# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**PROLIUNU**

---

**"CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO MODULO IV LADO "B" 1° Y 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA – 2019"**

---

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**ESPECIALIDAD: CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

**MARCO ANTONIO MORI BARCO**

**ASESOR: Mg. ADÁN GENARO APARCANA LAURA**

**PUCALLPA- PERÚ**

**2022**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
**COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los..11.....días del mes de..mayo.....del..2022..... siendo las..9.00 am..horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado **Calificador, conformado por los siguientes docentes.**

PRESIDENTE: **Dra. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ**

SECRETARIO: **Mg. GENI LLERME TAFUR FLORES**

MIEMBRO: **Dr. JHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ**

Para proceder a la sustentación pública de la tesis titulada:

**"CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO MODULO IV LADO "B" 1° Y 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA – 2019"**

Presentado (a) por el (la) bachiller: **MARCO ANTONIO MORI BARCO**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido..aprobado.....por ..Unanimidad.....

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado en Educación**.....Secundaria.....**Especialidad**..Ciencias Sociales y Educación Intercultural.....

Siendo las..11.00...horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa.....11.....de..mayo.....del..2022...

| | | |
|---|---|---|
| ..... | ..... | ..... |
| **Presidente** | **Secretario** | **Miembro** |

..... **Secretario académico de la FEyCsSs.**

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números)

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**PROLIUNU**

**"CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO MODULO IV LADO "B" 1° Y 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA – 2019"**

**APROBADO POR:**

**Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez**
**Presidente**

**Mg. Geni Llerme Tafur Flores**
**Secretario**

**Dr. Jhonn Robert Ruíz de la Cruz**
**Miembro**

**Mg. Adan Genaro Aparcana Laura**
**Asesor**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACION**
**DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL**

# CONSTANCIA

## ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

## SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

**N° V/0219-2022**

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

**CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO MÓDULO IV LADO "B" 1° Y 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA – 2019".**

| | | |
|---|---|---|
| Cuyo(s) Autor(es) | : | **MORI BARCO, MARCO ANTONIO** |
| Facultad | : | EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES |
| Escuela Profesional | : | EDUCACIÓN SECUNDARIA |
| Especialidad | : | CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN INTERCULTURAL |
| Asesor(a) | : | MG. APARCANA LAURA, ADAN GENARO |

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 8%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y CODIFICA la presente constancia

**FECHA 25/04/2022**

**Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON**
**Dirección de Producción Intelectual**

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

## REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, MORI BARCO, MARCO ANTONIO
Autor de la TESIS titulada:
"CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CRED MODULO IV LADO "B" 1°4 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA – 2019"

Sustentada el año: 2022
Con la asesoría de: Mag. ADAN GENARO APARCANA LAURA
En la Facultad de: EDUCACION Y CIENCIAS SOCIALES
Carrera Profesional de: EDUCACIÓN SECUNDARIA- ESP. CCSS y EDUC. INTERCULTURAL PROLIUNU.

**Autorizo la publicación:**

**PARCIAL** [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

**TOTAL** [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

**Primero**: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

**Segundo**: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 11 / 05 / 2022

Email: marcoantoniomoribarco@gmail.com Firma:

Teléfono: 981803294 DNI: 33430252

## DEDICATORIA

A mi esposa Raquel por ser mi leal compañera y ejemplo de superación.

A mis hijos que a pesar de todas las vicisitudes de la vida siempre cuento con ellos.

# AGRADECIMIENTO

A DIOS por el despertar cada mañana a lado de mi esposa e hijos y ver la maravilla de su creación.

A los profesores de la UNU, facultad de Educación por brindarnos sus conocimientos e inculcarnos el deseo de superación.

A las autoridades del establecimiento penitenciario de Pucallpa por brindarme la facilidad en el desarrollo de esta tesis.

# INDICE

CAPITULO I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION .....1

1.1. Planteamiento del problema .....1

1.2. Formulación del problema. .....2

1.2.1. Problema general .....2

1.2.2. Problemas específicos .....2

1.3. Formulación de objetivos. .....3

1.3.1. Objetivo general .....3

1.3.2. Objetivos específicos .....3

1.4. Justificación de la investigación. .....4

1.4.1. Justificación teórica .....4

1.4.2. Justificación metodológica .....5

1.4.3. Justificación practica .....5

1.4.4. Justificación social. .....5

1.5. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables .....6

1.5.1. Hipótesis .....6

1.5.2. Variables .....7

1.5.3. Operacionalización de las variables .....9

CAPITULO II. MARCO TEORICO .....11

2.1. Antecedentes del problema. .....11

2.2. Planteamiento teórico del problema .....16

2.2.1. Marco conceptual**.....16**

2.3.1. Definición de términos básicos**.....60**

CAPITULO III. METODOLOGIA.....64

3.1. Método de la investigación .....64

3.2. Diseño de la investigación .....65

3.2.1. Tipo de investigación .....65

3.2.2. Diseño y esquema .....65

3.3. Población y muestra .....66

3.3.1. Población muestral.....66

3.4. Técnicas e instrumentos de investigación .....67

3.4.1. Técnicas.....67

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....68

3.4.3. Validez y confiabilidad del instrumento .....69

3.5. Procedimientos de recolección de datos .....70

3.6. Tratamientos de datos .....70

CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....72

4.1. Resultados descriptivos. .....72

4.1.1.Procesamiento de datos de la variable Conductas agresivas……72

4.1.2. Procesamiento de datos de la Dimensión Agresión Verbal…….73

4.1.3. Procesamiento de datos de la Dimensión Agresión Física……..74

4.1.4. Procesamiento de datos de la Dimensión Ira……75

4.1.5.Procesamiento de datos de la Dimensión Hostilidad……..76

4.1.6.Procesamiento de datos de la variable Resiliencia……77

4.1.7.Procesamiento de datos de la Dimensión Introspección……78

4.1.8. Procesamiento de datos de la Dimensión Independencia……79

4.1.9. Procesamiento de datos de la Dimensión Capacidad de Relacionarse……80

4.1.10.Procesamientode datos de la Dimensión Humor…….....81

4.2. Prueba de normalidad .....82

4.2.1. Prueba de Normalidad. .....82

4.2.2. Prueba de Normalidad. .....83

4.2.3. Prueba de Normalidad. .....84

4.2.4. Prueba de Normalidad. .....85

4.2.5. Prueba de Normalidad. .....86

4.3. Prueba de correlación de hipótesis entre las variables dimensiones…….87

4.3.1. Formular la regla de decisión. .....87

4.3.2. Formular la regla de decisión. .....90

4.3.3. Formular la regla de decisión. .....92

4.3.4. Formular la regla de decisión. .....94

4.3.5. Formular la regla de decisión. .....96

4.4. Discusión……..……...97

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....100

5.1. Conclusiones .....100

5.2. Recomendaciones .....103

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....104

ANEXOS……112

# INDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Operacionalización de las variables de estudio…….....19

Tabla 2. Porcentuales de conductas agresivas…..……..…….55

Tabla 3. Porcentuales de Agresión verbal…….56

Tabla 4. Porcentuales de Agresión Física……57

Tabla5. Porcentuales de Ira……....58

Tabla 6. Porcentuales de Hostilidad……..…...59

Tabla 7. Porcentuales de Resiliencia…….60

Tabla 8. Porcentuales de Introspeccion……..……61

Tabla 9. Porcentuales de Independencia……..62

Tabla 10. Porcentuales de Capacidad de relacionarse……..63

Tabla 11. Porcentuales de Humor……..64

Tabla 12. Prueba de Normalidad para Hipótesis general……..……65

Tabla 13. Toma de decisión…….65

Tabla 14. Prueba de Normalidad para Hipótesis general……66

Tabla 15. Toma de decisión……..……66

Tabla 16. Prueba de Normalidad para Hipótesis general……67

Tabla 17. Toma de decisión……..……67

Tabla 18. Prueba de Normalidad para Hipótesis general……68

Tabla 19. Toma de decisión……..……68

Tabla 20. Prueba de Normalidad para Hipótesis general……..……69

Tabla 21. Toma de decisión……..……69

Tabla 22. Formular la regla de decisión……70

Tabla 23. Formular la regla de decisión……72

Tabla 24. Formular la regla de decisión……..…….……73

Tabla 25. Formular la regla de decisión…….……74

Tabla 26. Formular la regla de decisión…….……75

# INDICE DE FIGURAS.

Figura 1. Barras Porcentuales de conductas agresivas…….55

Figura 2. Barras Porcentuales de Agresión verbal……..56

Figura 3. Barras Porcentuales de Agresión física……..……...57

Figura 4. Barras Porcentuales de Ira……..…….....58

Figura 5. Barras Porcentuales de Hostilidad……..……..59

Figura 6. Barras Porcentuales de Resiliencia…….60

Figura 7. Barras Porcentuales de Introspeccion……...……....61

Figura 8. Barras Porcentuales de Independencia……..62

Figura 9. Barras Porcentuales de Capacidad de relacionarse……...63

Figura 10. Barras Porcentuales de Humor……...64

# RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue: Determinar la relación inversa que existe entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B”, 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa. Para la realización del trabajo se consideró el estudio de campo, de estudio descriptiva correlacional, conformada con una población de 75 internos privados de su libertad, internados en el programa CREO; utilizando la técnica de la entrevista donde el instrumento fue el cuestionario estructurado que sirvió para medir la variable 1 y 2; que fueron validados por los juicios de expertos donde se realizaron el análisis estadístico y su interpretación mediante gráficos.

Se tuvo como resultado que los internos presentan una conducta agresiva grave del 76%, moderada de 24%, leve 0%, en la variable 2 tenemos una resiliencia baja de 97% y alta de 3%. Se concluyó que si existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa.

**Palabra clave:** Conductas agresivas, resiliencia.

# ABSTRACT

The main objective of this investigation was to establish the opposite connection that exist between the aggressive behariors and the resilience from the inmates of CREO program, block lV, side “B”, tst and 2nd floor in the Pucallpa Penitenciary Institute. To derelop this project, we consider: the field study, the description correlational study, formed with a population of 75 inmates from CREO program, using the intervient technique, where the mam instrument was. The formed questionaire in order to measure the variable 1 and the variable 2, that were approval by experts where used the stadistic análisis and their interpretation between graphics. We had as a result that the inmates show us a 76% of a seriously aggresive beharior, 24% a moderate aggresive beharior and a 0% a slight aggresive beharior, and with the variable 2 we hare a 97% with low resilience and a 3% with a high resilience. We came to the conclusión that there is an opposite connection between the aggresive beharior and the resilience from the inmates of CREO program, block lV, side “B”, ist and 2nd floor in the Pucallpa Penitenciary Institute.



**Keywords:** Aggresive behariors, resilience.

# INTRODUCCIÓN

Es un hecho de que las conductas agresivas en el individuo, nace a raíz de muchos factores comunes, así como de la influencia que el individuo a su vez recibe de su entorno, conllevándolos a extremos con consecuencias en su mayoría negativas, pero para muchos de ellos vienen a ser justificables.

Las estadísticas, nos dan una muestra clara de lo que viene a ser el resultado del alto nivel de agresividad que cada individuo desarrolla y que crea un clima de desconfianza, desunión y el incremento de formas de autodefensa y expectativas con respecto al entorno de cada uno.

Estas conductas agresivas se han vuelto tan comunes entre nosotros, que simplemente ya no nos causa sorpresa desde el punto de vista moral, puesto que en su mayoría son los mismos medios de las cuales disponemos las que se encargan de incrementar estos casos aumentando la tendencia a considerarlo como algo normal.

El hecho de saber reconocer que cada individuo es diferente al otro, nos obliga a entender que en el estudio de las conductas del ser humano el margen de error y lo acierto variara, y que estas a su vez se muestran según factores internos o externos, grados de educación, pensamientos, criterios y, sobre todo, la forma como cada uno de los estudiados reaccionan según sea las circunstancias. La formación educativa, así como la influencia de individuos externos hace también que las personas tengan reacciones adversas a las que en teoría uno debe desarrollar.

Pero nos debemos plantear la siguiente disyuntiva: “Si las conductas agresivas tienen algo en común con la resiliencia en los individuos”, ya que es de esta perspectiva de donde debemos empezar a plantear los principales conceptos del proyecto, así como determinar cuáles son los factores que influyen en el desarrollo de las conductas agresivas y la resiliencia.

Es por ello que al hablar de resiliencia debemos empezar con tener en claro los conceptos de la misma, y según ello deducir o sacar conclusiones del tema. Resulta de vital importancia hacer uso de la experiencia planteada, así como el estudio realizado por investigadores sobre el tema para, primero informarse, luego incrementar el estudio y finalmente llegar a conclusiones solidas e importantes que ayuden a aclarar las dudas con respecto al tema y la situación planteada.

El ser humano como ser resiliente por naturaleza, tendrá que asumir a si mismo los retos que involucra el ser partícipe de situaciones adversas influenciados o no por individuos externos.

Por ello, el planteamiento de este proyecto busca reforzar, aclarar y asentar bases claras con respecto al tema planteado, resaltando las investigaciones hechas anteriormente y planteando a su vez otras alternativas de solución, así como poner de manifiesto cual o cuales tendrían que ser los pilares fundamentales del estudio para llagar a soluciones concretas.

# CAPÍTULO I

# PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Perú, según los datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, a setiembre del 2017, se tiene que: “El 27,3% de la población de 15 y más años de edad del área urbana a nivel nacional, son víctimas de algún hecho delictivo INEI (2017).

En ese sentido también dicha institución afirma que “En las ciudades de 20 mil a más habitantes esta cifra alcanza el 30,2%, mientras que a nivel de centros poblados urbanos entre 2 mil y menos de 20 mil habitantes el 19,8% son víctimas de algún hecho delictivo” INEI, (2017).

Teniendo en cuenta los datos estadísticos en el párrafo anterior, se puede inferir del por qué cada mañana al despertar lo primero que se hace es prender el televisor para escuchar noticias, en la cual la mayoría de ellas tratan de conductas agresivas y violentas entre pandillas, barrios y barras de equipos diferentes. La prensa televisiva muestra las caras de los infractores de la ley intervenidos, siendo un alto porcentaje jóvenes entre 18 y 25 años de edad, y muchos de ellos reincidentes en actos delictivos como robo agravado, tenencia ilegal de armas, homicidio, feminicidios, secuestro, violaciones, hurtos, tráfico ilícito de drogas, terminando la mayor parte de éstos, privados de su libertad con condenas altas de hasta 25 años y sin beneficios penitenciarios.

Observando dichas conductas de la mayoría de internos del establecimiento penitenciario de Pucallpa, se puede concebir que muchos de ellos están dispuestos a cambiar su forma de vida, en el sentido de poner en práctica conductas positivas, pero también existen gran número de internos reacios al cambio, porque prefieren seguir reincidiendo en conductas agresivas y delictivas.

Y muchas veces siguen cometiendo faltas disciplinarias graves y leves aun conociendo las reglas del Instituto Nacional Penitenciario y el Código de ejecución penal en sus artículos 25 y 26.

Por lo tanto, se formula el siguiente problema de investigación

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1. Problema General

- ¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019?

### 1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la introspección en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa?

¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la independencia en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa?

¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la capacidad de relacionarse en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa?

¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y el humor en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa?

## 1.3. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS.

### 1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019.

### *1.3.2. Objetivos Específicos*

Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la introspección en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa.

Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la independencia en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa.

Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la capacidad de relacionarse en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa.

Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y el humor en los internos de programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa.

## 1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

### 1.4.1. Justificación Teórica

Este proyecto de investigación se justifica al tener una base sólida de consulta con respecto a las conductas humanas y la resiliencia para aportar soluciones integrales y de conocimiento en el ámbito psico social.

### 1.4.2. Justificación Metodológica

En esta parte de la investigación se busca consolidar las estrategias, técnicas y planteamiento que ayuden a entender de forma clara y concreta los procedimientos de investigación racional con respecto a la conducta humana.

### 1.4.3. Justificación Practica

El ampliar esta investigación de forma práctica será una herramienta útil para que el interesado acceda a un medio factible y reconocido para profundizar en los temas relacionados al tema planteado teniendo en cuenta los primeros conceptos propuestos en este estudio.

### 1.4.4. Justificación Social.

La investigación planteada tiene como enfoque principal ampliar el universo de conocimientos de los individuos con respecto a las conductas humanas y las relaciones interpersonales asertividad y la resiliencia humana en el ámbito psico social.

## 1.5. HIPÓTESIS, VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### *1.5.1. Hipótesis*

**Hipótesis General**

Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

**Hipótesis Específicas**

Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la capacidad de relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Existe relación inversa entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

### 1.5.2. Variables

**Variable 1 Conductas Agresivas**

Definición Conceptual

- “Implica que alguien intrépido a obligar su deseo a otro individuo u objeto aun si ello evidencia que los resultados podrían producir lesiones físicas o psíquicas”. FIGUEROA (2017).
-

Definición Operacional

- Es el maltrato cruel e inhumano que hacemos a nuestros semejantes en forma verbal y física llegando incluso a la violencia y la muerte, así mismo causando dolor y tristeza a la familia; como también el deseo de venganza.

**Variable 2 La Resiliencia**

Definición Conceptual

- La resiliencia es determinada como “la capacidad de una persona o de un sector para vencer grandes inconvenientes y progresar en la vida, venciendo estas situaciones, las cuales le ayudaron de estímulo”, Velázquez (2017, p 67).

Definición Operacional

- Es la destreza que tiene el ser humano de superar las vicisitudes de la vida diaria y salir airosos de ella.

### 1.5.3. Operacionalización de las Variables

**Tabla 1.** Operacionalización de las Variables.

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA | NIVEL |
|---|---|---|---|---|
| **Conductas Agresivas**<br><br>**LEVE [ 20-46]**<br>**MODERADO [47-73]**<br>**GRAVE [74-100]** | **Agresión verbal.** | - Discusión.<br>- Gritos.<br>- Amenazas.<br>- Insultos.<br>- Criticas | • INTENSO [5-11]<br>• MEDIANAMENTE INTENSO [12-18]<br>• MUY INTENSO [19- 25] | • TOTALMENTE DE ACUERDO.<br>• DE ACUERDO.<br>• NI A FAVOR NI EN CONTRA.<br>• EN DESACUERDO.<br>• TOTALMENTE EN DESACUERDO. |
| | **Agresión fisca.** | - Golpes.<br>- Ataques.<br>- Empleo de armas.<br>- Herir y perjudicar. | • LEVE [5-11]<br>• MODERADO [12-18]<br>• GRAVE [19- 25] | |
| | **Ira.** | - Activación psicológica.<br>- Preparación para la agresión.<br>- Componente emocional y afectivo de la conducta agresiva. | • INTENSO [5-11]<br>• MEDIANAMENTE INTENSO [12-18]<br>• MUY INTENSO [19- 25] | |
| | **Hostilidad.**<br>**Según Rosales Mauricio 2019.** | - Sentimientos de haber sido dañado.<br>- Percepción de haber sido dañados.<br>- Sentimiento de suspicacia.<br>- Injusticia hacia los demás.<br>- Representa el componente cognitivo de la agresión. | • LEVE [5-11]<br>• MODERADO [12-18]<br>• GRAVE [19- 25] | |

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA | NIVEL |
|---|---|---|---|---|
| **La Resiliencia**<br><br>**BAJA [20-59]**<br><br>**ALTA [60-100]** | **Introspección** | - Preguntarse a sí mismo y darse auto respuestas honestas.<br>- Capacidad de observarse a sí mismo.<br>- Nombrar o etiquetar el problema.<br>- Comprensión.<br>- Usar la experiencia. | • GRAVE [5-11]<br>• MADIANAMENTE INDEPENDIENTE [12-18]<br>• DEPENDIENTE [19- 25] | • TOTALMENTE DE ACUERDO.<br>• DE ACUERDO.<br>• NI A FAVOR NI EN CONTRA.<br>• EN DESACUERDO.<br>• TOTALMENTE EN DESACUERDO. |
| | **Independencia** | - Fijar límites entre uno mismo.<br>- Mantener la distancia emocional y física sin aislarse.<br>- Capacidad de desentenderse de los problemas.<br>- Capas de balancear las necesidades personales.<br>- Observar las experiencias vividas en el pasado. | • LEVE [5-11]<br>• MODERADO [12-18]<br>• GRAVE [19- 25] | |
| | **Capacidad de relacionarse** | - Habilidad para establecer lasos e intimidad con otras personas.<br>- Balancear la propia necesidad de simpatía con la aptitud de brindarse a otros.<br>- Capacidad de unirse a otras personas.<br>- Encontrar un soporte emocional.<br>- Habilidad para establecer logros. | • BUENA [5-11]<br>• REGULAR [12-18]<br>• MALA [19- 25] | |
| | **Humor**<br><br>**Según Capcha E. 2020.** | - Encontrar lo cómico en la tragedia.<br>- Resaltar lo mejor de forma alegre.<br>- Verlo desde el punto de vista positivo cualquier situación adversa. | • BUEN [5-14]<br>• MAL [ 15-25] | |

# CAPITULO II

# MARCO TEORICO

## 2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA.

### A Nivel Internacional

Cobo (2019) realizo un estudio de tesis que tiene por título “La identificación primaria y su relación con el comportamiento agresivo” en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Este estudio tiene por objetivo determinar la relación que tiene la identificación primaria con el comportamiento agresivo. Este estudio es de nivel correlacional, de tipo transversal.

La investigación concluye que sin embargo existe una relación con las variables en la interpretación que se pueda dar a los diferentes tipos de agresividad dependiendo del autor que clasifique a la agresividad por tipo.

García (2019) realizo un estudio de tesis que tiene por título “influencia de la resiliencia y el optimismo disposicional en las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés-recuperación en deportistas” en la universidad de León, España. Este estudio tiene por objetivo analizar la influencia del perfil resiliente y el optimismo disposicional sobre los niveles de estrés-recuperación y las estrategias de afrontamiento del deportista.

La investigación concluye que el estudio de la resiliencia, el optimismo y las estrategias de afrontamiento juega un papel de gran relevancia para el control y la optimización de su salud y del máximo rendimiento deportivo alcanzable.

Cortés, Rodríguez, Velasco (2016) realizaron un estudio de tesis que tiene por título “Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar” en la Universidad Libre en Bogotá, Colombia. Este estudio tiene por objetivo desarrollar una estrategia pedagógica que fortalezca un estilo de crianza para disminuir los comportamientos agresivos de los estudiantes del ciclo II y III del Colegio de la Universidad Libre para mejorar la convivencia escolar. Este estudio es de carácter cualitativo, se usó el método de investigación-acción, así mismo uso la técnica la encuesta.

La investigación concluye que existe una relación entre los estilos de crianza de los padres unilibristas y el comportamiento agresivo de los estudiantes en el colegio.

A Nivel Nacional

Mellan (2019) realizo un estudio de tesis que tiene por titulo “Resiliencia y felicidad en estudiantes del programa beca 18 IES de lima metropolitana” en la Universidad de San Martin de Porras de Lima.

Este estudio tiene por objetivo Determinar la relación entre resiliencia y felicidad en estudiantes del Programa Beca 18 de un IES de Lima Metropolitana. Este estudio es de diseño descriptivo comparativo- correlacional, siendo el instrumento el cuestionario, por 224 estudiantes.

La investigación concluye evidenciando una relación significativa entre las variables felicidad y resiliencia. Por ende, se acepta la hipótesis planteada en la investigación, lo que indica que, a mayor felicidad, mayor resiliencia.

Valencia (2019) realizo un estudio de tesis que tiene por título "Actitud materna y conducta agresiva en estudiantes del nivel inicial de una institución educativa de Lima", en la Universidad Peruana Unión de Lima.

Este estudio tiene por objetivo Determinar en qué medida se relacionan las dimensiones actitud materna y conducta agresiva en los estudiantes del nivel inicial de una institución educativa de Lima, 2018. Este estudio es de investigación cuantitativa, de tipo de investigación diseño no experimental, de corte trasversal, tipo de estudio correlacional, de 120 participantes.

La investigación concluye que, así pues, una madre con una actitud de sobre indulgencia frente a la relación con el hijo, no se relaciona con la presencia de conductas agresivas o prosociales en el niño.

Orihuela (2018) realizo un estudio de tesis que tiene por título “Resiliencia y temperamento en niños de 11 años de una institución educativa estatal de lima metropolitana” en la Universidad de San Martin de Porres de Lima.

Este estudio tiene por objetivo Determinar la relación entre la resiliencia y el temperamento en niños de una Institución Educativa Estatal de Lima Metropolitana.

Este estudio de enfoque cuantitativo y de diseño descriptivo correlacional, con 176 niños y niñas de 11 años, se utilizó el instrumento factores personales y el cuestionario de evaluación de muestreo no probalistico.

La investigación concluye que No se encontraron relaciones significativas en las dimensiones del temperamento y los factores de resiliencia en niños de 11 años en una institución educativa estatal. No se encontraron diferencias significativas en las dimensiones del temperamento y los factores de la resiliencia, según género.

A nivel Local

Rodríguez (2018) realizo un estudio de tesis que tiene por título “Nivel de colera, irritabilidad y agresion de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 65101 Encarnacion Villacorta Peña” de Pucallpa en la Universidad de Huánuco.

Este estudio tiene por objetivo Determinar el nivel de cólera, irritabilidad y agresión de los estudiantes del nivel secundario de la

I.E. N° 65101 “Encarnación Villacorta Peña”, Pucallpa, 2018. Este estudio es no experimental de nivel descriptivo simple, instrumento el cuestionario, muestra por 407 alumnos, de muestreo probalistico estratificado, la técnica el cuestionario.

La investigación concluye que los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 65101 “Encarnación Villacorta Peña”, Pucallpa, 2018, presentan un nivel promedio de cólera, irritabilidad y agresión.

Souza, Prada (2018) realizaron un estudio de tesis que tiene por título “Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria, Pucallpa”, Perú. Este estudio tiene por objetivo determinar si existe relación entre Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria. Este estudio es de carácter no experimental, método cuantitativo, técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario con tipo de muestra la no probalistica intencional o de convivencia.

La investigación concluye que sí existe relación entre las variables de estudio de la investigación, personalidad y conducta agresiva, según los resultados de correlación de Rho de Spearman cuya tabulación es de 0,0220 y el p-valor es de 0,023 menor a 0,05.

Mestanza, Tantalean (2017) realizo un estudio de tesis que tiene por título “sobre capacidad de resiliencia y autoconcepto en pacientes con VIH-SIDA, de la Estrategia Sanitaria de ITS-VIH/SIDA y Hepatitis B, del Hospital Amazónico Yarinacocha-Pucallpa, Junio

2016 - Enero 2017” en la Universidad Nacional de San Martin - Tarapoto.

Este estudio tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre la capacidad de resiliencia y autoconcepto en pacientes con VIH-SIDA, de la Estrategia Sanitaria de ITS-VIH/SIDA y Hepatitis B, del Hospital Amazónico Yarinacocha-Pucallpa, Junio 2016 - Enero 2017. Este estudio es de enfoque no experimental, cuantitativo, descriptivo, correlacional, prospectivo, transversal, de diseño descriptivo correlacional, método la encuesta y la técnica el cuestionario, con población de 87 pacientes.

La investigación concluye que existe relación significativa de la dimensión creatividad de la resiliencia y el autoconcepto, p = 0,003. Igualmente existe relación significativa de la resiliencia con el autoconcepto, p = 0,034. (19).

## 2.2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO DEL PROBLEMA

### 2.2.1. Marco Conceptual

#### 2.2.1.1. Variable 1 Conductas Agresivas

Según, (FIGUEROA, 2017) Implica que alguien intrépido a obligar su deseo a otro individuo u objeto aun si ello evidencia que los resultados podrían producir lesiones físicas o psíquicas.

Según, (Díaz, “Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del, 2017) Al tener el área urbana un vínculo más estrecho con la época tecnológica y la globalización, se ven comprometidos a cambios de comportamientos influenciados por las diversas culturas con las que se tiene amistad, lo que no ocurre en el área rural, en la que el ambiente suele tener el mismo entorno cultural.

Según, (MARISOL, 2020) propone que no todo comportamiento violento pretende lastimar a un ser, y que se podrían considerar igualmente violentas aquellos comportamientos que no logran ocasionar maltrato real pero sí contiene la voluntad de causarlo. Otro punto fundamental es que no se puede separar el comportamiento violento y su motivación de las otras formas de comportamiento porque no hay un solo tipo de conducta que no pueda ser. (p.67).

Según, (Díaz, “Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del, 2017) Ésta es una época de transformaciones en las que formar la personalidad es fundamental y sobre todo tolerar los problemas que se puedan manifestar.

Según**,** (Jair, 2017) la juventud es una época complicada en la que la persona experimenta transformaciones en la que también destaca en algunos casos un comportamiento desobediente y

violento que en su mayoría se debe a una orientación desacertada en su educación.

Según, (Catherine, 2017) La conducta violenta puede aclararse como el propósito de causar daño a otros. Este tipo de comportamiento debe ser desanimada dado que afecta la vida en colectividad e impide la compenetración grata.

Según, (Israel, 2020) La agresión es la declaración de nuestras sensaciones, planes y pasiones, que se hallan determinados por causas psicológicas y mecanismos que usa cada ser humano en una definida situación para poder herir psicológica o físicamente a alguien, lo cual se ha generado por la influencia del ambiente y la educación en la que se ha vivido.

#### 2.2.1.1.1. Agresividad.

Según, (Flores, 2020) indica que la palabra “agresión” procede del latín, aggredi, que quiere decir, agredir. Significa que el ser humano siente el ansia de exigir su voluntad por la impetuosidad sobre alguien o algo que pueda producirle un mal físico o psicológico. Esta sensación produce sentimientos negativos que generan mucho enfado y también colera. Es la más creída y narcista de todas las sensaciones; surge después de que un individuo siente que algo amenaza con impedir que las cosas sean o salgan como

desea. Sin embargo, suele observarse en aspectos vitales para la persona, principalmente en las relaciones interpersonales en forma de dominio, pelea o estrago.

Según**,** (Catalán, 2019) Todo acto o falta premeditada que deteriora a uno o varios escolares y lo dominan, por épocas prolongadas a ataques físicos, verbales o bromas, acoso, amenazas, separación.

Según, (SUASNABAR, 2018) la agresión es una contestación permanente de la persona con el fin de perjudicar a otro individuo, ya sea de forma física o verbal.

Según, (Samaniego, 2017) Con la palabra Agresión suele hacerse relación a la inclinación o preparación inicial que da lugar al siguiente ataque. En este sentido, la determina como “preparación dirigida a protegerme o asegurarme frente a alguien o algo”.

#### *2.2.1.1.2.* Los Orígenes de la Agresividad

Según**,** (Lopez, 2019) “A medida que aumentan las cantidades de impetuosidad en las familias de origen, la posibilidad de que un joven también se asocie en conductas tiránicas o fuertes es mayor, con el crecimiento de la vida también se incrementa”.

Para (Martínez, 2016) la postura violenta se origina en factores neurobiológicos, sensibles y socio ambientales, es decir, del entorno social en donde el individuo se desarrolla, junto con la formación que recibe, tanto de la familia como de las instituciones educativas. Estos factores dejan señales con los medios personales y emocionales que posee, como la forma de aguantar dichas conductas y de crear opciones para manifestar las emociones sin atacar a nadie.

#### 2.2.1.1.3. Teorías de Agresividad.

Según Niño Influencia del locus de control en el comportamiento agresivo en estudiantes de prácticas preprofesionales de psicología 2019, las teorías sobre el origen de la conducta agresiva, se asocian en activas o innatistas y reactivas o ambientales.

Teorías activas o innatistas:

Teoría Bioquímica o Genética: La conducta violenta es expresada por motivo de una sucesión de desarrollos bioquímicos, del cual se ha llegado a encontrar que la noradrenalina es una sustancia que causa el ataque.

Teoría Etológica: esta teoría relata que la agresión es temeraria o innata. Se produce y origina en el intento de juntar las conductas humanas con el comportamiento animal. Para Konrad (1977), el ataque es impensado y no contiene un gusto resultante a ella, exponiéndose a menudo entre jóvenes. Se tiene la razón que la agresión ha ido cambiando a la par del desarrollo de la raza humana.

Teoría Instintivista (Impulso): esta teoría afianzada por Darwin propone que, si se contesta con agresión, la causa será siempre la misma agresión. Se indica de la misma forma que el ataque es un impulso nato, donde el ataque no es generada por el individuo, sino que es propia a la raza humana, natural en ella.

Teoría Clásica del Dolor: Se indica que la angustia de la persona se encuentra de un modo considerado que el dolor esta de una forma limitada, llegando a expresarse con la mera amenaza de las personas. En el agitar cotidiano de las diferentes situaciones que pasa la persona busca evitar la enfermedad, de tal modo que, ante el menor peligro contesta de modo violento, tratando de eludir el dolor Martínez y Moncada, (2012).

Teoría De la Frustración: Por lo general, un hecho violento se da como respuesta al fracaso del individuo, dentro de ello, por un motivo personal no cumplido Dollar, Miller y Co., (1938), citado por Ramos (2007). La suposición acerca de la señal-activación: Para

Berkowitz (1962, 1996, citado por Ramos 2008) en la función de buscar una aclaración para la crueldad o ataques se sustentó en la teoría de la frustración, indicando que él individuo se da cuenta que se halla en riesgo de desperdiciar algo que ama mucho. La furia se transformaría en una clase de fase media y de descarga entre la agresión y el fracaso. El fracaso causa colera y la colera perjudica y activa cada función de la persona para expresar su ataque, que al final de cuentas de activación sentimental del individuo.

Teoría de la Personalidad: Se basa en las particularidades del carisma del individuo, llegándose a precisar que las diferentes apariencias y tipos de temperamento aumentan la posibilidad de que la persona ejecute conductas violentas Ramos (2007).

Teorías reactivas o ambientales:

Teoría del aprendizaje social: Según esta teoría el comportamiento violento es la conclusión del mundo cultural o aprendizaje, el cual a su vez tiene como la observación e imitación. Respecto a la imitación la conducta violenta, ésta se sujetará a la recompensa que se dé cada vez que se declare mencionada conducta; es decir, si protegemos el modelo violento presenciado, entonces fomentaremos más crueldad, mas, si en contra de ello lo sancionamos, en tal caso, disminuirá el peligro de que la conducta violenta pueda ser imitado. En este ejemplo y contexto, se puede

contemplar el esencial predominio que hacen los familiares y conocidos en la conducta violenta, ya que la gran mayoría de estos representantes lo fomentan y padecen en lugar de reducirla y orientarla, hasta alaban este comportamiento a modo de halagos. Del mismo modo, en el entorno escolar, persiste la tendencia a celebrar las conductas violentas hacia los demás; tal es así que ciertas personas la fomentan por haberse convertido en una condición de aprobación en la agrupación de amigos, atrayendo para sí la veneración y la popularidad Ramos (2007).

Teoría sociológica: La colectividad es estudiada con esta propuesta de Durkheim, quien indica que el componente que ocasiona la agresión no se halla en la razón personal, sino, todo lo opuesto, se encuentra en los hechos que realiza la persona en la colectividad, causa por el cual sentencia que, el individuo instruido es el único con inteligencia de programar y ejecutar el atentado, de lo cual se desune la importancia de la posición sociológica de la agresión González y García, (2003).

Teoría ecológica: De acuerdo a Bronfenbrenner (1979) es preciso considerar al individuo inmerso en un contexto interrelacionado y organizado en cuatro niveles que afectan en la conducta:

Microsistema, mesclado o formado por el contorno más cerca a la persona, dentro de los cuales están sus familiares, los amigos y la institución educativa. Fundamentalmente se reduce al contorno cercano.

Mesosistema, observa la interrelación entre los ambientes del microsistema, así tenemos: los familiares, los amigos y la institución educativa.

Exosistema, entorno en el cual no participa la persona de manera activa, más se dan acontecimientos que tiene la posibilidad de predominar en el entorno próximo de la persona; así tenemos: las amistades fundamentales de los padres y hermanos; en ese mismo sentido también se sitúan en este plano los medios de comunicación.

Macrosistema, nivel que observa que incorpora la educación y la coyuntura histórica social en el que habita la persona, asimismo la disciplina, nociones y aptitudes culturales.

#### 2.2.1.1.4. Causas de la Agresividad

Según, (CHOX, 2018) fija que, para poder entender mejor los factores causantes de la agresión, es crucial comprender a la persona como esencia (alma, conciencia, emociones, sentimientos), como ser orgánico (compuestos de átomos, órganos, tejidos), y como persona social, sumergido en un modelo de vida organizado, según su lengua, hábitos, creencias y como todo en el conjunto puede significar y tener gran importancia en el comportamiento de la

persona. A continuación, se presentan algunos factores y de qué manera afectan el comportamiento:

Factores orgánicos: En el organismo de la persona hay una secuencia de mecanismos y sistemas encargados de ordenar el comportamiento: endocrino y nervioso. El primero produce hormonas, las cuales impulsan mecanismos cerebrales que causan alteraciones corporales, estos fenómenos pueden ser valorados de manera visible en aquellos que analizan emociones como colera, impaciencia y temor.

Factores físicos: Dependientes del ambiente del individuo, es decir, de forma sencilla se consideran la calidad de vida, tipo de comida, accesos y recursos, un padecimiento específico o algunos disgustos con el entorno en el que se desenvuelve, todo ello impulsa el incremento de comportamientos violentos.

Factores sociales: El individuo es un ser social, por tanto, la colectividad en general juega un papel crucial en las distintas maneras de vida; todos necesitan ser aprobados o sentirse implicados en un grupo, pero por si algún motivo se llegara a percibir emociones de desaprobación, soledad o prohibición social, esto se convertiría en dolor que será manifestado a través de la agresión, mal y repudio hacia los demás. Por tanto, se sabe que la agresión o los comportamientos violentos son la consecuencia de la

combinación integra de múltiples que difiere una cultura y que la interrelación dentro del ámbito social en múltiples oportunidades se interpone en las conductas.

Factores culturales: significa que son aquellos ejemplos a los que la persona ha sido comprometido. Es indudable que algunas civilizaciones juegan un rol fundamental en el desarrollo y perfiles de conductas. En los últimos años, las penurias de ser considerado socialmente, es necesario en esencia para la juventud, señalar diferencias y originalidad entre lo que hace, a fin de establecer una civilización individual para saber quién es y espera ser. Sin embargo, impulsado por empezar transformaciones en el ejemplo de vida, muchas veces se elige por escoger comportamientos violentos para lograr los ejemplos o simplemente impulsados por el fracaso que causan aquellos modelos a los que la persona ha sido arriesgado, así como las causas de refuerzo a los que es expuesto.

Factores familiares: Determina que la enseñanza de los padres es un factor indispensable para el desarrollo de vida. Las interacciones entre padres e hijos forman el comportamiento violento mediante las rendiciones permanentes a las actitudes, los entornos tensos de convivencia, puede instigar a la praxis de comportamientos violentos. Por tanto, resulta necesario que los jóvenes se relacionen con los otros de manera positiva para

aprender a relacionarse y no copiar ejemplos de comportamientos que sean dañinos, forzados y poco conformes.

#### 2.2.1.1.5. Niveles de Agresividad

Por otra parte, (Quispe, 2018) sustenta que el nivel de agresión escolar, puede ser alto, medio o bajo. Se sabe que un nivel de agresión alto, es malo y requiere participación, mientras que un nivel bajo es algo positivo, que daría cuenta de un buen trabajo de los profesores, de los escolares y un clima apto para el desenvolvimiento de las actividades de aprendizaje.

Pero cuando se habla de agresión, o demostraciones violentas, se está examinando una ubicación cuya fácil presencia es una dificultad para la institución educativa y los individuos que interviene en dicho plan, por lo tanto, la forma en que las relaciones o situaciones violentas ocurren, son los que deben estudiarse. Los sucesos de agresión más graves serán primeramente aquellos que, además de infringir contra las Normas de la institución educativa y contra la salubridad de los estudiantes y docentes, se muestran como vulneración de leyes civiles, se coinciden con sucesos delictivos al interior de la institución educativa. (P.45-49).

Según (PALACIOS, 2020):

Nivel Bajo: Mentan, que en este nivel muestran indicadores leves de agresión, manifestando habilidad de dominio de impulsos, casi no hay mal o agravio al estímulo.

Nivel Medio: Nombran, que es un hecho de ataque hacia un objeto, cosa o persona en conservada fuerza, por medio de ademanes, a veces con mención verbal, carpología mostrando un comportamiento más expresado, más fuerte y más rápido en las acciones corporales, prácticamente no ocasiona mal o agravio al estímulo atacante o provocador.

Nivel Alto: En este nivel los individuos exponen alto nivel significativo de agresión. Es un hecho más distinguido y violento, con mayor respuesta agresiva. Si existe mal al estímulo provocado o atacante, puede haber contacto físico, contiendas, tanto orales como corporales. Siendo más constante y autoritario.

#### 2.2.1.1.6. Tipos de Agresividad.

Según, (Quispe, Agresividad y convivencia en niños de 5 años en la I.E.I, 2018):

Agresiones directas: sustenta que en la vida diaria es más común ver a dos varones enojados en medio de una lucha, dándose trompones, puñetes y patadas que ver este acto en dos femeninas, lo cual no representa que ellas no expresen comportamientos violentos. Cuando los modos de expresar comportamientos violentos se registran por medio de golpes, patadas, puñetes, se está haciendo alusión a ataques físicos que generalmente la realizan los varones y que directamente lastiman a otro individuo.

Agresiones indirectas: Es cuando hay agravio en los contactos interpersonales como el repudio, la expulsión de un grupo, conversar mal de otros individuos, son comportamientos violentos considerados como agresión indirecta o agresión relacional, las cuales son practicadas con regularidad por las damas.

Agresión proactiva: Se basa que el ataque físico se genera sin un desafío forzado, los niños acuden a este comportamiento con el fin de lograr algún favor, un objeto o asustar a otro niño, por ejemplo, expropiar un juguete es una situación de agresión proactiva, se espera que de acuerdo al crecimiento del cerebro del niño estos comportamientos vayan siendo normalizados de forma natural por el niño, presentando cada vez menos este tipo de conducta.

Agresión reactiva: Se apoya en una regla de frustración-agresión. Esta es un hecho que ocurre en contestación a una intimidación notada, generalmente acompañada con un fuerte accionamiento sentimental, alta imprudencia, agresión y déficits de enjuiciamiento de la información. El motivo fundamental detrás de esta forma de conducta violenta es lesionar a los otros sin hostigar otros objetivos u objetivos específicos.

Según (CHOX, RASGOS DE PERSONALIDAD Y AGRESIVIDAD, 2018):

Agresividad física: Es aquel comportamiento que es generado por medio de posturas corporales, como encuentros, patadas, embestidas, ya sea a individuos o a objetos, lanzar un objeto, pegar o dañar a alguien también. Este tipo de posición se nota en la colectividad, escuela y en la familia. Es extraordinario hallar situaciones que son ordinarias y comunes sin advertir que son tipos de ataques, tales como: embestidas, jalones de pelo o de orejas, guantadas, palmadas y encuentros con objetos (platos, cinturones o pantuflas). También puede incorporar el empleo de la fuerza para asustar o vigilar a alguien sin su aprobación, por lo general muestran lesiones visibles en el cuerpo. Los niños y jóvenes son más expuestos a estas formas de agresión; de hecho, el peligro de ser capturados, prisioneros y encontrados responsables de la conducta criminal es mucho más alto. Desdichado la persona que muestra

este modelo de proceder, puede llegar al grado extremado del crimen.

Agresividad verbal: Precisa que es el abuso emocional que mana por medio del empleo de la palabra, se ofende, desprestigia, ultraja, ridiculiza y pone en riesgo en la intimidad o frente a otros individuos; a pesar de que no deja testimonios visibles, el abuso oral es más vulgar. Por ejemplo, si un individuo usa palabras insultantes, despierta timidez, cobardía, levanta la vos o golpea a los otros, también es una agresión verbal. Cabe distinguirse que esta conducta se nota por la forma inadecuada con que el individuo aboga los derechos y trata de mangonear a la hora de dar algún punto de vista de manera directa o indirecta.

Agresividad sexual: son conductas que se citan a un delito de agresión, esto se da a la hora de presionar, intimidar, obligar o maniobrar a un individuo a tener un contacto sexual sin su aprobación.

Agresividad facial: Este tipo de agresión se cita a las conductas indebidas que se hace en contra de otro individuo, no es preciso un mal corporal, basta con las miradas y ademanes.

También según (CHOX, RASGOS DE PERSONALIDAD Y AGRESIVIDAD, 2018)**,** tenemos:

Hostil: Abarca la furia, la indignación, molestia o la incomodidad, su intención es causar mal a los otros individuos, también es llamado agresión afectiva.

Instrumental: Radica en herir o realizar mal a alguien con la finalidad de obtener algún favor, como mostrar poder, manejo, arrogancia o temor. Se presenta en dos formas: Agresión abierta (amenazas que provocan daño) y agresión racional (daño que va dirigida a la autoestima o auto concepto de un individuo.

Desplazada: El individuo conduce la frustración a una persona que no fue consiente del motivo de la incomodidad, es un mecanismo de control que se da por miedo a probables peligros.

Inhibida: Se determina porque la persona no manifiesta agresión para con el otro, pero se enfoca a uno mismo a través del sentimiento de odio.

Accidental: Este tipo de conducta se da a la hora de lesionar a alguien sin ningún propósito definido. Puede ser directa o indirecta.

Expresiva: Es más palpable en niños y preadolescentes; se muestra a través de manifestaciones faciales agresivas. Los sujetos que evidencian esta conducta experimentan una emoción grata.

#### 2.2.1.1.7. Dimensiones de la Agresividad.

Según (Rosales, 2019)**:**

Agresión Verbal: El ataque oral hace alusión al elemento motor del atentado la cual se da a través de un hecho negativo manifestado en estilo y contenido de la voz. El estilo, implica: altercados, chillidos y alaridos; el contenido: intimidación, ofensas y la murmuración en exceso. Está dada por la forma inapropiada de mediar un punto de vista que, muchas veces hacen uso de ofensas, subestimaciones.

Agresión Física: Precisa que el ataque corporal como el elemento motor de la embestida se da a través de agresiones dirigidas a distintas partes del cuerpo (brazos, piernas, dientes, etc.) o por el uso de armas (cuchillos, revólver, etc.) con el objeto de lesionar o perjudicar a otros sujetos.

Ira: Involucra la activación psicológica y disposición para el ataque, personalizando el elemento sentimental o afectivo del comportamiento agresivo. Se diría que es la agrupación de emociones que siguen la sensación de haber sido heridos.

Hostilidad: Mentan que la enemistad se alude a sentimientos de desconfianza y abuso hacia los demás y representa el elemento cognitivo del ataque.

Según (Quispe, Agresividad y convivencia en niños de 5 años en la I.E.I, 2018)**:**

Agresividad física: Se manifiesta con golpes, puntapiés, trompadas, ataques con objetos, moretones o lesiones, cicatrices de objetos (hebillas, correas), o de quemaduras, marcas, heridas, entre otras. Este tipo de abuso se da con más incidencia en primaria que en secundaria.

Agresividad verbal: Plasmada en injurias, alias, desprecios en público, enfatizar deficiencias físicas. Es la forma de hostigamiento más usual en las escuelas.

Agresividad psicológica: Donde el elemento psicológico se halla unido con todos los tipos de abusos, los cuales causan dificultades de apetito, sueño y control de esfínteres, estos pueden

ser comportamientos extremos (agresividad o pasividad), temores excesivos, alteraciones en el lenguaje o tartamudeo, problemas para jugar con otros niños, niñas o jóvenes.

Hechos dirigidos a destruir el amor propio del perjudicado y resaltar su sensación de duda y aprensión.

#### 2.2.1.1.8. Evolución de la Conducta Agresiva.

Según (Quispe, Agresividad y convivencia en niños de 5 años en la I.E.I, 2018)**,** desde el nacimiento los seres humanos van acogiendo y reconociendo en su memoria, todo lo que ocurre a su contorno, lo distingue a través de sus sentidos, ya sea a través de imágenes (amplias, estilos, tonos), los aromas (deliciosos, amargo, finos, resistentes), sonoridad (agudos, graves), la degustación (agrio, azucarados, salados, avinagrados), la textura (pulidas, duras, lisas), sentimientos (amistad, antipatía, resentimiento), acciones (cortesía, violentas, tranquilas), muy además de las que se perciben en el entorno y que producen unas replicas en las personas como el ambiente (frío o calor), estos motivos van llegando y cada sujeto los va aceptando, comprendiendo, produciendo y escogiendo, entonces cada persona separa según su estado emocional, según su educación, según sus patrones de comportamiento sabidos, ya que cada persona es diferente y al ser diferente procesa y actúa de forma distinta.(p. 47)

Así mismo (SAAVEDRA, 2017)**,** Sustenta que el ataque es una de las expresiones más comentadas en los bebes pequeños de dos años, es la inclinación al negativismo (la famosa etapa del “no”) y al ataque, los pequeños a esa edad tienden a atacar a sus amigos de juegos, a masticar, arrojar a sus prójimos, pero no es lo mismo al ataque que expresa una persona mayor o un joven. (p.55)

#### 2.2.1.1.9. Fuentes Principales de Conducta Agresiva:

Según, (Díaz, “Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del, 2017)

Influencias familiares: El contexto familiar puede ser el ambiente esencial en la que se obtiene la conducta violenta, ya que, esta ocupa un poder primordial en el comportamiento del niño, es allí donde los niños disponen de muchas ocasiones para mirar ejemplos violentos. Bandura (2014) afirma. “Fuente y reforzadora de la violencia es la formada y aumentada por los miembros de la familia” (p.6) Estudios de los determinantes familiares del ataque antisocial informan que hay una ocurrencia mucho mayor del modelo violento familiar en el caso de los muchachos reos. Con toda seguridad los padres que corrigen físicamente a sus hijos, ayudan de modelo para una conducta violenta. Por otro lado, los padres de los niños con dificultades de agresión dan más ordenes, hacen comentarios en

forma denigrante y sermoneadora, conducta que será luego copiado por las criaturas. (p.14)

Influencias socioculturales y modelamiento: El crecimiento de una criatura se hace en un ambiente sociocultural que se puede pensar como un campo o territorio en el que se añade o participan las influencias sociales, ya que la criatura está metida en su familia, colegio y vecindario con quienes se relaciona continuamente. La familia está íntimamente unida a otros procedimientos sociales, además la cultura en que habita un individuo y con la cual tiene relaciones frecuentes establece otra fundamental fuente de ataque. Las tasas más altas de comportamientos violentos se hallan en medio en donde abundan los ejemplos violentos y en donde se piensa que la agresión es un tributo muy preciado.

#### 2.2.1.1.10. Características del Agresor.

Según Quiroga y Vílchez (2019, Análisis de las denuncias registradas por infracción a la ley N° 30364" Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar".

El atacante tiene un rasgo determinado de ingenuidad, dependencia emocional, imprudente, incertidumbre, emocionalmente inseguro e intranquilo.

Los delincuentes suelen venir de hogares violentos, suelen sufrir alteraciones psicológicas y muchos de ellos consumen alcohol y las drogas lo que hace que se impulse su agresión.

Aunque conocemos que no existe un solo perfil, se ha comprobado que los masculinos que emplean la fuerza pueden acoger modalidades comportamentales separadas:

En el entorno cotidiano se presentan como individuos ecuánimes y, en la mayoría de los casos, no reproduce en su comportamiento nada que haga creer en conductas violentas.

En el ambiente personal, en cambio, se comportan de manera peligrosa, emplean ataques orales, comportamentales y corporales, como si se cambiaran en otros individuos. Sus comportamientos se determinan por estar siempre "a la defensiva" y el control respecto de su pareja. Benavente, (2017)

#### 2.2.1.1.11. Factores Relacionados con la Conducta Agresividad.

Según (Arévalo, 2017):

Factores Individuales: Los factores individuales asociados con el comportamiento violento en la juventud comprenden tanto elementos biológicos y genéticos como psicológicos. Por un lado, cuando conversamos de factores genéticos y biológicos nos referimos al poder de la información genética transferida por los padres en el crecimiento de ciertas particularidades o caracteres en

los hijos. Hoy en día existe una gran aprobación científica acerca de la carencia de un determinismo genético y se media por un criterio más activo entre la genética y las peculiaridades del entorno. Por otro lado, entre los factores psicológicos más fuertemente vinculados con las dificultades de comportamientos en la juventud se localizan: la inclinación a la imprudencia, la falta de compasión, la irritabilidad y el mal humor y la disposición positiva hacia el ataque.

Factores Escolares: Se ha presenciado que algunas peculiaridades propias de los centros de educación pueden ayudar el crecimiento de conductas violentas en los colegios, como, por ejemplo, el hacinamiento de escolares en las aulas, la falta de reglas de conductas claras para los estudiantes.

Existen I.E. que son verdaderas “fábricas” de agresión por varios motivos, entre las que predomina:

- La carencia tanto de motivación como de métodos competentes para motivar frente a las dificultades de conducta del estudiantado,
- El trato diferente a los estudiantes por parte del docente, que en oportunidades dan regalías solamente a definidos escolares en daño de otros, con la consiguiente incomodidad de los menos tratados.
- La presencia de dobles avisos en la clase, por ejemplo, cuando el docente usa la corrección como recurso para progresar el comportamiento de un alumno en la clase, lo que, además, en muchas oportunidades produce un “efecto rebote” y más agresión en los estudiantes.

Factores sociales: Según las investigaciones realizadas sobre el particular, se concluye que existen tres factores sociales de riesgo para el desarrollo de problemas de conducta en la adolescencia:

El poder de los medios de comunicación y singularmente de la televisión, que se ha cambiado en un ambiente formativo informal de excesivo interés en la enseñanza de niños y jóvenes.

Los vienes colectivos como los servicios sociales, legales o policiales, por convenir de servicios de singular importancia en el aspecto precavido.

La convicción y valores patrimoniales en el ambiente social al que pertenece la juventud. En este apartado nos vamos a dedicar del primer factor, los medios de comunicación, por ser el más abordado en los estudios relacionados a la conducta violenta.

El poder de los medios de comunicación, y particularmente la de aquellos que transfieren la información en representaciones, como la televisión, el cine, los videojuegos, se debe primeramente a que suelen presentar ejemplos atractivos en los que existe una clara asociación entre la agresión y la victoria, lo que puede incitar a niños y jóvenes a copiar tales conductas.

### 2.2.1.2. Variable 2. La Resiliencia

La resiliencia es determinada como “la capacidad de una persona o de un sector para vencer grandes inconvenientes y progresar en la vida, venciendo estas situaciones, las cuales le ayudaron de estímulo”. Velázquez (2017, p. 67)

Según, (Benítez & Barrón, 2018) En conclusión, si a lo extenso de su vida la persona ha obtenido cuidados, en la fase adulta admite comportamientos reales para apoyar a otros individuos, porque en la infancia comprendió que en una ocasión dada se puede necesitar de otros.

Según, (Benítez & Barrón, 2018) La noción de resiliencia, por lo tanto, debe captarse como un desarrollo que se forja en lo social, la amistad y los ecosistemas humanos. En conclusión, estas transformaciones de edificación social de la resiliencia están, a su vez, mediados por los recorridos históricos y contenidos culturales propios del ambiente que van a establecer los sentidos personales y comunes.

De forma similar, (VELEZMORO, 2018) Precisan la resiliencia es una naturaleza humana en el que los ciudadanos exponen su talento para soportar y vencer accidentes contrarios y desfavorables, incluso puede usar dichas particularidades para hacer cosas

sensacionales. En otras palabras, es una sucesión activa que acaba en una oportuna aplicación a los entornos adversos.

#### 2.2.1.2.1. Tendencias Conceptuales de la Resiliencia:

Sin embargo, (GARCÍA-LÓPEZ & LÓPEZ-, 2016), Emiten una proposición más teórica resultante de un análisis meticuloso de diferentes autores, fijando la existencia de algunas disconformidades conceptuales que arraigan en el sujeto de la definición y de investigación, de tal forma que es preciso dividir en tres grupos las tendencias conceptuales:

Definiciones centradas en el individuo: Destinadas a producir nociones unidos a los medios internos que cada individuo tiene y debe aprovechar en favor de su desarrollo y progreso ante situaciones traumáticas.

Definiciones centradas en el resultado: Aborda a que cada quien puede producir la aparición de la resiliencia en su vida, es decir no lo considera como una capacidad innata, sino más bien obtenida.

Definiciones centradas en el proceso: se centra en la senda que anda cada individuo durante la confrontación de acontecimientos dificultosos, es decir, no se confía solo del

resultado, sino que asigna un valor superior a los procedimientos que involucra llegar al progreso.

### 2.2.1.2.2. Teorías de Resiliencia:

Según, (VARGAS & MONTALVO, 2017)**:**

**a.** Teoría de Resiliencia de Vanistendael: Para este autor la resiliencia es “la inteligencia de ganar, de vivir, de progresar de modo socialmente tolerable, a pesar de la tensión o de una desdicha que involucra normalmente el grave peligro de un resultado perjudicial”. Lo enfoca a través de dos dimensiones:

- La resistencia a la ruina, la aptitud de preservar la propia integridad ante fuertes tensiones.
- La inteligencia de edificar, de hacer una vida merecedora de ser vivida, a pesar de los eventos fatales.

La resiliencia puede declararse en situaciones en la que existe un peligro crucial debido a un acopio de factores de agobios y de presión, puede expresarse también cuando el sujeto es vasto de mantener capacidades en situaciones de peligro y continuar un desarrollo armónico, y puede mostrarse cuando se genera la cura de uno o de varias lesiones y, como conclusión un resultado dichoso. Para (Vanistendael, 2003), los individuos que deben desafiar a situaciones dificultosas pueden vencerlas sin participación experta, y la mayoría de ellas no son talentosas ni raro. Postula que los

factores de resiliencia son muchos y se basan en elementos como los siguientes:

- Redes de apoyo social y, en el matriz de estas redes, la aprobación absoluta del niño y niña como individuo.
- La idoneidad de hallar un rumbo a la vida, presencia unida a la vida espiritual y a la fe.
- Las capacidades y la emoción de controlar su vida.
- La autoestima.
- El sentido del humorismo.
- La manifestación de la resiliencia no es dictatorial ni permanente. Por lo tanto, debe ser fomentado sin César. Vanistendael (1998).

**b.** Teoría de Resiliencia de Boris Cyrulnik: “Una niñez desdichada, no lleva obligatoriamente a una vida desdichada, y una niñez alegre, no lleva obligatoriamente a un crecimiento sano **“,** (Cyulnik, 2005a).

Boris nos brinda una visión alternativa y razonable, considerada también favorable, haciéndonos mirar los problemas a través del ejemplo de personalidades famosas y de sus propios enfermos ,nos muestra la efectividad de un mecanismo de autodefensa que atenúa choque de la lesión ,siendo desde la niñez con el tejido de vínculos emocionales, más tarde con la manifestación de sentimientos ,esto debido a los fuertes lazos con el mundo que los abraza, los niños, niñas y jóvenes expuestos a agresión pueden ampararse de una especie de reserva biológica -

psicológica que les deje sacar fuerzas de flaqueza, pero si el ambiente social está presto a colaborar (Cyrulnik, 2005b). En términos sociales la resiliencia es la inteligencia que poseemos para prosperar eficazmente a pesar de una calamidad, es decir la inteligencia de una persona para mantener sus valores, sus energías a pesar de las dificultades y dolor, extendiendo de esta forma una elección de vida. Esta resiliencia se forma en el tiempo, no es una situación fija, es un curso, una senda en toda una vida. Cyrulink ve la resiliencia como una misiva de confianza, ya que, para él, un niño, niña y joven a pesar de haber tenido una niñez llena de peligros y percances es capaz de muy bien, tener un crecimiento saludable y positivo, donde cada persona deberá tejer su peculiar resiliencia a partir de sus conexiones y lazos emocionales.

El autor concorde con Bowlby en su idea de que el cariño a un modelo que sirva de guía y sus vínculos ayuden al sujeto a dominar sus calamidades.

#### *2.2.1.2.3. Tipos de Resiliencia.*

Según, (Arequipeño & Gaspar, 2017):

Resiliencia individual: Cada individuo se hace cargo de los acontecimientos traumáticos aparecidos en su vida con un comportamiento optimista y prometedor moldeando así la personalidad.

Resiliencia familiar: La obediencia y afrontamiento de los acontecimientos dificultosos hoy se dirigen a cabo por la familia donde deberán proceder como una unidad, creando así la autoestima familiar.

Resiliencia social o comunitaria: Los protagonistas están formados por el club social próximo al individuo o grupo que sufre la situación dificultosa.

Resiliencia grupal: Aquí aparece la unión de la capacidad innata para reanimarse a los hechos traumáticos del sujeto como del sistema social, donde los sucesos intrapsíquicos y sociales se expresan a la par.

#### 2.2.1.2.4. Características de la Resiliencia

**Según,** (VELEZMORO, 2018) proponen doce características de la resiliencia:

- Es un suceso.
- Expresa una interrelación activa entre los agentes involucrados.
- Se extiende durante el periodo de vida.
- No es una particularidad únicamente individual.
- El incremento y aumento personal inciden en la concentración de la resiliencia.

- No es un periodo convincente.
- No es arbitraria ni general.
- Involucra métodos de mejora.
- Compromete al componente principal del factor colectivo.
- La persona se considera exclusivo.
- El error se aprecia.
- Tiene que ver con el refrán del “vaso está medio lleno”.

#### 2.2.1.2.5. Factores de la Resiliencia:

Según**,** (Arequipeño & Gaspar, 2017)

Factores en los que se desarrolla la Resiliencia

A partir de la explicación tipológica de la resiliencia, se detallan los factores que condicionan la expresión de la resiliencia en la persona. La resiliencia se halla supeditado por una agrupación de factores defensores internos y factores ambientales donde cada clase guarda una serie de peculiaridades fundamentales, las cuales se presentan a continuación:

Factores protectores internos:

Características individuales que facilitan la resiliencia:

- Facilitar asistencia a otros sujetos o a un motivo.

- Usar métodos de concordia, como la aceptación de buenas determinaciones, afirmación, control de los impulsos y resolución de dificultades.
- Sociabilidad; habilidad de ser amigo; habilidad de iniciar vínculos positivos.
- Sentido humorístico, control interno, soberanía, libertad y visión positiva del porvenir individual.
- Flexibilidad, habilidad para el estudio y unión con éste; automotivación.
- "Es apto y apta" en algo, disputa individual, emociones de autoestima y fe en sí mismo(a).
-

Factores protectores ambientales:

Características de las familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia:

- Fomentar lazos estrechos, apreciar y animar la enseñanza.
- Usar una forma de interacción moderado y no culminante.
- Establecer y conservar márgenes claros (reglas, normas y leyes)
- Promover conexiones de sostén con muchos otros individuos afín.
- Animar la disposición de repartir tareas, dar servicios a otros y ofrecer "el apoyo necesario"
- Ofrecer entrada a bienes para complacer obligaciones básicas de techo, ocupación, salubridad, cuidado y distracción.
- Manifestar esperanzas de victorias nobles y reales.
- Fomentar el establecimiento y la realización de objetivos.

- Promover el crecimiento de valores prosociales (como el altruismo) y planes de armonía (como la cooperación)
- Conceder mando, aceptación de valentía y otras ocasiones de aportación significativa
- Estimar las capacidades específicas de cada persona.

Según, (VELEZMORO, “COHESIÓN FAMILIAR Y, 2018)

Factores de Riesgo para el Desarrollo de la Resiliencia:

Sugiere cuatro categorías de riesgo para la resiliencia, los cuáles son:

Una situación perturbadora: Tiene que ver con las coyunturas contrarias de vida de las personas que dejan una huella profunda en su psique como por ejemplo el deceso de uno de los padres, las alteraciones psicológicas de los progenitores, o la desunión persistente del custodio o figura de cariño del infante.

Factores sociales y ambientales: Narra a las condiciones de peligro como la escasez o el divorcio de los progenitores, es decir, el incumplimiento de pago de las necesidades fundamentales del infante.

Problemas crónicos de salud: Es decir, aquellos malestares latentes que se hallan dentro del ambiente del infante y que afecta su crecimiento corporal y psicológico.

Las catástrofes naturales y las sociales: Dentro de ellas están los terremotos, tsunamis, huaycos y en el aspecto social se encuentran los combates, enfrentamientos armados, terrorismo, etc. Dentro de los factores de peligro para promover la resiliencia se toman en cuenta variables circunstanciales, como el entorno, el medio significado asignado al ambiente, los individuos implicados, el nivel de impresión y el control que se tiene sobre la condición. Todo ello, va a apoyar a fomentar el crecimiento de la resiliencia en el sujeto puesto que las costumbres y las competencias a las mismas resuelven el criterio de la verdad.

#### 2.2.1.2.6. Características Ambientales que Promueven el Desarrollo de la Resiliencia

Según, (VELEZMORO, 2018) la resiliencia posee las siguientes características que favorecen su desarrollo:

Las intrafamiliares: Es decir aquellos personajes paternales o de cualquier otro miembro de la familia que cause calidez y cariño dentro de la misma, integrando una familia organizada.

Las extra familiares: Dentro de ellas se hallan:

- Los sistemas de apoyo de la sociedad en donde la familia crece.
- Los vínculos extra familiares que son próximas, permanentes y cariñosos, es decir, aquellos maestros o conductores que forman una fuente de apoyo para el infante ante el infortunio, dando planes para su fortaleza y progreso. Del mismo modo, estos mentores proveen un componente emocional que facilita la aplicación del infante. Estos protectores pueden ser formados por cualquier individuo próximo al niño.
- El tener conexión con fundaciones pro sociales o vínculos con otros.
- El ser integrante de I.E. que ejecuten con su rol de ayuda y sostén ante las experiencias traumáticas del infante.

Se ve que el entorno incide en el crecimiento de la resiliencia tanto por la atribución de valores y convicciones como los ejemplos que ofrece, y que salen a lucir ante la desdicha. Estos aspectos ambientales pueden proceder del eje familiar como de la colectividad o grupo de pares siempre que brinden ayuda sentimental, sociable o económico.

#### 2.2.1.2.7. Perfil de una Persona Resiliente:

Según, (VELEZMORO, 2018), propone los siguientes factores internos protectores característicos de este tipo de individuo:

- Ofrece favores a un individuo o motivo.
- Es afirmativo, es decir domina sus impulsos y hace uso de planes de vida en común.
- Es amable.
- Hace uso del humorismo.
- Ante el infortunio, es imparcial y hace uso de un locus de control interno.
- Es independiente.
- Tiene esperanzas positivas del porvenir.
- Se adecua con comodidad.
- Aprovecha e interioriza razones indicando su gran habilidad de estudio.
- Tiene decisión, es decir de automotiva.
- Se desplaza por competencias individuales.
- Tiene fe en sí mismo.

No es imprescindible que todas las peculiaridades estén presentes para que la persona sea resiliente, pero se ansia que la gran totalidad sí o a menos se ubiquen en parte elaboradas. Sin embargo, es necesario precisar que las características citadas pertenecen a un proceso enérgico a través del periodo.

#### 2.2.1.2.8. Perfil del Niño y el Adolescente Resiliente:

Según, (VELEZMORO, 2018), las siguientes características son las que expresan y se precisan como convenientes para un niño o muchacho resiliente:

Competencia social: La resiliencia en infantes y muchachos hace que estos se tornen más eficaces, agiles y contesten adecuadamente al relacionarse con los otros. En otros términos, estos infantes y muchachos resilientes responden deprisa ante los impulsos expresando signos de apego y compasión los cuales son elementales para el crecimiento de la conducta prosocial. A ello cabe agregar que la gracia se hace más acostumbrado entre estos infantes y adolescentes formando un mecanismo de progreso ante la calamidad. La gracia involucra reírse de las situaciones dañinas y hallar otras perspectivas agenciando un lado divertido no antes visto. Es por ello que los individuos resilientes desde la niñez fundan vínculos interpersonales reales. Durante la juventud se demuestra esta capacidad cuando expresan competencia social y hacen camaradas con libertad. Dichos camaradas pasan por un filtro de elección sobre la cual se escogen designadas tareas para cada agrupación o para hacer en pareja, es común que en estos filtros se tome en cuenta el cariño que da valor de cada vinculo. De tal modo se fija que el joven resiliente es apto de edificar conexiones interpersonales reales.

Resolución de problemas: En la niñez, los niños resilientes emplean una idea abstracta reflexiva y flexible lo que prueba su habilidad para solucionar problemas intelectuales o sociales. En la juventud, la idea abstracta es más complicado y prefieren pensamientos o temas filosóficos. Asimismo, según investigaciones, los mayores no resilientes han manifestado poca habilidad para resolver problemas, una peculiaridad asociada a dificultades psicológicos Munist, (1998). Los estudios en individuos resilientes han manifestado su habilidad para resolver problemas desde la niñez. Rutter (1993) definió que para que adultas que fueron ultrajadas sexualmente durante la niñez y lograron vencer y ser fuertes, manifestaron su habilidad de proyectos e ideas abstractas para con sus parejas habituales. Asimismo, un modelo elemental de infantes resilientes son los niños de la calle puesto que en esas situaciones excesivas perfeccionan capacidades que les facilita conllevar y afrontar ese entorno para poder resistir Sánchez (2011). Esta habilidad para resolver problemas incluso se puede reconocer desde pronta edad, por consiguiente, que un infante de jardín que exprese estas capacidades será un niño eficaz y con soltura durante la era escolar.

Autonomía: El término autonomía tiene diferentes conceptos. Por un lado, significa un gran sentido de autonomía. Por otro parte, tiene que ver con el control interior y poder individual, es decir en el control de estímulos y autocontrol. Fundamentalmente, la

independencia tiene que ver con la personalidad de sí mismo, la libertad y el control de estímulos y factores internos. Otra afinidad del término es la habilidad para fijar distancia sentimental entre la familia desperfecta y la persona, constituyendo una peculiaridad esencial de la resiliencia.

Los infantes con familias borrachas desarrollan un alejamiento adaptativo, es decir, instauran un despego emocional de la familia, logrando separ entre esto que es suyo y lo de los otros. De tal modo que estos infantes comprenden que no son la causa de la dificultad y que su porvenir puede ser distinto. Este alejamiento forma un factor de amparo para que el infante pueda seguir creciendo y añadir la autoestima y plantear límites. Para hacer un distanciamiento adaptativo con triunfo es preciso salir de la enfermedad de los progenitores y desestimar la familia alterada en escala del mundo interno del chico Riofrío (2015).

#### 2.2.1.2.9. Dimensiones de la Resiliencia

Según Capcha (2020), resiliencia en adolescentes de un centro de EBA en el distrito de el Tambo.

Para los esposos Wolin y Wolin (1993) nos revelan las cualidades de los sujetos resilientes mediante la elaboración de una figura llamada «mandala de la resiliencia» de la cual nacen los siete pilares de la resiliencia:

Introspección: Es la habilidad de contemplarse y darse una autoevaluación a sí mismo de la forma más honrada.

Independencia: Capacidad para conservar alejamiento tanto en lo afectivo como en lo corporal sin llegar a separarse de la colectividad. Poder tener las metas claras entre uno mismo y el entorno provocador.

Capacidad de relacionarse: Establecer vínculos internos y saludables con nuestros prójimos.

Iniciativa: Hacerse cargo de los inconvenientes y de conservar el control sobre tales.

Humor: Ver el lado humorístico ante una dificultad. La gracia ayuda a sobrepasar frente a un estorbo o dificultad, sonreír de lo raro de la vida.

Creatividad: Establecer hermosura a partir del desorden y el caos.

Moralidad: Capacidad de distinguir los valores es tener moralidad de distinguir entre lo ruin y lo bondadoso. Wolin y Wolin, 1993 citado por Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997).

Así mismo**,** VELEZMORO (2018), según Prado y del águila plantean siete dimensiones de la Resiliencia, explicadas a continuación:

Insight: Es la capacidad de tomar reflexión de sí mismo y del ambiente, de saber y contestar (Wolin y Wolin, 1993).

Independencia: Es la habilidad de implantar alejamiento sentimental y física entre el entorno y uno mismo, pero sin apartarse del resto.

Interacción: Es la agilidad para hacer lazos positivos con los otros para satisfacer la necesidad del individuo de empatía y provecho.

Moralidad: Es la capacidad de interiorizar los valores sobre lo que es bondadoso y ruin para conducir una vida con bienestar interior y agradable.

Humor: Es la capacidad de hallar algo chistoso en la pobreza encontrando lo ilógico y la catástrofe como fuente de carcajadas.

Iniciativa: Es la habilidad de afrontar y controlar las dificultades por decisión particular, de ponerse a evaluación de manera gradual.

Creatividad: Es la capacidad de producir, de implantar consignas y distinguir la hermosura que nace del desarreglo y la confusión. Ello se testimonia en las labores fuera de lo normal, en lo nuevo, en los adelantos. Esto apoya a descomponerse de las emociones de desespero, el temor, la melancolía e ira.

#### 2.2.1.2.10. ¿Cómo se Desarrolla la Resiliencia?

Según, (Jiménez, 2018)

Desde esta perspectiva se investiga la resiliencia desde la complicación del dialogo humano y se fija que el individuo tiene un rol vivo en su crecimiento.

De ello se desune que no toda niñez con un ambiente hostil va a estorbar al sujeto que pueda acomodarse y fomentar su resiliencia. Fraga, (2015).

A continuación, se explica el desarrollo de la resiliencia durante dos etapas del desarrollo humano: la adolescencia y la juventud:

Resiliencia en la adolescencia: En cuanto a la era de la juventud, tal como lo muestra el Ministerio de Salud MINSA (2015), adolescentes son todos los individuos varones y damas cuyas edades están entre los 10 y 19 años y que asimismo se hallan en una fase en la cual se muestran muchas variaciones en su apariencia corporal, así como en su carácter.

Resiliencia y juventud: cuando se charla de los adolescentes, la resiliencia está asociada al refuerzo de la libertad llevada a la atención, es decir, a la habilidad de llevar a cabo sus propios planes de manera consciente y real.

#### 2.2.1.2.11. Rasgos Personales de la Resiliencia.

Según (Fonseca, 2016) recomienda tres fuentes principales que se unen en torno a las peculiaridades genéticas y temperamentales de los individuos, que son:

Un ambiente favorable: aludido a las fuentes exteriores de protección como son la familia, la colectividad o la nación, que fortalecen la resiliencia y dan un ejemplo efectivo de comportamiento

y hace mención a lo que el individuo puede asumir como un “yo tengo”**.**

Una fuerza intra psíquica: fuente propia al carácter de la persona, que introduce un sentido de libertad, control de estímulos, amor propio, emociones de cariño y solidaridad y hace referencia al “yo soy/estoy”.

Unas habilidades adquiridas y orientadas a la acción: aquellas adecuadas para la interrelación social, sumando la vehemencia social, la habilidad de resolución de dificultades, la conductividad del estrés, de la tristeza, la elección de opciones, entre otras y hace referencia al “yo puedo”.

#### 2.2.1.2.12. El Proceso Resiliente.

Por ende, (PÉREZ, 2019) indica que hay que tener en atención tres ejes fundamentales para la edificación del proceso resiliente, los cuales son: el sujeto, la situación adversa y el proceso resiliente en sí.

El sujeto Resiliente: El sujeto replantea la idea que muestra de sí mismo en base a tres dimensiones, que si ejecuta de forma positiva le dejan desarrollar su resiliencia; éstas son: dimensión cognitiva, dimensión emocional y dimensión actitudinal. En la

dimensión cognitiva la persona ha de hacer una reorganización positiva de la noción que muestra sobre sí mismo. La dimensión emocional impulsa la gratitud de la sucesión de impactos que éste muestra, desde las nocivas, pero dándole mayor valor a las reales. Y la dimensión actitudinal hace alusión a la preparación con la que la persona confronta la situación opuesta (p. 83-88).

Situación Adversidad: Se cambia en tal según el grado de afectación que ocupa en el individuo que la sufre, logrando ser cogida como una ocasión o una situación adversa a enfrentar, pudiendo tener varios motivos de inicio (p. 88-93).

El Proceso Resiliente: Le va a consentir al individuo hallar maneras originales que lo empujen a edificar una nueva existencia, logrando elegir, soñar y planear nuevos enfoques que hagan probable su realidad; no rechazando su situación, solamente no acobardándose ante ella (p. 96-99).

### 2.3.1. Definición de Términos Básicos

Autoestima: Para Coopersmith (1981) la autoestima es la evaluación que el individuo hace y conserva generalmente de sí mismo. Ello implica una actitud de aprobación o desaprobación.

Autorrealización: Zuazua (2007) mencionó que: “la autorrealización significaba la acción y el efecto de convertir por sí

mismo a sí mismo en realidad, o convertir nuestros sueños, planes e ilusiones en realidad" (p. 186)

Adolescencia: La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social (Papalia, 2012).

Agresividad: La agresividad es una conducta que genera perjuicio personal, dañando objetos o propiedades de alguien, en las que se encuentran la degradación, la desvalorización psicológica y la agresión física. Bandura, (1969 citado por Cloninger, 2003).

Agresividad física: Es un ataque de acciones físicas y conductas motoras que implican daño corporal, que puede también ser realizado con armas, con la intención de dañar o herir. Buss, (1961 citado en Carrasco y Gonzales, 2006).

Agresividad Verbal: Es una contestación oral que daña a la otra persona, está dada por comentarios amenazadores, insultos e incluso el rechazo Buss, (1961 citado en Carrasco y Gonzales, 2006).

Ira: La ira es un conjunto de sentimientos que se dan por procesos psicológicos internos por algo que les desagrada demasiado, éstos llevan a expresiones emocionales involuntarias

llenas de furia, irritación y cólera Berkowitz, (1996 citado por Matalinares y Col., 2012).

Hostilidad: La hostilidad es la estimación negativa que se tiene de las personas siendo un comportamiento en el que se evalúa el daño a causar, mostrado como disgusto o desprecio a otros Berkowitz, (1996 citado por Matalinares y Col., 2012).

Zona Rural: “Es todo centro poblado que no tiene 100 viviendas agrupados contiguamente ni es capital de distrito en el que generalmente las viviendas se encuentran dispersas” INEI, (1997, p. 4).

Zona Urbana: “Es aquella que tiene como mínimo 100 viviendas agrupadas contiguamente y, por excepción también se considera como tal a todos los centros poblados que son capitales de distritos aun cuando no reúnan la condición indicada” INEI, (1997, p. 5).

Ideas irracionales: Garrote y Del Cojo (2011) explicó que la raíz de todo pensamiento irracional tiene que ver con la suposición de que las cosas se hacen solo para uno.

Self: Hablar sobre el self es hablar sobre la identidad de uno mismo. De la imagen que tiene una persona sobre sí mismo, y las ideas que tienen los demás sobre él, es importante porque influyen en la formación de su identidad. Sin embrago, entender el self como un integrador por el “mí” y el “yo” fue dificultoso. Pero a medida que pasaron los años, las definiciones de los diferentes autores sobre el

self como también de sus constructos primarios: autoconcepto y autoestima, han ido a un acuerdo Company, (2013).

Páramo (2008) explicó que la definición de Self puede encontrarse desde las definiciones en la psicología clínica y del desarrollo o en la postura comportamental, así mismo menciona que desde el punto de vista psicoanalítico (teoría más conocida) el Self se divide en tres partes; el yo, el ello y el súper yo donde este último se encarga de regular los anteriores.

Psicopatogénica: Hace referencia a ciertas condiciones externas e internas que en una combinación generan conductas y tendencias desequilibradas a nivel psicoemocional M. González, (2010).

Resiliencia: Es una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés, animando así el proceso de adaptación. Se entiende la resiliencia como la capacidad de resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello, hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece correr en nuestra contra. Wagnild y Young (1993).

# CAPITULO III

# METODOLOGIA

## 3.1. Método de la Investigación

Según:

Método lógico: Es otra gran rama del método científico, aunque es más clásica y de menor fiabilidad. Su unión con el método empírico dio lugar al método hipotético-deductivo, uno de los más fiables hoy en día.

a) Método lógico deductivo: Mediante él se aplican los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. Destaca en su aplicación el método de extrapolación. Se divide en:

• Método deductivo directo de conclusión inmediata: Se obtiene el juicio de una sola premisa, es decir que se llega a una conclusión directa sin intermediarios.

• Método deductivo indirecto o de conclusión mediata: La premisa mayor contiene la proposición universal, la premisa menor contiene la proposición particular, de su comparación resulta la conclusión. Utiliza silogismos.

## 3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

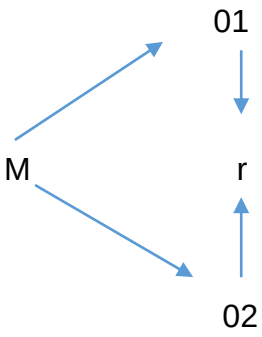
### 3.2.1. Tipo de Investigación

Aplicada: La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. José Lozada. Ciencia América: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ISSN-e 1390-9592, Vol. 3, N.º 1, 2014, págs. 47-50.

### 3.2.2. Diseño y Esquema

Diseño de la investigación.

En la siguiente investigación utilizaremos el diseño de investigación cuantitativo descriptiva correlacional según Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que este enfoque usa la obtención de la información con el fin de corroborar la hipótesis teniendo en cuenta el empleo de los números y la disciplina estadística que permita fijar aspectos comportamentales con el fin de comprobar los enfoques teóricos (p. 4). Es decir, mide el comportamiento de las variables y la comprobación de las teorías a partir de base de datos numéricos.




Donde:

M= Muestra.

01= Observación V1.

02= Observación V2.

R = correlación entre dichas variables.

## 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.3.1. Población Muestral

Se considera el tipo de muestreo no pirobalística por conveniencia, siendo 75 internos del programa CREO (creando rutas de esperanzas y oportunidades) módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa.

Muestra no pirobalísticas: La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador Johnson, (2014), Hernández-Sampieri et al., (2013) y Battaglia, (2008b).

Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

Las muestras no pro balística, intencional porque interviene el criterio subjetivo del investigador para elegir la muestra.

## 3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### 3.4.1. Técnicas

La encuesta

Es una técnica comúnmente utilizada en el ámbito de las ciencias sociales, que con el paso del tiempo se ha expandido al ámbito de la investigación científica. En la actualidad se considera una actividad en la que toda persona al menos alguna vez en su vida ha participado o participará. López-Roldán y Fachelli, (2015).

La encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus opiniones, comportamientos o percepciones. La encuesta puede tener resultados cuantitativos o cualitativos y se centra en preguntas

preestablecidas con un orden lógico y un sistema de respuestas escalonado. Mayormente se obtienen datos numéricos.

De acuerdo con López-Roldán y Fachelli (2015), la encuesta puede ser utilizada como técnica o como método. La encuesta como técnica, permite la recogida de los datos por medio de la interrogación 19 José Luis Arias Gonzáles que se realiza al encuestado con el propósito de que briden la información requerida para la investigación. Mientras que la encuesta como método deja de ser una simple herramienta de recogida de datos para transformarse en un proceso de investigación social, donde se integran un cúmulo de técnicas que se orientan y tienen como finalidad crear un objeto de investigación. Es indudable que está es una de las técnicas más utilizadas en la mayoría de ciencias y áreas académicas; sin embargo, debe ser utilizada con prudencia, ya que, por ser una técnica multifacética, los resultados obtenidos a veces no llevan a lo que el investigador busca.

### 3.4.2. Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario.

Una de las características más relevantes del cuestionario es que las preguntas se realizan de forma sucinta y para su aplicación no se necesita de la presencia del investigador o la persona que lo

aplica. Es importante que el cuestionario no sea tan extenso, de lo contrario las personas encuestadas pueden llegar a tener resultados diferentes a la realidad. Además, las preguntas se deben formular de manera sencilla, que le permita al encuestado responderla en el menor tiempo posible. Este instrumento debe cumplir con los requisitos de validez y confiabilidad antes de ser aplicado Hurtado, (2000).

a) Cuestionario sobre Conductas agresivas.
b) Cuestionario sobre resiliencia.

### 3.4.3. Validez y Confiabilidad del Instrumento

Para la validez de los instrumentos se seleccionó y escogió profesionales que mediante una ficha de juicio de expertos validaron los dos instrumentos que se empleó en esta investigación y de esta manera se dio su seguridad para su aplicación y uso de otros estudios.

Se realizo una prueba piloto de la aplicación de los instrumentos a internos del módulo IV lado “A” para calcular el grado de confiabilidad mediante el estadístico de Alpha de Cronbach haciendo uso del SPSS 26.0.

## 3.5. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- La FEyCsSs mediante el decano realizo un documento solicitando el permiso de la aplicación de la investigación al director del establecimiento penitenciario de Pucallpa.
- El encargado de realizar el desarrollo de la investigación hizo la coordinación respectiva con el director del establecimiento penitenciario para poder aplicar los instrumentos para medir las variables de dicho estudio.
- Se aplico y a la vez se recolecto la información del proyecto de investigación con el apoyo del coordinador y técnico de servicio del programa CREO resuelto por los internos.
- Finalmente, los datos recolectados se sistematizaron en una base de datos paloteada en tablas simples.

## 3.6. TRATAMIENTOS DE DATOS

De acuerdo a Sánchez (2011), el tratamiento de datos, se realizó mediante el software SPSS 26.0, con el cual se establecerán con apoyo de la estadística, los resultados siguientes:

- Con la estadística descriptiva, se establecieron tablas de distribución de frecuencias y gráficos de barras.
- Con la estadística inferencial, se hizo la prueba de normalidad para ver que prueba de correlación de hipótesis emplearemos (r de Pearson o Rho de Spearman) y el p-valor de cada hipótesis

planteada por el investigador para tomar decisiones en la aceptación o rechazo de la misma.

# CAPÍTULO IV
# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 4.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS.

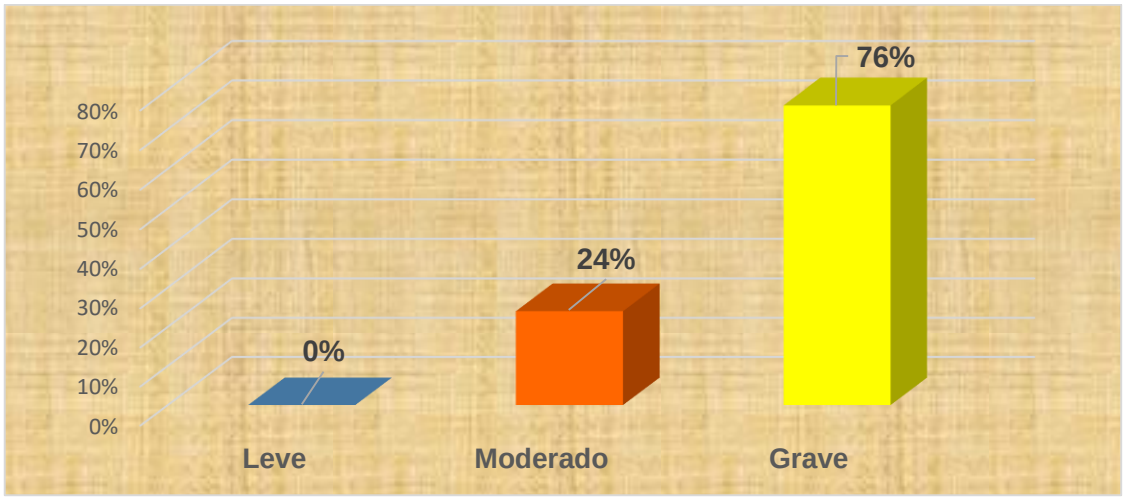
### 4.1.1. Procesamiento de Datos de la Variable Conductas Agresivas

**Tabla *2* Porcentual de Conductas Agresivas**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Leve | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Moderado | 18 | 24% | 24% | 24% |
| Grave | 57 | 76% | 76% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente Anexo 1.

**Figura 1 Barras Porcentuales de Conductas Agresivas.**




Fuente tabla 2.

Descripción:

En base a la tabla 2 y figura 1 de los 75 internos encuestados, no se encontró internos con conductas agresivas leves, de 18 (i)s el 24% tiene una conducta agresiva moderada y de 57 (i)s el 76 % presenta una conducta agresiva grave en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

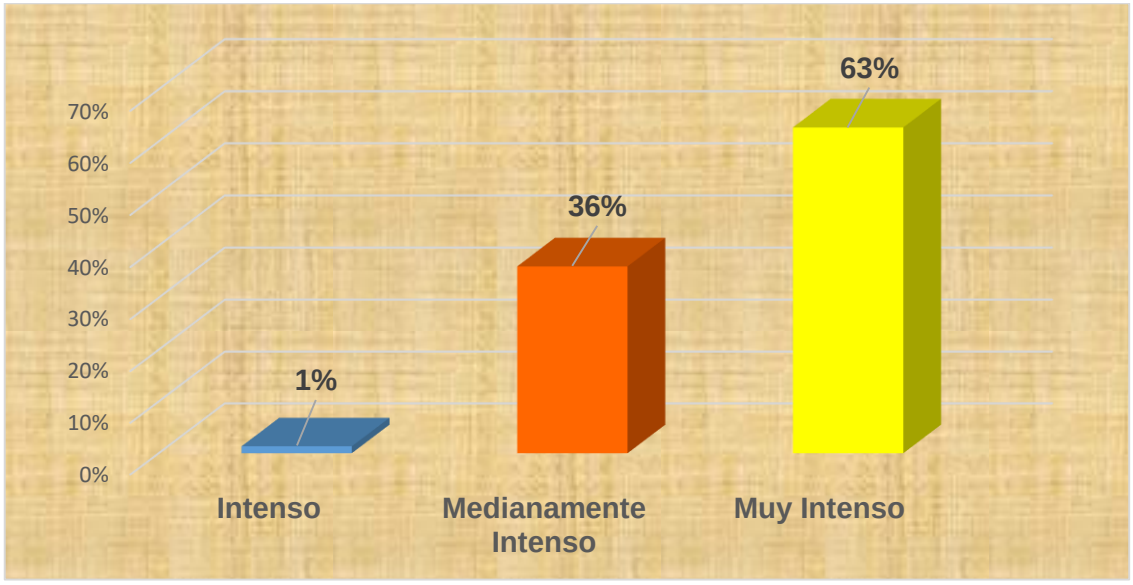
### 4.1.2. Procesamiento de Datos de la Dimensión Agresión Verbal.

**Tabla 3 Porcentual de Agresión Verbal**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Intenso | 1 | 1% | 1% | 1% |
| Medianamente Intenso | 27 | 36% | 36% | 37% |
| Muy Intenso | 47 | 63% | 63% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente Anexo 2

**Figura 2 Barras Porcentuales de Agresión Verbal**




Descripción:

En base a la tabla 3 y figura 2 de los 75 internos encuestados de 1, el 1% presenta una agresión verbal intensa, de 27 (i)s el 36% tiene una agresión verbal medianamente intenso y de 47 (i)s el 63% demuestran una agresión verbal muy intensa en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

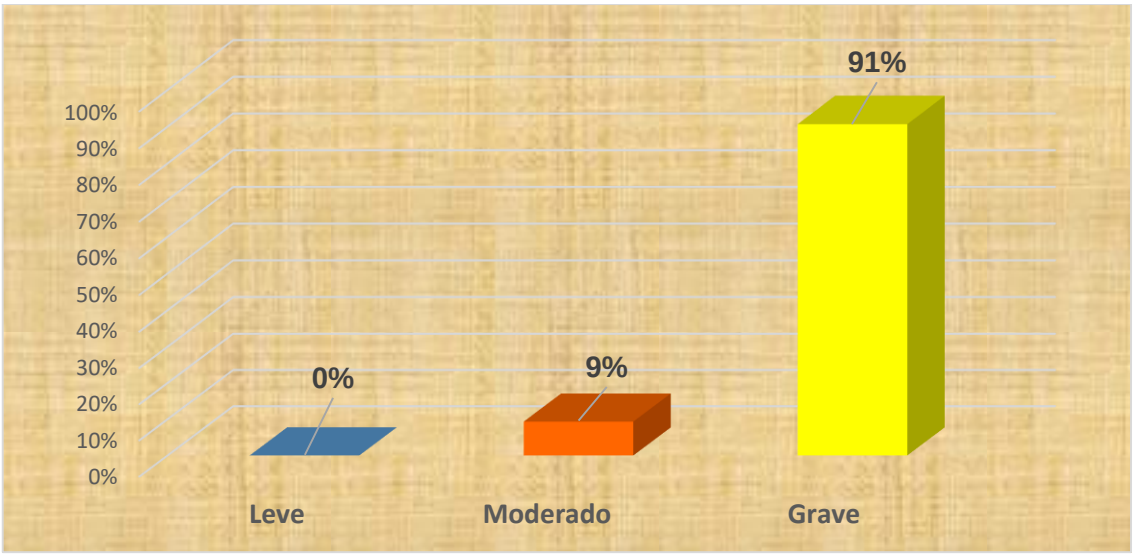
### 4.1.3. Procesamiento de Datos de la Dimensión Agresión Física.

**Tabla 4 Porcentual de Agresión Física.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Leve | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Moderado | 7 | 9% | 9% | 9% |
| Grave | 68 | 91% | 91% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 3

**Figura 3 Barras de Agresión Física**




Descripción:

En base a la tabla 4 y figura 3 de los 75 internos encuestados, no se encontró internos con agresión física leve, teniendo de 7(i)s el 9% una agresión física moderada y de 68(i)s el 91% presenta una agresión física grave en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

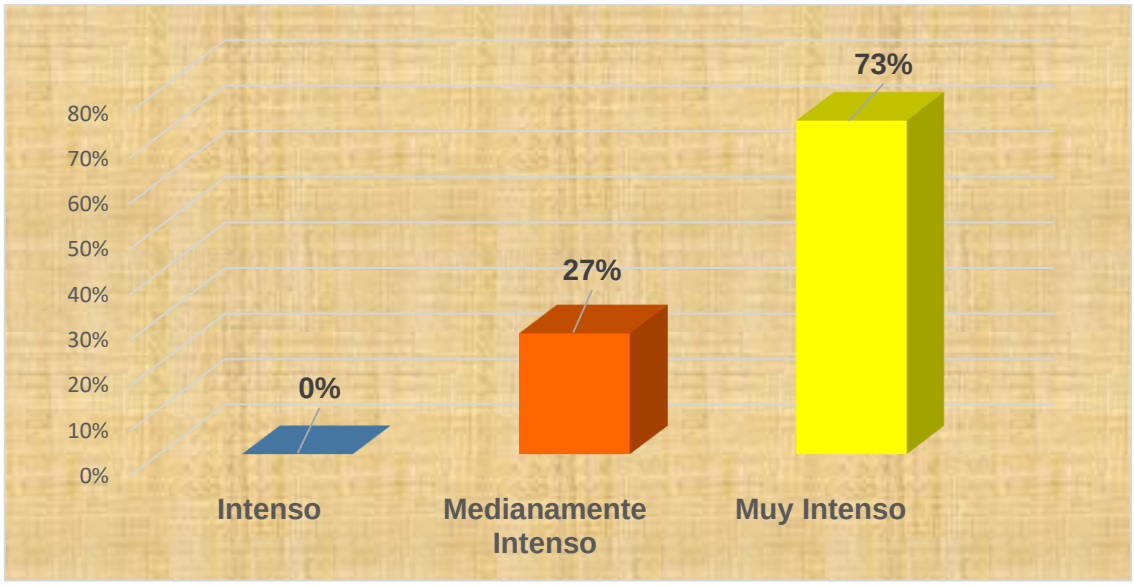
### 4.1.4. Procesamiento de Datos de la Dimensión Ira.

**Tabla 5 Porcentual de Ira**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Intenso | 0 | 0% | 0% | 0% |
| Medianamente Intenso | 20 | 27% | 27% | 27% |
| Muy Intenso | 55 | 73% | 73% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 4

**Figura 4 Barras de Ira**




Descripción:

En base a la tabla 5 y figura 4 de los 75 internos encuestados no se encontraron internos con ira intensa, de 20(i)s el 27% tiene ira medianamente intensa y de 55(i)s el 73% presenta ira muy intensa en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

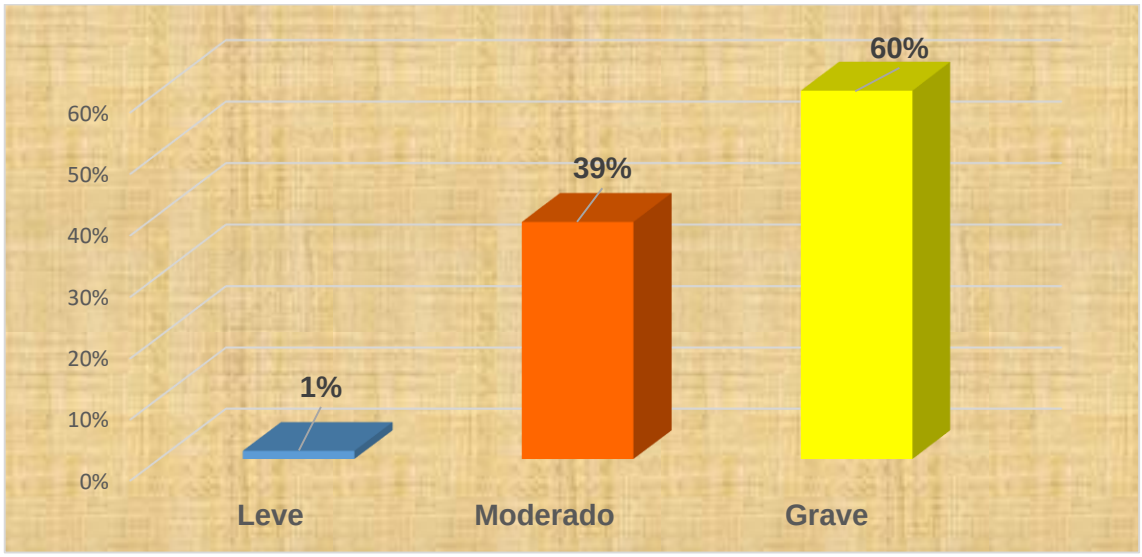
### 4.1.5. Procesamiento de Datos de la Dimensión Hostilidad.

**Tabla 6 Porcentual de Hostilidad**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Leve | 1 | 1% | 1% | 1% |
| Moderado | 29 | 39% | 39% | 40% |
| Grave | 45 | 60% | 60% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 6

**Figura 5 Barras de Hostilidad**




Descripción:

En base a la tabla 6 y figura 5 de los 75 internos encuestados de 1(i)s el 1% tiene hostilidad leve, de 29(i)s el 39% tiene hostilidad moderada y de 45(i)s el 60% presenta hostilidad grave en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

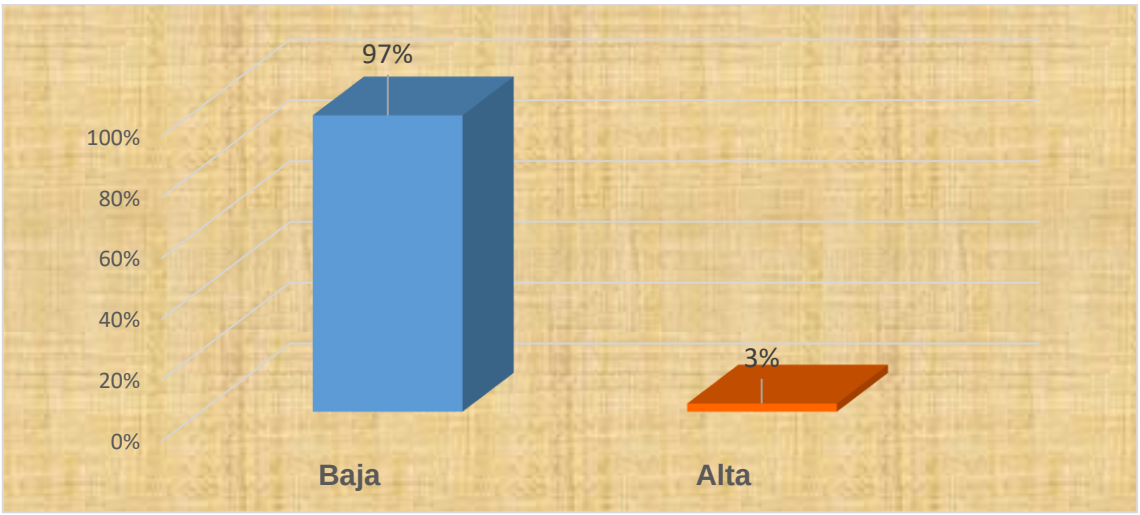
### 4.1.6. Procesamiento de Datos de la Variable Resiliencia.

**Tabla 7 Porcentual de Resiliencia**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Baja | 73 | 97% | 97% | 97% |
| Alta | 2 | 3% | 3% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 7

**Figura 6 Barras Porcentuales de Resiliencia.**




Descripción:

En base a la tabla 7 y figura 6 de los 75 internos encuestados de 73(i)s el 97% tiene baja resiliencia y de 2(i)s el 3% presenta resiliencia alta en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

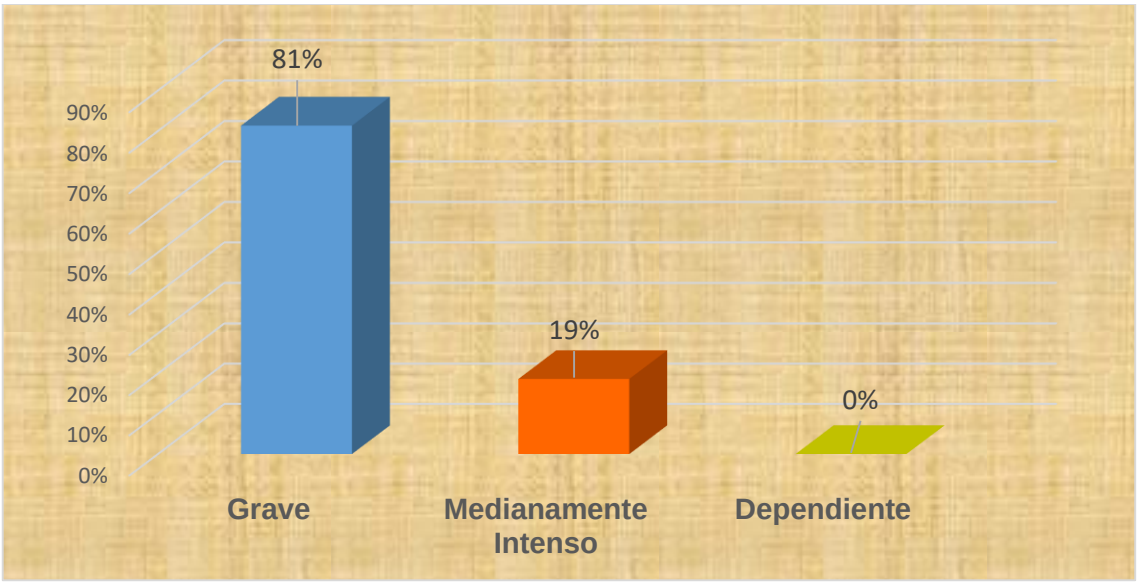
### 4.1.7. Procesamiento de Datos de la Dimensión Introspección.

**Tabla 8 Porcentuales de Introspección.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Grave | 61 | 81% | 81% | 81% |
| Medianamente Intenso | 14 | 19% | 19% | 100% |
| Dependiente | 0 | 0% | 0% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 8

**Figura 7 Barras de Introspección.**




Descripción:

En base a la tabla 8 y figura 7 de los 75 internos encuestados de 61(i)s el 81% tiene introspección grave, de 14(i)s el 19% presenta introspección medianamente intensa y 0% introspección dependiente en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

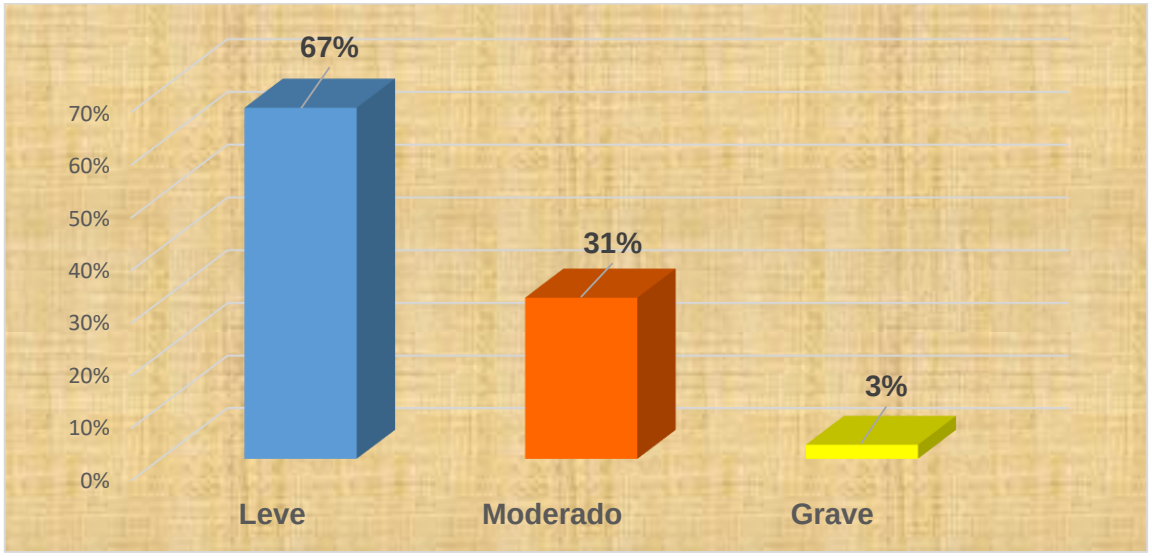
### 4.1.8. Procesamiento de Datos de la Dimensión Independencia.

**Tabla 9 Porcentuales de Independencia**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Leve | 50 | 67% | 67% | 67% |
| Moderado | 23 | 31% | 31% | 97% |
| Grave | 2 | 3% | 3% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 9

**Figura 8 Barras de Independencia.**




Descripción:

En base a la tabla 9 y figura 8 de los 75 internos encuestados de 50(i)s el 67% tiene independencia leve, de 23(i)s el 31% tiene independencia moderada y de 2(i)s el 3% presenta independencia grave en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

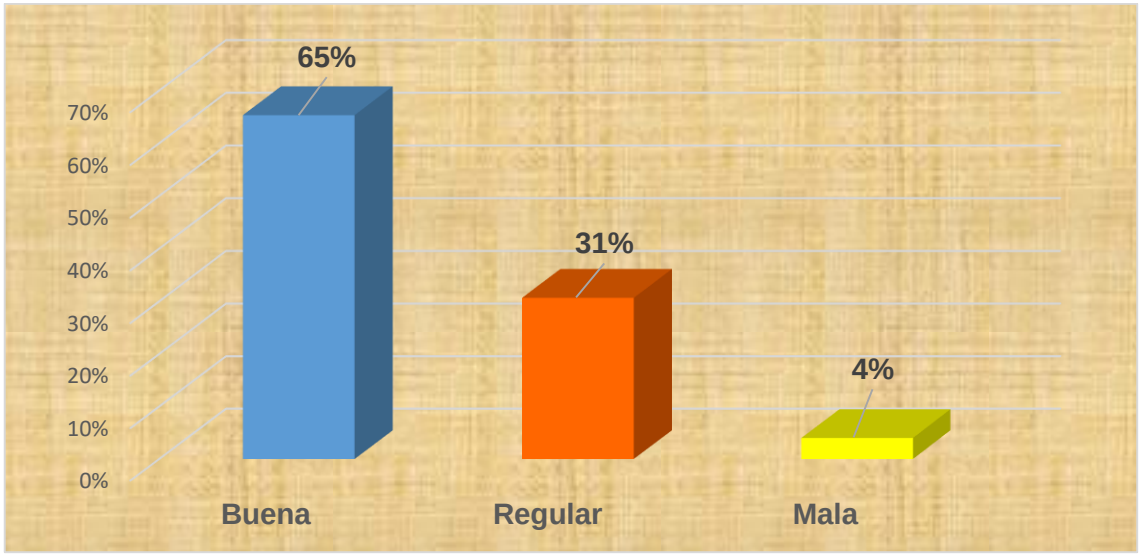
### 4.1.9. Procesamiento de Datos de la Dimensión Capacidad de Relacionarse.

**Tabla 10 Porcentual de Capacidad de Relacionarse.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Buena | 49 | 65% | 65% | 65% |
| Regular | 23 | 31% | 31% | 96% |
| Mala | 3 | 4% | 4% | 100% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 9

**Figura 9 Barras de Capacidad de Relacionarse.**




Descripción:

En base a la tabla 10 y figura 9 de los 75 internos encuestados de 49(i)s el 65% tiene buena capacidad de relacionarse, de 23(i)s el 31% tiene regular capacidad de relacionarse y de 3(i)s el 4% presenta mala capacidad de relacionarse en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

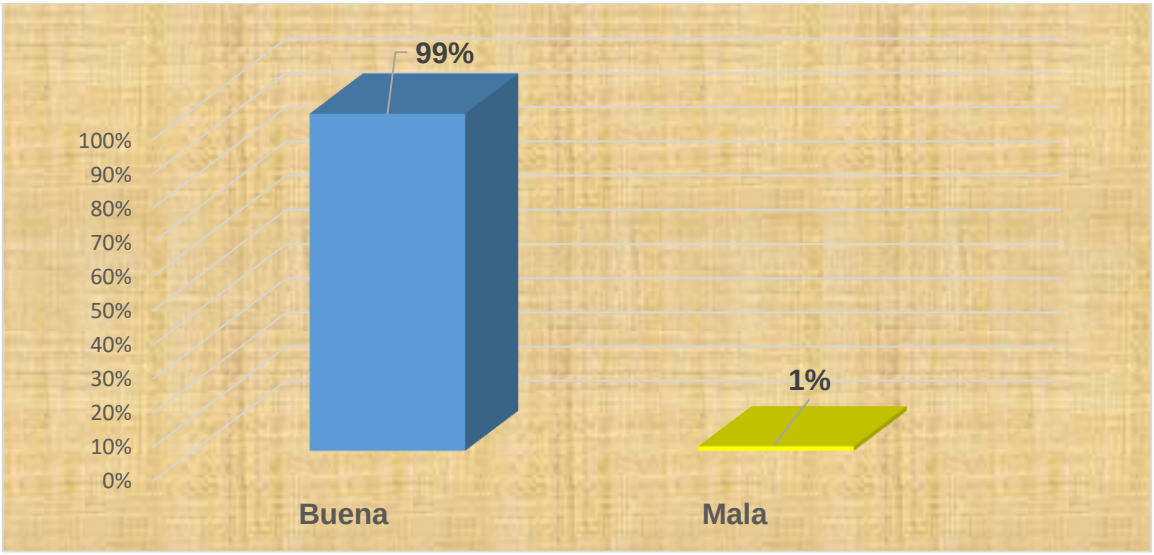
### 4.1.10. Procesamiento de Datos de la Dimensión Humor.

**Tabla 11 Porcentuales de Humor.**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Buena | 74 | 99% | 99% | 99% |
| Mala | 1 | 1% | 1% | 1% |
| Total | 75 | 100% | | |

Fuente anexo 10

**Figura 10 Barras de Humor.**




Descripción:

En base a la tabla 11 y figura 10 de los 75 internos encuestados de 74(i)s el 99% tiene buen humor y de 1(i)s el 1% presenta mal humor en los internos del programa CREO, módulo IV lado “B” 1° y 2° piso el establecimiento penitenciario de Pucallpa.

## 4.2. PRUEBA DE NORMALIDAD

### 4.2.1 Prueba de Normalidad.

Para determinar la prueba de normalidad se aplicará la prueba Kolmogorovo-Smirnov porque los datos de la muestra son mayores a 30. Cuya regla de decisión es:

a) P-valor > α. Aceptar la Ho = Los datos provienen de una distribución normal.

b) P-valor ≤ α. Aceptar la H1 = Los datos no provienen de una distribución normal.

**Tabla 12 Prueba de Normalidad para la Hipótesis General**

| Pruebas de normalidad | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | HIPO_GENAGRU | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | |
| | | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | sig. |
| HIPO. GEN | Conductas Agresivas | ,091 | 75 | ,200 | ,976 | 75 | 165 |
| | Resiliencia | ,062 | 75 | ,200* | ,991 | 75 | 895 |
| *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. | | | | | | | |
| a. Corrección de significación de Lilliefors | | | | | | | |

Fuente anexo 9

**Tabla 13 Toma de Decisión**

| Toma de Decisión | | |
|---|---|---|
| Variable Conductas Agresivas. valor sig.=0.200 | > | 0.025 |
| Variable Resiliencia: valor sig.=0.200 | > | 0.025 |
| Interpretación: Los datos provienen de una distribución normal, por tanto se aplicara la prueba de aplicación de Pearson | | |

### 4.2.2. Prueba de Normalidad.

Para determinar la prueba de normalidad se aplicará la prueba Kolmogorovo-Smirnov porque los datos de la muestra son mayores a 30. Cuya regla de decisión es:

a) P-valor > α. Aceptar la Ho = Los datos provienen de una distribución normal.
b) P-valor ≤ α. Aceptar la H1 = Los datos no provienen de una distribución normal.

**Tabla 14 Prueba de Normalidad para la Hipótesis Especifica 1.**

| Pruebas de normalidad | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hipótesis especifica 1 | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | sig. |
| Conductas Agresivas | ,091 | 75 | ,200 | ,976 | 75 | ,165 |
| Introspección | ,127 | 75 | ,004 | ,957 | 75 | ,012 |
| *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. | | | | | | |
| a. Corrección de significación de Lilliefors | | | | | | |

Fuente anexo 9

**Tabla 15 Toma de Decisión**

| Toma de Decisión | | |
|---|---|---|
| Variable Conductas Agresivas. valor sig.=0.200 | > | 0.025 |
| Variable Introspección: valor sig.=0.004 | < | 0.025 |
| Interpretación: Los datos no provienen de una distribución normal, por tanto, se aplicará la prueba de aplicación de Rho de Spearman | | |

### 4.2.3. Prueba de Normalidad.

Para determinar la prueba de normalidad se aplicará la prueba Kolmogorovo-Smirnov porque los datos de la muestra son mayores a 30. Cuya regla de decisión es:

a) P-valor > α. Aceptar la Ho = Los datos provienen de una distribución normal.
b) P-valor ≤ α. Aceptar la H1 = Los datos no provienen de una distribución normal.

**Tabla 16 Prueba de Normalidad para la Hipótesis Especifica 1.**

| Pruebas de normalidad | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Hipótesis especifica 2 | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Conductas Agresivas | ,091 | 75 | ,200 | ,976 | 75 | ,165 |
| Independencia | ,111 | 75 | ,023 | ,956 | 75 | ,011 |
| *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. | | | | | | |
| a. Corrección de significación de Lilliefors | | | | | | |

Fuente anexo 9

**Tabla 17 Toma de Decisión**

| Toma de Decisión | | |
|---|---|---|
| Variable Conductas Agresivas. valor sig.=0.200 | > | 0.025 |
| Variable Independencia: valor sig.=0.023 | < | 0.025 |
| Interpretación: Los datos no provienen de una distribución normal, por tanto se aplicará la prueba de aplicación de Rho de Spearman | | |

### 4.2.4. Prueba de Normalidad.

Para determinar la prueba de normalidad se aplicará la prueba Kolmogorovo-Smirnov porque los datos de la muestra son mayores a 30. Cuya regla de decisión es:

a) P-valor > α. Aceptar la Ho = Los datos provienen de una distribución normal.
b) P-valor ≤ α. Aceptar la H1 = Los datos no provienen de una distribución normal.

**Tabla 18 Prueba de Normalidad para la Hipótesis Especifica 1.**

| Pruebas de normalidad | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | |
| Hipótesis especifica 3 | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Conductas Agresivas | ,091 | 75 | ,200 | ,976 | 75 | ,165 |
| Capacidad de Relacionarse | ,139 | 75 | ,001 | ,934 | 75 | ,001 |
| *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. | | | | | | |
| a. Corrección de significación de Lilliefors | | | | | | |

Fuente anexo 9

**Tabla 19 Toma de Decisión**

| Toma de Decisión | | |
|---|---|---|
| Variable Conductas Agresivas. valor sig.=0.200 | > | 0.025 |
| Variable Capacidad de Relacionarse: valor sig.=0.001 | < | 0.025 |
| Interpretación: Los datos no provienen de una distribución normal, por tanto se aplicara la prueba de aplicación de Rho de Spearman | | |

### 4.2.5. Prueba de Normalidad.

Para determinar la prueba de normalidad se aplicará la prueba Kolmogorovo-Smirnov porque los datos de la muestra son mayores a 30. Cuya regla de decisión es:

a) P-valor > α. Aceptar la Ho = Los datos provienen de una distribución normal.
b) P-valor ≤ α. Aceptar la H1 = Los datos no provienen de una distribución normal.

**Tabla 20 Prueba de Normalidad para la Hipótesis Especifica 1.**

| Pruebas de normalidad | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Kolmogorov-Smirnov[a] | | | Shapiro-Wilk | | |
| Hipótesis especifica 4 | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Conductas Agresivas | ,091 | 75 | ,200 | ,976 | 75 | ,165 |
| Humor | ,136 | 75 | ,002 | ,970 | 75 | ,070 |
| *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera. | | | | | | |
| a. Corrección de significación de Lilliefors | | | | | | |

Fuente anexo 9

**Tabla 21 Toma de Decisión**

| Toma de Decisión | | |
|---|---|---|
| Variable Conductas Agresivas. valor sig.=0.200 | > | 0.025 |
| Variable Humor: valor sig.=0.002 | < | 0.025 |
| Interpretación: Los datos no provienen de una distribución normal, por tanto se aplicara la prueba de aplicación de Rho de Spearman | | |

## 4.3. PRUEBA DE CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS ENTRE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### 4.3.1. Formular la regla de decisión.

**Tabla 22 Formular la Regla de Decisión.**

| Correlaciones | | | |
|---|---|---|---|
| | | Conductas Agresivas | RESILIENSIA |
| Conductas Agresivas | Correlación de Pearson | 1 | -,406** |
| | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | N | 75 | 75 |
| RESILIENSIA | Correlación de Pearson | -,406** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | |
| | N | 75 | 75 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | |

Tomar una decisión.

Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Resiliencia. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 22. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis Nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

Descripción:

Prueba de Hipótesis.

Para demostrar la hipótesis se seguirá el protocolo establecido por Alvarado Pintado, Luis y Agurto Mejía, Hugo quienes en su libro Estadística para la administración y economía ( pag. 518-521) señalan 05 pasos:

Prueba de la hipótesis general.

Plantear la hipótesis.

**Ho:** No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

**H1:** Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

Nivel de significancia.

El nivel de significancia es de $\alpha = 5\% = 0.05$, por ser de una hipótesis de dos colas $\alpha = 0.025$

Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.41. indica que existe un grado de correlación positiva media.

Prueba de la hipótesis especifica 1

Plantear la hipótesis.

**Ho:** No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

**H1:** Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

Nivel de significancia.

El nivel de significancia es de α = 5% = 0.05, por ser de una hipótesis de dos colas α = 0.025

### 4.3.2. Formular la regla de decisión.

**Tabla 23 Formular la Regla de Decisión.**

| Correlaciones | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Conductas Agresivas | Introspeccion |
| Rho de Spearman | Conductas Agresivas | Coeficiente de correlación | 1,000 | -,257* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,026 |
| | | N | 75 | 75 |
| | Introspeccion. | Coeficiente de correlación | -,257* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,026 | . |
| | | N | 75 | 75 |
| *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). | | | | |

Tomar una decisión.

Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Introspección. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 23. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.026, es mayor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y de aceptar la hipótesis nula, el cual manifiesta: No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Prueba de la hipótesis especifica 2.

Plantear la hipótesis.

**Ho:** No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

**H1:** Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

Nivel de significancia.

El nivel de significancia es de $\alpha = 5\% = 0.05$, por ser de una hipótesis de dos colas $\alpha = 0.025$

### 4.3.3. Formular la regla de decisión.

**Tabla 24 Formular la Regla de Decisión.**

| Correlaciones | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Conductas Agresivas | Independencia |
| Rho de Spearman | Conductas Agresivas | Coeficiente de correlación | 1,000 | -,412** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 75 | 75 |
| | Independencia | Coeficiente de correlación | -,412** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 75 | 75 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | | | |

V.- Tomar una decisión.

Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Independencia. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 24. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.41. indica que existe un grado de correlación positiva media.

Prueba de la hipótesis especifica 3.

Plantear la hipótesis.

**Ho:** No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Capacidad de Relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

**H1:** Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Capacidad de Relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

Nivel de significancia.

El nivel de significancia es de $\alpha = 5\% = 0.05$, por ser de una hipótesis de dos colas $\alpha = 0.025$

### 4.3.4. Formular la regla de decisión.

**Tabla 25 Formular la Regla de Decisión.**

| Correlaciones | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | CON.AGRE | CAP.RELA |
| Rho de Spearman | Conductas Agresivas | Coeficiente de correlación | 1,000 | -,212 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,068 |
| | | N | 75 | 75 |
| | Capacidad de Relacionarse | Coeficiente de correlación | -,212 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,068 | . |
| | | N | 75 | 75 |

Tomar una decisión.

Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Capacidad de Relacionarse. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 25. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.068, es mayor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y de aceptar la hipótesis nula, el cual manifiesta: No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Capacidad de Relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Descripción.

Plantear la hipótesis.

**Ho:** No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

**H1:** Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019

Nivel de significancia.

El nivel de significancia es de α = 5% = 0.05, por ser de una hipótesis de dos colas α = 0.025

### 4.3.5. Formular la regla de decisión.

**Tabla 26 Formular la Regla de Decisión.**

| Correlaciones | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | CON.AGRE | HUMOR |
| Rho de Spearman | Conductas Agresivas | Coeficiente de correlación | 1,000 | -,343** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,003 |
| | | N | 75 | 75 |
| | HUMOR | Coeficiente de correlación | -,343** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,003 | . |
| | | N | 75 | 75 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tomar una decisión.

Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y el Humor. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 26. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.003, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.343. indica que existe un grado de correlación positiva media.

## 4.4. DISCUSIÓN

Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Resiliencia. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 22. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis Nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019 Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.41. indica que existe un grado de correlación positiva media.

Ambas conclusiones se encuentran amparadas en lo que afirman (FIGUEROA, 2017) Implica que alguien intrépido a obligar su deseo a otro individuo u objeto aun si ello evidencia que los resultados podrían producir lesiones físicas o psíquicas”.

Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Introspeccion. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 23. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.026, es mayor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y de aceptar la hipótesis nula, el cual manifiesta: No existe una relación inversa entre las conductas agresivas

y la introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

Ambas conclusiones se encuentran amparadas en lo que afirman, (Capcha E, 2020) Es la habilidad de contemplarse y darse una autoevaluación a sí mismo de la forma más honrada.

Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Independencia. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 24. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019. Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.41. indica que existe un grado de correlación positiva media.

Ambas conclusiones se encuentran amparadas en lo que afirman (Capcha E, 2020) Capacidad para conservar alejamiento tanto en lo afectivo como en lo corporal sin llegar a separarse de la colectividad. Poder tener las metas claras entre uno mismo y el entorno provocador.

Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Capacidad de Relacionarse. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 25. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.068, es mayor que el nivel de significancia de 0,025. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y de aceptar la hipótesis nula, el cual manifiesta: No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Capacidad de Relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019. Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y el Humor. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Ambas conclusiones se encuentran amparadas en lo que afirman (Capcha E, 2020) establecer vínculos internos y saludables con nuestros prójimos.

Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y el Humor. Porque se ajusta a un modelo lineal.

Además, se basa en la tabla N° 26. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.003, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019. Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.343. indica que existe un grado de correlación positiva media.

Ambas conclusiones se encuentran amparadas en lo que afirman (Capcha E, 2020) ver el lado humorístico ante una dificultad. La gracia ayuda a sobrepasar frente a un estorbo o dificultad, sonreír de lo raro de la vida.

# CAPITULO V

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 5.1. CONCLUSIONES

**1.** Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Resiliencia. Porque se ajusta a un modelo lineal.

**2.** Además, se basa en la tabla N° 22. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis Nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019 Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.41. indica que existe un grado de correlación positiva media.

**3.** Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Introspección. Porque se ajusta a un modelo lineal.

**4.** Además, se basa en la tabla N° 23. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.026, es mayor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y

de aceptar la hipótesis nula, el cual manifiesta: No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.

**5.** Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Independencia. Porque se ajusta a un modelo lineal.

**6.** Además, se basa en la tabla N° 24. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019. Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.41. indica que existe un grado de correlación positiva media.

**7.** Afirmamos que no existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y la Capacidad de Relacionarse. Porque se ajusta a un modelo lineal.

**8.** Además, se basa en la tabla N° 25. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.068, es mayor que el nivel de significancia de 0,025. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de investigación y de aceptar la hipótesis nula, el cual manifiesta: No existe una relación inversa entre las conductas agresivas y la Capacidad de Relacionarse

en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019. Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y el Humor. Porque se ajusta a un modelo lineal.

**9.** Afirmamos que existe una relación inversamente proporcional entre las variables: Conductas Agresivas y el Humor. Porque se ajusta a un modelo lineal.

**10.** Además, se basa en la tabla N° 26. Afirmamos que el valor p valor (Sig) 0.003, es menor que el nivel de significancia de 0,025.. por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta: Existe una relación inversa entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019. Por lo tanto, en base a lo estipulan Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010), r= -0.343. indica que existe un grado de correlación positiva media.

## 5.2. RECOMENDACIONES

1. Difundir los resultados de la investigación en la Universidad Nacional de Ucayali, Sede Central del INPE, establecimiento Penitenciario de Pucallpa; e I. E. con el propósito de minimizar las conductas agresivas y mejorar la resiliencia en los internos privados de su libertad.
2. Pedir a las autoridades de turno se dé capacitaciones en las I.E. de nuestra región sobre el tema a los estudiantes de todos los grados, de esa manera tomen conciencia que, ante nuestras malas decisiones la ley siempre actuara justamente
3. Que los estudiantes de nuestra región Ucayali realicen visitas al establecimiento penal de Pucallpa, con el fin de vivenciar la labor de los agentes penitenciarios tanto en el ingreso y salida de estos, así mismo se den cuenta que por nuestras malas actitudes terminaremos privados de libertad.
4. Según la estadística se tiene un alto porcentaje en conductas agresivas de 76% y un porcentaje de resiliencia baja de 97%, lo cual indica que se tiene que trabajar de la mano con las I. E., PNP, INPE y Poder Judicial sobre la resiliencia.
5. Seguir promoviendo trabajos de investigación sobre conductas agresivas y afines, así como la resiliencia para que nos ayuden a mejorar nuestra calidad de vida.

# REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS


Arequipeño Vásquez & Gaspar Salazar (2017) https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/397/Flor_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1

Arévalo Flores (2017). Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/997/arevalo_fs.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Batallas Bustamante (2014). Agresividad, Hostilidad e Ira en adolescentes que juegan videojuegos. https://docplayer.es/17373435-Facultad-de-psicologia-agresividad-hostilidad-e-ira-en-adolescentes-que-juegan-videojuegos.html

Bravo Morales (2013). Funcionamiento Familiar y Conducta Agresiva de los internos del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación- Pucallpa. http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/306/RESUMEN%20TFCS_TTS31.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Carrasco O. & González C. (2006). aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos.

Catalán Navarro (2019). Toda acción u omisión intencional que daña a uno o varios escolares. http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/841/CATALAN%20NAVARRO%20MARIA%20ELENA....pdf?sequence=1&isAllowed=y

CHOX COJ (2018), RASGOS DE PERSONALIDAD Y AGRESIVIDAD http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Chox-William.pdf

Cobo M, (2019) La identificación primaria y su relación con el comportamiento agresivo. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29222/2/Miguel%20Cob o%202019%20TESIS.pdf

Cochaches V., Meza LL., & Ucharima T. (2014). https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/356/TS%20EI-Ei%20C722%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cortés Gárcia, Rodriguez sánches, & Velasco Amaya (2016). Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar. https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8262/TESIS%20FINAL%20ABRIL%204%202016.pdf?sequence=1

Díaz Vigo (2017). Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz Vigo (2017). Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del, 2017. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dionicio M. (2020). Juego de roles como estrategia para regular las conductas agresivas en niños de 4 años de la Institucion Educativa Inicial Parroquial N° 1557 Señor de Pumallucay. Yungay.

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17136/juego_agresividad_dionicio_munoz_nelia_marisol.pdf?sequence=1&isallowed=y

FIgueroa G. (2017). Implica que alguien decidido a imponer su voluntad a otra persona. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1697/TD%20PE%201741%20F1%20-%20Figueroa%20Gonzalez.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores Carbajal (2020) señala que la palabra “agresividad” proviene del latín, aggredi, que quiere decir, agredir. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3617/Hilda_Tesis_Maestro_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fonseca Moreno (2016). Rasgos personales de la resiliencia. http://repositorio.uca.edu.ni/4801/1/UCANI5173.pdf

García X., (2019) influencia de la resiliencia y el optimismo disposicional en las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés-recuperación en deportistas. https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/11596/Fausto%20Xabel%20Garc%EDa.pdf;jsessionid=334342993C30A1CD57CE5B5051821707?sequence=1

Gutiérrez M. (2019). Actitud materna y conducta agresiva en estudiantes del nivel inicial de una institución educativa de Lima. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2215/Mariana_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera Medina (2020). La agresividad es la manifestación de nuestras emociones, pensamientos y sentimientos. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31382/1/HERRERA%20MEDINA%20MILTON%20ISRAEL%28Autosaved%29.pdf

INEI, 2017. Víctimas de algún hecho delictivo.

Jabela Cubillos, Rocha Palma, & Serna Aguilar (2015). La resiliencia en adolescentes de 13 a 15 años y jóvenes de 16 a 18 años privados de la libertad del centro de reclusión Politécnico Luis A. Rengifo. https://es.scribd.com/document/372287193/1110534152-pdf

Lopez Ruiz (2019) “A medida que crecen los niveles de violencia en las familias de origen. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4164/TRABSUFICIENCIA_LOPEZ_MARITZA.pdf.txt?sequence=5

Martínez Iglesias (2016) la actitud agresiva se origina en factores neurobiológicos, emocionales y socio ambientales. https://eprints.ucm.es/id/eprint/38850/1/T37674.pdf

Mellán Menéndez (2019). Resiliencia y felicidad en estudiantes del programa beca 18 IES de lima metropolitana. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5667/MELLAN_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mestanza Sánchez & Tantaleán Chávez (2017)**.** Capacidad de resiliencia y autoconcepto en pacientes con VIH-SIDA, de la Estrategia Sanitaria de ITS-VIH/SIDA y Hepatitis B, del Hospital Amazónico Yarinacocha-Pucallpa, Junio 2016 - Enero 2017. http://hdl.handle.net/11458/2406

MINSA (2015): Resiliencia en la adolescencia.

Molero Durand (2017) El comportamiento agresivo puede definirse como la intencionalidad de producir daño a otros. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1542/TRAB.SUF.PROF.%20MOLERO%20DURAND%20LUCERO%20CATHERINE.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Muñoz Olmos (2015). expresión de ira y violencia escolar. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/311435/tjvmo.pdf?sequence=1&isallowed=y

Orihuela Mongrut (2018). Resiliencia y temperamento en niños de 11 años de una institución educativa estatal de lima metropolitana. https://1library.co/document/y4w016kq-resiliencia-temperamento-ninos-anos-institucion-educativa-estatal-metropolitana.html

Quijano Signori, & Ríos Fernández (2015). Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional, La Victoria-Chiclayo. http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL_QuijanoSignoriStephanie_RiosFernandezMarcela.pdf

Quispe Vásquez (2018), Agresividad y convivencia en niños de 5 años en la I.E.I. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14835/Quispe_VRW.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe Vásquez (2018), Agresividad y convivencia en niños de 5 años en la I.E.I. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14835/Quispe_VRW.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe Vásquez (2018). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14835/Quispe_VRW.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodriguez Paiva Mesa (2018). Nivel de colera, irritabilidad y agresion de los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. N° 65101 Encarnacion Villacorta Peña. http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1590/RODRIGUEZ%20PAIVA%20MEZA%2C%20Claudia%20Raquel%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosales Mauricio (2019). Agresividad y comunicación padres – adolescente en infractores a la ley. http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3970/ROSALES%20MAURICIO%20EVELYN%20MISHELE%20-%20TITULO%20PROFESIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruíz Vásquez (2017). La adolescencia es una etapa compleja. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3371/Ruiz_VJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saavedra Saavedra (2017). Programa de estrategias socioemocionales para https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16793/Saavedra_SEDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Samaniego Herrera (2017). Con el término Agresividad suele hacerse referencia a la tendencia o disposición inicial. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3561/1/UNACH-EC-IPG-CEP-2017-0011.pdf

Según, (Arango Arango, La resiliencia, una alternativa actual para el trabajo psico-social, 2005) En efecto, la resiliencia es una agrupación de distintos procesos intrapsiquicos y sociales.

Souza P., Prada V., (2018) “Personalidad y conducta agresiva en los estudiantes del primer grado de secundaria. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28961/Souza MP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SUASNABAR TERREL (2018) la agresividad es una respuesta permanente del ser humano con el fin de dañar a otra persona. http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1345/T_047_20883663-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valencia G. (2019) Actitud materna y conducta agresiva en estudiantes del nivel inicial de una institución educativa de Lima. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2215/Mariana_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas Tupacyupanqui & Montalvo Morales (2017). http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3920/Vargas%20Tupacyupanqui-Montalvo%20Morales.pdf?sequence=1

Velásquez Obregón (2017). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14809/Vel%C3%A1squez_OSE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velezmoro Bernal (2018). https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3594/Cohesion_VelezmoroBernal_Gina.pdf?sequence=1

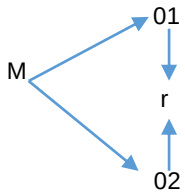
Velezmoro Bernal (2018).

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3594/Cohesion_VelezmoroBernal_Gina.pdf?sequence=1

# ANEXOS

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

| **Título: Conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO, modulo IV lado "B" 1 y 2 piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa.** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **PROBLEMAS** | **OBJETIVOS** | **HIPOTESIS** | **VARIABLES** | **DISEÑO** | **TECNICAS E INSTRUMENTOS** | **POBLACION Y MUESTRA** |
| **Problema General**<br>¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019?<br>**Problema Específicos**<br>¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019?<br>¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la | ***Problema General***<br>Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.<br>***Problema Específicos***<br>Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019.<br>Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019.<br>Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la capacidad de relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° | **Hipótesis General**<br>Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso establecimiento penitenciario de Pucallpa 2019.<br>**Hipótesis Específicas**<br>Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la introspección en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019<br>Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019. | **Variable 1**<br><br>Conductas Agresivas<br><br>**DIMENSIONES**<br>Agresión verbal<br>Agresión Física<br>Ira<br>Hostilidad | **Diseño de la investigación.**<br>En la presente investigación utilizaremos el diseño de investigación **CUANTITATIVA DESCRIPTIVA CORRELACIONAL** según Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que este enfoque usa la obtención de la información con el fin de corroborar la hipótesis teniendo en cuenta el empleo de los números y la disciplina estadística que permita fijar aspectos comportamentales con el fin de comprobar los enfoques teóricos (p. 4). Es decir, mide el comportamiento de las variables y la comprobación de las teorías a partir de base de datos numéricos. | | Se considera el tipo de muestreo **no probalistico** por conveniencia siendo 75 internos del programa CREO módulo IV lado "B" 1° y 2° piso del establecimiento penitenciario de Pucallpa. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| independencia en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019?<br>¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y la capacidad de relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019?<br>¿Cuál es la relación que existe entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019? | piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019.<br>Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019. | Existe relación inversa entre las conductas agresivas y la capacidad de relacionarse en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019.<br>Existe relación inversa entre las conductas agresivas y el humor en los internos del programa CREO módulo IV lado “B” 1° y 2° piso del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa 2019. | **Variable 2**<br>La Resiliencia.<br>**DIMENSIONES.**<br>Introspección<br>Independencia<br>Capacidad de relacionarse<br>Humor | <br>Donde:<br>M= Muestra.<br>01= Observación V1.<br>02= Observación V2.<br>R = correlación entre dichas variables. | | |

## ANEXO 2.

## INSTRUMENTOS.

## CUESTIONARIO DE CONDUCTAS AGRESIVAS Y RESILIENCIA.

Estimado interno:
Responda los enunciados referidos a conductas agresivas y resiliencia, no ponga su nombre y apellido; con la sinceridad posible y marque con un aspa de acuerdo a su realidad teniendo en consideración la siguiente valoración.

1 = TOTALMENTE DE ACUERDO
2 = DE ACUERDO
3 = NI A FAVOR NI EN CONTRA
4 = EN DESACUERDO
5 = TOTALMENTE EN DESACUERDO

| | | TOTALMENTE DE ACUERDO | DE ACUERDO | NI A FAVOR NI EN CONTRA | EN DESACUERDO | TOTAL-MENTE EN DESA-CUERDO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Levanto la voz o grito a las personas. | | | | | |
| 2 | Lastimo a las personas con mis palabras de forma intencional. | | | | | |
| 3 | Insulto a las personas cuando yo deseo. | | | | | |
| 4 | Manipulo a otras personas con facilidad para que hagan lo que yo quiero. | | | | | |
| 5 | Me comunico con mis amigos, mis patas, mis causas por sobre nombres o chapas. | | | | | |
| 6 | Me siento bien al golpear a los demás. | | | | | |
| 7 | Demuestro superioridad al pegar, azotar, herir a los demás. | | | | | |
| 8 | Lastimo físicamente a las personas para lograr mis objetivos. | | | | | |
| 9 | A menudo me enfrento violentamente con las personas que me molestan. | | | | | |
| 10 | Maltrato a los animales con facilidad. | | | | | |
| 11 | Impongo mi opinión por encima de los demás. | | | | | |
| 12 | Siento furia cuando otros son exitosos. | | | | | |
| 13 | Cuando no respetan mi opinión me retiro desafiándolos. | | | | | |
| 14 | Agredo verbalmente por no asumir mis responsabilidades. | | | | | |
| 15 | Culpo a la sociedad por los problemas que existe hoy en día. | | | | | |
| 16 | Me gusta interrumpir las conversaciones. | | | | | |
| 17 | No me arrepiento de las cosas malas que hago. | | | | | |
| 18 | No conservo mucho mis amistades por mi actitud. | | | | | |
| 19 | Llamo la atención con mis actos. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20 | Hago cosas sin respetar las normas y leyes. | | | | | |

## CUESTIONARIO DE CONDUCTAS AGRESIVAS Y RESILIENCIA.

Estimado interno:
Responda los enunciados referidos a conductas agresivas y resiliencia, no ponga su nombre y apellido; con la sinceridad posible y marque con un aspa de acuerdo a su realidad teniendo en consideración la siguiente valoración.

1 = TOTALMENTE DE ACUERDO
2 = DE ACUERDO
3 = NI A FAVOR NI EN CONTRA
4 = EN DESACUERDO
5 = TOTALMENTE EN DESACUERDO

| | | TOTALMENTE DE ACUERDO | DE ACUERDO | NI A FAVOR NI EN CONTRA | EN DESACUERDO | TOTALMENTE EN DESACUERDO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Soy capaz de dar respuestas honestas. | | | | | |
| 2 | Reconozco mi entorno y me adecuo con facilidad. | | | | | |
| 3 | Capto y examino los problemas y los resuelvo. | | | | | |
| 4 | Comprendo los sucesos que se presentan y los uso como auto ayuda. | | | | | |
| 5 | Uso las experiencias pasadas en el presente con mucha facilidad. | | | | | |
| 6 | Fijo límites entre mí mismo y mis problemas. | | | | | |
| 7 | Mantengo mi distancia emocional y física sin aislarme. | | | | | |
| 8 | Conservo la calma ante problemas familiares. | | | | | |
| 9 | Soy capaz de balancear mis necesidades personales, así como las de mi entorno. | | | | | |
| 10 | Medito en las experiencias del pasado, tomo conciencia y lo uso como desafíos en el futuro. | | | | | |
| 11 | Me resulta fácil involucrarme con otras personas de mi entorno. | | | | | |
| 12 | Asimilo de forma rápida el dolor y daño que se me causa y lo supero fácilmente. | | | | | |
| 13 | Estoy consciente que necesito un buen soporte emocional. | | | | | |
| 14 | Tomo siempre la iniciativa para empezar a relacionarme con otros. | | | | | |
| 15 | Soy entusiasta y me exijo a mí mismo para desarrollarme como persona. | | | | | |
| 16 | Asumo con humor las circunstancias adversas. | | | | | |
| 17 | Estar alegre es una de las cualidades permanentes de mi persona. | | | | | |
| 18 | Busco ser positivo y ameno con cada una de las situaciones adversas. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | Tengo la capacidad de asumir con humor las situaciones adversas. | | | | | |
| 20 | Asumo responsabilidades en forma positiva. | | | | | |

## ANEXO 3.

## FICHAS DE EXPERTOS. FICHA DE VALIDACIÓN.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE LICENCIATURA

## VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, **Geider Grandes García**, con DNI 00108091:

**Grados y Títulos:**

Doctor.

**Experiencia profesional:**
Docente en educación básica regular: 26 años
Docente universitario de pregrado de la Facultad de Educación e Ingeniería -UNIA: 16 años

He procedido a evaluar el instrumento:
**LISTA DE COTEJO: CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA.**

Para la tesis cuyo título es:
**CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO MODULO IV LADO "B" 1° Y 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA-2019.**

Tal como se detalla:

| Indicadores | Criterios | NIVELES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Muy deficiente | Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno |
| CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | X | |
| COHERENCIA | Entre índices, dimensiones e indicadores | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | X | |
| PERTINENCIA | Es útil y adecuado para la investigación | | | | X | |

En consecuencia, el instrumento es: **BUENO** y **APLICABLE** para los fines de la investigación mencionada

Pucallpa, Julio de 2020.

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO
Establecimiento Penitenciario Pucallpa
Dr. Geider Grandes García
DOCENTE

Scanned by TapScanner

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
**PROGRAMA DE LICENCIATURA**

## VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, **Peggy Del Castillo Ramírez**, con DNI 00126001:

**Grados y Títulos:**

Magister en Docencia y Gestión Educativa.

**Experiencia profesional:**
Docente en educación básica regular: 09 años
Docente universitario de pregrado de la Facultad de Educación -UNIA: 03 años
Docente en educación básica alternativa 11 años.

He procedido a evaluar el instrumento:
**LISTA DE COTEJO: CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA.**

Para la tesis cuyo título es:
**CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO MODULO IV LADO "B" 1° Y 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA-2019.**

Tal como se detalla:

| Indicadores | Criterios | NIVELES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Muy deficiente | Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno |
| CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | X | |
| COHERENCIA | Entre índices, dimensiones e indicadores | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | X | |
| PERTINENCIA | Es útil y adecuado para la investigación | | | | X | |

En consecuencia, el instrumento es: **BUENO** y **APLICABLE** para los fines de la investigación mencionada

Pucallpa, Julio de 2020.

DRA. PEGGY DEL CASTILLO RAMIREZ
Directora
CEBA "William Klein" Jean Mueller

Scanned by TapScanner

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE LICENCIATURA

## VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Yo, **Adán Genaro Aparcana Laura**, con DNI :00079077

**Grados y Títulos:**

Maestro en Educación.

**Experiencia profesional:**
Docente en educación básica regular: 35 años
Docente universitario de pregrado de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales-UNU: 20 años

He procedido a evaluar el instrumento:
**LISTA DE COTEJO: CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA.**

Para la tesis cuyo título es:
**CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL PROGRAMA CREO MODULO IV LADO "B" 1° Y 2° PISO DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA-2019.**

Tal como se detalla:

| Indicadores | Criterios | NIVELES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Muy deficiente | Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno |
| CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Está expresado en conductas observables | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Adecuado al avance de la ciencia y tecnología | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las estrategias | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos | | | | X | |
| COHERENCIA | Entre índices, dimensiones e indicadores | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito del diagnóstico | | | | X | |
| PERTINENCIA | Es útil y adecuado para la investigación | | | | X | |

En consecuencia, el instrumento es: **BUENO** y **APLICABLE** para los fines de la investigación mencionada

Pucallpa, Julio de 2020.

Mg. Adan G. Aparcana Laura

Scanned by TapScanner

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA DE BACHILLERATO**

## FICHA DE VALIDACIÓN

## INFORME DE OPINIÓN DEL JUICIO DE EXPERTO

### DATOS GENERALES

1.1. Título de la investigación: CONDUCTAS AGRESIVAS Y LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA.

1.2. Nombre de los instrumentos motivo de Evaluación: CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE LAS CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS INTERNOS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA Y CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE LA RESILIENCIA EN LOS INTERNOS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA.

13. Objetivo: Determinar la relación que existe entre las conductas agresivas y la resiliencia en los internos del establecimiento penitenciario de Pucallpa – 2017

1.4. Dirigido A: Internos del establecimiento penitenciario de Pucallpa programa CREO.

### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| Indicadores | Criterios | Muy deficiente | | | | Deficiente | | | | Regular | | | | Buena | | | | Muy bueno | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 6 | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 | 51 | 56 | 61 | 66 | 71 | 76 | 81 | 86 | 91 | 96 |
| | | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado. | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | | |
| 2. Objetividad | Está expresado en conductas observables. | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | |
| 4. Organización | Existe una organización lógica. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | |
| 5. Suficiencia | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | |
| 6. Intencionalidad | Adecuado para valorar los instrumentos de investigación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 7. Consistencia | Basado en aspectos teóricos científicos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | |
| 8. Coherencia | Entre los índices, indicadores. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito del diagnóstico. | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | | |
| 10. Pertinencia | Es útil y adecuado para la investigación. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ | |

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 91.4

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Buena e) Muy buena

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombres y Apellidos:** | Mg. Juicito Elías Aquilar Polo | **DNI** | 24382762 |
| **Dirección domiciliaria:** | Av. Primavera Mz. 33 Lt. 3 | **Teléfono/Celular:** | 987561829 |
| **Grado Académico:** | Magister en Docencia y Gestión Educativa | | |
| **Mención:** | Docencia y Gestión Educativa | | |

Scanned by TapScanner

## Anexo 4. Base de datos

| CODIGO | A.V. | A.F. | IRA. | HOS. | V.1. | INS. | IND. | C.R. | HUMOR. | V.2. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 21 | 23 | 22 | 22 | 88 | 10 | 17 | 8 | 8 | 43 |
| 2 | 19 | 20 | 14 | 12 | 65 | 11 | 8 | 9 | 10 | 38 |
| 3 | 22 | 24 | 22 | 23 | 91 | 11 | 14 | 12 | 11 | 48 |
| 4 | 16 | 19 | 13 | 11 | 59 | 8 | 10 | 9 | 7 | 34 |
| 5 | 23 | 21 | 19 | 20 | 83 | 9 | 13 | 8 | 6 | 36 |
| 6 | 21 | 22 | 21 | 23 | 87 | 8 | 8 | 8 | 6 | 30 |
| 7 | 19 | 20 | 19 | 15 | 73 | 16 | 14 | 11 | 12 | 53 |
| 8 | 19 | 21 | 20 | 19 | 79 | 10 | 10 | 9 | 9 | 38 |
| 9 | 20 | 24 | 21 | 21 | 86 | 10 | 13 | 12 | 11 | 46 |
| 10 | 20 | 21 | 22 | 20 | 83 | 7 | 10 | 15 | 11 | 43 |
| 11 | 23 | 25 | 24 | 23 | 95 | 6 | 6 | 6 | 9 | 27 |
| 12 | 19 | 22 | 20 | 18 | 79 | 14 | 12 | 11 | 11 | 48 |
| 13 | 17 | 19 | 21 | 19 | 76 | 12 | 12 | 15 | 14 | 53 |
| 14 | 19 | 21 | 21 | 17 | 78 | 11 | 9 | 9 | 9 | 38 |
| 15 | 18 | 19 | 16 | 19 | 72 | 18 | 18 | 13 | 14 | 63 |
| 16 | 20 | 13 | 17 | 21 | 71 | 12 | 9 | 10 | 7 | 38 |
| 17 | 24 | 25 | 23 | 24 | 96 | 7 | 7 | 8 | 7 | 29 |
| 18 | 21 | 22 | 21 | 19 | 83 | 9 | 7 | 8 | 9 | 33 |
| 19 | 14 | 23 | 20 | 19 | 76 | 9 | 9 | 10 | 7 | 35 |
| 20 | 16 | 23 | 19 | 18 | 76 | 7 | 16 | 20 | 9 | 52 |
| 21 | 16 | 23 | 20 | 18 | 77 | 6 | 20 | 20 | 9 | 55 |
| 22 | 16 | 23 | 20 | 18 | 77 | 6 | 20 | 20 | 9 | 55 |
| 23 | 18 | 19 | 12 | 14 | 63 | 15 | 16 | 16 | 14 | 61 |
| 24 | 14 | 19 | 17 | 18 | 68 | 13 | 11 | 11 | 8 | 43 |
| 25 | 22 | 24 | 23 | 17 | 86 | 8 | 8 | 10 | 8 | 34 |
| 26 | 21 | 24 | 16 | 21 | 82 | 11 | 10 | 10 | 10 | 41 |
| 27 | 16 | 22 | 19 | 16 | 73 | 9 | 13 | 12 | 12 | 46 |
| 28 | 20 | 23 | 20 | 15 | 78 | 12 | 14 | 12 | 13 | 51 |
| 29 | 17 | 20 | 21 | 22 | 80 | 9 | 11 | 7 | 12 | 39 |
| 30 | 21 | 22 | 20 | 22 | 85 | 9 | 10 | 9 | 8 | 36 |
| 31 | 18 | 21 | 18 | 13 | 70 | 10 | 11 | 8 | 6 | 35 |
| 32 | 24 | 21 | 21 | 17 | 83 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 33 | 20 | 20 | 21 | 18 | 79 | 7 | 7 | 7 | 8 | 29 |
| 34 | 13 | 21 | 12 | 16 | 62 | 13 | 11 | 10 | 13 | 47 |
| 35 | 21 | 23 | 21 | 19 | 84 | 9 | 13 | 12 | 10 | 44 |
| 36 | 21 | 24 | 24 | 20 | 89 | 11 | 9 | 8 | 7 | 35 |
| 37 | 19 | 22 | 21 | 21 | 83 | 10 | 10 | 15 | 11 | 46 |
| 38 | 22 | 20 | 21 | 19 | 82 | 11 | 11 | 10 | 11 | 43 |
| 39 | 20 | 23 | 25 | 21 | 89 | 10 | 6 | 10 | 8 | 34 |
| 40 | 19 | 24 | 21 | 17 | 81 | 10 | 13 | 12 | 9 | 44 |
| 41 | 23 | 24 | 18 | 17 | 82 | 8 | 12 | 9 | 8 | 37 |
| 42 | 21 | 24 | 19 | 21 | 85 | 9 | 8 | 13 | 11 | 41 |
| 43 | 18 | 19 | 14 | 12 | 63 | 10 | 14 | 10 | 14 | 48 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 44 | 21 | 25 | 24 | 23 | 93 | 10 | 6 | 11 | 8 | 35 |
| 45 | 25 | 25 | 20 | 20 | 90 | 7 | 10 | 9 | 9 | 35 |
| 46 | 13 | 16 | 19 | 16 | 64 | 16 | 10 | 13 | 9 | 48 |
| 47 | 19 | 17 | 18 | 18 | 72 | 8 | 13 | 14 | 13 | 48 |
| 48 | 10 | 18 | 16 | 19 | 63 | 10 | 15 | 12 | 13 | 50 |
| 49 | 24 | 23 | 25 | 20 | 92 | 11 | 9 | 10 | 9 | 39 |
| 50 | 17 | 23 | 20 | 20 | 80 | 11 | 13 | 12 | 13 | 49 |
| 51 | 21 | 21 | 19 | 16 | 77 | 9 | 11 | 11 | 10 | 41 |
| 52 | 25 | 22 | 17 | 22 | 86 | 13 | 12 | 14 | 11 | 50 |
| 53 | 15 | 15 | 17 | 20 | 67 | 13 | 17 | 14 | 12 | 56 |
| 54 | 21 | 21 | 24 | 20 | 86 | 8 | 13 | 13 | 12 | 46 |
| 55 | 17 | 22 | 21 | 22 | 82 | 12 | 10 | 10 | 9 | 41 |
| 56 | 24 | 25 | 23 | 20 | 92 | 6 | 7 | 8 | 7 | 28 |
| 57 | 14 | 16 | 13 | 14 | 57 | 9 | 11 | 11 | 12 | 43 |
| 58 | 18 | 25 | 25 | 22 | 90 | 9 | 5 | 6 | 9 | 29 |
| 59 | 24 | 25 | 24 | 19 | 92 | 11 | 10 | 16 | 11 | 48 |
| 60 | 22 | 25 | 25 | 21 | 93 | 8 | 8 | 10 | 8 | 34 |
| 61 | 18 | 20 | 18 | 18 | 74 | 11 | 12 | 13 | 14 | 50 |
| 62 | 19 | 22 | 20 | 17 | 78 | 10 | 11 | 10 | 11 | 42 |
| 63 | 22 | 24 | 23 | 23 | 92 | 6 | 7 | 11 | 14 | 38 |
| 64 | 18 | 24 | 21 | 22 | 85 | 10 | 8 | 8 | 8 | 34 |
| 65 | 22 | 23 | 20 | 22 | 87 | 10 | 10 | 13 | 10 | 43 |
| 66 | 16 | 21 | 20 | 17 | 74 | 9 | 9 | 11 | 12 | 41 |
| 67 | 21 | 23 | 19 | 20 | 83 | 8 | 7 | 10 | 7 | 32 |
| 68 | 19 | 25 | 23 | 21 | 88 | 12 | 7 | 10 | 8 | 37 |
| 69 | 12 | 15 | 12 | 15 | 54 | 8 | 7 | 9 | 16 | 40 |
| 70 | 17 | 19 | 17 | 23 | 76 | 6 | 11 | 10 | 11 | 38 |
| 71 | 24 | 25 | 22 | 24 | 95 | 10 | 10 | 13 | 10 | 43 |
| 72 | 17 | 20 | 18 | 16 | 71 | 5 | 5 | 10 | 5 | 25 |
| 73 | 22 | 20 | 21 | 23 | 86 | 8 | 8 | 11 | 8 | 35 |
| 74 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 |
| 75 | 16 | 22 | 19 | 17 | 74 | 9 | 7 | 7 | 6 | 29 |

**INGRESANDO AL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA - PROGRAMA CREO.**



**EXPLICANDO A LOS INTERNOS SOBRE LA ENCUESTA.**








**ENTREGANDO A LOS INTERNOS EL CUESTIONARIO.**





**DESARROLLANDO EL CUESTIONARIO.**









