UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUALIDADES LABORALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL ÁMBITO DE UCAYALI, 2022

Tesis para optar el título profesional de

CONTADOR PÚBLICO

JHOMAR JESÚS ALBUJAR CRUZ

JULIAN ALEX MONTES MOLINA

Pucallpa, Perú

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 02:00 AM del día lunes 17 de julio del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar (Presidente), Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo (Miembro) y Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro).**

Se realizó la sustentación de la tesis titulada: "**CUALIDADES LABORALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL ÁMBITO DE UCAYALI, 2022"**, por el/la/los Bachilleres en **Contabilidad: Jhomar Jesús Albujar Cruz y Julian Alex Montes Molina, EN FORMA PRESENCIAL:**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 02:55 del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar
Presidente

Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali
SECRETARIO
PUCALLPA

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Carlos Ruben Dominguez Cuellar

Presidente

Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo

Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza

Miembro

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa

Asesor

Bach. Jhomar Jesus Albujar Cruz

Tesista

Bach. Julian Alex Montes Molina

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/0216-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:
"CUALIDADES LABORALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL ÁMBITO DE UCAYALI, 2022"

Autor(es)	:	**ALBUJAR CRUZ, JHOMAR JESÚS.**
		MONTES MOLINA, JULIAN ALEX.
Facultad	:	**Ciencias Económicas, Administrativas y Contables**
Escuela	:	**Contabilidad**
Asesor(a)	:	**Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud 3%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 26/04/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, JHOMAR JESUS ALBUJAR CRUZ

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

CUALIDADES LABORALES EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ASESORÍA DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL AMBITO DE UCAYALI, 2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: DR. JUAN JOSÉ PALOMINO OCHOA

En la Facultad: CS. ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela profesional: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20 / 07 / 2023

Email: AlbujarCruzJhomar60@gmail.com Firma:

Teléfono: 917565145 DNI: 60584490

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Julian Alex Montes Molina

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

CUALIDADES LABORALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORIA DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL AMBITO DE UCAYALI, 2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Dr. Juan Jose Palomino Ochoa

En la Facultad: Cs. Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20 / 07 / 2023

Email: erjulmontesmolina@gmail.com
Teléfono: 910657273

Firma:
DNI: 70972169

DEDICATORIA

A nuestros familiares por su respaldo durante el periodo académico.

AGRADECIMIENTO

Nuestro Agradecimiento a Dios por darnos la sabiduría y las ganas de realizar nuestros actos académicos.

A los docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad.

A nuestro Asesor

ÍNDICE

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

ÍNDICE ix

ÍNDICE DE TABLAS xi

ÍNDICE DE FIGURAS xii

RESUMEN xiii

ABSTRACT xiv

INTRODUCCIÓN xv

I. CAPÍTULO I: EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 16

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 16

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 17

1.2.1. PROBLEMA GENERAL 17

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS 18

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS 18

1.3.1. OBJETIVO GENERAL 18

1.3.2. OBJETIVO ESPECIFICO 18

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS 19

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL 19

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS 19

1.5. VARIABLES 19

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 20

1.7. VIABILIDAD 20

1.8. LIMITACIONES 20

II. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 21
2.1. ANTECEDENTES 21
2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES 21
2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES 28
2.2. BASES TEÓRICAS.....31
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES 34
III. CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO 36
3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....36
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA 37
3.3. INSTRUMENTOS DE RECOPILACIÓN DE DATOS 37
3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 37
IV. CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....38
4.1. RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO 38
4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS: ANÁLISIS INFERENCIAL.....65
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 67
CONCLUSIONES 68
SUGERENCIAS.....69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 70
ANEXOS.....72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Habilidad de liderazgo y organización – I	38
Tabla 2	Habilidad de liderazgo y organización – II	39
Tabla 3	Habilidad de liderazgo y organización – III	41
Tabla 4	Habilidad de comprensión analítica – I	42
Tabla 5	Habilidad de comprensión analítica – II	44
Tabla 6	Habilidad de comprensión analítica – III	45
Tabla 7	Habilidad de interpretación de normas – I	47
Tabla 8	Habilidad de interpretación de normas – II	48
Tabla 9	Habilidad de interpretación de normas – III	50
Tabla 10	Documentar los informes financieros – I	51
Tabla 11	Documentar los informes financieros – II	53
Tabla 12	Documentar los informes financieros – III	54
Tabla 13	Manejo de registro y presupuesto financiero – I	56
Tabla 14	Manejo de registro y presupuesto financiero – II	57
Tabla 15	Manejo de registro y presupuesto financiero – III	59
Tabla 16	Mitigar riesgos tributaries – I	60
Tabla 17	Mitigar riesgos tributaries – II	62
Tabla 18	Mitigar riesgos tributaries – III	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Habilidad de liderazgo y organización – I	38
Figura 2	Habilidad de liderazgo y organización – II	40
Figura 3	Habilidad de liderazgo y organización – III	41
Figura 4	Habilidad de comprensión analítica – I	43
Figura 5	Habilidad de comprensión analítica – II	44
Figura 6	Habilidad de comprensión analítica – III	46
Figura 7	Habilidad de interpretación de normas – I	47
Figura 8	Habilidad de interpretación de normas – II	49
Figura 9	Habilidad de interpretación de normas – III	50
Figura 10	Documentar los informes financieros – I	52
Figura 11	Documentar los informes financieros – II	53
Figura 12	Documentar los informes financieros – III	55
Figura 13	Manejo de registro y presupuesto financiero – I	56
Figura 14	Manejo de registro y presupuesto financiero – II	58
Figura 15	Manejo de registro y presupuesto financiero – III	59
Figura 16	Mitigar riesgos tributaries – I	61
Figura 17	Mitigar riesgos tributaries – II	62
Figura 18	Mitigar riesgos tributaries – III	64

RESUMEN

Objetivo de la investigación: fue analizar de qué manera las cualidades laborales coadyuvan en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022, siendo necesario en la actualidad que los contadores mantengan no solo las buenas prácticas, sino que deben poseer cualidades innatas de liderazgo y organización a fin de ser íntegros en prestación de servicio; por otro lado el estudio tiene objetivos específicos que fue analizar de qué manera las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría, asimismo, establecer de qué manera las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría, toda vez que el contable es responsable de dar fe sobre la información final por otra parte conocer de qué manera las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría.

Metodología: en cuanto a la metodología la investigación emplea métodos a fin de conseguir los resultados mediante instrumentos, que son analizadas e interpretadas y presentadas mediante tablas y figuras estadísticas de las variables de estudio y las dimensiones.

Resultados: El nivel de significancia, para el caso de la hipótesis principal se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula.

Conclusión: Las cualidades laborales coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.

Palabras clave: Cualidades laborales; habilidades de liderazgo y organización; Interpretación de normas.

ABSTRACT

Research objective: it was to analyze how labor qualities contribute to the provision of advisory services for the Public Accountant in the area of Ucayali, 2022, currently requiring accountants not only to maintain good practices, but also to possess innate qualities of leadership and organization in order to be integral in rendering service; On the other hand, the study has specific objectives, which was to analyze how leadership and organization skills contribute to documenting financial reports in the provision of advisory services, as well as to establish how analytical comprehension skills contribute to the management of registration and financial budget in the provision of advisory services, since the accountant is responsible for attesting to the final information, on the other hand, knowing how the skills of interpretation of regulations contribute to guaranteeing the mitigation of tax risks in the provision of consulting services.

Methodology: in terms of methodology, the research uses methods in order to achieve the results through instruments, which are analyzed and interpreted and presented through tables and statistical figures of the study variables and dimensions.

Results: The significance level, for the case of the main hypothesis, a significance level of 0.000 was obtained, rejecting the null hypothesis.

Conclusion: Labor qualities contribute significantly to the provision of advisory services for the Public Accountant in the area of Ucayali, 2022.

Keywords: Labor qualities; leadership and organization skills; Interpretation of norms.

INTRODUCCIÓN

El profesional contable en las actuales circunstancias cumple un rol fundamental en las actividades empresariales, asesorando en aspectos de gestión contables y administrativa, lo que hace que debe poseer cualidades laborales que puedan coadyuvar de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022; la prestación de servicios profesionales está sujeto a la capacidad y experticia acompañada de un grado de experiencia en liderazgo y organización a fin de que las empresas puedan mejorar su gestión.

La investigación sobre las cualidades laborales en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022, reviste importancia porque describe hechos que afrontan los contables en las empresas modernas de hoy.

La investigación con IV capítulos teniendo el siguiente esquema:

Primer capítulo: Se describen el planteamiento del problema de acuerdo con la realidad problemática, se formulan el problema general y específicos, el objetivo general y objetivos, la hipótesis general y específicas, la justificación e importancia del problema, limitaciones del estudio y la viabilidad de la investigación.

Segundo capítulo: El marco Teórico de la investigación de acuerdo con los objetivos y la similitud de variables de estudio en el contexto internacional y nacional, las bases teóricas, definiciones conceptuales.

Tercer capítulo: Marco metodológico, método empleado en la investigación, población y muestra, instrumentos de recopilación de datos, procedimientos de recolección de datos, tratamiento de datos del estudio.

Cuarto capítulo: Resultados y discusión de la investigación, resultados de trabajo de campo, prueba de hipótesis, discusión de resultados.

Conclusiones

Sugerencias

Anexos

CAPÍTULO I

EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las cualidades del contador público en la prestación de servicios de asesoría contable pasan por ser innovadores con capacidad de liderazgo a fin de monitorear los diferentes conflictos que se presentan en las organizaciones, que garantice lealtad a las organizaciones que promueva cambio en favor de aquellos que requieren sus servicios, teniendo en cuenta que las asesorías deben estar basadas siempre en función al interés público, con un sentido propio de pertenencia, responsabilidad, con una visión clara y estratégica, estas cualidades son las que identifican en el ámbito mundial del perfil profesional de Contador Público.

Una de las organizaciones más importantes que regulan el desempeño del profesional contable es la Federación Internacional de Contadores (IFAC), que agrupa a más 141 países en el mundo, brindando capacitación y salvaguardas de aseguramiento de calidad para el servicio de asesoría; el igual en América Latina y el Caribe el ente que regula el desempeño profesional de los contadores es la Asociación Internacional de Contabilidad (AIC), donde las exigencias sobre las cualidades laborales del profesional deben ser el liderazgo con una visión del entorno electrónico, competencia y responsabilidad.

Los contadores públicos en el país tienen cualidades importantes en el conocimiento de normas contable, financiero, laboral, tributario, ambiental y legal, su potencialidad está en la experticia del manejo de normas tributarias a fin de ser un soporte como asesor en esta área que es la más sensible, tiene conocimiento y manejo de medios electrónicos, datas, software; por otro lado está en la capacidad de anticiparse a hechos que pueden afectar a las empresas como el fraude, la evasión tributaria, contingencias futuras en el aspecto fiscal ambiental, por tanto posee habilidades blanda y duras.

En el ámbito de análisis las cualidades del contador público, están basadas por su competencia en el que tengan habilidades blandas, una comunicación asertiva, la proactividad, habilidad de liderazgo y organización que en muchos casos los profesionales

adolecen de la capacidad de trabajo en equipo, lo que dificulta la labor de asesoría en las organizaciones que lo requieren, ya que la labor en el ámbito de la asesoría contable, tributaria, laboral, financiero, gubernamental, necesitan un trabajo en conjunto entre profesionales de diferentes ramas, más allá de las funciones que pueden desarrollar en el campo profesional de los contables, como realizar y documentar los informes financieros, manejar el presupuesto financiero, realizar auditorías reconocimiento y reportando irregularidades.

El problema de los servicios de asesoría contable, está en que los profesionales no están actualizados en temas de su especialidad, de allí que realizan cualquier tipo de asesoría de manera general, por ello es que los servicios de asesoría en general no satisfacen los requerimientos de las organizaciones y tienen que estar contratando servicios de diferentes profesionales, lo que en suma genera costos a las organizaciones por la baja calidad de los servicios, por ello que los problemas de las habilidades laborales del contador deben ser evaluadas y analizadas a fin de promover las especializaciones en cada área de su dominio de contable.

Las causas de la inadecuada prestación de servicios de asesoría es la falta de capacitación, actualización en temas contables, financieros, laborales, gubernamentales, auditoria y tributaria; que no son valoradas por los profesionales para darle un valor agregado a sus servicios de asesoría, en el tema tributario donde existe una alta demanda de servicios de asesoría, una gran parte adolecen de habilidades de razonamiento verbal, de comprensión analítica, de interpretación de normas, lo cual dificulta un trabajo eficiente y eficaz en asesorías.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera las cualidades laborales coadyuvan en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿De qué manera las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público?
- ¿De qué manera las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público?
- ¿De qué manera las habilidades de interpretación de normas
- coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar de qué manera las cualidades laborales coadyuvan en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar de qué manera las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
- Establecer de qué manera las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
- Conocer de qué manera las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. HIPÓTESIS GENERAL

Las cualidades laborales coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.

1.4.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- Las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
- Las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
- Las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

1.5. VARIABLES

Variable principal

Cualidades laborales del Contador Público Dimensiones:

- Habilidad de liderazgo y organización
- habilidad de comprensión analítica
- Habilidad de interpretación de normas

Variable Secundaria

Prestación de servicio de asesoría

Dimensiones:

- Documentar los informes financieros
- Manejo de registro y presupuesto financiero
- Mitigar riesgos tributarios

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Respecto a las cualidades laborales que debe poseer los contadores públicos en la prestación de servicios de asesoría en los aspectos de liderazgo, organización, administración de procesos de negocios, desde la perspectiva financiera, laboral, contable, auditoria, gubernamental, tributario desde ese contexto es una investigación relevante a fin de analizar en qué medida estas coadyuvan para una adecuada prestación de asesoría, lo que generara nuevos conceptos, teorías que permitan mejorar las entidades u organizaciones empresariales, por otro lado representa una fuente para hacer estudios futuros. La investigación además está justificada desde la perspectiva metodológica busca ampliar teorías sobre las cualidades laborales del contador público y la prestación de asesoría, considerando las variables de estudio y sus dimensiones, de acuerdo con el diseño no aplicada, básica por lo que se vale de técnicas, instrumentos dándole parámetros de seguridad y rigurosidad en la investigación.

1.7. VIABILIDAD

Las cualidades laborales y la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022; es una investigación que ahonda conocimientos por lo que su desarrollo es completamente factible.

1.8. LIMITACIONES

En cuanto a las limitaciones de estudio sobre las cualidades laborales y la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022, no presenta limitaciones en su ejecución y desarrollo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Estudio realizado por Damián (2021) Empleabilidad y situación laboral de los egresados de Contaduría en México: Periodo 2005-2018. Resume: “Debido a la escasa información sobre la situación laboral de los egresados de contaduría a nivel nacional, en este artículo se presentan los resultados del análisis de 28 estudios de egresados llevados a cabo por 17 universidades ubicadas en 19 estados del país, en el cual participó una muestra de 5,120 egresados. El objetivo es describir algunos rasgos de la inserción laboral del contador, caracterizar al mercado de trabajo y determinar si les brinda las condiciones para su desarrollo laboral y profesional. Los resultados muestran altas tasas de inserción, pero en condiciones de precariedad laboral, ubicándose en micro y pequeñas empresas del sector terciario en niveles operativos, desempeñándose como auxiliares contables o administrativos, con salarios bajos y jornadas laborales superiores a lo que dictan las leyes laborales. Se concluye que el mercado de trabajo presenta limitantes para que el contador pueda desarrollar en el mediano plazo trayectorias laborales ascendentes”.

Estudio realizado por Pozo (2020) Percepción del perfil profesional del contador en las empresas. Resume: “Este ensayo argumentativo aborda el tema del perfil profesional del contador, basándose en las concepciones, conceptualizaciones. Señala las habilidades, conocimientos y aptitudes que debe tener el profesional para el desempeño en las empresas. Se presentan criterios sobre la percepción que tiene el empresario sobre el profesional contable que contrasta la tesis planteada, fortalece el aprendizaje captando diversas capacidades con las que puede desenvolverse en el cumplimiento de funciones. Además, se apoya en la revisión de normas éticas que son

el soporte para la formación correcta del contador, así como los postulados que menciona la Federación Nacional de Contadores del Ecuador".

Estudio realizado por Rubio et al. (2020) Sanciones penales más recurrentes de los contadores públicos en Colombia: un desafío para la ética profesional. Resume: "Este manuscrito tiene la intención de profundizar la responsabilidad que el Contador Público adquiere frente a su trabajo, que está inmerso en el cumplimiento de normas, principios legales y técnicas aplicables, que deben cumplir para garantizar que el trabajo se cumpla. Por esta razón, en el gremio de Contadores Públicos desde su graduación de la academia, surge la necesidad de abogar por la importancia de la ética profesional, ya que existe una falta de compromiso con la profesión de esta profesión. El objetivo que guía la presente investigación es analizar las causas contempladas en el Capítulo IV de la Ley 43 de 1990 - Código de Ética Profesional - a partir de los casos penalizados de los profesionales de la profesión que fueron sancionados por la Junta Central de Contadores durante el período que abarca 2014-2016, en Colombia. Se tomará como base para la construcción metodológica, la información proporcionada por la Junta Central de Contadores, ya que se espera que construya la matriz que guiará el desarrollo metodológico mixto de la investigación, donde se pueden contemplar todos los principios éticos vulnerables de los contadores. público, y por falta de conocimiento, omisión, dudas en el desarrollo adecuado de las profesiones o las presiones externas. A lo largo de la investigación se evidenciaron las debilidades en lo que se refiere a los deberes que el Contador Público debe asumir. la información proporcionada por la Junta Central de Contadores, ya que se espera que construya la matriz que guiará el desarrollo metodológico mixto de la investigación, donde se pueden contemplar todos los principios éticos vulnerables de los contadores públicos, incluida la falta de conciencia, la omisión, dudas sobre el correcto desarrollo de la profesión o las presiones externas. A lo largo de la investigación se evidenciaron las debilidades en lo que se refiere a los deberes que el Contador Público debe asumir. la información proporcionada por la Junta Central de Contadores, ya que se espera que construya la matriz que guiará el desarrollo

metodológico mixto de la investigación, donde se pueden contemplar todos los principios éticos vulnerables de los contadores públicos, incluida la falta de conciencia, la omisión, dudas sobre el correcto desarrollo de la profesión o las presiones externas. A lo largo de la investigación se evidenciaron las debilidades en lo que se refiere a los deberes que el Contador Público debe asumir".

Estudio realizado por Pérez et al. (2020) Los contadores públicos frente a la era de la cuarta revolución industrial en Colombia. Resume: "Este trabajo de investigación tiene como objetivo realizar un acercamiento a los efectos que trae la cuarta revolución industrial para la profesión Contable y a la percepción que frente a esta tienen los profesionales de la Contaduría Pública en Colombia. La metodología propuesta para el desarrollo de la investigación se basa en una metodología cuantitativa descriptiva y se trabajó un tipo de investigación inductivo y deductivo; se utilizó como instrumento la encuesta. El énfasis de este trabajo es el análisis de la percepción de una muestra de profesionales en Contaduría Pública, y su posición frente a las oportunidades y/o amenazas de esta revolución de acuerdo con su criterio. Los resultados permiten comprobar que la gran mayoría de los profesionales en Contaduría Pública ven a la tecnología como una aliada para el desarrollo de la profesión contable, aunque para algunos este concepto de la cuarta revolución industrial y sus componentes resulten ajenos a su ejercicio diario, esto puede deberse en gran medida a que gran cantidad de empresas en el país no inician su implementación y desde la academia el tema aún es incipiente. Se puede concluir que el gran reto para los contadores en esta nueva era será desarrollar habilidades tecnológicas y fortalecer sus habilidades de análisis para la toma de decisiones, y las estrategias en su trabajo. Mediante este trabajo se ha podido evidenciar y enmarcar el rezago en la formación del Contador Público en Colombia en temas tecnológicos y los retos que esto implica para los profesionales, las industrias y para la academia".

Estudio realizado por Medina (2021) Habilidades de afrontamiento en las praxis del contador durante la emergencia sanitaria. Resume: "Las estrategias de afrontamiento

hacen referencia a los esfuerzos realizados para enfrentar demandas personales de carácter ambiental o demandas internas, los conflictos que generan y sobrepasan los recursos del individuo. El objetivo de la investigación fue determinar las habilidades de afrontamiento utilizadas por contadores para el desarrollo de sus funciones durante la emergencia sanitaria, motivo por el cual, se identificaron los tipos de estrategias usadas, las diferencias de estrategias usadas según el género y, por último, los estilos aplicados de acuerdo con los años de experiencia del contador. En cuanto a la metodología, fue una investigación cuantitativa, descriptiva, deductiva y no experimental, en la que se aplicó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento CSI adaptado al español, a 116 profesionales de distintas provincias del Ecuador. Respecto a los resultados, se evidenció que los profesionales contables por lo general aplican la estrategia de afrontamiento de resolución de problemas como una habilidad para salir de las situaciones negativas por las que han pasado durante la pandemia. Esta misma estrategia es aplicada por los profesionales teniendo en consideración su género; ambos hacen uso de la estrategia de hacer frente a los problemas".

Tesis presentado por Pirela (2022) INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN DE LA CULTURA TRIBUTARIA DEL CONTADOR PÚBLICO. Resume: "Este trabajo tuvo como objetivo analizar la influencia de la educación universitaria en la formación de la cultura tributaria del contador público; donde la revisión bibliográfica estuvo dirigida a autores destacados en el área tales como: Matteucci (1995), Vizcaíno (2001), Robles (2002), Guaiquirima (2004), Brasvlasky (2005), Gómez (2008) y Coetzee y Oberholzer (2009), entre otros. Siendo una investigación bajo una metodología documental, un diseño bibliográfico puro, en la cual la recolección de la información se llevó a cabo a través de la técnica de observación documental. Se concluyó que la estructura curricular en la formación universitaria del contador público debe incluir programas de enseñanza orientados a fortalecer valores ciudadanos; siendo importante una relación combinada entre los órganos de la Administración Tributaria, la empresa privada y las instituciones universitarias para que

de forma conjunta contribuyan con la generación de cultura tributaria en los ciudadanos. El futuro profesional tiene la oportunidad para consolidar su compromiso con el desarrollo del país, corrigiendo conductas arraigadas de evasión fiscal que se han hecho presente para escaparse de los deberes con el Estado; siendo el contador público agente multiplicador para el fortalecimiento de la cultura tributaria dentro de las organizaciones y la comunidad".

Tesis presentado por Díaz & Luna (2022) La automatización robótica del proceso contable y el contador público del siglo xxi. Resume: "La automatización robótica contable ha demostrado ser una herramienta para simplificar procedimientos financieros, pero debido a la alta demanda del mercado laboral de nuevas habilidades tecnológicas el contador del siglo XXI necesita ser innovador, adquiriendo nuevas competencias laborales que vinculen al profesional contable con nuevas estrategias para enfrentar entre toda la sociedad el costo social de nuevos desafíos tecnológicos que no dejan cuentas al margen del gobierno digital. Los resultados obtenidos demuestran que la alta demanda de habilidades tecnológicas evidencia que el contador del siglo XXI debe aprender a reconocer la brecha tecnológica de la sociedad como un desafío común de paradigmas debido a que las cuentas y el control de políticas y procedimientos son un riesgo latente del gobierno digital. La importancia del reconocimiento de nuevas habilidades digitales debe apoyarse en el sustento legal que permite la instrumentalización del conocimiento para incrementar la productividad. Pero la influencia de una digitalización inadecuada al medio económico actual donde la motivación económica cambia el conocimiento para instrumentar el medio social es altamente peligrosa para la sustentabilidad académica".

Tesis presentado por Suarez (2022) Contabilidad estratégica y profesión contable: algunas directrices para potenciar el rol directivo de los contadores en las organizaciones. "El objetivo del presente artículo de reflexión es plantear algunas luces sobre las habilidades y requerimientos que la contabilidad estratégica demanda por parte de los profesionales en el ámbito contable, para potenciar los roles que estos pueden jugar en

los escenarios directivo y estratégico de las organizaciones. Con base en la revisión de literatura sobre contabilidad estratégica para el periodo 1981-2021 en las bases de datos Scopus y Science Direct, se identifica que los roles del contador se potencian cuando este profesional amplía su enfoque para incorporar en sus análisis al medioambiente externo, particularmente información sobre el mercado, los competidores, clientes y proveedores. Igualmente, el estudio sobre la estrategia organizacional tanto propia como de los competidores, brinda conocimientos útiles para comprender las medidas que toman las organizaciones en busca de alcanzar una ventaja competitiva que perdure en el tiempo. La información proveniente de la contabilidad estratégica contribuye a la creación de enlaces entre contabilidad, estrategia organizacional y gestión estratégica".

Tesis presentado por Valencia et al. (2022) Importancia del contador para la toma de decisiones en las Mipymes. Resume: "En Colombia solo 9 de cada 100 emprendimientos logra consolidarse, y eso que las Mipymes representan más de 90% del sector productivo nacional y generan el 80% del empleo en Colombia, y esto se debe a razones como el bajo nivel de educación y el alto grado de informalidad, por lo que es fundamental la labor del contador que realiza análisis adecuados para optimizar la administración y promover el crecimiento empresarial. El progreso de las Mipymes depende de una gestión eficiente basada en la planeación y la automatización de los datos, donde la comunicación del contador con la gerencia sea continua para poder advertir situaciones de riesgo, como problemas internos o cambios en la legislación. Por esta razón para el contador es necesario estar a la vanguardia del mercado, ser agente de cambio, tener liderazgo, competitividad, responsabilidad social, capacidad para enfrentar los diversos escenarios y adaptabilidad a los nuevos sistemas para agilizar y mejorar los resultados. Cabe destacar que las habilidades que debe tener el contador público frente a las principales debilidades de las Mi pymes son: 1. Habilidades técnicas y funcionales 2. Habilidades gerenciales y de organización 3. Habilidades interpersonales y de comunicación. Las estrategias de mejoramiento que pueden implementar las Mipymes como capacitar a su personal, obtener una certificación ambiental y tener una

política de responsabilidad social empresarial, entre otras, están directamente relacionadas con las habilidades que tiene el contador al estar debidamente capacitado. Por lo tanto, para que el profesional contable pueda ayudar a las empresas a tomar mejores decisiones debe tener una formación integral, que tenga en cuenta los avances tecnológicos y la globalización pues la contabilidad debe adaptarse a las nuevas demandas económicas y sociales".

Tesis presentado por Duarte (2022) "Los profesionales de la contaduría también se vieron afectados por el confinamiento por el Covid-19, el trabajo desde casa tomó a muchos de sorpresa, les tocó buscar herramientas, técnicas, e innovar en nuevas estrategias para dar un servicio con eficiencia a sus clientes, donde adquirieron nuevas características del desempeño laboral. Por ello, el objetivo de este trabajo es determinar las características del desempeño del contador público postpandemia en el desarrollo de nuevas estrategias laborales para el desempeño. Se realizó una investigación de un análisis bibliográfico, con el que se sustenta las teorías científicas sobre las diferentes maneras del desempeño de los contadores, adquiridas en la presencia de la pandemia. Se obtuvo que la pandemia impulsó a los profesionales contables, a tomar medidas y habilidades profesionales para seguir atendiendo a sus clientes o a empresas donde laboran como personal dependiente, destacando la utilización de tecnologías y el trabajo de manera remota; los expertos a los nuevos desafíos laborales están definida por la formación académica y el dominio de las tecnologías, en donde se manifiesta que el papel de los contadores públicos es ser maestros en esta situación y ser dignos ejemplos, porque es necesario renovarse para afrontar esta crisis causada por la COVID-19, iniciar un proceso de ruptura de paradigmas y orientarnos hacia las estrategias de especialización inteligente para un mundo que cambia tecnológicamente a gran velocidad".

Tesis presentado por Romero & Escarraga (2022) Del aula al consultorio: propuesta inmersiva para fortalecer competencias laborales en contadores públicos. Resume: "Desde una investigación desarrollada en Bogotá (Colombia), se evidenció la

importancia de fortalecer, durante la etapa lectiva, las competencias laborales del hacer en los contadores públicos. Allí surgió el objetivo de proponer un consultorio contable comunitario como estrategia pedagógica para atender esta necesidad y apoyar la inserción laboral de los estudiantes de contaduría. Mediante el método cualitativo, se abordó el fenómeno desde sus protagonistas, usando la hermenéutica contextual al triangular entrevistas, encuestas semiestructuradas y relatos emergentes. Se concluyó que las competencias del saber y del ser son fortalecidas mientras el estudiante desarrolla competencias del hacer en escenarios reales, en los cuales la inmersión resulta pertinente. La investigación, acudiendo a la autogestión universitaria, planteó una didáctica en contextos comunitarios que facilite la práctica en espacios reales y fortalezca el perfil laboral usando el voluntariado disciplinar; así, los contadores en formación se acercan a la práctica durante la etapa académica mediante la consultoría".

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

Estudio realizado por Aquino (2020) Eficacia del uso del podcast como herramienta de comunicación interna en la capacitación profesional de los miembros hábiles del Colegio de Contadores Públicos de Piura, en 2020. "La comunicación interna permite estrechar vínculos entre los diferentes sectores dentro de una organización, logrando el sentimiento de pertenencia, compartiendo la visión, misión y los valores de la empresa. Por ello, es necesario contar con herramientas que contribuyan a lograrla, en particular, en los colegios profesionales, cuyos integrantes requieren compartir los objetivos de la organización, entre ellos, promover la actualizar permanente en su ejercicio profesional. Una de estas herramientas es el podcast, un medio que brinda información, materiales de formación, entrevistas, y sobre todo que puede ser visto en cualquier momento y lugar. Por ello, el objetivo principal de esta investigación es determinar la relación entre la eficacia del uso del podcast y la comunicación interna formal en la capacitación profesional de los miembros del Colegio de Contadores Públicos del Perú (CCPP) en 2020. Esta investigación es de tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño correlacional no experimental, de nivel transversal-causal, que utilizó

como instrumento de recolección de datos, la encuesta que fue remitida y respondida en un formulario virtual por 282 contadores. Como resultado de las pruebas estadísticas (chi cuadrado de Pearson y Fisher) se estableció que no existe relación entre la eficacia pedagógica del uso del podcast y la comunicación interna formal descendente en la capacitación profesional de los miembros del CCPP en 2020 ya que los resultados fueron 0,097 en ambas pruebas, que son mayores al 0,05. En cuanto a la relación entre la eficacia tecnológica del uso del podcast y la comunicación interna formal ascendente, también se aplicaron las pruebas de chi cuadrado y Fisher y los resultados fueron 0,112 y 0,113, lo cual indica que tampoco hay relación entre ambas variables por ser mayores a 0,05. Finalmente, se estableció que entre la eficacia del uso del podcast y la comunicación interna formal en la capacitación profesional no existe relación significativa, ya que el valor obtenido de las pruebas es de 0,112 y 0,113, respectivamente, las cuales son mayores a 0.05. Se concluyó que no hay una relación significativa entre la eficacia del uso del podcast y la comunicación interna en la capacitación profesional de los colegiados hábiles del CCPP pese a que pueden reconocer la calidad y acceso a descargas, sus ventajas cognitivas, de implicación y comprensión, ya que requiere formar parte de una propuesta pedagógica mayor en el que, además del podcast, se consideren otras herramientas, que faciliten el aprendizaje autónomo y significativo".

Estudio realizado por Vereau Rodríguez (2020) Habilidades blandas y el perfil de egreso en estudiantes del programa de contabilidad de una universidad de Trujillo, 2020. Resume: "Actualmente en el mundo, se originan cambios acelerados en todas las sociedades; los profesionales tienen el desafío para adaptarse, dar solución a nuevas situaciones, ser integradores con liderazgo para dirigir equipos; habilidades denominadas blandas. La enseñanza-aprendizaje debe ayudar a una formación integral del estudiante, de modo que relacione el conocimiento (saber hacer) y la parte emocional (saber ser). Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de desarrollo de habilidades blandas y el logro del perfil de egreso, en los estudiantes del programa de contabilidad en una universidad de Trujillo, 2020. Se encuestó a los

estudiantes con dos cuestionarios, ambos válidos y confiables. Se utilizó el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo no experimental, con diseño de investigación correlacional, de corte transversal; se tiene una población - muestra de 44 estudiantes; aplicándose como instrumento el cuestionario; y como técnica de análisis de datos al método estadístico, sobre las variables habilidades blandas y perfil de egreso al programa SPSS v.25. La correlación de Spearman fue de 0,293. Se llegó a la conclusión que existe relación directa moderadamente significativa entre el nivel de desarrollo de habilidades blandas y el logro del perfil de egreso en los estudiantes".

Estudio realizado por Tinoco et al. (2021) Modelo didáctico por competencias para la formación del contador público. Caso UNASAM. Resume "La formación por competencias es un tema de actualidad mundial, ya que muestra la necesidad de formar profesionales contables según las exigencias del entorno social y laboral. Así, las entidades laborales y académicas nacionales e internacionales, desde inicios del presente siglo, han propuesto y desarrollado modelos de formación por competencias; sin embargo, la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo y la mayoría de las universidades públicas del Perú que forman contadores públicos aún no las han consolidado en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se propuso diseñar un modelo didáctico por competencias para la formación del contador público, desde el enfoque cuantitativo e investigación aplicada, mediante el método hipotético – deductivo y la recolección y análisis de datos a través del diseño no experimental, transversal en el semestre 2020 I y II. Los resultados obtenidos revelaron la falta de información y aplicabilidad del enfoque de formación por competencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues no existe un modelo didáctico por competencias. Es concordante el contexto con los resultados de otras investigaciones similares, lo cual demuestra que la formación por competencias del contador público está plasmada en teoría y normas, pero no se aplica en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Es inherente el modelo didáctico por competencias para vincular el proceso académico con el contexto socio económico y laboral".

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. CUALIDADES LABORALES

Según (Luna Portero, 2022) “Las transformaciones de las regulaciones legales, la inserción de las tecnologías en la gestión empresarial y la creciente internacionalización de las empresas en un contexto de creciente liberalización del mercado y de emergencia sanitaria genera grandes desafíos de la profesión contable. En otras palabras, la educación en el área contable está bajo escrutinio, debido a las permanentes transformaciones en términos de: proliferación de las normas, rápidos avances de la tecnología, tercerización de los servicios contables, globalización, fracasos corporativos y los efectos del Covid – 19, ocasiona que la profesión contable se vuelva cada vez más obsoleta o simplemente no vaya de acuerdo con la velocidad de los cambios de los entornos laborales. En este sentido, el articulo analizó los procesos de formación en la profesión contable con respecto a la formación integral y a las exigencias de los entornos laborales del sector comercial en el contexto de crisis sanitaria. Con la finalidad de responder esta problemática, el estudio utilizó una metodología cualitativa tanto para el levantamiento y tabulación como para el análisis de datos. Como resultados se determinó que las habilidades profesionales intelectuales y de organización fueron las más requeridas por el entorno empresarial. Por otro lado, las competencias técnicas vinculadas con el manejo tributario, información financiera, contable y control interno fueron las más importantes del sector empresarial. Finalmente, las empresas valoran profesionales con objetividad e independencia y cumplimiento de la normativa como los valores principales”.

Según (Ospina-Hernández, 2022) señala: “El ejercicio profesional de los Contadores Públicos es inherente a la confianza pública que la sociedad deposita en ellos, y a su facultad de dar fe pública, entendiendo que dichos profesionales actúan de manera correcta reconociéndose como idóneos para desempeñar las funciones que les otorga la ley. Sin embargo, es necesario que todos los involucrados en el proceso de

formación asuman su responsabilidad frente a lo que implica una educación contable de calidad, ajustados a la normatividad vigente y acorde a las tendencias internacionales. De lo anterior, surge la necesidad de analizar como quienes ofertan programas de Contaduría Pública, y los profesionales de misma en ejercicio, están abordando el compromiso de garantizar la competencia profesional mediante la educación de calidad. Por ello, el propósito es realizar una reflexión respecto a la pertinencia de los procesos pedagógicos que se llevan a cabo en la formación de los Contadores Públicos, y de qué manera dichos profesionales reconocen la necesidad de prepararse continuamente para asumir los retos del entorno cambiante. En la investigación se utilizó el método descriptivo con enfoque cualitativo permitiendo comprender la temática desde la mirada de sus protagonistas, y realizar una reflexión a partir de la revisión bibliográfica sobre los desafíos de la profesión contable y el reto de la educación contable frente a los mismos. El artículo permite identificar la intención de mejorar la confianza de la opinión pública en la profesión contable mediante el fortalecimiento de la educación de calidad y el compromiso de organismos normativos nacionales e internacionales con un enfoque integral sustentado en habilidades, capacidades y comportamientos éticos del futuro profesional. Es claro que el Contador Público que asuma la postura de una formación permanente y continua de calidad es capaz de enfrentar los complejos y diversos desafíos de una profesión inmersa en ambientes cambiantes".

Según (Castillo Escobar, 2021) Definiendo con base al criterio de varios autores, el concepto de Inteligencia Artificial y las herramientas más usadas en la actualidad. También, se buscó comprender la percepción que tienen estudiantes y docentes sobre la posibilidad de ser reemplazados en sus funciones, por inteligencias capaces de automatizar procesos y brindar soluciones en la toma de decisiones. Posteriormente se analizaron las ventajas y desventajas de la aplicación de esta disciplina dentro de la profesión contable, por medio de una matriz DOFA, en la que se confrontaron las distintas variables que pueden surgir a raíz del desarrollo de estas tecnologías.

2.2.2. PRESTACIÓN DE ASESORÍA CONTABLE

Concepto:

Según (Sarrio & Asociados, 2020) señala: “Calidad es un término bastante utilizado en el campo de los negocios y de los servicios profesionales que brindan firmas como la nuestra. La calidad del servicio es la percepción que tienen los clientes sobre qué tan bien un servicio satisface o excede sus expectativas.

Esto no es ajeno al trabajo que se realiza en el sector contable, es imprescindible que el concepto de “calidad” se encuentre presente a lo largo de todo el proceso del trabajo para asegurar el éxito del servicio. Y este éxito lo lograremos sólo si nos enfocamos en que la atención al cliente sea excepcional”.

Según (Morales Arévalo, 2020) señala: “La implementación de sistemas de calidad dentro de las organizaciones mejora la realización de las actividades; minimizando el riesgo y tendencia al error. Es por ello por lo que, por medio de este ensayo, se dará un recorrido por la evolución que ha tenido la calidad y como está hoy en día aporta a la organización un alto grado de seguridad tanto en sus procesos, productos y/o de servicios que se manejan. De igual manera se identifican algunos beneficios de establecer estándares de calidad como lo son la expansión del mercado, el crecimiento constante y la fidelización de los clientes. En el caso contable no es la excepción pues, aunque hay empresas que no tienen control o un SGC (Sistema de Gestión de Calidad) implementado, las normas como la NICC1 y recientemente la implementación de las NIIF buscan que se estandarice para generar información consolidada de forma clara y concisa”.

Según (Panez Meza, 2022) “En el siglo que vivimos, de economía global y cada día más independiente, se hace importante e indispensable la información financiera transparente y fidedigna de las empresas. Todos los negocios, grandes o pequeños, operan en el mercado global. Los inversionistas y proveedores de capitales globales requieren la información financiera comprensible y digna de crédito. Este esquema ha planteado la necesidad de que las prácticas de contabilidad y de auditoría garanticen a

la comunidad financiera la calidad de los servicios contables, razón por la que el Consejo de IFAC ha reconocido la necesidad de la implementación de normas de calidad en las prácticas internacionales de contabilidad y de auditoría".

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

2.3.1. Administración:

La administración es la capacidad de gestionar en las organizaciones, que permite mantener de manera organizada, eficiente las diferentes áreas de acuerdo con su magnitud, es la ciencia que permite establecer principios, leyes sobre gestión administrativa.

2.3.2. Actitud proactiva:

La actitud proactiva son las habilidades de comportamiento tomando una postura de iniciativa ante las circunstancias que se presentan en las labores que un ejecutivo o trabajador realiza.

2.3.3. Comunicación:

La comunicación es uno de los instrumentos más eficaces para el entendimiento entre los seres humanos, de allí que la comunicación debe ser asertiva, en el que se logre transmitir claramente al receptor a fin de que pueda realizar acciones que se requieren.

2.3.4. Contabilidad:

La contabilidad es una ciencia social, que está basada en un cumulo de conocimientos basados en fuentes, principios, teorías, que le dan sostenibilidad para ejercer los registros y hechos contables y proveer información financiera necesaria para la toma de decisiones.

2.3.5. Documentos:

Los documentos son conjunto de acervo de expedientes que en general representan información valiosa para las entidades, estas pueden ser de manera física o electrónicas.

2.3.6. Finanzas:

Las finanzas son un conjunto de principios para el adecuado manejo de los flujos financieros, su campo de acción es la banca, financiera, cajas, cooperativas, el análisis financiero y tasa de interés.

2.3.7. Laboral:

Es el campo donde se administra la gestión de recursos humanos, mediante las normas laborales que rigen en la actividad privada y pública, de acuerdo con las políticas laborales expuestas en las organizaciones.

2.3.8. Tributaria:

Es el campo donde se administran los tributos y su aplicación mediante las políticas fiscales ejercidas por la Administración Tributaria, en el que es imprescindible su cumplimiento por los deudores tributarios.

.

CAPITULO III

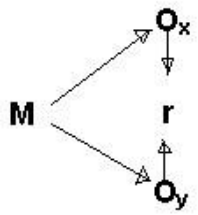
MARCO METODOLÓGICO

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación es observacional sobre las cualidades laborales del Contador Público y la prestación de servicios de asesoría, en el que la característica es la búsqueda de conocimientos, por ser una investigación de índole teórico-pura.

En ese sentido la asesoría contable está relacionada a un enfoque objetivo, por lo que se requiere medir mediante la ciencia de la estadística, teniendo como soporte técnicas e instrumentos. El diseño de la investigación por ser observacional cuántica es no aplicado por su tipología de estudió pura, transversal porque se realiza en un periodo.

Esquema de la investigación:



Margen: 5%

Nivel de confianza: 99%

Población: 126

Tamaño de muestra: 107

$$n = \frac{z^2(p*q)}{e^2 + \left(\frac{z^2(p*q)}{N}\right)}$$

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra
z= Nivel de confianza deseado
p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)
q=Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)
e= Nivel de error dispuesto a cometer
N= Tamaño de la poblacion

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. POBLACIÓN

Respecto a la población de estudio se ha tomado a 126 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría en el ámbito de Ucayali en el periodo 2022.

3.2.2. MUESTRA

Para el presente estudio la muestra resulta probabilístico, porque se emplea formulas estadísticas para establecer la muestra aleatoria simple, obteniendo a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría en el ámbito de Ucayali en el periodo 2022

3.3. INSTRUMENTOS DE RECOPILACIÓN DE DATOS

Los instrumentos de recopilación de datos se establecen teniendo en cuenta el método de estudio, utilizando diversas formas para la obtención de la información, además en cuanto a los instrumentos son los medios materiales que se emplean para la recopilación de la información, para el presente el cuestionario a través de interrogantes planteadas en base a las variables y dimensiones.

3.4. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los procedimientos de recolección de datos se procesan con el soporte de la observación, análisis documental que son las técnicas básicas para recopilar la información, por otro lado, la investigación sobre las cualidades laborales y la prestación de asesoría contable requieren de procedimientos para recoger datos.

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS

La investigación sobre las cualidades laborales y la prestación de asesoría contable, han tenido como medios de soporte el SPSS 25, la Chi cuadrada, el Excel, que facilitan el tratamiento de datos y la exposición mediante la ciencia de la estadística.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE TRABAJO DE CAMPO

4.1.1. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN

Las habilidades de liderazgo coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

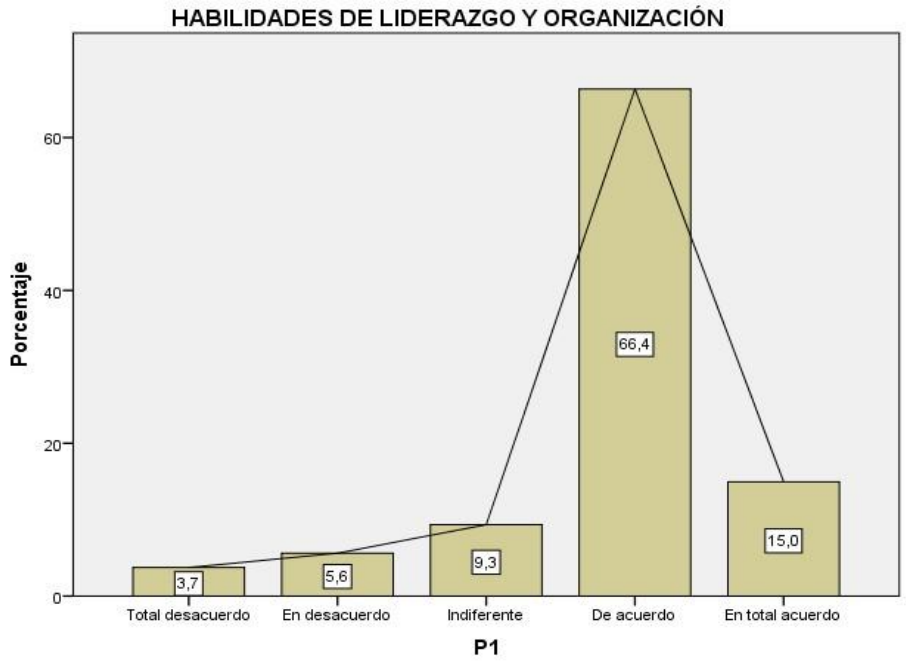
Tabla 1.

Habilidades de liderazgo y organización

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	4	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	6	5,6	5,6	9,3
	Indiferente	10	9,3	9,3	18,7
	De acuerdo	71	66,4	66,4	85,0
	En total acuerdo	16	15,0	15,0	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.
Fuente: Elaboración propia

Figura 1



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 15.0% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de liderazgo coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 66.4% están de acuerdo, 9.3% indiferente, 5.6% en desacuerdo y 3.7% total desacuerdo.

4.1.2. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN

Las habilidades de organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Tabla 2.

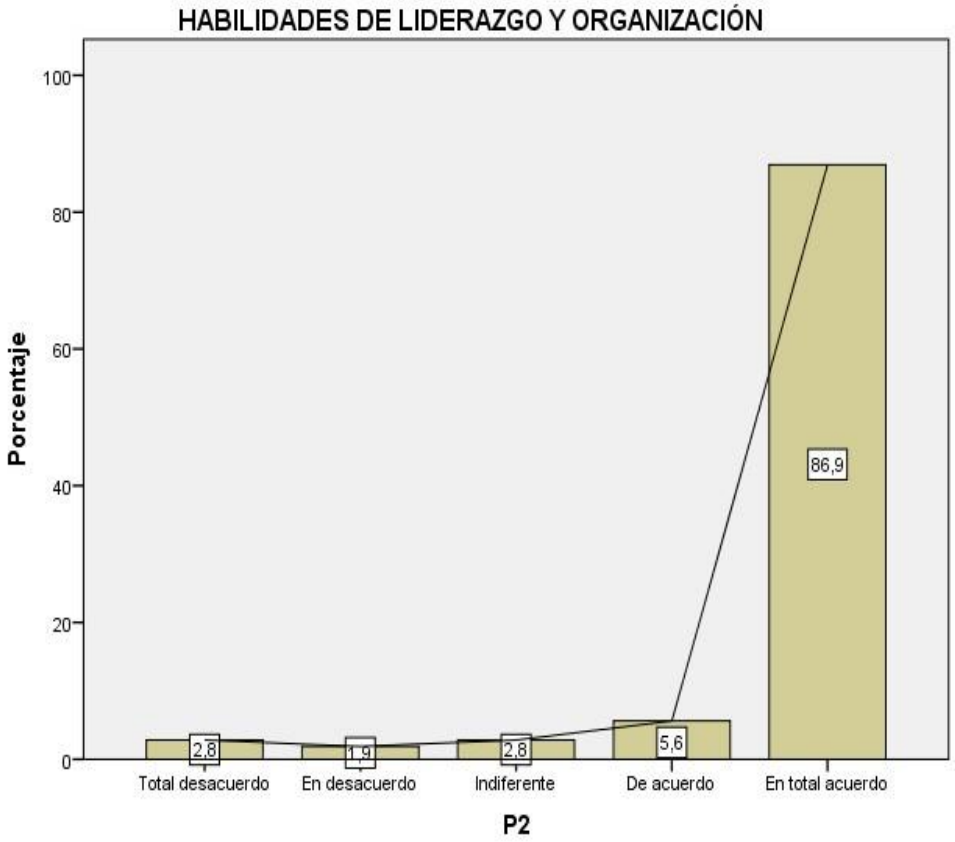
Habilidades de liderazgo y organización

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	3	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	1,9	1,9	4,7
	Indiferente	3	2,8	2,8	7,5
	De acuerdo	6	5,6	5,6	13,1
	En total acuerdo	93	86,9	86,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.

Fuente: Elaboración propia

Figura 2



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 86.9% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 5.6% están de acuerdo, 2.8% indiferente, 1.9% en desacuerdo y 2.8% total desacuerdo.

4.1.3. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN

Las habilidades de decisión coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

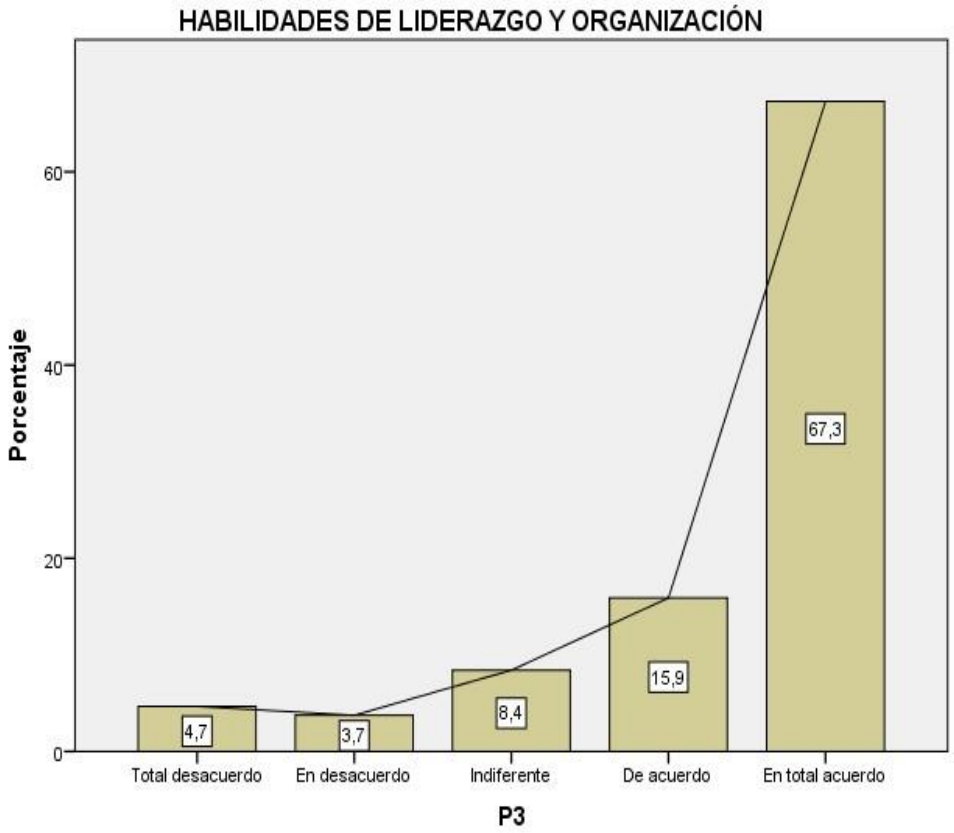
Tabla 3.

Habilidades de liderazgo y organización

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	5	4,7	4,7	4,7
	En desacuerdo	4	3,7	3,7	8,4
	Indiferente	9	8,4	8,4	16,8
	De acuerdo	17	15,9	15,9	32,7
	En total acuerdo	72	67,3	67,3	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.
Fuente: Elaboración propia

Figura 3



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 67.3% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de decisión coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 15.9% están de acuerdo, 8.4% indiferente, 3.7% en desacuerdo y 4.7% total desacuerdo.

4.1.4. HABILIDADES DE COMPRESIÓN ANALÍTICA

Las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

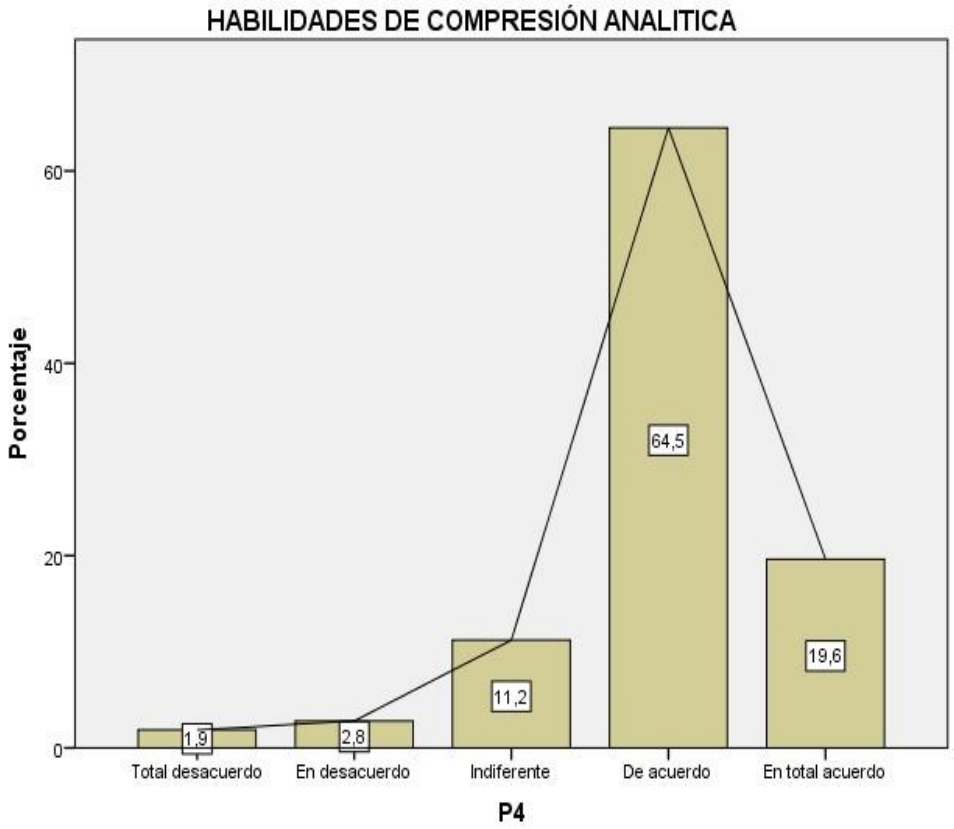
Tabla 4.

Habilidades de compensación analítica

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	2	1,9	1,9	1,9
	En desacuerdo	3	2,8	2,8	4,7
	Indiferente	12	11,2	11,2	15,9
	De acuerdo	69	64,5	64,5	80,4
	En total acuerdo	21	19,6	19,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.
Fuente: Elaboración propia

Figura 4



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 19.6% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 64.5% están de acuerdo, 11.2% indiferente, 2.8% en desacuerdo y 1.9% total desacuerdo.

4.1.5. HABILIDADES DE COMPRESIÓN ANALÍTICA

Las habilidades de interpretativas coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

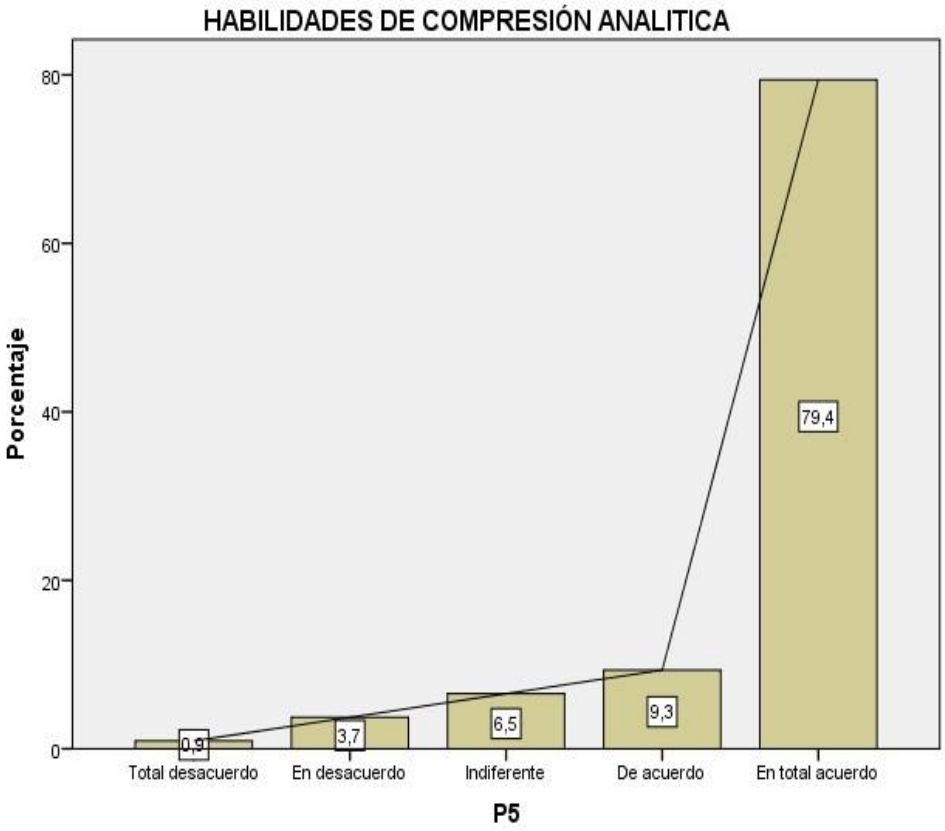
Tabla 5.

Habilidades de compensación analítica

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	4	3,7	3,7	4,7
	Indiferente	7	6,5	6,5	11,2
	De acuerdo	10	9,3	9,3	20,6
	En total acuerdo	85	79,4	79,4	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.
Fuente: Elaboración propia

Figura 5



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 79.4% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de interpretativas coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 9.3% están de acuerdo, 6.5% indiferente, 3.7% en desacuerdo y 0.9% total desacuerdo.

4.1.6. HABILIDADES DE COMPRESIÓN ANALÍTICA

Las habilidades de análisis coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Tabla 6.

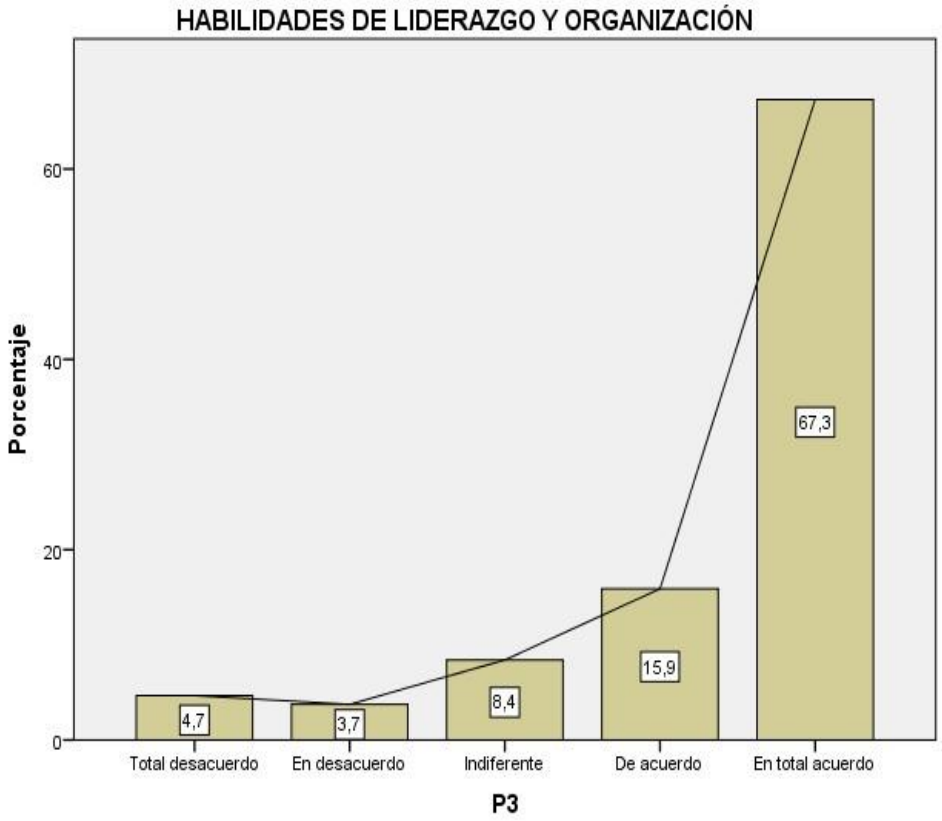
Habilidades de compensación analítica

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	3	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	1	,9	,9	3,7
	Indiferente	8	7,5	7,5	11,2
	De acuerdo	76	71,0	71,0	82,2
	En total acuerdo	19	17,8	17,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.

Fuente: Elaboración propia

Figura 6



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 67.3% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de análisis coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 15.9% están de acuerdo, 8.4% indiferente, 3.7% en desacuerdo y 4.7% total desacuerdo.

4.1.7. HABILIDADES DE INTERPRETACIÓN DE NORMAS

Las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

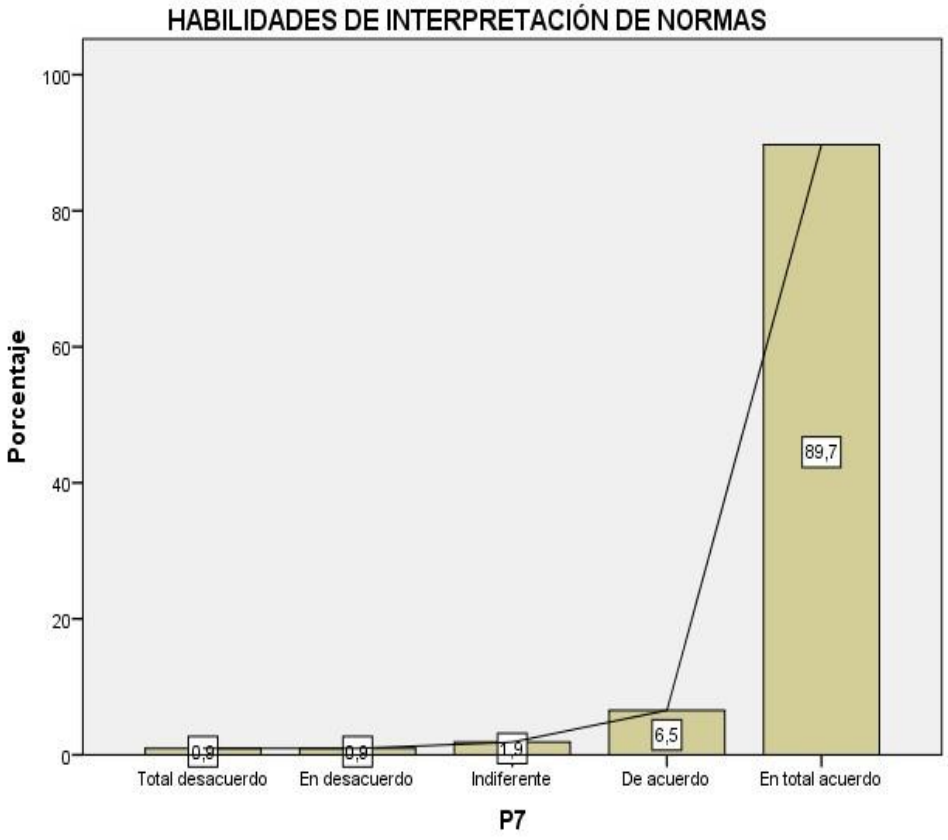
Tabla 7.

Habilidades de compensación analítica

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	1	,9	,9	1,9
	Indiferente	2	1,9	1,9	3,7
	De acuerdo	7	6,5	6,5	10,3
	En total acuerdo	96	89,7	89,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.
Fuente: Elaboración propia

Figura 7



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 89.7% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos. El 6.5% están de acuerdo, 1.9% indiferente, 0.9% en desacuerdo y 0.9% total desacuerdo.

4.1.8. HABILIDADES DE INTERPRETACIÓN DE NORMAS

Las habilidades de comunicación coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

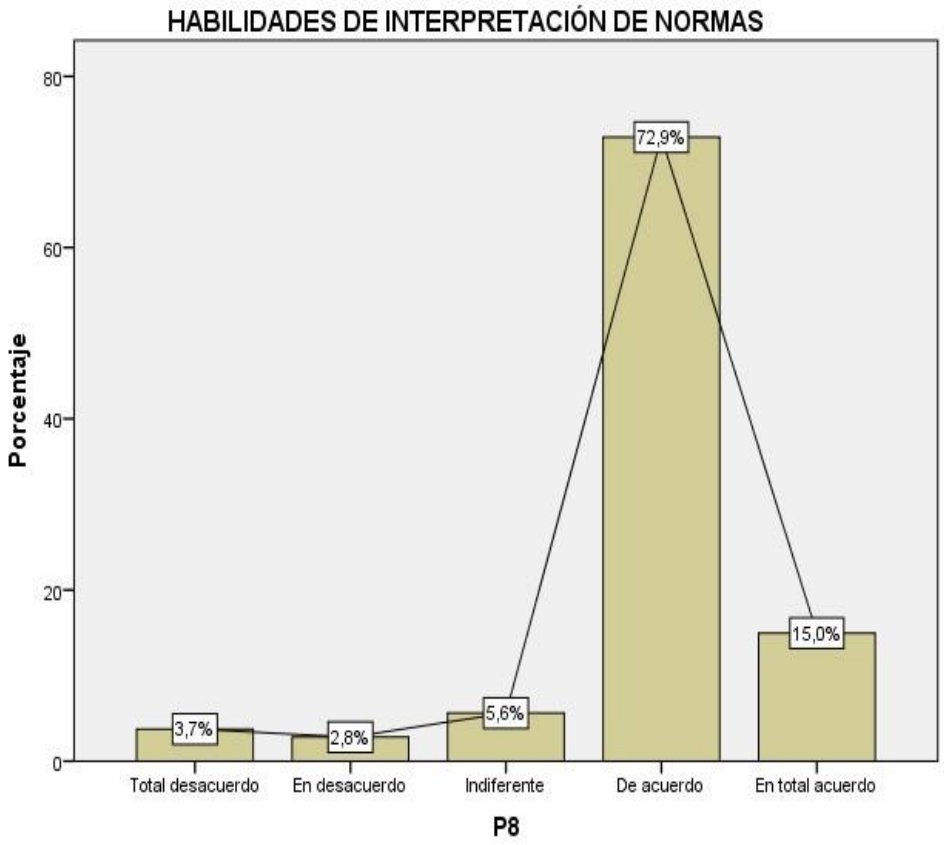
Tabla 8.

Habilidades de interpretación de normas

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	4	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	3	2,8	2,8	6,5
	Indiferente	6	5,6	5,6	12,1
	De acuerdo	78	72,9	72,9	85,0
	En total acuerdo	16	15,0	15,0	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.
Fuente: Elaboración propia

Figura 8



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 15.0% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de comunicación coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 72.9% están de acuerdo, 5.6% indiferente, 2.8% en desacuerdo y 3.7% total desacuerdo.

4.1.9. HABILIDADES DE INTERPRETACIÓN DE NORMAS

Las habilidades de manejo informático de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

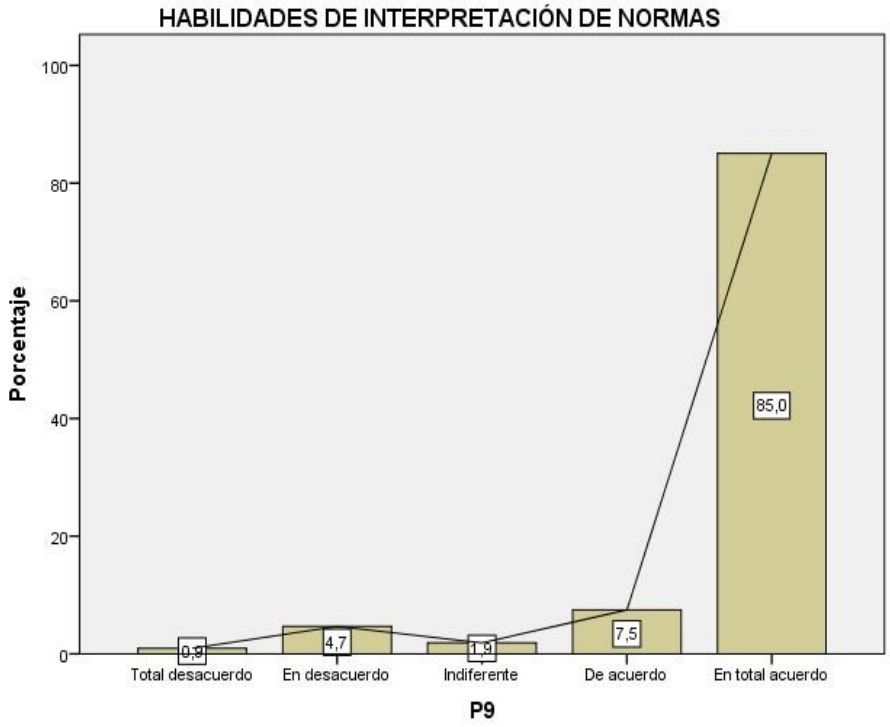
Tabla 9.

Habilidades de interpretación de normas

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	5	4,7	4,7	5,6
	Indiferente	2	1,9	1,9	7,5
	De acuerdo	8	7,5	7,5	15,0
	En total acuerdo	91	85,0	85,0	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable cualidades laborales del Contador Público.
Fuente: Elaboración propia

Figura 9



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 85.0% de los contadores están en total acuerdo que las habilidades de manejo informático de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 7.5% están de acuerdo, 1.9% indiferente, 4.7% en desacuerdo y 0.9% total desacuerdo.

4.1.10. DOCUMENTAR LOS INFORMES FINANCIEROS

Documentar los informes financieros facilitan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Tabla 10.

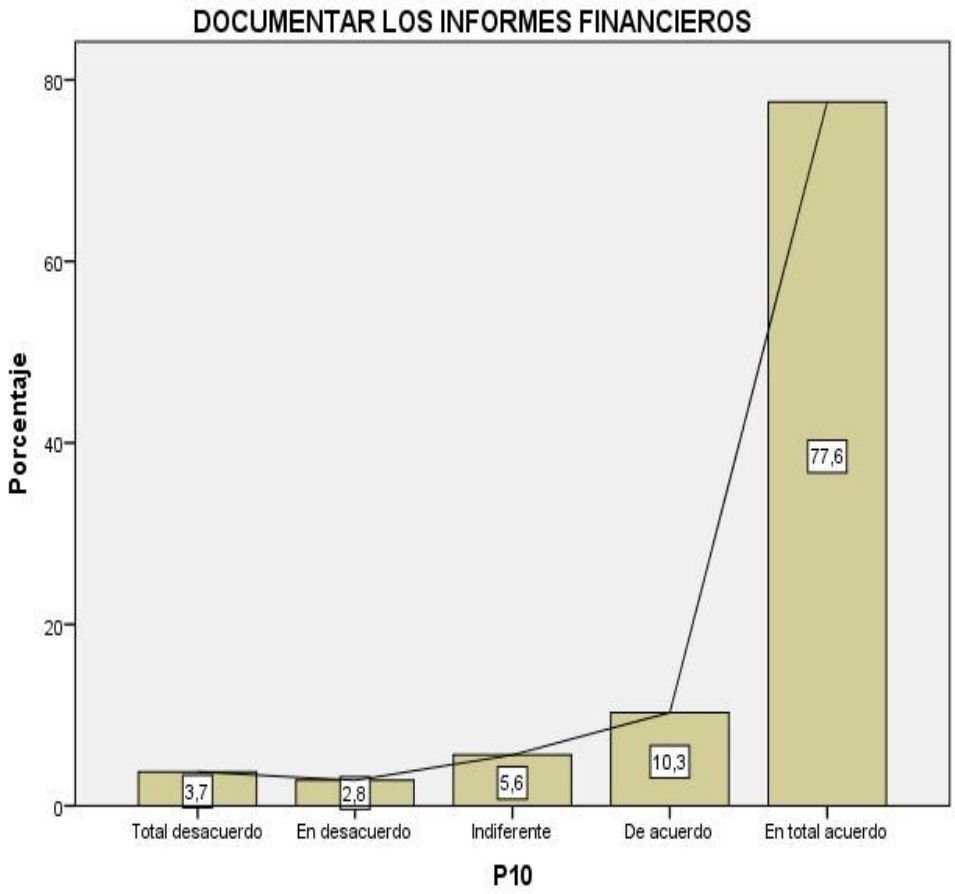
Documentar los informes financieros

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	4	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	3	2,8	2,8	6,5
	Indiferente	6	5,6	5,6	12,1
	De acuerdo	11	10,3	10,3	22,4
	En total acuerdo	83	77,6	77,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.

Fuente: Elaboración propia

Figura 10



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 77.6% de los contadores están en total acuerdo que documentar los informes financieros facilitan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 10.3% están de acuerdo, 5.6% indiferente, 2.8% en desacuerdo y 3.7% total desacuerdo.

4.1.11. DOCUMENTAR LOS INFORMES FINANCIEROS

Almacenar los informes financieros facilitan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

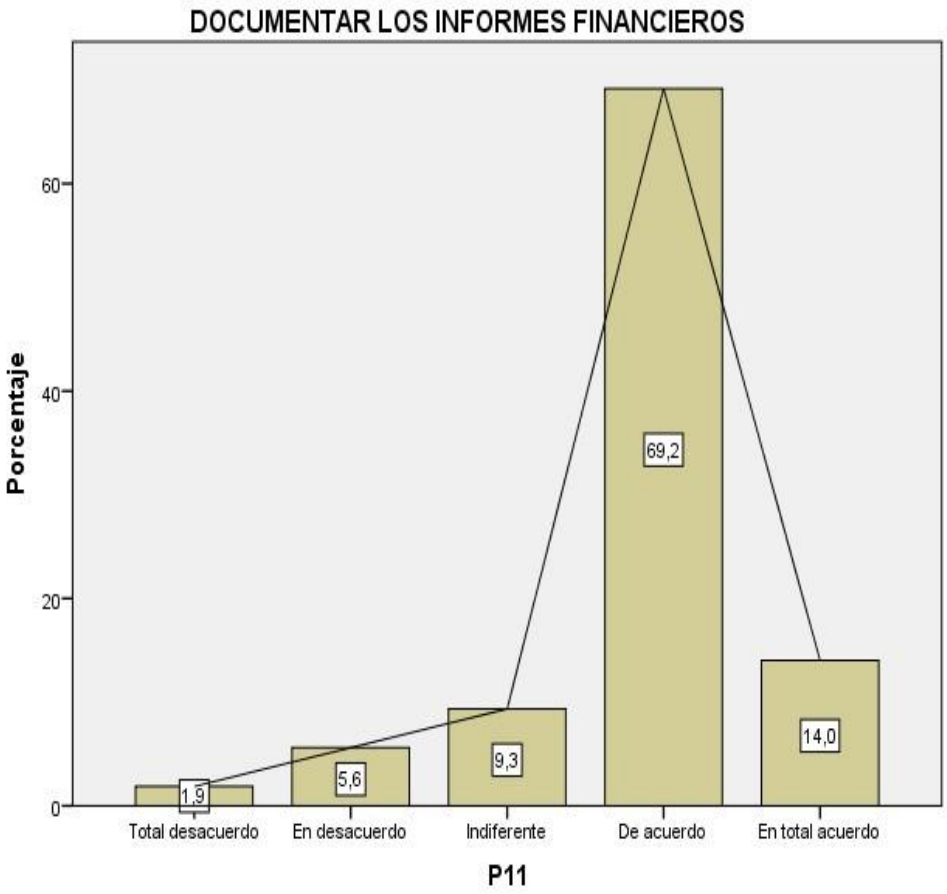
Tabla 11.

Documentar los informes financieros

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	2	1,9	1,9	1,9
	En desacuerdo	6	5,6	5,6	7,5
	Indiferente	10	9,3	9,3	16,8
	De acuerdo	74	69,2	69,2	86,0
	En total acuerdo	15	14,0	14,0	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.
Fuente: Elaboración propia

Figura 11



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 14.0% de los contadores están en total acuerdo que almacenar los informes financieros facilitan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 69.2% están de acuerdo, 9.3% indiferente, 5.6% en desacuerdo y 1.9% total desacuerdo.

4.1.12. DOCUMENTAR LOS INFORMES FINANCIEROS

Los informes financieros garantizan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Tabla 12.

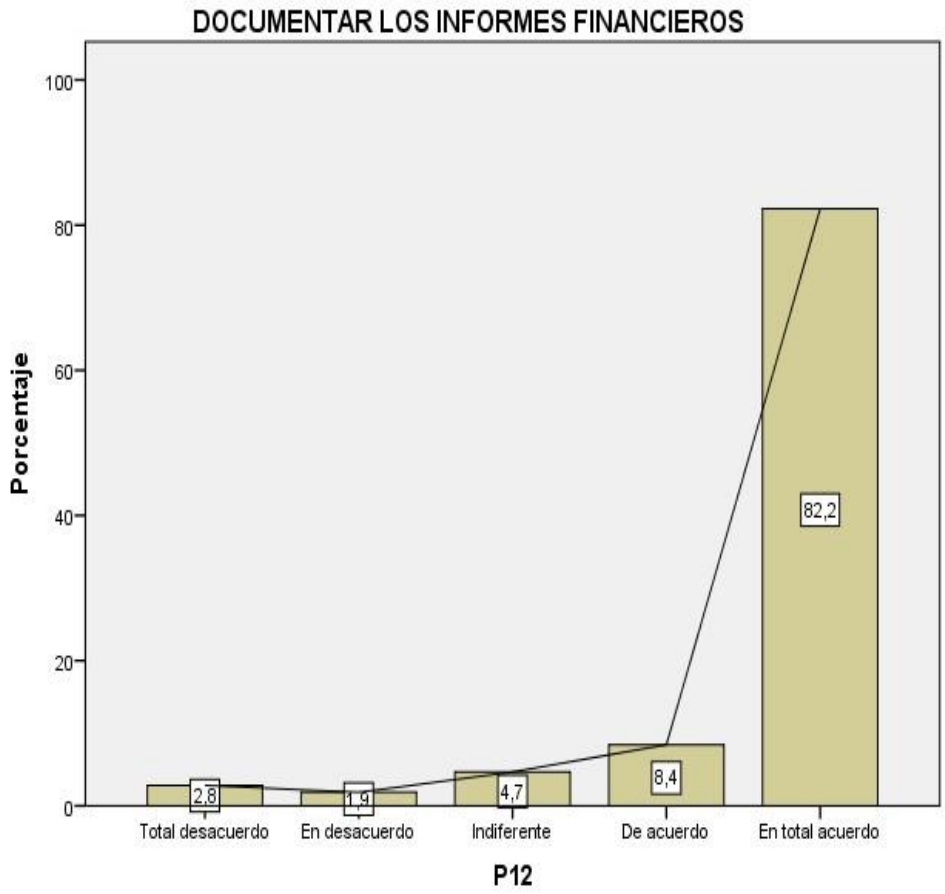
Documentar los informes financieros

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	3	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	2	1,9	1,9	4,7
	Indiferente	5	4,7	4,7	9,3
	De acuerdo	9	8,4	8,4	17,8
	En total acuerdo	88	82,2	82,2	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.

Fuente: Elaboración propia

Figura 12



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 82.2% de los contadores están en total acuerdo que los informes financieros garantizan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 8.4% están de acuerdo, 4.7% indiferente, 1.9% en desacuerdo y 2.8% total desacuerdo.

4.1.13. MANEJO DE REGISTRO Y PRESUPUESTO FINANCIERO

El manejo de registro facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

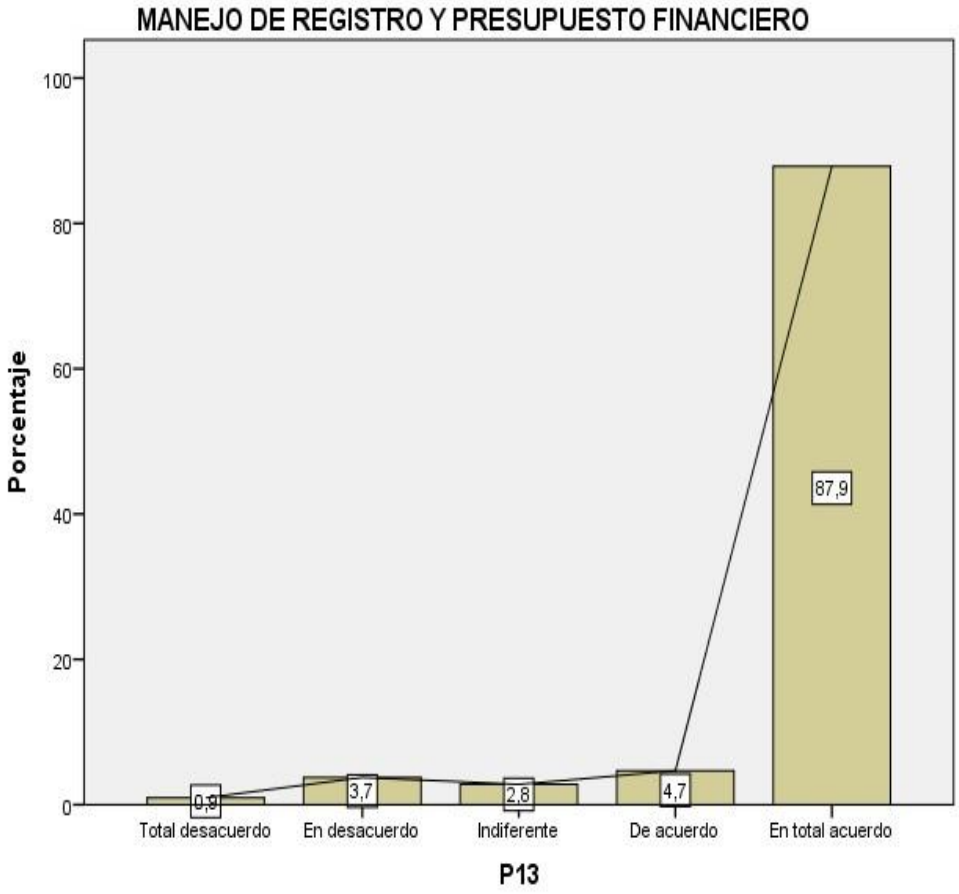
Tabla 13.

Manejo de registro y presupuesto financiero

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	1	,9	,9	,9
	En desacuerdo	4	3,7	3,7	4,7
	Indiferente	3	2,8	2,8	7,5
	De acuerdo	5	4,7	4,7	12,1
	En total acuerdo	94	87,9	87,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.
Fuente: Elaboración propia

Figura 13



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 87.9% de los contadores están en total acuerdo que el manejo de registro facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 4.7% están de acuerdo, 2.8% indiferente, 3.7% en desacuerdo y 0.9% total desacuerdo.

4.1.14. MANEJO DE REGISTRO Y PRESUPUESTO FINANCIERO

El manejo de presupuesto financiero facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Tabla 14.

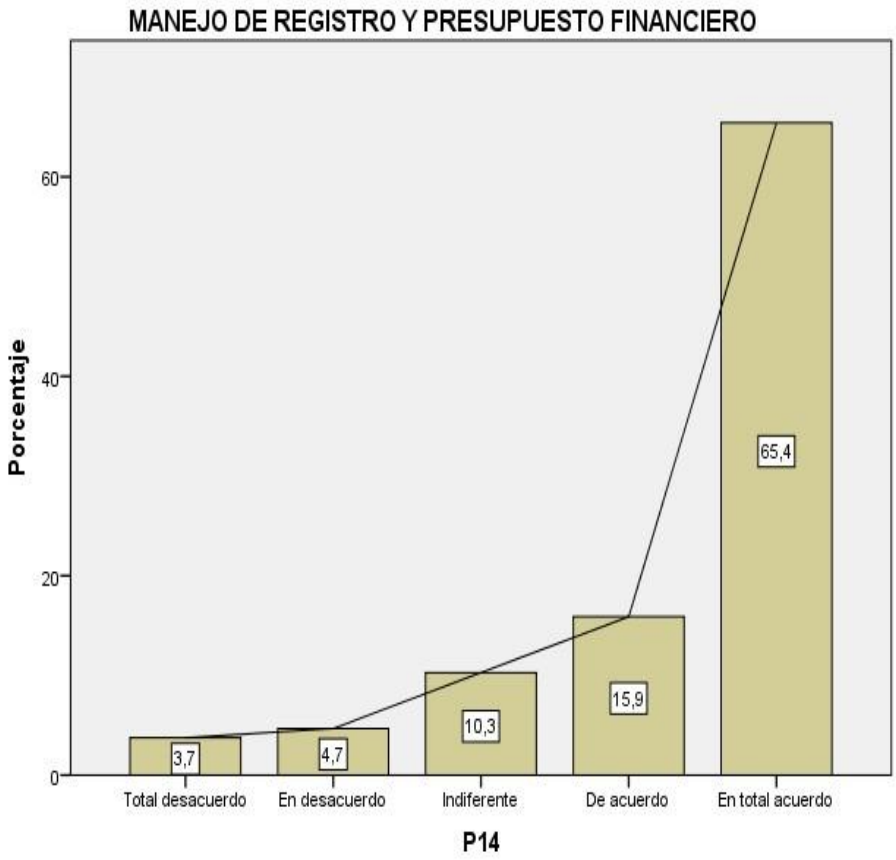
Manejo de registro y presupuesto financiero

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	4	3,7	3,7	3,7
	En desacuerdo	5	4,7	4,7	8,4
	Indiferente	11	10,3	10,3	18,7
	De acuerdo	17	15,9	15,9	34,6
	En total acuerdo	70	65,4	65,4	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.

Fuente: Elaboración propia

Figura 14



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 65.4% de los contadores están en total acuerdo que el manejo de presupuesto financiero facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 15.9% están de acuerdo, 10.3% indiferente, 4.7% en desacuerdo y 3.7% total desacuerdo.

4.1.15. MANEJO DE REGISTRO Y PRESUPUESTO FINANCIERO

El manejo de financiero facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

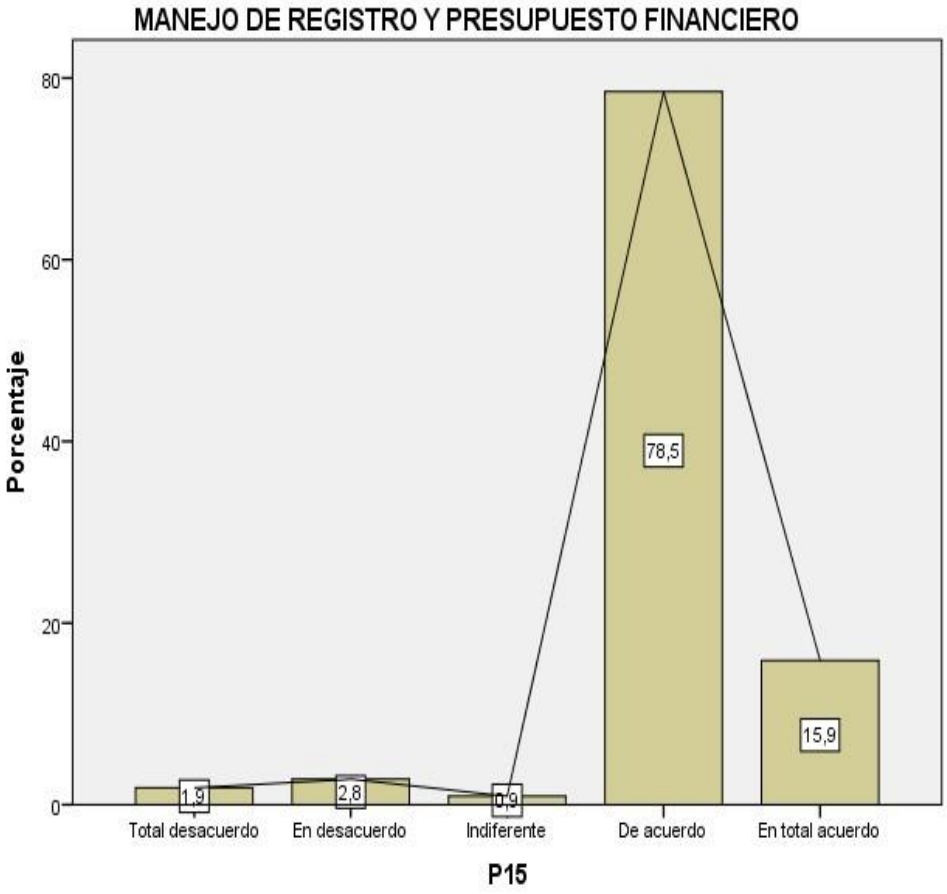
Tabla 15.

Manejo de registro y presupuesto financiero

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	2	1,9	1,9	1,9
	En desacuerdo	3	2,8 ,9	2,8 ,9	4,7
	Indiferente	1			5,6
	De acuerdo	84	78,5	78,5	84,1
	En total acuerdo	17	15,9	15,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.
Fuente: Elaboración propia

Figura 15



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 15.9% de los contadores están en total acuerdo que el manejo de financiero facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 78.5% están de acuerdo, 0.9% indiferente, 2.8% en desacuerdo y 1.9% total desacuerdo.

4.1.16. MITIGAR RIESGOS TRIBUTARIOS

Mitigar los riesgos tributarios aseguran la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Tabla 16.

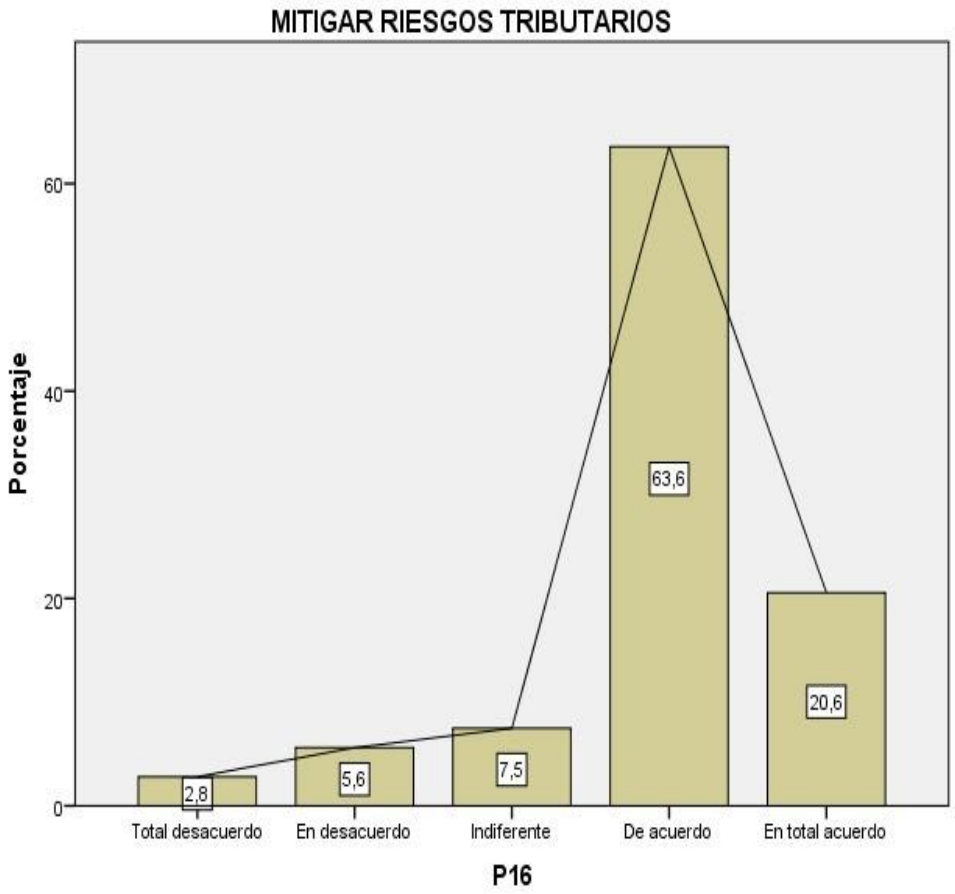
Mitigar riesgos tributarios

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	3	2,8	2,8	2,8
	En desacuerdo	6	5,6	5,6	8,4
	Indiferente	8	7,5	7,5	15,9
	De acuerdo	68	63,6	63,6	79,4
	En total acuerdo	22	20,6	20,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.

Fuente: Elaboración propia

Figura 16



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 20.6% de los contadores están en total acuerdo que mitigar los riesgos tributarios aseguran la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 63.6% están de acuerdo, 7.5% indiferente, 5.6% en desacuerdo y 2.8% total desacuerdo.

4.1.17. MITIGAR RIESGOS TRIBUTARIOS

Garantizar los riesgos tributarios coadyuvan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

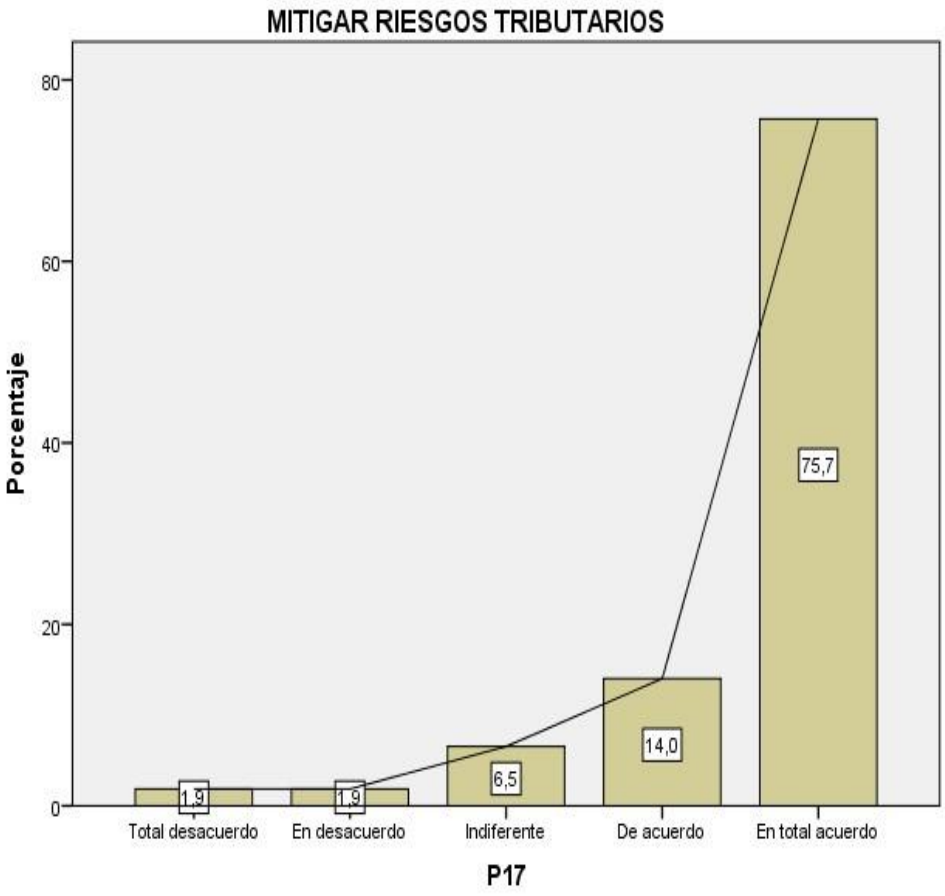
Tabla 17.

Mitigar riesgos tributarios

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	2	1,9	1,9	1,9
	En desacuerdo	2	1,9	1,9	3,7
	Indiferente	7	6,5	6,5	10,3
	De acuerdo	15	14,0	14,0	24,3
	En total acuerdo	81	75,7	75,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.
Fuente: Elaboración propia

Figura 17



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 75.7% de los contadores están en total acuerdo que garantizar los riesgos tributarios coadyuvan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 14.0% están de acuerdo, 6.5% indiferente, 1.9% en desacuerdo y 1.9% total desacuerdo.

4.1.18. MITIGAR RIESGOS TRIBUTARIOS

Los riesgos tributarios deben ser mitigadas a través de la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Tabla 18.

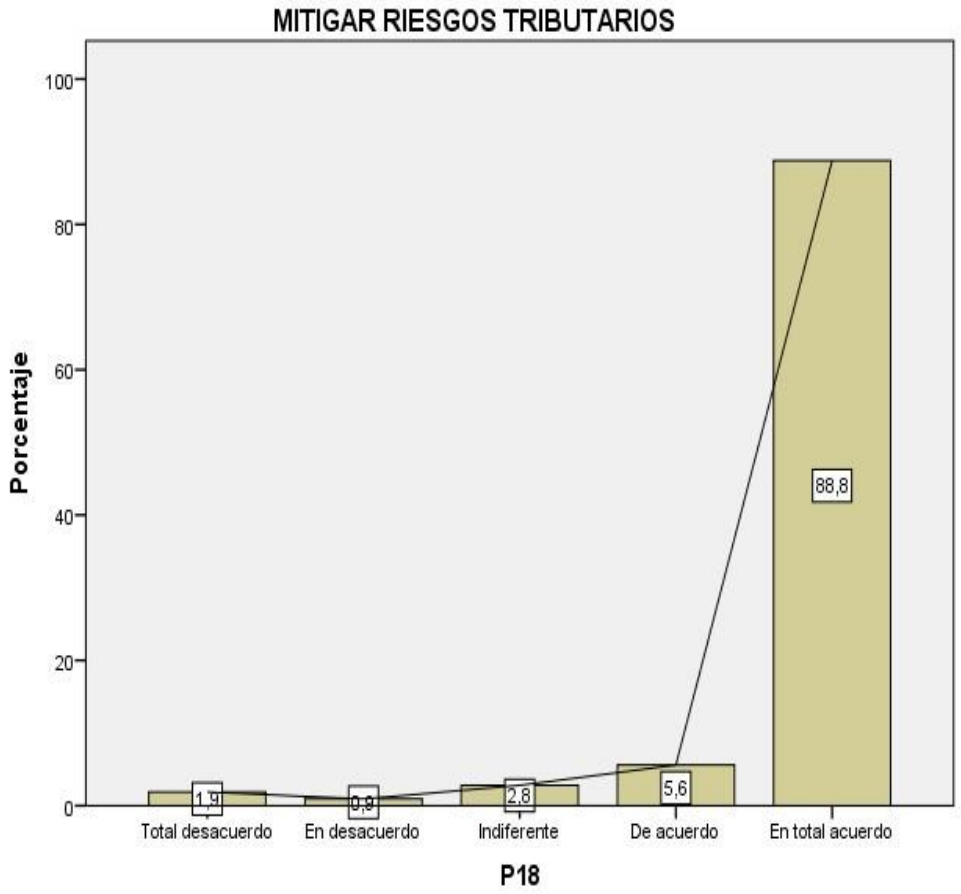
Mitigar riesgos tributarios

		f_i	F_1	h_i	H_1
Válidos	Total desacuerdo	2	1,9	1,9	1,9
	En desacuerdo	1	,9	,9	2,8
	Indiferente	3	2,8	2,8	5,6
	De acuerdo	6	5,6	5,6	11,2
	En total acuerdo	95	88,8	88,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

Nota: Dimensión correspondiente a la variable prestación de servicio de asesoría.

Fuente: Elaboración propia

Figura 18



Análisis: Luego de aplicar la muestra a 107 contadores que tienen estudios de asesoría contable, tributario, financiero, laboral y tributaria, que están hábiles en el Colegio de Contadores Públicos de Ucayali que prestan servicio de asesoría, se procede a exponer los resultados obtenidos de cada una de las preguntas realizadas.

Los resultados del trabajo de investigación permiten obtener la certeza que el 88.8% de los contadores están en total acuerdo que los riesgos tributarios deben ser mitigadas a través de la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. El 5.6% están de acuerdo, 2.8% indiferente, 0.9% en desacuerdo y 1.9% total desacuerdo.

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS: ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1. Primera Hipótesis

Las cualidades laborales coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	95,693[a]	4	,000
Razón de verosimilitudes	77,668	4	,000
Asociación lineal por lineal	59,579	1	,000
N de casos válidos	107		

Nivel de significación: Para el caso de la hipótesis principal se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula y afirmando que las cualidades laborales coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.

4.2.2. Segunda Hipótesis

Las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	128,245[a]	6	,000
Razón de verosimilitudes	82,363	6	,000
Asociación lineal por lineal	54,261	1	,000
N de casos válidos	107		

Nivel de significación: Para el caso de la hipótesis principal se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula y afirmando que las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

4.2.3. Tercera Hipótesis

Las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	102,836[a]	6	,000
Razón de verosimilitudes	69,509	6	,000
Asociación lineal por lineal	,581	1	,446
N de casos válidos	107		

Nivel de significación: Para el caso de la hipótesis principal se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula y afirmando que las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

4.2.4. Cuarta Hipótesis

Las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	63,700[a]	9	,000
Razón de verosimilitudes	74,409	9	,000
Asociación lineal por lineal	37,564	1	,000
N de casos válidos	107		

Nivel de significación: Para el caso de la hipótesis principal se obtuvo un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula y afirmando que las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos se ha demostrado que las cualidades laborales coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022, tal como se puede observar en la tabla y figura 1,4,7. Por otro lado (Luna Portero, 2022) sostiene que “Las transformaciones de las regulaciones legales, la inserción de las tecnologías en la gestión empresarial y la creciente internacionalización de las empresas en un contexto de creciente liberalización del mercado y de emergencia sanitaria genera grandes desafíos de la profesión contable. En ese sentido las habilidades de liderazgo y organización son aspectos importantes que permiten documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

Por ello que (Ospina-Hernández, 2022) señala: “El ejercicio profesional de los Contadores públicos es inherente a la confianza pública que la sociedad deposita en ellos, y a su facultad de dar fe pública, entendiendo que dichos profesionales actúan de manera correcta reconociéndose como idóneos para desempeñar las funciones que les otorga la ley.

Por otro lado, que las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

En ese sentido (Morales Arévalo, 2020) señala: “La implementación de sistemas de calidad dentro de las organizaciones mejora la realización de las actividades; minimizando el riesgo y tendencia al error. Es por ello por lo que, por medio de este ensayo, se dará un recorrido por la evolución que ha tenido la calidad y como está hoy en día aporta a la organización un alto grado de seguridad tanto en sus procesos, productos y/o de servicios que se manejan.

Asimismo, que las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

CONCLUSIONES

- De los resultados se concluye que las cualidades laborales coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.
- De los resultados se concluye que las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. De la aplicación de los instrumentos el 66,4% de la muestra está de acuerdo que las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público, frente a un 3,7% que está totalmente en desacuerdo con lo mencionado anteriormente. De los resultados se concluye que las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. De la aplicación de los instrumentos el 64,5% de la muestra está de acuerdo que las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público, frente a un 1,9% que está totalmente en desacuerdo con lo mencionado anteriormente.
- De los resultados se concluye que las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público. De la aplicación de los instrumentos el 89,7% de la muestra está totalmente acuerdo que las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público, frente a un 0,9% que está totalmente en desacuerdo con lo mencionado anteriormente.

SUGERENCIAS

- Los profesionales contables que brindan servicios de asesoría deben poseer cualidades laborales ya que coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.
- Los profesionales contables que brindan servicios de asesoría deben poseer habilidades de liderazgo y organización ya que coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
- Los profesionales contables que brindan servicios de asesoría deben poseer habilidades de comprensión analítica ya que coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
- Los profesionales contables que brindan servicios de asesoría deben poseer habilidades de interpretación de normas ya que coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aquino Rivas, E. J. (2020). *Eficacia del uso del podcast como herramienta de comunicación interna en la capacitación profesional de los miembros hábiles del Colegio de Contadores Públicos de Piura, en 2020.* Piura:

Castillo Escobar, M. A. (2021). *El Contador Público 4g Versus La Inteligencia Artificial.* Nariño:

Díaz Córdova, J. F., & Luna Fiallos, D. A. (2022). *La automatización robótica del proceso contable y el contador público del siglo xxi.* Ecuador:

Duarte Vázquez, L. M. (2022). *Caracterización del desempeño del Contador Público postpandemia.*

Javier Damián Simón. (2021). *Empleabilidad y situación laboral de los egresados de Contaduría en México: Periodo 2005-2018.* México:

Luna Portero, E. J. (2022). *Formación del contador: entre la formación técnica y la formación integral.* Ecuador:

Medina Carranza Karen Janella, K. (2021). *Habilidades de afrontamiento en las praxis del contador durante la emergencia sanitaria.* Ecuador:

Morales Arévalo, L. J. (2020). *Importancia de la calidad en los servicios contables.* Nueva Granada:

Ospina-Hernández, G. (2022). *La educación contable de calidad y sus retos para abordar los desafíos de un entorno cambiante.* Colombia:

Panez Meza, J. (2022). *El Control de Calidad en Prácticas de Contabilidad u Auditoría.* Lima:

Pérez Pérez, C. A., Ruiz Gómez, E., & Salazar Mesa, L. F. (2020). *Los contadores públicos frente a la era de la cuarta revolución industrial en Colombia.* Antioquia:

Pirela Espina, W. A. (2022). *INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN DE LA CULTURA TRIBUTARIA DEL CONTADOR PÚBLICO.* Venezuela:

Pozo Tomalá, L. D. (2020). *Percepción del perfil profesional del contador en las empresas.* Santa Elena:

Romero , C., & Escarraga, C. (2022). *Del aula al consultorio: propuesta inmersiva para fortalecer competencias laborales en contadores públicos.* Bogotá:

Rubio-Rodríguez, G. A., & et al. (2020). *Sanciones penales más recurrentes de los contadores públicos en Colombia: un desafío para la ética profesional.* Colombia:

Sarrio & Asociados. (2020). *LA CALIDAD EN LOS SERVICIO CONTABLES.* Lima:

Suarez Tirado, J. (2022). *Contabilidad estratégica y profesión contable: algunas directrices para potenciar el rol directivo de los contadores en las organizaciones.* Antioquia:

Tinoco Palacios, L. F., Bedón Pajuelo, L. S., & Cochachín Sánchez, L. F. (2021). *Modelo didáctico por competencias para la formación del contador público. Caso UNASAM.* Ancash.

Valencia Ramírez, A. M., Restrepo Olarte, M. C., & Sierra Vallejo, J. A. (2022). *Importancia del contador para la toma de decisiones en las Mipymes.* Colombia:

Vereau Rodríguez, V. S. (2020). *Habilidades blandas y el perfil de egreso en estudiantes del programa de contabilidad de una universidad de Trujillo, 2020.* Trujillo:

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

<table>
<tr><th rowspan="2">PROBLEMA</th><th rowspan="2">OBJETIVOS</th><th rowspan="2">HIPÓTESIS</th><th colspan="4">OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</th></tr>
<tr><th>VARIABLES</th><th>DIMENSIONES</th><th>INSTRUMENTOS</th><th>METODOLOGÍA</th></tr>
<tr>
<td rowspan="4">PROBLEMA GENERAL
¿De qué manera las cualidades laborales coadyuvan en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022?
PROBLEMAS ESPECÍFICOS
¿De qué manera las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público?
¿De qué manera las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público?
¿De qué manera las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público?</td>
<td rowspan="4">OBJETIVO GENERAL
Analizar de qué manera las cualidades laborales coadyuvan en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Analizar de qué manera las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
Establecer de qué manera las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
Conocer de qué manera las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público</td>
<td rowspan="4">HIPÓTESIS GENERAL
Las cualidades laborales coadyuvan de manera significativa en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público en el ámbito de Ucayali, 2022.
HIPÓTESIS ESPECÍFICOS
Las habilidades de liderazgo y organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
Las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.
Las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.</td>
<td>Independiente
Cualidades laborales
(Escala de medición mixta)</td>
<td>Habilidades de liderazgo y organización

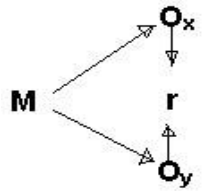
Habilidades de comprensión analítica

Habilidades de interpretación normas</td>
<td>Cuestionario de pruebas objetiva y de desarrollo</td>
<td rowspan="4">Población (N): 126

Muestra (n): 107

Tipo de Investigación: Descriptivo

Diseño de Investigación: Correlación



Técnicas: Observación Análisis documental

Instrumentos: Cuestionario

FCEAyC de la UNU.</td>
</tr>
<tr>
<td>Dependiente
Prestación de servicios
(Escala de medición mixta)</td>
<td>Documentar los informes financieros

Manejo de registro y presupuesto financiero

Garantizar mitigar los riesgos tributarios</td>
<td>Cuestionario de prueba objetiva</td>
</tr>
<tr>
<td>Interviniente
Ucayali 2022</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

ANEXO 2: INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) las que considere correctas.

Dónde: En total acuerdo = 1, De acuerdo =2, indiferente = 3, En desacuerdo = 4, Total desacuerdo = 5.

DIMENSIÓN: HABILIDADES DE LIDERAZGO Y ORGANIZACIÓN						
	Las habilidades de liderazgo coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público Las					
	habilidades de organización coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	Las habilidades de decisión coadyuvan en documentar los informes financieros en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
DIMENSIÓN: HABILIDADES DE COMPRESIÓN ANALÍTICA						
	Las habilidades de comprensión analítica coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público.					
	Las habilidades de interpretativas coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	Las habilidades de análisis coadyuvan en el manejo de registro y presupuesto financiero en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
DIMENSIÓN: HABILIDADES DE INTERPRETACIÓN DE NORMAS						
	Las habilidades de interpretación de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	Las habilidades de comunicación coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público Las					
	habilidades de manejo informático de normas coadyuvan en garantizar mitigar los riesgos tributarios en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
DIMENSIÓN: DOCUMENTAR LOS INFORMES FINANCIEROS						
	Documentar los informes financieros facilitan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	Almacenar los informes financieros facilitan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	Los informes financieros garantizan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					

DIMENSIÓN: MANEJO DE REGISTRO Y PRESUPUESTO FINANCIERO						
	El manejo de registro facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	El manejo de presupuesto financiero facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	El manejo de financiero facilita en la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
DIMENSIÓN: MITIGAR RIESGOS TRIBUTARIOS						
	Mitigar los riesgos tributarios aseguran la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	Garantizar los riesgos tributarios coadyuvan la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					
	Los riesgos tributarios deben ser mitigadas a través de la prestación de servicios de asesoría del Contador Público					

Gracias por su apoyo