprensión y expresión del idioma inglés.					

FICHA DE OBSERVACION PARA MEDIR LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLES

Nombre del estudiante: _____

I.E.: _____ **FECHA:** _____

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: *USO DE LAS TIC´s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022.*

Criterios a evaluar:

Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

N°	Ítems	Escala				
		1	2	3	4	5
Compresión oral						
01	El estudiante tiene la capacidad de saber escuchar textos orales del idioma inglés.					
02	El estudiante tiene la capacidad de interpretar textos orales del idioma inglés.					
03	El estudiante muestra la comprensión de información específica del idioma inglés.					
04	El estudiante muestra comprensión de información general del idioma inglés.					
05	El estudiante muestra comprensión oral adecuada del idioma inglés.					
Expresión oral						
06	El estudiante demuestra una fluidez de la expresión oral del idioma inglés.					
07	El estudiante demuestra una corrección gramatical de la expresión oral del idioma inglés.					
08	El estudiante demuestra una pronunciación de la expresión oral del idioma inglés.					
09	El estudiante demuestra un manejo adecuado del vocabulario del idioma inglés.					
10	El estudiante demuestra una adecuada expresión oral del idioma inglés.					

Anexo 3. *Validación de juicios de expertos.*

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del experto: Dr. Carlos Alberto López Marrufo.

Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Nacional de Ucayali.
Título de la investigación: USO DE LAS TIC´s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022
Nombre del instrumento: Cuestionario y Guía de observación

Autor: Ruiz Melendez, Luz Paulina y Uchuya Manrique, Gabriela.

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACION INSTRUMENTO 1		APRECIACION INSTRUMENTO 2		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X		X	

Aportes y/o sugerencias: Ninguna
.....
.....

Pucallpa, 28 de junio del 2022

Firma:

Dr. Educ. Carlos Alberto López Marrufo

Especialidad Educación Secundaria: Lengua y Literatura

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del experto: Dra. Elizabeth Pacheco Dávila

Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Nacional de Ucayali.
Título de la investigación: USO DE LAS TIC´s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022
Nombre del instrumento: Cuestionario y Guía de observación

Autor: Ruiz Melendez, Luz Paulina y Uchuya Manrique, Gabriela.

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACION INSTRUMENTO 1		APRECIACION INSTRUMENTO 2		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X		X	

Aportes y/o sugerencias: Ninguna
.....
.....

Pucallpa, 28 de junio del 2022

Firma: 

Dra. Elizabeth Pacheco Dávila

Especialidad Educación Secundaria: Inglés

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Apellido y Nombre del experto: Mg. Raymundo Puelles Reyes

Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Nacional de Ucayali.
Título de la investigación: USO DE LAS TIC´s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO N° 64, PUCALLPA 2022
Nombre del instrumento: Cuestionario y Guía de observación

Autor: Ruiz Melendez, Luz Paulina y Uchuya Manrique, Gabriela.

ITEMS	PREGUNTA	APRECIACION INSTRUMENTO 1		APRECIACION INSTRUMENTO 2		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		X		
5	¿La estructura que presenta instrumento es de forma clara y precisa?	X		X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X		X	

Aportes y/o sugerencias: Ninguna
.....
.....

Pucallpa, 28 de junio del 2022

Firma: 

Mg. Raymundo Puelles Reyes

Especialidad Educación Secundaria: Lengua y Literatura

Anexo 4. *Constancia de aplicación del proyecto de tesis*

I.E. COMERCIO N° 64
PUCALLPA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE TESIS

El que suscribe Director de la **I.E. COMERCIO N° 64 DE ESTA CIUDAD;**

HACE CONSTAR:

Que la Bachiller en Educación Secundaria de la Universidad Nacional de Ucayali Srta. **LUZ PAULINA RUIZ MELENDEZ,** ha realizado en esta institución educativa, la aplicación de tesis a sobre **"USO DE LAS TIC`s Y LA COMPETENCIA ORAL DEL IDOMA INGLES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIO N° 64 PUCALLPA 2022** aplicado a los estudiantes del TERCER GRADO "A" y "K" de esta institución educativa COMERCIO N° 64 desde el 07 al 11 de noviembre del 2022

Durante el desempeño de esta actividad, la mencionada estudiante ha demostrado capacidad, responsabilidad y gran sentido de colaboración en bien de nuestra I.E.

Expido la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Pucallpa, 06 de diciembre del 2022

Atentamente,

I.E. COMERCIO N° 64 DIRECCIÓN PUCALLPA

Prof. Juan Ricardo Del Aguila Correa
C.M. N° 1[illegible]016382
DIRECTOR
I.E. COMERCIO N° 64

DIEC.64/JRDelAC
SEC/elmori