UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"FACTORES DE LA CONTABILIDAD PARA GERENCIA EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL DISTRITO DE PADRE ABAD-AGUAYTÍA, 2019"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

BETSABÉ DORA DELGADO DAZA

KATIA ELIZABETH LAZO FERNÁNDEZ

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 8:00 AM ....del día Viernes 23 de Julio del 2021, en los ambientes del Local de la Filial de Boquerón - Aguaytía , en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura(Presidente), Dr. Juan José Palomino Ochoa (Miembro), y Dr. Rusvelth Paima Paredes (Miembro)**
Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"FACTORES DE LA CONTABILIDAD PARA GERENCIA EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – AGUAYTIA, 2019"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Betsabé Dora Delgado Daza, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....APROBADO POR MAYORÍA.....

Siendo las 9:20 AM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

.....
Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

.....
Dr. Rusvelth Paima Paredes
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

.....
Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las..8:00 AM.....del día Viernes 23 de Julio del 2021, en los ambientes del Local de la Filial de Boquerón - Aguaytía , en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura(Presidente), Dr. Juan José Palomino Ochoa (Miembro), y Dr. Rusvelth Paima Paredes (Miembro)**
Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"FACTORES DE LA CONTABILIDAD PARA GERENCIA EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL DISTRITO DE PADRE ABAD – AGUAYTIA, 2019"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Katia Elizabeth Lazo Fernández, EN FORMA PRESENCIAL**:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....APROBADO POR MAYORÍA.....

Siendo las..9:20 AM.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

.....
Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

.....
Dr. Rusvelth Paima Paredes
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

.....
Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Julio César Pastor Segura

Presidente

Dr. Juan José Palomino Ochoa

Miembro

Dr. Rusvelth Paima Paredes

Miembro

Dr. Teófilo Ulises Manturano Pérez

Asesor

Bach. Betsabé Dora Delgado Daza

Tesista

Bach. Katia Elizabeth Lazo Fernandez

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°0265-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

"FACTORES DE LA CONTABILIDAD PARA GERENCIA EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIO DEL DISTRITO DE PADRE ABAD-AGUAYTÍA, 2019".

Cuyo autor (es)	:	**DELGADO DAZA, BETSABÉ DORA** **LAZO FERNÁNDEZ, KATIA ELIZABETH**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	CONTABILIDAD
Asesor(a)	:	Dr. MANTURANO PÉREZ, TEÓFILO ULISES

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 9%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 09/07/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Betsabe Dora Delgado Daza.
Autor de la TESIS titulada:
"Factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad - Aguaytia. 2019".

Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: Dr. Teófilo Ulises Manturano Pérez
En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Carrera Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

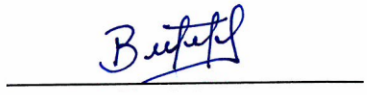
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 23 / 07 / 2021

Email: betsabe.delgado@outlook.com Firma: 

Teléfono: 955 409 497 DNI: 76049684

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Katia Elizabeth Lazo Fernandez

Autor de la TESIS titulada:

"Factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad – Aguaytia 2019".

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: Dr. Teófilo Ulises Manturano Peíez.

En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

Carrera Profesional de: Contabilidad.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 23 / 07 / 2021

Email: Eliza-2015-08@hotmail.com Firma:

Teléfono: 949516729 DNI: 70980009

DEDICATORIA

A nuestro divino Dios, por su infinito amor y por darme las bendiciones necesarias para que este proyecto de vida se cristalice; a mis padres, amigos y seres queridos, por su valioso apoyo.

Betsabé Dora.

A Dios, por permitirme llegar hasta estos momentos tan especiales de mi vida, a mi hijo Fazzio, por haberme dado las fuerzas necesarias para salir adelante. A mis padres por ser las personas que me han acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y obtener uno de mis anhelos más deseados.

Katia Elizabeth.

AGRADECIMIENTO

Otorgamos mediante el presente trabajo un profundo agradecimiento a Dios, por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por su fortaleza en momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes y felicidad.

A nuestros queridos padres, por brindarnos su apoyo incondicional en todo momento, por los valores que nos han inculcado, por darnos la oportunidad de tener una buena educación.

A nuestro asesor de tesis, Dr. Teófilo Ulises Manturano Pérez, por su orientación y apoyo en el desarrollo de la presente investigación.

A todos los docentes de la Carrera Profesional de Contabilidad, por sus conocimientos impartidos.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA..... viii

AGRADECIMIENTO ix

ÍNDICE……x

ÍNDICE DE TABLAS……...xiii

ÍNDICE DE FIGURAS…….xv

RESUMEN xvii

ABSTRACT xviii

INTRODUCCIÓN xix

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....1

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 5

1.2.1. Problema General 5

1.2.2. Problemas Específicos.....5

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 6

1.3.1. Objetivo General 6

1.3.2. Objetivos Específicos.....6

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 6

1.5. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS.....8

1.5.1. Hipótesis General 8

1.6. VARIABLES……8

1.6.1. Variable Única ……8

1.6.2. Operacionalización de la variable.....9

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....11

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA 11
2.1.1. Internacional 11
2.1.2. Nacional 14
2.1.3. Local 17
2.2. BASES TEÓRICAS 18
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS 24
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA 27
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 27
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 27
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 28
3.2.1. Población 28
3.2.2. Muestra 29
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 29
3.4.1. Técnicas 29
3.4.2. Instrumentos 30
3.5. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 31
3.6. TRATAMIENTO DE DATOS 31
3.7. PRINCIPIOS ÉTICOS 32
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 33
4.1. RESULTADOS 33
4.2. DISCUSIÓN 53
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 58
5.1. CONCLUSIONES 58
5.2. RECOMENDACIONES 59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 60

ANEXOS 64

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1.	Operacionalización de las variables…….……..	10
Tabla 2.	Estadísticas de fiabilidad……..….	31
Tabla 3.	La empresa realiza planeación financiera……..……	33
Tabla 4.	La empresa realiza planeación a corto plazo…….	35
Tabla 5.	La empresa realiza planeación a largo plazo…….	36
Tabla 6.	La empresa cuenta con un presupuesto maestro..……..	37
Tabla 7.	La empresa realiza análisis y proyección de ventas…..…	38
Tabla 8.	La empresa realiza evaluación de desempeño…….….	39
Tabla 9.	La empresa cuenta con políticas de fijación de precios…	40
Tabla 10.	La empresa realiza evaluación económica…….	41
Tabla 11.	La empresa realiza análisis de adquisición de inversiones……	42
Tabla 12.	En la empresa el contador es responsable de suministrar la información necesaria para la toma de decisiones-TD..	43
Tabla 13.	La empresa toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones……	44
Tabla 14.	Mediante la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa……...	45
Tabla 15.	Gracias a la toma de decisiones la empresa mejora su Rentabilidad……..……...	46
Tabla 16.	La toma de decisiones permite mejorar la efectividad de la empresa……	47
Tabla 17.	La empresa tiene implementado acciones de control para	

detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado…….…… 48

Tabla 18. La empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones……..…….. 50

Tabla 19. La empresa toma las medidas que eliminen la causa de las desviaciones……..……. 51

Tabla 20. La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el Control posterior, para ver si han sido corregidas. 52

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. La empresa realiza planeación financiera……..…..… 33

Figura 2. La empresa realiza planeación a corto plazo……..…. 35

Figura 3. La empresa realiza planeación a largo plazo……..…. 36

Figura 4. La empresa cuenta con un presupuesto maestro..…….. 37

Figura 5. La empresa realiza análisis y proyección de ventas…… 38

Figura 6. La empresa realiza evaluación de desempeño……..... 39

Figura 7. La empresa cuenta con políticas de fijación de precios..… 40

Figura 8. La empresa realiza evaluación económica……..…. 41

Figura 9. La empresa realiza análisis de adquisición de inversiones……..…… 42

Figura 10. En la empresa el contador es responsable de suministrar la información necesaria para la toma de decisiones-TD.. 43

Figura 11. La empresa toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones……..… 44

Figura 12. Mediante la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa……..….. 45

Figura 13. Gracias a la toma de decisiones la empresa mejora su Rentabilidad……... 46

Figura 14. La toma de decisiones permite mejorar la efectividad de la empresa……..…… 47

Figura 15. La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado…… 48

Figura 16. La empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones…….. 50

Figura 17. La empresa toma las medidas que eliminen la causa de las desviaciones……. 51

Figura 18. La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el Control posterior, para ver si han sido corregidas……. 52

RESUMEN

El estudio tuvo por finalidad, Describir los factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019. El estudio fue cuantitativo-descriptivo, no experimental-transversal-retrospectiva, se aplicó un cuestionario de 18 preguntas cerradas a una muestra de 20 micro y pequeñas empresas, los resultados fueron: Las micro empresas no realizan planeación financiera ni a corto, ni a largo plazo, asimismo, el 75% precisó que no cuentan con presupuesto maestro (flujo de caja), tampoco realizan análisis y proyección de ventas, igualmente no realizan evaluaciones de desempeño de sus actividades, no cuentan con políticas de fijación de precios, es más las empresas no realizan evaluación económica, ni mucho menos realizan análisis de sus adquisiciones y de sus inversiones. En las micro empresas, es el contador responsable de suministrar información necesaria para la toma de decisiones, la gerencia toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones, gracias a la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan, mejoran su rentabilidad al igual que permite mejorar la efectividad de las operaciones empresariales. El 75% no tienen implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, tanto entre lo ejecutado y presupuestado, asimismo no toman medidas que eliminen la causa de las desviaciones, no toman medidas correctivas pertinentes para el control posterior con el solo objetivo que se hayan tomado medidas correctivas.

Palabras claves: Contabilidad, gerencia, Mypes.

ABSTRACT

The purpose of the study was to Describe the accounting factors for management in micro and small enterprises in the service sector of the Padre Abad-Aguaytía district, 2019. The study was quantitative-descriptive, not experimental-cross-retrospective, a questionnaire of 18 questions closed to a sample of 20 micro and small companies, the results were: The micro companies do not carry out financial planning, neither in the short term, nor in the long term, likewise, 75% specify that they do not have a master budget (flow of cash), they also do not perform sales analysis and projection, they also do not perform performance evaluations of their activities, they do not have pricing policies, furthermore, companies do not perform economic evaluation, much less do analysis of their acquisitions and their investments. In micro-enterprises, the accountant is responsible for providing information necessary for decision-making, management takes the information provided by the accountant for decision-making, thanks to decision-making, the problems that arise are solved, they improve its profitability as well as improving the effectiveness of business operations. 75% do not have control actions implemented to detect deviations on time, both between what is executed and budgeted, likewise they do not take measures that eliminate the cause of the deviations, they do not take pertinent corrective measures for subsequent control with the sole objective that they have been taken corrective action.

Keywords: Accounting, management, Mypes.

INTRODUCCIÓN

El objeto del estudio fue: Describir los factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019, lo que conllevó a recopilar información sobre la planeación, toma de decisiones y de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía. La investigación se estructuró en cinco capítulos:

Capítulo I; menciona al Planteamiento del Problema el cual, detalladamente la contextualización de las variables, formulación del problema, objetivos de la investigación, justificación e importancia, hipótesis, variables y operacionalización de las variables.

Capítulo II; menciona los antecedentes del problema que guardan relación con las variables en estudio, las teorías basadas en las variables y la definición de términos básicos.

Capítulo III; la Metodología el cual menciona y se sustenta el método, tipo, nivel y el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, el procedimiento de recolección de datos, y la explicación del cómo fue el tratamiento de los datos desde un punto de vista estadístico.

Capítulo IV; en la cual se consideró, los resultados y Discusiones el cual hace referencia al análisis sobre los resultados, los antecedentes y la teoría.

Capítulo V; en la cual se aprecia las conclusiones y recomendaciones del informe de tesis, las referencias bibliográficas y los respectivos anexos que incluye el cuestionario, la tabla de fiabilidad, la base de datos, la matriz de covarianza de los resultados y la matriz de consistencia.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Estamos viviendo un mundo globalizado, competitivo y de permanentes cambios, por ello las micro y pequeñas empresas (Mypes) tienen que desarrollar actividades empresariales e innovar reinventarse creando nuevos productos y/o servicios y al mismo tiempo deben contar con controles contables y financieros, estos procedimientos les ayudaran en su administración de bajo el paraguas de la eficacia y eficiencia para su organización empresarial, de allí se deriva la importancia de los sistemas de contabilidad para gerencia.

Asimismo, estos constantes cambios que se dan en el mundo empresarial, también se dan cambios en la legislación tributaria y normas contables y lo que es más, la responsabilidad solidaria tipificada en nuestro Código Tributario, en ese contexto los representantes legales de las micro y pequeñas empresas se ven obligados a tener conocimiento sobre los nuevos marcos normativo tributario y contable; es más podrá la gerencia cumplir sus funciones tales de planeamiento, organización, dirección y control.

Hoy en día, la contabilidad en las micro y pequeñas empresas constituyen un segmento muy importante para sus sistemas de gestión empresarial, asi como en los registros contables, los controles y por ende sus respectivos análisis de sus resultados de gestión, ello conlleva a dar información necesaria a la gerencia para la toma de decisiones gerenciales,

es decir resulta de mucha ventaja para las micro y pequeñas empresas para lograr ser competitiva, llevar una adecuada contabilidad para gerencia con sus respectivos presupuestos y acciones de control.

Asimismo, dentro de la contabilidad para gerencia la planeación juega un rol importante, es decir un negocio para iniciar operaciones necesita contar con planificación y presupuesto, para poder tomar decisiones de tal manera que en el tiempo el negocio logre crecer, también nos brinda el panorama para explorar nuevas oportunidades y gestionar los posibles riesgos con el solo fin de llegar a sus metas y objetivos tanto a corto como a largo plazo.

De ahí que, la contabilidad para gerencia, permite contar con la planeación y su respectiva monitorización y evaluación, a la par que también nos da el panorama para la toma de decisiones con el solo objetivo de buscar soluciones a cada problema que se le presenta a la organización empresarial.

Lo que incide en, el control interno en la organización empresarial entendiéndose que la finalidad del control es resguardar los fondos de la organización empresarial, con el solo objeto de evitar pérdidas, fraude, negligencia y desviaciones de fondos; acciones que pueden afectar el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización empresarial.

En ese orden de ideas, Innovación en Formación Profesional (2019), nos expone que, en España, la contabilidad es una disciplina que estudia las cuentas de la empresa y que permite conocer cuál es su situación económica. La contabilidad es un pilar fundamental en la administración de una empresa. Para que una empresa funcione adecuadamente es

necesario tener una buena visión de negocio y controlar multitud de factores. Uno de los más importantes es el control de sus cuentas y de su situación financiera, ya que son los aspectos que garantizarán su continuidad y estabilidad. De ello, se encarga la contabilidad empresarial para la gerencia, un tema muchas veces complicado para algunos empresarios y contables, que en ocasiones se pierde en realizar asientos contables sin llegar a ser consciente de la importancia de esta tarea en la empresa.

También, Atehortúa, Sierra y Zamarra (2018), nos exponen que en Colombia, los informes contables (de propósito general o especial) son la forma en que las empresas les comunican a sus diferentes usuarios de la información el resultado de la ejecución del sistema contable, por medio del cual se procesaron todos los hechos económicos que tuvo la empresa durante un periodo determinado.

Agrega Atehortúa y otros, el propósito de la contabilidad para la gerencia es brindar información a los usuarios para la planeación, elaboración, monitorización y evaluación de los presupuestos, con el objeto de tomar decisiones, así como herramientas que permita a la administración realizar una buena gestión de la entidad como tal, de modo que la información financiera reflejada en los estados financieros es una forma de medir dicha gestión realizada por la administración durante un periodo determinado, con sus respectivos controles internos, siendo esto afirmado por las Normas Internacionales de Información Financiera-NIIF en su proyecto de modificación del marco conceptual.

Abundando en la opinión, Jaraba (2018), nos dice que en las

empresas argentinas, en definitiva, el Control interno en las organizaciones empresariales guarda mucha relación con la Gestión por parte de la Alta Dirección, siendo su responsabilidad y sus funciones que les compete, por ello no puede ser considerado como un instrumento para ser aplicado hacia afuera sino que comienza con el control de sus propias flujos contables y administrativos.

Junto a esto, García y Pérez (2015), indican que, en las empresas peruanas, la contabilidad para gerencia permite a muchos micro empresarios ser efectivos en lo comercial, servicios e industria, gracias a ello, logran ser óptimos y les conllevan a sus objetivos propuestos. La Contabilidad para gerencia tiene un rol muy importante para el funcionamiento de la empresa, el cual nos permite hacer planes para el futuro, así proponer objetivos y metas concretas en función de desarrollar cada vez más la empresa, buscando elevar los niveles de competitividad y la obtención de mayores utilidades buscando siempre la Responsabilidad social empresarial que hoy es algo fundamental para el desarrollo empresarial, tanto en temas de planeamiento, toma de decisiones y control, ello le permitirá a las empresas ser cada vez más rentables y competitivos.

Pasando al ámbito local, en la ciudad de Aguaytía existen muchas micro y pequeñas empresas de diferentes sectores tanto comercio, servicio e industria, sin embargo desconocemos como es su contabilidad para gerencia, no sabemos el grado de planeación que realizan o no realizan, si cuentan con planificación y/o proyección de ventas, desconocemos que tan útil y oportuno es la información contable para la gerencia, considerado de vital importancia para la toma de decisiones, no sabemos la efectividad y

mejora en tomas de decisiones gerenciales; asimismo, no sabemos si cuentan con niveles de control en su contabilidad; de tal manera que se detecten problemas y posibles fraudes o desviación de fondos. Por ello, el enunciado del problema de investigación fue el siguiente:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cuáles son los factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son los factores de la planeación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?
- ¿Cuáles son los factores de la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?
- ¿Cuáles son los factores de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Describir los factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir los factores de la planeación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.
- Describir los factores de la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.
- Describir los factores de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- **Justificación práctica**: La revisión de teorías de la contabilidad para gerencia es la base para encaminar un domino de la teoría en la toma de decisiones empresariales, de tal manera que se ha mejorado los niveles de aplicabilidad de indicadores en el momento oportuno para la gerencia en las micro y pequeñas empresas del

sector servicio; ello ha permitido el ordenamiento administrativo, financiero y la cuantificación de sus niveles de eficiencia y eficacia en su gestión.

- **Justificación metodológica**. Metodológicamente se aportó políticas, tales como técnicas, instrumentos y herramientas para el estudio de la contabilidad para gerencia, en un campo poco conocido y usado por parte de los micro y pequeños empresarios y poco abordado con efectividad, dentro del flujo administrativos y gerencial de las micro y pequeñas empresas del sector servicio.

- **Justificación social**: Desde el punto de vista social las micro y pequeñas empresas del sector servicio, ahora pueden tener una mejor comprensión de su entorno geográfico con la población donde se encuentran ubicadas; con la cual se pudieron plantear objetivos y metas, permitiendo mejorar sus conocimientos respecto a la contabilidad para gerencia, teniendo como base la información que se procesa de día a día, las mismas que mejoraron los niveles de eficiencia y eficacia, así como el mejor entendimiento de la contabilidad para gerencia por parte de los trabajadores y sus clientes, así como de la comunidad donde tienen su radio de acción los micro y pequeños empresarios del sector servicio.

1.5. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis General

- La tesis se fue planteado como un descriptivo simple, es decir solo nos limitamos a describir la variable contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía.

1.6. VARIABLE

1.6.1. Variable Única

- Contabilidad para gerencia.

“Suministra a los gerentes información necesaria para las operaciones diarias y también para la planeación a largo plazo. El desarrollo de la información más relevante para la toma de decisiones empresariales específicas y la interpretación de esa información se denomina Contabilidad Gerencial”. “La Contabilidad para gerencia utiliza las técnicas de la Contabilidad de Costo y los pronósticos (presupuestos) para lograr su meta de ayudar a los ejecutivos a formular planes a corto y largo plazo, medir el éxito en la ejecución de estos planes, identificar mediante acciones de control aquellos problemas que requieren una atención ejecutiva, y escoger entre métodos alternos para lograr los objetivos de la empresa”.

“En todo nivel organizacional de una empresa surgen problemas específicos para los cuales se necesita la Contabilidad como ayuda en la definición del problema, y la auditoria para que ejerza un control que

resguarde los activos de las empresas, verifique la exactitud y confiabilidad de los datos contables, promueva la eficiencia en las operaciones y estimule la adhesión a las políticas de la empresa". (Romero, 2019)

1.6.2. Operacionalización de la variable

La operacionalización de la variable se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	INSTRUMENTO	ÍTEM / ÍNDICES
Contabilidad para gerencia	"Suministra a los gerentes información necesaria para las operaciones diarias y también para la *planeación* a largo plazo. El desarrollo de la información más relevante para la *toma de decisiones* empresariales específicas y la interpretación de esa información se denomina Contabilidad Gerencial". "La Contabilidad para gerencia utiliza las técnicas de la Contabilidad de Costo y los pronósticos (presupuestos) para lograr su meta de ayudar a los ejecutivos a formular planes a corto y largo plazo, medir el éxito en la ejecución de estos planes, identificar mediante *acciones de control* aquellos problemas que requieren una atención ejecutiva, y escoger entre métodos alternos para lograr los objetivos de la empresa". "En todo nivel organizacional de una empresa surgen problemas específicos para los cuales se necesita la Contabilidad como ayuda en la definición del problema, y la auditoria para que ejerza un *control* que resguarde los activos de las empresas, verifique la exactitud y confiabilidad de los datos contables, promueva la eficiencia en las operaciones y estimule la adhesión a las políticas de la empresa". (Romero, 2019)	Siendo una variable nominal se medirá por sus indicadores.	Planeación	Planeación financiera	La empresa realiza planeación financiera La empresa realiza planeación a corto plazo La empresa realiza planeación a largo plazo La empresa cuenta con un presupuesto maestro La empresa realiza análisis y proyección de Ventas. La empresa realiza evaluación de desempeño. La empresa cuenta con políticas de fijación de precios. La empresa realiza evaluación económica. La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones.	Cuestionario Tipo Likert	**ÍTEMS:** I = 9 I = 5 III= 4 Total = 18 **ÍNDICES:** 5. Muy frecuentemente 4. Frecuentemente 3. Ocasionalmente. 2. Raramente 1. Nunca **Escala de Medición:** Nominal
			Toma de decisiones (T.D.)	Cursos alternativos de acción	En la empresa el contador es responsable de suministrar la información necesaria para la T.D. La gerencia toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones. Mediante la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa. Gracias a la toma de decisiones la empresa mejora su rentabilidad La toma de decisiones permite mejorar la efectividad de la empresa.		
			Acciones de control.	Proceso de control mediante el presupuesto y el análisis de desviaciones.	La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado. La empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones. La empresa toma las medidas que eliminen la causa de deviaciones. la gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior, para ver si han sido corregidas.		

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. Internacional

Esteban (2014), en su artículo científico “La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones”, en empresas de Zaragoza-España, nos manifiesta que: La contabilidad de gestión se desarrolla principalmente para cubrir las limitaciones de la información financiera ante determinados aspectos claves, imprescindibles para la toma de decisiones. A la hora de tomar cierto tipo de decisiones, especialmente en las micro y pequeñas empresas. El área de contabilidad de gestión es una de las principales proveedoras de información para la gerencia en la toma de decisiones. Por ello, es importante que la información sea la adecuada, con los aspectos más relevantes y por supuesto sea presentada en el momento necesario, sin sufrir retrasos, es decir, sea oportuna. (p.86)

Concluye Esteban, las micro y pequeñas empresas que quieren mejorar su sistema de gestión a largo plazo, lo primero que deben hacer es fijar un calendario que iría desde el análisis de la situación, la planeación y puesta en funcionamiento del plan, hasta la implantación definitiva del sistema de control y evaluación; solo así tendrán herramientas suficientes la lograr la eficiencia y eficacia en sus sistemas contables, administrativos y financieros. (p.92)

En la misma línea, Morello (2016), en su tesis “La contabilidad gerencial como sistema de información de gestión estratégica. El caso de las empresas pyme Construir S.A., del rubro de la construcción”, en Cordova-Argentina, objetivo general fue: analizar la Contabilidad Gerencial de la empresa como sistema de información de gestión estratégica, realizando un diagnóstico de los procesos administrativos de la firma Construir S.A. La metodología. Fue un estudio exploratorio bibliográfico, se utilizó la técnica de revisión de estructuras organizacionales, revisión de documentos, se aplicó la técnica del muestreo. (pp.5-8)

Agrega Morello, los principales resultados fueron: Las empresas debe trabajar en un desarrollo constante de un Sistema de Información Gerencial Estratégico diseñado de forma tal que cada uno de los subsistemas que lo componen brinde los insumos que desde lo operacional hasta lo estratégico alimenten y logren fortalecer la estructura interna de la organización de manera flexible, y le permitan desarrollarse en un entorno competitivo en constante cambio. (p.66)

Concluye Morello, en los sistemas de gestión es de suma importancia la Gestión de Riesgos y Controles de los Sistemas de Información. Bajo este enfoque, es fundamental monitorear las actividades dentro de las empresas con el fin de asegurarse que se realicen de acuerdo a lo planificado y corregir así las desviaciones significativas. El control es importante porque es el único medio por el cual la gerencia puede saber si las metas de la organización han sido alcanzadas o no y las causas de una u otra situación. (p.67)

También, Acevedo, Rueda y Rueda (2014), en su artículo científico “Contabilidad gerencial y toma de decisiones emergentes en la Universidad Politécnica Territorial Andes Eloy Blanco de Barquisimeto, estado de Lara: un análisis fenomenológico”, en Mérida Venezuela, cuyo objetivo general fue: Analizar desde un enfoque fenomenológico hermenéutico el proceso de toma de decisiones emergentes basadas en la contabilidad gerencial. Se utilizó la metodología de revisión bibliográfica y documental. (p.13)

Agrega Acevedo y otros, sus principales resultados fueron: los procesos de información contable y, específicamente, la contabilidad gerencial, desempeñan un papel importante en la efectividad de poseer información confiable, pertinente y cualitativa en las organizaciones. Sobre esta afirmación la presente investigación basa la interpretación de la toma de decisiones emergentes en torno a la información derivada de la contabilidad gerencial. De esta manera, se intenta cumplir los nuevos requerimientos, respecto a la transparencia y aprobación de informes con visión de futuro en las organizaciones. (p.9)

Concluye Acevedo y otros, el proceso de toma de decisiones en las organizaciones, lleva implícitos elementos, factores y condiciones para la planeación, evaluación, y control entre las labores contables-administrativas y supervisores con supervisados, que alientan toda una gama de creencias y conductas que dificultan la puesta en escena de las diversas visiones paradigmáticas y valorativas, las cuales pueden complementarse en la construcción de nuevas empresas, es decir el orden como va creciendo las empresas genere sus propias necesidades y/o giros de negocio. (p.10)

2.1.2. Nacional

Correa (2018), en su tesis “Implementación de la contabilidad gerencial como herramienta financiera para toma de decisiones en una pequeña empresa gráfica de Lima Metropolitana”, en Perú. Su objetivo general fue: Demostrar la contribución de la implementación de la Contabilidad Gerencial como herramienta financiera en la toma de decisiones de la pequeña empresa gráfica de Lima Metropolitana. La metodología usada fue: de tipo Experimental, de nivel aplicativo; donde se utilizó los métodos descriptivo - deductivo. El diseño es Experimental. La población estuvo compuesta por 89 personas y la muestra estuvo compuesta por 54 personas representantes de la empresa en estudio. El tipo de muestreo aplicado es el muestreo probabilístico. Las técnicas utilizadas para la recopilación de datos fueron el cuestionario y análisis documental. El instrumento utilizado fue la encuesta y guía de análisis documental. (p.12)

Agrega Correa, los principales resultados fueron: La implementación de la contabilidad gerencial, como herramienta financiera, contribuye directa y efectivamente en la toma de decisiones de la pequeña empresa; debido a que proporciona información oportuna y razonable para una correcta toma de decisiones, que se origina en la planeación para concatenar los resultados y los objetivos de la organización, usando el cuadro de mando integral para controlar los procesos internos y formular soluciones en base a los resultados obtenidos. (p.130)

Continua Correa, la planeación financiera permite incrementar la rentabilidad de la pequeña empresa; en base a la evaluación previa de los

resultados del ejercicio anterior, generando soluciones a la problemática existente mediante metodologías y estratégicas. Las herramientas financieras influyen en la reducción del riesgo de inversión en la pequeña empresa. El uso del cuadro de mando integral optimiza el control interno en la pequeña empresa. (p.131)

Concluye Correa, las herramientas financieras influyen en la reducción del riesgo de inversión en la empresa; gracias a la evaluación del estado de situación financiera, estado de resultados integrales, grado de apalancamiento, punto de equilibrio y ratios financieros, especialmente el ROI y ROE. Generan datos que sirven para la medición del riesgo de inversión, que son conceptos necesarios para decidir si la empresa debe invertir en función a su activo total o en su patrimonio neto, para poder obtener mayores utilidades. Además, el uso del cuadro de mando integral optimiza el control interno; mediante la información extrapolada de las perspectivas que se dan, tales como la perspectiva financiera, perspectiva de clientes, perspectiva de procesos internos y perspectiva de aprendizaje y crecimiento en la empresa. (p.131)

Asimismo, Jesús (2015), en su tesis titulado “Contabilidad gerencial para la efectividad de las empresas constructoras de Lima Metropolitana, propuesta actual”, en Lima-Perú, cuyo objetivo general del estudio fue: Determinar la manera como la contabilidad gerencial podrá facilitar la efectividad de las empresas constructoras de Lima Metropolitana. La investigación fue del tipo básico o puro, de nivel descriptivo-explicativo, se utilizó el método descriptivo, inductivo, deductivo, histórico, estadístico; el estudio fue de diseño no experimental. La población fue de 9,990

propietarios, titulares, socios, accionistas, directores, gerentes, funcionarios, trabajadores, clientes y proveedores; cuya muestra fue de 370 personas; se les aplicó una encuesta mediante el uso de un cuestionario. (pp.132-136)

Agrega Jesús, los principales resultados fueron: La contabilidad gerencial facilita la efectividad de las empresas constructoras de Lima Metropolitana; mediante la contabilidad de costos, contabilidad financiera, cuadro de mando integral y el valor económico agregado, con lo cual se tendrá la información competente y relevante para el logro de las metas, objetivos y misión empresarial. La contabilidad de costos facilita la economía y eficiencia de las empresas constructoras de Lima Metropolitana; mediante la información de los costos por actividades, presupuestos por actividades y gerencia por actividades; lo cual facilitará información a priori para el logro de las metas, objetivos y misión empresarial.

Concluye Jesús, la contabilidad financiera facilita la mejora continua de las empresas constructoras de Lima Metropolitana; mediante la información financiera, económica y patrimonial; ratios financieros, análisis e interpretación para la toma de decisiones empresariales. El cuadro de mando integral y el valor económico agregado facilita la competitividad de las empresas constructoras de Lima Metropolitana; mediante información de la perspectiva de los clientes, financiera, procesos internos; y, aprendizaje y crecimiento; así como también con el capital invertido, costo de capital y utilidades; todo lo cual facilitará información relevante para la efectividad empresarial. (p.169)

2.1.3. Local

Del mismo modo, Marquez (2019), en su tesis “Actividades realizadas por la gerencia de contabilidad en el sector de hidrocarburos – petróleo, en la ciudad de Pucallpa de la selva central. caso: Empresa Maple Gas Corporation del Perú S.R.L.”, cuyo objetivo general fue: dar a conocer la eficiencia de los procesos contables en el Departamento de Contabilidad Pucallpa, de una empresa petrolera con operaciones en la selva. La metodología contable se realiza en base a políticas, normas, procedimientos, directivas y manuales del plan contable. (p.4)

Agrega Marquez, los principales resultados fueron: se puede realizar una gestión exitosa; apoyando permanentemente en los objetivos de las áreas de Lima, como de Pucallpa y a satisfacción de las mismas y en los planes corporativos de la Cía.; con la confianza de la Alta Dirección de la Empresa Maple Gas Corporation del Perú, y reconocida por la misma. Las bases para lograr el éxito es la comunicación, coordinación, contar con los recursos adecuados, el personal identificado, reconocimiento de su labor, apropiadamente remunerado, las condiciones de trabajo y el ambiente debe ser el esperado.

Concluye Marquez, se lograron implementar nuevos sistemas y mejorar los ya existentes, lo que se hizo gracias a la capacitación de los integrantes del equipo de contabilidad Pucallpa, a su esfuerzo y compromiso con las tareas encomendadas; en consecuencia el personal salió beneficiado con la obtención de la experiencia y mejores prácticas en el rubro contable de empresas petroleras. (pp.136-138)

Además, Molina (2017), en su tesis “Aportes de la contabilidad

gerencial y la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial en V.M.T", en Lima-Perú. El objetivo general del estudio fue: Identificar los aportes de la Contabilidad Gerencial en la Toma de decisiones en una mediana empresa del Sector Industrial en VMT. La investigación fue descriptivo simple con un diseño de tipo no experimental, la población estuvo integrada por 28 empresas, como muestra se tomó a las 28 empresas a las cuales se les aplicó una encuesta para tomar conocimiento de las 2 variables objeto de estudio. (p.5)

Agrega Molina, los resultados fueron: La Gestión de la información contable es sumamente primordial para poder brindar un soporte adecuado y efectivo a las empresas, por ello el contador tiene que seleccionar adecuadamente la información. Muchas de las empresas encuestadas casi en su totalidad (96%) reconocen y considera que la gestión de la Información contable ayuda mucho en la toma de decisiones. Otro aspecto sumamente importante en la toma de decisiones es la calidad de la información, es decir la información que produzca la contabilidad financiera debe ser precisa, actualizadas y oportunas. Un 71% de los encuestados señaló que la calidad de la información ayuda en la toma de decisiones. (p. 101)

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Teoría de la Contabilidad para gerencia

Al respecto, la literatura de Iskortsev (2019), sostiene que el concepto tradicional de contabilidad Gerencial se definía como el proceso de identificación, valuación, acumulación, análisis, preparación,

interpretación y comunicación de información (financiera y operativa) que utiliza la gerencia para el planeamiento, evaluación y control de una organización. Se puede inferir que los objetivos de la contabilidad Gerencial son entregar a los altos ejecutivos de la empresa la información como herramienta necesaria para una correcta y acertada toma de decisiones que le permitan lograr las metas, objetivos y misiones de su responsabilidad.

Agrega Iskortsev, la contabilidad para gerencia tiene su punto de partida en la planeación, pasando por el Control, es decir, es el proceso de medir el progreso hacia un desempeño planeado y de aplicar medidas correctivas para asegurar que el desempeño esté en línea con los objetivos de los gerentes.

Concluye Iskortsev, la contabilidad para gerencia ayuda a administrar los recursos con que cuenta una entidad, pretende ser un registro que pueda ser interpretado, ya que el fin de la contabilidad es proyectar la situación financiera, medir y analizar los resultados, para posteriormente tomar las decisiones de cambio que optimicen los recursos, asi como permitir que la organización empresarial sea rentable y competitivo.

En esa misma línea la literatura de Aular (s.f.), expone que todas las organizaciones, no importa si son de carácter público o privado, si son con fines de lucro o no necesitan a la contabilidad, y es que resulta de gran importancia que sus transacciones comerciales queden registradas adecuadamente para poder contar con información útil en el proceso de decisiones y claro los que toman estas decisiones son los gerentes de las

organizaciones, La necesidad y relevancia de la información, es cada día más creciente y demandante en la gerencia, y tiene dentro de sus objetivos básicos, mantenerse y perdurar en el mercado y tener un conocimiento de lo que ocurrió y ocurre en la organización.

Agrega Aular, la gerencia usa la Información para crear valor y es que la misma sirve entre otras cosas para planificar, incrementar sus ingresos o reducir costos, controlar internamente, evaluar la gestión, mejorar los procesos y por supuesto tomar mejores decisiones.

También, Flores (2013), sostiene que el concepto de gerencia se refiere al cargo que ocupa el *gerente* de una empresa, quien cumple con diversas funciones, como son la de optimizar los recursos internos, representar a la empresa frente a terceros y controlar las metas y objetivos de la empresa, asi también la Ley General de Sociedades Ley Nº 26887, publicado el 9 de diciembre de 1997, lo consagra en su artículo 14°. Justamente las funciones que son prerrogativas del gerente general o representante legal en una organización empresarial, según la teoría de Henry, Sisk y Mario Sverdlik (1979) son las de la planeación, organización, dirección, control y sobre la base de ello la toma de decisiones de acuerdo a la información alimentada por la contabilidad de la organización en la información financiera. (p.9-13)

2.2.1.1. Planeación

Según Flores (2013), sostiene que, cuando la gerencia es vista como un proceso, planeamiento es la primera función que se ejecuta. Una vez que los objetivos han sido determinados, los medios necesarios para lograr

estos objetivos son presentados como planes. Los planes de una organización determinan su curso y proveen una base para estimar el grado de éxito probable en el cumplimiento de sus objetivos. Los planes de preparan para actividades que requieren poco tiempo, años a veces, para completarse, así como también son necesarios para proyectos a corto plazo. (p.12)

2.2.1.2. Toma de decisiones

Al respecto Flores (2013), sostiene que la toma de decisiones debe ser la más responsable, ya ello determinará la eficiencia de la organización. (p.14)

Igualmente, la literatura de Freemont, citado por Gutiérrez (2014), sostiene que la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas en toda organización. Es una acción que debe tomarse cuando ya no hay más tiempo para recoger información. La toma de decisiones para la administración y la contabilidad equivale esencialmente a la resolución de problemas empresariales. Los diagnósticos de problemas, las búsquedas y las evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión, constituyen las etapas básicas en el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas, partiendo de la información suministrada por la contabilidad.

2.2.1.3. Fases de la toma de decisiones

- **Investigación (inteligencia):** Exploración del ambiente sobre las condiciones que requieren las decisiones. Los datos de entrada se obtienen, se procesan y se examina en busca de indicios que pueden identificar problemas u oportunidades.

- **Diseño:** Invención, desarrollo y análisis de los posibles cursos de acción. Esto involucra los procesos para entender el problema, para generar las soluciones y para probar las soluciones según su factibilidad.

- **Elección:** Selección de una alternativa o curso de acción entre aquella que están disponibles. Se hace una selección y se implementa.

  Concluye Gutiérrez, el proceso de la toma de decisiones es sin duda una de las mayores responsabilidades, sin embargo, las decisiones marcan el éxito o fracaso de cualquier organización, son como el motor de los negocios.

- **Acciones de control:** Según la literatura de Flores (2013), la última fase del proceso gerencial es la función de control. Su propósito inmediato es medir, cualitativamente y cuantitativamente, la ejecución en relación con los patrones de actuación y, como resultado de esta comparación, determinar si es necesario tomar acciones correctivas o remediar que encauce la ejecución en línea con las normas internas establecidas, así como los marcos legales

vigentes en materia tributaria, financiera y laboral. La función del control es ejercida continua y permanentemente, y aunque relacionada con las funciones de organización y dirección está más íntimamente ligada con la función de planeamiento.

Es más Flores, explica que la acción correctiva del control da lugar, casi invariablemente a un replanteamiento de los planes; es por hechos que muchos estudiosos del proceso gerencial consideran ambas funciones como parte de un ciclo continuo de planeamiento-toma de decisiones-control. (p.13)

2.2.2. Teoría de la micro y pequeña empresa

Según la literatura de Westreicher (s.f.), explica que la empresa busca dar respuestas a un conjunto de temas en torno a las organizaciones empresariales. Ella pretende entender la razón por la cual nacen o surgen las empresas, cómo estas se desarrollan en el tiempo, cómo coordinan los factores productivos, buscan conocer su periferia o frontera en cuanto a tamaño y crecimiento.

Agrega Westreicher, la teoría neoclásica resalta la importancia que posee el mercado y limitan el papel de la empresa a la manipulación de los factores productivos. Es decir, las empresas deben concentrar profundamente su objetivo en maximizar el uso de los factores productivos (tierra, capital, trabajo y tecnología), minimizando los costes de producción. Por su lado, la teoría de los costos de transacción: Es una respuesta a la teoría neoclásica. Según esta teoría, las empresas se estructuran y actúan como tal cuando los costos de coordinación no superan los costos de

transacción. Es decir, cuando los costos en los que incurre la empresa son menores que el emplear el mecanismo del mercado.

Concluye Westreicher, la nueva forma de definir a una empresa es entre sus objetivos de corto plazo, básicamente obtener ganancias, y otros de largo plazo, como la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa.

Además, Layza (2020), sostiene que las Mypes, a diferencia con la gran empresa, se ven determinado por su disminución fabricación, pequeña técnica, altos costos de manipulación y bajo nivel de combinación vertical y horizontal, así como también de mano de obra poco capacitada. La totalidad de ellas se consagra a resguardar carencias primordiales y crea sustancialmente autoempleo o empleo en el medio ambiente familiar; también se encuentran atomizadas en pequeños elementos financieros y se identifican por ser mayoritariamente consideradas.

Agrega Layza, la micro empresa nace como una elección de hallar una entrada monetaria ante la falta de trabajo. Y como este es un problema generalizado, en nuestro medio se sabe que el 99.63% de las empresas, son microempresas, que aportan el 42% del PBI. Además, más del 75% (de personas en edad de trabajar) de la PEA se halla en las microempresas. (p.2-3)

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Contabilidad Financiera:** Es una técnica basada en los Principios Generales de Contabilidad, que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en

unidades monetarias de las transacciones que realiza una entidad económica. (Palomino, 2015, p. 82)

- **Contabilidad Fiscal:** Es el registro sistemático de las transacciones a que da lugar la ejecución del presupuesto; se usa con fines de fiscalización administrativa corriente de las operaciones, y sirve para medir los resultados de la gestión administrativa. (Palomino, 2015, p.82)

- **Contabilidad gerencial:** Es una disciplina de la ciencia contable donde brinda herramientas por su naturaleza dinámica para facilitar la planeación, control y toma de decisiones del negocio. (Palomino, 2015, p.82)

- **Empresa**. Organización constituida por personas naturales, sucesiones indivisas o personas jurídicas, que se dedican a cualquier actividad lucrativa de extracción, producción, comercio o servicios industriales, comerciales o similares, con excepción de las asociaciones y fundaciones que no tienen dicho fin lucrativo. Tienen personalidad jurídica y deben estar constituidas legalmente. (Palomino, 2015, p.132)

- **Gerencia:** Autoridad ejecutiva, los campos combinados de políticas y administración. La cabeza de una organización, colectivamente hablando, el superior y sus subordinados inmediatos y cualquiera o todas las personas que con autoridad delegada actúan como supervisores. (Palomino, 2015, p.176)

- **Gerente**. En la oficina de un contador público, un supervisor de los contratos de auditoría a quien informa el grupo que realiza los grados variables de autoridad en el proceso de iniciación, de supervisión, de cierre y de información con respecto a las auditorías a su cargo. (Palomino, 2015, p.176)

- **Planeamiento:** Función que permite identificar en principio, quien es el responsable del cumplimiento de una misión y a continuación: que, donde, cuando, como y con que debe operarse para cumplir la misión encomendada. (Palomino, 2015, p.263)

- **Planificación:** Determinación de los fines y la disposición de los medios necesarios para sus realizaciones. Incluye una disposición para cooperar entre las partes de una unión funcional en un esfuerzo destinado a conseguir el rendimiento pleno de esas partes en un proyecto deseable para el bienestar de un grupo o de la colectividad. (Palomino, 2015, p.263)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de investigación

Por su naturaleza el tipo de investigación fue cuantitativo, según a lo expresado por Briones (2002), sostiene que "las investigaciones cuantitativa o cuantificable, describe o trata de explicar fenómenos que estudia, tales como propiedades, características o perfiles importantes de personas, grupos, empresas, comunidades, mercados, etc.". (p.17)

3.1.2. Nivel de la investigación

Por el nivel de conocimiento la investigación fue descriptivo, "porque buscó encontrar características, comportamiento y propiedades del sujeto en estudio vía la variable contabilidad para gerencia". (Ríos, 2017, p. 81)

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño que se utilizó en la investigación fue de tipo cuantitativo-no experimental-transversal-retrospectivo-descriptivo.



Dónde:

M = Muestra conformada por las empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía.

O = Observación de la variable: Contabilidad para gerencia.

No experimental

La investigación fue no experimental “porque no se manipuló la variable, muy por el contrario, se limitó a la observación de los hechos en su contexto natural”. (Ríos, 2017, p.184)

Transversal

La investigación fue transversal, “porque se realizó la recolección de datos en un corto período y en un determinado punto de tiempo, es decir, solo siendo el nivel de estudio descriptivo, nos limitamos a medir la variable contabilidad para gerencia”. (Ríos, 2047, p.85)

Retrospectivo

La investigación fue retrospectiva, “porque se limitó a estudiar al sujeto en estudio vía la variable contabilidad para gerencia”. (Vara, 2010, p. 210)

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población, según a lo expresado por Briones (2002), “es el conjunto de unidades que componen el colectivo en el cual se estudiará el fenómeno expuesto en la investigación. Así según el problema, la población estuvo formado por todos los hombres y mujeres de 18 años a más edad, representantes legales, gerentes y/o propietarios de las empresas. La delimitación exacta de la población es una condición necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la investigación”. (p.57)

La población de estudio estuvo conformada por 20 micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía.

3.3.2. Muestra

De la población en estudio se tomó en forma no probabilística-intencionada como muestra a 20 micro y pequeñas empresas distrito de Padre Abad-Aguaytía. El cual representa el 100% de la población. Según a lo expresado por Briones (2002), sostiene que “la muestra es el conjunto de unidades de muestreo incluidas en la muestra mediante algún procedimiento de selección, así por ejemplo las muestras no probabilísticas están compuestas por unidades de una población, que no han sido seleccionadas al azar; es decir son a criterio del investigador por conveniencia”. (pp.58, 61)

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

Para recopilar la información sobre los factores de la contabilidad para gerencia y las opiniones de los micro y pequeños empresarios se aplicó la técnica de la encuesta, al respecto, Dalle, Boniolo, Sautu y Elbert. (2005), sostienen que “la encuesta es útil si se quiere dar cuenta de los aspectos estructurales y/o atributos generales de una población, o las razones u opiniones que tienen las personas acerca de determinados temas”. (p.48)

3.4.2. Instrumentos

Comprendiendo que “un instrumento es un recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre la variable que desea estudiar y/o describirla”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 199). Para el recojo de la información se utilizó un cuestionario estructurado de 18 preguntas cerradas, en función a los objetivos específicos planteados y de la definición operacional de la variable, con la finalidad de describir los principales factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía.

Teniendo en cuenta los niveles de autenticidad de los instrumentos de valoración, se determinó utilizar la prueba de Alfa de Cronbach “teniendo el propósito determinar el grado de afinidad que mantienen los ítems referentes a los instrumentos y escalas de utilización para la medición ordinal. Siendo la forma que estos instrumentos confeccionen los veredictos estables, razonables, consistentes y coherentes”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.200)

Por ende, se puede afirmar, que su aplicación de forma frecuente a la misma persona dará resultados idénticos mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, ya que al “estimar la confiabilidad del instrumento y al ser aplicado a una muestra y sobre la base de los resultados el coeficiente cuando resulte mayor a 0.5 será confiable y en la medida que se acerque a la unidad 1 será sumamente confiable”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 208). para ello se utilizó el software SPSS, se recabó los siguientes resultados:

Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,995	,996	18

Fuente: Elaboración propia.

3.5. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la aplicación del cuestionario se ejecutaron los siguientes procedimientos: Se coordinó con los representantes legales y/o gerentes de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, se buscó un lugar apropiado para la realización de la encuesta, se registraron la información obtenida de los encuestados, se realizaron la codificación de la información obtenida y por último se tabularon la información obtenida de los encuestados.

3.6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

En esta investigación, los datos recolectados fueron tratados y/o analizados haciendo uso de la estadística descriptiva, para la tabulación de los datos se utilizó como soporte el programa Excel Científico y para el procesamiento de los datos se utilizó el Software SPSS científico versión 24 (Programa de estadística para ciencias sociales). Como los sostiene, Tresierra (2010), “los datos pueden organizarse y resumirse en función de las unidades de medida y presentarse en Cuadros y Gráficos. Los análisis estadísticos se llevan a cabo mediante programas para computadoras utilizando paquetes estadísticos”. (p.107)

3.7. PRINCIPIOS ÉTICOS

Según la Universidad de Miami (2012), indica que en la investigación científica se configura varios tipos de principios universales de la investigación tales como:

Respeto por las personas: Este principio requiere que los sujetos de investigación sean tratados como seres autónomos, permitiéndoles decidir por sí mismos. Se debe brindar protección adicional a los individuos incapaces de decidir por sí mismos. Este principio se aplica a través de la obtención de consentimiento informado (CI). El CI se obtiene de aquellos sujetos de investigación que son capaces de tomar decisiones sobre sí mismos, asegurando su comprensión de la información proporcionada.

Beneficencia: En relación a la ética de investigación, la beneficencia significa una obligación a no hacer daño (no maleficencia), minimización del daño y maximización de beneficios. Este principio requiere que exista un análisis de los riesgos y los beneficios de los sujetos, asegurándose que exista una tasa riesgo/beneficio favorable hacia el sujeto de investigación.

Justicia: Este principio se refiere a la justicia en la distribución de los sujetos de investigación, de tal manera que el diseño del estudio de investigación permita que las cargas y los beneficios estén compartidos en forma equitativa entre los grupos de sujetos de investigación. Es decir, los sujetos no deben ser elegidos en razón que están fácilmente disponibles o porque su situación los hace más fácilmente reclutables, como sería el caso de sujetos institucionalizados o individuos de menor jerarquía.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

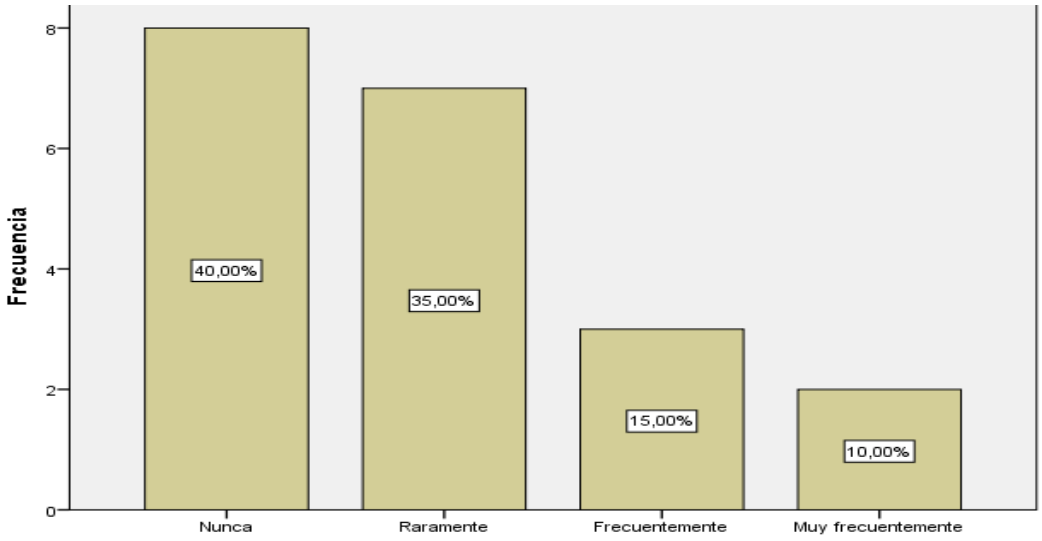
4.1. RESULTADOS

- **Respecto al objetivo específico 1: Describir los factores de la planeación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.**

Tabla 3. La empresa realiza planeación financiera.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	8	40,0
	Raramente	7	35,0
	Frecuentemente	3	15,0
	Muy frecuentemente	2	10,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 3.

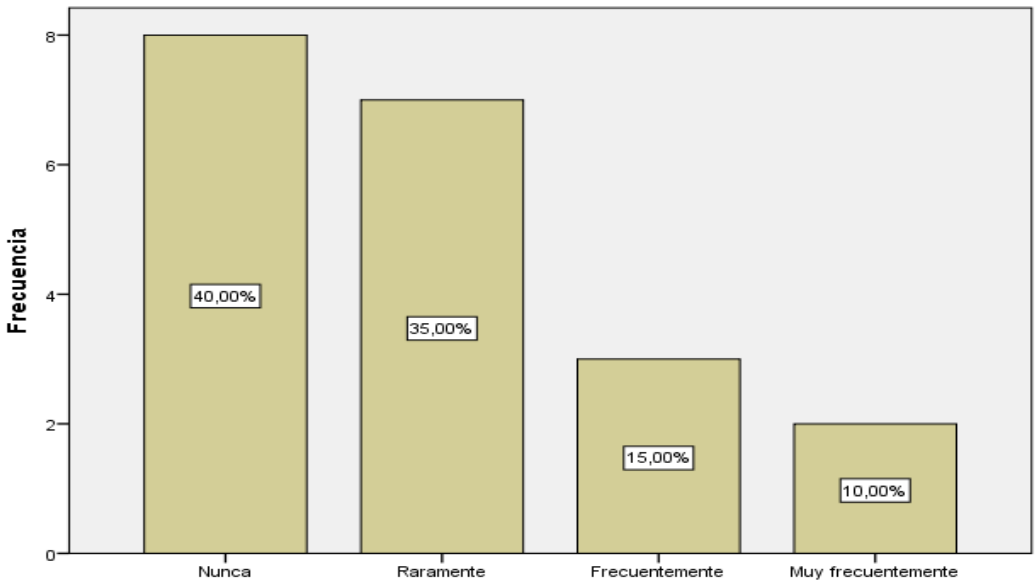
Figura 1. La empresa realiza planeación financiera.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 40% indicó que nunca la empresa realiza planeación financiera, el 35% manifestó que raramente, el 15% precisó frecuentemente, mientras que el 10% expresó que muy frecuentemente.

Tabla 4. La empresa realiza planeación a corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	8	40,0
	Raramente	7	35,0
	Frecuentemente	3	15,0
	Muy frecuentemente	2	10,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 4.

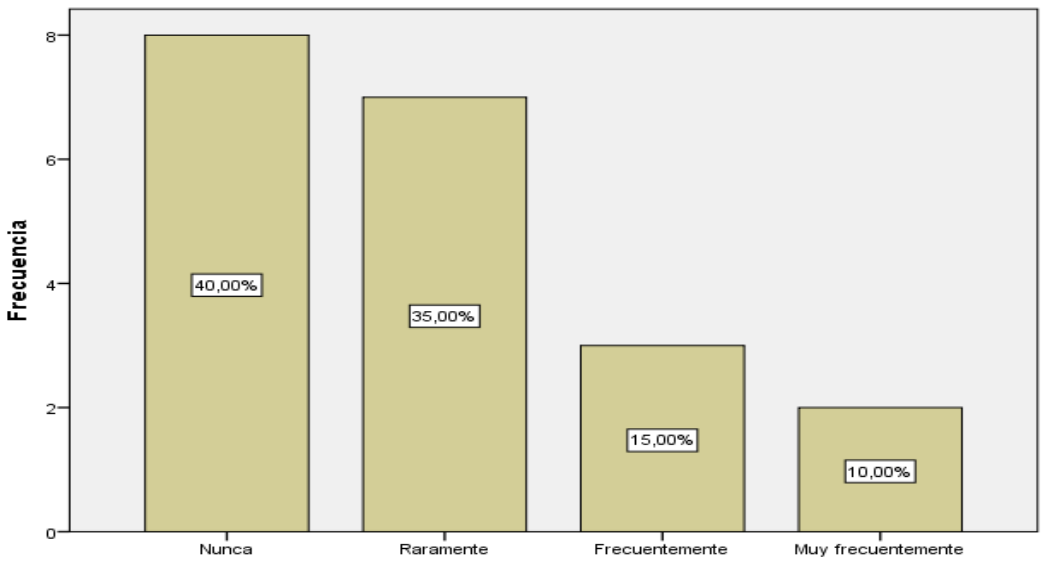
Figura 2. La empresa realiza planeación a corto plazo.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, el 40% indicó que nunca la empresa realiza planeación a corto plazo, el 35% manifestó que raramente, el 15% precisó frecuentemente, mientras que el 10% expresó que muy frecuentemente.

Tabla 5. La empresa realiza planeación a largo plazo.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	8	40,0
	Raramente	7	35,0
	Frecuentemente	3	15,0
	Muy frecuentemente	2	10,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 5.

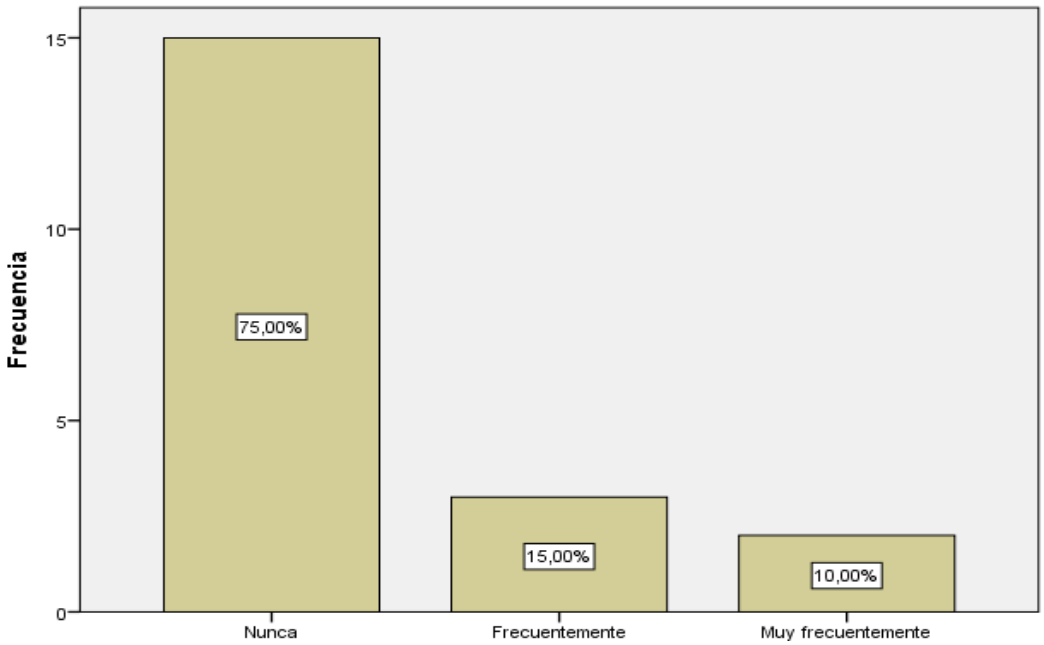
Figura 3. La empresa realiza planeación a largo plazo.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 40% indicó que nunca la empresa realiza planeación a largo plazo, el 35% manifestó que raramente, el 15% preciso frecuentemente, mientras que el 10% expresó que muy frecuentemente.

Tabla 6. La empresa cuenta con un presupuesto maestro.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	75,0
	Frecuentemente	3	15,0
	Muy frecuentemente	2	10,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 6.

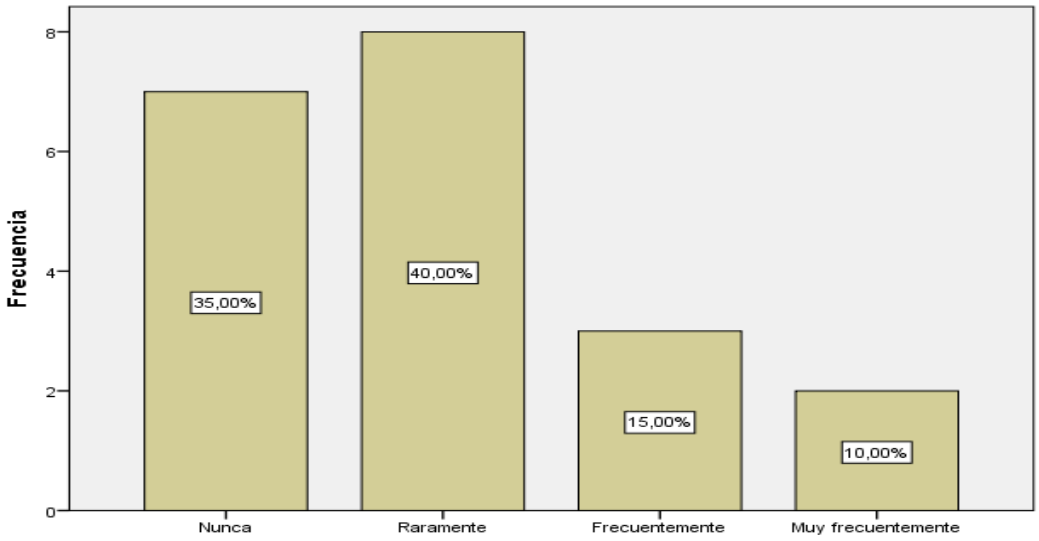
Figura 4. La empresa cuenta con un presupuesto maestro.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 75% indicó que nunca la empresa cuenta con un presupuesto maestro, el 15% manifestó que frecuentemente, mientras que el 10% expresó que muy frecuentemente.

Tabla 7. La empresa realiza análisis y proyección de ventas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	7	35,0
	Raramente	8	40,0
	Frecuentemente	3	15,0
	Muy frecuentemente	2	10,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 7.

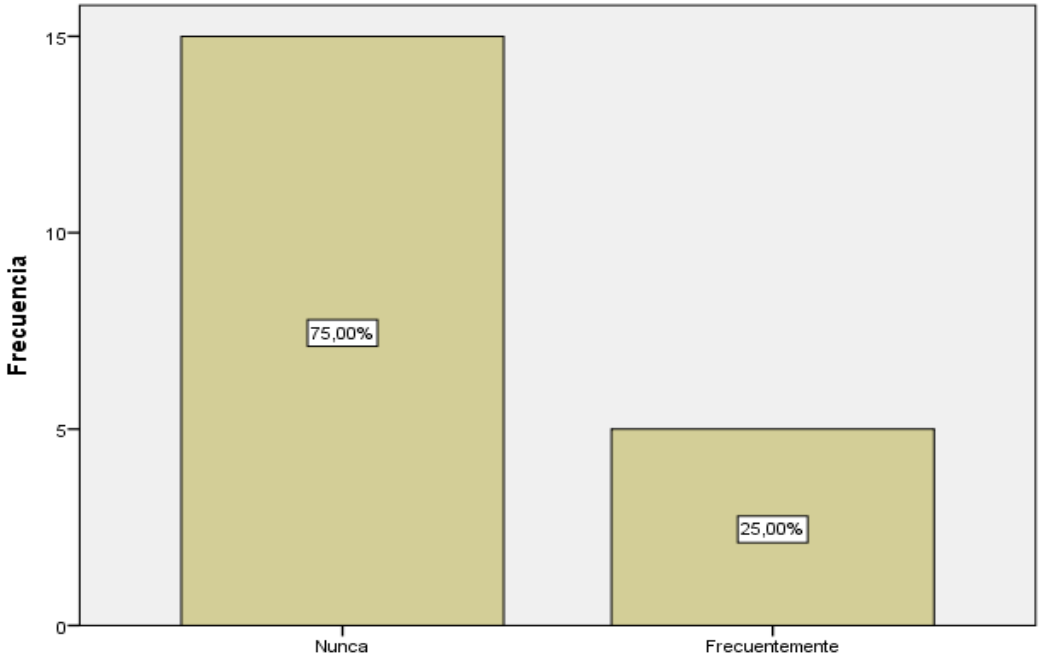
Figura 5. La empresa realiza análisis y proyección de ventas.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytia, el 40% indicó que raramente la empresa realiza análisis y proyección de ventas, el 35% manifestó que nunca, el 15% precisó que frecuentemente, mientras que el 10% expreso que muy frecuentemente.

Tabla 8. La empresa realiza evaluación de desempeño.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	75,0
	Frecuentemente	5	25,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytia.



Fuente: Tabla 8.

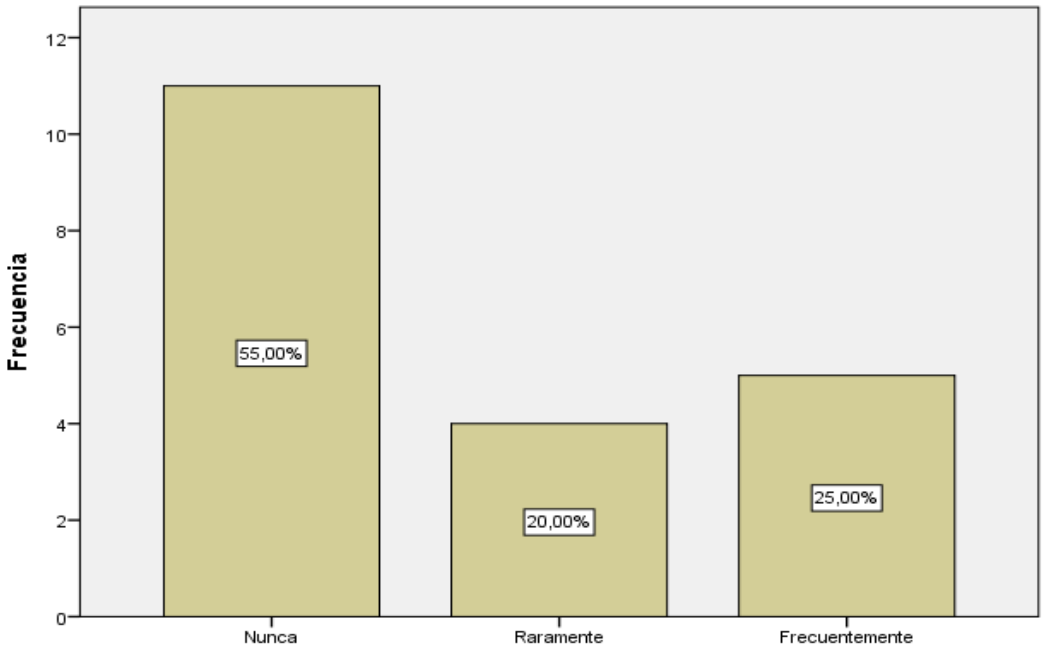
Figura 6. La empresa realiza evaluación de desempeño.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 75% indicó que nunca la empresa realiza evaluación de desempeño, mientras que el 25% expresó que frecuentemente.

Tabla 9. La empresa cuenta con políticas de fijación de precios.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	11	55,0
	Raramente	4	20,0
	Frecuentemente	5	25,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 9.

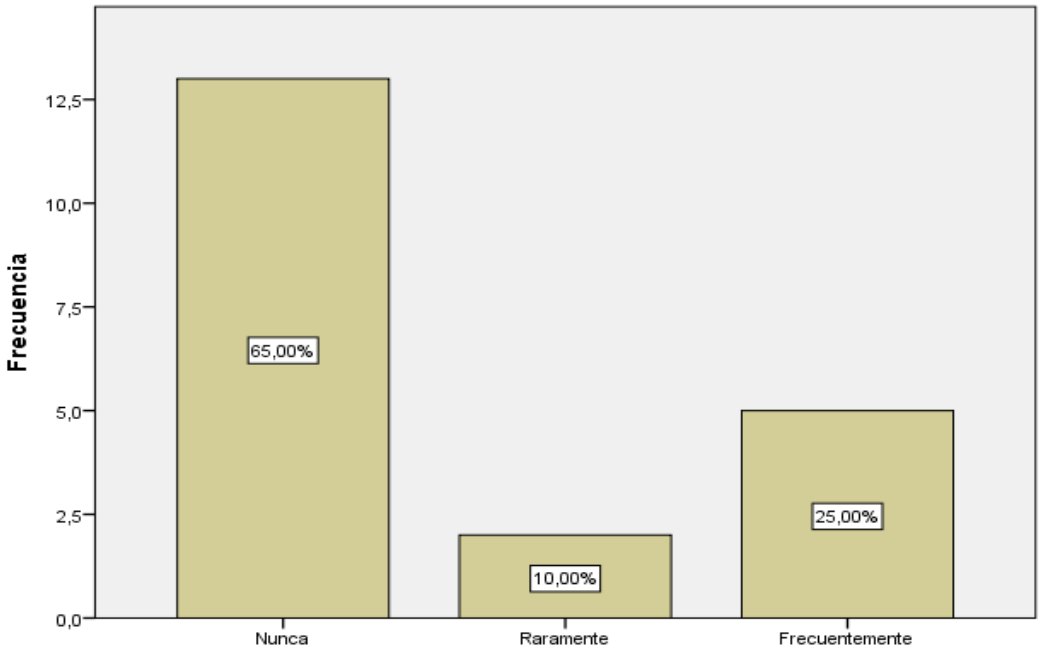
Figura 7. La empresa cuenta con políticas de fijación de precios.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 55% indicó que nunca la empresa cuenta con políticas de fijación de precios, el 25% expresó que raramente, mientras que el 25% manifestó que frecuentemente.

Tabla 10. La empresa realiza evaluación económica.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	13	65,0
	Raramente	2	10,0
	Frecuentemente	5	25,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 10.

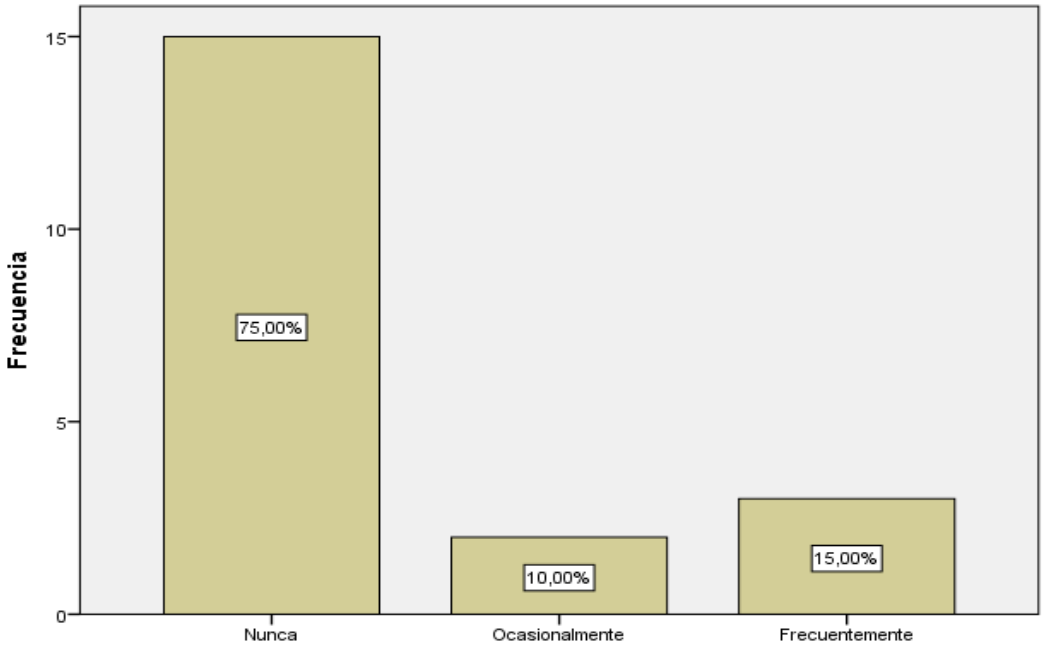
Figura 8. La empresa realiza evaluación económica.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 65% indicó que nunca la empresa realiza evaluación económica, el 25% expresó que frecuentemente, mientras que el 10% manifestó que raramente.

Tabla 11. La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	75,0
	Ocasionalmente	2	10,0
	Frecuentemente	3	15,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 11.

Figura 9. La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones.

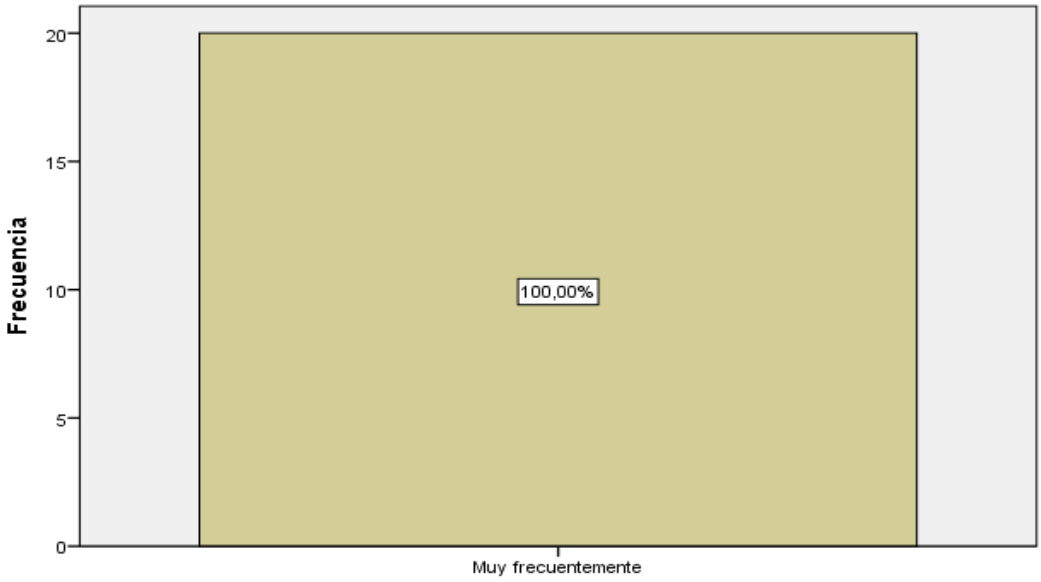
Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 75% indicó que nunca la empresa realiza análisis de adquisición y de inversión, el 15% expresó que frecuentemente, mientras que el 10% manifestó que ocasionalmente.

- **Respecto al objetivo específico 2: Describir los factores de la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.**

Tabla 12. En la empresa el contador es responsable de suministrar la información necesaria para la toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy frecuentemente	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 12.

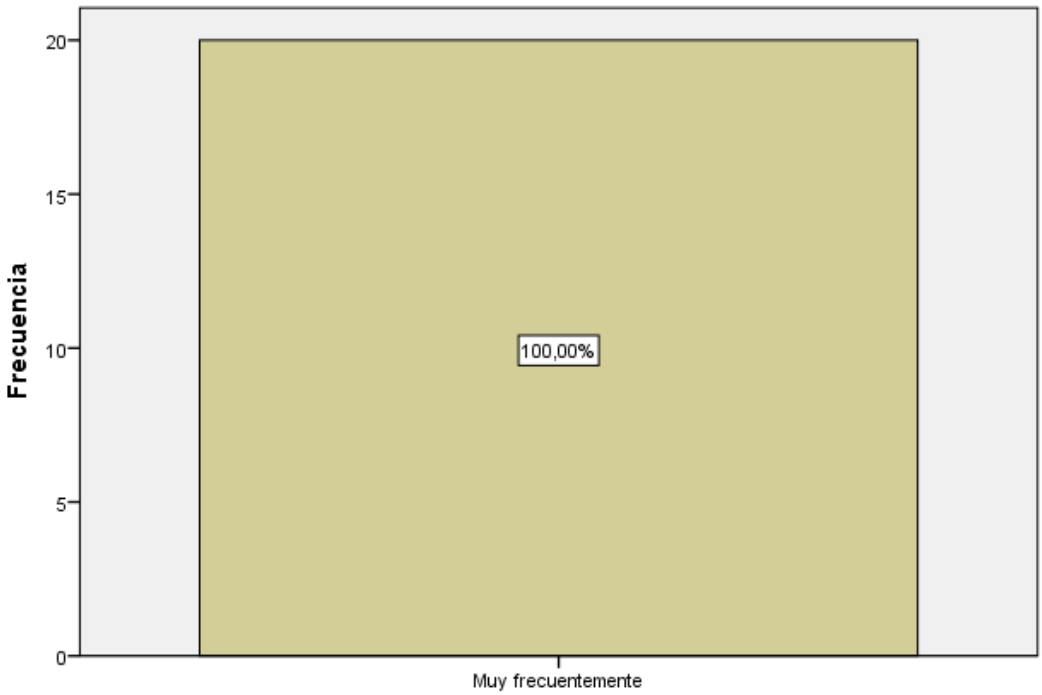
Figura 10. En la empresa el contador es responsable de suministrar la información necesaria para la toma de decisiones.

Se observa en la tabla y figura, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, indicaron que muy frecuentemente el contador es el responsable de suministrar la información necesaria para la toma de decisiones.

Tabla 13. La gerencia toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy frecuentemente	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 13.

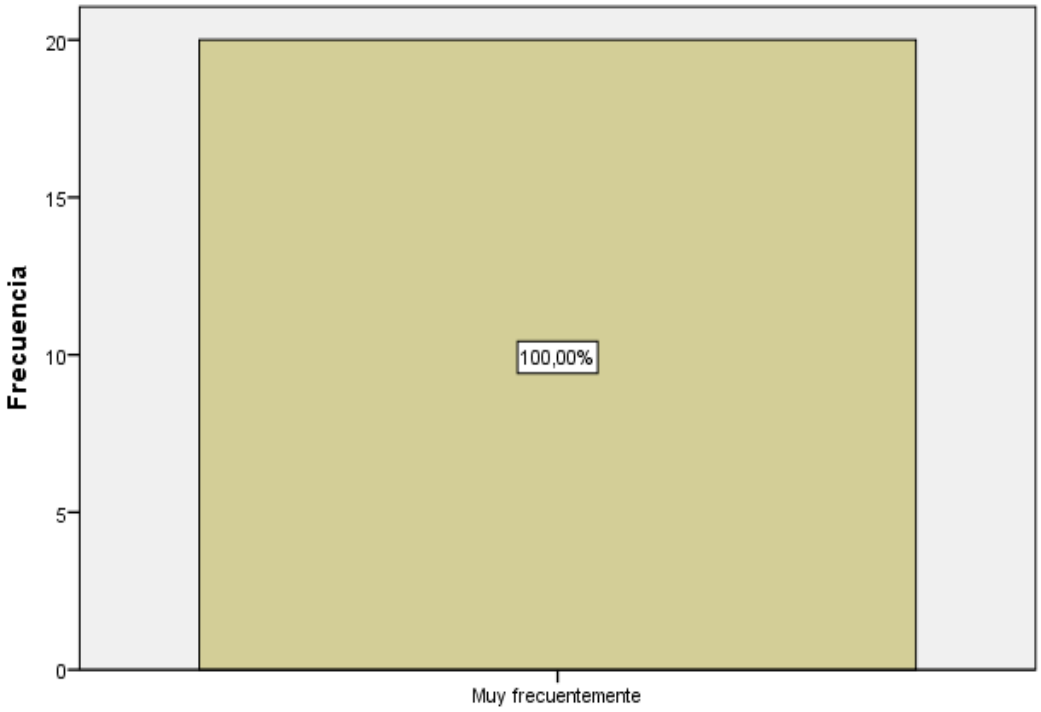
Figura 11. La gerencia toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones.

Se observa en la tabla y figura, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, indicaron que muy frecuentemente la gerencia toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones.

Tabla 14. Mediante la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy frecuentemente	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 14.

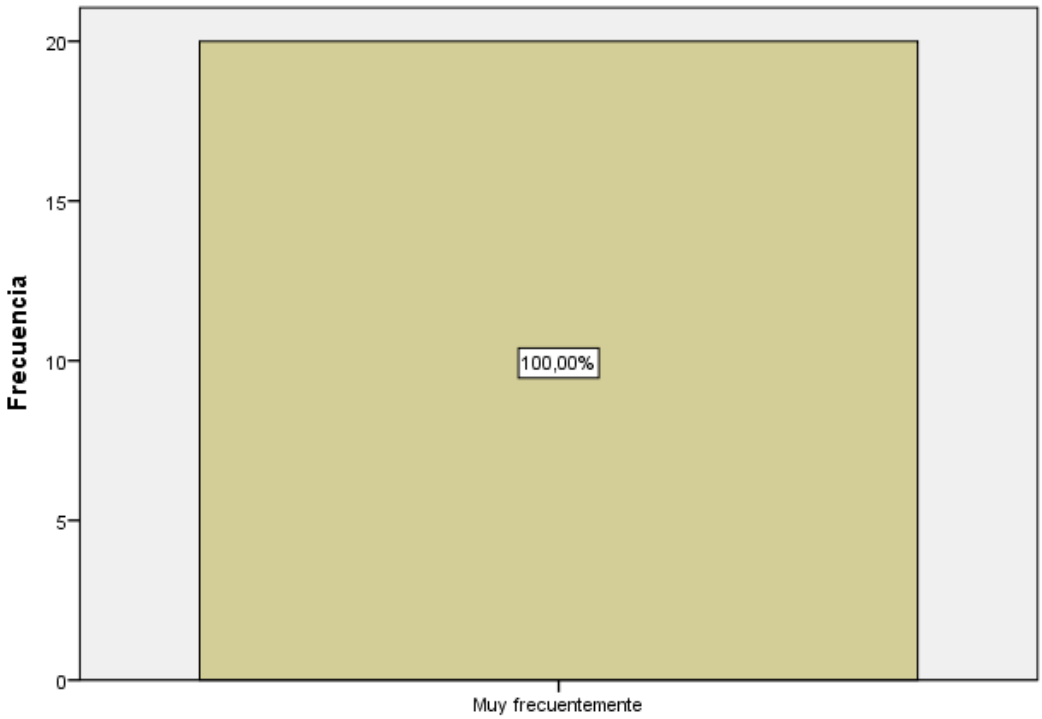
Figura 12.

Se observa en la tabla y figura, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, indicaron que muy frecuentemente mediante la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa.

Tabla 15. Gracias a la toma de decisiones la empresa mejora su rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy frecuentemente	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 15.

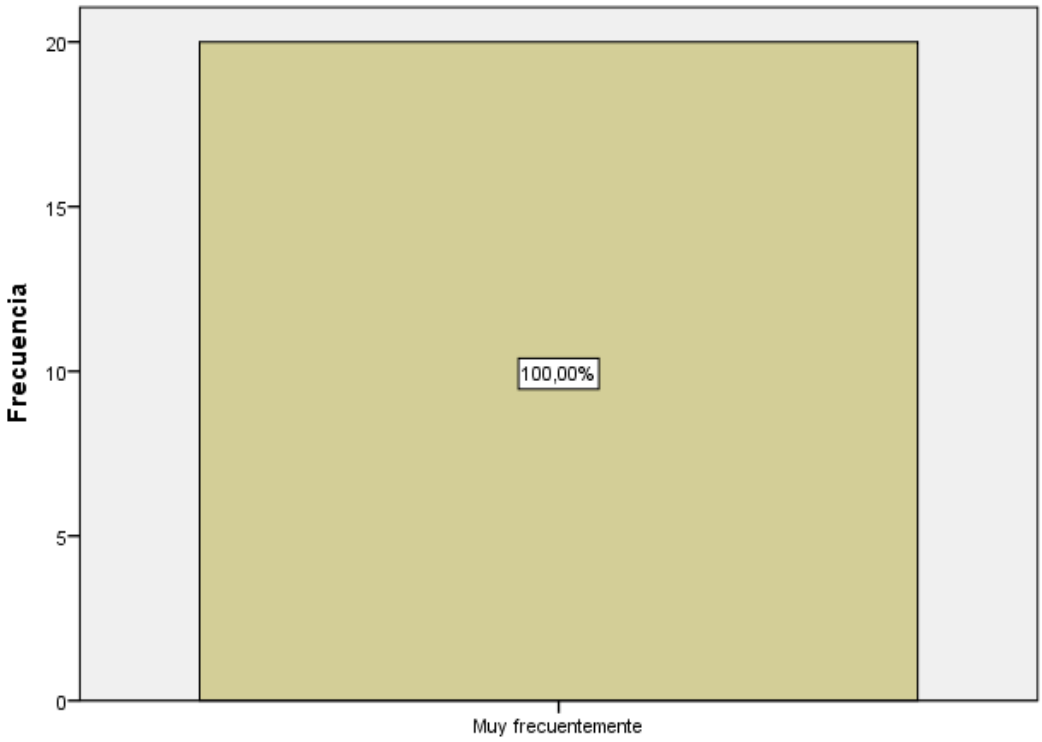
Figura 13. Gracias a la toma de decisiones la empresa mejora su rentabilidad.

Se observa en la tabla y figura, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, indicaron que muy frecuentemente gracias a la toma de decisiones la empresa mejora su rentabilidad.

Tabla 16. La toma de decisiones permite mejorar la efectividad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy frecuentemente	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 16.

Figura 14. La toma de decisiones permite mejorar la efectividad de la empresa.

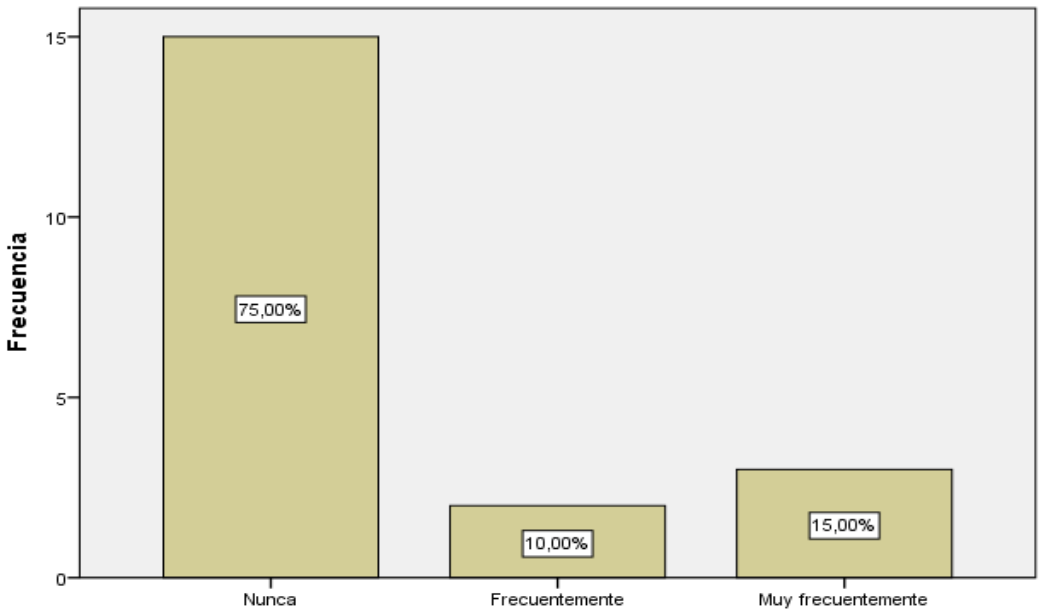
Se observa en la tabla y figura, que, el 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, indicaron que muy frecuentemente la toma de decisiones permite mejorar la efectividad de la empresa.

- **Respecto al objetivo específico 3: Describir los factores de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.**

Tabla 17. La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	75,0
	Frecuentemente	2	10,0
	Muy frecuentemente	3	15,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 17.

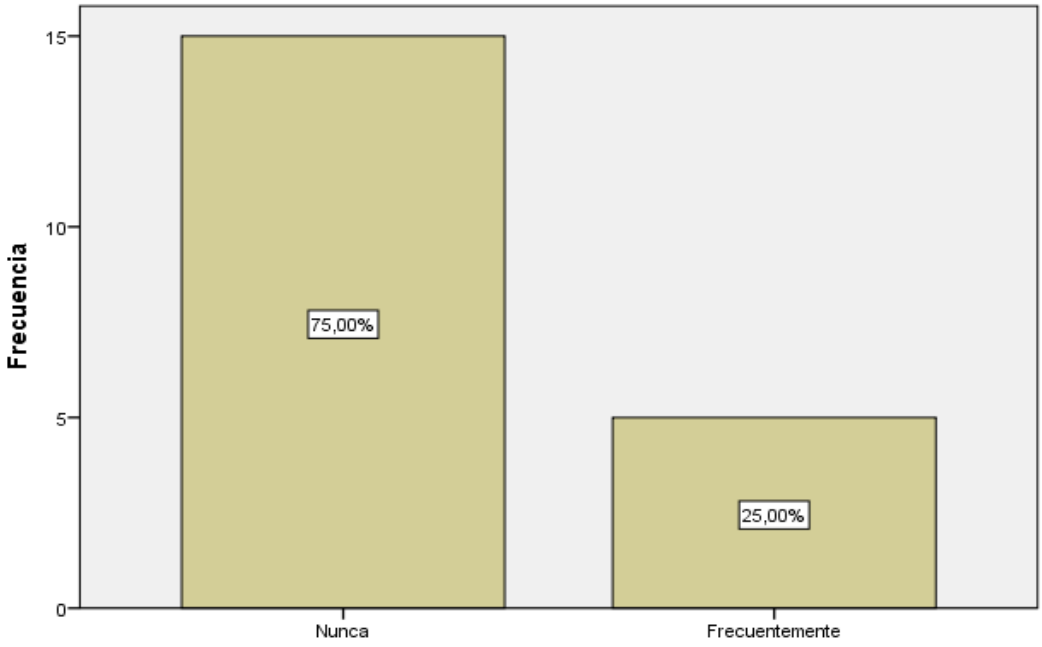
Figura 15. La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 75% indicaron que nunca la empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado, el 15% precisó que muy frecuentemente, mientras que el 10% manifestó que frecuentemente.

Tabla 18. La empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	75,0
	Frecuentemente	5	25,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 18.

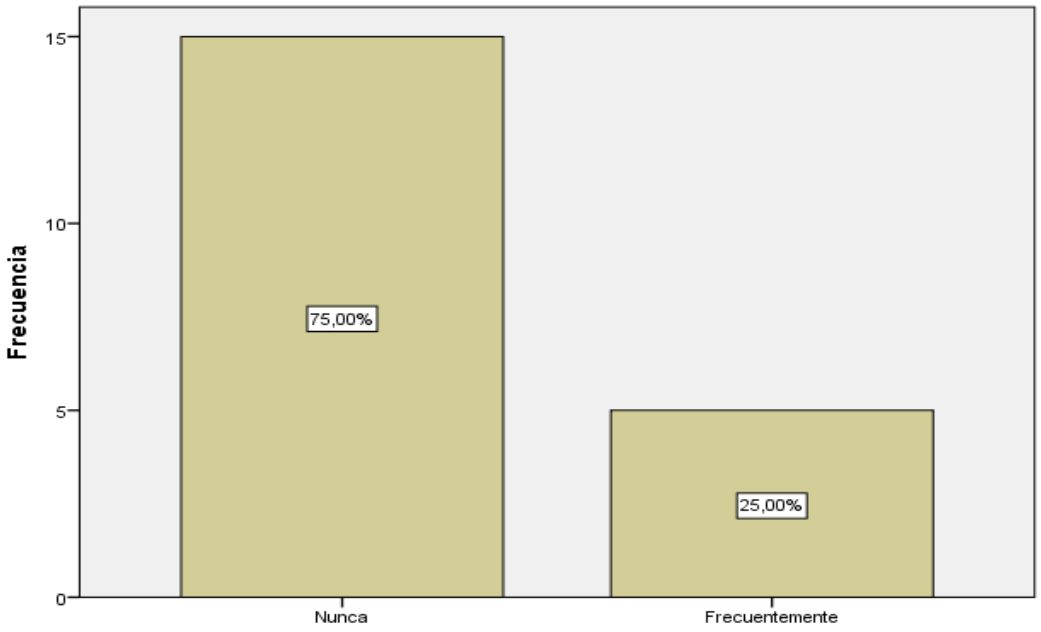
Figura 16. La empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones.

Se observa en la tabla y figura, que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 75% indicaron que nunca la empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones, mientras que el 20% manifestó que frecuentemente.

Tabla 19. La empresa toma las medidas que eliminen la causa de las desviaciones.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	75,0
	Frecuentemente	5	25,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 19.

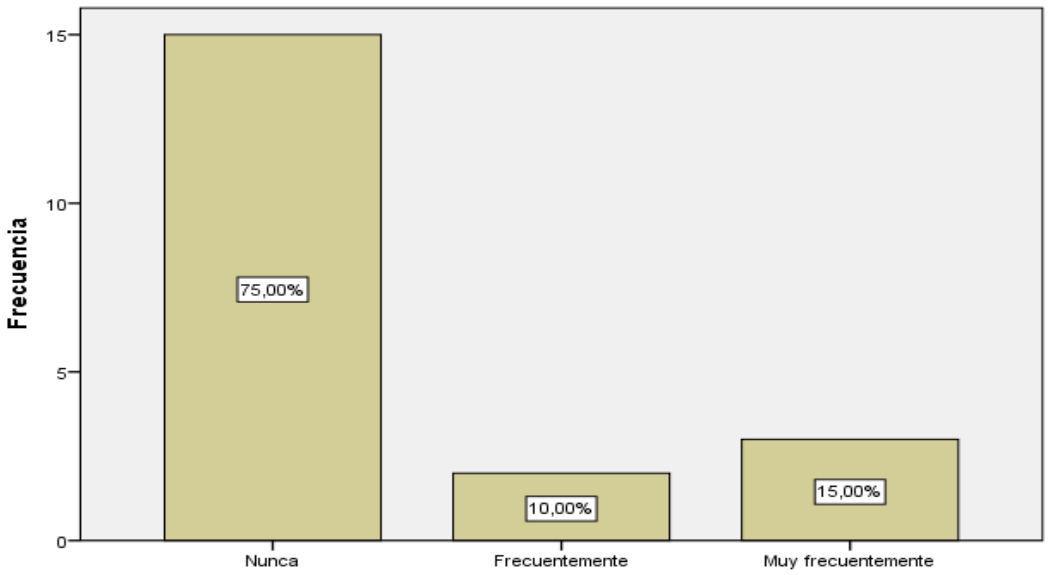
Figura 17. La empresa toma las medidas que eliminen la causa de las desviaciones.

Se observa en la tabla y figura que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 75% indicaron que nunca la empresa toma las medidas que eliminen la causa de las desviaciones, mientras que el 25% manifestó que frecuentemente.

Tabla 20. La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior, para ver si han sido corregidas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	15	75,0
	Frecuentemente	2	10,0
	Muy frecuentemente	3	15,0
	Total	20	100,0

Fuente: Data contabilidad para gerencia, de las Mypes del distrito de Padre Abad-Aguaytía.



Fuente: Tabla 20.

Figura 18. La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior, para ver si han sido corregidas.

Se observa en la tabla y figura que, del 100% de las micro y pequeñas empresas del distrito de Padre Abad-Aguaytía, el 75% indicaron que nunca La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior, el 15% precisó muy frecuentemente, mientras que el 10% manifestó que frecuentemente.

4.2. DISCUSIÓN

- **Respecto al objetivo específico 1: Describir los factores de la planeación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.**

Según los resultados, el 75% de las micro empresas encuestadas no realizan planeación financiera ni a corto, ni a largo plazo, asimismo, el 75% preciso que la empresa no cuenta con presupuesto maestro (flujo de caja), tampoco realizan análisis y proyección de ventas, igualmente las empresas no realizan evaluaciones de desempeño de sus actividades, no cuentan con políticas de fijación de precios, es más las empresas no realizan evaluación económica, ni mucho menos realizan análisis de sus adquisiciones y de sus inversiones.

Estos resultados, son contrarios a las conclusiones de Morello, quien precisa, que las empresas deben trabajar en un desarrollo constante de un Sistema de Información Gerencial Estratégico, tanto a corto como a largo plazo; diseñado de forma tal que cada uno de los subsistemas que lo componen brinde los insumos que desde lo operacional hasta lo estratégico alimenten y logren fortalecer la estructura interna (desarrollo, económico y de sus inversiones), de la organización de manera flexible, y le permitan desarrollarse en un entorno competitivo en constante cambio.

En esa misma línea Acevedo, Rueda y Rueda, concluyen que los procesos de información contable-financiera y, específicamente, la contabilidad gerencial, desempeñan un papel importante en la efectividad de poseer información confiable, pertinente y cualitativa en las

organizaciones. La interpretación de la información financiera y presupuestal en las empresas, da luz y horizonte en la toma de decisiones emergentes en torno a la información derivada de la contabilidad gerencial. De esta manera, se intenta cumplir los nuevos requerimientos, respecto a la transparencia y aprobación de informes con visión de futuro en las organizaciones.

Al respecto la literatura de Iskortsev, sostiene que la contabilidad para gerencia tiene su punto de partida en la planeación, pasando por el Control, es decir, es el proceso de medir el progreso hacia un desempeño planeado y de aplicar medidas correctivas para asegurar que el desempeño esté en línea con los objetivos de los gerentes.

Concluye Iskortsev, la contabilidad para gerencia ayuda a administrar los recursos con que cuenta una entidad, pretende ser un registro que pueda ser interpretado, ya que el fin de la contabilidad es proyectar la situación financiera, medir y analizar los resultados, para posteriormente tomar las decisiones de cambio que optimicen los recursos, asi como permitir que la organización empresarial sea rentable y competitivo.

- **Respecto al objetivo específico 2: Describir los factores de la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.**

Según los resultados, en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, es el contador responsable de suministrar la información necesaria para la toma de decisiones, la gerencia

toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones, gracias a la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa, también, mejoran su rentabilidad al igual que permite mejorar la efectividad de las operaciones empresariales.

Estos resultados son, similares a los datos de Esteban, quien concluye que el área de contabilidad de la mano de sus integrantes, vienen a ser una de las principales proveedoras de información para la gerencia, información relevante e importante en la toma de decisiones. Por ello, es importante que la información sea la adecuada, con los aspectos más relevantes y por supuesto sea presentada en el momento necesario, sin sufrir retrasos, es decir, sea oportuna.

Igualmente, las conclusiones de Correa, nos expresa que la implementación de la contabilidad gerencial, como herramienta financiera, contribuye directa y efectivamente en la toma de decisiones de la pequeña empresa; debido a que proporciona información oportuna y razonable para una correcta toma de decisiones, que se origina en la planeación para concatenar los resultados y los objetivos de la organización, usando el cuadro de mando integral para controlar los procesos internos y formular soluciones en base a los resultados obtenidos.

Al respecto la literatura de Freemont, citado por Gutiérrez, sostienen que la toma de decisiones es fundamental para el organismo la conducta de la organización. La toma de decisión suministra los medios para el control y permite la coherencia en los sistemas en toda organización. Es una acción que debe tomarse cuando ya no hay más tiempo para recoger

información. La toma de decisiones para la administración y la contabilidad equivale esencialmente a la resolución de problemas empresariales. Los diagnósticos de problemas, las búsquedas y las evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión, constituyen las etapas básicas en el proceso de toma de decisiones y resolución de problemas, partiendo de la información suministrada por la contabilidad.

- **Respecto al objetivo específico 3: Describir los factores de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.**

Según los resultados, el 75% de las micro empresas no tienen implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado, asimismo las empresas no toman medidas que eliminen la causa de las desviaciones, ni mucho menos no toman medidas correctivas pertinentes para el control posterior con el solo objetivo que se hayan tomado medidas correctivas.

Estos resultados son, contrarios a las conclusiones de Correa, quien indica, que las herramientas financieras influyen en la reducción del riesgo de inversión en la empresa; gracias a la evaluación del estado de situación financiera, estado de resultados integrales, grado de apalancamiento, punto de equilibrio y ratios financieros, especialmente el ROI y ROE. Generan datos que sirven para la medición del riesgo de inversión, que son conceptos necesarios para decidir si la empresa debe invertir en función a su activo total o en su patrimonio neto, para poder obtener mayores utilidades. Además, el uso del cuadro de mando integral optimiza el control

interno; mediante la información extrapolada de las perspectivas que se dan, tales como la perspectiva financiera, perspectiva de clientes, perspectiva de procesos internos y perspectiva de aprendizaje y crecimiento en la empresa.

Al respecto la literatura de Flores, sostiene que las acciones de control es la última fase del proceso gerencial. Su propósito inmediato es medir, cualitativamente y cuantitativamente, la ejecución en relación con los patrones de actuación y, como resultado de esta comparación, determinar si es necesario tomar acciones correctivas o remediar que encauce la ejecución en línea con las normas internas establecidas, así como los marcos legales vigentes en materia tributaria, financiera y laboral. La función del control es ejercida continua y permanentemente, y aunque relacionada con las funciones de organización y dirección está más íntimamente ligada con la función de planeamiento.

.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo específico 1: Describir los factores de la planeación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.

Según los resultados, el 75% de las micro empresas encuestadas no realizan planeación financiera ni a corto, ni a largo plazo, asimismo, el 75% precisó que la empresa no cuenta con presupuesto maestro (flujo de caja), tampoco realizan análisis y proyección de ventas, igualmente las empresas no realizan evaluaciones de desempeño de sus actividades, no cuentan con políticas de fijación de precios, es más las empresas no realizan evaluación económica, ni mucho menos realizan análisis de sus adquisiciones y de sus inversiones.

2. Respecto al objetivo específico 2: Describir los factores de la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.

Según los resultados, en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, es el contador responsable de suministrar la información necesaria para la toma de decisiones, la gerencia toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones, gracias a la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa,

también, mejoran su rentabilidad al igual que permite mejorar la efectividad de las operaciones empresariales.

3. Respecto al objetivo específico 3: Describir los factores de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.

   Según los resultados, el 75% de las micro empresas no tienen implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado, asimismo las empresas no toman medidas que eliminen la causa de las desviaciones, ni mucho menos no toman medidas correctivas pertinentes para el control posterior con el solo objetivo que se hayan tomado medidas correctivas.

5.2. RECOMENDACIONES

1. A las micro y pequeñas empresas, realizar una planeación financiera, mediante la implementación y evaluación de un presupuesto maestro, tanto para sus ingresos y gastos.

2. A los contables de las micro y pequeñas empresas, contar con información financiera, al día y real, porque solo bajo esos parámetros se podrán asesorar debidamente a los micro empresarios.

3. A las micro y pequeñas empresas, la implementación de protocolos y/o directivas de control interno, con el solo objetivo de generar percepción de riesgo y así evitar futuras desviaciones de fondos y bienes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, R.; Rueda, J.; Rueda, N. (2014). *Contabilidad gerencial y toma de decisiones emergentes en la Universidad Politécnica Territorial Andes Eloy Blanco de Barquisimeto, estado de Lara: un análisis fenomenológico.* Artículo científico. Universidad de los Andes. Mérida Venezuela. https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545896007.pdf

Atehortúa, T.; Sierra, V.; Zamarra, J. (2018). *La importancia de la gestión contable y financiera en el proceso de implementación de NIIF en las Mipymes: El Vaso de Armenia – Colombia. Recuperado de: https://intercostos.org/documentos/congreso-15/ATEHORTUA-CASTRILLON.pdf*

Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá, Colombia. ARFO Editores e Impresores Ltda.

Correa, L. (2018). *Implementación de la contabilidad gerencial como herramienta financiera para toma de decisiones en una pequeña empresa gráfica de Lima Metropolitana*. Lima-Perú. Recuperado de: http://repositorio.lamolina.edu.pe/handle/UNALM/3648

Dalle, P.; Boniolo, P.; Sautu, R.; Elbert, R. (2005). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires-Argentina. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).

Esteban, L. (2014). *La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones*. Artículo Científico. Universidad de Zaragoza-España. file:///C:/Users/Rusvelth/Downloads/Dialnet-LaContabilidadDeGestionComoHerramientaParaLaTomaDe-229732.pdf

Flores, J. (2013). *Contabilidad Gerencial. Aplicación de las normas contables y tributarias*. Lima-Perú. Pacífico Editores S.A.C.

García, G.; Pérez, A. (2015). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizaciones en la Asociación Asimves del Parque Industrial V.E.S"*. http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf

Gutiérrez, G. (2014). *Teoría de la toma de decisiones. Definición etapas y tipos.* https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/

Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. Edamsa Impresiones, S.A. de C.V.

Innovación en Formación Profesional. (2019. *La importancia de la contabilidad en la empresa*. https://www.ifp.es/blog/la-importancia-de-la-contabilidad-en-la-empresa

Iskortsev, A. (2019). *¿Qué es la contabilidad gerencial según autores?.* https://findanyanswer.com/qu-es-la-contabilidad-gerencial-segn-autores

Jaraba, L. (2018). *Contabilidad gerencial en empresas del sector industrial en el contexto actual*. https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/14607/Jaraba%2C%20Luciana.%20Contabilidad%20gerencial%20en%20empresas%20del%20sector%20industrial.....pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jesús, E. (2015). *Contabilidad gerencial para la efectividad de las empresas constructoras de Lima Metropolitana, propuesta actual*. Lima-Perú. Tesis de posgrado. Universidad Nacional Federico Villareal. Recuperado de:

http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4035/JESUS%20LAUREANO%20ESTHER%20MERCEDES%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Layza, N. A. (2019). *Financiamiento y su influencia en la rentabilidad de las micro empresas del sector terciario rubro transporte fluvial de los puertos de la ciudad de Pucallpa, 2019.* Tesis de pre grado. Universidad Peruano Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3061/Nancy_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marquez, J. (2019). *Actividades realizadas por la gerencia de contabilidad en el sector de hidrocarburos – petróleo, en la ciudad de Pucallpa de la selva central. Caso: Empresa Maple Gas Corporation del Perú S.R.L*. Memoria para optar el título de contador público. Pontificia Universidad Católica del Perú. http://hdl.handle.net/20.500.12404/14258

Molina, J. (2017). *Aportes de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en una mediana empresa del sector industrial en V.M.T*. Lima-Perú. Tesis de pregrado. Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de: http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/374

Morello, C. (2016). *La contabilidad gerencial como sistema de información de gestión estratégica. El caso de las empresas pyme Construir S.A., del rubro de la construcción*. Tesis de pre grado. Universidad Nacional de Córdoba-Argentina. https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/4581/Morello%2C%20Sofia.%20La%20contabilidad%20gerencial%20como%20sistema%20de....pdf?sequence=1&isAllowed=y

Palomino, C. (2015). *Diccionario de contabilidad*. Lima-Perú. Editorial Calpa

Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Málaga-España. Servicios Académicos Intercontinentales S.L. Primera Edición Digital.

Romero, T. (2019). *Contabilidad gerencial. Recuperado de:* https://www.12manage.com/myview.asp?KN=1665

Tresierra, A. (2010). *Metodología de la investigación científica*. Trujillo, Perú: Editorial Biociencia. Cuestionario.

Universidad de Miami. (2012). *Principios de la ética de la investigación y su aplicación*. Universidad de Miami. Recuperado de: http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80-2-2012-9.pdf

Vara, A. (2010). *7 pasos para una tesis exitosa. Desde la idea inicial hasta la sustentación*. Lima-Perú. Universidad de San Martín de Porres. Primera Edición Digital.

Westreicher, G. (s.f.). *Teoría de la empresa*. Recuperado de: https://economipedia.com/definiciones/teoria-de-la-empresa.html#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20empresa,a%20su%20existencia%20como%20tal.&text=El%20cuerpo%20te%C3%B3rico%20de%20esta,de%20los%20temas%20se%C3%B1alados%20anteriormente.

ANEXOS

ANEXO 1

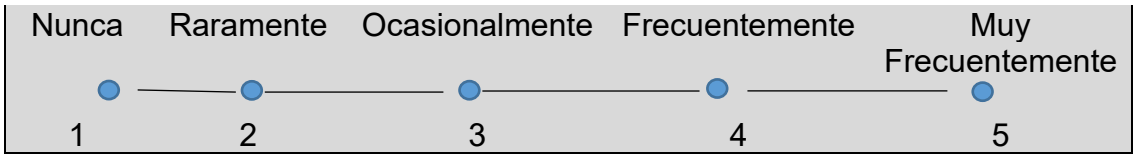
CUESTIONARIO

CUESTIONARIO APLICADO A LOS MICRO Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de los dueños de las micro y pequeñas empresas del sector servicios, para desarrollar el estudio denominado: “Factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019”. Por lo que se le agradece por su valiosa colaboración.

Encuestador (a):..... *Fecha:* ...…../...…/2020

I. Contabilidad para gerencia: Utilice la siguiente escala de Likert.



DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Planeación	Planeación financiera	La empresa realiza planeación financiera					
		La empresa realiza planeación a corto plazo					
		La empresa realiza planeación a largo plazo					
		La empresa cuenta con un presupuesto maestro					
		La empresa realiza análisis y proyección de Ventas.					
		La empresa realiza evaluación de desempeño.					
		La empresa cuenta con políticas de fijación de precios.					
		La empresa realiza evaluación económica.					
		La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones.					
Toma de decisiones (T.D.)	Cursos alternativos de acción	En la empresa el contador es responsable de suministrar la información necesaria para la T.D.					

		La gerencia toma la información proporcionada por el contador para la toma de decisiones.					
		Mediante la toma de decisiones se logran solucionar los problemas que se presentan en la empresa.					
		Gracias a la toma de decisiones la empresa mejora su rentabilidad					
		La toma de decisiones permite mejorar la efectividad de la empresa.					
Acciones de control.	Proceso de control mediante el presupuesto y el análisis de desviaciones.	La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado.					
		La empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones.					
		La empresa toma las medidas que eliminen la causa de desviaciones.					
		la gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior, para ver si han sido corregidas.					

¡Gracias por su colaboración!

Pucallpa, marzo del 2021.

ANEXO 2

TABLA DE FIABILIDAD

Estadísticas de elementos

	Media	Desviación estándar	N
La empresa realiza planeación financiera.	2,20	1,399	20
La empresa realiza planeación a corto plazo.	2,20	1,399	20
La empresa realiza planeación a largo plazo.	2,20	1,399	20
La empresa cuenta con un presupuesto maestro.	1,85	1,531	20
La empresa realiza análisis y proyección de ventas.	2,25	1,372	20
La empresa realiza evaluación de desempeño.	1,75	1,333	20
La empresa cuenta con políticas de fijación de precios.	1,95	1,276	20
La empresa realiza evaluación económica.	1,85	1,309	20
La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones.	1,65	1,182	20
La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado.	1,90	1,619	20
La empresa mediante las acciones de control ubica las causas de las desviaciones.	1,75	1,333	20
La empresa toma las medidas que eliminen la causa.	1,75	1,333	20
La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior para ver si han sido corregidas.	1,90	1,619	20

ANEXO 3

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,00
	Excluido[a]	0	,00
	Total	20	100,00

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,995	,996	18

ANEXO 4

MATRIZ DE COVARIANZA

Matriz de correlaciones entre elementos

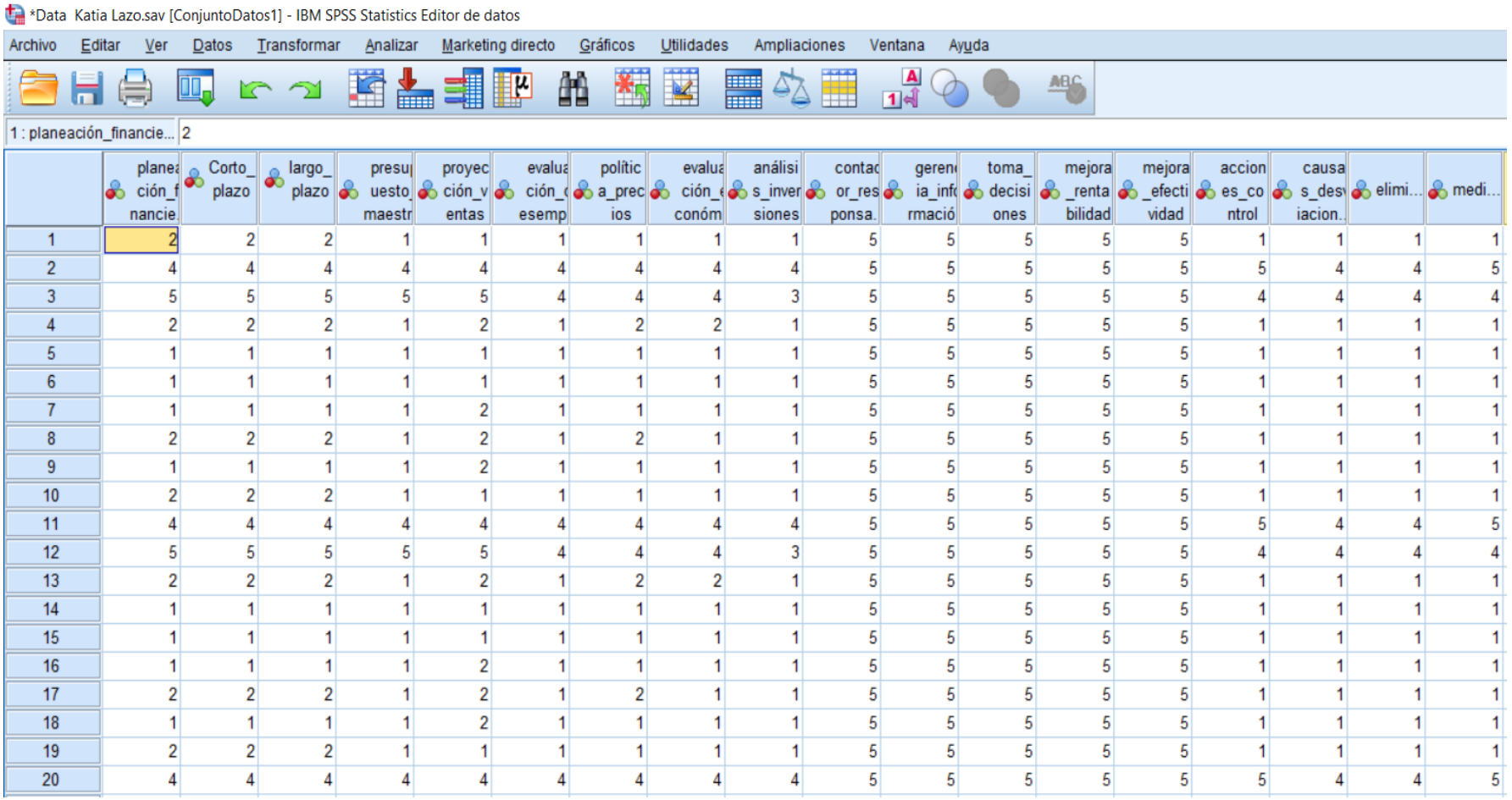
	La empresa realiza planeación financiera	La empresa realiza planeación a corto plazo	La empresa realiza planeación a largo plazo	La empresa cuenta con un presupuesto maestro	La empresa realiza análisis y proyección de ventas	La empresa realiza evaluación de desempeño	La empresa cuenta con políticas de fijación de precios	La empresa realiza evaluación económica	La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones	La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado	La empresa mediante las acciones de control ubica las causa de las desviaciones	La empresa toma las medidas que eliminen la causa	La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior para ver si han sido corregidas
La empresa realiza planeación financiera	1,000	1,000	1,000	,948	,905	,931	,949	,937	,872	,892	,931	,931	,892
La empresa realiza planeación a corto plazo	1,000	1,000	1,000	,948	,905	,931	,949	,937	,872	,892	,931	,931	,892
La empresa realiza planeación a largo plazo	1,000	1,000	1,000	,948	,905	,931	,949	,937	,872	,892	,931	,931	,892
La empresa cuenta con un presupuesto maestro	,948	,948	,948	1,000	,946	,986	,939	,960	,929	,949	,986	,986	,949
La empresa realiza análisis y proyección de ventas	,905	,905	,905	,946	1,000	,928	,939	,931	,868	,889	,928	,928	,889
La empresa realiza evaluación de desempeño	,931	,931	,931	,986	,928	1,000	,951	,973	,977	,988	1,000	1,000	,988
La empresa cuenta con políticas de fijación de precios	,949	,949	,949	,939	,939	,951	1,000	,972	,930	,940	,951	,951	,940
La empresa realiza evaluación económica	,937	,937	,937	,960	,931	,973	,972	1,000	,951	,961	,973	,973	,961
La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones	,872	,872	,872	,929	,868	,977	,930	,951	1,000	,998	,977	,977	,998
La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado	,892	,892	,892	,949	,889	,988	,940	,961	,998	1,000	,988	,988	1,000
La empresa mediante las acciones de control ubica las causa de las desviaciones	,931	,931	,931	,986	,928	1,000	,951	,973	,977	,988	1,000	1,000	,988
La empresa toma las medidas que eliminen la causa	,931	,931	,931	,986	,928	1,000	,951	,973	,977	,988	1,000	1,000	,988
La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior para ver si han sido corregidas	,892	,892	,892	,949	,889	,988	,940	,961	,998	1,000	,988	,988	1,000

Matriz de covarianzas entre elementos

	La empresa realiza planeación financiera	La empresa realiza planeación a corto plazo	La empresa realiza planeación a largo plazo	La empresa cuenta con un presupuesto maestro	La empresa realiza análisis y proyección de ventas	La empresa realiza evaluación de desempeño	La empresa cuenta con políticas de fijación de precios	La empresa realiza evaluación económica	La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones	La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado	La empresa mediante las acciones de control ubica las causa de las desviaciones	La empresa toma las medidas que eliminen la causa	La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior para ver si han sido corregidas
La empresa realiza planeación financiera	1,958	1,958	1,958	2,032	1,737	1,737	1,695	1,716	1,442	2,021	1,737	1,737	2,021
La empresa realiza planeación a corto plazo	1,958	1,958	1,958	2,032	1,737	1,737	1,695	1,716	1,442	2,021	1,737	1,737	2,021
La empresa realiza planeación a largo plazo	1,958	1,958	1,958	2,032	1,737	1,737	1,695	1,716	1,442	2,021	1,737	1,737	2,021
La empresa cuenta con un presupuesto maestro	2,032	2,032	2,032	2,345	1,987	2,013	1,834	1,924	1,682	2,353	2,013	2,013	2,353
La empresa realiza análisis y proyección de ventas	1,737	1,737	1,737	1,987	1,882	1,697	1,645	1,671	1,408	1,974	1,697	1,697	1,974
La empresa realiza evaluación de desempeño	1,737	1,737	1,737	2,013	1,697	1,776	1,618	1,697	1,539	2,132	1,776	1,776	2,132
La empresa cuenta con políticas de fijación de precios	1,695	1,695	1,695	1,834	1,645	1,618	1,629	1,624	1,403	1,942	1,618	1,618	1,942
La empresa realiza evaluación económica	1,716	1,716	1,716	1,924	1,671	1,697	1,624	1,713	1,471	2,037	1,697	1,697	2,037
La empresa realiza análisis de adquisición y de inversiones	1,442	1,442	1,442	1,682	1,408	1,539	1,403	1,471	1,397	1,911	1,539	1,539	1,911
La empresa tiene implementado acciones de control para detectar desviaciones a tiempo, entre lo ejecutado y presupuestado	2,021	2,021	2,021	2,353	1,974	2,132	1,942	2,037	1,911	2,621	2,132	2,132	2,621
La empresa mediante las acciones de control ubica las causa de las desviaciones	1,737	1,737	1,737	2,013	1,697	1,776	1,618	1,697	1,539	2,132	1,776	1,776	2,132
La empresa toma las medidas que eliminen la causa	1,737	1,737	1,737	2,013	1,697	1,776	1,618	1,697	1,539	2,132	1,776	1,776	2,132
La gerencia toma las medidas correctivas pertinentes para el control posterior para ver si han sido corregidas	2,021	2,021	2,021	2,353	1,974	2,132	1,942	2,037	1,911	2,621	2,132	2,132	2,621

ANEXO 5

BASE DE DATOS



	planeación_financie	Corto_plazo	largo_plazo	presupuesto_maestr	proyección_ventas	evaluación_esemp	política_precios	evaluación_conóm	análisis_inversiones	contador_responsa.	gerencia_información	toma_decisiones	mejora_rentabilidad	mejora_efectividad	acciones_control	causas_desviacion.	elimi...	medi...
1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
3	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	2	2	2	1	2	1	2	2	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
7	1	1	1	1	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
8	2	2	2	1	2	1	2	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
10	2	2	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
12	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4
13	2	2	2	1	2	1	2	2	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
16	1	1	1	1	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
17	2	2	2	1	2	1	2	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
18	1	1	1	1	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
19	2	2	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	1
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5

ANEXO 6

MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General	**Objetivo General**	Contabilidad para gerencia	Planeación Toma de decisiones (T.D) Acciones de control	**Tipo:** Cuantitativa-Descriptiva **Diseño:** No experimental - Transversal - Retrospectivo **Población:** Estuvo conformado por 20 micro y pequeños empresarios del sector servicios del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019. **Muestra:** Fue intencionada tomándose a 20 micro y pequeños empresarios del sector servicios del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019. **Técnicas:** La encuesta. **Instrumento:** Cuestionario de 18 preguntas Cerradas. **Métodos de Análisis de Investigación** Se hizo uso del análisis descriptivo; para la tabulación de los datos se utilizó como soporte el programa Excel científico y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión 24.
¿Cuáles son los factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?	Describir los factores de la contabilidad para gerencia en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.			
Problemas Específicos	**Objetivos Específicos**			
¿Cuáles son los factores de la planeación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?	Describir los factores de la planeación en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.			
¿Cuáles son los factores de la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?	Describir los factores de la toma de decisiones en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.			
¿Cuáles son los factores de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019?	Describir los factores de las acciones de control en las micro y pequeñas empresas del sector servicio del distrito de Padre Abad-Aguaytía, 2019.			