UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

"EXAMEN DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION"

BALOTA Nº 07

"ADMINISTRACION **DE OPERACIONES**"

BACHILLER: JESSICA DIANA LIMA BANEO

NOVIEMBRE - 2014

PUCALLPA-PERU

DEDICATORIA

A mi querida Madre, a mi hijo por ser ambos el motivo de seguir adelante, ellos me dan la perseverancia y constancia que me caracteriza siempre.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por haberme permitido llegar a cumplir mis metas y haber dado salud para lograr mis objetivos, a mis profesores por su enseñanza y a mi alma mater la Universidad Nacional de Ucayali.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE	4
INTRODUCCION	8
CAPÍTULO I	
Administración de operaciones	9
Definición	9
Función de operaciones	10
Las decisiones en operaciones	11
Productores de los bienes y servicios	13
CAPÍTULO II	
Estrategias de operaciones	16
Definición	16
Modelo de estrategias de operaciones	16
Tipos y etapas de estrategias de operaciones	24
Etapas	28
CAPÍTULO III	
Pronósticos	32
Método cualitativo de pronósticos	32
Métodos causales de pronósticos	33
Sistema computarizado de pronostico	34
Usos de los pronósticos en las operaciones	35
CAPÍTULO IV	
Diseño del producto	36
Estrategias	36
Desarrollo de los nuevos productos	37
Análisis del valor	41

CAPÍTULO V

Selección del proceso 45
Características del flujo del proceso 45
Clasificación 47
Estrategias de productos-proceso 48

CAPÍTULO VI

Diseño de las operaciones de servicios 51
Definición 51
Análisis del flujo del proceso 52

CAPÍTULO VII

Selección de tecnología 54
La fábrica del futuro 54
Las oficinas y los servicios del futuro 56

CAPÍTULO VIII

Análisis del flujo del proceso 58
Diagramas del flujo del proceso 58
Flujo de materiales del proceso 59
Flujo de información del proceso 60
Simulación del flujo del proceso 61

CAPÍTULO IX

Distribución de instalación 63
Distribución de proceso de intermitentes 63
Distribución de procesos en línea 64
Distribución de procesos en proyectos 65

CAPÍTULO X

Decisiones sobre instalaciones 67
Estrategias sobre instalaciones 67
Análisis para estrategias de instalaciones 68
Problema de localización de instalaciones 69

CAPÍTULO XI

Planeación agregada 71
Opciones de toma de decisiones 72
Costos de planeación agregada 73

Aplicación de planeación agregados 74
Evaluación de planeación agregada 74

CAPÍTULO XII

Programación de operaciones 76
Procesos en línea 76
Procesos intermitentes 77
Control de entrada salida 77

CAPÍTULO XIII

Planeación y programación de proyectos 79
Objetivos y compensaciones 79
Métodos de programación 80
Redes PERT 83
Método de ruta crítica 84

CAPÍTULO XIV

Inventario 86
Propósitos de los inventarios 86
Demanda independiente Vs. Demanda dependiente 87
Cantidad económica del pedido 88
Sistema de control del inventario 89

CAPÍTULO XV

Planeamiento de requisitos de materiales 92
Definición 92
Integración de control y planeación de materiales 96

CAPÍTULO XVI

Manufactura justo a tiempo 98
Filosofía JIT 98
Elemento de JIT 99
El sistema Kanban 101
Efecto en los trabajadores 102

CAPÍTULO XVII

Administración de la fuerza del trabajo en las operaciones 104
Objetivos de la administración de la fuerza del trabajo 104
Principio de la administración de la fuerza del trabajo 105
Diseño del trabajo 106

Enfoque socio técnico 107

CAPÍTULO XVIII

Medición del trabajo 109

Propósito de la medición del trabajo 109

Estándares del tiempo 110

Tipos de medición del trabajo 110

Muestreo del trabajo 111

CAPÍTULO XIX

Administración de la calidad 112

Política de calidad 112

El enfoque DEMING 115

Costos de calidad 116

Control de calidad 117

CAPÍTULO XX

Operaciones internacionales 118

Negocios globales 118

Estrategias internacional 119

Factores que afectan la productividad 122

BIBLIOGRAFIA 124

INTRODUCCIÓN

La Administración de Operaciones es considerada como un área muy importante dentro de la organización, que guía las actividades de una empresa, mediante la cual los recursos, fluyendo dentro de un sistema definido, son combinados y transformados en una forma controlada para agregarles valor en concordancia con los objetivos de la organización.

La Administración de Operaciones puede emplearse en varias áreas de la Empresa, como en Finanzas, Marketing, Calidad y Recursos Humanos. De igual forma se pueden administrar los Procesos Productivos e integrar las actividades para la producción de bienes y servicios.

A nivel estratégico el objetivo de la Administración de Operaciones es participar en la búsqueda de una ventaja competitiva sustentable para la empresa. La administración de operaciones es la responsable de la producción de los bienes o servicios de las organizaciones.

En las organizaciones modernas, la Administración de Operaciones les servirá como medio para que alcancen los objetivos y metas empresariales en términos de eficiencia y eficacia, y es que a través de la utilización de los métodos cuantitativos le van a servir de guías para que estratégicamente se adopten decisiones que conllevan a que la organización brinde bienes y servicios de calidad óptima, garantizándose de esta manera el ciclo de vida de las organizaciones.