UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025.

Tesis para optar el grado académico de

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

FÉLIX HERNÁN GONZÁLEZ-POLAR BERENZ

Pucallpa – Perú

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO N° 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 11:30 horas, del día 03 de Febrero del 2026, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Pedro Dolyan Ormeño Carmona.
SECRETARIO: Holanda Carlos Cardeña Gavino
VOCAL: Alex Rengifo Zumaeta

Don(ña) Felix Hermen Gonzales-Polar Perenz, aspirante al Grado de MAESTRO en ..... Mención ..... o DOCTOR en Administración, inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada "Relación entre Responsabilidad Social y Calidad de los Servicios Ambulatorios de la Municipalidad Distrital de Manantay, Provincia de Coronel Portillo, Region Ucayali, 2025"

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

N°	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	3
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	4
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	4
TOTAL			18

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20 18/20
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado] Aprobado
Observaciones: [Si las hubiera] Ninguno
Recomendaciones: [Si las hubiera] Ninguno.

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 12 horas del 03 de Febrero del 2026

PRESIDENTE SECRETARIO VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº V/638-2025.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025**"

Autor(es)	:	**GONZÁLEZ-POLAR BERENZ, FÉLIX HERNÁN**
Escuela	:	**POSGRADO**
Doctorado	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Dr. MANTURANO PÉREZ. RUBÉN DARÍO**

Presenta un **porcentaje de similitud de 2%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación presenta un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 28/10/2025

Dr. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Félix Hernán Gonzalez-Polar Berenz

Autor de la tesis titulada: Relación entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la Municipalidad Distrital de Manantay, provincia de Coronel Portillo, Region Ucayali, 2025

Sustentada el año: 2026

Asesor(a): Dr. Ruben Dario Manturano Perez

Escuela de Posgrado

Doctorado: en Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 03/02/2026

Email: felixgonzalezpolar@gmail.com Firma:

Teléfono: 962220565 DNI: 40033095

DEDICATORIA

A Olivia, Gabriel y Tomás, mi familia, mi horizonte, mi fuente inagotable de inspiración y felicidad real. A Silvia, mi madre, por estar presente siempre con su amor incondicional, a Félix, mi padre, por su fuerza incansable que me demuestra que nunca debemos parar.

AGRADECIMIENTOS

Al programa de doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, por su contribución a la mejora académica continua de los profesionales de nuestra región, lo que conlleva a un crecimiento social, pedagógico y económico, por lo que repercute en el proceso de desarrollo sostenible de forma positiva.

A los maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, cada pasantía didáctica con ellos, generó una mejora resaltante para estrategias administrativas y rindo tributo a los maestros que nos dejaron, pero su legado ha quedado muy presente en nuestro desarrollo profesional, mi agradecimiento póstumo al Dr. Marco Antonio Chota Isuiza, por su contribución a la visión de sostenibilidad plasmada en este trabajo de tesis.

A los trabajadores de la Sub Gerencia de Limpieza Pública, Parques, Jardines, Medio Ambiente y Vigilancia Sanitaria de la Municipalidad Distrital de Manantay, provincia de Coronel Portillo, región Ucayali, 2025, por las facilidades en la proyección y ejecución del estudio.

RESUMEN

El presente estudio, tiene como principal objetivo explicar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025; en tal sentido, el enfoque metodológico fue cuantitativo, con un método deductivo, de tipo no experimental, el diseño fue transeccional y correlacional, con una población de 70745, la muestra estuvo conformada por 576 pobladores, a quienes se les aplicaron encuestas con sus respectivos cuestionarios; el resultado: Rho= 0,252 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre las variables en estudio es positivo moderado y altamente significativo. La conclusión: existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.

Palabras clave: Responsabilidad social, Calidad de servicio, Servicios ambientales.

ABSTRACT

The main objective of this study is to explain the relationship between social responsibility and the quality of environmental services in the district municipality of Manantay-Ucayali, 2025. The methodological approach was quantitative, using a deductive, non-experimental method. The design was cross-sectional and correlational. The sample consisted of 576 residents and was surveyed with their respective questionnaires. The result: Rho = 0.252 and p-value = 0.000 < 0.05, indicating that the level of relationship between the variables under study is moderately positive and highly significant. The conclusion: there is a direct and significant relationship between social responsibility and the quality of environmental services in the district municipality of Manantay-Ucayali, 2025.

Keywords: Social responsibility, Service quality, Environmental services.

RESUMO

O principal objetivo deste estudo é explicar a relação entre responsabilidade social e a qualidade dos serviços ambientais no município distrital de Manantay-Ucayali, em 2025. A abordagem metodológica foi quantitativa, utilizando um delineamento dedutivo não experimental. O estudo foi transversal e correlacional, com uma população de 70.745 habitantes e uma amostra de 576 residentes que responderam aos questionários. Os resultados mostraram um coeficiente de correlação (Rho) de 0,252 e um valor de p de 0,000 (<0,05), indicando uma relação moderadamente positiva e altamente significativa entre as variáveis em estudo. A conclusão é que existe uma relação direta e significativa entre responsabilidade social e a qualidade dos serviços ambientais no município distrital de Manantay-Ucayali, em 2025.

Palavras-chave: Responsabilidade social, Qualidade do serviço, Serviços ambientais.

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social comprende la obligación de responder ante la sociedad por parte de un determinado grupo, organización o institución, a lo que se suman diversos conceptos como consecuencia, tales como la sostenibilidad, factores que aseguran en cierta manera el futuro de la organización o institución como del entorno en el que se desenvuelve.

Se plasma la investigación a base de la economía ecológica, como síntesis entre los procesos reversibles e irreversibles presentes en la naturaleza y la acción humana, la sustentabilidad que es entendida como el mejoramiento de las condiciones y relaciones naturales en que se reproduce la humanidad, la administración donde la estrategia de su aplicabilidad debe consistir en los posibles efectos que puede causar sobre la sociedad y el medio ambiente.

La tesis se divide en nueve capítulos, sumado a ello las referencias bibliográficas y los anexos. El primer capítulo aborda la descripción del problema, objetivos generales y específicos, hipótesis, justificación, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre los fundamentos teóricos; el tercero, el marco metodológico y se hace mención al tipo de investigación realizada en base a un referente bibliográfico, la muestra de estudio e instrumentos de recolección de datos, indicando la validación del instrumento; el capítulo cuarto aborda los resultados obtenidos; el quinto capítulo, es la discusión. Luego se desarrolla el de las conclusiones y como séptimo el de las sugerencias. Finalmente se plasman dos apartados con las referencias de estudio y los anexos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTOS vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

RESUMO ix

INTRODUCCIÓN x

ÍNDICE GENERAL xi

ÍNDICE DE TABLAS xiii

ÍNDICE DE FIGURAS xiv

CAPÍTULO I 15

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 15

1.1. Descripción del problema 15

1.2. Formulación del problema 17

1.2.1. Problema general 17

1.2.2. Problemas específicos 17

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 17

1.3.1. Objetivo general 17

1.3.2. Objetivos específicos 17

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 18

1.4.1. Hipótesis general 18

1.4.2. Hipótesis específicas 18

1.5. Variables 19

1.6. Justificación e importancia 19

1.7. Viabilidad 21

1.8. Limitaciones 21

CAPÍTULO II 22

MARCO TEÓRICO 22

2.1. Antecedentes de la investigación 22
2.1.1. Antecedentes internacionales 22
2.1.2. Antecedentes nacionales 25
2.1.3. Antecedentes locales 27
2.2. Bases teóricas 29
2.3. Definiciones conceptuales 35
2.4. Bases epistémicas 39
2.5. Bases antropológicas 46
CAPÍTULO III 48
MARCO METODOLÓGICO 48
3.1. Tipo de investigación 48
3.2. Diseño y esquema de la investigación 48
3.3. Población y muestra 49
3.4. Instrumento de recolección de datos 49
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 50
CAPÍTULO IV 51
RESULTADOS 51
4.1. Resultados de campo 51
4.2. Prueba de hipótesis 62
CAPÍTULO V 65
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 65
5.1. Contrastación de resultados de campo 65
5.2. Contrastación de hipótesis general 68
CONCLUSIONES 70
SUGERENCIAS 71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 73
ANEXOS 80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de la dimensión responsabilidad interna por reactivo 51

Tabla 2. Resultados de la dimensión responsabilidad externa por reactivo 53

Tabla 3. Resultados de la dimensión Protección y conservación de ambiente por reactivo 54

Tabla 4. Resultados de la dimensión Saneamiento, salubridad y salud por reactivo 56

Tabla 5. Responsabilidad social Municipalidad*Calidad de servicios ambientales Municipalidad 57

Tabla 6. Responsabilidad social interna*Calidad de servicios ambientales Municipalidad 58

Tabla 7. Responsabilidad social externa*Calidad de servicios ambientales Municipalidad 59

Tabla 8. Protección y conservación del ambiente*Responsabilidad social Municipalidad 60

Tabla 9. Saneamiento, salubridad y salud*Responsabilidad social Municipalidad 61

Tabla 10. Pruebas de normalidad 62

Tabla 11. Prueba de hipótesis general Rho de Spearman 62

Tabla 12. Prueba de la primera hipótesis específica Rho de Spearman 62

Tabla 13. Prueba de la segunda hipótesis específica Rho de Spearman 63

Tabla 14. Prueba de la tercera hipótesis específica Rho de Spearman 63

Tabla 15. Prueba de la cuarta hipótesis específica Rho de Spearman 63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la dimensión responsabilidad interna por reactivo 52

Figura 2. Resultados de la dimensión responsabilidad externa por reactivo 53

Figura 3. Resultados de la dimensión Protección y conservación de ambiente por reactivo 55

Figura 4. Resultados de la dimensión Saneamiento, salubridad y salud por reactivo 56

Figura 5. Responsabilidad social Municipalidad*Calidad de servicios ambientales Municipalidad 57

Figura 6. Responsabilidad social interna*Calidad de servicios ambientales Municipalidad 58

Figura 7. Responsabilidad social externa*Calidad de servicios ambientales Municipalidad 59

Figura 8. Protección conservación del ambiente*Responsabilidad social Municipalidad 60

Figura 9. Saneamiento, salubridad y salud*Responsabilidad social Municipalidad 61

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Desde una perspectiva internacional, la responsabilidad social de las municipalidades es un componente esencial para garantizar el bienestar colectivo y la sostenibilidad ambiental en las ciudades; esta responsabilidad implica que los gobiernos locales asuman un compromiso ético con la sociedad, promoviendo acciones que beneficien no solo a las generaciones actuales, sino también a las futuras, teniendo en cuenta el impacto en los tres elementos de la sostenibilidad (social, ambiental y económico), Guio (2023) refiere que, el accionar de calidad de servicios ambientales, se resuelven en la gestión de residuos sólidos, el tratamiento de aguas residuales, el mantenimiento de áreas verdes y la reducción de la contaminación; lo que constituye una de las expresiones más visibles del cumplimiento de dicha responsabilidad.

En países como Ecuador, con una cultura municipal similar a la nuestra, se puede apreciar que cada municipio, al ser una institución pública con mayor proximidad a los habitantes, tienen la responsabilidad de velar por el entorno saludable de la comunidad, Jiménez, et al (2024), afirma que, este accionar, realza el desarrollo e implementación de iniciativas y programas que evidencien resultados positivos, permitiendo así que los ciudadanos reconozcan el compromiso constante de sus dirigentes con la protección ambiental y la calidad de vida en su jurisdicción, tal como se aborda en esta investigación. A su vez, se hace ahínco a la responsabilidad social en la gestión ambiental, en Venezuela, Pernía et al. (2022), observa que las municipalidades no solo reflejan una debilidad institucional, sino también una brecha en la participación ciudadana y en la rendición de cuentas. Muchos ciudadanos desconocen los mecanismos para exigir servicios de calidad, mientras que las autoridades locales no siempre

priorizan el tema ambiental en su planificación ni destinan recursos suficientes; esta desconexión entre la comunidad y el gobierno local obstaculiza la construcción de ciudades sostenibles y resilientes frente al cambio climático.

Ahora bien, en nuestro país, numerosas localidades no evidencian dicha práctica, Canahuire y Loaiza (2023), observan una inclinación predominante hacia la construcción intensiva de obras urbanas, descuidando la atención al equilibrio ecológico y a la armonía del paisaje urbano, aspectos fundamentales para el beneficio de los ciudadanos. Esta tendencia es aún más marcada en la Amazonía peruana, donde las actividades de explotación de recursos y ciertos patrones culturales han influido profundamente en la forma de actuar de los líderes comunales y regionales, minimizando la relevancia de preservar el medio ambiente de manera perdurable.

Se suma a ello, el diario *El Comercio* (2021), quien manifiesta, que la ciudadanía expresa un amplio descontento ante la falta de acciones orientadas a preservar la salud ambiental en numerosos sectores urbanos marginales. No obstante, resulta paradójico que sean los propios habitantes quienes contribuyen en gran medida al deterioro del entorno, mediante comportamientos que afectan negativamente tanto el paisaje urbano como el ecosistema; esta situación revela profundas debilidades en el plano cultural que influyen en la relación de la población con su ambiente

En nuestra localidad, el distrito de Manantay, perteneciente a la región Ucayali, se perciben algunos indicios de prácticas relacionadas con el reciclaje de desechos, estas aún son rudimentarias y poco efectivas, Vizueta, et al (2024), notan una escasa iniciativa por parte de las autoridades locales para implementar estrategias estructuradas y constantes que permitan cambiar esta situación. Esta falta de acción ha permitido la consolidación de hábitos perjudiciales para el equilibrio ambiental, lo cual refleja una notoria carencia de políticas orientadas a la responsabilidad social dentro del gobierno municipal.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social interna y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025?
- ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social externa y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025?
- ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de protección y conservación de ambiente de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025?
- ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de saneamiento, salubridad y salud de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

- Explicar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social interna y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.

- Valorar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social externa y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.
- Explicar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de protección y conservación de ambiente de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.
- Analizar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de saneamiento, salubridad y salud de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social interna y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.
- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social externa y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.
- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y el servicio de protección y conservación de ambiente de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.
- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y el servicio de saneamiento, salubridad y salud de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.

1.5. Variables

- **Variable 1: Responsabilidad social**

Definición conceptual

Enmarcado en un contexto de gestión administrativa, la responsabilidad social como variable de estudio, es definida por Zapata (2024), como una perspectiva integral mediante la cual las organizaciones asumen compromisos frente a los desafíos económicos, sociales y ambientales, procurando generar un impacto positivo tanto en los individuos como en las comunidades y en la sociedad en su conjunto. Este enfoque busca un equilibrio entre el crecimiento institucional y el bienestar colectivo, promoviendo acciones sostenibles y éticas.

Dimensiones

- ✓ Responsabilidad social interna
- ✓ Responsabilidad social externa

- **Variable 2: Calidad de los servicios ambientales**

Definición conceptual

La calidad de servicios ambientales dentro de un alcance municipal, es definido por Jaimes (2024), como la obligación operativa de una municipalidad de garantizar la provisión adecuada de servicios relacionados con el saneamiento, la higiene pública y la salud ambiental, con el fin de generar condiciones favorables para el bienestar de los ciudadanos dentro de su jurisdicción.

Dimensiones

- ✓ Protección y conservación de ambiente
- ✓ Saneamiento, salubridad y salud.

1.6. Justificación e importancia

La presente investigación, se justifica:

Teóricamente, ya que resulta esencial para enriquecer los enfoques de gestión pública, desarrollo sostenible y compromiso institucional; este estudio permitió comprender cómo la municipalidad asume su rol como agente

responsable frente a la comunidad, y de qué manera esto se traduce en la prestación eficiente de servicios ambientales. Este conocimiento es clave para fortalecer políticas orientadas al cuidado del entorno y fomentar una cultura de corresponsabilidad entre autoridades y ciudadanía, promoviendo el bienestar colectivo y el respeto por el medio ambiente.

En lo metodológico, se justifica, ya que permite el uso de herramientas cuantitativas que ayudaron a evaluar la percepción ciudadana sobre la calidad de los servicios ambientales y la presencia de responsabilidad social en la gestión edil. A través de encuestas aplicadas a pobladores y funcionarios, se obtuvieron datos relevantes que reflejen el nivel de compromiso institucional y la eficiencia en servicios como la recolección de residuos, el tratamiento de aguas o el mantenimiento de áreas verdes. Estos datos permiten identificar debilidades en la gestión ambiental y orientar propuestas de mejora con base empírica.

En lo práctico, los resultados de la investigación permiten visibilizar el grado de efectividad con que la municipalidad de Manantay cumple su función en la gestión de servicios ambientales, ofreciendo un diagnóstico claro de las condiciones actuales. Esta información es de utilidad para autoridades locales, gestores públicos y ciudadanos, ya que permite diseñar acciones concretas para elevar la calidad del servicio y fomentar un desempeño municipal más transparente y responsable.

En lo social, contribuye a mejorar la interacción entre gobierno local y comunidad, promoviendo prácticas municipales que respondan a las necesidades reales del distrito. Al evidenciar cómo la responsabilidad social influye en la calidad de los servicios ambientales, se pueden fortalecer iniciativas que garanticen un entorno más limpio, saludable y seguro para los ciudadanos. Estos resultados pueden orientar campañas de concientización y planes de formación para funcionarios, lo que contribuye a elevar el nivel de compromiso institucional y generar un impacto positivo en la calidad de vida de la población.

Es importante, ya que, surge como respuesta al abandono compartido del entorno ecológico tanto por parte de los gestores municipales como de los residentes del área de estudio. Su propósito es examinar y visibilizar el estado actual de la responsabilidad social institucional y la eficacia de los servicios vinculados al cuidado ambiental.

1.7. Viabilidad

La presente investigación resulta plenamente viable, dado que se contó con los recursos humanos capacitados para su ejecución, así como con los materiales, el tiempo necesario y el respaldo económico que garantizaron su desarrollo en cada una de sus etapas. Asimismo, se dispone del acceso a fuentes bibliográficas actualizadas, tanto físicas como digitales, y a instituciones vinculadas con la temática de estudio, lo cual permitió obtener información pertinente, confiable y oportuna.

Las condiciones mencionadas aseguran la factibilidad metodológica y práctica, garantizando su adecuada culminación y la validez de los resultados.

1.8. Limitaciones

Durante el desarrollo de la investigación, las principales limitaciones fueron:

- ✓ La dificultad para acceder a información actualizada y sistematizada sobre los servicios ambientales de la Municipalidad Distrital de Manantay, debido a que algunos documentos institucionales no se encontraban disponibles de manera pública o presentaban datos incompletos.
- ✓ Asimismo, se presentaron inconvenientes logísticos para la aplicación de los instrumentos en determinados sectores de la población, ocasionados por factores de distancia geográfica y limitaciones de tiempo.

No obstante, estas dificultades fueron superadas mediante la coordinación directa con las áreas responsables de la municipalidad y el uso complementario de fuentes secundarias confiables, lo que permitió contar con la información necesaria dentro de los plazos establecidos para el estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Eslava (2024), en el estudio que tuvo el propósito de entender cómo se vinculan las normativas ambientales con el desarrollo urbano en la subcuenca del río Tunjuelo. Desde esta perspectiva, se concluye que, a pesar de las distintas interpretaciones sobre bienes comunes, patrimonio colectivo, bienes públicos y recursos naturales, en el contexto colombiano se ha decidido diferenciar entre recursos renovables y no renovables, limitando la definición de “medio ambiente” solo a los primeros, según lo establecido en el Decreto 2811 de 1974. Bajo este marco, se ha desarrollado la idea de que la utilización de recursos no renovables provoca un deterioro en los recursos renovables, planteamiento que también es aceptado a nivel internacional. En conclusión, esta visión normativa condiciona las políticas y prácticas de gestión ambiental en la subcuenca, destacando la importancia de proteger los recursos renovables frente a las presiones del desarrollo urbano.

Rojas y Romero (2024), cuya investigación tuvo el propósito de evaluar la calidad ecológica de la cuenca del río Tahuando a través del análisis de los grupos funcionales de macroinvertebrados acuáticos. Como resultado, se establecieron seis puntos de muestreo distribuidos entre los 2,313 y 3,154 metros sobre el nivel del mar. El análisis hidro morfológico reveló que, el punto 2 presentaba un estado favorable del ecosistema, mientras que los puntos 3, 4, 5 y 6 reflejaron una calidad moderada. En contraste, el punto 1 mostró una condición desfavorable, atribuida a la intensa actividad humana como la agricultura, ganadería, turismo y

pastoreo, que ha generado una notable alteración de los recursos naturales en la zona.

Sarango (2024), en la investigación cuya teleología fue examinar cómo la responsabilidad social empresarial puede servir como base para una estrategia competitiva en las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 4 y 5 en la ciudad de Loja, así como identificar si cuentan con modelos de gestión orientados a la RSE; pudo llegar a concluir que, es fundamental que estas entidades prioricen la transparencia en sus actividades y mantengan un firme compromiso con la ética, a fin de consolidar la confianza de los distintos grupos de interés. Además, se destacó la importancia de promover la educación financiera entre sus miembros, ya que esta les brinda herramientas para tomar decisiones informadas y responsables.

Asadobay y Bermeo (2023), cuya investigación tuvo como propósito calcular el valor económico de los servicios ecosistémicos que brinda el bosque de Polylepis ubicado en la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, utilizando los métodos de valoración económica contingente y de costo de viaje, se concluyó que, esta reserva, conformado por 217 árboles y una biodiversidad compuesta por 11 familias y 9 especies de flora, posee un valor simbólico y ambiental significativo, ya que es considerado un elemento sagrado y representa el vínculo con la madre tierra. No obstante, enfrenta amenazas graves derivadas de actividades humanas como la deforestación, el crecimiento agrícola y la tala indiscriminada. Por ello, se subraya la necesidad de reconocer la interdependencia entre el entorno natural, las personas y la economía, y de llevar a cabo una valoración económica ambiental que permita su protección y conservación.

Gonzáles (2023) en el estudio, cuyo objetivo fue plantear un diseño de Sistema de Gestión Ambiental fundamentado en la norma NTE INEN-

ISO 14001; se concluye que la revisión bibliográfica facilitó la elaboración de un sólido marco teórico que respaldó la propuesta del sistema, orientado al mejoramiento continuo de la organización, promoviendo la eficiencia y productividad en sus procesos.

Merejildo (2023), cuyo propósito de su investigación fue facilitar la creación de un clúster empresarial orientado a fomentar las prácticas y estrategias de Responsabilidad Social Empresarial en las pymes del Cantón Santa Elena. A través de la aplicación de encuestas a emprendedores, se logró identificar las prácticas más comunes vinculadas a la RSE, destacando el ahorro de agua y la limpieza de playas como acciones representativas. Además, se evidenció la implementación de medidas inclusivas como estacionamientos accesibles, rampas y baños universales, lo que permitió cumplir con el segundo objetivo del estudio y resaltar el compromiso social de los emprendimientos locales.

Bedon (2022), quien con su estudio tuvo el propósito de analizar cómo las prácticas de responsabilidad social empresarial influyen en el clima laboral dentro de la empresa LYREC, ubicada en la ciudad de Riobamba. Como resultado,se identificó a través de revisiones teóricas que la implementación adecuada de la RSE puede fortalecer el crecimiento organizacional y brindar una ventaja competitiva. Asimismo, se constató que promover un entorno laboral positivo potencia las habilidades del personal, eleva su motivación y compromiso, y con ello mejora el desempeño general de la empresa.

Jadán y Lucero (2022) en el estudio que tuvo como finalidad examinar de qué manera la aplicación de políticas de responsabilidad social corporativa puede fortalecer la visibilidad y reconocimiento de las empresas pertenecientes al sector de la madera en la ciudad de Cuenca, Ecuador. A partir del análisis realizado, se determinó que, es fundamental transformar la visión tradicional centrada exclusivamente en el beneficio

económico. Para ello, se sugiere que los líderes empresariales consideren un enfoque de gestión enfocado en la sostenibilidad social y ambiental. La adopción de esta estrategia permite a las organizaciones mejorar su percepción pública, proyectar una imagen más responsable y lograr un mayor posicionamiento dentro del entorno empresarial.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Berenguel y Alpaca (2025), cuyo estudio abordó la problemática relacionada con los residuos caninos en la ciudad de Lima y la manera en que actualmente se gestionan; llegaron a la conclusión que: tras aplicar diversas metodologías adquiridas durante la maestría y realizar un análisis exhaustivo, se evidenció la carencia de un manejo adecuado de las heces de perros en Lima Metropolitana. Además, se identificó una falta de compromiso por parte de las autoridades respecto al tratamiento de estos residuos, así como el desaprovechamiento de su potencial como fuente alternativa de energía.

Pastor (2024), en la investigación que tuvo como propósito analizar los factores bioecológicos, ambientales y socioeconómicos en la zona marino-costera de Meca-Lozas, ubicada en el litoral de Tacna, con el fin de desarrollar una propuesta técnica orientada al diseño y construcción de estructuras arrecifales; el resultado del estudio, logró formular una propuesta efectiva que contribuirá a la recuperación y preservación de los hábitats marinos, representando un avance relevante en la implementación de estrategias sostenibles para la gestión de los ecosistemas en dicha área.

Fernandez (2023), cuyo estudio tuvo como propósito reconocer las acciones vinculadas a la responsabilidad social empresarial que impactan en la percepción de satisfacción de los consumidores en tiendas por departamentos. A partir del análisis mediante modelos de ecuaciones estructurales, se determinó que, las estrategias orientadas al ámbito social,

ambiental con enfoque social, económico y de transparencia son las que mayor incidencia tienen en el nivel de satisfacción del cliente dentro del contexto comercial peruano.

Farfán y Pacheco (2023), cuyo propósito principal de investigación fue identificar el vínculo entre la calidad del servicio y las buenas prácticas ambientales en los clientes del centro recreativo Gemma, ubicado en Guadalupito, La Libertad; los autores concluyeron que, existe una relación positiva, sólida y estadísticamente significativa entre ambas variables, lo que indica que, a mayor calidad en el servicio, mayor compromiso ambiental por parte de los clientes.

Mendoza (2023) en la investigación que tuvo como propósito identificar la relación entre los riesgos ambientales y la calidad del servicio en la empresa Huaylas Rent; concluyó que, ambas variables están vinculadas, ya que los riesgos ambientales se relacionan con la calidad del servicio. Los resultados evidenciaron una correlación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Asimismo, se identificó que la gran mayoría de los trabajadores perciben los riesgos ambientales como aceptables, mientras que la calidad del servicio es considerada óptima por todos los encuestados.

Ángeles (2022) realizó una investigación que tuvo como objetivo establecer la relación entre la responsabilidad social empresarial y la ventaja competitiva en la empresa HM Ingenieros Consultores en San Borja; concluye que, existe una relación positiva y significativa entre ambas variables, lo que indica que, aunque la empresa realiza acciones vinculadas a la responsabilidad social, aún presenta deficiencias en su ejecución. Estas falencias afectan negativamente su ventaja competitiva; sin embargo, las buenas prácticas implementadas contribuyen a una mejor percepción por parte de los clientes, lo que favorece su posicionamiento en el mercado.

Bautista (2022), en la investigación cuyo objetivo fue analizar cómo influye la responsabilidad social en el desarrollo sostenible de una empresa ubicada en Cajamarca; pudo finalizar que, es fundamental que las organizaciones adopten un modelo de gestión basado en la responsabilidad social empresarial, actuando de manera responsable incluso después de ejecutar sus proyectos, ya que esto contribuye al bienestar de sus trabajadores y al fortalecimiento de la economía local.

Arias (2020) en el estudio cuyo propósito fue analizar el vínculo entre la responsabilidad social empresarial y el cuidado del medio ambiente en la empresa Sodimac, ubicada en Villa El Salvador en el año 2020; los hallazgos evidencian una relación positiva y altamente significativa entre ambas variables, lo que indica que un mayor compromiso con la responsabilidad social empresarial se asocia con una mejor gestión ambiental dentro de la organización.

2.1.3. Antecedentes locales

Panduro (2025), en la investigación que realizó con el objetivo de analizar la vinculación entre la responsabilidad social y el efecto ambiental generado por los residuos sólidos provenientes de los comerciantes del mercado minorista de Pucallpa en el año 2019; se pudo identificar conexión significativa y directa entre ambas variables, evidenciada por una correlación positiva alta (rho = 0.722) y un nivel de significancia estadística relevante (p = 0.000), lo que permitió confirmar que una mayor responsabilidad social está asociada con un menor impacto ambiental en este contexto comercial.

Rodriguez y Vasquez (2024), en el estudio cuyo objetivo fue analizar la conexión entre la responsabilidad social y la calidad del servicio brindado a los ciudadanos en la municipalidad provincial de Coronel Portillo durante el año 2023; concluyeron que, existe una relación significativa y positiva entre ambas variables, lo que indica que una adecuada gestión de

la responsabilidad social incide favorablemente en la atención ofrecida a la población por parte de dicha entidad pública.

Vela y Ruiz (2024), cuya investigación tuvo como propósito analizar la relación entre la responsabilidad social y la calidad del servicio brindado a los usuarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo durante el año 2023; el resultado: existe una correlación muy fuerte y positiva entre ambas variables, evidenciando que el compromiso institucional con prácticas socialmente responsables influye de manera significativa en la percepción y calidad del servicio ofrecido a la ciudadanía.

Vasquez (2024), en su estudio que tuvo como objetivo analizar cómo inciden la responsabilidad social y el orden interno de la Policía Nacional del Perú en la seguridad ciudadana de la región Ucayali durante el año 2023; por ende, se concluye que, existe una influencia significativa entre estas variables, destacando que el compromiso institucional y el adecuado mantenimiento del orden por parte de la PNP tienen un impacto importante en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en dicho contexto regional.

Sandy (2023), en la investigación que tuvo como finalidad identificar cómo se vinculan la gestión administrativa y la responsabilidad social en la empresa Automotores Mopal S.A., ubicada en Ucayali durante el año 2022; se concluye que, existe una relación positiva y de nivel moderado entre ambas variables, lo que demuestra que una adecuada gestión administrativa favorece el desarrollo de prácticas socialmente responsables en la organización. Esta relación fue estadísticamente significativa, validando así la hipótesis de trabajo planteada.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Responsabilidad social

- **Definición**

Enmarcado en un contexto de gestión administrativa, la Responsabilidad social como variable de estudio, es definida por Zapata (2024), como una perspectiva integral mediante la cual las organizaciones asumen compromisos frente a los desafíos económicos, sociales y ambientales, procurando generar un impacto positivo tanto en los individuos como en las comunidades y en la sociedad en su conjunto. Este enfoque busca un equilibrio entre el crecimiento institucional y el bienestar colectivo, promoviendo acciones sostenibles y éticas.

Añade Núñez y Pedroza (2022), que una organización se considera socialmente responsable cuando, al momento de tomar decisiones, evalúa cuidadosamente cómo sus acciones afectan a las comunidades, a su personal y al entorno natural, integrando de manera efectiva estos intereses en sus procedimientos y en los resultados que genera

Cardona, Cotrina y Castillo (2024), encuentran su funcionalidad como la integración voluntaria, por parte de las organizaciones, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores. Esto implica que las entidades no solo buscan resultados económicos, sino que también asumen un compromiso activo con el entorno social y ecológico en el que operan.

- **Dimensiones**

Zapata (2024) postula que existen las dimensiones interna y externa de la responsabilidad social:

a) Responsabilidad social interna

Zapata (2024). Refiere a la acción orientada a optimizar el entorno de trabajo, mediante la puesta en marcha de estrategias y proyectos que

impulsen el crecimiento integral de los empleados en los ámbitos laboral, individual y familiar. También promueve la comunicación como medio para resolver desacuerdos y contribuir a un ambiente organizacional más saludable y colaborativo.

b) Responsabilidad social externa

Zapata (2024). Corresponde a las iniciativas dirigidas a impactar positivamente a la comunidad y a sectores externos a la entidad, sin vínculo directo con sus operaciones. Estas acciones buscan generar valor social, lo que a su vez contribuye a fortalecer la reputación y proyección pública de la organización.

- **La responsabilidad social como factor de compromiso**

Durand (2023), manifiesta que la importancia de la responsabilidad social radica en que, las instituciones, en especial las públicas como las municipalidades, asuman un compromiso activo y sostenido con el entorno social y ambiental. Frente a problemáticas cada vez más urgentes como el cambio climático, la degradación de los ecosistemas y la creciente fragmentación del tejido social, estas entidades deben ir más allá de su rol tradicional de proveedoras de servicios o generadoras de empleo. Su posición estratégica dentro de la estructura del Estado y su cercanía con la ciudadanía les otorgan un alto grado de visibilidad y responsabilidad, lo que hace que sus decisiones y acciones sean permanentemente evaluadas por la sociedad y por los organismos reguladores.

Durand (2023). No se trata únicamente de cumplir funciones administrativas o de responder a demandas económicas, sino de convertirse en agentes activos en la construcción de una sociedad más equitativa, cohesionada y sostenible. Para ello, es fundamental que integren la responsabilidad social como eje transversal de su gestión, guiándose por principios éticos, transparencia institucional, rendición de cuentas y una genuina vocación de servicio público.

Explica este autor, entonces, que la responsabilidad social tiene que tornarse inmanente a la persona y a las entidades públicas y privadas de una nación. Tiene que existir un compromiso profundo con las necesidades de la sociedad y contribuir con la satisfacción de estas, de modo que, progresivamente, se implemente un colectivo caracterizado por la equidad y la garantía de perdurabilidad de desarrollo igualitario y justo.

Gómez (2014) refieren que la responsabilidad social es importante porque, es una estrategia competitiva innovadora, al ser reconocida como una forma de generar valor agregado para la sociedad. Este enfoque no solo mejora la imagen institucional, sino que, a mediano y largo plazo, se transforma en una ventaja competitiva sostenible.

En un entorno caracterizado por la inestabilidad económica y la desigualdad social, esta alternativa promueve un modelo de desarrollo responsable que equilibra el crecimiento económico con el bienestar social y ambiental. Así, se convierte en una herramienta clave para enfrentar los desafíos actuales y construir comunidades más resilientes e inclusivas.

2.2.2. Calidad de los servicios ambientales

- **Definición**

La Calidad de servicios ambientales dentro de un alcance municipal, es definido por Jaimes (2024), como la obligación operativa de una municipalidad de garantizar la provisión adecuada de servicios relacionados con el saneamiento, la higiene pública y la salud ambiental, con el fin de generar condiciones favorables para el bienestar de los ciudadanos dentro de su jurisdicción.

Eckhardt (2023), refiere que calidad de los servicios ambientales el grado de cumplimiento y eficiencia en la prestación de funciones relacionadas con el saneamiento básico, la salubridad y la protección del medio ambiente, las cuales son responsabilidad de las entidades

municipales, orientadas a garantizar un entorno limpio, seguro y adecuado para la vida de los ciudadanos.

Mientras que, Huaman, Giacomotti y Calixto (2024), la encuentran en al nivel de eficacia, cobertura y sostenibilidad con el que las instituciones públicas, especialmente los gobiernos locales, brindan servicios esenciales como la gestión de residuos sólidos, el mantenimiento de áreas verdes, el control de la contaminación y el acceso a espacios públicos saludables, en beneficio de la población y del entorno ecológico.

- **Dimensiones**

De acuerdo con Jaimes (2024), en cuanto a las responsabilidades concretas que competen a una municipalidad a nivel distrital, se identifican distintos aspectos que conforman los componentes esenciales para evaluar la calidad de los servicios vinculados al cuidado del entorno:

a) Protección y conservación de ambiente

Diseñar, aprobar, implementar y supervisar las estrategias y normativas ambientales a nivel local, asegurando su alineación con los lineamientos y planes establecidos en los ámbitos regional, sectorial y nacional. Impulsar la creación de zonas dedicadas a la conservación del medio ambiente. Fomentar la educación y la investigación ambiental en la comunidad, además de promover la participación activa de los ciudadanos en todos los niveles. Colaborar y brindar apoyo a las comisiones ambientales regionales para el cumplimiento de sus responsabilidades. Coordinar con los distintos niveles de gobierno —nacional, sectorial y regional— la adecuada ejecución local de los instrumentos de planificación y gestión ambiental, conforme a los marcos del sistema nacional y regional de gestión ambiental.

b) Saneamiento, salubridad y salud

Provisión del servicio de limpieza pública: se trata del proceso por el cual la municipalidad organiza y lleva a cabo la limpieza de las áreas

dentro de su territorio, realizando labores de barrido y depositando los residuos en sitios estratégicos previamente establecidos. Para ello, identifica las zonas donde se concentran los desechos, selecciona los lugares adecuados para su disposición final y promueve la reutilización o aprovechamiento de los materiales descartados.

Provisión del servicio de regulación y control del aseo, higiene y salubridad: es el proceso mediante el cual la municipalidad controla, vigila y regula las condiciones de limpieza, sanidad e higiene en diversos espacios dentro de su territorio, tales como negocios, fábricas, viviendas, centros educativos, zonas recreativas acuáticas y otros locales, con la finalidad de prevenir daños al medio ambiente y proteger la salud de la población.

Provisión del servicio de servicios higiénicos y baños de uso público: es el proceso por el cual la municipalidad ofrece a la población áreas adecuadas para garantizar la higiene personal, teniendo en cuenta las características humanas y las necesidades naturales de eliminación de residuos corporales, con el objetivo de impedir que las calles dentro de su jurisdicción sean utilizadas como lugares para desechar dichos residuos, evitando así daños al entorno ambiental.

Provisión del servicio de fiscalización y control de elementos contaminantes: es el procedimiento mediante el cual la municipalidad supervisa y regula la liberación de contaminantes como humos, gases, ruidos u otras sustancias que puedan dañar el entorno natural.

Provisión del servicio de expedición de carnés de sanidad: es el procedimiento mediante el cual la municipalidad verifica y garantiza el estado sanitario de individuos y establecimientos que mantienen contacto directo con el público debido a los servicios que brindan.

- **Importancia de la calidad de los servicios ambientales**

Ofrecer un servicio ambiental de calidad implica que toda institución debe entender que la gestión ambiental, Dunin (2024), la considera un enfoque integral orientado a regular las acciones humanas para preservar un equilibrio sostenible con el entorno natural y la biodiversidad. Su propósito es reducir al mínimo nuestra huella ecológica, protegiendo ecosistemas y garantizando la continuidad de todas las formas de vida, independientemente de su tamaño o utilidad aparente. Esta perspectiva no obedece únicamente a un sentido ético, sino a la conciencia real de que cada especie cumple un rol vital cuya ausencia podría alterar gravemente el equilibrio biológico. Además, promueve el respeto ambiental, la planificación responsable y el uso racional de los recursos naturales en beneficio colectivo.

En este sentido, garantizar un servicio ambiental de calidad proporciona la certeza de vivir en función de la armonía con el entorno para asegurar una vida saludable y, desde la gestión, cuidar por que se evidencia un equilibrio entre el ambiente y la salud personal y social. Sin embargo, esta acción es importante de realizarla con cada ciudadano del municipio como seres humanos y colectivo comprometido con la mejora de los servicios ambientales; a este respecto Marín (Morales y Figueroa, 2022), considerando la importancia de la participación colectiva y de compromiso socioambiental, precisa la necesidad de:

Reforzar la capacidad institucional en temas ambientales implica un proceso basado en los principios de la administración moderna: organizar, planear, implementar, liderar y supervisar. La gestión ambiental local (GAL) constituye un mecanismo descentralizado que se fundamenta en la participación activa de la ciudadanía, con el propósito de garantizar la responsabilidad compartida en las decisiones relacionadas con el medio

ambiente. Este modelo de gestión demanda la colaboración conjunta entre los gobiernos municipales y las organizaciones comunitarias para abordar, de manera integral y sistemática, los desafíos ambientales del territorio y diseñar soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada municipio.

2.3. Definiciones conceptuales

Los términos que se desarrollarán como relevantes para esta investigación se definen según el glosario ambiental compilado por Díaz (2021):

- **Abiótico**

Se denomina factores abióticos a los elementos del ecosistema que no poseen vida, tales como los minerales y otras sustancias inertes.

- **Agua**

El agua es un líquido esencial para la vida, compuesto por dos átomos de hidrógeno y uno de oxígeno; en la Tierra, se presenta en tres estados: sólido, líquido y gaseoso.

- **Almacenamiento de desechos peligrosos**

Es un lugar destinado al almacenamiento temporal de residuos peligrosos, donde se mantienen bajo condiciones controladas y seguras para el medio ambiente, sin que se realice ningún tipo de tratamiento o modificación de los desechos durante su almacenamiento.

- **Ambiente**

Se entiende como un sistema integrado por componentes naturales y sociales, interconectados y dependientes entre sí, que en un espacio y periodo específicos afectan de manera directa a todos los organismos vivos.

- **Basura**

Son los residuos generados a partir de los procesos de producción y consumo, generalmente consisten en materiales que no pueden ser reutilizados ni reciclados.

- **Biodegradación**

Es la degradación de un material o sustancia mediante la acción de organismos vivos.

- **Biodiversidad**

Se refiere al conjunto completo de genes, especies y ecosistemas presentes en un área específica, ya sea local, regional o nacional.

- **Conservación ambiental**

Es la gestión responsable y equilibrada de los recursos naturales y el entorno, cuyo propósito es asegurar la conservación de las especies y ecosistemas, así como mejorar el bienestar de las comunidades, beneficiando tanto a las generaciones actuales como a las futuras.

- **Contaminación**

Se define como la introducción de agentes externos en los ecosistemas naturales, agropecuarios o urbanos, que provocan cambios en su composición y funcionamiento. Según el ambiente impactado, la contaminación puede clasificarse en atmosférica, hídrica o del suelo; además, según el contaminante involucrado, existen categorías específicas como contaminación bacteriana, electromagnética, industrial, química, radiactiva, térmica, sonora, entre otras.

- **Ecosistema**

Es un conjunto o sistema que integra una o varias comunidades de organismos vivos (biota) junto con el entorno físico (factores abióticos) que los rodea, ubicado en un espacio y escala específicos.

- **Educación ambiental**

Es un proceso continuo, constante y estructurado que busca desarrollar conocimientos, valores y comportamientos en las personas. Según sus fines, la educación ambiental puede contribuir a evitar o reparar daños al entorno, instruir a los individuos sobre la importancia de los recursos y servicios ambientales, generar conciencia sobre el rol de las comunidades en el desarrollo sostenible, y

sensibilizar a los distintos miembros de las comunidades rurales y urbanas acerca de la relevancia de mantener un ambiente saludable.

- **Gestión integral de residuos y desechos sólidos**

Consiste en un conjunto de procedimientos regulatorios, económicos y de planificación que se implementan en cada fase del manejo de residuos sólidos, desde su origen hasta su eliminación definitiva, fundamentados en principios sanitarios, ambientales y en la viabilidad técnica y económica para promover la reducción en la fuente, así como el aprovechamiento, tratamiento y disposición final.

- **Hábitat**

Espacio, ambiente o lugar físico adecuado para el desarrollo y la vida de los seres vivos.

- **Impacto ambiental**

Modificación que produce efectos en el entorno, ya sean beneficiosos o perjudiciales. Generalmente se analiza a través de estudios anticipados (Evaluaciones de Impacto Ambiental - EIA), con el fin de prever las posibles consecuencias o impactos en el medio físico, así como sus efectos económicos, sociales, culturales y ecológicos.

- **Manejo sustentable**

Es una intervención estratégica destinada a mejorar un recurso o sistema natural, buscando obtener el máximo beneficio inmediato sin comprometer su uso sostenible a largo plazo.

- **Manejo de sustancias, materiales, residuos y desechos**

Es el conjunto de procedimientos enfocados en asignar a las sustancias, materiales, residuos y desechos (tanto peligrosos como no peligrosos) el manejo más adecuado según sus propiedades, con el objetivo de evitar daños a la salud humana y al medio ambiente; este proceso incluye la generación, reducción,

identificación, clasificación, separación, recolección, almacenamiento, transporte, tratamiento, disposición final o cualquier otro uso pertinente.

- **Ordenanzas**

Son decisiones emitidas por los Consejos Municipales que establecen reglas de carácter general para temas específicos de interés local; estas disposiciones son aprobadas por el alcalde y difundidas públicamente.

- **Política ambiental**

Es una manifestación formal de propósitos y valores relacionados con la conducta ambiental global, que sirve como guía para la acción institucional y para definir objetivos y metas en materia ambiental.

- **Preservación**

Conservación de una especie animal o vegetal, grupos de especies, o un recurso natural (como aire, suelo o agua) en su estado original.; la preservación puede llevarse a cabo fuera de su hábitat natural (ex situ), por ejemplo, en jardines botánicos, zoológicos o colecciones especializadas; por otro lado, la preservación in situ ocurre en el lugar natural donde se encuentran, como en parques nacionales, reservas de fauna silvestre o monumentos naturales.

- **Reciclaje**

Es el procedimiento por el cual los materiales de desecho previamente utilizados son recuperados y convertidos en nuevos productos.

- **Recursos naturales**

Se entiende por recurso natural a cualquier componente del entorno natural que pueda ofrecer beneficios a las comunidades humanas. Según su capacidad de recuperación, estos recursos se dividen en renovables y no renovables. Los renovables incluyen organismos como animales y plantas, mientras que los no renovables abarcan minerales, agua y aire. Es importante señalar que los recursos no renovables son aquellos que, una vez usados, no se

regeneran en un lapso significativo para la humanidad, considerado generalmente como cien años.

- **Relleno sanitario**

Sistema de eliminación definitiva de residuos que causa pocas molestias o riesgos para la salud y la seguridad pública. Este método disminuye el volumen de los desechos, los cuales son cubiertos con materiales inertes, comúnmente tierra.

- **Residuos sólidos domiciliarios**

Son todos los residuos sólidos que generamos en nuestros hogares y que habitualmente denominamos basura.

- **Saneamiento ambiental**

Acciones destinadas a regular, disminuir o eliminar la contaminación con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los seres vivos, especialmente la humana.

- **Tratamiento de desechos peligrosos**

Procedimientos llevados a cabo con el propósito de reducir o eliminar ciertas propiedades peligrosas de los residuos, con el fin de facilitar su manipulación.

- **Urbanismo**

Es un fenómeno demográfico que implica la migración de personas desde áreas rurales hacia zonas urbanas, como consecuencia de transformaciones estructurales en la economía.

2.4. Bases epistémicas

Los postulados epistémicos más relevantes son los siguientes:

a) Teoría de la Resiliencia Socioecológica – Holling y Walker

Chontasi et al. (2021). Es un enfoque interdisciplinario que surge de la ecología, pero que incorpora elementos de la sociología, la economía y la gestión ambiental, busca comprender cómo los sistemas compuestos por comunidades

humanas y ecosistemas interactúan entre sí y responden a cambios, perturbaciones o crisis. La idea central es que los sistemas socioecológicos son complejos y adaptativos, lo que significa que están en constante evolución y que pueden cambiar sus estructuras y funciones en respuesta a factores internos o externos.

Chontasi et al. (2021). Uno de los conceptos clave de esta teoría es el de resiliencia, entendida como la capacidad de un sistema para absorber perturbaciones (como sequías, incendios, deforestación o conflictos sociales), reorganizarse y seguir funcionando sin colapsar. A diferencia de enfoques anteriores que suponían que los ecosistemas tienden a volver a un equilibrio fijo, la teoría de la resiliencia reconoce múltiples estados posibles y cambios no lineales, es decir, un sistema puede transformarse profundamente, y aun así seguir siendo funcional desde una perspectiva ecológica y social.

Chontasi et al. (2021). La resiliencia socioecológica invita a repensar el desarrollo sostenible no como un estado ideal y estático, sino como un proceso dinámico que implica aprendizaje, flexibilidad y preparación ante la incertidumbre. Se promueve así una gobernanza participativa, donde las decisiones sobre los servicios ambientales se tomen de manera inclusiva, reconociendo tanto el conocimiento científico como el saber local. En suma, esta teoría ofrece un marco poderoso para comprender y enfrentar los desafíos actuales en la conservación ambiental y el bienestar de las sociedades humanas.

b) Teoría de la Economía ecológica

Quinteros, Fonseca y Garrido (2008) explican, en función de esta teoría, el desfase existente entre la celeridad con que se extraen o agotan los recursos naturales en comparación con el prolongado lapso que lleva la recuperación, ocasionando un saldo desfavorable.

La economía ecológica busca integrar los procesos naturales tanto reversibles como irreversibles con la intervención humana orientada a extraer recursos de la Tierra. Su objetivo principal es reducir las tensiones entre la

actividad económica y la capacidad del entorno para regenerarse, ya que dicho equilibrio se ve afectado cuando los ecosistemas necesitan miles de años para recuperarse, poniendo en peligro la continuidad de la vida en el planeta. En lugar de fomentar ese conflicto, se busca generar armonía entre ambos sistemas, promoviendo beneficios mutuos mediante la sincronización de los tiempos de recuperación necesarios para que la naturaleza y la humanidad puedan seguir intercambiando recursos sin comprometer su existencia. (p.9)

De acuerdo con Quintero, Fonseca y Garrido (2008), la economía ecológica se fundamenta en una serie de principios orientados a replantear la relación entre el ser humano y la naturaleza desde una perspectiva ética, sistémica y sostenible:

- Principio de compatibilidad: señala la necesidad de transformar el modelo económico actual, marcado por la explotación irracional de los recursos, hacia uno más armónico con el entorno. No solo se busca revertir los efectos del sistema depredador, sino también generar nuevas formas de organización económica y social que respeten los límites ecológicos. Además, se promueve la integración de estos cambios con los vínculos históricos y estructurales que han definido la producción social basada en la dominación de la naturaleza por parte del ser humano.
- Principio de compensación: este principio reconoce que, aunque no es posible revertir completamente los daños causados a los ecosistemas, sí se pueden modificar las tendencias destructivas actuales. A través de acciones conscientes, el ser humano puede comenzar a adaptarse a los límites naturales, marcando un avance en su capacidad de autorregulación. Este enfoque plantea un cambio en la lógica de las relaciones entre la sociedad y el medio ambiente, buscando no solo corregir errores aislados, sino transformar integralmente esas interacciones.

- Principio de corresponsabilidad: la sostenibilidad no será posible sin una participación activa y equitativa de todos los actores sociales. Este principio destaca la responsabilidad compartida frente a la naturaleza, subrayando que no se puede exigir mayor productividad a la Tierra sin otorgarle el tiempo necesario para recuperarse. Al mismo tiempo, la corresponsabilidad se extiende al plano social, exigiendo mecanismos colectivos de reproducción y restauración ambiental. Se critica la actitud individualista predominante, promoviendo en su lugar una conciencia colectiva sobre la producción y conservación del entorno.
- Principio de reciprocidad: este valor se manifiesta tanto a nivel local como global, y se basa en el equilibrio entre lo que se da y lo que se recibe. Supone actuar en dirección contraria, pero con igual fuerza e intención, promoviendo una justicia ecológica que considere la diversidad económica y social. Además, la reciprocidad implica una voluntad ética, social y política capaz de generar alianzas inclusivas que no comprometan el bien común, y que a su vez fortalezcan otras dimensiones como la compensación y la corresponsabilidad.
- Principio de conservación: para lograr una verdadera conservación del medio ambiente, no basta con la pasividad frente al deterioro. Este principio aboga por acciones deliberadas y planificadas, surgidas desde lo individual hasta lo colectivo, para enfrentar los procesos de degradación ambiental y social. Además, sostiene que conservar no es permanecer estático, sino adaptarse a los ciclos tanto naturales como sociales e históricos. La conservación exige una transformación continua, que supere modelos ya obsoletos como el estatismo excesivo o el privatismo sin control.
- Principio de estabilidad y cambio: este principio no debe entenderse como simple continuidad lineal, sino como una combinación dinámica entre permanencia y transformación. Aunque la continuidad en los procesos

productivos ha sido una característica técnica desde la revolución industrial, también existen límites estructurales impuestos por el propio accionar humano. La estabilidad, entonces, se entiende como la capacidad de sostener procesos sin interrupciones perjudiciales, pero también como la apertura al cambio necesario para no comprometer el equilibrio ecosistémico ni la justicia social.

c) Teoría del Desarrollo sustentable

Bollana, citado por Quinteros, Fonseca y Garrido (2008). Esta teoría, orienta a preservar y enriquecer el ecosistema local y global, evaluando y mejorando el impacto de nuestro proyecto en el medio ambiente, sustentabilidad económica, se refiere a que el desarrollo trae beneficios económicos que se reflejan en inversiones y trabajo para la comunidad sustentabilidad social, mejorar la salud y bienestar de una comunidad, dando oportunidades de empleo, y crecimiento.

Quinteros, Fonseca y Garrido (2008) precisan que “los indicadores de sustentabilidad se encuentran en la calidad de vida que no sólo implica los bienes materiales, sino también el ambiente natural y social que determina el bienestar, así como el acceso a servicios básicos como salud, educación, entre otros.”

Añaden estos autores que:

Torres, citado por Quinteros, Fonseca y Garrido, 2008). La sustentabilidad, concebida como el proceso de mejora de las condiciones naturales y sociales que permiten la continuidad de la vida humana, se enfrenta a una fuerte contradicción dentro del sistema actual y también en modelos anteriores, aunque en estos últimos con un impacto ambiental menos severo. Esto se debe a que ninguna civilización previa había alcanzado el nivel de globalización que caracteriza al capitalismo contemporáneo, el cual se sustenta en la expansión y consolidación del mercado mundial. Sin embargo, este supuesto progreso ha ido de la mano con un creciente deterioro del medio ambiente.

Señalan Quinteros, Fonseca y Garrido (2008) que, el desarrollo sostenible hoy en día exige una transformación profunda del modelo impuesto por la globalización económica. No puede lograrse sin una participación activa y responsable por parte de los países desarrollados, quienes deben revisar sus patrones de crecimiento y adoptar caminos más sostenibles. Asimismo, los países en vías de desarrollo deben reorientar sus estrategias de desarrollo para superar la subordinación a los intereses del mercado global. Esto implica implementar una estrategia de transición integral que actúe en múltiples frentes: generación de empleo digno, mejora de la productividad, reforestación a gran escala, capacitación de la población, reorganización de los sistemas productivos y fortalecimiento de la democracia. Solo de esta manera se podrá enfrentar de forma simultánea problemas estructurales como la pobreza, la criminalidad, la degradación ambiental, el autoritarismo, la ilegalidad y la fragmentación social.

Provencio, citado por Quinteros, Fonseca y Garrido (2008). Además, el desarrollo sostenible reconoce que los vínculos entre pobreza y deterioro ambiental no solo se explican por la escasez de recursos, sino que son consecuencia directa de factores sociopolíticos como la mala distribución de la riqueza, políticas públicas desfavorables para los sectores más vulnerables y una estructura social marcada por la desigualdad. También subraya la importancia de garantizar tanto la equidad entre generaciones como, sobre todo, la equidad en el presente, entendida como condición esencial para erradicar la pobreza y construir sociedades más justas y sostenibles.

d) Teoría de la ética y la moral en el desarrollo sostenible

Según explica Otero y Pratt (2024), Se caracteriza por fundamentar su actuación en principios esenciales de ética y moral, posicionando a las empresas como actores clave dentro de un contexto específico al llevar a cabo sus actividades, considerando a los distintos grupos de interés involucrados.

Kyosei citado por Otero y Pratt (2024) explica que cuando una entidad opera con coordinación, motivación y actitud proactiva, influirá positivamente en

todas las personas relacionadas con sus actividades, ya sean socios, empleados, clientes o proveedores. Además, al adoptar esta filosofía, podrá interactuar de manera más eficaz con su entorno, logrando así ventajas políticas, económicas y sociales más significativas.

Mora citado por Otero y Pratt (2024) explica que:

Un aspecto filantrópico dentro de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) plantea que la estrategia para su aplicación debe enfocarse en los posibles impactos que puede generar en la sociedad y el medio ambiente, sustentándose en el denominado Libro Verde. Mediante la puesta en práctica de la RSE, considerando los ámbitos económicos, sociales y ambientales que pueden influir en las decisiones de una organización, se podrían alcanzar metas que trasciendan el simple enriquecimiento de la empresa, orientándose hacia la protección del entorno. Así, la RSE dejaría de ser solo una herramienta de gestión para transformarse en el propósito central de la gestión misma.

e) Teoría de la complejidad

Morin citado por Velásquez (2023). La teoría de la complejidad se basa en descubrimientos recientes de diversas disciplinas, incluyendo la comunicación, los sistemas, la cibernética y la autopoiesis, que han facilitado la comprensión de sistemas físicos, vivos, humanos y universales.

Morin citado por Velásquez (2023). Transmite un mensaje unificador, consciente de que el sentido último y decisivo de los acontecimientos e ideas lo otorga el componente cultural, superando incluso la perspectiva planteada por la organización o comunidad que crea una innovación, en cuanto a la responsabilidad que debe asumirse por lo que se pone en práctica; en este contexto:

El mensaje fundamental que el caos nos ofrece a lo largo de su recorrido desde la termodinámica hasta la microfísica y luego al cosmos nos invita a explorar la complejidad. La evolución no puede entenderse solo como un avance lineal;

debe incluir simultáneamente procesos de deterioro y creación, dispersión y concentración.

2.5. Bases antropológicas

El entorno natural puede entenderse como el resultado de una constante tensión entre dos dimensiones clásicas tanto en la antropología como en la sociedad: la naturaleza y la cultura. Para Velastegui (2023), es imposible hablar del medio ambiente sin hacer una alusión directa a la Naturaleza, lo que nos invita a reflexionar también sobre nuestra propia identidad como especie. No obstante, el problema ambiental, y la necesidad urgente de abordarlo de manera concreta, exige revisar primero cómo la antropología ha contribuido no solo a comprender nuestras relaciones con el mundo natural, sino también a configurar nuestras ideas sobre él.

Desde una perspectiva epistemológica, la naturaleza ha ocupado un rol clave como punto de partida para asignar orden y sentido al mundo, proporcionando un marco básico para interpretar los fenómenos sociales y naturales. Así, ha sido tanto un eje de conflicto como un elemento esencial para estructurar sistemas de significados y construir visiones coherentes del universo. En este proceso, durante largo tiempo, la cultura fue definida precisamente en contraposición a la naturaleza, marcando una dicotomía fundamental en la comprensión del ser humano y su entorno.

Velastegui (2023). La ecología cultural es un enfoque que pone énfasis en los mecanismos mediante los cuales las culturas se ajustan a su entorno, partiendo de la idea de que las sociedades se moldean en función de las condiciones ambientales. En este marco, el análisis muestra cómo una cultura se forma a partir de esa interacción. La discusión principal entre los teóricos de la ecología cultural gira en torno al conflicto entre el determinismo cultural y el determinismo ambiental.

Velastegui (2023) explica que para Kroeber:

La diferencia entre naturaleza y cultura se establece principalmente gracias a la capacidad simbólica exclusiva del ser humano. Dentro de esta perspectiva, se destaca la estrecha relación entre el uso de la energía, los avances tecnológicos y el proceso evolutivo. El enfoque propone la existencia de tres subsistemas que interactúan entre sí: el tecnológico, el social y el ideológico, siendo el tecnológico el más determinante para comprender el desarrollo de las culturas. En este marco, la evolución cultural depende en gran medida de la capacidad humana para captar y aprovechar la energía del entorno, lo cual es posible a través del progreso tecnológico. Sin embargo, se subraya la necesidad de alcanzar un equilibrio esencial entre la tecnología y el entorno natural. Cualquier proyecto de desarrollo, por más beneficioso que pretenda ser para la humanidad, debe integrar principios de respeto y preservación del medio ambiente. En este sentido, se requiere un compromiso ético y social compartido, tanto de quienes impulsan la innovación como de quienes la adoptan, reconociéndose mutuamente como actores responsables dentro de una comunidad global interdependiente.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

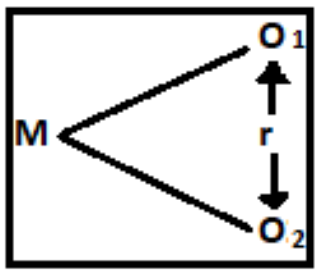
El tipo de estudio fue no experimental, puesto que se trabajó con las variables sin ejercer estímulo alguno para variar el comportamiento de estas en cualquier circunstancia.

Vizcaíno et al. (2023). El método de investigación que se siguió en el estudio fue deductivo, puesto que se obtuvo conclusiones a partir del procesamiento estadístico cuantitativo de los datos obtenidos y registrados en los instrumentos de recolección de datos que se aplicaron a los elementos de la muestra que se elija.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

Vizcaíno et al. (2023). El diseño de investigación fue transeccional -porque se recabó los datos en un solo momento- y correlacional -porque se obtuvo información de las variables en vínculo o relacionadas.

El esquema es el siguiente:



Donde:

M: Muestra

O_1: Observación de la variable 1- Responsabilidad social

r: Relación entre las variables.

O_2: Observación de la variable 2- Calidad de los servicios ambientales

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo constituida por el total de habitantes del distrito de Manantay, cuyo número es de 70745, según la Municipalidad distrital de Manantay 2024.

3.3.2. Muestra

Vizcaíno et al. (2023). La muestra fue de alrededor del 1% de la población total, la que equivalió a 576 pobladores, siendo evidente que el muestreo fue por asignación proporcional; a la vez será estratificado, tomándose de los 6 de los asentamientos humanos titulados, en número de pobladores homogéneos, que fueron preferentemente autoridades y moradores de entre 30 y 60 años, en un número de entre 23 y 24, considerando el nivel de conocimiento de la realidad, tiempo de vivencia en el lugar, experiencia y responsabilidad familiar.

3.4. Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos, se emplearon dos cuestionarios estructurados como instrumentos principales. El primero estuvo orientado a medir la responsabilidad social de la municipalidad, mientras que el segundo evaluó la calidad de los servicios ambientales que esta brinda. Ambos instrumentos fueron diseñados con base en dimensiones e indicadores previamente definidos en el marco teórico de la investigación.

Los cuestionarios fueron sometidos a un proceso de validación por juicio de expertos, con el fin de garantizar su pertinencia, claridad y relevancia. Asimismo, se evaluó su nivel de confiabilidad mediante el análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach. Para ello, se realizó una aplicación piloto a una muestra de 35 personas residentes en el distrito de Manantay, quienes no formaron parte de la muestra definitiva del estudio.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

La técnica para el recojo de datos fue la encuesta, debido a que permite una interacción directa con la unidad muestral, de modo que esta pueda de propia acción manifestar su percepción o parecer acerca del objeto de estudio. Las técnicas estadísticas de procesamiento de datos fueron de tipo descriptivo e inferencial, para ello se procesó y presentó del modo siguiente:

- Se elaboró, en función de los datos recolectados, una base de datos.
- Se construyó tablas de distribución de frecuencias unidimensionales y tablas cruzadas o de contingencia.
- Se elaboró las figuras pertinentes, según las tablas.
- Se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para determinar como prueba de hipótesis Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados de campo

Tabla 1

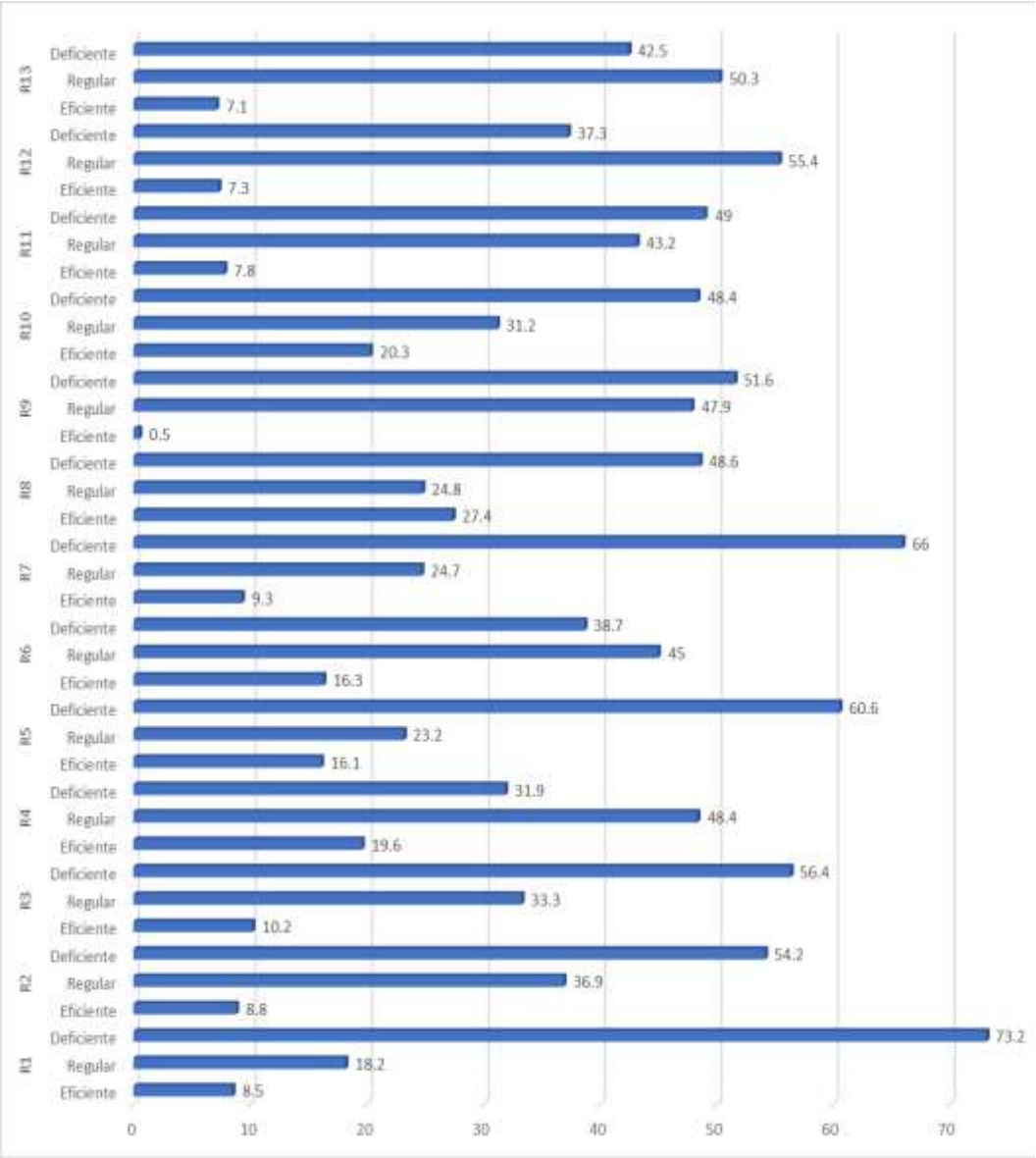
Resultados de la dimensión responsabilidad interna por reactivo

Reactivo	Nivel	fi	%
1. La Municipalidad promueve la identidad de su población con la historia y realidad de su distrito.	Eficiente	49	8.5
	Regular	105	18.2
	Deficiente	422	73.2
2. La Municipalidad promueve en la población el desarrollo de acciones que contribuyen con la mejora de su distrito	Eficiente	51	8.8
	Regular	213	36.9
	Deficiente	312	54.2
3. La Municipalidad es promotora de la práctica de valores sociales	Eficiente	59	10.2
	Regular	192	33.3
	Deficiente	325	56.4
4. La Municipalidad promueve la solución pacífica de conflictos entre los pobladores.	Eficiente	113	19.6
	Regular	279	48.4
	Deficiente	184	31.9
5. La Municipalidad desarrolla talleres de capacitación y sensibilización en diferentes temas, para la población.	Eficiente	93	16.1
	Regular	134	23.2
	Deficiente	349	60.6
6. Los talleres y charlas que realiza la Municipalidad son útiles para vivir en comunidad.	Eficiente	94	16.3
	Regular	259	45.0
	Deficiente	223	38.7
7. Los talleres y charlas poblacionales que realiza la Municipalidad son frecuentes y oportunas.	Eficiente	54	9.3
	Regular	142	24.7
	Deficiente	380	66.0
8. Es evidente que la Municipalidad se preocupa por mantener informados y actualizados a los pobladores sobre diferentes aspectos de las funciones edilicias.	Eficiente	158	27.4
	Regular	143	24.8
	Deficiente	280	48.6
9. La Municipalidad promueve la mejor calidad de vida para sus pobladores.	Eficiente	3	0.5
	Regular	276	47.9
	Deficiente	297	51.6
10. El aspecto recreacional de la población es parte del actuar de la Municipalidad.	Eficiente	117	20.3
	Regular	180	31.2
	Deficiente	279	48.4
11. La Municipalidad reconoce la labor significativa de sus pobladores.	Eficiente	45	7.8
	Regular	249	43.2
	Deficiente	282	49.0
12. La Municipalidad se preocupa por la seguridad ciudadana	Eficiente	42	7.3
	Regular	319	55.4
	Deficiente	215	37.3
13. La Municipalidad se preocupa por la salud alimentaria de la población (comedores u otros similares).	Eficiente	41	7.1
	Regular	290	50.3
	Deficiente	245	42.5

Nota. Según base de datos del anexo 6

Figura 1

Resultados de la dimensión responsabilidad interna por reactivo



Los resultados evidencian una percepción predominantemente desfavorable de la responsabilidad social interna de la Municipalidad Distrital de Manantay. En la mayoría de los reactivos, el nivel deficiente supera el 50 %, destacando la escasa promoción de la identidad distrital (73,2 %), la baja frecuencia de talleres y charlas poblacionales (66,0%) y la limitada capacitación y sensibilización comunitaria (60,6 %). Si bien algunos ítems alcanzan valoraciones regulares, como la solución pacífica de conflictos (48,4 %), los porcentajes reflejan debilidades estructurales en el fortalecimiento social interno.

Tabla 2

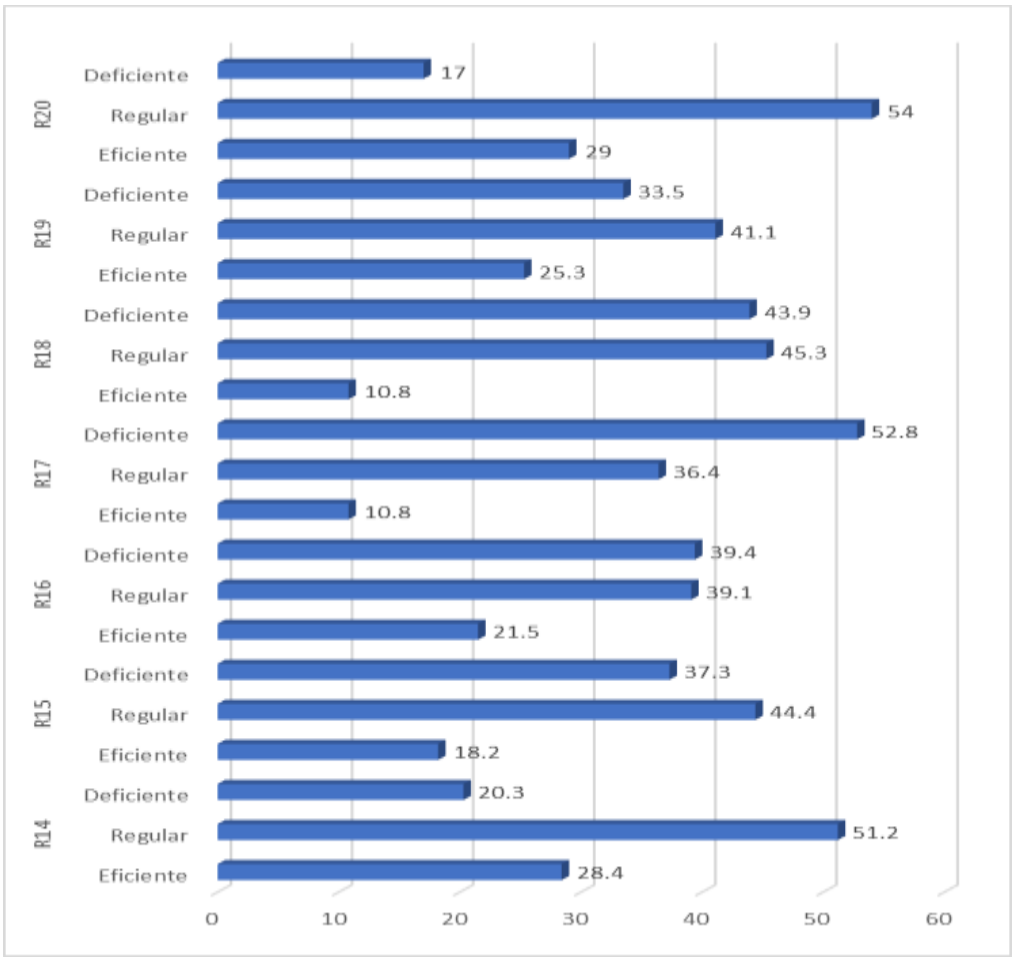
Resultados de la dimensión responsabilidad externa por reactivo

Reactivo	Nivel	fi	%
14. La Municipalidad realiza acciones de cuidado ambiental.	Eficiente	164	28.4
	Regular	295	51.2
	Deficiente	117	20.3
15. Es evidente la preocupación por el ornato del distrito, por parte de la Municipalidad (jardines, iluminación).	Eficiente	105	18.2
	Regular	256	44.4
	Deficiente	215	37.3
16. La Municipalidad se preocupa por informar a la población sobre temas ambientales.	Eficiente	124	21.5
	Regular	225	39.1
	Deficiente	227	39.4
17. La Municipalidad convoca a la población para la participación en programas de desarrollo social, económico y ambiental.	Eficiente	62	10.8
	Regular	210	36.4
	Deficiente	304	52.8
18. Las campañas ambientales, sociales y económicas que desarrolla la Municipalidad favorecen a los pobladores más necesitados.	Eficiente	62	10.8
	Regular	261	45.3
	Deficiente	253	43.9
19. Las construcciones y las unidades automotoras que la Municipalidad adquiere y utiliza son apropiadas para conservar la salud ambiental de la población.	Eficiente	146	25.3
	Regular	237	41.1
	Deficiente	193	33.5
20. Los servicios de cuidado ambiental que rinda la Municipalidad son buenos (recojo de basura, reciclado, limpieza pública, etc.).	Eficiente	167	29.0
	Regular	311	54.0
	Deficiente	98	17.0

Nota. Según base de datos del anexo 6

Figura 2

Resultados de la dimensión responsabilidad externa por reactivo



En la dimensión de responsabilidad social externa, predomina el nivel regular, especialmente en acciones de cuidado ambiental (51,2 %) y en la calidad de los servicios de limpieza y recojo de residuos (54,0 %). Sin embargo, se observan porcentajes significativos en el nivel deficiente, como la limitada convocatoria a la participación ciudadana en programas de desarrollo (52,8 %) y la percepción negativa sobre el ornato distrital (37,3 %). Estos resultados indican avances parciales, aunque aún insuficientes, en la proyección social y ambiental externa del municipio.

Tabla 3

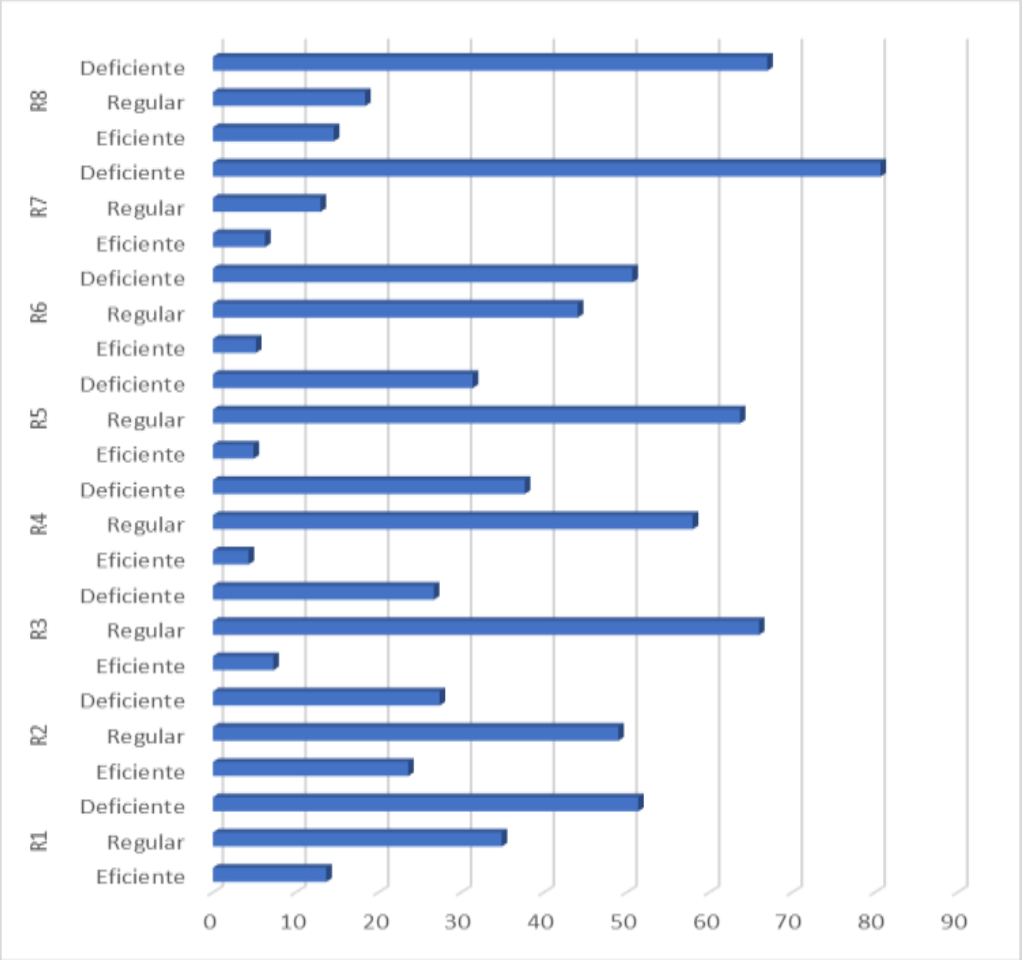
Resultados de la dimensión Protección y conservación de ambiente por reactivo

Reactivo	Nivel	fi	%
1. La Municipalidad ha difundido entre la población los planes y políticas locales en materia ambiental.	Eficiente	79	13.7
	Regular	201	34.9
	Deficiente	296	51.4
2. La Municipalidad ha creado o promovido la creación de áreas de conservación ambiental.	Eficiente	136	23.6
	Regular	282	49
	Deficiente	158	27.4
3. La Municipalidad promueve acciones de educación ambiental en su localidad e incentivar la participación ciudadana.	Eficiente	42	7.3
	Regular	380	66.0
	Deficiente	154	26.7
4. La Municipalidad promueve acciones de investigación ambiental en su localidad e incentivar la participación ciudadana.	Eficiente	25	4.3
	Regular	334	58.0
	Deficiente	217	37.7
5. La Municipalidad fomenta el emprendimiento como parte del cuidado ambiental.	Eficiente	28	4.9
	Regular	367	63.7
	Deficiente	181	31.4
6. La Municipalidad convoca a pobladores del distrito para conformar comisiones ambientales distritales en el cumplimiento de sus funciones.	Eficiente	30	5.2
	Regular	254	44.1
	Deficiente	292	50.7
7. La población conoce las coordinaciones con los gobiernos nacional, sectorial y regional para la correcta aplicación de los planes de gestión ambiental del distrito.	Eficiente	36	6.3
	Regular	75	13.0
	Deficiente	465	80.7
8. Ha participado de programas y proyectos municipales de cuidado del ambiente.	Eficiente	84	14.6
	Regular	106	18.4
	Deficiente	386	67.0

Nota. Según base de datos del anexo 6

Figura 3

Resultados de la dimensión Protección y conservación de ambiente por reactivo



Los datos revelan serias limitaciones en la protección y conservación ambiental, con predominio del nivel deficiente en varios reactivos clave. Destaca el desconocimiento de las coordinaciones intergubernamentales para la gestión ambiental, con un 80,7 % en nivel deficiente, así como la baja participación en programas ambientales municipales (67,0 %). Aunque algunos ítems presentan valoraciones regulares, como la educación ambiental (66,0 %), los porcentajes evidencian una débil articulación institucional y una escasa apropiación ciudadana de las políticas ambientales locales.

Tabla 4

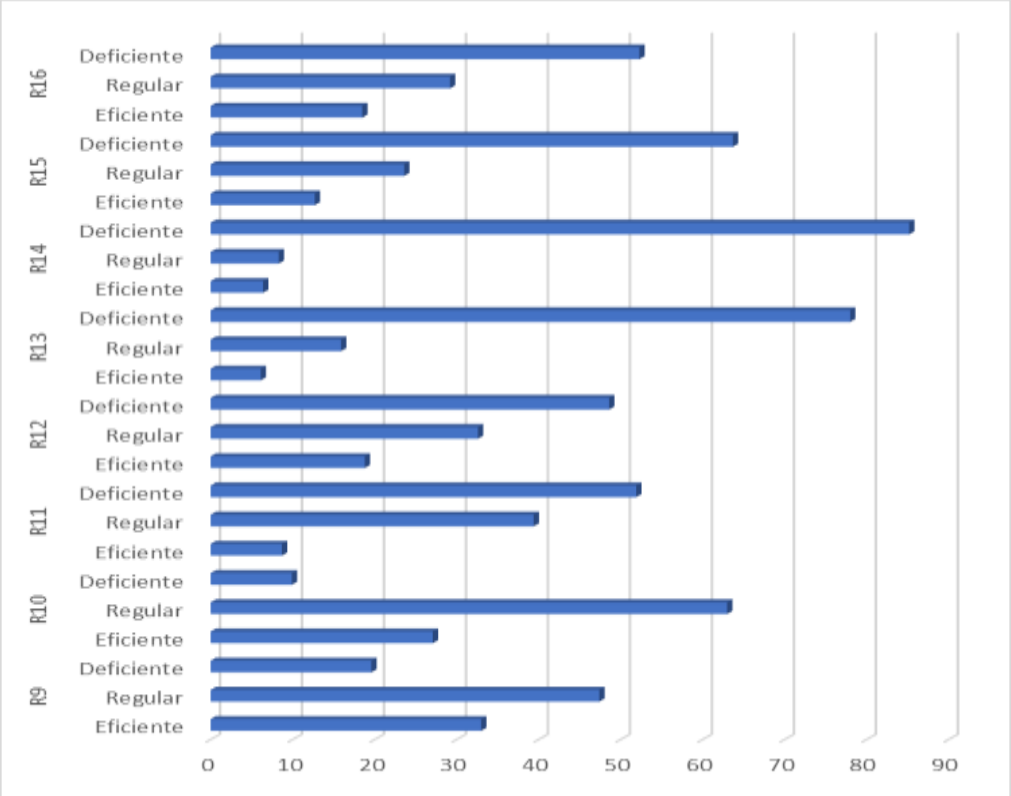
Resultados de la dimensión Saneamiento, salubridad y salud por reactivo

Reactivo	Nivel	fi	%
9. La Municipalidad se preocupa por conservar la limpieza pública (calles, pistas, jardines).	Eficiente	190	33.0
	Regular	273	47.4
	Deficiente	113	19.6
10. La Municipalidad implementa y cuida áreas verdes en su localidad.	Eficiente	156	27.1
	Regular	363	63.0
	Deficiente	57	9.9
11. La Municipalidad se preocupa por la implementación de un relleno sanitario apropiado.	Eficiente	50	8.7
	Regular	227	39.4
	Deficiente	299	51.9
12. La Municipalidad regula y controla el aseo, higiene y salubridad del pueblo.	Eficiente	108	18.8
	Regular	188	32.6
	Deficiente	280	48.6
13. La Municipalidad ha implementado servicios higiénicos y baños de uso público para proteger el ambiente.	Eficiente	35	6.1
	Regular	92	15.9
	Deficiente	449	78.0
14. La Municipalidad fiscaliza y controla la emisión de humo por parte de la industria y transporte público.	Eficiente	37	6.4
	Regular	48	8.3
	Deficiente	491	85.2
15. La Municipalidad fiscaliza y controla la emisión de ruidos por parte de los comercios y transporte público.	Eficiente	73	12.7
	Regular	136	23.6
	Deficiente	367	63.7
16. La Municipalidad cuida la salud y el ambiente de la población mediante la expedición de carnés de sanidad.	Eficiente	107	18.5
	Regular	168	29.2
	Deficiente	301	52.3

Nota. Según base de datos del anexo 6

Figura 4

Resultados de la dimensión Saneamiento, salubridad y salud por reactivo



En esta dimensión se observa una marcada percepción negativa, especialmente en los mecanismos de fiscalización ambiental. Los niveles deficientes alcanzan porcentajes muy altos en el control de emisiones de humo (85,2 %) y en la implementación de servicios higiénicos públicos (78,0 %). Aunque la limpieza pública y el cuidado de áreas verdes presentan valoraciones mayoritariamente regulares (47,4 % y 63,0 %, respectivamente), los resultados globales reflejan importantes carencias en saneamiento, salubridad y protección de la salud ambiental de la población.

Tabla 5

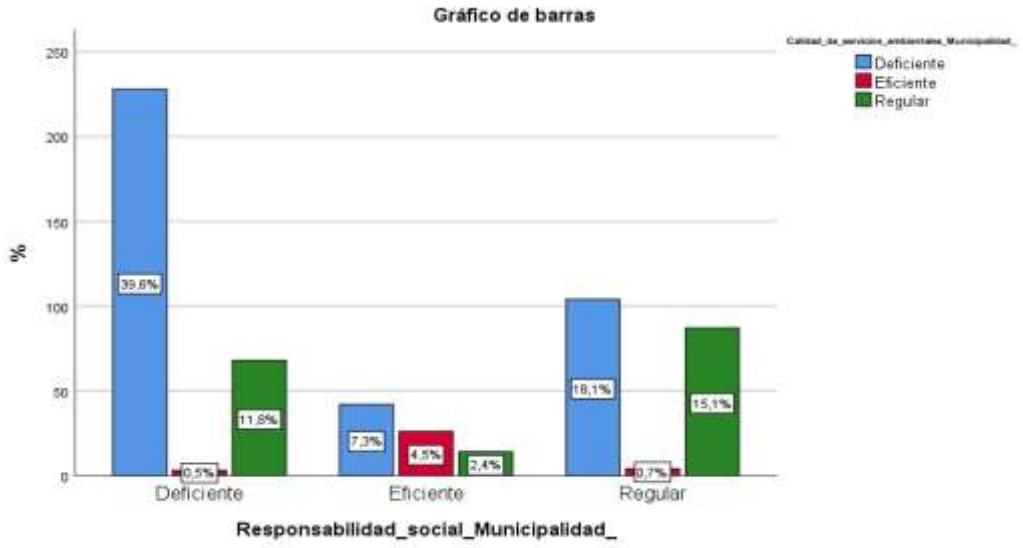
*Responsabilidad social Municipalidad*Calidad de servicios ambientales Municipalidad*

			Calidad de servicios ambientales Municipalidad			
			Deficiente	**Eficiente**	**Regular**	**Total**
Responsabilidad social Municipalidad	Regular	Recuento	104	4	87	195
		% del total	18,1%	0,7%	15,1%	33,9%
	Eficiente	Recuento	42	26	14	82
		% del total	7,3%	4,5%	2,4%	14,2%
	Deficiente	Recuento	228	3	68	299
		% del total	39,6%	0,5%	11,8%	51,9%
Total		Recuento	374	33	169	576
		% del total	64,9%	5,7%	29,3%	100,0%

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Figura 5

*Responsabilidad social Municipalidad*Calidad de servicios ambientales Municipalidad*



Es evidente que casi dos quintos -39,6%- de la población manifiesta que tanto la responsabilidad social de la municipalidad como la calidad de servicios ambientales de esta entidad son deficientes; además, el 51,9% refiere que el nivel de responsabilidad social es deficiente y el 64,9% considera también en este nivel a la calidad de los servicios ambientales.

Tabla 6

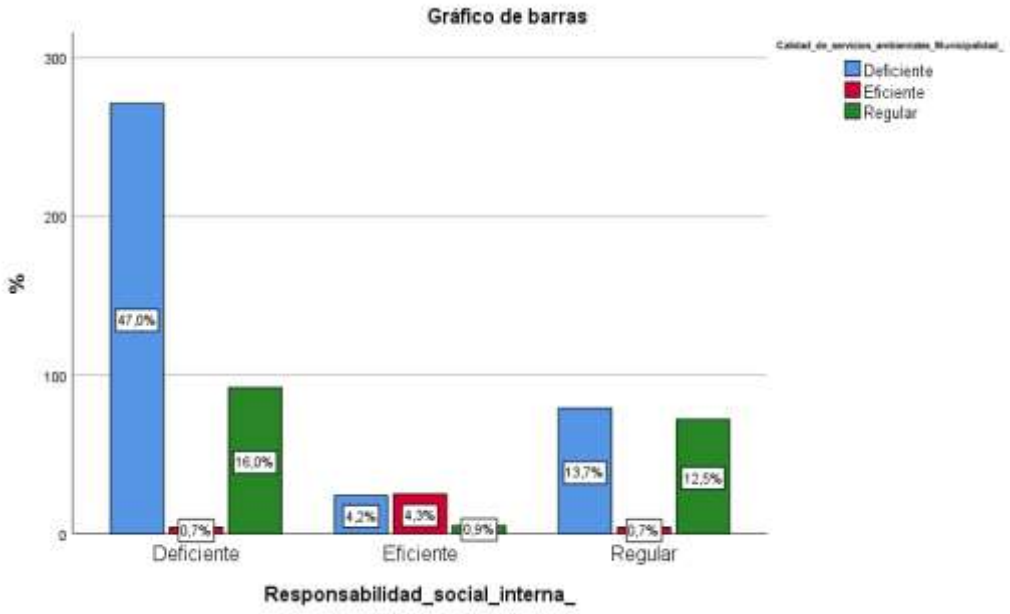
*Responsabilidad social interna*Calidad de servicios ambientales Municipalidad*

			Calidad de servicios ambientales Municipalidad			
			Deficiente	**Eficiente**	**Regular**	**Total**
Responsabilidad social interna	Regular	Recuento	79	4	72	155
		% del total	13,7%	0,7%	12,5%	26,9%
	Eficiente	Recuento	24	25	5	54
		% del total	4,2%	4,3%	0,9%	9,4%
	Deficiente	Recuento	271	4	92	367
		% del total	47,0%	0,7%	16,0%	63,7%
Total		Recuento	374	33	169	576
		% del total	64,9%	5,7%	29,3%	100,0%

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Figura 6

*Responsabilidad social interna*Calidad de servicios ambientales Municipalidad*



Se evidencia que casi un medio -47,0%- de la población manifiesta que tanto la responsabilidad social interna de la municipalidad como la calidad de servicios ambientales de esta entidad son deficientes; además, el 63,7% refiere

que el nivel de responsabilidad social interna es deficiente y el 64,9% considera también en este nivel a la calidad de los servicios ambientales.

Tabla 7

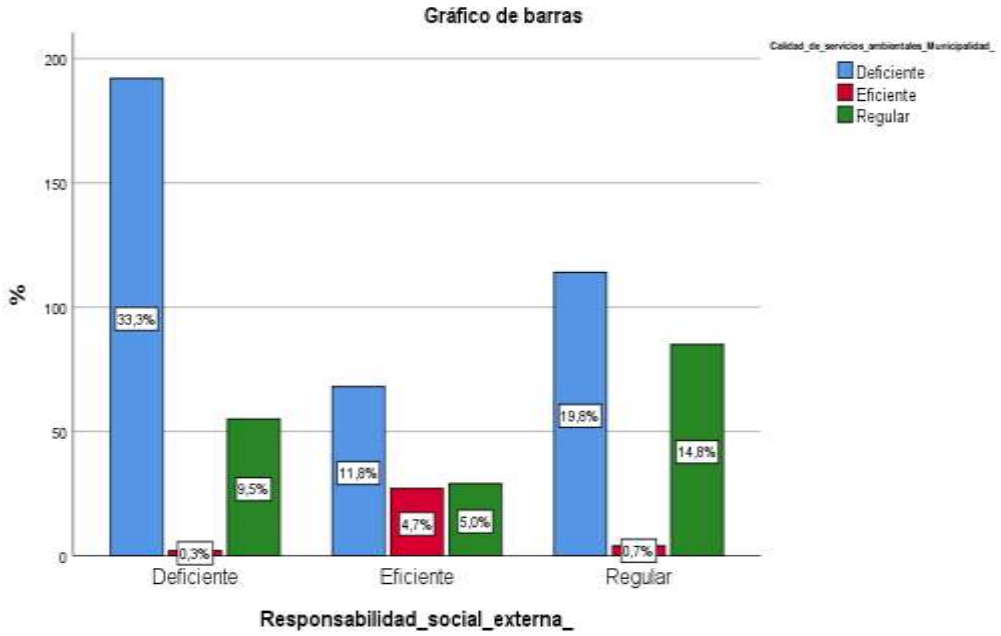
*Responsabilidad social externa*Calidad de servicios ambientales Municipalidad*

			Calidad de servicios ambientales Municipalidad			
			Deficiente	**Eficiente**	**Regular**	**Total**
Responsabilidad social externa	Regular	Recuento	114	4	85	203
		% del total	19,8%	0,7%	14,8%	35,2%
	Eficiente	Recuento	68	27	29	124
		% del total	11,8%	4,7%	5,0%	21,5%
	Deficiente	Recuento	192	2	55	249
		% del total	33,3%	0,3%	9,5%	43,2%
Total		Recuento	374	33	169	576
		% del total	64,9%	5,7%	29,3%	100,0%

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Figura 7

*Responsabilidad social externa*Calidad de servicios ambientales Municipalidad*



Se aprecia que alrededor de un tercio -47,0%- de la población manifiesta que tanto la responsabilidad social externa de la municipalidad como la calidad de servicios ambientales de esta entidad son deficientes; además, el 43,2% refiere que el nivel de responsabilidad social externa es deficiente y el 64,9% considera también en este nivel a la calidad de los servicios ambientales.

Tabla 8

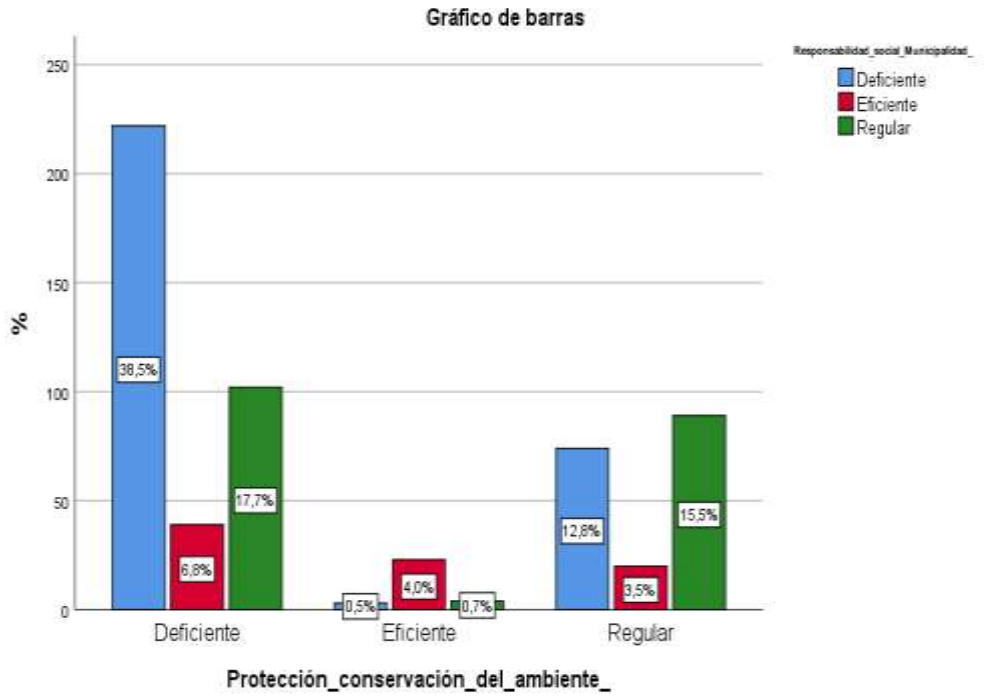
*Protección y conservación del ambiente*Responsabilidad social Municipalidad*

			Responsabilidad social Municipalidad			Total
			Deficiente	Eficiente	Regular	
Protección conservación del ambiente	Regular	Recuento	74	20	89	183
		% del total	12,8%	3,5%	15,5%	31,8%
	Eficiente	Recuento	3	23	4	30
		% del total	0,5%	4,0%	0,7%	5,2%
	Deficiente	Recuento	222	39	102	363
		% del total	38,5%	6,8%	17,7%	63,0%
Total		Recuento	299	82	195	576
		% del total	51,9%	14,2%	33,9%	100,0%

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Figura 8

*Protección conservación del ambiente*Responsabilidad social Municipalidad*



Es factible asegurar que casi dos quintos -38,5%- de la población manifiesta que tanto la protección y conservación del ambiente como la responsabilidad social municipal son deficientes; además, el 63,0% refiere que el nivel de protección y conservación del ambiente es deficiente y el 51,9% considera también en este nivel a la responsabilidad social municipal.

Tabla 9

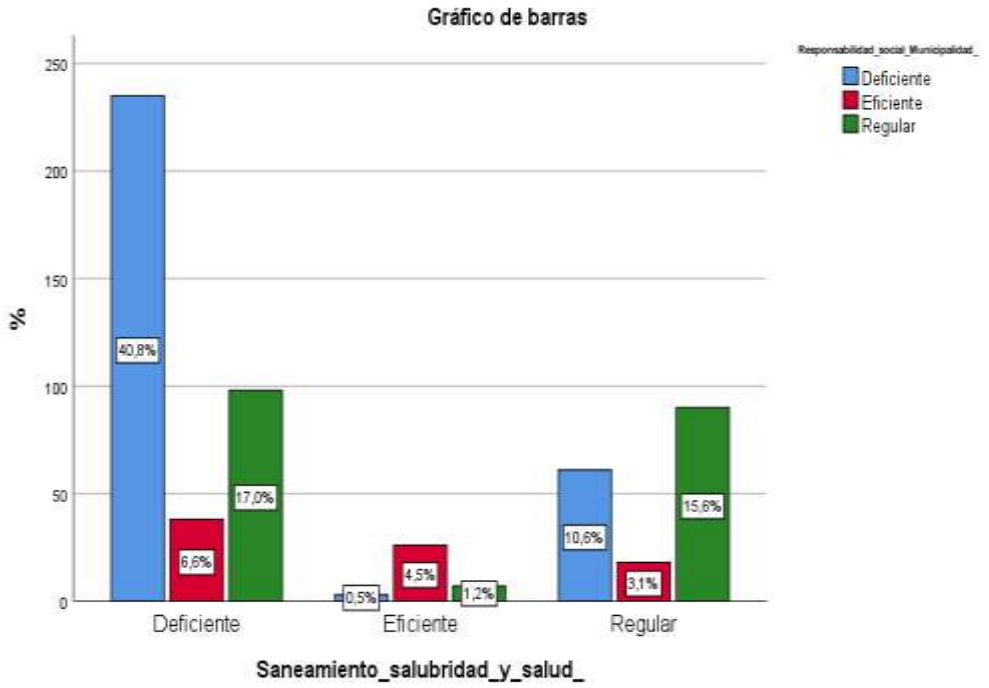
*Saneamiento, salubridad y salud*Responsabilidad social Municipalidad*

			Responsabilidad social Municipalidad			
			Deficiente	**Eficiente**	**Regular**	**Total**
Saneamiento, salubridad y salud	Regular	Recuento	61	18	90	169
		% del total	10,6%	3,1%	15,6%	29,3%
	Eficiente	Recuento	3	26	7	36
		% del total	0,5%	4,5%	1,2%	6,3%
	Deficiente	Recuento	235	38	98	371
		% del total	40,8%	6,6%	17,0%	64,4%
Total		Recuento	299	82	195	576
		% del total	51,9%	14,2%	33,9%	100,0%

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Figura 9

*Saneamiento, salubridad y salud*Responsabilidad social Municipalidad*



Es factible asegurar que poco más de dos quintos -40,8%- de la población manifiesta que tanto el saneamiento, salubridad y salud como la responsabilidad social municipal son deficientes; además, el 64,4% refiere que el nivel de saneamiento, salubridad y salud es deficiente y el 51,9% considera también en este nivel a la responsabilidad social municipal.

4.2. Prueba de hipótesis

Tabla 10

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Responsabilidad social interna	,166	576	,000
Responsabilidad social externa	,151	576	,000
Responsabilidad social Municipalidad	,169	576	,000
Protección conservación del ambiente	,215	576	,000
Saneamiento, salubridad y salud	,256	576	,000
Calidad de servicios ambientales Municipalidad	,196	576	,000

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Considerando que el número de unidades de análisis es muy superior a 51, entonces la prueba de normalidad desarrollada fue Kolmogorov-Smirnov; además, los resultados de la prueba, en todos los casos dieron como resultado p-valor= 0,000<0,05, por lo que se puede afirmar que los datos han seguido una distribución no normal; consecuentemente, la prueba de hipótesis pertinente fue Rho de Spearman.

Tabla 11

Prueba de hipótesis general Rho de Spearman

		Responsabilidad social Municipalidad
Calidad de servicios ambientales Municipalidad	Coeficiente de correlación	,252
	Sig. (bilateral)	,000
	N	576

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Siendo el resultado Rho= 0,252 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre las variables en estudio es positivo moderado y altamente significativo; es decir, ambas variables poseen comportamientos similares.

Tabla 12

Prueba de la primera hipótesis específica Rho de Spearman

		Responsabilidad social interna
Calidad de servicios ambientales Municipalidad	Coeficiente de correlación	,293
	Sig. (bilateral)	,000
	N	576

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Siendo el resultado Rho= 0,293 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión responsabilidad social interna y la variable calidad de los servicios ambientales es positivo moderado y altamente significativo; es decir, ambas variables poseen comportamientos similares.

Tabla 13

Prueba de la segunda hipótesis específica Rho de Spearman

		Responsabilidad social externa
Calidad de servicios ambientales Municipalidad	Coeficiente de correlación	,252
	Sig. (bilateral)	,000
	N	576

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Siendo el resultado Rho= 0,252 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión responsabilidad social externa y la variable calidad de los servicios ambientales es positivo moderado y altamente significativo; es decir, ambas variables poseen comportamientos similares.

Tabla 14

Prueba de la tercera hipótesis específica Rho de Spearman

		Protección conservación del ambiente
Responsabilidad social Municipalidad	Coeficiente de correlación	,250
	Sig. (bilateral)	,000
	N	576

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Siendo el resultado Rho= 0,250 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión protección y conservación del ambiente y la variable responsabilidad social de la Municipalidad es positivo moderado y altamente significativo; es decir, ambas variables poseen comportamientos similares.

Tabla 15

Prueba de la cuarta hipótesis específica Rho de Spearman

		Saneamiento, salubridad y salud
Responsabilidad social Municipalidad	Coeficiente de correlación	,305
	Sig. (bilateral)	,000
	N	576

Nota. Tabla elaborada en función de la base de datos del anexo 5

Siendo el resultado Rho= 0,305 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión saneamiento, salubridad y salud y la variable responsabilidad social de la Municipalidad es positivo moderado y altamente significativo; es decir, ambas variables poseen comportamientos similares.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Contrastación de resultados de campo

Tomando en cuenta los resultados de estudio, estos requieren un análisis teórico, metodológico y epistémico, en tal sentido:

En la primera tabla (t1), se puede observar la relación entre la Responsabilidad social Municipalidad (V1) y la Calidad de servicios ambientales Municipalidad (V2), evidenciando que casi dos quintos -39,6%- de la población manifiesta que tanto la responsabilidad social de la municipalidad como la calidad de servicios ambientales de esta entidad son deficientes; se refleja que la población percibe una deficiencia simultánea tanto en la responsabilidad social de la municipalidad como en la calidad de los servicios ambientales que esta ofrece, lo que evidencia una falta de compromiso institucional en la gestión integral de su rol social y ambiental. En relación a lo mencionado, Asadobay y Bermeo (2023), subrayan la necesidad de reconocer la interdependencia entre el entorno natural, las personas y la economía, y de llevar a cabo una valoración económica ambiental que permita su protección y conservación, se suma a ello Jadán y Lucero (2022), quienes consideran también, que un enfoque de gestión enfocado en la sostenibilidad social y ambiental; la adopción de esta estrategia permite a las organizaciones mejorar su percepción pública, proyectar una imagen más responsable y lograr un mayor posicionamiento dentro del entorno empresarial. Desde un marco teórico, adquiere sustento en Núñez y Pedroza (2022), quienes encuentran una organización socialmente responsable cuando, al momento de tomar decisiones, evalúa cuidadosamente cómo sus acciones afectan a las comunidades, a su personal y al entorno natural, integrando de manera efectiva estos intereses en sus procedimientos y en los resultados que genera; y en Eckhardt (2023), ya que, la calidad de los servicios ambientales el grado de

cumplimiento y eficiencia en la prestación de funciones relacionadas con el saneamiento básico, la salubridad y la protección del medio ambiente, las cuales son responsabilidad de las entidades municipales, orientadas a garantizar un entorno limpio, seguro y adecuado para la vida de los ciudadanos.

En la segunda tabla (t2), se puede observar la relación entre la Responsabilidad social interna (V1: d1) y la Calidad de servicios ambientales Municipalidad (V2), donde se evidencia que casi un medio -47,0%- de la población manifiesta que tanto la responsabilidad social interna de la municipalidad como la calidad de servicios ambientales de esta entidad son deficientes; la ciudadanía identifica carencias en la responsabilidad social interna de la municipalidad, aspecto que repercute directamente en la prestación de servicios ambientales, pues la debilidad en la organización y gestión interna limita la eficiencia y la capacidad de respuesta a las demandas colectivas. En coherencia con lo encontrado, Sarango (2024), resalta priorizar la transparencia en sus actividades y mantengan un firme compromiso con la ética, a fin de consolidar la confianza de los distintos grupos de interés, destaca la importancia de promover la educación financiera entre sus miembros, ya que esta les brinda herramientas para tomar decisiones informadas y responsables. Se fundamenta teóricamente en Zapata (2024), quien la orienta a optimizar el entorno de trabajo, mediante la puesta en marcha de estrategias y proyectos que impulsen el crecimiento integral de los empleados en los ámbitos laboral, individual y familiar. También promueve la comunicación como medio para resolver desacuerdos y contribuir a un ambiente organizacional más saludable y colaborativo.

En la tercera tabla (t3), se reconoce la interacción entre la Responsabilidad social externa (V1: d2) y la Calidad de servicios ambientales Municipalidad (V2), se aprecia que, alrededor de un tercio -47,0%- de la población manifiesta que tanto la responsabilidad social externa de la municipalidad como la calidad de servicios ambientales de esta entidad son deficientes; la población señala deficiencias en la responsabilidad social externa de la municipalidad, lo cual afecta negativamente

la calidad de los servicios ambientales, dado que una gestión poco vinculada a la comunidad y al entorno genera respuestas insuficientes frente a las necesidades ambientales del distrito. Así, Berenguel y Alpaca (2025), afirman una falta de compromiso por parte de las autoridades respecto al tratamiento de estos residuos, así como el desaprovechamiento de su potencial como fuente alternativa de energía. Este resultado adquiere sustento teórico en Zapata (2024), por las iniciativas dirigidas a impactar positivamente a la comunidad y a sectores externos a la entidad, sin vínculo directo con sus operaciones. Estas acciones buscan generar valor social, lo que a su vez contribuye a fortalecer la reputación y proyección pública de la organización.

En la cuarta tabla (t4), se relacionan la Protección y conservación del ambiente (V2: d1) y la Responsabilidad social Municipalidad (V1), se evidencia que, casi dos quintos -38,5%- de la población manifiesta que tanto la protección y conservación del ambiente como la responsabilidad social municipal son deficientes; la población percibe deficiencias tanto en la protección y conservación del ambiente como en la responsabilidad social de la municipalidad, lo que refleja una gestión limitada en la implementación de políticas sostenibles y en el compromiso con la preservación de los recursos naturales. Eslava (2024), afirma que la utilización de recursos no renovables provoca un deterioro en los recursos renovables, planteamiento que también es aceptado a nivel internacional, condiciona las políticas y prácticas de gestión ambiental en la subcuenca, destacando la importancia de proteger los recursos renovables frente a las presiones del desarrollo urbano. Este resultado se sustenta teóricamente en Jaimes (2024), quien fomenta la educación y la investigación ambiental en la comunidad, además de promover la participación activa de los ciudadanos en todos los niveles. Colaborar y brindar apoyo a las comisiones ambientales regionales para el cumplimiento de sus responsabilidades. Coordinar con los distintos niveles de gobierno —nacional, sectorial y regional— la adecuada

ejecución local de los instrumentos de planificación y gestión ambiental, conforme a los marcos del sistema nacional y regional de gestión ambiental.

Finalmente, respecto a la quinta tabla (t5), se conoce la relación entre el Saneamiento, salubridad y salud (V2: d2) y la Responsabilidad social Municipalidad (V1), poco más de dos quintos -40,8%- de la población manifiesta que tanto el saneamiento, salubridad y salud como la responsabilidad social municipal son deficientes; existen falencias en el ámbito del saneamiento, la salubridad y la salud, las cuales se relacionan directamente con una responsabilidad social municipal insuficiente, generando una percepción de ineficacia en la atención de servicios básicos indispensables para el bienestar colectivo. Rojas y Romero (2024), muestran condiciones desfavorables, atribuida a la intensa actividad humana como la agricultura, ganadería, turismo y pastoreo, que ha generado una notable alteración de los recursos naturales en la zona, además, Fernandez (2023), menciona que, las estrategias orientadas al ámbito social, ambiental con enfoque social, económico y de transparencia son las que mayor incidencia tienen en el nivel de satisfacción del cliente dentro del contexto comercial peruano. Este resultado se sustenta en Jaimes (2024), quien encuentra procesos de servicio de regulación y control del aseo, higiene, de baños de uso público, de fiscalización y control de elementos, y de expedición de carnés de sanidad.

5.2. Contrastación de hipótesis general

La hipótesis principal planteó que *existe una relación directa y significativa entre la responsabilidad social y la calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali en el año 2025*. Los resultados obtenidos, con un coeficiente de Rho=0,252 y un p-valor=0,000<0,05, confirman que el nivel de relación entre ambas variables es positivo moderado y altamente significativo, lo que demuestra que una gestión municipal comprometida con la responsabilidad social influye de manera clara en la mejora de los servicios ambientales. Este hallazgo se respalda en lo expresado por Durand (2023), quien

sostiene que la responsabilidad social en instituciones públicas, como las municipalidades, implica un compromiso activo y sostenido con el entorno social y ambiental, en tanto sus decisiones y acciones son constantemente evaluadas por la ciudadanía y los organismos reguladores. Asimismo, concuerda con Dunin (2024), quien afirma que la calidad de los servicios ambientales debe entenderse desde un enfoque integral que regule las acciones humanas para garantizar un equilibrio sostenible con la naturaleza y preservar la biodiversidad. En este marco, los resultados de la investigación validan que el fortalecimiento de la responsabilidad social municipal es un factor clave para asegurar servicios ambientales de calidad que contribuyan a la sostenibilidad y al bienestar colectivo.

.

CONCLUSIONES

- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025; siendo el resultado Rho= 0,252 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre las variables en estudio es positivo moderado y altamente significativo.
- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social interna y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025; siendo el resultado Rho= 0,293 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión responsabilidad social interna y la variable calidad de los servicios ambientales es positivo moderado y altamente significativo.
- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social externa y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025; siendo el resultado Rho= 0,252 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión responsabilidad social externa y la variable calidad de los servicios ambientales es positivo moderado y altamente significativo.
- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y el servicio de protección y conservación de ambiente de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025; siendo el resultado Rho= 0,250 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión protección y conservación del ambiente y la variable responsabilidad social de la Municipalidad es positivo moderado y altamente significativo.
- Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y el servicio de saneamiento, salubridad y salud de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025; siendo el resultado Rho= 0,305 y el p-valor= 0,000<0,05, se afirma que el nivel de relación entre la dimensión saneamiento, salubridad y salud y la variable responsabilidad social de la Municipalidad es positivo moderado y altamente significativo.

SUGERENCIAS

- En respuesta a la conclusión general; dado que se identificó una relación directa y significativa, aunque baja, entre la responsabilidad social y la calidad de los servicios ambientales en la municipalidad de Manantay, se recomienda fortalecer de forma integral las políticas de responsabilidad social como eje estratégico en la gestión ambiental; para lograrlo, es clave implementar mecanismos de planificación participativa, seguimiento ciudadano y educación ambiental, de manera que las acciones de la municipalidad reflejen un compromiso auténtico con el bienestar ecológico y social del distrito.
- Considerando que existe una correlación significativa entre la responsabilidad social interna y la calidad de los servicios ambientales, se sugiere consolidar una cultura organizacional basada en la sostenibilidad dentro de la municipalidad; esto implica capacitar al personal, mejorar la gestión interna de recursos y fomentar la transparencia y la ética institucional, a fin de que la mejora interna repercuta directamente en la eficacia y sostenibilidad de los servicios ambientales ofrecidos a la población.
- Aunque la relación entre la responsabilidad social externa y la calidad de los servicios ambientales es muy baja, pero significativa, se recomienda fortalecer la vinculación con la comunidad a través de programas de responsabilidad social participativa; esto incluye la promoción de campañas de concientización, alianzas con organizaciones civiles y el impulso de espacios de diálogo permanente, lo que permitirá incrementar la corresponsabilidad ciudadana en el cuidado del ambiente y mejorar la percepción y calidad de los servicios ofrecidos.
- Dado que existe una correlación baja pero significativa entre la responsabilidad social y el servicio de protección y conservación ambiental, se aconseja priorizar iniciativas orientadas a la conservación ecológica con participación activa de la población. Esto puede lograrse mediante proyectos de reforestación, protección de áreas naturales y

promoción de prácticas ecoeficientes, integrando una perspectiva ética y de desarrollo sostenible en cada acción municipal relacionada con el medio ambiente.

- Ante la ausencia de una relación significativa entre la responsabilidad social y los servicios de saneamiento, salubridad y salud, es necesario revisar y rediseñar las estrategias actuales de responsabilidad social para que se articulen mejor con estos servicios; se propone incorporar enfoques de salud ambiental en las políticas de responsabilidad social, así como fomentar campañas conjuntas de educación sanitaria, mejor infraestructura de saneamiento y coordinación interinstitucional que permita abordar de manera integral los determinantes sociales y ambientales de la salud en el distrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, S. (2020). *Responsabilidad social empresarial y cuidado ambiental de la empresa SODIMAC, Villa el Salvador – 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1847/Arias%20Ascencio%2c%20Shirley%20Geraldine.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Angeles, P. (2022). *Responsabilidad social empresarial y ventaja competitiva en la empresa hm ingenieros consultores, san borja – 2022.* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2407/Angeles%20Reque%2c%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asadobay, J. y Bermeo, L. (2023). *Valoración económica de los servicios ambientales del bosque de Polylepis de la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, período 2022.* [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11447/1/Asadobay%20Shucad%2C%20J.%20-%20Bermeo%20Berrones%2C%20L.%20%282023%29%20Valoraci%C3%B3n%20econ%C3%B3mica%20de%20los%20servicios%20ambientales%20del%20bosque%20de%20Polylepis%20de%20la%20Reserva%20de%20Producci%C3%B3n%20de%20Fauna%20Chimborazo%2C%20periodo%202022..pdf

Bautista, M. (2022). *Impacto de la responsabilidad social empresarial y desarrollo sostenible en una empresa en cajamarca*. [Tesis de titulación, Universidad Privada del Norte]. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31767/Bautista%20Bazan%20Milagros%20del%20Carmen.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Berenguel, C. y Alpaca, D. (2025). *Modelo Prolab: Huella Verde, Compostaje y Soluciones para Heces de Perros.* [Tesis de maestría, pontificia universidad católica del Perú].

https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7911a4ec-6df0-440a-b4c9-e996e887dc27/content

Bedon, I. (2022). *La responsabilidad social empresarial (RSE) y su incidencia en el clima laboral de la empresa LYREC Riobamba-Ecuador.* [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/11313/1/Bedon%20Allaica%2c%20I.%20%282023%29%20La%20responsabilidad%20social%20empresarial%20%28RSE%29%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20clima%20laboral%20de%20la%20empresa%20LYREC%20Riobamba-Ecuador..pdf

Canahuire-Montúfar, V. y Loaiza-Rojas, E. (2023). Gestión Ambiental y Responsabilidad Social: un Estudio Exploratorio en la Industria de Tejas y ladrillos de Cusco, Perú. *Producción Limpia,* 17(1), 20-34. http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v17n1/1909-0455-pml-17-01-20.pdf

Cardona, D., Cotrina, L. y Castillo, S. (2024). Responsabilidad social en la gestión pública: Caso de un municipio del departamento de bolívar. *Aglala,* 15(1), 263-273. https://revistas.uninunez.edu.co/index.php/aglala/article/view/2471/1733

Congreso de la República. (2003). Ley orgánica de municipalidades Nro. 27972.

Díaz, D. (2021). *Diccionario digital en internet*. Obtenido de Vitalis: www.vitalis.net/recursos/glosario-ambiental

Dunin, A. (2024). Desafíos y perspectivas de la situación ambiental en el Perú: el caso de los bosques. *Espacio y Desarrollo,* (41), 140-158. https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/download/30152/27056/

Durand, E. (2023). Importancia de la responsabilidad social en el manejo de residuos solidos. 23, 3020-3028. https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2023/12/Articulo-CS23-Eliana-C-1.pdf

Eckhardt, K. (2024). El rol de los ecosistemas para el bienestar humano y los mecanismos económicos para revertir su degradación. *Sílex*, 13(2), 94–121. https://revistas.uarm.edu.pe/index.php/silex/article/view/308

Eslava, H. (2024). *Urbanización y valoración ambiental en la subcuenca del río Tunjuelo.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/87971/VF%20Entrega%20TFM%207.pdf?sequence=2&isAllowed=y

El Comercio. (2021). *Los niños de Ucayali que sueñan salvar de la contaminación la Quebrada de Yumantay*. Obtenido de El Comercio: https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/historias/los-ninos-de-ucayali-que-suenan-salvar-de-la-contaminacion-la-quebrada-de-yumantay-pucallpa-noticia/

Farfan, C. y Pacheco, L. (2023). *Calidad de servicio y buenas prácticas ambientales en clientes de un centro recreativo, guadalupito, la libertad, 2020.* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36830/Farfan%20Diaz%20Consuelo%20Teresa%20-%20Pacheco%20Campos%20Lady%20Mileny.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Fernandez, W. (2023). Inf*luencia de las iniciativas de responsabilidad social empresarial en la satisfacción del cliente en perú.* [Tesis doctoral, Universidad San Ignacio de Loyola]. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3d0f0e75-1d20-411f-b0c8-5284f8f145cc/content

Gonzáles, H. (2018). *Políticas de Educación Ambiental Universitaria y la Responsabilidad Social en la Universidad Andina del Cusco -2017.* Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1941/3/Hernando_Tesis_Doctorado_2018.pdf

Gonzales, L. (2023). P*ropuesta de diseño de un Sistema de Gestión Ambiental basado en NTE INEN- ISO 14001:2016.* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9327/1/T4083-MGCI-Gonzalez-Propuesta.pdf

Guadamud-Vera, J. y Velazco-Delgado, C. (2022). Responsabilidad social y ambiental como ventaja competitiva empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 1461-1473. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8638005.pdf

Huaman, R., Giacomotti, J. y Calixto, A. (2024). Evaluación de los servicios ambientales del bosque urbano “Caja de Agua” (Lima, Perú) mediante i-Tree Eco y i-Tree Canopy. *Revista Forestal Del Perú*, 39(1), 166-186. https://revistas.lamolina.edu.pe/index.php/rfp/article/view/2174

Jaimes, H. (2024). Pago por servicios ambientales asociados al agua en latinoamerica. *Prepints.* https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/10409/19063/19686

Jadán, B. y Lucero, J. (2022). *Responsabilidad Social Empresarial Como Instrumento De Posicionamiento De La Industria Maderera De La Ciudad De Cuenca.* [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana]. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22159/1/UPS-CT009639.pdf

Jiménez, G., Chica, M., Quiroz, M. y Bravo, J. (2024). Responsabilidad social como estrategia en la gestión de recursos humanos. *Religación*, 9(40), 1-9. https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/download/1187/1495/

Mendoza, L. (2023). *Riesgos ambientales y la calidad de servicio en la empresa Huaylas Rent E.I.R.L, Huaraz, 2022.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/127884/Mendoza_CLF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Merejildo, T. (2023). *Responsabilidad social empresarial en los emprendimientos del cantón santa elena, año 2022.* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9310/1/UPSE-TAE-2023-0043.pdf

Morales, M. y Figueroa, A. (2022). Gestión ambiental y su influencia en la fiscalización ambiental de la Municipalidad Provincial de San Martín. *Sapienza,* 3(1), 118-134.

https://www.researchgate.net/publication/358626709_Gestion_ambiental_y_su_influencia_en_la_fiscalizacion_ambiental_de_la_Municipalidad_Provincial_de_San_Martin/fulltext/6380ab7ec2cb154d2926ddf8/Gestion-ambiental-y-su-influencia-en-la-fiscalizacion-ambiental-de-la-Municipalidad-Provincial-de-San-Martin.pdf?origin=publication_detail&_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uRG93bmxvYWQiLCJwcmV2aW91c1BhZ2UiOiJwdWJsaWNhdGlvbiJ9fQ

Municipalidad Distrital de Manantay. (2008). *Plan de desarrollo local concertado periodo: 2008-2015.* Obtenido de https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/13722/PLAN_13722_2016_PDC_MANANTAY_2008_-2015.PDF

Núñez Lira, L. A., & Pedroza Rojas, R. I. (2022). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Gobierno Y Gestión Pública,* 6(2), 85-100. https://portalrevistas.aulavirtualusmp.pe/index.php/RevistaGobiernoyG/article/view/2384/2833

Otero, M. y Pratt, I. (2024). El camino de la ética ambiental a la ecología humana. *Medicina y Ética,* 35(2), 289-308. https://www.scielo.org.mx/pdf/mye/v35n2/2594-2166-mye-35-02-289.pdf

Pastor, R. (2024). A*spectos bioecológicos, ambientales y socioeconómicos de la zona marino-costera de meca-lozas, en el litoral de tacna, como propuesta técnica para el diseño y construcción de estructuras arrecifales.* [Tesis de maestría, Universidad José Carlos Mariátegui]. https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/2856/Ruslan_tesis_grad-acad_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Panduro, O. (2022). *La responsabilidad social y su relación con el impacto ambiental de residuos sólidos de los comerciantes del mercado minorista de pucallpa 2019.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali].

https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2da5d657-0c07-469e-9225-9333dee7d92c/content

Quinteros, M., Fonseca, C., & Garrido, J. (2008). Revisión de las corrientes teóricas sobre el medio ambiente y los recursos naturales. *Revista digital universitaria, 9*(3). Obtenido de http://www.revista.unam.mx/vol.9/num3/art13/art13.pdf

Rojas, V. y Romero, P. (2024). *Evaluación de la calidad ecológica del río tahuando mediante la funcionalidad biológica de macroinvertebrados acuáticos.* [Tesis de titulación, Universidad Técnica del Norte]. https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/15525/2/03%20RNR%20476%20TRABAJO%20GRADO.pdf

Rodriguez, N. y Vasquez, M. (2024). *Responsabilidad social y la calidad de atención a los ciudadanos en la municipalidad provincial de coronel portillo, 2023.* [Tesis de licenciaturam Universidad Nacional de Ucayali]. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1e95864e-e289-4ab7-b2e1-f12b0f22746d/content

Sandy, A. (2023). *Gestión administrativa y responsabilidad social de la empresa automotores mopal S.A., Ucayali, 2022.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2f5bc256-28cc-47ef-bec8-33d5242e21cd/content

Santamarina, B. (2008). Antropología y medio ambiente. revisión de una tradición y nuevas perspectivas de análisis en la problemática ecológica. *Revista de Antropología Iberoamericana, 3*(2). Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/623/62330203.pdf

Sarango, J. (2024). L*a responsabilidad social empresarial como fundamento de la estrategia competitiva en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 4 y 5, en la ciudad de Loja, año 2021.* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9879/1/T4329-MAE-Sarango-La%20responsabilidad.pdf

Vasquez, N. (2024). *Responsabilidad social y orden interno de la Policía Nacional del Perú en la seguridad ciudadana en la región Ucayali, 2023.* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/140720/Vasquez_SNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vela, I. y Ruiz, R. (2024). *Responsabilidad social y calidad de servicio al usuario de la municipalidad provincial de coronel portillo, año 2023.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali]. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c852a298-79a0-4218-b9c8-6120c56ca5a2/content

Vizcaíno, P., Cedeño, R., y Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Vizueta, G., Pérez, M. y Espinoza, C. (2024). Prácticas ambientales de Responsabilidad Social Empresarial en empresas familiares de la provincia de El Oro. Caso de estudio BANARAF S. A. Rilco, 6(56), 76-90. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9629647.pdf

Velásquez, M. (2023). La teoría de la complejidad en la Educación. *Revista Vida*, 5(1), 53–60. https://revistavidacunori.com/index.php/revista/article/view/28/42

Zapata, E. (2024). Avances de la responsabilidad social en el Estado peruano, sumando valor público e innovación basada en la economía del comportamiento. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 27(120), 58-71. https://ve.scielo.org/pdf/uct/v27n120/1316-4821-uct-27-120-58.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025? **Problemas específicos** - ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social interna y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025? - ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social externa y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025? - ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de protección y conservación de ambiente de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025? - ¿Cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de saneamiento, salubridad y salud de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025?	**Objetivo general** Explicar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. **Objetivos específicos** - Analizar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social interna y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. - Valorar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social externa y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. - Analizar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de protección y conservación de ambiente de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. - Explicar cuál es la relación que existe entre responsabilidad social y el servicio de saneamiento, salubridad y salud de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.	**Hipótesis general** Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. **Hipótesis específicas** - Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social interna y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. - Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social externa y calidad de los servicios ambientales de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. - Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y el servicio de protección y conservación de ambiente de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025. - Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y el servicio de saneamiento, salubridad y salud de la municipalidad distrital de Manantay-Ucayali, 2025.	**Variable 1:** Responsabilidad social **Dimensiones:** Responsabilidad social interna Responsabilidad social externa **Variable 2:** Calidad de los servicios ambientales **Dimensiones:** Protección y conservación de ambiente Saneamiento, salubridad y salud	**Método** Deductivo. **Tipo** No experimental. **Diseño** Transeccional y correlacional. **Población** 70745 pobladores. **Muestra** 1% de la población: 576 pobladores. **Técnica e instrumentos** Encuesta: Cuestionarios. **Procesamiento de datos** Base de datos. Tablas de distribución y de contingencia. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov. Prueba de hipótesis: Rho de Spearman o R de Pearson.

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Responsabilidad social	Variable susceptible de medición a través de las dimensiones responsabilidad social interna y responsabilidad social externa.	Responsabilidad social interna	- Visión y misión - Práctica de valores - Capacitación al personal - Motivación y reconocimiento - Condiciones	Ordinal
		Responsabilidad social externa	- Protección y cuidado al medio ambiente - Promoción y programas sociales en la comunidad - Adquisiciones locales - Planes y políticas locales en materia ambiental, en concordancia con las políticas, normas y planes regionales, sectoriales y nacionales. - Creación de áreas de conservación ambiental.	
Variable 2: Calidad de los servicios ambientales	Variable susceptible de medición a través de las dimensiones protección y conservación de ambiente y saneamiento, salubridad y salud.	Protección y conservación de ambiente	- Educación e investigación ambiental en su localidad e incentivar la participación ciudadana en todos sus niveles. - Comisiones ambientales regionales en el cumplimiento de sus funciones. - Coordinación con los gobiernos nacional, sectorial y regional, la correcta aplicación local de los instrumentos de planeamiento y de gestión ambiental, en el marco del sistema nacional y regional de gestión ambiental.	Ordinal
		Saneamiento, salubridad y salud	- Limpieza pública. - Regulación y control del aseo, higiene y salubridad - Servicios higiénicos y baños de uso público. - Fiscalización y control de elementos contaminantes. - Expedición de carnés de sanidad.	

ANEXO 3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO: RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD

Estimado poblador: Este cuestionario es anónimo y pretendemos saber qué piensas y observas de la responsabilidad social que practica la Municipalidad de tu distrito. Sé honesto. Escribe un aspa debajo de la opción que refleje tu idea. Muchas gracias.

Leyenda:

En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo
1	2	3

	1	2	3
Responsabilidad social interna			
1. La Municipalidad promueve la identidad de su población con la historia y realidad de su distrito.			
2. La Municipalidad promueve en la población el desarrollo de acciones que contribuyen con la mejora de su distrito			
3. La Municipalidad es promotora de la práctica de valores sociales.			
4. La Municipalidad promueve la solución pacífica de conflictos entre los pobladores.			
5. La Municipalidad desarrolla talleres de capacitación y sensibilización en diferentes temas, para la población.			
6. Los talleres y charlas que realiza la Municipalidad son útiles para vivir en comunidad.			
7. Los talleres y charlas poblacionales que realiza la Municipalidad son frecuentes y oportunas.			
8. Es evidente que la Municipalidad se preocupa por mantener informados y actualizados a los pobladores sobre diferentes aspectos de las funciones edilicias.			
9. La Municipalidad promueve la mejor calidad de vida para sus pobladores.			
10. El aspecto recreacional de la población es parte del actuar de la Municipalidad.			
11. La Municipalidad reconoce la labor significativa de sus pobladores.			
12. La Municipalidad se preocupa por la seguridad ciudadana.			
13. La Municipalidad se preocupa por la salud alimentaria de la población (comedores u otros similares).			
Responsabilidad social externa			
14. La Municipalidad realiza acciones de cuidado ambiental.			
15. Es evidente la preocupación por el ornato del distrito, por parte de la Municipalidad (jardines, iluminación).			
16. La Municipalidad se preocupa por informar a la población sobre temas ambientales.			
17. La Municipalidad convoca a la población para la participación en programas de desarrollo social, económico y ambiental.			
18. Las campañas ambientales, sociales y económicas que desarrolla la Municipalidad favorecen a los pobladores más necesitados.			
19. Las construcciones y las unidades automotoras que la Municipalidad adquiere y utiliza son apropiadas para conservar la salud ambiental de la población.			
20. Los servicios de cuidado ambiental que rinda la Municipalidad son buenos (recojo de basura, reciclado, limpieza pública, etc.).			

CUESTIONARIO: CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD

Estimado poblador: Este cuestionario es anónimo y pretendemos saber qué piensas y observas de los servicios ambientales que proporciona la Municipalidad de tu distrito. Sé honesto. Escribe un aspa debajo de la opción que refleje tu idea. Muchas gracias.

Leyenda:

En desacuerdo	Regular acuerdo	De acuerdo
1	2	3

	1	2	3
Protección y conservación de ambiente			
1. La Municipalidad ha difundido entre la población los planes y políticas locales en materia ambiental.			
2. La Municipalidad ha creado o promovido la creación de áreas de conservación ambiental.			
3. La Municipalidad promueve acciones de educación ambiental en su localidad e incentivar la participación ciudadana.			
4. La Municipalidad promueve acciones de investigación ambiental en su localidad e incentivar la participación ciudadana.			
5. La Municipalidad fomenta el emprendimiento como parte del cuidado ambiental.			
6. La Municipalidad convoca a pobladores del distrito para conformar comisiones ambientales distritales en el cumplimiento de sus funciones.			
7. La población conoce las coordinaciones con los gobiernos nacional, sectorial y regional para la correcta aplicación de los planes de gestión ambiental del distrito.			
8. Ha participado de programas y proyectos municipales de cuidado del ambiente.			
Saneamiento, salubridad y salud			
9. La Municipalidad se preocupa por conservar la limpieza pública (calles, pistas, jardines).			
10. La Municipalidad implementa y cuida áreas verdes en su localidad.			
11. La Municipalidad se preocupa por la implementación de un relleno sanitario apropiado.			
12. La Municipalidad regula y controla el aseo, higiene y salubridad del pueblo.			
13. La Municipalidad ha implementado servicios higiénicos y baños de uso público para proteger el ambiente.			
14. La Municipalidad fiscaliza y controla la emisión de humo por parte de la industria y transporte público.			
15. La Municipalidad fiscaliza y controla la emisión de ruidos por parte de los comercios y transporte público.			
16. La Municipalidad cuida la salud y el ambiente de la población mediante la expedición de carnés de sanidad.			

ANEXO 4. ANÁLISIS DE FIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

	Responsabilidad social interna													Responsabilidad social externa							
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Responsabilidad social
1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	57
2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	50
3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	50
5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
6	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	57
7	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
9	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	56
10	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	56
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	58
12	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	57
14	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	50
15	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	54
16	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	50
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
22	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	55
23	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
24	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
25	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	55
26	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	50
27	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
28	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	50
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
31	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	57
32	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
33	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	58
34	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
35	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	56
Vi	0.16	0.24	0.09	0.21	0.24	0.21	0.00	0.16	0.16	0.16	0.09	0.21	0.24	0.09	0.00	0.16	0.09	0.00	0.09	0.16	11.36
SUMA Vi	2.76																				
Vt2	11.36																				
VI/VT	0.24																				
k/k-1	1.05																				
Alfa	0.797																				

Nº	Protección y conservación del ambiente								Saneamiento, salubridad y salud								Calidad de los servicios ambientales
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	43
2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	38
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	45
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
6	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	44
7	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	46
8	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	43
9	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	3	2	2	1	28
10	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	41
11	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	45
12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
14	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	44
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	46
16	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	45
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
19	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	44
20	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	45
21	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	42
22	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	30
23	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	44
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	46
25	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	45
26	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	44
27	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	40
28	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	45
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
31	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	43
32	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	44
33	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	42
34	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	30
35	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	42
Vi	0.21	0.16	0.21	0.24	0.21	0.09	0.21	0.44	0.21	0.25	0.21	0.41	0.45	0.16	0.65	0.45	23.44
SUI	4.56																
Vt2	23.44																
VI/	0.19																
k/k	1.07																
Alf	0.859																

ANEXO 5. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Doctorado en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Jackie Frank Chang Saldaña

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025.

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Félix Hernán González-Polar Berenz

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable: RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)

d) De 16 a 18: (Válido, precisar) c) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

I. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO, APLICAR .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 07 de junio

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Doctorado en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Jackie Frank Chang Saldaña

1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor

1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali

1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025.

1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Félix Hernán González-Polar Berenz

1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario para medir la variable: CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD.

1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)

d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....

VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO, APLICABLE .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 07 de junio de 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Doctorado en Administración

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Geni Llerme Tafur Flores
1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora
1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali
1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : **RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025.**
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Félix Hernán González-Polar Berenz
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD**
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

I. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....
VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO, APLICAR .....
OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 06 de junio de 2025

Dra. Geni Llerme Tafur Flores
Especialidad: Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Doctorado en Administración

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Geni Llerme Tafur Flores
1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctora
1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali
1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : **RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025.**
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Félix Hernán González-Polar Berenz
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD.**
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....
VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO, APLICABLE .....
OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 06 de junio de 2025

Dra. Geni Llerme Tafur Flores
Especialidad: Filosofía, Psicología y Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Doctorado en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Carlos Alberto López Marrufo
1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor
1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : **RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025.**
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Félix Hernán González-Polar Berenz
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD**
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a. De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

I. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....
VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICAR .....
OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 06 de junio de 2025

Carlos Alberto López Marrufo
Doctor en Administración de la Educación
ORCID: 0000-0002 - 4299 - 7798

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

Doctorado en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : Carlos Alberto López Marrufo
1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor
1.3. INSTITUCIÓN QUE LABORA : Universidad Nacional de Ucayali
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : **RELACIÓN ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MANANTAY, PROVINCIA DE CORONEL PORTILLO, REGIÓN UCAYALI, 2025.**
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : Félix Hernán González-Polar Berenz
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **Cuestionario para medir la variable: CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD.**
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD :

a. De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar) c) De 13 a 15: (Válido, mejorar)
d) De 16 a 18: (Válido, precisar) e) De 19 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (13-15)	Muy Bueno (16-18)	Excelente (19-20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					19
2. OBJETIVIDAD	Está expresado con conductas observables				18	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.				18	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					20
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					20
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, variables e ítems.					19
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					20
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.				18	
Sub total					54	137
Total					191	

VALORACIÓN CUANTITATIVA ..... 19.1 .....
VALORACIÓN CUALITATIVA ..... VALIDO APLICABLE .....
OPINIÓN DE APLICABILIDAD ..... FAVORABLE .....

Lugar y Fecha: Pucallpa, 06 de junio de 2025

Carlos Alberto López Marrufo
Doctor en Administración de la Educación
ORCID: 0000-0002 - 4299 - 7798

ANEXO 6. BASE DE DATOS

V1: RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD							V2: CALIDAD DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES DE LA MUNICIPALIDAD					
	Responsabilidad social interna		Responsabilidad social externa		RSM		Protección y conservación de ambiente		Saneamiento, salubridad y salud		CSAM	
Nº	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Total	Nivel	Suma	Nivel	Suma	Nivel	Total	Nivel
P1	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P2	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P3	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	20	Eficiente	20	Eficiente	40	Eficiente
P4	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P5	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P6	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P7	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P8	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P9	24	Regular	14	Regular	38	Regular	15	Regular	15	Regular	30	Regular
P10	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P11	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P12	25	Regular	17	Eficiente	42	Regular	17	Regular	21	Eficiente	38	Regular
P13	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P14	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P15	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P16	31	Eficiente	20	Eficiente	51	Eficiente	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P17	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P18	20	Deficiente	9	Deficiente	29	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P19	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P20	23	Regular	15	Regular	38	Regular	14	Regular	19	Regular	33	Regular
P21	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	9	Deficiente	9	Deficiente	18	Deficiente
P22	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	21	Eficiente	20	Eficiente	41	Eficiente
P23	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P24	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P25	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	10	Deficiente	17	Regular	27	Regular
P26	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P27	32	Eficiente	20	Eficiente	52	Eficiente	19	Regular	20	Eficiente	39	Eficiente
P28	24	Regular	14	Regular	38	Regular	14	Regular	16	Regular	30	Regular
P29	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P30	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	11	Deficiente	12	Deficiente	23	Deficiente
P31	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P32	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P33	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P34	22	Regular	12	Regular	34	Regular	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P35	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P36	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P37	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P38	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P39	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P40	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P41	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P42	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P43	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente

P44	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P45	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P46	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P47	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P48	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P49	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P50	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P51	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P52	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P53	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P54	24	Regular	14	Regular	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P55	23	Regular	12	Regular	35	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P56	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P57	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P58	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P59	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P60	22	Regular	12	Regular	34	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P61	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P62	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P63	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P64	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P65	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P66	14	Deficiente	8	Deficiente	22	Deficiente	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P67	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P68	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P69	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P70	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P71	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P72	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P73	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P74	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P75	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P76	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P77	24	Regular	14	Regular	38	Regular	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P78	23	Regular	12	Regular	35	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P79	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P80	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P81	24	Regular	14	Regular	38	Regular	19	Regular	18	Regular	37	Regular
P82	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	18	Regular	34	Regular
P83	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P84	19	Deficiente	10	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P85	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P86	24	Regular	14	Regular	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P87	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	11	Deficiente	22	Deficiente
P88	33	Eficiente	20	Eficiente	53	Eficiente	21	Eficiente	21	Eficiente	42	Eficiente
P89	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P90	23	Regular	12	Regular	35	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P91	22	Regular	12	Regular	34	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P92	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente

P93	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P94	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P95	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P96	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P97	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P98	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P99	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P100	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P101	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P102	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	20	Eficiente	20	Eficiente	40	Eficiente
P103	16	Deficiente	11	Deficiente	27	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P104	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P105	22	Regular	14	Regular	36	Regular	16	Regular	18	Regular	34	Regular
P106	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P107	32	Eficiente	20	Eficiente	52	Eficiente	20	Eficiente	21	Eficiente	41	Eficiente
P108	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	16	Regular	33	Regular
P109	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P110	33	Eficiente	20	Eficiente	53	Eficiente	21	Eficiente	22	Eficiente	43	Eficiente
P111	24	Regular	14	Regular	38	Regular	19	Regular	18	Regular	37	Regular
P112	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	18	Regular	34	Regular
P113	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P114	19	Deficiente	10	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P115	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P116	24	Regular	14	Regular	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P117	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	11	Deficiente	22	Deficiente
P118	33	Eficiente	20	Eficiente	53	Eficiente	21	Eficiente	21	Eficiente	42	Eficiente
P119	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P120	23	Regular	12	Regular	35	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P121	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P122	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P123	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P124	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P125	22	Regular	12	Regular	34	Regular	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P126	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P127	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P128	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P129	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P130	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P131	22	Regular	12	Regular	34	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P132	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P133	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P134	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P135	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P136	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P137	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P138	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P139	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P140	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P141	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular

P142	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P143	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P144	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P145	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P146	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P147	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P148	24	Regular	14	Regular	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P149	23	Regular	12	Regular	35	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P150	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P151	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P152	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P153	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P154	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P155	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P156	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P157	22	Regular	12	Regular	34	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P158	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P159	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P160	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P161	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P162	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P163	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P164	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P165	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P166	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P167	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P168	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P169	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P170	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P171	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P172	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P173	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P174	24	Regular	14	Regular	38	Regular	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P175	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P176	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P177	24	Regular	14	Regular	38	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P178	23	Regular	12	Regular	35	Regular	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P179	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P180	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P181	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P182	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P183	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P184	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P185	24	Regular	14	Regular	38	Regular	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P186	23	Regular	12	Regular	35	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P187	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P188	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P189	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P190	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente

P191	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P192	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P193	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P194	24	Regular	14	Regular	38	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P195	23	Regular	12	Regular	35	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P196	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P197	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P198	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P199	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P200	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P201	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P202	24	Regular	14	Regular	38	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P203	23	Regular	12	Regular	35	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P204	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P205	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P206	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P207	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P208	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P209	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P210	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P211	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P212	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P213	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P214	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P215	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P216	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P217	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P218	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P219	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P220	24	Regular	14	Regular	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P221	23	Regular	12	Regular	35	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P222	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P223	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P224	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P225	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P226	22	Regular	12	Regular	34	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P227	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P228	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P229	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P230	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P231	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P232	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P233	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P234	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P235	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P236	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P237	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P238	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P239	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular

P240	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P241	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P242	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P243	24	Regular	14	Regular	38	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P244	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P245	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P246	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P247	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P248	24	Regular	14	Regular	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P249	23	Regular	12	Regular	35	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P250	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P251	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P252	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P253	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P254	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P255	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P256	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P257	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P258	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P259	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P260	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P261	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P262	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P263	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P264	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P265	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P266	24	Regular	14	Regular	38	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P267	23	Regular	12	Regular	35	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P268	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P269	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P270	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P271	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P272	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P273	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	20	Eficiente	20	Eficiente	40	Eficiente
P274	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P275	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P276	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P277	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P278	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P279	24	Regular	14	Regular	38	Regular	15	Regular	15	Regular	30	Regular
P280	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P281	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P282	25	Regular	17	Eficiente	42	Regular	17	Regular	21	Eficiente	38	Regular
P283	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P284	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P285	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P286	31	Eficiente	20	Eficiente	51	Eficiente	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P287	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P288	20	Deficiente	9	Deficiente	29	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente

P289	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P290	23	Regular	15	Regular	38	Regular	14	Regular	19	Regular	33	Regular
P291	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	9	Deficiente	9	Deficiente	18	Deficiente
P292	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	21	Eficiente	20	Eficiente	41	Eficiente
P293	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P294	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P295	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	10	Deficiente	17	Regular	27	Regular
P296	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P297	32	Eficiente	20	Eficiente	52	Eficiente	19	Regular	20	Eficiente	39	Eficiente
P298	24	Regular	14	Regular	38	Regular	14	Regular	16	Regular	30	Regular
P299	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P300	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	11	Deficiente	12	Deficiente	23	Deficiente
P301	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P302	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	20	Eficiente	20	Eficiente	40	Eficiente
P303	16	Deficiente	11	Deficiente	27	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P304	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P305	22	Regular	14	Regular	36	Regular	16	Regular	18	Regular	34	Regular
P306	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P307	32	Eficiente	20	Eficiente	52	Eficiente	20	Eficiente	21	Eficiente	41	Eficiente
P308	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	16	Regular	33	Regular
P309	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P310	33	Eficiente	20	Eficiente	53	Eficiente	21	Eficiente	22	Eficiente	43	Eficiente
P311	24	Regular	14	Regular	38	Regular	19	Regular	18	Regular	37	Regular
P312	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	18	Regular	34	Regular
P313	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P314	19	Deficiente	10	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P315	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P316	24	Regular	14	Regular	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P317	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	11	Deficiente	22	Deficiente
P318	33	Eficiente	20	Eficiente	53	Eficiente	21	Eficiente	21	Eficiente	42	Eficiente
P319	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P320	23	Regular	12	Regular	35	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P321	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P322	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P323	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P324	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P325	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P326	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P327	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P328	24	Regular	14	Regular	38	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P329	23	Regular	12	Regular	35	Regular	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P330	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P331	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P332	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P333	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P334	22	Regular	12	Regular	34	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P335	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P336	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P337	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente

P338	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P339	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P340	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P341	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P342	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P343	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P344	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P345	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P346	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P347	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P348	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P349	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P350	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P351	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P352	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P353	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P354	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P355	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P356	24	Regular	14	Regular	38	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P357	23	Regular	12	Regular	35	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P358	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P359	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P360	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P361	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P362	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P363	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P364	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P365	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P366	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P367	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P368	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P369	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P370	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P371	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P372	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P373	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P374	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P375	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P376	22	Regular	12	Regular	34	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P377	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P378	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	10	Deficiente	9	Deficiente	19	Deficiente
P379	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P380	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P381	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P382	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P383	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P384	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P385	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P386	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente

P387	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P388	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P389	24	Regular	14	Regular	38	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P390	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P391	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P392	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P393	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P394	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P395	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P396	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P397	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P398	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P399	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P400	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P401	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P402	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P403	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P404	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P405	22	Regular	12	Regular	34	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P406	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P407	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P408	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P409	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P410	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P411	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P412	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P413	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P414	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P415	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P416	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P417	24	Regular	14	Regular	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P418	23	Regular	12	Regular	35	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P419	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P420	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P421	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P422	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P423	22	Regular	12	Regular	34	Regular	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P424	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P425	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P426	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P427	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P428	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	9	Deficiente	9	Deficiente	18	Deficiente
P429	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P430	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P431	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P432	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P433	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P434	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P435	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente

P436	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P437	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P438	24	Regular	14	Regular	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P439	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P440	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P441	24	Regular	14	Regular	38	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P442	23	Regular	12	Regular	35	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P443	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P444	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P445	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P446	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P447	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P448	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P449	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P450	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P451	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P452	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P453	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P454	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P455	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P456	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P457	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P458	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P459	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P460	14	Deficiente	8	Deficiente	22	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P461	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P462	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P463	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P464	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P465	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P466	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P467	24	Regular	14	Regular	38	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P468	23	Regular	12	Regular	35	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P469	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P470	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P471	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P472	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P473	22	Regular	12	Regular	34	Regular	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P474	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P475	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P476	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P477	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P478	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P479	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P480	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P481	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P482	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P483	22	Regular	12	Regular	34	Regular	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P484	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular

P485	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P486	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P487	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P488	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P489	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P490	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P491	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P492	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P493	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P494	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P495	24	Regular	14	Regular	38	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P496	23	Regular	12	Regular	35	Regular	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P497	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P498	19	Deficiente	17	Eficiente	36	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P499	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P500	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P501	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P502	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	20	Eficiente	20	Eficiente	40	Eficiente
P503	16	Deficiente	11	Deficiente	27	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P504	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P505	22	Regular	14	Regular	36	Regular	16	Regular	18	Regular	34	Regular
P506	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P507	32	Eficiente	20	Eficiente	52	Eficiente	20	Eficiente	21	Eficiente	41	Eficiente
P508	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	16	Regular	33	Regular
P509	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P510	33	Eficiente	20	Eficiente	53	Eficiente	21	Eficiente	22	Eficiente	43	Eficiente
P511	24	Regular	14	Regular	38	Regular	19	Regular	18	Regular	37	Regular
P512	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	18	Regular	34	Regular
P513	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P514	19	Deficiente	10	Deficiente	29	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P515	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P516	24	Regular	14	Regular	38	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P517	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	11	Deficiente	11	Deficiente	22	Deficiente
P518	33	Eficiente	20	Eficiente	53	Eficiente	21	Eficiente	21	Eficiente	42	Eficiente
P519	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P520	23	Regular	12	Regular	35	Regular	17	Regular	17	Regular	34	Regular
P521	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P522	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P523	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P524	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P525	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P526	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P527	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P528	22	Regular	12	Regular	34	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P529	20	Deficiente	18	Eficiente	38	Regular	11	Deficiente	15	Regular	26	Deficiente
P530	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P531	16	Deficiente	9	Deficiente	25	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P532	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P533	14	Deficiente	15	Regular	29	Deficiente	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular

P534	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P535	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P536	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P537	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P538	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	19	Regular	31	Regular
P539	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	8	Deficiente	8	Deficiente	16	Deficiente
P540	24	Regular	14	Regular	38	Regular	17	Regular	12	Deficiente	29	Regular
P541	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P542	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P543	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P544	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P545	24	Regular	14	Regular	38	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P546	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P547	19	Deficiente	9	Deficiente	28	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P548	16	Deficiente	8	Deficiente	24	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P549	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	20	Eficiente	20	Eficiente	40	Eficiente
P550	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	10	Deficiente	11	Deficiente	21	Deficiente
P551	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	14	Regular	11	Deficiente	25	Deficiente
P552	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	15	Regular	12	Deficiente	27	Regular
P553	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P554	27	Regular	20	Eficiente	47	Eficiente	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P555	24	Regular	14	Regular	38	Regular	15	Regular	15	Regular	30	Regular
P556	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P557	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	10	Deficiente	13	Deficiente	23	Deficiente
P558	25	Regular	17	Eficiente	42	Regular	17	Regular	21	Eficiente	38	Regular
P559	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	14	Regular	13	Deficiente	27	Regular
P560	18	Deficiente	13	Regular	31	Deficiente	12	Deficiente	12	Deficiente	24	Deficiente
P561	22	Regular	12	Regular	34	Regular	12	Deficiente	14	Regular	26	Deficiente
P562	31	Eficiente	20	Eficiente	51	Eficiente	24	Eficiente	21	Eficiente	45	Eficiente
P563	27	Regular	11	Deficiente	38	Regular	9	Deficiente	14	Regular	23	Deficiente
P564	20	Deficiente	9	Deficiente	29	Deficiente	9	Deficiente	10	Deficiente	19	Deficiente
P565	20	Deficiente	10	Deficiente	30	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P566	23	Regular	15	Regular	38	Regular	14	Regular	19	Regular	33	Regular
P567	13	Deficiente	7	Deficiente	20	Deficiente	9	Deficiente	9	Deficiente	18	Deficiente
P568	32	Eficiente	18	Eficiente	50	Eficiente	21	Eficiente	20	Eficiente	41	Eficiente
P569	16	Deficiente	13	Regular	29	Deficiente	12	Deficiente	10	Deficiente	22	Deficiente
P570	15	Deficiente	10	Deficiente	25	Deficiente	12	Deficiente	11	Deficiente	23	Deficiente
P571	21	Deficiente	14	Regular	35	Regular	10	Deficiente	17	Regular	27	Regular
P572	20	Deficiente	11	Deficiente	31	Deficiente	13	Deficiente	11	Deficiente	24	Deficiente
P573	32	Eficiente	20	Eficiente	52	Eficiente	19	Regular	20	Eficiente	39	Eficiente
P574	24	Regular	14	Regular	38	Regular	14	Regular	16	Regular	30	Regular
P575	23	Regular	12	Regular	35	Regular	16	Regular	16	Regular	32	Regular
P576	18	Deficiente	11	Deficiente	29	Deficiente	11	Deficiente	12	Deficiente	23	Deficiente

ANEXO 7. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS







