UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA DIRESA, UCAYALI - 2023

Proyecto de tesis para optar el grado académico de

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

DAMISU CHOY RENGIFO

PABLO SHUÑA VALERA

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 8:00 horas del día miércoles 20 de diciembre del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dra. Leydi Perez Guimaraez (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro), y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"GESTION DE ALMACEN Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA DISTRIBUCION DE MEDICAMENTOS EN LA DIRESA, UCAYALI - 2023"**, por el/la/los Bachilleres en **Administración: Damisu Choy Rengifo y Pablo Shuña Valera, EN FORMA PRESENCIAL.**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 9:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dra. Leydi Perez Guimaraez
Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali
SECRETARIO
PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Leydi Pérez Guimaraez — Presidenta

Dr. Lincoln Fritz Cachay Ríos — Miembro

Mag. Olmedo Pizango Isuiza — Miembro

Mg. Jonel Raúl Manzano Mejía — Asesor

Bach. Damisu Choy Rengifo — Tesista

Bach. Pablo Shuña Valera — Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0741-2023** .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**GESTIÓN DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA DIRESA, UCAYALI - 2023.**"

Autor(es)	:	**CHOY RENGIFO, DAMISU**
		SHUÑA VALERA, PABLO
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Mg. JONEL RAUL MANZANO MEJIA**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 04/11/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Damisa Choy Rengifo

Autor de la tesis titulada : Gestión de Almacen y su Incidencia en la Eficiencia Operativa de la Distribución de Medicamentos en la DIRESA, Ucayali - 2023

Sustentada el año 2023

Asesor(a): Mg. Jonel Raúl Hanzano Mejía

Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17 / 01 / 2024

Email: rodriguezrengifo38@gmail.com Firma: Rengifo

Teléfono: 941958521 DNI: 43575127

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Pablo Shuña Valera

Autor de la tesis titulada : "GESTIÓN DE ALMACÉN Y SU INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN LA DIRESA, UCAYALI - 2023"

Sustentada el año: 2023

Asesor(a): Mg. Jonel Raul Manzano Mejía

Facultad: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 17 / 01 / 2024

Email: pabloshunavalera2001@gmail.com Firma: 

Teléfono: 934385341 DNI: 73009738

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación queremos dedicarles a nuestros allegados más queridos que fueron nuestra motivación y parte fundamental dentro de nuestro desarrollo personal y profesional; permitiéndonos de esta manera llegar a concluir nuestros estudios con satisfacción y esta investigación.

Los tesistas

AGRADECIMIENTO

En primera instancia agradecer a Dios por la vida y sabiduría, seguidamente agradecer a la universidad Nacional de Ucayali por ser la universidad que nos permitió educarnos y prepararnos parte de nuestra carrera profesional, el cual adquirimos conocimientos las cuales serán útiles aplicarlas mediante las experiencias de mejora que serán parte en esta trayectoria profesional.

Agradecer también a la facultad ciencias económicas, administrativas y contables y en especial a la escuela de administración, por brindarnos docentes que nos educaron durante estos 5 años de estudio en la carrera de administración.

Agradecer al Mg. Jonel Raul Manzano Mejia, por la dedicación y preparación que nos fue enseñando en el proyecto y tesis de investigación.

Agradecer también a nuestras familias y amigos que nos apoyaron y motivaron para seguir adelante.

Los tesistas

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA---------- VII
AGRADECIMIENTO---------- viii
RESUMEN ---------- xvi
ABSTRACT ---------- xvii
INTRODUCCIÓN----------xviii
CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN---------- 19
1.1. Descripción del problema ---------- 19
1.2. Formulación del problema ---------- 21
1.2.1. Problema general ---------- 21
1.2.2. Problema especifico---------- 21
1.3. Objetivos de la investigación ---------- 22
1.3.1. Objetivos generales ---------- 22
1.3.2. Objetivos específicos ---------- 22
1.4. Hipótesis ---------- 22
1.4.1. Hipótesis general ---------- 22
1.4.2. Hipótesis especifico ---------- 22
1.5. Variable ---------- 23
1.6. Operacionalización---------- 24
1.7. Justificación ---------- 25
1.7.1. Justificación teórica ---------- 25
1.7.2. Justificación metodológica ---------- 25
1.7.3. Justificación practica ---------- 25
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO ---------- 26
2.1. Antecedentes ---------- 26
2.1.1. Antecedentes internacionales ---------- 26
2.1.2. Antecedentes nacionales ---------- 27
2.2 Bases teóricas ---------- 29
2.2.1 Variable 1: Gestión de Almacén ---------- 29

2.2.1.1. Concepto de la variable ---------- 29
2.2.1.2 Enfoque teórico de la variable ---------- 30
2.2.1.3 Concepto de las dimensiones de la variable ---------- 35
2.2.2 Variable 2: Eficiencia Operativa ---------- 36
2.2.2.1. Concepto de la variable ---------- 36
2.2.2.2 Enfoque teórico de la variable ---------- 36
2.2.2.3 Concepto de las dimensiones de la variable ---------- 41
2.3 Definición de términos básicos ---------- 42
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO ---------- 44
3.1. Método de investigación ---------- 44
3.1.1 Tipo de investigación ---------- 44
3.1.2 Nivel de investigación ---------- 44
3.1.3. Diseño de investigación ---------- 44
3.2. Población y muestra ---------- 44
3.3. Técnica e instrumento de la investigación ---------- 45
3.4. Procedimiento de recolección de datos ---------- 45
3.5. Tratamiento de los datos ---------- 46
3.5.1. Validación de instrumento ---------- 46
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN ---------- 47
4.1. Resultados ---------- 47
4.1.1. Análisis inferencial ---------- 47
4.1.2. Análisis descriptivo ---------- 54
4.2. Discusión ---------- 76
RECOMENDACIONES ---------- 81
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA ---------- 82
ANEXOS ---------- 88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: *Operacionalización de Variables* ---------- 24

Tabla N^0 2: *Estadística de confiabilidad* ---------- 47

Tabla N^0 3: *Prueba de normalidad* ---------- 47

Tabla N^0 4: *Correlación entre gestión de almacén y eficiencia operativa* ---------- 49

Tabla N^0 5: *Correlación entre planificación y eficiencia operativa* ---------- 50

Tabla N^0 6: *Correlación entre recepción y eficiencia operativa* ---------- 50

Tabla N^0 7: *Correlación entre almacenamiento y eficiencia operativa* ---------- 51

Tabla N^0 8: *Correlación entre distribución y eficiencia operativa* ---------- 52

Tabla N^0 9: *Correlación entre control de inventario y eficiencia operativa* ---------- 53

Tabla N^0 10: *Redes de distribución de la dimensión 1.* ---------- 54

Tabla N^0 11: *Nivel de responsabilidad de la dimensión 1.* ---------- 55

Tabla N^0 12: *Ubicación de almacenes de la dimensión 1.* ---------- 56

Tabla N^0 13: *Tamaño de almacenes de la dimensión 1.* ---------- 57

Tabla N^0 14: *Registro de ingresos de la dimensión 2.* ---------- 58

Tabla N^0 15: *Control de calidad de la dimensión 2.* ---------- 59

Tabla N^0 16: *Codificación del producto de la dimensión 3.* ---------- 60

Tabla N^0 17: *Procedimiento de almacén de la dimensión 3.* ---------- 61

Tabla N^0 18: *Distribución de almacén de la dimensión 3.* ---------- 62

Tabla N^0 19: *Disponibilidad de la dimensión 4.* ---------- 63

Tabla N^0 20: *Rapidez de entrega de la dimensión 4.* ---------- 64

Tabla N^0 21: *Control de movimiento de la dimensión 5.* ---------- 65

Tabla N^0 22: *Seguimiento de flujo de productos de la dimensión 5.* ---------- 66

Tabla N^0 23: *Nivel de tareas de la dimensión 1.* ---------- 67

Tabla N^0 24: *Nivel de procesos de la dimensión 1.* ---------- 68

Tabla N^0 25: *Cumplimiento de objetivos de la dimensión 1.* ---------- 69

Tabla N^0 26: *Tiempo de abastecimiento de la dimensión 2.* ---------- 70

Tabla N^0 27: *Tiempo de distribución de la dimensión 2.* ---------- 71

Tabla N^0 28: *Competencia laboral de la dimensión 3.* ---------- 72

Tabla N^0 29: *Eficacia de la dimensión 3.* ---------- 73

Tabla N^0 30: *Eficiencia de la dimensión 3.* ---------- 74

Tabla N^0 30: *Compromiso de la dimensión 3.* ---------- 75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: *Gestión de Almacén y sus procesos.* ---------- 34

Figura N° 2: *Procesos de gestión de Almacén* ---------- 34

Figura N° 3: *Elementos básicos del equipo* ---------- 41

Figura N^0 4: *Interpretación de los rangos del Rho de Spearman*. ---------- 48

Figura N^0 5: *Grafico sobre redes de distribución de la V1: Gestión de almacén* ---------- 54

Figura N^0 6: *Grafico sobre Nivel de responsabilidad de la V1: Gestión de almacén* ---------- 55

Figura N^0 7: *Grafico sobre Ubicación de almacenes de la V1: Gestión de almacén* ---------- 56

Figura N^0 8: *Grafico sobre Tamaño de almacenes de la V1: Gestión de almacén* ---------- 57

Figura N^0 9: *Grafico sobre Registro de ingresos de la V1: Gestión de almacén* ---------- 58

Figura N^0 10: *Grafico sobre Control de calidad de la V1: Gestión de almacén* ---------- 59

Figura N^0 11: *Grafico sobre codificación del producto de la V1: Gestión de almacén* -------- 60

Figura N^0 12: *Grafico sobre Procedimiento de almacén de la V1: Gestión de almacén* ----- 61

Figura N^0 13: *Grafico sobre Distribución de almacén de la V1: Gestión de almacén* --------- 62

Figura N^0 14: *Grafico sobre Disponibilidad de la V1: Gestión de almacén* ---------- 63

Figura N^0 15: *Grafico sobre Rapidez de entrega de la V1: Gestión de almacén* ---------- 64

Figura N^0 16: *Grafico sobre Control de movimiento de la V1: Gestión de almacén* ---------- 65

Figura N^0 17: *Grafico sobre Seguimiento de flujo de productos V1: Gestión de almacén* --- 66

Figura N^0 18*: Grafico sobre Nivel de tarea de la V2: Eficiencia operativa* ---------- 67

Figura N^0 19: *Grafico sobre Nivel de tareas de la V2: Eficiencia operativa* ---------- 68

Figura N^0 20: *Grafico sobre Cumplimiento de objetivos de la V2: Eficiencia operativa* ------ 69

Figura N^0 21: *Grafico sobre Tiempo de abastecimiento de la V2: Eficiencia operativa* ------ 70

Figura N^0 22: *Grafico sobre Tiempo de distribución de la V2: Eficiencia operativa* ---------- 71

Figura N^0 23: *Grafico sobre Competencia laboral de la V2: Eficiencia operativa* ---------- 72

Figura N^0 24: *Grafico sobre Eficacia de la V2: Eficiencia operativa*---------- 73

Figura N^0 25: *Grafico sobre eficiencia de la V2: Eficiencia operativa*---------- 74

Figura N^0 26: *Grafico sobre compromiso de la V2: Eficiencia operativa*---------- 75

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N^{0} 1: *Matriz de consistencia*.....89

Anexo N° 2: *Cuestionario de Gestión de Almacén* 90

Anexo N° 3: *Cuestionario de Eficiencia Operativa*.....91

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de almacén con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. Para su desarrollo se hizo uso de la metodología de tipo aplicada, nivel descriptivo y correlacional, asimismo, su diseño de investigación fue no experimental – transversal; la población estuvo conformada por 30 trabajadores mismos que se usó para la muestra, a criterio del investigador siendo un no probabilístico. La técnica e instrumento fueron la encuesta y el cuestionario para la recolección de los datos. Como consecuencia, los resultados muestran en el Rho de Spearman es 0.579 y su significancia es de 0.000, lo cual concluye que existe correlación entre gestión de almacén y eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Palabra clave: gestión de almacén, eficiencia operativa, DIRESA y distribución.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between public management and the operational efficiency of medicine distribution in the DIRESA, Ucayali - 2023. For its development, the methodology used was the type applied, level descriptive and correlational, and its research design was non-experimental - transversal; the population consisted of 30 workers who were used for the sample, at the researcher's discretion, being non-probabilistic. The technique and instrument were the survey and the questionnaire for data collection. As a result, the results show that Spearman's Rho is 0.579 and its significance is 0.000, which concludes that there is a correlation between warehouse management and operational efficiency in the distribution of medicines in the Diresa, Ucayali - 2023.

Key word: warehouse management, operational efficiency, DIRESA and distribution.

INTRODUCCIÓN

La importancia de la gestión de almacén según Salazar López (2019) es optimizar un área logística funcional que actúa en dos etapas de flujo como lo son: el abastecimiento y la distribución física, constituyendo por tanto la gestión de una de las actividades más importantes para el funcionamiento de la cadena de abastecimiento.

Entre los principios para la gestión óptima de los almacenes se considera la coordinación con otros procesos logísticos, el equilibrio en el manejo de los niveles de inventario y en servicio al cliente y la flexibilidad para adaptarse a los cambios de un mundo empresarial globalizado (Correa Espinal et al., 2010, p.149))

Asimismo, las funciones del Almacén son: regular los flujos entre la oferta (fabricación o compra) y la demanda (clientes); asimismo, optimizar los costes de distribución con también tomar en cuenta los requerimientos del proceso del producto que se necesitan en la estancia en almacén (Mauleòn, 2013). En las cuales, como dimensiones de la primera variable están: planificación, recepción, almacenamiento, distribución y control operativa.

Por otra parte, la eficiencia operativa según Obando R. (2023) se puede medir de varias maneras. Además, puede lograrse mediante la implementación de prácticas y procesos eficientes que conduzcan a un máximo rendimiento de la producción y disminuyan los costos. Para la práctica de una buena eficiencia es necesaria conocer los modelos que enfrascan la variable. Las dimensiones son calidad operativa, tiempo operativo y productividad.

Por consiguiente, nuestra investigación se divide en 4 capítulos y incluye en los finales las conclusiones y recomendaciones seguidamente. El primer capítulo se encuentra el problema de investigación, para el caso del segundo capítulo está el marco teórico, el tercer capítulo, el marco metodológico y finalmente el cuarto capitulo los resultados y discusión. Posteriormente a eso las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I:

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

El Almacén es una de las áreas más importante y estratégica en las entidades públicas y privadas, en él se guardan los bienes o existencias que la organización adquiere de manera provisional, dado a los consumidores internos y externos, de modo que esta pueda seguir operando eficientemente. Actualmente las entidades públicas necesitan buscar estrategias para poder gestionar óptimamente la distribución de los insumos o bienes de la organización. Su objetivo de la gestión de almacenes es optimizar las áreas logísticas funcionales que operan en dos fases de flujo, abastecimiento y la distribución física. Garantizando el suministro continuo y oportuno de los insumos asegurando un buen servicio de forma rítmica.

Flores (s.f.) señala que la gestión de almacenes en el sector público se considera un área física seleccionada bajo criterios y técnicas adecuadas; destinadas a la custodia y conservación de los bienes que van a emplearse para la producción de servicios o de bienes económicos. Las actividades que en él se realizan esencialmente son las que corresponden a los procesos técnicos de Abastecimiento denominados Almacenamiento y Distribución

Según Ballena (2019) es importante tomar acciones, para aminorar o eliminar las insuficiencias que presenta en los almacenes, de lo contrario, se incrementaran las deficiencias antes mencionadas, acarreando como consecuencia el aumento de los costos operacionales (p.3).

Por lo tanto, los problemas más comunes que se presentan en el Almacén según Mira Galiana (2023) son: la falta de reparación para la demanda estacional (esto es ya que demanda puede fluctuar y variar, si este no cuenta con una previsión de gestión adecuada, podría llegar a desencadenar costes de mano de obra adicionales o, en algunos casos, la reducción del número de pedidos solicitados). Por otra parte, otro de los problemas visto son el mal diseño del Almacén perdiendo de esta manera tiempo y

recursos mayormente esto ocurre cuando no están optimizados las vías de acceso transporte o cuando no son adecuadas el tipo de estantería y maquinaria, asimismo, también se debe a la mala elección de etiquetas logísticas. Otro del siguiente problema son una inadecuada gestión en el inventario.

En ese contexto, la empresa editorial Crecer S.A.C en Breña-Lima se ha visto casos de deficiencia en la gestión de almacén, tal como lo menciona (Medina Vasquez, 2021) pues no realiza un adecuado control interno de inventario, especialmente en las revisiones físicas del almacén, así mismo no realiza una buena distribución de los productos, ni aplican estrategias de control efectivas. Por otro lado, estas debilidades y amenazas identificadas están afectando la rentabilidad de dicha empresa, debido a sus limitaciones no han tenido la capacidad de optimizarla (p.2).

Por otro lado, respecto con la segunda variable, en Cuba sus operadores logísticos presentan ciertas deficiencias generando negativas en su eficiencia, puesto que el insuficiente desempeño logístico de su Red de Almacenes, se evidencian: insatisfacciones de los clientes, no se realizan estudios de la demanda de capacidades de almacenamiento, insatisfacciones laborales, insuficiencias en la actividad de logística de almacenes, insuficiencias en la distribución de las cargas, insuficiencias en el parque de equipos tecnológicos para la manipulación de las cargas y bajos márgenes de rentabilidad de servicios logísticos (Calzado-Girón et al, 2023, p.3).

A nivel nacional, según Lazo (2022) en el año 2018 el Perú se ubicó en el puesto 83 con una puntuación de desempeño logístico de 2.69, por debajo de Paraguay. Esto nos lleva a que el Perú mostró una tendencia a la baja en 2018, al ocupar el puesto 83, muy por debajo de Chile (34), México (51) y Colombia (58). Las falencias del país peruano se encontraron precisamente en los pilares clave de la logística, es decir, aquellos relacionados a las áreas de regulación de políticas (p.20).

Cabe menciona también que 49,9% de las empresas que almacenan insumos, productos o mercancías durante el año 2014, el 41,9% indicaron haber tenido problemas en el almacenamiento, mientras que el 58,1% manifestaron no tenerlo. Del total de

empresas con problemas de almacenamiento, la falta de espacio fue el principal problema que enfrentaron el 75,4% de ellas, seguido del robo que afectaron al 14,6% de unidades económicas, mientras que un 13,4% sufrió mermas y daños de sus productos, el 7,7% señalaron los requisitos específicos para la carga (temperatura, humedad), entre los principales problemas (Lazo, 2022, p.23).

Tal es el caso de la DIRESA, Ucayali, sobre la gestión de Almacén y la eficiencia operativa en la distribución de medicamentos, se ha visto casos en la dependencia de Almacén de la DIRESA ciertas dificultades para realizar la distribución del producto, problemas como de control en donde los medicamentos no tienen una posición fija que haga posible localizarlo de manera más sencilla, fomenta demora en el plazo de entrega. Asimismo, se ha visto problemas con el inventario en donde la falta de medicamentos en su stock es limitada. En cuanto a su diseño del Almacén aún falta mejorar de manera que disponga los productos que ingresan en la DIRESA.

Por tal motivo, se comenzó a desarrollar la investigación sobre la gestión de Almacén y la eficiencia operativa en la distribución de medicamentos en la DIRESA.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida la gestión de almacenes influye en la incidencia de eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023?

1.2.2. Problema especifico

- ¿En qué medida la planificación influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023?
- ¿En qué medida la recepción influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023?
- ¿En qué medida el almacenamiento influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023?

- ¿En qué medida la distribución influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023?
- ¿En qué medida el control de calidad influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivos generales

Determinar la relación entre la gestión de almacén con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la planificación con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- Identificar la relación entre la recepción con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- Establecer la relación entre el almacenamiento con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- Conocer la relación entre la distribución con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- Establecer la relación entre el control de inventarios con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La gestión de almacén se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

1.4.2. Hipótesis especifico

- La planificación se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

- La recepción se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- El almacenamiento se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- La distribución se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- El control de inventarios se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

1.5. Variable

Gestión de almacén

Arana Morales (2022) la gestión del almacén es esencial para una compañía ya que con una buena gestión se logra mejorar la productividad y eficacia desarrollando un apropiado control en cada uno de los traslados de los bienes y la optimización apropiada y razonable a través de las funciones que desempeñan los trabajos y los equipos que forman parte de esta tarea (p.1).

Dimensiones

- Planificación
- Recepción
- Almacenamiento
- Distribución
- Control de inventarios

Eficiencia operativa

Villacrés Montesdeoca (2014) La eficiencia operativa es un proceso en virtud del cual se proyectan y se fijan las bases de las actividades financieras con el objeto de aprovechar las oportunidades y los recursos, buscando el mejor rendimiento para el dinero captado para que genere rentabilidad (p.1).

Dimensiones

- Calidad operativa
- Tiempo operativo
- Productividad

1.6. Operacionalización

Tabla N° 1:

Operacionalización de Variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión de Almacén	Planificación	Redes de distribución	1-4
		Nivel de responsabilidad	
		Ubicación de almacenes	
		Tamaño de almacenes	
	Recepción	Registro de ingresos	5-6
		Control de calidad	
	Almacenamiento	Codificación del producto	7-9
		Procedimientos de almacén	
		Distribución de espacio físico	
	Distribución	Disponibilidad	10-11
		Rapidez de entrega	
	Control de inventarios	Control de movimiento	12-13
		Seguimiento de flujos de productos	
Eficiencia operativa	Calidad operativa	Nivel de tareas	1-3
		Nivel de procesos	
		Cumplimiento de objetivos	
	Tiempo operativo	Tiempo de abastecimiento	4-5
		Tiempo de distribución	
	Productividad	Competencia Laboral	6-8
		Eficacia	
		Compromiso	

1.7. Justificación

1.7.1. Justificación teórica

Esta investigación se justifica teóricamente, porque tiene como importancia determinar la perspectiva de Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali - 2023, el cual se tomó como base teórica los conceptos y enfoques relacionados al tema. Por otra parte, se considera que esta investigación sirve como información para las futuras investigaciones académicas.

1.7.2. Justificación metodológica

Desde el punto de vista metodológico, la investigación relaciona las dos variables de estudio gestión de almacén y si incidencia en la eficiencia operativa, con los resultados obtenidos se comprobó las hipótesis planteadas, asimismo, para evaluar la confiabilidad del instrumento se realizó mediante el uso del Alfa de Cronbach.

1.7.3. Justificación practica

En lo practico la investigación se enfocó en lograr conocer como fue el manejo de la gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023, indagando sobre su problemática de esta manera se vio que tan eficiente es la gestión de almacén, asimismo, la investigación es puesta en repositorio para uso de otras investigaciones académicas.

CAPITULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Según Sucuzhañay (2022) en su tesis “propuesta metodológica para la implementación de un sistema de gestión de almacenes”; concluye que: los sistema de gestión de almacenamiento (SGA), específicamente el SAP, ha permitido minimizar los riesgos inherentes a un manejo de centros de distribución, la implementación de esta propuesta metodológica aplicada en la bodega de materias primas, se consideró un cambio en la forma de trabajar, con ventajas visibles como la reducción de tiempos de implementación, anticipación en la preparación de datos así como establecer cantidades exactas de necesidades de materias primas para gestionar su movilización dentro y fuera de bodega, lo que permite realizar una mayor cantidad de pruebas del módulo de WMS (p.160).

Según Obando Salazar (2021) en su tesis “propuesta de un sistema radio Frequency Identification para el control de inventarios como estrategia para el área comercial en la empresa Pepsico sede Pereira” concluye que: la empresas PepsiCo a implementación de este tipo de control y seguimiento de inventarios para mejorar la efectividad y productividad del centro de distribución de la ciudad de Pereira se propuso implementar un RFID como soporte a la gestión administrativa logística, que permitiría a la empresa PepsiCo disminuir la brecha en las ineficiencias encontradas, en cuanto a diminución en tiempos de operación en el manejo de inventarios, eficiencia en el trabajo del jefe de la bodega, disminución en las discrepancias en las estimaciones (pp.127-128).

De acuerdo con Wladimir Chillán & Satián Alcoser (2018) en su tesis “incremento de la eficiencia operativa del sistema de distribución correspondiente a la subestación Chilibulo de la empresa eléctrica Quito” concluye que: a medida que se incrementa el número de transformadores de distribución el costo se eleva y la máxima

caída de voltaje se reduce; mientras que al reducir el número de transformadores de distribución el costo se reduce y la máxima caída de voltaje se eleva. Lo cual permite evidenciar que se debe encontrar un número adecuado de transformadores de distribución por cada micro-área sin superar la caída máxima de tensión y evitando tener un costo muy elevado. Wladimir Chillán & Satián Alcoser (2018) Esta técnica de las micro-áreas resulta ser muy útil ya que permiten estimar la demanda con su ubicación y distribución geográfica permitiendo, de manera sencilla determinar ubicación y zona de cobertura de las subestaciones, zona de cobertura y recorrido de los alimentadores primarios, centros de carga entre otros (pp.116-117). Por lo tanto, para un manejo eficiente en las operaciones del sistema de distribución, el cual podemos inducir que Sistema Eléctrico de Distribución guarda relación con eficiencia aperitiva.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Según Cordova Noriega (2022) en su tesis Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en una Sub Región de Salud. Piura 2022, concluye que: Se puede asentir que existe una relación lineal alta y directa entre la variable Gestión de Almacén con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,838; estas evidencias son indicativo de que cuanta mayor gestión almacén (Mayor gestión de abastecimiento, almacenaje y distribución) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad. También en el análisis se puede advertir el $p<0.05$ lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis general y rechaza la hipótesis nula. La hipótesis general determina: La gestión de almacén incide significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022 (p.37).

Según Cosme & Palpa (2021) en su tesis “sistema de gestión de inventarios para la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo” concluye que: la planificación de inventarios mediante un plan financiero permite el fortalecimiento de la eficiencia operacional de las empresas constructoras de

Huancayo, cuando se proyecte el proceso de toda la cadena de suministro, teniendo todos los productos disponibles; durante este proceso se debe saber cuánto inventario se debe tener, cada que tiempo se debe de reponer este inventario y cómo generar el requerimiento de reposición para las actividades operativas (p.123).

Según Cruz Oclocho (2022) en su tesis “diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir tiempos de despacho en el almacén de la dirección regional de medicamentos, insumos y drogas de Cajamarca, 2020”; concluyo que: los resultados diseñar un sistema de gestión de almacenes e inventarios para reducir los tiempos de despacho en el almacén de la Dirección Regional de Medicamentos, Insumos y Drogas de Cajamarca, durante el año 2021, con ello el indicador de cumplimiento de despachos se incrementaría a un 60% y a un 84%, el nivel de entrega completa de medicamentos, asimismo, los tiempos de despachos se reducirán, con este resultado la DIREMID cumplirá con la entrega completa de sus pedidos y en el tiempo requerido

Según Alania & Delgado (2021) en su tesis “influencia del control de inventarios en los indicadores de gestión en supermercados mix S.R.L. Huánuco 2019” concluye que El almacenamiento de mercaderías tiene relación directa los indicadores de gestión en SUPERMERCADO MIX S.R.L., 2019, donde a su vez estaría incidiendo positivamente (relación directa) el almacenamiento de mercaderías con respecto a la segunda variable en mención. Puesto que mediante la prueba de correlación se obtuvo que el coeficiente de correlación r Pearson = 0,877 (Correlación positiva alta) y un valor p = 0,00 menor al nivel α = 0,05 (p.51).

Según Cueva (2019) en su tesis “gestión de inventario de materiales para mejorar la eficiencia operativa del almacén en la empresa municipal de servicios eléctricos Utcubamba S.A.C., Bagua Grande, 2018” concluyo que: para mejorar la eficiencia operativa y tener control de los inventarios se puede realizar mediante la aplicación de herramientas de gestión de inventario, por lo tanto, Cueva (2019) propuesto el método ABC, el cual está enfocado en rediseñar la logística del área de

almacén, así mismo se planteó como herramienta de solución la metodología de las 5 “S”, la cual mediante las actividades propuestas mejorará la clasificación, el orden, la limpieza de los productos del almacén, a mantener estandarizados los procesos y a que los colaboradores presenten disciplina manteniendo el lugar de trabajo donde se lleve un buen control interno, el presupuesto establecido consta de s/2970, lo cual demuestra su viabilidad (p.97).

Asimismo, Conza Llantoy (2018) en su tesis ““el control de inventarios y la relación en la gestión logística de Rímac seguros, San Isidro - 2018” concluye que: la existencia de una relación significativa entre el control de inventarios y la gestión logística de la compañía Rímac Seguros - San Isidro, consiguiéndose un coeficiente de correlación de Pearson de 0.493 con un p-valor de 0.004 ($p < 0.05$); observándose una relación positiva débil entre dichas variables (p.83).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable 1: Gestión de Almacén

2.2.1.1. Concepto de la variable

Definición de gestión de almacén:

Capcha Manco & Jiménez (2022) La Gestión de Almacén es un acto fundamental de la cadena de suministros, por jugar un papel vital en la función de comercialización de los productos. La gestión del almacén realiza un seguimiento de la entrada y salida de las existencias de manera efectiva. La implementación de tecnología en la gestión de almacenes será la forma más rentable y rápida de aumentar la eficiencia de las operaciones de almacén (p.20).

2.2.1.2 Enfoque teórico de la variable

Teoría sobre Almacén

Mauleon (2013) considera al Almacén como un espacio donde las mercancías reposan.

La teoría se centra en limitar la cantidad de mercadería almacenada para reducir costes y ganar en eficiencia, es conveniente contar con una mínima cantidad de productos almacenados, a ello también se le suma realizar un análisis logístico dentro de diversas clasificaciones del almacén. Tales como la naturaleza del producto, según la función logística, según las manipulaciones (almacén en bloque, con estantería o automático), según el tipo de estanterías de palets, según la jurídica, propios o alquilados.

Es aquí donde la gestión de almacenes toma protagonismo, si bien sabemos este se centra en la recepción, el almacenamiento y el movimiento de los productos hasta los puntos de consumo sin olvidar el debido tratamiento de la información que genera como consecuencia de la actividad diaria del mismo (Sánchez, 2021, p. 33)

Para realizar de forma eficaz estas operaciones tendremos que aplicar técnicas logísticas que hagan óptimos en calidad de servicio y coste los procesos correspondientes a la producción, la gestión y la distribución de la mercancía. Uno de los requisitos para lograr estos objetivos es la organización de un sistema de gestión eficaz del almacén que consiga aumentar la capacidad, la productividad y el nivel de servicio del mismo a un nivel de costes aceptable. El papel del almacén en la cadena ha pasado de ser una simple instalación dedicada a la guarda y custodia de stocks a convertirse en centros enfocados al servicio del cliente (Sánchez, 2021).

Las funciones del Almacén son: regular los flujos entre la oferta (fabricación o compra) y la demanda (clientes); asimismo, optimizar los costes de distribución con también tomar en cuenta los requerimientos del

proceso del producto que se necesitan en la estancia en almacén (Mauleòn, 2013).

Principios y objetivos en la gestión de almacenes

Entre los principios para la gestión óptima de los almacenes se considera la coordinación con otros procesos logísticos, el equilibrio en el manejo de los niveles de inventario y en servicio al cliente y la flexibilidad para adaptarse a los cambios de un mundo empresarial globalizado (Correa Espinal et al., 2010, p.149).

Correa Espinal et al. (2010) Asimismo, mencionan a Mulcahy (1993), Urzelai (2006), Mauleón (2006), y Harnsberger (1997) quienes indican los objetivos de la gestión de almacenes son:

- Minimizar
  - ✓ El espacio empleado, con el fin de aumentar la rentabilidad
  - ✓ Las necesidades de inversión y costos de administración de inventarios.
  - ✓ Los riesgos, dentro de los cuales se consideran los relacionados con el personal, con los productos y con la planta física.
  - ✓ Pérdidas, causadas por robos, averías e inventario extraviado.
  - ✓ Las manipulaciones, por lo cual los recorridos y movimientos de las personas, equipos de manejo de materiales y productos, deben ser reducidos a través de la simplificación y mejora de procesos.
  - ✓ Los costos logísticos a través de economías de escala, reducción de faltantes y retrasos en la preparación de despachos
- Maximizar
  - ✓ La disponibilidad de productos para atender pedidos de clientes.
  - ✓ La capacidad de almacenamiento y rotación de productos.
  - ✓ Operatividad del almacén

- ✓ La protección a los productos (pp.149-150).

Costo del almacén.

Hernández Vargas (s.f.) Para determinar los costos del modelo de control de inventarios deben tenerse en cuenta diversos factores, tales como rendimiento sobre la inversión, rotación de activos y ciclos de vida del producto. Muchos de estos factores se consideran y se revisan en documentos contables y financieros que se elaboran cada mes en la empresa. La mayor parte de los modelos básicos de inventarios se basan en compensaciones o intercambios de costos como criterios para el análisis. Según Hernández Vargas (s.f.) los siguientes costos son:

- ✓ Costo por pedido: Cada vez que se formula un pedido de compra se gasta tiempo y, en consecuencia, dinero en todos los gastos anuales de estos departamentos se prorratea entre el número de pedidos hechos en el año, de esta manera se obtiene el costo unitario por pedido de compra.
- ✓ Costo por adquisición: el costo directo asociado con la compra real de un artículo se denomina costo de compra o de adquisición.
- ✓ Costo por mantenimiento: Manejar y mantener existencias en los almacenes cuesta; por lo tanto, a mayor cantidad almacenada, de cualquier artículo o material, mayor es el incremento de su costo por unidad.
- ✓ Costo de escasez: Son aquellos en los que se incurre al no poder satisfacer una demanda. La magnitud del costo depende de si se permiten los pedidos retroactivos (pp.59-63).

Marco normativo de la gestión de almacén

La gestión de Almacenes se encuentra establecida dentro del Sistema de Abastecimiento, el cual a su vez se rige por diversas normas,

tales como: la ley del Sistema de Abastecimiento y Gestión de Almacenes (Salazar & Salazar, 2018, p.38).

Fue establecida mediante Ley N° 22056, se encuentra conformada como Oficina Central Técnico Normativa la Dirección Nacional de Abastecimiento del Instituto Nacional de Administración Pública, y como órganos de ejecución, las Oficinas de Abastecimiento de los Ministerios, Organismos cuyo jefe tiene rango de ministro, Organismos Públicos Descentralizados y Concejos Municipales (Salazar & Salazar, 2018, p.38). No obstante, se encuentra establecidas bajo el:

- Manual de Administración de almacenes para el sector público nacional aprobado por Resolución Jefatural Nº 335-90-INAP/DNA
- Decreto Legislativo N° 534 - Ley del Instituto Nacional de Administración Pública

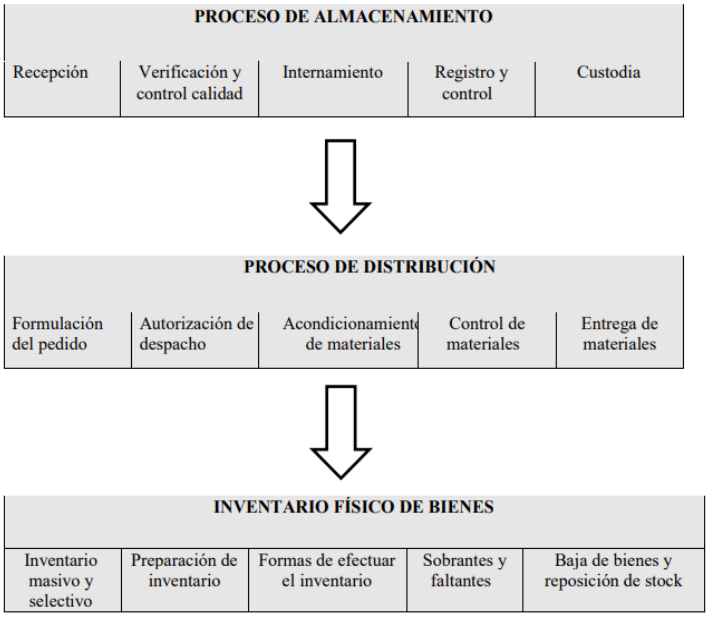
Procesos enfocados a la gestión de Almacén

Los procesos de la gestión de almacenes son los que permiten que este cumpla con sus objetivos. Debido a su importancia, se presentan algunas generalidades y características de sus procesos de recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho (Salazar, 2018, p.50).

Además, los procesos de la gestión de almacenes son los que permiten que este cumpla con sus objetivos. Debido a su importancia, se presentan algunas generalidades y características de sus procesos de recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho (Salazar, 2018, p.51).

Figura N° 1:

Gestión de Almacén y sus procesos.



Nota: tomado de Ballena (2019).

Para ser más específico, las funciones que ocupa el proceso de gestión de Almacén están tal como figura el N° 2.

Figura N° 2:

Procesos de gestión de Almacén

Recepción, control e inspección	**Almacenamiento**
✓ Descargar del camión y registrar los productos recibidos ✓ Inspeccionar cuantitativa y cualitativamente, los productos recibidos para determinar si el producto cumple o no con las condiciones de calidad ✓ Distribuir los productos para su almacenamiento u otros procesos que lo requieran	✓ Ubicar los productos en la posesión de almacenamiento ✓ Dentro de la organización del almacén, se debe considerar la categorización ABC, la cual prioriza las posiciones y productos por el nivel de rotación ✓ Almacenar el producto en el área de reserva o recuperación rápida. ✓ Guardar físicamente los productos hasta que sea demandado por el cliente
Preparación de pedidos	**Embalaje y despacho**
✓ Consiste en la preparación y adecuación de las ordenes de pedidos para atender las necesidades de los clientes ✓ Recuperación de los productos desde su ubicación de almacenamiento para preparar los pedidos de los clientes ✓ Establecimiento de políticas acerca del diseño distribución de la zona de preparación de los pedidos	✓ Chequear, empacar y cargar los vehículos en el medio de transporte ✓ Establecer políticas para ubicar las unidades de carga en camiones en la zona de descargue. ✓ Preparar los documentos de despacho, incluyendo facturas, lista de chequeo, etiqueta con dirección de entrega, entre otros.

Nota: tomado de Salazar (2018)

2.2.1.3 Concepto de las dimensiones de la variable

- Planificación: Stoll Quevedo (2014) El proceso de planificación es de carácter estratégico y táctico, dado que tiene que brindar soluciones de recursos y ubicaciones en comunión con las políticas y objetivos que contempla la estrategia de la empresa.
- Recepción: Salazar López (2019) El flujo rápido del material que entra, para que esté libre de toda congestión o demora, requiere de la correcta planeación del área de recepción y de su óptima utilización. La recepción es el proceso de planificación de las entradas de unidades, descarga y verificación tal y como se solicitaron mediante la actualización de los registros de inventario. El objetivo al que debe tender una empresa en su proceso de recepción de mercancías es la automatización tanto como sea posible para eliminar o minimizar burocracia e intervenciones humanas que no añaden valor al producto.
- Almacenamiento: Acuña Melendez (2018) Consiste en ubicar la mercancía en la zona más apta del almacén a fin de localizarla y acceder a ella fácilmente. Se puede usar estanterías, depósitos, instalaciones, soportes, etc. (p.24).
- Distribución: Godas (2006) La distribución tiene como objetivo relacionar la producción con el consumo, es decir, poner en contacto a productores con consumidores o compradores. Técnicamente, la distribución es un canal por el que circula un flujo de productos desde su origen, los productores, hasta su destino, el consumidor. Este flujo de bienes y servicios es posible gracias a un conjunto de personas y organizaciones interdependientes que facilitan el proceso de intercambio: los intermediarios.

2.2.2 Variable 2: Eficiencia Operativa

2.2.2.1. Concepto de la variable

Definición de Eficiencia Operativa:

Carrero Garcia (2022) La eficiencia operativa es la capacidad de una organización para mejorar todos los procesos que soportan la producción de sus productos o servicios finales, manteniendo al mismo tiempo la calidad necesaria de los mismos.

2.2.2.2 Enfoque teórico de la variable

Teoría de Procesos de decisión de Markov

La teoría de Procesos de Decisión de Markov (PDMs) permite modelar perfectamente a los sistemas de inventarios. Los PDMs son aquellos procesos que son observados de forma periódica, bajo incertidumbre en sus movimientos y tienen una gran variedad de aplicaciones, los PDMs proporcionan herramientas básicas para el análisis de muchos problemas en ingeniería, economía, finanzas, inteligencia articula, telecomunicaciones, entre otras. Un proceso de decisión de Markov está· constituido mediante un modelo conocido como Modelo de Control de Markov (MCM), cuyas componentes permiten caracterizar su desarrollo en el transcurso del tiempo (Hernández Vargas, s.f., p.24).

Hernández Vargas (s.f.) menciona que en el ·área de procesos de decisión de Markov un modelo de decisión secuencial se describe de la siguiente manera:

Hernández Vargas (s.f.) En un punto especioso de tiempo, un agente (tomador de decisiones o controlador) observa el estado de un sistema, de acuerdo con el estado observado, el agente elige una acción (decisión o control). La decisión tomada tiene dos consecuencias inmediatas:

- ✓ El agente incurre en un costo (o recibe una recompensa)
- ✓ El sistema evoluciona a un nuevo estado en un punto subsecuente de tiempo de acuerdo a una distribución de probabilidad condicionada por la elección de la acción.

Teoría de la eficiencia

Rodrigo M. & Roderick G. (2015) la eficiencia operativa conlleva a la realización de actividades de una mejor forma, en la cual incluye, pero no se limita a que la empresa sea eficiente, sino también se refiere a las prácticas que permiten a una empresa utilizar sus recursos de una mejor manera, tal como por ejemplo al reducir defectos en los productos o al desarrollar mejores productos de una forma más rápida. En contraste, el posicionamiento estratégico significa la realización de actividades diferentes comparativamente a sus rivales o a realizar actividades similares, pero de manera diferente (p.2).

Un aspecto de vital importancia que siempre se debe de tener en cuenta es la eficiencia, este es el control o seguimiento que el empresario o la persona a cargo debe de realizar a todos los procesos que se estén desarrollando de la manera más óptima posible (generando rentabilidad, calidad, evitando el desperdicio, etc.). Si esto no ocurriese se debe de identificar en dónde está el problema y poder darle solución (Sánchez, 2021, p.28).

Según Summers (2006) menciona que, “las organizaciones eficientes, el interés se centra en los procesos clave que proporcionan a sus clientes un producto o un servicio. Algunas empresas enfocan muy bien sus actividades menores, pero olvidan los aspectos de mayor envergadura”. (Sánchez, 2021, p.29).

Por ende, es conveniente mencionar que todas las funciones dentro de una organización deben de trabajar de manera conjunta y organizada apoyándose entre sí, enfocarse que se están esforzando por alcanzar un mismo objetivo (Sánchez, 2021, p.29).

Modelo de inventario

Método ABC

Con la clasificación ABC se pretende priorizar las mercancías de un almacén más importantes para la empresa como pueden ser los productos con mayor impacto en los beneficios de la empresa y las que mayor rotación suponen, en lugar de tratar a todas las referencias por igual o de organizarlas por su tamaño, peso o cantidad.

El objetivo de los métodos de control de inventarios es determinar el nivel más económico de inventarios en cuanto a productos en proceso y producto terminado; los objetivos de un buen servicio al cliente y de un abastecimiento eficiente deben verse reflejado manteniendo los inventarios en un nivel mínimo (Gutiérrez, 2009, como se citó en, Cosme & Palpa, 2021, p.24).

Cosme & Palpa (2021, pp.24-25) cuando esta regla es utilizada los productos son clasificados en 3 categorías:

- Categoría A: Un pequeño número de productos que contienen un alto importe económico. Se consideran en los pocos vitales.
- Categoría B: Una cantidad media de productos que contiene un valor económico medio. Se consideran productos normales.
- Categoría C: Un alto número de productos que contiene un bajo importe económico. Se consideran los muchos insignificantes (Thukaram, 2009) (pp.24.25).

Modelo básico de cantidad económico de pedido CEP

Este modelo es una de las herramientas que se usa más comúnmente para determinar la cantidad necesaria de un pedido para un artículo determinado del inventario. En él se tiene en cuenta diferentes costos financieros y de operación y determina el monto de pedido que minimice los costos de inventario de la empresa. El modelo CEP es aplicable no solamente para determinar los pedidos de monto ventajoso para inventario, sino que también puede utilizarse fácilmente para determinar la mejor cantidad de producción. Sin embargo, el énfasis que se hace aquí es acerca de utilización para efectos de control de inventarios. (Díaz Martell, 2006, como se citó en Serna et al., 2018, p.18).

Modelo de la 5 s para llevar a cabo la eficiencia operativa del almacén

Este método de 5S es una herramienta que trata de mejorar el espacio de trabajo para tener mayor eficiencia y eficacia en el proceso operativo, por medio de rutinas se pretende estandarizar el trabajo para eliminar las mudas y los desperdicios de tiempo con base a la clasificación (seiri), orden (seiton), limpieza (seiso), estándarizar (seiketsu) y conservar (shitsuke) (Manzano y Gisbert, 2016, como se citó en Hernández-Crisostomo et al., 2023, p.319).

Las 5S´s son parte fundamental para el modelo de gestión de calidad en la parte de mejoramiento continuo, involucramiento y participación de los interesados, además que reforzar la cultura de la calidad es importante para mantener ambientes de trabajo ordenados, limpios y más productivos (Cruz, 2009, como se citó en Hernández-Crisostomo et al., 2023).

El método Just in Time en el almacenaje y la logística

La aplicación del sistema Just in Time en una empresa requiere de un perfecto funcionamiento de la logística, con una comunicación y organización plena entre proveedores y clientes de la cadena de suministro (Ar-racking Company of grupo Arania. s.f.).

El sistema “Justo a tiempo” aplicado a la logística afecta directamente al proceso de gestión de stock, la preparación de pedidos, gestión del transporte y atención al cliente y postventa (Ar-racking Company of grupo Arania. s.f.).

Los almacenes deben ubicarse estratégicamente para cumplir su función dentro de la cadena de suministro, ya sea en el lugar de fabricación o en un punto intermedio para su distribución (Ar-racking Company of grupo Arania. s.f.).

Condiciones para mejorar la eficiencia operativa utilizando el trabajo en equipo.

La mejor forma de comprender a los equipos es observándolos. Sus historias revelan sus logros, habilidades, emociones y compromiso, mejor que cualquier comentario abstracto. Los equipos reales están profundamente comprometidos con su propósito, metas y enfoque. En el sentido más amplio "el equipo" es siempre el resultado de buscar un verdadero reto en el desempeño (Alberto & Velasquez, 2000).

Figura N° 3:

Elementos básicos del equipo



Nota: tomado de Alberto & Velasquez (2000)

Según Alberto & Velasquez (2000) un equipo real, está motivado por un compromiso común entre sus miembros, más bien que por su líder. Ese compromiso incluye propósitos, metas y métodos de trabajo en equipo. Al principio el líder ayuda a estimular a los miembros de su equipo hasta que lleguen a un nivel común de compromiso que sólo puede venir de trabajar juntos durante un tiempo. Más tarde o más temprano, un equipo real se vuelve auto motivado. Sus miembros establecen metas que los obligan a combinar las destrezas individuales en un método conjunto de trabajo que capta lo mejor de cada uno.

2.2.2.3 Concepto de las dimensiones de la variable

- Control de inventarios: Correa Avila (2019) Consiste en determinar la cantidad que hay que almacenar de cada producto y calcular la frecuencia y cantidad que se solicitara en cada pedido para generar el mínimo coste de almacenamiento (p.12).

- Calidad operativa: (Melo, 2020) es la ejecución de una estrategia comercial de la manera más consistente y confiable para destacarse frente a la competencia y lograr una posición de liderazgo en el mercado.
- Tiempo operativo: (Calderon, 2016) Es aquel tiempo que dedicamos a ejecutar, a hacer las cosas que habíamos dicho o planificado que haríamos.
- Productividad: (Carro Paz & Gonzales Gomez , 2012) la productividad implica la mejora del proceso productivo, la mejora significa una comparación favorable entre la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de bienes y servicios producidos. Por ende, la productividad es un índice que relaciona lo producido por un sistema (salidas o producto) y los insumos para generarlo (entradas o insumos).

2.3 Definición de términos básicos

- Redes de distribución: Garcia Sabater (2020) son sistemas de instalaciones de almacenamiento y métodos de transporte que reciben bienes y los pone a disposición de los clientes.
- Ubicación de almacenes: Mecalux (s.f.) es uno de los aspectos primordiales que hay que considerar antes de su instalación. La localización del almacén es un factor que influye no sólo en el aspecto constructivo, sino, sobre todo, en el estratégico, y puede ser decisivo en el éxito o el fracaso del negocio.
- Tamaño de almacén: NoegaSystems (2021) la superficie y volumen total del almacén influye sin lugar a dudas en la capacidad total de almacenaje, número de referencias distintas que se pueden almacenar o el tamaño medio de cada una de ellas.
- Control de calidad: Cabezon Gutierrez (2014) es el conjunto de técnicas y procedimientos del que se sirve la dirección para la obtención de un producto de la calidad deseada, a su vez es una inversión que debe producir rendimientos adecuados y en el cual deben estar involucrados todos los miembros de una empresa (p.9).

- Codificación del producto: Grupo Sim (2022) Los códigos permiten a las empresas operar de forma rápida, por lo que es imprescindible que sean de uso sencillo, las más habituales son: Sin Codificación, codificación numérica, codificación alfanumérica, codificación con código de barras y codificación con código de lectura por RFid.
- Distribución de Almacén: DispatchTrack (s.f.) se habla en relación a la forma en que este se diseña. Esto depende directamente del tipo de bodega en sí mismo. Es decir, dependiendo de las características del propio almacén, del tipo de productos que se van a almacenar y del tipo de logística interna que se tenga que llevar a cabo en la bodega.
- Disponibilidad: Sexto (s.f.) es la probabilidad de que un activo realice la función asignada cuando se requiere de ella. La disponibilidad depende de cuán frecuente se producen los fallos en determinado tiempo y condiciones (confiabilidad) y de cuánto tiempo se requiere para corregir el fallo (mantenibilidad).
- Control de movimiento: Marketing Sypsoft360 (2020) es el proceso en el que una empresa lleva la administración eficaz del movimiento y almacenamiento de las mercancías, así como del flujo de información y recursos que surge a partir de ello. Asimismo, la clasificación de inventario y la confiabilidad en los registros son dos elementos fundamentales al contar con un sistema de gestión de inventarios.
- Eficacia: Mira Galiana (2022) La eficacia es hacer las cosas correctas, llevando a cabo tareas de la mejor manera posible para que conduzcan a la consecución de los resultados. Tiene más que ver con «qué» cosas se hacen y no tanto con el “cómo se hacen”. En definitiva, eficacia es hacer todo lo necesario para alcanzar los objetivos deseados o propuestos.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Fue llevado a cabo mediante el tipo de investigación aplicada, pues este tipo de investigación busca dar respuestas inmediatas, respecto al problema de investigación. Según (DuocUC, 2023) por objetivo resolver un determinado problema o planteamiento específico, enfocándose en la búsqueda y consolidación del conocimiento para su aplicación y, por ende, para el enriquecimiento del desarrollo cultural y científico.

3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de la investigación será descriptivo, puesto que son necesarias para identificar el objeto de estudio, lo cual busca describir y explicar lo investigado, mas no da razones de porque se produce el problema.

3.1.3. Diseño de investigación

Por último, el diseño de la investigación fue no experimental – transversal, esto se debe a que su forma de extraer información del no experimental respecto a las medidas estadísticas se realizaba por medio de consulta a la opinión pública¸ para después con los datos sean empleadas en las bases de estadísticas para posteriormente ser interpretadas.

De igual manera, se empleó como diseño correlacional pues busca ver el comportamiento de las dos variables aplicadas las cuales son gestión de Almacén y Eficiencia Operativa.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Para la población de la Gestión de almacén y su incidencia en la Eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 está

conformado por el personal del área de Almacén de la Diresa habiendo alrededor de 30 trabajadores.

3.2.2. Muestra

Para determinar la muestra se tomó en cuenta el método no probabilístico, el cual no se empleará ninguna fórmula, puesto es una población pequeña conformada por 30 trabajadores, en efecto en este caso será por conveniencias puesto se encuentran disponibles para la investigación.

3.3. Técnica e instrumento de la investigación

La técnica empleada será la encuesta puesto que se usará con los trabajadores, tal como menciona Camila Gómez (2023) Una encuesta es un método de investigación que recopila información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas. La mayoría de las encuestas se realizan con la intención de hacer suposiciones sobre una población, grupo referencial o muestra representativa.

En efecto de la encuesta, su instrumento será el cuestionario el cual será un medio de respuesta del encuestado, asimismo, la estructura de su contenido será preguntas cerrada, es decir, son preguntas que tendrán alternativas en escala múltiples según Likert para que respondan en una de estas alternativas. No obstante, realizaremos dos cuestionarios para ambas variables de estudio.

3.4. Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de los datos comenzara con la aplicación de la encuesta en el establecimiento a los trabadores, el cual el instrumento que es el cuestionario será el medio al cual responderán, una vez obtenido la información de ellos, con el uso de la computadora mediante el programa Excel se vaciara los datos, para ello, se realizara una tabulación en donde dividiremos las dimensiones cada una de estas conformara sus ítems , una vez formado la tabla en el Excel comenzamos rellenando los ítems con las respuestas del cuestionario, para luego mediante la sumatoria no dará las cantidades, después de esto, se elaborara los gráficos y tablas de frecuencia de cada ítems. Por otro lado, con el programa SPSS se utilizará para conocer las correlaciones, la prueba

normalidad y fiabilidad mediante el alfa de Crombach, con los datos proporcionados se utilizará para poner en el informe final de la investigación.

3.5. Tratamiento de los datos

Los datos insertados en los programas de Excel y el SPSS formarán cuadros estadísticos y gráficos, el cual serán utilizados para poner en el informe final.

3.5.1. Validación de instrumento

Según Pérez-León (2022) define alfa de Cronbach como: una medida estadística, que se utiliza generalmente en la consistencia interna o confiabilidad de un instrumento psicométrico (que utiliza escalas de Likert). Y los rangos del alfa de Cronbach son:

- $\alpha \geq 0.9$ = excelente
- $0.8 \leq \alpha < 0,9$ = buena
- $0.7 \leq \alpha < 0,8$ = aceptable
- $0.6 \leq \alpha < 0,7$ = cuestionable
- $0.5 \leq \alpha < 0,6$ = pobre
- $\alpha < 0.5$ = inaceptable

CAPITULO IV:

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Análisis inferencial

Según Acosta S. et al. (2014) es la rama de Estadística que se ocupa de los procesos de estimación (puntual y por intervalos), análisis y pruebas hipótesis. La finalidad de la estadística inferencial es llegar a conclusiones que brinden una adecuada base científica para la toma de decisiones, considerando la información muestral recolectada (p.7).

4.1.1.1. Análisis de fiabilidad

Tabla N^0 2: *Estadística de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	22

Tal como se observa en la tabla nos muestra que la fiabilidad es de 0.886, por lo tanto, se considera aceptable, de acuerdo a los rangos de interpretación de Pérez-León en el alfa de Cronbach.

4.1.1.2. Prueba de normalidad

Tabla N^0 3: *Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Almacén	,387	30	,000	,683	30	,000
Eficiencia Operativa	,295	30	,000	,764	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tal como se observa en la tabla N^{0}3 en la prueba de normalidad, en el número de encuestados es < 50, por lo tanto, se tomará en cuenta solamente los valores de Shapiro-Wilk, en ese sentido, se observa que el Sig. De ambos valores es 0.000, es

decir, ninguno cumple una distribución normal, por lo tanto, la prueba de hipótesis se efectuará con el estadístico coeficiente del Rho de Spearman.

Figura N^0 4: *Interpretación de los rangos del Rho de Spearman***.**

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.100	Correlación negativa debil
0.00	No existe Correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva debil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Tomado de Contreras & Ramirez, (2019).

Además, hay que tener en cuenta a la regla de decisión el cual estima el Sig, para conocer si es significativa o no:

- Es significativa cuando $p \leq 0.05$
- Por lo contrario, no es significativa cuando $p \geq 0.05$

4.1.1.3. Prueba de Hipótesis

Hipótesis general

- H0: La gestión de almacén NO se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- H1: La gestión de almacén se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Tabla N^0 4: *Correlación entre gestión de almacén y eficiencia operativa*

			Gestión de Almacén	Eficiencia Operativa
Rho de Spearman	Gestión de Almacén	Coeficiente de correlación	1,000	,579
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficiencia Operativa	Coeficiente de correlación	,579	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

El resultado Rho=0.579 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva considerable y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La gestión de almacén se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Hipótesis especifica 1

- H0: La planificación NO se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- H1: La planificación se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

Tabla N^0 5: *Correlación entre planificación y eficiencia operativa*

Correlaciones				
			Planificación	Eficiencia Operativa
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,639
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficiencia Operativa	Coeficiente de correlación	,639	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

El resultado Rho=0.639 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva considerable y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La planificación se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

Hipótesis especifica 2

- H0: La recepción NO se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- H1: La recepción se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Tabla N^0 6: *Correlación entre recepción y eficiencia operativa*

			Recepción	Eficiencia Operativa
Rho de Spearman	Recepción	Coeficiente de correlación	1,000	,783
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30

	Eficiencia Operativa	Coeficiente de correlación	,783	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

El resultado Rho=0.793 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva muy fuerte y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La recepción se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Hipótesis especifica 3

- H0: El almacenamiento NO se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- H1: El almacenamiento se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Tabla N^0 7: *Correlación entre almacenamiento y eficiencia operativa*

			Almacenamiento	Eficiencia Operativa
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,371
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficiencia Operativa	Coeficiente de correlación	,371	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

El resultado Rho=0.371 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva media y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El almacenamiento se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

Hipótesis especifica 4

- H0: La distribución NO se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- H1: La distribución se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

Tabla N^0 8: *Correlación entre distribución y eficiencia operativa*

			Distribución	Eficiencia Operativa
Rho de Spearman	Distribución	Coeficiente de correlación	1,000	,639
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficiencia Operativa	Coeficiente de correlación	,639	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

El resultado Rho=0.639 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva considerable y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, La distribución se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023

Hipótesis especifica 5

- H0: El control de inventarios NO se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023
- H1: El control de inventarios se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Tabla N^0 9: *Correlación entre control de inventario y eficiencia operativa*

			Control de inventarios	Eficiencia Operativa
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,913
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Eficiencia Operativa	Coeficiente de correlación	,913	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

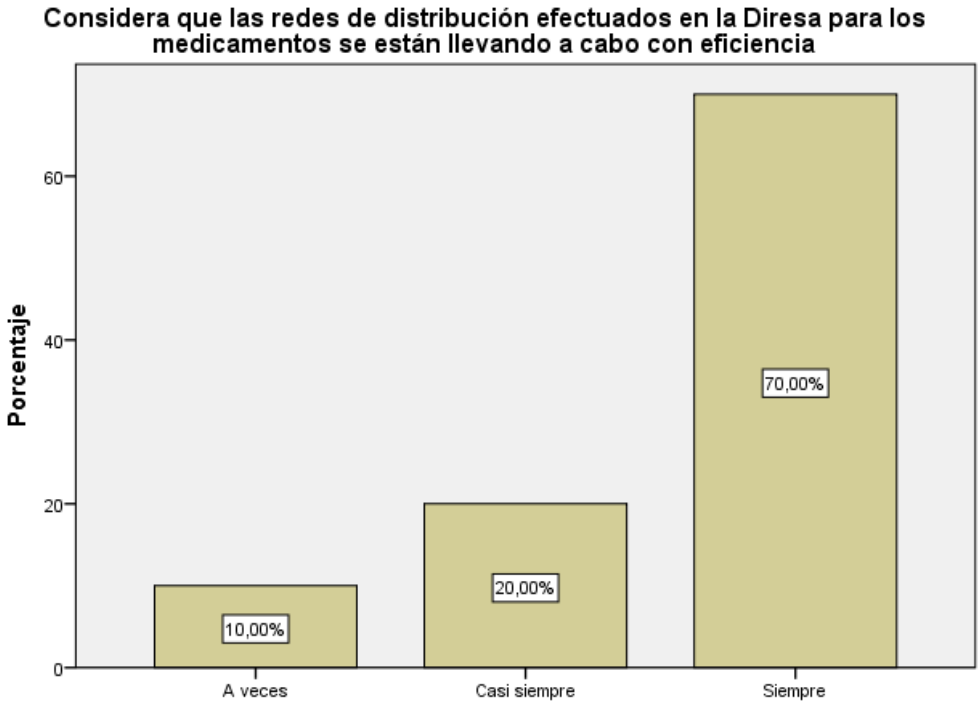
El resultado Rho=0.913 y el p-valor= 0.000 indican una correlación positiva perfecta y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, El control de inventarios se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

4.1.2. Análisis descriptivo

Tabla N^0 10: *Redes de distribución de la dimensión 1.*

Considera que las redes de distribución efectuados en la Diresa para los medicamentos se están llevando a cabo con eficiencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	6	20,0	20,0	30,0
	Siempre	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 5: *Grafico sobre redes de distribución de la V1: Gestión de almacén*

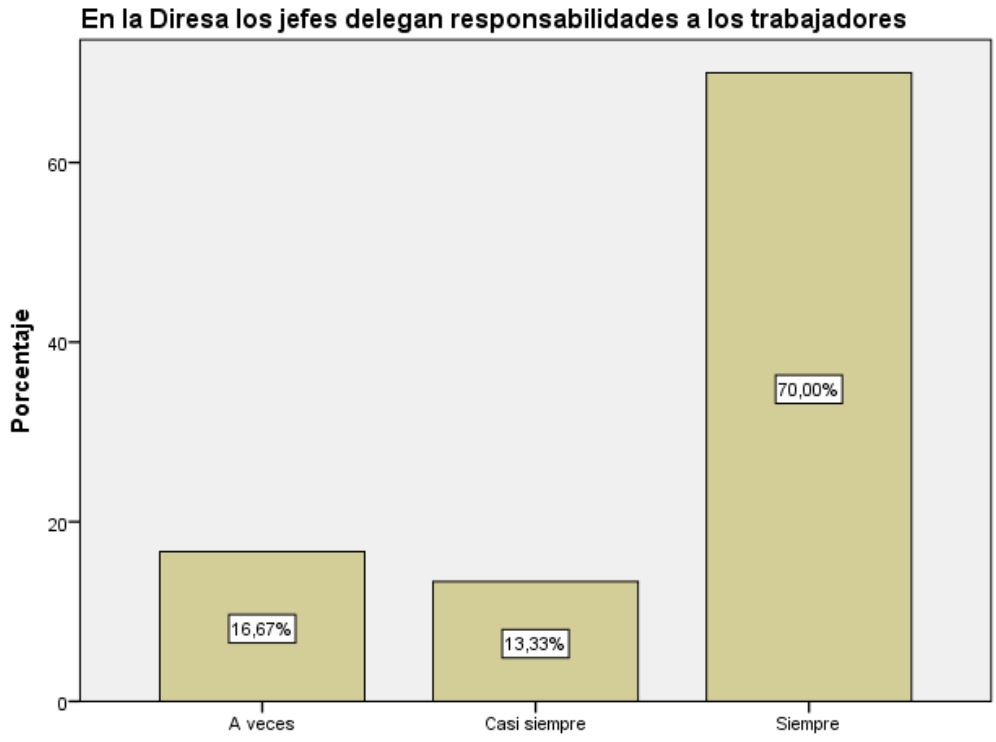


En la tabla 10 y gráfico 5 menciona: Considera que las redes de distribución efectuados en la Diresa para los medicamentos se están llevando a cabo con eficiencia. Como resultado tenemos que 10,00% a veces, 20,00% casi siempre y el 70,00% siempre.

Tabla N^0 11: *Nivel de responsabilidad de la dimensión 1.*

En la Diresa los jefes delegan responsabilidades a los trabajadores					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	4	13,3	13,3	30,0
	Siempre	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 6: *Grafico sobre Nivel de responsabilidad de la V1: Gestión de almacén*

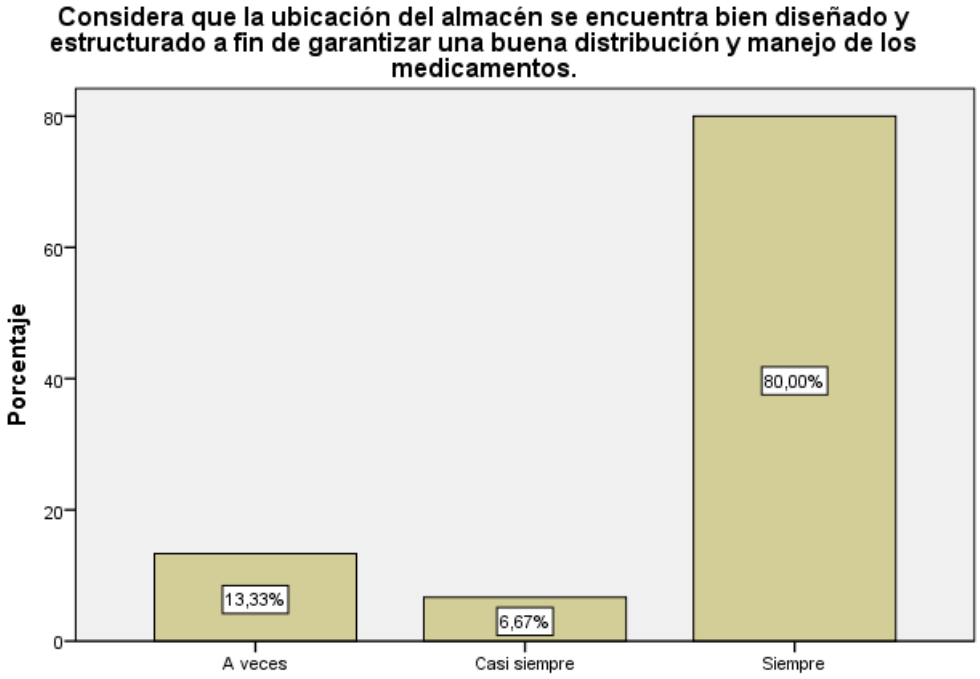


En la tabla 11 y gráfico 6 menciona: En la Diresa los jefes delegan responsabilidades a los trabajadores. Como resultado tenemos que 16,67% a veces, 13,33% casi siempre y el 70,00% siempre.

Tabla N^0 12: *Ubicación de almacenes de la dimensión 1.*

Considera que la ubicación del almacén se encuentra bien diseñado y estructurado a fin de garantizar una buena distribución y manejo de los medicamentos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	2	6,7	6,7	20,0
	Siempre	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 7: *Grafico sobre Ubicación de almacenes de la V1: Gestión de almacén*

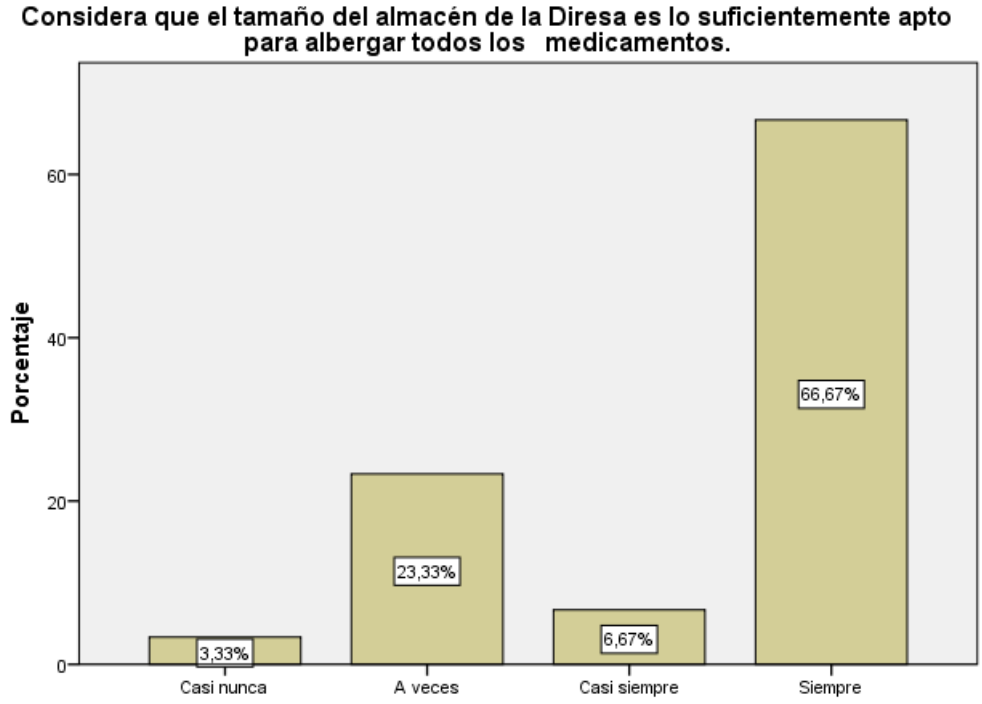


En la tabla 12 y gráfico 7 menciona: Considera que la ubicación del almacén se encuentra bien diseñado y estructurado a fin de garantizar una buena distribución y manejo de los medicamentos. Como resultado tenemos que 13,33% a veces, 6,67% casi siempre y el 80,00% siempre.

Tabla N^0 13: *Tamaño de almacenes de la dimensión 1.*

Considera que el tamaño del almacén de la Diresa es lo suficientemente apto para albergar todos los medicamentos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	7	23,3	23,3	26,7
	Casi siempre	2	6,7	6,7	33,3
	Siempre	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 8: *Grafico sobre Tamaño de almacenes de la V1: Gestión de almacén*

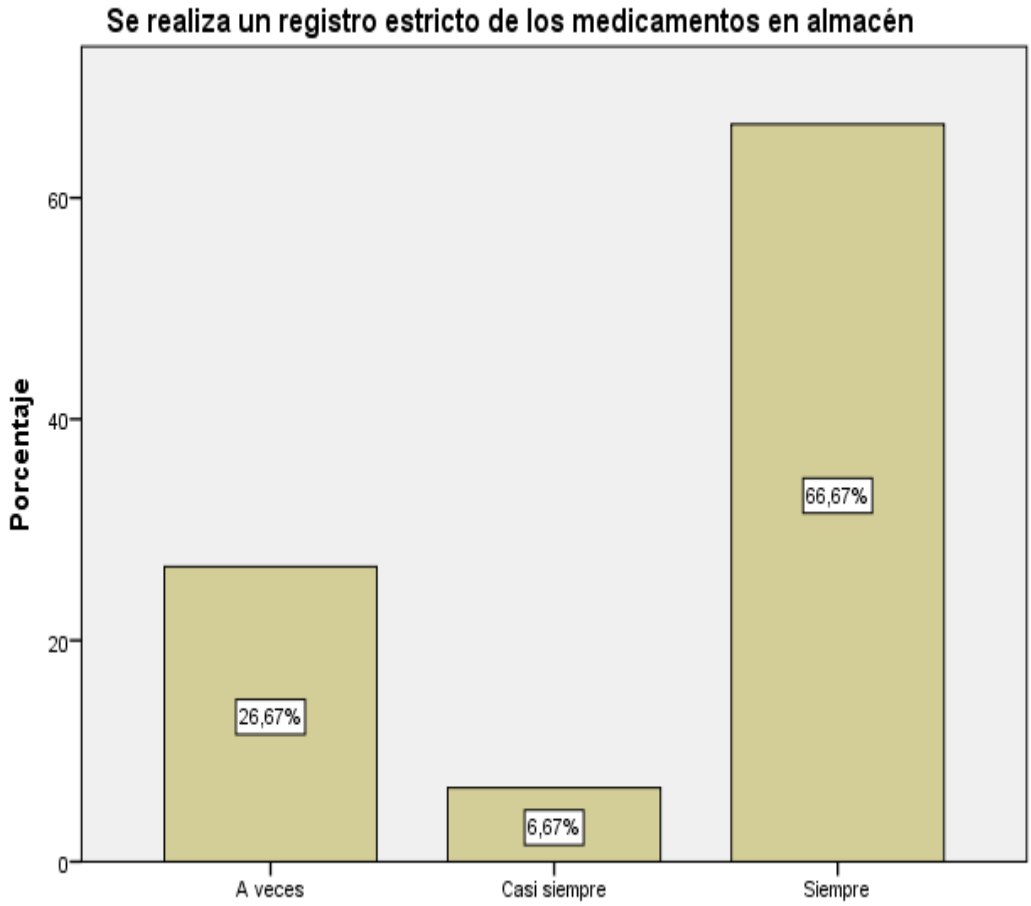


En la tabla 13 y gráfico 8 menciona: Considera que el tamaño del almacén de la Diresa es lo suficientemente apto para albergar todos los medicamentos. Como resultado tenemos que 3,33% casi nunca, 23,33% a veces, 6,67% casi siempre y el 66,67% siempre.

Tabla N^0 14: *Registro de ingresos de la dimensión 2.*

Se realiza un registro estricto de los medicamentos en almacén					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	26,7	26,7	26,7
	Casi siempre	2	6,7	6,7	33,3
	Siempre	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 9: *Grafico sobre Registro de ingresos de la V1: Gestión de almacén*

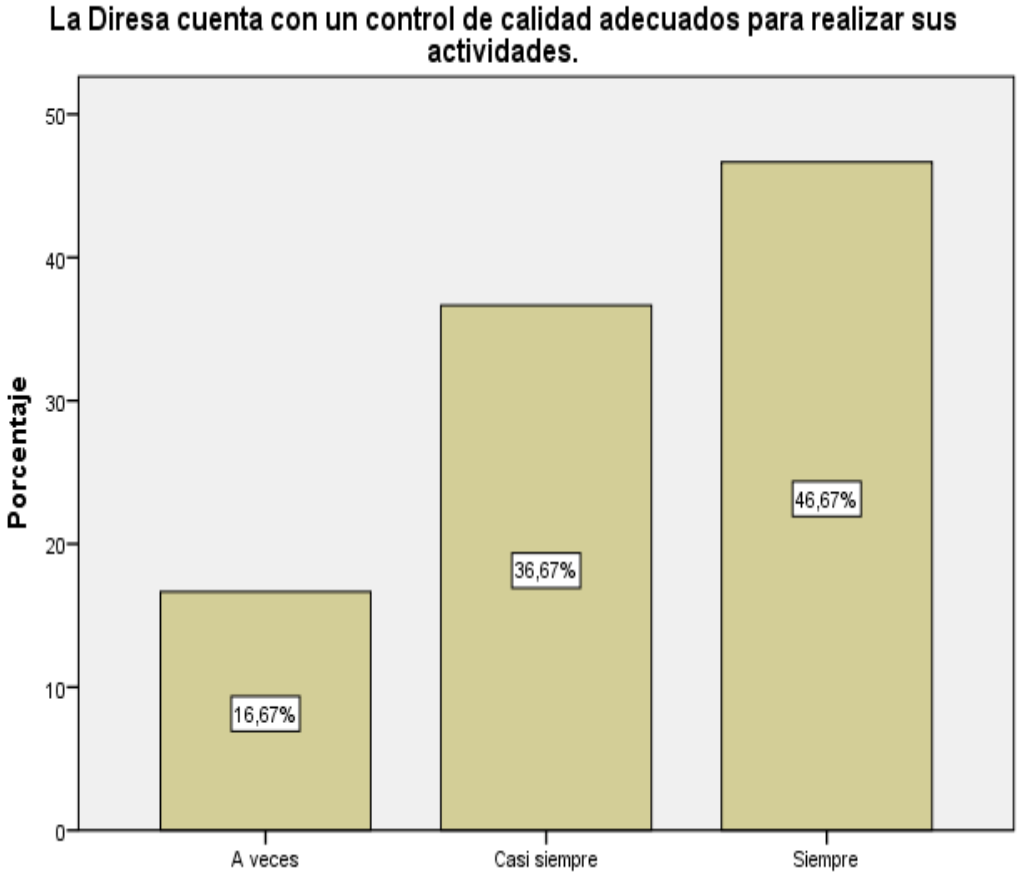


En la tabla 14 y gráfico 9 menciona: Se realiza un registro estricto de los medicamentos en almacén. Como resultado tenemos que 26,67% a veces, 6,67% casi siempre y el 66,67% siempre.

Tabla N^0 15: *Control de calidad de la dimensión 2.*

La Diresa cuenta con un control de calidad adecuados para realizar sus actividades.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	11	36,7	36,7	53,3
	Siempre	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 10: *Grafico sobre Control de calidad de la V1: Gestión de almacén*

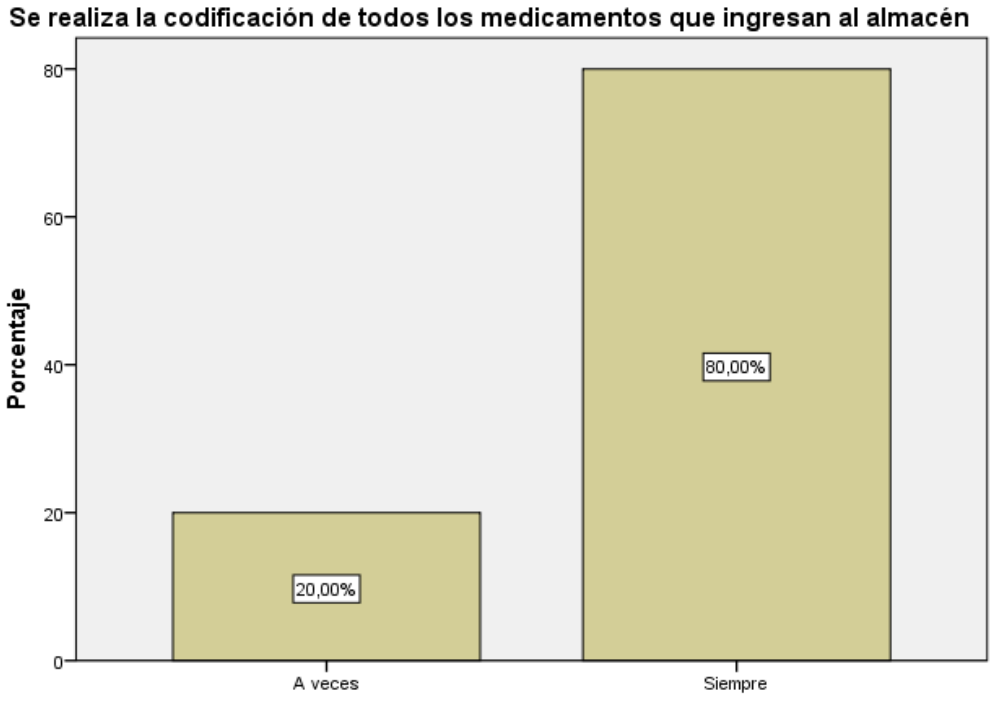


En la tabla 15 y gráfico 10 menciona: La Diresa cuenta con un control de calidad adecuados para realizar sus actividades. Como resultado tenemos que 16,67% a veces, 36,67% casi siempre y el 46,67% siempre.

Tabla N^0 16: *Codificación del producto de la dimensión 3.*

Se realiza la codificación de todos los medicamentos que ingresan al almacén					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	20,0	20,0	20,0
	Siempre	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 11: *Grafico sobre codificación del producto de la V1: Gestión de almacén*

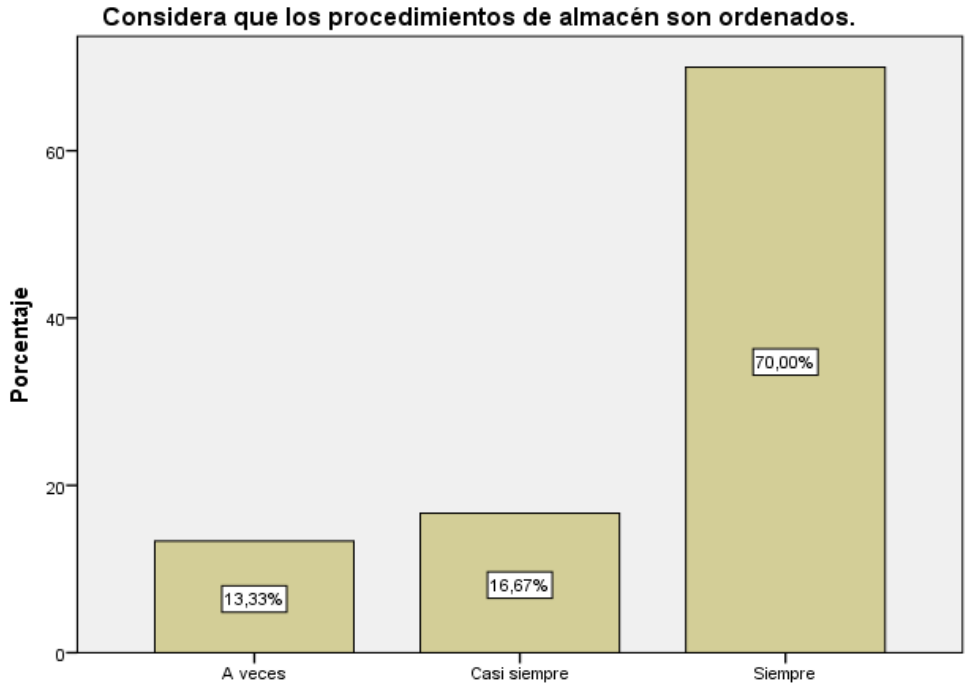


En la tabla 16 y gráfico 11 menciona: Se realiza la codificación de todos los medicamentos que ingresan al almacén. Como resultado tenemos que 20,00% a veces, y el 80,00% siempre.

Tabla N^0 17: *Procedimiento de almacén de la dimensión 3.*

Considera que los procedimientos de almacén son ordenados.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	5	16,7	16,7	30,0
	Siempre	21	70,0	70,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 12: *Grafico sobre Procedimiento de almacén de la V1: Gestión de almacén*

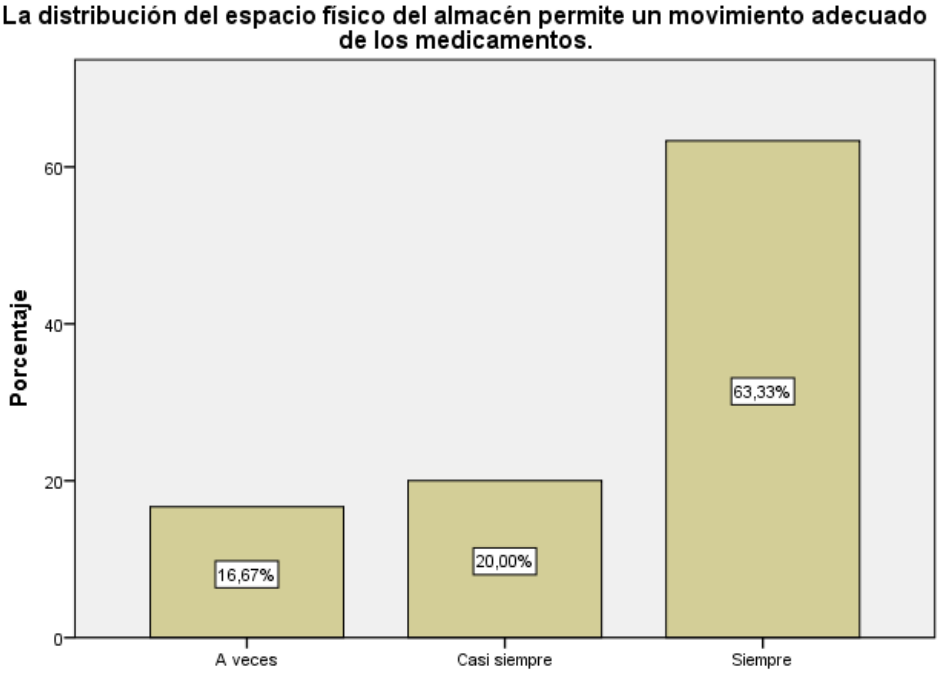


En la tabla 17 y gráfico 12 menciona: Considera que los procedimientos de almacén son ordenados. Como resultado tenemos que 13,33% a veces, 16,67% casi siempre y el 70,00% siempre.

Tabla N^0 18: *Distribución de almacén de la dimensión 3.*

La distribución del espacio físico del almacén permite un movimiento adecuado de los medicamentos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	16,7	16,7	16,7
	Casi siempre	6	20,0	20,0	36,7
	Siempre	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 13: *Grafico sobre Distribución de almacén de la V1: Gestión de almacén*

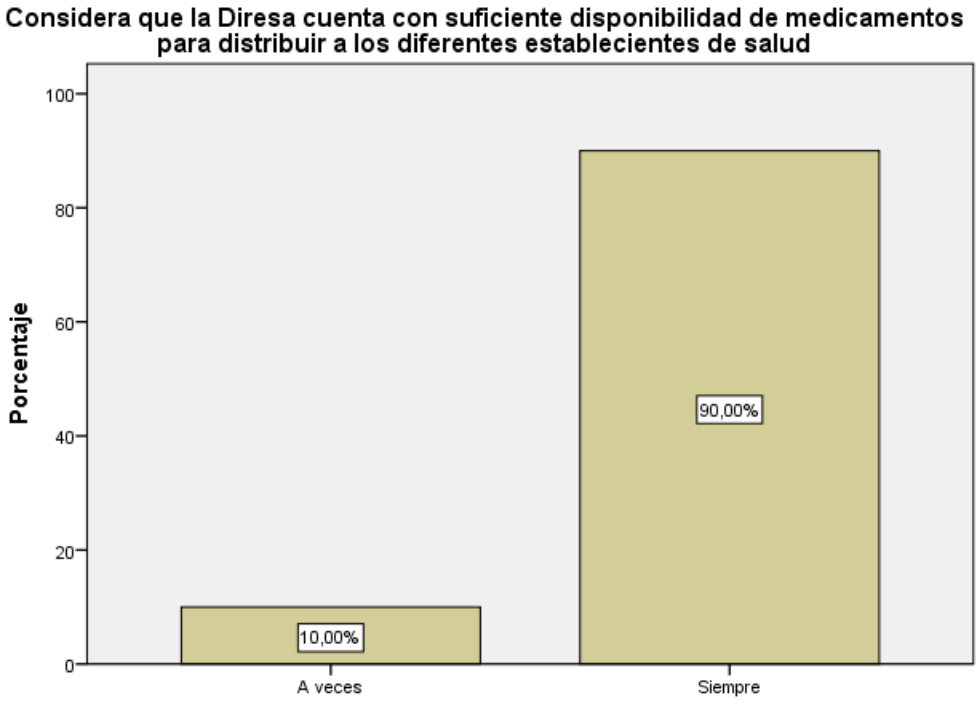


En la tabla 18 y gráfico 13 menciona: La distribución del espacio físico del almacén permite un movimiento adecuado de los medicamentos. Como resultado tenemos que 16,67% a veces, 20,00% casi siempre y el 63,33% siempre.

Tabla N⁰ 19: *Disponibilidad de la dimensión 4.*

Considera que la Diresa cuenta con suficiente disponibilidad de medicamentos para distribuir a los diferentes establecientes de salud					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10,0	10,0	10,0
	Siempre	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N⁰ 14: *Grafico sobre Disponibilidad de la V1: Gestión de almacén*

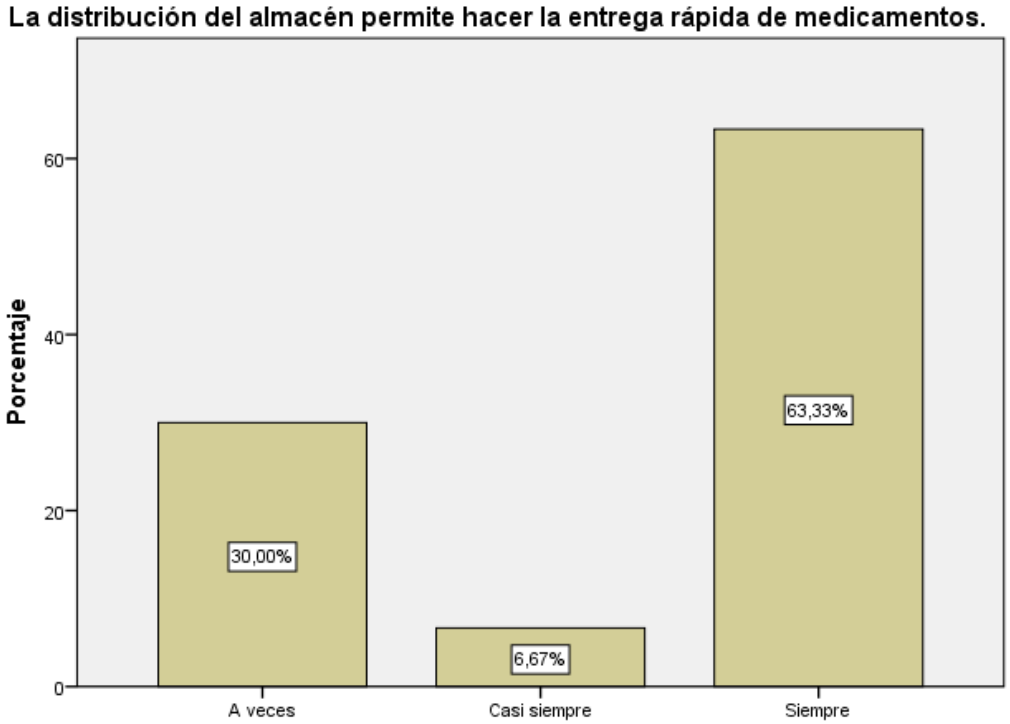


En la tabla 19 y gráfico 14 menciona: Considera que la Diresa cuenta con suficiente disponibilidad de medicamentos para distribuir a los diferentes establecientes de salud. Como resultado tenemos que 10,00% a veces, y el 90,00% siempre.

Tabla N^0 20: *Rapidez de entrega de la dimensión 4.*

La distribución del almacén permite hacer la entrega rápida de medicamentos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	30,0	30,0	30,0
	Casi siempre	2	6,7	6,7	36,7
	Siempre	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 15: *Grafico sobre Rapidez de entrega de la V1: Gestión de almacén*

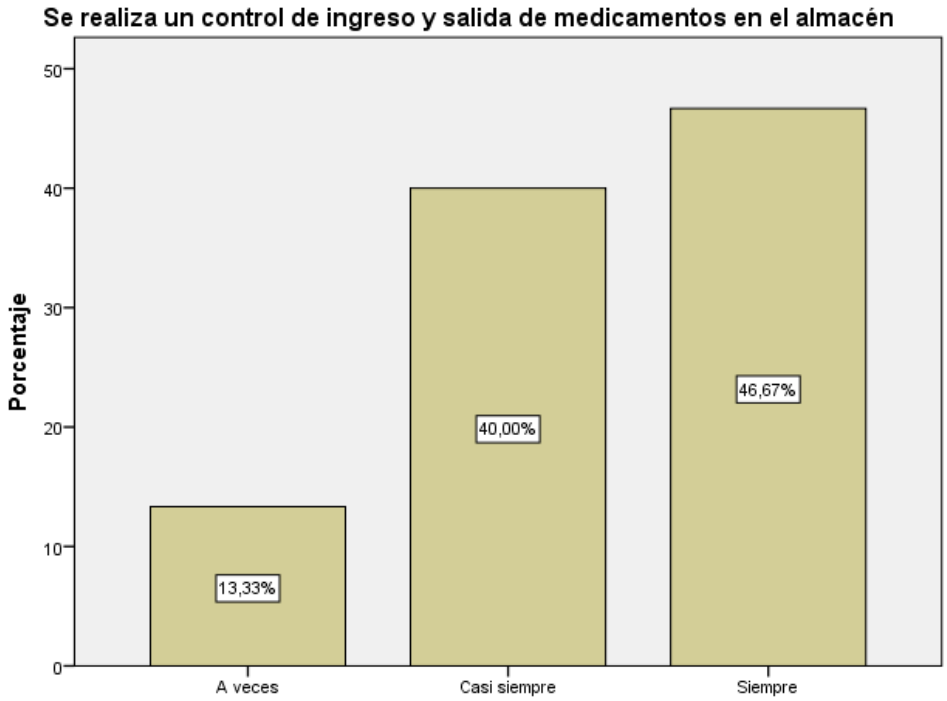


En la tabla 20 y gráfico 15 menciona: La distribución del almacén permite hacer la entrega rápida de medicamentos. Como resultado tenemos que 30,00% a veces, 6,67% casi siempre y el 63,33% siempre.

Tabla N^0 21: *Control de movimiento de la dimensión 5.*

Se realiza un control de ingreso y salida de medicamentos en el almacén					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	12	40,0	40,0	53,3
	Siempre	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 16: *Grafico sobre Control de movimiento de la V1: Gestión de almacén*

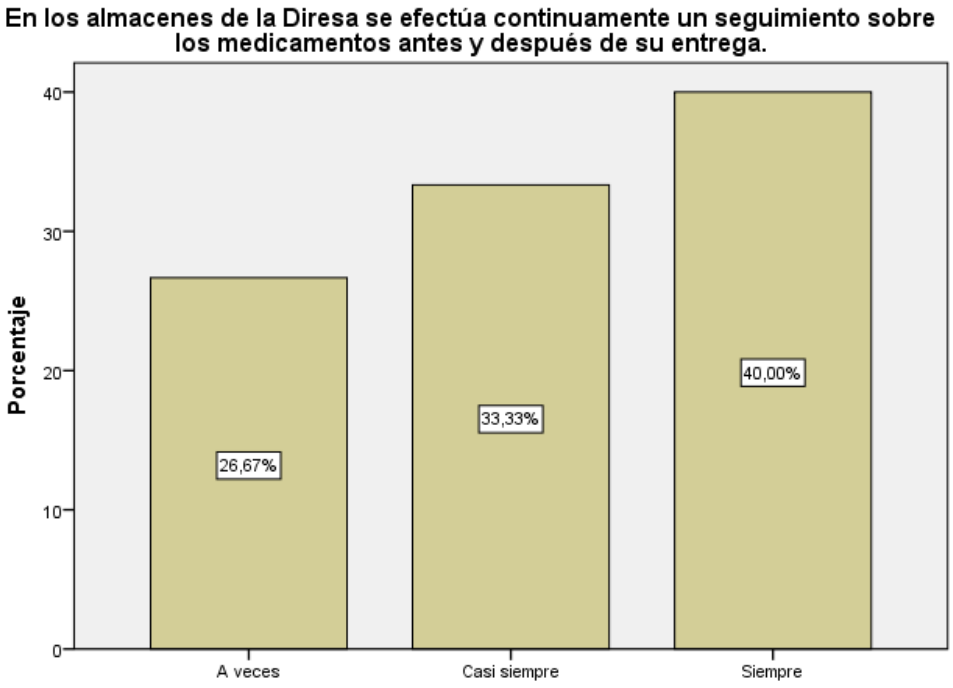


En la tabla 21 y gráfico 16 menciona: Se realiza un control de ingreso y salida de medicamentos en el almacén. Como resultado tenemos que 13,33% a veces, 40,00% casi siempre y el 46,67% siempre.

Tabla N^0 22: *Seguimiento de flujo de productos de la dimensión 5.*

En los almacenes de la Diresa se efectúa continuamente un seguimiento sobre los medicamentos antes y después de su entrega.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	26,7	26,7	26,7
	Casi siempre	10	33,3	33,3	60,0
	Siempre	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 17: *Grafico sobre Seguimiento de flujo de productos de la V1: Gestión de almacén*

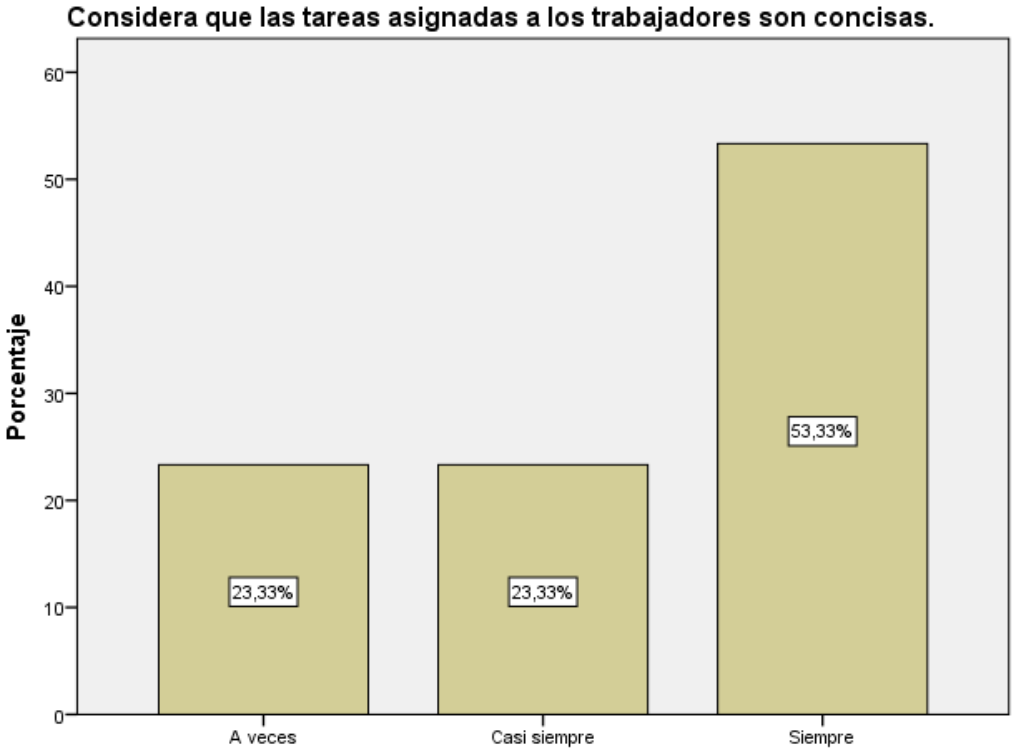


En la tabla 22 y gráfico 17 menciona: En los almacenes de la Diresa se efectúa continuamente un seguimiento sobre los medicamentos antes y después de su entrega. Como resultado tenemos que 26,67% a veces, 33,33% casi siempre y el 40,00% siempre.

Tabla N^0 23: *Nivel de tareas de la dimensión 1.*

Considera que las tareas asignadas a los trabajadores son concisas.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	23,3	23,3	23,3
	Casi siempre	7	23,3	23,3	46,7
	Siempre	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 18*: Grafico sobre Nivel de tarea de la V2: Eficiencia operativa*

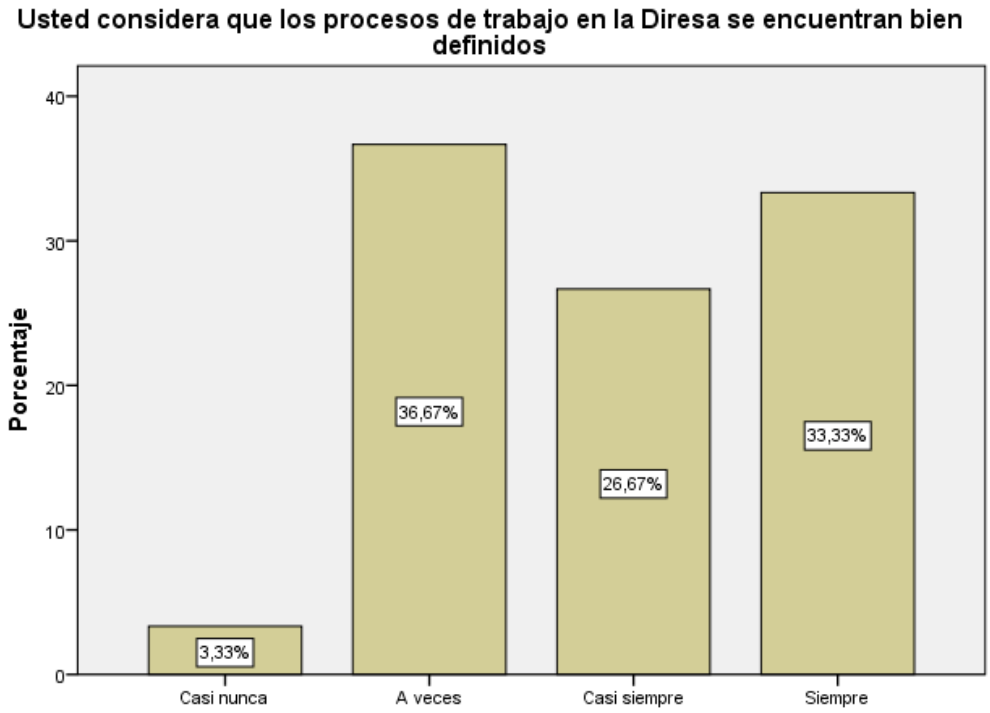


En la tabla 23 y gráfico 18 menciona: Considera que las tareas asignadas a los trabajadores son concisas. Como resultado tenemos que 23,33% a veces, 23,33% casi siempre y el 53,33% siempre.

Tabla N^0 24: *Nivel de procesos de la dimensión 1.*

Usted considera que los procesos de trabajo en la Diresa se encuentran bien definidos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	3,3	3,3	3,3
	A veces	11	36,7	36,7	40,0
	Casi siempre	8	26,7	26,7	66,7
	Siempre	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 19: *Grafico sobre Nivel de tareas de la V2: Eficiencia operativa*

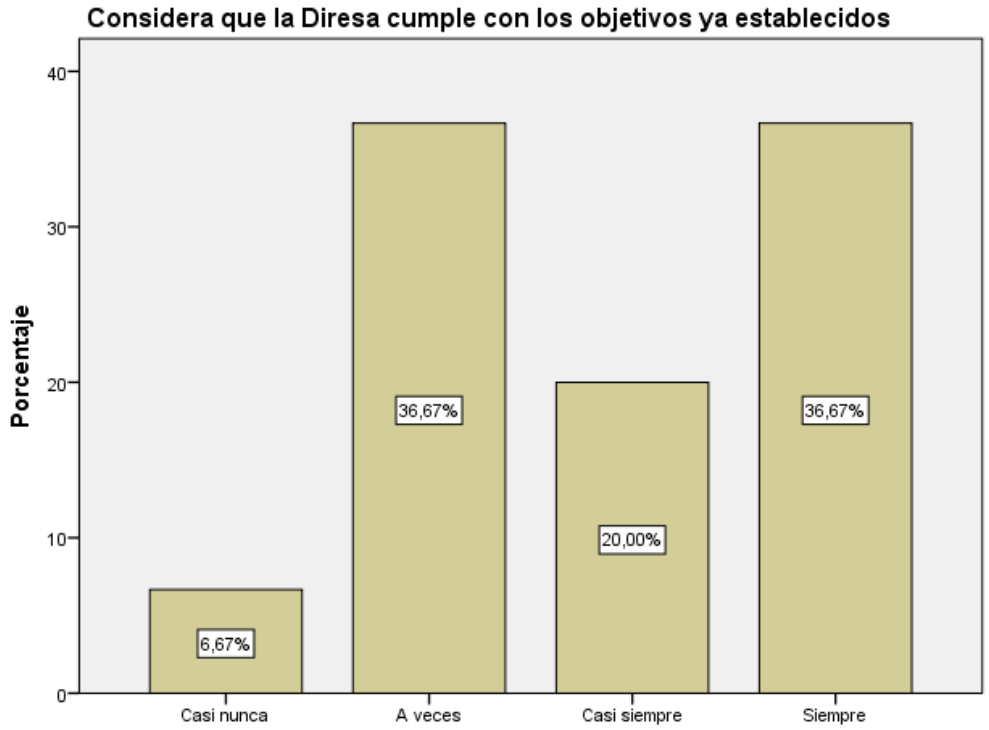


En la tabla 24 y gráfico 19 menciona: Usted considera que los procesos de trabajo en la Diresa se encuentran bien definidos. Como resultado tenemos que 3,33% casi nunca, 36,67% a veces, 26,67% casi siempre y el 33,33% siempre.

Tabla N^0 25: *Cumplimiento de objetivos de la dimensión 1.*

Considera que la Diresa cumple con los objetivos ya establecidos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	6,7	6,7	6,7
	A veces	11	36,7	36,7	43,3
	Casi siempre	6	20,0	20,0	63,3
	Siempre	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 20: *Grafico sobre Cumplimiento de objetivos de la V2: Eficiencia operativa*

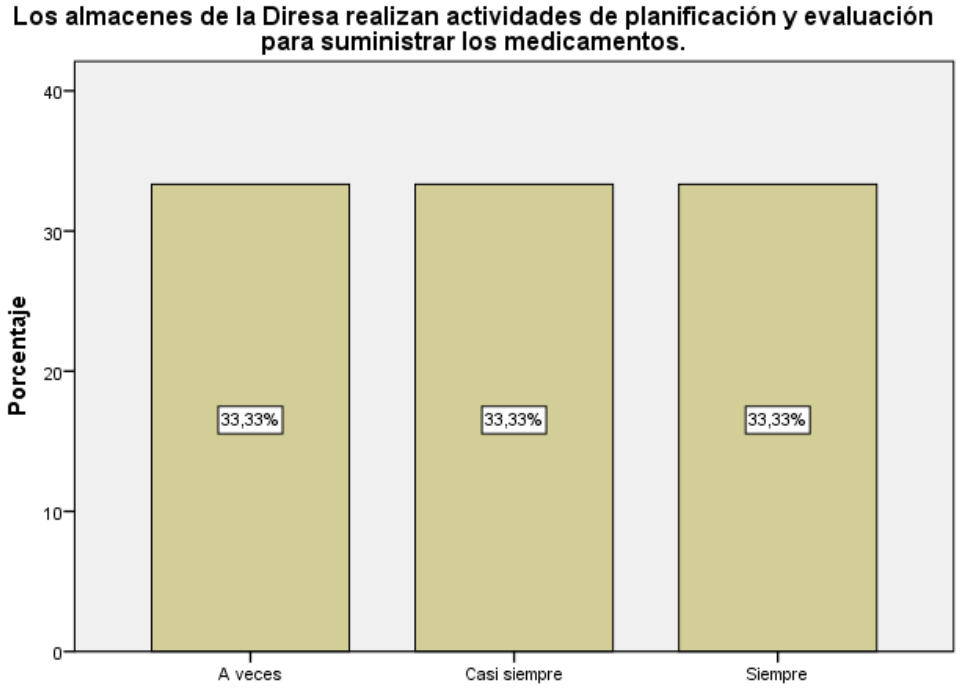


En la tabla 25 y gráfico 20 menciona: Considera que la Diresa cumple con los objetivos ya establecidos. Como resultado tenemos que 6,67% casi nunca, 36,67% a veces, 20,00% casi siempre y el 36,67% siempre.

Tabla N^0 26: *Tiempo de abastecimiento de la dimensión 2.*

Los almacenes de la Diresa realizan actividades de planificación y evaluación para suministrar los medicamentos.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	10	33,3	33,3	66,7
	Siempre	10	33,3	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 21: *Grafico sobre Tiempo de abastecimiento de la V2: Eficiencia operativa*

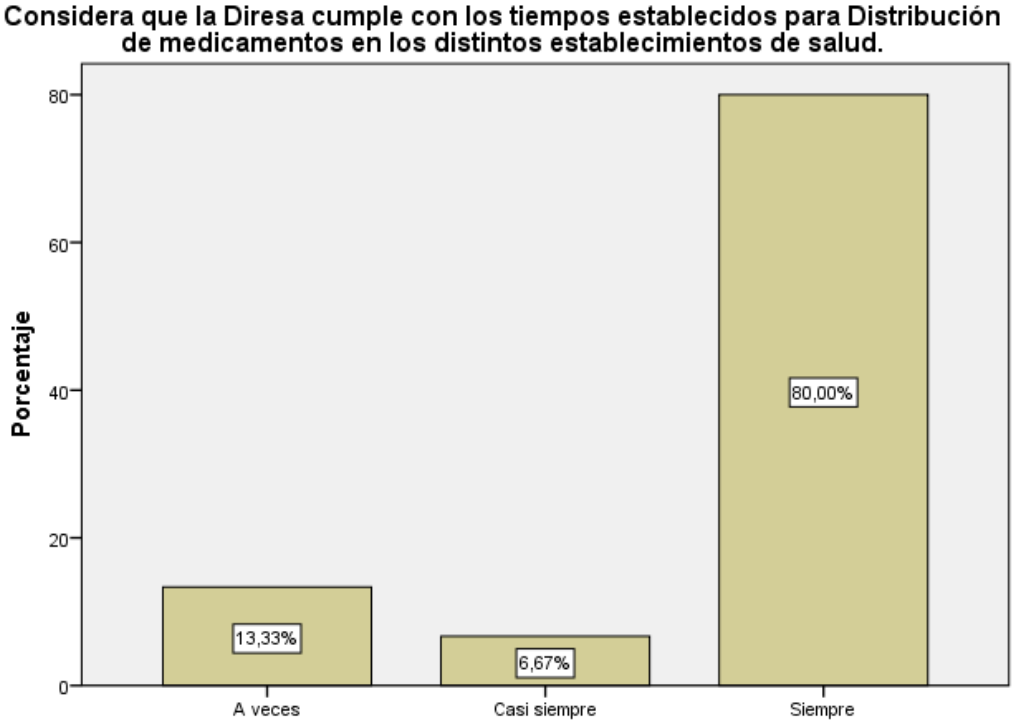


En la tabla 26 y gráfico 21 menciona: Los almacenes de la Diresa realizan actividades de planificación y evaluación para suministrar los medicamentos. Como resultado tenemos que 33,33% a veces, 33,33% casi siempre y el 33,33% siempre.

Tabla N^0 27: *Tiempo de distribución de la dimensión 2.*

Considera que la Diresa cumple con los tiempos establecidos para Distribución de medicamentos en los distintos establecimientos de salud.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	2	6,7	6,7	20,0
	Siempre	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 22: *Grafico sobre Tiempo de distribución de la V2: Eficiencia operativa*

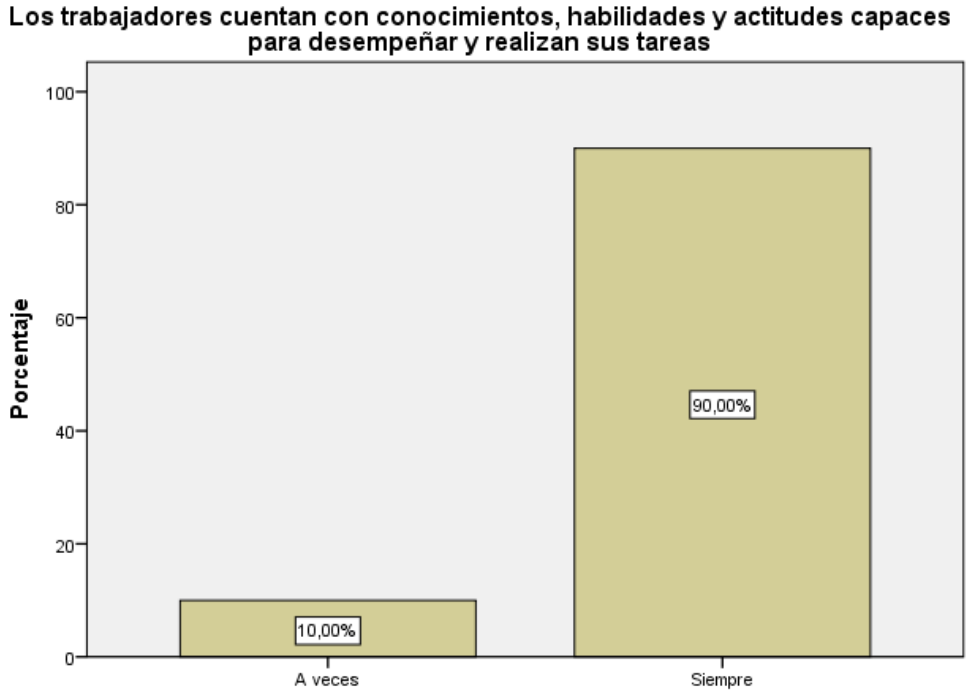


En la tabla 27 y gráfico 22 menciona: Considera que la Diresa cumple con los tiempos establecidos para Distribución de medicamentos en los distintos establecimientos de salud. Como resultado tenemos que 13,33% a veces, 6,67% casi siempre y el 80,00% siempre.

Tabla N^0 28: *Competencia laboral de la dimensión 3.*

Los trabajadores cuentan con conocimientos, habilidades y actitudes capaces para desempeñar y realizan sus tareas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10,0	10,0	10,0
	Siempre	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 23: *Grafico sobre Competencia laboral de la V2: Eficiencia operativa*

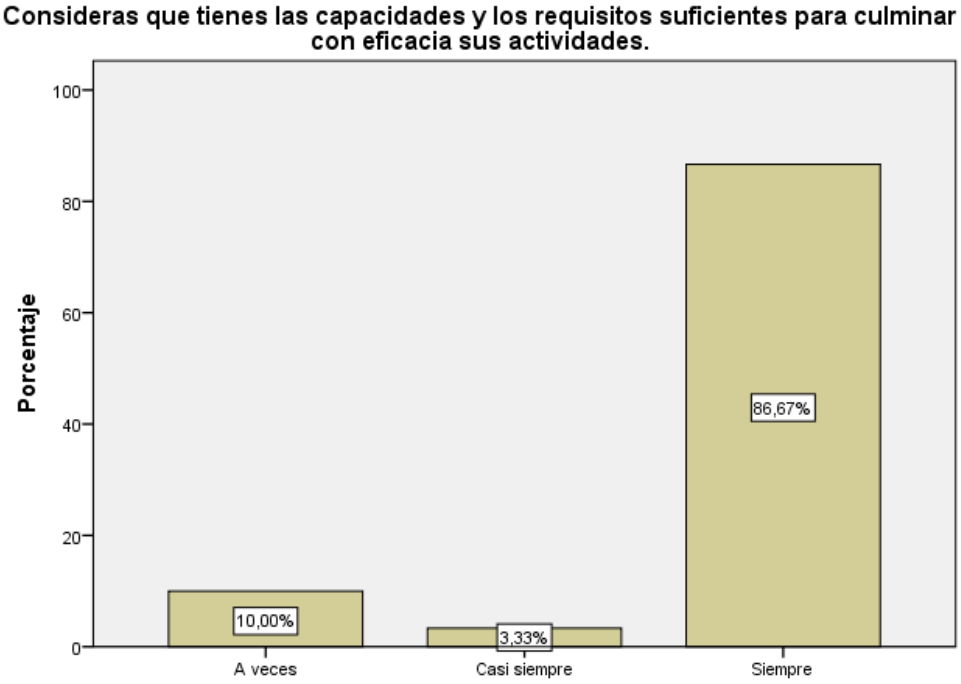


En la tabla 28 y gráfico 23 menciona: Los trabajadores cuentan con conocimientos, habilidades y actitudes capaces para desempeñar y realizan sus tareas. Como resultado tenemos que 10,00% a veces, y el 90,00% siempre.

Tabla N^0 29: *Eficacia de la dimensión 3.*

Consideras que tienes las capacidades y los requisitos suficientes para culminar con eficacia sus actividades.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	1	3,3	3,3	13,3
	Siempre	26	86,7	86,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 24: *Grafico sobre Eficacia de la V2: Eficiencia operativa*

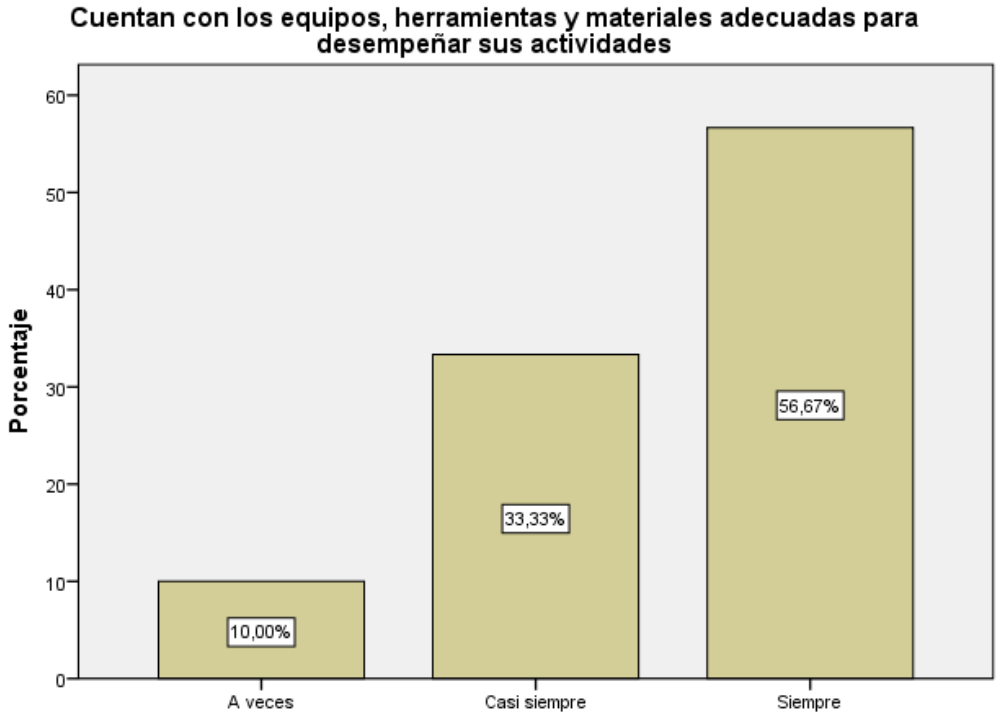


En la tabla 29 y gráfico 24 menciona: Consideras que tienes las capacidades y los requisitos suficientes para culminar con eficacia sus actividades. Como resultado tenemos que 10,00% a veces, 3,33% casi siempre y el 86,67% siempre.

Tabla N^0 30: *Eficiencia de la dimensión 3.*

Cuentan con los equipos, herramientas y materiales adecuadas para desempeñar sus actividades					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	10	33,3	33,3	43,3
	Siempre	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 25: *Grafico sobre eficiencia de la V2: Eficiencia operativa*

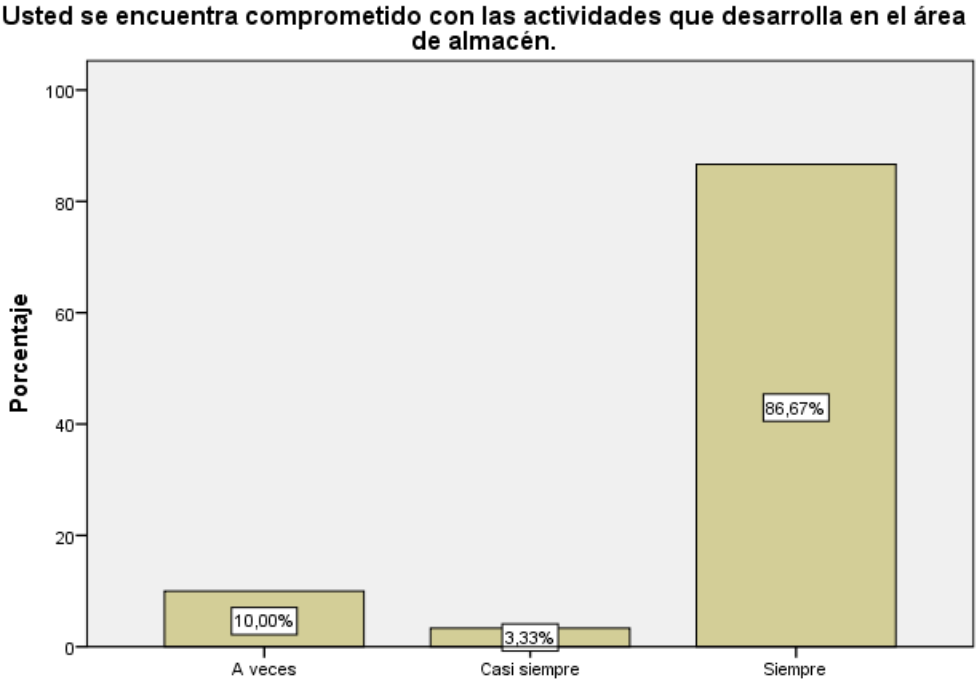


En la tabla 30 y gráfico 25 menciona: Cuentan con los equipos, herramientas y materiales adecuadas para desempeñar sus actividades. Como resultado tenemos que 10,00% a veces, 3,33% casi siempre y el 56,67% siempre.

Tabla N^0 30: *Compromiso de la dimensión 3.*

Usted se encuentra comprometido con las actividades que desarrolla en el área de almacén.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	10,0	10,0	10,0
	Casi siempre	1	3,3	3,3	13,3
	Siempre	26	86,7	86,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Figura N^0 26: *Grafico sobre compromiso de la V2: Eficiencia operativa*



En la tabla 31 y gráfico 26 menciona: Usted se encuentra comprometido con las actividades que desarrolla en el área de almacén. Como resultado tenemos que 10,00% a veces, 3,33% casi siempre y el 86,67% siempre.

4.2. Discusión

- El resultado de la hipótesis general fueron un Rho=0.579 y el valor de Sig. es 0.000 lo cual indican una correlación positiva considerable y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la gestión de almacén se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. Dicho resultado se complementa con (Cordova Noriega, 2022) en su tesis Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en una Sub Región de Salud. Piura 2022, concluye que: Se puede asentir que existe una relación lineal alta y directa entre la variable Gestión de Almacén con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,838; estas evidencias son indicativo de que cuanta mayor gestión almacén (Mayor gestión de abastecimiento, almacenaje y distribución) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad. También en el análisis se puede advertir el $p<0.05$ lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis general y rechaza la hipótesis nula. La hipótesis general determina: La gestión de almacén incide significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022 (p.37).
- El resultado de la hipótesis especifico 1 fueron un Rho=0.639 y el valor de Sig. es 0.000 indican una correlación positiva considerable y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la planificación se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. Dichos resultaos se contrasta con (Cosme & Palpa, 2021) en su tesis “sistema de gestión de inventarios para la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo” concluye que: la planificación de inventarios mediante un plan financiero permite el fortalecimiento de la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo, cuando se proyecte el proceso de toda la cadena de suministro,

teniendo todos los productos disponibles; durante este proceso se debe saber cuánto inventario se debe tener, cada que tiempo se debe de reponer este inventario y cómo generar el requerimiento de reposición para las actividades operativas (p.123).

- El resultado de la hipótesis especifico 2 fueron un Rho=0.793 y el valor de Sig. es 0.000 indican una correlación positiva muy fuerte y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la recepción se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. Dichos resultados podemos contrastar con Cruz Oclocho (2022) en su tesis “diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir tiempos de despacho en el almacén de la dirección regional de medicamentos, insumos y drogas de Cajamarca, 2020”; concluyo que: los resultados diseñar un sistema de gestión de almacenes e inventarios para reducir los tiempos de despacho en el almacén de la Dirección Regional de Medicamentos, Insumos y Drogas de Cajamarca, durante el año 2021, con ello el indicador de cumplimiento de despachos se incrementaría a un 60% y a un 84%, el nivel de entrega completa de medicamentos, asimismo, los tiempos de despachos se reducirán, con este resultado la DIREMID cumplirá con la entrega completa de sus pedidos y en el tiempo requerido.
- El resultado de la hipótesis especifico 3 fueron un Rho=0.371 y el valor de Sig. es 0.000 indican una correlación positiva media y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, el almacenamiento se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. Respectivamente, según Alania & Delgado (2021) en su tesis “influencia del control de inventarios en los indicadores de gestión en supermercados mix S.R.L. Huánuco 2019” concluye que el almacenamiento de mercaderías tiene relación directa los indicadores de gestión en SUPERMERCADO MIX S.R.L., 2019, donde a su vez estaría incidiendo

positivamente (relación directa) el almacenamiento de mercaderías con respecto a la segunda variable en mención. Puesto que mediante la prueba de correlación se obtuvo que el coeficiente de correlación r Pearson = 0,877 (Correlación positiva alta) y un valor p = 0,00 menor al nivel α = 0,05 (p.51).

- El resultado de la hipótesis especifico 4 fueron un Rho=0.639 y el valor de Sig. es 0.000 indican una correlación positiva considerable y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, la distribución se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. Resultado se complementa con lo que menciona Wladimir Chillán & Satián Alcoser (2018) en su tesis “incremento de la eficiencia operativa del sistema de distribución correspondiente a la subestación Chilibulo de la empresa eléctrica Quito” concluye que: a medida que se incrementa el número de transformadores de distribución el costo se eleva y la máxima caída de voltaje se reduce; mientras que al reducir el número de transformadores de distribución el costo se reduce y la máxima caída de voltaje se eleva. Lo cual permite evidenciar que se debe encontrar un número adecuado de transformadores de distribución por cada micro-área sin superar la caída máxima de tensión y evitando tener un costo muy elevado. Esta técnica de las micro-áreas resulta ser muy útil ya que permiten estimar la demanda con su ubicación y distribución geográfica permitiendo, de manera sencilla determinar ubicación y zona de cobertura de las subestaciones, zona de cobertura y recorrido de los alimentadores primarios, centros de carga entre otros (pp.116-117). Por lo tanto, para un manejo eficiente en las operaciones del sistema de distribución, el cual podemos inducir que Sistema Eléctrico de Distribución guarda relación con eficiencia aperitiva.
- El resultado de la hipótesis especifico 5 fueron un Rho=0.913 y el valor de Sig. es 0.000 indican una correlación positiva perfecta y significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, el control de

inventarios se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. Resultado se complementa con lo que menciona Conza Llantoy (2018) en su tesis ““el control de inventarios y la relación en la gestión logística de Rimac seguros, San Isidro - 2018” concluye que: la existencia de una relación significativa entre el control de inventarios y la gestión logística de la compañía Rímac Seguros - San Isidro, consiguiéndose un coeficiente de correlación de Pearson de 0.493 con un p-valor de 0.004 ($p < 0.05$); observándose una relación positiva débil entre dichas variables (p.83). Además. Cueva (2019) en su tesis “gestión de inventario de materiales para mejorar la eficiencia operativa del almacén en la empresa municipal de servicios eléctricos Utcubamba S.A.C., Bagua Grande, 2018” concluyo que: para mejorar la eficiencia operativa y tener control de los inventarios se puede realizar mediante la aplicación de herramientas de gestión de inventario, por lo tanto, Cueva (2019) propuesto el método ABC, el cual está enfocado en rediseñar la logística del área de almacén, así mismo se planteó como herramienta de solución la metodología de las 5 “S”, la cual mediante las actividades propuestas mejorará la clasificación, el orden, la limpieza de los productos del almacén, a mantener estandarizados los procesos y diciplinados a los trabajadores (p.83).

CONCLUSIONES

- Se concluye que la gestión de almacén tiene una correlación positiva considerable con la eficiencia operativa que es 0.579 y es significativa puesto su Sig es 0.000. en la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.
- Se concluye que la planificación tiene una correlación positiva considerable con la eficiencia operativa que es 0.639 y es significativa puesto su Sig es 0.000. en la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.
- Se concluye que la recepción tiene una correlación positiva muy con la eficiencia operativa que es 0.793 y es significativa puesto su Sig es 0.000. en la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.
- Se concluye que el almacenamiento tiene una correlación positiva media con la eficiencia operativa que es 0.371 y es significativa puesto su Sig es 0.000. en la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.
- Se concluye que la distribución tiene una correlación positiva considerable con la eficiencia operativa que es 0.639 y es significativa puesto su Sig es 0.000. en la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.
- Se concluye que control tiene una correlación positiva perfecta con la eficiencia operativa que es 0.913 y es significativa puesto su Sig es 0.000. en la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la gestión de almacén en la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali.2023. tener un lugar fijo que se encuentre en óptimas condiciones el ambiente del almacén, para que los productos como es el caso de los medicamentos se mantengan en buen estado, para ello, se recomienda que tenga presente los manuales o guías que ayuden a sostener los parámetros y lineamientos de los materiales, equipos para sostener los suministros, de esta manera se estaría mejorando la eficiencia de sus operaciones, de acuerdo con la organización panamericana de la salud.
- Para la planificación se recomienda contar con procediéndoos ya estructurados con anticipación el proceso logístico en conjunto con el abastecimiento en los almacenes preparados, puesto que ante alguna circunstancia que se presente puedan actuar de manera inmediata.
- Respecto a la recepción de los productos se recomienda que la recepción exista sistemas que ayuden a monitorear el ingreso y salida de los productos a través de software de esta mera mejorar se estaría coordinando de manera más ordenada la selección del producto. asimismo, tener un espacio para revisar de manera detallada cada producto que ingresa.
- Referente al almacenamiento de los productos se recomienda mejorar el aprovisionamiento de manera sea más optima la gestión operacional de la Diresa. Tener frigoríficos en buen estado para las medicinas suministradas en almacén y ventiladas a una temperatura adecuada y seco, además, cronogramarse las actividades de limpieza y orden en las zonas que comparten dichos productos, en otras palabras, efectuar las 5 “S”.
- Finalmente, respecto al control de inventario se recomienda tener un sistema de software que ayuden con la información de productos actualizados, analice la prioridad de stock de cada producto, programas que revisen con regularidad el inventario y planifique los picos de la demanda.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Acosta S.; Laines B. & Piña G. (2014). *Estadística inferencial* [Repositorio académico]. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/316022

Acuña Melendez, M. Y. (2018). *Gestión de Almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa inversiones meza e hijos SAC de Trujillo - Periodo 2016.* [Repositorio académico]. https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14894

Alania Caton E. O. & Delgado Mario N.J. (2021). *Influencia del control de inventarios en los indicadores de gestión en supermercados Mix S.R.L. Huánuco 2019.* [Repositorio institucional]. https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6925

Alberto & Velasquez (2000). *Cómo mejorar la eficiencia operativa utilizando el trabajo en equipo.* Página web Scielo. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232000000300002

Arana Morales, G. (2022). *Control de inventarios y gestión de almacén en la empresa automotriz huacho vip, 2020.* [Repositorio institucional]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/6642

Ar-racking Company of grupo Arania (s.f.). *Método Just in Time en almacén: Qué es, ventajas y cómo se aplica.* https://www.ar-racking.com/pe/blog/metodo-just-in-time-en-almacen-que-es-ventajas-y-como-se-aplica/

Ballena Millena, M. L. (2019). *La gestión de almacenes en las entidades públicas, caso SENAMHI, Jesús María, 2017.* [Repositorio académico]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38060

Cabezón Gutiérrez, S. (agosto de 2014). *Control de calidad en la producción industrial*. Obtenido de https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/13153/TFG-I-174.pdf;jsessionid=9FD714680A7E08A9690DE9AE14C87139?sequence=1

Calderón, V. (15 de Julio de 2016). *Tiempo operativo vs tiempo estratégico vs tiempo muerto.* Obtenido de https://deliveringhappiness.es/tiempo-operativo-vs-tiempo-estrategico-vs-tiempo-muerto/

Calzado-Giró, D.; Rodríguez-Guerrero, G.; Bello-Bory, S. & Brocat-Fernández, L. (2023). *La Gestión logística en el desarrollo de una Red de Almacenes.* (PDF). https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181574471005

Camila Gómez, M. (2023). *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen*. Blog Hubspot. https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta

Capcha Manco, A. L. & Jiménez Portales, N. (2022). *Propuesta de un sistema de gestión para mejorar la productividad del almacén de una empresa de conservas de pescado*. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.14138/6012

Carrero Garcia, F. (14 de junio de 2022). *Las piezas clave de la eficiencia operativa.* Obtenido de https://vasscompany.com/definiendo-las-piezas-clave-de-la-eficiencia-operativa/

Carro Paz, R., & Gonzales Gómez, D. (2012). *Productividad y competitividad*. Obtenido de UNMdP: https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf

Contreras Velásquez, Z. R. & Ramirez Leal, P. (2019). *Comparación de métodos utilizados en la valoración del riesgo biológico*. (PDF). https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n2/1132-6255-medtra-28-02-91.pdf

Cordova Noriega, J. R. (2022). *Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en una Sub Región de Salud. Piura 2022.* Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/118753/Cordova_NJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Correa Avila, L. E. (2019). *Control interno de almacén y afectación de gestión logística de Municipalidad Distrital de Laredo, 2018.* [Repositorio académico]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10507

Cosme Segura D.G. & Palpa Bueno P.C. (2021). *Sistema de gestión de inventarios para la eficiencia operacional de las empresas constructoras de Huancayo.* [Repositorio institucional]. http://hdl.handle.net/20.500.12894/8065

Correa Espinal A.A.; Gómez Montoya R.A. & Cano Arenas J.A. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (Tic). *Estudios gerenciales de la universidad ICESI, vol. 26 (117), pp.145-171.* https://www.redalyc.org/pdf/212/21218551008.pdf

Cruz Oclocho, M. B. (2022). *Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventario para reducir tiempos de despacho en el almacén de la dirección regional de medicamentos, insumos y drogas de Cajamarca, 2020*. [Repositorio académico]. https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30676

Cueva Carrero, A. (2019). *Gestión de inventario de materiales para mejorar la eficiencia operativa del almacén en la empresa municipal de servicios eléctricos Utcubamba S.A.C., Bagua Grande, 2018.* [Repositorio institucional]. https://repositorio.untrm.edu.pe/handle/20.500.14077/2037

DispatchTrack. (s.f.). *Distribución de un almacén logístico.* Obtenido de https://www.beetrack.com/es/blog/distribucion-mercancias-almacen

Flores Mariños, J. (s.f.). *Gestión de Almacenes en el Sector Público*. Página web Esid Perú. https://www.esidperu.com/en-vivo/cursos-grabados-en-vivo-2020-esid-peru/136-aspectos-generales-de-la-contratacion-publica

Garcia Sabater, J. P. (2020). *Cadena de Suministro*. [Repositorio institucional]. https://riunet.upv.es/handle/10251/137037

Godas, L. (noviembre de 2006). *La distribución.* Obtenido de Offarm: https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-la-distribucion-13095510

Conza Llantoy R.G. (2018). *El control de inventarios y la relación en la gestión logística de Rimac seguros, San Isidro – 2018*. [Repositorio institucional]. https://repositorio.cientifica.edu.pe/handle/20.500.12805/1750

Grupo Sim. (19 de Setiembre de 2022). *Tipos de codificación de productos de almacén.* Obtenido de https://gruposim.eu/blog/tipos-de-codificacion-de-productos-en-almacen/

Hernández Vargas, E. (s.f.). *Elementos para la aplicación de un control de inventarios mediante procesos de decisión de Markov*. (PDF). http://www.upt.edu.mx/contenido/Investigacion/Contenido/TESIS/MOP/2019/MOP_T_2019_02_EHV.pdf

Hernández-Crisostomo, C. del C., Villagrana-Lopez, R., Cruz-Queb, K. & Caamal-Pech, A. (2023). Aplicación de la metodología 5S en un almacén para mejora en una industria azucarera. 593 Digital Publisher CEIT, 8(1-1), 317-327. https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1640

Lazo Lazo, D. B. (2022). *Gestión de almacenes para incrementar la productividad en el área de almacén de una empresa de telecomunicaciones*. [repositorio académico]. https://core.ac.uk/display/524654334?source=2

Medina Vasquez, F.E. (2021). *Gestión de almacén y su impacto en la rentabilidad de la empresa Editorial Crecer S.A.C., Breña - 2019.* Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAS_cbca68cf52c625baff457c8dd650915a/Details

Marketing Sypsoft360. (13 de agosto de 2020). *Beneficios de un sistema de control de inventarios avanzado.* Obtenido de Blog: https://www.sypsoft360.com/post/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios

Mauleòn Torres, M. (2013). *Teoría del almacén*. Ediciones Díaz de Santos. Página web libro google.

Mecalux. (s.f.). *La ubicación de un almacén y su importancia*. Obtenido de https://www.mecalux.es/manual-almacen/almacen/ubicacion-de-un-almacen

Melo, S. (3 de agosto de 2020). *¿Cómo usar QMS para lograr excelencia operativa?* Obtenido de https://datascope.io/es/blog/como-usar-qms-para-lograr-excelencia-operativa/#:~:text=La%20excelencia%20operativa%20es%20la,de%20liderazgo%20en%20el%20mercado.

Mira Galiana, J. (19 de mayo de 2022). *Eficiencia, eficacia y efectividad: Diferencias y cómo optimizarlas en su almacén.* Obtenido de Blog Toyota: https://blog.toyota-forklifts.es/eficiencia-eficacia-efectividad-en-almacen

Mira Galiana, J. (2023). *Problemas comunes en el almacén y cómo solucionarlos*. Blog Toyota. https://blog.toyota-forklifts.es/problemas-comunes-en-el-almac%C3%A9n-y-c%C3%B3mo-solucionarlos

NoegaSystems. (25 de mayo de 2021). *Factores que influyen en la actividad del almacén.* Obtenido de https://www.noegasystems.com/blog/logistica/factores-que-influyen-en-la-actividad-del-almacen

Obando R. (4 de mayo 2023). *Qué es la eficiencia operativa, cómo medirla y mejorarla*. Web https://blog.hubspot.es/sales/eficiencia-operativa

Obando Salazar K. (2021). *Propuesta de un sistema radio Frequency Identification para el control de inventarios como estrategia para el área comercial en la empresa Pepsico sede Pereira.* [Repositorio institucional]. https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/23575

Pérez-León, G. (30 de octubre 2022). *¿Qué es y para qué sirve el Alfa de Cronbach?* Blog LinkedIn. https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-y-para-sirve-el-alfa-de-cronbach-gabriel-p%C3%A9rez-le%C3%B3n-/?originalSubdomain=es

Rodrigo Murillo & Roderick Guerra (2015). *Entendiendo las diferencias entre Eficiencia Operativa vs Estrategias*. Página web Info libros. https://infolibros.org/pdfview/20059-entendiendo-las-diferencias-entre-eficiencia-operativa-vs-estrategias-articulo-rodrigo-murillo-y-roderick-guerra/

Salazar Cubas, M. B. & Salazar Quesquen, J. M. (2018). *La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la división médico legal iii – Lambayeque, 2017. [*repositorio institucional]. https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1869

Salazar López, B. (2019). *¿Qué es la Gestión de Almacenes?* Obtenido de Ingeniería Industrial: https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-almacenes/que-es-la-gestion-de-almacenes/

Sánchez Aguinaga, L. C. (2021). *Modelo de gestión logística en el área de almacén para lograr la eficiencia operativa en la empresa los portales s.a. - Pimentel, 2019.* [Repositorio institucional]. https://hdl.handle.net/20.500.12802/9124

Serna Hernández, J. M.; Johanna Gonzalez, L. & Felipe Aristizabal, A. (2018). *Sistema de control de inventario*. (PDF). https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/375/1/SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO.pdf

Sexto, L. F. (9 de mayo 2006). *Confiabilidad, Mantenibilidad y Disponibilidad.* Obtenido de https://luisfelipesexto.blogia.com/2006/051001-confiabilidad-mantenibilidad-y-disponibilidad.php

Stoll Quevedo, C. A. (2014). *Análisis y propuestas de mejora de sistema de gestión de almacenes de un operador logístico.* Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/5279

Sucuzhañay Calle, R. V. (2022). *Propuesta metodológica para la implementación de un sistema de gestión de almacenes*. [Repositorio Institucional]. https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11829

Villacrés Montesdeoca, A. M. (2014). *La eficiencia operativa y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito pisa limitada.* Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20857/1/T2783i.pdf

Wladimir Chillán C.U. & Satián Alcoser A.J. (2018). *Incremento de la eficiencia operativa del sistema de distribución correspondiente a la subestación Chilibulo de la empresa eléctrica Quito.* [Repositorio institucional]. https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/19438/1/CD-8829.pdf

ANEXOS

Anexo N^0 1: *Matriz de consistencia*

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENCIONES	INDICADORES
Problema general ¿En qué medida la gestión de almacenes influye en la incidencia de eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023? **Problema especifico** ➢ ¿En qué medida la planificación influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023? ➢ ¿En qué medida la recepción influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023? ➢ ¿En qué medida el almacenamiento influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023? ➢ ¿En qué medida la distribución influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023? ➢ ¿En qué medida el control de calidad influye con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023?	**Objetivo general** Determinar la relación entre la gestión de almacén con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. **Objetivo especifico** ➢ Establecer la relación entre la planificación con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ Identificar la relación entre la recepción con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ Establecer la relación entre el almacenamiento con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ Conocer la relación entre la distribución con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ Establecer la relación entre el control de inventarios con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023	**Hipótesis general** La gestión de almacén se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023. **Hipótesis especifico** ➢ La planificación se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ La recepción se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ El almacenamiento se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ La distribución se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023 ➢ El control de inventarios se relaciona positiva y significativamente con la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023	Gestión de Almacén	Planificación	Redes de distribución
					Nivel de responsabilidad
					Ubicación de almacenes
					Tamaño de almacenes
				Recepción	Registro de ingresos
					Control de calidad
				Almacenamiento	Codificación del producto
					Procedimientos de almacén
					Distribución de almacén
				Distribución	Disponibilidad
					Rapidez de entrega
				Control de inventarios	Control de movimiento
					Seguimiento de flujos de productos
			Eficiencia operativa	Calidad operativa	Nivel de tareas
					Nivel de procesos
					Cumplimiento de objetivos
				Tiempo operativo	Tiempo de abastecimiento
					Tiempo de distribución
				Productividad	Competencia Laboral
					Eficacia
					Compromiso

Anexo N° 2: *Cuestionario de Gestión de Almacén*

Instrucciones: Estimados trabajadores el presente cuestionario tienen como propósito de recopilar información relevante sobre la Gestión de Almacén. Durante el periodo 2023. Leer detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un (X).

Dónde: Nunca = 1, Casi nunca =2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Planificación					
1	Considera que las redes de distribución efectuados en la Diresa para los medicamentos se están llevando a cabo con eficiencia					
2	En la Diresa los jefes delegan responsabilidades a los trabajadores					
3	Considera que la ubicación del almacén se encuentra bien diseñado y estructurado a fin de garantizar una buena distribución y manejo de los medicamentos.					
4	Considera que el tamaño del almacén de la Diresa es lo suficientemente apto para albergar todos los medicamentos.					
	Dimensión 2: Recepción					
5	Se realiza un registro estricto de los medicamentos en almacén					
6	La Diresa cuenta con un control de calidad adecuados para realizar sus actividades.					
	Dimensión 3: Almacenamiento					
7	Se realiza la codificación de todos los medicamentos que ingresan al almacén					
8	Considera que los procedimientos de almacén son ordenados.					
9	La distribución del espacio físico del almacén permite un movimiento adecuado de los medicamentos.					
	Dimensión 4: Distribución					
10	Considera que la Diresa cuenta con suficiente disponibilidad de medicamentos para distribuir a los diferentes establecientes de salud					
11	La distribución del almacén permite hacer la entrega rápida de medicamentos.					
	Dimensión 5: Control de inventarios					
12	Se realiza un control de ingreso y salida de medicamentos en el almacén					
13	En los almacenes de la Diresa se efectúa continuamente un seguimiento sobre los medicamentos antes y después de su entrega.					

Anexo N°3: *Cuestionario de Eficiencia Operativa*

Instrucciones: Estimados trabajadores el presente cuestionario, tiene como finalidad recoger información sobre la Eficiencia Operativa. Será de forma anónima, por lo que le pedimos honestidad en su respuesta. Escriba una equis (X) debajo de la opción que considere pertinente, según la afirmación.

Dónde: Nunca = 1, Casi nunca =2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Calidad Operativa					
1	Considera que las tareas asignadas a los trabajadores son concisas.					
2	Usted considera que los procesos de trabajo en la Diresa se encuentran bien definidos					
3	Considera que la Diresa cumple con los objetivos ya establecidos					
	Dimensión 2: Tiempo Operativo					
4	Los almacenes de la Diresa realizan actividades de planificación y evaluación para suministrar los medicamentos.					
5	Considera que la Diresa cumple con los tiempos establecidos para Distribución de medicamentos en los distintos establecimientos de salud.					
	Dimensión 3: Productividad					
6	Los trabajadores cuentan con conocimientos, habilidades y actitudes capaces para desempeñar y realizan sus tareas					
7	Consideras que tienes las capacidades y los requisitos suficientes para culminar con eficacia sus actividades.					
8	Cuentan con los equipos, herramientas y materiales adecuadas para desempeñar sus actividades					
9	Usted se encuentra comprometido con las actividades que desarrolla en el área de almacén.					