UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023.

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

MARTINEZ GARAY, CARMEN ROXANA

ESCAMILO ARMAS, ALEX MANUEL

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 10:00 AM. del día sábado 07 de setiembre del 2024, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Presidente), Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo (Miembro) y Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023",** por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Carmen Roxana Martinez Garay y Alex Manuel Escamilo Armas, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;
APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 11:05 AM. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar
Presidente

Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo
Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar



Presidente

Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo



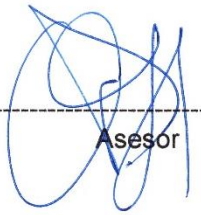
Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez



Miembro

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga



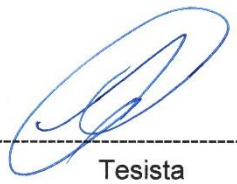
Asesor

Bach. Carmen Roxana Martinez Garay



Tesista

Bach. Alex Manuel Escamilo Armas



Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/0632-2023 .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023."

Autor(es)	:	**MARTINEZ GARAY, CARMEN ROXANA**
		ESCAMILO ARMAS, ALEX MANUEL
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**CONTABILIDAD**
Asesor(a)	:	**Dr. ASTOHUAMAN HUARANGA ALEX DAVIS**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 25/10/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, CARMEN ROXANA MARTINEZ GARAY

Autor de la tesis titulada : LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. ALEX DAVIS ASTOHUAMAN HUARANGA

Facultad: CS. ECONOMICAS ADM. Y CONTABLES

Escuela Profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12 / 09 / 2024

Email: garay2131@gmail.com Firma:

Teléfono: 928749430 DNI: 71892941

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Escamilo Armas Alex Manuel

Autor de la tesis titulada : La gestion Financiera de una empresa agroindustrial del Distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023

Sustentada el año: 2024

Asesor(a): Dr. Alex Davis Asto Huaman Huaranga

Facultad: Cs. Economicos, Administrativos y Contables

Escuela Profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12/09/2024

Email: cscamiloarmasa@gmail.com Firma:

Teléfono: 932771664 DNI: 76366139

DEDICATORIA

Con la mayor admiración y respeto, dedico este trabajo a todos los mártires y luchadores sociales que han sido víctimas de la brutal represión por parte de quienes no tienen otra forma de gobernar más que mediante el terror impuesto por las fuerzas armadas y policiales corruptas.

Carmen Martínez

A todas las personas que, a pesar de las tentaciones y provocaciones, no se apartan del camino de Dios y todos los días contribuyen a que el mensaje de nuestro Señor pueda ser conocido y entendido por más personas.

Alex Escamilo

AGRADECIMIENTO

Nuestra mayor gratitud a todos los docentes honestos de la Universidad Nacional de Ucayali, quienes, pese a las presiones a las que se encuentran sometidos, mantienen su profesionalismo e imparcialidad a la hora de impartir sus enseñanzas. En ellos nos hemos inspirado y trataremos de seguir su buen ejemplo en nuestro desempeño profesional.

Carmen y Alex

INDICE GENERAL

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

INDICE GENERAL ix

INDICE DE TABLAS xii

INDICE DE FIGURAS xiv

RESUMEN xvi

ABSTRACT xvii

INTRODUCCIÓN xviii

CAPITULO I 21

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 21

1.1. Descripción del Problema 21

1.2. Formulación del Problema 23

1.2.1. Problema General 23

1.2.2. Problemas Específicos 23

1.3. Objetivos 24

1.3.1. Objetivo General 24

1.3.2. Objetivos Específicos 24

1.4. Hipótesis 24

1.5. Variables 24

1.5.1. Variable única: Gestión Financiera 24

1.6. Operacionalización de variables 25

1.7. Justificación e importancia 25

1.7.1. Justificación Teórica 25

1.7.2. Justificación Práctica 26

1.7.3. Importancia 26

CAPÍTULO II 27

MARCO TEÓRICO 27

2.1. Antecedentes del Problema 27

2.1.1. Antecedentes Internacionales 27

2.1.2. Antecedentes Nacionales 28

2.1.3. Antecedentes Locales 31

2.2. Bases Teóricas 32

2.2.1. Variable única: Gestión Financiera 32

2.3. Definición de términos básicos 33

CAPÍTULO III 35

MARCO METODOLÓGICO 35

3.1. Método de Investigación 35

3.1.1. Tipo de Investigación 35

3.1.2. Nivel de Investigación 35

3.1.3. Método de Estudio 35

3.1.4. Diseño de Investigación 36

3.2. Población y Muestra 36

3.2.1. Población 36

3.2.2. Muestra 36

3.3. Instrumento de Recolección de Datos 36

3.4. Tratamiento de los Datos 38

CAPITULO IV 39

RESULTADOS 39

4.1. Resultados de la Investigación 39

4.1.1. Resultados de la Aplicación del Instrumento 39

4.2. Discusión de resultados 69

CAPITULO V 74

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 74

5.1. Conclusiones 74

5.2. Recomendaciones 75

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 77

ANEXOS 83

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Confiabilidad del Instrumento ……..……..37

Tabla 2: P1. ¿La empresa organiza adecuadamente sus ingresos?.....39

Tabla 3: P2. ¿La empresa lleva un registro ordenado de sus egresos? ……..40

Tabla 4: P3. ¿La empresa emplea un sistema que le permita visualizar el margen entre sus ingresos y egresos?..... 41

Tabla 5: P4. ¿La empresa incluye dentro de su registro de efectivo las gestiones realizadas de las cuales se obtuvieron esos montos? ……42

Tabla 6: P5. ¿La empresa emplea un sistema para facilitar el registro de efectivo?.....43

Tabla 7: P6. ¿La empresa precisa dentro de su registro de efectivo los indicadores que se utilizan para obtener mayores ganancias? ……..……44

Tabla 8: P7. ¿La empresa lleva un control exacto y ordenado de sus flujos de inversión?..... 45

Tabla 9: P8. ¿Considera que la empresa emplea una correcta política de financiamiento? ……..……..…46

Tabla 10: P9. ¿La empresa detalla las ganancias y pérdidas que obtiene a partir de las inversiones?..... 47

Tabla 11: P10. ¿La empresa administra correctamente sus fondos?.....48

Tabla 12: P11. ¿La empresa realiza un registro digitalizado de sus fondos para mejorar su planificación financiera? ……..…...…49

Tabla 13: P12. ¿La empresa realiza un plan para gestionar sus recursos? ……..…...50

Tabla 14: P13. ¿La empresa elabora un presupuesto de los recursos que utilizarán?.....51

Tabla 15: P14. ¿La empresa elabora un plan de gestión para establecer las actividades a realizar? ……..……...52

Tabla 16: P15. ¿La empresa elabora un cronograma de actividades para realizar la asignación de labores? ……..…53

Tabla 17: P16. ¿La empresa toma en cuenta las características de cada trabajador al momento de asignarle una actividad? ……54

Tabla 18: P17. ¿El sistema de crédito de la empresa determina los plazos de ventas al crédito? ……..55

Tabla 19: P18. ¿Las condiciones de crédito influyen en el periodo de crédito otorgado a un cliente?..... 56

Tabla 20: P19. ¿La empresa toma en cuenta el historial crediticio del cliente como parte de la evaluación del otorgamiento de créditos? ……57

Tabla 21: P20. ¿La empresa emplea métodos de cobranza de políticas restrictivas para aumentar su labor efectiva de cobranza? ……58

Tabla 22: P21. ¿La empresa emplea una gestión de cobranza digitalizada?.....59

Tabla 23: P22. ¿La empresa actualiza constantemente sus procedimientos de cobro? ……60

Tabla 24: P23. ¿La empresa emplea una correcta rotación de cuentas de cobrar?.....61

Tabla 25: P24. ¿La empresa realiza un adecuado ciclo de conversión de efectivo?...62

Tabla 26: Baremos de la Variable única: Gestión Financiera……63

Tabla 27: Baremos de la Dimensión D1: Gestión del flujo de efectivo ……..65

Tabla 28: Baremos de la Dimensión D2: Gestión de fondos y recursos ……66

Tabla 29: Baremos de la Dimensión D3: Gestión de cuentas por cobrar ……..67

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P1……..40

Figura 2: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P2……..41

Figura 3: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P3……..42

Figura 4: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P4……..43

Figura 5: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P5……..44

Figura 6: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P6……..45

Figura 7: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P7……..46

Figura 8: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P8……..…44

Figura 9: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P9……..48

Figura 10: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P10……..49

Figura 11: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P11……..50

Figura 12: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P12……..51

Figura 13: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P13……..52

Figura 14: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P14……..53

Figura 15: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P15……..54

Figura 16: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P16……..55

Figura 17: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P17……..56

Figura 18: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P18……..57

Figura 19: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P19……..58

Figura 20: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P20……..59

Figura 21: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P21……..60

Figura 22: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P22……..61

Figura 23: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P23……..62

Figura 24: Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P24……..63

Figura 25: Gráfico de barras de la Variable única……64

Figura 26: Gráfico de barras de la D1……65

Figura 27: Gráfico de barras de la D2……66

Figura 28: Gráfico de barras de la D3……68

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar cómo se viene realizando la gestión financiera de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023. El tipo de estudio desarrollado fue el aplicado, con un nivel descriptivo, diseño no experimental y aplicando el método analítico. Como población se consideró a 47 trabajadores administrativos de la referida empresa, y al tenerse un número de elementos relativamente pequeño y todos ellos son accesibles, se optó por un muestreo censal, por lo que la muestra es igual a la población. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, el cual estuvo compuesto por 24 preguntas con cinco alternativas de respuestas que fueron codificadas en base a una escala ordinal, como la de Likert. Los datos recolectados a partir de la aplicación del cuestionario fueron ordenados en hojas de Ms Excel, procesándoseles posteriormente mediante el programa SPSS versión 25, llegando a generarse tablas de frecuencias y gráficos de barras que permitieron mostrar la percepción de los encuestados acerca de cada una de los indicadores de la variable gestión financiera. una mejor comprensión de los resultados. Se concluyó que la gestión financiera en una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, en lo que va del año 2023, fue evaluada como regular, es decir los trabajadores administrativos consideran que hay aspectos positivos en la gestión que se viene dando, pero también hay muchos puntos en los que se deben mejorar

Palabras clave: Financiera / Agroindustrial / Campoverde

ABSTRACT

The present investigation had as general objective to determine how the financial management of an agro-industrial company in the district of Campoverde, Ucayali, year 2023, has been carried out. The type of study developed was applied, with a descriptive level, non-experimental design and applying the method analytical. As a population, 47 administrative workers of the aforementioned company were considered, and having a relatively small number of elements and all of them are accessible, a census sample was chosen, so the sample is equal to the population. The data collection instrument was the questionnaire, which consisted of 24 questions with five answer alternatives that were coded based on an ordinal scale, such as Likert. The data collected from the application of the questionnaire were ordered in MS Excel sheets, subsequently processed using the SPSS version 25 program, generating frequency tables and bar graphs that allowed showing the perception of the respondents about each one of them. the indicators of the financial management variable. a better understanding of the results. It was concluded that the financial management in an agro-industrial company in the district of Campoverde, Ucayali, so far in 2023, was evaluated as regular, that is, the administrative workers consider that there are positive aspects in the management that has been taking place, but also There are many points that need to be improved.

Keywords: Financial / Agroindustrial / Campoverde

INTRODUCCIÓN

La presente investigación ha centrado su análisis en la forma cómo se viene realizando, durante el año 2023, la gestión financiera al interior de una empresa dedicada a la producción de aceite de palma, la cual se encuentra ubicada en el kilómetro 54 de la Carretera Federico, distrito de Campoverde, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali.

Debido a la creciente demanda internacional del aceite crudo de palma, las empresas agroexportadoras de productos oleaginosos que están ubicadas en la Amazonía peruana, han venido mostrando un incremento no solo de su volumen de producción sino también de sus márgenes de utilidad, pero esto implica mayor complejidad en sus sistemas administrativos y, por el otro lado, la incursión en este rubro de nuevos competidores, en su mayoría de capital extranjero. Para su posicionamiento en un mercado cada vez más competitivo y a la vez poder garantizar un crecimiento sostenido, es primordial que las empresas locales cuenten con una efectiva gestión financiera que vaya mucho más allá del buen manejo contable o un muy buen portafolio de inversiones, por ello fue necesario realizar un diagnóstico situacional de la situación actual e indagar sobre la factibilidad de implementar herramientas de gestión mucho más modernas que permitan a la empresa proyectarse a un horizonte futuro de por lo menos 10 años.

Según la opinión de Vargas y Santelle (2021), muchas empresas agroindustriales vienen afrontando una aguda crisis financiera debido a que los propietarios prefieren gestionar sus finanzas de manera empírica, lo que no les da la posibilidad de advertir las contingencias que se presentan por una repentina falta de capital de trabajo y sus respectivas repercusiones en sus utilidades; además, deben afrontar elevados costos por la falta de coordinación entre los departamentos del área de producción, pagar multas y penalidades por inadecuadas prácticas contables y tributarias, o lo que es peor aún, desembolsar cuantiosas sumas por los elevados intereses de créditos que pudieron negociarse en mejores términos.

La gestión financiera de las empresas productivas, es considerada como actividad fundamental para garantizar el manejo adecuado del dinero. Gil, Cruz y Lemus (2018), plantean que una eficiente gestión de las finanzas está directamente relacionada con la información contable, ya que ambas reflejan los efectos de decisiones tomadas en periodos anteriores, dándole al gerente financiero la posibilidad de pronosticar sus consecuencias a futuro. El hecho de emplear como insumo a un fruto agrícola cuya producción está condicionada a la accesibilidad de los caminos que conducen a las plantaciones, hace que se deba considerar este factor de estacionalidad en todos los planes de corto y largo plazo, por lo que las proyecciones financieras deben ser realizadas por profesionales competentes que conozcan este rubro tan particular, lo cual, en el caso de la región Ucayali, es una condición nada fácil de satisfacer por la escasez de profesionales que estén dispuestos a laborar en las alejadas zonas donde se ubican las plantaciones de palma o las refinadoras de aceite, razón por la cual la mayoría de estas empresas han preferido tercerizar tanto la contabilidad como la gerencia financiera, lo que trae como consecuencia que el servicio que reciben no va acorde con sus necesidades y ello genera peligrosas distorsiones en la proyección de sus ingresos y egresos.

En el estudio realizado a una empresa agroindustrial dedicada a la producción de aceite de palma, se encontró que los aspectos fundamentales de su gestión financiera radican primero, en la gestión del flujo de efectivo, principalmente de la denominada caja chica, segundo, en la gestión de los fondos empresariales y los recursos humanos, tecnológicos y logísticos, y, tercero, aunque no menos importante, de la gestión de las cuentas por cobrar, tomando en cuenta el alto nivel de riesgo de no pago o de demora en el cumplimiento de obligaciones por parte de algunos clientes, la adecuada programación de las actividades de control y la eficiencia que se viene teniendo en las cobranzas.

Al desarrollar la investigación, la aplicación del instrumento de recolección de datos tuvo ciertas dificultades entre ellos el temor que mostraban los trabajadores a

responder con total libertad, ya que podrían ser objeto de represalias si dan a conocer alguna situación que no se estuviera gestionando correctamente. Para superar ese inconveniente se gestionó una autorización escrita emitida por la gerencia general, advirtiendo que las preguntas que se estaban formulando no afectaban de ninguna manera la información que la empresa desea mantener como reservada, además los investigadores firmaron un compromiso de recabar datos con fines exclusivamente académicos. A pesar que la muestra de estudio era relativamente pequeña, las actividades que correspondieron a la ejecución de la encuesta tuvieron una duración mucho mayor a lo esperado, debido entre otras razones a la poca disposición de tiempo libre con que cuenta el personal, ya que se coincidió con una temporada alta en la cual se saturan de tareas al personal por el apremio de aprovechar las condiciones climáticas favorables, lo que podría haberse modificado intempestivamente debido a lo inestable que son las variables meteorológicas de la selva peruana.

El tema abordado en el estudio se desarrolló según la estructura de los trabajos de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, esto es, en cinco capítulos secuenciales donde los tres primeros describen el problema de investigación, el marco teórico y la metodología empleada; mientras que en el capítulo IV se detallan, explican y discuten los resultados obtenidos, culminando con el capítulo V donde en forma concisa se redactaron las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La reciente crisis alimentaria y los efectos que dejó la pandemia COVID 19, han provocado que la economía mundial se encuentre en una situación de incertidumbre, sin embargo, entre los sectores que mejor han venido afrontando esta difícil situación tenemos a la agroindustria, la cual aparentemente ha venido desarrollándose de manera favorable, sobre todo porque es cada vez más apremiante la necesidad de reducir la brecha demanda-oferta de alimentos, habiéndose ello convertido en la principal preocupación no solo de los gobiernos sino también de instituciones internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, conocida como FAO. Según el planteamiento de Moreno (2022), la agroindustria está adquiriendo mayor protagonismo social y económico en la mayoría de países del mundo, ya sea por la forma directa como responde a las prioridades alimentarias de las personas como por el aporte que brinda al Producto Interno Bruto de sus respectivas economías.

Es noticia conocida que la demanda de las empresas productoras de aceite de palma ha crecido notablemente, esto es causado por el incremento de los costos de producción de los productos sustitutos tales como el aceite de soya, de girasol e incluso de grasas animales. Rosales (2022), afirma que el aumento en la demanda del aceite crudo de palma, se explica por la subida del nivel de consumo que se viene registrando desde la última pandemia, dado que se viene utilizando como insumo no solo para productos alimenticios sino también para la elaboración de artículos de higiene y salud, tales como jabones, cosméticos y shampoos.

La gestión financiera de una empresa agroindustrial, se ha convertido en una práctica muy importante y delicada para la buena marcha de la organización ya que esto garantiza que pueda afrontarse las obligaciones periódicas y necesidades fortuitas

de todas las áreas operativas y administrativas, pero, a pesar de que la mayoría de propietarios y gerentes son conscientes de ello, su preocupación principal está enfocada en los procesos operativos, buscando reducir los costos a como dé lugar, y muchas veces consideran de segundo plano el manejo contable y sobre todo la correcta gestión de las finanzas empresariales, encontrándose casos en los que las decisiones referidas al destino de los fondos de la empresa son tomadas por ingenieros agrónomos o profesionales del área industrial que no son conscientes de lo riesgoso que es realizar un inadecuado movimiento financiero. Si bien es cierto, el área productiva es el motor de las empresas agroindustriales, pero el área financiera se configura como el sistema circulatorio sin el cual el organismo simplemente colapsa y deja de existir; por lo que, para asegurar la sostenibilidad económica de cualquier empresa se requiere un manejo financiero profesional. Según Quintero (2015), en las empresas dedicadas a la producción o procesamiento de la palma aceitera, los hitos principales están condicionados a la disponibilidad inmediata de los recursos financieros, es decir de la liquidez de la empresa, y su posibilidad de financiamiento muchas veces no está en la misma fase que las demandas internas de capital, lo cual deviene en una ralentización de toda la cadena productiva.

La región Ucayali posee muchas ventajas comparativas para las empresas agroindustriales, es por ello que se ha convertido en una de las principales productoras de palma aceitera. Según información proporcionada por la Gerencia de Desarrollo Económico del Gobierno Regional de Ucayali (GOREU), desde el año 2012 hasta la fecha, se ha tenido un incremento del 56% de superficie sembrada y, particularmente en la provincia de Coronel Portillo, se ha pasado a la fase de producción de aceite tanto crudo como refinado, lo que ha dado lugar a un mayor desarrollo del sector agroindustrial. Se ha podido observar que existen plantas refinadoras de aceite con infraestructura y equipamiento modernos, pero esto muchas veces no va a la par con las capacidades administrativas de las personas que las dirigen y es mucho más crítico el tema de la contabilidad que en gran parte se realiza de manera empírica y para darle

un toque de formalidad acostumbran tercerizar el servicio lo que impide que internamente se pueda contar con toda la información necesaria para poder hacer el seguimiento o auditorías de la forma como se llevan las finanzas en la mayoría de dichas empresas.

A pesar que el desempeño financiero de la empresa elegida para el presente estudio puede ser considerado como bueno, sin embargo, esto no garantiza su sostenibilidad en el mediano plazo, ya que el know how que se viene utilizando está desfasado con respecto a las nuevas tendencias, se mantienen paradigmas del siglo pasado y los directivos, en su mayoría personas mayores de 60 años, no le dan la debida importancia a las nuevas tecnologías y sobre todo a las nuevas formas de gestionar empresas de ese rubro, por lo que los investigadores realizaron un estudio que tuvo como punto de partida un diagnóstico situacional de las finanzas de la empresa, para luego hacer una descripción detallada de la forma como se estuvo llevando la contabilidad y el manejo financiero en general, llegando finalmente a plantear propuestas para mejorar la situación actual.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿De qué manera se viene realizando la gestión financiera de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué forma se viene realizando la gestión del flujo de efectivo de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?
- ¿Cómo se viene realizando la gestión de fondos y recursos de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?
- ¿De qué manera se viene realizando la gestión de cuentas por cobrar de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Determinar cómo se viene realizando la gestión financiera de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Precisar de qué forma se viene realizando la gestión del flujo de efectivo de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.
- Especificar cómo se viene realizando la gestión de fondos y recursos de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.
- Identificar de qué manera se viene realizando la gestión de cuentas por cobrar de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.

1.4. HIPÓTESIS

Al haberse alcanzado un nivel de investigación descriptivo, el uso de hipótesis es optativo y, a criterio de los investigadores no es necesario usarlas para llegar a las respectivas conclusiones.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable única: Gestión Financiera

Definición conceptual:

"La gestión financiera son los resultados de las necesidades para disponer la información de manera cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera" (Hanni y Aguilar, 2017).

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable 1: Gestión Financiera

Definición operacional:

"La gestión financiera es el proceso contable donde se registran las transacciones y ajuste, con la finalidad de informar financieramente, por lo para ello se considera la planificación, organización, dirección y control financiero" (Rojas, 2015).

Dimensión D1: Gestión del flujo de efectivo

Indicadores:

- Planificación de ingresos
- Registro del efectivo
- Detección de errores u omisiones

Dimensión D2: Gestión de fondos y recursos

Indicadores:

- Egresos de consumo
- Egresos operativos
- Cobros de deudas

Dimensión D3: Gestión de cuentas por cobrar Indicadores:

- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Eficiencia en la cobranza

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.7.1. Justificación Teórica

La investigación se justificó de manera teórica, puesto que se promovió el análisis de los conceptos y teorías involucradas con la gestión financiera de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023. Así mismo, se revisó información teórica relacionada a la gestión financiera, para así poder

contar con información confiable que contribuya con la solución para el cobro eficiente de deudas de la empresa.

1.7.2. Justificación Práctica

Dentro de la investigación predomina la justificación práctica, dado que la investigación ha proveído de datos valiosos que permitirían precisar si la gestión financiera se realiza de manera eficiente dentro de la referida empresa agroindustrial, para así poder formar un contexto general sobre la implementación del tema. Adicionalmente se han emitido conclusiones las cuales sirven como base para futuros estudios del tema tratado u otros que sean adyacentes.

1.7.3. Importancia

La búsqueda de soluciones para las empresas es tener una buena gestión financiera, por lo cual, se justifica la necesidad de determinar la eficacia del uso de la gestión financiera dentro de las entidades que son afectadas por una disfuncionalidad de financiamiento y fujo de caja dentro de una empresa; por lo cual, es importante demostrar, evidenciar y lograr cambios en las entidades a partir de la implementación de la gestión financiera y su eficiencia. Se obtuvieron una importancia metodológica, ya que la investigación es capaz de elaborar instrumentos en función a la variable de estudio demostrando su eficacia dentro de una empresa agroindustrial como modelo y aporte de investigación a otros estudios relacionados con el tema.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Huacchillo, Ramos y Pulache (2020) en el artículo *La Gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras*, tuvo como objetivo diseñar un sistema basado en inteligencia de negocios en el Departamento Comercial del Astillero Mariel, la investigación fue aplicada, no experimental, transaccional-transversal con diseño correlacional, los resultados se aplicaron mediante los cuestionarios al personal de las diferentes áreas. Dado los resultados, se concluyó que los medios financieros inciden de manera significativa en la toma de decisiones financieras donde el valor es de r = 0928° < r = 1,000; P= 0,000b < 0,05b, donde que el nivel es deficiente un 35,71 % ya que la persona comento que los medios financieros se realizan en entidades bancarias, a diferencia de los aportes propios y comerciales, sin embargo, consideran que se deberían evaluar los financiamientos a largo plazo.

Chonillo y Sánchez (2018) en su tesis *Modelo de gestión financiera para mejorar rentabilidad de un restaurante gourmet*, como propósito primordial diseñar un modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de un restaurant gourmet. Como conclusión la empresa presenta perdidas en el año 2016 debido a que hubo una disminución en las ventas incrementando las obligaciones por pagar de la compañía y en el 2015 y el 2017 una rentabilidad que no superar el 2,5% esto es por los elevados costos y gastos como el no pagar a tiempo las planillas del IESS generando mora y multa, contratación de profesionales externos; altos gastos no deducibles, facturas que no están relacionadas al giro ordinario de la Entidad. No existen políticas de control de ventas y de gastos que permita mejorar la rentabilidad.

Murillo y Reyes (2018) en su artículo científico nombrado *Gestión Financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador*, que plantearon como objetivo primordial mejorar la eficiencia de lo invertido y lograr que lo recibido por cada institución dependiera de su calidad, excelencia, eficiencia, administrativa, eficiencia académica y pertinencia. Como resultados obtenidos en la entrevista realizada al total de servidores públicos que integran los departamentos mencionados, cuyas deducciones se ratifican o rectifican a posteriori con la ejecución de dos actividades adicionales: sesión de trabajo con los jefes departamentales y reuniones en grupos y por cada área. Como conclusión la bodega debe ser un departamento o unidad cuyas actividades no se incluyan en los procesos efectuados por la Dirección Financiera, pues no se pueden concentrar las actividades de toma física y registro contable

Aulestia (2019) en su tesis *Gestión Financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito*, como objetivo principal de la investigación fue desarrollar una propuesta mediante un modelo de gestión financiera para empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito. Como conclusión obtuvimos que el modelo de gestión financiera se fundamenta en bases teóricas de la administración y gestión financiera, partiendo desde la descripción de varios elementos que intervienen en el proceso empresarial, como son: empresa, estrategia, objetivos estratégicos, finanzas, gestión financiera, componentes de la gestión financiera.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Aranda y Canaza (2018) en su tesis *La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017, Lima, Perú*, como objetivo primordial determinar en qué medida la gestión financiera influye en la liquidez de la empresa Nosa Contratistas Generales SRL periodos 2013-2017.

Como resultados se observa descriptivos de la dimensión desempeño, de la variable Gestión Financiera, el primer indicador tiene un promedio de -0.146 que es el Crecimiento de Ventas, con una desviación estándar de 0.871, entre el periodo 2013 al 2017. El segundo indicador que es Crecimiento en Utilidad, tiene un promedio negativo de -0.005, con una desviación estándar de 1.007, en el periodo 2013 al 2017, el tercer indicador de esta dimensión es la Tendencia de Costos, con un promedio de 0.056, y una desviación estándar de 1.352, en el periodo del 2013 al 2017, y por último el indicador Potencial de Crecimiento tiene un promedio de 0.001 y una desviación estándar de 0.001, en el periodo del 2013 al 2017. Cabe recalcar como conclusión que el indicador Crecimiento de ventas tiene un resultado promedio negativo, así también el indicador Crecimiento en utilidad tiene un promedio negativo muy bajo.

Ontón, Pérez y Santana (2019) en su tesis *Gestión Financiera y su efecto en la liquidez de la empresa de calzados Torito E.I.R.L. para el periodo 2018*, tuvo como objetivo general analizar de qué manera la gestión financiera afecta en la liquidez de la empresa de calzados Torito E.I.R.L. para el periodo 2018. Como resultados obtuvimos que la gestión financiera de la empresa tiene deficiencias en los recursos económicos y financieros por la ausencia de una planificación financiera que permita llevar un control, monitoreo de los objetivos y metas de la empresa. Por lo que se concluye que en la empresa no existe un control de los ingresos y gastos que le permita obtener eficiencia operacional y control de todas las actividades financiera en un corto plazo.

Becerra y Lazo (2020) en su tesis *La gestión financiera y su relación en la liquidez de la corporación CMCZ S.A.C – Limas 2019*, tuvo como propósito primordial determinar el efecto de la gestión financiera y su relación en la liquidez de la Corporación CMCZ S.A.C. Como resultados obtuvieron que el valor encontrado 2.11 es mayor al nivel de confianza de 1.96 y con un nivel de significancia de 5%, por ese motivo se indica que se rechaza la Hipótesis Nula y se

acepta la hipótesis planteada por esta investigación. Por lo que se concluye que i guarda relación con la Liquidez, esto en base al resultado del coeficiente t=2.11, siendo este valor una relación directa que le permitirá ver a la gerencia, que, al implementar los procesos para una gestión financiera eficiente, esto reflejará un mejor uso de los recursos, manteniendo también una liquidez permanente.

Aranda, Canaza y Paredes (2019) en el *artículo Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL*, tuvo como objetivo determinar en qué medida la gestión financiera influyen en la liquidez de la empresa Nosa Contratistas Generales SRL durante los periodos 2013-2017. La metodología fue tipo transaccional, descriptivo y explicativo, se realizó la medición bajo el método estadístico de regresión lineal, se determinó que entre las dimensiones existe 77.6 % la variabilidad de la razón corriente a través de los indicadores de potencial de crecimiento de ventas, participación de gastos de ventas y participación de gastos administrativos. Del capital de trabajo, las dimensiones de desempeño, eficiencia y endeudamiento explican en un 84.2% la variabilidad sobre la misma, a través de los indicadores de crecimiento de ventas, participación de gastos de ventas, endeudamiento total y autonomía financiera.

Barrios (2019) en su tesis *Gestión financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*, tuvo como objetivo general Determinar que la gestión financiera mejora la toma decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata en Arequipa, la investigación fue de tipo descriptivo-analítico, deductivo, comparativo y correlacional, donde la población y muestra fue las empresas del sector del mencionado distrito, las técnicas e instrumentos fueron la observación y la encuesta , así como la hoja de registro. Dado los resultados se concluyó que mucho de los gerentes en este sector no tienen conocimiento sobre la información financiera que les permita saber y evaluar la situación de las empresas que les pertenecen para lograr un mejoramiento en la decisión general.

2.1.3. Antecedentes Locales

Alvarado (2020) en su tesis Control interno y administración financiera de la cooperativa de servicios educacionales del instituto superior de capacitación y especialización profesional y técnico-Milla,2020, tuvo como objetivo general determinar de qué manera el control interno se relaciona con la administración financiera en la Cooperativa de Servicios Educacionales ISCEPT MILLA, 2020, la investigación se fue de tipo no experimental, transeccional , descriptivo, correlacional, la población estuvo conformada por 18 trabajadores de la empresa, donde se usó el instrumento encuesta de 440 preguntas. Por la investigación los resultados demostraron que existe correlación significativa entre las variables con Rho = 0.684.

Ramírez (2021) en su tesis titulada Gestión Financiera y su incidencia en la rentabilidad en las MYPES del sector comercio, rubro distribuidoras, distrito de Callería, 2021, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de las Mypes del sector comercio, rubro distribuidoras, distrito de Callería. La investigación fue de tipo descriptivo, correlacional, no experimental-transversal, para la recolección de datos se utilizó la encuesta y dos cuestionarios, donde la muestra estuvo conformada por 26 mypes del sector comercio rubro distribuidoras del distrito Callería. Por los resultados obtenidos, se concluyó que la gestión financiera repercute de manera significativa en la rentabilidad de las Mypes del sector comercio, rubro distribuidoras, distrito de Callería, 2021.

Banio y Burgos (2022) en su tesis La gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa agropecuaria Campo Verde S.A en el distrito de Campo Verde,2020, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Agropecuaria Campo Verde S.A. en el distrito de Campo Verde, 2020. La investigación fue hipotética- deductivo y descriptivo, se utilizó dos cuestionarios con 24 preguntas cerradas de tipo Likert, donde la muestra 37 colaboradores. El resultado estadístico demostró un 0,744**, p=0.000<0.05; lo

que quiere decir que existe una correlación positiva moderada entre la gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Agropecuaria Campo Verde S.A en el distrito de Campo Verde, 2020. Por lo que concluyeron que la gestión financiera y la toma de decisiones es moderadamente positivo al existir una relación significativa.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Variable única: Gestión Financiera

Huacchillo, Ramos y Pulache (2020) explica la gestión financiera como "el proceso contable donde se registran las transacciones y ajuste, con la finalidad de informar financieramente a la gerencia, accionistas o usurarios sobre el desempeño financiero del negocio, fundamentalmente en su rentabilidad y liquidez" (p. 360).

Dimensión D1: Gestión del flujo de efectivo

Iza y Erazo (2021) define la gestión del flujo de efectivo como "uno de los estados financieros básicos que informa sobre las variaciones y los movimientos de efectivo y sus equivalentes en un periodo dado".

Dimensión D2: Gestión de fondos y recursos

Huacchillo, Ramos y Pulache (2020) define la gestión de fondos y recursos como "el proceso de programar, asignar y planificar los recursos y actividades de tu equipo para aumentar su eficacia, que va desde el equipamiento y los fondos económicos hasta las herramientas técnicas y el volumen de trabajo de los empleados" (p. 358).

Dimensión D3: Gestión de cuentas por cobrar

Chávez y Loconi (2018) explica la gestión de cuentas por cobrar como "una herramienta importante para la gerencia financiera la cual permite mejorar el capital de trabajo y maximizar el valor de la empresa, por lo tanto, su objetivo es garantizar que el proceso sea concluido de manera oportuna y total,

rigiéndose por el principio básico que una venta al crédito solo está realizada cuando el valor de la misma ingresa a la caja" (p. 35).

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Actividades de control: "Son las acciones establecidas a través de las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos" (Schmidt, Tennina y Obiol, 2018).

Cobro de deudas: "Es la deuda a crédito que un cliente contrae con su proveedor por la adquisición de un bien o servicio" (Chávez y Loconi, 2018).

Detección de errores u omisiones: "Consiste en monitorear la información recibida y a través de técnicas implementadas ya descrito" (Chávez y Loconi, 2018).

Eficiencia en la cobranza: "Sirven para consolidar criterios, evitar arbitrariedades, al momento de reclamos, simplificar los trámites de cobro, establecer las prioridades y determinar normas de comportamiento que se debe asumir ante las personas a cobrar" (Gitman y Zutter, 2012, p. 26).

Egresos de consumo: "Son los gastos realizados por la empresa, son los bienes y servicios que necesitan para solventarse y satisfacer las necesidades que tienen como entidad". (Estrella, 2020, p.38).

Egresos operativos: "Es un gasto relacionado con las operaciones principales de un negocio" (Gonzáles y Patiño, 2019, p. 23).

Evaluación de riesgos: "Consiste en examinar detalladamente todos los aspectos del trabajo que, de una manera u otra, puedan generar una fuente o causa de daño físico o psicológico, contando con la colaboración y participación de los trabajadores, ya que son los que conocen más directamente su puesto de trabajo" (Valle, 2020, p. 162).

Planificación de ingresos: “Son actividades que se deben realizar para asegurar la supervivencia de la empresa y garantizar a los propietarios que sus planes crearán valor en el futuro” (Valle, 2020, p. 164).

Registro del efectivo: “Es un registro del dinero que su negocio percibe y desembolsa cada día y el monto total de dinero en caja” (Pajuelo, 2015, p. 120).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de Investigación

Sánchez, Reyes y Mejía (2018), quienes definen que “una investigación aplicada es aquella que es considerada como utilitaria o pragmática, que, para la resolución de problemas inmediatos hace uso de los conocimientos obtenidos por medio de investigación básica o teórica” (p.79).

La presente investigación pretendió encontrar soluciones que permitieron mejorar la gestión financiera de una empresa agroindustrial, para ello, se adoptó un estudio aplicado.

3.1.2. Nivel de Investigación

Valle, Manrique y Revilla (2022) quienes describen que “el nivel descriptivo consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p. 45).

La presente investigación buscó especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis.

3.1.3. Método de Estudio

Respecto al método de investigación analítica Rodríguez y Pérez (2017) mencionan que: “Este método de investigación que consiste en la desmembración de un todo descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, naturaleza y los efectos” (p.13).

Para la presente investigación se empleó el método analítico, porque nos permitió conocer más del objeto de estudio, con lo cual se explicó, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

3.1.4. Diseño de Investigación

Como indican Arias y Covinos (2021) el diseño experimental “es aquella que tiene como propósito determinar relaciones de causa efecto. Para ello uno o más grupos son expuestos a estímulos experimentales y los comportamientos resultantes son comparados a los comportamientos de otros grupos” (p.78).

El diseño de la investigación fue experimental, dado que utilizaron datos para simular mediante una aplicación, el estudio fue experimental.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Para referirnos a la población, se tomará en cuenta lo expuesto por Ross (2018) quien la señala como la agrupación de todos los componentes de los cuales estamos interesados a trabajar como población.

La población a emplearse estuvo conformada por un total de 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma y que se encuentra ubicada en el Km 54 de la carretera Federico Basadre, distrito de Campoverde - Pucallpa. (N=47)

3.2.2. Muestra

Según Baena (2017) “la muestra es un pedazo de la población elegida, de cual verdaderamente se puede poseer información para la ejecución del estudio y es sobre el cual desarrollara la observación y medición de variables u objeto a investigar” (p. 125).

Debido a que la población de la investigación es pequeña y accesible, se realizó un muestreo censal, teniendo como muestra a toda la población. (n= 47)

3.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Según Pozzo y Pierella (2018), el cuestionario “es un instrumento compuesto por un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del estudio; tiene como objetivo fundamental es el diagnostico de

las estrategias de aprendizaje que emplea un alumno cuando estudia para aprender, estrategias que guardan relación con los procesos implicados en la actividad de aprender" (p.208).

El instrumento que se utilizó es el cuestionario, el mismo que estuvo conformado por 24 preguntas cerradas con cinco opciones para la respuesta, las cuales se pueden codificar empleando una escala ordinal del 1 al 5, entendiéndose que cuanto mayor es el valor asignado a la respuesta, tanto mejor es la percepción del trabajador sobre la forma como se está llevando la gestión financiera de la empresa.

La confiabilidad del mencionado cuestionario fue evaluado por medio del valor del coeficiente alfa de Cronbach, el mismo que permitió medir el grado de correlación entre las preguntas o entendido también como el nivel de consistencia interna que tiene el instrumento, de tal forma que, al aplicarlo a la muestra seleccionada, ha medido lo que realmente se quiso medir. Los resultados de tal evaluación se muestran en la tabla 1.

Tabla 1. Confiabilidad del Instrumento

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,813	,853	24

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

A partir de los resultados mostrados en la tabla 1, se puede observar que en nuestro caso el valor del coeficiente alfa de Cronbach resultó ser igual a 0,813, por lo que se nos pudo señalar que el cuestionario empleado en el desarrollo del presente estudio es confiable, dado que superó el valor mínimo de confiabilidad (0,700). De manera que, en caso de que el instrumento se llegara a utilizar de manera reiterada

en un mismo elemento de la muestra, se habrían obtenido resultados iguales o cercanos.

3.4. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos fueron almacenados en hojas de cálculo y se exportaron al programa SPSS versión 25 para su respectivo procesamiento estadístico. Se generaron tablas de frecuencias que consolidaron los hallazgos y gráficos de barras que ayudaron a su visualización. Se les acompañó de sus respectivas interpretaciones para mayor detalle.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1. Resultados de la Aplicación del Instrumento

Las respuestas proporcionadas por los trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma, se codificaron como valores ordinales del 1 al 5, siguiendo el criterio de la escala de Likert, esto con la finalidad de procesarlos con mayor facilidad empleando un programa estadístico y consiguiendo tablas y figuras de la estadística descriptiva. Por otra parte, la escala valorativa empleada en el estudio realizó su medición en relación a las dimensiones de las variables estudiadas, encontrándose a partir de ello conveniente usar tres categorías, siendo las denominaciones las mencionadas a continuación: malo, regular y bueno; asimismo, para establecer la escala de evaluación, denominada baremos. Dichos resultados se representan en las siguientes tablas numeradas del 2 al 29.

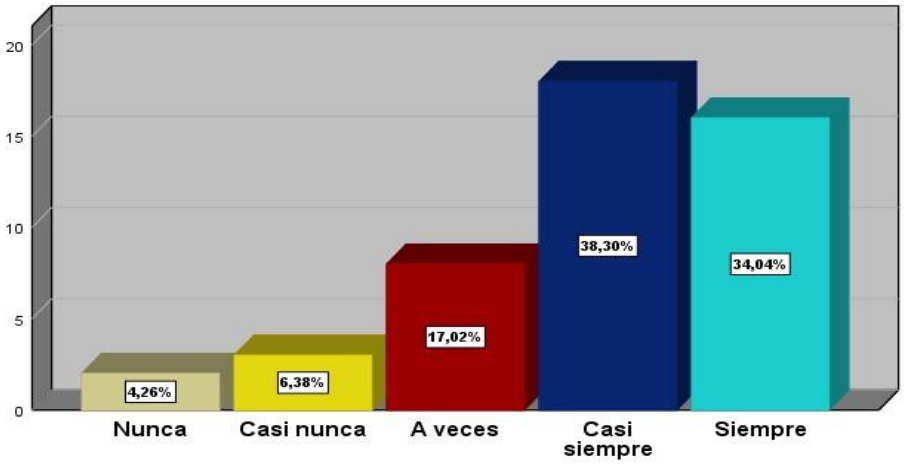
Tabla 2

P1. ¿La empresa considera dentro de su planificación de ingresos el flujo de caja de efectivo?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	3	6,4	6,4	10,6
A veces	8	17,0	17,0	27,7
Casi siempre	18	38,3	38,3	66,0
Siempre	16	34,0	34,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 1. ***Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P1.***



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de los resultados presentados en la tabla 2 y figura 1, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 34 trabajadores representando el 72,3% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre planifica adecuadamente sus ingresos al flujo de caja; mientras que 8 trabajadores que viene a ser el 17% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,7% siendo 5 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

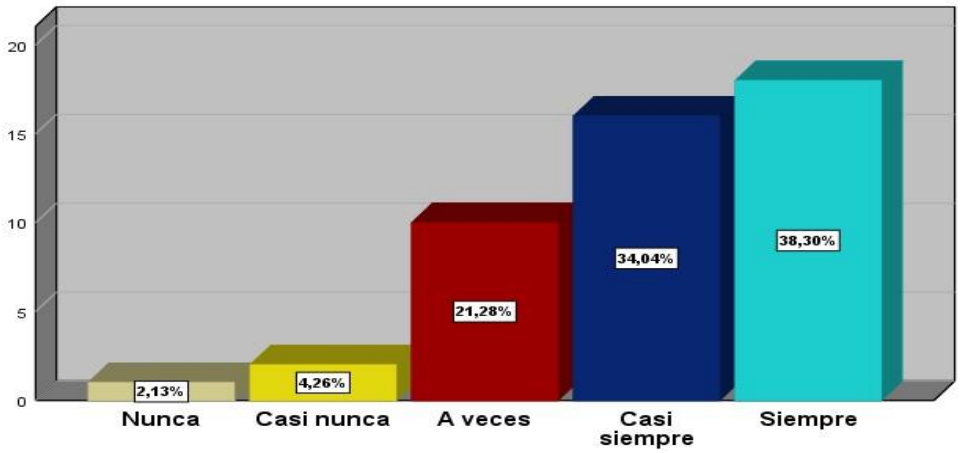
Tabla 3

P2. ¿Considera que dentro de la empresa la planificación de ingresos de desarrolla con eficiencia?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	2	4,3	4,3	6,4
A veces	10	21,3	21,3	27,7
Casi siempre	16	34,0	34,0	61,7
Siempre	18	38,3	38,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 2. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P2.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de los resultados presentados en la tabla 3 y figura 2, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 34 trabajadores siendo representado por el 72,3%, con un porcentaje mayoritario señalan que siempre y casi siempre la empresa desarrolla el registro de ingresos con eficiencia; mientras que el 21,3% siendo 10 trabajadores menciona que solo a veces sucede ese hecho; y, mientras que 3 trabajadores siendo el 6,4% señalaron que nunca y casi nunca sucede.

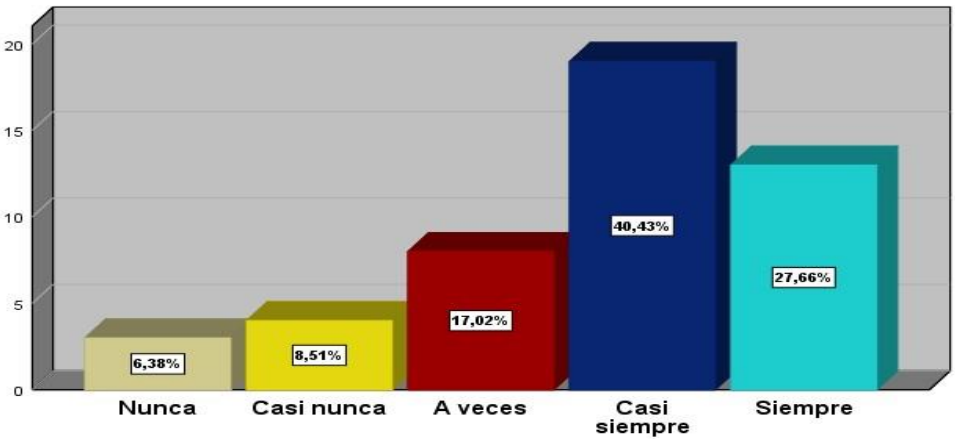
Tabla 4

P3. ¿La empresa incluye dentro su planificación ingresos el efectivo que ingresa al flujo de caja?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,4	6,4	6,4
Casi nunca	4	8,5	8,5	14,9
A veces	8	17,0	17,0	31,9
Casi siempre	19	40,4	40,4	72,3
Siempre	13	27,7	27,7	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 3. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P3.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 4 y figura 3, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 32 trabajadores representando el 68,1% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre incluyen dentro de su planificación de ingresos el efectivo que ingresa al flujo de caja; mientras que 8 trabajadores que viene a ser el 17% considera que solo a veces sucede eso; y, el 14,9% siendo 7 trabajadores indican que nunca y casi nunca ocurre este hecho.

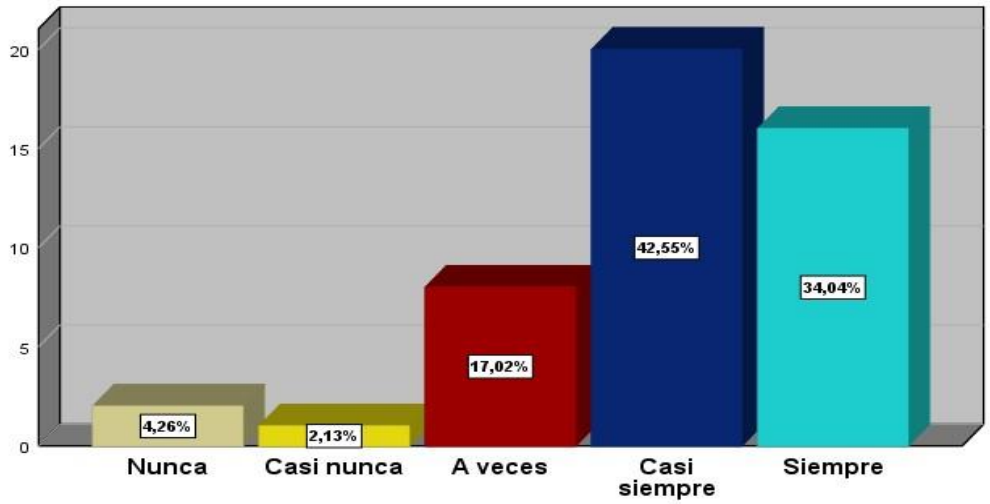
Tabla 5

P4. ¿La empresa incluye dentro de su registro de efectivo las gestiones realizadas de las cuales se obtuvieron esos montos?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	1	2,1	2,1	6,4
A veces	8	17,0	17,0	23,4
Casi siempre	20	42,6	42,6	66,0
Siempre	16	34,0	34,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 4. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P4.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 5 y figura 4, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 36 trabajadores representando el 76,6% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre incluye dentro de su registro de efectivo las gestiones realizadas de las cuales se obtuvieron esos montos; mientras que 8 trabajadores que viene a ser el 17% considera que solo a veces sucede eso; y, el 6,4% siendo 3 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

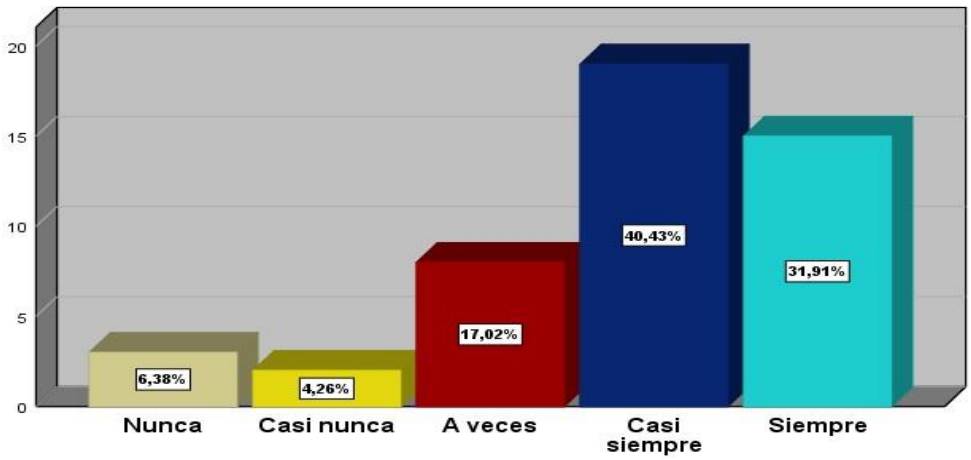
Tabla 6

P5. ¿La empresa emplea un sistema para facilitar el registro de efectivo?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,4	6,4	6,4
Casi nunca	2	4,3	4,3	10,6
A veces	8	17,0	17,0	27,7
Casi siempre	19	40,4	40,4	68,1
Siempre	15	31,9	31,9	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 5. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P5.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de los resultados presentados en la tabla 6 y figura 5, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 34 trabajadores representando el 72,3% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre emplea un sistema para facilitar el registro de efectivo; mientras que 8 trabajadores que viene a ser el 17% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,7% siendo 5 trabajadores señalan que esto casi nunca y algunas temporadas nunca llega a suceder.

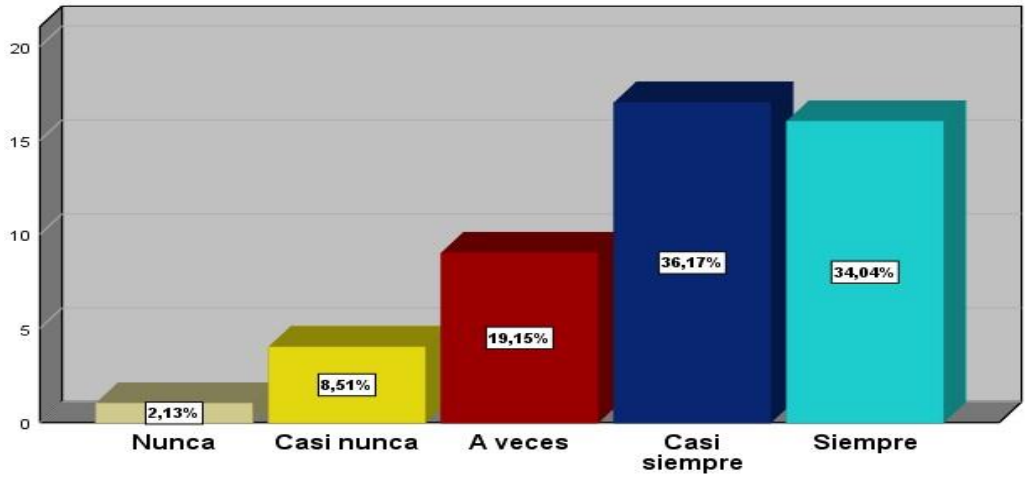
Tabla 7

P6. ¿La empresa precisa dentro de su registro de efectivo los indicadores que se utilizaran para obtener mayores ganancias?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	4	8,5	8,5	10,6
A veces	9	19,1	19,1	29,8
Casi siempre	17	36,2	36,2	66,0
Siempre	16	34,0	34,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 6. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P6.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Los resultados presentados en la tabla 7 y figura 6, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 33 trabajadores representando el 70,2% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre precisa dentro de su registro de efectivo los indicadores que se utilizaran para obtener mayores ganancias; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,6% siendo 6 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

Tabla 8

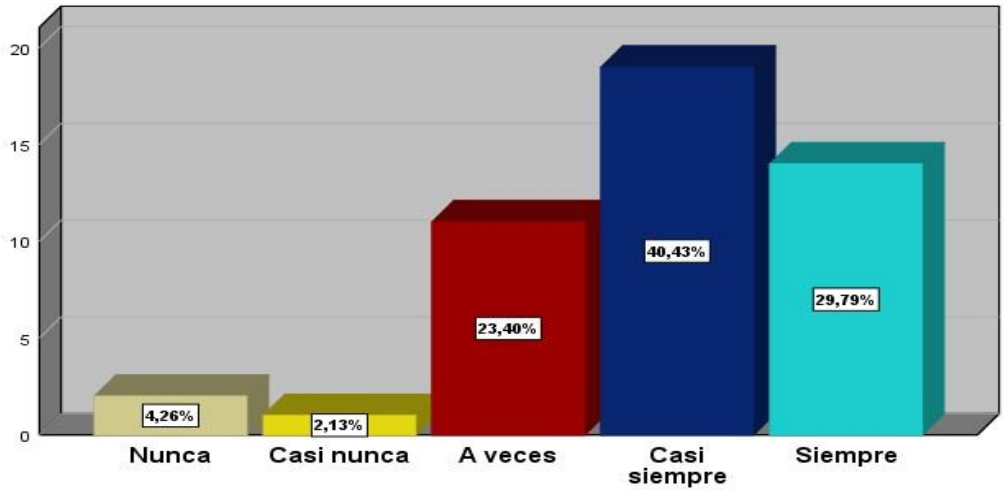
P7. ¿La empresa da a conocer los errores u omisiones que se detectan dentro de la gestión financiera de la entidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	1	2,1	2,1	6,4
A veces	11	23,4	23,4	29,8
Casi siempre	19	40,4	40,4	70,2
Siempre	14	29,8	29,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 7

Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P7.



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 8 y figura 7, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 33 trabajadores representando el 70,2% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre da a conocer los errores u omisiones que se detectaron dentro de la gestión financiera de la entidad; mientras que 11 trabajadores que viene a ser el 23,4% considera que solo a veces sucede eso; y, el 6,4% siendo 3 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

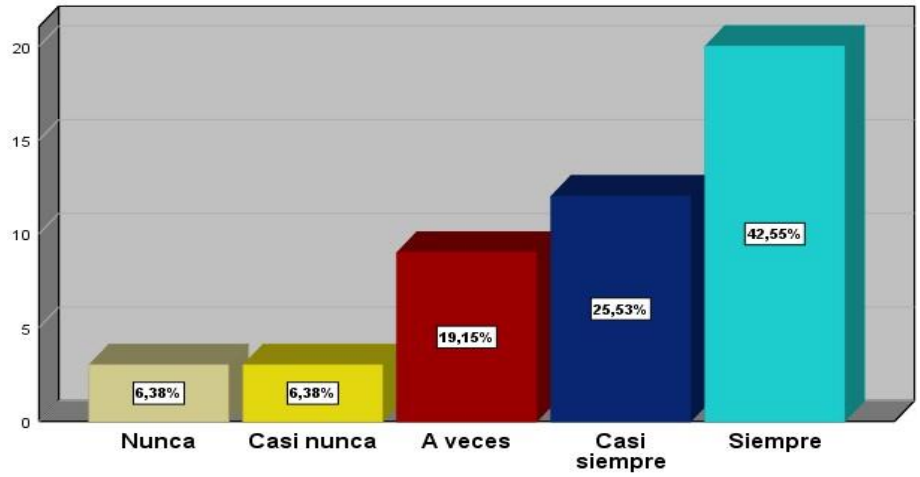
Tabla 9

P8. ¿Dentro de la empresa se detectan con frecuencia errores u omisiones en la gestión financiera?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,4	6,4	6,4
Casi nunca	3	6,4	6,4	12,8
A veces	9	19,1	19,1	31,9
Casi siempre	12	25,5	25,5	57,4
Siempre	20	42,6	42,6	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 8. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P8.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 9 y figura 8, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 32 trabajadores representando el 68,1% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre detecta con frecuencia errores u omisiones en la gestión financiera; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 12,8% siendo 6 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

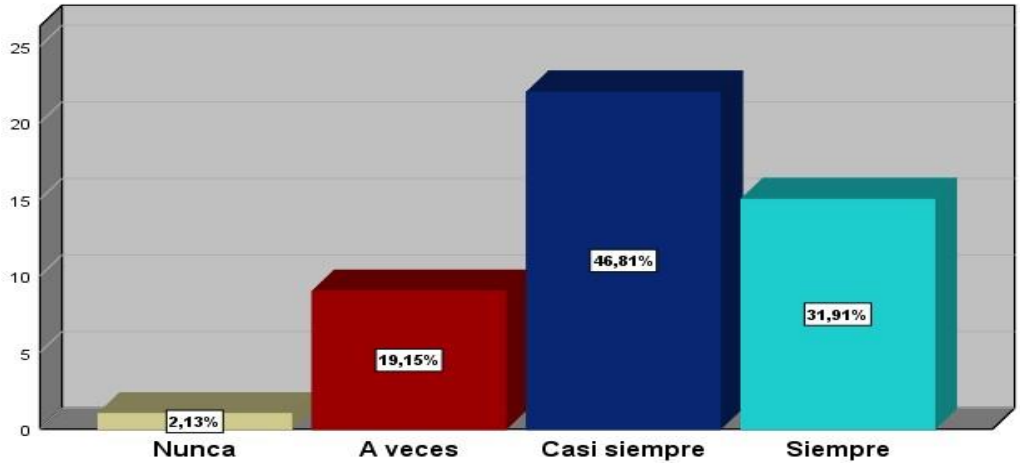
Tabla 10

P9. ¿La empresa actualiza sus planes de acción de manera anual para evitar los errores u omisiones dentro de la gestión financiera?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	0	0	0	0
A veces	9	19,1	19,1	21,3
Casi siempre	22	46,8	46,8	68,1
Siempre	15	31,9	31,9	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 9. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P9.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de los resultados presentados en la tabla 10 y figura 9, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 37 trabajadores representando el 78,7% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre actualiza sus planes de acción de manera anual; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 2,1% siendo 1 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

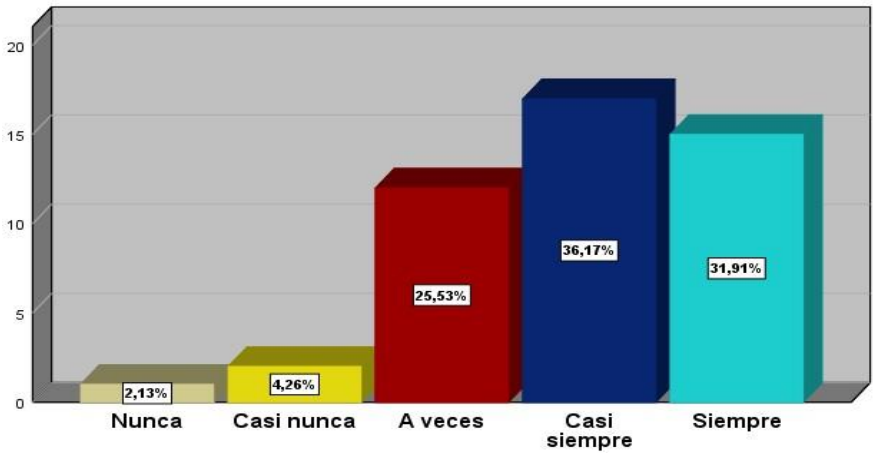
Tabla 11

P10. ¿Los egresos de consumo que maneja la empresa se realiza de manera detalla para un buen control de la utilidad de la entidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	2	4,3	4,3	6,4
A veces	12	25,5	25,5	31,9
Casi siempre	17	36,2	36,2	68,1
Siempre	15	31,9	31,9	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 10. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P10.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de los resultados presentados en la tabla 11 y figura 10, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 32 trabajadores representando el 68,1% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre los egresos de consumo se realiza de manera detallada; mientras que 12 trabajadores que viene a ser el 25,5% considera que solo a veces sucede eso; y, el 6,4% siendo 3 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

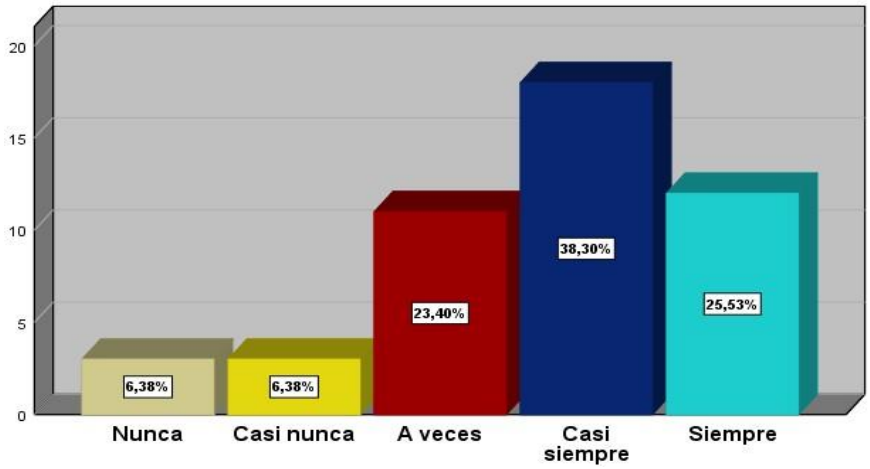
Tabla 12

P11. ¿Los gastos realizados por fuentes externas también se consideran dentro de los egresos de consumo en la entidad?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,4	6,4	6,4
Casi nunca	3	6,4	6,4	12,8
A veces	11	23,4	23,4	36,2
Casi siempre	18	38,3	38,3	74,5
Siempre	12	25,5	25,5	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 11. ***Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P11.***



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 12 y figura 11, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 30 trabajadores representando el 63,8% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre los gastos externos también se considera dentro de los egresos de consumos en la entidad; mientras que 11 trabajadores que viene a ser el 23,4% considera que solo a veces sucede eso; y, el 12,8% siendo 6 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

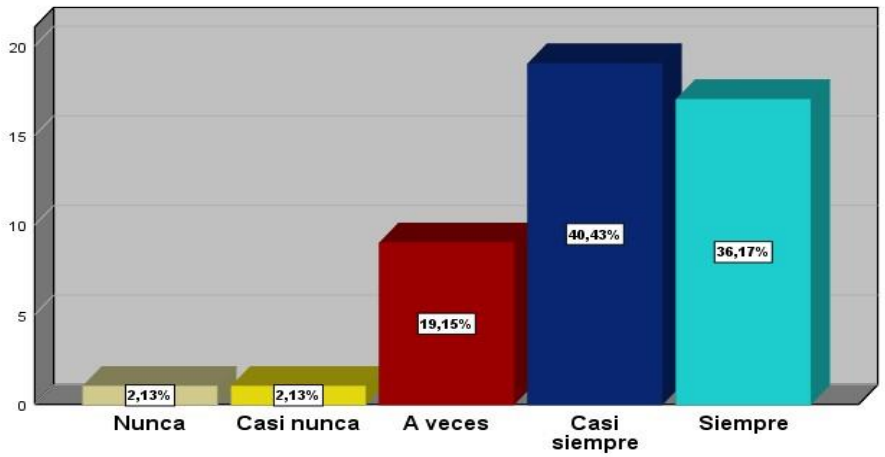
Tabla 13

P12. ¿La empresa toma en cuenta los factores internos por parte de los trabajadores dentro del análisis de egresos operativos para mejorar su direccionamiento financiero?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	1	2,1	2,1	4,3
A veces	9	19,1	19,1	23,4
Casi siempre	19	40,4	40,4	63,8
Siempre	17	36,2	36,2	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 12. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P12.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 13 y figura 12, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 36 trabajadores representando el 76,6% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre toma en cuenta los factores internos por parte de los trabajadores; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 4,2% siendo 2 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

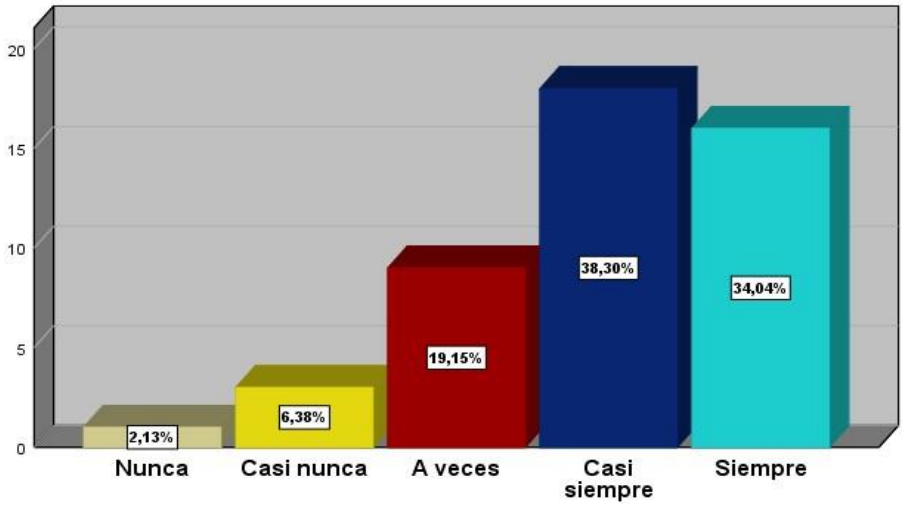
Tabla 14

P13. ¿La empresa incluye los egresos operativos dentro de su análisis situacional para identificar su estado financiera?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	3	6,4	6,4	8,5
A veces	9	19,1	19,1	27,7
Casi siempre	18	38,3	38,3	66,0
Siempre	16	34,0	34,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 13. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P13.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de los resultados presentados en la tabla 14 y figura 13, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 34 trabajadores representando el 72,3% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre incluye los egresos operativos dentro de su análisis situacional; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 8,5% siendo 4 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

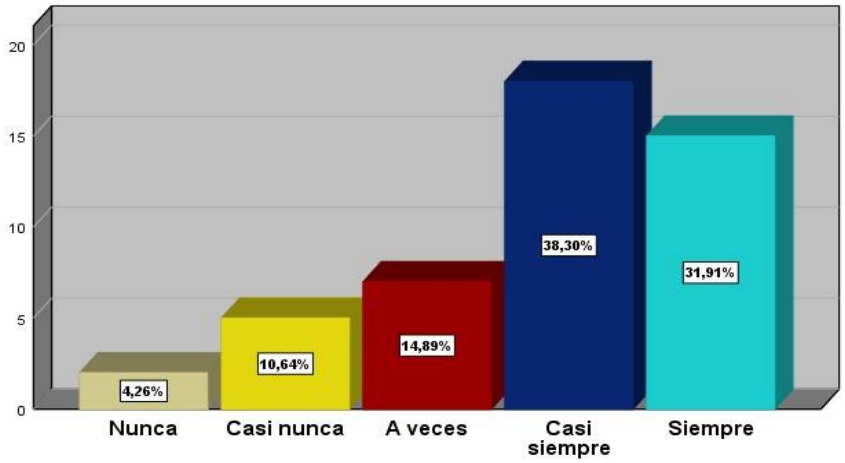
Tabla 15

P14. ¿La empresa demuestra firmeza al momento de realizar el cobro de deudas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	5	10,6	10,6	14,9
A veces	7	14,9	14,9	29,8
Casi siempre	18	38,3	38,3	68,1
Siempre	15	31,9	31,9	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 14. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P14.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de los resultados presentados en la tabla 15 y figura 14, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 33 trabajadores representando el 70,2% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre demuestra firmeza al momento de realizar el cobro de deudas; mientras que 7 trabajadores que viene a ser el 14,9% considera que solo a veces sucede eso; y, el 14,9% siendo 7 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

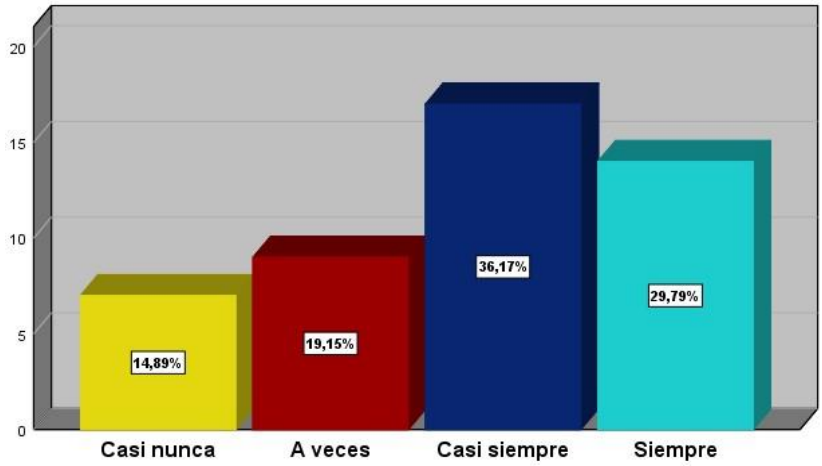
Tabla 16

P15. ¿La empresa ha tenido problemas al momento de ejecutar el cobro de una deuda?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	0	0	0	0
Casi nunca	7	14,9	14,9	14,9
A veces	9	19,1	19,1	34,0
Casi siempre	17	36,2	36,2	70,2
Siempre	14	29,8	29,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 15. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P15.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 16 y figura 15, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 31 trabajadores representando el 66% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre ha tenido problemas al momento de ejecutar el cobro de una deuda; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 14,9% siendo 7 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

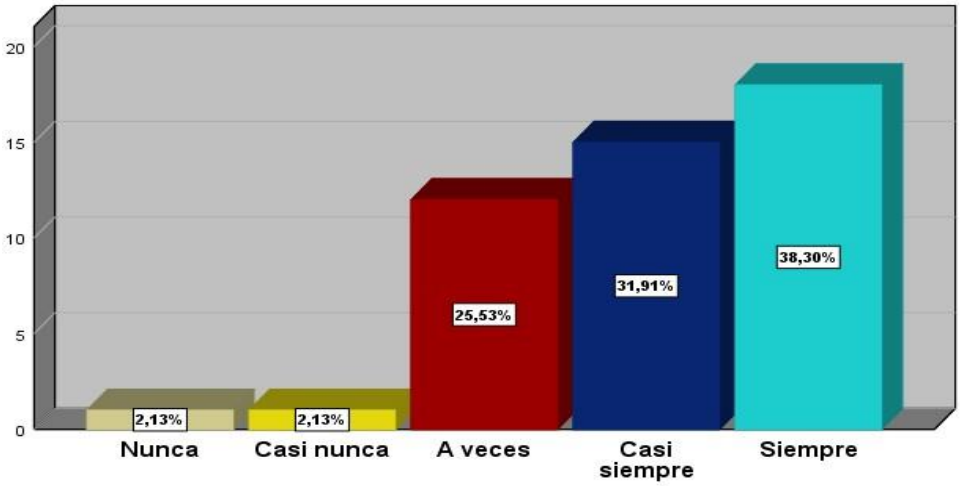
Tabla 17

P16. ¿La empresa realiza controles rutinarios con el propósito de detectar a tiempo las fallas que afecten sus finanzas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	1	2,1	2,1	4,3
A veces	12	25,5	25,5	29,8
Casi siempre	15	31,9	31,9	61,7
Siempre	18	38,3	38,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 16. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P16.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 17 y figura 16, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 33 trabajadores representando el 70,2% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre realiza controles rutinarios con el propósito de detectar las fallas que afectan sus finanzas; mientras que 12 trabajadores que viene a ser el 25,5% considera que solo a veces sucede eso; y, el 4,2% siendo 2 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso

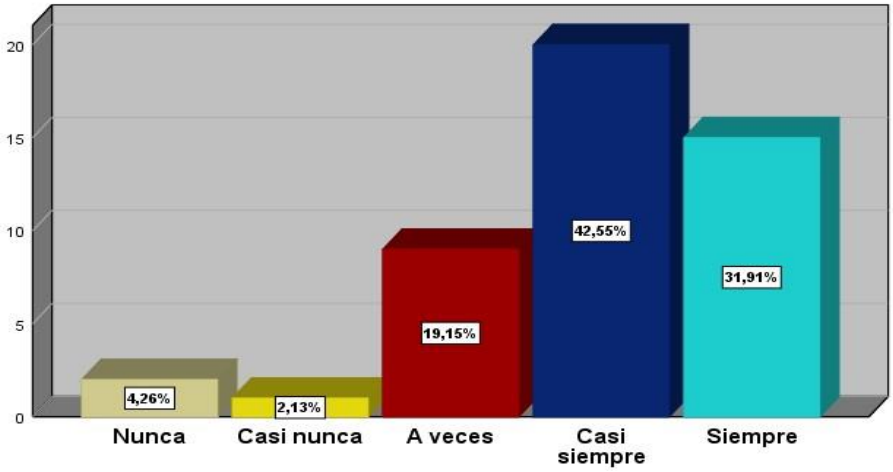
Tabla 18

P17. ¿La empresa realiza constantes evaluaciones para poder detectar cualquier riesgo que pueda ocurrir dentro de ella?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	1	2,1	2,1	6,4
A veces	9	19,1	19,1	25,5
Casi siempre	20	42,6	42,6	68,1
Siempre	15	31,9	31,9	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 17. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P17.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de los resultados presentados en la tabla 18 y figura 17, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 35 trabajadores representando el 74,5% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre constante evaluaciones para detectar cualquier riesgo que pueda dentro ocurrir de ella; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 6,4% siendo 3 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso

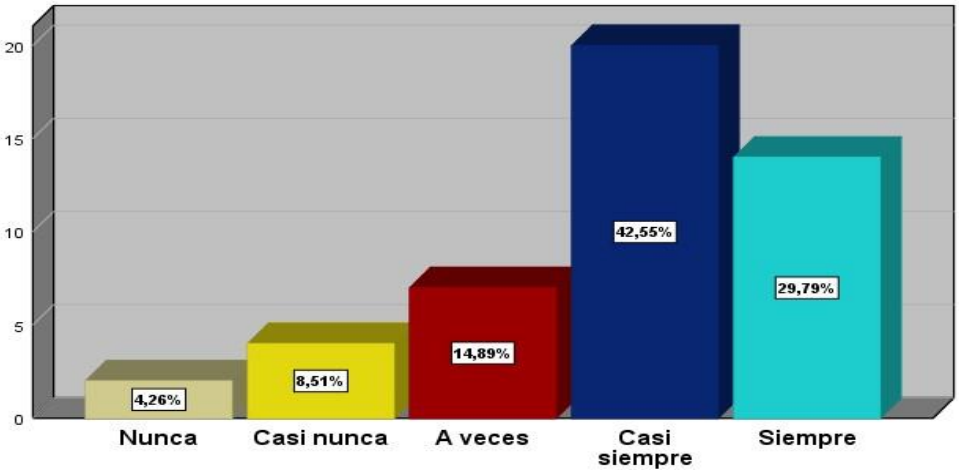
Tabla 19

P18. ¿La empresa utiliza la evaluación de riesgos para identificar las medidas preventivas a aplicarse con el objetivo de generar una mejora de las áreas vulnerables?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	4	8,5	8,5	12,8
A veces	7	14,9	14,9	27,7
Casi siempre	20	42,6	42,6	70,2
Siempre	14	29,8	29,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 18. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P18.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de los resultados presentados en la tabla 19 y figura 18, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 34 trabajadores representando el 72,3% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre utiliza la evaluación de riesgo para identificar las medidas preventivas; mientras que 7 trabajadores que viene a ser el 14,9% considera que solo a veces sucede eso; y, el 12,8% siendo 6 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca evidencian influencia alguna.

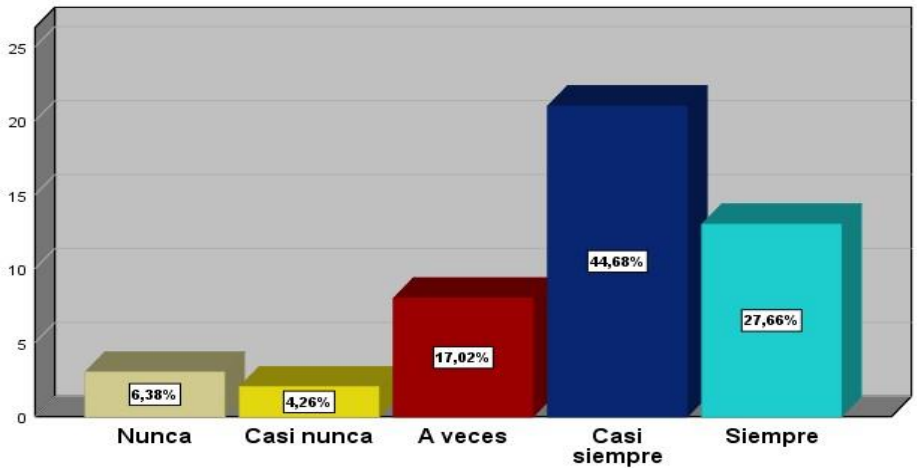
Tabla 20

P19. ¿La empresa actualiza constantemente sus políticas y procedimientos de las actividades de control?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	6,4	6,4	6,4
Casi nunca	2	4,3	4,3	10,6
A veces	8	17,0	17,0	27,7
Casi siempre	21	44,7	44,7	72,3
Siempre	13	27,7	27,7	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 19. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P19.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 20 y figura 19, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 34 trabajadores representando el 72,3% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre actualiza constantemente sus políticas y procedimientos de actividades de control; mientras que 8 trabajadores que viene a ser el 17% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,7% siendo 5 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso

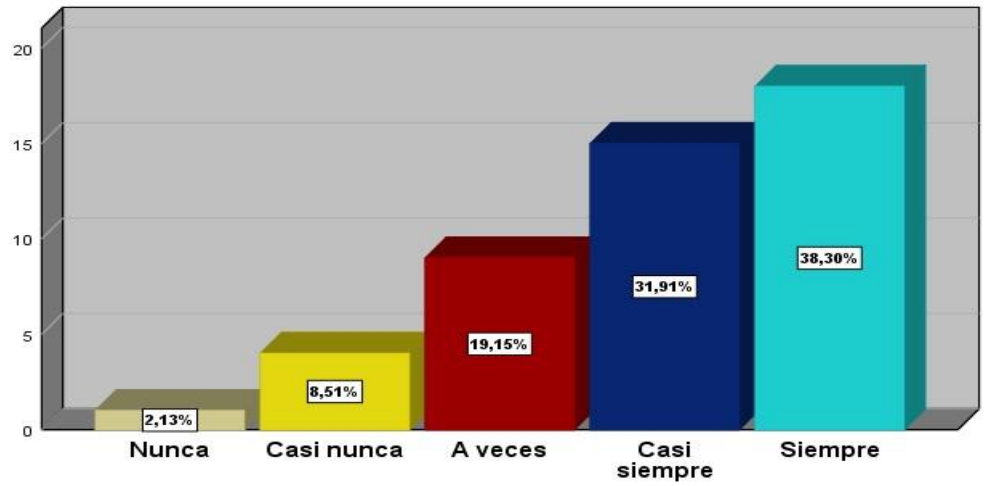
Tabla 21

P20. ¿Cree que la empresa tiene un manejo de control respecto al cobro de deudas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	4	8,5	8,5	10,6
A veces	9	19,1	19,1	29,8
Casi siempre	15	31,9	31,9	61,7
Siempre	18	38,3	38,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 20. ***Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P20.***



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 21 y figura 20, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 33 trabajadores representando el 70,2% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre tiene un manejo de control con respecto al cobro de las deudas; mientras que 9 trabajadores que viene a ser el 19,1% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,6% siendo 5 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

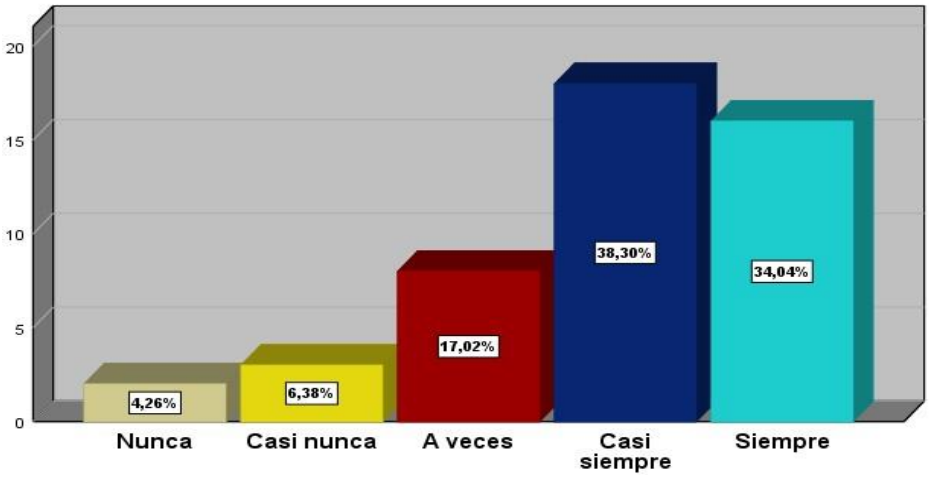
Tabla 22

P21. ¿La empresa utiliza como herramienta de control de cobros a la digitalización de las finanzas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	3	6,4	6,4	10,6
A veces	8	17,0	17,0	27,7
Casi siempre	18	38,3	38,3	66,0
Siempre	16	34,0	34,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 21. ***Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P21.***



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

Dentro de los resultados presentados en la tabla 22 y figura 21, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 34 trabajadores representando el 72,3% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre utiliza como herramienta de control de cobros a la digitalización de las finanzas; mientras que 8 trabajadores que viene a ser el 17% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,7% siendo 5 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

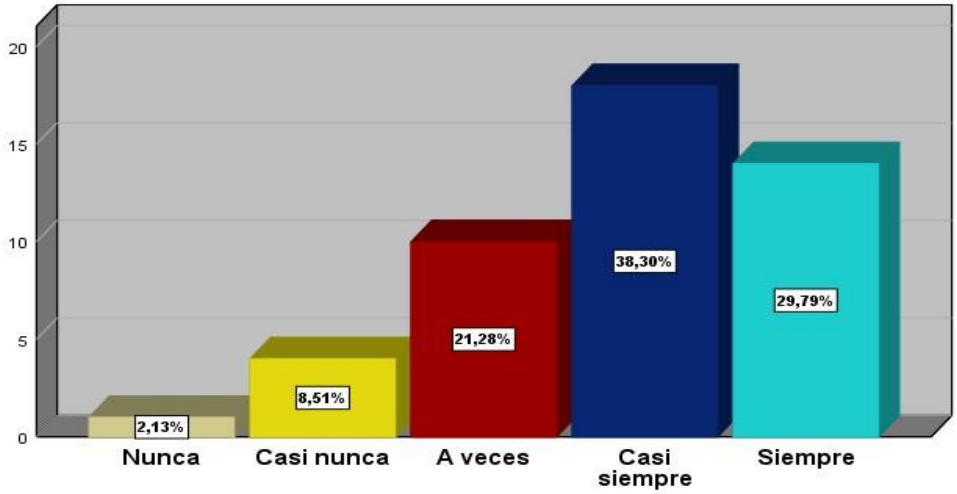
Tabla 23

P22. ¿La eficiencia en la cobranza reduce los gastos excesivos de la empresa?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,1	2,1	2,1
Casi nunca	4	8,5	8,5	10,6
A veces	10	21,3	21,3	31,9
Casi siempre	18	38,3	38,3	70,2
Siempre	14	29,8	29,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 22. *Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P22.*



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de los resultados presentados en la tabla 23 y figura 22, se puede observar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 32 trabajadores representando el 68,1% con un porcentaje mayoritario señalan que siempre y casi siempre la eficiencia de cobranza reduce los gastos excesivos de la empresa; mientras que 10 trabajadores que viene a ser el 21,3% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,6% siendo 5 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

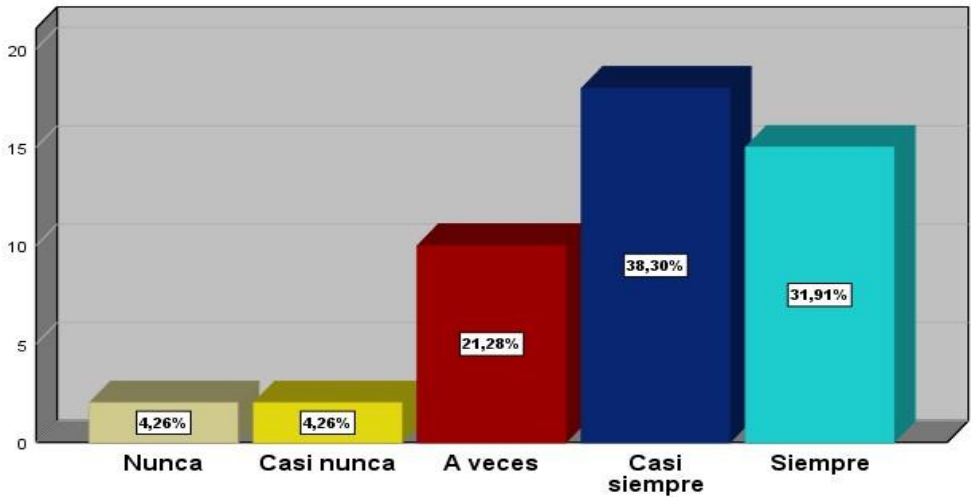
Tabla 24

P23. ¿Considera que la empresa realiza un eficiente método de cobranza?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	2	4,3	4,3	8,5
A veces	10	21,3	21,3	29,8
Casi siempre	18	38,3	38,3	68,1
Siempre	15	31,9	31,9	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 23. ***Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P23.***



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 24 y figura 23, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 33 trabajadores representando el 70,2% con un porcentaje mayoritario señalan que la empresa siempre y casi siempre realiza un eficiente método de cobranza; mientras que 10 trabajadores que viene a ser el 21,3% considera que solo a veces sucede eso; y, el 8,6% siendo 4 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso

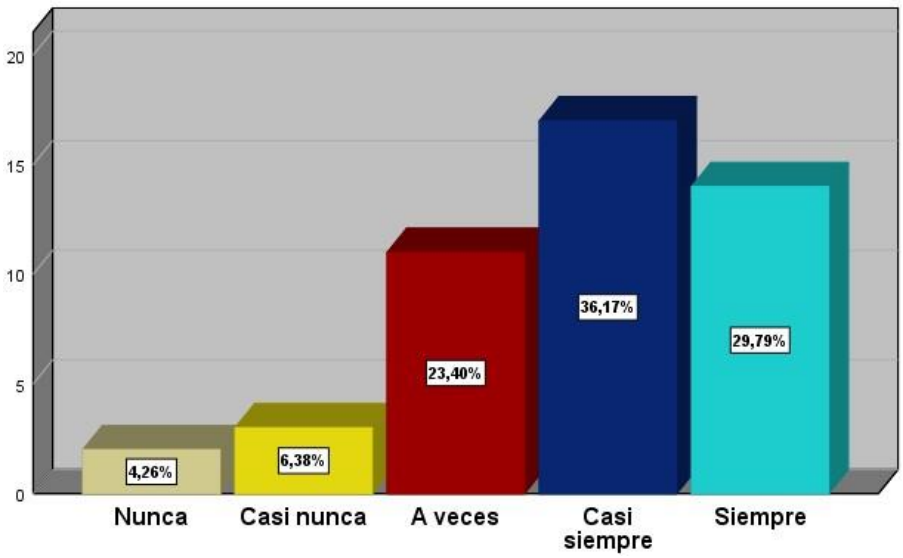
Tabla 25

P24. ¿La eficiencia en la cobranza mejora los ingresos deficientes de la empresa?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,3	4,3	4,3
Casi nunca	3	6,4	6,4	10,6
A veces	11	23,4	23,4	34,0
Casi siempre	17	36,2	36,2	70,2
Siempre	14	29,8	29,8	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 24. ***Gráfico de barras de las respuestas obtenidas de la P24.***



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

En base a los resultados expuestos en la tabla 25 y figura 24, se puede notar que, de los 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma que fueron encuestados, 31 trabajadores representando el 66% con un porcentaje mayoritario señalan que siempre y casi siempre la eficiencia en la cobranza mejora los ingresos deficientes de la empresa; mientras que 11 trabajadores que viene a ser el 23,4% considera que solo a veces sucede eso; y, el 10,7% siendo 5 trabajadores señalaron que nunca y casi nunca notaron eso.

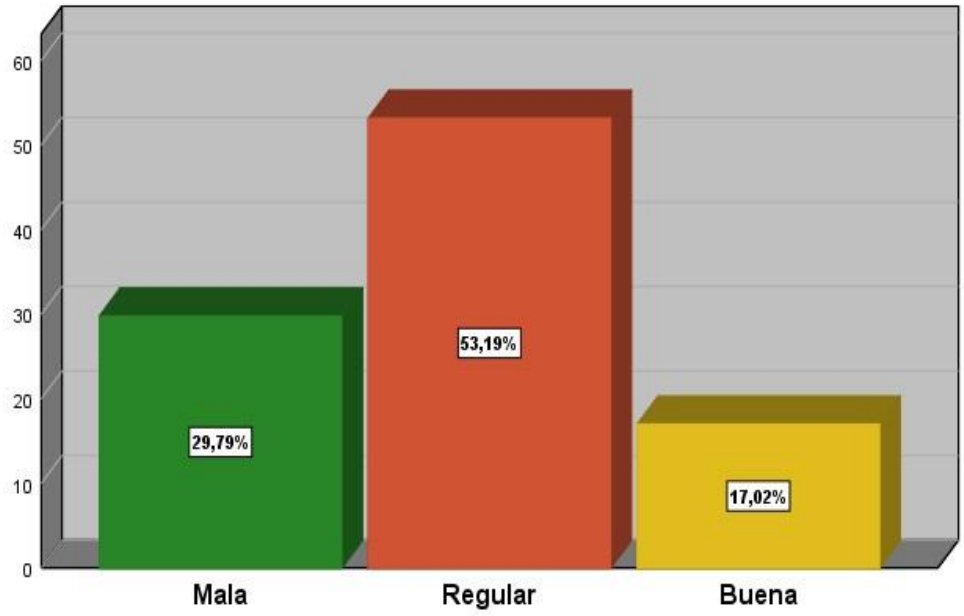
Tabla 26

Escala de valoración (Baremos) de la variable única

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[81 - 91]	Mala	14	29,8	29,8	29,8
[92 - 97]	Regular	25	53,2	53,2	83,0
[98 - 103]	Bueno	8	17,0	17,0	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 25. ***Gráfico de barras de la variable única.***



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

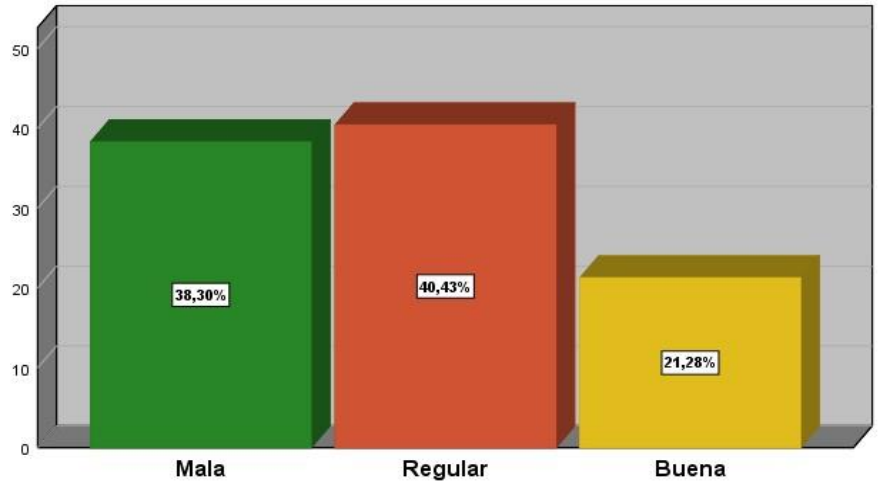
De los datos mostrados en la tabla 26 y figura 25, como resultados de la encuesta realizada a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma, se obtuvo que, el 29,8% (14 trabajadores) considera que la gestión financiera efectuada por la empresa es mala, debido a que la contabilidad que realiza es de manera empírica, es decir que solo llevan un registro simple sin saber si lo que está haciendo es realmente lo correcto, dado que solo cuenta con conocimiento obtenido a partir de la experiencia; mientras que, el 53,2% (25 trabajadores) consideran que la gestión financiera de la empresa es regular, puesto que acostumbran a tercerizar el servicio contable, lo que impide que internamente se pueda contar con toda la información necesaria para poder hacer el seguimiento o auditorías de la forma como se llevan las finanzas en la mayoría de empresas; por el contrario, el 17% (8 trabajadores) señalan que la gestión financiera es buena, argumentando su valoración en el hecho de que hayan sido capaces de adquirir equipamientos modernos.

Tabla 27. Baremos de la dimensión D1: Gestión del flujo de efectivo

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[29 - 34]	Mala	18	38,3	38,3	38,3
[35 - 37]	Regular	19	40,4	40,4	78,7
[38 - 39]	Bueno	10	21,3	21,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 26. Gráfico de barras de la D1



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

De la información expuesta en la tabla 27 y figura 26, como resultados de la encuesta realizada a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma, se obtuvo que, el 38,3% (18 trabajadores) considera que la gestión del flujo de efectivo efectuada por la empresa es mala, debido a que la empresa no está llevando un adecuado control de sus beneficios netos, lo que genera que no se desarrolle una eficiente planeación financiera, toma de decisiones y control de ingresos y egresos, dado que impide que se realice un monitoreo de los movimientos de dinero que se han efectuado dentro de la empresa; mientras que, el 40,4% (19 trabajadores) consideran que la gestión del flujo de efectivo de la empresa es regular, puesto que la empresa no lleva un correcto registro del efectivo, dado que

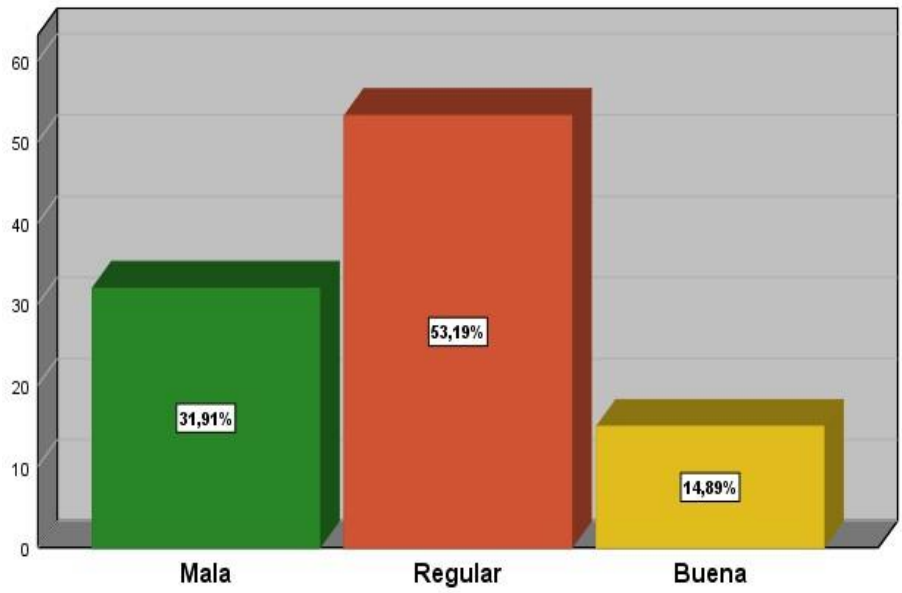
la empresa no precisa el origen de cada ingreso, sin embargo, el registro que hace contribuye de alguna manera con la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones; por el contrario, el 21,3% (10 trabajadores) señalan que la gestión del flujo de efectivo es buena, debido a que a pesar no evidenciar una eficiencia en la gestión del flujo de efectivo, esta se preocupa por tratar de planificar o por lo menos estructurar su presupuesto.

Tabla 28. Baremos de la dimensión D2: Gestión de fondos y recursos

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[23 - 26]	Mala	15	31,9	31,9	31,9
[27 - 29]	Regular	25	53,2	53,2	85,1
[30 - 31]	Bueno	7	14,9	14,9	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 27. Gráfico de barras de la D2



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

De lo que se muestra en la tabla 28 y figura 27, como resultados de la encuesta realizada a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a

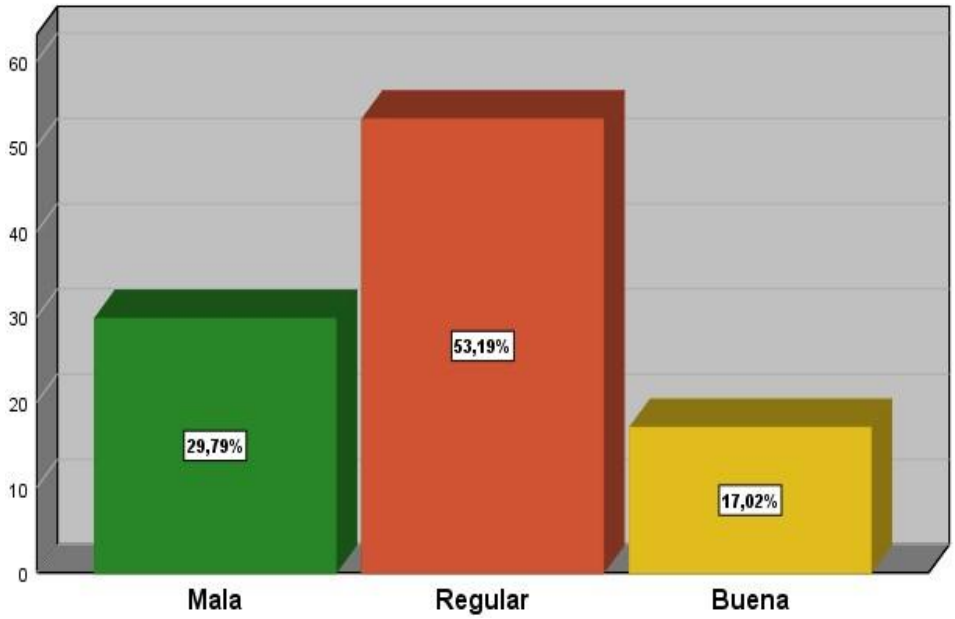
la producción de aceite de palma, se obtuvo que, el 31,9% (15 trabajadores) considera que la gestión de fondos y recursos efectuada por la empresa es mala, debido a que para ellos la empresa no cuenta con un plan para gestionar sus recursos, lo cual ocasiona que normalmente no lleguen a elaborar un presupuesto correcto de los recursos que utilizaran para la producción de su producto; mientras que, el 53,2% (25 trabajadores) consideran que la gestión de fondos y recursos de la empresa es regular, debido a que la administración de sus fondos no es ni buena ni mala, además de que la digitalización si bien es cierto es un recurso presente dentro de sus finanzas, este no refleja tan buenos resultados a causa de la poca información de manejo con la que cuentan los responsables de este aspecto; por el contrario, el 14,9% (7 trabajadores) señalan que la gestión de fondos y recursos es buena, explicando que si bien es cierto la empresa no maneja eficientemente sus recursos, esta toma en cuenta las características de cada trabajador al momento de asignarle una actividad, lo que de alguna u otra forma representa un motivo suficiente y de gran importancia para valorarla de manera positiva.

Tabla 29. Baremos de la dimensión D3: Gestión de cuentas por cobrar

Baremos	Escala/Nivel	fi	Porcentaje hi%	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
[28 - 34]	Mala	14	29,8	29,8	29,8
[35 - 37]	Regular	25	53,2	53,2	83,0
[38 - 39]	Bueno	8	17,0	17,0	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Figura 28. Gráfico de barras de la D3 .



Fuente: Elaboración propia en base al software SPSS v.25

Interpretación:

A partir de la información expuesta en la tabla 29 y figura 28, como resultados de la encuesta realizada a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma, se obtuvo que, el 29,8% (14 trabajadores) consideran que la gestión de cuentas por cobrar efectuada por la empresa es mala, debido a que para ellos los periodos de créditos no se están respetando y que en algunos casos no se revisa adecuadamente el historial crediticio de los clientes antes de otorgarle un crédito; mientras que, el 53,2% (25 trabajadores) consideran que la gestión de cuentas por cobrar de la empresa es regular, debido a que a pesar de que la empresa cuente con métodos de cobranzas con políticas restrictiva das para mejorar su labor efectiva de cobran , estas no estas reflejando los resultados esperados, dado que la cobranza digitalizada no es eficiente y que los procedimientos de cobranza no siempre se cumplen; por el contrario, el 17% (8 trabajadores) señalan que la gestión de cuentas por cobrar es buena, puesto que a percepción de este porcentaje de trabajadores, lo que le valora como buena es el interés o determinación de la empresa

por incluir la tecnología e innovación dentro de la rotación de cuentas por cobrar y el ciclo de conversión de efectivo.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En relación con el objetivo general, que fue determinar cómo se viene realizando la gestión financiera de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023, se aplicó una encuesta a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma y que se encuentra ubicada en el Km 54 de la carretera Federico Basadre, distrito de Campoverde – Pucallpa. Donde se obtuvo como resultados que 53,2% de los trabajadores consideran la gestión financiera de la empresa de carácter regular y un 29,8% menciona que la gestión financiera es de carácter mala en la empresa. Un resultado semejante lo obtuvo Malca (2016), quien en su investigación "*El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana-2015*", donde propuso como objetivo general evaluar el control interno de inventarios que realizan las empresas agroindustriales para determinar su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales de Lima Metropolitana-2015. Donde obtuvo como resultado que, el sistema de control interno de inventarios, no se está desarrollando de manera continua al momento de generar una planificación financiera y un presupuesto financiero acorde a la situación real de la empresa, no se están realizando los análisis financieros ni el análisis de creación de valor eficientemente, y no se están tomando las mejores decisiones financieras que las agroindustriales necesitan, sin embargo, ante la situación expuesta el 47.7% de los trabajadores encuestados indicó que si se toma en consideración la rentabilidad sobre los activos como indicador de creación de valor y gestión financiera, mientras que el 27.3% de los encuestados indicó que no se toma en consideración la rentabilidad sobre los activos como indicador de creación de valor. Por otro lado, Colquehuanca y Escobar (2022) en su tesis titulada "*Control interno de inventarios y su efecto en la Gestión Financiera de las Empresas Agroindustriales del Distrito de Cusco, 2021*", donde estableció como

objetivo general establecer el efecto que tiene el Control Interno de Inventarios en la Gestión Financiera de las Empresas Agroindustriales del Distrito de Cusco, 2021. En dicha investigación se obtuvo como resultado que el mayor número de empresas se encuentra en nivel medio y bajo lo cual indica que gran parte no cuenta con un plan estratégico y financiero sobre sus empresas, así como en el control y evaluación de los riegos. Concluyendo que, por el ineficaz sistema de control interno, no prospera a una buena gestión financiera y a un determinado presupuesto financiero que sea consecuente a realidad de la empresa.

Con respecto al objetivo específico N° 1, que fue precisar de qué forma se viene realizando la gestión del flujo de efectivo de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023, se aplicó una encuesta a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma y que se encuentra ubicada en el Km 54 de la carretera Federico Basadre, distrito de Campoverde – Pucallpa, sobre el cual se obtuvo como resultados que 40,4% de los trabajadores consideran que la gestión del flujo de caja de efectivo de la empresa de carácter regular. Dicho resultado se asemeja a lo obtenido por Melgarejo y Otoya (2019) en su tesis titulada

"*La devolución del saldo a favor del exportador para mejorar el flujo de caja de la empresa Agroindustrias Inka Gold E.I.R.L., distrito de Víctor Larco Herrera – La Libertad – Perú, año 2019*", quienes plantearon como objetivo o determinar de qué manera la devolución del saldo a favor del exportador mejora el flujo de caja de la empresa Agroindustrias Inka Gold E.I.R.L. para el año 2019, donde luego de realizar un análisis de investigación aplicada, se obtuvo como resultado que existe relación directa entre la devolución del saldo a favor del exportador frente a la mejora del flujo de caja de la empresa Agroindustrias Inka Gold E.I.R.L., donde se muestra que para el año 2019 se reflejó que la comparación de saldo al final del mes de agosto es de un 45,6% de carácter regular para empresa; además, de la mejora del ratio de liquidez absoluta. Con el estudio realizado el autor concluye que la empresa Agroindustrias Inka Gold

E.I.R.L. mantiene información pertinente para la determinación de la devolución del saldo a favor del exportador, esta devolución mejora la liquidez de la empresa para poder cancelar las obligaciones en su totalidad, además de mantener un saldo positivo al final del periodo con el cual podrá realizar inversiones futuras.

Sobre el objetivo específico N° 2, que fue especificar cómo se viene realizando la gestión de fondos y recursos de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023, se aplicó una encuesta a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma y que se encuentra ubicada en el Km 54 de la carretera Federico Basadre, distrito de Campoverde - Pucallpa, donde se obtuvo como resultados que 14,9% de los trabajadores consideran que la gestión fondos y recursos de la empresa es de carácter bueno, mientras que un 31,9% lo considera de carácter malo y finalmente entre los resultados se refleja que el 53,2% considera que la gestión de fondos y recursos es de carácter regular en la empresa. Este resultado es similar a lo obtenido por De la Cruz (2022) en su tesis titulada "*El sistema de costos y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Agroindustrial Gandules Inc., La Molina 2021*", quien planteo como objetivo general demostrar como el sistema de costos mediante técnicas financieras incide en la rentabilidad de la empresa Agroindustrial Gandules Inc., La Molina 2021. Los resultados obtenidos mostraron que identificar el costo por actividades para la optimización de la rentabilidad es necesario para identificar los gastos de los costos y así realizar una planeación exacta de la inversión a emplearse, respecto a esto se concluyó que contar con un sistema de costo que arroje resultados de medida al valor de los gastos como herramienta financiera, influye favorablemente a la rentabilidad en un 51,9% de manera regular y de 23,8% de manera buena, también se menciona que la contabilidad general solo brinda resultados en el rendimiento al término de un periodo económico mas no por cada orden como si lo realiza un sistema de costeo. Permite la proyección de un margen sobre el control de los costos y da buen índice para la toma de decisiones, así mismo eleva el cumplimiento de los objetivos económicos que tiene

la empresa Agroindustrial Gandules Inc. Por lo tanto, los conjuntos de procedimientos que conlleva el sistema de costos, permitirán diseñar y así brindar los nuevos servicios que es en lo que consiste el plan, proporcionar y facilitarían adaptación al nuevo ambiente laboral de expansión, y al mismo tiempo se estaría creando un servicio que satisfaga las necesidades de nuestros clientes, por lo cual esto es una herramienta de medida estratégica conveniente para el alza de las utilidades de la empresa.

En cuanto al objetivo específico N° 3, que fue identificar de qué manera se viene realizando la gestión de cuentas por cobrar de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023, se aplicó una encuesta a 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma y que se encuentra ubicada en el Km 54 de la carretera Federico Basadre, distrito de Campoverde - Pucallpa, donde se obtuvo como resultados que 17% de los trabajadores consideran que la gestión de cuentas por cobrar de la empresa es de carácter bueno, mientras que un 53,2% lo considera de carácter regular. Este resultado guarda cierta similitud con los obtenidos por Flores y Naval (2017) en su artículo titulado "*Gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, períodos 2010 al 2014*", quienes plantean como objetivo identificar la relación entre gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, períodos 2010 al 2014. Los resultados obtenidos expresan que existe una relación porcentual alta de 28,95% entre cuentas por cobrar (veces) de las empresas del sector industrial que cotizan en la BVL periodos 2010 al 2014 y un porcentaje de 31,95% que expresa un resultado medio. Un resultado similar muestra Melgar (2017) en su tesis titulada "Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016", donde plantea como objetivo general determinar cómo la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los estados financieros en las Universidades privadas del distrito de Los Olivos, año 2016. Se obtuvieron como resultados que el 51,7% de los trabajadores encuestados

menciona que un sistema de cobranza es una herramienta importante en la gestión de cuentas por cobrar, sin embargo, un 25% menciona que no sabe al respecto y otro 17,5% considera que no es necesario un sistema de cobranza para la gestión de cuentas por cobrar. Finalmente, con los resultados obtenidos el autor concluyó que existe una relación significativa de la gestión de cuentas por cobrar con los estados financieros en las Universidades Privadas de Los Olivos, año 2016.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- ***Primera:*** La gestión financiera en una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, en lo que va del año 2023, fue evaluada como regular, es decir los trabajadores administrativos consideran que hay aspectos positivos en la gestión que se viene dando, pero también hay muchos puntos en los que se deben mejorar. Esta conclusión se sustenta con los resultados obtenidos según la escala valorativa, el cual reflejó que un porcentaje mayoritario de 25 trabajadores, con un 53,2% afirman que la gestión financiera efectuada por la empresa es regular.
- ***Segunda:*** La gestión del flujo de efectivo, que se viene dando durante el presente año 2023, en una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, es considerada por los trabajadores administrativos como regular, es decir un calificativo intermedio entre bueno y malo; ello debido a que en muchas ocasiones la empresa tuvo problemas de falta de liquidez para afrontar los gastos operativos e incluso se llegó a retrasar algunos días los pagos a proveedores y trabajadores. Esta conclusión se sustenta con los resultados obtenidos según escala valorativa, el cual reflejó que un porcentaje mayoritario de 19 trabajadores, con un 40,4% afirman que la gestión del flujo de efectivo desarrollada por la empresa es regular.
- ***Tercera:*** Se calificó como regular la gestión de fondos y recursos, que se viene dando en lo que ha transcurrido del año 2023, en una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali; ello debido a que los trabajadores administrativos perciben que los recursos no están asignados de la mejor forma, y además los fondos de la empresa no están siendo del todo bien utilizados para su expansión en el mercado. Esta conclusión se sustenta con los resultados

obtenidos según escala valorativa, el cual reflejó que un porcentaje mayoritario de 25 trabajadores, con un 53,2% afirman que la gestión de fondos y recursos ejecutada por la empresa es regular.

- ***Cuarta:*** Según la percepción de los trabajadores administrativos de una empresa agroindustrial ubicada en el distrito de Campoverde, región Ucayali, en los meses que han pasado del presente año 2023, la gestión de cuentas por cobrar fue calificada como regular, debido a que la gerencia general, dentro de su política de expansión mercantil, aceptó que algunos clientes de la ciudad de Lima, reciban aceite refinado de palma para pagarlo en forma diferida al cabo de 2 o 3 meses, lo que no han venido cumpliendo a cabalidad. Esta conclusión se sustenta con los resultados obtenidos según escala valorativa, el cual reflejó que un porcentaje mayoritario de 25 trabajadores, con un 53,2% afirman que la gestión de cuentas por cobrar efectuada por la empresa es regular.

5.2. RECOMENDACIONES

- Con respecto la gestión financiera, se recomienda ampliar el estudio, para que se pueda averiguar y analizar sobre que otros factores influye más allá de la gestión del flujo en efectivo, la gestión de fondos y recursos y la gestión de cuentas por cobrar como se mostró en la presente investigación, de manera que se pueda tener una perspectiva más diversa, aparte de que, con una ampliación de horizonte de este estudio, se podrá tener una situación más precisa.
- Referente a la gestión del flujo de efectivo, se recomienda realizar un análisis detallado del estado financiero de flujo de caja de la empresa y de otras empresas del mismo rubro, para contextualizar mejor la condición en la que se encuentra y poder realizar una mejor planificación de los ingresos y gastos, para así a futuro, poder detectar oportunamente errores u omisiones, y el nivel de impacto que esto tendría en su condición financiera.

- En relación a la gestión de fondos y recursos, se recomienda complementar el estudio realizado, mediante una investigación documental a nivel explicativo, de modo que se pueda encontrar la relación causal entre la mencionada gestión y la rentabilidad financiera de la empresa, durante un periodo mínimo de 3 años, para así poder considerar factores importantes en este rubro como la estacionalidad.
- En cuanto a la gestión de cuentas por cobrar, se recomienda realizar un estudio específicamente de la evaluación de riesgos, actividades de control y la eficiencia en la cobranza, con el fin de relacionarlo con la rentabilidad empresarial en un conjunto de por lo menos 5 empresas dedicadas a la producción de aceite de palma, para de esa manera tener una mirada mucho más objetiva de la relevancia de gestionar adecuadamente las cuentas por cobrar sobre la buena salud financiera de organizaciones de este rubro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarado, L. (2020) *Control interno y administración financiera de la cooperativa de servicios educacionales del instituto superior de capacitación y especialización profesional y técnico-Milla,2020.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada De La Selva Peruana]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPSI_62fc1c4a261dc4bc02beab35aba2b738

Aranda, L, Canaza, D & Paredes, S (2019) Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL. *Revista Valor contable, 7 (1),* 19-27. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1391

Aranda, L. y Canaza, D. (2018) *La gestión financiera y la liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, periodos 2013 – 2017, Lima, Perú.* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1730/Lucio_Tesis_Licenciatura_2018%20-.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias, G. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Colombia Editorial Enfoque Consulting EIRL*. https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260

Aulestia, P. (2019) *Gestión Financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito.* [Tesis de posgrado, Universidad Andina Simón Bolívar]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6646/1/T2870-MBA-Aulestia-Gestion.pdf

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Bogotá: Grupo editorial Patria.

Banio, C y Burgos, C. (2022). *La gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa agropecuaria Campo Verde S.A. en el distrito de Campo Verde, 2020*.

[Tesis de pregrado, Universidad Nacional De Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5326

Barrios, E. (2019). *Gestión Financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Del Perú]. https://hdl.handle.net/20.500.12867/2325

Becerra, F. y Lazo, A. (2020) *La gestión financiera y su relación en la liquidez de la corporación CMCZ S.A.C – Limas 2019.* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26355/Becerra%20Aparcan a%2c%20Fredy%20Guillermo%20-%

Chávez, Y. y Loconi, J. (2018). *Evaluación de la gestión de cuentas por cobrar comerciales para determinar la eficiencia de as políticas de créditos y cobranzas en la empresa ferronor SAC.* [Tesis de pre grado, Universidad Católica santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2141/1/TL_ChavezFernandezYse la_LoconiLeonJenny.pdf

Chonillo, C. y Sánchez, J. (2018) *Modelo de gestión financiera para mejorar rentabilidad de un restaurante gourmet.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. https://es.scribd.com/document/443797162/TESIS-MODELO-DE-GESTION-FINANCIERA-CHONILLO-SANCHEZ

Colquehuanca, L., Escobar, L. (2022). Control interno de inventarios y su efecto en la Gestión Financiera de las Empresas Agroindustriales del Distrito de Cusco, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/93080

De la Cruz, J. (2022). El sistema de costos y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Agroindustrial Gandules Inc., La Molina 2021. [Tesis de pregrado,

Universidad Peruana de las Américas]. http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/2231

Estrella, C. (2020). Implementación de un sistema web para la automatización del control de stock en ingresos y egresos de bienes de uso y consumo corriente en el comando de la subzona de policía Imbabura Nro 10. [Tesis de posgrado, Universidad Técnica del Norte]. http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10565

Flores, M., Naval, Y. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, períodos 2010 al 2014. *Revista de Investigación universitaria*, 6(1). https://doi.org/10.17162/riu.v6i1.1039

Gil, J.; Cruz, J. y Lemus, A. (2018). Desempeño financiero empresarial del sector agropecuario: un análisis comparativo entre Colombia y Brasil -2011-2015. *Revista EAN, 1(84),* 109-131. https://doi.org/10.21158/01208160.n84.2018.1920

Gitman, L. y Zutter, C. (2012). *Principios de Administración Financiera* (12da. ed.) Pearson educación.

Gonzales, J. y Patiño, J. (2018) *Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo SAC.* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades] https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/417/Gonzales_J_Pat i%c3%b1o_JA_tesis_contabilidad_2019.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Hanni, A. y Aguilar, L. (2017). *Prácticas de contabilidad*. Grupo Editorial Patria.

Huacchillo, L, Ramos, E, & Pulache, J. (2020) La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras, Universidad y Sociedad, 12(2), 356-362. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356

Huacchillo, Ramos y Pulache (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad y Sociedad, 12*(2), 356-362. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf

Iza, K. y Erazo, J. (2021). Gestión del flujo de efectivo en organizaciones del sector no financiero popular y solidario. *Revista interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología, 7*(2). https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8318854.pdf

Malca, M. (2016). El control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana-2015. [Tesis de pregrado, Universidad de San Martin de Porres]. https://hdl.handle.net/20.500.12727/2451

Melgar, G. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su relación con los Estados Financieros en las Universidades privadas del Distrito de Los Olivos, año 2016. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/2012

Melgarejo, P., Otoya, G. (2019). La devolución del saldo a favor del exportador para mejorar el flujo de caja de la empresa Agroindustrias Inka Gold E.I.R.L., distrito de Víctor Larco Herrera – La Libertad – Perú, año 2019. [Tesis de pregrado, Universidad privada Antenor Orrego]. https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5802

Murillo, M. y Reyes, M. (2018) *Gestión Financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.* Cofín Habana, *12*(1), 32 – 42. http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin03118.pdf

Ontón, S., Pérez, G. y Santana, F. (2019) *Gestión Financiera y su efecto en la liquidez de la empresa de calzados Torito E.I.R.L. para el periodo 2018.* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2169/Silvia%20Onton

_Giannina%20Perez_Fiorella%20Santana_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Prof esional_Titulo%20Profesional_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pajuelo, F. (2015). La administración de efectivo y el concepto de flotación. *QUIPUKAMAYOC, 23*(44), 119-124. https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/11635/10445/40624

Pozzo, M. y Pierella, M. (2018). Uso de cuestionario en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales, 8*(2). https://www.relmecs.fahce.unlp.edu.ar/article/download/Relmecse046/10223/2447

Ramírez, R. (2021) Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad en las Mypes del sector comercio, rubro distribuidoras, distrito de calleria,2021, [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De Ucayali] http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5065

Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista escuela de administración de negocios, 8(2)*, 1 - 26. https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf

Rojas, C. (2015). La contabilidad de gestión y su relación con la toma de decisiones en la Industria Hoteler de Piura - 2014. (Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura].

Ross, S. (2018). *Introducción a la Estadística*. Madrid: Editorial Reverte SA

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma.

Schmidt, M., Tennina, M. y Obiol, L. (2018). La función de control en las organizaciones. *Revista CEA. 2*(2). https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/download/1349/816/3665

Valle, A. (2020) La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Universidad y sociedad, 12*(3), 160-166. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-160.pdf

Valle, A., Manrique, L. y Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Católica del Perú]. https://files.pucp.education/facultad/educacion/wpcontent/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf

Vargas, F. y Santelle, R. (2021). Crisis en la situación económica y financiera en las empresas agroindustriales en la provincia de Leoncio Prado. *Balance´s, 9(14):* 39-48. https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/262/248

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de Variable

LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023.					
VARIABLE	**DEFINICIÓN CONCEPTUAL**	**DEFINICIÓN OPERACIONAL**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**ESCALA DE MEDICIÓN**
GESTIÓN FINANCIERA	"La gestión financiera son los resultados de las necesidades para disponer la información de manera cuantitativa sobre los diferentes beneficios obtenidos para la realización de las actividades económicas para la toma de decisiones respecto a la situación financiera" (Hanni y Aguilar, 2017).	"La gestión financiera es el proceso contable donde se registran las transacciones y ajuste, con la finalidad de informar financieramente, por lo para ello se considera la planificación, organización, dirección y control financiero" (Rojas, 2015).	**Gestión del flujo de efectivo**	Planificación de ingresos	Ordinal tipo Likert Nunca = 1 Casi nunca =2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre =5
				Registro del efectivo	
				Detección de errores u omisiones	
			Gestión de fondos y recursos	Egresos de consumo	
				Egresos operativos	
				Cobro de deudas	
			Gestión de cuentas por cobrar	Evaluación de riesgos	
				Actividades de control	
				Eficiencia en la cobranza	

Anexo 2: Matriz de consistencia

<table>
<tr><th colspan="4">LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023</th></tr>
<tr><th>PROBLEMA GENERAL</th><th>OBJETIVO GENERAL</th><th>VARIABLE ÚNICA</th><th>METODOLOGÍA</th></tr>
<tr><td>¿De qué manera se viene realizando la gestión financiera de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?</td><td>Determinar cómo se viene realizando la gestión financiera de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.</td><td rowspan="11">GESTIÓN FINANCIERA</td><td>TIPO DE INVESTIGACIÓN Aplicado (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>NIVEL DE INVESTIGACIÓN Descriptivo (Valle, Manrique y Revilla, 2022)</td></tr>
<tr><td>PROBLEMA ESPECÍFICO N° 1</td><td>OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1</td><td></td></tr>
<tr><td>¿De qué forma se viene realizando la gestión del flujo de efectivo de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?</td><td>Precisar de qué forma se viene realizando la gestión del flujo de efectivo de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.</td><td>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Analítico (Rodríguez y Pérez, 2017)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN No experimental (Arias y Covinos, 2021)</td></tr>
<tr><td>PROBLEMA ESPECÍFICO N° 2</td><td>OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2</td><td></td></tr>
<tr><td>¿Cómo se viene realizando la gestión de fondos y recursos de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?</td><td>Especificar cómo se viene realizando la gestión de fondos y recursos de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.</td><td>POBLACIÓN: Está conformada un total de 47 trabajadores administrativos de una empresa agropecuaria dedicada a la producción de aceite de palma y que se encuentra ubicada en el Km 54 de la carretera Federico Basadre, distrito de Campoverde - Pucallpa. (N=47).
MUESTRA: Al tener la población una cantidad pequeña de elementos, se le consideró totalmente. (n =47)</td></tr>
<tr><td>PROBLEMA ESPECÍFICO N° 3</td><td>OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3</td><td></td></tr>
<tr><td>¿De qué manera se viene realizando la gestión de cuentas por cobrar de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023?</td><td>Identificar de qué manera se viene realizando la gestión de cuentas por cobrar de una empresa agroindustrial del distrito de Campoverde, Ucayali, año 2023.</td><td>TÉCNICA: Encuesta</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>INSTRUMENTO: Cuestionario</td></tr>
</table>

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN FINANCIERA

Fecha: ____ Encuestador: ____ N° ____

Instrucciones: En las siguientes preguntas, sírvase responder marcando, con un aspa, un numeral entre el 1 y el 5, siendo equivalente a:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

PREGUNTAS ESPECIFICAS					
ÍTEMS	1	2	3	4	5
INDICADOR: Planificación de ingresos					
P1. ¿La empresa considera dentro de su planificación de ingresos el flujo de caja de efectivo?					
P2. ¿Considera que dentro de la empresa la planificación de ingresos de desarrolla con eficiencia?					
P3. ¿La empresa incluye dentro su planificación ingresos el efectivo que ingresa al flujo de caja?					
INDICADOR: Registro del efectivo					
P4. ¿La empresa incluye dentro de su registro de efectivo las gestiones realizadas de las cuales se obtuvieron esos montos?					
P5. ¿La empresa emplea un sistema para facilitar el registro de efectivo?					
P6. ¿La empresa precisa dentro de su registro de efectivo los indicadores que se utilizaran para obtener mayores ganancias?					
INDICADOR: Detección de errores u omisiones					
P7. ¿La empresa da a conocer los errores u omisiones que se detectan dentro de la gestión financiera de la entidad?					
P8. ¿Dentro de la empresa se detectan con frecuencia errores u omisiones en la gestión financiera?					
P9. ¿La empresa actualiza sus planes de acción de manera anual para evitar los errores u omisiones dentro de la gestión financiera?					
INDICADOR: Egresos de consumo					
P10. ¿Los egresos de consumo que maneja la empresa se realiza de manera detalla para un buen control de la utilidad de la entidad?					
P11. ¿Los gastos realizados por fuentes externas también se consideran dentro de los egresos de consumo en la entidad?					
INDICADOR: Egresos operativos					

P12. ¿La empresa toma en cuenta los factores internos por parte de los trabajadores dentro del análisis de egresos operativos para mejorar su direccionamiento financiero?					
P13. ¿La empresa incluye los egresos operativos dentro de su análisis situacional para identificar su estado financiera?					
INDICADOR: Cobro de deudas					
P14. ¿La empresa demuestra firmeza al momento de realizar el cobro de deudas?					
P15. ¿La empresa ha tenido problemas al momento de ejecutar el cobro de una deuda?					
INDICADOR: Evaluación de riesgos					
P16. ¿La empresa realiza controles rutinarios con el propósito de detectar a tiempo las fallas que afecten sus finanzas?					
P17. ¿La empresa realiza constantes evaluaciones para poder detectar cualquier riesgo que pueda ocurrir dentro de ella?					
P18. ¿La empresa utiliza la evaluación de riesgos para identificar las medidas preventivas a aplicarse con el objetivo de generar una mejora de las áreas vulnerables?					
INDICADOR: Actividades de control					
P19. ¿La empresa actualiza constantemente sus políticas y procedimientos de las actividades de control?					
P20. ¿Cree que la empresa tiene un manejo de control respecto al cobro de deudas?					
P21. ¿La empresa utiliza como herramienta de control de cobros a la digitalización de las finanzas?					
INDICADOR: Eficiencia en la cobranza					
P22. ¿La eficiencia en la cobranza reduce los gastos excesivos de la empresa?					
P23. ¿Considera que la empresa realiza un eficiente método de cobranza?					
P24. ¿La eficiencia en la cobranza mejora los ingresos deficientes de la empresa?					

Anexo 4: Validación del instrumento por juicio de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): CAMPOS BARRETO, ANIBAL

1.2. Grado Académico / Profesión: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN / CONTADOR PÚBLICO

1.3. Institución donde labora / cargo: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI / DOCENTE

1.4. Denominación del instrumento: CUESTIONARIO

1.5. Título de la investigación: LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023

1.6. Autores del instrumento: Carmen Roxana Martínez Garay y Alex Manuel Escamilo Armas

2. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes a la variable: VARIABLE ÚNICA: GESTIÓN FINANCIERA

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: GESTIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO							
1	✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		

Dimensión 2: **GESTIÓN DE FONDOS Y RECURSOS**							
10	✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		
Dimensión 3: **GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR**							
16	✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		
20	✓		✓		✓		
21	✓		✓		✓		
22	✓		✓		✓		
23	✓		✓		✓		
24	✓		✓		✓		

Otras observaciones generales:



CAMPOS BARRETO, ANIBAL
DNI N° **22508611**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del informante (Experto): RAMOS REÁTEGUI, MARCELO

1.2 Grado Académico / Profesión: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN / ECONOMISTA

1.3 Institución donde labora / cargo: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI / DIRECTOR

1.4 Denominación del instrumento: CUESTIONARIO

1.5. Título de la investigación: LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023

1.6. Autores del instrumento: Carmen Roxana Martínez Garay y Alex Manuel Escamilo Armas

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes a la variable: VARIABLE ÚNICA: GESTIÓN FINANCIERA

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: GESTIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO							
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		

Dimensión 2: GESTIÓN DE FONDOS Y RECURSOS							
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
Dimensión 3: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR							
16	X		X		X		
17	X		X		X		
18	X		X		X		
19	X		X		X		
20	X		X		X		
21	X		X		X		
22	X		X		X		
23	X		X		X		
24	X		X		X		

Otras observaciones generales:



RAMOS REÁTEGUI, MARCELO
DNI N° **00031846**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): NAVARRO JANAMPA, FÉLIX

1.2. Grado Académico / Profesión: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN / ADMINISTRADOR

1.3. Institución donde labora / cargo: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI / DOCENTE

1.4. Denominación del instrumento: CUESTIONARIO

1.5. Título de la investigación: LA GESTIÓN FINANCIERA DE UNA EMPRESA AGROINDUSTRIAL DEL DISTRITO DE CAMPOVERDE, UCAYALI, AÑO 2023

1.6. Autores del instrumento: Carmen Roxana Martínez Garay y Alex Manuel Escamilo Armas

II. VALIDACIÓN:

Ítems correspondientes a la variable: VARIABLE ÚNICA: GESTIÓN FINANCIERA

N° de Ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: GESTIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO							
1	X		X		X		
2	X		X		X		
3	X		X		X		
4	X		X		X		
5	X		X		X		
6	X		X		X		
7	X		X		X		
8	X		X		X		
9	X		X		X		

Dimensión 2: GESTIÓN DE FONDOS Y RECURSOS							
10	X		X		X		
11	X		X		X		
12	X		X		X		
13	X		X		X		
14	X		X		X		
15	X		X		X		
Dimensión 3: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR							
16	X		X		X		
17	X		X		X		
18	X		X		X		
19	X		X		X		
20	X		X		X		
21	X		X		X		
22	X		X		X		
23	X		X		X		
24	X		X		X		

Otras observaciones generales:

NAVARRO JANAMPA, FÉLIX
DNI N° 00109352