UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZÁLES MANANTAY 2020

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PEGGY MACAHUACHI MANUYAMA

MARTHA LUZ ARMAS MENDOZA

Pucallpa, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los Diecinueve días del mes de Abril del Dos mil veinticuatro siendo las nueve horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

Presidente: **DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ**

Secretario: **DRA. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ**

Miembro: **MG. ADAN GENARO APARCANA LAURA**

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZÁLES MANANTAY 2020".

Presentado (a) por el (la) bachiller: **MACAHUACHI MANUYAMA PEGGY.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido Aprobado por Unanimidad.

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado (a) en Educación** Primaria **Especialidad** .....

Siendo las Diez horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa Diecinueve de Abril del Dos mil veinticuatro

Presidente	Secretario	Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI SECRETARIA ACADEMICA Pucallpa

Secretario académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los Diecinueve días del mes de Abril del Dosmilveinticuatro siendo las nueve horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

Presidente: **DRA. LLESICA SORIA RAMIREZ**

Secretario: **DRA. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ**

Miembro: **MG. ADAN GENARO APARCANA LAURA**

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZÁLES MANANTAY 2020".

Presentado (a) por el (la) bachiller: **ARMAS MENDOZA MARTHA LUZ.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido Aprobado por Unanimidad

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado (a) en**

Educación Primaria **Especialidad**

Siendo las Diez horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa Diecinueve de Abril del Dosmilveinticuatro

Presidente	Secretario	Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI SECRETARIA ACADÉMICA PUCALLPA

Secretario académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TESIS

"LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZÁLES MANANTAY 2020"

APROBADO POR:

Dra. Llesica Soria Ramirez
Presidente

Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez
Secretario

Mg. Adán Genaro Aparcana
Miembro

Dr. Jhonn Robert Ruiz de la Cruz
Asesor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0135-2024.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES MANANTAY 2020"

Autor(es)	:	**MACAHUACHI MANUYAMA, PEGGY**
		ARMAS MENDOZA, MARTHA LUZ
Facultad	:	**EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
Escuela	:	**EDUCACIÓN PRIMARIA**
Asesor(a)	:	**Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ**

Presenta un **porcentaje de similitud de 4%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO.

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 14/03/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, PEGGY MACAHUACHI MANUYAMA

Autor de la tesis titulada : "LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 64040 JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES MANANTAY 2020"

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ

Facultad: EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Escuela Profesional: EDUCACIÓN PRIMARIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoria y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 19/04/2024

Email: peggymacahuachi43@gmail.com Firma: [signature]

Teléfono: 914127468 DNI: 00113946

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, MARTHA LUZ ARMAS MENDOZA

Autor de la tesis titulada : "LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Nº 64040 JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES MANANTAY 2020"

Sustentada el año 2024

Asesor(a): Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LACRUZ

Facultad: EDUCACION Y CIENCIAS SOCIALES

Escuela Profesional: EDUCACIÓN PRIMARIA

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 19/04/2024

Email: maramoraz18@gmail.com Firma:

Teléfono: 946325610 DNI: 00007479

www.repositorio.unu.edu.pe
repositorio@unu.edu.pe

DEDICATORIA

Dedicamos esta investigación, fruto de nuestro esfuerzo conjunto, a Jesucristo, quien ha sido nuestro guía espiritual y fuente de fortaleza en cada paso de este camino. A nuestros hijos, por ser la razón más sublime que nos inspira a crecer y esforzarnos para ser mejores personas y profesionales. Y a nuestros familiares, cuyo apoyo incondicional, amor y comprensión nos han sostenido a lo largo de este proceso académico.

Las autoras.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali**,** por abrirnos las puertas de sus aulas y acompañarnos a lo largo de este proceso de formación profesional que hoy culmina con la obtención de nuestro grado de bachiller.

A los organizadores del programa de bachillerato**,** por su apoyo constante y por brindarnos la oportunidad de continuar con nuestros estudios, permitiéndonos crecer personal y académicamente día a día.

A nuestros docentes**,** por el conocimiento transmitido con dedicación, por cada lectura y orientación que enriqueció nuestra formación, convirtiendo la información en saber científico que fortalece nuestra preparación profesional.

A nuestros compañeros de aula**,** por su amistad sincera y por la colaboración mutua al resolver dudas y compartir experiencias de aprendizaje, lo que hizo de este camino una etapa enriquecedora y significativa.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA……viii

AGRADECIMIENTO……ix

ÍNDICE GENERAL……....x

ÍNDICE DE TABLAS…….....xiii

ÍNDICE DE FIGURAS …….....xiv

RESUMEN……xv

ABSTRACT……..xvi

INTRODUCCIÓN……xvii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN…….…..1

1.1. Planteamiento del problema……..……1

1.2. Formulación del problema……...2

1.2.1. Problema genera……..2

1.2.2. Problemas específicos…….....2

1.3. Objetivos de la investigación……..3

1.3.1. Objetivo general ……...3

1.3.2. Objetivos específicos……3

1.4. Justificación e importancia……..4

1.5. Viabilidad……...5

1.6. Limitaciones…….……..6

1.7. Hipótesis, variables y operacionalización de variables……..…..7

1.7.1. Hipótesis……7

1.7.1.1. Hipótesis general……..7

1.7.1.2. Hipótesis específicas……..…..7

1.7.2. Variables……8
1.7.3. Operacionalización de las variables……9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO……11
2.1. Antecedentes del problema……11
2.1.1. Antecedentes internacionales……11
2.1.2. Antecedentes nacionales ……12
2.1.3. Antecedentes locales……14
2.2. Bases teóricas……15
2.2.1. Variable 1: Factores que limitan la enseñanza……15
2.2.2. Variable 2: Enseñanza……19
2.3. Definición de términos ……21
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA……24
3.1. Método de la investigación……24
3.2. Diseño de investigación……25
3.3. Población y muestra……26
3.3.1. Población……26
3.3.2. Muestra……26
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación……27
3.5. Procedimientos de recolección de datos……28
3.6. Tratamiento de datos……29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN……30
4.1. Resultados……30
4.2. Discusión……39
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……42
5.1. Conclusiones……42

5.2. Recomendaciones……..43

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS…….45

ANEXOS……48

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las variables……..…. 10

Tabla 2. Correlación entre los factores y la enseñanza durante el COVID-19 a los maestros de educación primaria……. 35

Tabla 3. Correlación entre los equipos de multimedia en el proceso de enseñanza durante el COVID-19……. 36

Tabla 4. Correlación entre las capacitaciones en el proceso de enseñanza durante el COVID-19…… 37

Tabla 5. Correlación entre el internet en el proceso de enseñanza durante el COVID-19……. 38

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Esquema de investigación…….. 26

Figura 2. Los factores influyen hoy en día en la enseñanza en tiempos de covid-19…… 30

Figura 3. ¿Cuántos maestros cuentan con computadoras para mejorar su enseñanza durante el covid-19?..... 31

Figura 4. ¿Cuántos maestros y maestras cuentan con laptops para el desarrollo de la enseñanza en tiempos de covid-19?..... 32

Figura 5. ¿Los maestros han sido capacitados con programas que permitan una enseñanza remota?..... 32

Figura 6. ¿Antes de la pandemia covid-19, los maestros han recibo capacitaciones de cómo desarrollar una clase remota con paginas sociales?..... 33

Figura 7. ¿La cobertura del internet es adecuada y cubre todas las expectativas durante el covid-19 en su proceso de enseñanza?..... 34

Figura 8. ¿Los maestros durante el covid-19 cuentan con módems para una mayor cobertura del internet?..... 34

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de diversos factores en la enseñanza durante el periodo de pandemia por el COVID-19 en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, distrito de Manantay, en el año 2020. Para ello, se aplicó un cuestionario a 37 docentes, el cual fue sometido a juicio de expertos y validado con un nivel de confiabilidad adecuado. Los resultados obtenidos evidencian que los factores analizados influyen significativamente en el proceso de enseñanza. En primer lugar, se determinó una correlación altamente significativa entre los factores generales y la enseñanza (Rho=0.822; p=0.000), lo que permite aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la hipótesis nula. Asimismo, los equipos multimedia mostraron una correlación moderada significativa (Rho=0.748; p=0.000), confirmando su incidencia en la enseñanza. De igual manera, las capacitaciones presentaron una correlación alta (Rho=0.912; p=0.000), lo que demuestra su impacto determinante en el proceso pedagógico. Finalmente, el acceso a internet registró una correlación significativa (Rho=0.789; p=0.000), evidenciando que este recurso fue clave para el desarrollo de las actividades educativas virtuales. En conclusión, se confirma que factores como la disponibilidad de equipos multimedia, las capacitaciones docentes y la conectividad a internet influyeron de manera significativa en la enseñanza durante la pandemia, reafirmando la necesidad de fortalecer estos aspectos para mejorar la calidad educativa en contextos de emergencia.

Palabras clave: Factores, enseñanza, docentes, COVID-19, multimedia, capacitaciones, internet, plataformas digitales.

ABSTRACT

This research aimed to analyze the influence of various factors on teaching during the COVID-19 pandemic among primary school teachers at Educational Institution No. 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay district, in 2020. A questionnaire was administered to 37 teachers, validated through expert judgment and reliability testing. The findings show that the analyzed factors significantly influenced the teaching process. First, a highly significant correlation was found between the general factors and teaching (Rho=0.822; p=0.000), confirming the research hypothesis and rejecting the null hypothesis. Multimedia equipment showed a moderate but significant correlation (Rho=0.748; p=0.000), highlighting its impact on teaching. Likewise, teacher training demonstrated a high correlation (Rho=0.912; p=0.000), underlining its decisive role in pedagogy. Finally, internet access presented a significant correlation (Rho=0.789; p=0.000), evidencing its importance for the development of virtual learning activities. In conclusion, it is confirmed that factors such as the availability of multimedia equipment, teacher training, and internet connectivity significantly influenced teaching during the pandemic, reinforcing the need to strengthen these aspects to improve educational quality in emergency contexts.

Keywords: Factors, teaching, teachers, COVID-19, multimedia, training, internet, digital platforms.

INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 impactó profundamente en todos los sectores de la sociedad, tanto en países desarrollados como en aquellos en vías de desarrollo como el Perú. Uno de los ámbitos más afectados fue el educativo, donde el empleo y uso de la tecnología, como herramienta esencial para la enseñanza, evidenció limitaciones significativas en el desempeño de los docentes. Muchos maestros, especialmente aquellos que laboran en zonas rurales y con escaso acceso a recursos tecnológicos, enfrentaron serias dificultades para garantizar una educación de calidad, lo que derivó en retrasos en los procesos de aprendizaje y en la formación de estudiantes con menores capacidades críticas e innovadoras.

En este contexto, la educación en el Perú durante la pandemia se convirtió en un derecho limitado y, en muchos casos, invisible. El acceso desigual a condiciones tecnológicas, sociales y económicas generó que solo algunos grupos favorecidos pudieran continuar con normalidad sus estudios, mientras que los más vulnerables vieron restringidas sus oportunidades, ampliándose así las brechas de desigualdad social. Esta situación demanda una transformación educativa integral que promueva la equidad y asegure el acceso universal a una enseñanza de calidad.

De esta manera, la investigación busca comprender los factores que limitaron la enseñanza en tiempos de pandemia, a fin de aportar evidencias que contribuyan a fortalecer la labor docente, reducir las brechas de desigualdad y garantizar un sistema educativo más inclusivo y resiliente frente a futuras emergencias.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La pandemia del COVID-19 generó cambios drásticos en todos los sectores de la sociedad, siendo la educación uno de los más afectados. El cierre de las instituciones educativas obligó a migrar de manera abrupta hacia modalidades de enseñanza virtual y remota, lo que puso en evidencia serias limitaciones relacionadas con el acceso a la tecnología, la conectividad a internet y la preparación de los docentes para enfrentar este nuevo escenario pedagógico.

En el Perú, esta situación profundizó las brechas educativas ya existentes. Muchos docentes carecían de equipos multimedia básicos (computadoras y laptops), mientras que otros no contaban con un servicio de internet adecuado para desarrollar sus clases. A ello se sumó la falta de capacitaciones en el uso de plataformas digitales y metodologías para la enseñanza remota, lo que restringió la capacidad de los maestros para garantizar aprendizajes significativos en sus estudiantes.

En la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, ubicada en el distrito de Manantay, región Ucayali, esta realidad se hizo evidente durante el año 2020. Los docentes de educación primaria enfrentaron múltiples limitaciones para el desarrollo de su labor pedagógica, viéndose obligados a improvisar estrategias didácticas con recursos mínimos y a adaptarse sin contar con la preparación necesaria. Esta situación no solo afectó el desempeño de los maestros, sino también

el acceso equitativo de los estudiantes a una educación de calidad, generando desigualdades en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias.

Por lo tanto, surge la necesidad de analizar los factores que limitaron la enseñanza durante la pandemia en esta institución, con el fin de comprender su impacto y generar evidencias que permitan proponer alternativas de mejora frente a posibles contextos de emergencia.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuáles son los factores que limitan la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educación primaria de la institución educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020 cuentan con equipos multimedia para el proceso de la enseñanza durante el covid-19?
- ¿Los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020 han sido capacitados para una enseñanza remota durante el covid-19?

- ¿Los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020 cuentan con internet para el proceso de la enseñanza durante el covid-19?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Demostrar cómo influyen los factores en la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir cómo los equipos de multimedia influyen en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.
- Analizar como las capacitaciones influyen en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.
- Determinar como el internet influye en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación

primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

1.4. Justificación e importancia

La investigacion se justifica en función de los siguientes criterios:

En el marco teórico: El estudio se desarrolló en pleno contexto de la pandemia por el COVID-19, una etapa que evidenció serias deficiencias en el sistema educativo debido a la falta de recursos tecnológicos. Por ello, la investigación cobra relevancia al aportar un marco teórico sustentado en fuentes bibliográficas actuales y pertinentes, que reflejan la situación real de la educación durante este periodo. Asimismo, el análisis estadístico de los datos permite comprender en qué condiciones se encontraba la enseñanza en el nivel primario y cuáles fueron los factores que la limitaron, contribuyendo así al conocimiento científico sobre la problemática educativa en contextos de emergencia.

En el aspecto metodológico: La viabilidad metodológica del estudio se sustentó en la aplicación de cuestionarios a los docentes en sus hogares, considerando las restricciones del confinamiento sanitario. La metodología utilizada permitió describir y analizar la influencia de los factores limitantes (equipos multimedia, capacitaciones e internet) en la enseñanza de los maestros de educación primaria. De este modo, se ofrece un diseño investigativo pertinente que aporta evidencias empíricas para comprender la relación entre los factores y el proceso de enseñanza en la región.

En el aspecto didáctico: Desde el punto de vista pedagógico, la investigación resulta justificada porque pone en evidencia cómo los docentes debieron adaptar sus estrategias didácticas para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza en condiciones adversas. Pese a las limitaciones tecnológicas y de conectividad, los maestros recurrieron a diversas metodologías y recursos con el fin de llegar a sus estudiantes, lo que resalta la importancia de fortalecer sus competencias digitales y pedagógicas. Además, el estudio permite reflexionar sobre la urgencia de implementar programas de capacitación y dotación de recursos que aseguren una enseñanza de calidad en situaciones de crisis.

1.5. Viabilidad

La presente investigación fue viable en tanto se contó con la disposición y colaboración de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, quienes conformaron la muestra del estudio. La recolección de datos se realizó de manera factible mediante la aplicación de cuestionarios previamente validados, lo que garantizó la confiabilidad de la información obtenida.

En cuanto a los recursos, la investigación se desarrolló con los medios disponibles, tanto humanos como materiales. Se contó con el apoyo de los docentes encuestados, así como con herramientas tecnológicas básicas (computadora, software estadístico y programas de ofimática) que permitieron procesar, analizar y presentar los resultados de manera adecuada.

Finalmente, desde el punto de vista social y académico, la investigación fue pertinente, ya que aborda una problemática actual vinculada a la enseñanza en tiempos de pandemia. Los resultados aportan evidencia relevante para comprender los factores que limitaron la labor docente y contribuyen a generar propuestas orientadas a mejorar la calidad educativa en contextos de emergencia.

1.6. Limitaciones

Durante el desarrollo del presente estudio se identificaron algunas limitaciones que deben ser consideradas:

Acceso a los participantes: La investigación se circunscribió únicamente a los docentes del turno mañana de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, lo que impide generalizar los resultados a toda la población docente de Manantay o de la región Ucayali.

Condiciones de la pandemia: La aplicación de los cuestionarios se realizó en un contexto de emergencia sanitaria, lo que generó restricciones de tiempo y limitaciones en el contacto directo con los participantes, pudiendo influir en la amplitud de la información recabada.

Recursos tecnológicos: La disponibilidad limitada de equipos multimedia y conectividad por parte de algunos docentes pudo afectar la rapidez y calidad de las respuestas al instrumento aplicado.

Variables no consideradas: La investigación se centró en factores específicos (equipos multimedia, capacitaciones e internet), dejando de

lado otros aspectos relevantes como la motivación docente, el apoyo institucional o las condiciones socioeconómicas de las familias, que también pudieron incidir en el proceso de enseñanza.

A pesar de estas limitaciones, los resultados obtenidos son válidos y confiables, ya que permitieron alcanzar los objetivos planteados y aportar evidencias significativas sobre los factores que limitaron la enseñanza durante la pandemia.

1.7. Hipótesis, variables y operacionalización de variables

1.7.1. Hipótesis

1.7.1.1. Hipótesis general

- Los factores influyen significativamente en la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

1.7.1.2. Hipótesis específicas

- Los equipos de multimedia influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.
- Las capacitaciones influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N° 64040

José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

- El internet influye significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

1.7.2. Variables

Variable 1

- Factores que limitan la enseñanza.

Definición conceptual: Son las condiciones tecnológicas, formativas y de conectividad que restringieron o dificultaron el proceso de enseñanza en los docentes durante la pandemia del COVID-19.

Según el Ministerio de Educación (2020), sin lugar a duda uno de los factores mas importantes que nos pudimos dar cuenta que es un problema para la educación en la enseñanza es la tecnología, pues es un factor de mayor relevancia y de mayor dificultad debido al poco uso y bajo presupuesto para su implementación.

Definición operacional: Se midió mediante un cuestionario de 7 ítems aplicados a los docentes, abordando la disponibilidad de equipos multimedia, capacitaciones recibidas y acceso a internet.

Variable 2

- Enseñanza.

Definición conceptual: Proceso pedagógico mediante el cual los docentes transmiten conocimientos, valores y habilidades, adaptando sus estrategias al contexto de la pandemia y utilizando recursos tecnológicos.

Según el Ministerio de Educación (2020), la enseñanza es entendida como la transmisión de conocimientos e información, en conlusion la enseñanza es el intercambio de infromacion que pueda darse entre el maestro y los estudiantes, teniendo en cuenta las técnicas, métodos y recursos que aplica para el proceso de aprendizaje.

Definición operacional: Se midió con 4 ítems que evalúan la adaptación pedagógica, el uso de recursos digitales y la percepción de efectividad en el logro de los aprendizajes.

1.7.3. Operacionalización de las variables

- La Operacionalización de las variables se describe a continuación en la Tabla 1:

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1: Factores que limitan la enseñanza	Factores generales	Percepción del docente sobre la influencia de los factores en la enseñanza.	¿Considera que los factores en tiempos de COVID-19 dificultaron el proceso de enseñanza?	Nominal (Sí/No)
	Equipos multimedia	Disponibilidad de computadora. Disponibilidad de laptop.	¿Cuenta con computadora para mejorar su enseñanza durante el COVID-19? ¿Dispone de laptop para el desarrollo de la enseñanza en tiempos de COVID-19?	Nominal (Sí/No)
	Capacitaciones	Capacitación recibida durante la pandemia. Capacitación previa en plataformas digitales.	¿Recibió capacitaciones con programas que permitan una enseñanza remota durante la pandemia? ¿Antes de la pandemia recibió capacitaciones sobre cómo desarrollar clases remotas con páginas sociales (WhatsApp, Facebook)?	Nominal (Sí/No)
	Internet	Acceso a internet adecuado Disponibilidad de módems.	¿Considera que la cobertura del internet es adecuada y cubre sus necesidades en el proceso de enseñanza? ¿Dispone de módems u otros recursos que amplíen la cobertura del internet?	Nominal (Sí/No)
Variable 2: Enseñanza	Adaptación pedagógica	Modificación de metodologías de enseñanza.	¿Tuvo que modificar sus metodologías de enseñanza para adaptarse a la modalidad remota?	Nominal (Sí/No)
	Recursos didácticos	Uso de plataformas digitales en la enseñanza.	¿Qué plataformas digitales utilizó con mayor frecuencia para sus clases?	Nominal (Sí/No)
	Efectividad del proceso	Cumplimiento de objetivos. Logro de aprendizajes.	¿Considera que logró cumplir con los objetivos de enseñanza planteados durante la pandemia? ¿Cree que sus estudiantes alcanzaron aprendizajes significativos a pesar de las limitaciones?	Nominal (Sí/No)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Vásquez (2020), realizó un estudio denominado "*Cuan preparados están los maestros de educación primaria en la provincia de Araní en tiempos de covid-19",* estudio realizado a 53 maestros de la provincia, donde se aplicó un cuestionario con respuestas abiertas, donde sus principales resultados fueron: el 100% de maestros no contaban los equipos necesarios que permitan un seguimiento a los estudiantes, un 92% de maestros acotaron que no habían recibido capacitaciones para una enseñanza remota y un 99% de maestros desconocían el empleo y uso de programas que ayuden al desarrollo de la enseñanza.

Rengifo (2020), realizó un trabajo de investigación que llevó como título "*Factores influyentes en el desarrollo de la enseñanza en maestros de educación secundaria durante el covid-19 en la provincia de Santa Cruz",* dicho estudio permitió describir que de 130 maestros encuestados un 99.12% de maestros dijeron que las computadoras son el elemento primordial para una enseñanza remota, un 82.19% de maestros describieron que la banda ancha de internet que contaba su provincia era muy deficiente siendo este elemento una limitante para el proceso de enseñanza, además acotaron en un 78.36% de maestros desconocían de programas multimedia para el desarrollo de clases virtuales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Angelino (2020), reconocido maestro de la USIL, realizó un trabajo de investigación cuyas variables en estudio era determinar que dificultades tienen los maestros de educación secundaria del distrito Los Olivos en tiempos de covid-19, recopilando la información con un procesamiento de datos estadístico determina que de 230 maestros sondeados: 186 maestros determinan que su principal dificultad era el internet, pues es limitado y su cobertura es deficiente, 200 maestros señalaban que las instancias académicas encargadas de capacitar a los docentes era precaria, pues no recuerdan haber recibido capacitaciones concernientes a programas que ayuden a desarrollar clases sincronizadas con los estudiantes.

Góngora (2020), realizó un estudio denominado "*Elementos que dificultan el desarrollo del aprendizaje en los maestros de educación secundaria del distrito de Comas durante el covid-19",* dicho estudio tuvo como muestra representativa 120 maestros, cuyos resultados denotan que: 117 maestros tienen dificultades con la enseñanza remota, 120 maestros en un 100% los maestros no cuentan con módems ni equipos multimedia de modo que permita un monitoreo al estudiante de forma eficaz y eficiente.

Por otro lado, la Contraloría General de la República (2022), evidenció en un operativo regional que más del 60% de las instituciones educativas de Ucayali presentaban deficiencias críticas en infraestructura y servicios básicos. Entre las carencias más relevantes se encontraron techos deteriorados, mobiliario insuficiente, falta de electricidad y carencia

de acceso a internet en más de la mitad de las escuelas visitadas. Estas limitaciones estructurales condicionaron negativamente el desarrollo de la educación remota, pues gran parte de los docentes no pudo garantizar la continuidad de sus clases en condiciones mínimamente adecuadas.

Asimismo, investigaciones cualitativas sobre el bienestar docente en contextos rurales señalan que los maestros afrontaron no solo limitaciones tecnológicas, sino también un fuerte impacto emocional derivado de la pandemia. La falta de conectividad, la escasa disponibilidad de recursos digitales y la ausencia de acompañamiento pedagógico generaron altos niveles de estrés y ansiedad en los docentes, quienes tuvieron que adaptarse rápidamente a un entorno virtual poco familiar. Este panorama fue especialmente complejo en regiones como Ucayali, donde gran parte de la población escolar se ubica en zonas de difícil acceso (Nureña et al., 2021).

Finalmente, a nivel nacional, se ha documentado la persistencia de una brecha digital que afecta en mayor medida a los docentes de primaria y de zonas rurales. Factores como el género, la edad y el tipo de institución educativa condicionaron el desarrollo de competencias digitales en los maestros, siendo evidente que aquellos ubicados en regiones amazónicas, como Ucayali, Loreto, Madre de Dios, se encontraron en una situación de mayor vulnerabilidad. Esto reafirma que la falta de alfabetización digital y de recursos tecnológicos constituyó un factor determinante en las limitaciones de la enseñanza durante la pandemia (Stephen y Kalman, 2016; Sen, 2019).

2.1.3. Antecedentes locales

En la región Ucayali, la transición hacia la educación remota evidenció serias limitaciones en el uso de tecnologías por parte de los docentes. Saldaña (2022), realizó un estudio desarrollado en el distrito de Callería reportó que la mayoría de maestros de primaria no contaban con las competencias digitales necesarias para afrontar la enseñanza virtual, lo que se debió principalmente a la falta de capacitación y a la carencia de equipos adecuados. A ello se sumaron factores como la sobrecarga laboral, la resistencia al cambio y la ausencia de coordinación interinstitucional, que dificultaron la implementación de clases efectivas durante la pandemia del COVID-19.

Lovaina (2020), desarrolló un trabajo descriptivo que tuvo como título "*Describir que dificultades tienen los maestros del instituto superior tecnológico Horacio Zevallos Games durante el covid-19",* donde tuvo como muestra de estudio 60 maestros, aplicando una entrevista con preguntas estructuradas, y los resultados fueron: en un 100% los maestros opinaron que tenían dificultades con el manejo de equipos multimedia, un 98% tenían problemas con los programas para una enseñanza remota, un 57% no contaban con equipos como computadoras y laptops, donde su principal sugerencia fue crear programas de aprendizaje de acorde a la realidad de cada localidad, que el programa aprendo en casa era muy limitante ya que sus contenidos no eran contextualizados de acuerdo al entorno del niño o estudiante, desde allí la necesidad de formar maestros en un 100% capacitados con las últimas tendencias tecnológicas para un buen desarrollo del aprendizaje.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Variable 1: Factores que limitan la enseñanza

Definición

Balbuena (2020), en su libro denominado "*Factores que dificultan e influyen en el desarrollo del aprendizaje",* define que el factor viene a ser el conjunto de bienes tangibles e intangibles que un individuo aplica para lograr desarrollar objetivos y metas.

Ganosa (2017), describe que los factores es el conjunto de herramientas y mecanismos que se aplica para el desarrollo en la realización de ciertas actividades, también se puede determinar que los elementos en el área académica (educativo) permite determinar con que factores cuentan los maestros para el desarrollo de actividades, lamentablemente durante el covid-19 nuestros maestros han podido determinar la decadencia de mecanismos que cuenta dificultando de esta manera su buen desempeño docente.

Aula virtual

Según Barrón (2022). Si bien cierto el aula virtual fue su soporte en el tiempo de pandemia y fue a través de la cual se pudo seguir con la enseñanza entre el profesor y el alumno. Esta herramienta de formación ayudó mucho a crear un entorno en el cual los participantes pueden comunicarse, ver y debatir sobre ciertos te más y ver videos, así como acceder a otros recursos de aprendizaje. Se tomó en cuenta las realidades de los estudiantes y sus recursos. También se tuvo que habilitar programas

para el uso de los estudiantes, mediante el cual también se hizo uso de los medios como la televisión para generar información, o establecer horarios determinados para la enseñanza. Los profesores se reinventaron en este proceso de cambios, utilizando las técnicas adecuadas para este sistema y la compresión hacia el alumno, atreves de los trabajos encomendados, las participación y criterio a la hora de evaluar.

Tipos de enseñanza en tiempos de covid-19, el tipo de enseñanza en tiempos de pandemia ha sido la virtualidad, la cual a muchos ha afectado, como por ejemplo a los educandos que viven por las chacras que no tienen la facilidad, ni la tecnología que hay por la ciudad, este tipo de enseñanza ha dejado a muchos con dificultades para poder aprender y entrar a las diferentes plataformas virtuales, pero asi como tiene sus contra, este tipo de enseñanza también tiene sus pro, que es que el alumno podría dar sus puntos de vista mediante foros, donde opina y dan sus punto de vista de diferentes temas.

Tipos de enseñanza en tiempos de pandemia

Durante la pandemia del COVID-19, muchos docentes de educación primaria se vieron en la necesidad de adoptar plataformas virtuales inicialmente diseñadas para educación superior. En este sentido, Arce (2020), relató que el uso de herramientas como Zoom, Google Drive y YouTube le permitió mantener comunicación con sus estudiantes y promover un aprendizaje significativo, pese a las dificultades y a la falta de familiaridad previa con estas tecnologías.

Factores de la enseñanza en tiempos de COVID

Durante la pandemia del COVID-19, uno de los factores más representativos que limitó el desarrollo de la enseñanza fue el aspecto económico. La emergencia sanitaria ocasionó el cierre de numerosas empresas y comercios, lo que redujo drásticamente la circulación de efectivo y conllevó al despido masivo de trabajadores. Esta situación afectó directamente a las familias, quienes al ver disminuidos sus ingresos tuvieron dificultades para cubrir los costos asociados a la educación virtual, tales como el pago de internet, la adquisición de dispositivos electrónicos y la adaptación de espacios adecuados en el hogar para el aprendizaje (Revista Iberoamericana de Docentes, 2021).

Asimismo, se identificó que la falta de acceso a internet se convirtió en una de las barreras más críticas. Muchos estudiantes de zonas rurales o periurbanas no contaban con una conectividad adecuada, ya sea porque el servicio era inexistente o porque los costos de contratación superaban sus posibilidades económicas. Esta desigualdad digital evidenció la brecha entre los estudiantes que vivían en áreas urbanas, con mejores oportunidades de acceso, y aquellos que habitaban en comunidades alejadas, quienes quedaron en desventaja frente al sistema educativo remoto (Revista Iberoamericana de Docentes, 2021).

Otro factor limitante estuvo vinculado con la motivación estudiantil**.** El confinamiento prolongado, el aislamiento social y la reducción de interacciones presenciales generaron desinterés y desánimo en muchos alumnos, quienes no encontraban en las clases virtuales la misma dinámica ni motivación que en la enseñanza presencial. Esta situación

influyó negativamente en la participación activa, la disciplina de estudio y el rendimiento académico, dificultando la consolidación de aprendizajes significativos (Revista Iberoamericana de Docentes, 2021).

Finalmente, la falta de recursos tecnológicos constituyó un obstáculo transversal. Gran parte de los estudiantes carecía de equipos adecuados, como computadoras, laptops, tablets o incluso teléfonos inteligentes para acceder de manera continua a las clases virtuales. En muchos hogares, además, se compartía un solo dispositivo entre varios integrantes de la familia, lo que generaba conflictos de horarios y limitaba el tiempo de uso para fines académicos. Estas limitaciones evidencian que la virtualidad, si bien fue una estrategia necesaria para garantizar la continuidad educativa, no logró implementarse en igualdad de condiciones para todos los estudiantes (Revista Iberoamericana de Docentes, 2021).

Tecnología Falta de uso de información

La emergencia sanitaria por el COVID-19 puso de manifiesto que la falta de uso adecuado de la tecnología y la información representa uno de los principales desafíos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Según García (2021), el uso de herramientas digitales implica grandes retos, pues las estrategias pedagógicas tradicionales deben ser modificadas para responder a las exigencias de la educación a distancia. La autora sostiene que las brechas digitales asociadas a la conectividad, la falta de equipos tecnológicos y la limitada formación docente en competencias digitales pueden restringir el acceso a la educación de una parte significativa de la población, acentuando desigualdades preexistentes.

En este sentido, García (2021) explica que la virtualidad no puede replicar de manera directa los modelos presenciales, ya que “dar una clase donde solo se habla puede ser difícil de seguir para los estudiantes en entornos virtuales”. Por ello, se hace necesario diseñar estrategias y actividades que promuevan la participación activa del estudiante desde un punto de vista cognitivo, fomentando la interacción, el hacer y el reflexionar, más allá del simple escuchar o mirar. Estas consideraciones refuerzan la necesidad de transformar la práctica pedagógica para garantizar aprendizajes significativos en el contexto de la educación remota.

2.2.2. Variable 2: Enseñanza

Definición

El Ministerio de Educación del Perú – MINEDU (2020) señala que la enseñanza es un proceso permanente de aprendizaje que puede darse de manera empírica o científica, orientado a la formación integral y al logro de competencias y propósitos establecidos en el aula.

De manera similar, Neuner (1981) define la enseñanza como un proceso de transmisión de conocimientos que se desarrolla mediante métodos y técnicas, favoreciendo la formación de habilidades, capacidades y actitudes en los niños. En este sentido, la enseñanza constituye una práctica intencional en la que el docente transmite saberes y guía a los estudiantes en la construcción de aprendizajes significativos.

Por su parte, Quintana (2018) concibe la enseñanza como un proceso continuo a lo largo de toda la vida, mediante el cual se adquieren competencias y capacidades que permiten al individuo desenvolverse en

la sociedad y adaptarse a cambios efímeros. Esta visión resalta el carácter dinámico y formativo de la enseñanza en contextos sociales cambiantes.

En la tradición clásica, Aristóteles (s.f.), consideraba que la enseñanza es natural al ser humano debido a su sociabilidad, ya que solo a través de la relación con otros es posible llegar a ser un buen hombre. Desde esta perspectiva, la enseñanza trasciende lo técnico para convertirse en un proceso social y ético.

Enseñanza en tiempos de COVID-19

Durante la pandemia, la enseñanza experimentó un cambio abrupto hacia la virtualidad. El rasgo distintivo de la educación a distancia fue que el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrolló sin la coincidencia en tiempo y espacio entre docente y estudiantes, lo que, en muchos casos, dificultó la retroalimentación inmediata y generó sensación de aislamiento en los alumnos.

En este contexto, como señala Mendoza (2020), muchas instituciones educativas se vieron obligadas a implementar nuevas estrategias basadas en el uso de tecnologías digitales, adaptadas a las condiciones y recursos de los estudiantes. Esta transición, sin embargo, puso en evidencia las desigualdades, ya que no todos contaban con conectividad o dispositivos adecuados.

Mendoza (2020) añade que los docentes asumieron la obligación de desarrollar competencias digitales para sostener la enseñanza virtual. Esta exigencia implicó presión adicional y generó sentimientos de estrés y cansancio, debido a la necesidad de aprender rápidamente el manejo de

nuevas herramientas tecnológicas mientras intentaban mantener la calidad de la enseñanza.

Una estrategia destacada en el Perú fue el programa **“Aprendo en Casa”**, impulsado por el MINEDU, que permitió a los estudiantes acceder a clases virtuales, materiales y recursos de apoyo mediante televisión, radio e internet. Esta iniciativa resultó especialmente útil para orientar a los alumnos en la realización de tareas y actividades escolares en un contexto de aislamiento (MINEDU, 2020).

Finalmente, la pandemia también transformó la enseñanza tradicional. Las clases presenciales se trasladaron a la modalidad en línea, y se recurrió al uso intensivo de las TIC con el propósito de garantizar la continuidad educativa y concientizar a las familias sobre la importancia del distanciamiento social y el cuidado de la salud colectiva.

2.3. Definición de términos

- **Factores:** Son las condiciones o elementos que influyen positiva o negativamente en la enseñanza. En este estudio se consideran como factores principales los equipos multimedia, las capacitaciones docentes, el acceso a internet y el uso de plataformas digitales.

- **Limitación:** Circunstancias que restringen o dificultan el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza, ya sea por falta de recursos tecnológicos, conectividad, formación docente o apoyo institucional.

- **Enseñanza:** Proceso pedagógico mediante el cual los docentes transmiten conocimientos, valores y habilidades a los estudiantes, utilizando diversos métodos y recursos para lograr aprendizajes significativos.

- **COVID-19:** Enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, que en 2020 provocó una crisis sanitaria global. En el ámbito educativo, originó la suspensión de clases presenciales y el paso a modalidades virtuales y remotas.

- **Equipos multimedia:** Conjunto de dispositivos tecnológicos, como computadoras, laptops, tablets, proyectores, entre otros, que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, especialmente en entornos virtuales.

- **Capacitaciones:** Procesos de formación y actualización pedagógica dirigidos a los docentes, orientados a mejorar sus competencias profesionales y fortalecer sus estrategias de enseñanza.

- **Internet:** Red digital global que permite la conexión y comunicación en tiempo real. Durante la pandemia, se convirtió en un recurso esencial para el desarrollo de las clases virtuales y el acceso a materiales educativos.

- **Plataformas digitales:** Herramientas tecnológicas empleadas para

la enseñanza remota, como WhatsApp, Facebook, Microsoft Teams y Google Meet**,** que durante la pandemia fueron fundamentales para la comunicación entre docentes y estudiantes, así como para el desarrollo de clases virtuales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Metodo de la investigación

De acuerdo con Hernández et al., (2017), la elección del método de investigación debe responder a los criterios relacionados con el enfoque, tipo y nivel del estudio, así como con el diseño adoptado para alcanzar los objetivos planteados.

3.1.1. Enfoque

La investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, ya que se orientó a la recolección de datos numéricos a través de instrumentos estructurados, lo cual permitió analizar estadísticamente la relación entre las variables y comprobar las hipótesis formuladas, asegurando un procesamiento objetivo, eficaz y confiable.

3.1.2. Tipo y nivel de estudio

La investigación responde a las siguientes características:

- **No experimental:** No se manipularon deliberadamente las variables, sino que se observaron y analizaron tal como se manifestaron en su contexto real (factores y enseñanza).
- **Descriptivo:** Se describieron las características de las variables y se analizó su comportamiento en los docentes de educación

primaria durante la pandemia.

- **Correlacional:** Mediante la aplicación del contraste de hipótesis, se buscó determinar la existencia y el grado de relación entre los factores que limitan la enseñanza y el proceso pedagógico.

- **Transversal:** La recolección de datos se realizó en un único momento temporal, correspondiente al año 2020, sin seguimiento longitudinal de la muestra.

En conjunto, estas características metodológicas permitieron estructurar un estudio riguroso que responde al objetivo de analizar la influencia de diversos factores en la enseñanza de los docentes durante la pandemia del COVID-19.

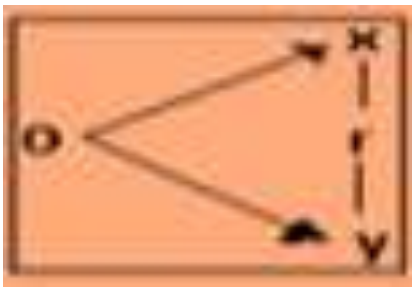
3.2. Diseño de investigación

La presente investigación corresponde a un diseño no experimental**,** puesto que no se manipularon deliberadamente las variables de estudio, sino que se observaron tal como se manifestaron en su contexto natural. Dentro de esta categoría, se utilizó la variante descriptivo–correlacional**,** ya que buscó describir las características de los factores que limitaron la enseñanza durante la pandemia del COVID-19 y, al mismo tiempo, establecer el grado de relación existente entre dichas variables.

El esquema del diseño empleado en la investigación se representa de la siguiente manera:

Figura 1

Esquema de investigación



Donde:

X: Variable 1: Factores que limitan la enseñanza.

Y: Variable 2: Enseñanza.

r: Relación entre x-y.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por 37 docentes de educación primaria, hombres y mujeres, pertenecientes al turno mañana de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, del distrito de Manantay. Es importante resaltar que la población se define como el conjunto total de individuos que poseen las características necesarias para ser analizados e investigados en un determinado estudio.

3.3.2. Muestra

De acuerdo con Hernández et al., (2017), la muestra se define como el conjunto de individuos seleccionados de una población, sobre los cuales se aplican técnicas de observación o instrumentos estructurados con el

propósito de analizar determinados comportamientos o características.

En el marco de la presente investigación, la población estuvo conformada por la totalidad de docentes del turno mañana de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, distrito de Manantay, que asciende a 37 maestros**.** Por tratarse de una población pequeña y accesible, se trabajó con la totalidad de sus integrantes, es decir, se utilizó un muestreo censal con n=37.

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación

Según Tamayo y Tamayo (2017), la técnica constituye el conjunto de actividades que orientan al investigador en la elección del instrumento adecuado para la recolección de información. En esta investigación, la técnica utilizada fue la encuesta, por considerarse un medio eficaz para obtener datos pertinentes y confiables que respondan a los objetivos planteados.

Respecto al instrumento, Tamayo y Tamayo (2017) lo definen como la herramienta que permite al investigador operar sobre cada una de las variables con el propósito de recolectar y procesar la información necesaria. En este caso, el instrumento aplicado fue un cuestionario, diseñado con preguntas estructuradas que permitieron obtener información relevante sobre los factores que limitan la enseñanza durante la pandemia.

Finalmente, los resultados recolectados se presentaron mediante tablas y figuras estadísticas, que facilitaron la interpretación de las respuestas obtenidas. Para la contrastación de hipótesis se empleó el

coeficiente de correlación de Spearman, lo que permitió determinar el nivel de asociación entre las variables estudiadas.

3.5. Procedimientos de recolección de datos

El proceso de recolección y análisis de datos se desarrolló en varias etapas organizadas de la siguiente manera:

- **Aplicación del instrumento:** Se administró un cuestionario estructurado a los 37 docentes de educación primaria del turno mañana de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, con el fin de obtener información relevante sobre los factores que limitaron la enseñanza durante la pandemia del COVID-19.
- **Codificación y tabulación de datos:** Una vez recopilada la información, se procedió a la codificación de las respuestas y a su ingreso en una base de datos, garantizando la organización sistemática de la información para su posterior análisis.
- **Procesamiento de datos:** Para el análisis descriptivo se utilizó el programa Microsoft Excel, lo que permitió organizar, tabular y representar los resultados mediante tablas y gráficos estadísticos, facilitando su interpretación y comprensión.
- **Análisis inferencial:** Para la contrastación de las hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, técnica estadística no paramétrica adecuada para muestras pequeñas y variables de tipo ordinal. Este procedimiento permitió determinar el grado y la dirección de la relación entre los factores estudiados y la enseñanza

durante la pandemia.

3.6. Tratamiento de datos

El tratamiento de los datos se realizó mediante un proceso sistemático que aseguró su organización, confiabilidad y pertinencia. Primero, los cuestionarios aplicados fueron revisados para verificar su correcta cumplimentación y descartar inconsistencias. Luego, se efectuó la codificación de las respuestas, asignando valores numéricos a cada ítem de acuerdo con la escala establecida, lo que facilitó su procesamiento estadístico.

Una vez codificada la información, los datos se ingresaron en una base diseñada en Microsoft Excel**,** que posibilitó la tabulación y representación de los resultados mediante tablas de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos. Estos procedimientos descriptivos permitieron identificar tendencias y patrones en las variables analizadas.

Para la comprobación de hipótesis y el análisis inferencial, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman (ρ)**,** técnica no paramétrica adecuada para muestras pequeñas y variables ordinales. Este coeficiente permitió determinar la magnitud y dirección de la relación entre los factores que limitaron la enseñanza y el desempeño pedagógico de los docentes durante la pandemia del COVID-19.

Finalmente, los resultados se presentaron en tablas y figuras organizados, acompañados de su respectiva interpretación y contraste con el marco teórico, garantizando la validez y rigurosidad del análisis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

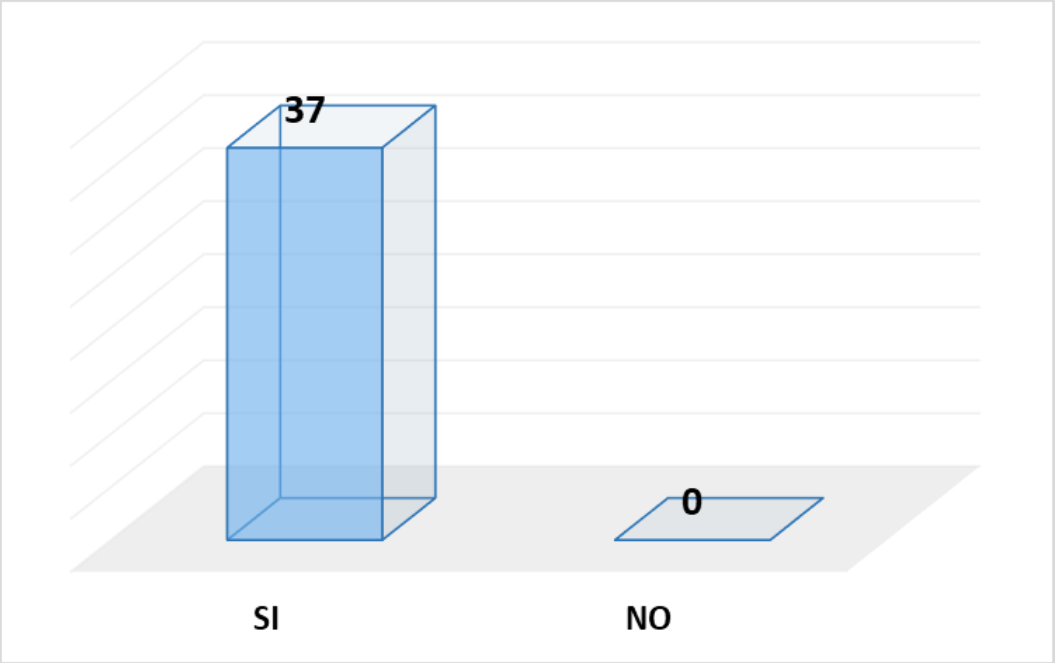
4.1. Resultados

En este capítulo se exponen los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario a los docentes de la muestra seleccionada.

Los resultados se presentan de manera sistemática mediante tablas y figuras estadísticas**,** lo que permite una mejor interpretación y comprensión de las respuestas obtenidas. Dichos recursos gráficos representan de forma ordenada la información relacionada con cada variable de estudio, facilitando el contraste con los objetivos e hipótesis planteados.

Figura 2

Los factores influyen hoy en día en la enseñanza en tiempos de covid-19

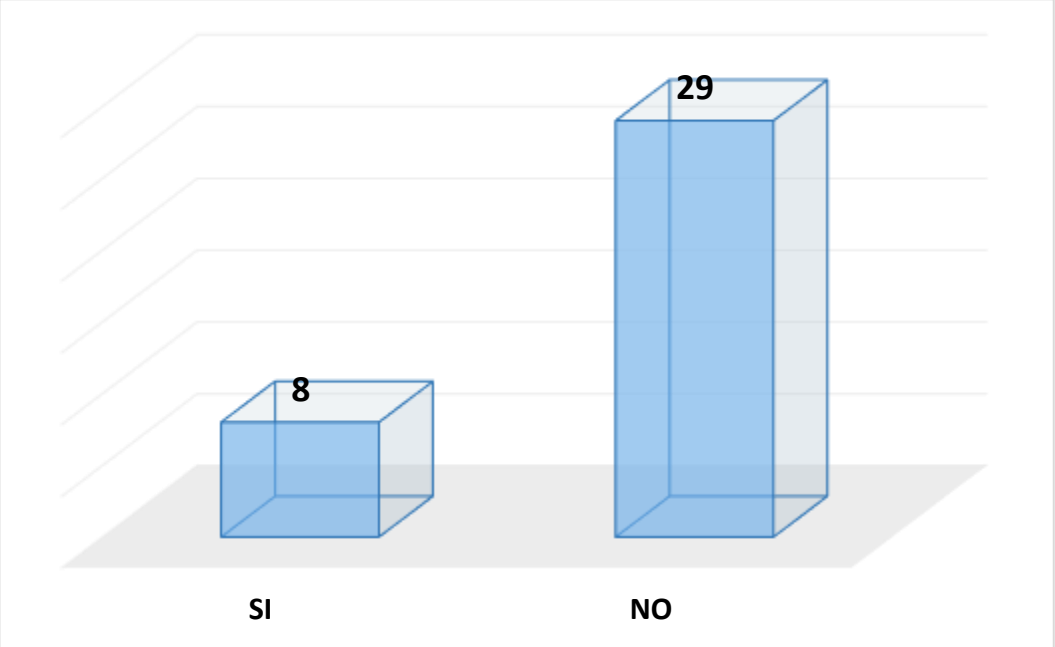


Fuente: Instrumento de investigación.

En la figura 2, se describe que el 100% de los 37 docentes encuestados manifestó que los factores asociados a la pandemia influyeron en el proceso de enseñanza. Este hallazgo respalda la correlación general altamente significativa obtenida (Rho=0.822; p=0.000), confirmando que dichos factores incidieron directamente en la labor pedagógica.

Figura 3

¿Cuántos maestros cuentan con computadoras para mejorar su enseñanza durante el covid-19?

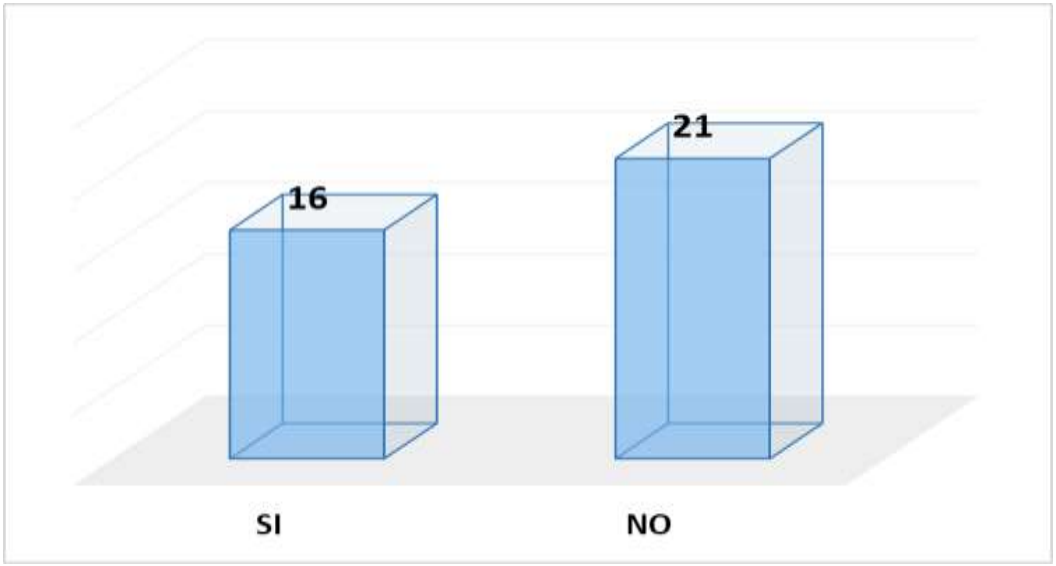


Fuente: Instrumento de investigación.

En la figura 3, se determina que del total de docentes, solo 8 (21.6%) señalaron contar con computadora, mientras que 29 (78.4%) indicaron no disponer de este recurso. Esta carencia refleja las limitaciones de acceso a equipos multimedia, lo cual se corresponde con la correlación moderada significativa encontrada (Rho=0.748; p=0.000).

Figura 4

¿Cuántos maestros y maestras cuentan con laptops para el desarrollo de la enseñanza en tiempos de covid-19?

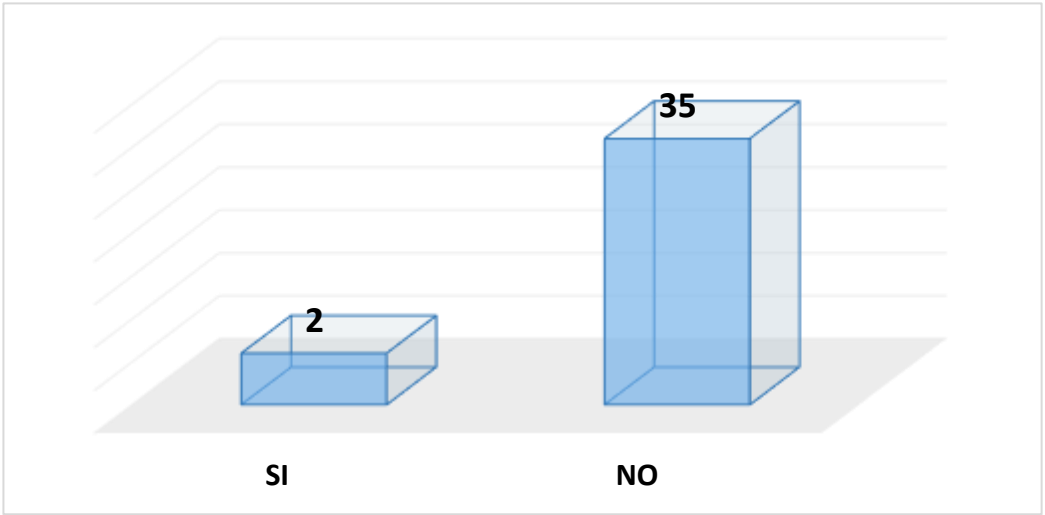


Fuente: Instrumento de investigación.

En cuanto a laptops, 16 docentes (43.2%) respondieron que sí disponían de este equipo, mientras que 21 (56.8%) señalaron lo contrario. Este resultado muestra que más de la mitad de los maestros no contaban con herramientas tecnológicas suficientes para la enseñanza virtual.

Figura 5

¿Los maestros han sido capacitados con programas que permitan una enseñanza remota?

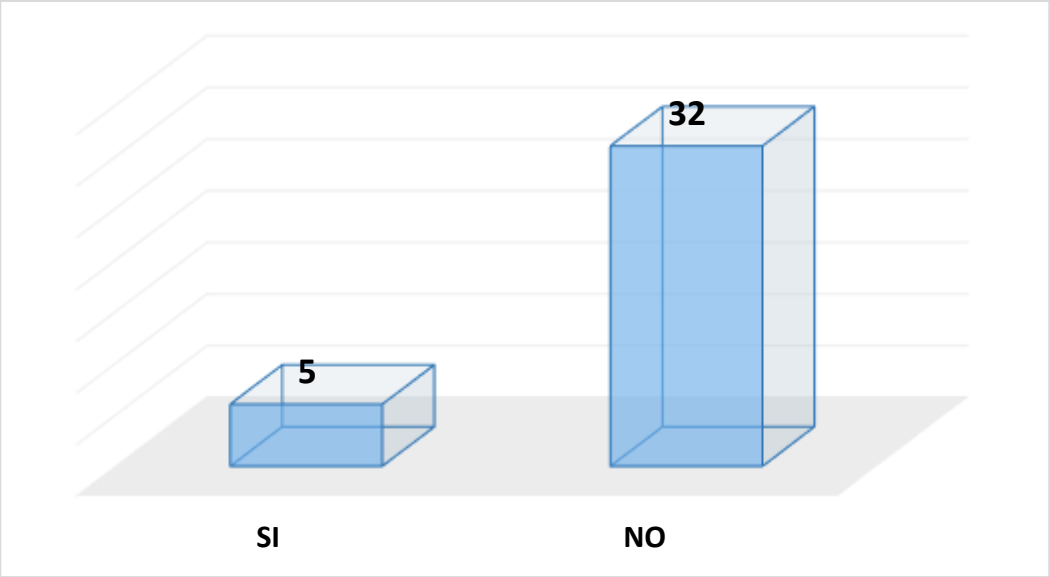


Fuente: Instrumento de investigación.

En la figura 5, se describe que la mayoría de los encuestados, 35 (94.6%) no recibió capacitación para la enseñanza remota, y solo 2 docentes (5.4%) afirmaron haber sido capacitados. Pese a esta limitación, la correlación hallada (Rho=0.912; p=0.000) evidencia que las capacitaciones tienen un impacto altamente significativo en la mejora del proceso pedagógico.

Figura 6

¿Antes de la pandemia covid-19, los maestros han recibo capacitaciones de cómo desarrollar una clase remota con paginas sociales?

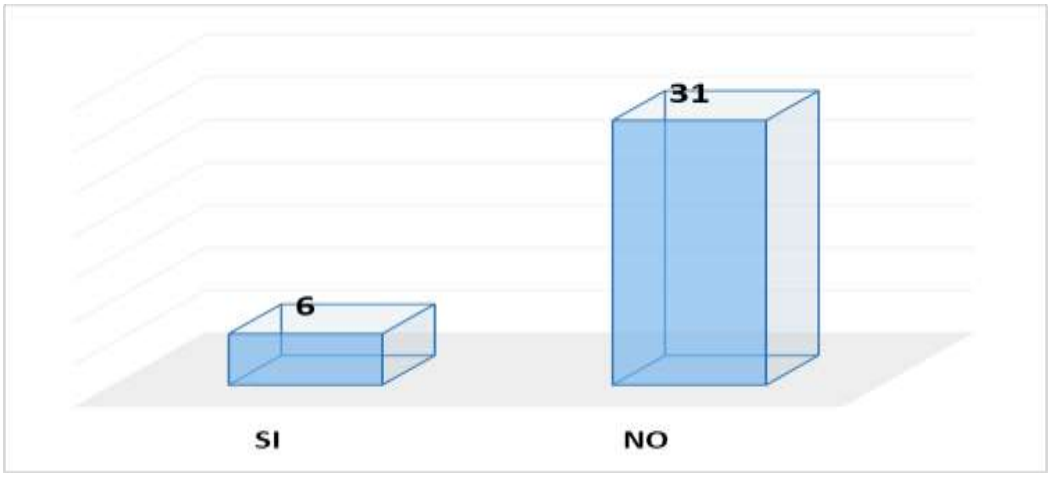


Fuente: Instrumento de investigación.

En la figura 6, se describe que antes de la pandemia, 32 docentes (86.5%) no recibieron capacitaciones sobre el uso de redes sociales como Facebook o WhatsApp en la enseñanza, mientras que solo 5 (13.5%) sí tuvieron acceso a ellas. Este hallazgo refleja la ausencia de preparación previa para afrontar la transición a la educación virtual.

Figura 7

¿La cobertura del internet es adecuada y cubre todas las expectativas durante el covid-19 en su proceso de enseñanza?

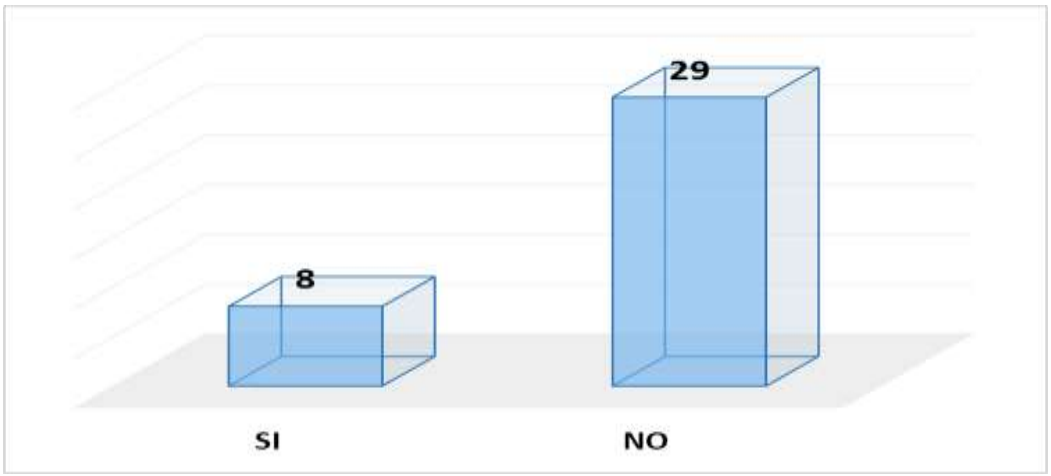


Fuente: Instrumento de investigación.

En la figura 7, se describe que un total de 31 docentes (83.8%) consideró que la cobertura de internet no fue adecuada durante la pandemia, mientras que solo 6 (16.2%) opinó que sí lo fue. Esta limitación en la conectividad se relaciona con la correlación significativa obtenida (Rho=0.789; p=0.000), donde se demuestra que la calidad del internet fue un factor clave para el desarrollo de la enseñanza.

Figura 8

¿Los maestros durante el covid-19 cuentan con módems para una mayor cobertura del internet?



Fuente: Instrumento de investigación.

En la figura 8, se analiza que la mayoría de los docentes (29; 78.4%) manifestó no contar con módems que permitieran ampliar la cobertura de internet, frente a 8 (21.6%) que sí los poseían. Este déficit confirma la dificultad de los maestros para garantizar la conectividad necesaria en las clases virtuales.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

- **Ha:** Los factores influyen significativamente en la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.
- **Ho:** Los factores no influyen significativamente en la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

Tabla 2

Correlación entre los factores y la enseñanza durante el COVID-19 a los maestros de educación primaria

Variables			Factores	Enseñanza
Rho Spearman	Factores	Coeficiente de correlación	1000	,822**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	37	37
	Enseñanza	Coeficiente de correlación	,822**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	37	37

En la tabla 2, se determina que existe una correlación altamente significativa; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Los factores influyen significativamente en la enseñanza durante el COVID-19 en los maestros de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay 2020. Asimismo, se rechaza la hipótesis nula porque su Rho=0.822 con un p=0.000.

Hipótesis Específica 1

- **Ha:** Los equipos de multimedia influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.
- **Ho:** Los equipos de multimedia no influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

Tabla 3

Correlación entre los equipos de multimedia en el proceso de enseñanza durante el COVID-19

Variables			Equipos Multimedia	Proceso Enseñanza
Rho Spearman	Equipos de multimedia	Coeficiente de correlación	1000	,748**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	37	37
	Proceso enseñanza	Coeficiente de correlación	,748**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	37	37

En la tabla 3, se determina que el Rho=0.748 con un p=0.000; por lo tanto, existe una correlación significativa moderada. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación: Los equipos de multimedia influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el COVID-19 en los maestros de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay 2020, y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 2

- **Ha:** Las capacitaciones influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.
- **Ho:** Las capacitaciones no influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

Tabla 4

Correlación entre las capacitaciones en el proceso de enseñanza durante el COVID-19

Variables			Capacitaciones	Proceso Enseñanza
Rho Spearman	Capacitaciones	Coeficiente de correlación	1000	912**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	37	37
	Proceso enseñanza	Coeficiente de correlación	,912**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	37	37

En la tabla 4 se determina que existe una correlación significativa alta entre las variables porque su Rho=0.912 con un p=0.000. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Las capacitaciones influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el COVID-19 en los maestros de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay 2020, y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis Específica 3

- **Ha:** El internet influye significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.
- **Ho:** El internet no influye significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.

Tabla 5

Correlación entre el internet en el proceso de enseñanza durante el COVID-19

Variables			Internet	Proceso Enseñanza
Rho Spearman	Internet	Coeficiente de correlación	1000	789**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	37	37
	Proceso enseñanza	Coeficiente de correlación	,789**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	37	37

En la tabla 5, se determina que existe una correlación significativa entre ambas variables porque su Rho=0.789 con un p=0.000. Por ende, se acepta la hipótesis de investigación: El internet influye significativamente en el proceso de enseñanza durante el COVID-19 en los maestros de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay 2020, y se rechaza la hipótesis nula.

4.2. Discusión

Los resultados de esta investigación evidencian que los factores externos y tecnológicos influyeron de manera significativa en la enseñanza durante la pandemia por el COVID-19 en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay. La correlación general entre factores y enseñanza (Rho=0.822; p=0.000) confirma la hipótesis planteada, mostrando que las limitaciones tecnológicas, la falta de capacitación y la deficiente conectividad condicionaron directamente el proceso pedagógico.

En cuanto a los equipos multimedia, los resultados muestran una correlación moderada pero significativa (Rho=0.748; p=0.000), lo que refleja que la carencia de computadoras y laptops fue un obstáculo frecuente. El 78% de los docentes manifestó no contar con computadoras y el 57% no disponía de laptops, lo que limitó su capacidad para implementar estrategias de enseñanza virtual. Este hallazgo coincide con lo reportado por Vásquez (2020) en Bolivia, donde la mayoría de docentes no disponían de equipos tecnológicos, y con Rengifo (2020), quien señaló

que las computadoras eran consideradas el recurso primordial para el desarrollo de clases virtuales en educación secundaria.

Respecto a las capacitaciones docentes, se halló una correlación alta y significativa (Rho=0.912; p=0.000), lo que indica que la preparación del profesorado fue un factor decisivo en la efectividad de la enseñanza. Sin embargo, el 95% de los docentes encuestados afirmó no haber recibido capacitación para la enseñanza remota durante la pandemia, lo cual generó limitaciones en el manejo de plataformas virtuales como WhatsApp, Facebook, Google Meet o Microsoft Teams. Estos resultados se relacionan con Angelino (2020), quien identificó que la falta de capacitación fue una de las principales dificultades de los docentes en Lima, y con Lovaina (2020), quien destacó la necesidad urgente de formar a los maestros en el uso de tecnologías educativas adaptadas a su contexto.

El acceso a internet también mostró una correlación significativa (Rho=0.789; p=0.000), evidenciando que la conectividad fue un factor determinante en el desarrollo de la enseñanza virtual. El 84% de los docentes reconoció no contar con un servicio de internet adecuado y el 78% no disponía de módems que mejoraran la cobertura. Esta situación es coherente con los hallazgos de Góngora (2020), quien encontró que la deficiencia del internet fue uno de los mayores problemas en el distrito de Comas.

Los resultados también evidencian una dependencia de factores socioeconómicos**.** La falta de recursos limitó la adquisición de equipos multimedia y la contratación de internet, afectando de manera desigual a los docentes de acuerdo con su contexto. Esto coincide con la Revista

Iberoamericana de Docentes (2021), que señaló lo económico como el factor más representativo en la desigualdad educativa durante la pandemia.

De manera global, los hallazgos confirman las afirmaciones de autores como Ganosa (2017) y Balbuena (2020), quienes sostienen que los factores tangibles e intangibles condicionan el desempeño docente. Asimismo, se corroboran los planteamientos de MINEDU (2020) y Neuner (1981) respecto a que la enseñanza es un proceso formativo que requiere condiciones adecuadas para lograr aprendizajes significativos. En tiempos de pandemia, la ausencia de estas condiciones evidenció la vulnerabilidad del sistema educativo y la necesidad de replantear las estrategias de formación docente y el acceso equitativo a la tecnología.

En conclusión, la investigación reafirma que los equipos multimedia, las capacitaciones docentes y la conectividad a internet fueron factores determinantes que limitaron el proceso de enseñanza durante el COVID-19. Estos hallazgos coinciden con estudios previos nacionales e internacionales, y ponen de relieve la necesidad de implementar políticas educativas que fortalezcan las competencias digitales de los docentes, garanticen la equidad tecnológica y reduzcan las brechas de desigualdad educativa en contextos de emergencia.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En relación con el objetivo general**,** se concluye que los factores analizados influyeron de manera significativa en la enseñanza durante la pandemia del COVID-19 en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay. La correlación obtenida (Rho=0.822; p=0.000) demuestra que la disponibilidad de recursos tecnológicos, la capacitación docente y la conectividad a internet condicionaron directamente el proceso pedagógico. Sin embargo, los resultados descriptivos revelan que la mayoría de los maestros enfrentó carencias en estos aspectos, lo que generó desigualdades en el acceso y limitó la calidad de la enseñanza remota.

- Respecto al primer objetivo específico, se determinó que los equipos multimedia ejercieron una influencia significativa, aunque de manera moderada (Rho=0.748; p=0.000). No obstante, la mayoría de los docentes no contaba con computadoras ni laptops, lo cual restringió la aplicación de estrategias virtuales y redujo la efectividad del aprendizaje remoto. Esto confirma que, cuando los equipos están disponibles, su uso impacta positivamente en el proceso de enseñanza.

- En cuanto al segundo objetivo específico**,** se concluye que las capacitaciones docentes constituyeron un factor decisivo para el desempeño pedagógico durante la pandemia, evidenciándose una correlación alta (Rho=0.912; p=0.000). Sin embargo, la gran mayoría de los docentes manifestó no haber recibido formación para la enseñanza remota, lo que dificultó la adaptación a las plataformas digitales y limitó la innovación en sus clases. Este hallazgo resalta la necesidad de fortalecer la capacitación continua en entornos virtuales.

- Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, se confirma que el acceso a internet influyó significativamente en el desarrollo de la enseñanza (Rho=0.789; p=0.000). Pese a que la mayoría de los docentes carecía de un servicio de internet adecuado y de módems que garantizaran estabilidad, los análisis estadísticos demuestran que, en los casos donde hubo mayor conectividad, la continuidad de las clases y la interacción con los estudiantes fueron más efectivas.

5.2. Recomendaciones

- Respecto al objetivo general, se recomienda a las autoridades educativas y a las instituciones locales implementar programas de fortalecimiento integral que garanticen condiciones mínimas de conectividad, acceso a equipos y capacitación permanente, con el fin de reducir las brechas que condicionan la enseñanza en situaciones de emergencia.

- En relación con los equipos multimedia, es necesario que el Ministerio de Educación, la UGEL y la propia institución gestionen recursos para dotar a los docentes de computadoras, laptops u otros dispositivos tecnológicos actualizados, asegurando que todos los maestros dispongan de las herramientas básicas para desarrollar la enseñanza en entornos virtuales. Asimismo, se sugiere promover convenios con gobiernos locales y organizaciones privadas que faciliten la entrega de equipos.

- En cuanto a las capacitaciones docentes, se recomienda diseñar e implementar programas de formación continua orientados al uso pedagógico de las TIC, plataformas virtuales y estrategias innovadoras de enseñanza. Estas capacitaciones deben ser contextualizadas a la realidad de cada región, con un enfoque práctico y aplicable, de modo que los docentes estén preparados para enfrentar futuras contingencias y mejorar la calidad educativa.

- En relación con el acceso a internet, es indispensable que las autoridades educativas, en coordinación con empresas proveedoras de telecomunicaciones, gestionen planes de conectividad asequibles y de calidad para los docentes de zonas urbanas y rurales. De igual manera, se recomienda la instalación de módems comunitarios o puntos de acceso Wi-Fi en las instituciones educativas para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza en contextos de virtualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angelino Ramírez, G. (2020). *Determinar que dificultades tienen los maestros de educación secundaria del distrito Los Olivos*.

Arce Peralta, F. J. (2020, 31 de agosto). *Estrategias didácticas en primaria para enfrentar la pandemia*. Observatorio de Innovación Educativa. Instituto para el Futuro de la Educación, Tecnológico de Monterrey.

Aristóteles. (s.f.). *Política* (M. García Gual, Trad.). Madrid: Gredos. (Obra original publicada ca. 350 a. C.).

Balbuena Ruiz, V. (2020). *Factores que dificultan e influyen en el desarrollo del aprendizaje.* Editorial norma, primera edición, Lima, Perú.

Barrón, M. (2022). *Tipos de enseñanza en tiempos de COVID-19*. Editorial Santillana. Lima – Perú.

Contraloría General de la República. (2022). *Más del 60% de instituciones educativas de Ucayali tienen deficiencias de infraestructura y servicios básicos*.

Ganosa Guimaraez, B. (2017). *Principios básicos como mecanismo para un buen desempeño docente.* Editorial Santillana, primera edición, Trujillo, Perú.

García, L. (2021). *Tecnología y educación en tiempos de pandemia: desafíos y oportunidades*. Revista de Educación Virtual, 8(2), 15-22.

Góngora López, C. (2020). *Elementos que dificultan el desarrollo del aprendizaje en los maestros de educación secundaria del distrito de Comas.*

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Lovaina, G. (2020). D*escribir que dificultades tienen los maestros del instituto superior tecnológico Horacio Zevallos Games durante el covid-19.*

Mendoza, L. (2020). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia*. Revista de Educación Virtual, 7(2), 45-53.

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2020). *Aprendo en casa: Estrategias para la educación a distancia durante la emergencia sanitaria*. Lima: MINEDU.

Ministerio de Educación (2020). *Conceptualización de la enseñanza y el aprendizaje.* Editorial Norma, tercera edición, Lima, p. 84.

Neuner, G. (1981). *Didáctica general*. Editorial Pueblo y Educación.

Nureña, C., Cueto, S., & Benavides, M. (2021). *Bienestar docente e impacto de la pandemia de COVID-19 en escuelas rurales multigrado: Un estudio cualitativo con docentes de tres regiones del Perú*. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE).

Quintana, J. (2018). *La enseñanza como proceso permanente*. Fondo Editorial Universitario.

Rengifo, B. (2020). *Factores influyentes en el desarrollo de la enseñanza en maestros de educación secundaria durante el covid-19 en la provincia de Santa Cruz.*

Revista Iberoamericana de Docentes. (2021). *Factores que limitan la enseñanza en tiempos de COVID-19*. Revista Iberoamericana de Docentes, 5(2), 45-52.

Saldaña Murrieta, R. (2022). *Rol del docente en educación a distancia durante la pandemia en Callería, Ucayali*.

Sen, A. (2019). *Desafíos globales en la selección y retención del talento docente*. Revista Internacional de Educación, 11(2), 45-62.

Stephen, P., & Kalman, J. (2016). *Talento y competencias digitales en la docencia*. Fondo de Cultura Económica

Tamayo & Tamayo, M. (2017). *El proceso de la investigación científica* (6.ª ed.). Editorial Limusa.

Vásquez Rivas, R. (2020). *Cuan preparados están los maestros de educación primaria en la provincia de Araní en tiempos de covid-19.*

.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "LOS FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19 A LOS MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 64040 JOSE ABELARDO QUIÑONES GONZALES MANANTAY 2020"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cuáles son los factores que limitan la enseñanza durante el COVID-19 a los maestros de educación primaria de la I.E. N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay 2020? **Problemas específicos:** ¿Los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020 cuentan con equipos multimedia para el proceso de la enseñanza durante el covid-19? ¿Los maestros de educación primaria de la	**Objetivo general** Demostrar cómo influyen los factores en la enseñanza durante el COVID-19 a los maestros de educación primaria de la I.E. N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay 2020. **Objetivos específicos** Describir cómo los equipos de multimedia influyen en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020. Analizar cómo las capacitaciones influyen en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de	**Hipótesis general** Los factores influyen significativamente en la enseñanza durante el COVID-19 a los maestros de educación primaria de la I.E. N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales, Manantay 2020. **Hipótesis específicas** Los equipos multimedia influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020. Las capacitaciones influyen significativamente en el proceso de enseñanza durante	Variable independiente (X): Factores que limitan la enseñanza Variable dependiente (Y): Enseñanza	**Factores (X):** • Factores generales • Equipos multimedia • Capacitaciones • nternet **Enseñanza (Y):** • Adaptación pedagógica • Recursos didácticos • Efectividad del proceso	**Diseño:** No experimental, descriptivo-correlacional, transversal. **Población y muestra:** 37 docentes de educación primaria (turno mañana) **Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario **Análisis estadístico:** Descriptivo y coeficiente de correlación de Spearman.

institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020 han sido capacitados para una enseñanza remota durante el covid-19? ¿Los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020 cuentan con internet para el proceso de la enseñanza durante el covid-19?	educación primaria de la institución educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020. Determinar cómo el internet influye en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.	el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020. El internet influye significativamente en el proceso de enseñanza durante el covid-19 en los maestros de educación primaria de la institución educativa N°64040 José Abelardo Quiñones Gonzales Manantay 2020.			

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

FACTORES QUE LIMITAN LA ENSEÑANZA DURANTE EL COVID-19

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, el presente cuestionario tiene como finalidad recoger información para la investigación titulada “Los factores que limitan la enseñanza durante el COVID-19 en los maestros de educación primaria de la Institución Educativa N° 64040 José Abelardo Quiñones Gonzales – Manantay, 2020”. Marque con una X la alternativa que considere pertinente.

DATOS GENERALES:

1. Sexo: ( ) Masculino ( ) Femenino
2. Edad: _____ años

N° Ítem	Pregunta	Alternativas de respuesta
1	¿Considera que los factores en tiempos de COVID-19 dificultaron el proceso de enseñanza?	Sí ( ) No ( )
2	¿Cuenta con computadora para mejorar su enseñanza durante el COVID-19?	Sí ( ) No ( )
3	¿Dispone de laptop para el desarrollo de la enseñanza en tiempos de COVID-19?	Sí ( ) No ( )
4	¿Recibió capacitaciones con programas que permitan una enseñanza remota durante la pandemia?	Sí ( ) No ( )
5	¿Antes de la pandemia recibió capacitaciones sobre cómo desarrollar clases remotas con páginas sociales (WhatsApp, Facebook)?	Sí ( ) No ( )
6	¿Considera que la cobertura del internet es adecuada y cubre sus necesidades en el proceso de enseñanza?	Sí ( ) No ( )
7	¿Dispone de módems u otros recursos que amplíen la cobertura del internet?	Sí ( ) No ( )
8	¿Tuvo que modificar sus metodologías de enseñanza para adaptarse a la modalidad remota?	Sí ( ) No ( )
9	¿Qué plataformas digitales utilizó con mayor frecuencia para sus clases?	WhatsApp ( ) Facebook ( ) Google Meet ( ) Microsoft Teams ( ) Otra: _____
10	¿Considera que logró cumplir con los objetivos de enseñanza planteados durante la pandemia?	Sí ( ) No ( )
11	¿Cree que sus estudiantes alcanzaron aprendizajes significativos a pesar de las limitaciones?	Sí ( ) No ( )

ANEXO 3

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- APELLIDOS Y NOMBRES : Dra. LLESICA SORIA RAMIREZ
- GRADO ACADEMICO : Doctora en Educación
- INSTITUCION QUE LABORA: Universidad Nacional de Ucayali
- TÍTULO DE LA INVESTIGACION: “Los factores que limitan la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educacion primaria de la institucion educativa n° 64040 jose abelardo quiñones gonzales manantay 2020”.
- AUTORES DEL INSTRUMENTO: Peggy, Macahuachi Manuyama
  Martha Luz, Armas Mendoza
- NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO
- CRITERIOS DE APLICACIÓN:
  a) Del 01 a 09 (no valido reformular) b) de 10 a 12 (no valido, modificar) c) De 13 a 15 (valido mejorar) d) De 16 a 18 (valido, precisar) e) De 19 a 20 (valido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS, CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Esta formulado con lengua apropiado					X
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe organización y lógica					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X

7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científico y del tema de estudio					X
8. Coherencia	Entre las variables y dimensiones					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
Sub total						20
Total						20

VALORACION CUANTITATIVA : 20 PUNTOS
VALORACION CUALITATIVA : VALIDO A APLICAR
OPINION DE APLICABILIDAD : ACEPTABLE

PUCALLPA, MAYO DEL 2020.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- APELLIDOS Y NOMBRES : Dra. FREYSI L. LING VILLACREZ
- GRADO ACADEMICO : Doctora en Educación
- INSTITUCION QUE LABORA: Universidad Nacional de Ucayali
- TÍTULO DE LA INVESTIGACION: "Los factores que limitan la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educacion primaria de la institucion educativa n° 64040 jose abelardo quiñones gonzales manantay 2020".
- AUTORES DEL INSTRUMENTO: Peggy, Macahuachi Manuyama
  Martha Luz, Armas Mendoza
- NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO
- CRITERIOS DE APLICACIÓN:
  b) Del 01 a 09 (no valido reformular) b) de 10 a 12 (no valido, modificar) c) De 13 a 15 (valido mejorar) d) De 16 a 18 (valido, precisar) e) De 19 a 20 (valido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS, CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Esta formulado con lengua apropiado					X
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe organización y lógica					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científico y del tema de estudio					X
8. Coherencia	Entre las variables y dimensiones					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X

10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
Sub total						20
Total						20

VALORACION CUANTITATIVA : 20 PUNTOS
VALORACION CUALITATIVA : VALIDO A APLICAR
OPINION DE APLICABILIDAD : ACEPTABLE

PUCALLPA, MAYO DEL 2020.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACÓN Y CIENCIAS SOCIALES

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- APELLIDOS Y NOMBRES : Mg. GENI LLERME TAFUR FLORES
- GRADO ACADEMICO : Magíster en Educación
- INSTITUCION QUE LABORA: Universidad Nacional de Ucayali
- TÍTULO DE LA INVESTIGACION: “Los factores que limitan la enseñanza durante el covid-19 a los maestros de educacion primaria de la institucion educativa n° 64040 jose abelardo quiñones gonzales manantay 2020”.
- AUTORES DEL INSTRUMENTO: Peggy, Macahuachi Manuyama Martha Luz, Armas Mendoza
- NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO
- CRITERIOS DE APLICACIÓN:
  c) Del 01 a 09 (no valido reformular) b) de 10 a 12 (no valido, modificar) c) De 13 a 15 (valido mejorar) d) De 16 a 18 (valido, precisar) e) De 19 a 20 (valido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS, CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Esta formulado con lengua apropiado					X
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe organización y lógica					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico científico y del tema de estudio					X
8. Coherencia	Entre las variables y dimensiones					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X

10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
Sub total						20
Total						20

VALORACION CUANTITATIVA : 20 PUNTOS
VALORACION CUALITATIVA : VALIDO A APLICAR
OPINION DE APLICABILIDAD : ACEPTABLE

PUCALLPA, MAYO DEL 2020.



ANEXO 4

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



