UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY – PUCALLPA, PERIODO 2020"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

PRESENTADO POR:

RONY HUMBERTO ARÉVALO VELA

EDRULFO CÁRDENAS DÁVILA

FERNANDO VELA NAVARRO

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las..12.00 PM.....del día Miércoles 15 de Diciembre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente), Dr. Juan José Palomino Ochoa (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY – PUCALLPA, PERIODO 2020"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Rony Humberto Arévalo Vela, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad.

Siendo las..12:50 PM.del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las..12:00 PM....del día Miércoles 15 de Diciembre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente), Dr. Juan José Palomino Ochoa (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY – PUCALLPA, PERIODO 2020"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Edrulfo Cárdenas Dávila, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

i)Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
j)Aprobado por unanimidad
k) Aprobado por mayoría
l)Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....Aprobado por unanimidad.....

Siendo las..12:30PM....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

.....
Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

.....
Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

.....
Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA: ESPECIALISTA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

Siendo las 12:00 PM ....del día Miércoles 15 de Diciembre del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente), Dr. Juan José Palomino Ochoa (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY – PUCALLPA, PERIODO 2020"** por el/la/los Bachiller en Economía y Negocios Internacionales: **Fernando Vela Navarro, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad.

Siendo las 12:50PM ...del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Mg.Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Economista: Especialista en Negocios Internacionales.

Dr. Julio César Pastor Segura
Presidente

Dr. Juan José Palomino Ochoa
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía
Asesor

Bach. Rony Humberto Arévalo Vela
Tesista

Bach. Edrulfo Cárdenas Dávila
Tesista

Bach. Fernando Vela Navarro
Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0133-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe Final (Tesis) Titulado:**

"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY-PUCALLPA, PERIODO 2020"

Cuyo autor (es)	:	**ARÈVALO VELA, RONY HUMBERTO** **CÀRDENAS DÀVILA, EDRULFO** **VELA NAVARRO, FERNANDO**
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.
Asesor(a)	:	Mg. MANZANO MEJIA, JONEL RAUL

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10 %.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 25/03/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, RONY HUMBERTO ARÉVALO VELA.
Autor de la TESIS titulada:
"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY – PUCALLPA, PERIODO 2020".

Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: Mg. JONEL RAÚL MANZANO MEJÍA.
En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
Carrera Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15 / 12 / 2021.

Email: ronyarevalo1908@gmail.com Firma: Rony Arevalo

Teléfono: 975688198 DNI: 71883457

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, EDRULFO CÁRDENAS DÁVILA

Autor de la TESIS titulada:

"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NANÁNTAY - PUCALLPA, PERIODO 2020".

Sustentada el año: 2021.

Con la asesoría de: Mg. JONEL RAÚL MANZANO MEJÍA.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Carrera Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

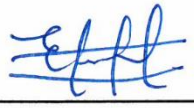
Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15 / 12 / 2021

Email: EDCARDAVILA1996@GMAIL.COM

Firma: 

Teléfono: 993369894

DNI: 76591266

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, FERNANDO VELA NAVARRO
Autor de la TESIS titulada:
"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY - PUCALLPA, PERIODO 2020".

Sustentada el año: 2021
Con la asesoría de: Mg. JONEL RAÚL MANZANO MEJÍA.
En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.
Carrera Profesional de: ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 15 / 12 / 2021

Email: Fer_1461@hotmail.com Firma: 

Teléfono: 942194526 DNI: 46983330

DEDICATORIA

La presente tesis la dedicamos a Dios y a nuestros queridos padres familiares, por estar en todo momento guiándonos y brindándonos su apoyo incondicional.

Los tesistas.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a la prestigiosa Universidad Nacional de Ucayali y a través de ella a todos y cada uno de sus distinguidos docentes que día tras día supieron de manera eficaz y cordial impartir sus conocimientos y experiencias, con la única meta de hacer de nosotros profesionales capaces y responsables, y de esta manera contribuir a formar una sociedad más justa y equitativa.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pág.

DEDICATORIA x

AGRADECIMIENTO xi

ÍNDICE DE CONTENIDO xii

ÍNDICE DE TABLAS xv

ÍNDICE DE FIGURAS xvii

RESUMEN xix

ABSTRACT xxi

INTRODUCCIÓN xxiii

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. 1

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 1

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 3

1.2.1. Problema General 3

1.2.2. Problemas Específicos 3

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 4

1.3.1. Objetivo General 4

1.3.2. Objetivos Específicos 4

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS 4

1.4.1. Hipótesis General 4

1.4.2. Hipótesis Específicas 5

1.5. VARIABLES 5

1.5.1. Variable 1 5

1.5.2. Variable 2 6

1.5.3. Operacionalización de las variables 7

1.6. JUSTIFICACIÓN 8

1.7. VIABILIDAD 8

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 10

2.1. ANTECEDENTES 10

2.2. BASES TEÓRICAS 21

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS 28

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 33

3.1. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 33

3.1.1. Método de investigación 33

3.1.2. Diseño de la investigación 33

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA 34

3.2.1. Población 34

3.2.2. Muestra 35

3.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 35

3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 36

3.5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS 36

3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO 37

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 39

4.1. RESULTADOS 39

4.2. DISCUSIÓN 74

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. 76

5.1. CONCLUSIONES 76

5.2. RECOMENDACIONES 77

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA 79

ANEXO 84

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las Variables. 7

Tabla 2. Población de Estudio. 34

Tabla 3. Muestra de Estudio. 35

Tabla 4. Alpha de Cronbach 38

Tabla 5. Prueba de Normalidad 40

Tabla 6. V1 Planificación estratégica y V2 Gestión Pública. 41

Tabla 7. D1 Desarrollo Estratégico y V2 Gestión Pública. 43

Tabla 8. D2 Bienestar Social y V2 Gestión Pública. 45

Tabla 9. D3 Planificación Normativa y V2 Gestión Pública. 47

Tabla 10. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P1 49

Tabla 11. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P2. 51

Tabla 12. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P3. 52

Tabla 13. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P4. 53

Tabla 14. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P5. 54

Tabla 15. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P6. 55

Tabla 16. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P7. 56

Tabla 17. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P8. 57

Tabla 18. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P9. 58

Tabla 19. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P10. 59

Tabla 20. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P11. 60

Tabla 21. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P12. 61

Tabla 22. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P1. 62

Tabla 23. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P2. 63

Tabla 24. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P3. 64

Tabla 25. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P4. 65

Tabla 26. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P5. 66

Tabla 27. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P6. 67

Tabla 28. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P7. 68

Tabla 29. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P8. 69

Tabla 30. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P9. 70

Tabla 31. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P10. 71

Tabla 32. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P11. 72

Tabla 33. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P12. 73

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P1..... 49

Figura 2. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P2..... 51

Figura 3. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P3..... 52

Figura 4. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P4..... 53

Figura 5. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P5..... 54

Figura 6. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P6..... 55

Figura 7. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P7..... 56

Figura 8. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P8..... 57

Figura 9. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P9. 58

Figura 10. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P10. ... 59

Figura 11. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P11. ... 60

Figura 12. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P12. ... 61

Figura 13. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P1. 62

Figura 14. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P2. 63

Figura 15. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P3. 64

Figura 16. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P4. 65

Figura 17. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P5. 66

Figura 18. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P6. 67

Figura 19. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P7..... 68

Figura 20. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P8..... 69

Figura 21. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P9..... 70

Figura 22. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P10..... 71

Figura 23. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P11..... 72

Figura 24. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P12..... 73

RESUMEN

Este estudio tuvo como Objetivo: Determinar la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020. El método utilizado en la investigación fue el método descriptivo, lo cual es uno de los métodos cualitativos utilizados en la investigación para evaluar ciertas características de una población o situación específica. En la investigación descriptiva, el objetivo es describir el comportamiento o estado de un número de variables. El método descriptivo orienta al investigador en el método científico. La descripción implica una observación sistemática del objeto de investigación y clasifica la información observada para que otros puedan usarla y copiarla. El otro método utilizado fue el método cualitativo, lo cual aspira a recoger los discursos completos sobre el tema específico, para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los aspectos culturales e ideológicos del resultado, en lugar de los numéricos o proporcionales. Para facilitar la comprensión y tener una mejor presentación los resultados han sido organizados en tablas y figuras estadísticas mediante el software estadístico SPSS 25.0 y Excel 2016, así mismo se realizó las pruebas de hipótesis para tomar decisiones de esta investigación. Finalmente Determinamos como es la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay, 2020 – Pucallpa, periodo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado) 0,000 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,668(correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de

Manantay- Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

Palabras clave: Planificación estratégica, gestión pública, Municipalidad Distrital de Manantay.

ABSTRACT

This research was to objective: Determine the strategic planning in relation to the improvement of public management in the District Municipality of Manantay-Pucallpa, period 2020. The method used in the research was the descriptive method, which is one of the qualitative methods used in the research to evaluate certain characteristics of a population or specific situation. In descriptive research, the goal is to describe the behavior or state of a number of variables. The descriptive method guides the researcher in the scientific method. Description involves a systematic observation of the research object and classifies the observed information so that others can use and copy it. The other method used was the qualitative method, which aims to collect the complete speeches on the specific topic, and then proceed to its interpretation, thus focusing on the cultural and ideological aspects of the result, instead of the numerical or proportional ones. In this part of the research we present the quantified results, analysis and interpretation of the data obtained. To facilitate understanding and have a better presentation, they have been organized into tables and statistical graphics using the statistical software SPSS 25.0 and Excel 2016, as well as hypothesis tests to make decisions in this research, the same ones that will show with greater precision the research entitled "Strategic Planning and its Relationship with the Improvement of Public Management in the District Municipality of Manantay 2020". Finally We determine how is the strategic planning in relation to the improvement of public management in the District Municipality of Manantay, 2020 - Pucallpa, period 2020; and the results were the following: As the value of sig (critical value observed) 0.000 <0.05, according to Pearson's correlation is 0.668 (moderate positive correlation); We reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, that is: The strategic planning

in relation to the improvement of public management in the District Municipality of Manantay-Pucallpa, period 2020 is significant, at a level of 95% reliability.

Keywords: Strategic planning, public management, District Municipality of Manantay.

INTRODUCCIÓN

En nuestro país, todavía no existe un consejo orgánico y estructurado de un sistema de planificación orientado a construir una visión compartida del futuro, impulsada por el Estado, la sociedad organizada y la empresa. A su vez Los problemas de la administración pública han aumentado significativamente en los últimos años, debido a problemas gubernamentales como los altos niveles de corrupción, la mala gestión de los recursos públicos, pero lo más importante es la mayor insatisfacción en la calidad de la gestión y rechazo de los representantes.

¿Cómo es la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020?

Capítulo I: El problema de investigación: el presente capítulo contiene, la descripción del problema, la formulación del problema general y específicos, el objetivo general y específicos, también contiene la hipótesis general y específicas, además, contiene las variables donde se define conceptualmente y operacionalmente, asi mismo la Operacionalización de las variables, justificación y viabilidad del estudio.

Capítulo II: Marco teórico: el capítulo contiene antecedentes, planteamiento teórico del problema, teorías de cada una de las variables, también contiene la definición de términos básicos por cada variable.

Capítulo III: Metodología: el capítulo contiene, el método y diseño de investigación utilizado, asimismo la población y muestra, finalmente presentamos los procedimientos de recolección de datos, instrumento de recolección de datos y finalmente tratamiento de datos.

Capítulo IV: Resultados y discusión de resultados: el capítulo contiene tablas y figuras, que reflejan los resultados de trabajo de campo con aplicación estadística, donde se muestra la prueba de la hipótesis general y la prueba de hipótesis específicas.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones: el capítulo contiene 4 conclusiones y 3 recomendaciones, la cual la primera conclusión se refiere a la relación entre variables.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En nuestro país, todavía no existe un consejo orgánico y estructurado de un sistema de planificación orientado a construir una visión compartida del futuro, impulsada por el Estado, la sociedad organizada y la empresa, ¿Cómo? Abordar los grandes temas de desarrollo y crecimiento económico-social y equidad en la solución de los problemas más críticos, viendo una realidad circunstancial, absorbida por el corto plazo, ejecutando acciones emergentes, descuidando la proyección de largo plazo con una versión estratégica que pueda lograr resultados, todo por la falta de coherencia en la aplicación de políticas públicas acordes con el valor agregado, con el plan nacional de desarrollo y éste a su vez con la variedad de planes existentes dentro del Gobierno Nacional y Gobiernos Subnacionales.

Los problemas de la administración pública han aumentado significativamente en los últimos años, debido a problemas gubernamentales como los altos niveles de corrupción, la mala gestión de los recursos públicos, pero lo más importante es la mayor insatisfacción en la calidad de la gestión y rechazo de los representantes. La elección despierta el interés de la ciudadanía por conocer la gestión de los recursos: Públicas, políticas aplicables, servicios públicos prestados y gestión del departamento.

También es cierto que existen grandes preocupaciones sobre la implantación de la planificación en el país, especialmente sobre la estrategia que toma en cuenta los aspectos de visión, misión, objetivos estratégicos, etc. Para mejorar la efectividad y eficiencia de los fondos públicos, es necesario intervenir en varios segmentos y procesos del aparato estatal. En este sentido, es una herramienta fundamental para cambiar la gestión pública, así como para desarrollar la misión del estado y de cada uno de los gobiernos subnacionales. El Centro Nacional de Planeación Estratégica (CEPLAN) órgano regulador del Sistema Nacional de Planeación Estratégica ha comenzado a establecer una visión unificada del Perú al 2030 de que todos los organismos de la administración pública deben utilizar la política nacional, el actual PEDN ("Plan Bicentenario: Perú, Hacia 2021"), el cual tiene por objetivo implementar un plan estratégico y operativo para mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión pública, lograr la calidad de la gestión y mejorar los intereses de la ciudadanía.

En este sentido, la Municipalidad Distrital de Manantay estará obligada a tomar medidas que conduzcan a una administración moderna y lograr una calidad de gestión que logre el cumplimiento de los objetivos estratégicos deseados, pero los problemas internos que se ven están afectando la calidad de gestión, por ende, deben de tener una buena planificación estratégica institucional para crear el verdadero perfil que necesita la sociedad exigente. Por lo tanto, el estudio permitirá determinar cómo es la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay, 2020 utilizando estas dos variables anteriores es una forma de predecir el éxito general de las

Municipalidades. Si bien es un hecho, en todo municipio los colaboradores son los recursos más valiosos con funciones específicas, y deben trabajar con la alta dirección en equipo para lograr metas, visiones, valores institucionales, y estrategias.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo es la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo es el desarrollo estratégico y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020?
- ¿Cómo es el bienestar social y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay- Pucallpa, periodo 2020?
- ¿Cómo es la planificación normativa y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay- Pucallpa, periodo 2020?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Determinar la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay- Pucallpa, periodo 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar el desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay- Pucallpa, periodo 2020.
- Determinar el bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay- Pucallpa, periodo 2020.
- Determinar la planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020.

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis General

- La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay- Pucallpa, periodo 2020 es significativo.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.
- El bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.
- La planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable 1

- Planificación estratégica.

Definición Conceptual

Según, Marciniak (2013) define la Planificación Estratégica como: “una herramienta que recoge lo que la organización quiere conseguir para cumplir su misión y alcanzar su propia visión (imagen futura). Entonces ofrece el diseño y la construcción del futuro para una organización, aunque éste futuro sea imprevisible. El plan estratégico define también las acciones necesarias para lograr ese futuro”.

Definición Operacional

Se trata de información recabada al personal y funcionarios que conforman la Municipalidad Distrital de Manantay; con el fin de tener un mayor conocimiento si la institución cuenta con un plan estratégico adecuado y en beneficio de la comunidad.

1.5.2. Variable 2

- Gestión Pública.

Definición Conceptual

Según, Raffino (2020) define la Gestión Pública como: “la implementación de las políticas gubernamentales, o sea, a la aplicación de los recursos del Estado con el objetivo de fomentar el desarrollo y el estado de bienestar en su población. Construir métodos de mejoramiento de lo público, que permitan eliminar las normas que entorpecen la vida económica y social, mejorar las que resultan necesarias y sustituir las obsoletas por versiones más al día. Todo ello en pro de construir modelos de administración pública más eficientes, menos propensos a la corrupción y más democráticos”.

Definición Operacional

Es información y datos recabados por medio y hacia el personal que conforma la Municipalidad Distrital de Manantay, con la finalidad de conocer la realidad de la problemática y su definición en la sociedad.

1.5.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1 PLANIFICACIÒN ESTRATÈGICA	Desarrollo estratégico	• Uso adecuado de las TICS
		• Uso adecuado de los recursos
		• Metas y objetivos planteados
	Bienestar social	• Sostenibilidad ambiental
		• Responsabilidad organizacional
		• Valores organizacional
		• Ejecución
	Planificación normativa	• Cumplimiento normativo
		• Proyectos y políticas ejecutadas.
Variable 2 GESTIÒN PÚBLICA	Crecimiento económico	• Misión de lograr un objetivo
		• Estrategias corporativas
	Desempeño administrativo	• Toma de decisiones
		• Conocimiento administrativo
	Proceso de desarrollo	• Programas destinados al mejoramiento
		• Participación continua de programas de mejora
	Técnicas de gestión	• Conocimiento de las técnicas
		• Análisis eficaz de problemas

1.6. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de investigación se justificó técnicamente porque pretende llenar algunos vacíos, dentro del ámbito de Planificación estratégica que son evidentes e inexplicables poco abordados poniendo en prácticas los conocimientos teóricos y así tomar decisiones que ayuden a mejorar la Gestión Pública. Así mismo, presentó también una justificación practica al permitir solucionar se basa en la aplicación de un plan estratégico para mejorar la gestión en la Municipalidad Distrital de Manantay con el fin de hacer un mejor uso de los recursos en los planes de inversión y así brindar una mejor calidad de vida a los ciudadanos del distrito.

1.7. VIABILIDAD

Teórico: El tema de investigación principal contó con el suficiente acceso de información primaria tanto en internet, revistas, repositorios, libros, entre otros.

Recurso teórico: El estudio poblacional se realizó a los miembros y trabajadores que conforman la Municipalidad Distrital de Manantay. Contando con un aproximado de 60 trabajadores.

Temporal: El presente trabajo de investigación se realizó en un corto plazo aproximadamente de 5 meses del año 2020 al 2021, para tal ejecución de los procesos de investigación como el planteamiento del

problema, marco teórico, diseño de investigación, tabulación y conclusiones.

Financiero: El trabajo de investigación se llevó a cabo por medio de recursos monetarios propios del investigador, de tal manera que el proyecto no requiera de un financiamiento mayor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Según, Pardo y Otros (2017). En su tesis “Plan estratégico de la Municipalidad Provincial de Jaén”. El objetivo del presente trabajo fue elaborar un plan estratégico para la municipalidad provincial de Jaén, que le permitió estar dentro de las cinco provincias del país con menor nivel de analfabetismo y pobreza. Para lograr este objetivo, potenció la cadena productiva del café orgánico certificado será fundamental, considerando que es el producto con mayor potencial de desarrollo y que el Perú es el segundo productor a nivel mundial de este tipo de café, que es sostenible en el tiempo y privilegia la responsabilidad social y medioambiental. Los mayores ingresos provenientes del incremento en las ventas de este producto permitirán disminuir las brechas económicas, sociales y educativas de la provincia. Jaén es una provincia que a pesar de las condiciones favorables con las que cuenta para ser exitosa, tiene un alto nivel de pobreza, servicios básicos insuficientes, un alto nivel de analfabetismo y un bajo nivel educativo; situaciones que impiden que sus pobladores tengan una calidad de vida adecuada. Para salir de esta situación resultó indispensable generar fuentes de ingresos viables y sostenibles en el tiempo, que permitan a la Municipalidad de Jaén obtener recursos para el desarrollo de la provincia y de sus ciudadanos. Se propone una nueva visión y misión para la municipalidad de la provincia de Jaén la

cual define un horizonte de tiempo, es más específica y transmite un sentido de urgencia que permitirá convertir a Jaén en una de las 5 primeras provincias del país. En el ámbito externo, se presenta una creciente demanda potencial del café orgánico, más aun considerando que los gustos del consumidor de Asia están migrando de la preferencia por el té, a la preferencia por el café. Por otro lado, la presencia de la plaga de la roya amarilla constituye una amenaza importante por su inmunidad ante los remedios existentes. Asimismo, se planteó mejorar la calidad educativa, disminuir la pobreza extrema y, por ende, mejorar la calidad de vida de los habitantes de la provincia, mediante una provisión de servicios públicos más amplia y eficiente. En tal sentido, el presente planeamiento estratégico propone una visión común que, siguiendo las estrategias diseñadas, permitirá alcanzar los objetivos de corto y largo plazo propuestos, siendo fundamental la participación conjunta de las autoridades, el sector privado y la población.

Así mismo, Cutipa (2018). En su tesis “Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Román año 2016”. La investigación tuvo el propósito de determinar en qué medida se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. En lo cual se ejecutó las etapas de procedimientos de la investigación científica desde el inicio hasta el último capítulo, con la finalidad de constituir que todos los procedimientos se relacionan positivamente. La investigación fue de naturaleza cuantitativa correlacional, transversal y no experimental.

La muestra fue de 287 trabajadores y funcionarios, de los diferentes distritos: Juliaca 256, Caracoto 18, Cabana 4 y Cabanillas 9. Se obtuvieron a nivel probabilístico, en el recojo de la información se aplicó la encuesta y se utilizó el instrumento como cuestionario. Se ejecutó los procesos estadísticos con el fin de describir el análisis e interpretación de estudio de investigación, del mismo modo se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, los resultados se describieron en cuadros y gráficos estadísticos, para conocer la relación de la planificación estratégica en la gestión pública, arribando a la conclusión general: La planificación estratégica se relacionó positivamente en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. Según la contratación de la hipótesis general es tcal = 22.91. La constante, planificación estratégica se relacionó en 0.80 en la mejora de la gestión pública.

Según, Gonzales y Torrejón (2019). El trabajo de investigación titulado: “Planificación estratégica en el Área de Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural de la Municipalidad Distrital del Santa - Áncash” presentó como objetivo general el elaborar un plan estratégico en el área de la gerencia de infraestructura, desarrollo urbano y rural de la Municipalidad Distrital de Santa – Santa – Ancash. A su vez presentó como metodología a utilizar fue: a) Direccionamiento estratégico b) Diagnóstico. c) Planteamiento de la estrategia d) Implementación de la estrategia. e) Control estratégico. f) Retroalimentación. Por lo tanto se obtuvo como conclusiones que: Al realizar la evaluación en el análisis interno AMOFHIT en el área de la gerencia de infraestructura, desarrollo

urbano y rural de la Municipalidad distrital de Santa-Ancash, concluyó que el análisis en el área de administración y gerencia, marketing y ventas, operaciones y logística, infraestructura o planta, finanzas y contabilidad, recursos humanos y cultura, sistema de información y comunicaciones; dio como resultado que se debe de trabajar de manera eficaz para cumplir con las funciones que desarrolla cada área. También, se realizó la evaluación externa a través del análisis de entorno PESTE y en él se encontró con una relación de deficiencias y carencias, que se tomó en cuenta para cada oficina como se indicó en la evaluación externa. Finalmente se dio como recomendaciones el implementar un plan estratégico para alcanzar los objetivos a largo plazo en el periodo 2019-2021, además incrementar la selección responsable de los trabajadores competentes para las diferentes funciones y actividades que realiza el área de Gerencia Infraestructura de Desarrollo Urbano y Rural de la Municipalidad distrital de Santa – Ancash.

También, Gonzales y Torrejón (2019). El trabajo de investigación titulado: “Planificación estratégica en el Área de Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural de la Municipalidad Distrital del Santa - Áncash” presentó como objetivo general el elaborar un plan estratégico en el área de la gerencia de infraestructura, desarrollo urbano y rural de la Municipalidad Distrital de Santa – Santa – Ancash. A su vez presentó como metodología a utilizar fue: a) Direccionamiento estratégico b) Diagnóstico. c) Planteamiento de la estrategia d) Implementación de la estrategia. e) Control estratégico. f) Retroalimentación. Por lo tanto se obtuvo como conclusiones que: Al realizar la evaluación en el análisis interno AMOFHIT en el área de la gerencia de infraestructura, desarrollo

urbano y rural de la Municipalidad distrital de Santa-Ancash, concluyó que el análisis en el área de administración y gerencia, marketing y ventas, operaciones y logística, infraestructura o planta, finanzas y contabilidad, recursos humanos y cultura, sistema de información y comunicaciones; dio como resultado que se debe de trabajar de manera eficaz para cumplir con las funciones que desarrolla cada área. También, se realizó la evaluación externa a través del análisis de entorno PESTE y en él que se encontró con una relación de deficiencias y carencias, que se tomaron en cuenta para cada oficina como se indicó en la evaluación externa. Finalmente se dio como recomendaciones el implementar un plan estratégico para alcanzar los objetivos a largo plazo en el periodo 2019-2021, además incrementar la selección responsable de los trabajadores competentes para las diferentes funciones y actividades que realiza el área de Gerencia Infraestructura de Desarrollo Urbano y Rural de la Municipalidad distrital de Santa – Ancash.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Según Silva, Gutiérrez-Hinostroza e Iturralde (2019). En su tesis “Planificación Estratégica en Instituciones de Educación Superior en Venezuela”. El propósito del presente trabajo fue evaluar el proceso de planificación estratégica corporativa de las dependencias coordinadas por los directivos de los institutos universitarios tecnológicos del sector oficial de la región occidental de Venezuela. Se efectuó un estudio de tipo descriptivo, en la modalidad de campo, seleccionando una muestra de 40 directivos a quienes se les aplicó el cuestionario específico sobre Planificación Estratégica Corporativa. La aplicación estadística rigurosa de

los resultados de la encuesta permitió determinar que la planificación estratégica corporativa en los planes de gestión se ubicó en el criterio de medianamente adecuada, presentando dificultades en la formulación de objetivos corporativos, relacionados con las necesidades de recursos humanos, fortalecimiento de programas de extensión universitaria y desarrollo de los sistemas de bienestar estudiantil. Además, se detectó limitaciones relacionadas con el logro de la articulación de los objetivos institucionales con otros planes de carácter oficial y la disponibilidad de recursos financieros. Para efecto de este estudio el diseño de investigación asumido es no experimental cuantitativo, ya que el mismo se realizó sin la manipulación deliberada de variables y sólo se observó los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. Conclusiones: Se evaluó la planificación estratégica efectuada en los planes de gestión por los directivos de los institutos universitarios de tecnología del sector oficial de la región occidental venezolana, ubicándose en la categoría de medianamente adecuada en todos sus indicadores.

Sobre ese particular se pudo señalar, que los directivos han tenido limitaciones en lo que respecta a la planificación como proceso, formulación de la misión, análisis de la institución y el entorno, objetivos corporativos y programas y proyectos reflejados en el plan de gestión; en consecuencia, la implementación y evaluación de decisiones institucionales que les permite alcanzar los propósitos preestablecidos, no lograron la integración

óptima en el desarrollo de las actividades orientadas a la realización de una gestión corporativa.

Según, Torres (2015). En su tesis: Propuestas de mejoramiento de los concursos para acceder a cargos de carrera administrativa en el departamento administrativo para la prosperidad social-DPS. El presente estudio acometió el análisis del estado jurídico y administrativo del mencionado proceso de selección, proceso que está en desarrollo y sobre el cual han surgido serias dudas en lo referente a su constitucionalidad, su legalidad, su aspecto procedimental y términos de ejecutoria, y en lo referente a la presunta vulneración de específicos derechos de las personas que están en situación de provisionalidad en el DPS, la entidad convocante, que pretende incorporar al sistema de carrera administrativa a 994 funcionarios, lo que es un cambio bastante significativo de personal, escenario que no es ajeno a las contradicciones y conflictos cuando están en juego tantos e importantes intereses de lado y lado. En cuando a la metodología de la investigación para la realización del presente trabajo se analizó un caso concreto, este se estructuró con el Acuerdo No. 524 del 13 de agosto de 2014, proferido por la Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC y la Resolución 1602 de 2014 emitida por el Departamento para la Prosperidad Social – DPS, “por el cual se convocó a concurso abierto de méritos para proveer definitivamente los empleos vacantes pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, Convocatoria Nº 320 de 2014 – DPS”.

Según, Böcker (2015). En su tesis: Desarrollo, Planificación Estratégica Y Corporativismo Local: El caso de Mar del Plata (Argentina). El punto de partida de la investigación fue la teoría económica y social sobre el desarrollo y el análisis de un caso histórico concreto de aplicación del concepto actual de desarrollo local: el Plan Estratégico de Mar del Plata. Concepto que al trasladarse a la esfera pública operó como factor determinante de la reestructuración de la administración, y ha distribuido oportunidades desiguales de incidencia en los contenidos de las políticas públicas. Políticas que se debió considerar como propuestas de regulación pública de los múltiples problemas y contradicciones que afrontan las sociedades actuales, y que implican opciones de fondo enraizadas en valores, paradigmas e ideas. De forma más o menos explícita, las políticas trasladan concepciones, referentes normativos e intereses a la esfera de la decisión colectiva. Y todo ello en un marco de entramados institucionales por donde transitan las interacciones concretas entre actores políticos. La estructura de oportunidades y límites que ofrecen las instituciones, así como las estrategias y habilidades de negociación de los actores, fueron "también variables a tener en cuenta como determinantes de cada resultado decisional". Se observó a lo largo de este marco conceptual cómo los condicionamientos para el desarrollo económico que padecen los países subdesarrollados, inciden directamente en su capacidad de implementar políticas económicas de forma exitosa. Además, cada perspectiva sobre el desarrollo ofreció una explicación para estos condicionamientos. Por este motivo el abordaje del desarrollo en el contexto del capitalismo se fue realizando históricamente, situándolo en el

largo período en el cual ha acabado por tener un puesto importante, aunque ambiguo. Esta tesis fue un estudio sobre la participación en una ciudad concreta y su región -Mar del Plata-, en un contexto social e histórico determinado, Argentina, 1976-2005. La conclusión alcanzada permitió afirmar que el modelo de participación practicado y el contexto histórico-social se correlacionaron con un estilo participativo propio de lo que denominó “vendedores de fantasías”. Un prototipo de estos vendedores es el Asesor Metodológico del Plan Estratégico de Mar del Plata. Por otra parte, el proceso de planificación analizado constituyó un fenómeno social altamente representativo de la sincronización de las ciudades, bajo el lema de la planificación estratégica para el desarrollo.

Según, Haberkorn (2016). En su tesis: “Planificación estratégica y políticas públicas. Un análisis comparado de tres planes estratégicos en el período de post convertibilidad”. Este trabajo tuvo por finalidad describir cuáles fueron las posibilidades y los alcances, las barreras y los obstáculos que presentó la planificación estratégica en el Estado Nacional durante la post-convertibilidad. Para hacerlo, analizó tres experiencias de planificación estratégica sectoriales desarrolladas después de la crisis del 2001 y comparó los resultados obtenidos en cada una de ellas. Los planes elegidos fueron: el “Plan Estratégico Agroalimentario y Agroindustrial Participativo y Federal 2010-2020” - PEA2; el “Plan Estratégico Industrial Argentina 2020” - PEI y el “Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Argentina Innova”. Los contextos en los cuales se desenvolvieron y los disparadores de cada uno de ellos, por su parte, presentan similitudes, pero también diferencias. Particularmente, la crisis

internacional del 2008 condicionó a los sectores industrial y agropecuario a tomar medidas para paliar la situación. Este último, además, se vio afectado por un frente de conflicto nacional entre el gobierno y los principales representantes del sector que opacó los intentos de avanzar en el establecimiento de una política para el sector. El Plan del sector científico-tecnológico, por su parte, persiguió aprovechar la oportunidad de profundizar las medidas que se venían desarrollando en los últimos años en materia de ciencia, tecnología e innovación y en este sentido es el caso que más se diferencia del resto. En lo que refiere al grado de avance en cada uno de ellos es donde se encontró las mayores disparidades. El Plan Argentina Innova fue la experiencia que mayor éxito ha obtenido, ya que ha podido avanzar en lineamientos concretos para el período 2012- 2015, los cuales se evaluaron, y actualmente se encuentran trabajando para el período 2016-2020. Parte de este éxito puede deberse a la continuidad de los referentes políticos del Ministerio.

De la misma manera, Morales (2016), en su tesis titulada “La Planificación Estratégica en la administración educativa”, con motivo de optar el grado de Magister en Gerencia Educativa de la universidad de Guayaquil en el año 2016 en la ciudad de Guayaquil- Ecuador; la cual buscó determinar la influencia de la planificación estratégica en la gestión administrativa mediante investigaciones de cambio, para diseñar un plan de seguimiento. La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo por medio de la realización de cuestionarios. Llegando a la conclusión de que analizó las encuestas tomadas a los miembros de la comunidad educativa, se tabuló la información y se resumieron sus incomodidades a través de

una matriz FODA y FOFA DODA, las dos últimas nos proporcionaron las estrategias a seguir para darle una planificación exitosa a este proyecto, atendiendo los requerimientos de todas las partes. Se optó por definir un modelo de organización lineal que facilite la administración y distribución de responsabilidades entre los colaboradores, motivo por el cual se denotaba inconformidad entre los integrantes del plantel. Se construyó la matriz de Planificación Estratégica de la Institución, la cual sirvió de herramienta de supervisión y monitoreo para la dirección, además se elaboraron los Planes de Seguimiento por cada área en conflicto, de tal manera que, cada colaborador tenga pleno conocimiento de sus actividades para cumplir con los objetivos planteados al inicio del estudio. Por lo ya expresado, se concluye que la Planificación Estratégica y la organización lineal son plenamente viables para su aplicación dentro de la institución por su facilidad de ejecución y adaptabilidad a la organización en estudio, además de otorgar al plantel herramientas sencillas de manejar que nos aseguran obtener excelentes resultados en el orden de cumplir las necesidades de la comunidad en general.

2.2. BASES TEÓRICAS

Planificación Estratégica

Tipos de análisis estratégicos. Escuela Internacional de Posgrado, (2019). El inicio del proceso de planificación es básicamente un análisis estratégico que involucra a todo el estado. Incluyen los siguientes tipos de análisis:

Análisis estratégico en el nivel de la política económica: Se encarga de hacer un análisis del estado actual, previsiones futuras y tendencias existentes o posibles análisis del entorno (por ejemplo, PEST).

Análisis estratégico a nivel de análisis de redes públicas:

- Recursos humanos / gestión del capital intelectual.
- Estructura de una organización y red de administración pública determinadas.
- Procesos internos.
- Provisión de recursos.
- Análisis FODA: en planificación estratégica particularmente universal y holística.
- Control (especialmente de documentos e informes posteriores al control).
- Formas de realizar análisis y desarrollo de documentos estratégicos.
- Prueba de escenarios (dentro de los métodos de: eventos posibles, escenarios de simulación, escenarios de estados del entorno, procesos en escenarios de entornos).

- Análisis de los efectos de la omisión.
- Análisis de efectos externos (positivos y negativos).
- Análisis de la sensibilidad a los cambios pronósticos en el análisis estratégico.
- Coordinación de políticas a nivel regional, nacional, comunitario y global. Desde un punto de vista estratégico, la planificación en la gestión pública es una actividad política que introduce relaciones desiguales de poder. Por lo tanto, sobre la base de la estrategia nacional de desarrollo a largo plazo, combinada con la estrategia nacional de desarrollo y el plan financiero a mediano plazo, debería formularse un modelo práctico del plan maestro de gestión estratégica nacional.

Modelos de procesos de planificación estratégica

Existen cinco modelos entre para el desarrollo de un programa de planificación estratégica, los cuales usted puede elegir en el momento de aplicarla en su empresa, todos son todos eficaces y usted debe elegir según las características de su organización el que mejor le funciona, dada su misión, visión y objetivos.

1. **Estrategia básica de planificación:** Es un modelo de planificación adecuado para nuevas organizaciones que nunca hicieron el proyecto antes, así como para empresas pequeñas o emprendedores, las etapas de ese proceso de planificación estratégica son las siguientes: Identifique el propósito, Identifique

abordajes y estrategias específicas, Identifique planes de acción para lograr aplicar en forma exitosa la estrategia, Controles, evaluación y actualización del plan.

2. **Proceso de planificación estratégica basado en procesos basados en riesgo en base a los 5 Por qué:** Esta estrategia es una mejora del plan básico y se utiliza en empresas que quieren profundizar los riesgos reales de lo que implica la planificación estratégica, las etapas de su proceso son:
    - Análisis FODA – puntos fuertes, debilidades, oportunidades y amenazas.
    - Las partes interesadas identifican las mayores cuestiones y los objetivos.
    - Revisar la misión, visión, valores, políticas y objetivos de la empresa.
    - Desarrollar los planes de acción (si es posible a nivel anual con proyección a cinco años).
    - Establecer el presupuesto.
    - Ejecutar, controlar, evaluar y monitorear.

3. **Plan estratégico de alineación:** El enfoque de este modelo de proceso de planificación estratégica es alinear la misión y visión de la empresa con sus recursos. Puede ser útil para los negocios que quieren entender por qué sus objetivos no logran alcanzar los resultados esperados o que quieren ajustar sus metas.

4. **Planificación estratégica de escenarios:** Es mejor cuando se utiliza junto con otros modelos para asegurar que el pensamiento estratégico se incorpora en el proceso estratégico.

5. **Proceso de planificación estratégica orgánica:** Este plan estratégico es diferente de los otros, se desarrolla de una forma mucho más natural que los anteriores que siguen una formación estructurada.

Teoría de costo de transacciones Williamson (1975, 1985)

La teoría se basa en la relación entre los mercados y la relación jerárquica de la empresa u organización, y cómo las restricciones cognitivas entre las partes afectan el comportamiento del receptor. Para evitar estos problemas, existen varios métodos, como contratos y acuerdos orales o escritos. Esta teoría a su vez explica que la relación entre empresas proveedoras y clientes puede tener diferentes niveles de inversión específicos, sean mayores o menores. Cuando un proveedor invierte en un solo cliente o en una base de clientes reducida, la inversión es específica, las características especiales de inversión de estos clientes les hacen perder valor cuando llegan a un acuerdo con otro proveedor.

Si una inversión específica no es importante, entonces para diferentes clientes y un gran número de proveedores, la misma inversión es la misma, producirá un mercado competitivo, según esta teoría, la competencia en el mercado restringirá el comportamiento de la empresa, reduciendo así la empresa. Actuar en base a su oportunismo (es decir,

buscar sus propios intereses) conduce a firmar y, por tanto, a reducir los costos de transacción. Esto significa que, a mayor competencia en el mercado, menor costo de transacción entre las dos partes, pero si hay poca competencia, el precio será mayor, porque nadie los obligará a reducir el nivel de servicio.

La incertidumbre es otro factor a considerar en esta teoría. Explica por qué desarrollar contratos es muy complicado y costoso en algunos casos, porque cuanto mayor es el nivel de incertidumbre en la propuesta, más difícil es completar la transacción. Si esta operación puede completarse, es muy costoso y, por lo tanto, aumentará los costos de transacción.

Gestión Pública

Instrumentos de la Nueva Gestión Pública Schoröder:

- **Gestión contractual:** En la gestión contractual se comprende la dirección de la administración de acuerdo con los objetivos acordados, que van desde la definición de éstos hasta el control de su cumplido. Se dice que la gestión contractual se basa en contratos, con acuerdos entre las partes contractuales. Como partes contractuales se tiene a la dirección política y a los prestadores de servicios (lado operativo); luego está la dirección política según la constitución, el parlamento, el presidente que trabaja en conjunto con el parlamento (lado práctico).

- **Transferencia de la responsabilidad sobre los recursos:** Como objetivo principal de la gestión de contratos es el de enfocar el interés y la atención de las áreas especializadas sobre el rendimiento de su servicio y/o producto. Técnicamente, esto podrá lograrse de la siguiente manera: los servicios que deberán ser prestados a través de las áreas especializadas (productos) son definidos claramente. Para poder generarlos, el área especializada recibirá un presupuesto relacionado con los productos, del cual deberá realizar los pagos de los servicios requeridos para la elaboración del producto.

- **Controlling:** Controlling como un concepto integral puede definirse como una gestión rentable y efectiva de la administración en el sentido del cumplimiento con las metas preestablecidas. Para tal efecto, el controlling ha de poner a disposición la información necesaria en el momento indicado dentro de los planos de toma de decisiones y el grado de saturación correspondiente.

- **Orientación hacia los ciudadanos/cliente:** Un enunciado fundamental de la Nueva Gestión Pública expresa: “Todo aquello que no sirve al ciudadano representa un derroche.” Con ello se expresa que la administración no es un fin en sí y que su única tarea es la de proporcionar los servicios a los que el ciudadano tiene derecho. En algunos países se ha desarrollado una denominada Citizen Charta que compendia los derechos que los ciudadanos pueden exigir al gobierno a cambio del pago de sus impuestos.

¿Cómo consolidar una óptima gestión pública?

Existen tres variables para una correcta gestión pública, de tal modo que el proceso paulatino de los ordenamientos públicos pueda obtener mejoras sustanciales. Lo cual son lo siguiente:

- **Manejo de procesos:** La acción gubernamental dirige sus acciones a una gran cantidad de personas no específicamente reguladas a la dimensión de sus operaciones y propósitos. Por lo tanto, si existe la necesidad de una planificación medible y alcanzable frente a las necesidades públicas, la iniciativa debe aumentar las unidades administrativas y proporcionar inversión y bienestar social para departamentos, agencias, oficinas y personal más profesionales responsables del progreso.

- **Gestión en la imagen de autoridad:** El poder que poseen los gobernantes es visto como una herramienta de coacción en las decisiones o acciones que toman las personas a la postre de beneficios ajenos y desvinculados a la legalidad.

- **Relación directa de imparcialidad:** La administración gubernamental debe demostrar que en el sector público existen regulaciones que benefician a todas las exigencias. La democracia fomenta la representatividad de toda institución.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1. Variable 1

- **Planificación Estratégica**

Roncancio (2018), define la Planificación Estratégica como: “una herramienta de gestión que permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno. En este sentido, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones al interior de cualquier organización. Así, la Planeación Estratégica es un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos y, especialmente, de los planes de acción que conducirán a alcanzar estos objetivos”.

- **Desarrollo Estratégico**

Tiene como fin la configuración de la empresa para hacerla lo más parecida posible a la visión que se ha desarrollado durante el planteamiento estratégico. Para valorar cuanto se acerca la empresa a la visión ideada para la misma hay que verificar que cada objetivo se ha cumplido y que cada plan de acción se ha ejecutado. Ese chequeo continuo de la empresa permite a la misma el replanteamiento de los desarrollos estratégicos y que se puedan alcanzar nuevos objetivos según van siendo necesarios para adecuarse a la realidad empresarial de cada momento.

- **Bienestar Social**

Fortún (s.f.), define el Bienestar Social como: “una condición lograda. Esta condición se expresa en varios aspectos de la vida del ser humano en convivencia social. Estos aspectos de la vida social son recogidos evaluando el nivel logrado en la satisfacción de las necesidades sociales fundamentales. Por tanto, el bienestar social se expresa a través de los niveles de salud, educación, vivienda, bienes de consumo, desarrollo urbano, seguridad y en todos los aspectos relacionados con el medio ambiente”.

- **Planificación Normativa**

Cagueñas, (2014)**,** define la planificación normativa como: “una serie de reglamentos que se deben cumplir para la planeación de un objetivo, es decir, está basada en una serie de lineamientos acordados por los miembros y terceros involucrados en el objetivo a realizar”. También cita al autor Miklos y Tello (1999) la planeación normativa consiste en definir ideales, y a partir de esto derivar objetivos mediante el diseño de diferentes futuros deseados.

2.3.2. Variable 2

- **Gestión pública**

Sánchez (s.f.), define Gestión pública como: “La gestión pública es el conjunto de operaciones y procesos dirigidos específicamente a llevar a

cabo la administración de los recursos de organizaciones o entidades públicas.

Dentro del ámbito público, la modalidad de gestión denominada como gestión pública reúne los aspectos de administración de organizaciones.

En ese sentido, tanto empresas públicas como instituciones de la Administración recurren a sus mecanismos para llevar a cabo la organización y el funcionamiento cotidiano de las mismas.

Siguiendo dicho punto, la gestión pública cuenta con una responsabilidad destacada: la identificación de problemas existentes en un territorio o las necesidades a ser cubiertas desde el punto de vista de sus comunidades.

“Gestionar recursos públicos con orientación hacia resultados y con vocación de servicio, es la piedra angular para modernizar el estado y promover el desarrollo de nuestro país”. (Oliva, s.f.)

- **Crecimiento Económico**

Se entiende como crecimiento económico a la variación porcentual (positiva) del Producto Bruto Interno (PBI) de una economía en un periodo determinado. Debido a que parte de este crecimiento puede deberse al incremento de la población, se sugiere utilizar la variación del PBI per cápita como medida del crecimiento económico. (Instituto Peruano de Economía, 2013)

- **Desempeño administrativo**

El desempeño administrativo o la administración de desempeño, se define como el proceso mediante el cual una empresa asegura que los empleados trabajen de acuerdo con los objetivos organizacionales, así como la práctica de definir y revisar el trabajo, desarrollar capacidades y asignar recompensas en la organización.

- **Proceso de Desarrollo**

Se dice que, después del proceso de evaluación y aprobación de necesidades, este es el segundo paso importante de la metodología de desarrollo y aplicación del proyecto, que en última instancia determina la elección del proveedor.

El proceso de desarrollo generalmente implica que el organismo electoral trabaje de manera conjunta con los proveedores para asegurar que los bienes o servicios se ajustan a los objetivos fijados. Puede ser un proceso corto si se trata de productos estándar, o prolongado si el producto tiene que ser diseñado o manufacturado para atender necesidades especiales. (Comisión Federal Electoral, 1990)

.

- **Técnicas de Gestión**

Se encarga de definir estándares para diseñar nuevas arquitecturas, participando además en la definición de las mismas durante las frases de estrategia y diseño. A su vez a las herramientas de gestión de eventos y respuestas “modelo” a ciertos tipos de eventos.

Se dice también que la gestión técnica interviene en el diseño de nuevos servicios, tests de funcionalidad, rendimiento y manejabilidad de servicios.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Método de Investigación

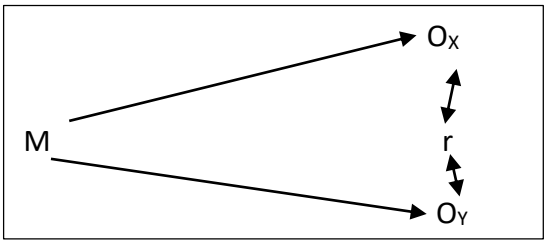
El método utilizado en la investigación fue el método descriptivo, lo cual es uno de los métodos cualitativos utilizados en la investigación para evaluar ciertas características de una población o situación específica.

En la investigación descriptiva, el objetivo es describir el comportamiento o estado de un número de variables. El método descriptivo orienta al investigador en el método científico. La descripción implica una observación sistemática del objeto de investigación y clasifica la información observada para que otros puedan usarla y copiarla.

El otro método utilizado fue el método cualitativo, lo cual aspira a recoger los discursos completos sobre el tema específico, para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los aspectos culturales e ideológicos del resultado, en lugar de los numéricos o proporcionales.

3.1.2. Diseño de la investigación

El diseño utilizado en la imaginación es el diseño transaccional correlacional, lo cual tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales.



Dónde:

M: Muestra de trabajadores de la Gerencia de servicios públicos de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Ox: Planificación estratégica.

r: Relación existente entre las dos variables.

Oy: Gestión pública.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

La población estuvo constituida por el total de 120 trabajadores de las oficinas de planificación, presupuesto, infraestructura, abastecimiento, pero en especial el área de gestión pública de la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020. A continuación, se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2. Población de Estudio

ENTIDAD	POBLACIÓN
Municipalidad Distrital de Manantay	
Trabajadores	120
Total	**120**

3.2.2. Muestra

La muestra fue no probabilística por decisión y criterio de los investigadores, lo cual trabajaron con el 50% del total de trabajadores del área de gerencia de servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020. A continuación, se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Muestra de Estudio

ENTIDAD	MUESTRA 50%
Municipalidad Distrital de Manantay	
Trabajadores	60
Total	**60**

3.3. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se elaboró instrumentos mediante la técnica de encuesta (cuestionario de preguntas cerradas) de acuerdo a Normas APA (2016), son aquellos que ofrecen un campo de respuestas específicas, es decir, que la variabilidad ya se encuentra delimitada en un rango de opciones. Estos límites los establece el investigador previamente. Ejemplos muy comunes son las preguntas de ¨SI¨ Y ¨NO¨, también están los cuestionarios de selección simple de opciones o múltiples. Esto último, en los casos, que el investigador permita que sus encuestados elijan más de una alternativa por respuesta.

3.4. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Uno de los procedimientos que se realizó para la recolección de datos fue entrevistas directas, es decir que los cuestionarios estaban dirigidos a los miembros y trabajadores que conforman la Municipalidad Distrital de Manantay.

Para que la encuesta se realice y tener resultados más exactos y verídicos, fue necesario la colaboración de encuestadores a quienes se les orientó sobre la finalidad y lo pretendido en las alternativas y sus dichas calificaciones en las interrogantes. Por ello el propósito fue realizar una encuesta piloto, para que sea de ayuda al evaluar o probar el cuestionario utilizando un tamaño de muestra más pequeño, a su vez es factible puesto que ayuda a detectar aquellos elementos que pueden ocasionar algún impacto negativo para la presente investigación.

Finalmente, con los cuestionarios resueltos se digitalizaron en tablas de Microsoft Excel 2016, permitiendo la aplicación de fórmulas y herramientas del mismo programa, accediendo así al análisis correspondiente.

3.5. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

A través del análisis exploratorio de datos, que se dice que es una forma de analizar datos definido por John W. Turkey (E.D.A.: Exploratory data analysis) es el tratamiento estadístico al que se someten las muestras recogidas durante un proceso de investigación en cualquier campo científico. Para mayor rapidez y precisión, todo el proceso suele realizarse

por medios informáticos, con aplicaciones específicas para el tratamiento estadístico (John Turkey).

Para la presente investigación y en la señalización de hipótesis general, el tratamiento de datos se optó por la prueba de Correlación de Pearson, utilizando la información recabada en los miembros y trabajadores que conforman la Municipalidad Distrital de Manantay; en cuanto a las hipótesis específicas se optó por la prueba de media poblacional y con las correspondientes calificaciones se utilizó la escala de Likert, empleando así técnicas de estadística descriptiva.

3.6. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se realizó e hizo la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación después de haber recolectado los datos en la muestra representada anteriormente, dicha validez y confiabilidad de los instrumentos se sustenta a continuación:

3.6.1. Validez

Para emitir juicios mediante una ficha de validación, en la cual se consideró profesionales expertos en el tema de las variables de estudio y así teniendo una validez de los datos recabados y sobre todo confiables.

3.6.2. Confiabilidad

Los instrumentos se aplicaron a 60 trabajadores que conforma la Municipalidad Distrital de Manantay; a través del Alpha de Cronbach que

es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, cuya denominación Alfa fue realizada por Joseph Cronbach en 1951 y finalmente a través del SPSS se asumirá la confiabilidad en base a la tabla.

Tabla 4. Alpha de Cronbach

VALOR	INTERPRETACIÓN
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En esta parte de la investigación presentamos los resultados cuantificados, análisis e interpretación de los datos obtenidos. Para facilitar la comprensión y tener una mejor presentación han sido organizados en tablas y figuras estadísticas mediante el Software Estadístico SPSS 25.0 y Excel 2016, así mismo se realizó las pruebas de hipótesis para tomar decisiones de esta investigación, los mismos que mostraron con mayor precisión la investigación titulada: “Planificación Estratégica y su relación con la mejora de la Gestión Pública en la Municipalidad Distrital de Manantay – Pucallpa, periodo 2020”.

Tabla 5. Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO	,335	60	,000	,709	60	,000
D1V1 DESARROLLO ESTRATÉGICO	,246	60	,000	,797	60	,000
D2V1 BIENESTAR SOCIAL	,401	60	,000	,651	60	,000
D3V1 PLANIFICACIÓN NORMATIVA	,240	60	,000	,803	60	,000
V2 GESTIÓN PÚBLICA	,333	60	,000	,689	60	,000
D1V2 CRECIMIENTO ECONÓMICO	,375	60	,000	,671	60	,000
D2V2 DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO	,312	60	,000	,716	60	,000
D3V2 PROCESO DE DESARROLLO	,375	60	,000	,691	60	,000
D4V2 TÉCNICAS DE GESTIÓN	,339	60	,000	,637	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Hipótesis General

- **H1:** La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.

- **H0:** La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 NO es significativo.

Tabla 6. V1 Planificación estratégica y V2 Gestión Pública.

Correlaciones

		V1 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	V2 GESTIÓN PÚBLICA
V1 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICO	Correlación de Pearson	1	,668**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
V2 GESTIÓN PÚBLICA	Correlación de Pearson	,668**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como el valor de sig (valor critico observado) 0,000 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,668(correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

Hipótesis Específica 1

- **H1:** El desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.

- **H0:** El desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 NO es significativo.

Tabla 7. D1 Desarrollo Estratégico y V2 Gestión Pública.

Correlaciones

		D1V1 DESARROLLO ESTRATÉGICO	V2 GESTIÓN PÚBLICA
D1V1 DESARROLLO ESTRATÉGICO	Correlación de Pearson	1	,511**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
V2 GESTIÓN PÚBLICA	Correlación de Pearson	,511**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como el valor de sig. (valor crítico observado) 0,000 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,511(correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: El desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

Hipótesis Específica 2

- **H1:** El bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.

- **H0:** El bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 NO es significativo.

Tabla 8. D2 Bienestar Social y V2 Gestión Pública

Correlaciones

		D2V1 BIENESTAR SOCIAL	V2 GESTIÓN PÚBLICA
D2V1 BIENESTAR SOCIAL	Correlación de Pearson	1	,385**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	60	60
V2 GESTIÓN PÚBLICA	Correlación de Pearson	,385**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	60	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como el valor de sig (valor crítico observado) 0,002 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,385 (correlación positiva baja); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: El bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

Hipótesis Específica 3

- **H1:** La planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.

- **H0:** La planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 NO es significativo.

Tabla 9. D3 Planificación Normativa y V2 Gestión Pública.

		D3V1 PLANIFICACIÓN NORMATIVA	V2 GESTIÓN PÚBLICA
D3V1 PLANIFICACIÓN NORMATIVA	Correlación de Pearson	1	,412**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	60	60
V2 GESTIÓN PÚBLICA	Correlación de Pearson	,412**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	60	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Como el valor de sig (valor crítico observado) 0,001 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,412 (correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 10. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P1

P1. Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay como usted, reciben capacitaciones sobre el uso adecuado de las tics.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	22	36,7	36,7	38,3
	Casi siempre	23	38,3	38,3	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

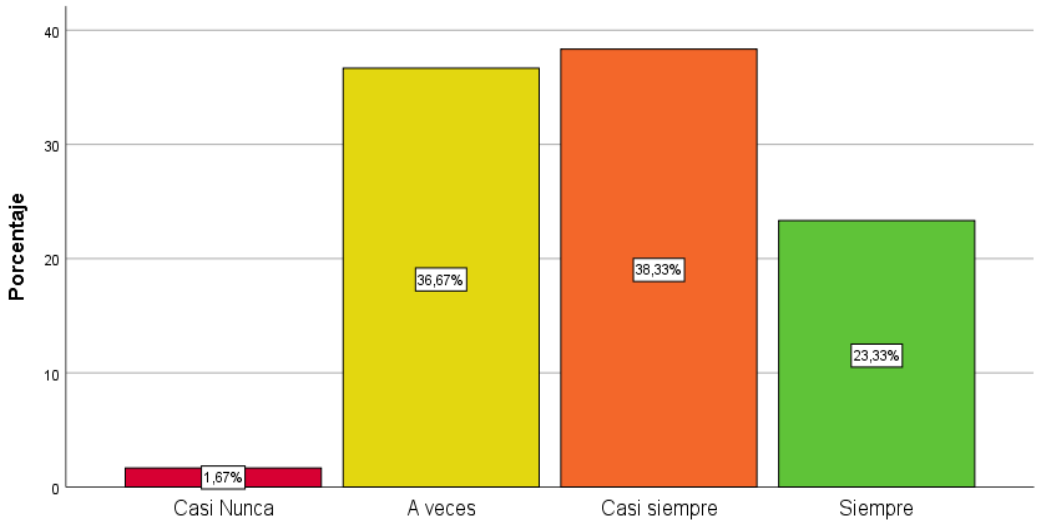


Figura 1. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P1

En la tabla y figura, se observa: Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay como usted, reciben capacitaciones sobre el uso adecuado de los tics, siendo el 1,67% casi nunca, a veces 36,67%, casi siempre 38,33% y el 23,33% siempre.

Tabla 11. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P2

P2. Los encargados de velar por los recursos sean económicos o ambientales, hacen un buen uso de ello.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	34	56,7	56,7	58,3
	Casi siempre	23	38,3	38,3	96,7
	Siempre	2	3,3	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

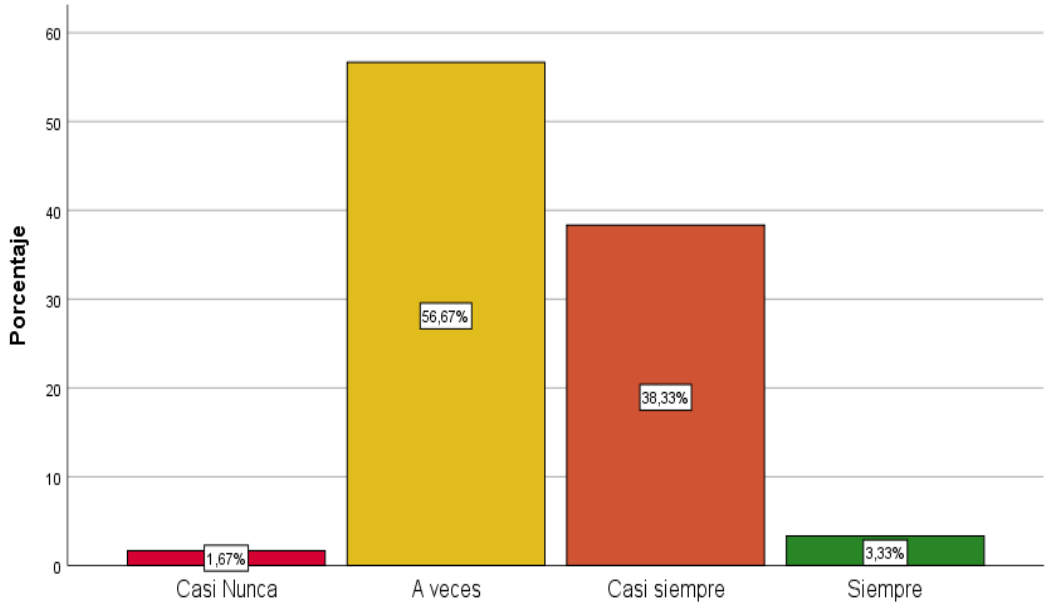


Figura 2. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P2

En la tabla y figura, se observa: Los encargados de velar por los recursos sean económicos o ambientales, hacen un buen uso de ello, siendo el 1,67% casi nunca, a veces 56,67%, casi siempre 38,33% y el 3,33% siempre.

Tabla 12. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P3

P3. Cree usted que las metas y objetivos planteados se da en coordinación u comunicación con los pobladores del distrito de Manantay.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	17	28,3	28,3	78,3
	Siempre	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

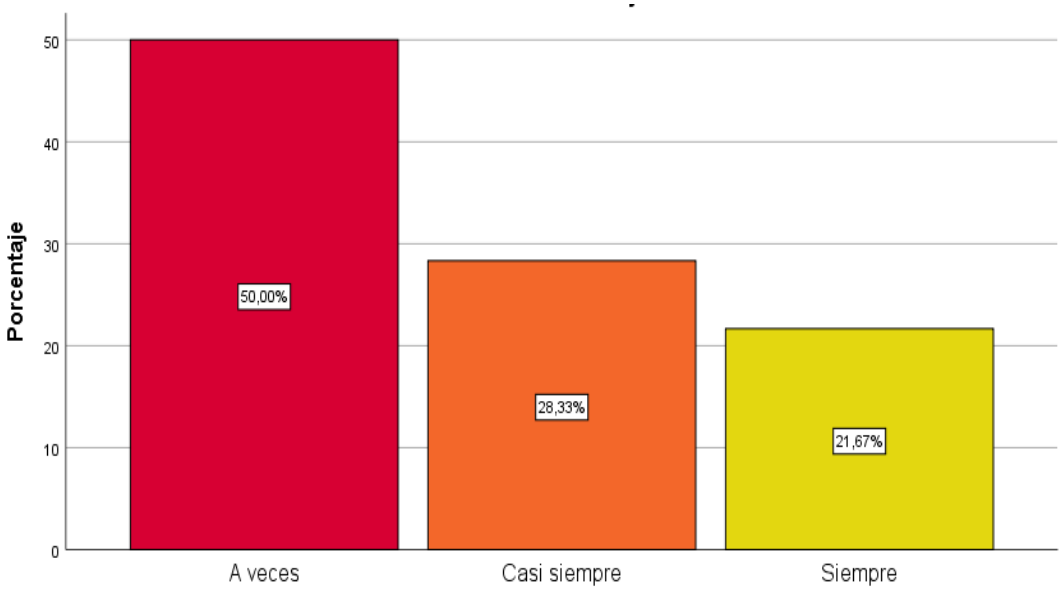


Figura 3. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P3

En la tabla y figura, se observa: Cree usted que las metas y objetivos planteados se da en coordinación u comunicación con los pobladores del distrito de Manantay., siendo a veces 50,00%, casi siempre 28,33% y el 21,67% siempre.

Tabla 13. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P4

P4. Conoce los beneficios que con lleva una adecuada y constante planificación antes de la ejecución de algún proyecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	23	38,3	38,3	40,0
	Casi siempre	22	36,7	36,7	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

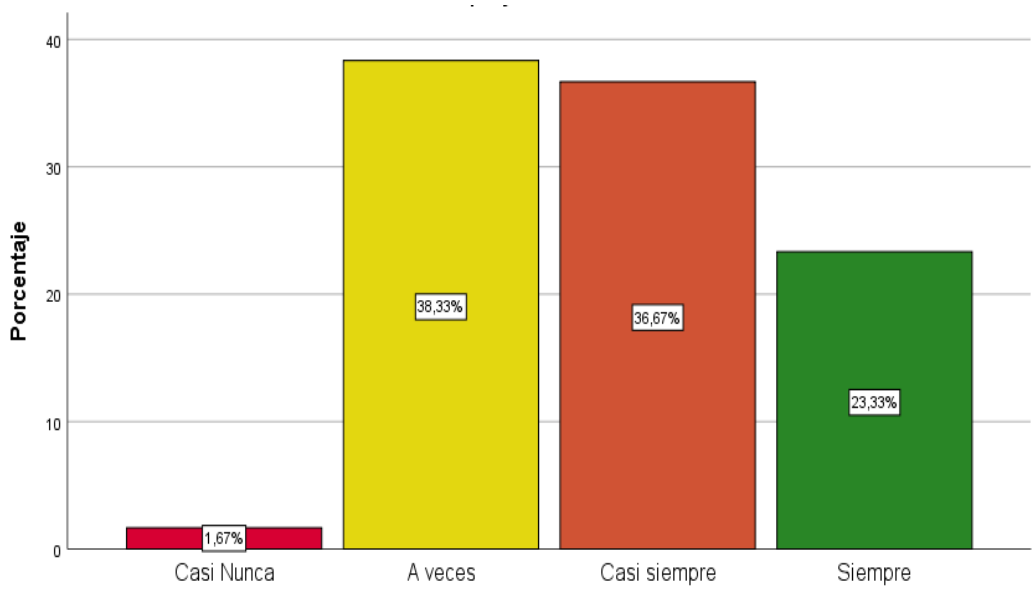


Figura 4. V1 Planificación estratégica y D1. Desarrollo estratégico P4

En la tabla y figura, se observa: Conoce los beneficios que conlleva una adecuada y constante planificación antes de la ejecución de algún proyecto, siendo el 1,67% casi nunca, a veces 38,33%, casi siempre 36,67% y el 23,33% siempre.

Tabla 14. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P5

P5. Según usted la sostenibilidad ambiental es importante dentro del bienestar social, tomándolo así en cuenta en los proyectos de la Municipalidad Distrital de Manantay.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	44	73,3	73,3	73,3
	Casi siempre	12	20,0	20,0	93,3
	Siempre	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

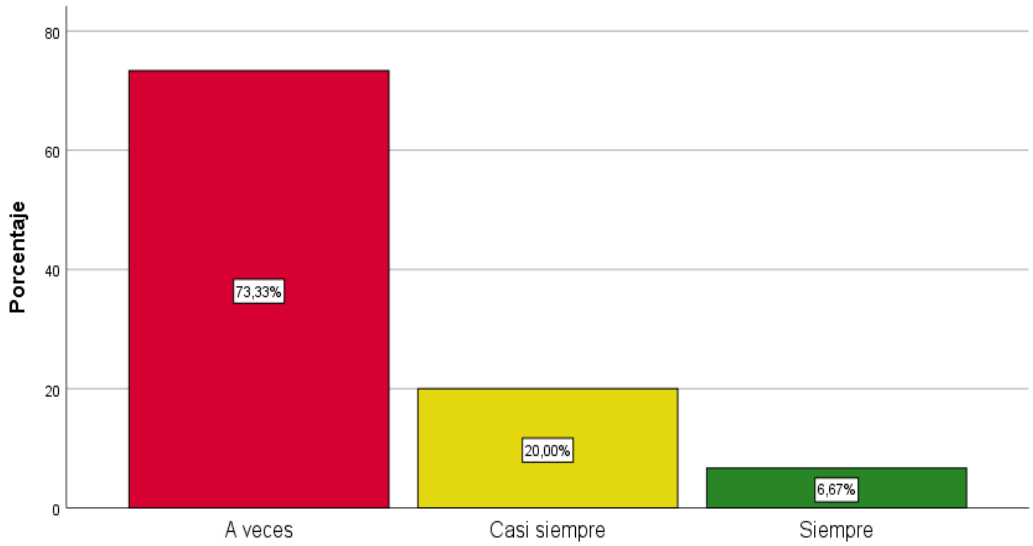


Figura 5. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P5

En la tabla y figura, se observa: Según usted la sostenibilidad ambiental es importante dentro del bienestar social, tomándolo así en cuenta en los proyectos de la Municipalidad Distrital de Manantay., siendo a veces 73,33%, casi siempre 20,00% y el 6,67% siempre.

Tabla 15. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P6

P6. Existe una responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital de Manantay.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	28	46,7	46,7	96,7
	Siempre	2	3,3	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

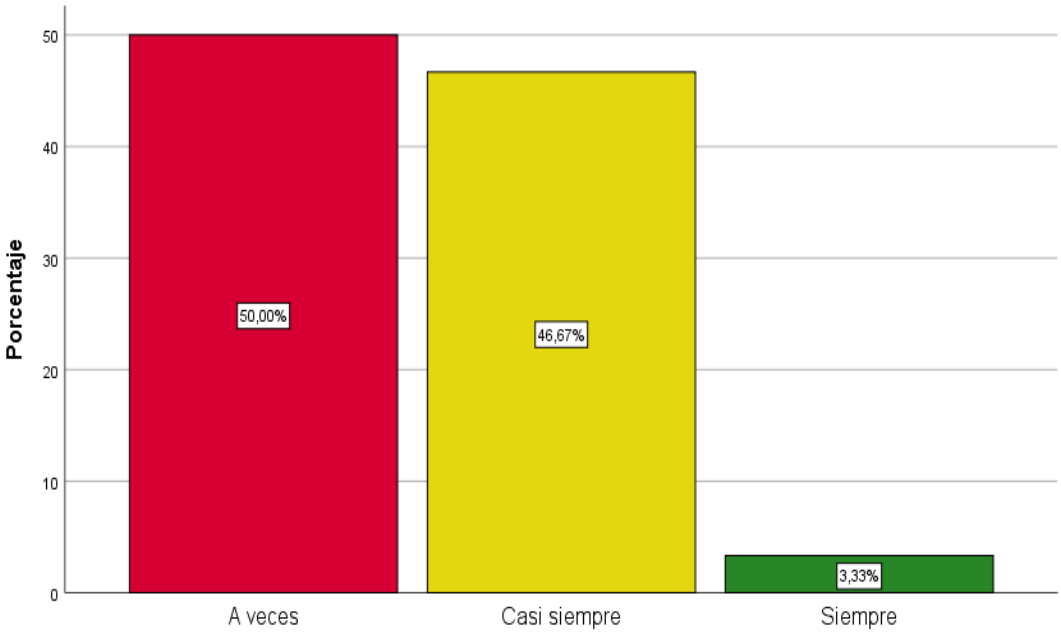


Figura 6. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P6

En la tabla y figura, se observa: Existe una responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital de Manantay, siendo a veces 50,00%, casi siempre 46,67% y el 3,33% siempre.

Tabla 16. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P7

P7. Cree usted que los valores organizacionales son primordiales para una adecuada planificación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	38	63,3	63,3	63,3
	Casi siempre	19	31,7	31,7	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

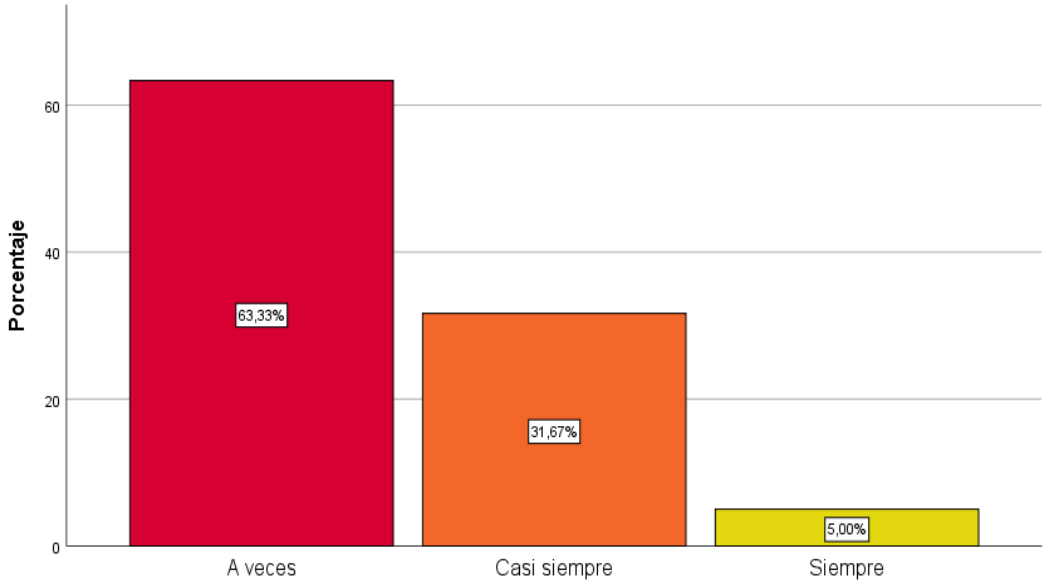


Figura 7. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P7

En la tabla y figura, se observa: Cree usted que los valores organizacionales son primordiales para una adecuada planificación, siendo a veces 63,33%, casi siempre 31,67% y el 5,00% siempre.

Tabla 17. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P8.

P.8. Según usted la ejecución de proyectos u obras se hacen acordando con todos los miembros encargados en el área.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	43	71,7	71,7	71,7
	Casi siempre	14	23,3	23,3	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

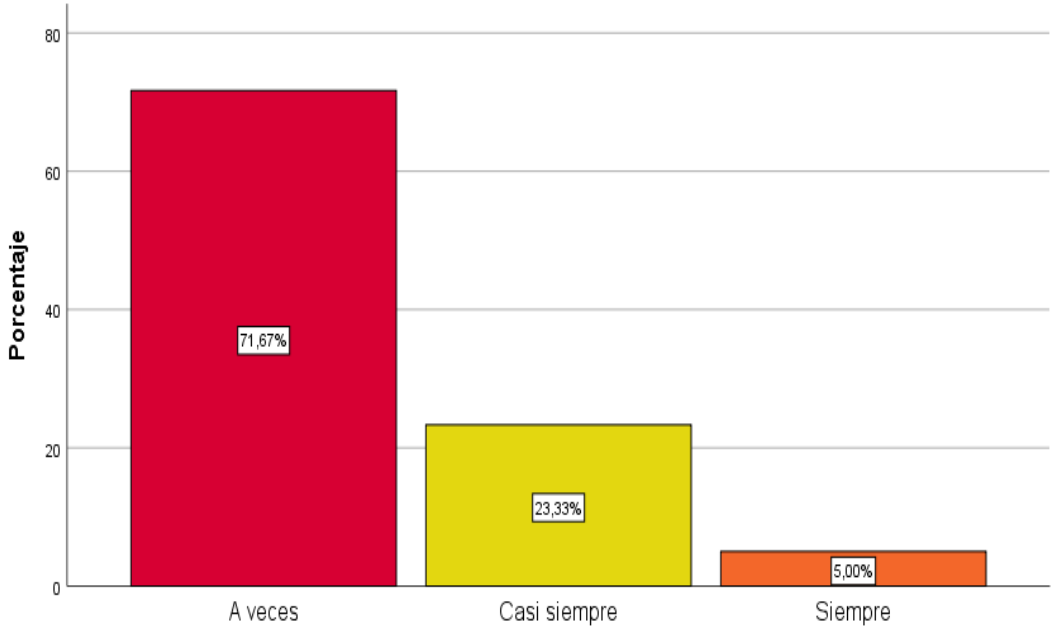


Figura 8. V1 Planificación estratégica y D2. Bienestar Social P8

En la tabla y figura, se observa: Según usted la ejecución de proyectos u obras se hacen acordando con todos los miembros encargados en el área., siendo a veces 71,67%, casi siempre 23,33% y el 5,00% siempre.

Tabla 18. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P9

P9. Cree usted que es importante el cumplimiento normativo para una fructífera planificación.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	3,3	3,3	3,3
	A veces	23	38,3	38,3	41,7
	Casi siempre	31	51,7	51,7	93,3
	Siempre	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

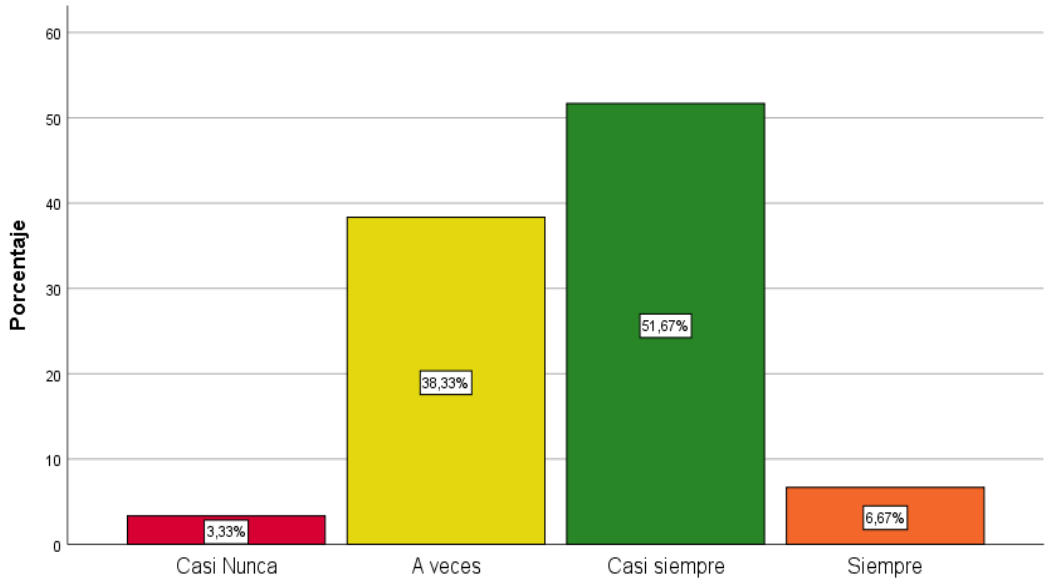


Figura 9. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa.

En la tabla y figura, se observa: Cree usted que es importante el cumplimiento normativo para una fructífera planificación., siendo el 3,33% casi nunca, a veces 38,33%, casi siempre 51,67% y el 6,67% siempre.

Tabla 19. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P10

P10. En la Municipalidad Distrital de Manantay los proyectos y políticas son ejecutados adecuadamente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	28	46,7	46,7	48,3
	Casi siempre	17	28,3	28,3	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

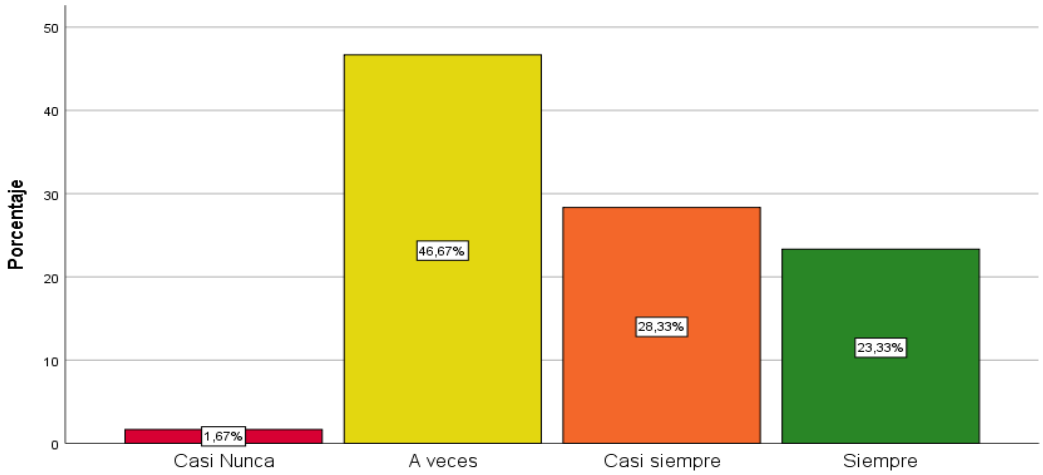


Figura 10. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P10

En la tabla y figura, se observa: En la Municipalidad Distrital de Manantay los proyectos y políticas son ejecutadas adecuadamente, siendo el 1,67% casi nunca, a veces 46,67%, casi siempre 28,33% y el 23,33% siempre.

Tabla 20. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P11

P11. Según usted se cumple la serie de reglamentos de la planificación normativa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	3,3	3,3	3,3
	A veces	25	41,7	41,7	45,0
	Casi siempre	21	35,0	35,0	80,0
	Siempre	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

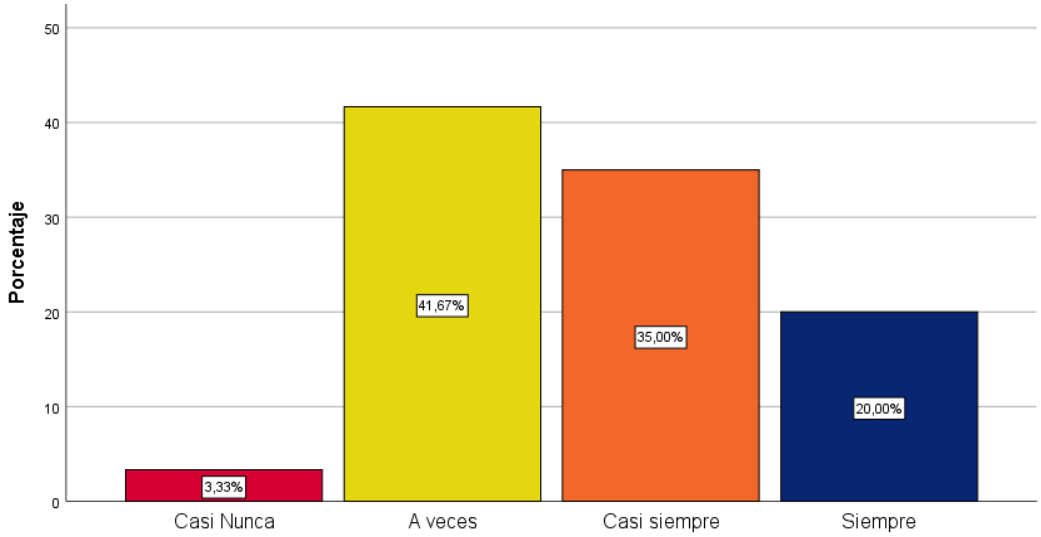


Figura 11. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P11

En la tabla y figura, se observa: Según usted se cumple la serie de reglamentos de la planificación normativa., siendo el 3,33% casi nunca, a veces 41,67%, casi siempre 35,00% y el 20,00% siempre.

Tabla 21. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P12

P12. Cree usted que la planificación normativa consiste en definir ideales y a partir de esto derivar objetivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	3,3	3,3	3,3
	A veces	28	46,7	46,7	50,0
	Casi siempre	16	26,7	26,7	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

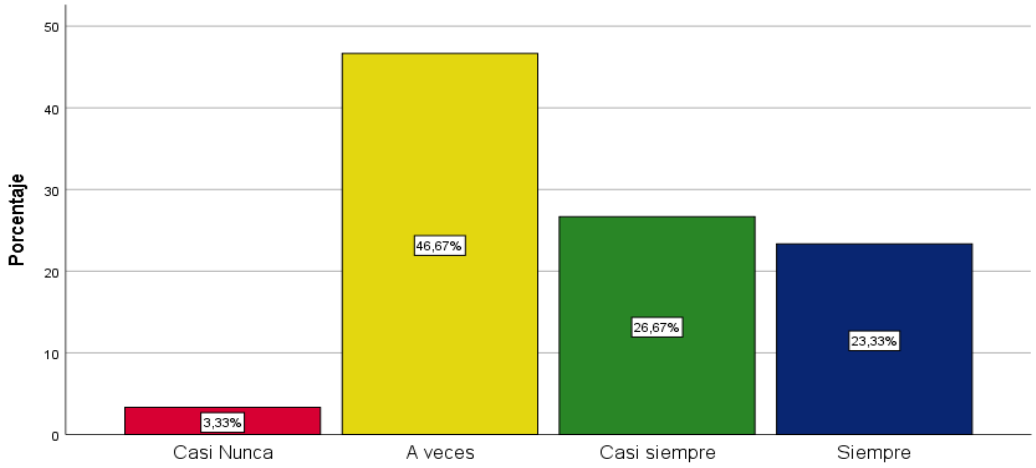


Figura 12. V1 Planificación estratégica y D3. Planificación Normativa P12

En la tabla y figura, se observa: Cree usted que la planificación normativa consiste en definir ideales y a partir de esto derivar objetivos., siendo el 3,33% casi nunca, a veces 46,67%, casi siempre 26,67% y el 23,33% siempre.

Tabla 22. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P1

P1. El personal está comprometido en la misión de lograr algún objetivo en beneficio de la sociedad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	27	45,0	45,0	45,0
	Casi siempre	29	48,3	48,3	93,3
	Siempre	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

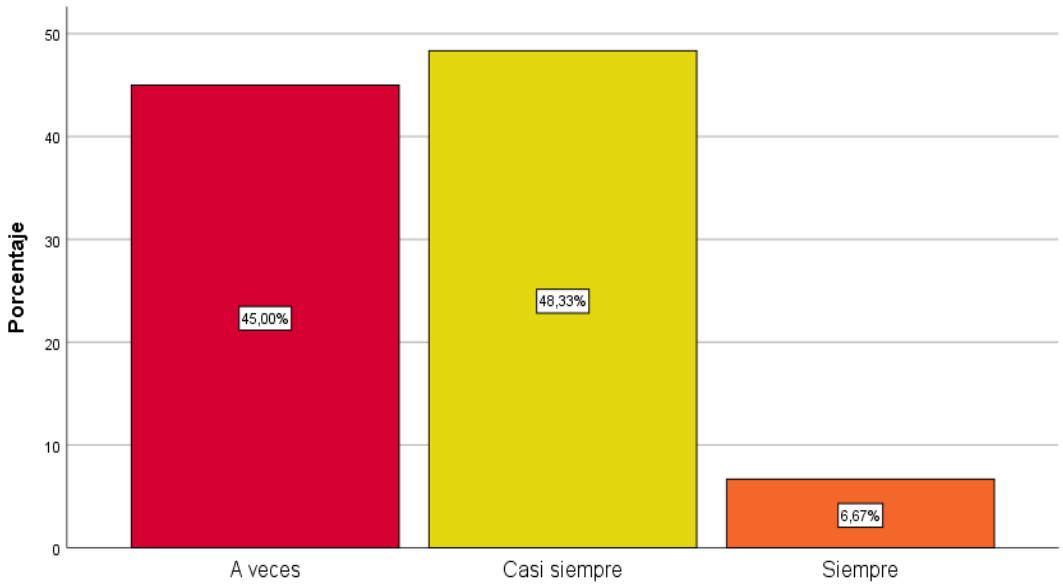


Figura 13. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P1

En la tabla y figura, se observa: El personal está comprometido en la misión de lograr algún objetivo en beneficio de la sociedad, siendo a veces 45,00%, casi siempre 48,33% y el 6,67% siempre.

Tabla 23. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P2

P2. Cree usted que el crecimiento económico sostenido puede impulsar el progreso y a su vez crear empleos en la Municipalidad Distrital de Manantay.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	35	58,3	58,3	58,3
	Casi siempre	19	31,7	31,7	90,0
	Siempre	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

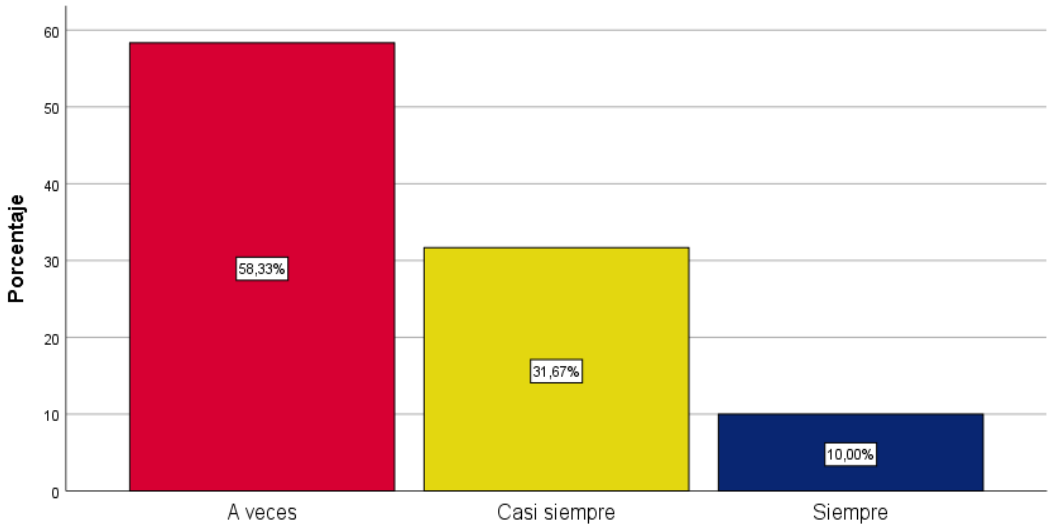


Figura 14. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P2

En la tabla y figura, se observa: Cree usted que el crecimiento económico sostenido puede impulsar el progreso y a su vez crear empleos en la Municipalidad Distrital de Manantay, siendo a veces 58,33%, casi siempre 31,67% y el 10,00% siempre.

Tabla 24. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P3

P3. Según usted las acciones planeadas por la Municipalidad Distrital de Manantay para el largo plazo se debe hacer con el objetivo de tener un desarrollo satisfactorio en la sociedad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	31	51,7	51,7	53,3
	Casi siempre	24	40,0	40,0	93,3
	Siempre	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

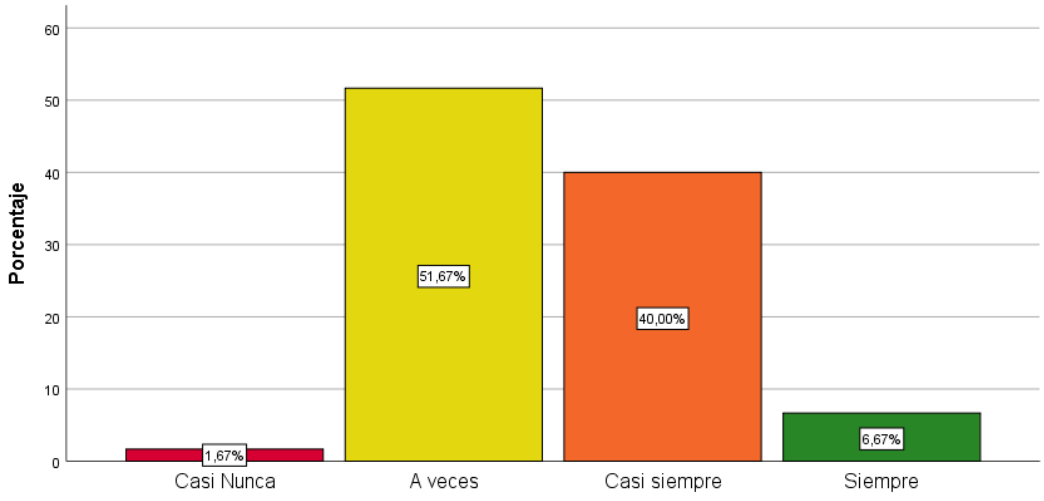


Figura 15. V2. Gestión Pública y D1 Crecimiento Económico P3

En la tabla y figura, se observa: Según usted las acciones planeadas por la Municipalidad Distrital de Manantay para el largo plazo se debe hacer con el objetivo de tener un desarrollo satisfactorio en la sociedad., siendo el 1,67% casi nunca, a veces 51,67%, casi siempre 40,00% y el 6,67% siempre.

Tabla 25. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P4

P4. Según usted la entidad está logrando sus metas y objetivos estratégicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	27	45,0	45,0	45,0
	Casi siempre	19	31,7	31,7	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

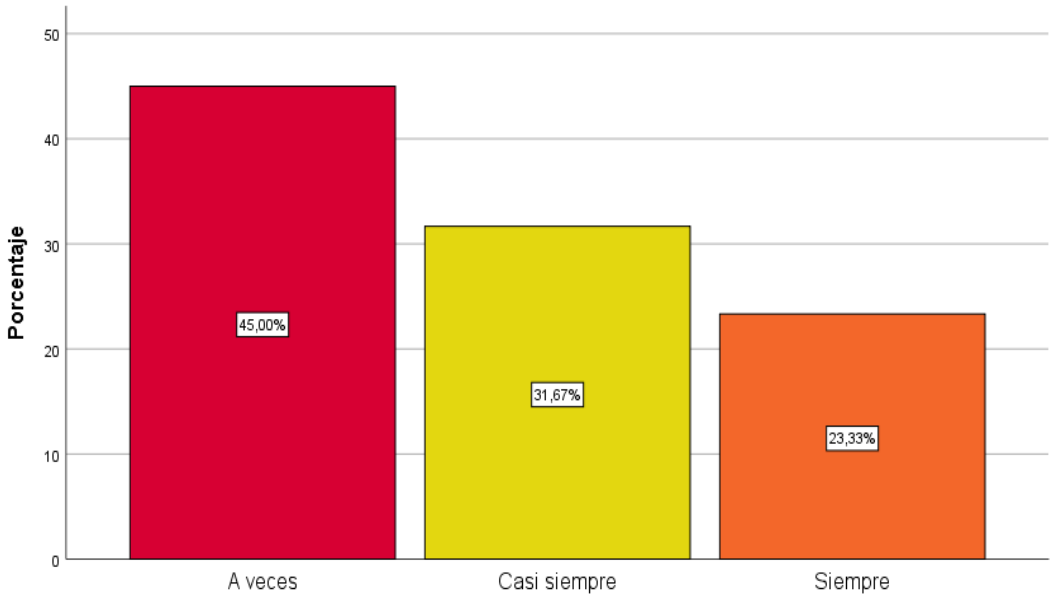


Figura 16. V2. Gestión Pública y D1 Desempeño Administrativo P4

En la tabla y figura, se observa: Según usted la entidad está logrando sus metas y objetivos estratégicos, siendo a veces 45,00%, casi siempre 31,67% y el 23,33% siempre.

Tabla 26. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P5

P5. Existe una complejidad para una decisión rápida y efectiva.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	35	58,3	58,3	58,3
	Casi siempre	19	31,7	31,7	90,0
	Siempre	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

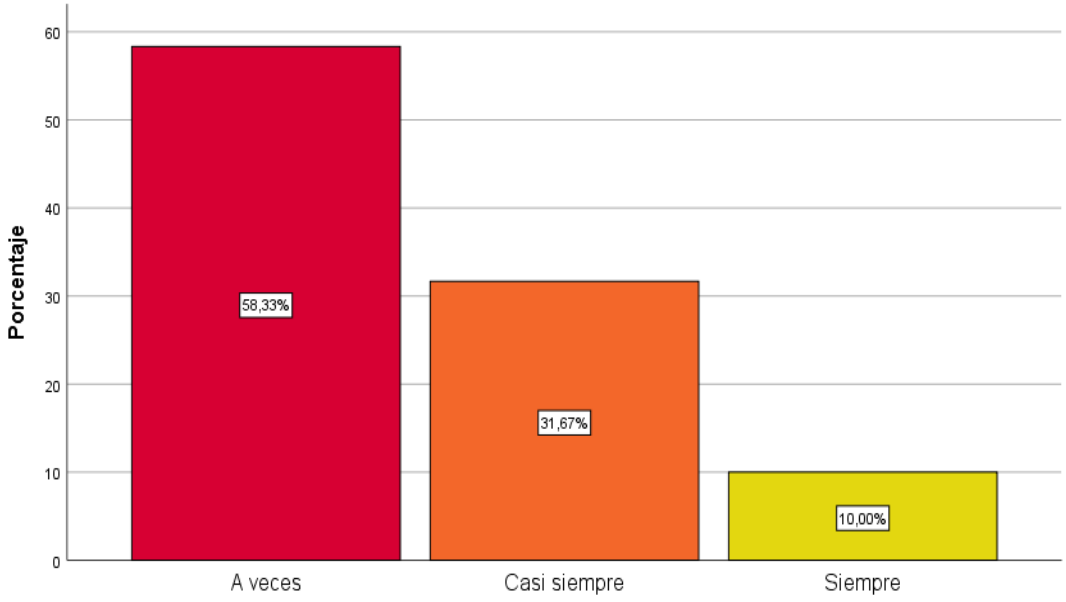


Figura 17. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P5

En la tabla y figura, se observa: Existe una complejidad para una decisión rápida y efectiva, siendo a veces 58,33%, casi siempre 31,67% y el 10,00% siempre.

Tabla. 27. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P6.

P6. Cree usted que la mayoría de los trabajadores obtuvo experiencia administrativa en la Municipalidad Distrital de Manantay.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	24	40,0	40,0	40,0
	Casi siempre	32	53,3	53,3	93,3
	Siempre	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

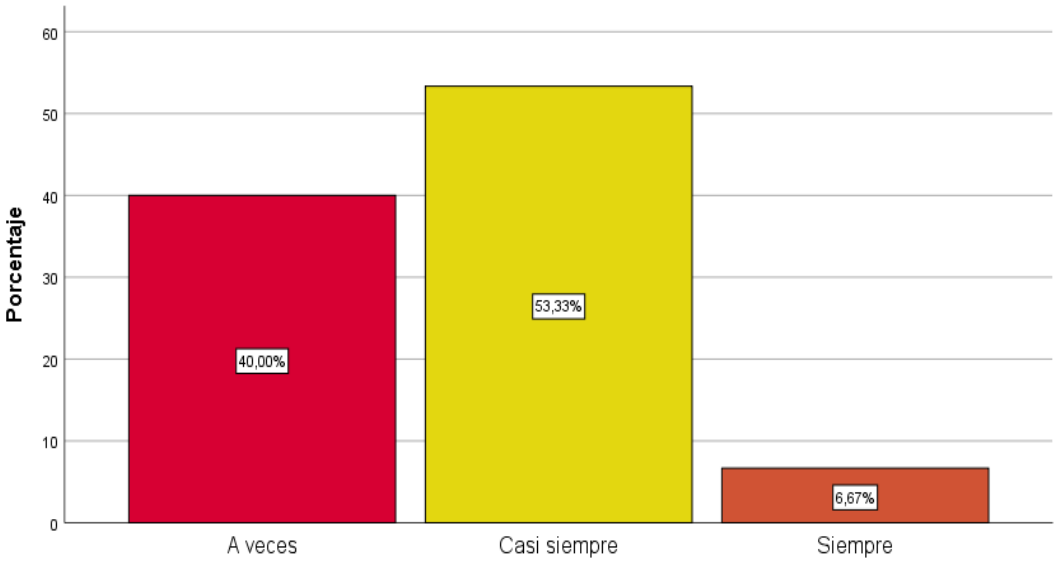


Figura 18. V2. Gestión Pública y D2 Desempeño Administrativo P6.

En la tabla y figura, se observa: Cree usted que la mayoría de los trabajadores obtuvo experiencia administrativa en la Municipalidad Distrital de Manantay, siendo a veces 40,00%, casi siempre 53,33% y el 6,67% siempre.

Tabla 28. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P7

P7. Cree usted que la Municipalidad Distrital de Manantay cuenta con programas destinados al mejoramiento de la gestión pública.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	27	45,0	45,0	45,0
	Casi siempre	19	31,7	31,7	76,7
	Siempre	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

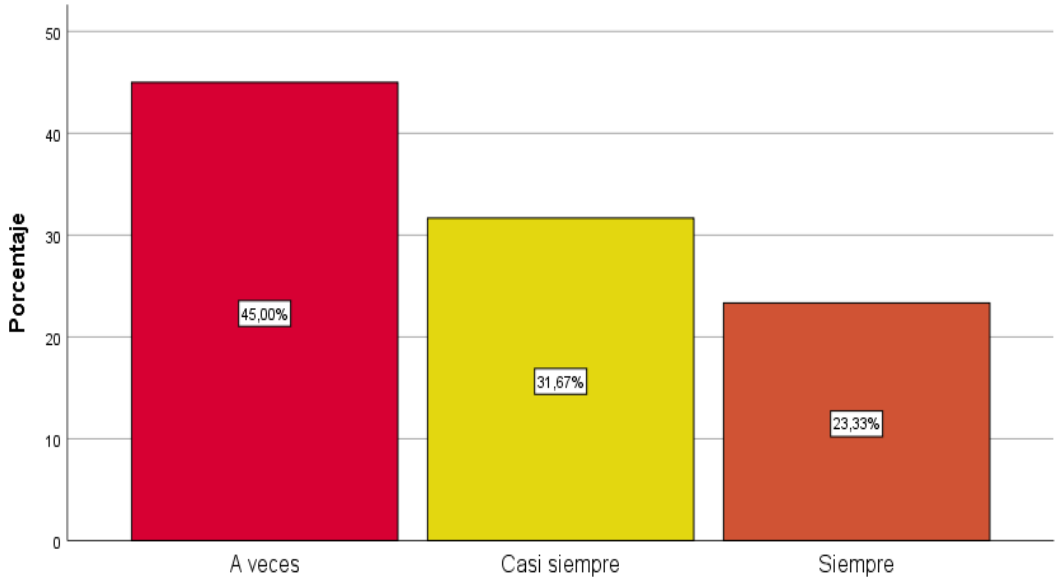


Figura 19. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P7

En la tabla y figura, se observa: Cree usted que la Municipalidad Distrital de Manantay cuenta con programas destinados al mejoramiento de la gestión pública, siendo a veces 45,00%, casi siempre 31,67% y el 23,33% siempre.

Tabla 29. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P8

P8. Según usted se debe elegir un nuevo modelo de administración pública.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	34	56,7	56,7	56,7
	Casi siempre	23	38,3	38,3	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

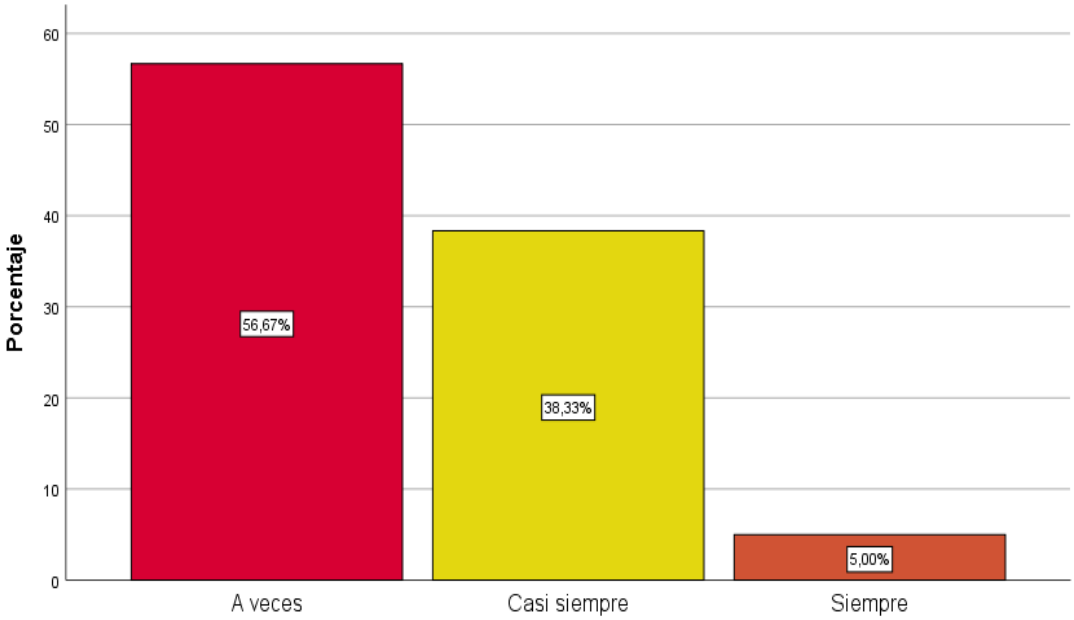


Figura 20. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P8

En la tabla y figura, se observa: Según usted se debe elegir un nuevo modelo de administración pública, siendo a veces 56,67%, casi siempre 38,33% y el 5,00% siempre.

Tabla 30. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P9.

P9. La participación continua de programas de mejora, contribuirá a un beneficio de todos los pobladores del Distrito de Manantay.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	33	55,0	55,0	56,7
	Casi siempre	23	38,3	38,3	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

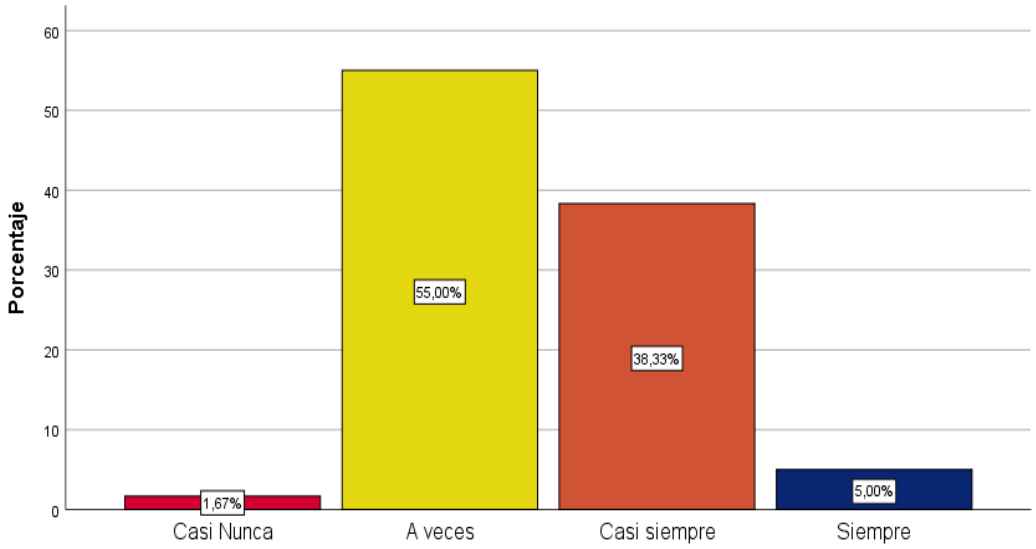


Figura 21. V2. Gestión Pública y D3 Proceso de Desarrollo P9

En la tabla y figura, se observa: La participación continua de programas de mejora, contribuirá a un beneficio de todos los pobladores del Distrito de Manantay, siendo el 1,67% casi nunca, a veces 55,00%, casi siempre 38,33% y el 5,00% siempre.

Tabla 31. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P10

P10. Los miembros que conforman la Municipalidad Distrital de Manantay como usted, cuentan con capacitaciones de las diversas técnicas de gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	32	53,3	53,3	55,0
	Casi siempre	23	38,3	38,3	93,3
	Siempre	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

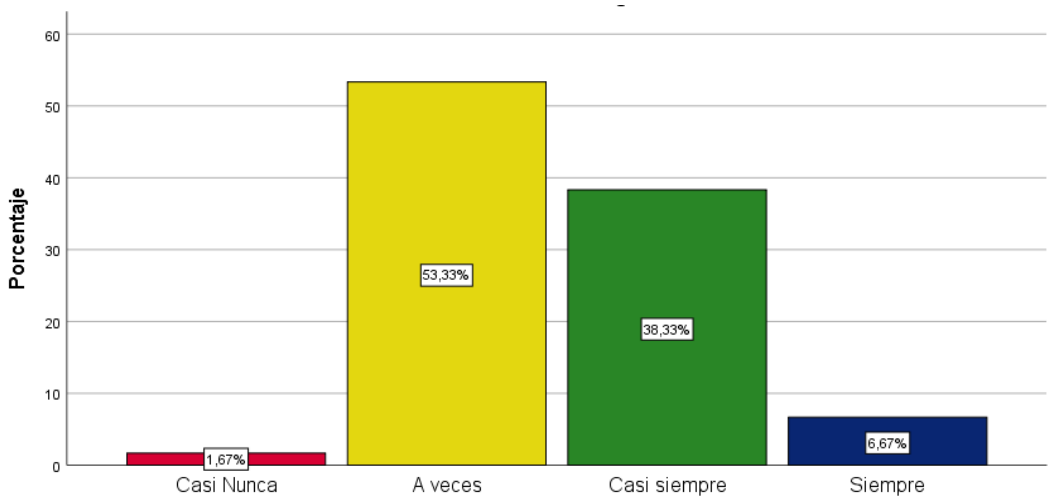


Figura 22. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P10

En la tabla y figura se observa: Los miembros que conforman la Municipalidad Distrital de Manantay como usted, cuentan con capacitaciones de las diversas técnicas de gestión, siendo el 1,67% casi nunca, a veces 53,33%, casi siempre 38,33% y el 6,67% siempre.

Tabla 32. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P11

P11. Se pone en análisis la eficacia de los programas o técnicas de gestión para en uso en la Municipalidad Distrital de Manantay.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	1	1,7	1,7	1,7
	A veces	25	41,7	41,7	43,3
	Casi siempre	22	36,7	36,7	80,0
	Siempre	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

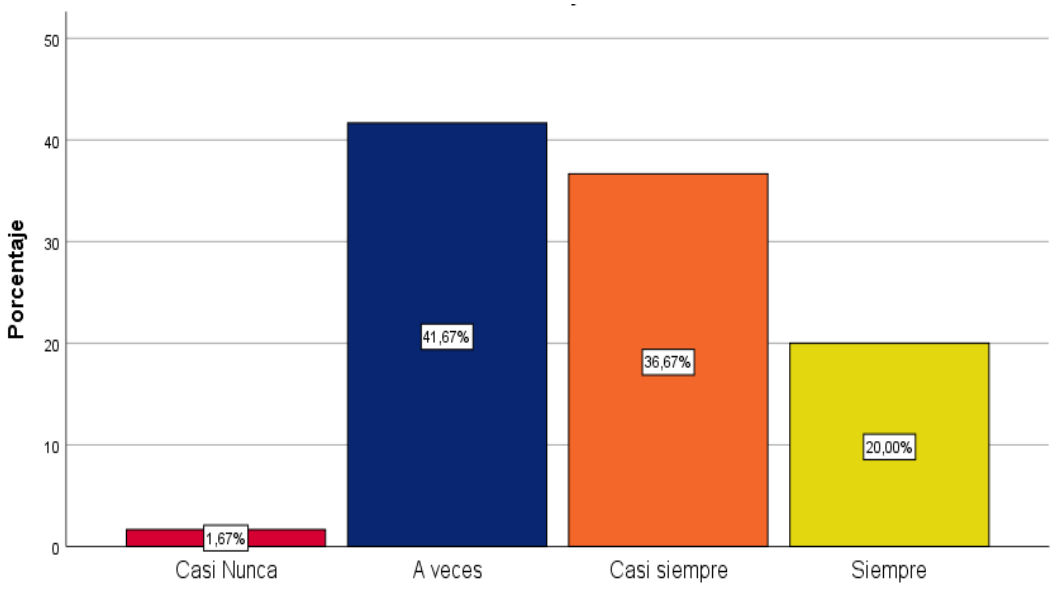


Figura 23. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P11

En la tabla y figura, se observa: Se pone en análisis la eficacia de los programas o técnicas de gestión para en uso en la Municipalidad Distrital de Manantay, siendo el 1,67% casi nunca, a veces 41,67%, casi siempre 36,67% y el 20,00% siempre.

Tabla 33. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P12

P12. En la Municipalidad Distrital de Manantay se pone en práctica alguna técnica de gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	3,3	3,3	3,3
	A veces	35	58,3	58,3	61,7
	Casi siempre	20	33,3	33,3	95,0
	Siempre	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

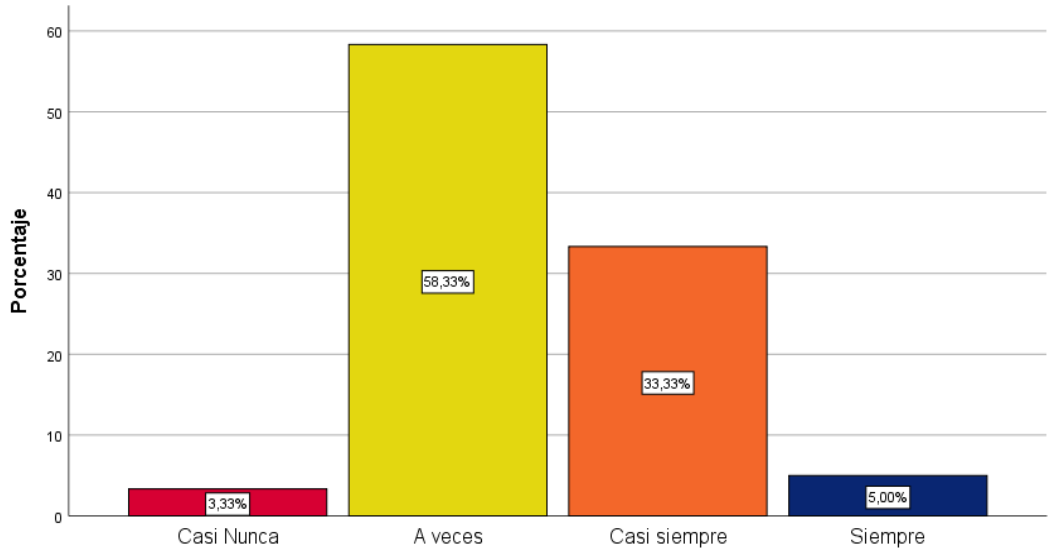


Figura 24. V2. Gestión Pública y D4 Técnicas de Gestión P12

En la tabla y figura, se observa: En la Municipalidad Distrital de Manantay se pone en práctica alguna técnica de gestión, siendo el 3,33% casi nunca, a veces 58,33%, casi siempre 33,33% y el 5,00% siempre.

4.2. DISCUSIÓN

Podemos determinar por los resultados obtenidos que sí existe una relación significativa entre La Planificación Estratégica con la Mejora de la Gestión Pública en la Municipalidad Distrital de Manantay, 2020.

Este resultado guarda relación con lo que sostuvieron: Cutipa (2018). En su tesis “Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Román año 2016”. La investigación tuvo el propósito de determinar en qué medida se relaciona la planificación estratégica en la mejora de la gestión pública de las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. En lo cual se ejecutó las etapas de procedimientos de la investigación científica desde el inicio hasta el último capítulo, con la finalidad de constituir que todos los procedimientos se relacionan positivamente. La investigación fue de naturaleza cuantitativa correlacional, transversal y no experimental. La muestra fue de 287 trabajadores y funcionarios, de los diferentes distritos: Juliaca 256, Caracoto 18, Cabana 4 y Cabanillas 9.

Haberkorn (s.f). En su tesis: “Planificación estratégica y políticas públicas. Un análisis comparado de tres planes estratégicos en el período de post convertibilidad”. Este trabajo tuvo por finalidad describir cuáles fueron las posibilidades y los alcances, las barreras y los obstáculos que presentó la planificación estratégica en el Estado nacional durante la post-convertibilidad. Para hacerlo, analizó tres experiencias de planificación estratégica sectoriales desarrolladas después de la crisis del 2001 y

comparó los resultados obtenidos en cada una de ellas. Los planes elegidos fueron: el “Plan Estratégico Agroalimentario y Agroindustrial Participativo y Federal 2010-2020” - PEA2; el “Plan Estratégico Industrial Argentina 2020” - PEI y el “Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Argentina Innova”. Los contextos en los cuales se desenvolvieron y los disparadores de cada uno de ellos, por su parte, presentan similitudes, pero también diferencias. Particularmente, la crisis internacional del 2008 condicionó a los sectores industrial y agropecuario a tomar medidas para paliar la situación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Determinamos como es la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay – Pucallpa, periodo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado) 0,000 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,668 (correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

2. Determinamos como es el desarrollo estratégico y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor critico observado) 0,000 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,511(correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: El desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

3. Determinamos como es el bienestar social y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor crítico observado) 0,002 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,385 (correlación positiva baja); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: El bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

4. Determinamos como es la planificación normativa y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020; y los resultados fueron los siguientes: Como el valor de sig (valor crítico observado) 0,001 < 0.05, de acuerdo a la correlación de Pearson es 0,412 (correlación positiva moderada); rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir: La planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo, a un nivel de 95% de confiabilidad.

5.2. RECOMENDACIONES

1. En conjunto con la Municipalidad Distrital de Manantay se sugiere tomar en cuenta los procesos de planificación basado en procesos de riesgo, la cual se sugiere como estrategia ya que mejorará y reforzará

el plan básico basándose en el estudio profundo de los riesgos reales como: Análisis FODA; Identificación de las mayores cuestiones y objetivos; Revisión de la misión, visión, valores y políticas; Desarrollo de los planes de acción; Establecimiento de presupuesto y la ejecución, control, evaluación y monitorio.

2. Después del diagnóstico de los riesgos reales que atraviesa la entidad y su mejora en ello, se recomienda evaluar y tomar en cuenta la planificación normativa, puesto que parte de la necesidad de establecer normas y procedimientos para así lograr las metas propuestas, partiendo de un diagnóstico previo.

3. Con respecto al proceso de desarrollo para consolidar una óptima gestión pública en la Municipalidad Distrital e Ucayali, para que exista una correcta gestión pública se sugiere un manejo de procesos, relación directa de imparcialidad y sobre todo gestión en la imagen de autoridad.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Albavera Sánchez, F. (marzo de 2003). *Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social - ILPES, Santiago de Chile*. Recuperado el 27 de enero de 2021, de Planificación estratégica y gestión pública por objetivos: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39105/Planif_Estr_y_Ges_por_Obje.pdf

Böcker Zavaro, R. (2005). Desarrollo, Planificación Estratégica y Corporativismo Local: El Caso De Mar Del Plata (Argentina). Universidad Rovira i Virgili. Recuperado de: https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/tesis/docs/externas/bocker_r.pdf

Cagueñas Gonzáles, S. (22 de marzo de 2014). *Planificación Normativa.* Obtenido de https://es.slideshare.net/Johannacg/presentacin-planeacin-normativa#:~:text=DEFINICI%C3%93N%20La%20Planificaci%C3%B3n%20normativa%20es,3.

Cuentas, P. G.; Moscol, G. M.; Paredes, I. D.; Pflucker, M. C. (2017). Planificación estratégica de la Municipalidad Provincial de Jaén. Surco, Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9538/CUENTAS_MOSCOL_PLAN_JAEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Comisión Federal Electoral. (1990). Proceso de desarrollo. US Government Printing Office. Washington D.C. Recuperado de: https://aceproject.org/main/espanol/et/et20.htm

Escuela Internacional de Posgrado. (2019). La planificación y sus procesos en la Gestión Pública. Recuperado de: https://eiposgrado.edu.pe/blog/planificacion-y-procesos-en-la-gestion-publica/

Fortún, M. (s.f.). *Bienestar Social.* Obtenido de: https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html

Haberkorn, M. J. (2016). Planificación estratégica y políticas públicas. Un análisis comparado de tres planes estratégicos en el período de post convertibilidad. Universidad Nacional de Litoral. Santa Fe, Argentina. Recuperado de: https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/903/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Instituto Peruano de Economía (2013). Crecimiento económico. Recuperado de: https://www.ipe.org.pe/portal/crecimiento-economico/

Lee, J. C. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Alfa_de_Cronbach.

Matilla, K. (2008). Los modelos de planificación estratégica en la teoría de las relaciones públicas" Recuperado de: http://reader.digitalbooks.pro/book/preview/28594/chap0.xhtml/-?1610749267282

Marciniak, R. (enero de 2013). *Gestión empresarial, El blog de la Dra. Renata Marciniak sobre las estrategias, modelos, herramientas de gestión y otra información necesaria para saber cómo gestionar una empresa.* Recuperado el 20 de enero de 2021, de ¿Qué es un plan estratégico?:

https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/

Ok Diario (2018). ¿Qué es el método descriptivo? Recuperado de: https://okdiario.com/curiosidades/que-metodo-descriptivo-2457888#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20descriptivo%20es%20uno,de%20un%20n%C3%BAmero%20de%20variables.

Postgrado UTP (2018). ¿Cómo consolidar una óptima gestión pública? Universidad Tecnológica del Perú. Escuela de Postgrado. Recuperado de: https://www.postgradoutp.edu.pe/blog/a/gestion-publica-3-claves-para-consolidar-el-orden-publico/

QuestionPro (2021). Encuesta piloto, cualquier prueba es mejor que ninguna. Recuperado de: https://www.questionpro.com/blog/es/encuesta-piloto/

Raffino, E. (22 de julio de 2020). *Concepto.de*. Recuperado el 20 de enero de 2021, de Gestión Pública: https://concepto.de/gestion-publica/.

Roncancio, G. (24 de mayo de 2018). *¿Qué es la planificación estratégica y para qué sirve?* Obtenido de https://gestion.pensemos.com/que-es-la-planeacion-estrategica-y-para-que-sirve

Roa, D. (s.f.). Modelos de procesos de planificación estratégica. Recuperado de: https://www.eslaee.com/modelos-de-procesos-de-planificacion-estrategica/

Silva Sánchez, M.; Gutiérrez Hinostroza, M.; Iturralde Kure, S. (2019). Planificación Estratégica en Instituciones de Educación Superior en Venezuela. Universidad Estatal Península Santa Elena. Recuperado de: https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/280/417

Salvador Morales, Z. (setiembre de 2016). *Universidad De Guayaquil Facultad De Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación Maestría Gerencia Educativa "Trabajo De Titulación Especial" Para La Obtención Del Grado De Magister En Gerencia Educativa.* Recuperado el 27 de enero de 2021, de "La Planificación Estratégica En La Administración Educativa Para Diseño De Plan De Seguimiento": http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32042/1/SALVADOR%20MORALES%20ZULEMA.pdf

Sánchez Galán, J. (s.f.). *Gestión Pública.* Obtenido de: https://economipedia.com/definiciones/gestion-publica.html

Sonia Julia Cutipa Zapana (2018). Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de San Román. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca-Perú. Recuperado de: http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1746/T036_02435126.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Sheyla, T.; Gonzales, U.; Karly, M.; Torrejón, N. (2019). "Planificación estratégica en el Área de Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural de la Municipalidad Distrital del Santa - Áncash". Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo-Perú. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4797/1/T_CIV_SHEYLA.GONZALES_KARLY.TORREJON_PLANIFICACION.ESTRATEGICA.GERENCIA_DATOS.pdf

Schoröder. P. (s.f.). Nueva Gestión pública: Aportes para el buen gobierno. Tema: Instrumentos de la Nueva Gestión Pública. Fundación Friedrich

Naumann Oficina Regional América Latina. Recuperado de: https://relial.org/uploads/biblioteca/44dbee76837e79a6c07bb8219d021843.pdf

Turkey, J. (s.f.). Análisis exploratorio de datos. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_exploratorio_de_datos#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20exploratorio%20de%20datos,investigaci%C3%B3n%20en%20cualquier%20campo%20cient%C3%ADfico.

Torres Escobar, L.M. (2015). Propuestas de mejoramiento de los concursos para acceder a cargos de carrera administrativa en el departamento administrativo para la prosperidad social-DPS. Universidad abierta y a distancia. Colombia, Bogotá. Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/3795/51802223.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Williamson. (s.f.). Teoría de costes de transacción Recuperado el 2021. Extraído de: https://teorias-modernas.jimdofree.com/teor%C3%ADas-modernas/costo-de-transacci%C3%B3n/.

ANEXO

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: ¨PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY – PUCALLPA, PERIODO 2020”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Problema General ¿Cómo es la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020? **Problemas Específicos** ¿Cómo es el desarrollo estratégico y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020?	**Objetivo General** Determinar la planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020. **Objetivos Específicos** Determinar el desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital	**Hipótesis General** La planificación estratégica en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo. **Hipótesis Específicas** El desarrollo estratégico en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa,	**Variable independiente** PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Desarrollo Estratégico	Uso adecuado de las tics
					Uso adecuado de recursos
					Metas y objetivos planteados
				Bienestar Social	Sostenibilidad ambiental
					Responsabilidad organizacional
					Valores organizacionales
					Ejecución
				Planificación normativa	Cumplimiento normativo
					Proyectos y políticas ejecutadas
					Misión de lograr un objetivo

¿Cómo es el bienestar social y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020? ¿Cómo es la planificación normativa y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020?	de Manantay - Pucallpa, periodo 2020. Determinar el bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020. Determinar la planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020.	periodo 2020 es significativo. El bienestar social en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo. La planificación normativa en relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay - Pucallpa, periodo 2020 es significativo.	**Variable dependiente** GESTIÓN PÚBLICA	Crecimiento económico	Estrategias corporativas
				Desempeño administrativo	Toma de decisiones
					Conocimiento administrativo
				Proceso de desarrollo	Programa destinados al mejoramiento
					Participación continua de programas de mejora
				Técnicas de gestión	Conocimiento de las técnicas
					Análisis eficaz de programas

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

A. CUESTIONARIO SOBRE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

A continuación, encontrará ítems con respecto a la planificación estratégica en la Municipalidad Distrital de Manantay 2020. Cada una tiene cinco opciones para responder según lo que describa mejor su apreciación.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una equis (X) sólo una alternativa, la que mejor perciba su punto de vista. Se ruega por favor contestar todos los ítems y no hay respuestas buenas ni malas.

N°	ÍTEMS	Puntuación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Desarrollo estratégico						
01	Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Manantay como usted, reciben capacitaciones sobre el uso adecuado de las tics.					
02	Los encargados de velar por los recursos sean económicos o ambientales, hacen un buen uso de ello.					
03	Cree usted que las metas y objetivos planteados se da en coordinación u comunicación con los pobladores del distrito de Manantay.					
04	Conoce los beneficios que conllevan una adecuada y constante planificación antes de la ejecución de algún proyecto.					

Dimensión 2: Bienestar social						
05	Según usted la sostenibilidad ambiental es importante dentro del bienestar social, tomándolo así en cuenta en los proyectos de la Municipalidad Distrital de Manantay.					
06	Existe una responsabilidad organizacional en la Municipalidad Distrital de Manantay.					
07	Cree usted que los valores organizacionales son primordiales para una adecuada planificación.					
08	Según usted la ejecución de proyectos u obras se hacen acordando con todos los miembros encargados en el área.					
Dimensión 3: Planificación normativa						
09	Cree usted que es importante el cumplimiento normativo para una fructífera planificación.					
10	En la Municipalidad Distrital de Manantay los proyectos y políticas son ejecutadas adecuadamente.					
11	Según usted se cumple la serie de reglamentos de la planificación normativa.					
12	Cree usted que la planificación normativa consiste en definir ideales y a partir de esto derivar objetivos.					

Muchas gracias por su participación.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

B. CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN PÚBLICA

A continuación, encontrará ítems con respecto a la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Manantay. Cada una tiene cinco opciones para responder según lo que describa mejor su apreciación.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una equis (X) sólo una alternativa, la que mejor perciba su punto de vista. Se ruega por favor contestar todos los ítems y no hay respuestas buenas ni malas.

N°	ÍTEMS	Puntuación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Crecimiento económico						
01	El personal está comprometido en la misión de lograr algún objetivo en beneficio de la sociedad.					
02	Cree usted que el crecimiento económico sostenido puede impulsar el progreso y a su vez crear empleos en la Municipalidad Distrital de Manantay.					
03	Según usted las acciones planeadas por la Municipalidad Distrital de Manantay para el largo plazo se debe hacer con el objetivo de tener un desarrollo satisfactorio en la sociedad.					
Dimensión 2: Desempeño administrativo						
04	Según usted la entidad está logrando sus metas y objetivos estratégicos.					
05	Existe una complejidad para una decisión rápida y efectiva.					
06	Cree usted que la mayoría de los trabajadores obtuvo experiencia administrativa en la Municipalidad Distrital de Manantay.					

Dimensión 3: Proceso de desarrollo						
07	Cree usted que la Municipalidad Distrital de Manantay cuenta con programas destinados al mejoramiento de la gestión pública.					
08	Según usted se debe elegir un nuevo modelo de administración pública.					
09	La participación continua de programas de mejora, contribuirá a un beneficio de todos los pobladores del Distrito de Manantay.					
Dimensión 4: Técnicas de gestión						
10	Los miembros que conforman la Municipalidad Distrital de Manantay como usted, cuentan con capacitaciones de las diversas técnicas de gestión.					
11	Se pone en análisis la eficacia de los programas o técnicas de gestión para uso en la Municipalidad Distrital de Manantay.					
12	En la Municipalidad Distrital de Manantay se pone en práctica alguna técnica de gestión.					

Muchas gracias por su participación.