UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

USO DIDÁCTICO DE LAS TIC Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN- UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

KEVEN O'NEAL MEZA IZQUIERDO

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 9:00 horas, del día 29 de OCTUBRE, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DRA: JESSENIA CHOY SANCHEZ PANDURO ..... Presidente

DRA: FREYSI LILIAN LING VILLACREZ ..... Secretario

MG: JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

.....

.....

Mención: DOCENCIA Y PEDAGOGIA UNIVERSITARIA

Don(ña) KEVEN O'NEAL MEZA IZQUIERDO ,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"USO DIDACTICO DE LAS TIC Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2020 ....."

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de.....16.....(DIECISEIS)

Equivalente a .....APROBADO....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las.....10:00..... horas del .....29..... de .....OCTUBRE..... del 20.21.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0254-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **INFORME FINAL** de tesis, **Titulado:**
"USO DIDÁCTICO DE LAS TIC Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020"

Cuyo autor (es)	**:**	**MEZA IZQUIERDO, KEVEN O'NEAL**
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	EDUCACIÓN,
Mención	:	PEDAGOGÍA Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.
Asesor(a)	:	Dra. SORIA RAMIREZ, LLESICA

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 30/06/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, KEVEN O'NEAL MEZA IZQUIERDO
Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada:
USO DIDÁCTICO DE LAS TIC Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN - UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020.
Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ
En la Escuela de Posgrado, Maestría: EDUCACIÓN
Mención: DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [✓] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29 / 10 / 2021

Email: dreckscor@hotmail.com Firma:

Teléfono: 948544395 DNI: 45982709

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme de manera positiva hasta la culminación de la presente investigación; a mis padres, por el apoyo incondicional en este proceso, a mi familia por ser partícipe a nivel moral.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por encaminar a los profesionales de la región a un mejoramiento en cuanto al nivel académico.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, por el interés pedagógico para un buen desarrollo investigativo.

Un agradecimiento especial a los docentes que estuvieron continuamente en inculcando mejoramientos de enseñanza aprendizaje en nuestra carrera profesional.

A los colegas-compañeros de estudio, ya que, al realizar interacciones con diferente perspectiva, siempre son rescatables el mejoramiento de estrategias pedagógicas.

A la Dra. Llesica Soria Ramírez, por el seguimiento a favor del desarrollo investigativo, sus pautas conllevaron a el buen desarrollo investigativo.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado *Uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020,* estudio que tuvo como objetivo determinar qué relación existe entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020; fundamentándose en Sosa et al. Quienes desarrollan los beneficios del b-learning, en Zapata quien plasma el conectivismo hacia los principios de redes, y Martí-Vilar (2013) quien plasma el conectivismo; de esta manera, el estudio se realizó con un tipo metodológico no experimental, con un diseño descriptivo correlacional transversal trabajando con una muestra poblacional de 22 estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación matriculados en el ciclo 2020-I, a quienes se les aplicó la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario como instrumento; concluyendo de esta manera que existe una relación directa y significativa entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.578 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.005 indica que el resultado fue significativo.

Palabras clave: *TIC, didáctica, rendimiento académico*.

ABSTRACT

The present research work entitled Didactic use of ICT and academic performance in students of the first level of the professional career of Communication Sciences-National University of Ucayali, 2020, a study that aimed to determine what relationship exists between the didactic use of ICT and academic performance in students of the first level of the Professional Career of Communication Sciences-National University of Ucayali, 2020; based on Sosa et al. Those who develop the benefits of b-learning, in Zapata who embodies connectivism towards the principles of networks, and Martí-Vilar (2013) who embodies connectivism; In this way, the study was carried out with a non-experimental methodological type, with a cross-sectional correlational descriptive design working with a population sample of 22 students of the first level of the Professional Career of Communication Sciences enrolled in the 2020-I cycle, at who were applied the survey as a study technique and the questionnaire as an instrument; concluding in this way that there is a direct and significant relationship between the didactic use of ICT and academic performance in students of the first level of the Professional Career of Communication Sciences-National University of Ucayali, 2020, since, the result Rho = 0.578 indicates a mean positive correlation and the value Sig. = 0.005 indicates that the result was significant.

Keywords: *ICT, didactics, academic performance*.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se desarrolla la trasmisión de informaciones masivos a través de los TIC, ya que estas abaratan el costo de comunicación e intercambio de información, en el marco presente, dentro de la pedagogía a los mismos docentes, entre los estudiantes e instituciones educativas; sumado a ello, es de gran importancia enmarcarlo con la capacidad del estudiante para responder al proceso educativo en función a objetivos o competencias ya sea en mediano o largo plazo pues es la educación el factor clave de éxito académico.

Es de esta manera que se plasma *Uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020* como título de estudio, con la finalidad de conllevar a una mejoría académica a través de medios de comunicación.

En ese sentido, la presente investigación se estructura en cinco capítulos y dos acápites. El primer capítulo aborda la descripción del problema, objetivos generales y específicos, hipótesis, justificación, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre los fundamentos teóricos; el tercero, el marco metodológico y se hace mención al tipo de investigación realizado en base a un referente bibliográfico, la muestra de estudio e instrumentos de recolección de datos, indicando la validación del instrumento; el capítulo cuarto aborda los resultados obtenidos; el quinto capítulo, es la discusión. Luego se desarrollan dos apartados, el primero es el de las conclusiones y el segundo, de las sugerencias.

ÍNDICE

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
RESUMEN viii
ABSTRACT ix
INTRODUCCIÓN x
ÍNDICE xi
ÍNDICE DE TABLAS xiii
ÍNDICE DE FIGURAS xiv
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 2
1.2.1. Problema general 2
1.2.2. Problemas específicos 2
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 3
1.3.1. Objetivo general 3
1.3.2. Objetivos específicos 3
1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 4
1.4.1. Hipótesis general 4
1.4.2. Hipótesis específicas 4
1.5. VARIABLES 5
1.5.1. Variable 1: Uso didáctico de las TIC 5
1.5.2. Variable 2: Rendimiento académico 5
1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 6
1.7. VIABILIDAD 7
1.8. LIMITACIONES 7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 8
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 8
2.1.1. Nivel internacional 8
2.1.2. Nivel nacional 10
2.2. BASES TEÓRICAS 11
2.2.1. Uso didáctico de las TIC 11
2.2.2. Rendimiento académico 13
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES 16

2.4. BASES EPISTÉMICAS 17
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 20
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 20
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN 20
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 21
3.4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 21
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS 22
CAPÍTULO IV: RESULTADOS 23
4.1. RESULTADOS 23
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS 29
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS 37
5.1. DISCUSIÓN 37
CONCLUSIONES 41
SUGERENCIAS 42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 43
ANEXOS 48
Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA 49
Anexo 2. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN 50
Anexo 3. VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO 52
Anexo 4. BASE DE DATOS 54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de la variable Uso didáctico de las TIC.....23
Tabla 2. Resultados de la dimensión Uso de las herramientas de las TIC.....24
Tabla 3. Resultados de la dimensión Uso de la comunicación de las TIC.....25
Tabla 4. Resultados de la dimensión Acercamiento en el uso de las TIC.....26
Tabla 5. Resultados de la variable Rendimiento académico.....27
Tabla 6. Resultados de la dimensión Asignaturas generales.....28
Tabla 7. Resultados de la variable Asignaturas específicas 29
Tabla 8. Pruebas de normalidad.....30
Tabla 9. Aplicación: Rho de Spearman.....31
Tabla 10. Pruebas de normalidad.....32
Tabla 11. Aplicación: Rho de Spearman.....32
Tabla 12. Pruebas de normalidad.....33
Tabla 13. Aplicación: Rho de Spearman.....34
Tabla 14. Pruebas de normalidad.....35
Tabla 15. Aplicación: Rho de Spearman.....35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la variable Uso didáctico de las TIC…….23
Figura 2. Resultados de la dimensión Uso de las herramientas de las TIC……..24
Figura 3. Resultados de la dimensión Uso de la comunicación de las TIC……...25
Figura 4. Resultados de la dimensión Acercamiento en el uso de las TIC……26
Figura 5. Resultados de la variable Rendimiento académico……..27
Figura 6. Resultados de la dimensión Asignaturas generales……28
Figura 7. Resultados de la dimensión Asignaturas específicas…….29

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El uso de las TIC ha cobrado importancia fundamental a partir de la pandemia causada por el COVID-19, sin embargo, el uso al que se hace referencia no siempre es el adecuado, sobre todo cuando de aprender se trata, ya que, los beneficios para el contexto educativo que ofrecen las TIC es exactamente proporcional a las distracciones para el mismo fin que provocan.

Es entonces cuando la capacidad del usuario, para sacar provecho para el fin que requiera, juega un papel fundamental en el uso de las TIC, sobre todo cuando, como afirma Sepúlveda (2020), “el uso de estas tecnologías por parte de los menores resulta un elemento que influye negativamente en los procesos de aprendizaje” (párr. 1), por la capacidad de distracción que caracteriza estos recursos tecnológicos.

A partir de lo descrito, el problema asociado al uso didáctico que los estudiantes hacen de las TIC merece igual importancia que problemas asociados a las diferentes y limitadas oportunidades de acceso, permanencia y egreso, es decir, no todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades de acceso a las TIC, en relación a ella, Tolentino (2020) refiere que “cuando los estudiantes no tienen las condiciones tecnológicas, lo que conocemos como la brecha digital, como la ausencia de la infraestructura tecnológica o las capacidades para el uso de las TIC, también enfrentan la falta de oportunidades”.

En virtud de lo descrito, el uso didáctico de las TIC podría causar impactos negativos como positivos en el rendimiento académico de un estudiante por las razones ya descritas. Particularmente, en el contexto de esta investigación, la sede de estudio ha brindado a todos los estudiantes que lo requieren la facilidad de acceso a las TIC mediante recursos tecnológicos que se les entregó a inicios del ciclo, por lo que se considera que el factor de desigualdad no es considerable en este estudio y que todos los estudiantes se encuentran en las mismas condiciones de acceso a las TIC. Entonces, el motivo de esta investigación es conocer si el uso didáctico de las TIC que hace el estudiantes -haciendo referencia al nivel de utilidad que le da el estudiante a las TIC en el contexto educativo-, se encuentra relacionado con el rendimiento que este posee en las asignaturas que lleva.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

- ¿Qué relación existe entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

- ¿Qué relación existe entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

- ¿Qué relación existe entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

- Determinar qué relación existe entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar qué relación existe entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Determinar qué relación existe entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la

Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Determinar qué relación existe entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

- Existe una relación directa y significativa entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación directa y significativa entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Existe una relación directa y significativa entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Existe una relación directa y significativa entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable 1: Uso didáctico de las TIC

González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimientos.

Definición operacional de la variable

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Uso didáctico de las TIC	Uso de las herramientas de las TIC	Uso de la computadora Uso de audiovisuales Uso de internet	[1] Nunca [2] Casi nunca [3] A veces [4] Casi siempre [5] Siempre
	Uso de la comunicación de las TIC	Como estrategia de enseñanza Como estrategia de aprendizaje Como recurso para la evaluación	
	Acercamiento en el uso de las TIC	Competencia técnica Competencia metodológica Competencia participativa	

1.5.2. Variable 2: Rendimiento académico

Pizarro, (1985) indica que es la forma de medir la capacidad respondiente, que permite obtener un estilo del aprendizaje logrado por el estudiante durante su formación.

Definición operacional de la variable

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Rendimiento académico	Asignaturas generales	-Comunicación -Matemática básica -Psicología -Filosofía y lógica -Ecología -Estadística básica -Sociología e interculturalidad	[1] Bajo [2] Medio [3] Alto
	Asignaturas específicas	-Historia de los medios de comunicación -Teoría de la comunicación -Comprensión y producción de textos escritos -Semiótico -Cultura política y actualidad	

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Esta investigación se justificó, porque resulta en coherencia con la problemática descrita, un estudio trascendente y oportuno, debido a que se aportará en el conocimiento del uso didáctico que los estudiantes le dan a las TIC y si esto se encuentra relacionado a su rendimiento académico.

En lo pedagógico, esta investigación se justificó porque los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación conocieron si existe asociación entre las variables y aprovechar los resultados para mejorar tanto su rendimiento como el uso de las TIC en este último.

En lo científico, el presente estudio significó un aporte al corpus de conocimientos que sobre el tema que aquí se aborda se han realizado; además,

se brindó una serie de interpretaciones que pueden emplearse, incluso en estudios experimentales.

Así mismo, en lo metodológico, los procedimientos seguidos en el curso de la investigación en sí, pueden ser generalizados para otras investigaciones siempre que se realicen las adaptaciones pertinentes; como también el instrumento empleado, el que puede aplicarse en otras investigaciones con las adaptaciones pertinentes.

Es importante porque los beneficiados con esta investigación fueron los docentes y estudiantes que accederán a los resultados del estudio en la institución en la que se desarrolló la investigación y los investigadores que pueden considerar el presente estudio como un antecedente de investigación para trabajos posteriores.

1.7. VIABILIDAD

La investigación fue viable, debido a que se cuenta con acceso a la sede de estudio, además se contó con la bibliografía referente a las variables de estudio.

1.8. LIMITACIONES

La única posible limitación fue la renuencia de las unidades muestrales a participar en la investigación, limitación que no se presentó en el desarrollo del estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Nivel internacional

Benítez (2019), en su tesis *Efectos sobre el rendimiento académico en estudiantes de secundaria según el uso de las TIC,* finaliza

> Los datos, así obtenidos, revelan claramente que, de forma relevante, cuatro variables relacionadas con el uso eficaz de las TIC afectan al rendimiento académico en matemáticas en los centros escolares de Canarias. (…) El análisis multinivel reveló que Navegar por Internet para realizar tareas escolares, Navegar en Internet para dar seguimiento a las lecciones, Usar las redes sociales para la comunicación con los profesores y Verificar el sitio web de la escuela para ver anuncios están relacionados significativamente con el rendimiento en competencia matemática en Canarias. (pp. 176-177)

García y Cantón (2019), en el artículo científico Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes*,* finalizan

> el uso de las herramientas tecnológicas en las aulas afecta de forma significativa al rendimiento de los estudiantes adolescentes en las asignaturas analizadas (Ciencias, Matemáticas, Lengua Castellana e Inglés), ejerciendo una influencia positiva en las áreas de Ciencias, Lengua Castellana e Inglés, y negativa en el área de Matemáticas. En este sentido, los alumnos que usaban motores de búsqueda presentaban un rendimiento significativamente superior en Ciencias, Lengua Castellana e Inglés. Sin embargo, en Matemáticas los alumnos que no usaban ninguna de estas herramientas tecnológicas en el aula, excepto los podcasts, presentaban un rendimiento superior. (p. 80)

Moreira (2019), en el artículo científico Las TIC en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes*,* finaliza

> Se ha estudiado el uso de estas tecnologías y se ha puesto de manifiesto que estas herramientas hacen más significativo el aprendizaje. El estudio revela que las nuevas tecnologías son útiles e interesantes, que les permiten aprender sobre gran cantidad de materias y que mejoran su rendimiento y motivación a la hora de

> aprender significativamente. El presente texto tuvo como finalidad conocer la relevancia del aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. Particularmente, este trabajo consideró a los profesores que dictan clases en el bachillerato en la Unidad Educativa Fiscal “Costa Azul”. Las mismas que dio como esencia identificas las destrezas y habilidades que se pueden desarrollar a través de la práctica, es por ello que es necesario implementar técnicas y estrategias innovadoras. En este sentido, la motivación es un pilar fundamental en todo proceso educativo. (p. 10)

Chasco, Pumarada y Contreras (2017), en el artículo científico Papel de las TIC en el Rendimiento académico: una aplicación con modelos de ecuaciones estructurales*,* finalizan

> La implicación más importante que se deduce de nuestra investigación es que el uso de las TIC podría mejorar el rendimiento escolar ya que “ataca” a varios de los factores que influyen en el mismo: al alumno, favoreciendo su motivación e interés, al profesor, al “obligarle” a desarrollar metodologías activas dónde es el alumno el protagonista, a los padres, ya que favorece la interacción con sus hijos y su implicación en su educación, el centro escolar, ya que le obliga a “actualizarse” e “innovar” y estar más al día a día de la sociedad del conocimiento y permitiría al menos teóricamente, que todos estos factores actuarán de una forma coherente y en la misma dirección con el fin de aumentar el Rendimiento académico de los alumnos. (p. 468)

Alderete y Formichella (2016), en el artículo científico Efecto de las TOC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina*,* finalizan

> Con respecto a los resultados —mediante el empleo de la técnica de emparejamiento o propensity score matching (psm) con datos provenientes de pisa correspondientes al año 2012 para la Argentina—, se obtiene una diferencia estadísticamente significativa en el rendimiento educativo promedio entre el grupo de estudiantes beneficiados con el Programa y aquellos no beneficiados. Sin embargo, esta diferencia no necesariamente se traduce en un cambio cualitativo importante en términos de rendimiento educativo, ya que el valor absoluto de las diferencias de promedio es bajo. Por ese motivo, es de interés en futuras investigaciones explorar si la participación en el Programa Conectar Igualdad ha generado una disminución en el fracaso escolar. (p. 105)

2.1.2. Nivel nacional

Alarcón (2020), en *Uso didáctico de las TICs y aprendizaje significativo del curso de metodología de investigación científica, Escuela de Ingeniería Ambiental, Universidad Privada de Lima, 2020,* llega a la conclusión

> En consideración al objetivo principal se determinó la existencia de la relación positiva, moderada y significativa entre las variables el uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo del curso MIC en la escuela académica de ingeniería ambiental de una universidad privada de Lima en el año 2020 debido que se obtuvo como resultado de un coeficiente de correlación de Rho Spearman =0,675 y un valor de p de 0,000 en la investigación de los estudiantes muestreados. (p. 47)

Díaz (2019), en *Uso de las TIC's y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima,* llega a la conclusión

> Se ha demostrado que las TIC influyen sobre la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima. Se ha establecido que las tecnologías mejoran su aprendizaje de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima. Se ha determinado que la información disponible a través de las plataformas tecnológicas educativas influye en el aprendizaje de los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima. Se ha comprobado que las comunicaciones influyen en el aprendizaje eficiente en los alumnos que estudian bajo la modalidad semipresencial de la Universidades privadas de Lima. (p. 65)

Correa (2018), en *Uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2018,* llega a la conclusión

> Se establece con relación al objetivo general, que el uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2018 obteniendo resultados de la presente investigación de los estudiantes muestreados para la investigación de las especialidades de ingeniería de la UCV Lima este, 2018 obteniendo correspondencia directa (Rho= 0,753)

> también una significancia de (p=0,000) de acuerdo a estadística de correlación rho de Spearman. (p. 75)

Recines (2018), en *La influencia didáctica de las TICs como estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación -U.N.J.F.S.C.- Huacho - 2016,* llega a la conclusión

> Que los estudiantes en su mayoría se encuentran satisfechos con el uso de las herramientas informáticas de aprendizaje lo que produce una calidad del aprendizaje en ellos. Que la enseñanza tradicional donde el docente era el emisor de conceptos y el alumno el receptor memorista de estos conceptos, ha quedado obsoleta, ya que en un mundo tan globalizado no podemos aislarnos del proceso de desarrollo de la sociedad del conocimiento, que, mediante las tecnologías de información, está transformando de diferentes formas la vida de las personas. (p. 55)

Salazar (2018), en *Las tecnologías de la comunicación e información (TIC) como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del nivel inicial de EBR,* llega a la conclusión

> El conocimiento del niño y niña es natural, lo cual el aprendizaje de los profesores le lleve tiempo, los niños y niñas les lleva menos meses en aprender. Por medio de las Tic podemos acelerar procesos de aprendizaje con libertad y madurez. El proceso de enseñanza-aprendizaje están en gran vinculación con la utilización de las TIC, puesto que como progreso tecnológico en la educación es un medio beneficioso en este proceso, ya que con su integración se facilita levantar el nivel de calidad en los colegios. (p. 53)

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Uso didáctico de las TIC

Definición

González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimientos

Chira (2015), considera que las tecnologías de información y comunicación se relacionan con los proceso de aprendizajes potenciando la experiencias de los profesores y de todos los discentes accediendo a la reciprocidad e intercambio de grandes cantidades de información, esta trasmisión de informaciones masivos a través de los TIC abaratan el costo de comunicación e intercambio de información entre los mismos docentes, entre los estudiantes e instituciones educativas, así mismo se puede acceder a los datos e informaciones que se encuentran en otras instituciones localidades regiones y países tales como: libros, investigaciones, revistas científicas, Google Maps, planos imágenes de las ciudades etc.

Dimensiones

Las dimensiones del uso didáctico de las TIC, según González (1994), son:

- **Uso de las herramientas de las TIC:** González (1994) define a todos medio electrónicos como la computadora para crear, trasmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidad y grandes volúmenes.
- **Uso de la comunicación de las TIC:** González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de evaluación al estudiante.

- **Acercamiento en el uso de las TIC:** González (1994) define como el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa desarrollando un sentido pedagógico.

2.2.2. Rendimiento académico

Definición

El rendimiento académico cumple un rol sumamente importante en el ámbito educativo, pues se inscribe en términos de cuánto se estima lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; es la capacidad del estudiante para responder al proceso educativo en función a objetivos o competencias ya sea en mediano o largo plazo pues es la educación el factor clave de éxito académico. Así, como en toda actividad planificada, secuencial, dirigida, se considera a la educación sistematizada en todos los niveles de la educación, y por lo tanto es un hecho intencionado que busca permanentemente mejorar el rendimiento académico del estudiante. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación es el rendimiento o aprovechamiento escolar (Kerlinger, 1988).

Pizarro, (1985) indica que es la forma de medir la capacidad respondiente, que permite obtener un estilo del aprendizaje logrado por el estudiante durante su formación.

Según Touron, (1985) es la calificación cuantitativa, es decir, asume la nota como como indicador valido de la consecución de los objetivos académicos logrados.

Kaczynska, (1986) lo asume como resultado del esfuerzo y la habilidad del estudiante para concentrase, para dedicar determinados números de horas al estudio, así como las horas de estudio dedicadas y el nivel de concentración alcanzado.

Treviños (2016) explica que, en el caso de los estudiantes universitarios, el rendimiento académico apropiado, puede hacer referencia a aspectos muy diversos, entre los cuales destacan, terminar un semestre con todas las asignaturas aprobadas, no repetir semestres o asignaturas, no abandonar la carrera, realizar todos los exámenes y aprobarlos. Condición que no se observa en los estudiantes de bajo rendimiento académico.

Evaluación del rendimiento académico

La evaluación de los aprendizajes en el alumno se expresa en el rendimiento y esta es una calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos. Estas calificaciones son las notas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los alumnos, siendo el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes.

Al respecto, Fernández (citado por Aliaga, 2001) refiere que medir o evaluar los rendimientos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión.

Importancia del rendimiento académico

Palomino (2015) refiere que el rendimiento académico es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; como por ejemplo permite obtener información para establecer estándares.

Añade este autor, que los registros del rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. Lo que permite relacionarlo con otras variables educacionales y darnos un esquema general del nivel de los procesos educativos en el ámbito y contexto de una investigación especifica.

Dimensiones

Según el plan de estudios vigente de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, se considerarán las asignaturas generales y específicas.

Distribuyéndose las asignaturas generales en las asignaturas de:

- Comunicación
- Matemática básica
- Psicología
- Filosofía y lógica
- Ecología
- Estadística básica
- Sociología e interculturalidad

Mientras que las asignaturas específicas en:

- Historia de los medios de comunicación
- Teoría de la comunicación
- Comprensión y producción de textos escritos
- Semiótico
- Cultura política y actualidad

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Autoevaluación.** Forma de evaluación donde el estudiante se aplica a sí mismo un instrumento que explora el grado de conocimientos o aprendizajes que ha adquirido. El propósito de esta forma de evaluación es identificar fallas de aprendizaje para corregirlas y establecer actividades de remedio o confirmar que se ha aprendido y/o se está en posibilidad de enfrentar un examen aplicado por una persona externa. Proceso interno mediante el cual se examinan sistemáticamente los procedimientos y resultados de un programa educativo o una institución para identificar su calidad.
- **Evaluación.** Valoración de los conocimientos que se da sobre una persona o situación basándose en una evidencia constatable en el campo de la educación.

- **Formación.** Proceso por medio del cual una institución educativa promueve el desarrollo de actitudes y aptitudes, así como la profundización de los conocimientos y las capacidades de sus integrantes, con el propósito de elevar la calidad de sus servicios, actividades y resultados en docencia, investigación y extensión.
- **Proceso de aprendizaje.** Acciones ocurridas entre la captación de información y la competencia final.
- **Rendimiento.** Permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con diferentes objetivos preestablecidos, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos. Puede permitir obtener información para establecer estándares.
- **Rendimiento académico.** Nivel de logro en el dominio de habilidades y conocimientos de las diversas materias académicas útiles para desempeñarse con eficacia ante situaciones de la vida cotidiana.

2.4. BASES EPISTÉMICAS

Con el desarrollo de la sociedad han evolucionado también las teorías psicológicas y pedagógicas que sustentan el aprendizaje, las teorías conductistas han dado paso a otras que han significado un cambio importante en el entorno educativo. En la actualidad la teoría del aprendizaje constructivista es una de las principales teorías que respaldan el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y modelos formativos sustentados en las tecnologías web.

Sosa et al. (2015) explica que los beneficios del b-learning se han sustentado desde la teoría del constructivismo. Los sistemas b-learning, son

fácilmente adaptables al modelo basado en la solución de problemas que deriva en el constructivismo, porque se enfoca en la obtención del aprendizaje por iniciativa del alumno, motivándolo a la autonomía para propiciar el desarrollo de destrezas". La teoría constructivista trata de propiciar la capacidad de autonomía en el estudiante para que sea un actor activo y consciente del propio desarrollo de su conocimiento, actividad que se puede perfeccionar con la guía docente.

Sánchez (2001) refiere que de igual forma el e-learning, según la mayoría de los investigadores, asume la teoría constructivista del aprendizaje. Esta teoría enfatiza en la actividad interna de rediseño, reacomodación y reconstrucción de esquemas y modelos mentales en los procesos de aprendizaje, en consecuencia, es el aprendiz, quien construye e interpreta la realidad.

Ovalles (2014) indica que en los últimos años se ha incursionado en la teoría del conectivismo promovido por Stephen Downes y George Siemens. Esta teoría del aprendizaje para la era digital sustenta que el aprendizaje es un proceso que ocurre en cualquier parte, en ambientes difusos y cambiantes; es decir, reside fuera de nosotros cuando es conocimiento aplicable por medio de una organización o base de datos, conectando un conjunto o conjuntos de información especializada.

Zapata (2015) refiere que el conectivismo es la aplicación de los principios de redes para definir tanto el conocimiento como el proceso de aprendizaje. El conocimiento es definido como un patrón particular de relaciones y el aprendizaje es definido como la creación de nuevas conexiones y patrones como también la habilidad de maniobrar alrededor de redes o patrones existentes. El

conectivismo aborda los principios del aprendizaje a numerosos niveles: biológico-neuronal, conceptual y social-externo.

Martí-Vilar (2013) añade que el punto de inicio del conectivismo es el individuo el conocimiento personal se hace de una red, que alimenta de información a organizaciones e instituciones, que a su vez retroalimentan información en la misma red, que finalmente termina proveyendo nuevo aprendizaje al individuo. Será muy interesante observar el papel que a partir de ahora van a ir tomando las interacciones entre profesor y alumno dentro delos procesos formales de aprendizaje, y los recursos que van a empezar a utilizarse para optimizar estos procesos; el profesor, que antes era prácticamente la única fuente de conocimiento para los alumnos, ahora poco a poco ha de pasar a parecerse más a un guía, una figura de referencia que abra las puertas a los alumnos a su propia autonomía y emancipación, la capacidad de crear conocimientos gracias a la doble vía asimilación–exposición que caracteriza el aprendizaje basado en el colectivo, tanto el del grupo de clase como el colectivo global que es Internet. Este ciclo de desarrollo del conocimiento permite a los aprendices mantenerse actualizados en el campo en el cual han formado conexiones.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

En función de lo que afirma Supo (2012), esta investigación:

- Según la intervención del investigador, fue de tipo observacional, ya que “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del mismo.” (Supo, 2012, p. 1)

- Según la planificación de la toma de datos, fue de tipo prospectivo, ya que “los datos que se necesitan para el estudio serán recogidos a propósito de la investigación, por lo que se posee control del sesgo de medición.” (Supo, 2012, p. 1)

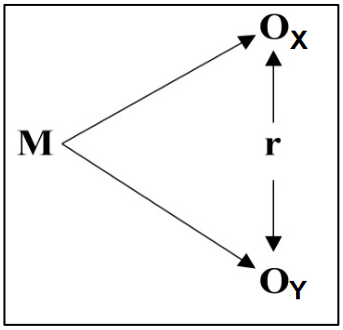
- Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio, fue de tipo transversal, ya que “todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes.” (Supo, 2012, p. 1)

- Según el número de variables de interés, fue de tipo analítico, ya que “el análisis estadístico por lo menos es bivariado; porque plantea y pone a prueba hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores” (Supo, 2012, p. 1)

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Considerando el diseño; como un plan o estrategia para obtener la información, el diseño de investigación fue transeccional correlacional, ya que,

según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variable en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales.” (p. 157)



De donde:

M = Muestra seleccionada.

Ox = Variable 1: Uso didáctico de las TIC.

Oy = Variable 2: Rendimiento académico.

r = Relación.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estuvo conformada por el total de estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, matriculados en el ciclo 2020-I, cuya cantidad es igual a 22; asimismo, la muestra fue poblacional, es decir, estuvo constituida por el total de la población, por lo que no se aplicó muestreo.

3.4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica aplicada fue la encuesta, que permitió la determinación del instrumento para contactar directamente al sujeto muestral, el mismo que fue el cuestionario, a partir del cual se realizó una serie de preguntas cerradas de

manera directa, según los indicadores de la variable uso didáctico de la TIC. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014); este cuestionario fue validado mediante juicio de expertos por dos profesionales.

En cuanto al registro de las calificaciones correspondientes a la variable rendimiento académico, se elaboró una guía de análisis documental, la que por ser de empleo del investigador y por el propósito de uso, no requirió de validación por juicio de expertos.

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Siguiendo el método cuantitativo, los datos se procesaron del modo siguiente:

- Elaboración de una base de datos.
- Elaboración de tablas de distribución de frecuencias relativas y relativas porcentuales unidimensionales con sus figuras respectivas.
- Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para determinar la prueba de hipótesis.
- Según el resultado de la prueba de normalidad, la prueba de hipótesis fue Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

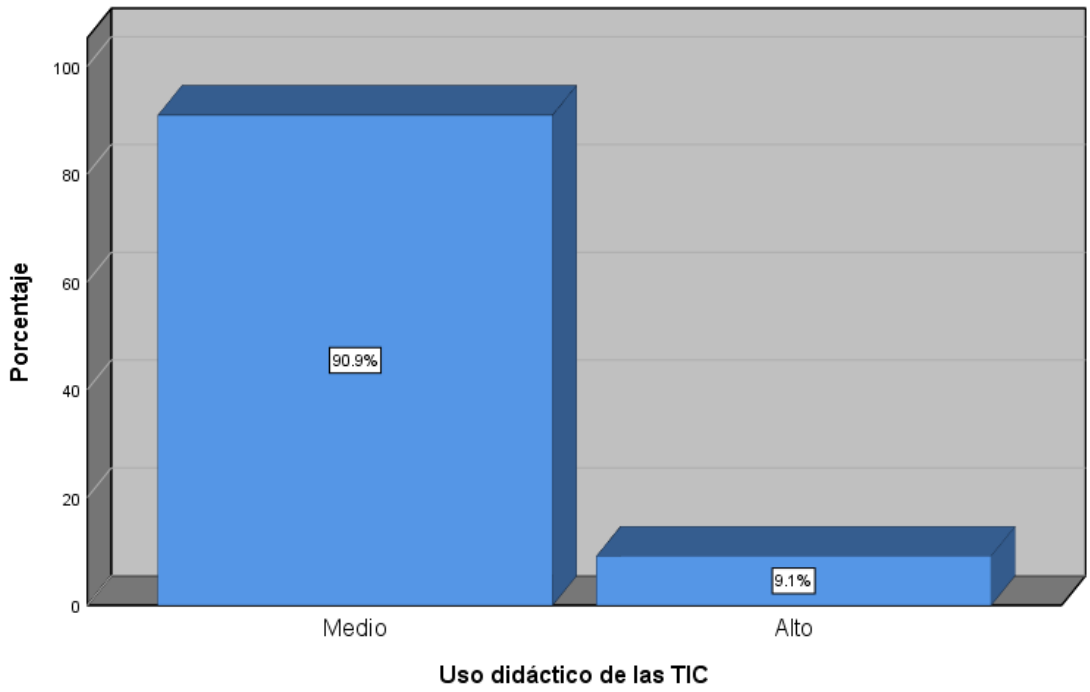
4.1. RESULTADOS

Tabla 1
Resultados de la variable Uso didáctico de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	20	90.9	90.9	90.9
	Alto	2	9.1	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

Figura 1
Resultados de la variable Uso didáctico de las TIC



Fuente: Tabla 1.

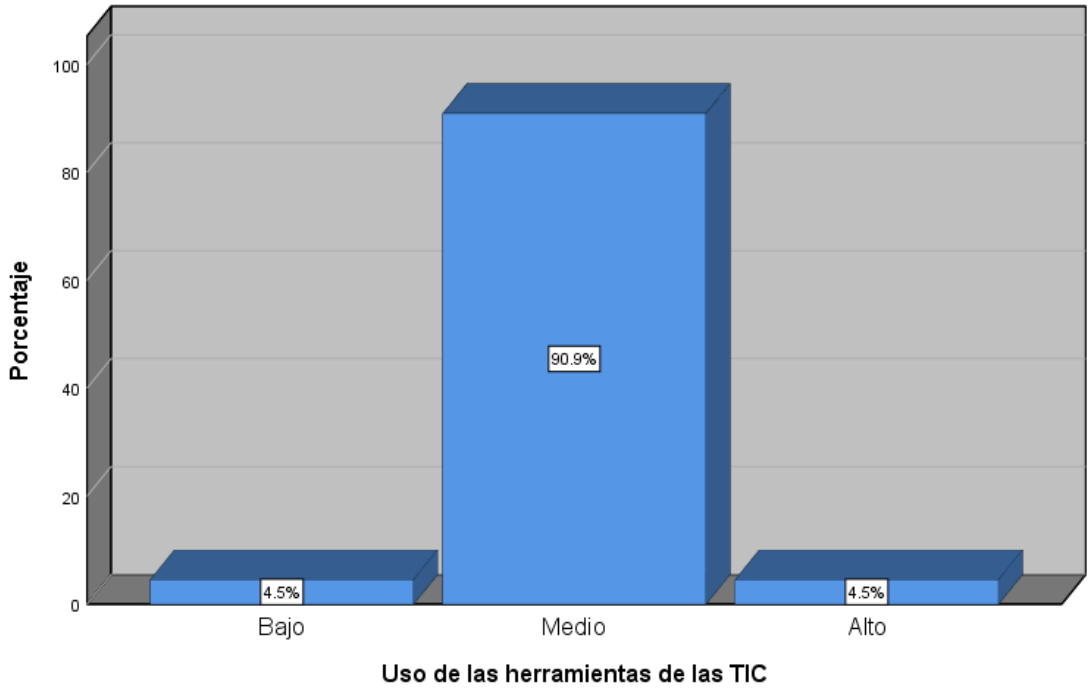
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Uso didáctico de las TIC, 90.9% de los estudiantes la perciben en el nivel medio, mientras que 9.1% la perciben en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 2
Resultados de la dimensión Uso de las herramientas de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	4.5	4.5	4.5
	Medio	20	90.9	90.9	95.5
	Alto	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

Figura 2
Resultados de la dimensión Uso de las herramientas de las TIC



Fuente: Tabla 2.

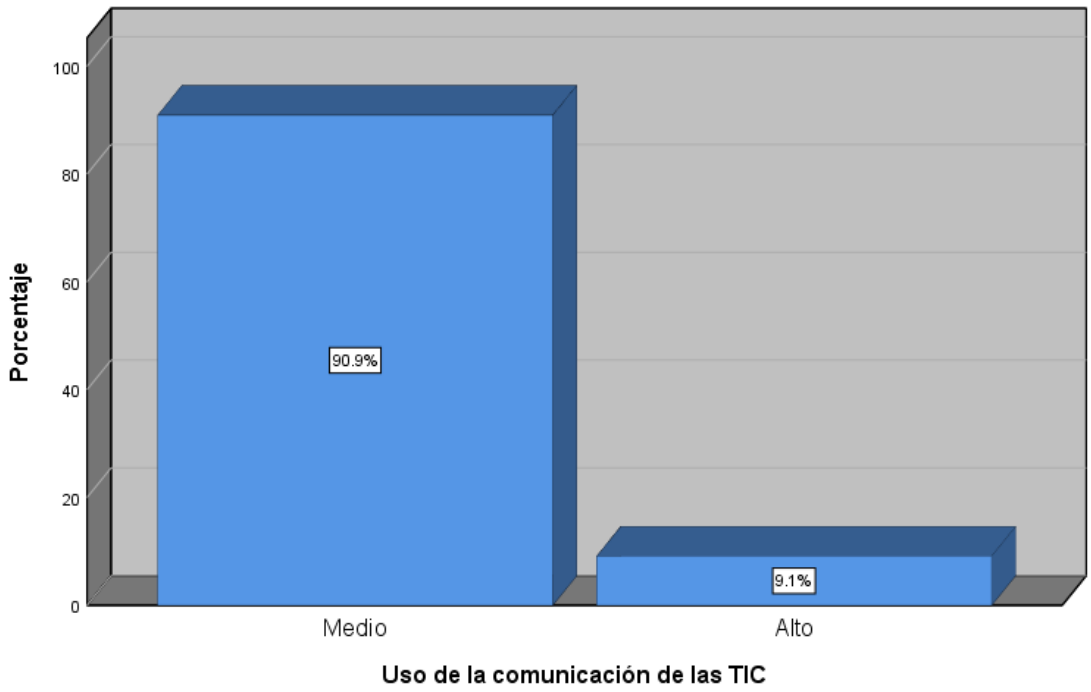
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Uso de las herramientas de las TIC, 90.9% de los estudiantes la perciben en el nivel medio, mientras que 4.5% la perciben en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 3
Resultados de la dimensión Uso de la comunicación de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	20	90.9	90.9	90.9
	Alto	2	9.1	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

Figura 3
Resultados de la dimensión Uso de la comunicación de las TIC



Fuente: Tabla 3.

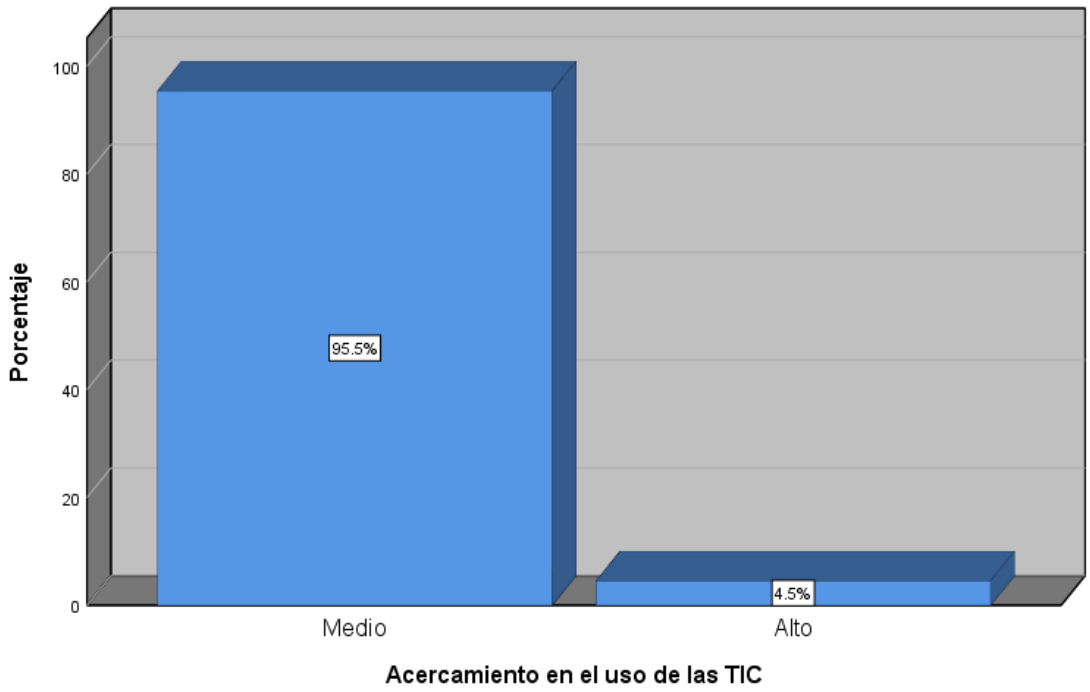
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Uso de la comunicación de las TIC, 90.9% de los estudiantes la perciben en el nivel medio, mientras que 9.1% la perciben en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 4
Resultados de la dimensión Acercamiento en el uso de las TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	21	95.5	95.5	95.5
	Alto	1	4.5	4.5	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

Figura 4
Resultados de la dimensión Acercamiento en el uso de las TIC



Fuente: Tabla 4.

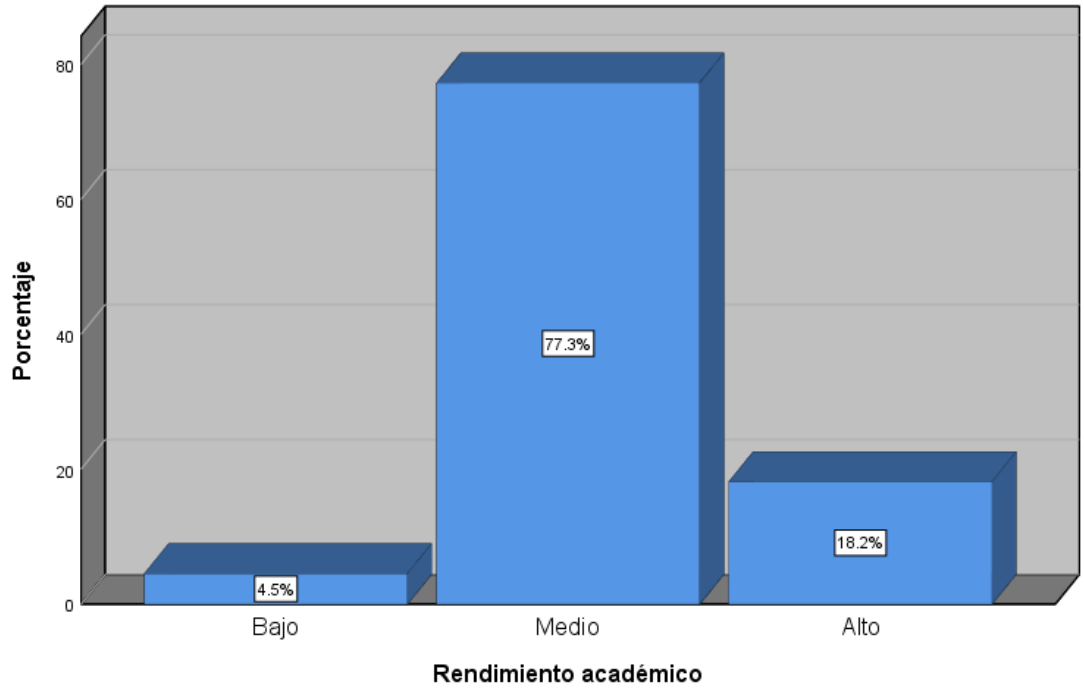
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Acercamiento en el uso de las TIC, 95.5% de los estudiantes la perciben en el nivel medio, mientras que 4.5% la perciben en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 5
Resultados de la variable Rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	4.5	4.5	4.5
	Medio	17	77.3	77.3	81.8
	Alto	4	18.2	18.2	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

Figura 5
Resultados de la variable Rendimiento académico



Fuente: Tabla 5.

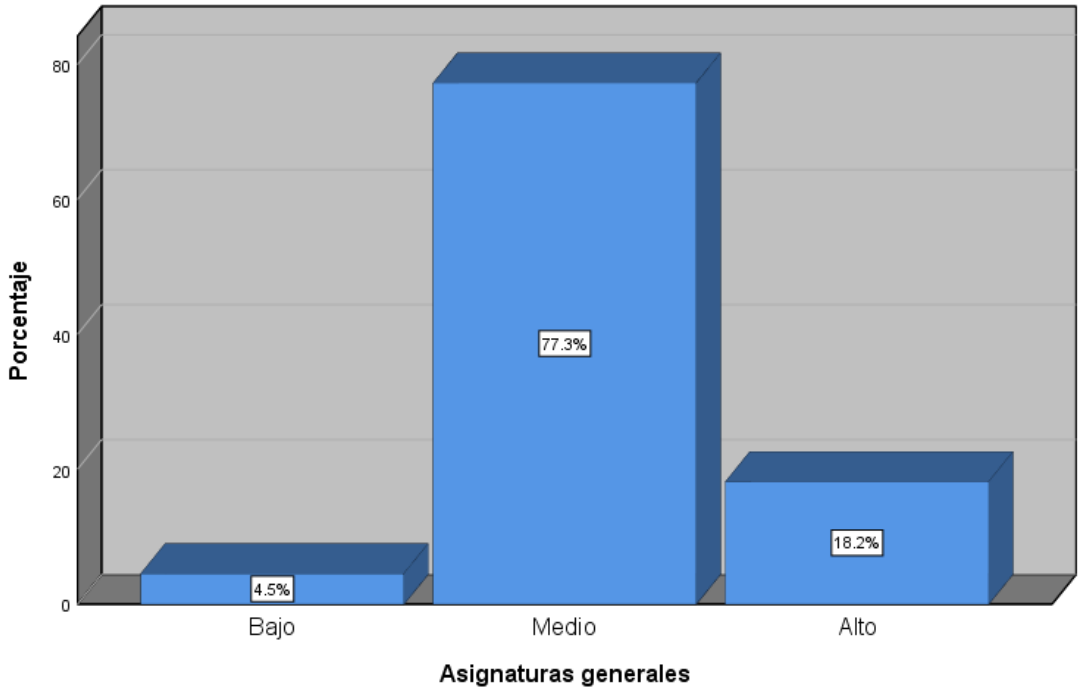
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Rendimiento académico, 77.3% de los estudiantes se ubicaron en el nivel medio, 18.2% en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 6
Resultados de la dimensión Asignaturas generales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	4.5	4.5	4.5
	Medio	17	77.3	77.3	81.8
	Alto	4	18.2	18.2	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

Figura 6
Resultados de la dimensión Asignaturas generales



Fuente: Tabla 6.

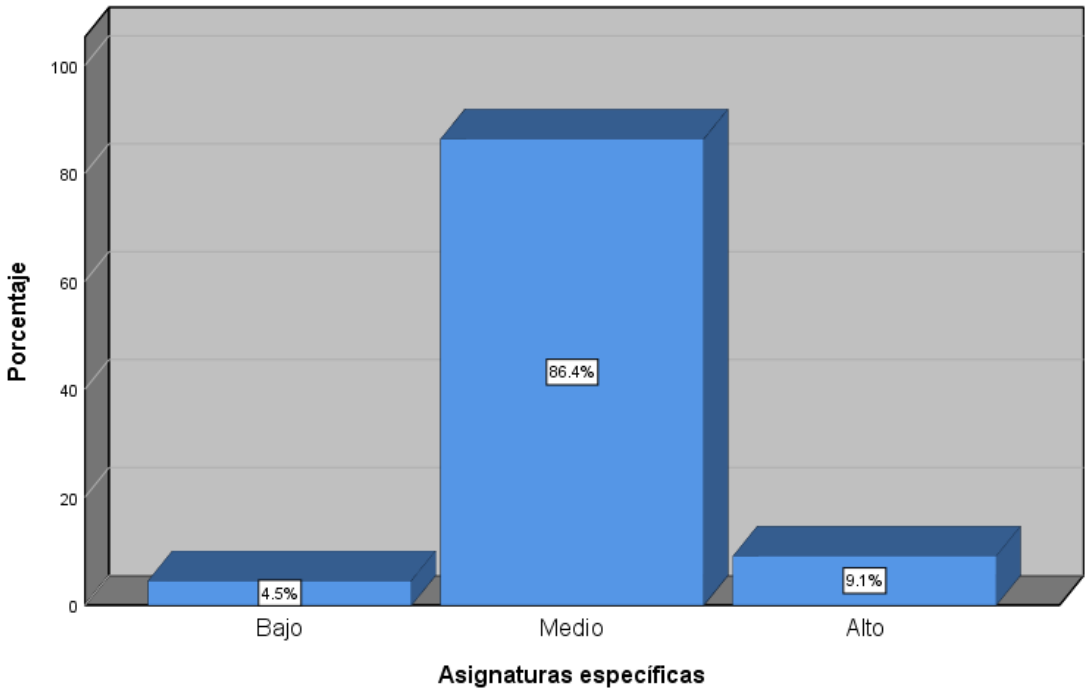
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Asignaturas generales, 77.3% de los estudiantes se ubicaron en el nivel medio, 18.2% en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

Tabla 7
Resultados de la variable Asignaturas específicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	4.5	4.5	4.5
	Medio	19	86.4	86.4	90.9
	Alto	2	9.1	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0	

Fuente: Base de datos.

Figura 7
Resultados de la dimensión Asignaturas específicas



Fuente: Tabla 7.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Asignaturas específicas, 86.4% de los estudiantes se ubicaron en el nivel medio, 9.1% en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo, en la sede de estudio.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

- **Prueba de hipótesis general**

  Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Paso 2: Determinación del nivel de confianza

Nivel de confianza (α)= 95% (0.95)

Error máximo admisible= 5% (0.05)

Paso 3: Elección de la prueba estadística

Tabla 8
Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso didáctico de las TIC	.824	22	.001
Rendimiento académico	.894	22	.022

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad aplicadas, en este caso Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de la muestra es menor a 50 unidades, denota que, la variable rendimiento académico posee una distribución no normal, por lo tanto, tomando en cuenta su intervención en cada uno de los contrastes, se aplicará un estadístico de correlación de la misma naturaleza, en este caso, se aplicará el estadístico Rho de Spearman.

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 9
Aplicación: Rho de Spearman

			[Val] Rendimiento académico
Rho de Spearman	[Val] Uso didáctico de las TIC	Valor	.578**
		Sig. (bilateral)	.005
		N	22

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Paso 5: Toma de decisión

El resultado Rho= 0.578 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.005 indica que el resultado fue altamente significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe una relación directa y significativa entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Prueba de hipótesis específica 1**

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Paso 2: Determinación del nivel de confianza

Nivel de confianza (α)= 95% (0.95)

Error máximo admisible= 5% (0.05)

Paso 3: Elección de la prueba estadística

Tabla 10
Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de las herramientas de las TIC	.819	22	.001
Rendimiento académico	.894	22	.022

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad aplicadas, en este caso Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de la muestra es menor a 50 unidades, denota que, la variable rendimiento académico posee una distribución no normal, por lo tanto, tomando en cuenta su intervención en cada uno de los contrastes, se aplicará un estadístico de correlación de la misma naturaleza, en este caso, se aplicará el estadístico Rho de Spearman.

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 11
Aplicación: Rho de Spearman

			[Val] Rendimiento académico
Rho de Spearman	Uso de las herramientas de las TIC	Valor	.559**
		Sig. (bilateral)	.007
		N	22

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Paso 5: Toma de decisión

El resultado Rho= 0.559 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.007 indica que el resultado fue altamente significativo, por lo tanto, se

rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe una relación directa y significativa entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Prueba de hipótesis específica 2**

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Paso 2: Determinación del nivel de confianza

Nivel de confianza (α)= 95% (0.95)

Error máximo admisible= 5% (0.05)

Paso 3: Elección de la prueba estadística

Tabla 12
Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de la comunicación de las TIC	.769	22	.000
Rendimiento académico	.894	22	.022

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad aplicadas, en este caso Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de la muestra es menor a 50 unidades, denota que, la variable rendimiento académico posee una distribución no normal, por lo tanto, tomando en cuenta su intervención en cada uno de los contrastes, se aplicará un estadístico de correlación de la misma naturaleza, en este caso, se aplicará el estadístico Rho de Spearman.

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 13
Aplicación: Rho de Spearman

			[Val] Rendimiento académico
Rho de Spearman	Uso de la comunicación de las TIC	Valor	.489*
		Sig. (bilateral)	.021
		N	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Paso 5: Toma de decisión

El resultado Rho= 0.489 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.021 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe una relación directa y significativa entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Prueba de hipótesis específica 3**

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha: Existe una relación directa y significativa entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Paso 2: Determinación del nivel de confianza

Nivel de confianza (α)= 95% (0.95)

Error máximo admisible= 5% (0.05)

Paso 3: Elección de la prueba estadística

Tabla 14
Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Acercamiento en el uso de las TIC	.920	22	.077
Rendimiento académico	.894	22	.022

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad aplicadas, en este caso Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de la muestra es menor a 50 unidades, denota que, la variable rendimiento académico posee una distribución no normal, por lo tanto, tomando en cuenta su intervención en cada uno de los contrastes, se aplicará un estadístico de correlación de la misma naturaleza, en este caso, se aplicará el estadístico Rho de Spearman.

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 15
Aplicación: Rho de Spearman

			[Val] Rendimiento académico
Rho de Spearman	Acercamiento en el uso de las TIC	Valor	.498*
		Sig. (bilateral)	.018
		N	22

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Paso 5: Toma de decisión

El resultado Rho= 0.498 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.018 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir, existe una relación directa y significativa entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. DISCUSIÓN

La tabla 1 muestra que, en cuanto a la variable Uso didáctico de las TIC, 90.9% de los estudiantes la perciben en el nivel medio, mientras que 9.1% la perciben en el nivel alto, en la sede de estudio; en relación con los resultados, Moreira (2019), ha puesto de manifiesto que estas herramientas hacen más significativo el aprendizaje. El estudio revela que las nuevas tecnologías son útiles e interesantes, que les permiten aprender sobre gran cantidad de materias y que mejoran su rendimiento y motivación a la hora de aprender significativamente; además, Alarcón (2020), determinó la existencia de la relación positiva, moderada y significativa entre las variables el uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo; Chira (2015), considera que las tecnologías de información y comunicación se relacionan con los proceso de aprendizajes potenciando la experiencias de los profesores y de todos los discentes accediendo a la reciprocidad e intercambio de grandes cantidades de información.

La tabla 2, muestra que, en cuanto a la dimensión Uso de las herramientas de las TIC, 90.9% de los estudiantes la perciben en el nivel medio, mientras que 4.5% la perciben en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo; en la tabla 3 muestra que, en cuanto a la dimensión Uso de la comunicación de las TIC, 90.9% de los estudiantes la perciben en el nivel medio, mientras que 9.1% la perciben en el nivel alto, por su parte, la tabla 4, muestra que, en cuanto a la dimensión Acercamiento en el uso de las TIC, 95.5% de los estudiantes la perciben en el

nivel medio, mientras que 4.5% la perciben en el nivel alto, en la sede de estudio; Díaz (2019), ha demostrado que las TIC influyen sobre la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, además, ha establecido que las tecnologías mejoran su aprendizaje y se ha comprobado que las comunicaciones influyen en el aprendizaje eficiente en los alumnos; ahondando más el resultado de las dimensiones, se cimentan en medios electrónicos como la para crear, trasmitiéndose por entes audiovisuales, en un desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información, y en un el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa. (González 1994)

La tabla 5, muestra que, en cuanto a la variable Rendimiento académico, 77.3% de los estudiantes se ubicaron en el nivel medio, 18.2% en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo, en la sede de estudio; en coherencia con los resultados obtenidos, mencionamos a Benítez (2019), quien revela claramente que, de forma relevante, cuatro variables relacionadas con el uso eficaz de las TIC afectan al rendimiento académico, García y Cantón (2019), la relacionan atribuyendo que el uso de las herramientas tecnológicas en las aulas afecta de forma significativa al rendimiento de los estudiantes ejerciendo una influencia positiva, en este sentido, los alumnos que usaban motores de búsqueda presentaban un rendimiento significativamente superior, añadimos que el rendimiento académico cumple un rol sumamente importante en el ámbito educativo, pues se inscribe en términos de cuánto se estima lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; es la capacidad del estudiante para responder al proceso educativo en función a

objetivos o competencias ya sea en mediano o largo plazo pues es la educación el factor clave de éxito académico (Kerlinger, 1988); y, Pizarro, (1985) indica que es la forma de medir la capacidad respondiente, que permite obtener un estilo del aprendizaje logrado por el estudiante durante su formación.

La tabla 6 muestra que, en cuanto a la dimensión Asignaturas generales, 77.3% de los estudiantes se ubicaron en el nivel medio, 18.2% en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo; mientras que la tabla 7, en cuanto a la dimensión Asignaturas específicas, 86.4% de los estudiantes se ubicaron en el nivel medio, 9.1% en el nivel alto y 4.5% en el nivel bajo, en la sede de estudio; Alderete y Formichella (2016), obtiene una diferencia estadísticamente significativa en el rendimiento educativo promedio entre el grupo de estudiantes beneficiados y aquellos no beneficiados, esta diferencia no necesariamente se traduce en un cambio cualitativo importante en términos de rendimiento educativo, ya que el valor absoluto de las diferencias de promedio es bajo, es por ello, que en relación a las dimensiones, según el plan de estudios vigente de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, se considerarán las asignaturas generales y específicas, en el caso de los estudiantes universitarios, el rendimiento académico apropiado, puede hacer referencia a aspectos muy diversos, entre los cuales destacan, terminar un semestre con todas las asignaturas aprobadas, no repetir semestres o asignaturas, no abandonar la carrera, realizar todos los exámenes y aprobarlos. (Treviños 2016)

Finalmente, el análisis de los resultados obtenidos, se sustenta en enfoques y teorías, Sosa et al. (2015) explica que los beneficios del b-learning se han sustentado desde la teoría del constructivismo, Sánchez (2001) enfatiza

en la actividad interna de rediseño, reacomodación y reconstrucción de esquemas y modelos mentales en los procesos de aprendizaje, en consecuencia, es el aprendiz, quien construye e interpreta la realidad, Ovalles (2014) sustenta que el aprendizaje es un proceso que ocurre en cualquier parte, en ambientes difusos y cambiantes, Zapata (2015), refiere al conocimiento como un patrón particular de relaciones y el aprendizaje es definido como la creación de nuevas conexiones y patrones, y Martí-Vilar (2013) añade que el punto de inicio del conectivismo es el individuo el conocimiento personal se hace de una red, que alimenta de información a organizaciones e instituciones, que a su vez retroalimentan información en la misma red.

CONCLUSIONES

- Existe una relación directa y significativa entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.578 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.005 indica que el resultado fue altamente significativo.

- Existe una relación directa y significativa entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.559 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.007 indica que el resultado fue altamente significativo.

- Existe una relación directa y significativa entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.489 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.021 indica que el resultado fue significativo.

- Existe una relación directa y significativa entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.498 indica una correlación positiva media y el valor Sig.= 0.018 indica que el resultado fue significativo.

SUGERENCIAS

- De acuerdo con los resultados obtenidos, se sugiere que a nivel de directivos de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación- Universidad Nacional de Ucayali, 2020; realizar un programa de capacitación para el mejoramiento de la utilización de las TIC educativas.

- Se sugiere a los docentes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación- Universidad Nacional de Ucayali, 2020, mejorar el manejo de nuevas tecnologías a favor de la optimización en el aprendizaje universitario.

- A los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación- Universidad Nacional de Ucayali, 2020; identificar las falencias dentro del desarrollo de clases universitarias por medios tecnológicos, ya que de esta manera se puede mejorar el nivel tecnológico y cognitivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, K. (2020). *Uso didáctico de las TICs y aprendizaje significativo del curso de metodología de investigación científica, Escuela de Ingeniería Ambiental, Universidad Privada de Lima, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48642/Alarcon_AKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alderete, M. y Formichella, M. (2016). Efecto de las TOC en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina. Revista CEPAL, no. 119, pp. 89-107. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40404/1/RVE119_Formichella.pdf

Aliaga, J. (2001). *Variables psicológicas relacionadas con el rendimiento académico en matemática y estadística en alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Psicología de la UNMSM*. España: Universidad de Barcelona.

Benítez, L. (2019). *Efectos sobre el rendimiento académico en estudiantes de secundaria según el uso de las TIC*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia. Disponible en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Lmbenitez/BENITEZ_DIAZ_Luis_Miguel_Tesis.pdf

Chasco, C., Pumarada, M. y Contreras, J. (2017). Papel de las TIC en el Rendimiento académico: una aplicación con modelos de ecuaciones estructurales. *Investigaciones de Economía en la Educación*, no. 12, pp. 449-471. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Coro_Chasco/publication/32354

2738_Papel_de_las_TIC_en_el_rendimiento_academico_una_aplicacion_con_modelos_de_ecuaciones_estructurales/links/5a9b18eea6fdcc3cbacb5640/Papel-de-las-TIC-en-el-rendimiento-academico-una-aplicacion-con-modelos-de-ecuaciones-estructurales.pdf?origin=publication_detail

Chira, G. (2015). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo institucional de la Facultad de Tecnología*. Tesis maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Correa, M. (2018). *Uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo en estudiantes de una universidad privada de Lima, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27505/Correa_GMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, E. (2019). *Uso de las TIC's y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal. Disponible en: http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3708/DIAZ%20SALINAS%20EDGARDO%20JUAN%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, S. y Cantón, I. (2019). Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Comunicar*, no. 59, vol. 27, pp. 73-81. Disponible en: https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=59&articulo=59-2019-07

González, A. (1994). Educación ambiental. Incorporación de la educación ambiental al sistema educativo problemático y metodología. Universitas tarraconensis: *Revista de ciències de l'educació*, (1), 59-74.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta edición. Mc Graw-Hill, México.

Kaczynska, M. (1986). El rendimiento escolar y la inteligencia. Buenos Aires: Paidós.

Kerlinger, F. (1988). *Investigación del comportamiento. Técnicas y métodos*. México: Interamericana.

Martí-Vilar, M., Cortés J., Noguera, J, Company I. (2013). Conectivismo: Propuesta de las NTIC para la docencia. Academia; Disponible en: http://www.academia.edu/3182163/Conectivismo_Propuesta_de_las_NTIC_para_la_docencia

Moreira, P. (2019). El aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo social y cognitivo de los adolescentes. *Rehuso*, 4(2), 1-12. Disponible en: https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1845

Ovalles, L. (2014). Conectivismo. ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? *Mundo FESC* [en línea]. Jun; 4(7):72-79. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4966244

Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Chile: Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile.

Recines, A. (2018). *La influencia didáctica de las TICs como estrategia de aprendizaje en los alumnos de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Facultad de Educación -U.N.J.F.S.C.- Huacho – 2016*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Disponible en:

http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2148/RECINES%20PADILLA%20ARACELLY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salazar, I. (2018). *Las tecnologías de la comunicación e información (TIC) como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del nivel inicial de EBR*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2961/TRAB.SUF.PROF_ILEANA%20DORA%20SALAZAR%20REBAZA.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Sánchez, J. (2001) *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Santiago: Dolmen Ediciones.

Sepúlveda, M. (2020). *Tecnologías y estudiantes*. Ecoaula.es. Disponible en: https://www.eleconomista.es/ecoaula/noticias/10920934/12/20/Tecnologias-y-estudiantes.html

Sosa, R, García, S, Sánchez, A, Moreno, A, Reinoso A. (2015). B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar. *Recent Res Dev Lear Technol* [en línea]. Disponible en: http://1.asset.soup.io/asset/2112/4657_4fa5.pdf

Tolentino, J. (2020). *Estudiantes universitarios vulnerables en la pandemia*. Disponible en: https://www.educacionfutura.org/48962-2/

Touron, J. (1985). La predicción del Rendimiento Académico: Procedimientos, Resultados e Implicaciones. Dialnet.

Treviños, L. (2016). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú. Disponible en:

http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4485/Trevi%c3%b1os%20Noa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo”. *Educ Know Soc* [en línea]. 16(1):69-102. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554757006

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DIDÁCTICO DE LAS TIC Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PRIMER NIVEL DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN-UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
General ¿Qué relación existe entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? **Específicos** - ¿Qué relación existe entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? - ¿Qué relación existe entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020? - ¿Qué relación existe entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?	**General** Determinar qué relación existe entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. **Específicos** - Determinar qué relación existe entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. -Determinar qué relación existe entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. - Determinar qué relación existe entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.	**General** Existe una relación directa y significativa entre el uso didáctico de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. **Específicas** - Existe una relación directa y significativa entre el uso de las herramientas de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. - Existe una relación directa y significativa entre el uso de la comunicación de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. - Existe una relación directa y significativa entre el acercamiento en el uso de las TIC y rendimiento académico en estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.	**Variable 1:** Uso didáctico de las TIC. **Dimensiones:** Uso de las herramientas de las TIC. Uso de la comunicación de las TIC. Acercamiento en el uso de las TIC. **Variable 2:** Rendimiento académico **Dimensiones:** Asignaturas generales Asignaturas específicas	**Tipo** No experimental **Diseño** Descriptivo correlacional transversal **Muestra poblacional** 22 estudiantes del primer nivel de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación matriculados en el ciclo 2020-I **Técnica** Encuesta **Instrumento** Cuestionario **Técnicas de recolección y análisis de datos** -Solicitud de aplicación de instrumentos -Elaboración de base de datos -Elaboración de tablas -Elaboración de figuras -Pruebas de normalidad y correlación.

Anexo 2. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
CUESTIONARIO USO DIDÁCTICO DE LAS TIC

Estimados(as) alumnos(as), con el presente cuestionario pretendemos obtener tu valoración respecto del uso didáctico de las TIC, para lo cual solicito tu colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados nos permitirán proponer sugerencias para mejorar las estrategias motivacionales. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

Escala valorativa:

Categoría	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi simple	Siempre
Código	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*

El docente…

N°	Dimensión: Uso de las herramientas de las TIC	Valoración				
		1	2	3	4	5
01	Usa a diario equipos para desarrollar tus trabajos universitarios					
02	Emplea recursos como TV, radio o proyector					
03	Usa material audiovisual para el desarrollo de sus clases					
04	Utiliza el celular como recurso en tus clases					
05	Usa en clases la internet para buscar información					
06	Accede a plataformas de enseñanza (campus virtual, WebCT, Mooble, Chamilo, otros)					
N°	**Dimensión: Uso de la comunicación de las TIC**	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
07	Promueve el uso de la TIC como estrategia de enseñanza en proyectos de investigación diversos.					
08	Promueve el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos etc.					
09	Promueve el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje para buscar e intercambiar información educativa sobre el tema a tratar en su especialidad.					
10	Promueve el uso de las TIC como recurso para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.					
N°	**Dimensión: Acercamiento en el uso de las TIC**	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
11	Promueve las competencias técnicas del uso de las TIC como instalar un nuevo programa, eliminar virus, instalación nueva impresora, otros, con soluciones y técnicas sencillas.					
12	Promueve la competencia metodológica en la buscan información en internet indicando las direcciones donde puede encontrarla					
13	Promueve la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet					
14	Promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL: RENDIMIENTO ACADÉMICO

Alumno	Comunicación	Matemática básica	Psicología	Filosofía y lógica	Ecología	Estadística básica	Sociología e interculturalidad	Historia de los medios de comunicación	Teoría de la comunicación	Comprensión y producción de textos escritos	Semiótico	Cultura política y actualidad
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												

Anexo 3. VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO USO DIDÁCTICO DE LAS TIC

Nº	Dimensiones / Indicadores	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	Dimensión: Uso de las herramientas de las TIC	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	
1	usa a diario equipos para desarrollar tus trabajos universitarios	x		x		x		
2	emplea recursos como TV, radio o proyector	x		x		x		
3	usa material audiovisual para el desarrollo de sus clases	x		x		x		
4	utiliza el celular como recurso en tus clases	x		x		x		
5	usa en clases la internet para buscar información	x		x		x		
6	accede a plataformas de enseñanza (campus virtual, WebCT, Mooble, Chamilo, otros)	x		x		x		
	Dimensión: Uso de la comunicación de las TIC	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	
7	promueve el uso de la TIC como estrategia de enseñanza en proyectos de investigación diversos.	x		x		x		
8	promueve el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos etc.	x		x		x		
9	promueve el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje para buscar e intercambiar información educativa sobre el tema a tratar en su especialidad.	x		x		x		
10	promueve el uso de las TIC como recurso para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.	x		x		x		
	Dimensión: Acercamiento en el uso de las TIC	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	
11	promueve las competencias técnicas del uso de las TIC como instalar un nuevo programa, eliminar virus, instalación nueva impresora, otros, con soluciones y técnicas sencillas.	x		x		x		
12	promueve la competencia metodológica en la buscan información en internet indicando las direcciones donde puede encontrarla	x		x		x		
13	promueve la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet	x		x		x		
14	promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Pucallpa, 13 de junio del 2021

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [±]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. *Dr. Carlos Alberto López Marrufo* **DNI:** *09886003*

Especialidad del validador: *Doctor de Administración de la Educación*

Firma del Experto Informante

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Nota: Se considera suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO USO DIDÁCTICO DE LAS TIC

Nº	Dimensiones / Indicadores	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	Dimensión: Uso de las herramientas de las TIC	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	
1	usa a diario equipos para desarrollar tus trabajos universitarios	x		x		x		
2	emplea recursos como TV, radio o proyector	x		x		x		
3	usa material audiovisual para el desarrollo de sus clases	x		x		x		
4	utiliza el celular como recurso en tus clases	x		x		x		
5	usa en clases la internet para buscar información	x		x		x		
6	accede a plataformas de enseñanza (campus virtual, WebCT, Mooble, Chamilo, otros)	x		x		x		
	Dimensión: Uso de la comunicación de las TIC	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	
7	promueve el uso de la TIC como estrategia de enseñanza en proyectos de investigación diversos.	x		x		x		
8	promueve el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos etc.	x		x		x		
9	promueve el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje para buscar e intercambiar información educativa sobre el tema a tratar en su especialidad.	x		x		x		
10	promueve el uso de las TIC como recurso para la evaluación del aprendizaje de los alumnos.	x		x		x		
	Dimensión: Acercamiento en el uso de las TIC	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	**Sí**	**No**	
11	promueve las competencias técnicas del uso de las TIC como instalar un nuevo programa, eliminar virus, instalación nueva impresora, otros, con soluciones y técnicas sencillas.	x		x		x		
12	promueve la competencia metodológica en la buscan información en internet indicando las direcciones donde puede encontrarla	x		x		x		
13	promueve la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet	x		x		x		
14	promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Sí hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. *Mg. Jackie Frank Chang Saldaña* **DNI:** *41468801*

Especialidad del validador: *Acreditación y Administración*

Pucallpa, 13 de junio del 2020



Firma del Experto Informante

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
Nota: Se considera suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4. BASE DE DATOS

ID	1	2	3	4	5	6	SS	NV	7	8	9	10	SS	NV	11	12	13	14	SS	NV	TT	NV	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	PP	NV	A8	A9	A10	A11	A12	PP	NV	PT	NV
1	3	2	3	2	2	2	**14**	**1**	3	3	3	4	**13**	**2**	3	4	3	3	**13**	**2**	**40**	**2**	12	15	13	13	12	13	14	**13**	**2**	15	13	12	12	14	**13**	**2**	**13**	**2**
2	4	3	4	3	3	3	**20**	**2**	3	3	3	3	**12**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	**45**	**2**	13	15	15	15	15	12	15	**14**	**2**	16	15	13	14	13	**14**	**2**	**14**	**2**
3	3	4	3	3	3	3	**19**	**2**	3	4	2	4	**13**	**2**	2	4	4	3	**13**	**2**	**45**	**2**	17	12	16	14	17	11	16	**15**	**2**	15	15	17	9	13	**14**	**2**	**14**	**2**
4	4	5	5	5	5	4	**28**	**3**	4	5	5	4	**18**	**3**	4	5	4	4	**17**	**3**	**63**	**3**	15	17	17	16	14	17	16	**16**	**3**	15	16	15	16	16	**16**	**3**	**16**	**3**
5	3	3	3	4	2	3	**18**	**2**	3	4	3	3	**13**	**2**	3	2	3	4	**12**	**2**	**43**	**2**	13	13	11	15	14	13	15	**13**	**2**	12	12	13	14	13	**13**	**2**	**13**	**2**
6	2	4	4	3	3	2	**18**	**2**	3	4	4	3	**14**	**2**	3	3	3	3	**12**	**2**	**44**	**2**	17	16	16	16	15	15	15	**16**	**3**	15	15	15	16	16	**15**	**2**	**16**	**3**
7	3	3	3	4	3	3	**19**	**2**	3	3	3	3	**12**	**2**	4	3	2	3	**12**	**2**	**43**	**2**	15	15	16	14	16	14	16	**15**	**2**	15	13	14	16	15	**15**	**2**	**15**	**2**
8	3	2	3	4	4	4	**20**	**2**	2	3	3	3	**11**	**2**	3	3	3	3	**12**	**2**	**43**	**2**	13	15	14	15	14	12	14	**14**	**2**	14	12	13	13	14	**13**	**2**	**14**	**2**
9	3	3	3	3	3	4	**19**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	3	4	3	3	**13**	**2**	**45**	**2**	13	14	12	14	14	14	11	**13**	**2**	12	14	15	13	14	**14**	**2**	**13**	**2**
10	4	3	2	3	3	4	**19**	**2**	3	3	2	4	**12**	**2**	4	3	3	4	**14**	**2**	**45**	**2**	17	16	16	15	16	17	16	**16**	**3**	16	16	14	15	16	**15**	**2**	**16**	**3**
11	3	3	3	3	3	3	**18**	**2**	3	4	3	3	**13**	**2**	4	3	4	4	**15**	**2**	**46**	**2**	14	16	13	12	13	12	14	**13**	**2**	12	14	16	14	14	**14**	**2**	**14**	**2**
12	3	3	2	2	2	3	**15**	**2**	3	2	2	3	**10**	**2**	3	2	2	3	**10**	**2**	**35**	**2**	12	9	12	10	10	10	10	**10**	**1**	11	10	11	10	10	**10**	**1**	**10**	**1**
13	4	3	3	3	3	4	**20**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	3	4	3	3	**13**	**2**	**46**	**2**	12	13	14	12	14	14	12	**13**	**2**	13	14	14	14	16	**14**	**2**	**14**	**2**
14	3	3	4	3	4	3	**20**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	3	4	4	3	**14**	**2**	**47**	**2**	14	12	11	14	12	14	11	**13**	**2**	14	14	14	15	15	**14**	**2**	**13**	**2**
15	3	4	3	5	4	3	**22**	**2**	4	5	5	4	**18**	**3**	3	4	4	3	**14**	**2**	**54**	**3**	17	17	16	15	16	16	16	**16**	**3**	16	16	15	17	17	**16**	**3**	**16**	**3**
16	3	2	3	3	3	4	**18**	**2**	3	3	3	3	**12**	**2**	2	3	3	3	**11**	**2**	**41**	**2**	12	15	12	13	13	12	12	**13**	**2**	13	13	13	15	15	**14**	**2**	**13**	**2**
17	3	3	3	3	3	3	**18**	**2**	2	3	4	3	**12**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	**43**	**2**	13	13	13	14	14	12	12	**13**	**2**	15	13	15	12	12	**13**	**2**	**13**	**2**
18	4	3	3	3	2	3	**18**	**2**	3	3	3	2	**11**	**2**	3	3	2	4	**12**	**2**	**41**	**2**	13	13	13	13	12	14	14	**13**	**2**	14	15	12	14	13	**14**	**2**	**13**	**2**
19	4	3	2	3	3	3	**18**	**2**	3	2	3	3	**11**	**2**	3	4	3	3	**13**	**2**	**42**	**2**	15	17	14	15	15	13	15	**15**	**2**	16	15	16	15	15	**15**	**2**	**15**	**2**
20	3	3	3	3	4	4	**20**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	4	4	4	3	**15**	**2**	**48**	**2**	13	13	15	10	15	14	14	**13**	**2**	14	17	14	14	14	**15**	**2**	**14**	**2**
21	3	4	3	4	3	4	**21**	**2**	4	3	3	3	**13**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	**47**	**2**	14	14	16	13	13	11	14	**14**	**2**	15	14	14	15	14	**14**	**2**	**14**	**2**
22	3	3	3	4	3	3	**19**	**2**	3	3	4	3	**13**	**2**	3	3	3	4	**13**	**2**	**45**	**2**	17	14	12	12	14	12	12	**13**	**2**	13	13	13	16	14	**14**	**2**	**14**	**2**