UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI - CONTAMANA, 2022

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

DANIELA SALDAÑA RÍOS

ANGIE GREIS IBARRA PINEDO

Pucallpa – Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las 1:00 pm del día sábado 04 de febrero del 2023, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga (Presidente), Mg. Roger Lozano Ruiz (Miembro), y Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI - CONTAMANA, 2022",** por el/la/los Bachilleres en **Administración: Daniela Saldaña Ríos y Angie Greis Ibarra Pinedo, EN FORMA PRESENCIAL.**

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 2:00 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz
Miembro

Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADO DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Dr. Alex Davis Astohuaman Huaranga

Presidente

Mg. Roger Lozano Ruiz

Miembro

Mg. Nelson Manuel Vasquez Saucedo

Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza

Asesor

Daniela Saldaña Rios

Tesista

Angie Greis Ibarra Pinedo

Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCION GENERAL DE PROPIEDAD INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

Nº V/004-2023.

La Dirección de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe final de tesis, titulado:
"GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UCAYALI - CONTAMANA, 2022"

Autor(es)	:	**SALDAÑA RÍOS, DANIELA; IBARRA PINEDO, ANGIE GREIS**
Facultad	:	**Ciencias Económicas, Administrativas y Contables**
Escuela	:	**Administración**
Asesor(a)	:	**Mg. PIZANGO ISUIZA, OLMEDO**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un porcentaje de similitud **5%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se firma y se sella la presente constancia

Fecha: 18/01/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Daniela Saldaña Rios

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

Gestion logistica y el cumplimiento de las metas en la municipalidad provincial de Coronel Portillo - Callería, 2022.

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg. Olmedo Pizango Tsuiza

En la Facultad: Cs. Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 24 / 03 / 2023

Email: danielasaldañarios@gmail.com Firma:

Teléfono: 971370509 DNI: 75958674

www.repositorio.unu.edu.pe

repositorio@unu.edu.pe

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

OEByP - REPOSITORIO INSTITUCIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACION DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Angie Greis Ibarra Pinedo

Autor(a) de la TESIS de pregrado titulada:

Gestión logística y el cumplimiento de las metas en la municipalidad provincial de Ucayali - Contamana, 2022

Sustentada el año: 2023

Con la asesoría de: Mg. Olmedo Pizango Iquiza

En la Facultad: Cs. Económicas, Administrativas y Contables

Escuela profesional: Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL [X] Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 24 / 03 / 2023

Email: angieibarra9987@gmail.com
Teléfono: 925 137 919

Firma:
DNI: 73705789

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con todo mi corazón a Dios por ser mi padre celestial que siempre me cuida y protege; asimismo a mis padres, por su crianza, dedicación y consejos hacia mi persona, una de lasgrandes bendiciones que Dios me dio en esta vida fueron ustedes, gracias por enseñarme a valorar las cosas pequeñas, por encaminarme por un buen sendero.

Angie

Dedico mi tesis a mi mamá y a mis hermanas, por todo el apoyo que me brindaron durante este transcurso del tiempo, siempre las llevo en mi corazón, somos una gran familia y son mi motivación cada mañana para seguir y lograr mis metas.

Daniela

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme su apoyo en llevar a cabo la tesis y brindarme sus instalaciones para la sustentación de la tesis; asimismo a mi asesor de tesis por su tiempo y esmero para la realización de este trabajo en equipo.

Angie

Mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Ucayali y a mi asesor de tesis, queme brindaron su apoyo para la realización de este proyecto de tesis, que no se hubiera podido llevar a cabo sin el consentimiento de la universidad y el tiempo requerido de mi asesor.

Daniela

INDICE DEL CONTENIDO

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO viii

INDICE DEL CONTENIDO.....ix

INDICE DE TABLAS xiv

INDICE DE FIGURAS xv

RESUMEN xvi

ABSTRACT xvii

INTRODUCCIÓN xviii

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 20

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 20

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 22

1.2.1. Problema General 22

1.2.2. Problemas Específicos 22

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 23

1.3.1. Objetivo General 23

1.3.2. Objetivos Específicos 23

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS--Hipótesis principal 24

Hipótesis secundarias 24

1.5. VARIABLES 24

1.5.1. Definición conceptual de variables 24

1.5.2. Definición operativa de variables 25

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 27

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA 29

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 31

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA 31

2.1.1. A Nivel Internacional 31

2.1.2. A Nivel Nacional 33

2.2. BASES TEÓRICAS 38

2.2.1. Gestión logística 38

2.2.2. Beneficios de la gestión logística 39

2.2.3. Tipos de logística 40

Logística de aprovisionamiento 40

Logística de almacenamiento 42

Logística de distribución 42

Logística de producción 43

2.2.4. Cumplimiento de las metas 43

2.2.5. Teoría acerca del cumplimiento de metas 44

2.2.6. Directrices para el cumplimiento de metas en las organizaciones 45

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS 47

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA 50

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 50

3.1.2. Nivel de Investigación 50

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN 50

Dónde: 51

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA 51

3.3.2. Muestra 51

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS 52

3.4.2. Instrumentos 52

3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS 52

3.6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS 52

3.7. PRINCIPIOS ÉTICOS 53

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 54

4.1. RESULTADOS 54

Prueba de hipótesisHipótesis general 58

#01……..60

#02… 60

#03… 61

4.2. DISCUSIÓN 62

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 65

5.1. CONCLUSIONES 65

5.2. RECOMENDACIONES 66

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 67

ANEXOS 70

Anexo 1. Matriz de consistencia 71

Anexo 2. Cuestionario de preguntas 72

Anexo 3. Base de datos 75

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento 78

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables……27

Tabla 2 Plan de recolección……52

Tabla 3 Gestión logística y cumplimiento de las metas……..54

Tabla 4 Compras y cumplimiento de las metas……55

Tabla 5 Almacenamiento y cumplimiento de las metas……..56

Tabla 6 Transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas……...57

Tabla 7 Prueba de hipótesis general……58

Tabla 8 Prueba para la 1ra hipótesis específica……..60

Tabla 9 Prueba para la 2da hipótesis específica……61

Tabla 10 Prueba para la 3ra hipótesis específica……61

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gestión logística y cumplimiento de las metas 54

Figura 2 Compras y cumplimiento de las metas 55

Figura 3 Almacenamiento y cumplimiento de las metas 56

Figura 4 Transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas 57

RESUMEN

La investigación tiene como finalidad determinar la relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022. De acuerdo a la metodología empleada, se establece que es un estudio de tipo Aplicada; ya que, a partir de los conocimientos teóricos adquiridos por el investigador, se busca resolver el problema actual. El nivel es correlacional ya que trata de conocer el grado de asociación y relación que existe entre las variables del presente estudio: gestión logística y cumplimiento de las metas; y el diseño del estudio es No experimental, debido a que no se manipulan las variables. La población se constituye en base a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, siendo un total de 72; de lo que se obtuvo una muestra representativa a 61 trabajadores, a quienes se le aplicó un cuestionario de preguntas de 19 ítems previamente desarrollados y evaluados por expertos en el tema.

Llegando a concluir que la gestión logística se correlaciona moderadamente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022, debido al valor cuantitativo del Rho de Spearman que es 0.501.

Palabras claves: Compras, almacenamiento, transporte y distribución.

ABSTRACT

The purpose of the research is to determine the relationship between purchases and the fulfillment of the goals in the Provincial Municipality of Ucayali - Contamana, 2022. According to the methodology used, it is established that it is an Applied type study; since, from the theoretical knowledge acquired by the researcher, it seeks tosolve the current problem. The level is correlational since it tries to know the degree of association and relationship that exists between the variables of the present study: logistics management and fulfillment of the goals; and the study design is Non- experimental, because the variables are not manipulated. The population is constituted based on the workers of the Provincial Municipality of Ucayali - Contamana, being a total of 72; from which a representative sample of 61 workers was obtained, to whom a questionnaire of questions of 19 items previously developed and evaluated by experts in the subject was applied.

Coming to the conclusion that logistics management is moderately correlated with the fulfillment of the goals in the Provincial Municipality of Ucayali - Contamana, 2022, due to the quantitative value of Spearman's Rho which is 0.501.

Keywords: Purchases, storage, transportation and distribution.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día muchas organizaciones tuvieron que adaptarse a los constantes cambios que exige el mercado para ser competitivo. Sin embargo, el manejo inadecuado de la logística afecta a las diversas áreas del proceso de una empresa e institución, siendo la logística una de las actividades con mayor rechazo en la administración, causada por la mala práctica en procedimiento de compras de bienes y servicios, así como el deficiente uso de los recursos públicos

El estudio denominado gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022., está desarrollada en base a la estructura establecida por el reglamento de grados y títulos de la universidad Nacional de Ucayali, el cual consta de cinco capítulos descritos a continuación:

Capítulo I. El problema de investigación, en la cual se desarrolla la descripción del problema, la formulación del problema, los objetivos, hipótesis y/o sistema de hipótesis, las variables, la operacionalización de las variables y la justificación e importancia del estudio. Capítulo II. Marco teórico, consta de los antecedentes del problema, las bases teóricas y la definición de los términos básicos. Capítulo III. Metodología, en el que se establece el método de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección dedatos, el procedimiento de recolección de datos, el tratamiento de los datos, y los principios éticos. Capítulo IV. Resultados y

discusiones, en el que se efectúan los resultados y las discusiones en base a los antecedentes del problema. Capitulo V. Conclusiones y recomendaciones, en el que se desarrollan las conclusiones en función a los datos obtenidos en el estudio, llegando a obtener recomendaciones para la mejora constante.

Culminando la investigación con el desarrollo de las fuentes bibliográficas y los anexos, representados por la matriz de consistencia, el cuestionario de preguntas, la base de datos, y la confiabilidad del instrumento.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Dentro de la sociedad la gestión pública tiene un aspecto transcendental en el aparato del estado, ya que de ella depende lograr los objetivos y las metas planteadas, por lo que hoy en día muchos aspectos se fueron modificando a fin de cubrir con las expectativas que tiene la sociedad, para alcanzar viabilidad y satisfacción de manera global.

Ante lo descrito, la gestión logística en los organismos públicos viene ligada a los recursos o suministros necesarios para el control de la efectividad en cada proceso. En este aspecto se considera logística al medio necesario para cumplir con el servicio de distribución; por lo cual, desde hace muchos años la logística ha resultado importante y necesario al considerarse como el resultado de un adecuado proceso del que podemos obtener muchos beneficios.

Las municipalidades son instituciones con autonomía económica política y administrativa en asuntos de su competencia, que tiene como finalidad fomentar el desarrollo integral y sostenible promoviendo inversiones y empleos que garanticen el derecho y la igualdad de oportunidades en relación a los programas y planes regionales, locales como nacionales. Las políticas gubernamentales mencionan que la gestión de recursos debe estar sometida a la ley de contrataciones y adquisiciones del estado,

por lo que los proveedores deben cumplir con las normas pactadas, concluyendo que la logística es un eje principal para una adecuada gestión de los recursos públicos. Asimismo, las metodologías que se fueron desarrollando con el transcurso de los años brindan soporte para la verificación del cumplimiento en cada área con respecto a las normativas y factores éticos.

Teniendo como referencia a lo señalado con anterioridad, cada área dentro de la municipalidad brinda una información con respecto a sus procedimientos, logrando de esta manera determinar ciertas recomendaciones que ayuden a mejorar internamente a la institución. La gestión logística es una de las áreas más complejas dentro del órgano público, debido a que en ellas están ciertas responsabilidades que necesitan ser evaluadas con el fin de prevenir diversos mecanismos erróneos o deficientes (cuello de botella).

En el caso de la Municipalidad Provincial de Ucayali- Contamana, se presentan diversos problemas dentro del ámbito logístico, a causa de personal ingresado recientemente y con poca experiencia en el área, cabe mencionar que la gestión logística está ligada a los procesos de pago con proveedores, optimizando los recursos a fin de obtener el cumplimiento de los objetivos planteados, con respecto a las competencias delegadas, compartidas y exclusivas en el marco de políticas sectoriales para el desarrollo sostenible e integral de la sociedad. Asimismo, todos los órganos del gobierno están sujetos a

observar disposiciones de los sistemas en base a la ley de descentralización, considerándose en la gestión pública un sistema administrativo de contrataciones y adquisiciones.

Ante esta problemática, se encuentra reflejada la demora del cumplimiento de metas con referente a los procesos de adjudicación de bienes y servicios fuera del plazo establecido, siendo una de las causas principales la demora en la atención, requerimientos sin especificación técnica, no cuentan con directivas internas, desconocimiento de la documentación, atención no oportuna, lo que ocasiona que las actividades no se cumplan con respecto a lo programado, la falta de capacitaciones hacia los trabajadores que laboranen el área logístico, etc. Por lo que la investigación está centrada en mediarla relación que tiene la gestión logística con respecto al cumplimiento de las metas, a finde evaluar y comprender las normas, atribuciones, procesos técnicos, procedimientos y metas propuestas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Qué relación existe entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

a) ¿Qué relación existe entre las compras y el cumplimiento de

las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?

b) ¿Qué relación existe entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?

c) ¿Qué relación existe entre el transporte y la distribución con elcumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

a) Determinar la relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

b) Determinar la relación entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

c) Determinar la relación entre el transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial deUcayali - Contamana, 2022.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

Hipótesis principal

Existe relación entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Hipótesis secundarias

a) Existe relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en laMunicipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

b) Existe relación entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

c) Existe relación entre el transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Definición conceptual de variables

La logística es una disciplina compleja: conseguir el equilibrio entre las

maneras de comprar, la mudanza y almacenar de mercancías implica el hacer juegos con malabares con demasiadas bolas inmediatamente. Pero conseguirlo es extraordinaria recompensa. Inmediatamente, la buena práctica puede tomar muchos de basura (valor no agregado) de sus sistemas. Quizás más importantemente, agregará valor a sus actividades: le hará más competitivo (Díaz & Sánchez, 2013, p. 27).

El cumplimiento de metas se refiere al desempeño que muestra una institución o una persona y que al mismo tiempo esta desea conseguir, el cual tiene que ser planificado y estructurado de acuerdo a la realidad (Worner, 2014, p. 18).

1.5.2. Definición operativa de variables

Variable 1: Gestión del talento humano.

- Dimensión 1: Admisión de personal.
- Dimensión 2: Capacidad del personal.
- Dimensión 3: Compensación del personal.

Variable 2: Calidad de servicio.

- Dimensión 1: Elementos tangibles.
- Dimensión 2: Confiabilidad.

- Dimensión 3: Capacidad de respuesta.
- Dimensión 4: Seguridad.
- Dimensión 5: Empatía.

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de las variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	RANGOS NIVELES Y	
GESTIÓN LOGÍSTICA	COMPRAS	▪ Volumen de compras. ▪ Control de calidad. ▪ Descarga de mercaderías. ▪ Inspección y verificación. ▪ Internamiento a almacén. ▪ Nivel de cumplimiento de despacho.	P01, P02, P03, P04 y P05	(1) Totalmente en descuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Malo (5 – 11) Regular (12 – 18) Bueno (19 – 25)	Malo (11 – 25) Regular (26 – 40) Bueno (41 – 55)
	ALMACENAMIENTO	▪ Adecuación de espacio. ▪ Codificación de mercaderías. ▪ Protección de mercaderías. ▪ Registros de entrada y salida.	P06, P07, P08 y P09		Malo (4 – 9) Regular (10 – 15) Bueno (16 – 20)	
	TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN	▪ Verificación de condición de entrada y salida.	P10 y P11		Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	
	OPTIMIZACIÓN DE LO PRESUPUESTADO	▪ Producto de calidad. ▪ Cumplimiento de los requerimientos	P12, P13 y P14		Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	
	CONDICIONAMIENTO ADECUADO	▪ Productos en buen estado ▪ Viabilidad de entrega de productos	P15 y P16		Malo (2 – 4) Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)	
CUMPLIMIENTO DE LAS METAS	REQUERIMIENTOS	▪ Productos listos para entregar.			Malo (2 – 4)	
	CUMPLIDOS	▪ Usuarios satisfechos. ▪ Supervisión eficiente.	P17 y P18			Malo (8 – 18) Regular (19 – 29) Bueno (30 – 40)
	RESULTADOS					

	Regular (5 – 7) Bueno (8 – 10)				
ÓPTIMOS		▪ Cumplimiento de metas y objetivos.		P19 y P20	

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Es de implicancia práctica, ya que ayudó a buscar procedimientos precisos para solucionar problemáticas identificadas dentro de la organización, además de ayudar a los trabajadores con la elaboración de acciones y planes de contingencia que permitan mejorar la situación en la que se encuentra la Municipalidad provincial de Ucayali – Contamana.

Es de relevancia metodológica ya que permitió elaborar nuevos instrumentos de evaluación a partir de datos obtenidos por medio de encuestas, analizándolo y determinándolo de manera adecuada a través de la relación existente entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas.

La investigación tiene implicancia social, ya que benefició a los trabajadores y miembros de la municipalidad, debido a que mediante los resultados podrán hacer efectivo el cumplimiento de las metas. Es decir, brindar soluciones a las deficiencias que puedan existir durante la gestión de almacén, lo que ocasiona demora y retraso en el cumplimiento de las metas.

El estudio tiene valor teórico debido a que aportó nuevos conocimientos y teorías con respecto a la gestión logística y al cumplimiento de las metas, además de servir como referencia para investigaciones futuras, tomando a las recomendaciones como

apoyo para otras entidades que presenten problemáticas similares.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. A Nivel Internacional

Alemán, Padilla, & Piñero (2021): *“Sistema de gestión logístico para procesos de servicios”* para la Universidad Tecnológica de La HabanaJosé Antonio Echeverría, concluyen lo siguiente: (a) El diseño de la herramienta de gestión: Sistema de gestión logístico integrado con la herramienta de control: Cuadro de mando integral, contribuye significativamente a conducir una gestión estratégica asociada a la logística, que proporcionará resultados de impacto en los sistemas logísticos, (e) Se diseñó un sistema de indicadores logísticos basado en el CMI, el cual posee los principales indicadores asociados a los subprocesos aprovisionamiento, almacenamiento, distribución y reutilización del proceso de gestión logístico en SERVICIM, el cual será utilizado como herramienta de gestión y control en el desempeñodel sistema logístico (p. 13).

Molina (2018): *“Evaluación del sistema de gestión de calidad para DHL y propuesta de mejora para los procesos de INBOUND y OUTBOUND”*para la Universidad Andina Simón Bolívar, se concluye lo siguiente:

(a) Indica que DSC Ecuador no cuenta con un sistema de gestión de calidad que brinde evidencia de que sus políticas de calidad se están cumpliendo, debido a que en toda la investigación se identificó falta de seguimiento por parte de la dirección, desconocimiento del personal sobre el sistema de gestión de calidad y una planificación elaborada para la oficina regional y no con las necesidades locales (pp. 68 – 69).

Molina (2015): *"Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S. A."* para la Universidad Politécnica Salesianase concluye lo siguiente: (a) Se ha observado que el proceso de compra, recepción y almacenamiento de los materiales en la bodega de la empresa no está correctamente planificada, enteramente la distribución se realiza sin ningún criterio por parte del transportista, (b) Se espera que esta implementación optimice la distribución hasta un 75% en la empresa Letreros Universales S. A.; beneficiando a los clientes, personal de la empresa, directivos y del desarrollo económicode la localidad (pp. 101 – 102).

Yáñez (2016): *"Propuesta sistema de control de gestión empresa CHILEXPRESS"* para la Universidad de Chile, se concluye lo siguiente: (a) Se ha identificado, la necesidad de contar con un sistema de control de gestión que permita por

una parte alinear a las áreas para dar mayor fuerza a la propuesta de valor que es la que tiene posicionada a la empresa en el mercado, pero en donde falta conseguir los objetivos impuestos por un mandato de su directorio, (b) Se espera que el sistema de control de gestión y su propuesta de estrategia permita a la empresa mantener el liderazgo en el mercado y consiga generar mayor rentabilidad y valor a la empresa con el fin de conseguir lo esperando por los dueños de ésta. Para esto a continuación se mencionan un resumen de puntos importantes que la empresa necesita y que fueron abordados en los contenidos de este proyecto de grado (p. 103).

2.1.2. A Nivel Nacional

Paredes & Santa (2021): *"Gestión de almacén y su influencia en el cumplimiento de metas en la empresa F&P Constructora ENALTA S.A.C., periodo 2019"* para la Universidad Nacional de San Martín, se concluye lo siguiente: (a) Con respecto al objetivo general, para medir la influencia positiva y significativa entre la variable gestión de almacén y la variable cumplimiento de metas, se procedió a realizar la prueba de correlación de Pearson, dando como resultado un valor de significancia de 0.795, esto demuestra la aceptación de la hipótesis planteada, (b) Al determinar la influencia positiva y significativa entre la

recepción de mercaderías en el cumplimiento de metas, vemos que el valor de significancia es de 0.635, esto demuestra la aceptación de la hipótesis específica 1, (c) Al establecer la influencia del almacenamiento de mercaderías en el cumplimiento de metas, vemos que el valor de significancia es de 0.721, lo cual demuestra la aceptación de la hipótesis especifica 2, (d) Por último, al conocer la influencia positiva y significativa de la distribución de mercaderías en

el cumplimiento de metas con un valor de significancia de 0.532, podemos concluir que se acepta la hipótesis especifica 3 (p. 33).

Onofre (2021): *"Gestión logística y cumplimiento de metas en la Unidad Ejecutora de Educación – UGEL, Huánuco, 2019"* para la Universidad de Huánuco, se concluye lo siguiente: (a) Según los resultados y análisis estadísticos del coeficiente de correlación de Spearman es = 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre la Gestión Logística con el Cumplimiento de Metas; lo cual indica que existe una relación positiva de estudio, sobre una muestra de 32 individuos, donde podría manifestar que efectivamente la gestión logística si tiene incidencia significativa en el cumplimiento de metas, en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco", (b) Se demostró en el desarrollo de las encuestas que el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.792, lo cual indica una relación positiva entre las compras y el cumplimiento de metas. Los encuestados expresaron que, al hacer las cotizaciones, seleccionar a los proveedores y de tener en cuenta la cantidad y calidad del producto al momento de hacer las compras nos traerá consigo proveedores eficientes con experiencia de contratar con el estado y mejores resultados,

asimismo también debende verificar la mercadería en cuanto a la cantidad a comprar de esa manera se estará cumpliendo con los requerimientos establecidos, (c) Se demostró que el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.847, lo cual indica una relación positiva entre el almacenamiento y el cumplimiento de metas. Los encuestados expresaron que no tienen conocimiento con la normativa y con las buenas prácticas de almacenamiento, y que no están registrando bien el stock mínimo y máximo mediante el método de inventario lo cual está causando malestar con el personal, asimismo cumpliendo con la normativa nos traerá viabilidad a la entrega de los productos para su distribución y productos en buen estado, (d) Se demostró que el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.676, lo cual indica una relaciónpositiva entre la distribución y el cumplimiento de metas. Los encuestados expresaron que una mercadería a distribuir bien verificado con formatos establecidos para el control de salida traerá consigo cumplimiento de los objetivos institucionales, asimismo también afirman que la mercadería trasladada no llega según el cronograma establecido causando malestar en los usuarios (p. 69).

Ordoñez (2021): *"Gestión logística y cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth,*

Tarapoto – 2020" para la Universidad César Vallejo, se concluye lo siguiente: (a) Existe relación significativa entre la gestión logística y el cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto – 2020, puesto que la significación bilateral fue de 0.000 menor a 0.01, asimismo la correlación fue establecida como una relación positiva moderada de un Rho Spearman de 0.526, (b) El nivel de gestión logística en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto – 2020, fue indicada como 42% malo. Lo que significa que, de acuerdo al contexto de pandemia, la empresa muestra un porcentaje notable en la mala gestión de compras afectó a toda la cadena suministro lo que repercutió en la reducción de la rentabilidad de la empresa, (c) El nivel del cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto – 2020, fue indicado como 50% malo. Se refleja que no se llegó al cumplimiento de metas propuestas en el año 2020, las condiciones por la situación de pandemia afectaron en gran medida a las ventas, siendo así que la empresa vio una disminución considerable de los ingresos con respecto a los años anteriores (p. 27).

Lara (2017): *"Gestión Logística para la satisfacción de los clientes de una empresa industrial, Lima 2017"* para la

Universidad Norbert Wiener, se concluye lo siguiente: (a) En la propuesta se desarrolló la implementación de un plan de gestión logística basado en la optimización de tiempos y procesos innecesarios para mejorar la satisfacción de los clientes, detallando el tiempo y costo de la misma. Para el flujo de caja, se evalúo en tres escenarios: situación actual, optimista si obtuviera un 10% en ventas y pesimista si decaen en un 10%. La empresa, si ejecuta la propuesta puede cumplir con sus objetivos para mejorar la satisfacción de sus clientes, (b) La propuesta de la implementación de un plan de gestión logística basado en la optimización de tiempos y procesos innecesarios para la satisfacción de los clientes, en la totalidad de su desarrollo y validación fue guiada por especialistas que dominan el tema, contribuyendo así en la mejora de la misma para lograr la satisfacción de los clientes de la empresa Cala S.A.C. (pp. 139 – 140).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gestión logística

La logística es una disciplina compleja: conseguir el equilibrio entre las maneras de comprar, la mudanza y almacenar de mercancías implica el hacer juegos con malabares con demasiadas bolas inmediatamente. Pero

conseguirlo es extraordinaria recompensa. Inmediatamente, la buena práctica puede tomar muchos de basura (valor no agregado) de sus sistemas. Quizás más importantemente, agregará valor a sus actividades: le hará más competitivo (Díaz & Sánchez, 2013, p. 27).

La gestión logística empleada se fundamenta en la teoría sobre los stock críticos o caros, dicho estudio determina la cantidad de compra de un bien, la fecha en que se realiza el pedido y la cantidad de veces en que se realiza la compra. Asimismo, los ciclos de demanda y el tiempo de entrega a los proveedores están resueltos por índices de probabilidad, con el fin de poder abastecer con satisfacción al cliente final (Arias, 2013, p. 45).

La gestión logística planifica, implementa y controla los procedimientos para la eficacia y eficiencia del transporte y almacenamiento de bienes, incluidos los servicios y las necesidades del cliente (Martínez, De La Hoz, García, & Molina, 2017, p. 58).

2.2.2. Beneficios de la gestión logística

- Incrementar la competitividad.
- Cumplir con los requerimientos del mercado.

- Agilizar las actividades de compra del producto terminado.
- Planificar estratégicamente para evitar situaciones inesperadas.
- Optimizar los costos, tanto para los proveedores como para losclientes.
- Planificar de forma eficaz las actividades internas y externas dela empresa (Castillo, 2019).

2.2.3. Tipos de logística

López (2011), la logística es una aplicación que agrupa diversos procesos, entre los que se citan la recepción, clasificación, organización, almacenamiento así como el envió de la carga, siendoademás una de las actividades más importante dentro de las empresas que brindan el servicio de Courier, de acuerdo al modelo expresado por Michael Porter al hacer referencia la metodología de la cadena de valor. Existe diversos tipos de logística orientados al mejoramiento continuo de procesos comerciales e industriales, siendo estos: Logística de aprovisionamiento, Logística de distribución, Logística de producción, Logística inversa.

Logística de aprovisionamiento

López (2011), se trata de aquel tipo de logística que se encarga de que la empresa reciba los materiales necesarios para su uso en el plazo adecuado, sus principales funciones son:

Elegir proveedores.

Procurar que los plazos de entrega se

cumplan.Gestión de inventarios.

Analizar las necesidades de la

empresa.Asegurar la calidad de

provisiones.

La logística de aprovisionamiento se encarga de todo lo que tiene que ver con lo anterior. Es un punto esencial del proceso productivo.Es muy importante que exista una buena comunicación entre todas las partes para comprar materia prima a un mejor precio, de mejor calidad y en el plazo considerado. Si es apartado no funciona bien, la empresa perderá dinero. Puede que el aprovisionamiento sea

mayor, que llegue fuera de plazo o en mal estado. Todo eso son pérdidas para la empresa.

Logística de almacenamiento

López (2011), se encuentra dentro de lo que se conoce como logística interna, se encarga de todos los aprovisionamientos que llegan a la empresa queden correctamente almacenados ydebidamente registrados.

Entre las tareas o funciones de las que se encarga se encuentra lassiguientes:

Actualizar los inventarios.

Registro del lugar en el que se encuentran almacenados.

Planificar zonas de almacenamiento.

Logística de distribución

López (2011), es aquella que se encarga de transportar los productos finales a su destino. Dicho destino pueden ser puntos de venta (propiedad de la propia empresa), otras empresas o el consumidor final.

En función del cual sea el destinatario final de esta fase, la logísticatendrá unas características diferentes. No obstante,

la logística de distribución se encarga de lo siguiente:

Tipo y tamaño de embalaje.

Vehículos en los que se

transporta.Zonas en las que

se distribuye.

Logística de producción

López (2011), es aquella que se encarga de las materias primas o suministros de una fase a otra de la transformación hasta la finalización del producto. La logística de producción también forma parte de la logística interna.

2.2.4. Cumplimiento de las metas

El cumplimiento de metas se refiere al desempeño que muestra unainstitución o una persona y que al mismo tiempo esta desea conseguir, el cual tiene que ser planificado y estructurado de acuerdo a la realidad (Worner, 2014, p. 18).

El cumplimiento de las metas, se refiere a las estrategias comerciales que se utilizan para hacer lograr un objetivo organizacional en común, donde si la organización está creciendo por primera vez, o si años de crecimiento constante comienzan a poner a prueba la capacidad de una

empresa para cumplir con sus metas institucionales, es hora de actualizar (o crear) una estrategia de cumplimiento. Por ello, elegir una estrategia de cumplimiento es necesario verificar en la medida que en una empresa crece, el cumplimiento de metas se vuelve cada vez más intenso, por ello, la primera decisión que la gerencia debe tomar es desarrollar una lista de misión, visión y valores de la empresa: un gran propósito detrás de lo que hace su empresa y cómo todos abordarán el camino para llegar allí, para que todos los empleados tengan una realidad compartida y una visión de lo que aspira lograr la empresa (Gómez & Morales, 2016, p. 21).

2.2.5. Teoría acerca del cumplimiento de metas

Las metas bien formuladas cumplen tres funciones básicas. Primero, proporcionan un marco conceptual para la planificación de estrategias y las actividades que las componen, que se requieren para lograr los resultados deseados. En segundo lugar, son los parámetros de seguimiento que permiten una evaluación objetiva de la calidad y el progreso de la implementación, lo que se hace para determinar si la organización o el programa se encuentra en el curso previsto. En tercer lugar, son las herramientas racionales para evaluar la relevancia y el valor

general de las políticas, los servicios y los proyectos al final de la implementación, lo que permite un juicio empírico de la efectividad, la eficiencia y el éxito del trabajo, y la demostración de la responsabilidad de la gestión por los recursos gastados en todos los niveles (Ogbeiwi, 2018, p.2).

2.2.6. Directrices para el cumplimiento de metas en las organizaciones

Una organización sin metas no tendría ninguna dirección y no lograría nada, ya que, una empresa con fines de lucro sin objetivos no sobreviviría mucho tiempo, por ello, ciertos procedimientos de establecimiento de objetivos deberían reducir la probabilidad de fracasar en el logro y cumplimiento de los mismos (Locke, 2018, p.1).

Claridad. Se deberá asegurar de que las metas y las prioridades de las metas estén claras, se puede redefinirse a voluntad, para que los empleados no pueden manipular el sistema. Por la misma razón, se debe establecer fechas límite, cuando sea posible, para que los resultados no se alarguen indefinidamente (Locke, 2018, p.1).

Metas variadas. No establecer necesariamente metas solo para los resultados (por ejemplo, ventas, productividad). También se pueden establecer metas para comportamientos que facilitarán el logro de resultados (desarrollo de

habilidades). De manera similar, se pueden establecer metas para el aprendizaje de habilidades y estrategias que fomentarán el logro de las metas (Locke, 2018, p.2).

Desafío. La teoría del establecimiento de metas recomienda que las metas sean desafiantes pero alcanzables, ni las metas fáciles motivan un alto rendimiento. Pero si las metas se establecen en un nivel imposible en una organización, es muy probable que se hagan métodos inapropiados para lograrlo, porque dichos objetivos son irracionales y se considerarán injustos o punitivos. como sea, hay una excepción (Locke, 2018, p.2).

Controles. Desarrollar mecanismos de control para atrapar y, con suerte, prevenir el fracaso de las metas, para ello, es necesario tener mecanismos de seguimiento (por ejemplo, para evitar declaraciones falsas), obtener comentarios de otros miembros de la organización sobre la integridad de los empleados (Locke, 2018, p.2).

Éxito. No utilizar el desafío de la meta como un mecanismo de intimidación o amenaza para alcanzar este objetivo (totalmente irrazonable). Un enfoque más positivo es enfatizar la importancia del éxito de la meta mientras se muestra apoyo, obviamente, una falla constante requiere la

atención de la gerencia (Locke, 2018, p.2).

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

1. **Actividad de transporte:** Resulta indispensable en cualquier empresa para poder trasladar los materiales o productos propios, así como los productos finales (distribución) (Carro & González, 2013).

2. **Actividad de compras:** A través de ella se seleccionan las fuentes, se determinan las cantidades a adquirir, el momento de efectuarlas y la planificación de los productos (Carro & González, 2013).

3. **Cadena de suministro:** Está formada por todas aquellas partes involucradas de manera directa o indirecta en la satisfacción de una solicitud de un cliente (Chopra & Meindl, 2008).

4. **Costos de transportación:** El movimiento de las mercancías desde su origen hasta sus respectivos destinos constituye en la mayoría de los casos uno de los componentes más importantes del costo logístico(Carro & González, 2013).

5. **Embalaje:** Se establece considerando los requisitos de tratamiento, transporte, almacenaje o nivel de protección que se tienen que dar a los materiales para evitar pérdidas y para

que no se deterioren (Carro& González, 2013).

6. **Gestión de inventarios:** tiene por objeto primordial proporcionar la requerida disponibilidad de los productos que solicita la demanda (Carro & González, 2013).

7. **Nivel de servicio al cliente:** establece el nivel y la calidad de respuesta que tienen que tener todas las actividades de la cadena logística (Carro & González, 2013).

8. **Gestión de la información:** Abarca la recogida, el almacenaje, el tratamiento y el análisis de datos necesarios para desarrollar la planificación y el control, que da soporte a todo el sistema logístico (Carro & González, 2013).

9. **Procesamiento de pedidos:** Es la actividad que origina el movimientode los productos y el cumplimiento de los servicios solicitados, y tiene una gran incidencia en el tiempo del ciclo del pedido (Carro & González, 2013).

10. **Procesos:** El proceso se puede considerar como la secuencia de pasos, tareas o actividades que conducen a un cierto producto, el cual es el objetivo de dicho proceso y desde el punto de vista de la calidad ese considera al proceso como la secuencia de actividades cuyo producto crea un valor para el usuario o cliente (Roldán, 2013).

11. **Rotación de inventario:** Es una medida del inventario que se obtiene dividiendo las ventas anuales al costo entre el valor promedio del inventario agregado que se haya tenido durante el año (Carro & González, 2013).

12. **Satisfacción del cliente:** Aparece cuando una compañía se centra enla calidad del servicio (Denton, 1991).

13. **Tratamiento de mercancías:** Implica la selección del equipo de manipulación y el detalle de los procedimientos de preparación de los pedidos y de devolución de productos defectuosos (Carro & González,2013).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Tipo de Investigación

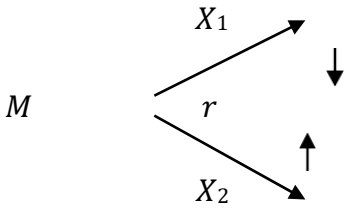
Reúne las condiciones de ser una investigación de tipo aplicada porque, a partir de los conocimientos teóricos adquiridos por el investigador, se busca resolver el problema actual (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018).

3.1.2. Nivel de Investigación

El nivel correlacional trata de conocer el grado de asociación y relación que existe entre las variables del presente estudio: gestión logística y cumplimiento de las metas (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018).

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Es no experimental porque no se manipulan las variables, también es de corte transversal porque la investigación se realiza en un tiempo definido (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018).



Dónde:

- M: Muestra.
- X_1: Gestión logística.
- X_2: Cumplimiento de las metas.
- r: Relación.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

Se constituye en base a los trabajadores de la Municipalidad Provincialde Ucayali - Contamana, siendo un total de 72.

3.3.2. Muestra

Se aplica la formula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{\varepsilon^2 * (N-1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = 60.7688 \equiv 61$$

La muestra representa a 61 trabajadores de la MunicipalidadProvincial de Ucayali – Contamana.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas

La técnica a usar es la encuesta, por ser eficaz en diversos campos de la investigación asimismo es uno de los métodos que nos permite obtener una amplia información (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.4.2. Instrumentos

El presente instrumento recolecta datos por medio de un cuestionariode tipo Likert con cinco escalas de medición, tanto para la gestión logística y cumplimiento de metas con 18 ítems respectivos.

3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tabla 2

Plan de recolección.

Fuentes	Técnicas	Instrumentos	Agentes
Primaria	Encuesta	Cuestionario	Dirigido a la muestra de estudio.

3.6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Se aplicó un cuestionario de preguntas a la muestra de estudio, y una vez serecojan los datos, se procesó en un software estadístico, que

sirve para realizar el análisis descriptivo de los resultados, mediante tablas y figuras, que nos expliquen la relación entre las variables y dimensiones.

3.7. PRINCIPIOS ÉTICOS

El estudio se basó siguiendo los lineamientos del reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, donde es necesario pasar por el sistema antiplagio el informe.

Además, a las personas que participaron a través del instrumento, se les informo que su colaboración, solo es para fines académicos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Análisis descriptivo de los resultados

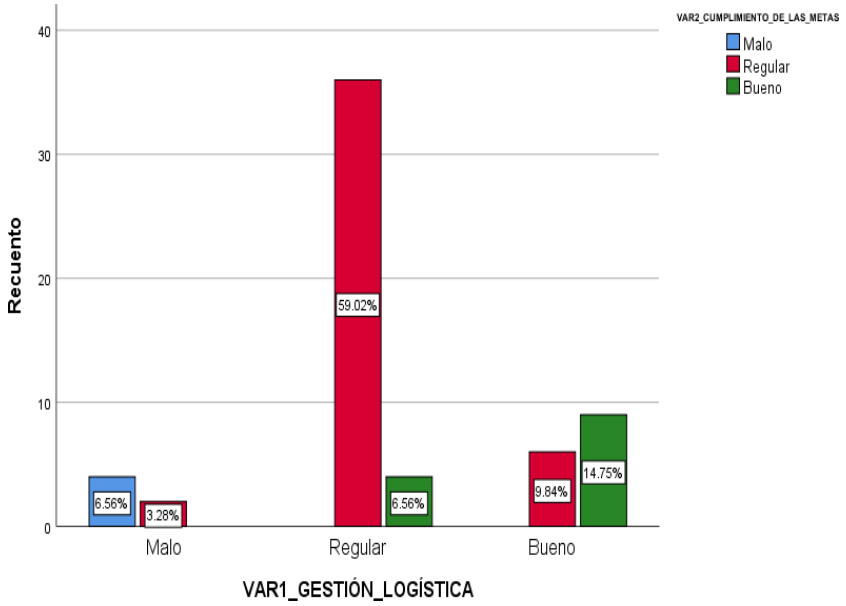
Tabla 3

Gestión logística y cumplimiento de las metas

			CUMPLIMIENTO DE LAS METAS			Total
			Malo	Regular	Bueno	
VAR1 GESTIÓN LOGÍSTICA	Malo	Recuento	4	2	0	6
		% dentro de VAR1	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%
	Regular	Recuento	0	36	4	40
		% dentro de VAR1	0.0%	90.0%	10.0%	100.0%
	Bueno	Recuento	0	6	9	15
		% dentro de VAR1	0.0%	40.0%	60.0%	100.0%
Total		Recuento	4	44	13	61
		% dentro de VAR1	6.6%	72.1%	21.3%	100.0%

Figura 1

Gestión logística y cumplimiento de las metas



Los 61 colaboradores que participaron en el estudio y laboran en la Municipalidad Provincial de Ucayali, consideran que el cumplimiento de metas es 72.14% regular, 21.31% bueno y 6.56% malo; asimismo, dicen que la gestión logística es 65.58% regular, 24.59% bueno y 9.84% malo.

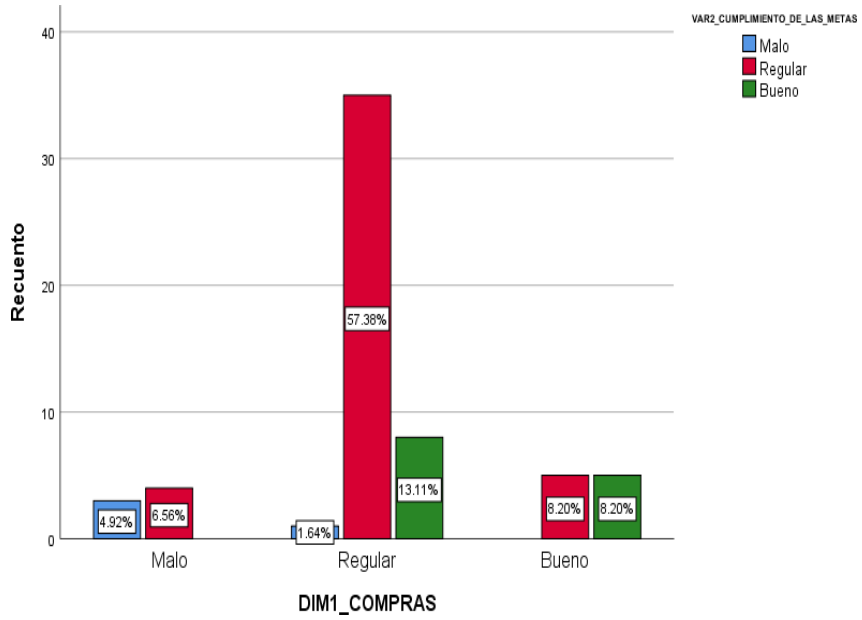
Tabla 4

Compras y cumplimiento de las metas

			CUMPLIMIENTO DE LAS METAS			Total
			Malo	Regular	Bueno	
DIM1 COMPRAS	Malo	Recuento	3	4	0	7
		% dentro de DIM1	42.9%	57.1%	0.0%	100.0%
	Regular	Recuento	1	35	8	44
		% dentro de DIM1	2.3%	79.5%	18.2%	100.0%
	Bueno	Recuento	0	5	5	10
		% dentro de DIM1	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
Total		Recuento	4	44	13	61
		% dentro de DIM1	6.6%	72.1%	21.3%	100.0%

Figura 2

Compras y cumplimiento de las metas



Los 61 colaboradores que participaron en el estudio y laboran en la Municipalidad Provincial de Ucayali, consideran que el cumplimiento demetas es 72.14% regular, 21.31% bueno y 6.56% malo; asimismo, dicen que las compras es 72.13% regular, 16.40% bueno y 11.48% malo.

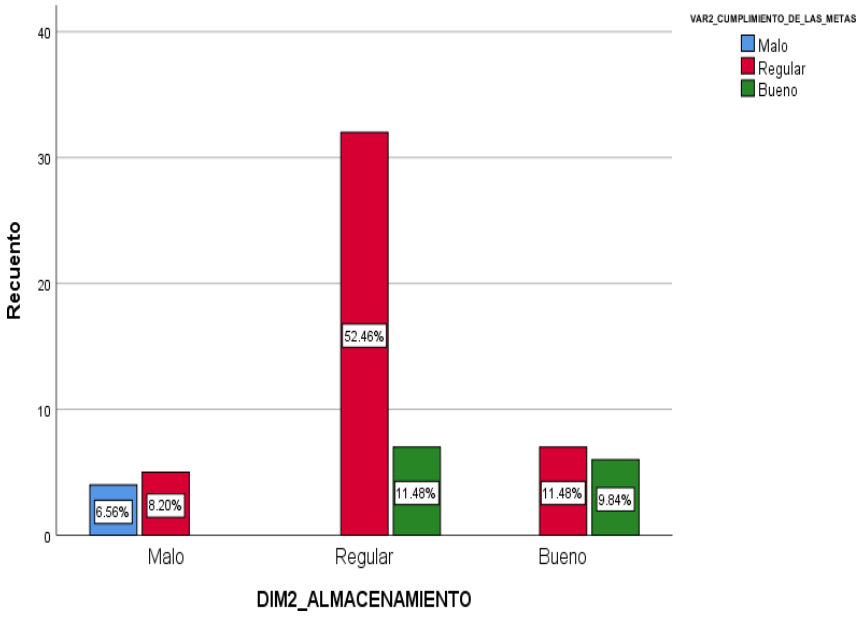
Tabla 5

Almacenamiento y cumplimiento de las metas

			CUMPLIMIENTO DE LAS METAS			Total
			Malo	Regular	Bueno	
DIM2 ALMACENAMIENTO	Malo	Recuento	4	5	0	9
		% dentro de DIM2	44.4%	55.6%	0.0%	100.0%
	Regular	Recuento	0	32	7	39
		% dentro de DIM2	0.0%	82.1%	17.9%	100.0%
	Bueno	Recuento	0	7	6	13
		% dentro de DIM2	0.0%	53.8%	46.2%	100.0%
Total		Recuento	4	44	13	61
		% dentro de DIM2	6.6%	72.1%	21.3%	100.0%

Figura 3

Almacenamiento y cumplimiento de las metas



Los 61 colaboradores que participaron en el estudio y laboran en la Municipalidad Provincial de Ucayali, consideran que el cumplimiento de metas es 72.14% regular, 21.32% bueno y 6.56% malo; asimismo, dicen que el almacenamiento es 63.94% regular, 21.32% bueno y 14.76% malo.

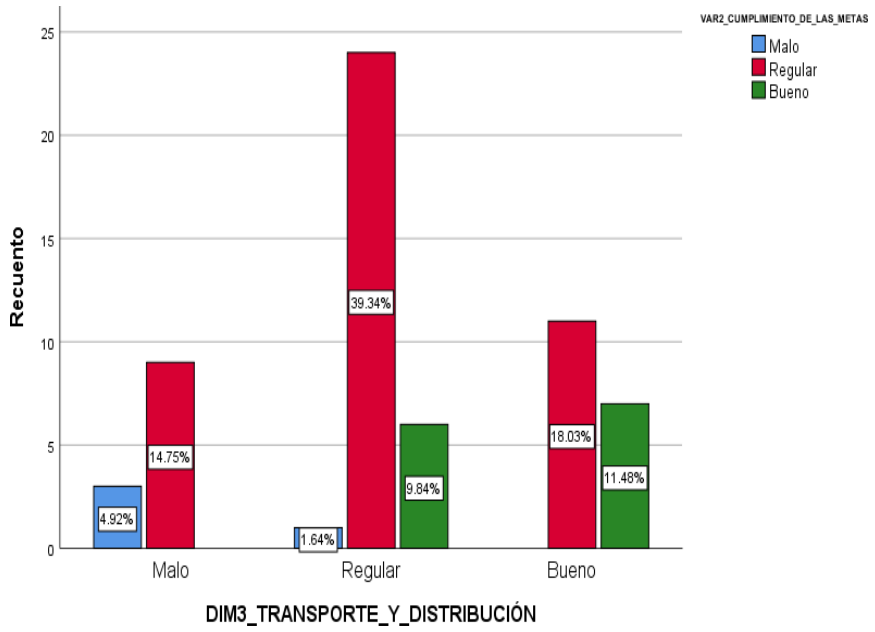
Tabla 6

Transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas

			CUMPLIMIENTO DE LAS METAS			Total
			Malo	Regular	Bueno	
DIM3 TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN	Malo	Recuento	3	9	0	12
		% dentro de DIM3	25.0%	75.0%	0.0%	100.0%
	Regular	Recuento	1	24	6	31
		% dentro de DIM3	3.2%	77.4%	19.4%	100.0%
	Bueno	Recuento	0	11	7	18
		% dentro de DIM3	0.0%	61.1%	38.9%	100.0%
Total		Recuento	4	44	13	61
		% dentro de DIM3	6.6%	72.1%	21.3%	100.0%

Figura 4

Transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas



Los 61 colaboradores que participaron en el estudio y laboran en la Municipalidad Provincial de Ucayali, consideran que el cumplimiento de metas es 72.12% regular, 21.32% bueno y 6.56% malo; asimismo, dicen que el transporte y distribución es 50.82% regular, 29.51% bueno y 19.67% malo.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe relación entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Ho: No existe relación entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Tabla 7

Prueba de hipótesis general

		Gestión logística
Cumplimiento de las metas	Rho de Spearman	0.501**
	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	61

La significancia bilateral calculada en la tabla 7 es igual a cero, siendo menor al nivel de significancia que representa el 5%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el Rho de Spearman tiene un valor de 0.501; indicando correlación

moderada entre las variables de estudio.

#01

Ha: Existe relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Ho: No existe relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en laMunicipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Tabla 8

Prueba para la 1ra hipótesis específica

		Compras
Cumplimiento de las metas	Rho de Spearman	0.420**
	Sig. (bilateral) = p	0.001
	N	61

La significancia bilateral calculada en la tabla 8 es igual a 0.001, siendo menor al nivel de significancia que representa el 5%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el Rho de Spearman tiene un valor de 0.420; indicando correlación moderada entre la dimensión y la variable de estudio.

#02

Ha: Existe relación entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metasen la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Ho: No existe relación entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Tabla 9

Prueba para la 2da hipótesis específica

		Almacenamiento
Cumplimiento de las metas	Rho de Spearman	0.426**
	Sig. (bilateral) = p	0.001
	N	61

La significancia bilateral calculada en la tabla 9 es igual a 0.001, siendo menor al nivel de significancia que representa el 5%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el Rho de Spearman tiene un valor de 0.426; indicando correlación moderada entre la dimensión y la variable de estudio.

#03

Ha: Existe relación entre el transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Ho: No existe relación entre el transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.

Tabla 10

Prueba para la 3ra hipótesis específica

		Transporte y la distribución
Cumplimiento de las metas	Rho de Spearman	0.367**
	Sig. (bilateral) = p	0.004
	N	61

La significancia bilateral calculada en la tabla 10 es igual a 0.004, siendo menor al nivel de significancia que representa el 5%, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, el Rho de Spearman tiene un valor de 0.367; indicando correlación baja entre ladimensión y la variable de estudio.

4.2. DISCUSIÓN

La gestión logística se correlaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022; existiendo similitud con el estudio de Paredes & Santa (2021) donde se consiguió determinar la influencia positiva y significativa entre la gestión de almacén y el cumplimiento de metas, a través de la prueba de correlación de Pearson, dando como resultado un valor de significancia de 0.795; además, Onofre (2021) según los resultados y análisis estadísticos del coeficiente de correlación de Spearman es = 0.792, lo cual indica una relación positiva de nivel muy fuerte, es decir que existe una relación significativa entre la gestiónlogística con el cumplimiento de metas en la Unidad Ejecutora de Educación, UGEL – Huánuco; lo cual indica que existe una relación positiva de estudio; asimismo, Ordoñez (2021) indica que existe relación significativa entre la gestión logística y el cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto – 2020, puesto que la significación bilateral fue de 0.000 menor a 0.01, asimismo la correlación fue

establecida como una relación positiva moderada de un Rho Spearman de 0.526.

Las compras se correlacionan significativamente con el cumplimiento de lasmetas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022; existiendo similitud con el estudio de Onofre (2021) donde el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.792, lo cual indica una relación positiva entre las compras y el cumplimiento de metas en la Unidad Ejecutorade Educación – UGEL, Huánuco, 2019; además, Paredes & Santa (2021) determinaron influencia positiva y significativa entre la recepción de mercaderías en el cumplimiento de metas en la empresa F&P Constructora ENALTA S.A.C., periodo 2019.

El almacenamiento se correlaciona significativamente con el cumplimiento delas metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022; existiendo similitud con el estudio de Onofre (2021) donde el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.847, lo cual indica una relación positiva entre el almacenamiento y el cumplimiento de metas en la Unidad Ejecutora de Educación – UGEL, Huánuco, 2019; además, Paredes & Santa (2021) determinó influencia del almacenamiento de mercaderías en el cumplimiento de metas en la empresa F&P Constructora ENALTA S.A.C., periodo 2019.

El transporte y la distribución se correlaciona significativamente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022; existiendo similitud con el estudio de Onofre (2021) donde el coeficiente de correlación de Spearman donde es = 0.676, lo cual indica una relación positiva entre la distribución y el cumplimiento de metas en la Unidad Ejecutora de Educación – UGEL, Huánuco, 2019; además, la influencia positiva y significativa de la distribución de mercaderías en el cumplimiento de metas en la empresa F&P Constructora ENALTA S.A.C., periodo 2019.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. La gestión logística se correlaciona moderadamente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022, debido al valor cuantitativo del Rho de Spearman que es 0.501, encontrándose en la tabla 7.

2. Las compras se correlacionan moderadamente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022, debido al valor cuantitativo del Rho de Spearman que es 0.420,encontrándose en la tabla 8.

3. El almacenamiento se correlaciona moderadamente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022, debido al valor cuantitativo del Rho de Spearman que es 0.426, encontrándose en la tabla 9.

4. El transporte y la distribución se correlaciona débilmente con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022, debido al valor cuantitativo del Rho de Spearman que es 0.367, encontrándose en la tabla 10.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Consolidar las funciones que desarrolla la gestión logística por medio de un adecuado control y coordinación en las adquisiciones, a fin de lograr oportunamente el cumplimiento de las metas establecidas por la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana, de manera eficiente y de calidad.

2. Capacitar a los funcionarios que laboran en el área logística de la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, en temas de almacén y almacenamiento; a fin de gestionar, controlar y distribuir adecuadamente los recursos tangibles.

3. Efectuar el monitoreo y control de las adquisiciones de productos que tiene la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, a fin de orientar al personal sobre las buenas proactivas y fomentar la adquisición adecuada de los bienes que permitan cumplir de forma oportuna las metas proyectadas.

4. Contratar personal de apoyo para efectuar las actividades que realiza la municipalidad en bien de la mejora en los procesos de distribución y transporte de productos hacia una cadena logística adecuada para lograr el cumplimiento de las metas establecidas por dicha entidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alemán, L., Padilla, D., & Piñero, N. (2021). *Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. Cuba: Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría*.

Arias, D. (2013). *La gestión de la logística inversa en las empresas españolas: Hacia las prácticas de excelencia*. Universia Business Review.

Carro, R., & González, D. (2013). *Administración de las operaciones*. http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica_empresarial.pdf

Castillo, L. (2019). *El sistema de control de inventarios y la gestión logística en laEPS Seda Huánuco S.A. 2019*. UDH.

Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministros*.

Pearson Educación.

Denton, K. (1991). *Calidad en el servicio a los clientes*. Ediciones Díaz de

Santos. Díaz, A., & Sánchez, A. (2013). *Plan de logística de distribución*

para la empresa

Las 3 SSS LTDA. UNILIBRE.

Gómez, A., & Morales, D. (2016). *Análisis de la productividad en la construcción devivienda basada en rendimientos de mano de obra*. UNIRIOJA.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de lainvestigación.* McGraw – Hill.

Lara, C. (2017). *Gestión logística para la satisfacción de los clientes de una empresaindustrial, Lima 2017*. UWIENER.

Locke, E. (2018). *Some observations about goals, money and cheating in business*. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0090261618302456

López, J. (2011). *Logística y tipos de logística*. ECONOMIPEDIA.

Martínez, J., De La Hoz, B., García, J., & Molina, I. (2017). *Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del departamento del Atlántico*. Espacios.

Molina, J. (2015). *Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S. A.* UPS.

Molina, P. (2018). *Evaluación del sistema de gestión de calidad para DHL y propuesta de mejora para los procesos de INBOUND y OUTBOUND.* UASB.

Ogbeiwi, O. (2017). *Why written objectives need to be really SMART*. https://www.researchgate.net/publication/318390296_Why_written_

objectives_nee

Onofre, J. (2021). *Gestión logística y cumplimiento de metas en la Unidad Ejecutorade Educación – UGEL, Huánuco, 2019*. UDH.

Ordoñez, K. (2021). *Gestión logística y cumplimiento de metas en un contextoCOVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto - 2020*. UCV.

Paredes, A., & Santa, F. (2021). *Gestión de almacén y su influencia en el cumplimiento de metas en la empresa F&P Constructora ENALTA S.A.C., periodo 2019.* UNSM.

Roldán, L. (2013). *10 pasos para aumentar su rentabilidad*. Ediciones Díaz de Santos.

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.

Worner, C. (2014). *Cumplimiento de metas: El caso de un incentivo a las universidades chilenas parcialmente financiadas por el Estado*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas.

Yáñez, G. (2016). *Propuesta sistema de control de gestión empresa CHILEXPRESS*. UCHILE.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

<table>
<tr><th>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES Y DIMENSIONES</th><th>METODOLOGÍA</th></tr>
<tr><td>¿Qué relación existe entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?</td><td>Determinar la relación entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.</td><td>Existe relación entre la gestión logística y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.</td><td rowspan="2">V1: GESTIÓN LOGÍSTICA.

D1: Compras.

D2: Almacenamiento.

D3: Transporte y distribución.

V2: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS.

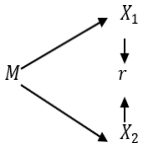
D1: Optimización de lo presupuestado.

D2: Condicionamiento adecuado.

D3: Requerimientos cumplidos.

D4: Resultados óptimos.</td><td rowspan="2">TIPO DE INVESTIGACIÓN
APLICADA.

NIVEL DE INVESTIGACIÓN
CORRELACIONAL.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
NO EXPERIMENTAL DE CORTE TRANSVERSAL.


POBLACIÓN
Se constituye en base a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, siendo un total de 72.

MUESTRA
La muestra representa a 61 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali – Contamana.</td></tr>
<tr><td>a) ¿Qué relación existe entre las compras y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?
b) ¿Qué relación existe entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?
c) ¿Qué relación existe entre el transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022?</td><td>a) Determinar la relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.
b) Determinar la relación entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.
c) Determinar la relación entre el transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.</td><td>a) Existe relación entre las compras y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.
b) Existe relación entre el almacenamiento y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.
c) Existe relación entre el transporte y la distribución con el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, 2022.</td></tr>
</table>

Anexo 2. Cuestionario de preguntas

INDICACIONES: Debe marcar con un ASPA “X” la alternativa que considere correcta, asimismo no se permite en el instrumento dejar el nombre, apellidos o DNI, dado que la información entregada esanónima.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Totalmente en descuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS DE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

VARIABLE: GESTIÓN LOGÍSTICA						
DIMENSIÓN: COMPRAS						
P01	¿Cómo califica el volumen de compras que realiza la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P02	¿Cómo califica el control de calidad que realiza el personal de las compras que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P03	¿Cómo califica la descarga de las mercaderías que realiza el personal de la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P04	¿Cómo califica la inspección y verificación que realiza el personal para las mercaderías que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P05	¿Cómo califica la manera que se interna los productos para el almacenamiento dentro de la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: ALMACENAMIENTO						
P06	¿Cómo califica el nivel de cumplimiento de despacho que realiza el área de logística de la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P07	¿Cómo califica la adecuación de espacio del área de logística de los productos que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P08	¿Considera que es importante la codificación de la mercadería que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

P09	¿Considera que es importante la protección de la mercadería que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

DIMENSIÓN: TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN						
P10	¿Cómo califica el registro de entradas y salidas de los productos que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P11	¿Cómo califica el registro de entradas y salidas de los productos que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS DE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DE METAS

VARIABLE: CUMPLIMIENTO DE METAS						
DIMENSIÓN: OPTIMIZACIÓN DE LO PRESUPUESTADO						
P12	¿Considera que la Municipalidad Provincial de Ucayali adquiere productos de calidad?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P13	¿Considera que la Municipalidad Provincial de Ucayali cumple con los requerimientos para adquirir los productos?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: CONDICIONAMIENTO ADECUADO						
P14	¿Considera que los productos que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali se encuentran en buen estado?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P15	¿Considera que existe viabilidad de entrega de los productos a las áreas dentro de la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: REQUERIMIENTOS CUMPLIDOS						
P16	¿Considera que los productos que adquiere la Municipalidad Provincial de Ucayali están listos para entregar?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P17	¿Considera que los usuarios se encuentran satisfechos con los productos que entrega la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
DIMENSIÓN: RESULTADOS ÓPTIMOS						
P18	¿Considera que existe una supervisión eficiente en la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
P19	¿Se cumplen las metas y objetivos en la Municipalidad Provincial de Ucayali?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Anexo 3. Base de datos

MUESTRA	VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA											VARIABLE 2: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS							
	COMPRAS					ALMACENAMIENTO				TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN		OPTIMIZACIÓN DE LO PRESUPUESTADO		CONDICIONAMIENTO ADECUADO		REQUERIMIENTOS CUMPLIDOS		RESULTADOS ÓPTIMOS	
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
M 01	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	3
M 02	4	3	3	5	3	3	5	2	2	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3
M 03	2	2	3	3	4	4	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	2	3	4
M 04	4	3	4	3	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	3	4	3	3	3
M 05	3	5	5	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	2	4	3
M 06	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	2	2	3
M 07	3	2	1	4	5	3	1	4	2	3	2	4	4	1	4	1	3	1	1
M 08	3	4	4	1	1	2	2	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	1
M 09	5	2	4	4	2	3	5	5	3	5	5	4	2	4	3	2	3	2	2
M 10	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
M 11	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	5	3	4	3	5	5
M 12	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	2	5	2	3	2
M 13	2	2	3	3	4	3	4	3	3	2	4	4	3	4	2	2	3	4	3
M 14	1	2	2	1	3	1	1	4	5	3	4	3	1	5	3	3	3	4	3
M 15	1	1	3	4	1	2	3	1	1	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4
M 16	2	2	3	2	2	2	4	2	5	4	3	2	3	4	5	2	2	5	5
M 17	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	2	2
M 18	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	1	2
M 19	2	5	3	5	3	4	3	2	5	4	5	5	4	3	3	4	4	2	4
M 20	2	4	4	3	4	2	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2	4	4
M 21	4	4	5	4	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4	4	3	5	5	3
M 22	4	2	2	4	3	5	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2
M 23	3	2	4	4	4	2	4	3	2	2	4	3	4	2	3	4	2	3	4
M 24	1	2	5	5	4	5	4	5	2	4	4	1	5	3	5	4	3	1	2
M 25	3	3	4	4	4	3	3	1	2	1	1	4	2	3	3	2	4	4	2

M 26	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	2	2	4	2	3	3	4	4	5
M 27	2	2	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3
M 28	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2
M 29	2	2	3	4	2	5	3	3	2	2	2	2	4	4	5	2	5	2	4
M 30	2	2	3	2	4	3	2	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	4	3
M 31	3	3	5	4	3	5	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5
M 32	5	2	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	3	2	2	5
M 33	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	3	4	4
M 34	4	3	2	5	3	5	5	5	2	2	3	2	2	4	2	3	4	3	3
M 35	3	2	4	2	1	3	1	1	4	3	2	4	2	2	2	4	3	3	2
M 36	2	5	3	3	2	5	5	2	2	2	3	4	3	2	5	2	5	5	2
M 37	4	5	2	3	4	5	5	3	5	2	3	2	5	4	4	4	5	3	5
M38	2	5	2	3	4	4	4	5	2	2	5	5	2	4	4	4	2	3	5
M39	2	5	5	3	5	3	2	5	3	5	5	2	5	3	2	4	3	3	2
M40	4	2	3	3	2	4	2	2	4	5	4	5	3	4	5	5	2	3	3
M 41	3	3	5	5	2	2	2	3	3	2	5	3	3	2	2	3	2	4	3
M 42	3	3	2	4	4	3	2	5	3	4	5	2	4	3	5	4	5	2	4
M 43	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	4	2	4	2
M 44	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	3	5	5	3	5	3	3	5
M 45	3	3	3	2	5	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	3
M 46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	3
M 47	2	4	3	1	2	4	4	3	1	3	1	5	3	3	4	3	3	3	2
M 48	2	2	3	4	1	4	4	4	4	1	3	4	4	2	4	1	3	4	4
M 49	3	5	3	4	3	3	3	4	2	5	3	5	5	4	3	4	2	4	4
M 50	3	3	2	4	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3

M 51	4	5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	3	3	5	5
M 52	5	4	4	2	3	4	2	2	3	4	4	2	2	5	3	5	4	2	4
M 53	3	2	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3
M 54	1	1	2	5	1	2	2	4	3	1	1	1	5	5	3	5	3	3	4
M 55	4	3	3	1	1	4	4	4	4	1	3	4	3	2	3	2	1	1	3
M 56	2	5	3	5	4	5	2	4	2	4	4	2	4	2	3	2	3	2	2
M 57	4	2	3	3	4	2	3	2	3	4	2	4	2	2	4	3	4	3	4
M 58	1	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3	1	3	1	3	2	3	1	1
M 59	3	4	4	2	5	4	5	2	4	3	4	3	3	2	4	3	2	2	5
M 60	2	4	4	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	2	4	2
M 61	4	4	5	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.807	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P01	57.41	92.779	.338	.801
P02	57.15	90.195	.419	.796
P03	57.07	91.796	.400	.798
P04	57.02	90.750	.377	.799
P05	57.16	88.239	.448	.795
P06	56.93	90.962	.414	.797
P07	57.05	90.148	.422	.796
P08	57.03	91.466	.334	.802
P09	57.16	92.973	.338	.801
P10	57.18	88.050	.506	.791
P11	57.15	90.228	.424	.796
P12	57.11	94.370	.223	.808
P13	56.90	90.723	.448	.795
P14	57.08	88.643	.484	.792
P15	56.97	95.666	.235	.806
P16	57.11	91.903	.371	.799
P17	57.26	94.797	.230	.807
P18	57.21	90.637	.377	.799
P19	57.05	90.181	.420	.796