UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
29/11/16
OFICINA EJECUTIVA DE BIBLIOTECA Y PUBLICACIONES

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

El liderazgo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa CREDIVARGAS en Pucallpa, 2016

Tesis para optar el título de Licenciado en administración

AUTORAS:

VIAFARA SHUPINGAHUA, Anita Raquel
DEL AGUILA REATEGUI, Silamaría Cristina
PINEDO ZUMAETA, Ana Julia

Asesor:

Dr. Adm. Pinchi Fasanando, Limber

Pucallpa – Perú

2016

Resumen

Este estudio, titulado "liderazgo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa CREDIVARGAS en Pucallpa, se elaboró con la finalidad de solucionar el objetivo general, que es conocer el liderazgo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa CREDIVARGAS, en Pucallpa, 2016".

El estudio desarrollado es de tipo descriptivo, con diseño transeccional correlacional, se evaluó las variables liderazgo y rendimiento laboral, se trabajó con el 100% de la Población Económicamente Activa de la empresa, 137, se tomó una muestra probalística de 64 y un muestreo por conveniencia de 32 trabajadores por variable, aplicándoles un cuestionario cerrado de 20 ítems, con 5 opciones de respuestas, resultados que se ha procesado en el programa Excel, y el análisis de los datos se hizo a través la prueba estadística de coeficiente de correlación de Pearson, programa (SPSSv23).

El resultado de correlación obtenido es negativo muy bajo (- 0.041) y no significativo (0.824), concluyendo se acepta la Ho, es decir existe relación negativa muy baja y no significativa entre liderazgo y el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa CREDIVARGAS, de Pucallpa, 2016.

Palabras clave: liderazgo, rendimiento, laboral, trabajador

Abstract

This research, entitled "leadership and labor performance of employees of the company CREDIVARGAS in Pucallpa, was developed in order to solve the overall objective, which is to know the leadership and the labor performance of employees of the company CREDIVARGAS in Pucallpa, 2016 ".

The research developed is descriptive, with correlational cross-sectional design, variables leadership and labor performance was evaluated, the 100% of the economically active population of the company was worked, 137, a probabilistic sample of 64 and a convenience sampling of 32 workers per variable were taken, applying a closed questionnaire of 20 items with 5 response options, results that have been processed in the Excel program, and data analysis was done through the Pearson statistical test of correlation coefficient, program (SPSSv23).

The correlation result obtained is negative very low (- 0.041), and nonsignificant (0.824), concluding we accept the ho, ie there is very low and no significant negative relationship between leadership and labor performance of workers of the company CREDIVARGAS, Pucallpa, 2016.

Keywords: leadership, performance, labor, worker