UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020.

==========

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACION MENCION DOCENCIA Y PEDAGOGIA UNIVERSITARIA

CLAUDIA PILAR CAMASITA SACACHIPANA

PUCALLPA-PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de Grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 8:00 horas, del día 03 de DICIE., ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

DR: HUGO AYSANOA CALIXTO ..... Presidente

MG. GENI LLERME TAFUR FLORES ..... Secretario

DR: SHONN ROBERT RUIZ DE LA CRUZ ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO ENCIENCIAS** en:

.....

Mención: DOCENCIA Y PEDAGOGIA UNIVERSITARIA

Don(ña) CAMASITA SACACHIPANA CLAUDIA PILAR

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI 2020"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de Dieciséis (16)
Equivalente a APROBADO, por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 09 horas del 03 de DICIEMBRE del 2021

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0430-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el **Informe Final (Tesis), Titulado:**

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020"

Autor (a)	:	**CAMASITA SACACHIPANA, CLAUDIA PILAR**
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	EDUCACION
Mención	:	DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA
Asesor(a)	:	Mg. PIZANGO ISUIZA, OLMEDO

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 5%.**

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 13/10/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, CLAUDIA PILAR CÁMASITA SACACHIPANA

Autor de la TESIS titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020

Sustentada el año: 2021

Con la asesoria de: Mg. OLMEDO PIZANGO ISUIZA

Maestria en: DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del repositorio institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización que la tesis no infringe derechos de autor de terceras peruanas.

Tercero: autorizo la publicación,

☒ **Total** (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

☐ **Parcial** (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi tesis de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 09/12/2021

Email: claudiasocial62@gmail.com firma: 

Teléfono: 965673593 DNI: 25748626

DEDICATORIA

A Dios, por la oportunidad de poder realizar estudios de maestría y así mismo culminarla con el presente trabajo de investigación.

A mi madrecita Manuela que está en el cielo, a mi padre y hermanos que con su motivación me impulsaron a seguir estudiando para lograr mis metas.

A mis amados hijos Fernando y Michelle por su paciencia e incondicional apoyo quienes con su amor hicieron posible mis deseos y aspiraciones.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme la oportunidad de realizar los estudios de Maestría.

Al Mg. Olmedo Pizango Isuiza, por haber compartido sus experiencias, sus sabios consejos, por su paciencia, y por el apoyo incondicional, en el estudio de este trabajo.

A la Mg. Esther Reyna Cortegana, que en paz descansa quien hasta sus últimos días me brindó su apoyo y motivación para no rendirme y continuar con mi trabajo de investigación.

A los docentes por sus sabias enseñanzas en mi complementación humana y científica.

Al jurador examinador de la tesis por sus buenas y acertadas recomendaciones con el fin de mejorar la presente investigación.

A la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, por las facilidades que me brindaron para el desarrollo del presente trabajo, por enseñarme lo valioso de la amistad, la cooperación y el trabajo en equipo.

A todas las personas que me dieron su tiempo, para resolver mis dudas y brindarme su apoyo para concluir la presente tesis.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar si existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

El diseño es de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal, el instrumento utilizado para medir la Inteligencia emocional fue el Inventario Emocional Bar-On ICE, adaptado por Ugarriza y Pajares (2000). Para medir las estrategias de aprendizaje, se utilizaron las Escalas de Estrategias de Aprendizaje de Adaptación simplificada de la Escala ACRA ABREVIADA para alumnos universitarios, de Román y Gallego (1994); Adaptado por De la Fuente y Justicia (2003). La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes universitarios. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales tiene un nivel medio de inteligencia emocional (68%) y un nivel medio de estrategia de aprendizaje (73%). Y se concluye que existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú. ($r= 0.879$; $p=0.001< 0.05$).

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje.

ABSTRAC

The present study aims to determine if there is a significant relationship between emotional intelligence and learning strategies in students of the second cycle of the Professional School of Economics and International Business of the National University of Ucayali, 2020.

The design is descriptive, correlational and cross-sectional, the instrument used to measure Emotional Intelligence was the Bar-On ICE Emotional Inventory, adapted by Ugarriza and Pajares (2000). To measure the learning strategies, the Simplified Adaptation Learning Strategies Scales of the ABBREVIATED ACRA Scale for university students, from Román and Gallego (1994) were used; Adapted by De la Fuente and Justicia (2003). The sample consisted of 30 university students. The results show that the majority of the students of the Professional School of International Business and Economics have a medium level of emotional intelligence (68%) and a medium level of learning strategy (73%). And it is concluded that there is a direct relationship between Emotional Intelligence and Learning Strategies in students of the second cycle of the Professional School of International Business and Economics, National University of Ucayali, Peru. ($r = 0.879$; $p = 0.001 < 0.05$)

Keywords: Emotional intelligence, learning strategies

INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las Estrategias de Aprendizaje en estudiantes universitarios del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2020. Se entiende por Inteligencia Emocional a la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de los demás (Goleman, 1998). Y las Estrategias de Aprendizaje son entendidas como una serie de mecanismos o procesos que permiten alcanzar un objetivo de tipo educativo, facilitando la adquisición de nuevo conocimiento dentro de un proceso enseñanza – aprendizaje (Schmeck, 2013). La relación de ambas variables nos permitirá demostrar que un estudiante que adquiera dominio de sus emociones, podrá desarrollar mejores estrategias de aprendizaje que ayuden al estudiante a afrontar las demandas académicas y demostrar mayor desempeño académico.

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo correlacional – descriptivo, se enmarca en el modelo del Inventario Emocional de Bar-on ICE, adaptado por Ugarriza y Pajares (2000) y en las Estrategias de Aprendizaje de Adaptación simplificada de la Escala ACRA ABREVIADA para alumnos universitarios, de Román y Gallego (1994); Adaptado por De la Fuente y Justicia (2003).

La población de estudio estuvo conformada por 30 estudiantes universitarios del del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, a quienes se le aplicó la técnica de la encuesta, en la que se utilizaron cuestionarios validados y con consistencia interna para cada variable de estudio.

Para llevar a cabo el presente estudio, se han elaborado seis capítulos, con el fin de determinar si existe relación entre la Inteligencia Emocional., los cuales están divididos de la siguiente manera:

El primer capítulo está conformado por el planteamiento, formulación, antecedentes del problema, objetivos, justificación, hipótesis y las variables de estudio. Se muestra la descripción y el origen de nuestras investigaciones.

El segundo capítulo desarrolla el marco teórico que presenta a su vez la revisión bibliográfica en cuanto a estudios y teorías realizadas por otros investigadores. Además, presenta la parte conceptual referidas a las estrategias didácticas, la comprensión lectora y sus niveles.

El tercer capítulo comprende la metodología de la investigación utilizada, la misma que comprende: método, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento y tratamiento de los datos.

El cuarto capítulo presenta los resultados.

El quinto capítulo presenta las hipótesis y teorías que sirvieron de sustento para la materialización de nuestra investigación

El último capítulo desarrolla las conclusiones y recomendaciones.

Además, se considera la bibliografía y anexos de nuestro estudio de investigación.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

RESUMEN viii

ABSTRAC ix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I: 1

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del Problema 1

1.2. Formulación del Problema 2

1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos 3

1.4. Sistema de Hipótesis 4

1.5. Variables 5

1.6. Justificación e Importancia 7

1.7. Viabilidad 8

1.8. Limitaciones 9

CAPÍTULO II: 10

MARCO TEÓRICO 10

2.1. Antecedentes 10

2.2. Bases Teóricas 16

2.4. Bases Epistémicas 36

CAPÍTULO III: 39

MARCO METODOLÓGICO 39

3.1. Tipo de Investigación 39

3.2. Diseño y Esquema De Investigación 39

3.3. Población y Muestra 40

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos 40

3.5. Técnica de recojo, procesamiento y presentación de datos 44

CAPÍTULO IV.....46

RESULTADOS.....46

CAPÍTULO V.....62

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....62

CONCLUSIONES 67

SUGERENCIAS.....69

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....70

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1: Nivel de inteligencia emocional.....46

Tabla 2: Nivel de inteligencia intrapersonal 47

Tabla 3: Nivel de inteligencia interpersonal 48

Tabla 4: Nivel de adaptabilidad.....49

Tabla 5: Nivel de manejo de estrés.....50

Tabla 6: Nivel de estado de ánimo en general.....51

Tabla 7: Nivel de Estrategia de Aprendizaje 52

Tabla 8: Nivel de estrategias cognitivas y control de aprendizaje.....53

Tabla 9: Nivel de estrategias de apoyo al aprendizaje.....54

Tabla 10: Nivel de hábitos de estudio 55

Tabla 11: Correlaciones de la Hipótesis general.....56

Tabla 12: Correlaciones de la Hipótesis especifica 1.....57

Tabla 13: Correlaciones de la Hipótesis especifica 2.....58

Tabla 14: Correlaciones de la Hipótesis especifica 3.....59

Tabla 15: Correlaciones de la Hipótesis especifica 4.....60

Tabla 16: Correlaciones de la Hipótesis especifica 5.....61

INDICE DE GRÁFICO

Pág.

Figura 1: Nivel de inteligencia emocional.....46

Figura 2: Nivel de inteligencia intrapersonal 47

Figura 3: Nivel de inteligencia interpersonal 48

Figura 4: Nivel de adaptabilidad..... **¡Error! Marcador no definido.**49

Figura 5: Nivel de manejo de estrés 50

Figura 6: Nivel de estado de ánimo en general 51

Figura 7: Nivel de Estrategia de aprendizaje 52

Figura 8: Nivel de estrategias cognitivas y control de aprendizaje.....**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 9: Nivel de estrategias de apoyo al aprendizaje ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Figura 10: Nivel de hábitos de estudio.....55

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del Problema

En el presente siglo XXI, el tema de la Inteligencia Emocional ha despertado gran interés en el ámbito educativo a nivel mundial, como camino para mejorar la formación humanística y científica de los estudiantes.

La formación académica del estudiante universitario va acompañada de varios cambios en donde continuamente se va adaptando y enfrentando nuevos retos y dificultades como la falta de organización, el desarrollo de tareas, los exámenes semanales, los trabajos de investigación, las reuniones de trabajo, las exposiciones, etc. lo cual genera que muchas veces tengan un desgaste emocional o frustración que va acompañado del estrés y por consecuencia genera sentimientos negativos que pueden inducir al abandono de sus estudios universitarios.

Según Goleman (1999), la inteligencia emocional es la capacidad que tiene las personas para reconocer, entender y manejar sus propias emociones, así como de las personas a su alrededor. En este sentido, es que se facilitan las relaciones interpersonales, así como la obtención de metas, el manejo de estrés y la resolución de problemas.

Frecuentemente observamos, que los profesionales más excelentes en el ámbito laboral, no han sido los más inteligentes o han obtenido mejores calificaciones en las aulas de clase, por el contrario, los más exitosos son aquellos que supieron reconocer y controlar sus emociones de manera apropiada y cultivaron las sanas relaciones humanas. (Zuñiga & Jarama, 2019). Por tanto, si el estudiante universitario se adapta al entorno de forma correcta conducirá a una experiencia positiva de satisfacción personal y un adecuado aprendizaje; caso inverso sentirá frustración y desgaste (Lescano, Lizano & Picasso, 2016).

La inteligencia emocional asociado con las estrategias de aprendizaje en el estudiante universitario, ayuda a reforzar las actividades necesarias para alcanzar los objetivos en la calidad del futuro profesional, en el ámbito académico, laboral y profesional. Asimismo, los que desarrollen adecuadamente su inteligencia emocional y pongan en práctica sus

estrategias de aprendizaje serán más capaces y competentes para enfrentar las demandas y presiones del medio universitario.

Amaya & Prado (2002) señalan que: "...para aprender es preciso tanto poder hacerlo y saber cómo hacerlo, siendo necesario las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas individuales, como querer hacerlo, y esto conduce directamente al mundo de la motivación y de la emoción" (p.251).

En concordancia con lo señalado, los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela de Economía y Negocios Internacionales objeto de nuestro estudio, se observa que muchas veces ponen mayor énfasis en el desarrollo de las destrezas cognitivas, la formación académica y/o profesional, dejando de lado las habilidades emocionales que aún no han descubierto y por tanto es necesario explorar e investigar acerca de la Inteligencia emocional en relación con las estrategias de aprendizaje lo cual ayudará al estudiante a desenvolverse mejor y lograr el éxito personal, social y académico. Contribuyendo con este estudio a la formación de profesionales altamente calificados.

Por lo manifestado el presente estudio, formula el siguiente problema que direccionará nuestra investigación.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con las estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con las estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.3. Objetivo General y Objetivos Específicos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la

Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Identificar la relación que existe entre la dimensión de adaptabilidad y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión manejo del estrés y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Identificar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo en general y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.4. Sistema de Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú.

Hipótesis específicas

H1: Existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H2: Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H3: Existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H4: Existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

H5: Existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.5. Variables

1.5.1. Definición conceptual

Variable 1: Inteligencia Emocional:

Para Bar-On (1997) es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. (p. 131).

Variable 2: Estrategias de Aprendizaje:

Según Monereo (2000) son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el estudiante elige y recupera de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar un determinado objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (p. 24)

1.5.2. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Inteligencia Emocional (Bar-On, 1997)	Intrapersonal	- Comprensión emocional de sí mismo. - Asertividad - Autoconcepto - Autorrealización - Independencia	- Bajo - Medio - Alto
	Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad Social.	
	Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de realidad - Flexibilidad	
	Manejo de Estrés	- Tolerancia al estrés - Control de impulsos	
	Estado de Ánimo en General	- Felicidad - Optimismo	
V2: Estrategias de Aprendizaje (De la Fuente y Justicia ,2003)	Estrategias Cognitivas y Control del Aprendizaje	- Subrayado en cada párrafo palabras o frases importantes - Repetición y relectura de datos importantes y difíciles. - Selección de la información en organizadores del conocimiento. - Evoco la información a través de gráficos mentales. - Recuerdo la información utilizando nemotecnias.	- Bajo - Medio - Alto
	Estrategias de Apoyo al Aprendizaje	- Acudo a mis compañeros y maestros cuando tengo dudas. - Motivación intrínseca - Control de ansiedad - Control de distractores - Apoyo social - Horario y plan de trabajo	
	Hábitos de estudio	- Comprensión de la información. - Interpretación de la información. - Expresión de ideas.	

1.6. Justificación e Importancia

Este estudio sirvió para establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2020.

1.6.1. Justificación teórica: Generación de conocimiento.

El presente estudio de investigación es importante porque relaciona la Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje en el ámbito universitario de los estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales.

La variable inteligencia emocional en el ámbito educativo, estudia un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que van a influir en los estudiantes para que puedan adaptarse y enfrentarse a las demandas y presiones del medio en el cual se desarrollan, pudiendo determinar el éxito en la vida.

Y la variable estrategias de aprendizaje se refiere a las actividades u operaciones mentales que el estudiante utiliza para facilitar la adquisición de conocimientos.

Respecto a este estudio existen escasas investigaciones por lo que estos dos temas constituyen un aporte significativo para la comunidad universitaria, los cuales deben ser considerados con mayor amplitud en el sistema universitario. La información permitirá ampliar nuevos cimientos teóricos que ayuden al desarrollo de habilidades, destrezas y competencias en los estudiantes universitarios preparándolos para enfrentar la vida exitosamente.

1.6.2. Justificación metodológica. Elaboración de instrumentos.

El presente estudio de investigación fue desarrollado en estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, en la que se midió las dos variables mediante cuestionarios; uno para la Inteligencia emocional y el otro para las Estrategias de aprendizaje. Para garantizar su desarrollo se aplicaron las técnicas y herramientas del método científico, identificando las variables de investigación desde el planteamiento del problema y la

revisión documental. Posterior a ello se realizó la aplicación de los instrumentos de valoración para cada variable.

Los resultados obtenidos en el presente estudio pueden ser utilizados en otras investigaciones universitarias similares a fin de analizar, comparar, debatir y profundizar los resultados respecto a las variables estudiadas.

1.6.3. Justificación práctica. Solución de problemas.

Este trabajo de investigación proporciona datos relacionados a la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje que permite elaborar alternativas encaminadas a desarrollar habilidades y competencias en los estudiantes universitarios del II ciclo de la escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales.

En la medida que los estudiantes comprendan las causas, escenarios y circunstancias que promueven la generación de múltiples sentimientos, serán capaces de manejar sus emociones. A partir de dichas capacidades podrán contar con los recursos necesarios para afrontar las dificultades y demandas lo que potenciará el buen desempeño académico.

Por otro lado, facilitará elementos para difundir programas, talleres, charlas y conversatorios que puedan acceder los estudiantes y realizar una retrospección.

1.7. Viabilidad

La Investigación es viable, porque es posible de realizarlo y cuenta con suficiente información técnica y científica que asegura el cumplimiento de las metas y objetivos señalados.

1.7.1. Viabilidad técnica:

Cuenta con el suficiente acceso de información primaria tanto en internet, revistas, libros, periódicos y otros. (Google Académico, Alicia Concytec y Repositorios de distintas universidades).

1.7.2. Viabilidad social:

El estudio poblacional se realizó en los estudiantes del II ciclo de la escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales de la

Universidad Nacional de Ucayali, que contó con una población de 30 estudiantes como muestra.

1.7.3. Viabilidad operativa:

El estudio conto con el apoyo de la Universidad Nacional de Ucayali y la predisposición de las autoridades, docentes y estudiantes universitarios de la escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales para el desarrollo del proyecto, asimismo los estudiantes colaboraron con el desarrollo de sus cuestionarios acerca la inteligencia emocional y las Estrategias de Aprendizaje.

1.7.4. Alternativas:

El presente estudio tendrá como finalidad, brindar aportes alternativos sobre la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las Estrategias de Aprendizaje en los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali.

1.8. Limitaciones

En estos tiempos de pandemia COVID 19 producida por el virus SARS-CoV2., es evidente que, para la elaboración del presente estudio de investigación, la situación en la que vivimos constituye un reto para el investigador poder tomar los cuestionarios referentes a las variables referidas, por lo que las encuestas se realizaron en coordinación con los directivos, docentes y alumnos universitarios de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad de la Universidad Nacional de Ucayali. en forma virtual mediante la plataforma Google Meet.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

El estudio considera el análisis de los siguientes antecedentes los cuales constituyen fuente de información de la presente investigación.

2.1.1. Nivel Internacional

Morales-Rodríguez y Pérez-Mármol (2019), en su estudio cuyo título es: *The Role of Anxiety, Coping Strategies, and Emotional Intelligence on General Perceived Self-Efficacy in University Students.* Fundamentaron su investigación en examinar la correlación de los grados de auto eficiencia y angustia, tácticas o habilidades de inteligencia emocional en alumnos de universidades de España. La investigación tuvo un diseño correlacional, siendo la muestra doscientos cincuenta y ocho (258) alumnos de la universidad inscritos de 3 zonas académicas. Se hicieron diagnósticos y exámenes de regresión, multivariados y bivariados. El examen bivariado significativo expuso una relación inversa importante entre la auto eficiencia y la angustia del estado. Al mismo tiempo, se halló una relación de tipo directo entre la auto eficiencia y las tácticas de solución de dificultades, dicción emocional, estructuración cognoscitiva, inhibición social y haciendo frente a un contexto determinado.

Moutinho, Monteiro, Costa y Faria (2019), en su estudio cuyo título es: *Papel da Inteligência Emocional, Felicidade e Flow no Desempenho Académico e Bem-Estar Subjetivo em Contexto Universitário*, pretendieron averiguar la correlación entre Inteligencia Emocional, Felicidad y el trabajo académico y el dicho ideal de los alumnos de la universidad. La muestra circunscribió a doscientos quince (215) colaboradores, entre 18 y 58 años de disímiles asignaturas y años. Las instrumentales circunscribieron niveles de auto informe (TEIQue, OHI, DFS-2 y JAWS), adaptándose a la situación de Portugal y con excelentes características psicométricas. Las consecuencias mostraron relaciones de carácter positivo entre

variables positivas y provecho académico y felicidad, no obstante relaciones crecidamente bajas con el provecho académico. Los exámenes de regresión expusieron que la variable inteligencia emocional fue la superior expuesta por las variables positivas.

Sánchez (2019), en su tesis para optar el grado de doctor titulado: *Inteligencia Emocional, creatividad, Bienestar subjetivo y Rendimiento académico en alumnos universitarios, Madrid – España*., conclusión dentro de este estudio se ha verificado que el bienestar subjetivo beneficia el rendimiento mejorando el clima estudiantil, asimismo el clima dentro del trabajo, al lapso que beneficia el perfeccionamiento particular o individual y socialmente.

Quijada (2017), en su estudio titulado: *Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de Pregrado de la Universidad del BÍo-Bío*, Conclusión: Se comprobó fehacientemente que los alumnos que mostraron altas escalas o grados en ciertos elementos o componentes de tácticas de aprendizaje e inteligencia emocional poseen más posibilidad de titulase oportunamente.

Los alumnos que reflexionan en modelos individuales, se pronuncian en sus convenientes frases y conciben contextos para emplear lo asimilado y que conjuntamente tienen la cabida de colocarse en el sitio del distinto, posee la elección real para obtener el título profesional en los períodos determinados por el centro universitario.

Cuervo (2015), hizo un estudio titulado: “Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en alumnos de la Universitat Jaime I de Castellón”, Se concluyó, que coexiste una relación importante y positiva entre las variables mencionadas en el título de la investigación, siendo la relación de IE con las diecinueve (19) con calificación media del expediente (r =.55**; p=.00). Todo esto significa que, cuanto superior es la calificación, superior es el puntaje en IE y a la reversa.

2.1.2. A nivel Nacional

Chuquicondor (2020), en su tesis cuyo título es: Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en los

estudiantes de la carrera de medicina estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, 2019-I, Lima – Perú. concluyó:

Que hay un vínculo positivo entre la variable causal inteligencia emocional y la variable efecto el rendimiento académico en alumnos de la carrera profesional de Medicina I y II de la especialidad de Estomatología de la Universidad ya mencionada, encontramos (Rho = 0.573, p = 0.000 < 0.05).

Se demostró una relación positiva importante en los cinco factores emocionales y el beneficio educacional en los alumnos de medicina I y II del curso de Medicina Estomatológica, revelándonos con esto la jerarquía de juntar programaciones de inteligencia emocional fundado en un taller de mejora, para que los estudiantes a saber y a concebir su emoción, que la verifiquen de manera clara y que conozcan el control y sistematizarlas en favor académico en el curso de Medicina Estomatológica.

Silva, Ríos & Silva (2019), en su estudio titulado: Relación entre inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Trujillo – Perú. Conclusión:

Las resultas conseguidas en el estudio han establecido que hay una correlación directa alta e importante entre las variables mencionadas en el título de investigación en los alumnos de la universidad; el resultado de Rho Spearman de 0,977 ** (Tabla 6) y 0,977 ** (Tabla 7) que menciona un alto nivel de inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje, concierne a estos un alto grado de rendimiento de tipo o de carácter académico de la asignatura o del curso de matemáticas.

Las conclusiones se desentrañan o dilucidan en cláusulas empleados para seguir potencializando las variables de estudio mencionadas con relación a la asignatura de matemáticas, concordando con saberes previos y compendios doctrinarios.

León (2020), en su trabajo de investigación Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada de Trujillo 2019. Concluye:

En la variable inteligencia emocional, identificó que el nivel alto lo conforman 11 alumnos que representan el 1.5%, el nivel medio lo conforman 53 alumnos que representan el 81.5% y el nivel bajo lo

conforma 1 alumno que representa el 16.9% de estudiantes universitarios.

En cuanto a la variable de aprendizaje significativo identificó que, el nivel alto lo conforman 15 alumnos que representan 23.1%, mientras que el nivel bajo lo conforman 50 estudiantes que representan el 76.9%.

Asimismo, encontró que existe correlación poco significativa entre inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios.

Por otro lado, evidenció una correlación no significativa entre la escala intrapersonal y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada, Trujillo 2019 y una correlación no significativa entre la escala interpersonal y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios.

Obtuvo una correlación no significativa entre la escala adaptabilidad y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios y una correlación no significativa entre la escala manejo de estrés y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios.

Finalmente, comprueba que existe correlación significativa entre la escala estado de ánimo general y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada, Trujillo 2019.

Carlos (2019) en su estudio La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad San Pedro de Chimbote concluyó:

La muestra alta e importante de alumnos de la facultad y de la universidad ya mencionada en el título de la investigación, consiguen puntuaciones promedias de inteligencia emocional, que fluctúan entre los grados altos y regulares; en el ensayo total, y en las dimensiones: control de estrés y situación anímica.

Existe correlación importante o significativa entre la inteligencia emocional, a escala del ensayo integral y por las dimensiones: personal, control de estrés y situación anímica en los alumnos de la facultad y universidad ya mencionada líneas arriba.

Guarniz (2017), en la tesis Inteligencia emocional, motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes de III ciclo de Enfermería, concluye:

Tipo de investigación teórico o dogmático, naturaleza cuantitativa, método descriptivo y deductivo y diseño relacional. Muestra ciento veinte (120) alumnos de III ciclo de la especialidad de enfermería de la UCV, se empleó o utilizó el Catálogo de Bar-On relacionado a la inteligencia emocional, asimismo se aplicó la escala Motivación del cuestionario MSLQ y finalmente se aplicó la escala relacionado a la Estrategia de Aprendizaje ACRA – abreviado, estos cuestionarios o escala debemos tener en consideración que previamente fueron seriamente validados mediante ensayos pilotos. Para el proceso de datos se utilizó el software SPSS y SAS para tener la relación entre 0 y 1 todo esto para las 3 variables. Se trató la teoría de David Ausubel.

Conclusión: Hay correlación entre la inteligencia emocional, la motivación y las estrategias de aprendizaje en alumnos, con una correlación baja de 0.22243. Y significancia de 0.05 y rechazando la hipótesis nula.

Medrano & Sarmiento (2021) en la tesis Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios en un contexto de docencia no presencial de emergencia de una universidad privada de Huancayo.

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la Inteligencia Emocional-Social (IES) y el Aprendizaje Colaborativo (AC) y entre todas sus dimensiones en los estudiantes universitarios en un contexto de Docencia No Presencial de Emergencia (DNPE) en el periodo académico 2020-II. Metodológicamente la investigación se llevó a cabo empleando el diseño correlacional de tipo aplicado en un solo grupo de estudio conformado por 187 estudiantes de la asignatura de Seminario de investigación de 20 Escuelas Académicas Profesionales de la Universidad Continental de Huancayo. La IES y sus dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo general) se midieron utilizando el Inventario del Cociente Emocional (I-CE) de Bar-On (1997), versión peruana adaptada por Ugarriza (2001). También se aplicó el

Cuestionario de Aprendizaje Colaborativo de Adriaenséns (2015) para evaluar el AC y sus dimensiones (interdependencia positiva, interacción fomentadora, responsabilidad individual y grupal, habilidades sociales, y procesamiento de grupo).

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio en las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional Social (IES): Estado de Ánimo General 72,73% (N=136), Intrapersonal 71,66% (N=134), Interpersonal 61,50% (N=115), Adaptabilidad 63,10% (N=118) y Manejo del Estrés 56,68% (N=106). El nivel muy alto alcanza ningún porcentaje de los jóvenes en tres dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal y Estado de Ánimo General. En relación con los universitarios que se encuentran por encima del promedio; es decir, aquellos que consiguen los niveles Alto y Muy Alto: la dimensión Manejo del Estrés 37,97% (N=71) agrupa a la mayoría de la comunidad estudiantil y la dimensión Intrapersonal 8,56% (N=16) agrupa a la minoría de alumnos. En relación con los educandos que se encuentran por debajo del promedio; o sea, aquellos que obtienen los niveles Bajo y Muy bajo: la dimensión Interpersonal 28,87% (N=54) agrupa a la mayoría del estudiantado y la dimensión Manejo del Estrés 5,35% (N=10) agrupa a la minoría del alumnado.

Concluyendo que se ha determinado que, en un contexto de docencia no presencial de emergencia, existe una relación de manera directa y significativa entre la Inteligencia Emocional-Social y el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de la asignatura de Seminario de investigación de la Universidad Continental de Huancayo en el periodo 2020-II. Esto, debido a que, por un lado, los resultados obtenidos (ρ=0,319** y p valor=0,000) demostraron estadísticamente una correlación positiva y significativa, utilizando la prueba de correlación de rangos de Spearman con empates. (Medrano & Sarmiento, 2021).

2.2. Bases Teóricas

El abordamiento de la correlación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje, envuelve una sucesión de disposiciones doctrinarias y metódicas en correlación con diversos factores o elementos, los que seguidamente nos referimos:

2.2.1. Bases teóricas de Inteligencia Emocional

2.2.1.1. Definición de Inteligencia Emocional

Tradicionalmente se pensaba que un test o prueba de inteligencia determinaba el éxito o fracaso que una persona tendría en la vida. Hoy en día observamos que, en el ámbito de las relaciones interpersonales, existen personas con un alto nivel de desarrollo intelectual que no tienen éxito en la vida y padecen dificultades para adaptarse y enfrentar demandas y presiones del medio (Bar-On, 1997, citado en Ugarriza, 2001).

Partiendo de esta idea, podemos identificar que las emociones, desarrollan un papel muy importante en el éxito o fracaso de las personas. Pues es bien sabido que cuando las emociones no se manejan correctamente, pueden acabar con el esfuerzo laboral, académico y social de una persona. En este sentido podemos resaltar a Goleman (citado por Figueroa y Funes, 2018), quien define a la inteligencia emocional como la capacidad que permite a los individuos el reconocer los propios sentimientos y el de los demás, así como también la motivación y el manejo adecuado de las emociones. Es decir, que nuestras percepciones negativas o positivas (felicidad, ira, aburrimiento, tristeza, etc.) influencia en las emociones de otras personas (amigos, compañeros y familiares) ocasionando una reacción de simpatía o antipatía.

Mujica (2018), refiere que la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las

presiones y frustraciones de la vida cotidiana, desarrollar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará más posibilidades de desarrollo profesional y personal.

En la actualidad el concepto de la inteligencia emocional ha sido ampliamente estudiado y trabajado dentro del contexto educativo y en diversas etapas. Así pues, en el ámbito universitario tiene gran influencia en los jóvenes estudiantes o adultos emergentes. En consideración podemos decir, que aquellos estudiantes que son capaces de comprender y utilizar mejor sus emociones, suelen tener una imagen más ajustada a la realidad de sí mismos, además de experimentar menos situaciones de agotamiento mental o estrés, y obtener mejores logros académicos. (Hen y Goroshit (2014) o Petrides, Frederickson, y Furnham (2004).

2.2.1.2. Modelos de Estudio de la Inteligencia Emocional.

A partir de la popularización del concepto de Inteligencia emocional, surgen diferentes modelos los cuales se clasifican en dos grupos; los modelos mixtos o de rasgo y el modelo de habilidad (Fragoso, 2015).

Los más representativos son: el Modelo de habilidad de Mayer y Salovey y los modelos mixtos de rasgo de personalidad y competencias de Bar-On y Goleman.

Modelos de Mayer y Salovey (1997)

El autor entiende a la inteligencia emocional como la habilidad para percibir y expresar emociones, asimilarlas en el pensamiento, razonar con la emoción y regular las emociones propias y de los demás. Las habilidades específicas que contiene se representan en cuatro ramas desde la más básica a la más elevada.

- **Percepción y expresión de las emociones**

- Identificación y expresión de las emociones en los sentimientos, pensamientos y estados físicos propios.
- Identificación y expresión de las emociones en los demás,

en el lenguaje, el arte, etc.

- **Asimilación de las emociones en el pensamiento**

- Las emociones priorizan el pensamiento de manera productiva
- Las emociones generadas como recursos para el juicio y la memoria.

- **Comprensión y análisis de las emociones**

- Habilidad para etiquetar las emociones, incluyendo emociones complejas y sentimientos simultáneos.
- Habilidad para entender las relaciones asociadas a los cambios emocionales.

- **Regulación reflexiva de las emociones**

- Habilidad para mantenerse abierto a las emociones.
- Habilidad para monitorear y regular las emociones reflexivamente y promover el crecimiento intelectual y emocional.

Modelo de Bar-On (1997)

El modelo de Bar-On es multifactorial, enfocado al proceso del mismo y no en sus resultados. Se orienta en el proceso y su desarrollo y define a la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social, que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Las habilidades que contiene este modelo son:

- **Habilidades intrapersonales**

- Conciencia de sí mismo
- Asertividad
- Autoestima
- Autorrealización
- Independencia

- **Habilidades interpersonales**

- Relaciones interpersonales
- Responsabilidad social
- Empatía

- **Escalas de adaptación**

- Resolución de problemas
- Evaluación de la realidad
- Flexibilidad

o **Escalas de manejo de estrés**

- Tolerancia al estrés
- Control de impulsos

o **Estado de ánimo general**

- Felicidad
- Optimismo

Modelos de Goleman (1995)

Parte de que la inteligencia emocional es una habilidad para reconocer y regular las emociones en uno mismo y en los demás. Esto quiere decir que se refiere a una serie de habilidades relacionadas con el éxito en la vida. Goleman destaca las siguientes características de las personas emocionalmente inteligentes.

o **Conocimiento de las emociones propias**

- Reconocimiento de una emoción cuando es generada
- Monitoreo de los sentimientos de vez en cuando

o **Gestión de las emociones**

- Manejo de las emociones para que sean apropiadas
- Habilidad de tranquilizarse.
- Habilidad de librarse de la ansiedad, irritabilidad y melancolía descontrolada.

o **Automotivación**

- Poner en orden las emociones al servicio de una meta
- Retrasar la gratificación y suprimir la impulsividad.
- Tener la capacidad de entrar en estado de fluidez.

o **Reconocimiento de las emociones en los demás**

- Conciencia empática
- Sintonización con las necesidades y requerimientos de los demás.

o **Manejo de las relaciones**

- Habilidad en el manejo de las emociones en los demás
- Interacción fluida con los demás.

Modelos actuales de Inteligencia Emocional

MODELO	DEFINICIÓN DE IE	HABILIDADES INTEGRADAS
MODELO DE HABILIDADES **Mayer y Salovey (1997)**	"Conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones. Más formalmente, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas" (Mayer y Salovey, 1997, p.10).	- Percepción evaluación y expresión de las emociones. - Asimilación de las emociones en nuestro pensamiento. - Comprensión y análisis de las emociones. - Regulación reflexiva de las emociones.
MODELO MIXTO **Goleman (1995)**	"IE incluye auto-control, entusiasmo, persistencia, y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la IE: el carácter" (Goleman, 1995, p.28).	- Conocimiento de las propias emociones. - Automotivación. - Manejo emocional - Reconocimiento de las emociones en otros. - Manejo de las relaciones interpersonales.
MODELO MIXTO **Bar-On (1997)**	"Conjunto de capacidades no-cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales" (Bar-On,1997, p.14)	- Intrapersonales. - Interpersonales. - Adaptabilidad. - Manejo del estrés. - Estado anímico general.

Adaptado de Mayer, Salovey y Caruso (2000). Extraído de Extremera y Fernández-Berrocal (2001). (Citado en Pérez, 2013: 123).

1.2.1.3. Dimensiones de la inteligencia emocional de Bar-On.

Bar-On, realiza una conceptualización multifactorial que explica como el individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente por lo que define la IE como un conjunto de competencias, habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales que influyen en las estrategias de afrontamiento y determinan la eficacia para comprender y relacionarnos con otras personas, así como para resolver los problemas cotidianos del medio.

Asimismo, indica que la IE, se relaciona con el potencial para el desempeño, más que el desempeño en sí y se fundamenta en la orientación con base en el proceso, antes que en la orientación con base en logros. Es decir, que se enfoca al proceso del mismo y no en sus resultados.

En base a esto, Bar-On señala (05) dimensiones con un total de 15 competencias.

Dimensión 1: Intrapersonal

Esta referido a la capacidad de conocer sus propias habilidades como sus limitaciones, el saber quiénes somos, como somos y hacia donde nos dirigimos; estas orientan nuestra conducta o la manera de ser.

- Comprensión emocional de si mismo: es entender lo que sentimos como el saber diferenciarlos.
- Asertividad: es la habilidad del ser humano para expresar sus sentimientos sin dañar a los demás.
- Autoconcepto: es la capacidad que tiene el individuo para aceptarse tal cual es (aspectos negativos o positivos).
- Autorrealización: es la capacidad de dar cumplimiento a los objetivos y metas deseadas.
- Independencia: capacidad de una persona para tomar decisiones de manera independiente, sintiéndose seguro de sí mismo.

Dimensión 2: Interpersonal

Se refiere a las diferentes formas como las personas nos interrelacionamos con nuestro mundo exterior, como el generar vínculos.

- Empatía: es la destreza de apreciar o entender los sentimientos ajenos.
- Relaciones interpersonales: es la capacidad de una persona para generar relaciones satisfactorias con los demás a través de la cercanía emocional.
- Responsabilidad social: es la habilidad de una persona para ayudar al entorno que lo rodea.

Dimensión 3: Adaptabilidad

Es la capacidad para afrontar los cambios como el de adaptarse.

- Solución de problemas: es la pericia para verificar y conceptualizar las dificultades y originar soluciones de tipo efectivo.
- Prueba de la realidad: es lo que se experimenta frente a una situación, y lo que en realidad significa.
- Flexibilidad: hace alusión al ser una persona cambiante, como el de entender las situaciones ajenas a uno mismo.

Dimensión 4: Manejo de Estrés.

Es una respuesta de nuestro organismo ante una situación que parece angustiante o amenazante.

- Tolerancia al estrés: es la destreza que se tiene para poder soportar eventos frustrantes, fuertes o incluso amenazantes.
- Control de los impulsos: es la aptitud que tenemos para poder hacer un alto en nuestras emociones, para poder actuar en forma pacífica y asertiva.

Dimensión 5: Estado Anímico general.

Es una aptitud o un estado que nos permite permanecer en una situación, por un momento prolongado o determinado, dependiendo del estímulo.

- Felicidad: es una expresión innata de sentirse bien y

satisfecho con su vida para expresarse libremente y disfrutar de sí mismo.

- Optimismo: es mantener una postura positiva ante la vida.

1.2.1.4. Inventario de Cociente Emocional y Social de Bar-On (ICE)

El Inventario de Cociente Emocional y Social de Bar-On I-CE, es un instrumento moderno que sirve para evaluar la inteligencia emocional de una persona y mide la interacción entre la persona y su entorno. Este instrumento de medida de la IE, fue diseñado por Reuven Bar-On y fue adaptado al español por Ugarriza y Pajares en el año 2002.

El inventario o catálogo (Emotional Quotient Inventory (EQ-I) se trata de un autoinforme conformado por 133 ítems, tipo Likert de 5 puntos (1= Rara vez, 5= con mucha frecuencia o siempre es mi caso), que proporciona un puntaje total que refleja la IE general, una puntuación específica para cada una de las 5 dimensiones y una puntuación específica para cada una de las 15 subescalas secundarias o competencias.

Los resultados indican que cuando las puntuaciones son más altas o mayores, predecirá el éxito de la persona para afrontar las demandas y los desafíos que se presentan habitualmente. En cambio, si resulta que las puntuaciones son bajas serán indicadores de que la persona tendrá mayores probabilidades de experimentar problemas emocionales, sociales y/o de comportamiento.

1.2.2. Bases teóricas de Estrategia de Aprendizaje

2.2.2.1. Definición de Estrategias de Aprendizaje

A lo largo de muchos años, diversos autores han intentado conceptualizar de manera más exacta el término estrategias de aprendizaje en su diversos niveles o etapas educativas. Asimismo, se ha tratado de encontrar cuales son las más indicadas para favorecer el logro académico del estudiante, ya que a medida que pasa el tiempo, estos van evolucionando

con las nuevas demandas de los sistemas educativos y medios de enseñanza. (Elvstrand y Lago, 2020). Para tener una visión más clara de este constructo, es necesario definir por separado los términos de la palabra “estrategia de aprendizaje”.

Según la Real Academia española (RAE), define el término estrategia, como “un proceso regulable, un conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento”; lo que quiere decir que es un conjunto de pasos, etapas o principios que se deben seguir para lograr el objetivo. Asimismo, la RAE, define el término aprendizaje como “la adquisición por la práctica de una conducta duradera” entendiéndose como la acción y el efecto de aprender alguna, cosa, oficio o materia. De esta manera podemos entender claramente el término estrategias de aprendizaje.

Para Román y Gallego (1994) las estrategias de aprendizaje son secuencias integradas de procedimientos o actividades cognitivas, que se impulsan con la finalidad de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información que el ser humano ha logrado obtener a través de la experiencia.

Monereo (1999) indica a las estrategias de aprendizaje como los procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el estudiante elige y recupera de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar un determinado objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en el que se produce la acción.

Según Beltrán (2003) refiere que “las estrategias de aprendizaje son actividades u operaciones mentales que el estudiante puede llevar a cabo para facilitar o mejorar la realización de la terea, haciendo hincapié en dos características importantes de la estrategia: que sea directa o indirectamente manipulable y que tenga un carácter propositivo o intencional” (p. 52).

Analizando las diferentes concepciones de los autores, podemos encontrar muchas coincidencias en las características de las definiciones sobre las estrategias de aprendizaje. (Pozo y Postigo, 1993):

- ✓ Su aplicación no es automática sino controlada.
- ✓ Implican un uso selectivo de los propios recursos y capacidades disponibles.
- ✓ Las estrategias están constituidas de otros elementos más simples, que son las técnicas o tácticas de aprendizaje y las destrezas o habilidades.

De manera concluyente, podemos decir que, las estrategias de aprendizaje comprenden, por un lado, una secuencia de actividades, operaciones mentales o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje.; y por otro lado tienen un carácter consciente e intencional en el que el estudiante participa en la toma de decisiones para lograr alcanzar un objetivo o meta. Es decir, son acciones conscientes que se ponen en marcha los estudiantes para aprender cualquier tipo de contenido de aprendizaje.

2.2.2.2. Clasificación de las Estrategias de Aprendizaje

En la actualidad existen una gran variedad de clasificaciones de Estrategias de aprendizaje, pero a continuación se considerará solamente 3 crecidamente significativas.

Clasificación de Weinstein y Mayer.

Se refieren la coexistencia de cuatro tácticas de asimilación, y que son: *de repetición*, donde es forzoso un examen cognoscitivo minúsculo. La segunda táctica o estrategia es la *de elaboración*, donde, si bien la vigilancia cognitiva es pequeña, se utiliza las sapiencias previas y nuevas. La tercera es *de organización*, donde interviene el control cognitivo elevado. Finalmente, la última táctica o estrategia es la *regulación*, donde es importante una vigilancia cognitiva tremendamente alto presentándose las destrezas metacognitivas. (Amaya & Prado, 2002)

Clasificación de Román y Gallego.

Román y Gallego (2001), define a las estrategias de aprendizaje como un grupo de procedimientos, medios y tareas utilizadas por los estudiantes con el fin de favorecer su aprendizaje para lograr obtener excelente desempeño académico. Es decir, que los estudiantes deberán identificar, escoger y utilizar las estrategias que se adecúen a determinada situación.

Según Román y Gallego propone cuatro dimensiones para medir la variable estrategias de aprendizaje: *dimensión de adquisición de información*, por las que se selecciona, transforma y transporta información relevante; *dimensión de Codificación de información*, relaciona el nuevo aprendizaje con el ya existente utilizando mnemotecnias; *dimensión de recuperación de la información*, permite sacar a flote la información almacenada en la memoria de largo plazo; finalmente, *dimensión de apoyo al procesamiento*, cuyo fin es potenciar las dimensiones mencionadas mediante otras como las motivacionales, afectivas y sociales.

Clasificación de Meza y Lazarte.

Meza y Lazarte realizan una clasificación de manera seria y responsable relacionado a las estrategias o tácticas en 2 elementos: el elemento general está correlacionado con los procedimientos afectuosos y cognoscitivos donde se circunscriben destrezas de motivación de carácter afectiva, de proceso, atencional, de elaboraciones verbales, conceptuales, de resolución de inconvenientes y creatividad. El subsiguiente elemento o factor es el situacional que se encuentra correlacionado con las asimilaciones académica en la que incluyen tácticas para el abordamiento de trabajo de carácter académicos, mejorando los comportamientos de estudio. (Meza, 2013)

Dado que existen varios tipos de clasificaciones y Modelos teóricos, este trabajo de investigación se centrará en la Escala ACRA de Estrategias de Aprendizaje desarrolladas por

Román y Gallego (1994) y que fuera adaptado a la escala ACRA abreviado para estudiantes universitarios por Justicia y de la Fuente (1999), ya que se centra en el contexto de la educación superior o aprendizaje del estudiante universitario.

2.2.2.3. Escala ACRA de Estrategias de Aprendizaje.

La Escala (ACRA) fue elaborado por Román y Gallego (1991 – 1993) en la Universidad de Valladolid - España. Según esta escala, las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o actividades mentales que se activan para facilitar la adquisición, almacenamiento o utilización de la información. Dicha escala se constituye de cuatro estrategias autónomas:

1) Estrategias de adquisición de información:

   Está relacionado con los procesos que un estudiante utiliza para captar la información que ha de aprender. Sus factores son: conducta exploratoria, subrayado lineal e idiosincrático, repetición uso de epígrafes, repaso en voz alta y repaso mental.

2) Estrategias de Codificación de información:

   Procura medir el análisis y tratamiento que hace el estudiante cuando intenta aprender un material. Los aspectos que se evalúan en la escala son: uso de reglas mnemotécnicas, elaboración de la información y organización de la misma.

3) Estrategias de Recuperación de la información:

   Explora las estrategias para la activación de la información almacenada en la memoria de largo plazo, tales como búsqueda activa de codificaciones, búsqueda de indicios, planificación de la respuesta y respuesta escrita.

4) Estrategias de apoyo al procesamiento:

   Son aquellos procedimientos que optan en potenciar o interferir en el funcionamiento de los procedimientos explorados en las demás escalas. Se desarrollan en formas motivacionales, atencionales, evaluativos y metacognitivos.

La prueba es aplicable a estudiantes de 12 a 16 años (o más) y puede ser desarrollado en 50 minutos aproximadamente. Consta de 119 ítems con contestaciones tipo Likert (nunca o casi nunca, etc.). Cada ítem acepta un puntaje de 1 a 4.

2.2.2.4. Dimensiones de la variable: Estrategias de Aprendizaje según la Escala ACRA abreviada para estudiantes universitarios.

La escala ACRA-Abreviada para alumnos universitarios nace como resultado del trabajo de investigación (De la Fuente, Soto, Archillo y Justicia 1998/Justicia y De la Fuente 1999/Justicia y De la Fuente 2001), donde se obtuvieron importantes resultados en torno al instrumento original de Román y Gallego, al ser aplicado a alumnos de nivel universitario, encontrándose lo siguiente:

- La escasa cuantía de tecnologías más y menos usadas por los estudiantes universitarios, lo que conjetura que, con una mínima cuantía de ítems, es probable tener un perfil general de los comportamientos de estudio de esta población universitaria.
- La inadecuada organización factorial general de la herramienta original (ACRA) para ordenar las técnicas esgrimidas por los estudiantes en una secuencia de adquisición, codificación, recuperación y apoyo en el manejo de la información durante el periodo de asimilación académica de los estudiantes universitarios.

Por estas razones se realizó la adaptación del instrumento original y se elaboró una versión abreviada para estudiantes universitarios, con la finalidad de obtener una información más rápida, concisa y viable.

De la Fuente y Arias (2003) elaboran una escala general que cuenta con (03) dimensiones que contienen 13 factores y 44 items, los cuales evalúan las distintas estrategias utilizadas en el proceso de aprendizaje del estudiante universitario.

Dimensión 1: Estrategias cognitivas y de control del aprendizaje:

Se refiere a aquellas que se relacionan con el conocimiento del estudiante, que luego utiliza para conseguir sus propósitos y

aprender más cosas acerca de la materia que está cursando. En las estrategias de control de aprendizaje, entra a tallar la aptitud, la planificación y la ejecución de tareas, donde la competencia se maximiza y provee mejores resultados (La Fuente y Justicia, 2003)

- Organización y Selección**:** indaga valorar o calificar las estrategias o tácticas que el estudiante usa para elegir los materiales a estudiar de un determinado libro y la forma preferencial de catalogarlo, mediante diseños o dibujos.
- Subrayado: Calcula si el estudiante usa el subrayado como una táctica de minimización descomposición de acuerdo a los fundadores de la escala ACRA de las informaciones a saber, que le acceden al alumno comprobar las informaciones de modo claro y catalogado, calificando de la misma manera la forma epigrafiado, idiosincrático y lineal donde el estudiante usa esta tecnología.
- Conciencia de la funcionabilidad de las estrategias: Valora el control meta cognoscitivo que conduce al estudiante de modo lúcido desde el indicio hasta finalizar principio hasta el fin de un procedimiento de asimilación cognitiva determinando metas de asimilación determinando metas de asimilación cognitiva vigilando el nivel que adquiere los procedimientos que corresponden.
- Estrategias de Elaboración: valora las estrategias o tácticas de preparación de informaciones usadas por el alumno de la universidad, las que se operan mediante diferentes estrategias.
- Planificación y control de la respuesta en situaciones de evaluación: Indaga verificar procesos de indagación y concepción de contestación para manipular los procedimientos cognoscitivos de recuerdo en contexto de asimilación cognitiva la que consigue ser organizada prosiguiendo un proceso particular del alumno.
- Repetición y relectura: La escala califica o valora las estrategias o tácticas de repaso que usa el alumno en el ciclo o etapa de afianzamiento de las informaciones.

Dimensión 2. Estrategias de apoyo al aprendizaje.

Para Beltrán (2015) las estrategias de apoyo del aprendizaje, son las encargadas de contribuir con el autoconcepto, el desarrollo

eficaz de las habilidades, potenciando al estudiante a querer ser mejor cada día, elevando las aptitudes para desenvolverse correctamente en el mundo exterior. Esta motivación puede darse en forma interna cuando un alumno siente esa necesidad de superación y externa cuando su interés se apega a situaciones ajenas que estén condicionadas a su miedo a fracasar.

- Motivación intrínseca: La escala calcula el nivel en el que el estudiante usa motivaciones endógenas para regularizar sus actividades o actitudes enfocados a la asimilación. Está referido privadamente a la manipulación de una excelente diversificación y almacenamiento de motivaciones a donde se le aplican personalmente. (Román & Gallego, 1994, pág. 17)
- Control de la ansiedad: calcula la manera en que el estudiante mediante tácticas o estrategias de auto descanso, auto vigilancia y tecnología de detención de la idea en instantes ansiosos, está en condiciones de controlar o vigilar situaciones psíquicas que dificultan el procedimiento de ideal.
- Condiciones contra distractoras: calcula si el estudiante esgrime o usa tácticas o estrategias contra tácticas de control, dirigiendo los procedimientos de atención, en el caso de que estimulaciones distractoras que provienen del entorno endógeno o exógeno trastornan la respectiva concentración.
- Apoyo social: valora o califica el nivel en que el alumno de la universidad usa estrategias o tácticas de interacción de carácter social en el procedimiento de asimilación cognitiva las que finalmente le valen para lograr ayuda social, evitando en todo momento conflictos de tipo interpersonal, cooperando y obteniendo informaciones, motivando a terceros.
- Horario y plan de trabajo: La escala estima o calcula si el alumno esgrime o usa tácticas o estrategias para planificar el tiempo y eel modo de estudio, y la clasificación de elementos del medio ambiente o el sitio de estudio.

Dimensión 3. Estrategias de hábitos de estudio.

Los hábitos de estudio, son considerados como las actividades rutinarias a las que el estudiante está sujeto, las mismas que crean una responsabilidad innata en el mismo, debido a su repetición constante, llegando a crear en el estudiante manías que forman parte de su vida diaria, como, por ejemplo: levantarse puntualmente para ir a la escuela, realizar las tareas y enviarlas a tiempo, entre otros. (Rosales 2006). En síntesis, se refiere a la conducta que el estudiante adopta para poder desenvolverse en sus estudios, mediante la práctica diaria donde los podrá emplear en forma positiva o negativa.

- Comprensión: La escala valora si el estudiante se restringe solamente a memorizar como un autómata, o en su defecto indaga entender el material de estudio, usando tácticas y estrategias crecidamente hondas principalmente relacionado al proceso de informaciones.
- Hábitos de estudio: La escala calcula o estima los comportamientos que el alumno hace de manera regular a la hora de hacer una investigación o estudio de carácter o de peculiaridad sistemática. La prevalencia de conservar costumbres de estudio excelentes, tiene como meta en el mejoramiento del rendimiento en los estudios del alumno, quién en todo momento aprovecha óptimamente su cabida intelectual. Tal como menciona Carrasco (2001, p.16).

Escala ACRA Abreviada de Estrategias de Aprendizaje para estudiantes universitarios

DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategias Cognitivas y Control del Aprendizaje	Selección y organización.	- Pocas veces - Regularmente - Casi siempre - Siempre
	Subrayado	
	Conciencia de la funcionalidad de las estrategias.	
	Estrategias de elaboración.	
	Planificación y control de la respuesta en situación de evaluación.	
	Repetición y relectura	
Estrategias de Apoyo al Aprendizaje	Motivación intrínseca	
	Control de ansiedad	
	Condiciones contradistractoras.	
	Apoyo social.	
	Horario y plan de trabajo	
Hábitos de estudio.	Comprensión de la información.	
	Hábitos de estudio	

Fuente: (Amaya & Prado, 2002)

2.2.3. Relación Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje

El desarrollo de las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional ha demostrado tener una influencia positiva en las dimensiones, social, académica y laboral. Los estudiantes que logran un adecuado manejo de su inteligencia emocional presentan mayores niveles de autoestima, buen ajuste, bienestar y satisfacción emocional e interpersonal, calidad de redes interaccionales, apoyo social y menor disposición para presentar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; igualmente, presentan grados menores de síntomas físicos, ansiedad y depresión. Ello incrementa su rendimiento académico al afrontar adecuadamente situaciones de estrés académico, con menor consumo de sustancias adictivas (Salguero, Fernández, Ruíz, Palomera 2011).

Raya (2010), refiere que el aprendizaje se basa de forma indirecta o directa con cuatro factores; la motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio.

Entendiendo que la motivación es un factor importante en el aprendizaje, y si no se maneja adecuadamente, podría provocar desinterés, apatía, escasa participación y el desenlace final puede ser el no hacer nada y fracasar o abandonar los estudios universitarios. Del mismo modo, si los conocimientos previos de los estudiantes no son firmes o estables, no llegarán a comprender bien los nuevos contenidos desmotivándose y por consecuencia, fracasarán. Es por ello que para que el aprendizaje sea significativo es fundamental partir de los esquemas de conocimiento que tiene el estudiante y lograr una estabilidad emocional en ellos mismos.

Es así, que el estudiante con grandes sentimientos de auto eficiencia de carácter académico se involucra crecidamente, luchan más, subsisten más frente a los problemas y usan más efectivamente varias estrategias de asimilación cognitiva (aprendizaje), esto significa, que poseen más cabida de autorregulación su conveniente aprendizaje. (Fernández & Ruiz, La inteligencia emocional en la educación, 2008). Por lo que, podemos decir que es importante promover las competencias emocionales como medida necesaria para mejorar el proceso de aprendizaje del estudiante.

Según Farquhar, Kamei y Vidyarthi (2018) la inteligencia emocional cumple un papel importante en algunos factores como el aprendizaje y la salud mental, puesto que cuando el individuo presenta un alto nivel de estrategias de aprendizaje, la inteligencia emocional actúa como amortiguador del estrés y agotamiento de los estudiantes. Es por ello que el estudiante que presenta una alta inteligencia emocional tiene una adecuada percepción, comprende las emociones y las regula adecuadamente (Ferrer & Sanjuán, 2008)

Frente a todo lo referido se plantea la siguiente interrogación ¿Existe relación entre la IE y las EA?

2.3. Definiciones Conceptuales

Actitud:

Habilidad de un individuo a comportarse de una definitiva manera de acuerdo a sus peculiaridades o particularidades personales.

Aprendizaje:

Es definitivamente el procedimiento mediante el cual se cambian y obtienen pericias, mañas, sapiencias, comportamientos y valoraciones. Esto como resulta de la investigación, la práctica, la educación, la razón y la observación. Se causa a mediante las variaciones conductuales que originan las prácticas.

Emoción:

Son variaciones repentinas, vertiginosas e instintivas de nuestra situación anímica que practicamos aproximadamente sin que nos demos cuenta. Son ocasionadas por pensamientos, evocaciones o efemérides que ocasionan renuencias vertiginosas que consiguen realizar en funcionabilidad de lo que apreciamos en ese instante.

Cociente intelectual:

Utilización que se realiza intencionalmente de sus emociones procediendo a su favor, elaborando como resultado resultados positivos.

Coeficiente Intelectual:

Este coeficiente se conoce de la misma manera como coeficiente de inteligencia, esta expresión es utilizado para calcular o estimar la inteligencia de un individuo de conformidad a algunos test normalizados, que admiten instaurar la escala intelectual de una persona. El (CI) se estima con una cifra que es la resulta de valoraciones que acceden calcular algunas destrezas cognoscitivas que posee un individuo en relación a su edad.

Competencias:

Aptitud para mover de manera adecuada el grupo coligado de sapiencias, capacidades, destrezas y actitudes importantes para ejecutar diferentes acciones con un algún grado de eficacia y eficiencia.

Competencias emocionales:

Aptitud que posee un individuo para decir su propia emoción de manera libre e independiente. Proviene de la Inteligencia emocional, que es la aptitud para

verificar regulando la emoción. La competencia se asimila y establece la habilidad que posee un individuo para interaccionar de modo provechoso.

Concentración:

Está formada por 8 ítems que calculan la habilidad para suministrar atención a algo como oír, estudiar, cavilar con relación al trabajo de carácter académico y para no entretenerse cuando se hallan haciendo o efectuando acciones de carácter académico.

Conocimiento:

Informaciones o hechos de carácter específico o no que un individuo consigue obtener mediante la práctica o la instrucción.

Control:

Se conceptualiza como la la potestad sobre algo o alguna persona, un modo de intervención, un elemento para el regulamiento de algo, manualmente o una indagación para comprobar las sapiencias de los estudiantes en relación a cierta materia.

Dimensión:

Viene a ser el tamaño, o volumen que una raya, espacio o cuerpo ocupan, de manera respectiva, en el espacio.

Estímulo:

Es todo factor exógeno, como puede ser un órgano o un cuerpo, que estimulará, activando su reacción. La estimulación se identifica por poseer perennemente una influencia sobre la estructura en el cual opera; en el caso de la especie humana la estimulación es lo que desatará una reacción del órgano humano.

Estrategia:

Objetivo de las operaciones que se sigue, y que, de manera obvia se persigue es primero a la elección de todo otro proceso para proceder.

Éxito personal:

Está asociado a la aptitud de lograr todas la finalidades o metas que se propusieron. Por ejemplo, ser triunfador es un deseo personal porque los fines están en dependencia a los motivos, beneficios, principios y valoraciones adecuados de las personas.

Metacognición:

Esta referido a la sapiencia, conciencia, vigilancia y entorno de los procedimientos de asimilación cognitiva. Este término también es conocido por otros tratadistas como aprendizaje meta cognitivo y que está en condiciones de ser desplegado por intermedio de prácticas de asimilación cognitiva convenientes.

Motivación:

Propulsión que lleva a un individuo a preferir y ejecutar una operación entre muchas propuestas que se presentan en un definitivo contexto. Efectivamente las motivaciones están asociadas con el impulso, que proporciona eficiencia al brío comunitario encaminado a lograr las metas de la organización empresarial.

Habilidades personales:

Son las competitividades tecnológicas, psíquicas y sociales que tiene una persona para poder realizar un determinado trabajo de manera exitosa, tanto profesionalmente como en su existencia particular.

2.4. Bases Epistémicas

Los pensadores de Grecia antigua, desde un inicio concibieron a la emoción como el foco o el eje de las preocupaciones del ser humano, tuvieron que considerar como ligaduras que unen al ser humano con el universo, con los restantes individuos del mundo, inclusive con la divinidad.

El enfoque positivo de la educación emocional añade y promueve la dimensión positiva de la salud mental, expuesta por la (OMS, 2004, pág. 7). La salud mental se refiere a nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Afecta nuestra forma de pensar, sentir y actuar cuando enfrentamos la vida. Asimismo, ayuda a enfrentar el estrés, a tener relaciones sanas, trabajar productivamente, alcanzar nuestro completo potencial, estar físicamente saludable y contribuir en forma significativa a la comunidad.

Según Goleman (2005), la inteligencia emocional, es la aptitud de instituir unión con las conformes emociones, comprender entre estos y aprovechando estas sapiencias para encaminar nuestro comportamiento y la aptitud de comprender y alegar de manera adecuada los diferentes contextos o situaciones anímicas, temperamento, estimulaciones y

pretensiones del resto de personas. Y para esto puede haber ciertas interrogantes con lo que podemos referirnos con relación a la inteligencia emocional:

¿Los estudiantes de Economía y negocios internacionales disponen de excelentes habilidades y destrezas emocionales?

¿se conocen bien, son capaces de manipular las emociones que les inquietan?

‘¿Pueden controlar su vida emocional, mantiene luchas internas que sabotean su capacidad de trabajar con atención y una mente limpia?

¿La inteligencia de carácter académico brinda preparación para la multitud de dificultades o problemas o de oportunidad a la que obligan a confrontarse en toda la extensión de su vida?

¿La inteligencia emocional será determinante en el aprendizaje y en el éxito académico de los estudiantes de economía y negocios Internacionales?

De acuerdo a los principios de la pedagogía critica que sitúan al estudiante como actor principal en su aprendizaje y toma como fundamento el constructivismo por que el hombre construye el conocimiento mediante el control de sus emociones para lograr el aprendizaje cognitivo.

Al mismo tiempo, los procesos de la memoria, atención, percepción, pensamiento, lenguaje y motivación son importantes y significativos como menciona (Sánchez, 2019)

Según Jaramillo E (2017) la filosofía educativa considera que el hombre mediante la educación se encuentra en la capacidad de desarrollar sus conocimientos instituyendo una cavilación y razonamiento para la toma de decisiones, proporciona la motivación y la concentración para solucionar las dificultades que enfrenta en los diferentes contextos. (pág. 34)

La investigación de la IE al enlazarse con el aprendizaje cognitivo estimula las capacidades y habilidades para el desarrollo de las potencialidades como la comprensión, el análisis y la síntesis; derivándose que el profesor debe fortalecer la aplicación de actividades en el interior y en el exterior del salón de clases para el desarrollo del conocimiento.

El conocimiento y la experiencia del saber es un fruto de la interacción del ser humano con su entorno, que involucra un proceso crítico con el cual se organiza el conocimiento hasta sistematizarlo en el conocimiento científico. De conformidad con esto, se debe admitir a la ciencia como algo real, es

decir, dar una explicación prediciendo los hechos o actos reales en vez de imaginarlos.

Por ello, para poseer un mejor entendimiento de la IE en los estudiantes universitarios, se debe tener un enfoque integral, donde conceptualiza la emoción que accederá a entender el desarrollo de la inteligencia humana, teniendo en cuenta los rasgos, habilidades, destrezas y conductas del estudiante.

El perfeccionamiento o progreso de las habilidades o destreza de carácter emocional en el salón de clase todavía es un trabajo pendiente en los salones de la universidad.

La IE, es una variable que correspondemos poseer en consideración en el interior del extenso abanico de variables que afectan o modulan el éxito de una persona. Ahora debemos tener en consideración los desafíos, las tiranteces de la existencia actual, la incesante totalización de los saberes o sapiencias en el campo particular, educativa, experta, laboral son contextos que conciben a trastornar el contexto de carácter emocional de la mayor parte de los estudiantes, trasladándose a la orilla de sus convenientes fines mentales y físicos.

No basta un control emocional, para asegurar el éxito de nuestras relaciones humanas, sino que es necesario, además, manejar nuestras emociones de manera inteligente. (Torices, 2017). Es decir, que debemos tomar conciencia de nuestras emociones y el de los demás para mantener buenas relaciones interpersonales, tolerar las frustraciones y presiones de la vida cotidiana que nos ayuden a lograr una buena salud mental, la tranquilidad y satisfacción.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Investigación

De acuerdo a la finalidad la investigación es de tipo básica porque al llegar a las conclusiones se incrementará teoría lo que va a mejorar el conocimiento, (Kerlinger, 2002) En el caso de este estudio mejorará el conocimiento de inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje.

3.2. Diseño y Esquema De Investigación

Diseño :

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, correlacional, de corte transversal, toda vez que no se realizará manipulación de las variables y la información será recopilada en un solo momento. (Hernández & Mendoza, 2018).

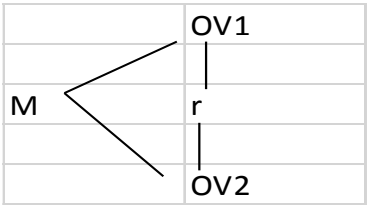
Correlacional:

Porque determinará el grado de relación existente entre las variables en la institución educativa estudiada. Por tanto, el propósito práctico, inmediato y bien definido es determinar, el nivel de relación que existe entre la relación la Inteligencia emocional y las Estrategias de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la escuela de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Transversal:

De acuerdo a los fenómenos y periodo que comprende el estudio, la investigación es de corte transversal, dado que solo recoge, analiza e interpreta información referida a un periodo de tiempo determinado, con lo cual la información solo caracteriza ese periodo de tiempo.

Esquema :



Dónde:

M= Muestra:

OV1 = Observación de la variable 1: Inteligencia emocional

OV2 = Observación de la Variable 2: Estrategias de aprendizaje

r = Correlación entre la variable 1 y la variable 2

3.3. Población y Muestra

Población

La población está constituida por 30 estudiantes universitarios del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2020.

Muestra

La muestra según Hernández et al (2010) “es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto de características que llamamos población”. Para la presente población se tomará el censo poblacional, definido por (Kerlinger, 2002) como el hecho de considerar toda la población seleccionada para el estudio por ser finita a efectos del tratamiento estadístico.

Por lo antes señalado en el presente estudio no será necesario fijar la muestra debido al tamaño de la población. En consecuencia, el levantamiento de la información será CENSAL para la población de estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales, en la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2020.

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos

La técnica que se empleó en la investigación es la encuesta, con sus respectivos instrumentos de medición que son: Cuestionario sobre la Inteligencia Emocional y las Estrategias de aprendizaje, que a continuación se detalla:

TECNICAS	INSTRUMENTOS	DATOS A OBSERVAR
FICHAJE	Fichas bibliográficas, resumen, trascripción y resumen.	Marco teórico conceptual, recolectar y detectar la mayor cantidad de información relacionada con el trabajo de investigación.
ENCUESTA	Cuestionario de encuesta sobre Inteligencia Emocional de los estudiantes universitarios a través del Inventario de Bar-On – EQ-I (Emocional Quotient Inventory)	La descripción de la Inteligencia emocional en estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2020.
ENCUESTA	Cuestionario de encuesta sobre las Estrategias de Aprendizaje de los estudiantes universitarios a través del Cuestionario ACRA-Abreviado para estudiantes universitarios.	La descripción de las Estrategias de aprendizaje en estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, 2020.

Instrumento:

Para evaluar la Inteligencia Emocional, se utilizó el Cuestionario de Bar-On. EQ-I (Emocional Quotient Inventory), adaptada por Nelly (Ugarriza, 2001) que consta de 15 items, con puntuación de 1 a 3 puntos.

Y para evaluar las Estrategias de aprendizaje se utilizó el Test de Escala ACRA ABREVIADA para alumnos universitarios, de Román y Gallego (1994) y adaptada por De la Fuente y Justicia (2003), el cual consta de 13 items, con una puntuación de 1 a 3 puntos.

1. Ficha técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario sobre Inteligencia emocional

Autor: Reuven Bar-On (Toronto – Canadá)

Adaptado: Ugarriza y Pajares en el año 2002

Nombre del instrumento: EQ-I (Emotional Quotient Inventory)

Lugar: Universidad Nacional de Ucayali

Año de aplicación: 2021

Administración: Individual. (apta para personas de 16 años a más)

Tiempo de duración: Sin límite de tiempo.

Descripción del instrumento:

El presente instrumento elaborado sobre Inteligencia emocional, variable 1, se encuentra dividida en cinco dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general, cada uno de ellos con sus respectivos indicadores.

a. Intrapersonal: Comprensión de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia.

b. Interpersonal: Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad Social.

c. Adaptabilidad: Solución de problemas, Prueba de realidad, Flexibilidad.

d. Manejo de estrés: Tolerancia al estrés, Control de impulsos.

e. Estado de ánimo general: Felicidad, Optimismo.

En base a estas dimensiones e indicadores se platearon los ítems, que resulta un total de 15 preguntas; y cada presunta tiene tres alternativas de respuesta: Bajo (1 punto), Medio (2 puntos), Alto (3 puntos).

Finalidad: Obtener el grado de Inteligencia Emocional de los estudiantes.

Escala y valores: 1) Bajo, 2) Medio, 3) Alto.

2. Ficha técnica:

Nombre del Instrumento: Test de Escala de Estrategias de aprendizaje ACRA-Abreviada para alumnos universitarios.

Autores: Román y Gallego (1991-1993)

Adaptado: por De La Fuente y Justicia (2003)

Nombre del instrumento: Adaptación simplificada de la Escala ACRA ABREVIADA para alumnos universitarios.

Lugar: Universidad Nacional de Ucayali

Año de aplicación: 2021

Administración: Individual o colectiva, autoadministrada.

Tiempo de duración: 20 minutos

Descripción del instrumento:

El presente instrumento considera el uso de una escala de 1 a 3 puntos, con un total de 33 ítems, distribuido en tres dimensiones: Estrategias cognitivas y de control de aprendizaje, apoyo de procesamiento y cada uno de ellos con sus respectivos indicadores, haciendo un total de 13 items.

1. Estrategias cognitivas y de control del aprendizaje: selección y organización, subrayado, conciencia de la funcionalidad de las estrategias, estrategias de elaboración, planificación y control de la respuesta en situaciones de evaluación, repetición y reelectura.
2. Estrategias de apoyo al aprendizaje: motivación intrínseca, control de la ansiedad, condiciones contradictorias, apoyo social, horario y plan de trabajo.
3. Hábitos de estudio: comprensión, hábitos de estudio.

Finalidad: Obtener el nivel de estrategias de aprendizaje que presenta o practica el estudiante.

Escala y valores: (1) Baja, (2) Media, (3) Alto.

Los dos instrumentos se aplicarán a los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020

- **Validez de instrumentos:**

- Validez de contenido :La validez de contenido de los instrumentos se realizó a través del juicio de expertos, a quienes se les alcanzó el material necesario para este fin; de acuerdo a sus observaciones se procedió a realizar los reajustes necesarios a ambos instrumentos.
- Validez de constructo: Los items del instrumento de la variable se realizaron en base a los conceptos y teorías de la Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje.

- **Confiabilidad de los instrumentos**

Según Rosas y Zúñiga (2010) el valor de alfa de cronbach supèrior a 0.75 indica que el instrumento de recolección de datos es confiable. Para la determinación de la confiabilidad de los instrumentos se aplicó el cuestionario a una prueba piloto de 15 estudiantes para cada instrumentos. Los resultados fueron:

Cuestionario de Inteligencia emocional de 60 ítems

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	60

El valor de 0.961 > 0.75 indica que el cuestionario es confiable (Ver Anexo 4)

Cuestionario de Inteligencia emocional de 60 ítems

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	44

El valor de 0.961 > 0.75 indica que el cuestionario es confiable (Ver Anexo 4)

3.5. Técnica de recojo, procesamiento y presentación de datos

Considerando lo sostenido por Chiroque (2004), la técnica e instrumento que se empleó en el presente estudio se detalla en lo siguiente:

3.5.1. Técnicas de recojo

Se utilizó la encuesta como principal técnica de recolección de datos, con ella se estudió a la población, seleccionando y analizando las muestras elegidas de la población para descubrir la incidencia relación, la distribución y la interrelación de las variables (Kerlinger, 2008).

3.5.2. Procesamiento y presentación de datos

Para la recolección y análisis de datos se realizó de la siguiente manera:

- Se realizó la solicitud de autorización al Decano de la escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales, de la Universidad Nacional de Ucayali, exponiendo el trabajo de investigación que se realizará en la Universidad y solicitando su

apoyo.

- Se Coordinó con los docentes de la Carrera profesional de Economía y Negocios Internacionales, exponiendo el trabajo de investigación que se realizará y solicitando su colaboración para el desarrollo de la investigación.
- Se observó a los estudiantes universitarios.
- Análisis interpretativo del total de datos recolectados.
- Se realizó la determinación de las actitudes de estudiantes universitarios de la muestra.
- Se organizó los resultados de la investigación.

3.5.3. Tratamiento de los datos

La metodología del análisis y presentación de datos es la siguiente:

- Recolección de datos a través de los instrumentos y procesamiento de estos mediante la interpretación natural de estos y el cruce con las teorías planteadas en la investigación y hallazgos precedente.
- Vaciado de datos obtenidos de los estudiantes universitarios a las tablas y figuras.
- Análisis de los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

4.1.1. Resultados de la Variable 1

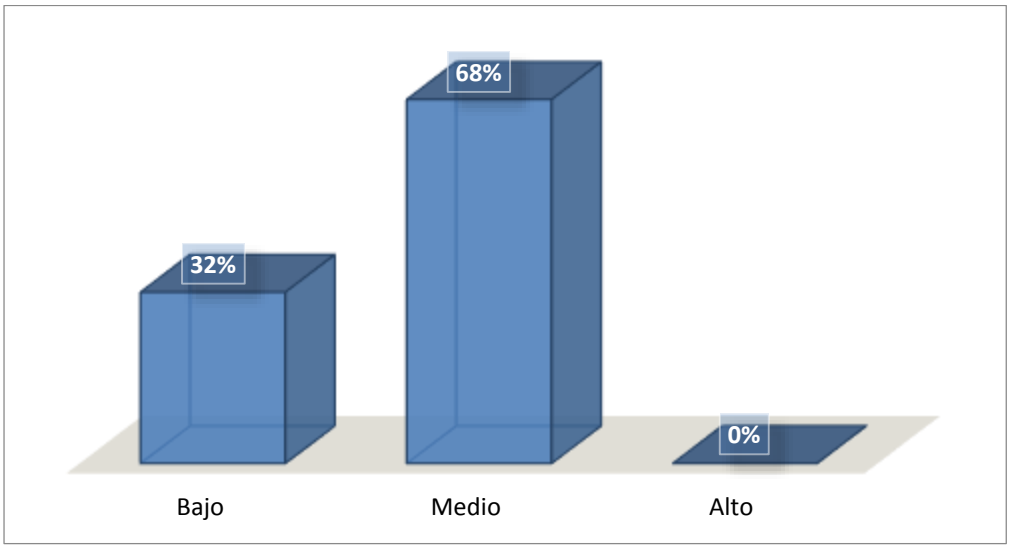
a) Variable 1: Inteligencia Emocional

Tabla 1: Nivel de inteligencia emocional

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	32%
Medio	20	68%
Alto	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional

Figura 1: Nivel de inteligencia emocional



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de inteligencia emocional, en donde el 32% cuenta con un nivel bajo, el 68% con un nivel medio y ninguno cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de inteligencia emocional (68%).

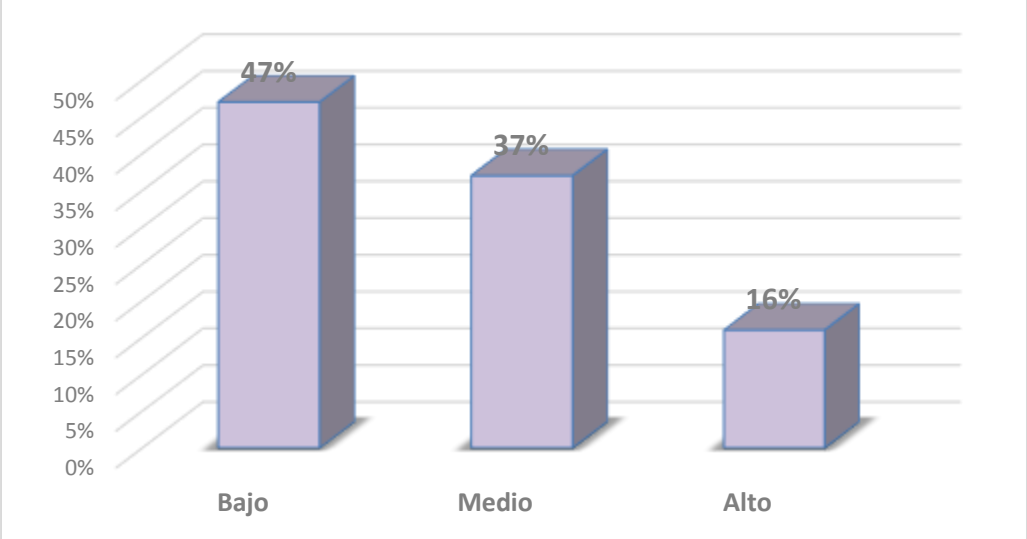
b) Dimensión 1: Inteligencia Intrapersonal

Tabla 2: Nivel de inteligencia intrapersonal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	47%
Medio	11	37%
Alto	5	16%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional

Figura 2: Nivel de inteligencia intrapersonal



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de inteligencia intrapersonal, en donde el 48% cuenta con un nivel bajo, el 36% cuenta con un nivel medio y el 16% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de inteligencia intrapersonal (48%).

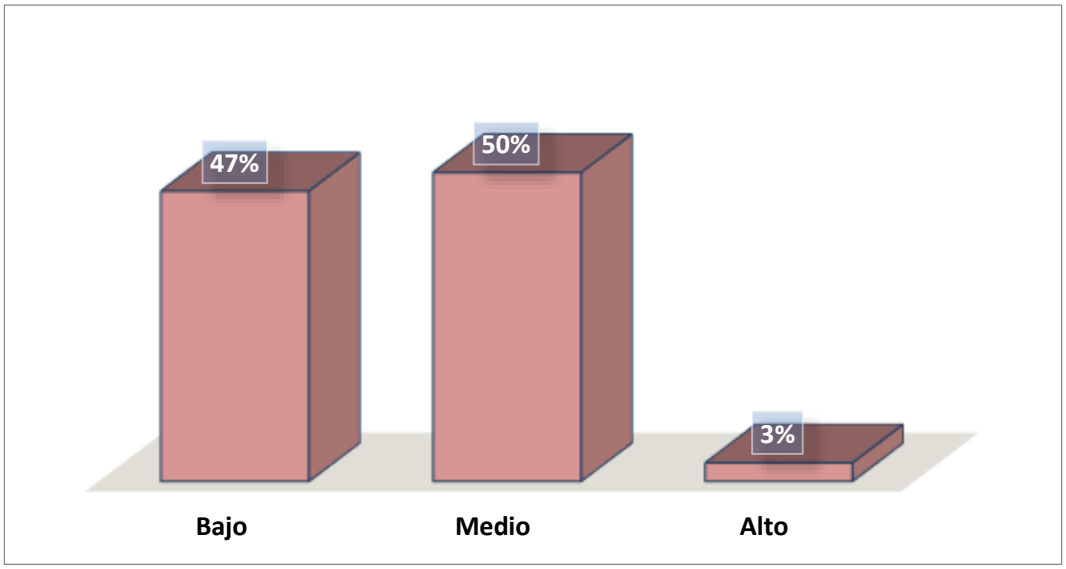
c) Dimensión 2: Inteligencia interpersonal

Tabla 3: Nivel de inteligencia interpersonal

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	47%
Medio	15	50%
Alto	1	3%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional

Figura 3: Nivel de inteligencia interpersonal



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de inteligencia interpersonal, en donde el 47% cuenta con un nivel bajo, el 50% con un nivel medio y el 3% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de inteligencia interpersonal (50%).

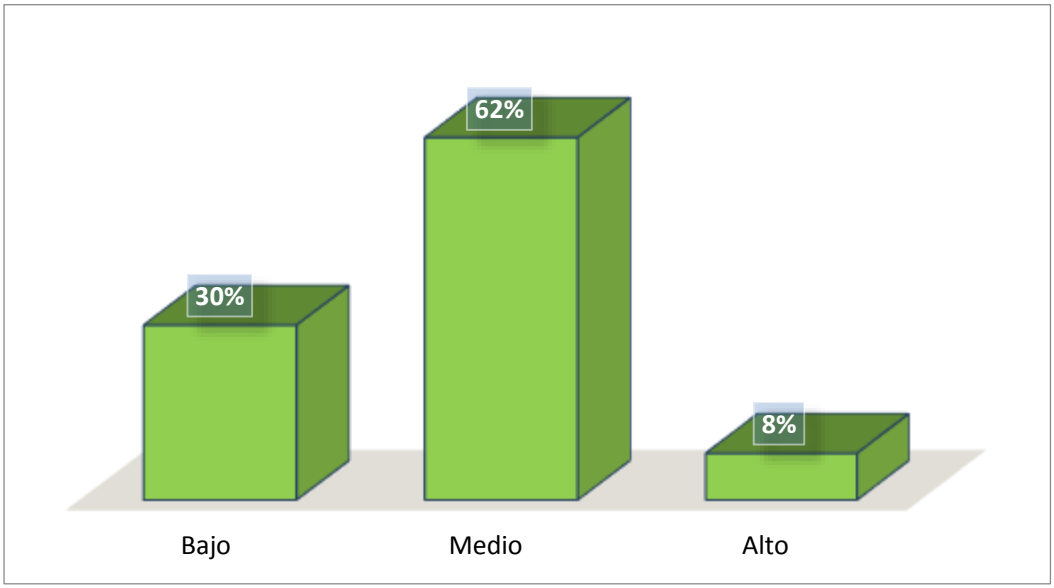
d) Dimensión 3: Adaptabilidad

Tabla 4: Nivel de adaptabilidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	30%
Medio	19	62%
Alto	2	8%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional

Figura 4: **Nivel de adaptabilidad**



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de adaptabilidad, en donde el 30% cuenta con un nivel bajo, el 62% cuenta con un nivel medio y el 8% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de adaptabilidad (62%).

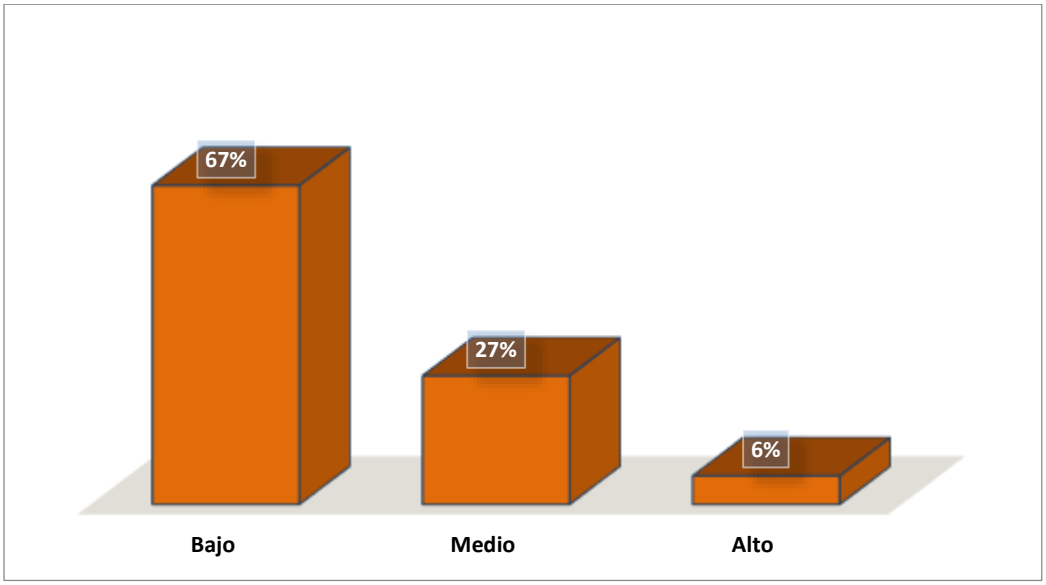
e) Dimensión 4: Manejo de estrés

Tabla 5: Nivel de manejo de estrés

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	67%
Medio	8	27%
Alto	2	6%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional

Figura 5: Nivel de manejo de estrés



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de manejo de estrés, en donde el 67% cuenta con un nivel bajo, el 27% cuenta con un nivel medio y el 6% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de manejo de estrés (67%).

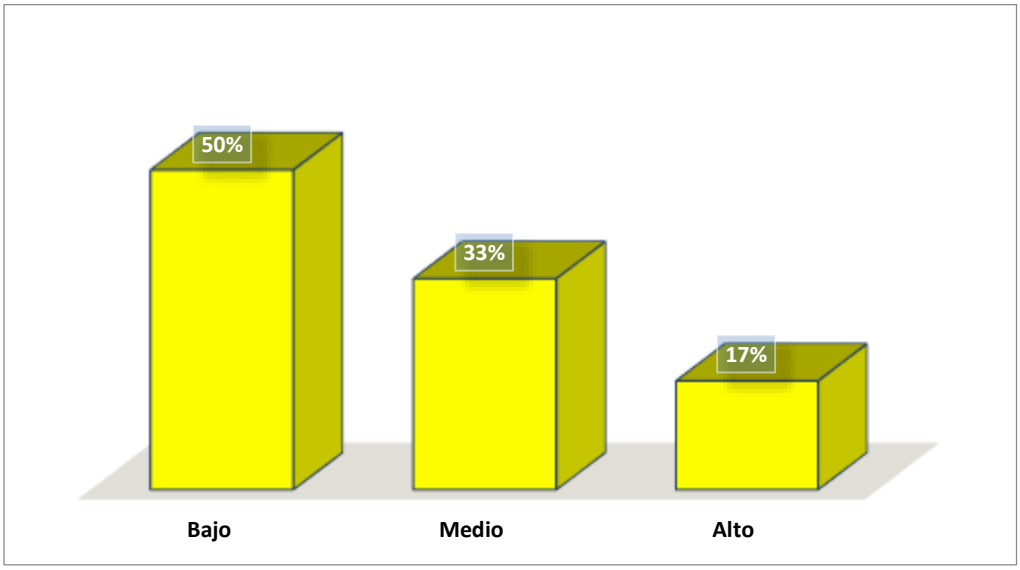
f) Dimensión 5: Estado de ánimo en general

Tabla 6: Nivel de estado de ánimo en general

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	50%
Medio	10	33%
Alto	5	17%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional

Figura 6: Nivel de estado de ánimo en general



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de estado de ánimo en general, en donde el 50% cuenta con un nivel bajo, el 33% cuenta con un nivel medio y el 17% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de estado de ánimo en general (50%).

4.1.1. Resultados de la Variable 2

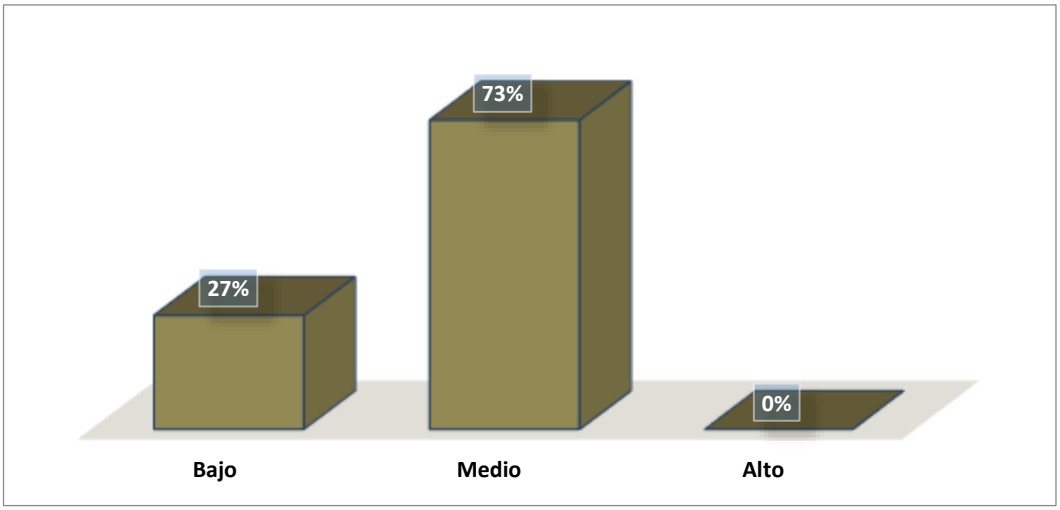
a) Variable 2: Estrategia de aprendizaje

Tabla 7: Nivel de Estrategia de Aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	27%
Medio	22	73%
Alto	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de estrategia de aprendizaje

Figura 7: Nivel de Estrategia de aprendizaje



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de estrategia de aprendizajes, en donde el 27% cuenta con un nivel bajo, el 73% cuenta con un nivel medio y ninguno cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de estrategia de aprendizaje (73%).

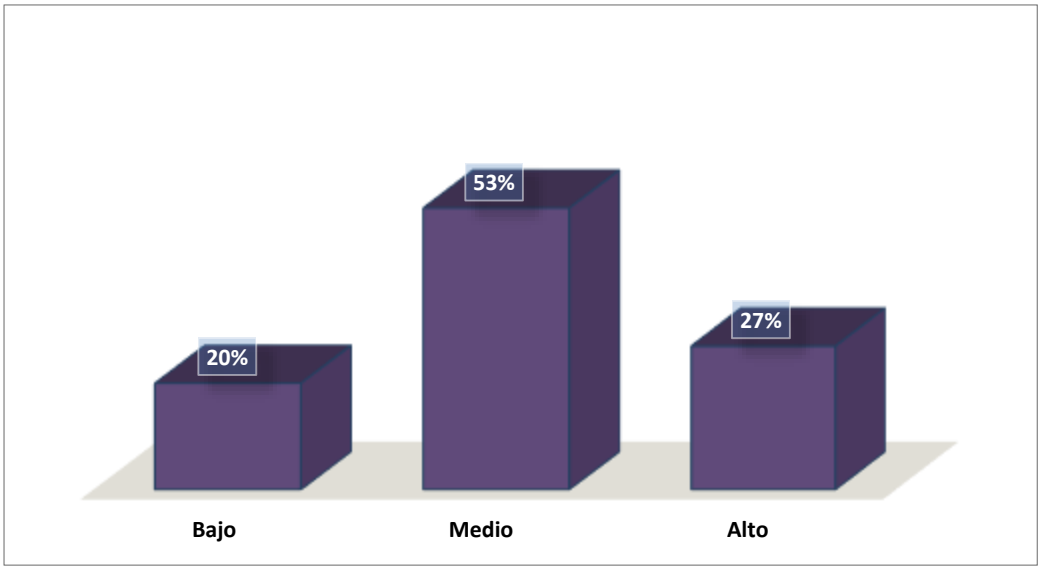
b) Dimensión 1: Estrategias cognitivas y control de aprendizaje

Tabla 8: Nivel de estrategias cognitivas y control de aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	20%
Medio	16	53%
Alto	8	27%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de estrategia de aprendizaje

Figura 8: Nivel de estrategias cognitivas y control de aprendizaje



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de estrategias cognitivas y control de aprendizaje, en donde el 20% cuenta con un nivel bajo, el 53% cuenta con un nivel medio y el 27% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de estrategias cognitivas y control de aprendizaje (53%).

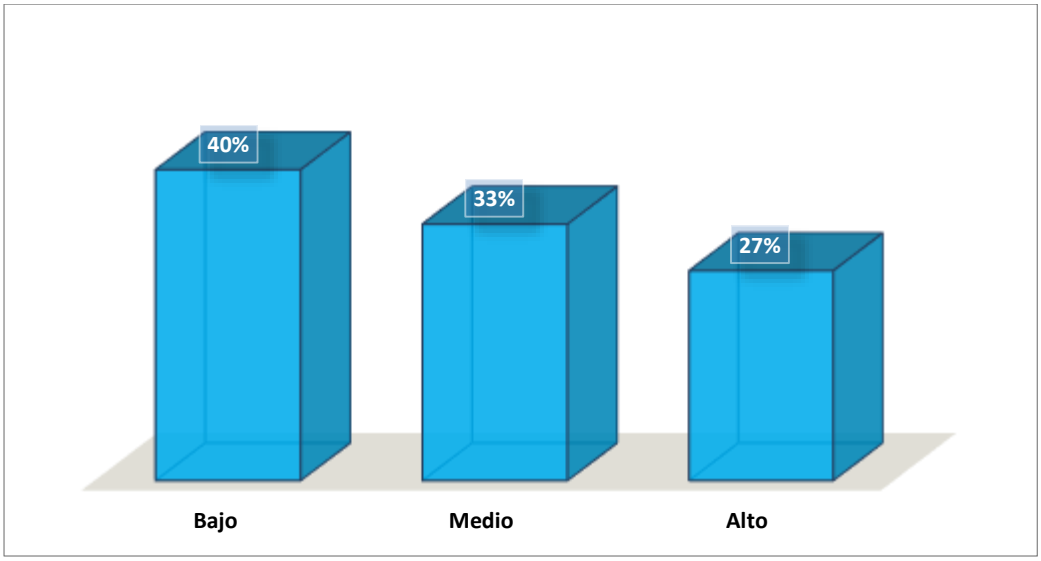
c) Dimensión 2: Estrategias de apoyo al aprendizaje

Tabla 9: Nivel de estrategias de apoyo al aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	40%
Medio	10	33%
Alto	8	27%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de estrategia de aprendizaje

Figura 9: Nivel de estrategias de apoyo al aprendizaje



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de estrategias de apoyo al aprendizaje, en donde el 40% cuenta con un nivel bajo, el 33% cuenta con un nivel medio y el 27% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de estrategias de apoyo al aprendizaje (40%).

4.2. Pruebas de Hipótesis

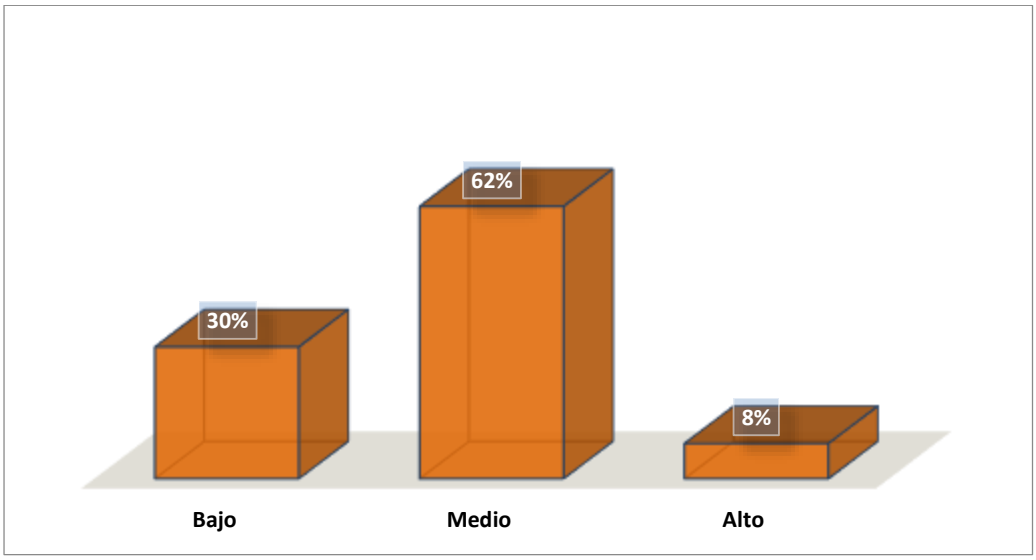
d) Dimensión 3: Hábitos de estudio

Tabla 10: Nivel de hábitos de estudio

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	30%
Medio	19	62%
Alto	2	8%
Total	30	100%

Fuente: Cuestionario de estrategia de aprendizaje

Figura 10: Nivel de hábitos de estudio



Interpretación:

La tabla y figura muestran el nivel de hábitos de estudio, en donde el 30% cuenta con un nivel bajo, el 62% cuenta con un nivel medio y el 8% cuenta con un nivel alto.

Por lo tanto, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de hábitos de estudio (62%).

4.2. Pruebas de Hipótesis

4.2.1. Contrastación de hipótesis general:

Ho: No existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú.

Ha: Existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú.

Tabla 11: Correlaciones de la Hipótesis general

			V1. Inteligencia emocional	V2. Estrategias de aprendizaje
Rho de Spearman	V1. Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,879**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	V2. Estrategias de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,879**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01

La tabla muestra el valor de Rho de Spearman igual a 0.879 que indica una relación directa y alta (Ver anexo 06 y la significancia bilateral (p=0.001< 0.05)

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna que afirma que existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú. (p=0.001< 0.05)

4.2.2. Contrastación de la Hipótesis específica 1

H_0: No existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha_1: Existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Tabla 12: Correlaciones de la Hipótesis especifica 1

			D1. Inteligencia Intrapersonal	V2. Estrategias de aprendizaje
Rho de Spearman	D1. Inteligencia Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,879**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	V2. Estrategias de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,879**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01

La tabla muestra el valor de Rho de Spearman igual a 0.879 que indica una relación directa y alta (Ver anexo 06 y la significancia bilateral (p=0.001< 0.05).

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna que afirma que existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.001< 0.05).

4.2.3. Contrastación de la Hipótesis específica 2

H_0: Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha_2: Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Tabla 13: Correlaciones de la Hipótesis especifica 2

			D2. Inteligencia Interpersonal	V2. Estrategias de aprendizaje
Rho de Spearman	D2. Inteligencia Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,816**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	V2. Estrategias de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,816**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01

La tabla muestra el valor de Rho de Spearman igual a 0.816 que indica una relación directa y alta (Ver anexo 06 y la significancia bilateral (p=0.003< 0.05)

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna que afirma que existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.003< 0.05).

4.2.4. Contrastación de la Hipótesis específica 3

H_0: No existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha_3: Existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Tabla 14: Correlaciones de la Hipótesis especifica 3

			D3. Adaptabilidad	V2. Estrategias de aprendizaje
Rho de Spearman	D3. Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,891**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	V2. Estrategias de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,891**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01

La tabla muestra el valor de Rho de Spearman igual a 0.891 que indica una relación directa y alta (Ver anexo 06 y la significancia bilateral (p=0.000< 0.05).

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna que afirma que. existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.000< 0.05).

4.2.5. Contrastación de la Hipótesis específica 4

H_0: Existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha_4: Existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Tabla 15: Correlaciones de la Hipótesis especifica 4

			D4. Manejo de estrés	V2. Estrategias de aprendizaje
Rho de Spearman	D4. Manejo de estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,858**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	30	30
	V2. Estrategias de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,858**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01

La tabla muestra el valor de Rho de Spearman igual a 0.858 que indica una relación directa y alta (Ver anexo 06 y la significancia bilateral (p=0.001< 0.05).

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna que afirma que. existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.001< 0.05).

4.2.6. Contrastación de la Hipótesis específica 5

H0: No existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha5: Existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Tabla 16: Correlaciones de la Hipótesis especifica 5

			D5. Estado de ánimo	V2. Estrategias de aprendizaje
Rho de Spearman	D5. Estado de ánimo	Coeficiente de correlación	1,000	,815**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	V2. Estrategias de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,815**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01

La tabla muestra el valor de Rho de Spearman igual a 0.815 que indica una relación directa y alta (Ver anexo 06 y la significancia bilateral (p=0.004< 0.05)

Decisión Estadística

Se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna que afirma que. existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.004< 0.05)

CAPÍTULO V
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados del objetivo general demuestran que existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú. (p=0.001< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de inteligencia emocional (68%) y un nivel medio de estrategia de aprendizaje (73%)

En este sentido el estudio de Chuquicondor (2020), tuvo resultados similares al de esta investigación ya que se encontró un vínculo positivo entre la variable causal inteligencia emocional y la variable efecto el aprendizaje en alumnos de la carrera profesional de Medicina I y II de la especialidad de Estomatología de la Universidad ya mencionada, encontramos (Rho = 0.573, p = 0.000 < 0.05).

Otra investigación similar fue la de Guarniz (2017), que encontró correlación entre la inteligencia emocional, la motivación y las estrategias de aprendizaje en alumnos, con una correlación baja de 0.22243. Y significancia de 0.05 y rechazando la hipótesis nula.

También el estudio de Ríos y Silva (2019) tuvo resultados similares al de esta investigación porque se halló que existe una correlación directa alta e importante entre las variables mencionadas en el título de investigación en los alumnos de la universidad; el resultado de Rho Spearman de 0,977 ** y 0,977 **

Otra investigación con resultados similares al de esta fue la de Cuervo (2015), quien encontró, que coexiste una relación importante y positiva entre las variables mencionadas en el título de la investigación, siendo la relación de IE con las diecinueve (19) con calificación media del expediente (r =.55**; p=.00). Todo esto significa que, cuanto superior es la calificación, superior es el puntaje en IE y a la reversa.

Del mismo modo obtuvo resultados similares al de esta investigación el estudio de Carlos (2019) encontrando que existe correlación importante o significativa entre la inteligencia emocional, a escala del ensayo integral y por las dimensiones: personal, control de estrés y situación anímica en los alumnos de la facultad y universidad ya mencionada líneas arriba.

Y también León (2020), obtiene resultados descriptivos similares quien encontró que en el conjunto de alumnos con práctica académica que vienen cursando el 5to. ciclo todavía prevalecen o preponderan niveles de inteligencia emocional que fluctúan entre escalas o grados medios y bajos.

Una investigación que tuvo resultados diferentes fue la de Moutinho, Monteiro, Costa y Faria (2019), donde los exámenes de regresión expusieron que la variable inteligencia emocional fue la superior expuesta por las variables positivas a diferencia de esta investigación que obtuvo valores medios.

Otra investigación que difiere de esta fue la de Ríos y Silva (2019), en sus resultados descriptivos porque encontró un alto nivel de inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje, a diferencia de esta investigación que encontró un nivel medio de inteligencia emocional en el 68% de los estudiantes y un valor medio de estrategias de aprendizaje en el 73% de los estudiantes.

Por otro lado, la teoría refiere Salovey y Mayer que es la capacidad de vigilar y normalizar las emociones de una persona o conjunto de personas, utilizándose como una orientación de la idea y la actividad. Bar-On (1988), tomado de Ugarriza (2001), menciona que la inteligencia emocional se especifica o determina por un conjunto de cualidades de tipo emocional siendo preponderantes en nuestra fortaleza o potencialidad ordinaria y sobresaliendo en la existencia. Goleman (2005), conceptualiza a la inteligencia emocional como la cabida de un individuo de mostrarse conforme con sus convenientes emociones y los extraños, de motivación y de manipular bien las conmociones, de manera propia y en sus asociaciones con los demás. Y que las estrategias circunscriben las fortalezas que los alumnos usan en el momento en que confrontan contextos de asimilación, es decir, instituyen lo que requiere para solucionar de manera excelente el trabajo de investigación, establecen las metodologías más convenientes a usar, como vigilar su aplicabilidad, tomando actos decisorios posteriormente en función de las resultas. (Hernández & Dickinson, 2014). Por lo que existe una relación entre inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje, tal como se demostró en esta investigación con un valor de r= 0.879 y p) 0.001 < 0.05)

Los resultados del objetivo específico 1 demuestran que existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional

de Ucayali, 2020. (p=0.001< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de inteligencia intrapersonal (48%)

Un estudio que difiere de esta investigación fue la de Medrano & Sarmiento (2021) en su estudio demuestra que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio en las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional Social (IES) y en la dimensión Intrapersonal 71,66% (N=134), En relación con los universitarios que se encuentran por encima del promedio; es decir, aquellos que consiguen los niveles Alto y Muy Alto se encuentra la dimensión Intrapersonal 8,56% (N=16) agrupa a la minoría de alumnos. A diferencia de esta investigación donde la mayoría de los estudiantes se posicionan en un nivel bajo.

Por su lado la teoría menciona que la dimensión intrapersonal viene a ser la sapiencia de los elementos endógenos de uno mismo, como por ejemplo las emociones los sentimientos y las pasiones para con posterioridad orientar conducta o la manera de ser, lo que en esta investigación se encuentra en un nivel bajo el 48% de los estudiantes.

Los resultados del objetivo específico 2 demuestran que existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.003< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de inteligencia interpersonal (50%)

En este sentido, un estudio con resultados similares fue el de Medrano & Sarmiento (2021) que en su estudio demuestra que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio en las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional Social (IES) y en la dimensión Interpersonal 61,50% (N=115). De manera similar al de esta investigación donde el 50% de los estudiantes universitarios tienen un nivel medio en la dimensión interpersonal.

Por otro lado, la teoría acerca de la dimensión Interpersonal refiere que esta es la destreza atada de manera directa con las correlaciones con el resto de los sujetos demás, lidiando con sus emociones, circunscribe asimismo exponer sentimentalismo hacia sus momentos anímicos. Lo que en los resultados de esta investigación se encontró que el 50% de los estudiantes tiene un nivel medio de inteligencia interpersonal.

Los resultados del objetivo específico 3 demuestran que. existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.000< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de adaptabilidad (62%).

Al respecto un estudio con resultados similares fue el de Medrano & Sarmiento (2021) en su estudio demuestra que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio en las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional Social (IES) y en la dimensión Adaptabilidad 63,10% (N=118), muy similar al de esta investigación donde el 62% de los estudiantes tienen un nivel medio de adaptabilidad.

Por su lado, la teoría refiere acerca de adaptabilidad que es alcanzar la destreza para acomodarnos por intermedio de actitudes conciliatoria entre las emociones y el entorno o contorno. Lo que en esta investigación se ha encontrado que se el 62% de los estudiantes tiene un nivel medio de adaptabilidad.

Los resultados del objetivo específico 4 demuestran que existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (p=0.001< 0.05). Donde la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de manejo de estrés (67%).

Un estudio con resultados que difieren, en este sentido, de esta investigación fue la de Medrano & Sarmiento (2021) en su estudio demuestra que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio en las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional Social (IES) y en la dimensión Manejo del Estrés 56,68% (N=106). A diferencia de esta investigación donde el 67% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo de manejo de estrés.

Y la teoría menciona que el manejo de estrés involucra las destrezas para resistir y vigilar contextos dificultosos, tales como tolerancia al estrés y control de los impulsos, donde tolerancia al estrés: es la experiencia para aguantar y enfrentar contextos dificultosos sin darse por vencido y control de los impulsos: es la maestría para aguantar o posponer un acto impulsivo. Habiendo encontrado en

esta investigación que el 67% de los estudiantes tiene un nivel bajo de manejo de estrés.

Los resultados del objetivo específico 5 demuestran que. existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. ($p=0.004< 0.05$). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de estado de ánimo en general media (50%).

Un estudio similar, al respecto de esta, fue la de Medrano & Sarmiento (2021) quien en su estudio demuestra que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel promedio en las cinco dimensiones de la Inteligencia Emocional Social (IES y en la dimensión Estado de Ánimo General 72,73% (N=136), de manera similar al de esta investigación donde el 50% de los estudiantes tienen un nivel medio de estado de ánimo en general.

Y la teoría, por su lado, refiere que la dimensión estado anímico general involucra además felicidad y optimismo, donde felicidad es la destreza para concebirse presuntuoso con la existencia, para regocijarse de manera persona y de terceros. Y optimismo: es la práctica o pericia para observar y conservar un comportamiento positivo, pese a la situación adversa (Cantero, 2012). Donde en esta investigación se encontró que 50% de los estudiantes tiene un nivel bajo de estado de ánimo en general.

CONCLUSIONES

1. Se ha determinado que existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, Perú. (r= 0.879; p=0.001< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de inteligencia emocional (68%) y un nivel medio de estrategia de aprendizaje (73%).
2. Se ha identificado que existe relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (r= 0.879; p=0.001< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de inteligencia intrapersonal (48%).
3. Se ha identificado que existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (r= 0.816; p=0.003< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de inteligencia interpersonal (50%).
4. Se ha identificado que. existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (r= 0.891; p=0.000< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel medio de adaptabilidad (62%).
5. Se ha identificado que. existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (r= 0.858; p=0.001< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela

Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de manejo de estrés (67%).

6. Se ha identificado que. existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. (r= 0.815; p=0.004< 0.05). Donde, la mayoría de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales cuentan con un nivel bajo de estado de ánimo en general media (50%).

SUGERENCIAS

Las sugerencias son las siguientes:

1. A los docentes de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, se sugiere considerar detectar y/o identificar a los estudiantes con problemas de aprendizaje y bajo rendimiento para ayudarlos a identificar las situaciones que las provocan y brindarles capacitación sobre inteligencia emocional a través de consejería, charlas, talleres y otros.
2. Al personal administrado de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, sensibilizar a los docentes y estudiantes a continuar con las investigaciones referentes a la variable Inteligencia Emocional y Estrategias de aprendizaje para contribuir con la formación de profesionales competentes.
3. A los directivos de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, implementar talleres, charlas y programas al inicio de cada semestre académico referentes a la importancia de la inteligencia emocional sobre el manejo de las estrategias de aprendizaje a fin de proveer mecanismos para a enfrentar los problemas y demandas del ámbito universitario y tener éxito en su desempeño académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, R. (2016). Estrategias de Aprendizaje, con relación al Rendimiento Académico y Tiempo en alcanzar el grado universitario en Enfermería. España: Universidad de Málaga.

Amaya, J., & Prado, E. (2002). Estrategias de aprendizaje para universitarios. Un enfoque constructivista. México: Editorial Trillas.

Bar-on, R. (2006). El modelo de Bar-on de inteligencia socioemocional. Piscothema.

Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.

Carlos, J. (2019). Carlos (2019) en su estudio “La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad San Pedro de Chimbote. Chimbote - Perú: Disponible: https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3194?show=full.

Castaño, j., & Páez, M. (2014). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Psicología desde el Caribe.

Chuquicondor, G. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de medicina estomatológica de la Universidad Alas Peruanas, 2019-I, http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/200. Lima - Perú: Disponible en: http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/200.

Cuervo, S. (2015). Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en alumnos de la Universitat Jaume I de Castellón.

Extremera, N., & Durán, A. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de bornout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. Disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_12.pdf. .

Fernández, P., & Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa.

Fernández, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión.

Fuente y Justicia. (2003). Escala de estrategias de aprendizaje ACRA-Abreviada para alumnos universitarios . España: Universidad de Almería España.

García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. Disponible en: http://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf.

Goleman, D. (2005). La Práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairos.

Guarniz, C. (2017). Inteligencia emocional, motivación y estrategias de aprendizaje en estudiantes de III ciclo de Enfermería. Universidad César Vallejo.

Hernández, C., & Dickinson, M. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. Revista de Investigación en educación médica.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc. Graw Hill Interamericana.

Kerlinger, F. (2002). Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México: Editorial Interamerican.

León Medina, C. I. (2020). Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada, Trujillo 2019.

Llera, B. (2003). Estrategias de aprendizaje. Revsita de educación.

Medrano, F., & Sarmiento, M. (2021). Inteligencia emocional-social y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios en un contexto de docencia no presencial de emergencia de una universidad privada de Huancayo. Huancayo - Perú: Disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10212/2/IV_PG_MEMDES_TE_Medrano_Sarmiento_2021.pdf.

Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. Revista Propósitos y representaciones.

Morales, F., & Pérez, J. (2019). The role of anxiety, coping strategies, and emotional intelligence on general perceived self-efficacy in university students. REvista Frontiers in psychology.

Moutinho, A., Monteiro, A., Costa, A., & Faria, L. (2019). Papel da inteligência emocional, felicidade e flow no desempenho académico e bem-estar subjetivo em contexto universitário. Revista Iberoamericana de Diagnòstico y Evaluación-e Avaliacao Psicològica.

OMS. (2004). Invertir en Salud Mental. Ginebra: Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias.

Pena, M., & Repetto, E. (2008). Estado de la investigación en España sobre inteligencia emocional en el ámbito educativo. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa.

Quijada, Y. (2017). Estrategias de Aprendizaje e Inteligencia Emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de Pregrado de la Universidad del BÍo-Bío. Concepción Chile: Universidad del Bío Bío.

Reyes, C., & Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo Perú: Disponible en: http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/236/232.

Román, J., & Gallego, S. (1994). Escalas de estrategias de aprendizaje. Madrid: TEA Ediciones S.A.

Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad. Basic Books.

Sánchez, S. (2019). Inteligencia emocional, creatividad, bienestar subjetivo y rendimiento académico en alumnos universitarios. Doctoral dissertation.

Silva, M., Rios, M., & Silva, A. (2020). Relación entre inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Trujillo: Disponible en: https://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/737.

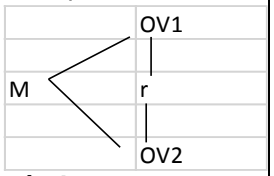
Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima Perú.

Zuñiga, M., & Jarama, M. (2019). Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Sur. Lima Perú.

ANEXOS

Anexo 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en Estudiantes del Segundo Ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales, Universidad Nacional de Ucayali, 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020? **Problemas Específicos:** ¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en	**Objetivo General:** Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020 . **Objetivos Específicos:** Identificar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Identificar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Identificar la relación que existe entre la dimensión de adaptabilidad y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela	**Hipótesis General:** Existe relación directa entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú **Hipótesis Específicas:** H1: Existe una relación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. H2: Existe una relación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. H3: Existe una relación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en	**Variable 1** Inteligencia Emocional Dimensiones: • Intrapersonal • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo de Estrés • Estado de Ánimo General. **Variable 2** Estrategias de Aprendizaje Dimensiones: • Estrategias Cognitivas y Control del Aprendizaje. • Estrategias de Apoyo al Aprendizaje • Hábitos de estudio	**Tipo:** Básico **Diseño** Correlacional, no experimental, corte transversal El esquema es:  **Dónde:** M= Muestra: OV1 = Observación de la variable 1: OV2 = Observación de la Variable 2: r = Correlación entre la variable 1 y la variable 2 **Población:** Estudiantes universitarios **Muestra:** 30 alumnos. **Técnicas:** Encuesta

estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión de manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020?	Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Identificar la relación que existe entre la dimensión manejo del estrés y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. Identificar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo en general y estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.	estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. H4: Existe una relación significativa entre la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020. H5: Existe una relación significativa entre la dimensión estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con estrategias de aprendizaje en estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Profesional de Economía y Negocios Internacionales de la Universidad Nacional de Ucayali, 2020.		**Instrumentos:** - Cuestionario sobre Inteligencia Emocional: Instrumento de evaluación de la Inteligencia Emocional a través de Inventario cociente Emocional de Barón I-CE (EQ-I - Cuestionario sobre estrategias de Aprendizaje: Escalas de estrategias de Aprendizaje ACRA. ABREVIADA para alumnos universitarios.

Anexo 02

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1: Inteligencia Emocional (Bar-On, 1997)	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo.	- Bajo - Medio - Alto
		Asertividad	
		Autoconcepto	
		Autorrealización	
		Independencia	
	Interpersonal	Empatía	
		Relaciones interpersonales	
		Responsabilidad Social	
	Adaptabilidad	Solución de problemas	
		Prueba de realidad	
		Flexibilidad	
	Manejo de Estrés	Tolerancia al estrés	
		Control de impulsos	
	Estado de Ánimo en General	Felicidad	
		Optimismo	
V2: Estrategias de Aprendizaje (De la Fuente y Justicia ,2003)	Estrategias Cognitivas y Control del Aprendizaje	Selección y organización.	- Bajo - Medio - Alto
		Subrayado	
		Conciencia de la funcionalidad de las estrategias.	
		Estrategias de elaboración.	
		Planificación y control de la respuesta en situación de evaluación.	
		Repetición y relectura	
	Estrategias de Apoyo al Aprendizaje	Motivación intrínseca	
		Control de ansiedad	
		Condiciones contradistractoras.	
		Apoyo social.	
		Horario y plan de trabajo	
	Hábitos de estudio.	Comprensión de la información.	
		Hábitos de estudio	

Anexo 03
Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DEL INVENTARIO COCIENTE EMOCIONAL DE BARÓN I-CE (EQ-I)

Adaptación por: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2002)

Estimado estudiante:

La presente encuesta es anónima y tiene por finalidad recoger información para la ejecución de la investigación ***"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020",*** por lo que le invocamos contestar con veracidad las preguntas que le formulamos, marcando con un aspa según corresponda y teniendo en consideración la siguiente escala de medición:

1	2	3
Bajo	Medio	Alto

CUESTIONARIO				
	Inteligencia Intrapersonal	**1**	**2**	**3**
1	Me gusta divertirme.	1	2	3
2	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3
3	Soy feliz.	1	2	3
4	Algunas cosas me enfadan mucho.	1	2	3
5	Tengo mal genio.	1	2	3
6	Nada me molesta.	1	2	3
7	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3
8	No me siento muy feliz.	1	2	3
9	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3
10	Me gusta cuando me veo.	1	2	3
11	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3
12	Me molesto fácilmente.	1	2	3
13	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de otras personas.	1	2	3
14	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3
15	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3
16	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3
17	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3
18	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3
19	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3

20	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3
21	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3
22	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3
23	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3
24	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3
25	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3
26	Me disgusto fácilmente.	1	2	3
27	Cuando me molesto actuó sin pensar.	1	2	3
	Inteligencia Interpersonal	**1**	**2**	**3**
28	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3
29	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3
30	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3
31	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3
32	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1	2	3
33	Me agradan mis amigos.	1	2	3
34	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3
35	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3
36	Tener amigos es importante.	1	2	3
37	Hago amigos fácilmente.	1	2	3
	Adaptabilidad	**1**	**2**	**3**
38	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3
39	Peleo con la gente.	1	2	3
40	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3
41	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3
42	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3
43	Cuando respondo preguntas difíciles tratao de pensar en muchas soluciones.	1	2	3
44	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3
45	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3
46	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3
47	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3
	Manejo de estrés	**1**	**2**	**3**
49	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3
50	Demoro en molestarme.	1	2	3
51	No tengo días malos.	1	2	3

52	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3
53	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3
54	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3
	Estado de ánimo	**1**	**2**	**3**
55	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3
56	Espero lo mejor.	1	2	3
57	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3
58	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3
59	Me agrada sonreír.	1	2	3
60	Sé cómo divertirme.	1	2	3

CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

ESCALA DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACRA – ABREVIADA PARA ALUMNOS UNIVERSITARIOS

Adaptación por: Jesús De la Fuente Arias y Fernando Justicia (2001)

Estimado estudiante:

La presente encuesta es anónima y tiene por finalidad recoger información para la ejecución de la investigación ***"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020",*** por lo que le invocamos contestar con veracidad las preguntas que le formulamos, marcando con un aspa según corresponda y teniendo en consideración la siguiente escala de medición:

CUESTIONARIO				
	ESTRATEGIAS COGNITIVAS Y DE CONTROL DEL APRENDIZAJE	**1**	**2**	**3**
1	Elaboro los resúmenes ayudándome de las palabras o frases anteriormente subrayadas (co32)	1	2	3
2	Hago resúmenes de lo estudiado al final de cada tema(co31)	1	2	3
3	Resumo lo más importante de cada uno de los apartados de un tema, lección o apuntes(co30)	1	2	3
4	Construyo los esquemas ayudándome de las palabras y frases subrayadas o de los resúmenes hechos.(co34)	1	2	3
5	Dedico un tiempo de estudio a memorizar, sobre todo, los resúmenes, los esquemas, mapas conceptuales, diagramas cartesianos o en V etc., es decir, lo esencial de cada tema o lección. (co42)	1	2	3
6	Antes de responder a un examen evoco aquellos agrupamientos de conceptos (resúmenes, esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices…) hecho a la hora de estudiar.(re4)	1	2	3
7	En los libros, apuntes u otro material a aprender, subrayo en cada párrafo las palabras, datos o frases que me parecen más importantes (ad5)	1	2	3
8	Empleo los subrayados para facilitar la memorización (ad8)	1	2	3
9	Hago uso de bolígrafos o lápices de distintos colores para favorecer el aprendizaje(ad7)	1	2	3
10	Utilizo signos (admiraciones, asteriscos, dibujos…), algunos de ellos sólo inteligibles por mí para resaltar aquellas informaciones de los textos que considero especialmente importantes (ad6	1	2	3
11	Soy consciente de la importancia que tiene las estrategias de elaboración, las cuales me exigen establecer distintos tipos de relaciones entre los contenidos del material de estudio (dibujos o gráficos, imágenes mentales, metáforas, auto preguntas, paráfrasis…) (ap3)	1	2	3
12	He caído en la cuenta del papel que juega las estrategias de aprendizaje que me ayudan a memorizar lo que me interesa, mediante repetición y nemotecnias(ap2)	1	2	3
13	He pensado sobre lo importante que es organizar la información haciendo esquemas, secuencias, diagramas, mapas conceptuales, matrices. (ap4)	1	2	3
14	He caído en la cuenta que es beneficioso (cuando necesito recordad informaciones para un examen, trabajo, etc.) buscar en mi memoria las nemotecnias, dibujos, mapas conceptuales, etc. que elaboré al estudiar(ap5)	1	2	3

15	Me he parado a reflexionar sobre como preparo la información que voy a poner en un examen oral o escrito (asociación libre, ordenación en un guion, completar el guion, redacción, presentación…). (ap7)	1	2	3
16	Para cuestiones importantes que es difícil recordar, busco datos secundarios, accidentales o del contexto, con el fin de poder llegar a acordarme de lo importante. (re5)	1	2	3
17	Me ayuda a recordar lo aprendido el evocar sucesos, episodios o anécdotas (es decir “claves”), ocurridos durante la clase o en otros momentos del aprendizaje. (re6)	1	2	3
18	Cuando tengo que exponer algo, oralmente o por escrito, recuerdo dibujos, imágenes, metáforas… mediante los cuales elaboré la información durante el aprendizaje. (re3)	1	2	3
19	Frente a un problema o dificultad considero, en primer lugar, los datos que conozco antes de aventurarme a dar una solución intuitiva. (re17)	1	2	3
20	Antes de realizar un trabajo escrito confecciono un esquema, guión o programa de los puntos a tratar. (re16)	1	2	3
21	Cuando tengo que contestar a un tema del que no tengo datos, genero una respuesta “aproximada”, haciendo inferencias a partir del conocimiento que poseo o transfiriendo ideas relacionadas de otros temas. (re18)	1	2	3
22	Antes de empezar a hablar o escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir. (re11)	1	2	3
23	Para recordar una información primero lo busco en mi memoria y después decido si se ajusta a lo que me han preguntado o quiero responder. (re10)	1	2	3
24	Durante el estudio escribo o repito varias veces los datos importantes o más difíciles de recordar. (ad11)	1	2	3
25	Cuando el contenido de un tema es denso y difícil vuelvo a releerlo despacio(ad12)	1	2	3
	ESTRATEGIAS DE APOYO AL APRENDIZAJE	**1**	**2**	**3**
26	Estudio para ampliar mis conocimientos, para saber más, para ser más experto. (ap31)	1	2	3
27	Me esfuerzo en el estudio para sentirme orgulloso de mi mismo. (ap32)	1	2	3
28	Me dirijo a mí mismo palabras de ánimo para estimularme y mantenerme en las tareas de estudio. (ap30)	1	2	3
29	Me digo a mi mismo que puedo superar mi nivel de rendimiento actual (expectativas) en las distintas asignaturas (ap21)	1	2	3
30	Pongo en juego recurso personales para controlar mis estados de ansiedad cuando me impiden concentrarme en el estudio. (ap18)	1	2	3
31	Procuro que en lugar de estudio no haya nada más que pueda distraerme, como personas, ruidos, desorden falta de luz, ventilación, etc. (ap22) 32. Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio. (ap23)	1	2	3
32	Cuando tengo conflictos familiares procuro resolverlos antes, si puedo, para concentrarme mejor en el estudio. (ap23)	1	2	3
33	En el trabajo me estimula intercambiar opiniones con mis compañeros, amigos o familiares sobre los temas que estoy estudiando. (ap25)	1	2	3
34	Evito o resuelvo, mediante el diálogo, los conflictos que surgen en la relación personal con mis compañeros, profesores o familiares. (ap27)	1	2	3
35	Acudo a los amigos, profesores o familiares cuando tengo dudas, o puntos oscuros en los temas de estudio o para intercambiar información. (co9)	1	2	3
36	Me satisface que mis compañeros, profesores y familiares valoren positivamente mi trabajo. (ap26)	1	2	3
37	Animo y ayudo a mis compañeros para que obtengan el mayor éxito posible en las tareas escolares. (ap29)	1	2	3
38	Antes de iniciar el estudio, distribuyo el tiempo de que dispongo entre todos	1	2	3

	los temas que tengo que aprender. (ap10)			
39	Cuando se acercan los exámenes establezco un plan de trabajo distribuyendo el tiempo dedicado a cada tema (ap12)	1	2	3
	HÁBITOS DE ESTUDIO	**1**	**2**	**3**
40	Intento expresar lo aprendido con mis propias palabras, en vez de repetir literalmente o al pie de la letra lo que dice el libro o profesor. (re12)	1	2	3
41	Procuro aprender los temas con mis propias palabras en vez de memorizar al pie de la letra. (co25)	1	2	3
42	Cuando estudio trato de resumir mentalmente lo más importante. (ad15)	1	2	3
43	Al comenzar a estudiar una lección, primero la leo toda por encima. (ad3)	1	2	3
44	Cuando estoy estudiando una lección, para facilitar la comprensión, descanso y después la repaso para aprender mejor. (ad20)	1	2	3

El cuestionario ha terminado. Gracias

Anexo 4
CONFIABILIDAD

De la Variable 1: Inteligencia emocional
Prueba piloto: 15 Ítems:

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	60

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	127,87	717,124	,399	,961
P2	127,87	702,124	,692	,960
P3	128,13	707,981	,677	,960
P4	128,20	706,600	,694	,960
P5	127,93	719,781	,564	,960
P6	127,73	691,924	,853	,959
P7	127,87	710,552	,655	,960
P8	127,87	697,124	,676	,960
P9	127,40	718,400	,330	,961
P10	127,53	699,267	,785	,959
P11	127,87	699,981	,832	,959
P12	127,80	703,743	,695	,960
P13	127,53	710,695	,692	,960
P14	127,40	691,400	,741	,959
P15	127,47	719,410	,219	,962
P16	128,00	712,429	,615	,960
P17	127,93	719,781	,280	,961
P18	128,00	719,714	,270	,961
P19	127,40	732,686	,010	,962
P20	127,87	703,410	,864	,959
P21	127,87	710,552	,655	,960
P22	127,67	703,524	,508	,960
P23	127,27	698,781	,711	,960
P24	127,80	716,029	,718	,960
P25	127,87	701,267	,799	,959
P26	127,60	727,400	,119	,962

P27	127,53	710,695	,692	,960
P28	127,67	702,810	,741	,960
P29	127,40	718,400	,330	,961
P30	127,53	699,267	,785	,959
P31	127,87	699,981	,832	,959
P32	127,80	703,743	,695	,960
P33	127,53	710,695	,692	,960
P34	127,40	691,400	,741	,959
P35	127,47	719,410	,219	,962
P36	128,00	712,429	,615	,960
P37	127,93	719,781	,280	,961
P38	128,00	719,714	,270	,961
P39	127,40	718,400	,330	,961
P40	127,40	732,686	,010	,962
P41	127,87	703,410	,864	,959
P42	127,87	710,552	,655	,960
P43	127,67	703,524	,508	,960
P44	127,27	698,781	,711	,960
P45	127,80	716,029	,718	,960
P46	127,87	701,267	,799	,959
P47	127,60	727,400	,119	,962
P48	127,53	710,695	,692	,960
P49	127,67	702,810	,741	,960
P50	127,40	718,400	,330	,961
P51	127,53	699,267	,785	,959
P52	127,87	699,981	,832	,959
P53	127,80	703,743	,695	,960
P54	127,53	710,695	,692	,960
P55	127,40	691,400	,741	,959
P56	127,47	719,410	,219	,962
P57	128,00	712,429	,615	,960
P58	127,93	719,781	,280	,961
P59	128,00	719,714	,270	,961
P60	127,40	732,686	,010	,962

De la Variable 2: Estrategias de Aprendizaje

Prueba piloto: 15 Ítems:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	44

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA	94,53	392,695	,881	,947
PREGUNTA2	94,53	399,410	,617	,949
PREGUNTA3	94,33	390,524	,568	,949
PREGUNTA4	93,93	388,495	,743	,948
PREGUNTA5	94,47	402,552	,720	,949
PREGUNTA6	94,53	391,552	,797	,947
PREGUNTA7	94,27	410,210	,139	,951
PREGUNTA8	94,20	399,457	,654	,948
PREGUNTA9	94,33	393,095	,726	,948
PREGUNTA10	94,07	404,210	,330	,950
PREGUNTA11	94,20	390,743	,761	,948
PREGUNTA12	94,53	390,695	,827	,947
PREGUNTA13	94,47	392,695	,715	,948
PREGUNTA14	94,20	399,457	,654	,948
PREGUNTA15	94,07	385,067	,716	,948
PREGUNTA16	94,13	405,552	,203	,952
PREGUNTA17	94,67	400,381	,593	,949
PREGUNTA18	94,60	406,400	,247	,951
PREGUNTA19	94,67	406,810	,226	,951
PREGUNTA20	94,07	414,924	,011	,952
PREGUNTA21	94,53	392,695	,881	,947
PREGUNTA22	94,53	399,410	,617	,949
PREGUNTA23	94,33	390,524	,568	,949
PREGUNTA24	93,93	388,495	,743	,948
PREGUNTA25	94,47	402,552	,720	,949
PREGUNTA26	94,53	391,552	,797	,947
PREGUNTA27	94,27	410,210	,139	,951
PREGUNTA28	94,20	399,457	,654	,948

PREGUNTA29	94,33	393,095	,726	,948
PREGUNTA30	94,07	404,210	,330	,950
PREGUNTA31	94,20	390,743	,761	,948
PREGUNTA32	94,53	390,695	,827	,947
PREGUNTA33	94,47	392,695	,715	,948
PREGUNTA34	94,20	399,457	,654	,948
PREGUNTA35	94,07	385,067	,716	,948
PREGUNTA36	94,13	405,552	,203	,952
PREGUNTA37	94,67	400,381	,593	,949
PREGUNTA38	94,60	406,400	,247	,951
PREGUNTA39	94,67	406,810	,226	,951
PREGUNTA40	94,07	414,924	,011	,952
PREGUNTA41	94,53	392,695	,881	,947
PREGUNTA42	94,53	399,410	,617	,949
PREGUNTA43	94,33	390,524	,568	,949
PREGUNTA44	93,93	388,495	,743	,948

Anexo 5: BASE DE DATOS SPSS. Variable; 1 Inteligencia Emocional (44 Ítems)

MUESTRA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	P53	P54	P55	P56	P57	P58	P59	P60
1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	1	2	1	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	2	1	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	2	1	4
2	3	4	2	2	2	4	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	3	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	3	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3	2	2	2	4
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1	2
5	4	2	1	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2
6	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	4	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	2	1	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	4	2
9	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2
10	2	3	2	3	2	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2
11	1	1	1	2	2	2	1	1	4	2	2	2	3	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	4	1	1	1	2	2
12	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2
13	1	2	1	1	2	2	1	1	4	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2
14	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2
15	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3
16	1	2	1	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2
17	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4
21	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1
23	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	4	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	1	1
24	3	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1
26	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2
27	2	2	1	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	3	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	1	2	2
28	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2
29	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4
30	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2

BASE DE DATOS SPSS. Variable; 2: Estrategias de Aprendizaje (44 Ítems)

MUESTRA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44
1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	2	1	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	1	2	1	4	2	2	3	2
2	3	2	3	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	3	4	2	4	3	2	2	2	4	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	3	4
3	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1
4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	2	2	2
5	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3
6	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	4	1	2	1	2	1	2	1	2
7	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
8	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	1	2
9	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	1	2	2	2	1	2
10	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3
11	2	1	1	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2
12	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3
13	2	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	4	4
14	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
16	2	2	1	1	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	4	2	2	2	1	2	1	2	4	2	2	2	2	1	1
17	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
18	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2
19	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	1	2	2
21	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2
22	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1
23	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	4	1	1	2	2	3	2
24	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
27	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	1	2	2	2	2	2	3
28	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	1	2	1	2
29	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
30	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	4	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2

Anexo 6
Interpretación de Rho de Spearman

R	Correlación
0	Correlación nula
0.1 a 0.49	Correlación directa débil
0.5 a 0.79	Correlación directa moderada
0.8 a 0.9	Correlación directa alta
1	Correlación directa perfecta
-0.1 a -0.49	Correlación inversa débil
-0.5 a -0.79	Correlación inversa moderada
-0.8 a -0.9	Correlación inversa alta
-1	Correlación inversa perfecta