

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN DEL
IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CORONEL PORTILLO, 2023.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

CARLOS SINCHE, JOEL JUVENAL
GÓMEZ RIOS, INDIRA MARJHORI

Pucallpa – Perú

2024



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 07:00 A.M. del día sábado 26 de octubre del 2024, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Rusvelth Paima Paredes (Presidente)**, **Dr. Nelson Manuel Vasquez Saucedo (Miembro)** y **Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Miembro)**.

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Joel Juvenal Carlos Sinche e Indira Marjhorí Gomez Rios, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las 08:00 A.M. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Rusvelth Paima Paredes
Presidente

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Miembro

Dr. Nelson Manuel Vasquez Saucedo
Miembro

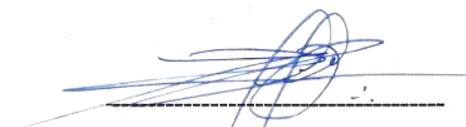
Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico



APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Rusvelth Paima Paredes



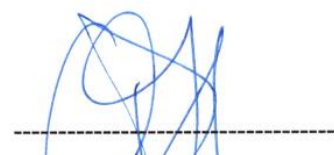
Presidente

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar



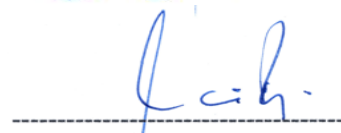
Miembro

Dra. Alex Davis Astohuaman Huaranga



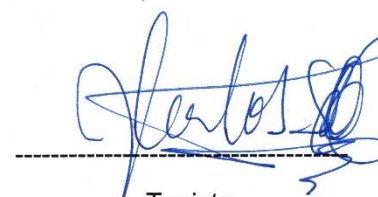
Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



Asesor

Bach. Joel Juvenal Carlos Sinche



Tesisista

Bach. Indira Marjhorí Gomez Rios



Tesisista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° V/0286-2024.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023"

Autor(es) : CARLOS SINCHE, JOEL JUVENAL
GÓMEZ RÍOS, INDIRA MARJHORI
Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela : CONTABILIDAD
Asesor(a) : Dr. CACHAY REYES LINCOLN FRITZ

Presenta un **porcentaje de similitud de 9%**, verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO, De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 20/06/2024



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, JOEL JUVENAL CARLOS SINCHEAutor de la tesis titulada : ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL
DORTILLO, 2023.Sustentada el año 2024Asesor(a): LINCOLN FRITZ CACHAY REYESFacultad: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLESEscuela Profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

TOTAL

☒
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29/11/2024Email: JOELCARLOS962@HOTMAIL.COMFirma: Teléfono: 976863617DNI: 46175778



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Indira Marjori Gomez RiosAutor de la tesis titulada: Administración Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2023Sustentada el año 2024Asesor(a): Lincoln Fritz Cachay ReyesFacultad: Ciencias Económicas, Administrativas y ContablesEscuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

TOTAL

☒
De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 29 / 11 / 2024Email: marjorigomez@hotmail.com Firma: Gomez R.Teléfono: 991571896 DNI: 61077755

DEDICATORIA

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Joel Juvenal

A mis seres queridos y especialmente a mi madre, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido el motor detrás de este logro. Gracias por estar a mi lado, en los momentos difíciles y en las victorias, esta meta alcanzada también es de ustedes.

Indira Marjhorí

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a la Universidad Nacional de Ucayali, a la escuela profesional de contabilidad, a nuestros formadores por sus esfuerzos para que finalmente pudiéramos graduarnos como profesionales.

Al personal de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, por brindarnos las facilidades y su colaboración en la fase de recolección de datos para nuestra tesis.

Por último, un agradecimiento a nuestro asesor, gracias a las ganas de transmitirnos su conocimiento y dedicación, hemos logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de nuestra tesis con éxito.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I.....	17
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.1. Planteamiento del problema.....	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos.....	19
1.3. Objetivos.....	20
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos.....	20
1.4. Hipótesis	20
1.4.1. Hipótesis	20
1.5. Variables.....	21
1.6. Operacionalización de variables	23
1.7. Justificaciones.....	23
1.7.1. Justificación Teórica.....	23
1.7.2. Justificación Metodológica	24
1.7.3. Justificación Practica	24
CAPÍTULO II.....	25
MARCO TEÓRICO	25
2.1. Antecedentes del problema.....	25
2.1.1. Investigación internacional.....	25
2.1.2. Investigación nacional	26
2.1.3. Tesis locales.....	30
2.2. Bases teóricas del problema	31
2.2.1. Base teoría de la variable 1	31
2.2.2. Base teórica de la variable 2	33
2.3. Definición de términos básicos	36
CAPÍTULO III.....	37
MARCO METODOLOGICO	37

3.1. Método de investigación	37
3.2. Población y muestra	38
3.2.1. Población	38
3.2.2. Muestra	38
3.3. Instrumentos de recolección de datos	38
3.3.1. Técnicas.....	38
3.3.2. Instrumentos de recolección.....	39
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento.....	39
3.4. Procedimiento de recolección de datos.....	39
3.5. Tratamientos de los datos.....	39
CAPÍTULO IV.	40
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	40
4.1. Resultados de la investigación.....	40
4.2. Prueba de hipótesis de la investigación	44
4.3. Discusión de los resultados.....	46
CONCLUSIONES	49
SUGERENCIAS	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXOS.....	55

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	23
Tabla 2. Variable 1 administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.....	40
Tabla 3. Dimensión 1 planeación de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.....	41
Tabla 4. Dimensión 2 liderazgo de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.....	42
Tabla 5. Dimensión 3 seguridad de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.....	43
Tabla 6. Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.	44
Tabla 7. Contraste de la hipótesis general.	44
Tabla 8. Contraste de la hipótesis específica 1.....	44
Tabla 9. Contraste de la hipótesis específica 2.....	45
Tabla 10. Contraste de la hipótesis específica 3.	45

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Esquema del estudio</i>	38
Figura 2. Variable 1 administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.	40
Figura 3. Dimensión 1 planeación de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.....	41
Figura 4. Dimensión 2 liderazgo de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.....	42
Figura 5. Dimensión 3 seguridad de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.....	43

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos para recolectar los datos.....	56
Anexo 2. Matriz de consistencia.....	59

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo establecer la relación existente entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023. Fue elaborado en base a un estudio de tipo básico, con nivel descriptivo y diseño no experimental. Este estudio tuvo como resultados en cuanto a lo descriptivo que, el 46.9% de trabajadores establecieron que la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular; en cuanto a lo inferencial, se tuvo una correlación alta con un índice de 0.657, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis general, es decir que, existe una relación muy significativa entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

Palabras claves: *Administración Tributaria, Planeación, y Recaudación Del Impuesto Predial.*

ABSTRACT

This research aimed to establish the existing relationship between tax administration and property tax collection in the provincial municipality of Colonel Portillo, 2023. It was developed based on a basic type study, with a descriptive level and non-experimental design. The descriptive results of this study were that 46.9% of workers established that the tax administration and property tax collection was regular; Regarding the inferential, there was a high correlation with an index of 0.657, also a Sig. (Bilateral) of $0.000 < 0.05$. Therefore, the general hypothesis was accepted, that is, there is a very significant relationship between tax administration and property tax collection in the provincial municipality of Colonel Portillo, 2023.

Keywords: *Tax Administration, Planning, and Property Tax Collection.*

INTRODUCCIÓN

Hoy en día vemos la gran importancia que viene hacer los tributos y/o impuestos en un país o en una sociedad, ya que estas de una u otra manera ayudan en la atención de los servicios de toda la población y por ende al desarrollo de una localidad, es así, que, si los funcionarios o la alta dirección de una municipalidad realizan o practican una gestión adecuada, una administración eficiente del recaudo de los impuestos, en especial el predial, esta reflejaría una buena gestión y grandes cambios en un país.

Por otra parte, cuando hablamos de la administración de los tributos, este estudio se centro en sus dimensiones de planificación, liderazgo y seguridad. En cuanto a la recaudación del impuesto predial, se baso en el estudio de las dimensiones estrategias de recaudación, incentivos y Percepción de Contribuyentes.

Este estudio, en cuanto a su desarrollo estuvo adecuado a los lineamientos de la escuela profesional de contabilidad de la facultad de ciencias económicas, administrativas y contables, fue desarrollado en capítulos, se formuló el planteamiento del problema, se citó y referencio antecedentes, teorías que respalden el marco teórico, se estableció una metodología adecuada, se realizó el análisis e interpretación como toma de decisión de los resultados obtenidos en la estadística descriptiva e inferencial, se realizó la discusión, conclusión y sugerencia de los resultados. Finalmente se adjunto en el anexo la matriz de consistencia y los cuestionarios.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel internacional, según CEPAL en el año 2021, afirmó que las principales violaciones se dieron en el ámbito del impuesto a la renta y la evasión fiscal sigue siendo una de las debilidades de la región en todo el mundo (Según la Comisión Económica para el Caribe y América Latina, 2021).

A nivel internacional, Eguino y Erba (2020) identifican la mala regulación tributaria, la información asimétrica sobre las políticas de descentralización fiscal y el comportamiento inadecuado de los administradores tributarios como razones de los bajos ingresos tributarios en América Latina. Se reconocen serias críticas a las políticas de intangibles porque los cálculos no tienen en cuenta los pasivos directamente relacionados con la propiedad, como el valor de los activos totales. Además, informaron una recaudación insuficiente debido a la dependencia de impuestos directos, lo que resultó en una reducción de la capacidad redistributiva.

A nivel nacional, Turpo (2019), en su estudio sobre la ciudad de Puno mencionó que el aumento de los ingresos tributarios ha contribuido al desarrollo del lugar, pero una de las dificultades a enfrentar es la insuficiencia de ingresos tributarios; por lo tanto, la relación de recaudación y administración del impuesto a la propiedad está diseñada para optimizar la voluntariedad y la puntualidad para garantizar que se retengan los ingresos tributarios y así reflejar niveles impositivos más altos. La solución

a este problema es informar o educar a sus contribuyentes para que sean más conscientes del monto del impuesto a la propiedad.

A nivel nacional, según RPP (2021) Es necesario aumentar los impuestos en Perú, ya que nuestra tasa impositiva se encuentra en el tercio inferior de los países latinoamericanos. Una de las principales razones de la disminución de los ingresos fiscales son las altas tasas de evasión fiscal y los excesivos beneficios fiscales. Si se trata de evasión fiscal, se espera que se realice el 50% de dicho impuesto sobre la renta y el 35% del impuesto al valor agregado.

Vásquez (2019) señaló que, la mayor tasa de morosidad en la ciudad de Lima se debe a la mala gestión de las políticas tributarias, lo que resulta en mayores tasas de criminalidad. Además, la ciudad brinda servicios municipales inadecuados que afectan a Lima en su conjunto. Para resolver este problema, Se deberían considerar medidas como la ejecución hipotecaria para reducir las tasas de impago. A nivel nacional la administración tributaria municipal y las autoridades tributarias tienen una gran responsabilidad y para ello cuentan con diversas facultades conforme a la ley tributaria como facultades de recaudación, toma de decisiones, seguimiento y sanción. Sus poderes deben ser ejercidos.

En el contexto local, no conocemos actualmente como se encuentra administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, no contamos con datos exactos, pero este estudio con su desarrollo y su toma de decisiones en la sugerencia brindara soluciones a esta problemática. Este estudio en base a las diversas problemáticas a nivel internacional como nacional se formula

como problema general ¿Qué relación existe entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2024? y de acuerdo con los resultados que se van a obtener se establecerán diversas soluciones como conclusiones y sugerencias para que las autoridades municipales tomen a bien para mejorar en los próximos años.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Qué relación existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera se relacionan la planeación de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023?

- ¿De qué manera se relacionan el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023?

- ¿De qué manera se relacionan la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Establecer la relación existente entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre la planeación de la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.
- Establecer la relación que existe entre el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.
- Determinar la relación que existe entre la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis

1.4.1.1. Hipótesis general

- H_1 . Existe una relación muy significativa entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.
- H_0 : No existe una relación muy significativa entre la administración tributaria y recaudación del impuesto

predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

1.4.1.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre la planeación de la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

- Existe una relación significativa entre el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

- Existe una relación significativa entre la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1 administración tributaria

- Definición conceptual

Se citó a Arca, Aguilar, Zeta, Jiménez, y More (2021) mencionaron que es aquella que tiene la responsabilidad de recaudar el impuesto dentro de un determinado territorio, atender los trámites, realizara acciones de fiscalización para dar cumplimiento los objetivos de la política fiscal local y nacional.

- Definición operacional

Para la medición de esta variable se hizo uso de un cuestionario de escala ordinal que se aplicó a la muestra.

1.5.2. Variable 2 recaudación del impuesto predial

- Definición conceptual

Ministerio de Economía y Finanzas (2015), facultad que, tienen los entes municipales mediante ley, para que financien los proyectos de inversión que se serán ejecutados para dar solución a los problemas que presenta el pueblo.

- Definición operacional

Para la medición de esta variable se hizo uso de un cuestionario de escala ordinal que se aplicó a la muestra.

1.6. Operacionalización de variables

Tabla 1. *Operacionalización de las variables.*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Administración Tributaria	Se citó a Arca, Aguilar, Zeta, Jiménez, y More (2021) mencionaron que es aquella que tiene la responsabilidad de recaudar el impuesto dentro de un determinado territorio, atender los trámites, realizara acciones de fiscalización para dar cumplimiento los objetivos de la política fiscal local y nacional.	Para la medición de esta variable se hizo uso de un cuestionario de escala ordinal que se aplicó a la muestra.	Planeación	-Datos en el sistema municipal -Estrategias de formulación de actividades -asignación de funciones
			Liderazgo	-Procedimientos municipales -Recursos Humanos -Supervisión de indicadores -Compromiso organizacional
			Seguridad	-Calidad del servicio -Cumplimiento de pago - Programación de cobranza -Acciones legales
Variable 2: Recaudación del impuesto predial	Ministerio de Economía y Finanzas (2015), facultad que, tienen los entes municipales mediante ley, para que financien los proyectos de inversión que se serán ejecutados para dar solución a los problemas que presenta el pueblo.	Para la medición de esta variable se hizo uso de un cuestionario de escala ordinal que se aplicó a la muestra.	Estrategias de recaudación	Orientación adecuada a los contribuyentes. -Difusión de información del Impuesto Predial. - visitas domiciliarias de sensibilización
			Incentivos	Prórroga para la Recaudación. -Promociones de reducción de Intereses - campañas de amnistía - descuentos - premios a contribuidores puntuales
			Percepción de Contribuyentes	-Opinión de tarifas del Impuesto Predial -Transparencia en el uso de la recaudación del impuesto predial

1.7. Justificaciones

1.7.1. Justificación Teórica

Se justificó el estudio teóricamente, por el aporte de diversos conocimientos referido a la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo a fin de mejorar los objetivos de la entidad en el año.

1.7.2. Justificación Metodológica

A nivel metodológico se justificó, ya que se contribuyó con nuevos instrumentos para medir las variables a la administración tributaria y recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, y que estas sean nuevas herramientas para la recolección de datos para investigaciones futuras.

1.7.3. Justificación Practica

A nivel práctico, tiene la finalidad contribuir como aporte a la administración tributaria y recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Investigación internacional

Contreras (2021) en su tesis tuvo como título evaluar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad de Jerusalén–Cundinamarca. El objetivo principal es analizar los factores que afectan la recaudación del impuesto a la propiedad en el área física urbana de Jerusalén. Por lo tanto, se adoptó un enfoque de métodos mixtos con un alcance descriptivo exploratorio. quien concluyó: La armonización de los impuestos prediales es muy importante para las empresas porque cada entidad tiene como objetivo mejorar la cultura tributaria, es decir implementar estrategias de recaudación; por otro lado, los contribuyentes no se dan cuenta de los beneficios de la recaudación de impuestos para el desarrollo organizacional y humano.

Palacios (2019) desarrolló su tesis cuyo título fue Procedimiento del recaudo del impuesto predial del municipio del Cantón Esmeraldas. Su propósito es una revisión integral del proceso de expropiación de bienes. El estudio fue de métodos mixtos – descriptivo – no experimental. Entre los resultados alcanzados, no se han cumplido las expectativas de las metas del presupuesto tributario. Con base en los resultados obtenidos, se proponen medidas correctivas para optimizar el proceso de recaudación del impuesto predial, como el uso de técnicas de

recaudación y eficiencia en la recaudación e intereses moratorios. En resumen, la organización no contaba con un proceso integral de adquisición de propiedades.

De la Torre et. al (2019) en su tesis denominado La importancia de la implementación de la cultura tributaria en Colombia, tuvo como conclusión que, se pudo notar que el conocimiento de los contribuyentes sobre sus obligaciones, deberes y derechos es muy poco, lo cual puede traer complicaciones al estado en el momento de realizar ejercicios de recaudo efectivo a las diferentes personas obligadas a contribuir con los tributos, así mismo las personas no conocen cuales son los puntos de atención y pagos establecidos por la Dian para la atención de los contribuyentes, lo cual es de una manera preocupante, si estos no conocen que los bancos en su gran mayoría están habilitados para recibir el recaudo de los impuestos de las personas, menos van a conocer sus derechos, las garantías, y ventajas que tiene este con el estado, para un mejor manejo de sus impuestos, y pagos.

2.1.2. Investigación nacional

Rengifo (2021) en su estudio tuvo como título Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria - Tarapoto, año 2016, El objetivo principal es determinar la relación de gestión entre recaudación y recaudación tributaria en el año 2016. Utilizar métodos de investigación descriptivos y correlacionales. El resultado de esta investigación es: Existe una fuerte correlación

positiva de Pearson = 0,860 entre las dos variables. La conclusión muestra que las tasas de recaudación del impuesto predial son 47% menos recaudadas y 47% menos recaudadas.

Gutiérrez (2020), se desarrolló un tipo de investigación aplicativo, con diseño no experimental, con una cantidad determinada de 56 trabajadores como conjunto poblacional y muestral, la técnica fue la encuesta, instrumento el cuestionario. Su conclusión es: Se puede resolver un tratamiento estadístico adecuado para determinar la existencia de reciprocidad entre las variables, lo cual se confirma con el valor de Pearson igual a 0.360, por lo que cabe mencionar que la eficiencia de la administración pública se da en unidades. Además, al analizar adecuadamente las situaciones que enfrenta el sector fiscal, se pueden tomar las decisiones correctas para superar las dificultades. La planificación estratégica, la adecuada organización del personal y el seguimiento y monitoreo de las actividades podrán lograr las metas trazadas, lo que se reflejará en una mayor disponibilidad presupuestaria, lo que permitirá a los gobernantes estatales desarrollar más proyectos de inversión por parte del Estado.

Saavedra y Delgado (2020), en su estudio La recaudación tributaria municipal 2020, fue una investigación básica, diseño no experimental, con una cantidad determinada de 10 colaboradores como conjunto poblacional y muestral, la técnica encuesta y el instrumento cuestionario. Su conclusión es: Con el paso de los años, el nivel de informalización ha disminuido, lo que significa que un gran

número de miles han pasado por el proceso de formalización para estar debidamente registrados; todo esto se ha traducido en un incremento en la recaudación del IGB de 6.823,5 millones de soles respecto al año anterior. Además, la informalidad es uno de los problemas que enfrenta el sistema de administración tributaria, por qué las autoridades tributarias son cada vez más activas en la realización de inspecciones y actividades operativas para identificar empresas o particulares que poseen activos y realizan actividades económicas, pero no están registrados ante las autoridades tributarias. Los contribuyentes en la administración tributaria se registran, aumentando la base impositiva y, por lo tanto, aumentando los ingresos tributarios, permitiendo a los organismos responsables de las finanzas públicas satisfacer las necesidades presupuestarias de las instituciones públicas.

Temoche (2020) en su investigación gestión de recaudación tributaria en el servicio de AT de Piura, 2019. El objetivo general es determinar el nivel de recaudación de los servicios antes mencionados. Utilizar métodos consistentes con métodos de investigación descriptivos, cualitativos, no experimentales y transversales. Se aplicó un instrumento similar a la encuesta a 90 empleados del servicio de AT. En un marco teórico, desarrollar aspectos relacionados con la efectividad de la propiedad intelectual y aspectos de cobranza. Finalmente llegue a una conclusión: La correlación es alta y por eso 90 socios comerciales creen que el sistema fiscal es bueno. Esto muestra correlaciones entre variables

que están directamente relacionadas con los socios comerciales en la administración tributaria. En última instancia, se recomendó que se redactara un proyecto de ley para modificar disposiciones específicas basándose en la iniciativa de los funcionarios municipales y públicos.

Palomino (2020) en su investigación incentivo tributario y recaudación del IP en la municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2019. El objetivo general es identificar la relación que existe entre los incentivos fiscales y la adquisición de derechos de propiedad intelectual. Utilizar métodos adecuados al tipo de investigación. Correlaciones, diseño transversal, métodos cuantitativos. Utiliza una herramienta tipo encuesta para 35 socios. Desarrollar un marco teórico basado en los derechos de propiedad intelectual y su eficiencia fiscal. En resumen: El nivel de correlación moderadamente positiva es igual a 0,626 con un valor de p de 0,004 (valor de $p < 0,005$). Estas variables parecen estar directamente relacionadas con la relación entre los incentivos fiscales y la recaudación de DPI. Luego se recomendó a los propietarios de unidades que investigaran más sobre los incentivos fiscales en la comunidad.

Tarazona (2022) en su investigación instrumentos de gestión y su relación en la Recaudación tributaria del IP de la municipalidad provincial de Pomabamba en el Periodo 2019 al 2020. El objetivo general es identificar la relación entre los instrumentos de gobernanza y el impuesto a la propiedad intelectual. Utilizar

métodos similares a los tipos básicos de investigación, utilizando diseños no experimentales, transversales, correlacionales y métodos cuantitativos. El instrumento de encuesta se aplicó a 45 trabajadores de la provincia de Pomabamba. Desarrollar un marco teórico basado en el análisis de la colección de propiedad intelectual. recibió una respuesta: Nivel de correlación Rho de Spearman = 0,446 y concluyó que la relación entre ambas variables es moderada, positiva y directa. Finalmente, se recomienda a los servidores municipales implementar políticas de recolección de propiedad intelectual.

Turpo (2019) en su estudio realizado en una municipalidad de Puno, Mencionó que el aumento de impuestos ha contribuido al desarrollo local, pero una de las dificultades a enfrentar es la subexposición; por lo tanto, creando optimizar la relación entre la recaudación y la administración del impuesto a la propiedad, optimizando la implementación voluntaria y oportuna, asegurando los ingresos tributarios y reflejando niveles impositivos más altos. La solución a este problema es informar o educar a sus contribuyentes para que sean más conscientes del monto del impuesto a la propiedad.

2.1.3. Tesis locales

Rios y Quispe (2023) en su tesis Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022. Tuvo como conclusión que, la gestión de cobranza influye en un 40.6% sobre la recaudación del

impuesto predial, y ambas variables están en el nivel de medición de regular, también se logró comprobar la hipótesis general, ya que, se tuvo un valor de correlación de 0.856, valor que significó un nivel de relación positiva alta, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

Lu y Mananita (2022) en su tesis Fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo 2021. De acuerdo a los resultados, se tuvo que, de acuerdo a la precepción de los trabajadores de la sede de estudio, afirmaron que la fiscalización tributaria es eficiente y la recaudación del impuesto predial es alta con un 43.8%. También, existió una correlación positiva alta de muy 0.888, y un nivel de significancia de 0.000, valor que nos estableció la aceptación de la hipótesis general, es decir que, existe una incidencia significativa de la fiscalización tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo 2021.

2.2. Bases teóricas del problema

2.2.1. Base teoría de la variable 1

2.2.1.1. Definición de Administración Tributaria

Según Arca, Aguilar, Zeta, Jiménez, y More (2021) mencionaron que es aquella que tiene la responsabilidad de recaudar el impuesto dentro de un determinado territorio,

atender los trámites, realizara acciones de fiscalización para dar cumplimiento los objetivos de la política fiscal local y nacional.

Se citó a Suarez, Palomino y Aguilar (2020), los procedimientos de recaudación del impuesto predial lo realizan unidad tributaria municipal (Administración tributaria municipal) y que mediante ley tiene la facultar de ejecutar estrategias para el cobro de los tributos liquidados por el contribuyente, para que las arcas del estado se mantenga un equilibrio financiero. Asimismo, la administración tributaria municipal tiene como rol recaudar los impuestos de forma eficiente y eficaz, además, debe implementar programas de sensibilización para que se impulse el pago de los impuestos de manera responsables.

Se citó a López (Citado por Arrascue 2022), describe que, la administración tributaria muy aparte de ser un ente autorizado de tener acceso al cobro de los diferentes impuestos, también deben corresponder de buscar la manera de cómo dar a entender a la sociedad porque es importante contribuir y mantener la puntualidad, de direccionar a la cultura tributaria, donde todos estén informados. (p. 11)

2.2.1.2. Dimensiones de estrategias administrativas

Para Arca, Aguilar, Zeta, Jiménez, y More (2021) las dimensiones que lo conforman son:

- Dimensión 1 planeación

Es la primera etapa en la cual la entidad desarrolla la planeación de las diferentes actividades orientadas a fortalecer la administración de los tributos de acuerdo con sus alcances, sus necesidades, asimismo, determina las estrategias para la gestión que ayuden a lograr los objetivos necesarios para el desarrollo integral.

- Dimensión 2 liderazgo

Consiste en la aplicación de los procedimientos de liderazgo para fortalecer las capacidades de los colaboradores como estrategia para mejorar sus resultados y así poder cumplir con los objetivos en base a los indicadores establecidos.

- Dimensión 3 seguridad

Representa a la capacidad que posee la entidad para proyectar una sensación de seguridad hacia los contribuyentes lo cual está relacionado con la calidad del servicio brindado, la gestión adecuada de las recaudaciones, entre otros capaces de generar confianza.

2.2.2. Base teórica de la variable 2

2.2.2.1. Definición de recaudación de impuestos

El Banco Central de Reserva del Perú - BCRP (2019), indicó que, la gran parte de las municipalidades presentan deficiencias con respecto a la gestión de recaudación debido a que el impuesto predial es lo que menos se recauda en

comparación con otros impuesto, además los índices de morosidad tiene un tendencia de aumentar cada año; los gobiernos locales no realizan una evaluación de la problemática, solo se basan en las formas de trabajo de las anteriores de gestiones, no se enfocan en modernizar e innovar los procesos de recaudación. La mayoría de los contribuyentes pagan sus impuestos en el día que se efectúa la venta del predio.

De acuerdo con, Banco Central de Reserva del Perú - BCRP (2019) esta recaudación es lo que menos la ciudadanía paga, esto se debe a las deficiencias en la gestión de recaudación de impuestos. Las municipalidades generalmente no realizan una debida evaluación de la problemática existente, para identificar las fallas en la administración tributaria. Muchas veces las fallas se originan porque no existe un plan de acción de permitan mejorar los procesos e impulsar el pago voluntario en las fechas fijadas.

Flores (2021), detalló que, esta recaudación, forma parte de un nuevo ingreso, para que los municipios, refuercen de gestionar ese ingreso en cubrir los distintos gastos, para mantener una ciudad limpia, pago de personal, quienes se encargan del cuidado administrativo, limpieza pública y entre otros servicios que el mismo ciudadano exige; al mismo tiempo esto es parte de pagar un derecho

de pertenecer al registro en formar parte de una sociedad, lo cual, tu predio se acoge con nomenclatura y con un código registral único, de pertenecer a un único dueño, y validar su deber de contribuir.

2.2.2.2. Dimensión de la recaudación de impuestos

Para Arca, Aguilar, Zeta, Jiménez, y More (2021) las dimensiones que lo conforman son:

- Dimensión 1 estrategias de recaudación

Son los medios o mecanismos que implementan la institución para que se efectué la recaudación del impuesto predial.

- Dimensión 2 incentivos

Son aquellos beneficios económicos y no económicos que reciben aquellos contribuyentes que cumplen sus obligaciones de forma correcta y oportuna. es una estrategia que promueve al contribuyente a ser responsables en sus obligaciones tributarias. Los incentivos a los trabajadores generan beneficios tales como el aumento del desempeño laboral.

- Dimensión 3 percepción de contribuyentes

Se refiere al sentir o el pensar que tiene el contribuyente respecto a la atención que recibe, en el momento que efectúa el pago su impuesto.

2.3. Definición de términos básicos

- Administración: La administración es el proceso que busca dar un uso lo más eficiente posible a los recursos para alcanzar los objetivos de una institución (Quiroa, 2024).
- Recaudación: Es la suma de los ingresos que por ley tributaria puede tener el estado. Es lo que comúnmente llamamos ingresos tributarios (Observatorio Económico Social UNR, s.f.).
- Organizar: Es la acción organizacional se define como el proceso de decidir dónde tomar decisiones, quién debe ocupar un puesto, qué tarea se debe realizar y quién dependerá de quién en la empresa (Hellriegel, Jackson, & Slocum, 2009).
- Planificar: Es la forma en que debe actuar cada unidad, teniendo en cuenta su situación actual, su entorno, sus políticas nacionales, interdepartamentales, departamentales y regionales, su rol y autoridad para brindar servicios de manera eficiente y efectiva y/o permitirle hacerlo en cumplimiento de las normas. con las políticas propuestas y los objetivos correspondientes para garantizar los derechos de los productos (SENPLADES, 2012).
- Liderazgo: Es la forma en que los gerentes se dirigen e influyen en sus subordinados de tal manera que sientan que tienen un papel importante que desempeñar en el desarrollo y crecimiento de la organización (Arrascue, 2022).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio fue de tipo básico. El objetivo es identificar los procedimientos y herramientas necesarios para mejorar eficazmente un problema específico y al mismo tiempo intentar crear conocimiento relevante para la sociedad (Valderrama, 2013).

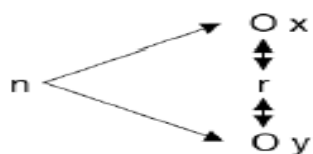
3.1.2. Nivel de investigación

Fue de nivel descriptivo. La investigación descriptiva establece que su propósito es determinar las propiedades y características de un concepto, variable o evento en un contexto específico. En cuanto al grado de correlación, explica que los estudios correlacionales son estudios que tienen como objetivo conectar conceptos, datos o variables. Calculan variables y sus relaciones en términos estadísticos (Hernández, et al., 2014).

3.1.3. Diseño de investigación

El diseño de este estudio fue no experimental. La tenacidad del método experimental es que las variables consideradas en el estudio no son manipuladas en ningún momento, sino que cada variable es analizada en su espacio natural. (Hernández, et al., 2014) El diseño de investigación antes mencionado es el siguiente:

Figura 1. *Esquema del estudio.*



Donde:

n = Muestra.

Ox = Administración tributaria.

Oy = Recaudación del impuesto

r = Representa la relación entre las variables

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población de esta investigación estuvo conformada por 32 trabajadores del área de recaudación tributaria de la municipalidad provincial de coronel Portillo.

3.2.2. Muestra

Fue una muestra poblacional, estuvo conformada por los 32 trabajadores del área de administración tributaria y recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel Portillo.

3.3. Instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La técnica que se utilizó al momento del desarrollo de este estudio optamos por la encuesta, esta ayudará a identificar de primera mano los datos y poder procesarlos inmediatamente, sobre la comunicación interna y la motivación laboral.

3.3.2. Instrumentos de recolección

Para poder medir la variable administración tributaria se aplicó un cuestionario que constará de 19 ítems, y fueron medidos con las escalas con las siguientes puntuaciones de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Para poder medir la variable recaudación del impuesto predial se aplicó un cuestionario que constará de 20 ítems, y fueron medidos con las escalas con las siguientes puntuaciones de Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

La validación de los instrumentos se utilizó una ficha de experto y para la fiabilidad el estadístico alfa de Cronbach.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Se utilizó la codificación cuantitativa de la información, luego se elaborará la matriz de todas las encuestas para el análisis inferencial y descriptivo. Para ellos se utilizará el software estadístico SPSS, versión 28.0, así como también el programa Excel.

3.5. Tratamientos de los datos

El tratamiento de la información se realizó en el programa Excel 2019 para el recuento total de datos y el programa SPSS versión 28.0, para elaborar los gráficos estadísticos descriptivos y tablas por frecuencia. Para la contratación de la hipótesis se usó la prueba estadística de correlación (Spearman o De Pearson).

CAPÍTULO IV

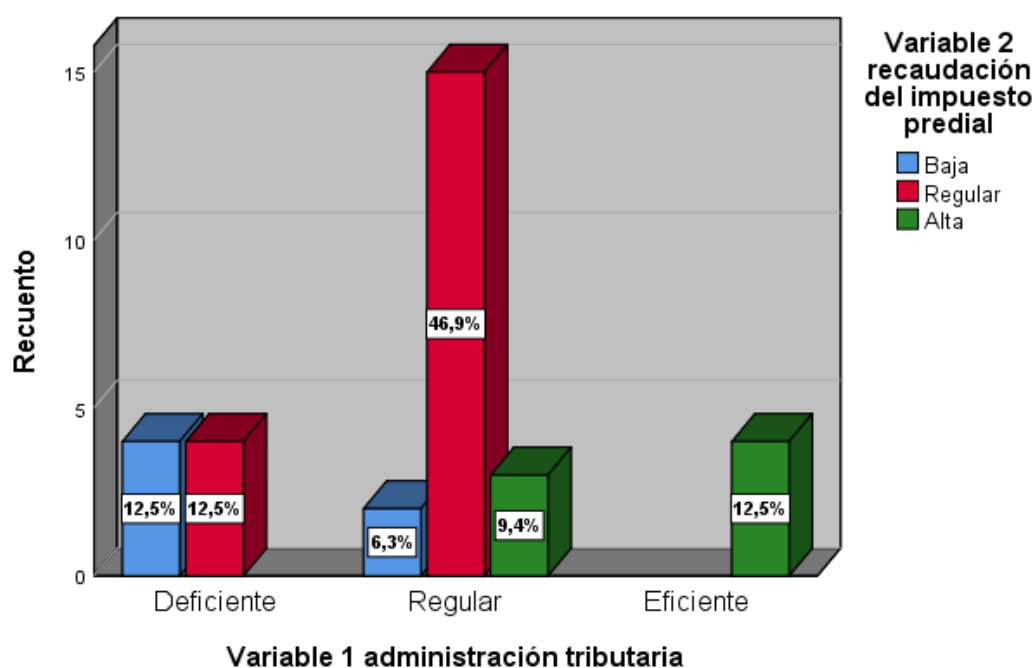
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados de la investigación

Tabla 2. *Variable 1 administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*

Estadísticos descriptivos			Variable 2 recaudación del impuesto predial			Total
			Baja	Normal	Alta	
Variable 1: Administración tributaria.	Deficiente	Recuento	4	4	0	8
		%	12,5%	12,5%	0,0%	25,0%
	Regular	Recuento	2	15	3	20
		%	6,3%	46,9%	9,4%	62,5%
	Eficiente	Recuento	0	0	4	4
		%	0,0%	0,0%	12,5%	12,5%
Total		Recuento	6	19	7	32
		%	18,8%	59,4%	21,9%	100,0%

Figura 2. *Variable 1 administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*



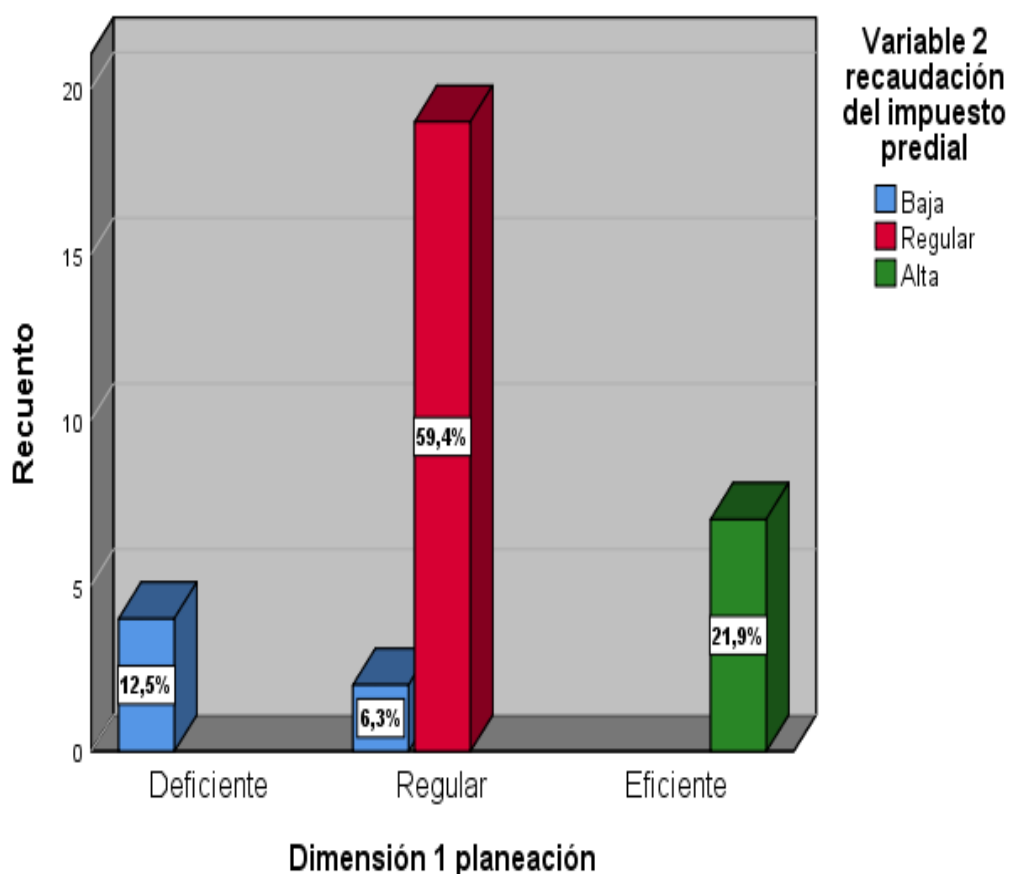
Interpretación:

De los resultados podemos afirmar que el 46.9% de trabajadores establecieron que la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular.

Tabla 3. *Dimensión 1 planeación de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*

Estadísticos descriptivos			Variable 2 recaudación del impuesto predial			Total
			Baja	Normal	Alta	
Dimensión 1 planeación de la Administración tributaria.	Deficiente	Recuento	4	0	0	4
		%	12,5%	0,0%	0,0%	12,5%
	Regular	Recuento	2	19	0	21
		%	6,3%	59,4%	0,0%	65,6%
	Eficiente	Recuento	0	0	7	7
		%	0,0%	0,0%	21,9%	21,9%
Total		Recuento	6	19	7	32
		%	18,8%	59,4%	21,9%	100,0%

Figura 3. *Dimensión 1 planeación de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*



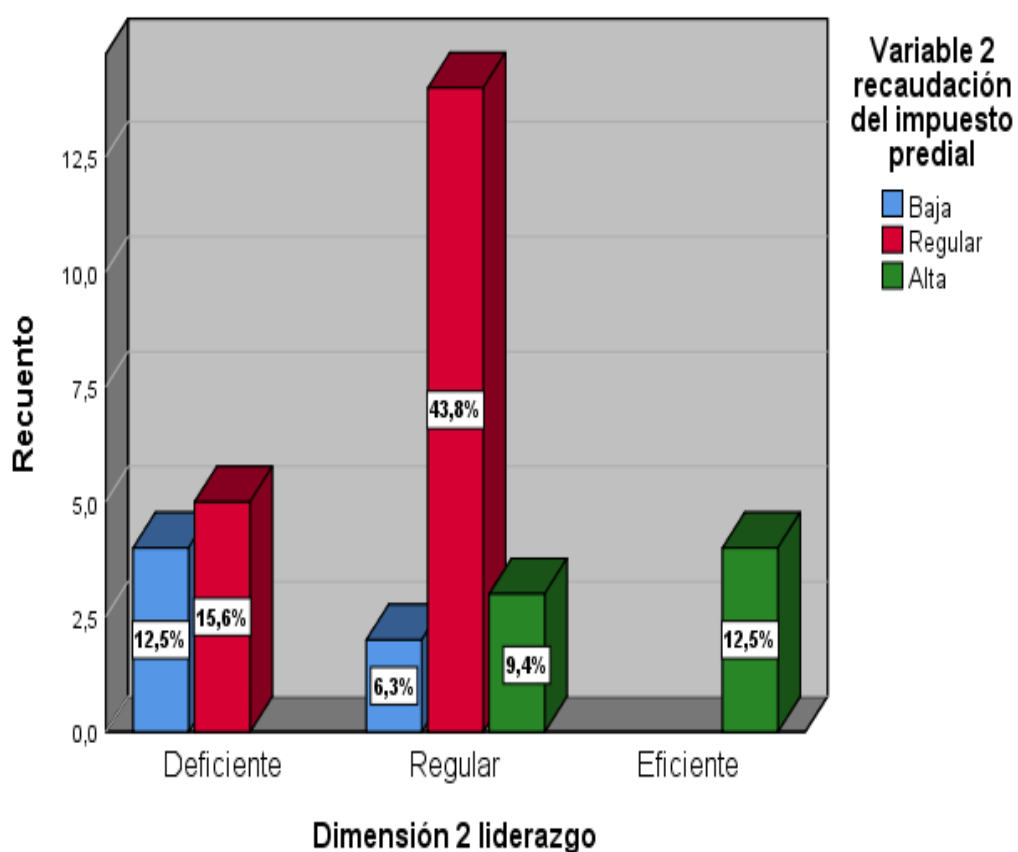
Interpretación:

De los resultados podemos afirmar que el 59.4% de trabajadores establecieron que la planeación de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular.

Tabla 4. *Dimensión 2 liderazgo de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*

Estadísticos descriptivos			Variable 2 recaudación del impuesto predial			Total
			Baja	Normal	Alta	
Dimensión 2 liderazgo de la Administración tributaria.	Deficiente	Recuento	4	5	0	9
		%	12,5%	15,6%	0,0%	28,1%
	Regular	Recuento	2	14	3	19
		%	6,3%	43,8%	9,4%	59,4%
	Eficiente	Recuento	0	0	4	4
		%	0,0%	0,0%	12,5%	12,5%
	Total	Recuento	6	19	7	32
		%	18,8%	59,4%	21,9%	100,0%

Figura 4. *Dimensión 2 liderazgo de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*



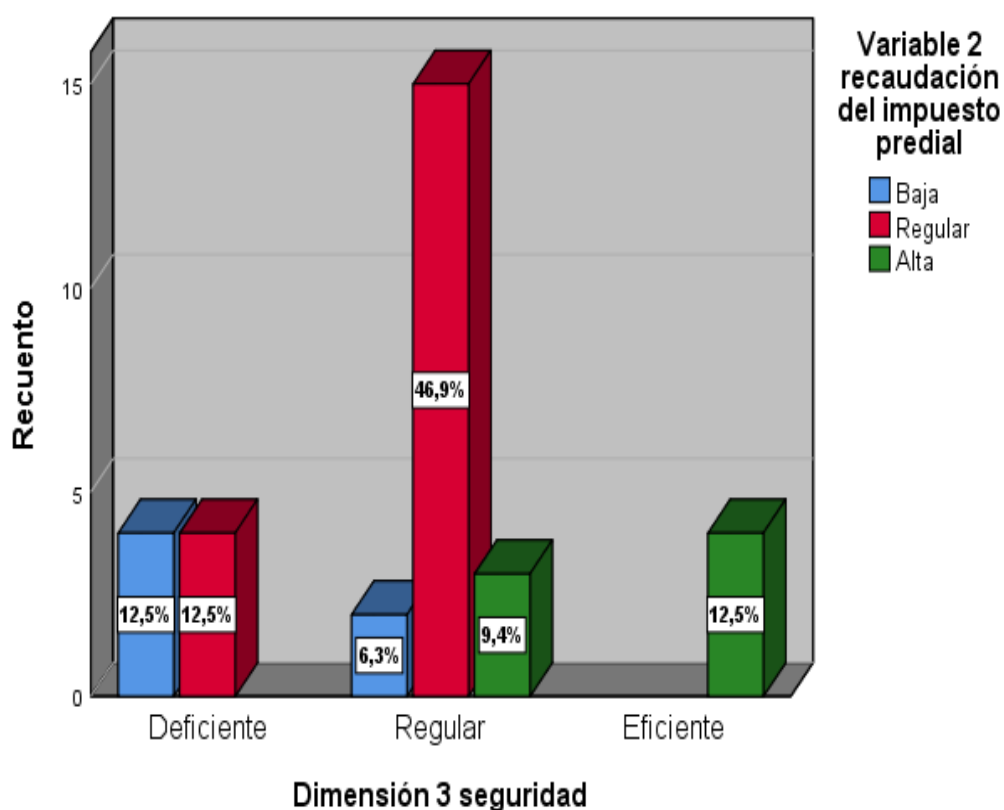
Interpretación:

De los resultados podemos afirmar que el 43.8% de trabajadores establecieron que el liderazgo de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular.

Tabla 5. *Dimensión 3 seguridad de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*

Estadísticos descriptivos			Variable 2 recaudación del impuesto predial			Total
			Baja	Normal	Alta	
Dimensión 3 seguridad de la Administración tributaria.	Deficiente	Recuento	4	5	0	9
		%	12,5%	15,6%	0,0%	28,1%
	Regular	Recuento	2	14	3	19
		%	6,3%	43,8%	9,4%	59,4%
	Eficiente	Recuento	0	0	4	4
		%	0,0%	0,0%	12,5%	12,5%
Total		Recuento	6	19	7	32
		%	18,8%	59,4%	21,9%	100,0%

Figura 5. *Dimensión 3 seguridad de la administración tributaria y la variable 2 recaudación del impuesto predial.*



Interpretación:

De los resultados podemos afirmar que el 46.9% de trabajadores establecieron que la seguridad de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular.

4.2. Prueba de hipótesis de la investigación

Tabla 6. *Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.*

Prueba de normalidad	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 planeación	,753	32	,000
Dimensión 2 liderazgo	,776	32	,000
Dimensión 3 seguridad	,767	32	,000
Variable 1 administración tributaria	,767	32	,000
Variable 2 recaudación del impuesto predial	,789	32	,000

Interpretación:

La prueba de normalidad de Shapiro-Wilk arrojaron valores menores de 0.05 (Sig.), estos hallazgos condicionan que la prueba de hipótesis fue el estadístico rho de Spearman.

Tabla 7. *Contraste de la hipótesis general.*

Correlación Rho de Spearman		Variable 2 recaudación del impuesto predial.
Variable 1 administración arbitraria	Coeficiente de correlación	0,657
	Sig. (bilateral)	0,000
	Tamaño de la muestra	32

Interpretación:

De acuerdo a los resultados, se tuvo una correlación alta con un índice de 0.657, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis general, es decir que, existe una relación muy significativa entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

Tabla 8. *Contraste de la hipótesis específica 1.*

Correlación Rho de Spearman		Variable 2 recaudación del impuesto predial.
Dimensión 1 planeación de la administración tributaria.	Coeficiente de correlación	0,930
	Sig. (bilateral)	0,000
	Tamaño de la muestra	32

Interpretación:

De acuerdo a los resultados, se tuvo una correlación muy alta con un índice de 0.930, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 1, es decir que, existe una relación significativa entre la planeación de la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

Tabla 9. *Contraste de la hipótesis específica 2.*

Correlación Rho de Spearman		Variable 2 recaudación del impuesto predial.
Dimensión 2 liderazgo de la administración tributaria.	Coeficiente de correlación	0,636
	Sig. (bilateral)	0,000
	Tamaño de la muestra	32

Interpretación:

De acuerdo a los resultados, se tuvo una correlación alta con un índice de 0.636, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 2, es decir que, existe una relación significativa entre el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

Tabla 10. *Contraste de la hipótesis específica 3.*

Correlación Rho de Spearman		Variable 2 recaudación del impuesto predial.
Dimensión 2 seguridad de la administración tributaria.	Coeficiente de correlación	0,657
	Sig. (bilateral)	0,000
	Tamaño de la muestra	32

Interpretación:

De acuerdo a los resultados, se tuvo una correlación alta con un índice de 0.657, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 3, es decir que, existe una relación significativa entre la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

4.3. Discusión de los resultados

De acuerdo a los resultados que lograron obtener en este estudio, se logró responder al objetivo general, siendo esto, que el 46.9% de trabajadores establecieron que la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular. Por otra parte, también se lograron responder los objetivos específicos, siendo estas; que el 59.4% de trabajadores establecieron que la planeación de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular; el 43.8% de trabajadores establecieron que el liderazgo de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular; y el 46.9% de trabajadores establecieron que la seguridad de la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular. Estos hallazgos se compararon con los de Temoche (2020), quien en su estudio tuvo resultados similares, es decir que la administración tributaria fue bueno; también tenemos a Rios y Quispe (2023), tuvo resultados similares, es decir, que la gestión de cobranza influye en un 40.6% sobre la recaudación del impuesto predial, y ambas variables están en el nivel de medición de regular.

El desarrollo de este estudio, el procesamiento, análisis, descripción y toma de decisión de los datos obtenidos en la estadística inferencial, se logró demostrar y afirmar la hipótesis general, es decir, se tuvo una correlación alta con un índice de 0.657, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis general, es decir que, existe una relación muy significativa entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023. También este estudio logro afirmar las hipótesis específicas, siendo estos resultados muy favorables, es decir, se tuvo una correlación muy alta con un índice de 0.930, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 1, es decir que, existe una relación significativa entre la planeación de la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023; así mismo, se tuvo una correlación alta con un índice de 0.636, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 2, es decir que, existe una relación significativa entre el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023; y se tuvo una correlación alta con un índice de 0.657, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 3, es decir que, existe una relación significativa entre la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023. Estos resultados obtenidos se discutieron con el estudio de Temoche (2020), quien en su estudio tuvo resultados similares, es decir, que La correlación

es alta; también tenemos el estudio de, Rios y Quispe (2023) quienes tuvieron resultados, en el que se logró comprobar la hipótesis general, ya que, se tuvo un valor de correlación de 0.856, valor que significó un nivel de relación positiva alta, así mismo el Sig. (Bilateral) fue 0.000 y este valor es menor de 0.05, por lo tanto, existe una influencia significativa entre la gestión de cobranza y la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de coronel portillo, 2022.

CONCLUSIONES

- Se tuvo una correlación alta con un índice de 0.657, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis general, es decir que, existe una relación muy significativa entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

- Se tuvo una correlación muy alta con un índice de 0.930, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 1, es decir que, existe una relación significativa entre la planeación de la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

- Se tuvo una correlación alta con un índice de 0.636, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 2, es decir que, existe una relación significativa entre el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

- Se tuvo una correlación alta con un índice de 0.657, así mismo un Sig. (Bilateral) de $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis específica 3, es decir que, existe una relación significativa entre la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a los funcionarios de la municipalidad, tomar en cuenta los resultados de esta investigación ya que se tuvo que el 46.9% de trabajadores establecieron que la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial fue regular, y de esta manera se realice o restablezca actividades y/o estrategias para mejorar la gestión de los tributos y lograr una mejor y eficiente recaudación de los mismos en los siguientes años fiscales.

- A los trabajadores de la municipalidad exigir a la alta dirección que renueva e implante nuevas formas y/o estrategias en cuanto a la administración tributaria y que esta ayude al recaudo de los tributos en los próximos años fiscales.

- A los investigadores que logren realizar algún tipo de estudio sobre estas variables administración tributaria y la recaudación del impuesto predial, le brindamos dos instrumentos validados y con una confiabilidad aceptable en cuanto a su uso, de esta manera logre obtener resultados iguales o contrarios de acuerdo al contexto y periodo en el que se realiza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arca, J., Aguilar, J., Zeta, a., Jiménez, R. y More, J. (2021) Tax administration in peruvian municipal contexts. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(2), 49-57.
<https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/293/319>
- Arrascue G. (2022) *Administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, 2021*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96538/Arrascue DG%02SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96538/Arrascue%20DG%02SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Banco Central de Reserva del Perú - BCRP (2019). *Reporte de Inflación. Marzo 2019. Panorama actual y proyecciones macroeconómicas 2019-2020*.
<https://bit.ly/3eYW3b9>
- Contreras, D. (2021). Análisis del Recaudo del Impuesto Predial en el Municipio de Jerusalén – Cundinamarca, 2016-2019 (Universidad Piloto de Colombia, trabajo de tesis, Alto magdalena-Colombia)
<https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10156/TG%20-%20Denis%20Jazmin%20Contreras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe, 2020*. (LC/PUB.2021/5-P).
<https://hdl.handle.net/11362/45730>
- Damián, C., y De la Cruz, C. (2022). *Administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Túcume, 2020*. (Tesis de pregrado, Universidad Señor De Sipán).
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9999/Dami%C3%A1n%20De%20La%20Cruz%20Carlos%20%26%20De%20La%20Cruz%20Cajon%20Junior.pdf>
- De la Torre et. al (2019). *La importancia de la implementación de la cultura tributaria en Colombia*. (Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia).
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/995118b7-83f4-49d0-be85-c41350639cb5/content>
- Flores, R. (2021). *Cultura tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad de Sullana*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57555/Flores CR M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57555/Flores%20CR%20M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gutiérrez, J. (2020), Management of tax administration and its influence in the collection of the District Municipality predial tax Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Ciencia y tecnología*.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Hellriegel, D. Jackson, S. & Slocum, J. (2009). Administración Enfoque basado en competencias. 12° EDICIÓN.
https://issuu.com/cengagelatam/docs/hellriegel_issuu
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Lu, M., y Mananita, P. (2022). *Fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Coronel Portillo 2021*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali).
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5854/B10_2022_UNU_CO NTABILIDAD_2022_T_MANUEL_LU_ET_AL_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial. Manual No. 1. Marco normativo. Plan de incentivos municipales. (2ª ed.). Lima.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/miql/metadatos/4_Cobranza_im puestos.pdf
- Observatorio Económico Social UNR. (s.f.). *Recaudación y Gasto Público*.
<https://observatorio.unr.edu.ar/recaudacion-y-gasto-publico/>
- Palacios, M. (2019). Proceso de recaudación del impuesto predial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Esmeraldas en el periodo 2016-2017 (Tesis de posgrado, Esmeraldas-Ecuador).
<https://repositorio.puce.edu.ec/bitstreams/9bd94239-5730-4ac8-b26f-a1af90bc8991/download>
- Palomino, J. V. (2020). *“Incentivo Tributario y Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2019”* (Tesis de grado académico, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40622/Palomino_FJ%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Quiroa, M. (2024). *Definición de administración*.
<https://economipedia.com/definiciones/administracion.html>
- Rios, J., y Quispe, J. (2023). *Gestión de cobranza y su influencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2022*. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Ucayali).
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6965/B2_2024_UNU_ADMINISTRACION_2023_T_LUIS-RIOS_JUAN-QUISPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rengifo, R. (2017). *Gestión de la unidad de cobranza y su relación con la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria - Tarapoto, año 2016*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12748/rengifo_ar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- RPP. (20021). ¿Qué empresas y personas pagarían más impuestos con la reforma tributaria?. <https://rpp.pe/economia/economia/que-empresas-y-personas-pagaran-mas-impuestos-con-la-reforma-tributaria-noticia-1366006?itlk=iksiquiente>
- Saavedra, R. y Delgado, J. (2020) Municipal tax collection 2020. (artículo científico). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>
- SENPLANDES (2012). GUÍA METODOLÓGICA DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL. Subsecretaría de Planificación Nacional Territorial y Políticas Públicas SENPLADES / 2da edición – Quito, 2012.
<https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/12/GUIA-DE-PLANIFICACION-INSTITUCIONAL.pdf>
- Suarez, H., Palomino, G., Aguilar, C. (2020), Management of municipal tax collection: A cultural vision (artículo científico). *Ciencia latina*. México.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/105/91/>
- Tarazona, I. (2022). *Instrumentos de gestión y su relación en la recaudación tributaria del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Pomabamba en el Periodo 2019 al 2020* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima-Perú).
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83582/Tarazona_LI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Temoche, G. (2020). *Gestión de Recaudación Tributaria en el Servicio de Administración Tributaria de Piura, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe&isAllowed=y>

- Turpo, W. (2019). *La Administración tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Crucero, Periodo 2016 - 2017*. (Tesis para optar el grado de Contadora, Universidad Nacional del Altiplano) <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/11783>
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. 2 da ed. Lima: Editorial San Marco, 2013. 495. http://www.sancristoballibros.com/libro/pasos-para-elaborar-proyectos-de-investigacion-cientifica_45757
- Vásquez, M. (2019). *Tasa de morosidad en municipios de Lima se reduce, pero aún es alta.* La República. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=093a5354044b3d74JmltdHM9MTcxNTU1ODQwMCZpZ3VpZD0yOTlmZjU0MC02OWQ0LTY1N2QtMWI4MC1INzlwNjgzOTY0YjMmaW5zaWQ9NTE5Ng&pfn=3&ver=2&hsh=3&fclid=299ff540-69d4-657d-1b80-e720683964b3&psq=Tasa+de+morosidad+en+municipios+de+Lima+se+reducir+pero+aun+es+alta&u=a1aHR0cHM6Ly9sYXJlcHVibGljYS5wZS9pbXBvZXNhL3NvY2lIZGFkLzgzMTAxMS10YXNhLWRILW1vcm9zaWRhZC1lbi1tdW5pY2lwaW9zLWRILWxpbWEtc2UtdmVkdWNILXBldm8tYXVvLWVzLWFs dGE&ntb=1>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos para recolectar los datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Querido trabajador le entrego este cuestionario que permitirá extraer información sobre la investigación “ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023”.

Los ítems se medirán mediante las siguientes escalas de likert:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Planificación						
01	La base de datos del sistema municipal permite gestionar Recaudar impuestos correctamente					
02	La información relevante queda registrada en el sistema.					
03	El municipio de la ciudad informa a los vecinos sobre temas de actualidad. Actuaciones tributarias a través de notificaciones Publicidad, folletos, radio y televisión.					
04	Estrategia del gobierno de la ciudad La distribución del impuesto a la propiedad es posible					
05	Creo que el municipio está planificando sus actividades. tesoro					
06	El gobierno de la ciudad intensifica sus actividades de promoción pagar impuestos					
Liderazgo		1	2	3	4	5
07	Recibir mensajes personales sobre trámites municipales					
08	Administración tributaria y recursos humanos Resolver su solicitud en un plazo razonable					
09	Está satisfecho con la supervisión fiscal que ha recibido recaudador de impuestos municipales					
10	El personal de la administración tributaria lleva a cabo los cumplimientos de la municipalidad					
11	Recibe una información oportuna sobre los cambios y decisiones tomadas por el compromiso de administración tributaria					
12	Considere poner al alcalde en primer lugar en roles de liderazgo Desventajas de los impuestos a la propiedad.					
13	Los representantes dan facilidades de pago a los contribuyentes de acuerdo con la situación actual que se encuentran					
Seguridad		1	2	3	4	5
14	¿Está satisfecho con los servicios públicos que brinda el gobierno de la ciudad?					
15	Considere la buena gobernanza para garantizar un buen cumplimiento de los pagos					
16	Ahora tienes el último estado fiscal					
17	Retrasas el pago a pesar de una solicitud de pago					
18	La municipalidad le hace llega notificaciones por incumplimiento de sus pagos.					
19	Amnistía les pidió que cumplieran sus obligaciones con el municipio.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

Querido trabajador le entrego este cuestionario que permitirá extraer información sobre la investigación “ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO, 2023”. Los ítems se medirán mediante las siguientes escalas de likert:

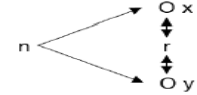
Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Estrategias de recaudación						
01	¿Cree que la ciudad cuenta con el entorno adecuado para cuidar a los contribuyentes?					
02	¿Ha visto alguna publicidad o promoción en las redes sociales u otros medios de que la ciudad paga impuestos a la propiedad?					
03	El municipio se ocupa de la recaudación y administración de impuestos.					
04	La ciudad utiliza los medios de difusión para promover campañas que ayuden a los contribuyentes a pagar sus impuestos a la propiedad.					
05	En el municipio se llevan a cabo negociaciones sobre cuestiones tributarias de los contribuyentes.					
06	El consejo brinda a las contribuyentes opciones de pago					
Incentivos		1	2	3	4	5
07	El municipio solicitó una extensión para permitir los contribuyentes pueden renunciar a impuestos					
08	Cree usted que dar una prórroga colectiva aumentará la recaudación del impuesto predial					
09	Sabe si la ciudad aplica reducción de impuestos					
10	Los municipios gestionan los gastos en infraestructura de acuerdo con sus competencias y jurisdicción para recibir reembolsos.					
11	La ciudad prioriza a los contribuyentes oportunos					
12	El gobierno de la ciudad reconoce públicamente que los pagos de sus contribuyentes se realizan a tiempo.					
13	amnistías fiscales frecuentes					
14	municipios informan sobre el uso de los recursos recaudados de los contribuyentes.					
Percepción de Contribuyentes		1	2	3	4	5
15	¿Cree que la decisión sobre el impuesto sobre bienes inmuebles es razonable y corresponde a la capacidad de pago de cada ciudadano?					
16	¿Cree que el municipio utiliza correctamente los fondos recaudados? impuesto a la propiedad					

17	cree que el municipio de la ciudad ha utilizado los recursos de forma eficaz					
18	El gobierno de la ciudad involucra a la gente en actividades de recaudación de fondos.					
19	Le da crédito a la ciudad por apoyarlo brindándole descuentos y promociones a medida que cumple con sus obligaciones.					
20	El municipio anuncia plenamente sus fechas de pago a los contribuyentes.					

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Título: Administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2024.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
Problema General - ¿Qué relación existe entre la administración tributaria y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023?	Objetivo General -Establecer la relación existente entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.	Hipótesis General -Existe una relación muy significativa entre la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.	Variable 1: Administración tributaria.	Dimensión 1 Planeación	-Datos en el sistema municipal -Estrategias -Formulación de actividades -Asignación de funciones	Población 32 trabajadores del área de recaudación tributaria de la municipalidad provincial de coronel portillo. Muestra Correspondió a los 32 trabajadores total identificados en la poblacional Tipo Aplicada Nivel No experimental Diseño Descriptivo correlacional-causal Esquema  Donde: n = Muestra. Ox = Administración tributaria. Oy = Recaudación del impuesto r = Representa la relación entre las variables.
Problema específico - ¿De qué manera se relacionan la planeación de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023? - ¿De qué manera se relacionan el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023? - ¿De qué manera se relacionan la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023?	Objetivo específico - Determinar la relación que existe entre la planeación de la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023. - Establecer la relación que existe entre el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023. - Determinar la relación que existe entre la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.	Hipótesis Específicas - Existe una relación significativa entre la planeación de la administración tributaria y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023. - Existe una relación significativa entre el liderazgo de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023. - Existe una relación significativa entre la seguridad de la administración tributaria con la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.		Dimensión 2 Liderazgo	-Procedimientos municipales -Recursos Humanos - supervisión - Cumplimiento de indicadores - compromiso organizacional	
				Dimensión 3 Seguridad	-Calidad del servicio -Cumplimiento de pago - programación de cobranza - acciones legales	
			Dimensión 1 Estrategias de recaudación	-Orientación adecuada a los contribuyentes. -Difusión de información del Impuesto Predial. - visitas domiciliarias - campañas de sensibilización		
			Dimensión 2 Incentivos	- Prórroga para la Recaudación. -Promociones de reducción de Intereses -campañas de amnistía - descuentos -premios a contribuidores puntuales		
			Dimensión 3 Percepción de Contribuyentes	-Opinión de tarifas del Impuesto Predial -Transparencia en el uso de la recaudación del impuesto predial		



