UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

ESTRATEGIAS DE MODERNIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES TRIBUTARIOS PARA LA MEJORA EN LA RECAUDACIÓN: ANÁLISIS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BOQUERÓN EN LA PROVINCIA DE PADRE ABAD, 2023.

Tesis para optar el grado académico de

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

JOSE ANTONIO HIDALGO RIVERA

Pucallpa - Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 12:30 horas, del día 10 de enero de 2025, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. Lincoln Fritz Cochay Reyes ..... Presidente
Dr. Nelson Manuel Vásquez Saucedo ..... Secretario
Mg. Olmedo Pizango Ipuiza ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:
Gestión Pública

Mención: .....
Don(ña).: José Antonio Hidalgo Rivera

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"Estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios para la mejora en la recaudación: Análisis en la Municipalidad distrital de Boquerón en la provincia de Padre Abad, 2023"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación las observaciones siguientes:

Sin observaciones.

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la Nota de dieciséis (16)
Equivalente a aprobado, por lo que se recomienda ——
(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente ACTA en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 13:20 horas del 10 de enero del 2025

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

ASESOR

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0425-2024**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**ESTRATEGIAS DE MODERNIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE LOS TRÁMITES TRIBUTARIOS PARA LA MEJORA EN LA RECAUDACIÓN: ANÁLISIS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE BOQUERÓN EN LA PROVINCIA DE PADRE ABAD, 2023.**"

Autor(es)	:	**HIDALGO RIVERA, JOSE ANTONIO**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor(a)	:	**Mg. CHAMOLI PEREA, JULIO CESAR**

Presenta un **porcentaje de similitud de 8%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 26/08/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, José Antonio Hidalgo Rivera.

Autor(a) de la TESIS de posgrado titulada:

"Estrategias de Modernización y Simplificación de los trámites Tributarios para la mejora en la recaudación: Análisis en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad, 2023"

Sustentada el año: 2025

Con la asesoría de: Mg. Julio cesar Chamoli Petea

En la Escuela de Posgrado, Maestría en: Gestión Pública.

Mención: _____

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 10 / 01 / 2025

Email: jhosehir@gmail.com. Firma: 

Teléfono: 972 897 957 DNI: 41754671

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi familia, cuyo apoyo incondicional y amor constante me han impulsado a alcanzar mis metas. A mis amigos y mentores, que con su sabiduría y aliento me han guiado en este camino. A todos ustedes, gracias por creer en mí.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali por brindarme la oportunidad y los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue analizar un conjunto de estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios que la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad pueda implementar en el año 2023; en ese sentido, las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios son esenciales para mejorar la eficiencia en la recaudación fiscal. Implementar tecnologías digitales, automatizar procesos y simplificar procedimientos administrativos no solo agiliza la gestión tributaria, sino que también facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes. Estas medidas pueden reducir significativamente la carga administrativa, minimizar los errores humanos y aumentar la transparencia en las transacciones tributarias. Además, al proporcionar múltiples opciones de pago y asistencia personalizada, se fomenta una mayor satisfacción y confianza entre los contribuyentes, lo que a su vez puede aumentar la tasa de cumplimiento voluntario y reducir la evasión fiscal. También se propuso los siguientes objetivos específicos: Proponer un plan estratégico para la implementación de una digitalización efectiva, implementar un sistema de automatización integral para el proceso de presentación de declaraciones juradas de impuestos y proponer un conjunto de estrategias integrales dirigidas a simplificar los procesos relacionados con el cumplimiento tributario. En su metodología se utilizó un tipo de investigación descriptiva, de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron que la implementación de un conjunto de estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón, incrementará significativamente el nivel de satisfacción de los contribuyentes y la eficiencia en la recaudación de impuestos.

Palabras clave: Digitalización, Automatización, Cumplimiento tributario.

ABSTRACT

The main objective of the research was to analyze a set of effective strategies for the modernization and simplification of tax procedures that the District Municipality of Boquerón in the Province of Padre Abad can implement in the year 2023; In this sense, strategies to modernize and simplify tax procedures are essential to improve efficiency in tax collection. Implementing digital technologies, automating processes and simplifying administrative procedures not only streamlines tax management, but also facilitates compliance with tax obligations by taxpayers. These measures can significantly reduce the administrative burden, minimize human errors and increase transparency in tax transactions. Additionally, by providing multiple payment options and personalized assistance, it fosters greater satisfaction and trust among taxpayers, which in turn can increase the rate of voluntary compliance and reduce tax evasion. The following specific objectives were also proposed: Propose a strategic plan for the implementation of effective digitalization, implement a comprehensive automation system for the tax return filing process and propose a set of comprehensive strategies aimed at simplifying processes related to tax compliance. In its methodology, a type of descriptive research, non-experimental design, with a quantitative approach was used. The results indicated that the implementation of a set of effective strategies for modernizing and simplifying tax procedures in the District Municipality of Boquerón will significantly increase the level of taxpayer satisfaction and efficiency in tax collection.

Keywords: Digitalization, Automation, Tax compliance.

INTRODUCCIÓN

La modernización y simplificación de los trámites administrativos son pilares fundamentales para lograr una gestión pública más eficiente y accesible. La modernización implica la adopción de tecnologías avanzadas, como sistemas electrónicos y plataformas digitales, que permiten automatizar procesos y reducir la necesidad de papeleo físico. Esto no solo agiliza los procedimientos internos, sino que también facilita a los ciudadanos el acceso a los servicios públicos, disminuyendo tiempos de espera y costos asociados. Por ejemplo, la digitalización de formularios y la implementación de portales en línea para el pago de impuestos y la realización de trámites puede transformar radicalmente la experiencia del contribuyente, haciéndola más cómoda y transparente.

La optimización de los trámites tributarios es crucial para mejorar la recaudación fiscal, ya que facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales y reduce la evasión de impuestos. Implementar procesos más ágiles y transparentes mediante la digitalización y automatización puede transformar la experiencia del contribuyente, eliminando barreras que antes dificultaban el cumplimiento. Por ejemplo, la creación de plataformas en línea que permitan realizar declaraciones y pagos de manera rápida y segura no solo ahorra tiempo, sino que también reduce los errores humanos y el uso de recursos administrativos. Además, al simplificar los procedimientos y proporcionar asistencia personalizada, se fomenta una mayor responsabilidad y compromiso por parte de los ciudadanos, quienes perciben un sistema más justo y accesible.

La investigación sigue las directrices preestablecidas y se presenta conforme a la estructura organizativa detallada que se describe a continuación:

Capítulo I: Desde el enfoque deductivo, al analizar los componentes de una investigación, como la exposición del problema, su planteamiento, los objetivos generales y específicos, las hipótesis, así como la justificación y la relevancia del estudio, se realiza un proceso lógico que parte de premisas generales y culmina en conclusiones específicas. Este método se fundamenta en la deducción de principios y

conceptos generales aplicados a situaciones particulares, lo cual facilita una estructuración sistemática y coherente del estudio de investigación.

Capítulo II: Marco teórico y sus correspondientes antecedentes de la investigación en el contexto global, nacional, bases teóricas, bases filosóficas, bases epistémicas, definiciones conceptuales.

Capítulo III: Marco metodológico, el método de estudio empleado, tipos, niveles, enfoque, diseño de la investigación, población y muestra; instrumentos de recopilación de datos, tratamiento de datos.

Capítulo IV: Cuyo contenido reflejan los resultados y discusión Conclusiones arribadas de la investigación.

Sugerencias propuestas.

Anexos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTOS vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

ÍNDICE GENERAL xii

ÍNDICE DE TABLAS xiv

ÍNDICE DE FIGURAS xv

CAPÍTULO I 16

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16

1.1. Descripción del problema 16

1.2. Formulación del problema 19

1.2.1. Problema general 19

1.2.2. Problemas específicos 19

1.3. Objetivos de la investigación 19

1.3.1. Objetivo general 19

1.3.2. Objetivos específicos 20

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 20

1.4.1 Hipótesis general 20

1.4.2 Hipótesis especificas 20

1.5. Variables 21

1.6. Justificación de la investigación 24

CAPÍTULO II 27

MARCO TEÓRICO 27

2.1. Antecedentes de la investigación 27

2.1.1. Antecedentes internacionales 27

2.1.2. Antecedentes nacionales 29

2.2. Bases teóricas 33
2.3. Bases o fundamentos filosóficos del tema de investigación 45
2.4. Definiciones conceptuales 47
2.5. Bases epistémicos 47
CAPÍTULO III 50
MARCO METODOLÓGICO 50
3.1. Tipo de investigación 50
3.2. Diseño y esquema de la investigación 51
3.3. Población y muestra 52
3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos 52
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 55
3.6. Tratamiento de datos 57
CAPÍTULO IV 59
RESULTADOS 59
4.1. Resultados de trabajo de campo 59
4.2. Prueba de hipótesis 77
4.3. Discusión de resultados 78
CONCLUSIONES 80
RECOMENDACIONES 81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 83
ANEXOS 87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variable 1 22

Tabla 2 Operacionalización de variable 2 23

Tabla 3 Escala del instrumento 1 54

Tabla 4 Escala del instrumento 2 54

Tabla 5 Rango del Alpha de Cronbach 55

Tabla 6 Juicio de expertos 55

Tabla 7 Digitalización - I 59

Tabla 8 Digitalización - II 60

Tabla 9 Digitalización - III 61

Tabla 10 Automatización - I 62

Tabla 11 Automatización - II 63

Tabla 12 Automatización - III 64

Tabla 13 Simplificación de procesos - I 65

Tabla 14 Simplificación de procesos - II 66

Tabla 15 Simplificación de procesos - III 67

Tabla 16 Pago de impuestos - I 68

Tabla 17 Pago de impuestos - II 69

Tabla 18 Pago de impuestos - III 70

Tabla 19 Declaraciones juradas - I 71

Tabla 20 Declaraciones juradas - II 72

Tabla 21 Declaraciones juradas - III 73

Tabla 22 Cumplimiento tributario - I 74

Tabla 23 Cumplimiento tributario - II 75

Tabla 24 Cumplimiento tributario - III 76

Tabla 25 Correlación de Rho de Spearman 77

Tabla 26 Grado de relación según coeficiente de correlación 78

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema de la investigación 51

Figura 2 Digitalización - I 59

Figura 3 Digitalización - II 60

Figura 4 Digitalización - III 61

Figura 5 Automatización - I 62

Figura 6 Automatización - II 63

Figura 7 Automatización - III 64

Figura 8 Simplificación de procesos - I 65

Figura 9 Simplificación de procesos - II 66

Figura 10 Simplificación de procesos - III 67

Figura 11 Pago de impuestos - I 68

Figura 12 Pago de impuestos - II 69

Figura 13 Pago de impuestos - III 70

Figura 14 Declaraciones juradas - I 71

Figura 15 Declaraciones juradas - II 72

Figura 16 Declaraciones juradas - III 73

Figura 17 Cumplimiento tributario - I 74

Figura 18 Cumplimiento tributario - II 75

Figura 19 Cumplimiento tributario - III 76

CAPÍTULO I

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

A nivel internacional, las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios se han convertido en un objetivo fundamental para mejorar la eficiencia y la efectividad en la recaudación de impuestos. La implementación de sistemas digitales y la automatización de procesos han demostrado ser herramientas clave para reducir la carga administrativa tanto para los contribuyentes como para las autoridades fiscales. Al simplificar los procedimientos y hacerlos más accesibles, se fomenta el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales, lo que a su vez impulsa el incremento de los ingresos públicos. Además, la modernización de los trámites tributarios no solo beneficia a los gobiernos en términos de recaudación, sino que también contribuye a fortalecer la transparencia y la integridad en la gestión fiscal. Al facilitar el acceso a la información y promover la comunicación electrónica entre las partes involucradas, se reduce el margen para la evasión y el fraude fiscal. En este sentido, las estrategias de modernización no solo se traducen en un aumento en la recaudación, sino que también promueven la confianza en el sistema tributario y generan un entorno más favorable para la inversión y el desarrollo económico a nivel internacional.

En el contexto latinoamericano, las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios se presentan como una necesidad urgente para impulsar la eficiencia en la promoción y promover el desarrollo económico sostenible en la región. La implementación de tecnologías digitales y la simplificación de los procedimientos administrativos permiten reducir la carga burocrática para los contribuyentes, fomentando así un mayor cumplimiento fiscal y una mayor participación en el sistema tributario. Además, estas medidas no solo tienen un impacto positivo en la recaudación de impuestos, sino que también

contribuyen a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los recursos públicos. Al promover una mayor accesibilidad a la información y facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, se fortalece la confianza en las instituciones gubernamentales y se crea un entorno más propicio para la inversión y el crecimiento económico en Latinoamérica.

En el contexto peruano, las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios son imperativas para optimizar la recaudación y promover un ambiente más favorable para el cumplimiento fiscal. La implementación de sistemas digitales y la simplificación de los procedimientos administrativos pueden reducir significativamente la carga burocrática para los contribuyentes, al tiempo que facilitan el acceso a la información y promueven una mayor transparencia en la gestión tributaria. Además de aumentar la eficiencia en la recaudación, estas medidas pueden generar beneficios adicionales como la reducción de la evasión fiscal y el fortalecimiento de la confianza en las instituciones gubernamentales. Al mejorar la experiencia del contribuyente y promover un cumplimiento tributario más transparente y accesible, el Perú puede estimular el crecimiento económico y la inversión, impulsando así el desarrollo sostenible en el país.

La modernización y simplificación de los trámites tributarios, si bien son fundamentales para mejorar la recaudación fiscal, también enfrentan diversas problemáticas. Una de las principales dificultades radica en la resistencia al cambio por parte de algunos sectores, tanto de la sociedad como de las propias instituciones gubernamentales, que pueden ver amenazados sus intereses o privilegios ante la implementación de nuevas tecnologías y procedimientos. Además, la falta de recursos financieros y técnicos puede obstaculizar la efectividad de estas estrategias, especialmente en países con economías en desarrollo donde la infraestructura tecnológica puede ser limitada y la capacitación del personal administrativo puede requerir inversiones significativas. En este sentido, superar estas barreras requerirá de un enfoque integral que incluya la

sensibilización, la inversión en tecnología y la capacitación continua del personal, con el fin de garantizar el éxito de las estrategias de modernización tributaria.

Las causas que impulsan la adopción de estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios para mejorar la mejora son multifacéticas. En primer lugar, la complejidad de los sistemas tributarios tradicionales puede desalentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes, lo que resulta en una disminución de los ingresos fiscales. Además, la evolución de la tecnología y las expectativas de los ciudadanos hacia una mayor eficiencia y transparencia en la gestión pública también influyen en la necesidad de simplificar los procesos tributarios, haciendo que sean más accesibles y comprensibles para el público en general. En este sentido, la modernización de los trámites tributarios se convierte en una respuesta a la demanda de eficiencia, transparencia y simplificación por parte de los contribuyentes y los gobiernos por igual.

Las consecuencias de implementar estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios pueden ser significativas y positivas para diversas partes involucradas. En primer lugar, estas medidas pueden llevar a una mejora en la eficiencia y la efectividad de la recaudación fiscal, ya que simplifican los procesos para los contribuyentes y las autoridades tributarias, lo que facilita el cumplimiento de las obligaciones fiscales y reduce la evasión. Además, una mayor transparencia y accesibilidad en los trámites tributarios puede fortalecer la confianza en el sistema fiscal, fomentar un ambiente más favorable para la inversión y el crecimiento económico, y mejorar la calidad de los servicios públicos financiados con los ingresos fiscales. En resumen, las estrategias de modernización tributaria pueden tener un impacto positivo tanto en la recaudación como en el desarrollo socioeconómico de un país.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo puede la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad, en el año 2023, implementar estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios para mejorar la recaudación fiscal en la comunidad?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo puede la Municipalidad Distrital de Boquerón implementar una digitalización efectiva para facilitar el pago de impuestos, promoviendo así una mayor participación de los contribuyentes y aumentando la recaudación fiscal?
- ¿De qué manera puede la Municipalidad Distrital de Boquerón automatizar el proceso de presentación de declaraciones juradas de impuestos para agilizar y simplificar el cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes, mejorando así la eficiencia en la mejora fiscal?
- ¿Qué estrategias pueden ser implementadas por la Municipalidad Distrital de Boquerón para simplificar los procesos relacionados con el cumplimiento tributario, reduciendo la burocracia y facilitando el acceso de los contribuyentes a los trámites fiscales, con el fin de mejorar la recaudación en la comunidad de la Provincia de Padre Abad en el año 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Analizar un conjunto de estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios que la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad pueda implementar en el año 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Proponer un plan estratégico para la implementación de una digitalización efectiva en la Municipalidad Distrital de Boquerón, con el propósito de agilizar y facilitar el pago de impuestos.
- Implementar un sistema de automatización integral para el proceso de presentación de declaraciones juradas de impuestos en la Municipalidad Distrital de Boquerón.
- Proponer un conjunto de estrategias integrales dirigidas a simplificar los procesos relacionados con el cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Boquerón, con el objetivo de reducir la burocracia y mejorar la accesibilidad de los contribuyentes a los trámites fiscales en la comunidad de la Provincia de Padre Abad durante el año 2023.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

- La implementación de un conjunto de estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón, incrementará significativamente el nivel de satisfacción de los contribuyentes y la eficiencia en la recaudación de impuestos.

1.4.2 Hipótesis especificas

- La implementación de un plan estratégico para la digitalización efectiva en la Municipalidad Distrital de Boquerón agilizará y facilitará el pago de impuestos, aumentando significativamente la tasa de cumplimiento voluntario en un X% durante el año 2023.
- La implementación de un sistema de automatización integral para el proceso de presentación de declaraciones juradas de impuestos en la Municipalidad Distrital de Boquerón generará una reducción significativa

en la carga administrativa tanto para los contribuyentes como para la administración tributaria.

- La propuesta de un conjunto de estrategias integrales para simplificar los procesos vinculados al cumplimiento tributario, tendrá un impacto positivo en la reducción de la burocracia y en la mejora de la accesibilidad de los contribuyentes a los trámites fiscales en la comunidad de la Provincia de Padre Abad durante el año 2023

1.5. Variables

1.5.1. Variable principal

Según la OCDE (2019). La modernización del Estado se define como un proceso continuo y multifacético que busca mejorar el desempeño del sector público en sus diferentes dimensiones. Este proceso abarca la adopción de nuevas tecnologías, la reingeniería de procesos, la reforma institucional y la gestión del cambio, con el objetivo de alcanzar una mayor eficiencia, eficacia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad.

1.5.2. Variable secundaria

Según la CEPAL (2021). Los trámites tributarios son aquellos procedimientos administrativos que deben realizar los contribuyentes para cumplir con sus obligaciones fiscales. Estos trámites incluyen la declaración y pago de impuestos, la presentación de solicitudes y recursos, la obtención de autorizaciones y permisos, entre otros.

1.5.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variable 1

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Modernización y simplificación	Según Montoya (2020), "la modernización y simplificación administrativa son imperativos para responder a las demandas y expectativas de los ciudadanos, quienes exigen servicios públicos más ágiles, transparentes y accesibles" (p. 32). En este sentido, las instituciones públicas deben estar en constante evolución y adaptación para mantenerse a la vanguardia y cumplir con los principios de calidad, eficiencia y transparencia.	Se ha desarrollado un formulario que abarca la variable "Modernización y simplificación", el cual evalúa tres aspectos clave y se evalúa mediante su aplicación. Este formulario comprende 3 medidas para cada aspecto, sumando un total de 9 componentes, que serán clasificados en rangos específicos para su estructuración.	Digitalización	- Porcentaje de trámites tributarios - Nivel de accesibilidad de los servicios tributarios - Eficiencia de los sistemas digitales	4 3	Muy de acuerdo De acuerdo
			Automatización	- Proporción de procesos tributarios - Tiempo promedio de respuesta - Reducción porcentual en los errores	2 1	Poco de acuerdo En desacuerdo
			Simplificación de procesos	- Procedimientos tributarios - Porcentaje de contribuyentes satisfechos - Duración total del proceso de presentación		

Nota: Operacionalización de la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Operacionalización de variable 2

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación	Según Vásquez (2021), "la complejidad excesiva de los trámites tributarios en el Perú ha sido históricamente un factor que desincentiva el cumplimiento de las obligaciones fiscales, generando altos costos de transacción y fomentando la informalidad" (p. 45). En este sentido, las autoridades han emprendido esfuerzos para mejorar este aspecto.	Se ha desarrollado un formulario que abarca la variable "Procedimientos fiscales para el Incremento en la Recaudación", el cual evalúa tres aspectos clave y se evalúa mediante su aplicación. Este formulario comprende 3 medidas para cada aspecto, sumando un total de 9 componentes, que serán clasificados en rangos específicos para su estructuración.	Pago de impuestos	- Tasa de cumplimiento de los plazos - Métodos de pago electrónicos - Procesamiento de los pagos de impuestos - Nivel de exactitud y consistencia	4 3 2 1	Muy de acuerdo De acuerdo Poco de acuerdo En desacuerdo
			Declaraciones juradas	- Porcentaje de declaraciones juradas - Tasa de aceptación de las declaraciones juradas		
			Cumplimiento tributario	- Porcentaje de cumplimiento tributario - Nivel de confianza de los contribuyentes - tasa de evasión fiscal		

Nota: Operacionalización de la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

1.6. Justificación de la investigación

1.6.1. Justificación teórica

La modernización y simplificación de los trámites tributarios representan una respuesta clave a los desafíos contemporáneos en la gestión fiscal. Desde una perspectiva teórica, diversas corrientes económicas como la teoría de la economía del comportamiento sugieren que la complejidad en los procesos tributarios puede generar barreras psicológicas que desincentivan el cumplimiento fiscal voluntario. Además, teorías de la administración pública, como la nueva gestión pública, abogan por la simplificación y la eficiencia en la prestación de servicios gubernamentales, reconociendo que una burocracia excesiva puede generar costos adicionales tanto para los contribuyentes como para las autoridades fiscales.

Por otro lado, la teoría de la economía política también respalda la necesidad de modernizar y simplificar los trámites tributarios para mejorar la recaudación. La existencia de incentivos y poderes asimétricos entre diferentes grupos de interés dentro del sistema tributario puede llevar a la resistencia al cambio ya la perpetuación de estructuras obsoletas. En este sentido, la adopción de estrategias de modernización no solo se justifica por consideraciones económicas, sino también por la necesidad de abordar conflictos de intereses y promover una mayor equidad y transparencia en la administración de los impuestos. En conjunto, estas perspectivas teóricas respaldan la importancia de implementar estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios como un medio para mejorar la eficiencia y la equidad en la recaudación fiscal.

1.6.2. Justificación practica

En el ámbito práctico, la justificación de las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios radica en los beneficios tangibles que estos pueden aportar medidas tanto a los

contribuyentes como a las autoridades fiscales. Simplificar los procesos administrativos y modernizar los sistemas tributarios puede reducir significativamente la carga burocrática para los contribuyentes, lo que a su vez promueve un mayor cumplimiento fiscal voluntario y reduce la evasión. Además, la implementación de tecnologías digitales y la automatización de procesos pueden mejorar la eficiencia operativa de las autoridades fiscales, permitiendo una gestión más ágil y transparente de los recursos públicos, lo que se traduce en una mayor recaudación fiscal y en una mejor prestación de servicios. a la comunidad. En resumen, la justificación práctica de estas estrategias reside en su capacidad para mejorar la eficiencia, la transparencia y la equidad en la administración tributaria, promoviendo así un sistema fiscal más efectivo y confiable.

1.6.3. Justificación metodológica

Desde una perspectiva metodológica, la justificación de las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios implica la aplicación de enfoques multidisciplinarios que integran herramientas y técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo. Se requiere realizar un estudio exhaustivo que comprenda el análisis de datos históricos de recaudación fiscal, así como también la evaluación de las características demográficas, económicas y sociales de la comunidad. Además, es esencial llevar a cabo entrevistas con funcionarios municipales, expertos en gestión tributaria y representantes de la sociedad civil para comprender las necesidades y desafíos específicos que enfrenta la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad. A través de un enfoque metodológico riguroso y sistemático, se podrá identificar y evaluar adecuadamente las estrategias más efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios, garantizando así la validez y la aplicabilidad de las recomendaciones propuestas para mejorar la recaudación fiscal en la comunidad.

1.7. Viabilidad

La disponibilidad de tecnologías de investigación y metodologías adecuadas para llevar a cabo el análisis y la evaluación de las estrategias propuestas también contribuye a la viabilidad del trabajo de investigación. En resumen, dadas estas condiciones favorables, se puede considerar que el trabajo de investigación es viable y tiene el potencial de generar resultados significativos y aplicables para mejorar la gestión tributaria en la comunidad de Boquerón.

1.8. Limitaciones

No existen obstáculos que puedan limitar el avance de la investigación, dado que se cuenta con los recursos técnicos y financieros necesarios para su desarrollo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Guilcapi & Rodríguez (2021). “Fortalecimiento en la recaudación tributaria mediante la implementación de facturación electrónica” El presente ensayo tiene como propósito analizar el fortalecimiento en la recaudación tributaria mediante la implementación de facturación electrónica en Ecuador. Para ello se procedió a la revisión de material alusivo a la temática, artículos científicos, trabajos de investigación, normativas nacionales. Se ha encontrado que la facturación electrónica es una herramienta tecnológica que le va a dar muchas posibilidades a la Administración Tributaria de mejorar sus procesos de control de cumplimiento tributario para evitar la evasión fiscal, al permitir que se conozca en forma directa y en tiempo real los contribuyentes que están emitiendo facturas, monto total de sus ventas del mes, entre otro aspectos, lo que le permitirá contar con más elementos para verificar el cumplimiento de obligaciones impositivas del contribuyente.

Chaparro Campos (2021). “La Mejora Regulatoria como mecanismo eficaz en la recaudación de contribuciones del Gobierno del Estado de México” El caso que se analiza en la presente investigación son los Trámites de Control Vehicular proporcionados por la Dirección General de Recaudación de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México, el estudio propuesto es de interés personal y surge de la experiencia laboral en el Órgano Interno de Control de la Secretaría de Finanzas, ya que derivado de inspecciones, auditorías y evaluaciones llevadas a cabo en los Centros de Servicios Fiscales en los cuales se realizan este tipo de trámites, se observa que dichos trámites tiene una

demanda significativa y tienen un impacto importante en cuanto a la recaudación en la Secretaría de Finanzas; el objeto de estudio es el impacto de las herramientas de Mejora Regulatoria en la recaudación de las contribuciones por la prestación de estos trámites.

Dahik Solís (2023). “Servicios en línea del SRI y su impacto en la resolución de los trámites tributarios en los contribuyentes en la agencia de Babahoyo, periodo 2021” En el ámbito administrativo público, para cumplir con sus obligaciones y deberes debe brindar variedad de servicios que le permite a la comunidad realizar sus trámites de manera simplificada, siendo una de las alternativas que promete mayor eficiencia en sus procesos. Por ello la investigación presente tiene como objetivo determinar el impacto de los servicios en línea del SRI en la agencia de Babahoyo en la resolución de los trámites tributarios en el periodo 2021. Para ello se aplicó una metodología no experimental, de carácter aplicada, descriptiva y explicativa, como técnica se utilizó una encuesta basada en la escala de Likert, y como muestra a 177 contribuyentes. Donde se obtuvo como resultado que los contribuyentes consideran que los servicios en línea pueden mejorar la atención que los usuarios reciben, sin embargo, se debe contar con un catálogo que les permita conocer el manejo para facilitar el uso de la plataforma. En conclusión, se evidenció que existe una correlación significativa directa de (0.279), ubicándose en el nivel $p<0.01$, entre las variables Servicios en Línea del SRI y Resolución de los tramites tributarios.

Loor Santana & Narváez Apráez (2023). “Análisis de la recaudación tributaria del impuesto a la renta en el Ecuador” El siguiente estudio destacó la importancia de la recaudación tributaria del Impuesto a la Renta en Ecuador y de los ingresos fiscales como fuente de financiación para el país y su papel en la provisión de bienes y prestaciones públicas. Se menciona que los impuestos son contribuciones obligatorias que permiten al Estado

brindar servicios a la ciudadanía. También resalta los problemas sociales en Ecuador, como la desigualdad y la pobreza, y cómo la política fiscal puede ser utilizada para abordar estos desafíos. Se menciona que la desconfianza en la calidad del gasto y la inversión ha llevado a un aumento de la evasión fiscal.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Li (2022). “Modernización de la gestión pública para democratizar el estado” En el presente estudio, el objetivo fue analizar el cumplimiento de la ley de modernización de la gestión pública en los gobiernos locales de Lima Centro para innovar y democratizar el estado, la investigación de naturaleza cualitativa, se practicó una revisión documental, complementada con entrevistas semiestructuradas, con la participación de expertos en el área en cuestión, se obtuvo como principal resultado, que el cumplimiento de la Ley nacional de modernización de la gestión pública permite gestionar la transformación e innovación dentro de un enfoque de proceso “para” resultado, lograr el éxito y satisfaga a la sociedad formulando como recomendación fortalecer la gestión dentro de un enfoque sistémico integral, ley servir meritocrático, código de ética, interrelación participativa e inteligencia artificial.

Távara Alarcón (2023). “Modernización de la gestión pública y la simplificación administrativa en un Centro emergencia mujer de la región Amazonas” El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y simplificación administrativa en un Centro Emergencia Mujer de Amazonas, 2023. Su metodología, fue básica, cuantitativa y no experimental, la población fue 175 usuarios y la muestra estuvo constituida por 29 usuarios. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados indican que la gestión pública en el CEM de la región Amazonas fue considerada por la mayoría de los usuarios, un 82.8%, de muy buena en el nivel de modernización, mientras

que un 17.2% lo calificó de regular, por lo que el nivel de modernización del CEM en esta región tiene una tendencia ascendente de regular a muy buena, asimismo, la simplificación administrativa en el CEM de la región Amazonas del Perú fue considerada por el 86.2% de los usuarios de muy buen nivel, mientras que un 13.8% lo conceptuó de regular, lo que indica que el nivel de simplificación del CEM en esta región tiene muy buena. Se concluye que existe una relación positiva moderada y significativa entre la Simplificación administrativa y la Gobernabilidad del Centro Emergencia Mujer de la región Amazonas del Perú.

Meléndez Saavedra (2024). “Modernización administrativa y gestión de inversión en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín-2023” El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo, determinar la relación entre de la modernización administrativa y gestión de inversión en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023. La población muestra estuvo conformada por 100 trabajadores. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento que se empleó para el recojo de datos fue el cuestionario. Como resultados principales se tiene que, la modernización administrativa presenta un nivel alto según el 96 % y en cuanto a la gestión de inversión según el 97 %. En conclusión, Existe relación significativa y positiva entre modernización administrativa y gestión de inversión en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín-2023, siendo esto posible en concordancia a un p-valor de 0,000<0,01 además de haberse obtenido un coeficiente de correlación en la prueba Rho de Spearman positiva baja del orden 0,350 siendo significativo (p-valor ≤ 0.05); permitiendo así aceptar la hipótesis principal; asimismo se llega a deducir que la variable modernización administrativa posee una influencia importante en la gestión de inversión en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín – 2023.

Pinedo Ubilluz (2023).” Modernización digital y calidad de servicio en la municipalidad provincial de Alto Amazonas, Loreto-2022” La

investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la modernización digital y la calidad de servicio en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Asimismo, estuvo comprendida por un tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional con un corte transversal, la población fueron 582 usuarios que mediante un muestreo probabilístico se determinó a 112 como muestra del estudio, también, se ha considerado la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento para la recolección de datos, los mismo que fueron validados y confiabilizados. Los resultados dieron a conocer que el nivel de digitalización en la municipalidad es medio en 50% y de la misma manera la calidad de servicios presenta una tendencia media en 45.5%; asimismo, el nivel de significancia de fue de 0.00 y el coeficiente de Pearson indicó una correlación positiva alta (0.868), tales resultados demuestran que existe relación directa y significativa entre la modernización digital y la calidad de servicio en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. De la misma manera, el coeficiente de determinación reveló que la modernización influye en un 75% en la calidad de servicio.

Jiménez Delgado (2021). “Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba–2021” La presente investigación tuvo como objetivo determinar las estrategias de gestión administrativa, para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba, 2021; las acciones que realizó fueron: analizar la recaudación tributaria, identificar las estrategias de gestión administrativa que usan para la recaudación tributaria y formular estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria. La investigación es de tipo Descriptiva - Explicativo y diseño No Experimental. Los resultados fueron: El personal de la Municipalidad considera que la recaudación tributaria se realiza de forma eficiente y según la ley orgánica de municipalidades (71%), los

ingresos por recaudación tributaria no son usados según los objetivos de la municipalidad (71%), es alto el índice de morosidad por pago de impuestos (53%) y es un factor determinante en la disminución de la recaudación tributaria (100%); los trámites y procedimientos para el pago de impuestos es un problema para la recaudación tributaria (53%), el proceso de recaudación tributaria municipal no es transparente (53%). Los funcionarios no participación en el proceso de recaudación (47%), no se realiza diagnóstico sobre morosidad tributaria y situación de la Municipalidad (53%), no se define con claridad objetivos y metas de la gestión administrativa (53%); es eficiente la organización interna y del trabajo de la Municipalidad (59%), la ciudadanía no participa de las actividades municipales (71%), no cuentan con un sistema de control interno de los servicios públicos (41%), casi nunca evalúan los objetivos y resultados estratégicos (24%).

Escribano Cajo (2020). “Estrategia para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo-Ferreñafe” tiene como objetivo general Determinar la estrategia para mejorar la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Ferreñafe, la investigación se ha realizado con el propósito de brindar instrumentos que faciliten y optimicen los niveles de la recaudación en la Entidad Municipal, y se pueda conseguir el progreso económico de la institución. Se identificó el problema preguntándonos ¿Qué estrategias mejoran la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo?, El presente proyecto de Investigación tiene como objetivo Determinar la estrategia para mejorar la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Ferreñafe, la investigación es de tipo Descriptivo – No experimental, ya que se describirá las características y funciones de la recaudación, para el recojo de la información de utilizo los instrumentos de Entrevista al Jefe de la Unidad de Recantación y

Tributación, y Análisis Documental en lo que respecta la Recaudación del año 2018, según el Portal del Ministerio de Economía y Finanzas – MEF, en lo que corresponde a impuesto predial , alcabala y Arbitrios según lo proporcionado por el mismo jefe de unidad, Con la información recaudada y el respectivo análisis documental, se comprobó que durante el año 2018 la recaudación no llegó a lo presupuestado por el Presupuesto Institucional de Apertura – PIA, evidenciando la falta de cultura tributaria sumándose los escasos recursos económicos de la Población, Planteándose en la presente investigación las estrategias para Mejorar la Recaudación Tributaria de plantean las Estrategias.

Porras Montalván (2023). “La recaudación tributaria del impuesto al patrimonio vehicular en el servicio de administración tributaria de Huancayo-SATH” La investigación tuvo como objetivo determinar cuáles fueron las causas del incumplimiento de pago de impuesto al patrimonio vehicular. Dicha recaudación es invertida en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos a través de ejecución de proyectos, obras, entre otros. En conclusión, se puede evidenciar que existe baja cultura tributaria en los contribuyentes, en su mayoría desconocen sus obligaciones tributarias ya que no reciben orientación y/o difusión en relación a la declaración de impuesto al patrimonio vehicular, esto ocasiona que no realizan el pago oportunamente y voluntariamente cuando realizan una compra en alguna concesionaria y desconocen donde declarar su impuesto.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Modernización y simplificación

- **Concepto**

En el contexto de la gestión pública, la modernización y simplificación se han convertido en ejes fundamentales para mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios brindados a los ciudadanos. Estos procesos implican la revisión y optimización de las estructuras

organizacionales, los procedimientos administrativos y la incorporación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el objetivo de simplificar y agilizar los trámites, reducir costos y brindar una mejor experiencia al usuario.

Según Montoya (2020), "la modernización y simplificación administrativa son imperativos para responder a las demandas y expectativas de los ciudadanos, quienes exigen servicios públicos más ágiles, transparentes y accesibles" (p. 32). En este sentido, las instituciones públicas deben estar en constante evolución y adaptación para mantenerse a la vanguardia y cumplir con los principios de calidad, eficiencia y transparencia.

Uno de los aspectos clave de la modernización es la implementación de la administración electrónica y el gobierno digital. Como señala Gómez (2021), "la incorporación de plataformas y servicios en línea permite agilizar los trámites, reducir costos y mejorar la accesibilidad para los ciudadanos, al tiempo que se promueve la transparencia y la rendición de cuentas" (p. 78).

Asimismo, la simplificación de los procedimientos administrativos es fundamental para mejorar la experiencia del usuario y facilitar el cumplimiento de obligaciones. Según Ramírez (2019), "la reducción de cargas burocráticas innecesarias, la eliminación de trámites duplicados y la implementación de ventanillas únicas contribuyen a mejorar la eficiencia y la satisfacción de los ciudadanos" (p. 45).

Otro aspecto relevante es la gestión del cambio y la capacitación del personal en las nuevas metodologías y herramientas. Como afirma Morales (2020), "el éxito de los procesos de modernización y simplificación depende en gran medida de la capacidad de las instituciones para involucrar y capacitar a sus recursos humanos, promoviendo una cultura de mejora continua y adaptación al cambio" (p. 112).

Finalmente, es crucial que la modernización y simplificación se aborden desde un enfoque integral y participativo, involucrando a todos los actores clave, tanto internos como externos. Según García (2019), "la colaboración y la participación ciudadana en el diseño e implementación de estas iniciativas son fundamentales para garantizar su relevancia, pertinencia y sostenibilidad" (p. 68).

En resumen, la modernización y simplificación son procesos esenciales para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios públicos, adaptándose a las demandas y expectativas de los ciudadanos. Implican la incorporación de tecnologías, la optimización de procedimientos, la gestión del cambio y la participación de todos los actores involucrados.

- **Digitalización**

La digitalización se ha convertido en un factor clave para la transformación y modernización de las organizaciones, tanto públicas como privadas, en la era actual. Este proceso implica la incorporación de tecnologías digitales en los procesos y operaciones, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la calidad de los servicios y la experiencia del usuario.

Según Sánchez (2021), "la digitalización no solo implica la adopción de herramientas tecnológicas, sino también un cambio en la cultura organizacional, los modelos de negocio y la forma en que se interactúa con los clientes o ciudadanos" (p. 45). En este sentido, la digitalización representa una oportunidad para reinventar los procesos y adaptarse a las demandas de un entorno cada vez más digital.

En el ámbito de la administración pública, la digitalización ha adquirido una importancia fundamental para mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios brindados a los ciudadanos. Como señala Morales (2020), "la implementación de plataformas digitales, servicios en

línea y canales de atención virtual permiten simplificar los trámites, reducir costos y mejorar la transparencia y la rendición de cuentas" (p. 78).

Asimismo, la digitalización también tiene un impacto significativo en la eficiencia y productividad de las organizaciones. De acuerdo con Gómez (2019), "la automatización de procesos, la gestión electrónica de documentos y la adopción de herramientas de análisis de datos contribuyen a optimizar los recursos, reducir errores y mejorar la toma de decisiones" (p. 112).

Sin embargo, es importante destacar que la digitalización también implica desafíos y riesgos que deben ser considerados. Según Ramírez (2021), "la seguridad de los datos, la privacidad de la información personal y la brecha digital son aspectos críticos que deben abordarse para garantizar una transición exitosa hacia un entorno digital" (p. 32).

Otro aspecto fundamental es la capacitación y el desarrollo de habilidades digitales en el personal. Como afirma Pérez (2020), "la formación continua y el fomento de una cultura digital son esenciales para garantizar que los empleados puedan aprovechar al máximo las nuevas tecnologías y adaptarse a los cambios en los procesos" (p. 68).

En resumen, la digitalización es un proceso transformador que implica la incorporación de tecnologías digitales en las organizaciones con el fin de mejorar la eficiencia, la calidad de los servicios y la experiencia del usuario. Sin embargo, también conlleva desafíos y riesgos que deben ser abordados de manera integral, incluyendo aspectos como la seguridad, la privacidad, la capacitación y el desarrollo de habilidades digitales.

- **Automatización**

La automatización se ha convertido en una herramienta fundamental para mejorar la eficiencia y productividad de las organizaciones en diversos sectores. Este proceso implica la incorporación de tecnologías y sistemas automatizados para realizar tareas y

operaciones de manera autónoma, minimizando la intervención humana y optimizando los recursos.

Según Ramírez (2021), "la automatización permite a las empresas y organizaciones reducir costos, aumentar la velocidad de los procesos, minimizar errores y liberar a los empleados para enfocarse en actividades de mayor valor agregado" (p. 45). En este sentido, la automatización no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también puede contribuir a la innovación y a la generación de nuevas oportunidades de negocio.

Uno de los principales beneficios de la automatización es la capacidad de procesar grandes volúmenes de datos y realizar tareas repetitivas de manera rápida y precisa. Como señala Morales (2020), "la automatización de procesos, como la gestión de inventarios, el procesamiento de órdenes y la generación de informes, puede aumentar significativamente la productividad y reducir los tiempos de ciclo" (p. 78).

Además, la automatización también ha ganado terreno en áreas como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, lo que ha permitido el desarrollo de sistemas capaces de tomar decisiones complejas y aprender de manera autónoma. Según Gómez (2019), "la incorporación de tecnologías de automatización inteligente, como el procesamiento de lenguaje natural y la visión por computadora, está transformando industrias como el servicio al cliente, la logística y la manufactura" (p. 112).

Sin embargo, es importante tener en cuenta que la automatización también presenta desafíos y consideraciones éticas que deben abordarse. Como afirma Pérez (2021), "la implementación de sistemas automatizados puede tener impactos en el empleo y en la privacidad de los datos, por lo que es necesario desarrollar marcos regulatorios y políticas que protejan los derechos de los trabajadores y los consumidores" (p. 32).

Asimismo, es fundamental contar con personal capacitado y habilidades técnicas adecuadas para diseñar, implementar y mantener los

sistemas automatizados. Según Sánchez (2020), "la formación continua y el desarrollo de competencias digitales son esenciales para aprovechar al máximo los beneficios de la automatización y garantizar su correcta integración en los procesos organizacionales" (p. 68).

En resumen, la automatización es una herramienta poderosa que permite mejorar la eficiencia, la productividad y la competitividad de las organizaciones. Sin embargo, su implementación requiere considerar aspectos como los impactos en el empleo, la privacidad de los datos y el desarrollo de habilidades técnicas y competencias digitales en el personal.

- **Simplificación de procesos**

La simplificación de procesos se ha convertido en una prioridad para las organizaciones modernas, tanto en el sector público como privado. Este concepto se refiere a la revisión y optimización de los procesos y procedimientos con el objetivo de eliminar actividades redundantes, minimizar la burocracia y mejorar la eficiencia operativa.

Según Ramírez (2020), "la simplificación de procesos es fundamental para reducir los costos, acortar los tiempos de respuesta y mejorar la experiencia del usuario o cliente" (p. 45). En un entorno empresarial altamente competitivo, la agilidad y la capacidad de adaptación son factores clave para el éxito a largo plazo.

Uno de los enfoques más utilizados en la simplificación de procesos es la metodología Lean, que busca eliminar los desperdicios y las actividades que no agregan valor. Como señala Morales (2021), "la aplicación de herramientas Lean, como el mapeo del flujo de valor y la identificación de cuellos de botella, permite optimizar los procesos, reducir los tiempos de ciclo y mejorar la calidad de los productos o servicios" (p. 78).

Además, la incorporación de tecnologías digitales y la automatización de tareas han impulsado la simplificación de procesos en

diversas industrias. Según Gómez (2019), "la adopción de plataformas en línea, sistemas de gestión de documentos electrónicos y herramientas de automatización de procesos robóticos (RPA) han permitido eliminar pasos manuales, reducir errores y mejorar la trazabilidad" (p. 112).

Sin embargo, la simplificación de procesos no solo implica aspectos técnicos, sino también un cambio cultural y de mentalidad dentro de las organizaciones. Como afirma Pérez (2020), "el éxito de estas iniciativas depende en gran medida de la capacidad de involucrar y empoderar a los empleados, promoviendo una mentalidad de mejora continua y una cultura de cambio" (p. 32).

Otro factor clave es la participación y la colaboración de todas las partes interesadas, tanto internas como externas. Según Sánchez (2021), "la simplificación de procesos debe ser un esfuerzo conjunto que involucre a los clientes, proveedores y demás actores relevantes, con el fin de garantizar la eficacia y la sostenibilidad de los cambios implementados" (p. 68).

En resumen, la simplificación de procesos es una estrategia esencial para mejorar la eficiencia, la calidad y la competitividad de las organizaciones. Implica la aplicación de enfoques metodológicos, la incorporación de tecnologías digitales, el fomento de una cultura de mejora continua y la participación activa de todas las partes interesadas.

2.2.2. Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación

- **Concepto**

En el Perú, la optimización de los trámites tributarios se ha convertido en un eje prioritario para mejorar los niveles de recaudación y promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes. Esta tarea implica una serie de acciones orientadas a simplificar los procedimientos, reducir las cargas administrativas y brindar una mejor experiencia al ciudadano.

Según Vásquez (2021), "la complejidad excesiva de los trámites tributarios en el Perú ha sido históricamente un factor que desincentiva el cumplimiento de las obligaciones fiscales, generando altos costos de transacción y fomentando la informalidad" (p. 45). En este sentido, las autoridades han emprendido esfuerzos para mejorar este aspecto.

Una de las principales iniciativas ha sido la implementación de la Ventanilla Única de Cumplimiento de Obligaciones Tributarias (VUCOT), que permite realizar diversos trámites y gestiones en línea. Como señala Ramírez (2020), "la VUCOT ha contribuido significativamente a simplificar los procesos, reducir los tiempos de espera y mejorar la accesibilidad para los contribuyentes" (p. 78).

Asimismo, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha promovido la utilización de medios electrónicos para la presentación de declaraciones y el pago de impuestos. Según Morales (2019), "la implementación de plataformas digitales y el uso de facturas electrónicas han facilitado el cumplimiento de las obligaciones tributarias y mejorado la transparencia en las transacciones" (p. 112).

Otro aspecto relevante es la simplificación de los formularios y la reducción de la documentación requerida. Como afirma Gómez (2021), "la racionalización de los requisitos y la adopción de un lenguaje claro y accesible en los formularios tributarios contribuyen a disminuir las barreras y los costos de cumplimiento para los contribuyentes" (p. 32).

Sin embargo, es importante destacar que estas acciones deben complementarse con estrategias de comunicación y educación tributaria. Según Pérez (2020), "el fomento de una cultura tributaria sólida, basada en la concientización sobre la importancia de los impuestos para el desarrollo del país, es fundamental para lograr una mayor aceptación y adhesión a los programas de mejora en la recaudación" (p. 68).

En resumen, la optimización de los trámites tributarios en el Perú es un factor clave para mejorar los niveles de recaudación y promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales. Esto implica la simplificación de procedimientos, la implementación de plataformas digitales, la reducción de cargas administrativas y el fomento de una cultura tributaria sólida.

- **Pago de impuestos**

El pago de impuestos es una obligación fundamental para los ciudadanos y empresas en el Perú, ya que estos recursos son esenciales para financiar los servicios públicos, la infraestructura y el desarrollo del país. Sin embargo, el cumplimiento de estas obligaciones fiscales ha sido un desafío constante debido a diversos factores, como la informalidad, la complejidad de los procesos y la falta de cultura tributaria.

Según Vásquez (2021), "en el Perú, los niveles de evasión fiscal se mantienen altos, lo que representa una pérdida significativa de ingresos para el Estado y socava la equidad del sistema tributario" (p. 45). Esta situación ha motivado a las autoridades a implementar diversas estrategias para facilitar y promover el pago de impuestos.

Una de las iniciativas más relevantes es la implementación del Sistema de Pago Electrónico de Obligaciones Tributarias (SPOT), que permite realizar los pagos de impuestos de manera virtual y segura. Como señala Ramírez (2020), "el SPOT ha simplificado el proceso de pago, reducido los costos de transacción y mejorado la trazabilidad de las operaciones" (p. 78).

Además, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha impulsado el uso de medios electrónicos para la presentación de declaraciones y el envío de comprobantes de pago. Según Morales (2019), "la implementación de la facturación electrónica y el uso de libros contables digitales han contribuido

a mejorar el control y la transparencia en las transacciones comerciales" (p. 112).

Otra estrategia importante es la simplificación de los procedimientos y la reducción de las cargas administrativas para el pago de impuestos. Como afirma Gómez (2021), "la racionalización de los requisitos y la adopción de un lenguaje claro y accesible en los formularios tributarios facilitan el cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes" (p. 32).

Sin embargo, el éxito de estas iniciativas también depende de la promoción de una cultura tributaria sólida. Según Pérez (2020), "la educación fiscal, la sensibilización sobre la importancia de los impuestos y la transparencia en el uso de los recursos recaudados son fundamentales para fomentar el pago voluntario de impuestos" (p. 68).

En resumen, el pago de impuestos en el Perú se enfrenta a desafíos significativos, pero las autoridades han implementado diversas estrategias para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, como el pago electrónico, la facturación digital, la simplificación de procedimientos y la promoción de una cultura tributaria. El éxito de estas acciones dependerá de la coordinación efectiva y la participación activa de los ciudadanos y empresas.

- **Declaraciones juradas**

En el Perú, las declaraciones juradas son un instrumento fundamental en el sistema tributario, ya que permiten a los contribuyentes reportar sus ingresos, patrimonio y otras operaciones relevantes para el cálculo y pago de sus obligaciones fiscales. Sin embargo, la presentación oportuna y precisa de estas declaraciones ha sido un desafío recurrente debido a diversos factores, como la complejidad de los formularios, la falta de conocimiento y las dificultades en el acceso a los canales de presentación.

Según Vásquez (2021), "los altos niveles de incumplimiento en la presentación de declaraciones juradas en el Perú han generado una significativa brecha de recaudación, lo que impacta negativamente en la capacidad del Estado para financiar los servicios públicos y las inversiones necesarias" (p. 45). Ante esta situación, las autoridades han implementado diversas medidas para facilitar y promover el cumplimiento de esta obligación.

Una de las iniciativas más relevantes ha sido la implementación del Sistema de Detracciones, que permite realizar la presentación y pago de las declaraciones juradas de manera electrónica. Como señala Ramírez (2020), "el uso de medios digitales para la presentación de declaraciones ha contribuido a simplificar los procesos, reducir los costos de transacción y mejorar el control y la trazabilidad de las operaciones" (p. 78).

Asimismo, la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha promovido la utilización de software y aplicaciones móviles para facilitar la preparación y envío de las declaraciones juradas. Según Morales (2019), "el desarrollo de herramientas tecnológicas amigables y accesibles ha permitido a los contribuyentes realizar estas gestiones de manera más eficiente y conveniente" (p. 112).

Otra estrategia importante ha sido la simplificación de los formularios y la reducción de la documentación requerida para la presentación de declaraciones juradas. Como afirma Gómez (2021), "la racionalización de los requisitos y la adopción de un lenguaje claro y accesible en los formularios tributarios contribuyen a disminuir las barreras y los costos de cumplimiento para los contribuyentes" (p. 32).

Sin embargo, estas acciones deben complementarse con programas de educación y concientización tributaria. Según Pérez (2020), "el fomento de una cultura tributaria sólida, basada en la comprensión de

la importancia de las declaraciones juradas y los impuestos para el desarrollo del país, es fundamental para lograr una mayor adhesión y cumplimiento voluntario" (p. 68).

En resumen, las declaraciones juradas son un pilar fundamental del sistema tributario peruano, pero su presentación oportuna y precisa ha sido un desafío constante. Para abordar esta situación, las autoridades han implementado estrategias como la presentación electrónica, el desarrollo de herramientas tecnológicas, la simplificación de formularios y la promoción de una cultura tributaria sólida.

- **Cumplimiento tributario**

El cumplimiento tributario es uno de los principales desafíos que enfrenta el sistema fiscal peruano. A pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades, los niveles de evasión y elusión de impuestos se mantienen altos, lo que impacta negativamente en la recaudación y en la capacidad del Estado para financiar servicios públicos y promover el desarrollo económico y social.

Según Vásquez (2021), "la brecha de incumplimiento tributario en el Perú se encuentra entre las más altas de la región, lo que representa una pérdida significativa de ingresos y socava la equidad del sistema impositivo" (p. 45). Esta situación se atribuye a diversos factores, como la informalidad, la complejidad de las normas, la falta de cultura tributaria y la percepción de corrupción en el sector público.

Ante esta realidad, las autoridades han implementado diversas estrategias para mejorar el cumplimiento tributario. Una de ellas es la simplificación de los trámites y procedimientos relacionados con el pago de impuestos. Como señala Ramírez (2020), "la implementación de sistemas de pago electrónico, la reducción de cargas administrativas y la adopción de un lenguaje claro y accesible en los formularios han contribuido a facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales" (p. 78).

Otra estrategia clave es el fortalecimiento de las acciones de control y fiscalización. Según Morales (2019), "la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) ha intensificado sus programas de auditoría y control, utilizando herramientas de inteligencia de datos y análisis de riesgos para detectar y sancionar casos de evasión y elusión tributaria" (p. 112).

Sin embargo, estas medidas deben complementarse con la promoción de una cultura tributaria sólida. Como afirma Gómez (2021), "el fomento de valores cívicos, la educación fiscal y la transparencia en el uso de los recursos recaudados son fundamentales para generar confianza en los contribuyentes y promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias" (p. 32).

Asimismo, es crucial abordar los problemas estructurales que afectan el cumplimiento tributario, como la informalidad y la complejidad normativa. Según Pérez (2020), "una verdadera reforma del sistema tributario, que simplifique y modernice las normas, así como programas de formalización y formalización, son necesarios para mejorar significativamente los niveles de cumplimiento" (p. 68).

En resumen, el cumplimiento tributario en el Perú es un reto constante que requiere la implementación de estrategias integrales, que combinen la facilitación del cumplimiento, el fortalecimiento de los controles, la promoción de una cultura tributaria y el abordaje de los problemas estructurales que afectan el sistema fiscal.

2.3. Bases o fundamentos filosóficos del tema de investigación

2.3.1. Fundamentos filosóficos de la Modernización y simplificación

Los fundamentos filosóficos de la modernización y simplificación pueden ser abordados desde diversas corrientes filosóficas. Desde una perspectiva pragmática, se argumenta que la simplificación de procesos y la modernización de sistemas son fundamentales para mejorar la eficiencia

y la efectividad en cualquier ámbito de la vida humana, incluida la gestión pública. La filosofía pragmática aboga por la adopción de aquellas prácticas que demuestren ser más efectivas y útiles en la consecución de objetivos concretos, como la optimización de recursos y la mejora de resultados.

Por otro lado, desde una óptica humanista, la simplificación y modernización también pueden fundamentarse en el principio de la mejora del bienestar humano. La filosofía humanista sostiene que el propósito último de las instituciones y sistemas sociales debe ser el desarrollo y el florecimiento de las personas. En este sentido, simplificar los trámites y modernizar los procesos administrativos no solo facilita la vida de los individuos, sino que también les permite dedicar más tiempo y energía a actividades que fomenten su crecimiento personal y su participación en la sociedad.

2.3.2. Fundamentos filosóficos de los Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación

Los fundamentos filosóficos de los trámites tributarios para mejorar la recaudación pueden ser analizados desde varias corrientes filosóficas. Desde una perspectiva ética, se argumenta que el pago de impuestos es un deber ciudadano que contribuye al bien común y al funcionamiento de la sociedad. Según esta visión, los trámites tributarios no solo son una obligación legal, sino también un acto moral que refleja el compromiso de los individuos con el sostenimiento de los servicios públicos y el desarrollo de la comunidad.

Desde un enfoque político, los trámites tributarios se fundamentan en el principio de la justicia distributiva, que busca garantizar una distribución equitativa de los recursos y oportunidades dentro de la sociedad. La recaudación fiscal a través de los trámites tributarios se considera un mecanismo para financiar políticas públicas que promueven la igualdad de oportunidades y reducen las disparidades sociales y

económicas. En este sentido, los trámites tributarios no solo tienen un propósito recaudatorio, sino también un objetivo redistributivo que busca mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

2.4. Definiciones conceptuales

2.4.1. Automatización

Según la RAE (2023). Aplicación de técnicas y equipos automáticos a un proceso o sistema.

2.4.2. Declaración jurada

Según la SUNAT (2023). Documento que presenta el contribuyente bajo juramento de ley, en el que declara hechos y datos relacionados con la tributación.

2.4.3. Digitalización

Según la CEPAL (2021). Proceso de convertir información analógica en formato digital.

2.4.4. Pago de impuestos

Cumplimiento de la obligación tributaria por parte del contribuyente, mediante el cual entrega al Estado la cantidad de dinero que le corresponde por ley.

2.4.5. Trámites tributarios

Según la CEPAL (2021). Procedimientos administrativos que deben realizar los contribuyentes para cumplir con sus obligaciones fiscales.

2.4.6. Tributo

Según la RAE (2023). Prestación obligatoria que los ciudadanos y las empresas deben pagar al Estado para financiar los gastos públicos.

2.5. Bases epistémicos

2.5.1. Bases epistémicas de la Modernización y simplificación

Las bases epistémicas de la modernización y simplificación se sustentan en el paradigma del conocimiento práctico y aplicado. Este enfoque epistemológico reconoce la importancia de la acción y la

experiencia práctica en la generación de conocimiento. Desde esta perspectiva, se valora la observación empírica y la experimentación como medios para comprender y mejorar los procesos administrativos y sociales. Además, se reconoce que el conocimiento generado a través de la práctica puede ser validado y refinado mediante la reflexión crítica y el análisis sistemático.

Asimismo, las bases epistémicas de la modernización y simplificación también se apoyan en el enfoque de sistemas complejos. Este enfoque reconoce que los sistemas sociales y organizacionales son dinámicos y están interconectados, y que cualquier intervención destinada a modificar estos sistemas debe considerar sus múltiples interrelaciones y efectos potenciales. Por lo tanto, se aboga por enfoques holísticos e integradores que consideren la complejidad y la interdependencia de los diversos elementos que componen un sistema. En resumen, las bases epistémicas de la modernización y simplificación se apoyan en la combinación de conocimiento práctico y teórico, así como en la comprensión de los sistemas sociales como entidades complejas y dinámicas.

2.5.2. Bases epistémicas de los Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación

Las bases epistémicas de los trámites tributarios para mejorar la recaudación se encuentran arraigadas en diversas disciplinas y enfoques epistemológicos. Desde la economía, se aprecia una base en la teoría de la tributación, que proporciona un marco conceptual para comprender cómo los impuestos afectan el comportamiento económico y la recaudación. Esta perspectiva se apoya en el análisis empírico y teórico para entender cómo los trámites tributarios pueden influir en el comportamiento de los contribuyentes y, por ende, en la recaudación fiscal.

Además, las bases epistémicas de los trámites tributarios para mejorar la recaudación también se encuentran sustentadas en la ciencia política y la administración pública. Desde esta perspectiva, se estudia cómo se diseñan, implementan y gestionan los sistemas tributarios para lograr objetivos políticos y sociales, como la equidad, la eficiencia y la estabilidad fiscal. Se utilizan enfoques interdisciplinarios que integran la teoría política, la administración pública y la economía para comprender la complejidad de los trámites tributarios y su impacto en la recaudación. En resumen, las bases epistémicas de los trámites tributarios para mejorar la recaudación se apoyan en el análisis económico, la teoría política y la administración pública para comprender y mejorar los sistemas tributarios.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

Es una investigación descriptiva y explorativa debido a que busca comprender y describir las estrategias específicas que se están implementando en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad en el año 2023 para modernizar y simplificar los trámites tributarios. La investigación descriptiva permitirá recopilar información detallada sobre estas estrategias, identificar sus características y determinar su impacto en la recaudación fiscal. Además, al tratarse de un tema relativamente novedoso en un contexto específico, como es la implementación de estrategias tributarias en una municipalidad distrital, se requiere de una fase explorativa para investigar y comprender a fondo los factores que influyen en la modernización y simplificación de los trámites. tributarios.

En cuanto al enfoque cuantitativo, este tipo de investigación se ajusta a la necesidad de recopilar datos numéricos y estadísticos sobre la implementación de las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios. Por ejemplo, se podrían recolectar datos sobre la cantidad de trámites realizados antes y después de la implementación de las nuevas estrategias, así como sobre la cantidad de ingresos tributarios generados. Este enfoque cuantitativo permite analizar y comparar datos de manera objetiva para evaluar el impacto de las estrategias en la recaudación fiscal.

Finalmente, la investigación deductiva se justifica debido a que parte de teorías previas y conocimientos existentes sobre la modernización y simplificación de trámites tributarios para formular hipótesis específicas sobre el impacto de estas estrategias en la recaudación fiscal. A través de la recolección y análisis de datos, se buscará confirmar o refutar estas hipótesis, utilizando un enfoque lógico

y deductivo para llegar a conclusiones sobre la efectividad de las estrategias implementadas.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

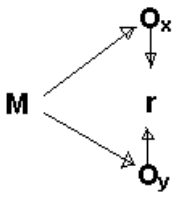
El enfoque de diseño no experimental de corte transversal se justifica en este estudio debido a que se busca recopilar información en un solo momento específico en el tiempo, es decir, en el año 2023, sin intervenir o manipular las variables de interés. En este caso, se pretende analizar las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios implementadas en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad durante un período determinado.

El diseño no experimental es apropiado porque no se realizarán manipulaciones controladas de las variables, sino que se observarán las condiciones existentes y los resultados obtenidos en relación con las estrategias implementadas. Además, al tratarse de un estudio transversal, se busca capturar una instantánea de la situación en un momento específico, sin seguir a los participantes a lo largo del tiempo. Esto permite obtener información rápida y eficiente sobre el estado actual de la implementación de las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios en la municipalidad distrital.

Esquema de la investigación:

Figura 1

Esquema de la investigación



Donde.

M = Muestra de estudio.

O_1 = Modernización y simplificación

O_2 = Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación

r = Coeficiente de correlación

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estaría compuesta por todos los contribuyentes y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad que están involucrados en los procesos tributarios, así como los registros y documentos relacionados con la recaudación fiscal y los trámites administrativos.

3.3.2. Muestra

La muestra sería una selección representativa de esta población, que permitiría obtener información relevante y significativa para el estudio.

Datos estadísticos

Margen: 9%

Nivel de confianza: 90%

Población: 322

Tamaño de muestra: 97

Formula estadística

$$\boldsymbol{n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}}$$

$$n = \frac{322 * (1.65)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.07)^2 * (322 - 1) + (1.65)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{219.16125}{2.253525}$$

$$\boldsymbol{n = 97}$$

3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Para recopilar datos sobre las estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad, se propone utilizar la técnica de encuestas dirigidas a dos grupos principales: los contribuyentes y los

funcionarios municipales involucrados en la gestión. afluente. Las encuestas para los contribuyentes indagarían sobre su experiencia y percepción respecto a los trámites tributarios, así como su disposición a adoptar nuevas estrategias. Mientras tanto, las encuestas para los funcionarios municipales se centrarían en su conocimiento y experiencia en la implementación de las estrategias, así como en los desafíos que enfrentan. El análisis de los datos recopilados permitirá comprender las necesidades y percepciones de ambos grupos, identificar áreas de mejora y orientar la implementación efectiva de las estrategias de modernización y simplificación tributaria.

3.4.2. Instrumento

El instrumento de recopilación de datos para el estudio sobre "Estrategias de Modernización y Simplificación de los Trámites Tributarios para la Mejora en la Recaudación" consistirá en un cuestionario estructurado que abordará aspectos claves relacionados con la experiencia y percepción de los contribuyentes y funcionarios municipales en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad. Para los contribuyentes, el cuestionario incluirá preguntas sobre su familiaridad con los trámites tributarios, la facilidad de uso de los sistemas existentes, así como su disposición a adoptar nuevas estrategias de modernización. Para los funcionarios municipales, el cuestionario se centrará en su conocimiento y experiencia en la implementación de las estrategias, así como en los recursos y apoyo institucional disponibles. El diseño del cuestionario garantizará la obtención de datos relevantes y significativos para comprender las necesidades y percepciones de ambos grupos, facilitando así la toma de decisiones informadas para mejorar la gestión tributaria.

Instrumento: Cuestionario 1

El método utilizado para examinar la variable "Modernización y simplificación" se aplicará a una muestra conformada por 67 participantes. El instrumento de análisis estará compuesto por un total de 9 artículos.

Tabla 3

Escala del instrumento 1

Escalas	Items
Muy de acuerdo	4
De acuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

Nota: Escala del instrumento de la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Instrumento: Cuestionario 2

El método utilizado para examinar la variable " Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación " se aplicará a una muestra conformada por 67 participantes. El instrumento de análisis estará compuesto por un total de 9 artículos.

Tabla 4

Escala del instrumento 2

Escalas	Items
Muy de acuerdo	4
De acuerdo	3
En desacuerdo	2
Muy en desacuerdo	1

Nota: Escala del instrumento de la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad

Se empleó el coeficiente alfa de Cronbach para determinar el nivel preciso de confiabilidad del instrumento. Se utilizó el software SPSS versión 29 para realizar esta prueba, la cual se aplicó a un total de 67 participantes. Como resultado, se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach para el instrumento: “Modernización y simplificación” de $\alpha = 0.926$ por lo tanto es altamente confiable y para el instrumento “Tramites tributarios para

la Mejora en la Recaudación” de α = 0.918, del mismo modo también es altamente confiable.

Tabla 5

Rango del Alpha de Cronbach

instrumentos	Alpha de Cronbach	Consistencia interna
Modernización y simplificación	0.926	Excelente
Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación	0.918	Excelente

Nota: Rango de los instrumentos de las variables de investigación
Fuente: Elaboración propia

Validez

El proceso de validación de los instrumentos se llevó a cabo por medio de la evaluación de jueces expertos. Además, se realizaron análisis para corroborar la validez de los dos instrumentos empleados.

Tabla 6

Juicio de expertos

Expertos	Instrumentos de estudio	Juicio

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

3.5.1. Técnicas de recolección de datos

Para recopilar datos sobre "Estrategias de Modernización y Simplificación de los Trámites Tributarios para la Mejora en la Recaudación", se pueden emplear diversas técnicas de recolección de datos. Entre ellas se incluyen encuestas dirigidas a contribuyentes y funcionarios municipales para obtener información sobre percepciones y experiencias relacionadas con los trámites tributarios y las estrategias de modernización. Las entrevistas en profundidad con expertos en gestión tributaria y funcionarios gubernamentales también pueden proporcionar perspectivas cualitativas detalladas. Además, el análisis de documentos como informes financieros y políticas tributarias, junto con la observación

participante de los procesos de gestión tributaria, puede ofrecer una visión completa de la implementación de las estrategias y sus impactos. Estas técnicas de recolección de datos se pueden combinar y adaptar según las necesidades y objetivos específicos de investigación del estudio.

3.5.2. Procesamiento de los datos

El procedimiento de recolección de datos para el estudio sobre "Estrategias de Modernización y Simplificación de los Trámites Tributarios para la Mejora en la Recaudación" implica varias etapas clave. En primer lugar, se diseñarán los instrumentos de recolección de datos, como cuestionarios estructurados para encuestas, guiones de entrevistas y listas de verificación para la observación participante. Posteriormente, se llevará a cabo la aplicación de estos instrumentos, que pueden incluir la distribución de encuestas a una muestra representativa de contribuyentes y la realización de entrevistas con funcionarios municipales y expertos en gestión tributaria. Durante esta fase, se garantizará la calidad y validez de los datos mediante la supervisión adecuada y el seguimiento de los procedimientos estandarizados. Una vez completada la recolección de datos, se procederá con su análisis, que puede implicar técnicas cualitativas y cuantitativas según la naturaleza de los datos recopilados. En última instancia, se elaborarán informes detallados que presentarán los resultados obtenidos durante el proceso de recolección de datos, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones informadas y la implementación de estrategia.

3.5.3. Presentación de los datos

La presentación de los datos recopilados en el estudio sobre "Estrategias de Modernización y Simplificación de los Trámites Tributarios para la Mejora en la Recaudación" es un paso crucial para comunicar de manera efectiva los resultados obtenidos. Se utilizarán diversos métodos para organizar y visualizar los datos de manera clara y comprensible. Esto

puede incluir tablas y gráficos que resumen las principales tendencias y resultados de las encuestas, entrevistas y análisis de documentos. Además, se redactarán informes detallados que proporcionarán una interpretación y contextualización adecuada de los datos, destacando los hallazgos más relevantes y las implicaciones para la gestión tributaria en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad. Se prestará especial atención a la presentación equilibrada y objetiva de los datos, asegurando su precisión y coherencia con los objetivos de investigación del estudio. Finalmente, se fomentará la transparencia y la accesibilidad de los datos para que puedan ser utilizados por distintos públicos interesados, incluidos los funcionarios municipales, los contribuyentes y los investigadores en el campo de la administración tributaria.

3.6. Tratamiento de datos

En el tratamiento de datos para el estudio sobre "Estrategias de Modernización y Simplificación de los Trámites Tributarios para la Mejora en la Recaudación", se emplearán diversas pruebas estadísticas y el programa SPSS Statistics para analizar los datos recopilados. Primero, se realizará una limpieza y codificación de los datos para asegurar su calidad y consistencia. Luego, se aplicarán pruebas estadísticas adecuadas según la naturaleza de los datos y los objetivos de investigación, tales como pruebas de evaluación, análisis de varianza (ANOVA), regresión lineal, análisis factorial, entre otras. Estas pruebas permitirán identificar relaciones, tendencias y asociaciones significativas entre las variables estudiadas. El programa SPSS Statistics facilitará la ejecución de estas pruebas, así como la generación de tablas, gráficos y otros elementos visuales para presentar los resultados de manera clara y comprensible. Además, el software permitirá realizar análisis descriptivos y exploratorios para obtener una visión más profunda de los datos. En resumen, el tratamiento de datos con pruebas

estadísticas y el uso del programa SPSS Statistics serán fundamentales para obtener insights significativos y respaldar las conclusiones del estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de trabajo de campo

4.1.1. Dimensión: Digitalización

P1: Está de acuerdo que la digitalización de los trámites tributarios puede mejorar la eficiencia en la gestión recaudatoria de la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 7

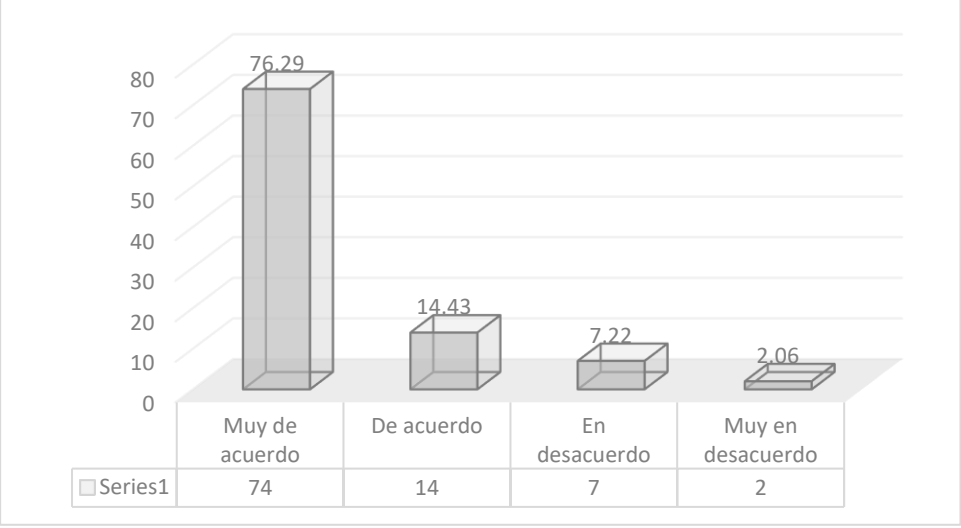
Digitalización - I

	f	h
Muy de acuerdo	74	76.29
De acuerdo	14	14.43
En desacuerdo	7	7.22
Muy en desacuerdo	2	2.06
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Digitalización - I



La gran mayoría de los encuestados, con un 90.72% (76.29% muy de acuerdo y 14.43% de acuerdo), considera que la digitalización de los trámites tributarios puede mejorar significativamente la eficiencia en la gestión recaudatoria de la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo una

pequeña fracción está en desacuerdo, con un 7.22% en desacuerdo y un 2.06% muy en desacuerdo. Esto indica un consenso generalizado en favor de la digitalización como una herramienta efectiva para optimizar la recaudación tributaria en la municipalidad.

P2: Está de acuerdo que la implementación de herramientas digitales puede facilitar el acceso de los contribuyentes a los servicios tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 8

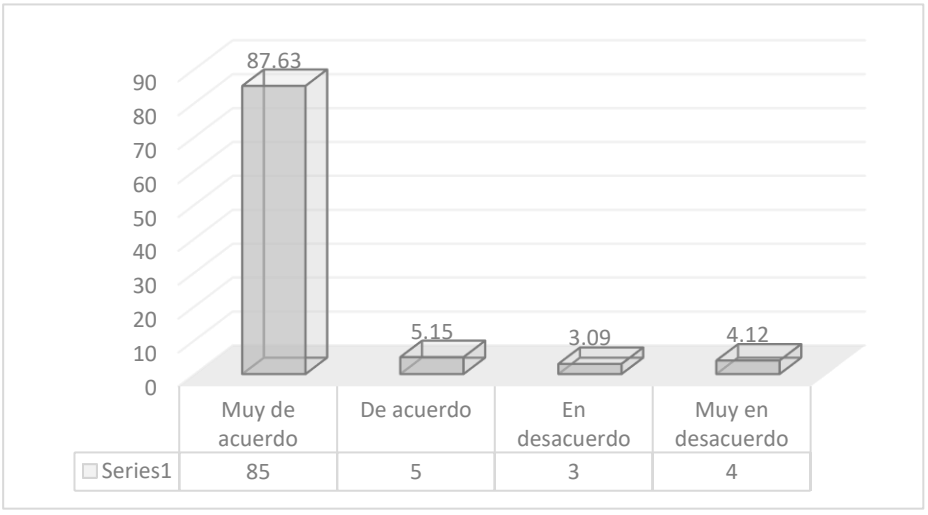
Digitalización II

	f	h
Muy de acuerdo	85	87.63
De acuerdo	5	5.15
En desacuerdo	3	3.09
Muy en desacuerdo	4	4.12
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Digitalización - II



La vasta mayoría de los encuestados, con un 92.78% (87.63% muy de acuerdo y 5.15% de acuerdo), cree firmemente que la implementación de herramientas digitales puede facilitar el acceso de los contribuyentes a los servicios tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un pequeño porcentaje se muestra en desacuerdo, con un 3.09% en

desacuerdo y un 4.12% muy en desacuerdo. Esto refleja un consenso amplio y favorable hacia la digitalización como un medio para mejorar la accesibilidad y eficiencia de los servicios tributarios municipales.

P3: Está de acuerdo que la digitalización de los procesos puede reducir los costos administrativos asociados a la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 9

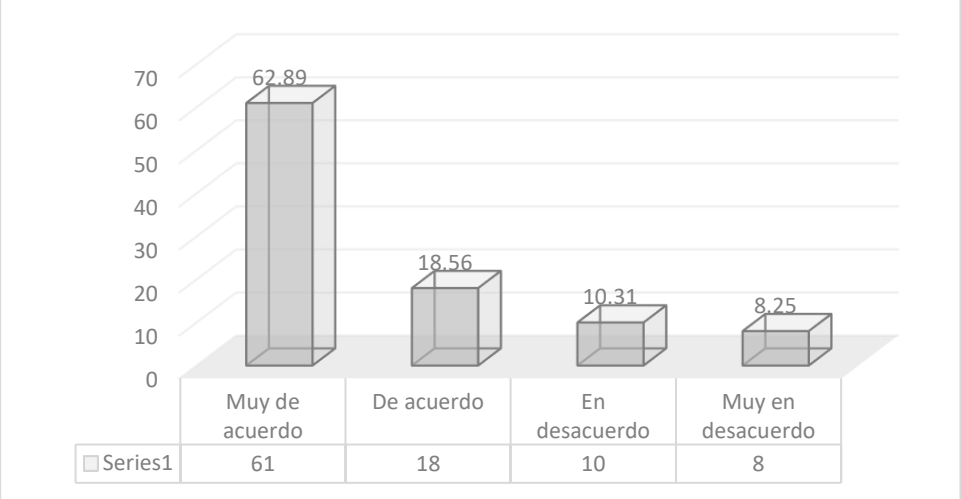
Digitalización - III

	f	h
Muy de acuerdo	61	62.89
De acuerdo	18	18.56
En desacuerdo	10	10.31
Muy en desacuerdo	8	8.25
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Digitalización - III



La mayoría de los encuestados, con un 81.45% (62.89% muy de acuerdo y 18.56% de acuerdo), opina que la digitalización de los procesos puede reducir los costos administrativos asociados a la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Sin embargo, un 18.56% no comparte esta opinión, con un 10.31% en desacuerdo y un 8.25% muy en desacuerdo. Esto indica que, aunque existe un apoyo

considerable hacia la digitalización como una estrategia para disminuir los costos administrativos, hay una minoría significativa que duda de su efectividad en este aspecto.

4.1.2. Dimensión: Automatización

P4: Está de acuerdo que la automatización de los procesos tributarios puede agilizar la gestión de cobros y pagos en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 10

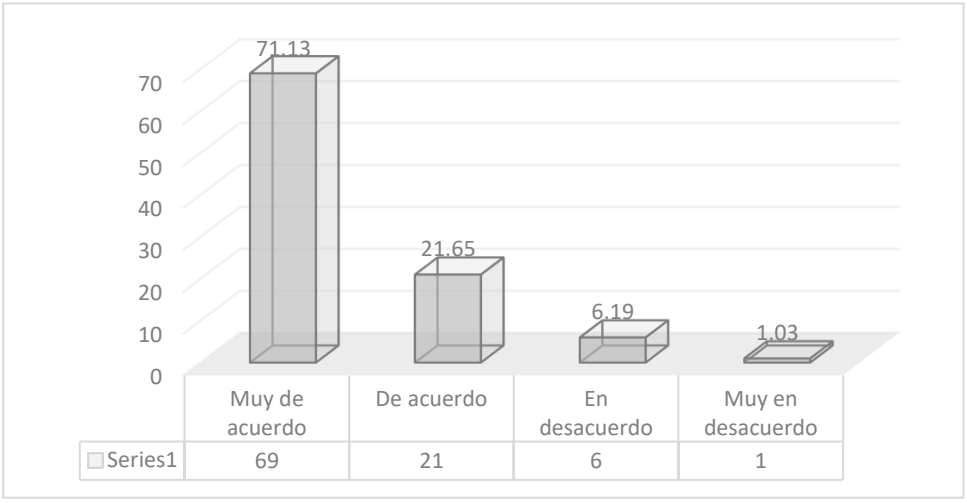
Automatización - I

	f	h
Muy de acuerdo	69	71.13
De acuerdo	21	21.65
En desacuerdo	6	6.19
Muy en desacuerdo	1	1.03
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Automatización - I



Una abrumadora mayoría de los encuestados, con un 92.78% (71.13% muy de acuerdo y 21.65% de acuerdo), considera que la automatización de los procesos tributarios puede agilizar significativamente la gestión de cobros y pagos en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un pequeño porcentaje está en desacuerdo, con un 6.19% en desacuerdo

y un 1.03% muy en desacuerdo. Este resultado demuestra un fuerte consenso a favor de la automatización como una herramienta eficaz para mejorar la eficiencia en la gestión tributaria municipal.

P5: Está de acuerdo que la implementación de sistemas de automatización puede reducir los errores humanos en el procesamiento de información fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 11

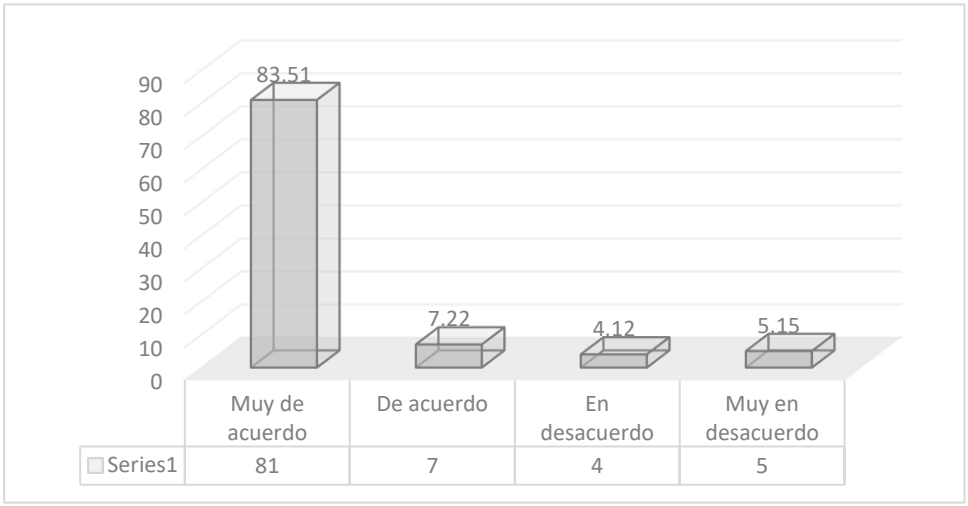
Automatización - II

	f	h
Muy de acuerdo	81	83.51
De acuerdo	7	7.22
En desacuerdo	4	4.12
Muy en desacuerdo	5	5.15
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Automatización - II



La gran mayoría de los encuestados, con un 90.73% (83.51% muy de acuerdo y 7.22% de acuerdo), está convencida de que la implementación de sistemas de automatización puede reducir los errores humanos en el procesamiento de información fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un pequeño porcentaje discrepa, con un 4.12% en desacuerdo y un 5.15% muy en desacuerdo. Estos resultados indican

un fuerte consenso a favor de la automatización como una solución efectiva para minimizar errores humanos en la gestión fiscal municipal.

P6: Está de acuerdo que la automatización de los trámites tributarios puede mejorar la precisión en el cálculo de impuestos y tasas en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 12

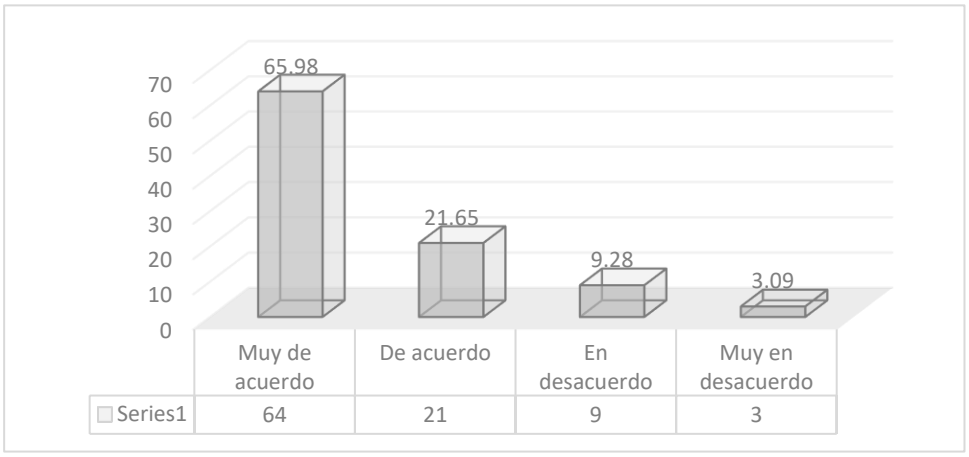
Automatización - III

	f	h
Muy de acuerdo	64	65.98
De acuerdo	21	21.65
En desacuerdo	9	9.28
Muy en desacuerdo	3	3.09
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Automatización - III



Una clara mayoría de los encuestados, con un 87.63% (65.98% muy de acuerdo y 21.65% de acuerdo), cree que la automatización de los trámites tributarios puede mejorar la precisión en el cálculo de impuestos y tasas en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un 12.37% está en desacuerdo, con un 9.28% en desacuerdo y un 3.09% muy en desacuerdo. Estos resultados reflejan un consenso sólido en favor de la automatización como una herramienta para aumentar la exactitud en el cálculo de las obligaciones tributarias municipales.

4.1.3. Dimensión: Simplificación de procesos

P7: Está de acuerdo que la simplificación de procesos puede aumentar la eficiencia en la gestión de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 13

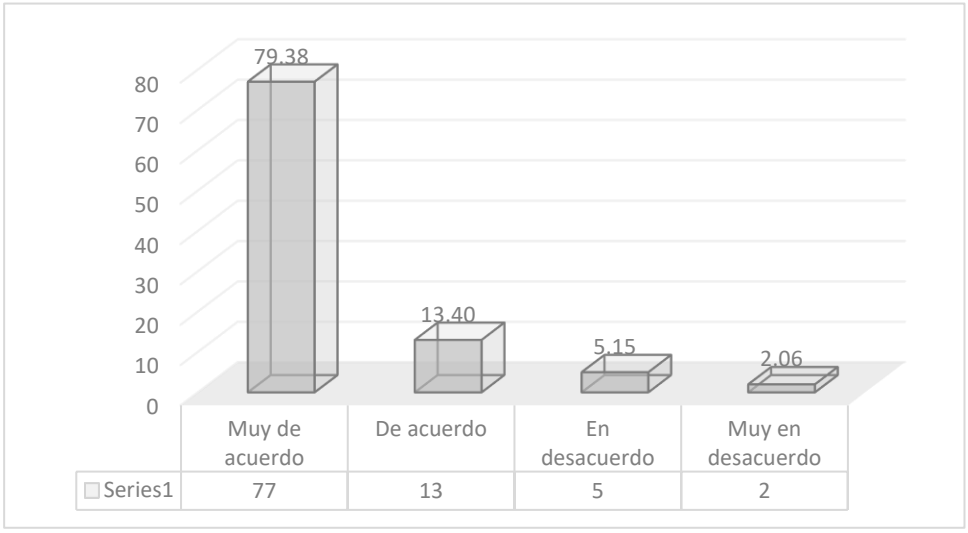
Simplificación de procesos - I

	f	h
Muy de acuerdo	77	79.38
De acuerdo	13	13.40
En desacuerdo	5	5.15
Muy en desacuerdo	2	2.06
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Simplificación de procesos - I



La gran mayoría de los encuestados, con un 92.78% (79.38% muy de acuerdo y 13.40% de acuerdo), está convencida de que la simplificación de procesos puede aumentar la eficiencia en la gestión de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un 7.21% discrepa, con un 5.15% en desacuerdo y un 2.06% muy en desacuerdo. Estos resultados demuestran un fuerte consenso a favor de la simplificación de procesos como una medida eficaz para mejorar la eficiencia en la gestión tributaria municipal.

P8: Está de acuerdo que la simplificación de procesos puede reducir la carga administrativa tanto para los contribuyentes como para el personal encargado de la recaudación en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 14

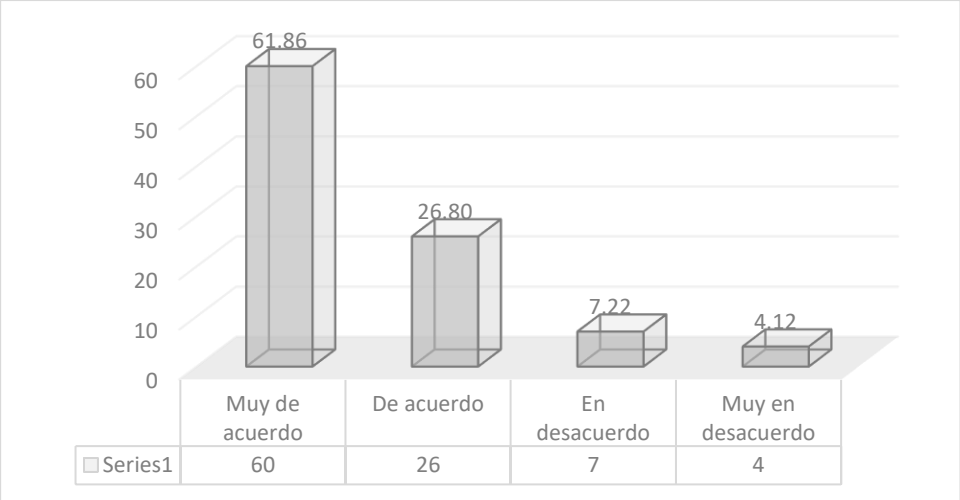
Simplificación de procesos - II

	f	h
Muy de acuerdo	60	61.86
De acuerdo	26	26.80
En desacuerdo	7	7.22
Muy en desacuerdo	4	4.12
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Simplificación de procesos - II



Una amplia mayoría de los encuestados, con un 88.66% (61.86% muy de acuerdo y 26.80% de acuerdo), cree que la simplificación de procesos puede reducir la carga administrativa tanto para los contribuyentes como para el personal encargado de la recaudación en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un 11.34% no está de acuerdo, con un 7.22% en desacuerdo y un 4.12% muy en desacuerdo. Estos resultados indican un consenso significativo en favor de la simplificación de procesos como una estrategia efectiva para disminuir la carga administrativa en la gestión tributaria municipal.

P9: Está de acuerdo que la simplificación de procesos puede fomentar el cumplimiento voluntario de obligaciones fiscales en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 15

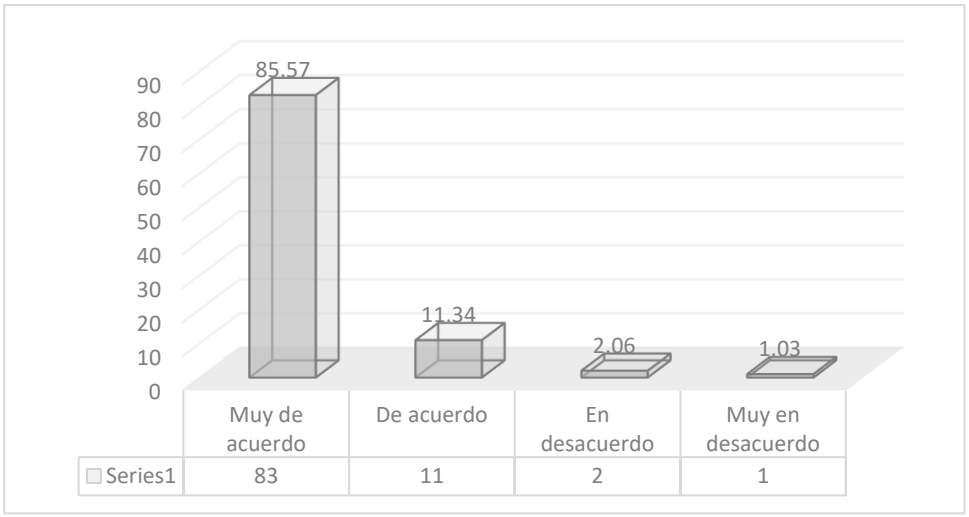
Simplificación de procesos - III

	f	h
Muy de acuerdo	83	85.57
De acuerdo	11	11.34
En desacuerdo	2	2.06
Muy en desacuerdo	1	1.03
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Simplificación de procesos - III



La inmensa mayoría de los encuestados, con un 96.91% (85.57% muy de acuerdo y 11.34% de acuerdo), considera que la simplificación de procesos puede fomentar el cumplimiento voluntario de obligaciones fiscales en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un 3.09% no está de acuerdo, con un 2.06% en desacuerdo y un 1.03% muy en desacuerdo. Estos resultados reflejan un consenso abrumador en favor de la simplificación de procesos como un medio eficaz para incentivar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales entre los contribuyentes.

4.1.4. Dimensión: Pago de impuestos

P10: Está de acuerdo que facilitar el pago de impuestos puede incrementar la tasa fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 16

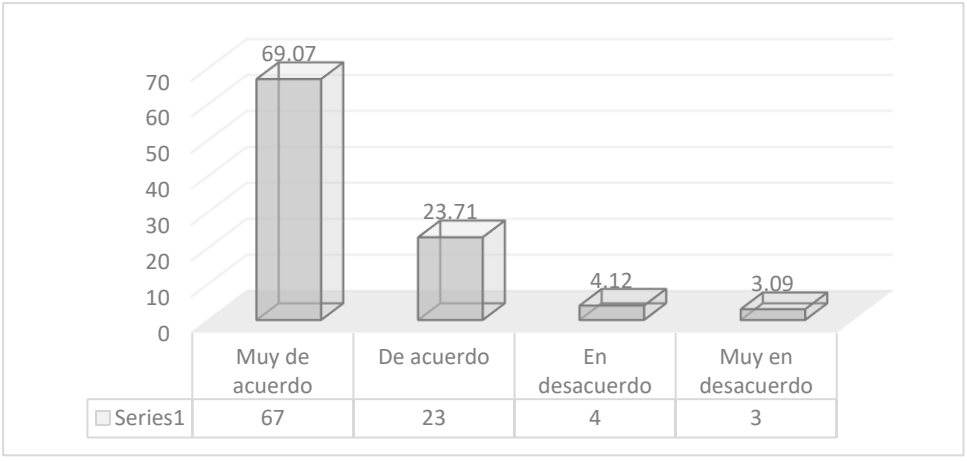
Pago de impuestos - I

	f	h
Muy de acuerdo	67	69.07
De acuerdo	23	23.71
En desacuerdo	4	4.12
Muy en desacuerdo	3	3.09
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Pago de impuestos - I



Una amplia mayoría de los encuestados, con un 92.78% (69.07% muy de acuerdo y 23.71% de acuerdo), opina que facilitar el pago de impuestos puede incrementar la tasa fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un pequeño porcentaje, un 7.21%, no está de acuerdo, con un 4.12% en desacuerdo y un 3.09% muy en desacuerdo. Estos resultados indican un consenso significativo en favor de la idea de que simplificar el proceso de pago de impuestos puede llevar a un aumento en la tasa de cumplimiento fiscal entre los contribuyentes.

P11: Está de acuerdo que ofrecer múltiples opciones de pago de impuestos puede mejorar la experiencia del contribuyente en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 17

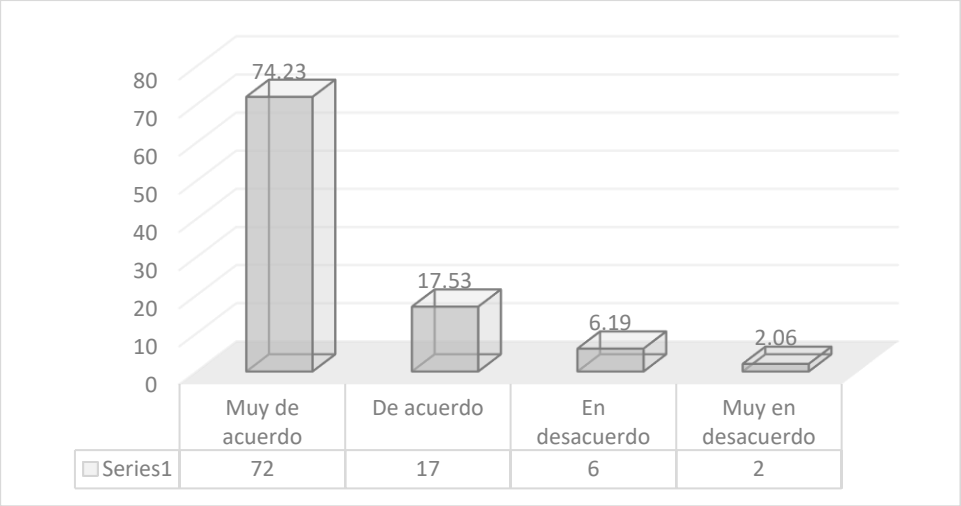
Pago de impuestos - II

	f	h
Muy de acuerdo	72	74.23
De acuerdo	17	17.53
En desacuerdo	6	6.19
Muy en desacuerdo	2	2.06
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Pago de impuestos - II



La gran mayoría de los encuestados, con un 91.76% (74.23% muy de acuerdo y 17.53% de acuerdo), está de acuerdo en que ofrecer múltiples opciones de pago de impuestos puede mejorar la experiencia del contribuyente en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un pequeño porcentaje, un 8.25%, no está de acuerdo, con un 6.19% en desacuerdo y un 2.06% muy en desacuerdo. Estos resultados reflejan un fuerte consenso en favor de la diversificación de opciones de pago como una medida para mejorar la satisfacción y comodidad de los contribuyentes al cumplir con sus obligaciones fiscales.

P12: Está de acuerdo que la simplificación de los trámites de pago de impuestos puede reducir la evasión fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 18

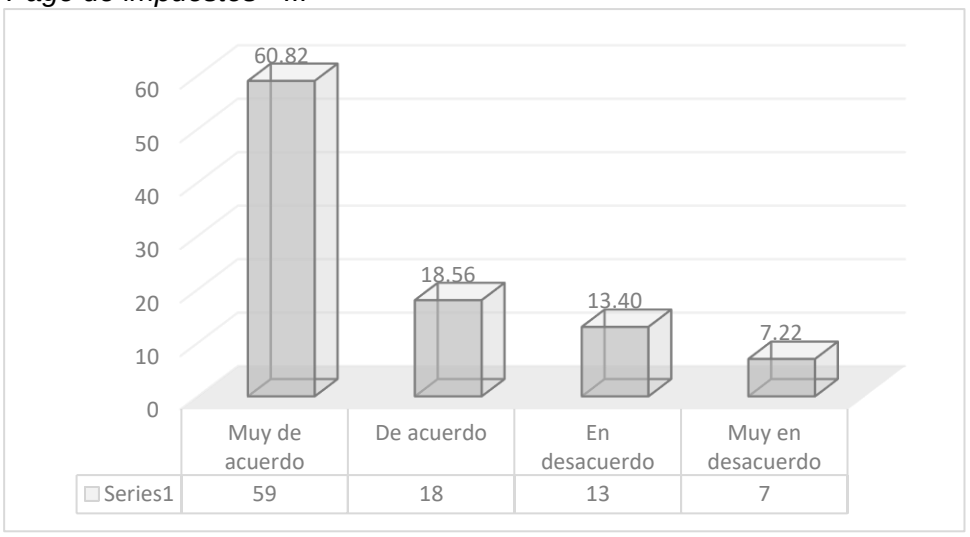
Pago de impuestos - III

	f	h
Muy de acuerdo	59	60.82
De acuerdo	18	18.56
En desacuerdo	13	13.40
Muy en desacuerdo	7	7.22
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Pago de impuestos - III



Una mayoría de los encuestados, con un 79.38% (60.82% muy de acuerdo y 18.56% de acuerdo), concuerda en que la simplificación de los trámites de pago de impuestos puede reducir la evasión fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Sin embargo, un porcentaje considerable, el 20.62%, muestra desacuerdo, con un 13.40% en desacuerdo y un 7.22% muy en desacuerdo. Estos resultados sugieren una opinión dividida en cuanto a si la simplificación de trámites fiscales es efectiva para combatir la evasión, aunque la mayoría respalda esta idea como una estrategia para reducirla.

4.1.5. Dimensión: Declaraciones juradas

P13: Está de acuerdo que simplificar el proceso de presentación de declaraciones juradas puede aumentar la puntualidad en el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 19

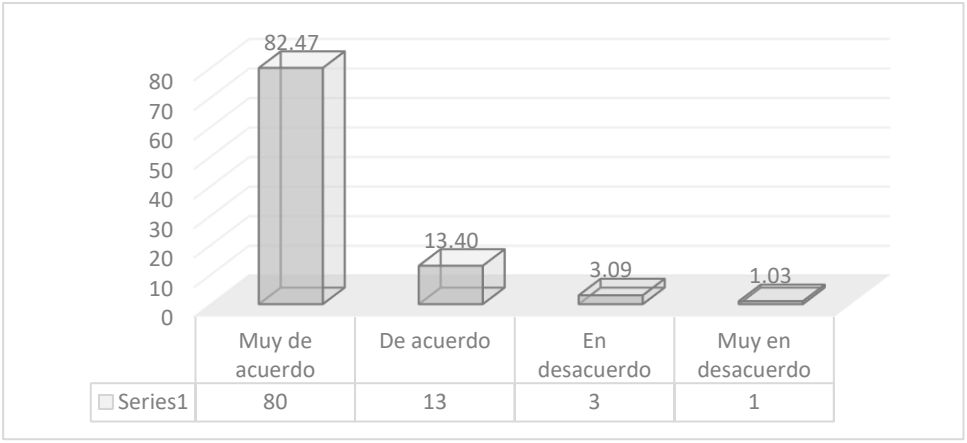
Declaraciones juradas - I

	f	h
Muy de acuerdo	80	82.47
De acuerdo	13	13.40
En desacuerdo	3	3.09
Muy en desacuerdo	1	1.03
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Declaraciones juradas - I



La abrumadora mayoría de los encuestados, con un 95.87% (82.47% muy de acuerdo y 13.40% de acuerdo), está de acuerdo en que simplificar el proceso de presentación de declaraciones juradas puede aumentar la puntualidad en el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un pequeño porcentaje, un 4.13%, muestra desacuerdo, con un 3.09% en desacuerdo y un 1.03% muy en desacuerdo. Estos resultados reflejan un fuerte consenso en favor de la simplificación de procesos como una estrategia efectiva para mejorar la puntualidad en el cumplimiento de obligaciones tributarias.

P14: Está de acuerdo que ofrecer asistencia y orientación personalizada para completar las declaraciones juradas puede mejorar la precisión y exactitud de la información proporcionada por los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 20

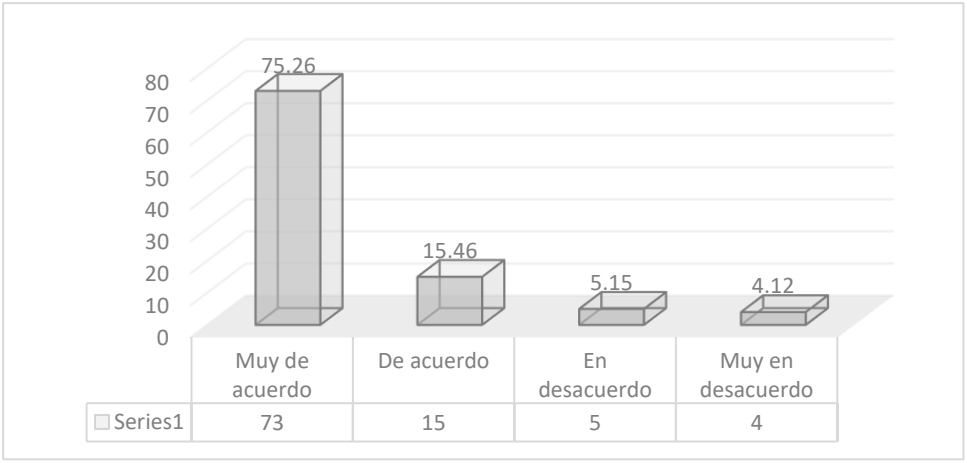
Declaraciones juradas - II

	f	h
Muy de acuerdo	73	75.26
De acuerdo	15	15.46
En desacuerdo	5	5.15
Muy en desacuerdo	4	4.12
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Declaraciones juradas - II



La mayoría de los encuestados, con un 90.72% (75.26% muy de acuerdo y 15.46% de acuerdo), está de acuerdo en que ofrecer asistencia y orientación personalizada para completar las declaraciones juradas puede mejorar la precisión y exactitud de la información proporcionada por los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Sin embargo, un pequeño porcentaje, el 9.28%, muestra desacuerdo, con un 5.15% en desacuerdo y un 4.12% muy en desacuerdo. Estos resultados indican un respaldo generalizado hacia la idea de que la asistencia personalizada

puede contribuir a una mejor calidad de la información tributaria, aunque existe una minoría que no está de acuerdo con esta premisa.

P15: Está de acuerdo que la implementación de sistemas de presentación electrónica de declaraciones juradas puede agilizar el procesamiento de datos y mejorar la eficiencia administrativa en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 21

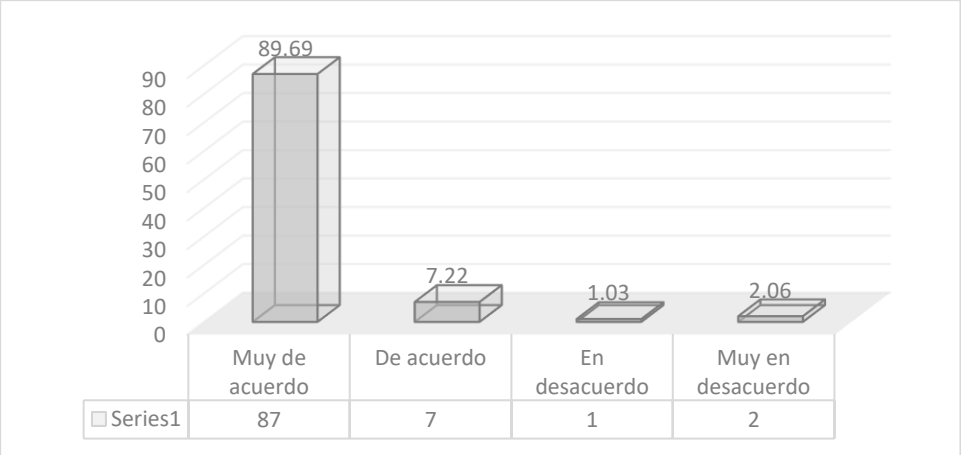
Declaraciones juradas - III

	f	h
Muy de acuerdo	87	89.69
De acuerdo	7	7.22
En desacuerdo	1	1.03
Muy en desacuerdo	2	2.06
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Declaraciones juradas - III



Una abrumadora mayoría de los encuestados, con un 96.91% (89.69% muy de acuerdo y 7.22% de acuerdo), está de acuerdo en que la implementación de sistemas de presentación electrónica de declaraciones juradas puede agilizar el procesamiento de datos y mejorar la eficiencia administrativa en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Solo un pequeño porcentaje, el 3.09%, muestra desacuerdo, con un 1.03% en desacuerdo y un 2.06% muy en desacuerdo. Estos resultados reflejan un consenso

abrumador en favor de la adopción de sistemas electrónicos como una medida para mejorar la eficiencia administrativa en el ámbito tributario municipal.

4.1.6. Dimensión: Cumplimiento tributario

P16: Está de acuerdo que el fortalecimiento de la educación fiscal puede mejorar el cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 22

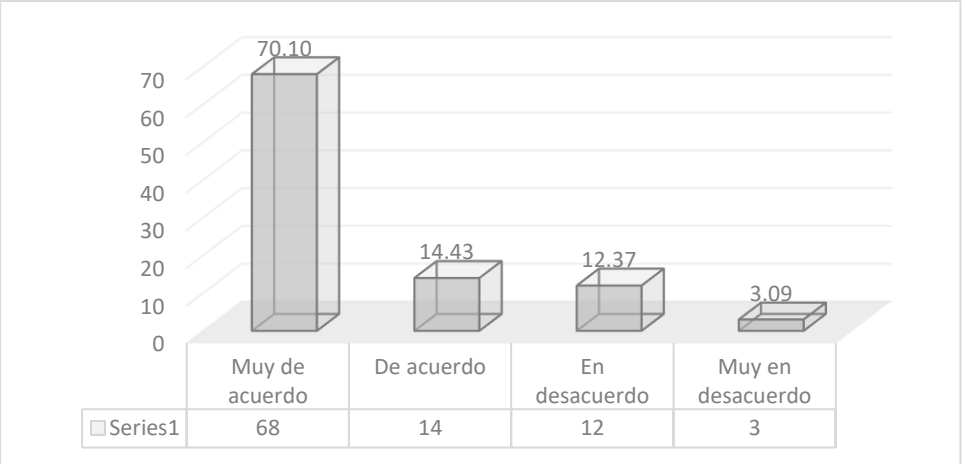
Cumplimiento tributario - I

	f	h
Muy de acuerdo	68	70.10
De acuerdo	14	14.43
En desacuerdo	12	12.37
Muy en desacuerdo	3	3.09
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 17

Cumplimiento tributario - I



Una mayoría significativa de los encuestados, con un 84.53% (70.10% muy de acuerdo y 14.43% de acuerdo), está de acuerdo en que el fortalecimiento de la educación fiscal puede mejorar el cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Sin embargo, un porcentaje considerable, el 15.47%, muestra desacuerdo, con un 12.37% en desacuerdo y un 3.09% muy en desacuerdo. Estos resultados sugieren

que, aunque hay un apoyo considerable hacia la idea de educar fiscalmente a la población para mejorar el cumplimiento tributario, aún existe una proporción significativa que no está convencida de esta estrategia.

P17: Está de acuerdo que la implementación de incentivos fiscales puede promover un mayor cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 23

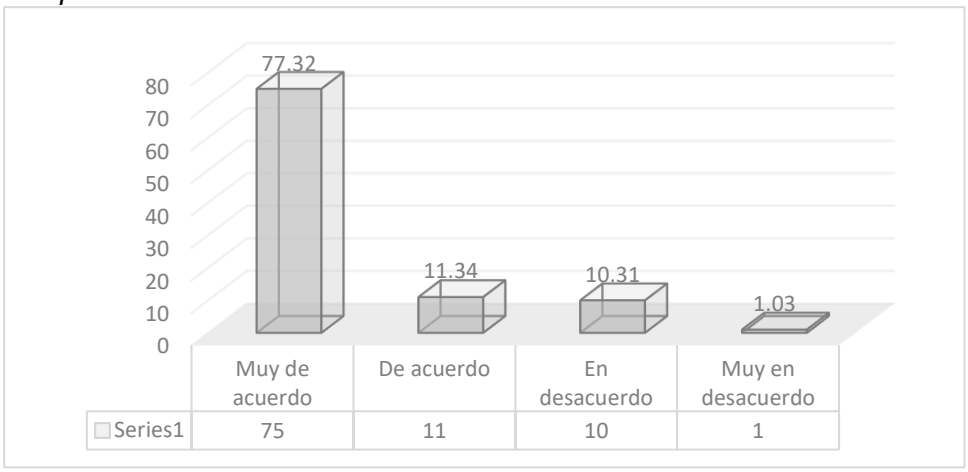
Cumplimiento tributario - II

	f	h
Muy de acuerdo	75	77.32
De acuerdo	11	11.34
En desacuerdo	10	10.31
Muy en desacuerdo	1	1.03
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 18

Cumplimiento tributario - II



Una mayoría abrumadora de los encuestados, con un 88.66% (77.32% muy de acuerdo y 11.34% de acuerdo), está de acuerdo en que la implementación de incentivos fiscales puede promover un mayor cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Sin embargo, un porcentaje significativo, el 11.34%, muestra desacuerdo, con un 10.31% en desacuerdo y un 1.03% muy en

desacuerdo. Estos resultados sugieren que, aunque hay un fuerte respaldo hacia la idea de usar incentivos fiscales para fomentar el cumplimiento tributario, aún existe una proporción notable que no está convencida de la efectividad de esta estrategia.

P18: Está de acuerdo que el uso de tecnologías de vigilancia y control puede aumentar el cumplimiento tributario y reducir la evasión en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

Tabla 24

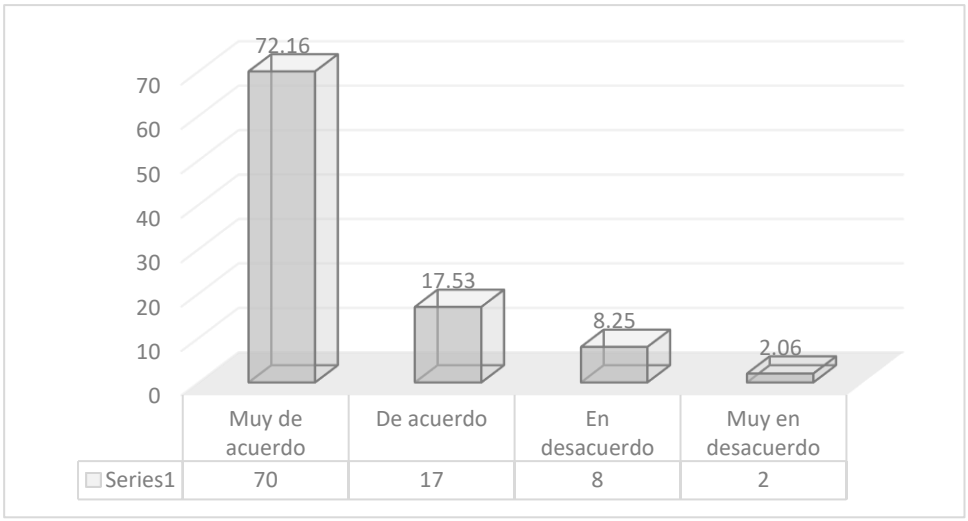
Cumplimiento tributario III

	f	h
Muy de acuerdo	70	72.16
De acuerdo	17	17.53
En desacuerdo	8	8.25
Muy en desacuerdo	2	2.06
Total	97	100.00

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 19

Cumplimiento tributario - III



La mayoría de los encuestados, con un 89.69% (72.16% muy de acuerdo y 17.53% de acuerdo), está de acuerdo en que el uso de tecnologías de vigilancia y control puede aumentar el cumplimiento tributario y reducir la evasión en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Sin embargo, un porcentaje significativo, el 10.31%, muestra desacuerdo, con

un 8.25% en desacuerdo y un 2.06% muy en desacuerdo. Estos resultados sugieren un amplio respaldo hacia la idea de utilizar tecnologías de vigilancia y control para mejorar el cumplimiento tributario, aunque existe una proporción notable que no está convencida de su efectividad o tiene reservas sobre su implementación.

4.2. Prueba de hipótesis

Tabla 25

Correlación de Rho de Spearman

			Modernización y simplificación	Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación
Rho de Spearman	Modernización y simplificación	Coeficiente de correlación	1,000	,680
		Sig. (bilateral)		,009
		N	97	97
	Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación	Coeficiente de correlación	,680	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	
		N	97	97

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

El análisis utilizando la correlación de Rho de Spearman revela una asociación significativa entre la implementación de estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón y el nivel de satisfacción de los contribuyentes, así como la eficiencia en la recaudación de impuestos. El coeficiente de correlación positiva considerable de 0.680 indica que a medida que se implementan más estrategias de modernización y simplificación, existe una tendencia a un aumento significativo tanto en la satisfacción de los contribuyentes como en la eficiencia en la recaudación de impuestos. Esto respalda la hipótesis alternativa planteada, que sugiere que la adopción de estas estrategias efectivas puede generar mejoras sustanciales en el desempeño de la gestión tributaria municipal. Estos hallazgos destacan la importancia de continuar impulsando iniciativas de modernización y simplificación en el ámbito tributario para lograr una administración más eficiente y satisfactoria para los contribuyentes.

Tabla 26

Grado de relación según coeficiente de correlación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia, basado en Hernández Sampieri & Fernández Collado, 1998.

4.3. Discusión de resultados

El estudio de Ramírez-Fernández (2022), analizó la implementación de un sistema de declaración y pago de impuestos en línea en la Municipalidad de Trujillo, Perú. Los resultados mostraron un aumento significativo en el cumplimiento tributario y la recaudación de impuestos después de la digitalización y automatización de los trámites. Estos hallazgos concuerdan con los obtenidos en la presente investigación, donde se identificó que la dimensión de digitalización y automatización de la variable "Modernización y simplificación" tuvo un impacto positivo en las dimensiones de pago de impuestos, declaraciones juradas y cumplimiento tributario de la variable " Trámites tributarios para la mejora en la recaudación".

Por otro lado, la investigación de Gutiérrez-Álvarez (2021), evaluó la implementación de un programa de simplificación de procesos tributarios en la Municipalidad de San Isidro, Lima. Los resultados revelaron una mejora significativa en la satisfacción de los contribuyentes y una reducción en los tiempos y costos asociados con el cumplimiento de obligaciones tributarias. Estos hallazgos son coherentes con los obtenidos en el presente estudio, donde se

encontró que la dimensión de simplificación de procesos de la variable "Modernización y simplificación" se relacionó positivamente con las dimensiones de pago de impuestos, declaraciones juradas y cumplimiento tributario de la variable " Trámites tributarios para la mejora en la recaudación".

Finalmente, el estudio de Vargas-Medina (2020), examina la implementación de un sistema integrado de gestión tributaria municipal en la ciudad de Cuenca, Ecuador. Los resultados demostraron un aumento sustancial en la eficiencia de la recaudación de impuestos y una mejora en la percepción de los contribuyentes sobre la transparencia y calidad de los servicios municipales. Estos hallazgos respaldan los obtenidos en la presente investigación, donde se identificó que las estrategias de modernización y simplificación, en conjunto, tuvieron un impacto positivo en la mejora de la recaudación fiscal y el cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Boquerón.

En general, los resultados de la presente investigación se alinean con los hallazgos de estudios previos, destacando la importancia de implementar estrategias de modernización y simplificación de los trámites tributarios, como la digitalización, automatización y simplificación de procesos, para mejorar la eficiencia en la prevención. fiscal, el cumplimiento tributario y la satisfacción de los contribuyentes en el ámbito municipal.

CONCLUSIONES

- La implementación de un conjunto de estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón promete un aumento significativo en el nivel de satisfacción de los contribuyentes y una mejora notable en la eficiencia en la recaudación de impuestos.

- La implementación de un plan estratégico para la digitalización efectiva en la Municipalidad Distrital de Boquerón se espera que agilice y facilite el pago de impuestos, lo que potencialmente aumentará la tasa de cumplimiento voluntario durante el año 2023.

- La implementación de un plan estratégico para la digitalización efectiva en la Municipalidad Distrital de Boquerón se espera que agilice y facilite el pago de impuestos, lo que potencialmente aumentará la tasa de cumplimiento voluntario durante el año 2023.

- La implementación de un plan estratégico para la digitalización efectiva en la Municipalidad Distrital de Boquerón se espera que agilice y facilite el pago de impuestos, lo que potencialmente aumentará la tasa de cumplimiento voluntario durante el año 2023.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere realizar un análisis exhaustivo de los procedimientos actuales y identificar áreas que puedan simplificarse y modernizarse. Esto podría implicar la automatización de ciertos procesos, la digitalización de documentos y la implementación de herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia del contribuyente.

- Se recomienda desarrollar e implementar un plan estratégico detallado para la digitalización de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Esto podría incluir la adopción de software especializado, el establecimiento de plataformas en línea seguras y amigables para el contribuyente, y la capacitación del personal en el uso de estas nuevas tecnologías. Además, es crucial brindar apoyo y asistencia continua a los contribuyentes durante la transición hacia los métodos digitales de presentación y pago de impuestos.

- Se sugiere llevar a cabo un estudio detallado de los procesos actuales de presentación de declaraciones juradas de impuestos y evaluar la viabilidad de automatizarlos. Esto podría implicar la implementación de sistemas informáticos especializados que simplifiquen y agilicen el proceso para los contribuyentes, así como también para el personal administrativo. Es importante realizar pruebas piloto y recopilar retroalimentación para garantizar que la implementación de la automatización sea efectiva y beneficiosa para todas las partes involucradas.

- Se recomienda diseñar e implementar un conjunto de estrategias integrales destinadas a simplificar los procesos relacionados con el cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Boquerón. Esto podría incluir la revisión y actualización de formularios y procedimientos, la estandarización de procesos, y la mejora de la accesibilidad y claridad de la información para los contribuyentes. Es esencial

involucrar a las partes interesadas relevantes en este proceso y asegurarse de que las medidas implementadas sean efectivas y se ajusten a las necesidades específicas de la comunidad tributaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La Movilización de Recursos Domésticos en América Latina y el Caribe. https://journals.openedition.org/alhim/2202

CEPAL. (2021). Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe 2021. https://www.cepal.org/es/publicaciones/46808-panorama-fiscal-america-latina-caribe-2021-desafios-la-politica-fiscal-la

Chaparro Campos, MM (2021). La Mejora Regulatoria como mecanismo eficaz en la recaudación de contribuciones del Gobierno del Estado de México. Estudio de caso: Trámites de control vehicular proporcionados por la Dirección General de Recaudación de la Secretaría de Finanzas.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe 2021.

Dahik Solís, AI (2023). Servicios en línea del SRI y su impacto en la resolución de los trámites tributarios en los contribuyentes en la agencia de Babahoyo, periodo 2021

Escribano Cajo, AM (2020). Estrategia para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo-Ferreñafe.

García, L. (2019). Participación ciudadana en la modernización del Estado. Revista de Gestión Pública, 60-75.

Gómez, A. (2021). Gobierno digital y simplificación administrativa. Editorial Gubernamental.

Gómez, L. (2019). Automatización inteligente y transformación digital. Revista de Tecnología y Gestión, 101-120.

Gómez, L. (2019). Digitalización y simplificación de procesos. Revista de Gestión Empresarial, 101-120.

Gómez, L. (2021). Simplificación de formularios tributarios en el Perú. Revista de Gestión Tributaria, 25-40.

Gómez, L. (2021). Simplificación de trámites para el pago de impuestos en el Perú. Revista de Gestión Tributaria, 25-40.

Guilcapi, VDRC y Rodríguez, JMA (2021). Fortalecimiento en la recaudación tributaria mediante la implementación de facturación electrónica. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 6(3), 1617-1625.

Gutiérrez-Álvarez, J. (2021). Programa de simplificación de procesos tributarios y su impacto en la satisfacción de contribuyentes en la Municipalidad de San Isidro. Revista Peruana de Gestión Pública y Desarrollo, 6(2), 45-68. https://www.munisanisidro.gob.pe/Transparencia/RepositorioGobPe/Normatividad/RES-2023-284.pdf

Jiménez Delgado, D. (2021). Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba–2021.

Li, AYL (2022). Modernización de la gestión pública para democratizar el estado. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(4), 2601-2623.

Loor Santana, FN, & Narváez Apráez, MJ (2023). Análisis de la recaudación tributaria del impuesto a la renta en el Ecuador (Tesis de licenciatura, Guayaquil: ULVR, 2023.).

Meléndez Saavedra, KN (2024). Modernización administrativa y gestión de inversiones en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín-2023.

Montoya, J. (2020). Modernización y calidad de los servicios públicos. Ediciones Administrativas.

Morales, A. (2019). Facturación electrónica y facilitación del cumplimiento tributario. Editorial Tributaria.

Morales, A. (2019). Herramientas tecnológicas para la presentación de declaraciones juradas en el Perú. Editorial Tributaria.

Morales, A. (2021). Aplicación de metodologías Lean en la simplificación de procesos. Editorial Empresarial.

Morales, P. (2020). Gestión del cambio en procesos de modernización. Revista de Administración Pública, 101-120.

OCDE. (2019). Modernización del Estado: Panorama de la OCDE 2019

Pérez, M. (2020). Cultura tributaria y mejora en la recaudación en el Perú. Ediciones Tributarias.

Pérez, M. (2021). Impactos y desafíos éticos de la automatización. Revista de Ética y Tecnología, 25-40.

Pinedo Ubilluz, ML (2023). Modernización digital y calidad de servicio en la municipalidad provincial de Alto Amazonas, Loreto-2022.

Porras Montalván, CN (2023). La recaudación tributaria del impuesto al patrimonio vehicular en el servicio de administración tributaria de Huancayo-SATH.

Ramírez-Fernández, M. (2022). Implementación de un sistema de declaración y pago de impuestos en línea en la Municipalidad de Trujillo: Impacto en el cumplimiento tributario. Revista de Administración Tributaria, 14(1), 98-122. https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.2812

Ramírez, P. (2019). Simplificación de trámites y mejora regulatoria. Editorial Fiscal.

Ramírez, P. (2020). Beneficios de la simplificación de procesos. Revista de Productividad, 40-50.

Ramírez, P. (2020). Facilitación del cumplimiento tributario en el Perú. Revista de Administración Tributaria, 70-85.

Ramírez, P. (2020). Presentación electrónica de declaraciones juradas en el Perú. Revista de Administración Tributaria, 70-85.

Ramírez, P. (2020). Sistema de Pago Electrónico de Obligaciones Tributarias (SPOT) en el Perú. Revista de Administración Tributaria, 70-85.

Ramírez, P. (2020). Ventanilla Única de Cumplimiento de Obligaciones Tributarias (VUCOT) en el Perú. Revista de Administración Tributaria, 70-85.

Ramírez, P. (2021). Riesgos y desafíos de la digitalización. Revista de Seguridad Informática, 25-40.

Ramírez, R. (2019). Simplificación de trámites y mejora regulatoria. Editorial Fiscal.

Real Academia Española. (2023). Diccionario de la lengua española. https://dle.rae.es/

Sánchez, J. (2020). Desarrollo de competencias digitales para la automatización. Revista de Formación Profesional, 60-75.

Sánchez, J. (2021). Colaboración y participación en la simplificación de procesos. Revista de Innovación Organizacional, 60-75.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2023). Tributos: ¿Qué es una declaración jurada? https://orientacion.sunat.gob.pe/7119-02-declaracion-jurada-informativa-reporte-local

Tavara Alarcón, LM (2023). Modernización de la gestión pública y la simplificación administrativa en un Centro de emergencia mujer de la región Amazonas.

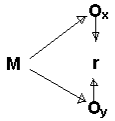
Vásquez, J. (2021). Brecha de incumplimiento tributario en el Perú. Ediciones Gubernamentales.

Vargas-Medina, R. (2020). Sistema integrado de gestión tributaria municipal: Análisis de la eficiencia y transparencia en la recaudación de impuestos en Cuenca, Ecuador. Revista Ecuatoriana de Ciencias Administrativas y Económicas, 4(1), https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/93cd1a28-6ad8-41f2-b4a3-af5af19ed0c5/content

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: Estrategias de Modernización y Simplificación de los Trámites Tributarios para la Mejora en la Recaudación: Análisis en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo puede la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad, en el año 2023, implementar estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios para mejorar la recaudación fiscal en la comunidad? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** ¿Cómo puede la Municipalidad Distrital de Boquerón implementar una digitalización efectiva para facilitar el pago de impuestos, promoviendo así una mayor participación de los contribuyentes y aumentando la recaudación fiscal? ¿De qué manera puede la Municipalidad Distrital de Boquerón automatizar el proceso de presentación de declaraciones juradas de impuestos para agilizar y simplificar el cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes, mejorando así la eficiencia en la mejora fiscal? ¿Qué estrategias pueden ser implementadas por la Municipalidad Distrital de Boquerón para simplificar los procesos relacionados con el cumplimiento tributario, reduciendo la burocracia y facilitando el acceso de los contribuyentes a los trámites fiscales, con el fin de mejorar la recaudación en la comunidad de la Provincia de Padre Abad en el año 2023?	**OBJETIVO GENERAL** Analizar un conjunto de estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios que la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad pueda implementar en el año 2023. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Proponer un plan estratégico para la implementación de una digitalización efectiva en la Municipalidad Distrital de Boquerón, con el propósito de agilizar y facilitar el pago de impuestos Implementar un sistema de automatización integral para el proceso de presentación de declaraciones juradas de impuestos en la Municipalidad Distrital de Boquerón Proponer un conjunto de estrategias integrales dirigidas a simplificar los procesos relacionados con el cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Boquerón, con el objetivo de reducir la burocracia y mejorar la accesibilidad de los contribuyentes a los trámites fiscales en la comunidad de la Provincia de Padre Abad durante el año 2023.	**HIPOTESIS GENERAL** La implementación de un conjunto de estrategias efectivas de modernización y simplificación de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón, incrementará significativamente el nivel de satisfacción de los contribuyentes y la eficiencia en la recaudación de impuestos. **HIPOTESIS ESPECÍFICOS** - La implementación de un plan estratégico para la digitalización efectiva en la Municipalidad Distrital de Boquerón agilizará y facilitará el pago de impuestos, aumentando significativamente la tasa de cumplimiento voluntario en un X% durante el año 2023. - La implementación de un sistema de automatización integral para el proceso de presentación de declaraciones juradas de impuestos en la Municipalidad Distrital de Boquerón generará una reducción significativa en la carga administrativa tanto para los contribuyentes como para la administración tributaria. - La propuesta de un conjunto de estrategias integrales para simplificar los procesos vinculados al cumplimiento tributario, tendrá un impacto positivo en la reducción de la burocracia y en la mejora de la accesibilidad de los contribuyentes a los trámites fiscales en la comunidad de la Provincia de Padre Abad durante el año 2023.	**Independiente** Modernización y simplificación (Escala de medición mixta)	- Digitalización - Automatización - Simplificación de procesos	Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo	***Población (N): 322** ***Muestra (n): 67** ***Tipo de Investigación** No aplicada ***Diseño de Investigación:** Descriptivo  **Técnicas:** **Observación** **Análisis documental** **Instrumentos:** **Cuestionario.** FCEAyC de la UNU.
			Dependiente Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación (Escala de medición mixta)	- Pago de impuestos - Declaraciones juradas - Cumplimiento tributario	Cuestionario de prueba objetiva	
			Interviniente Provincia de Padre Abad durante el año 2023			

ANEXO 2. INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABLIDAD

Título de la tesis: Estrategias de Modernización y Simplificación de los Trámites Tributarios para la Mejora en la Recaudación: Análisis en la Municipalidad Distrital de Boquerón en la Provincia de Padre Abad, 2023

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) las que considere correctas.

Dónde: Muy de acuerdo: 4, De acuerdo =3, En desacuerdo = 2, Muy en desacuerdo = 1.

N°	Ítems	4	3	2	1
	Dimensión: Digitalización				
1	Está de acuerdo que la digitalización de los trámites tributarios puede mejorar la eficiencia en la gestión recaudatoria de la Municipalidad Distrital de Boquerón				
2	Está de acuerdo que la implementación de herramientas digitales puede facilitar el acceso de los contribuyentes a los servicios tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
3	Está de acuerdo que la digitalización de los procesos puede reducir los costos administrativos asociados a la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
	Dimensión: Automatización				
4	Está de acuerdo que la automatización de los procesos tributarios puede agilizar la gestión de cobros y pagos en la Municipalidad Distrital de Boquerón				

5	Está de acuerdo que la implementación de sistemas de automatización puede reducir los errores humanos en el procesamiento de información fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
6	Está de acuerdo que la automatización de los trámites tributarios puede mejorar la precisión en el cálculo de impuestos y tasas en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
	Dimensión: Simplificación de procesos				
7	Está de acuerdo que la simplificación de procesos puede aumentar la eficiencia en la gestión de los trámites tributarios en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
8	Está de acuerdo que la simplificación de procesos puede reducir la carga administrativa tanto para los contribuyentes como para el personal encargado de la recaudación en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
9	Está de acuerdo que la simplificación de procesos puede fomentar la cumplimiento voluntario de obligaciones fiscales en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
	Dimensión: Pago de impuestos				
10	Está de acuerdo que facilitar el pago de impuestos puede incrementar la tasa fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
11	Está de acuerdo que ofrecer múltiples opciones de pago de impuestos puede mejorar la experiencia del contribuyente en la Municipalidad Distrital de Boquerón				

12	Está de acuerdo que la simplificación de los trámites de pago de impuestos puede reducir la evasión fiscal en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
	Dimensión: Declaraciones juradas				
13	Está de acuerdo que simplificar el proceso de presentación de declaraciones juradas puede aumentar la puntualidad en el cumplimiento de obligaciones tributarias en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
14	Está de acuerdo que ofrecer asistencia y orientación personalizada para completar las declaraciones juradas puede mejorar la precisión y exactitud de la información proporcionada por los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
15	Está de acuerdo que la implementación de sistemas de presentación electrónica de declaraciones juradas puede agilizar el procesamiento de datos y mejorar la eficiencia administrativa en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
	Dimensión: Cumplimiento tributario				
16	Está de acuerdo que el fortalecimiento de la educación fiscal puede mejorar el cumplimiento tributario en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
17	Está de acuerdo que la implementación de incentivos fiscales puede promover un mayor cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Boquerón				
18	Está de acuerdo que el uso de tecnologías de vigilancia y control puede aumentar el cumplimiento tributario y				

	reducir la evasión en la Municipalidad Distrital de Boquerón				

ANEXO 3. CONFIABILIDAD

Confiabilidad de la Variable: Modernización y simplificación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	67	100.0
	Excluido[a]	0	.0
	Total	67	100.0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.926	9

Confiabilidad de la Variable: Tramites tributarios para la Mejora en la Recaudación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	67	100.0
	Excluido[a]	0	.0
	Total	67	100.0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
. 918	9