

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**EFFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL**  
**DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE**  
**CALLERÍA, PERIODO 2022**

**Tesis para optar el título profesional de**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**GERSON CRISTHIAN PÉREZ CÁRDENAS**  
**JUAN ANTONIO VIVAS PANDURO**

**Pucallpa, Perú**  
**2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**COMISION DE GRADOS Y TITULOS**

**"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

Siendo las...11:00 A.M....del día sábado 05 de noviembre del 2022, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Presidente)**, **Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo (Miembro)** y **Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez (Miembro)**.

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: **"EFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERÍA, PERIODO 2022"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Gerson Cristhian Pérez Cárdenas y Juan Antonio Vivas Panduro, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD

Siendo las...12:00 P.M....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....  
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Presidente

.....  
Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo  
Miembro

.....  
Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez  
Miembro

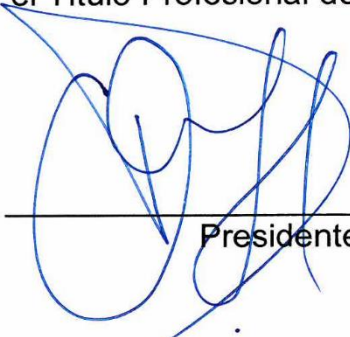


.....  
Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga  
Secretario Académico

## ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga



---

Presidente

Mg. Nelson Manuel Vásquez Saucedo



---

Miembro

Mg. Roberto Segundo Tejada Rodriguez



---

Miembro


Dr. Juan José Palomino Ochoa



---

Asesor

Bach. Gerson Cristhian Pérez Cárdenas



---

Tesista

Bach. Juan Antonio Vivas Panduro



---

Tesista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION  
DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0692-2022**

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final de Tesis, titulado:

**“EFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERIA, PERIODO 2022”.**

Autor(es) : PÉREZ CÁRDENAS, GERSON CRISTHIAN  
VIVAS PANDURO, JUAN ANTONIO

Facultad : CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
Escuela Profesional : CONTABILIDAD  
Asesor (a) : Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 10%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia.



FECHA 28/10/2022



Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA  
Director de Producción Intelectual

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, GERSON CRISTHIAN PÉREZ CARDENAS,

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"EFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERIA PERIODO 2022".Sustentada el año: 2022.Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.Escuela Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 11 / 2022.Email: gersonperez\_c@hotmail.comTeléfono: 992940825Firma: DNI: 44523513[www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

UByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL



## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, JUAN ANTONIO VIVAS PANDURO.

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

"EFECTOS DE LA GESTIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL EN EL DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CALLERIA PERIODO 2022".Sustentada el año: 2022.Con la asesoría de: Dr. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA.En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.Escuela Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

**PARCIAL**  Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL**  Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali ([www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)), bajo los siguientes términos:

**Primero:** Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo:** Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 05 / 11 / 2022.Email: jrsantonio24@hotmail.comFirma: Teléfono: 991734404DNI: 73354218[www.repositorio.unu.edu.pe](http://www.repositorio.unu.edu.pe)✉ [repositorio@unu.edu.pe](mailto:repositorio@unu.edu.pe)

## **DEDICATORIA**

A Dios, por su infinito amor y guiarnos día a día.

A nuestros queridos padres, por su apoyo incondicional durante nuestra formación profesional.

**Los tesistas.**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestro Padre Celestial, por regalarnos día a día la vida, salud, sabiduría y la grata compañía de nuestros seres queridos.

A la Universidad Nacional de Ucayali, por habernos acogido los cinco años de estudios universitarios.

A los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad, quienes compartieron sus conocimientos y enseñanzas en bien de nuestra formación profesional.

A todas las personas que de una u otra manera han contribuido para que esta investigación culmine con éxito.

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	viii
ÍNDICE.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	xv
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Descripción del Problema.....	1
1.2. Formulación del Problema.....	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos.....	3
1.3.1. Objetivo General .....	3
1.3.2. Objetivos Específicos.....	4
1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis.....	4
1.4.1. Hipótesis General.....	4
1.4.2. .. Hipótesis Específicas.....	4
1.5 Variables.....	5
1.6 Justificación e Importancia.....	5
1.7 Viabilidad .....	6
1.8 Limitaciones.....	6

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes.....	7
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	7
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	10
2.2. Bases Teóricas.....	15
2.2.1. Gestión Tributaria.....	15
2.2.2. Desarrollo Urbano.....	16
2.3. Definiciones Conceptuales.....	16
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	20
3.1. Tipo de Investigación.....	20
3.2. Diseño y Esquema de la Investigación.....	20
3.3. Población y Muestra.....	21
3.3.1. Población.....	21
3.3.2. Muestra.....	21
3.4. Instrumento de Recolección de Datos.....	21
3.5. Técnicas de Recojo, Procesamiento y Presentación de Datos.....	22
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	23
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
5.1. Conclusiones.....	53
5.1. Recomendaciones.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	55
ANEXO.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b>	Gestión del Impuesto Predial – I.....	23
<b>Tabla 2.</b>	Gestión del Impuesto Predial – II.....	25
<b>Tabla 3.</b>	Gestión del Impuesto Predial – III.....	27
<b>Tabla 4.</b>	Gestión del Impuesto Vehicular – I.....	29
<b>Tabla 5.</b>	Gestión del Impuesto Vehicular – II.....	31
<b>Tabla 6.</b>	Gestión del Impuesto Vehicular – III.....	33
<b>Tabla 7.</b>	Tratamiento de residuos sólidos – I.....	35
<b>Tabla 8.</b>	Tratamiento de residuos sólidos – II.....	37
<b>Tabla 9.</b>	Tratamiento de residuos sólidos – III.....	39
<b>Tabla 10.</b>	Pistas y veredas – I.....	41
<b>Tabla 11.</b>	Pistas y veredas – II.....	43
<b>Tabla 12.</b>	Pistas y veredas – III.....	45
<b>Tabla 13.</b>	Tabla de contingencia Gestión Tributaria Municipal * Desarrollo Urbano Sostenible.....	47
<b>Tabla 14.</b>	Pruebas de chi-cuadrado.....	47
<b>Tabla 15.</b>	Tabla de contingencia Impuesto Predial * Tratamiento de residuos sólidos.....	49
<b>Tabla 16.</b>	Pruebas de chi-cuadrado.....	49
<b>Tabla 17.</b>	Tabla de contingencia Impuesto Vehicular * Pistas y veredas.....	51
<b>Tabla 18.</b>	Pruebas de chi-cuadrado.....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b>	Gestión del Impuesto Predial – I.....	24
<b>Figura 2.</b>	Gestión del Impuesto Predial – II.....	25
<b>Figura 3.</b>	Gestión del Impuesto Predial – III.....	27
<b>Figura 4.</b>	Gestión del Impuesto Vehicular – I.....	29
<b>Figura 5.</b>	Gestión del Impuesto Vehicular – II.....	31
<b>Figura 6.</b>	Gestión del Impuesto Vehicular – III.....	33
<b>Figura 7.</b>	Tratamiento de residuos sólidos – I.....	35
<b>Figura 8.</b>	Tratamiento de residuos sólidos – II.....	37
<b>Figura 9.</b>	Tratamiento de residuos sólidos – III.....	39
<b>Figura 10.</b>	Pistas y veredas – I.....	41
<b>Figura 11.</b>	Pistas y veredas – II.....	43
<b>Figura 12.</b>	Pistas y veredas – III.....	45
<b>Figura 13.</b>	Prueba estadística.....	48
<b>Figura 14.</b>	Prueba estadística.....	50
<b>Figura 15.</b>	Prueba estadística.....	52

## RESUMEN

**Objetivo:** La investigación analiza los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022; por otro lado analiza los efectos de la gestión del impuesto predial, que tiene implicancias monetarias para el tratamiento de residuos sólidos, asimismo, establecer los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de la gestión de los impuestos, que permita el crecimiento de una ciudad sostenida y resiliente, haciendo atractiva como destino turístico, mediante un tratamiento de los residuos sólidos, áreas verdes, seguridad ciudadana que permiten el cumplimiento del pago de los tributos municipales. Asimismo la gerencia adopte herramientas de gestión que permitan obtener resultados positivos en la administración de recursos tributarios. **Metodología:** En ese sentido la investigación de acuerdo a los objetivos complementa, ahondando los aspectos cognoscitivos relacionados a la gestión tributaria municipal, describe hechos y fenómenos sin intervenir por ser no aplicada de enfoque cuantitativa. **Resultados:** La prueba dio un valor de significancia de 0.000, aprobando la hipótesis alternativa (H1) y rechazando la H0. **Conclusiones:** La Hipótesis General planteada es que los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022, en tal sentido se aplicó el método de chi-cuadrada para comprobar la relación entre variables.

**Palabras clave:** Impuestos Municipales; Administración de impuestos municipales; Resiliente.

## ABSTRACT

**Objective:** The research analyzes the effects of municipal tax management on sustainable urban development in the District of Callería, period 2022; On the other hand, it analyzes the effects of property tax management, which has monetary implications for the treatment of solid waste, as well as establishing the effects of vehicle tax management for the improvement of tax management, which allows the growth of a sustained and resilient city, making it attractive as a tourist destination, through solid waste treatment, green areas, citizen security that allow compliance with the payment of municipal taxes. Likewise, the management adopts management tools that allow obtaining positive results in the administration of tax resources.

**Methodology:** In this sense, the research according to the objectives complements, delving into the cognitive aspects related to municipal tax management, describes facts and phenomena without intervening because it is not applied with a quantitative approach.

**Results:** The test gave a significance value of 0.000, approving the alternative hypothesis (H1) and rejecting H0 according to the following figure.

**Conclusions:** The General Hypothesis proposed is that the effects of municipal tax management contribute to sustainable urban development in the Callería District, period 2022, in this sense the chi-square method was applied to verify the relationship between variables.

**Keywords:** Municipal Tax; Municipal tax administration; Resilient.

## INTRODUCCIÓN

El estudio se aboca a analizar los efectos de la gestión tributaria municipal y conoce en qué medida propician el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.

Los impuestos municipales tienen grandes dificultades en su gestión porque no están los recursos humanos idóneos, que tengan un perfil y competencia en aspectos tributarios y una visión de cumplimiento tributario; que está asociado a resolver los problemas más prioritarios en la ciudad; en el tratamiento de los residuos sólidos, que permitan no solamente mitigar la contaminación ambiental sino que puede generar beneficios a la institución edil.

La tesis sobre los efectos de la gestión tributaria municipal y la mejora en el desarrollo urbano sostenible del distrito de Callería, periodo 2022; está establecido mediante un trabajo metódico y sistémico, por otra parte está diseñado mediante capítulos:

Capítulo I: Descripción del problema; planteamiento y formulación del problema, objetivos, hipótesis, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones del estudio.

Capítulo II: Marco teórico, antecedentes, bases teóricas de la investigación, definición de términos del estudio.

Capítulo III: Metodología del estudio, población y muestra, recolección de datos e instrumentos de la investigación.

Capítulo IV: Resultados y Discusión.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.

Finalmente se presenta las referencias bibliográficas y anexos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Descripción del Problema

Los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano tienen directa relación con la mejora y embellecimiento de la ciudad, por otro lado, el tratamiento de los residuos sólidos resulta preponderante para un adecuado crecimiento de manera sostenida de la urbe, lo que implica que el cobro de los impuestos municipales es muy elemental a nivel global.

De allí que las ciudades más importantes en América Latina priorizan el cobro de los impuestos que gravan diferentes servicios, entre ellas se encuentran el patrimonio con el impuesto predial que tienen tasas diferenciadas de acuerdo a las especificaciones de los predios de los ciudadanos, este impuesto es el que se ha comportado positivamente donde los contribuyentes cumplen de manera efectiva lo cual favorece a los municipios.

Por otro lado, en nuestro país, es visible que la gestión municipal de impuestos es muy incipiente, por la falta de profesionales con perfiles en el área tributario, los cuales no son convocados porque estas áreas son generalmente administradas por cuestiones de orden político, ello complica de manera significativa la recaudación de los impuestos municipales, a esto se añade la falta de una cultura en el cumplimiento de los impuestos por parte de los ciudadanos.

El problema de la administración tributaria municipal en el distrito de Callería es que las áreas de rentas están copadas por personal y profesionales que vienen ejerciendo esta labor por cuestiones de favor político, lo que agrava

la recaudación de los impuestos municipales, el cual tiene efectos directos en el desarrollo de la parte urbana, desde lo más elemental como el recojo de basura que no se cumple y presenta una ciudad poco atractiva para el visitante o turistas, de allí que los indicadores de la nula presencia de turistas nacionales e internacionales, por otra parte la falta de embellecimiento de parques y jardines en el entorno del distrito, donde las carencias a simple vista se pueden apreciar.

Las causas de una inapropiada administración de los impuestos municipales se encuentran básicamente en la falta de profesionales con la capacidad y experticia en el tema de gestión de impuestos, por otro lado la falta de automatización de la base datos a fin de actualizar los contribuyentes que se encuentran obligados al pago del impuesto predial, vehicular, alcabala, tasas que permitan facilitar cobrar los impuestos de manera oportuna.

Los impuestos municipales tienen efectos para mejorar el ornato de la ciudad, por otra parte, para generar conciencia en los ciudadanos haciendo que puedan visitar con sus familias los parques y jardines, en el cual se creen percepciones positivas de la gestión municipal, para ello es necesario un plan estratégico de las acciones que se deben realizar, proponiendo una ciudad resiliente en el que las condiciones básicas de calidad puedan existir, donde los ciudadanos reciban servicios públicos de calidad, en el recojo de basura, tratamiento de los residuos sólidos, transformación de los residuos en energía que permitan mitigar la contaminación ambiental, por otro lado generen ingresos a partir del tratamiento de los residuos sólidos en el ámbito del distrito de Callería.

Los efectos en la actualidad de la administración de los tributos en la municipalidad son adversos porque los ciudadanos ante la carencia de una

apropiada gestión de los impuestos municipales tienen percepciones negativas, lo cual no ayuda a crear conciencia y valor de contribuir los tributos en el distrito de Callería.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

- ¿Cómo inciden los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible dentro del distrito de Callería, 2022?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Cómo inciden los efectos de una apropiada administración del impuesto predial de los residuos sólidos para mitigar la contaminación ambiental?
- ¿Cómo inciden los efectos de una apropiada administración del impuesto vehicular en la construcción de pistas y veredas para el desarrollo urbano?

## **1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos**

### **1.3.1. Objetivo General**

- Analizar el grado de incidencia de los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible dentro del distrito de Callería, 2022.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Analizar el grado de incidencia de los efectos de una apropiada administración del impuesto predial de los residuos sólidos para mitigar la contaminación ambiental.
- Conocer el grado de incidencia de los efectos de una apropiada administración del impuesto vehicular en la construcción de pistas y veredas para el desarrollo urbano.

## **1.4. Hipótesis y/o Sistema de Hipótesis**

### **1.4.1 Hipótesis General**

- Existe grado de incidencia de los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible dentro del distrito de Callería, 2022.

### **1.4.2 Hipótesis Específicas**

- Los efectos de una apropiada administración del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de los residuos sólidos para mitigar la contaminación ambiental.
- Los efectos de una apropiada administración del impuesto vehicular contribuyen en la construcción de pistas y veredas para el desarrollo urbano.

## **1.5. Variables**

### **1.5.1. Variable Principal**

- Gestión Tributaria Municipal.

#### **Dimensiones**

- Impuesto Predial.
- Impuesto Vehicular.

### **1.5.2. Variable Secundaria**

- Ingresos tributarios.

#### **Dimensiones**

- Residuos sólidos.
- Construcción de pistas y veredas.

## **1.6. Justificación e Importancia**

La investigación está plenamente justificada porque los efectos de la gestión tributaria municipal inciden en el desarrollo urbano sostenible dentro del distrito de Callería. Por ello que adquiere relevancia e importancia para que la administración se consolide como un instrumento eficaz para el cumplimiento de la recaudación de los impuestos municipales para coadyuvar en el crecimiento, mejora, cambio del ornato, áreas verdes, parques jardines, tratamiento de residuos para mitigar la contaminación ambiental. Por otra parte la construcción

de pistas y veredas contribuye en el desarrollo sostenido de la ciudad, mejorando las condiciones básicas de calidad para los ciudadanos que puedan realizar sus actividades empresariales de manera eficiente en el distrito de Callería.

### **1.7. Viabilidad**

La apropiada utilización de los instrumentos en el recojo de la información permite el desarrollo con un adecuado rigor científico, permitiendo que el estudio permita contribuir en el aspecto práctico, teórico de los investigadores.

### **1.8. Limitaciones**

Se han realizado aseguramientos desde la esfera temporal a fin de que la investigación cumpla en el tiempo programado su realización, mediante el uso de técnicas metodológicas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes**

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

Mancebo y Navarro (2022) “Diagnóstico de la estrategia comunicacional para la gestión tributaria municipal” resumen: Gestionar la comunicación institucional significa llevar a cabo las acciones definidas en la estrategia para promover la integración armoniosa del proceso y la operación de comunicación, definiendo prioridades en los mensajes a los clientes internos y externos. El propósito de este estudio es proporcionar un procedimiento metódico para el diagnóstico de estrategias de comunicación tributaria con el fin de brindar recomendaciones para mejorar el proceso de toma de decisiones de la administración tributaria local. De lo general a la aplicación de métodos especiales, analítico-sintético, inductivo-deductivo, estadístico matemático y estadístico empírico (entrevistas, observaciones directas), validación y aplicación de los procedimientos obtenidos como resultado del trabajo, donde se actualizan, organizan las falencias. y la gestión tributaria integrada, desarrollando así propuestas de mejora.

Hernández (2019) “Propuesta de estrategias para mejorar la gestión tributaria de recaudación de impuestos en la Alcaldía Municipal de Telica” resumen: Dado el trabajo en curso, se proponen varias estrategias para mejorar la recaudación de impuestos y la gestión de la Oficina del Alcalde de Trika. Actualmente, los ingresos tributarios municipales como porcentaje de los

ingresos totales han disminuido. Este es un indicador de que se deben implementar estrategias para cumplir con la ley tributaria municipal en lo que respecta a la recaudación de los diversos impuestos que constituyen ingresos tributarios. No lo olvides, requiere esfuerzo. estar entre los contribuyentes Crear una cultura de pago con el objetivo de incrementar la recaudación tributaria de acuerdo con el proceso legal y las normas tributarias municipales. Se realizó un estudio cualitativo, transversal. Los resultados sugieren que además de abordar las debilidades y amenazas, se deben implementar estrategias y monitorear las fortalezas y oportunidades identificadas en este estudio.

Mendoza et al., (2020) El presente trabajo de investigación estableció como objetivo general determinar la recaudación de impuestos en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Portoviejo, desde el año 2018 al 2019, su nivel de incremento por efecto de la implementación de nuevas ordenanzas y reformas municipales. Todo ello, al atender el análisis de la implementación de las ordenanzas y reformas municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Portoviejo, así como todo lo referente a la importancia de la gestión tributaria en términos legales y de sus facultades, desde las principales acciones de la gestión tributaria en la recaudación de impuestos por sectores contribuyentes. Por lo que, a lo expuesto se cumplió con el análisis y expresión de propuesta de medidas que pudieran mejorar el desarrollo de la gestión tributaria, además, aún en situaciones de fluctuaciones y de crisis económica, se señala que la recaudación de impuestos en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Portoviejo, se ha incrementado por efecto de la implementación de nuevas ordenanzas y reformas municipales.

Lerena (2019) “Diez años del Distrito Tecnológico: políticas de desarrollo urbano y valorización inmobiliaria en el sur de la ciudad de Buenos Aires”, resumen: Hace diez años, la Municipalidad de Buenos Aires lanzó una serie de políticas para promover la creatividad y la economía del conocimiento, lo que se considera una política estratégica para estimular el desarrollo del entorno y del sur de la ciudad de Buenos Aires. distrito tecnológico. Pionero (DT). A partir de la información cuantitativa recopilada y procesada, el objetivo de este trabajo es analizar las zonas afectadas por el DT y su contexto: el impacto del sur de la ciudad en el mercado inmobiliario residencial, comercial y de oficinas. El método se basa en un análisis detallado de las ofertas de venta de varios tipos de propiedades en varias unidades territoriales importantes de la ciudad en 2003 y 2017. Entre los principales resultados, se llevó a cabo un importante proceso de valoración de inmuebles en la zona sur de la ciudad. durante este período, aunque el valor absoluto de las propiedades se mantuvo muy por debajo del promedio de Buenos Aires. En el Sur, DT se destaca en particular por el aumento de los precios de la tierra, el espacio comercial y las oficinas, todos los indicadores de creación de valor relevantes para las políticas de desarrollo urbano. El Sur, particularmente la fuerte valorización del espacio comercial y residencial del DT, muestra la presión sobre el acceso a la vivienda y los servicios que parecen cada vez más limitados en la ciudad.

Heras, Adame y Cadena (2020) “Sustentabilidad del desarrollo urbano en la Megalópolis de México: perspectiva desde el análisis espacial”. Este trabajo incluye un análisis de la sustentabilidad del desarrollo urbano en las megaciudades del centro de México, con base en un índice agregado elaborado a partir de 17 indicadores utilizando el enfoque de componentes principales

(AEDE). Se identifica una autocorrelación espacial positiva y la presencia de conglomerados, lo que indica una dicotomía entre metrópolis centrales y ciudades periféricas y el dominio de la Ciudad de México sobre el resto de la ciudad en términos de niveles de sustentabilidad. Se identificaron las ciudades más rezagadas y con necesidad de intervención.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Izquierdo (2020) “Gestión tributaria municipal y su incidencia en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018”, resumen: El estudio se realizó en el municipio de Leoncio Prado. El objetivo principal es determinar cómo afectará la administración tributaria municipal la recaudación tributaria en las provincias y municipios de Leoncio Prado en el año 2018. Tiene un enfoque cuantitativo, niveles de correlación descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversal, donde las variables de estudio se convierten en administraciones tributarias municipales y recaudación tributaria. No fue posible realizar una muestra por conveniencia debido a que solo se tomaron 25 empleados de las autoridades fiscales provinciales y municipales de Leoncio Prado. Los principales resultados de las pruebas de hipótesis se compararon con SPSS vs. 24.0 y utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, con un valor de 0.538, lo que significa que existe concordancia positiva significativa y valor significativo. Se obtuvo un puntaje de dos colas de 0,006, lo que indica una concordancia positiva entre la administración tributaria municipal y la recaudación de impuestos en el municipio de la provincia de Leoncio Prado, 2018.

Andia (2020) "Gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación tributaria de la municipalidad de Pachacamac, año 2019", resumen: El problema general del estudio fue determinar el nivel de relación entre la administración tributaria municipal y la recaudación tributaria en la ciudad de Pachacamac en el año 2019, y el objetivo principal fue determinar el nivel de relación entre la administración tributaria municipal y la recaudación tributaria de los ayuntamientos. una investigación básica, diseños no experimentales cuyos niveles son descriptivos y correlacionales, métodos cuantitativos, la población es personal de gestión de ingresos municipales, muestras no probabilísticas por conveniencia y tipos de muestreo censal. 46 2019 Empleados de Revenue Management de la Ciudad de Pachacamac. La recolección de datos se realizó mediante un método de cuestionario con adecuada validez y confiabilidad. Los métodos de análisis de datos fueron SPSS y Microsoft Office. Los resultados muestran que la hipótesis general contiene una correlación significativa entre la administración tributaria municipal y la recaudación tributaria. En resumen, el resultado de la gestión tributaria de los gobiernos locales se basa en la correlación de Pearson ( $r = 0,857$ ), lo que indica que existe una relación directa, alta y significativa con la recaudación de impuestos de los gobiernos locales, lo que indica que mejorar el nivel de gestión tributaria de los gobiernos locales tener el efecto de aumentar los ingresos fiscales, la importancia del nivel de impuestos. Se recomienda que el Departamento de Gerencia de Ingresos, en conjunto con el Departamento de Gerencia de Desarrollo Urbano, desarrolle un proyecto integral de levantamiento catastral para actualizar el inventario físico reglamentario de las propiedades urbanas y rurales en el distrito de Pachacamac.

Rengifo y Romero (2019) "Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Elías Soplín Vargas – 2019", resumen: El presente estudio, titulado "Administración Tributaria Municipal y Recaudación del Impuesto Predial en la Comuna Elías Soplín Vargas - 2019", fue diseñado como una encuesta de línea base a 2.702 contribuyentes y 17 empleados del municipio de Elías Soplín Vargas de la Comuna Elías Soplín Vargas. El objetivo es determinar la relación entre la administración tributaria municipal y el impuesto predial recaudado por los municipios regionales Elías Soplín Vargas 2019. La investigación parte de la hipótesis: La relación entre la administración tributaria municipal y el impuesto predial recaudado Municipio Regional Elías Soplín Vargas 2019, en un manera significativa y directa. Para el trabajo de campo se utilizaron como métodos de recolección de datos las encuestas y entrevistas, y la herramienta fue que se utilizaron encuestas y cuestionarios de entrevistas para muestrear las siguientes distribuciones: 17 funcionarios y/o servidores del distrito de Elías Soplín Vargas y 142 predios contribuyentes; el objetivo fue evaluar los niveles de administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial en el distrito de Elías Soplín Vargas. La conclusión general se fundamenta en el objetivo general y nos permite decir que hasta el momento se ha comprobado que existe una correlación positiva muy fuerte entre la administración tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial en el municipio de Elías Soplín Vargas. De acuerdo con la escala de estimación del coeficiente Rho de Spearman, esto significa que, mediante el uso de estrategias de planificación, organización, gestión y control en la ciudad, será posible aumentar el nivel de recaudación del impuesto predial y con ello el nivel de bienes y servicios en la ciudad en el área.

Castillo (2018) “Hacia una política pública de desarrollo urbano sostenible en el Perú”. Este trabajo incluye un análisis de la sustentabilidad del desarrollo urbano en las megaciudades del centro de México, con base en un índice agregado elaborado a partir de 17 indicadores utilizando el enfoque de componentes principales (AEDE). Se identifica una autocorrelación espacial positiva y la presencia de conglomerados, lo que indica una dicotomía entre metrópolis centrales y ciudades periféricas y el dominio de la Ciudad de México sobre el resto de la ciudad en términos de niveles de sustentabilidad. Se identificaron las ciudades más rezagadas y con necesidad de intervención.

Vásquez (2020) “Instrumentos de planificación urbana y el desempeño de la gestión en la gerencia de desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, año 2019”, resumen: El presente estudio tiene como objetivo principal identificar herramientas de planificación urbana y determinar el nivel de desempeño de la gestión urbana para la gestión del desarrollo urbano en la provincia de Pacasmayo en el año 2019. Dado que es trascendental, tiene sentido porque permite la identificación de herramientas de planificación urbana y el análisis del desempeño de la gestión urbana para implementar las funciones administrativas del desarrollo urbano en la provincia de Pacasmayo. Esto volverá a concienciar a los máximos dirigentes de Pacasmayo sobre la importancia de implementar el plan presupuestario “Nuestra Ciudad” 109, cuya acción se enfoca precisamente en la implementación de herramientas de planificación urbana. En cuanto a la metodología, el presente trabajo de investigación utiliza un método mixto donde se proponen diseños de investigación explicativos y fenomenológicos. La metodología utilizada incluyó descripción de la realidad del problema, consideración de marcos normativos,

referenciales, teóricos y conceptuales; nuevamente por conveniencia se utilizó un muestreo aleatorio con base en los criterios de exclusión e inclusión para el componente cuantitativo y una encuesta de cuestionario a 30 funcionarios administrativos que regresan, para la parte cualitativa, entrevistas al Subdelegado de Catastro de la Ciudad de Pacasmayo, Ciudad de Cumplimiento y Construcción Gerente, 2019. Entre los hallazgos y resultados, las herramientas de planificación urbana inciden en el desempeño de Pacasmayo en torno a 2019 Gestión del desarrollo urbano provincial y municipal; la no ejecución del plan presupuestario 109 “Nuestra Ciudad” por la falta de herramientas de planificación urbana, se encontraron avances, y el convenio de cooperación institucional (MVCS) entre el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento) y Pacasmayo para desarrollar las condiciones territoriales no ha sido implementado. y planes de desarrollo de la ciudad, ya que MVCS aún no ha firmado un contrato con la firma consultora encargada de desarrollar dichos planes. La investigación actual muestra que el 70% de los encuestados no conocen la existencia del marco normativo de los instrumentos de planificación urbana, por lo que es recomendable tener una ciudad de Pacasmayo con la ayuda de la gestión del desarrollo urbano con ciudadanos y actores relevantes para promover el uso de los recursos urbanos, herramientas de planificación, herramientas urbanísticas, significado y cumplimiento fiable.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Gestión Tributaria**

Según, MINEDU (2018). Como administración tributaria, los gravámenes se consideran pagos onerosos impuestos por reglamentos que autorizan a la entidad recaudadora a pagar tarifas del programa que son exigibles a través de acciones de ejecución a medida que ocurren violación.

Según, Alaña, Gonzaga y Yáñez (2018). La administración tributaria se conoce como incentivos fiscales, un conjunto de medidas creadas por las autoridades fiscales para diseñar incentivos fiscales que ayuden a las empresas y contribuyentes de bajos ingresos a lograr beneficios económicos. De igual forma, existen incentivos fiscales creados para atraer inversionistas de otros países. Debido a la globalización, los países tienden a competir entre sí para implementar mejores controles fiscales con el fin de atraer inversores extranjeros o locales.

#### **2.2.1.1. La Administración Tributaria Municipal**

Según, Cantos (2014). Los gobiernos locales a través de las municipalidades y el gobierno central a través de la Administración Tributaria del Estado (SUNAT) son las autoridades de la administración tributaria local que ejercen las facultades que les otorga el estado para administrar los impuestos, contribuciones y tasas municipales.

Según, Carranza (2019). La administración tributaria es una función administrativa relacionada con los impuestos y comprende todas las actividades

relacionadas con la cuantificación y determinación de las obligaciones tributarias, la verificación del desempeño del contribuyente por parte de las autoridades administrativas y la recaudación o pago de impuestos a los respectivos municipios.

### **2.2.2. Desarrollo Urbano**

El plan de desarrollo de la ciudad es un documento técnico que determina la necesidad de un ordenamiento territorial, en el que se expresan las reglas de organización de la ciudad y el desarrollo futuro, y se pueden implementar y hacer cumplir las reglas necesarias (CAF, 2011).

Según, Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2009). El plan de desarrollo urbano se desarrolla a través de un proceso integral y participativo para ser un contrato social coherente que define conjuntamente los diversos actores públicos y privados y las obligaciones involucradas en el desarrollo del núcleo urbano.

## **2.3. Definiciones Conceptuales**

- **Administración Tributaria**

La recaudación y administración tributaria forman el eje horizontal del desarrollo del país, en el marco de la implementación de las normas se permite el funcionamiento del sistema tributario y el desarrollo de los procesos, el presente estudio tiene como finalidad analizar el cumplimiento de los contribuyentes con la renta impuesto.

- **Contribuyente**

Para los contribuyentes, entendemos que toda persona natural o jurídica está obligada por las normas tributarias o tributarias a cumplir con las obligaciones derivadas de las mismas. Estas personas están obligadas por ley al pago de impuestos, por ser los sujetos pasivos de las obligaciones tributarias y los principales deudores del fisco.

- **Desarrollo Urbano**

El desarrollo urbano es un proceso de categorización y adaptación, en el que tiene lugar la planificación del medio urbano en sus aspectos social, económico y físico, incluye también la expansión poblacional y material, el aumento de las actividades productivas, la altura del estatus socioeconómico de la ciudad. El número de habitantes, un buen trabajo en la preservación del estado de la ciudad, la protección y mejora del medio ambiente.

- **Gestión Tributario**

La administración tributaria se conoce como una serie de medidas diseñadas por el Departamento de Impuestos Internos para diseñar incentivos fiscales para brindar alivio fiscal a las empresas y contribuyentes de bajos ingresos para que puedan obtener beneficios económicos. También se proporcionan incentivos fiscales para atraer inversores de otros países. Debido a la globalización, los países ahora tienden a competir por una mejor gestión financiera para atraer inversores extranjeros o nacionales.

- **Impuesto Predial**

El impuesto predial es un impuesto anual que registra el valor de la propiedad rústica y urbana. Los inmuebles urbanos se ubican principalmente en áreas densamente pobladas, dotadas de servicios básicos y destinados a comercio, industria o vivienda.

- **Impuesto Vehicular**

Este es un impuesto anual que grava la tenencia de automóviles, camionetas, rancheras, camiones, buses y buses de larga distancia por un período no mayor a 3 años a partir de la primera inscripción en el Registro Público de la Propiedad de Vehículos (SUNARP). Se pagará en el segundo año después del registro. Se paga anualmente durante tres años, a partir del 1 de enero de cada año.

- **Impuestos Municipales**

Son impuestos, tasas (impuestos, derechos y permisos) y contribuciones que administran y fijan los municipios para financiar la prestación de servicios, mejorar la infraestructura y promover el desarrollo local.

- **Predio**

También conocida como hacienda, hacienda, propiedad territorial, es una extensión limitada de áreas rurales o urbanas con o sin edificaciones, incluyendo terrenos, subterráneos y sobre rasante. Por ejemplo, terrenos urbanos o rústicos, casas, casas, departamentos, canchas deportivas, agricultura, etc. todo es propiedad. La propiedad es una propiedad excepcional.

- **Tasas**

Las tarifas son impuestos que se pagan por el uso privado de bienes públicos, como las tarifas que pagan los bares por las terrazas de la calle o por los servicios prestados al público.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Tipo de Investigación

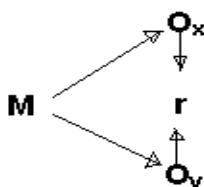
La investigación resultó sistémica, por otra parte, tuvo como objetivo ampliar los conceptos sobre gestión de los impuestos y evaluar los efectos en el desarrollo urbanístico.

Para ello utilizó un nivel descriptivo porque detalló las características sobre una apropiada administración de tributos en el gobierno local, con este propósito cuantificó y empleó de manera objetiva la estadística con técnicas e instrumentos previamente validados.

#### 3.2. Diseño y Esquema de la Investigación

Para su diseño empleó la recolección de datos en un solo acto siendo transversal.

**Esquema:**



Margen: 10%

Nivel de confianza: 95%

Población: 126

Tamaño de muestra: 55

### **Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales**

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra  
 Z= Nivel de confianza deseado  
 p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)  
 q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)  
 e= Nivel de error dispuesto a cometer  
 N= Tamaño de la población

### **3.3. Población y Muestra**

#### **3.3.1. Población**

La investigación optó por emplear una población de 126 funcionarios comprometidos en el área de administración tributaria del año fiscal 2022 en el distrito de Callería.

#### **3.3.2. Muestra**

La investigación de acuerdo a los resultados obtenidos de la delimitación de la muestra adoptó 55 funcionarios comprometidos en el área de administración tributaria del municipio de Coronel Portillo, en el año 2022.

### **3.4. Instrumento de Recolección de Datos**

Para realizar de manera eficiente la recolección de datos de los 55 colaboradores de la muestra se ha utilizado como instrumento principal un cuestionario de 12 preguntas que se ha tomado como base la escala de Likert de alternativas (de acuerdo; ni de acuerdo ni en desacuerdo; en desacuerdo).

### **3.5. Técnicas de Recojo, Procesamiento y Presentación de datos**

La investigación en su fase de análisis inferencial ha optado por soportes digitales, entre ellas el SPSS 25, la Chi cuadrada, con la finalidad de interpretar y analizar los datos que se han obtenido mediante las técnicas e instrumentos.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1.1. Dimensión: Gestión del Impuesto Predial

Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022.

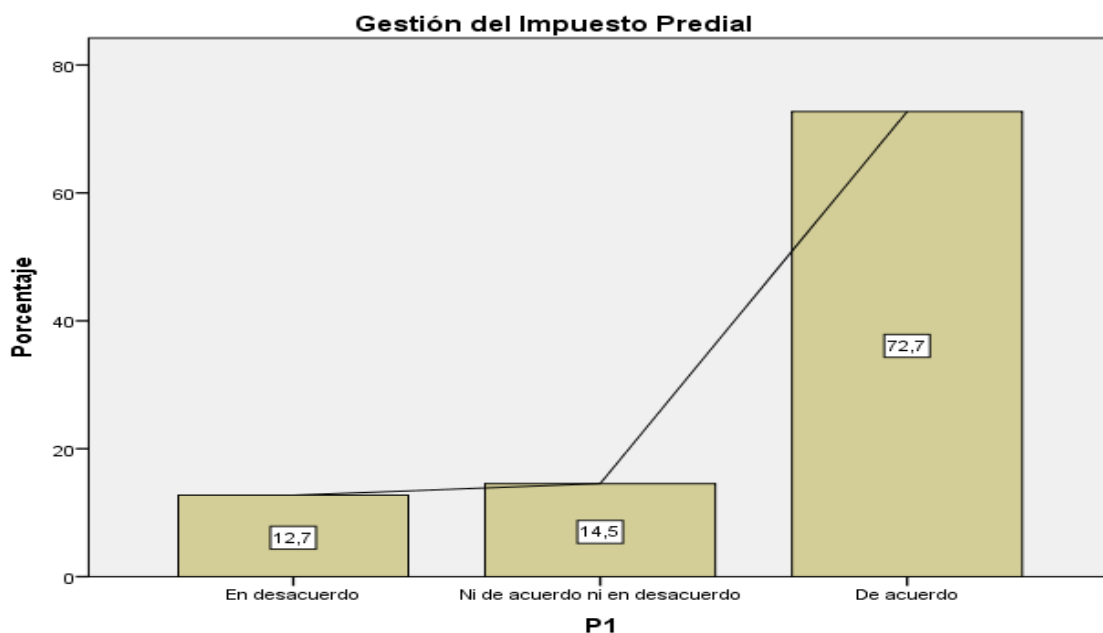
**Tabla 1**

***Gestión del Impuesto Predial - I***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	7	12,7	12,7	12,7
Ni de acuerdo ni Válidos en desacuerdo	8	14,5	14,5	27,3
De acuerdo	40	72,7	72,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable gestión tributaria municipal.

**Figura 1**  
**Gestión del Impuesto Predial - I**



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos, es de 72.7%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos, es de 14.5%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos, es de 12.7%.

#### 4.1.2. Dimensión: Gestión del Impuesto Predial

Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 2**

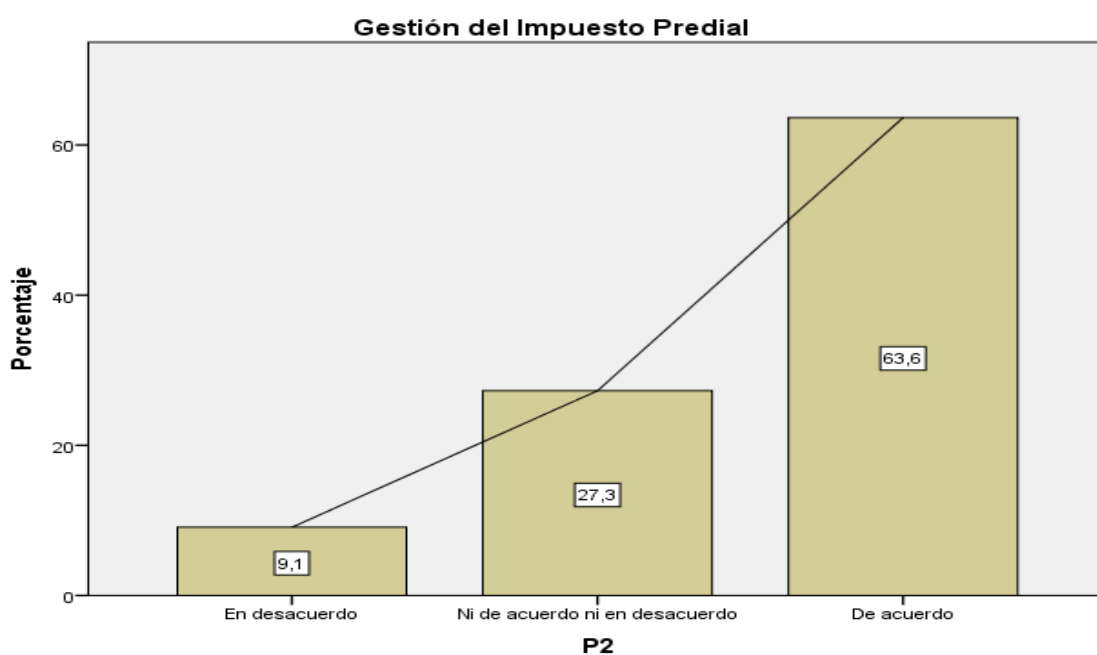
#### ***Gestión del Impuesto Predial - II***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	5	9,1	9,1	9,1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	27,3	27,3	36,4
De acuerdo	35	63,6	63,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable gestión tributaria municipal.

**Figura 2**

#### ***Gestión del Impuesto Predial - II***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente, es de 63.6%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente, es de 27.3%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente, es de 9.1%.

#### 4.1.3. Dimensión: Gestión del Impuesto Predial

Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 3**

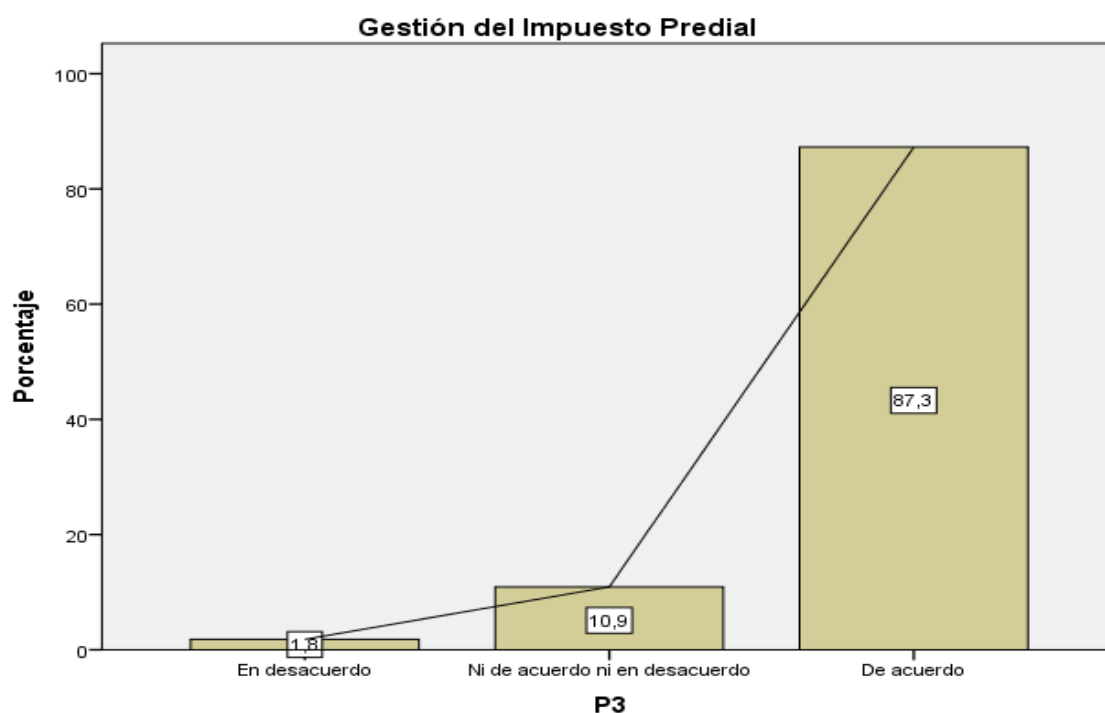
#### ***Gestión del Impuesto Predial - III***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	1,8	1,8	1,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	10,9	10,9	12,7
Válidos De acuerdo	48	87,3	87,3	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable gestión tributaria municipal.

**Figura 3**

#### ***Gestión del Impuesto Predial - III***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos en el distrito de Callería, periodo 2022, es de 87.3%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos, es de 10.9%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos, es de 1.8%.

#### 4.1.4. Dimensión: Gestión del Impuesto Vehicular

Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 4**

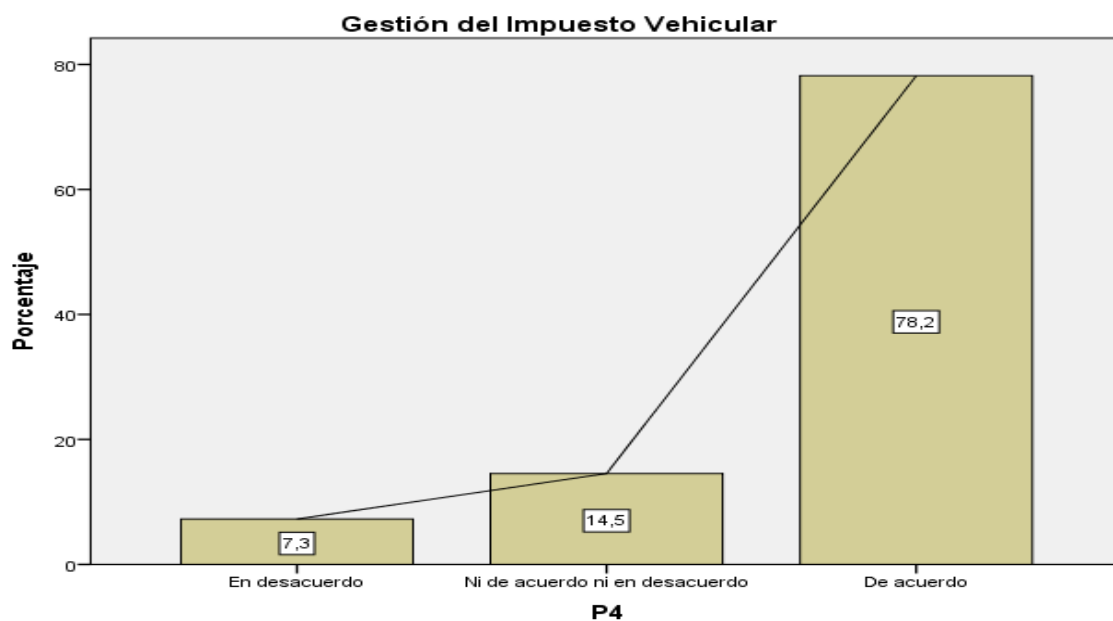
#### ***Gestión del Impuesto Vehicular - I***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	7,3	7,3	7,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	14,5	14,5	21,8
Válidos De acuerdo	43	78,2	78,2	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable gestión tributaria municipal.

**Figura 4**

#### ***Gestión del Impuesto Vehicular - I***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas, es de 78.2%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas, es de 14.5%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas, es de 7.3%.

#### 4.1.5. Dimensión: Gestión del Impuesto Vehicular

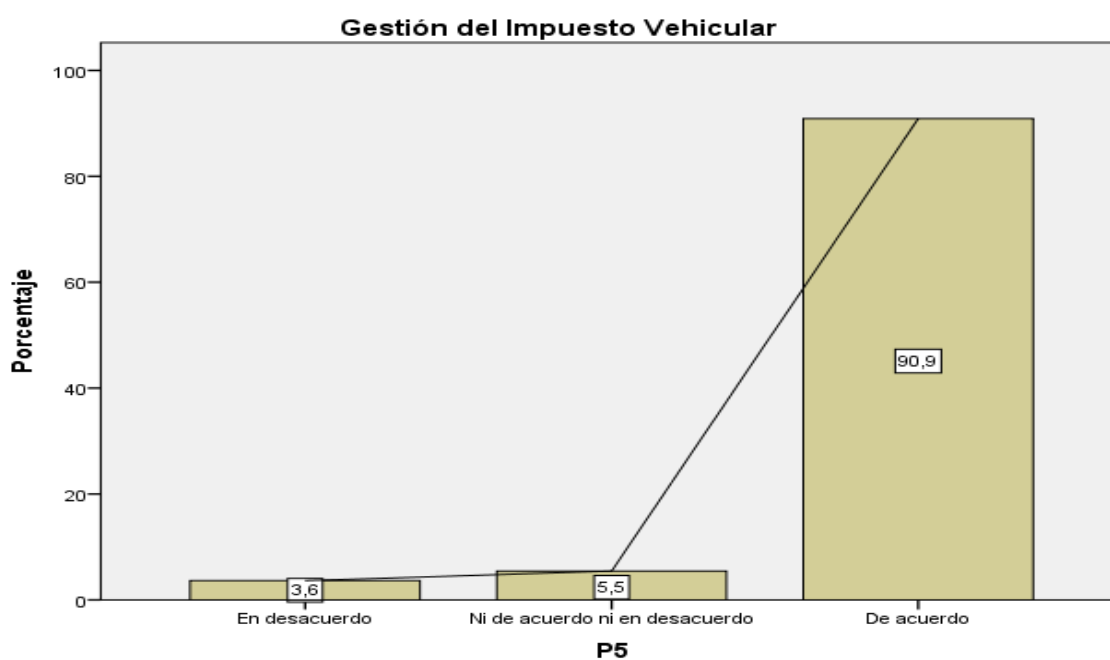
Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 5**  
**Gestión del Impuesto Vehicular - II**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,6	3,6	3,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	5,5	5,5	9,1
De acuerdo	50	90,9	90,9	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable gestión tributaria municipal.

**Figura 5**  
**Gestión del Impuesto Vehicular - II**



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito, es de 90.9%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito, es de 5.5%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito, es de 3.6%.

#### 4.1.6. Dimensión: Gestión del Impuesto Vehicular

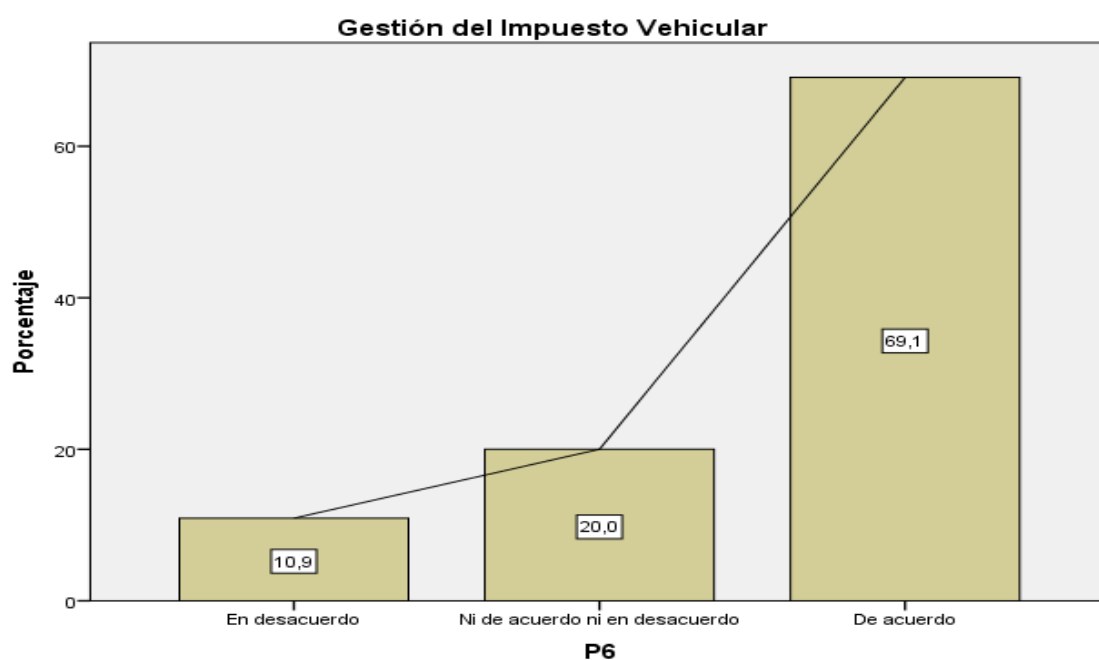
Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 6**  
**Gestión del Impuesto Vehicular - III**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	6	10,9	10,9	10,9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	20,0	20,0	30,9
De acuerdo	38	69,1	69,1	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable gestión tributaria municipal.

**Figura 6**  
**Gestión del Impuesto Vehicular - III**



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización, es de 69.1%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización, es de 20.0%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización, es de 10.9%.

#### 4.1.7. Dimensión: Tratamiento de residuos sólidos

Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible e en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 7**

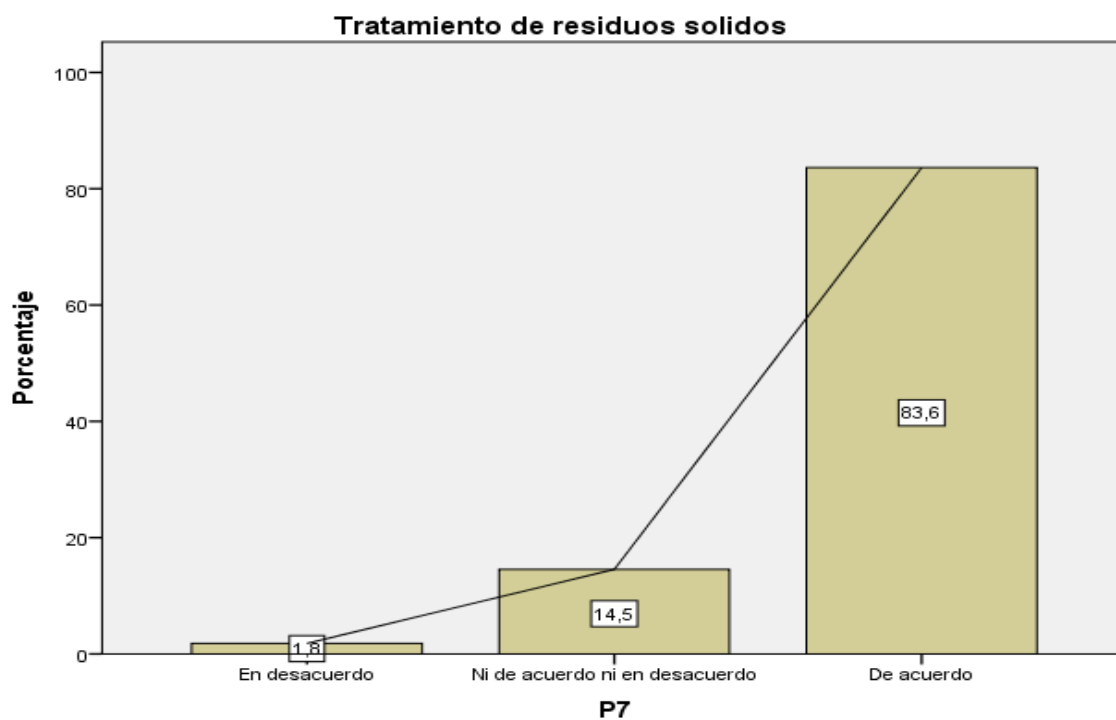
***Tratamiento de residuos sólidos - I***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	1,8	1,8	1,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	14,5	14,5	16,4
Válidos De acuerdo	46	83,6	83,6	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable desarrollo urbano sostenible.

**Figura 7**

***Tratamiento de residuos sólidos - I***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible, es de 83.6%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible, es de 14.5%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible, es de 1.8%.

#### 4.1.8. Dimensión: Tratamiento de residuos sólidos

Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 8**

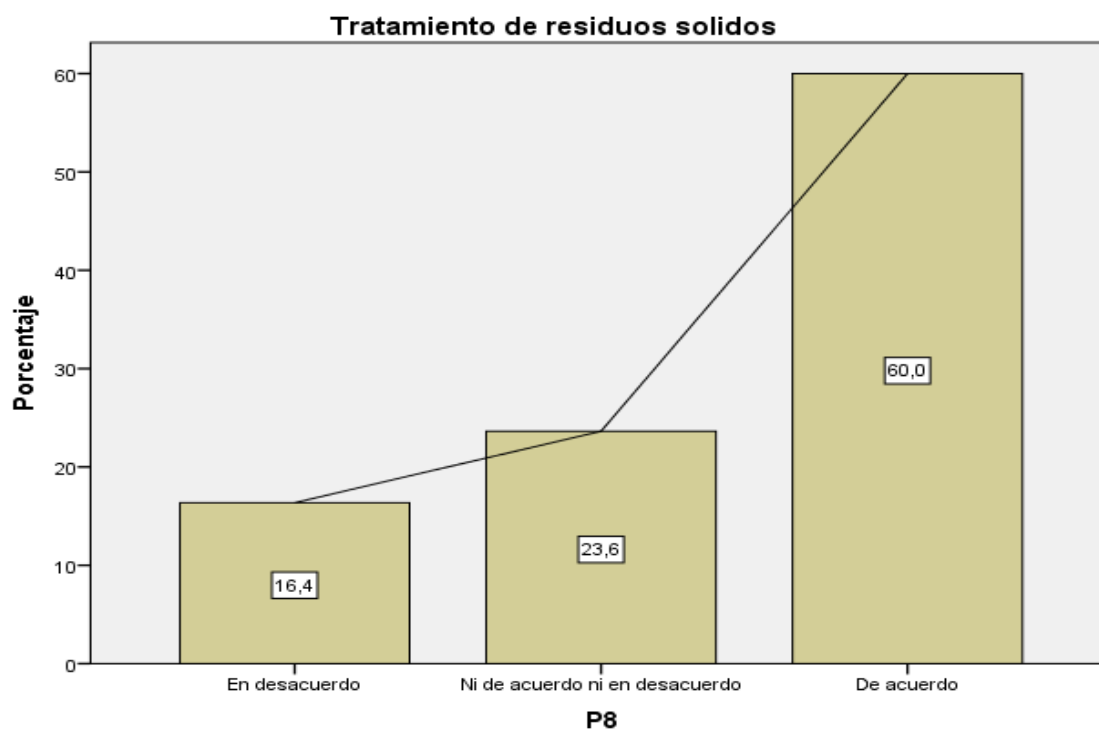
***Tratamiento de residuos sólidos - II***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	9	16,4	16,4	16,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	23,6	23,6	40,0
De acuerdo	33	60,0	60,0	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable desarrollo urbano sostenible.

**Figura 8**

***Tratamiento de residuos sólidos - II***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible, es de 60.0%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible, es de 23.6%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible, es de 16.4%.

#### 4.1.9. Dimensión: Tratamiento de residuos sólidos

Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 9**

***Tratamiento de residuos sólidos - III***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	3,6	3,6	3,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3,6	3,6	7,3
Válidos De acuerdo	51	92,7	92,7	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable desarrollo urbano sostenible.

**Figura 9**

***Tratamiento de residuos sólidos - III***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible, es de 92.7%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible, es de 3.6%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible, es de 3.6%.

#### 4.1.10. Dimensión: Pistas y veredas

Está usted de acuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 10**

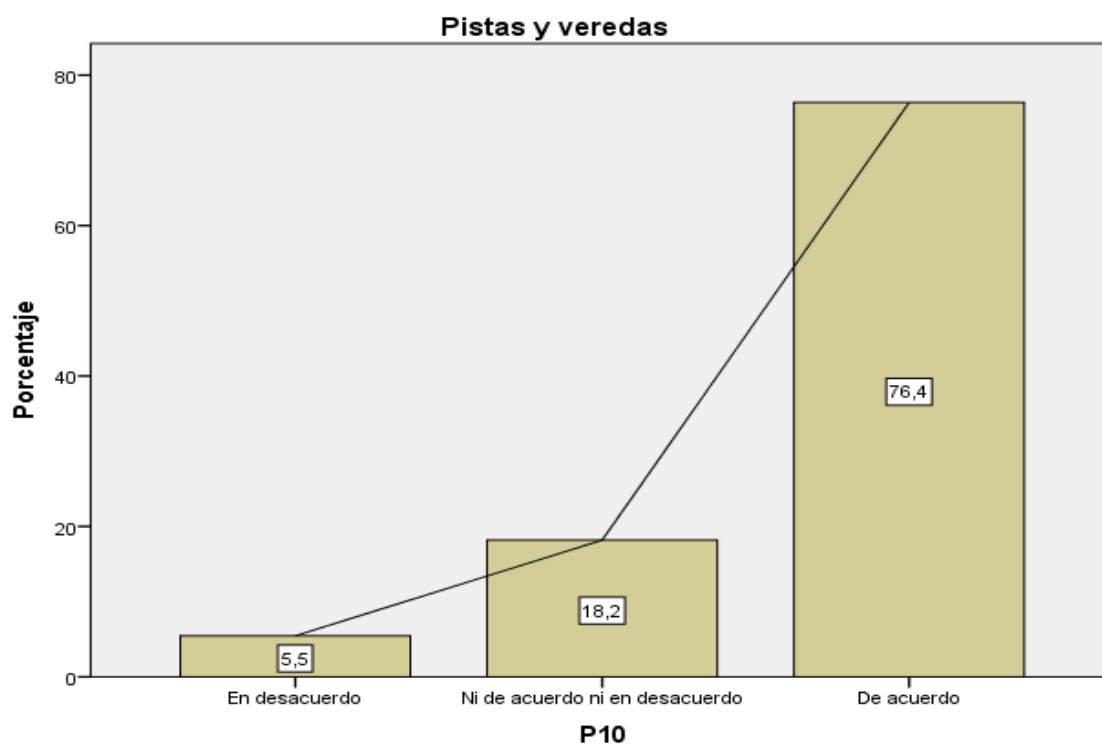
***Pistas y veredas - I***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	5,5	5,5	5,5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	18,2	18,2	23,6
Válidos De acuerdo	42	76,4	76,4	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable desarrollo urbano sostenible.

**Figura 10**

***Pistas y veredas - I***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 76.4%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 18.2%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 5.5%.

#### 4.1.11. Dimensión: Pistas y veredas

Está usted de acuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 11**

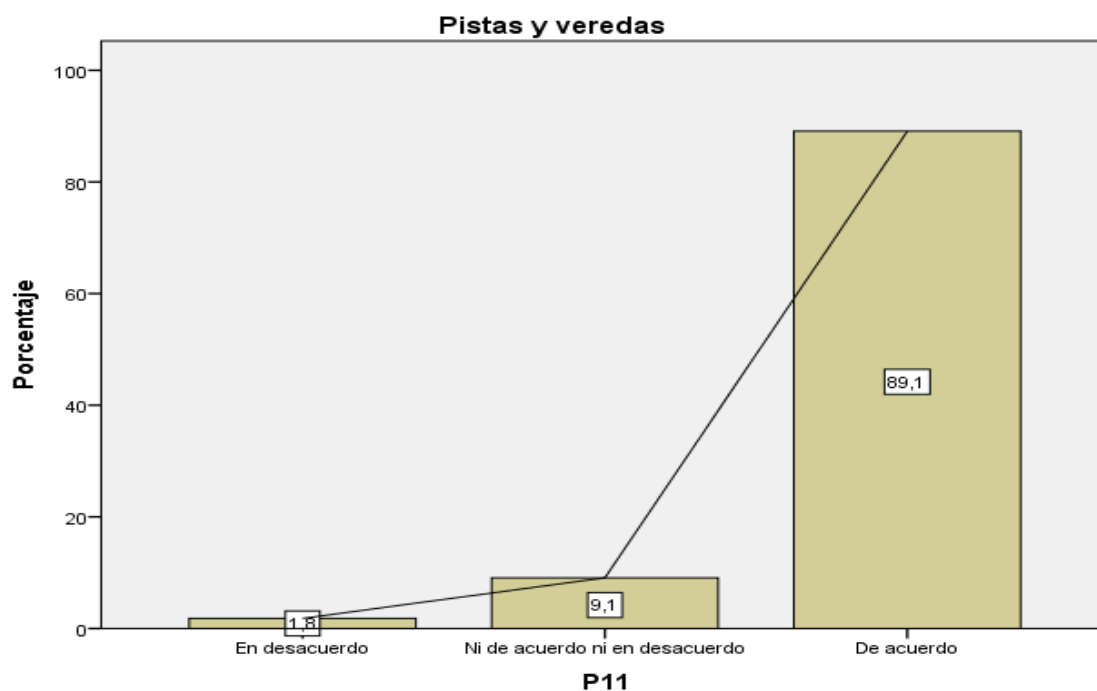
#### ***Pistas y veredas - II***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	1,8	1,8	1,8
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	9,1	9,1	10,9
Válidos De acuerdo	49	89,1	89,1	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable desarrollo urbano sostenible.

**Figura 11**

#### ***Pistas y veredas - II***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 89.1%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 9.1%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 1.8%.

#### 4.1.12. Dimensión: Pistas y veredas

Está usted de acuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.

**Tabla 12**

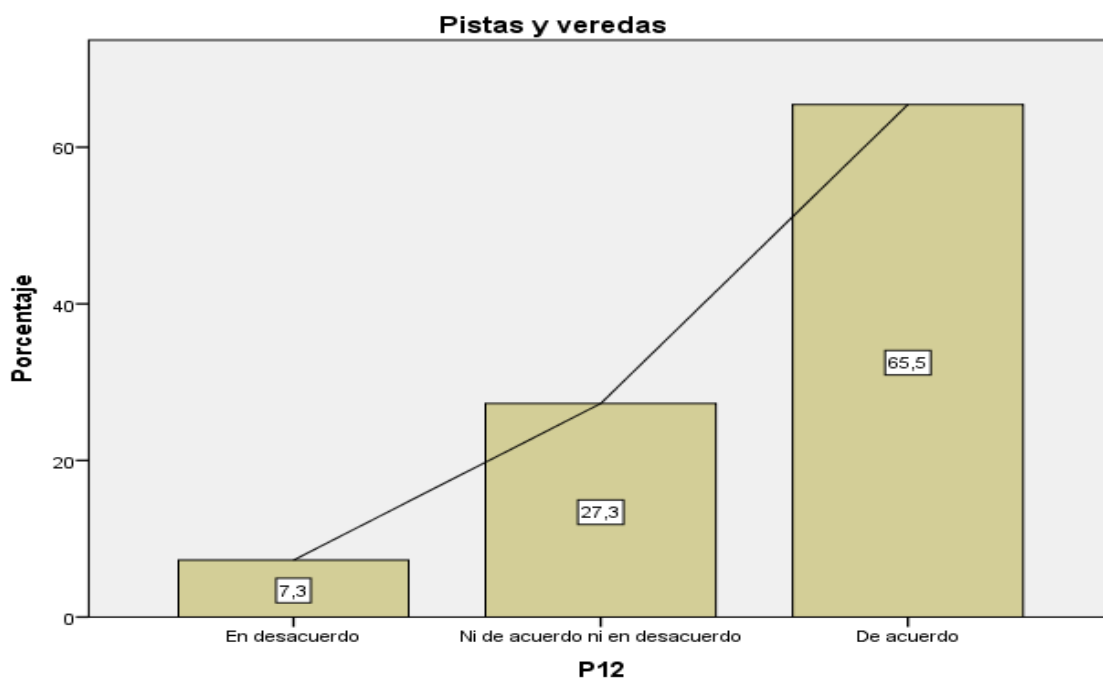
***Pistas y veredas - III***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	4	7,3	7,3	7,3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	27,3	27,3	34,5
Válidos De acuerdo	36	65,5	65,5	100,0
Total	55	100,0	100,0	

Nota: Dimensiones correspondientes a la variable desarrollo urbano sostenible.

**Figura 12**

***Pistas y veredas - III***



Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están de acuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 65.5%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están ni de acuerdo ni en desacuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 27.3%.

Los colaboradores del área de administración de impuestos del municipio que están en desacuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible, es de 7.3%.

## 4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

La Hipótesis General planteada es que los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022, en tal sentido se aplicó el método de chi-cuadrada para comprobar la relación entre variables.

**Tabla 13**

***Tabla de contingencia Gestión Tributaria Municipal \* Desarrollo Urbano Sostenible***

		Desarrollo Urbano Sostenible		Total	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
Gestión Tributaria Municipal	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	7	1	8
		Frecuencia esperada	1,6	6,4	8,0
		% del total	12,7%	1,8%	14,5%
	De acuerdo	Recuento	4	43	47
		Frecuencia esperada	9,4	37,6	47,0
		% del total	7,3%	78,2%	85,5%
Total	Recuento	11	44	55	
	Frecuencia esperada	11,0	44,0	55,0	
	% del total	20,0%	80,0%	100,0%	

**Tabla 14**

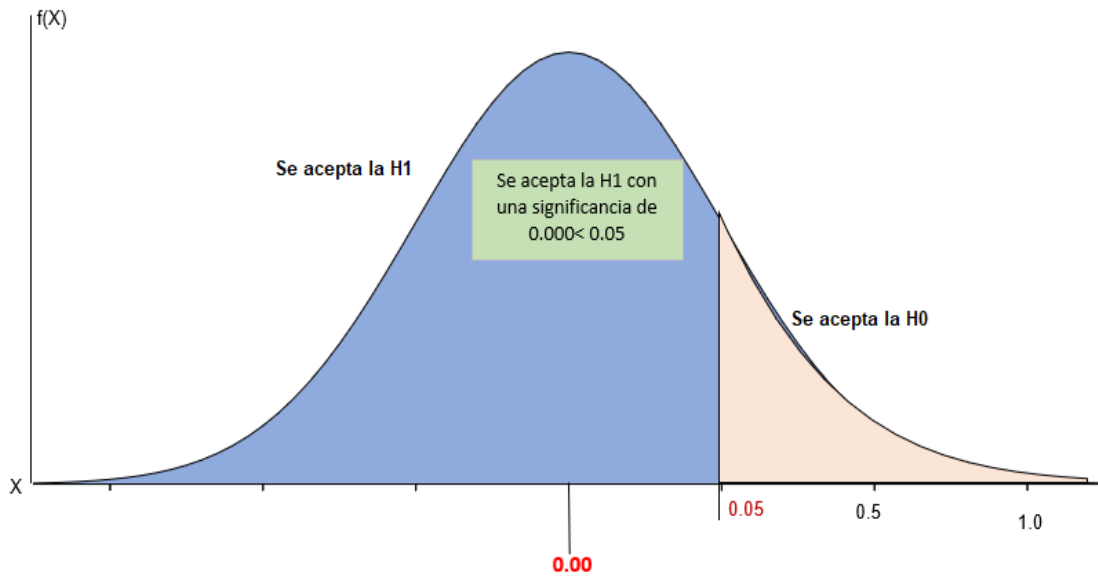
***Pruebas de chi-cuadrado***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,659 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	21,951	1	,000		
Razón de verosimilitudes	21,656	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	26,174	1	,000		
N de casos válidos	55				

La prueba dio un valor de significancia de 0.000, aprobando la hipótesis alternativa (H1) y rechazando la H0 según la siguiente figura.

**Figura 13**

***Prueba estadística***



La Primera Hipótesis Específica planteada es que efectos de la gestión del impuesto predial contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022, en tal sentido se aplicó el método de chi-cuadrada para comprobar la relación entre dimensiones.

**Tabla 15**

***Tabla de contingencia Impuesto Predial \* Tratamiento de residuos sólidos***

		Tratamiento de residuos sólidos			
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total	
Impuesto Predial	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	10	9	19
		Frecuencia esperada	4,8	14,2	19,0
		% del total	18,2%	16,4%	34,5%
	De acuerdo	Recuento	4	32	36
		Frecuencia esperada	9,2	26,8	36,0
		% del total	7,3%	58,2%	65,5%
Total	Recuento	14	41	55	
	Frecuencia esperada	14,0	41,0	55,0	
	% del total	25,5%	74,5%	100,0%	

**Tabla 16**

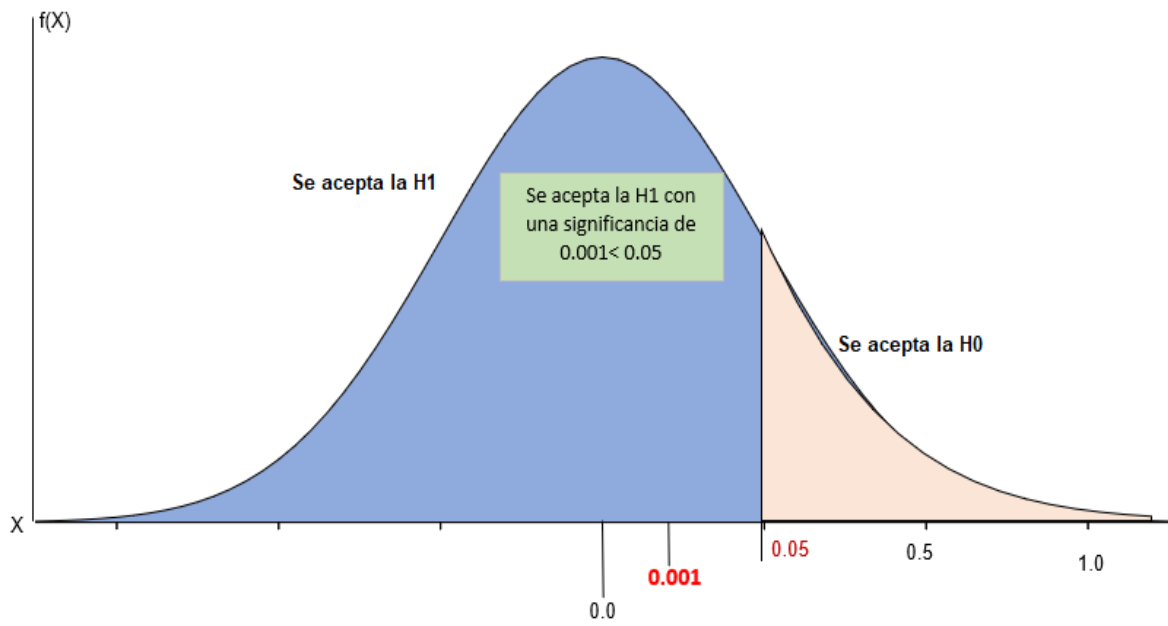
***Pruebas de chi-cuadrado***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,299 <sup>a</sup>	1	,001		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	9,217	1	,002		
Razón de verosimilitudes	10,997	1	,001		
Estadístico exacto de Fisher				,002	,001
Asociación lineal por lineal	11,093	1	,001		
N de casos válidos	55				

La prueba dio un valor de significancia de 0.001, aprobando la hipótesis alternativa (H1) y rechazando la H0 según la siguiente figura.

**Figura 14**

***Prueba estadística***



La Segunda Hipótesis Específica planteada es que efectos de la gestión del impuesto vehicular contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el distrito de Callería, periodo 2022, en tal sentido se aplicó el método de chi-cuadrada para comprobar la relación entre dimensiones.

**Tabla 17**

***Tabla de contingencia Impuesto Vehicular \* Pistas y veredas***

		Pistas y veredas		Total	
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
Impuesto Vehicular	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	12	2	14
		Frecuencia esperada	3,6	10,4	14,0
		% del total	21,8%	3,6%	25,5%
	De acuerdo	Recuento	2	39	41
		Frecuencia esperada	10,4	30,6	41,0
		% del total	3,6%	70,9%	74,5%
Total	Recuento	14	41	55	
	Frecuencia esperada	14,0	41,0	55,0	
	% del total	25,5%	74,5%	100,0%	

**Tabla 18**

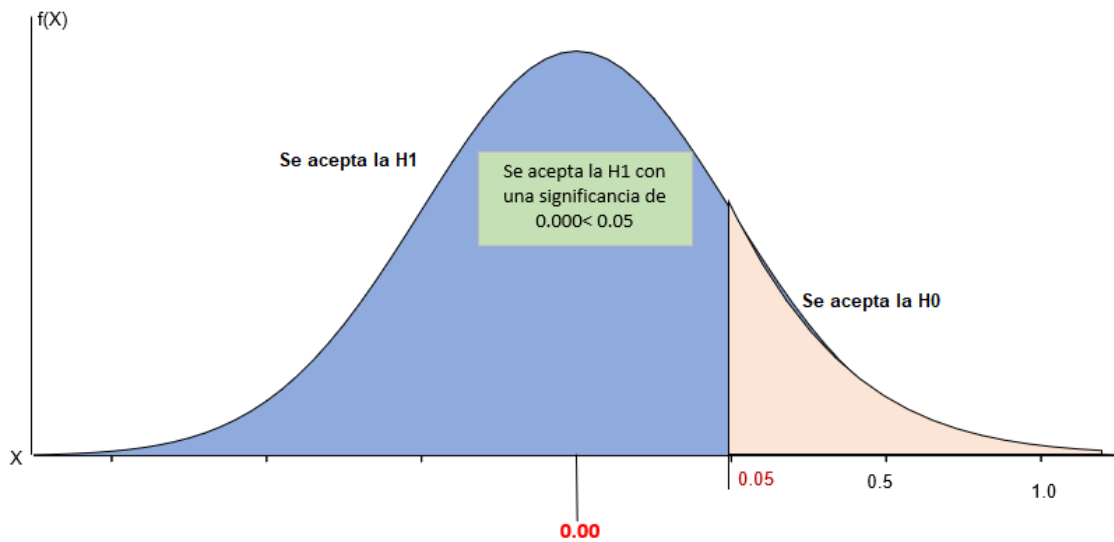
***Pruebas de chi-cuadrado***

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,940 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	31,806	1	,000		
Razón de verosimilitudes	34,934	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	35,286	1	,000		
N de casos válidos	55				

La prueba dio un valor de significancia de 0.001, aprobando la hipótesis alternativa (H1) y rechazando la H0 según la siguiente figura.

**Figura 15**

***Prueba estadística***



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- Con respecto al Objetivo General de nuestro estudio se concluye que los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.
- De acuerdo al Objetivo Específico 1 se concluye que los efectos de la gestión del impuesto predial contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022, en tal sentido se aplicó el método de chi-cuadrada para comprobar la relación entre dimensiones.
- De acuerdo al Objetivo Específico 2 se concluye que efectos de la gestión del impuesto vehicular contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el distrito de Callería, periodo 2022, en tal sentido se aplicó el método de chi-cuadrada para comprobar la relación entre dimensiones.

#### **5.2. Recomendaciones**

- Es necesario una apropiada gestión de tributos municipales ya que estas tienen efectos en la gestión del impuesto predial que tiene implicancias

directas en el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022.

- Es necesario una apropiada gestión de tributos municipales ya que estas tienen efectos en la gestión tributaria ya que estas tienen efectos en la gestión del impuesto vehicular que coadyuvan de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el Distrito de Callería, periodo 2022

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

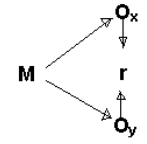
- Alaña Castillo, T. P., Gonzaga Añazco, S. J., y Yánez Sarmiento, M. M. (2018). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: Umet sede Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 84-88.
- Andía De La Cruz, C. (2020). Gestión tributaria municipal y su relación con la recaudación tributaria de la municipalidad de Pachacamac, año 2019.
- CAF. (2011). Desarrollo urbano y movilidad en América Latina. *Corporación Andina de Fomento*, 59.
- Cantos, L. (2014). Modelo de administración tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos de los gobiernos locales. *Universidad Privada Antenor Orrego*.
- Carranza Quintos, W. (2019). *La gestión tributaria y su relación con el contribuyente de la Municipalidad Provincial de San Ignacio—2018*. 49.
- Castillo García, R. F. (2018). Hacia una política pública de desarrollo urbano sostenible en el Perú. *Paideia XXI*, 8(1), Art. 1.
- Heras Gutiérrez, D., Adame Martínez, S. y Cadena Vargas, E. G. (2020). *Sustentabilidad del desarrollo urbano en la Megalópolis de México: Perspectiva desde el análisis espacial*.
- Hernández Areas, K. P. (2019). *Propuesta de estrategias para mejorar la gestión tributaria de recaudación de impuestos en la Alcaldía Municipal de Telica*.
- Izquierdo Pisco, F. (2020). Gestión tributaria municipal y su incidencia en la recaudación de los arbitrios en la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado 2018. *Universidad de Huánuco*.

- Lerena Rongvaux, N. (2019). Diez años del Distrito Tecnológico: Políticas de desarrollo urbano y valorización inmobiliaria en el sur de la ciudad de Buenos Aires. *Quid 16: Revista del Área de Estudios Urbanos*, 11, 201-221.
- Mancebo Ferrer, D., y Navarro Fernández, Y. (2022). Diagnóstico de la estrategia comunicacional para la gestión tributaria municipal: Diagnosis of the communication strategy for municipal tax management. *Anuario Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 13, 374-387.
- Mendoza Fernandez, V. M., Mendoza Fernández, N. Y., & Pozo Fernández, M. I. P. (2020). Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón Portoviejo, Manabí; período 2018-2019. *Dominio de las Ciencias*, 6(Extra 5), 138-161.
- MINEDU. (2018). Manual de Tributación: Un esquema para el desarrollo educativo. *Lima. Perú: DGP-MINEDU*.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2009). Manual para la elaboración de planes de desarrollo urbano. *Dirección Nacional de Urbanismo*, 1, 146.
- Rengifo Fernandez, A. M. y Romero Cerdán, E. I. (2019). Gestión tributaria municipal y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital Elías Soplín Vargas – 2019.
- Vásquez Angulo, C. F. (2020). Instrumentos de planificación urbana y el desempeño de la gestión en la gerencia de desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, año 2019.

**ANEXO**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA		
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuáles son los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Analizar los efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Los efectos de la gestión tributaria municipal contribuyen en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.</p>	<p><b>Independiente</b></p> <p>Gestión Tributaria (Escala de medición mixta)</p>	<p>Impuesto Predial</p> <p>Impuesto Vehicular</p>	<p><b>Población (N): 126</b></p> <p><b>Muestra (n): 55</b></p> <p><b>Tipo de Investigación</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> No experimental</p>  <p><b>Técnica para Acopio de datos:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento de Recolección de datos:</b> Cuestionario</p> <p><b>Técnicas el Para Análisis e Interpretación de Datos:</b> Estadística descriptiva e inferencial para cada variable</p>		
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuáles son los efectos de la gestión del impuesto predial en el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022?</p>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Analizar los efectos de la gestión del impuesto predial para el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Los efectos de la gestión del impuesto predial contribuyen de manera significativa en el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022.</p>				<p><b>Dependiente</b></p> <p>Desarrollo urbano sostenible (Escala de medición mixta)</p>	<p>Tratamiento de residuos sólidos</p> <p>Pistas y veredas</p>
<p>¿Cuáles son los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de pistas y veredas en el distrito de Callería, periodo 2022?</p>	<p>Establecer los efectos de la gestión del impuesto vehicular para la mejora de pistas y veredas en el distrito de Callería, periodo 2022.</p>	<p>Los efectos de la gestión del impuesto vehicular contribuyen de manera significativa en la mejora de pistas y veredas en el distrito de Callería, periodo 2022.</p>				<p><b>Interviniente</b></p> <p>Municipio del Distrito de Callería</p>	



## ANEXO 2

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

#### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

#### ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

#### ENCUESTA:

Tesis titulada “**Efectos de la gestión tributaria municipal en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022**”; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3
	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo

ÍTEMS	1	2	3
<b>I DIMENSIÓN Gestión del Impuesto Predial</b>			
1. Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Callería, periodo 2022.			
2. Está usted de acuerdo que los efectos de una adecuada gestión del impuesto predial contribuyen en la mitigación del medio ambiente en el distrito de Callería, periodo 2022.			
3. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto predial contribuyen en la mejora de los servicios públicos en el distrito de Callería, periodo 2022.			
<b>II. DIMENSIÓN Gestión del Impuesto Vehicular</b>			
4. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de pistas y veredas en el distrito de Callería, periodo 2022.			
5. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de señalización de tránsito en el distrito de Callería, periodo 2022.			

6. Está usted de acuerdo que los efectos de una eficiente gestión del impuesto vehicular contribuyen en la mejora de semaforización en el distrito de Callería, periodo 2022.			
<b>III. DIMENSIÓN Tratamiento de residuos sólidos</b>			
7. Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.			
8. Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos para reducir la contaminación y el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.			
9. Está usted de acuerdo con el tratamiento de residuos sólidos reutilizando y neutralizando que contribuye con el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.			
<b>IV. DIMENSIÓN Pistas y veredas</b>			
10. Está usted de acuerdo con la mejora de pistas y veredas que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.			
11. Está usted de acuerdo con la mejora de construcción de vías que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.			
12. Está usted de acuerdo con la automatización de semáforos que contribuye en el desarrollo urbano sostenible en el distrito de Callería, periodo 2022.			