UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
06/03/17
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA Y PUBLICACIONES

"FACTORES CULTURALES Y FUNCIONALES QUE SE RELACIONAN CON LA INTERACCIÓN USUARIO (A) – ENFERMERO(A) EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL AMAZÓNICO DE YARINACOCHA Y EL HOSPITAL REGIONAL DE PUCALLPA, 2014"

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ENFERMERÍA

PRESENTADO POR:

TORRES HERRERA PATRICK AUGUSTO

PUCALLPA – PERÚ

2016

RESUMEN

La investigación se realizó en el servicio de Cirugía de los Hospitales de Yarinacocha y Regional de Pucallpa, con el objetivo de determinar la relación entre los factores culturales y funcionales y la interacción usuario(a) - enfermero(a). **Metodología**: estudio de diseño no experimental de tipo transversal, correlacional; cuya muestra estuvo constituida por 100 usuarios entre los dos Hospitales. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos un cuestionario más dos escalas Likerts para identificar los factores culturales y funcionales, como también la interacción usuario(a)-enfermero(a). Los datos fueron procesados en el paquete estadístico SPSS versión 19 y el análisis para la contrastación de hipótesis fue el Chi cuadrado de independencia con un nivel de significancia de 0.05. **Resultados:** el 77% de usuarios poseen un grado de instrucción entre bajo - medio que consiste en estudios básicos (primaria y secundaria). El 60% de usuarios poseen creencias en salud inadecuadas. El 54% de usuarios tuvo una estancia hospitalaria prolongada y el 93% refiere que la dotación de profesionales de enfermería es inadecuada. Al relacionar las variables en estudio, el 74% percibe una interacción regular, el 25% la percibe como mala y solo el 1% la encontró como buena.

Conclusión: Los factores culturales y funcionales se relacionan significativamente con la interacción usuario(a)-enfermero(a) en el Servicio de Cirugía del Hospital Amazónico de Yarinacocha y el Hospital Regional de Pucallpa, al realizar el análisis estadístico se obtuvo un p=valor no mayor de 0.05.

(Ver anexo 4)

Palabras clave: Factores culturales, factores funcionales e interacción usuario(a) - enfermero(a).

ABSTRACT

This investigation was made in the Pucallpa's Regional Hospital and the Yarinacocha's Amazonic Hospital with the aim of determinate the relation between cultural and functional factors in the interaction user – nurse in the surgery service.

Metodology: Correlational transversal non experimental study design, with a sample of 100 users from both hospitals. The technique used was survey and the instruments were a questionary plus two Likert scales to identify the functional and cultural factors as well as the interaction between user-nurse. Data were processed in the stadistics pack SPSS (19th versión) and the analyze for the constrastation of the hypothesis was the Chi Square of Independence with a significance level of 0.05.

Results: 77% of users have an instruction level between low and middle which means primary school and high school. 60% of users have wrong health beliefs. 54% of users had at least a prolonged hospitalization and 93% of they thinks hospitals has not enough nursing personal. When we relationated the interaction, 74% percive it as regular, 25% percive it as bad and only 1% find it good.

Deduction: The cultural and funtional factors are significantly related with the interaction user-nurse in the surgery serviceof the Yarinacocha's Amazonican Hospital and the Pucallpa's Regional Hospital, before analyze each chart we find a p=value under 0.05 (Attache 4)

Key Words: Cultural factors, functional factors and interaction user-nurse