

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



“EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD, LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y LA PRODUCTIVIDAD. CASO. COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMÁTICO COLPA DE LOROS, 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

**STEPHANIE ESTHER ALARCO MORI
SUNITHA DEBBY CORDERO FLORES
JAIME ROBERT HUANASCA PAREJAS**

PUCALLPA-PERÚ

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS
"Año de la Universalización de Salud"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 8:00 Am. del día viernes 18 de Septiembre del 2020, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente), Mg. Rusvelth Paima Paredes (Miembro), y CPC. Jorge Armando Palacios Valera (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD, LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y LA PRODUCTIVIDAD, CASO COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMÁTICO COLPA DE LOROS, 2018"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Stephanie Esther Alarco Mori, Sunitha Debby Cordero Flores y Jaime Robert Huanasca Parejas**, y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR UNANIMIDAD SIN RECOMENDACIONES

Siendo las 9:00 Am. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


.....
Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente


.....
Mg. Rusvelth Paima Paredes
Miembro

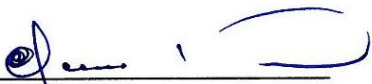

.....
CPC. Jorge Armando Palacios Valera
Miembro


.....
Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Julio César Pastor Segura



Presidente

Mg. Rusvelth Palma Paredes




Miembro

CPC. Jorge Armando Palacios Valera



Miembro

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes



Asesor

Bach. Stephanie Esther Alarco Mori



Tesisista

Bach. Sunitha Debby Cordero Flores



Tesisista

Bach. Jaime Robert Huanasca Parejas



Tesisista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N°099-2020

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis), titulado:

EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD, LA GESTION TRIBUTARIA Y LA PRODUCTIVIDAD. CASO COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMATICO COLPA DE LOROS, 2018.

Cuyo autor (es) : **ALARCO MORI, STEPHANIE ESTHER
CORDERO FLORES SUNITHA DEBBY
HUANASCA PAREJAS, JAIME ROBERT**

Facultad : **CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela Profesional : **CONTABILIDAD**
Asesor : **Dr. Cachay Reyes, Lincoln Fritz**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 02%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 26/02/2020



Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Stephanie Esther Alarco Mori
Autor de la TESIS titulada:
"El Control interno como herramienta para mejorar la Rentabilidad, la Gestión tributaria y la Productividad Caso Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros, 2018".

Sustentada el año: 2020
Con la asesoría de: Dr. Cachay Reyes, Lincoln Fritz
En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Carrera Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 10 / 12 / 2020

Email: alarco_89@hotmail.com

Firma: Stephanie Mori

Teléfono: 943841291

DNI: 47162642

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Sumtha Debby Cordero Flores
Autor de la TESIS titulada:
"El Control Interno como herramienta para mejorar la Rentabilidad, la Gestión Tributaria y la Productividad Caso Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros, 2018"

Sustentada el año: 2020
Con la asesoría de: Dr. Cachay Reyes, Lincoln Fritz
En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables
Carrera Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 10 / 12 / 2020

Email: cordebby@hotmail.com

Firma: 

Teléfono: 985669963

DNI: 75340502

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, Jaime Robert Huanasca Parejas

Autor de la TESIS titulada:

"El Control interno Como herramienta Para mejorar la Rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad Caso Cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de loros, 2018"

Sustentada el año: 2020

Con la asesoría de: Dr. Cachay Reyes, Lincoln Fritz

En la Facultad de: Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Carrera Profesional de: Contabilidad

Autorizo la publicación:

PARCIAL Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 10 / 12 / 2020

Email: jairohuap@gmail.com

Firma: 

Teléfono: 932558547

DNI: 46592872

DEDICATORIA

A Dios, por ser el inspirador y darnos la fuerza para continuar en este proceso educativo, para obtener uno de nuestros anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos llegamos hasta aquí y pudimos convertirnos en lo que somos.

A todas las personas que nos apoyaron y han hecho que el trabajo se realice con éxito.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la vida y guiarnos a lo largo de nuestra existencia, por ser el apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad.

A nuestros docentes, por haber compartido sus conocimientos y ser nuestros guías a lo largo de nuestra preparación en nuestra profesión.

A nuestra alma mater, la Universidad Nacional de Ucayali, por acogernos en estos años de estudio y brindarnos la oportunidad de forjarnos como profesionales.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTOS.....	ix
ÍNDICE DEL CONTENIDO.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xv
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	4
2.1. ANTECEDENTES	4
2.2. BASES TEÓRICAS	11
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	26
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	27
3.1.1 Tipo de investigación.....	27

3.1.2	Nivel de investigación	27
3.1.3	Diseño de la investigación	28
3.2.	POBLACIÓN Y MUESTRA	29
3.2.1.	Población.....	29
3.2.2.	Muestra	29
3.3.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	29
3.4.	PROCESAMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.5.	TRATAMIENTO DE DATOS	30
	CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
4.1.	RESULTADOS	31
4.1.1.	Indicador: Control Interno	31
4.1.2.	Indicador: Control Interno	33
4.1.3.	Indicador: Control Interno	35
4.1.4.	Indicador: Control Interno	37
4.1.5.	Indicador: Rentabilidad.....	38
4.1.6	Indicador: Rentabilidad.....	40
4.1.7	Indicador: Rentabilidad.....	42
4.1.8.	Indicador: Rentabilidad.....	44
4.1.9.	Indicador: Gestión Tributaria	46
4.1.10.	Indicador: Gestión Tributaria	47
4.1.11.	Indicador: Gestión Tributaria	49

4.1.12. Indicador: Gestión Tributaria	51
4.1.13. Indicador: Productividad	52
4.1.14. Indicador: Productividad	53
4.1.15. Indicador: Productividad	55
4.1.16. Indicador: Productividad	57
4.2. DISCUSIÓN.....	59
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	64
5.1. CONCLUSIONES	64
5.2. RECOMENDACIONES	65
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	67
ANEXOS	69

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Está de acuerdo que la empresa cuente con un sistema de control interno.....	31
Tabla 2. Está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno.....	33
Tabla 3. Está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable.....	35
Tabla 4. Está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia.....	37
Tabla 5. Está de acuerdo que en la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años.....	38
Tabla 6. Está de acuerdo que la rentabilidad, beneficia a la cooperativa.....	40
Tabla 7. Está de acuerdo que la capacidad de la entidad, es positiva para la rentabilidad de la Cooperativa.....	42
Tabla 8. Está de acuerdo que los tipos de rentabilidad, se dan dentro de la cooperativa.....	44
Tabla 9. Está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria.....	46
Tabla 10. Está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario.....	47
Tabla 11. Está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros.....	49
Tabla 12. Está de acuerdo con los tributos que paga la entidad.....	51
Tabla 13. Está de acuerdo que en la entidad existe la productividad.....	52

Tabla 14. Está de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa colpa de loros.....	53
Tabla 15. Está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad.....	55
Tabla 16. Está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros.....	57

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Está de acuerdo que la empresa cuente con un sistema de control interno.....	31
Figura 2. Está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno.....	33
Figura 3. Está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable.....	35
Figura 4. Está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia.....	37
Figura 5. Está de acuerdo que en la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años.....	38
Figura 6. Está de acuerdo que la rentabilidad, beneficia a la cooperativa.....	40
Figura 7. Está de acuerdo que la capacidad de la entidad, es positiva para la rentabilidad de la cooperativa.....	42
Figura 8. Está de acuerdo que los tipos de rentabilidad, se dan dentro de la cooperativa.....	44
Figura 9. Está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria.....	46
Figura 10. Está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario.....	47
Figura 11. Está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros.....	49
Figura 12. Está de acuerdo con los tributos que paga la entidad.....	51
Figura 13. Está de acuerdo que en la entidad existe la productividad.....	52

Figura 14. Está de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa Colpa de Loros.....	53
Figura 15. Está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad.....	55
Figura 16. Está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros.....	57

RESUMEN

La presente investigación tuvo como prioridad describir si el control interno incide como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la Cooperativa Agraria de cacao aromático Colpa de Loros, 2018. El tipo de investigación fue cuantitativa y el nivel de investigación descriptivo, cuyo objetivo fue determinar las características de un fenómeno, así como establecer relaciones entre algunas variables, en un determinado lugar o momento. En este caso, se describió la incidencia del control interno como herramienta para mejorar la rentabilidad, gestión tributaria y la productividad de la Cooperativa Agraria de Cacao aromático Colpa de Loros, 2018. Los principales resultados nos demuestran que el 1.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la Cooperativa Agraria de cacao aromático Colpa de Loros; el 30.8% (04) está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad; y que el 7.7% (01) está en desacuerdo con que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad. El 76.9% (10) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno; el 7.7% (01) está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno, el 7.7% (01) está en muy en desacuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno, y no sabe/ no opina el 7.7% (01).

Palabras claves: Productividad; control interno; rentabilidad.

ABSTRACT

The objective of the study was: to describe if internal control influences as a tool to improve profitability, tax management and productivity of the Cooperativa Agraria de Cacao aromático Colpa de Loros, 2018. The type of research is quantitative and the level of research is descriptive, whose objective is to determine the characteristics of a phenomenon, as well as to establish relationships between some variables, in a certain place or time. In this case, as the incidence of internal control is described as a tool to improve profitability, tax management and productivity of the Cooperativa Agraria de Cacao aromático Colpa de Loros, 2018. The main results were: 1.5% (08) of respondents agree strongly that internal control functions as a tool to improve profitability, tax management and productivity of the Colpa de Loros Aromatic Cacao Agrarian Cooperative; 30.8% (04) agree that internal control works as a tool to improve profitability; and that 7.7% (01) disagree that internal control works as a tool to improve profitability. 76.9% (10) of those surveyed agree that they strongly agree that their company meets the objectives of internal control; 7.7% (01) agree that the internal control objectives are met in their company, 7.7% (01) strongly disagree that the internal control objectives are met in their company, and do not know / 7.7% (01) did not think.

Keywords: Productivity; Internal control; Profitability.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está basada en el control interno utilizado como una herramienta para mejorar rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad, que se puede definir como el proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos. O aquel que se define como el medio para que una entidad marche correctamente y en crecimiento.

La característica principal de este tipo de herramienta es que permite cumplir con los objetivos de las entidades que lo emplean.

Para analizar la problemática es necesario mencionar las causas. Una de ellas es el uso de un adecuado sistema de control interno en las cooperativas. En los últimos años, ha incrementado el adecuado uso de un sistema de control interno ya que permite medir la eficiencia, eficacia y la productividad en el momento de implantarlos.

La Cooperativa Agraria de Cacao Fino de Aroma “Colpa de Loros”, está ubicado en el distrito Monte Alegre-Neshuya, provincia de Padre Abad, en Ucayali; posicionada en el mercado peruano en el ranking, se dedica principalmente al cultivo y comercialización de cacao fino aromático, pero también tiene otros productos.

El trabajo desarrollado comprende cinco capítulos. El primer capítulo, trata sobre el planteamiento del problema, describiendo la realidad problemática; asimismo se planteó la formulación del problema general y específicos.

El segundo capítulo, se muestra el marco teórico, en el cual se han desarrollado los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de algunos términos técnicos utilizados en el desarrollo de la

investigación.

En el capítulo tercero, trata sobre la metodología de investigación aplicada, el cual considera los siguientes puntos: tipo de investigación, nivel, diseño estratégico, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de la información.

En el capítulo cuarto, se presentan los resultados obtenidos en la investigación a través de las herramientas de recopilación de datos con las cuales hemos obtenido la información correspondiente a través de la encuesta, como también la discusión de la misma.

En el quinto capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones producto del trabajo de investigación.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las cooperativas agrarias son cooperativas donde los agricultores ponen en común sus recursos en ciertas áreas de actividad, estas son consideradas cooperativas de servicios. Existen dos tipos de cooperativas las de suministros y las de mercado. Las primeras abastecen a sus miembros con inputs para la producción, como semillas, fertilizantes, combustible y maquinaria. Las segundas se establecen para transformar, empaquetar, distribuir y hacer marketing de sus propios productos agrícolas.

Según COSO (2013), el control interno es un proceso llevado a cabo por la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías:

Eficacia y eficiencia de las operaciones; confiabilidad de la información financiera; cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables. Proceso diseñado, implementado y mantenido por los responsables del gobierno de la entidad, la dirección y otro personal, con la finalidad de proporcionar una seguridad razonable sobre la consecución de los objetivos de la entidad relativos a la fiabilidad de la información financiera, la eficacia y eficiencia de las operaciones, así como sobre el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables. El término “controles” se refiere a cualquier aspecto relativo a uno o más

componentes del control interno.

Es por ello, que nuestra investigación está basada en la gestión de la cooperativa Colpa de loros, la cual suscitan diferentes problemas por la falta de organización y de criterio dentro de esta, la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad. Dentro de esta depende de la organización y el control interno que se maneja en este.

Asimismo, buscamos evaluar la gestión de la cooperativa respecto al tema de la rentabilidad, ya que como lo mencionamos antes logramos ver algunos problemas cuando hablamos de rentabilidad nos referimos a la capacidad de una empresa para generar suficientes ganancias en función de sus ventas, activos o recursos propios, y estas ganancias se consideran rentables. En otras palabras, la diferencia entre sus ingresos y gastos es suficiente para mantenerse y seguir creciendo. La forma más eficaz de medir la rentabilidad es evaluar la relación entre su beneficio y beneficio, y los recursos utilizados para obtener beneficios, es decir tratamos de buscar y analizar la rentabilidad de la Cooperativa con respecto a la organización que maneja.

La gestión tributaria se ve reflejada en los vacíos legales que tiende a utilizar la entidad para poder tributar, es por ello que nos vemos en la necesidad de evaluar la ley de la Amazonía Ley 27037, y la ley de la Cooperativa para analizar la mejor opción en cuanto a desarrollo de estrategias.

Es muy importante que los trabajadores, de la cooperativa sepan distinguir sus áreas de trabajo e identificar sus problemas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera el control interno incide como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera el control interno incide como herramienta para mejorar la rentabilidad de la Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros, 2018?
- ¿De qué manera el control interno incide como herramienta para mejorar la gestión tributaria de la Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros, 2018?
- ¿De qué manera el control interno incide como herramienta para mejorar la productividad de la Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros, 2018?

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A Nivel Internacional

Posso y Barrios (2014), en su tesis denominada *Diseño de un motel de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos Eco Hotel La Cocotera*, que permitirá el mejoramiento de la información financiera de la Universidad de Cartagena, donde sostiene lo siguiente:

“Mediante el desarrollo de la investigación realizada en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos Nativos Activos Eco hotel La Cocotera, se pudo evidenciar que el Control Interno es una herramienta fundamental para realizar de una forma más efectiva el objeto social y los objetivos trazados por la empresa. Por esta razón los autores finalmente estructuran una definición para el Control Interno concibiéndolo como aquel instrumento administrativo que proporciona seguridad en las operaciones, confiabilidad en la información financiera, el cumplimiento de las leyes y mejora la comunicación entre las diferentes áreas de las organizaciones. El Control Interno como tal no significa el remedio infalible a las eventuales anomalías y/o inconsistencias que puedan surgir en el desarrollo normal de los negocios, pero si brinda la posibilidad de mitigar y aliviar los traumas que se podrían presentar. El concepto de Control Interno reviste una importancia fundamental para la

estructura administrativo-contable de la entidad que fue objeto de estudio. Se relaciona con la confiabilidad de sus estados contables, con la veracidad razonable de su sistema de información interno, con su eficacia y eficiencia operativa y con el riesgo de fraude.

Se recomienda, implementar en lo posible los procedimientos antes descritos, estableciendo los mecanismos de Control Interno sugerido; actualizar periódicamente los procedimientos de acuerdo con la práctica empresarial hasta lograr fortalecer el Sistema de Control Interno”. (p.76)

Mientras, Sánchez (2014), en su tesis denominada *Crecimiento económico colombiano, 1950-2010: Una aproximación desde los sistemas sociales de innovación y de producción, de la Universidad Nacional de Colombia*, sostiene lo siguiente:

“En este trabajo se presenta una explicación, diferente y alternativa a los trabajos convencionales, del crecimiento económico colombiano desde 1950 hasta el 2010 desde el enfoque de los SSIP. Se considera, siguiendo a Amable (2003), que el crecimiento de largo plazo es determinado por las características, interacciones y conjunto de complementariedades que se dan entre los subsistemas que componen al modelo de producción. Un aspecto importante para el análisis de los modelos de producción capitalista contemporáneo es que el conjunto de complementariedades institucionales puede captarse a través de la interacción o dinámica observada entre los subsistemas, o áreas institucionales, de competencia del producto en el mercado, negociación salarial y mercado de trabajo,

intermediación financiera y gobierno corporativo, protección social, y educación.

Es posible, sin embargo, que existan subsistemas cuya interacción sea muy débil o que no interactúan y, en consecuencia, no se complementan; o subsistemas que interactúan, pero no se complementan, en el sentido que la existencia o una forma tomada por un subsistema no refuerza la presencia, el funcionamiento, o la eficiencia de otro subsistema, lo que afecta negativamente el desempeño económico.

Algunos de los cambios que se dieron, y sobresalen por lo antagónicos, fue el pasó de una industrialización sustitutiva a la apertura económica; de un bloque hegemónico unido a un bloque hegemónico fragmentado; de una población con baja valoración política a una población altamente valorada; de una actitud favorable a la intervención del Estado a un referencial desfavorable a la intervención del mismo; de un proyecto de industrialización apoyado por el bloque hegemónico a un bloque hegemónico centrado en las finanzas y articulado al mercado marginalmente; de mediaciones entre empresarios y trabajadores a una búsqueda de flexibilidad laboral para articularse al mercado externo. La idea era que con el viraje que se dio en materia económica, política y social se alcanzaría mayores tasas de crecimiento real de la economía, basados en la reducción de costos, la reconversión industrial y aumentos de productividad aprovechando las ventajas del mercado externo y los efectos de la economía moderna o economía del

conocimiento”. (pp.105-106)

Andrade (2011), en su tesis denominada *La Producción y la rentabilidad de la empresa de construcciones y Hormigones "ECHOHORMIGONES" Cía. Ltda. En el año 2010 en la ciudad de Ambato-Ecuador*, en donde sostiene lo siguiente:

“La empresa está ubicada en un lugar estratégico y de fácil acceso para el mejor desarrollo y desempeño del producto ofrecido, ya que a distribución para el manejo de los materiales es eficiente permitiendo tener un buen reparto de los mismos con el suficiente material para la ejecución de las actividades a realizarse. Las actividades que realiza la empresa han permitido constatar las diferentes posiciones que han experimentado en el periodo de estudio, además, hemos detectado un mejoramiento en la rentabilidad con la producción y comercialización del hormigón, y la realización de las obras civiles teniendo una mayor influencia en la temporada de Julio a diciembre”. (p.93)

2.1.2. A Nivel Nacional

Rivera (2018), en su tesis denominada *Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de las empresas privadas en el distrito de Rímac, 2017*, de la Universidad César Vallejo, en donde sostiene lo siguiente:

“Ha quedado demostrado mediante la investigación que existe una relación entre la gestión tributaria y las costumbres tributarias, dimensión de la cultura tributaria, según lo obtenido por el estadístico

de Spearman, a un nivel de confianza del 95% y un n.s. de 0.05 lo que nos indica que existe una relación directa. La desconfianza que los empresarios tienen sobre la gestión y el uso de sus tributos, influye en ellos para desarrollar una serie de actitudes con la finalidad de evadir sus responsabilidades tributarias. La relación entre la gestión tributaria y las costumbres tributarias, debe convertirse en la base para implementar acciones estratégicas en la comunidad, con el fin de mejorar y lograr desarrollar la actitud responsable que reconoce la importancia y los beneficios de cumplir con el pago de los tributos municipales. La entidad municipal debe incrementar el liderazgo y su capacidad de generar confianza en la gestión tributaria municipal.

Queda comprobado que el nivel de percepción en la gestión tributaria es baja con 93.4%, por parte de los empresarios del Rímac. La cultura tributaria, tiene un nivel medio de percepción con 54.7% y otro grueso porcentaje en nivel bajo con un 43.4%, en los empresarios del distrito del Rímac. La importancia de una buena gestión tributaria de la municipalidad orientada a la formación de cultura en los empresarios del distrito, permitirá obtener empresarios comprometidos con el desarrollo de su distrito, desarrollando y orientando una cultura contributiva socialmente adquirida". (p.76)

Por otro lado, Rincon (2016), en su tesis denominada La gestión de calidad y la rentabilidad en las empresas del sector textil en el distrito de la victoria, año 2015, sostiene lo siguiente:

“No se elabora el planeamiento estratégico para establecer los objetivos y las metas que esperan alcanzar en términos de resultados lo cual no permite que la gerencia logre tomar decisiones oportunas, no existe una política de control de calidad que ayude a contribuir con la productividad, tampoco existe un control del tiempo, las mermas y desmedros, perjudicándose de esa manera los costos de producción. Se recomienda elaborar el planeamiento estratégico para establecer los objetivos y las metas que se esperan alcanzar facilitando de esta manera las decisiones gerenciales con la eficiencia y oportunidad y de esa manera lograr los resultados esperados. Establecer políticas de control de calidad que permitan mejorar el proceso de producción y de esa manera reducir el tiempo ocioso, así como las mermas y desmedros que afectan los costos de producción”. (p.108)

Cruz (2014), en su tesis denominada *Implementación de un sistema de control interno para mejorar la gestión en el área de ventas en la empresa ITTSABUS SRL, de la ciudad de Trujillo*, en donde sostiene lo siguiente:

“Una implementación adecuada en el sistema de control interno, a través de políticas y procedimientos operacionales en forma coordinada para el área de ventas, genera una eficiente gestión en la empresa ITTSABUS SRL.

El área de ventas, de pasajes de encomiendas es fundamental en el crecimiento de la empresa ITTASABUS SRL, para que más adelante el personal a su servicio no puede presentar dificultades de tipo

operativo al desarrollar el proceso de ventas, debido a la asignación formal de funciones y procedimientos en el área de ventas, existen una tendencia en que el personal deja de trabajar yéndose a otra empresa.

Se recomienda considerar un adecuado sistema de control interno basado en policías y procedimientos diseñados para el área de ventas, que permita seguir sin riesgos y promover una eficiente gestión en la empresa ITTSABUS SRL. Monitorea todas las actividades en el tránsito operativo”. (p.94)

2.1.3. A Nivel Regional

López (2016), en su tesis denominada *Sistema de Control Interno y su relación con el desempeño laboral de los Colaboradores de la oficina de Gestión de las personas del Gobierno Regional de San Martín, 2016 de la Universidad César Vallejo*, en donde sostiene:

“Existe relación significativa positiva entre el Sistema de Control Interno y el Desempeño Laboral de los colaboradores de la Oficina de Gestión de las Personas del Gobierno Regional de San Martín durante el año 2016 ya que el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue de $r = 0,889$; el coeficiente de determinación (0.790), explicó que aproximadamente el 79% del Desempeño Laboral de los colaboradores se da por el Sistema de Control Interno del GORESAM.

Para la variable Sistema de Control Interno del GORESAM en el año 2016, el nivel del sistema fue “Eficiente”, ya que la mayor

concentración de respuesta se dio en 9 colaboradores que representan el 43%; solo 2 colaboradores que representan el 10% indicaron que el Sistema de Control Interno es “Muy Eficiente”, sin embargo 6 trabajadores que representan el 29% indicaron que es “Regular” y sólo 4 (19%) colaboradores indicaron que el Sistema de Control Interno es “Deficiente”.

Para la variable Desempeño Laboral de los colaboradores de la Oficina de Gestión de las Personas del Gobierno Regional de San Martín durante el año 2016, el nivel del desempeño fue “Alto” ya que la mayor concentración de respuesta se dio en 8 colaboradores que representan el 38%; 5 colaboradores que representan el 24% indicaron que su desempeño laboral es “Muy Alto”, 5 trabajadores que representan el 24% indicaron que es “Regular” y sólo 3 (14%) colaboradores indicaron que su desempeño laboral es “Bajo”.

Se recomienda a los trabajadores del Control Interno del Gobierno Regional de San Martín continuar con su buena labor de control, monitoreo y procesos de las diversas áreas de la institución, esto conllevará al buen funcionamiento del Gobierno con transparencia y responsabilidad”. (p.108)

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Control Interno

El control interno contiene planes, métodos, procedimientos y otras medidas de una organización, con el fin de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos.

El control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos: i) eficacia y eficiencia de las operaciones, y ii) fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Esta definición de control interno nos lleva a varios elementos clave: estamos hablando de un proceso, de un medio para lograr un fin y no un fin en sí mismo; es ejecutado por personas en cada nivel de la organización y, si bien provee un grado de seguridad razonable, no garantiza el logro de los objetivos.

2.2.1.1. Objetivos del control interno

Los objetivos del control interno están directamente relacionados con los objetivos de la organización. Fundamentalmente son tres tipos:

- **Objetivos operacionales**

Referidos a la eficacia y a la eficiencia de las operaciones de la organización. Incluyen objetivos relacionados con el rendimiento y la rentabilidad, la evaluación de programas, el desarrollo de proyectos, las operaciones y la protección del patrimonio. Se debe buscar que las actividades se desarrollen con el menor esfuerzo y recursos, y con un máximo de utilidad de acuerdo a lo dispuesto por la dirección.

- **Objetivos financieros**

Se refieren a la preparación de los estados financieros y demás información de gestión, así como a la prevención de la falsificación y a la publicación de la información. La información captada y producida por la

contabilidad será útil si su contenido es confiable y si es presentada oportunamente a los usuarios.

- **De cumplimiento**

Son los referidos al acatamiento de las leyes, la aplicación de instrumentos legales y otras disposiciones pertinentes. Toda acción emprendida por la organización debe enmarcarse dentro las disposiciones legales del país y debe cumplir con la normatividad aplicable a la compañía.

Si se logra identificar perfectamente cada uno de los objetivos, se puede decir que una organización conoce el significado de control interno. Toda acción, medida, plan o sistema emprendido por la organización con el objeto de cumplir dichos objetivos constituye una fortaleza de control interno. Y, por el contrario, toda acción, medida, plan o sistema que soslaye o descuide esos objetivos, es una debilidad de control interno.

Según Dorta (2005), desde la perspectiva organizativa, el concepto de control no es único y está supeditado a las diversas corrientes de pensamientos existentes, cita a Monllau (1997), el cual concluye:

“En la literatura organizativa se produce una evolución del concepto de control: en la teoría clásica el control era considerado como sinónimo de autoridad; la escuela de Harvard ve el control como un conjunto de mecanismos que permiten conseguir la congruencia de los objetivos. La teoría de la agencia se limita a aplicar los principios y técnicas microeconómicas al concepto de control.

La teoría de los sistemas abiertos considera el control como un sistema que tiene por finalidad establecer un feed-back entre el

entorno en el que se mueve la empresa, y la propia empresa. La teoría contingente, partiendo de la teoría de los sistemas abiertos, considera que el diseño del control de la empresa depende de factores que caracterizan tanto el entorno de la empresa, como de los que caracterizan a la propia empresa”. (p.52)

Con la aparición de los marcos conceptuales no solo se ha logrado una mejor delimitación teórica del control interno, sino también una respuesta a las necesidades de gestión de las organizaciones actuales, ya que éstas pueden regirse exclusivamente por los principios que tradicionalmente han venido utilizándose en la doctrina contable y de auditoría.

En cuanto al control organizacional, la administración juega un papel fundamente en la definición; Aktouf (2001) considera que la administración se trata de una actividad, o más precisamente de una serie de actividades interdependientes, destinadas a lograr que una cierta combinación de medios (financieros, humanos, etc.) pueda generar una producción de bienes o servicios económicos o socialmente útiles, en lo posible rentables para la empresa con fines de lucro.

En esa misma dirección, las escuelas del pensamiento administrativo, señalan la “Administración”, como el proceso de coordinar e integrar actividades para que éstas se lleven a cabo en forma eficiente y eficaz con otras personas y por medio de ellas. Para, Stephen y Coulter (2000) por ejemplo:

“La administración puede estar dada como la actividad o la serie de actividades interdependientes con el propósito del logro de un objetivo.

El control es una acción que compromete a todos los integrantes de una compañía o una entidad. Es la acción que asegura el cumplimiento de metas u objetivos, pues a partir de la aplicación de la misma las personas reconocen y evidencian las desviaciones que se presentan en el desarrollo de un proceso, programa o proyecto. El control se refiere a los mecanismos, acciones, intervenciones utilizadas para garantizar que lo desarrollado se cumple con relación a las reglas y procedimientos que se establecen. Es de anotar, que el término control, para algunas personas, tiene una connotación negativa, pues se referencia con restricción, vigilancia, imposición, pero realmente en el cotidiano desarrollo de las compañías y las entidades, el control es necesario para garantizar un flujo normal del trabajo y el cumplimiento efectivo de la misión o plan de trabajo. El control es de suma trascendencia para las compañías y para las entidades, ya que contribuye a medir, detectar, evaluar y corregir la labor ejecutada, desviaciones presentadas, con el fin de lograr los propósitos establecidos. Así mismo, el control posibilita el análisis y evaluación de lo realizado confrontado con lo planeado. Los métodos, técnicas y sistemas de control son aplicables a todas las compañías y entidades, inclusive a la vida cotidiana. El control se constituye en una herramienta que permite comprobar y asegurar si los objetivos, propósitos o metas de la compañía o de la entidad son

alcanzados de acuerdo a lo planeado”. (p.104)

Los sistemas de control son básicamente los mismos, pues a través de ellos se asegura el desarrollo normal de un proceso, logrando que la calidad del producto, ya sea tangible productos concretos o intangible como son los servicios, esté de acuerdo a las condiciones del cliente, para ejercer el control se requieren al menos cuatro condiciones básicas, así:

- Se deben determinar y establecer los parámetros, las herramientas, métodos y los fundamentos teóricos o normatividad, los cuales deben establecerse claramente que sean medibles, concretos, alcanzables, que determinen plazos de tiempo, características y expectativas del cliente. Estos elementos son claves para la evaluación, ya que se tienen establecidas todas las características del resultado o producto a lograr.
- Se debe realizar la medición y evaluación del desempeño o de los productos, servicios obtenidos y entregados al cliente. Lo anterior, es importante en la medida que la medición puede hacerse como un elemento de monitoreo, seguimiento y control, ya que, si se detectan desviaciones en el desarrollo del proceso, en la elaboración del producto o servicio a entrar, pueden implementarse acciones preventivas que aminoren o disminuyan el riesgo – acción potencial- que impactará el proceso y afectará el producto o servicio a entregar al cliente. Ahora, si los resultados que se vienen logrando y verificando con la medición está conforme a lo planeado, se puede asegurar que todo el proceso está bajo control.

- Se debe comparar el desempeño real con el desempeño esperado, debe ser desde un procedimiento objetivo, donde se evidencia lo que realmente ocurre y así lograr detectar las desviaciones que se están presentando.
- Se deben determinar las acciones correctivas, con un análisis preliminar de la causa raíz o elemento generador de la desviación y a partir de un plan de acción, determinando entre otras cronograma y recursos requeridos

2.2.1.2. Rentabilidad

La rentabilidad es el rendimiento de la inversión medido mediante las correspondientes ecuaciones de equivalencia financiera. Es decir mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos financieros.

Sapag (1993), hace mención que la rentabilidad de un proyecto se puede medir de muchas formas distintas: en unidades monetarias, porcentajes o tiempo que demora la recuperación de la inversión, entre otras. Se puede considerar los siguientes indicadores:

El valor actual neto, conocidos por sus iniciales como VAN, el cual mide la rentabilidad del proyecto en valores monetarios que excede a la rentabilidad deseada después de recuperar toda la inversión. Este indicador se caracteriza por comparar los ingresos y los egresos del proyecto en un solo momento de tiempo. Sanchez (1997), interpreta al VAN como la suma de los resultados del ejercicio de la actividad en cada periodo. Dichos resultados han sido actualizados, descontándoles las distorsiones que hacen que cada valor no sea equivalente al otro. Es decir

se trae al presente los resultados del flujo década para cada periodo, independientemente de si estos son positivos o negativos. Para Franco (2001), el “VAN es el mejor método de evaluación económica, pues tiene como característica fundamental considerar toda la vida del proyecto y pondera los flujos de efectivo de acuerdo con el momento en los que se producen, gracias al exponente del denominador de la fórmula”. (p.56)

La Tasa interna de retorno mide la rentabilidad como un porcentaje.

El Periodo de recuperación de la inversión puede medir en cuánto tiempo se recupera la inversión o en cuánto tiempo se recupera la inversión más el costo del capital involucrado. Para ello consiste en la determinación del número de periodos que han de transcurrir para que la acumulación de los flujos descontados previsto se iguale a la inversión inicial. Así se puede identificar a partir de qué momento el proyecto comienza a generar utilidades, una vez cubierta la inversión inicial. (Franco, 2001)

La rentabilidad inmediata determina para cada período la rentabilidad que obtiene la inversión. Se puede definir como razón entre el flujo neto del primer año de la operación del proyecto y la inversión capitalizada al momento cero. Como se pretende determinar el momento óptimo de realizar la inversión y no medir la rentabilidad del proyecto, este criterio se aplica sólo cuando se ha podido determinar que el proyecto es rentable (Sapag, 1993). La aplicación correcta de estos métodos sobre un flujo de caja bien formulado nos dará muy buenos resultados.

Relación beneficio/costo, para Sapag (1993) es “la relación beneficio-costo compara el valor actual de los beneficios futuros proyectados con el valor actual de los costos, incluida la inversión

realizada”. (p.32) Este método lleva a la misma decisión del VAN, ya que cuando este es cero, la relación de beneficio-costo será igual a uno. Si el VAN es mayor que cero el beneficio- costo será mayor que uno y si el VAN es negativo, la relación será menor que uno. Se puede decir que la relación no es más que el cálculo del VAN de los ingresos dividido entre el VAN de los egresos, incluyendo la inversión inicial. El indicador será favorable cuando este sea mayor que uno.

Análisis de sensibilidad. El análisis de sensibilidad consiste en suponer algunas situaciones o escenarios en lo que algunos (o incluso todos) factores o variables pueden estar sujetos a variaciones que afecten la rentabilidad del proyecto. Las proyecciones a precios financieros y valores económicos de un proyecto están sujetas a un alto grado de incertidumbre debido a un entorno voluble. Es por esto que se recomienda que todo proyecto sea sometido a las técnicas del análisis de sensibilidad a fin de volver a calcular la medida del valor del proyecto. (Alegre, 2003)

Según Horngreen, Datar y Foster (2007), “es una técnica de supuestos que los gerentes utilizan para examinar cómo cambiaría un resultado si no se llega a la información pronosticada original o si cambia una suposición subyacente”. (p.65) Es empleada para tomar decisiones inmediatas, donde éstas pueden ser optimizadas en ganancias frente a situaciones cotidianas, como la reducción de costos.

2.2.1.3. Gestión Tributaria

La gestión tributaria se define como la función administrativa dirigida a la aplicación de los tributos, que en un sentido amplio estaría integrada por todas las actividades tendentes a la cuantificación y determinación de

la deuda tributaria (liquidación tributaria), la comprobación del comportamiento del sujeto pasivo por parte de la Administración (inspección) y la recaudación o pago de las deudas tributarias (recaudación), y que en un sentido estricto abarcaría únicamente la liquidación y comprobación.

De una forma más detallada, el artículo 117 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria (en adelante, LGT) establece que la gestión tributaria comprende, entre otras actividades, la recepción y tramitación de declaraciones, autoliquidaciones, comunicaciones de datos y demás documentos con trascendencia tributaria; la comprobación y realización de las devoluciones previstas en la normativa tributaria; el reconocimiento y comprobación de la procedencia de los beneficios fiscales; la realización de actuaciones de verificación de datos; la emisión de certificados tributarios; la elaboración y mantenimiento de los censos tributarios; y la información y asistencia tributaria.

Kluwer (2017), la competencia para la gestión de los tributos estatales está reservada a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria. Por otro lado, la gestión de los tributos autonómicos y locales corresponde a las Consejerías de Hacienda de las Comunidades Autónomas y a las Concejalías de Hacienda de los Ayuntamientos, respectivamente.

En el procedimiento de gestión tributaria, las relaciones entre la Administración y los contribuyentes tienden a ser de colaboración. Para garantizar los derechos de los contribuyentes, la LGT en su artículo 85 establece la obligación que tiene la Administración de suministrar la

información suficiente, tanto en cantidad como calidad, de modo que el administrado disponga de la asistencia necesaria para cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias. Con tal fin la Administración dispone de los siguientes instrumentos: publicación de los textos actualizados de las normas tributarias y de la doctrina administrativa; comunicaciones y actuaciones de información; contestaciones a consultas escritas; actuaciones previas de valoración; y asistencia a los contribuyentes para la realización de declaraciones, autoliquidaciones y comunicaciones escritas.

Además, en el marco del procedimiento de gestión tributaria, la Administración debe esforzarse en promover la utilización de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos necesarios para el desarrollo de su actuación que, en definitiva, suponen un ahorro de los costes de tramitación tanto para la Administración como para el administrado.

2.2.1.4. Productividad

La productividad es una medida económica que calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada factor utilizado (trabajador, capital, tiempo, costes, etc.) durante un periodo determinado.

El objetivo de la productividad es medir la eficiencia de producción por cada factor o recurso utilizado, entendiendo por eficiencia el hecho de obtener el mejor o máximo rendimiento utilizando un mínimo de recursos. Es decir, cuantos menos recursos sean necesarios para producir una misma cantidad, mayor será la productividad y, por tanto, mayor será la

eficiencia.

- **Tipos de productividad**

Según los factores que tengamos en cuenta, se puede clasificar en los siguientes tipos:

- **Productividad laboral:** Se relaciona la producción obtenida y la cantidad de trabajo empleada.
- **Productividad total de los factores:** Se relaciona la producción obtenida con la suma de todos los factores que intervienen en la producción. Estos factores son la tierra el capital y el trabajo.
- **Productividad marginal:** Es la producción adicional que se consigue con la una unidad adicional de un factor de producción, manteniendo el resto constantes. Aquí entra en escena la ley de rendimientos decrecientes, que afirma que, en cualquier proceso productivo, añadir más unidades de un factor productivo, manteniendo el resto constantes, dará progresivamente menores incrementos en la producción por unidad.

Una de las formas más comunes de aumentar la productividad es invertir en bienes de capital (maquinaria o informática, por ejemplo) para hacer el trabajo más eficiente, manteniendo o incluso reduciendo el empleo.

Estos son los principales factores que afectan a la productividad de una empresa:

- **Calidad y disposición de recursos naturales; tierra (T):** Si una empresa o país tiene o se encuentra cerca de recursos naturales será más productiva. Tanto por el valor de esos recursos, por no

tener que comprarlos ni transportarlos desde lejos. Este factor de producción se engloba como factor tierra (T).

- **El capital invertido en la industria (K):** La cantidad de capital es un factor directo de la productividad.
- **La cantidad y calidad de los recursos humanos; labor o trabajo (L):** El número de empleados de la industria, su nivel de educación y experiencia.
- **El nivel tecnológico (A):** Cuanto mayor sea el conocimiento y nivel tecnológico mayor será la productividad. Tecnología no solo son productos mecánicos, sino procesos productivos.
- **La configuración de la industria:** El tipo de industria afectará enormemente a la productividad de una empresa. No es lo mismo la producción de trigo que de naves espaciales. La estructura de una industria viene determinada por intensidad de la competencia, competidores potenciales, barreras de entrada, productos sustitutivos y poder de negociación. Esta estructura se puede analizar mediante las cinco fuerzas de Porter.
- **Entorno macroeconómico:** La coyuntura económica influirá tanto en la demanda de productos y servicios como en la necesidad de innovación y mejorar la eficiencia. Son las fuerzas externas que van a tener un impacto indirecto sobre la organización.
- **Entorno microeconómico:** El micro entorno tiene un impacto directo en su capacidad de servir su producto o servicio al cliente final, como por ejemplo la regulación de la industria.

2.2.1.5. Colpa de Loros

La Cooperativa Agraria de Cacao Fino de Aroma “Colpa de Loros”, del distrito Monte Alegre-Neshuya, ubicado en la provincia de Padre Abad, en Ucayali; exporta 25 toneladas de este producto a Francia. El trato comercial es con la empresa chocolatera francesa Kaoka SAS.

Este primer envío constituye un firme avance de los productores cacaoteros de caseríos de la jurisdicción, con el soporte del Gobierno Regional de Ucayali, la municipalidad provincial y distrital, así como de las Naciones Unidas.

El primer regidor de la comuna de Padre Abad, Jorge Travesaño Acosta, refirió que están constatando un primer envío de cacao fino de aroma a Francia, la que constituye un producto de certificada calidad.

Por su parte el presidente de Colpa de Loros, Mauro Alberca, dijo que la organización alberga a 200 socios y la producción actual se da en una extensión de 450 hectáreas. Detalló que en la zona existen 800 hectáreas de sembrío y que sólo está en producción la mitad. El costo de la exportación bordea la suma de S/. 265 mil.

Mientras tanto un representante de las Naciones Unidas manifestó que estos productores reciben el soporte de su institución en la parte técnica de manejo, la que hace que el producto sea de primera calidad y de exportación.

2.2.1.6. Cooperativas Agrarias

Según Cobia (1989), una cooperativa agraria es una cooperativa donde los agricultores ponen en común sus recursos en ciertas áreas de actividad.

Se distingue entre Cooperativas de servicios agrícolas que proveen varios servicios a sus miembros individualmente y Cooperativas de explotación comunitaria de la tierra (o de producción agrícola), donde los recursos productivos (tierra, maquinaria) se ponen en común y los miembros labran conjuntamente. Las cooperativas de producción agrícola son relativamente poco frecuentes en el mundo y se conocen ejemplos de granjas colectivas en países de tradición comunista y en los kibbutzim de Israel. De la misma manera puede aplicarse al ámbito de la ganadería, en cuyo caso se habla de cooperativa agraria o ganadera.

El significado más común de cooperativa agraria es normalmente cooperativas de servicios, que es la forma predominante en el mundo. Hay dos tipos de Cooperativas de servicios agrícolas: las cooperativas de suministros y las cooperativas de mercado. Las primeras abastecen a sus miembros con inputs para la producción, como semillas, fertilizantes, combustible y maquinaria. Las segundas se establecen para transformar, empaquetar, distribuir y hacer marketing de sus propios productos agrícolas (tanto cosechas como ganado). Los granjeros también utilizan cooperativas de créditos como fuente de financiación tanto para el pago de mano de obra como para las inversiones.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Seguridad Razonable**

En el contexto de una auditoría de estados financieros, un nivel de seguridad alto, pero no absoluto.

- **Eficiencia**

Según Chiavenato (2007) significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados.

- **Eficacia**

“Es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. No debe confundirse este concepto con el de eficiencia (del latín *efficientia*), que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado (es decir, cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo)”.
(Pérez, 2018; p.36)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

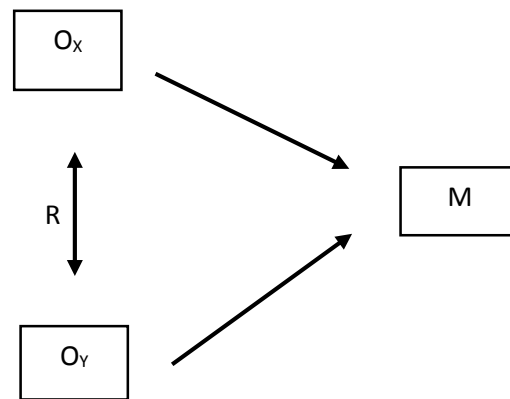
3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue cuantitativo, porque para la recolección de datos y presentación de los resultados se utilizó procesos estadísticos e instrumentos de medición. Hernández, Fernández y Baptista (1997), la investigación cuantitativa usa la recolección de datos, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento.

3.1.2. Nivel de investigación

De acuerdo a la naturaleza del estudio la investigación fue de nivel descriptivo. Hernández, Fernández y Baptista (1997), el propósito del investigador fue describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscaron especificar las propiedades importantes de personas o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, un estudio descriptivo en donde se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así, y valga la redundancia describir lo que se investiga.

3.1.3. Diseño de la investigación



Dónde:

M = Muestra conformada por los trabajadores de la empresa.

O = Observación de las variables: rentabilidad, gestión tributaria y productividad.

El diseño que se utilizó en la investigación fue no experimental-transversal retrospectivo-descriptivo.

No experimental: "La investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

Transversal: En esta investigación se recolectaron datos en un solo momento y en un tiempo único, cuyo propósito fue describir las variables y analizar su interrelación en un solo momento.

Retrospectivo: En esta investigación; se indagó sobre hechos ocurridos en el pasado.

Descriptivo: En esta investigación nos limitamos a describir las variables en estudio tal como se observaron en la realidad en el momento

en que se recogió la información.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

La población estuvo conformada por la Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros.

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por la Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros, siendo nuestra muestra 13 personas encuestadas, entre ellas trabajadores administrativos y operarios.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Los datos se acopiaron utilizando las siguientes técnicas e instrumentos, que de manera conjunta ayudan, en la recolección de datos.

La Encuesta - El Cuestionario

La encuesta, el uso de esta técnica permitió, mediante el cuestionario, tener contacto directo con la unidad de análisis para la obtención de datos de la muestra con respecto a las variables de investigación.

3.4. PROCESAMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos recolectados por aplicación de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación fueron registrados y presentados en tablas y figuras estadísticas para el análisis e interpretación correspondiente, lo que permitió de una manera más convincente el correcto estudio y por lo mismo

el entendimiento.

3.5. TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos se hizo de forma automatizada con la utilización de medios informáticos. Para ello, se utilizará, Excel, aplicación de Microsoft Office, que se caracteriza por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitan el ordenamiento de datos. Las acciones específicas en las que se utilizará el programa mencionado son las siguientes:

- Registro de información sobre la base de los formatos aplicados. Este procedimiento permitirá configurar la matriz de sistematización de datos.
- El cuestionario permitió la ayuda específica y concreta lo cual posibilitará la manera adecuada del tratado de la información, que corresponde a información valiosa y de relevancia para este trabajo de investigación.
- La guía de observación ayudó de manera más amplia y visual ya que el dato recolectado mediante este medio lo utilizaremos como material auxiliar.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

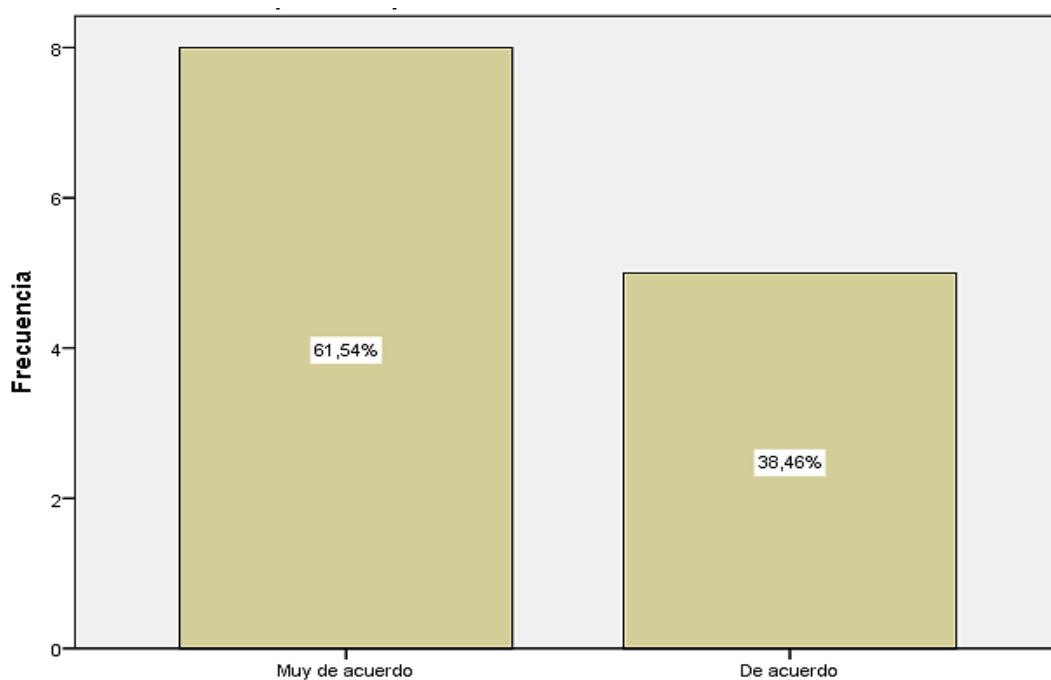
4.1. RESULTADOS

4.1.1 Indicador: Control Interno

Tabla 1. Está de acuerdo que la empresa cuente con un sistema de control interno

		Frecuencia	Porcentaje
	Muy de acuerdo	8	61,5
Válido	De acuerdo	5	38,5
	Total	13	100,0

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 1.

Figura 1. Está de acuerdo que la empresa cuente con un sistema de control interno

Interpretación:

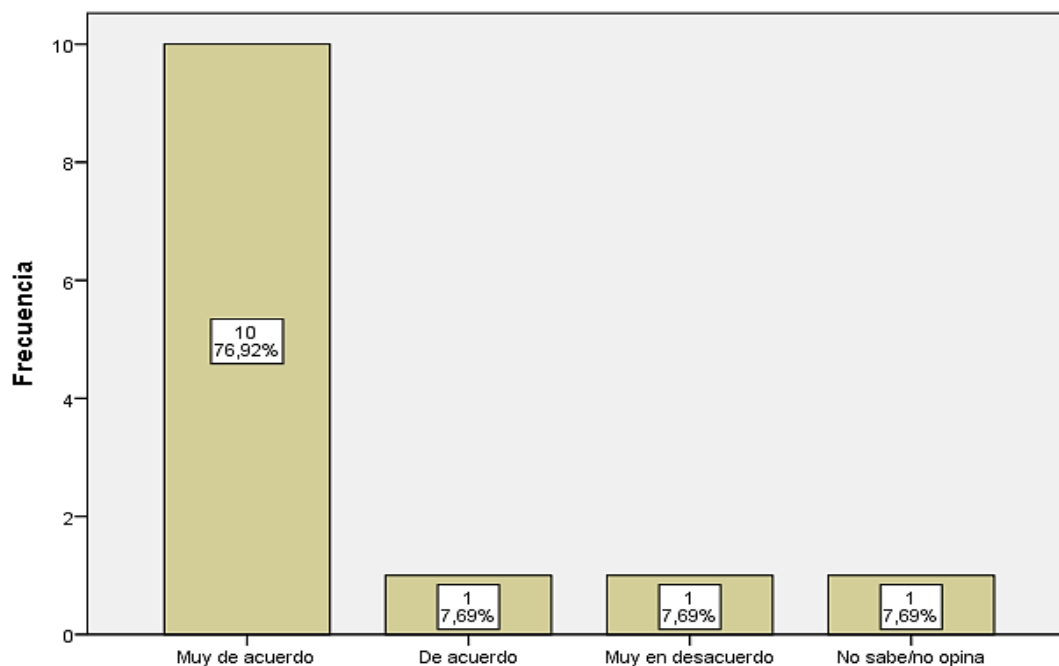
En la tabla 1 y figura 1, se observa que el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que la empresa cuente con un sistema de control interno; el 38.5% (05) está de acuerdo que la empresa cuente con un sistema de control interno.

4.1.2. Indicador: Control Interno

Tabla 2. Está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno

Está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos de control interno		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	10	76,9	76,9
	De acuerdo	1	7,7	84,6
	Muy en desacuerdo	1	7,7	92,3
	No sabe/no opina	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 2.

Figura 2. Está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno

Interpretación:

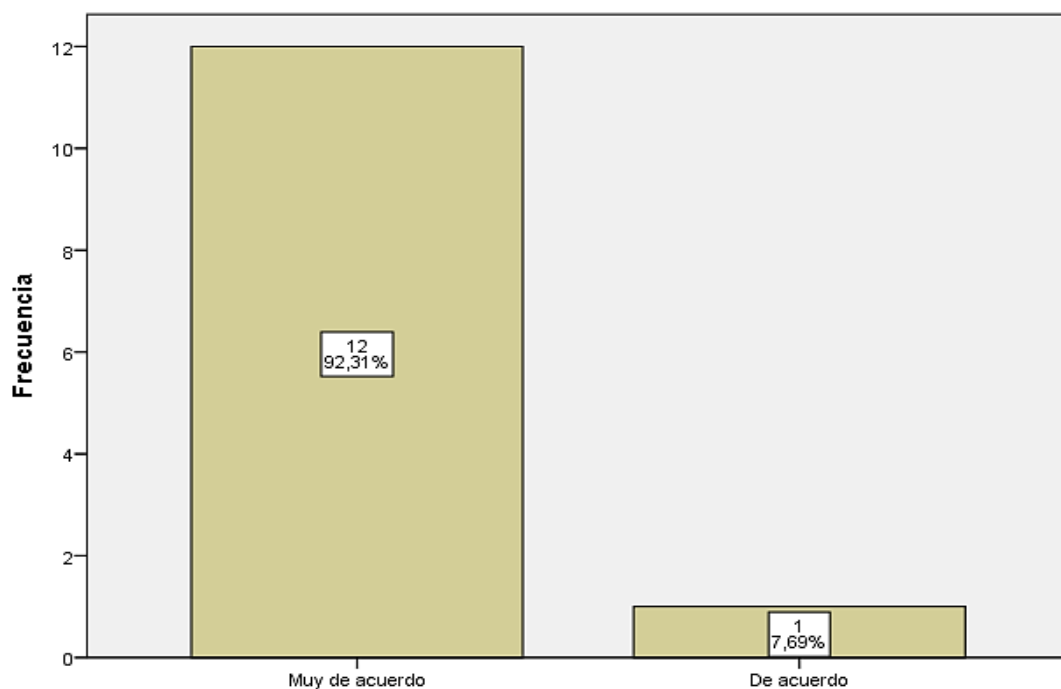
El 76.9% (10) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno; el 7.7% (01) está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno, el 7.7% (01) está en muy en desacuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno, y no sabe/ no opina el 7.7% (01).

4.1.3. Indicador: Control Interno

Tabla 3. Está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable

Está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	12	92,3	92,3
	De acuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 3.

Figura 3. Está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable

Interpretación:

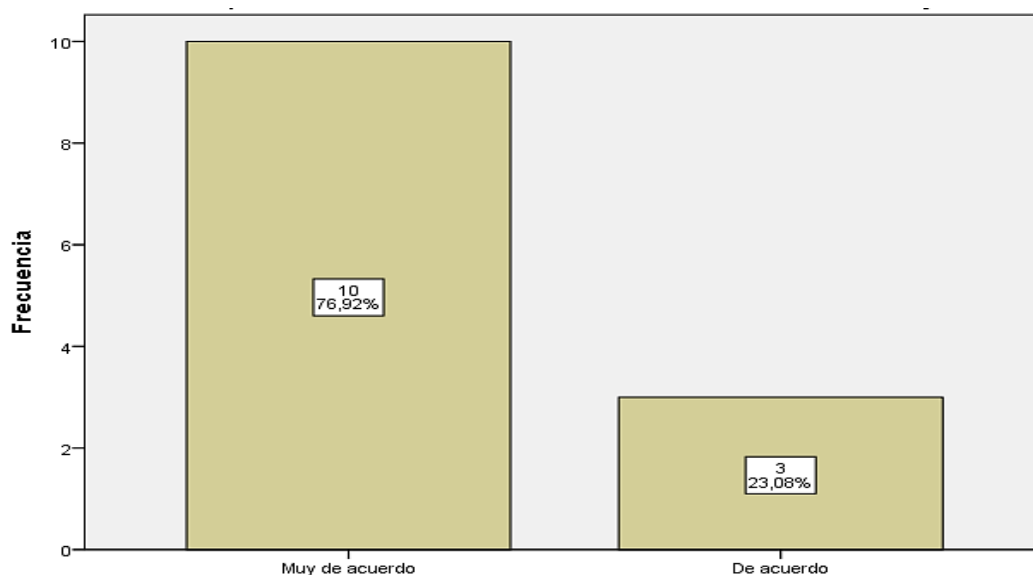
El 92.3% (12) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable; el 7.7% (01) está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable.

4.1.4. Indicador: Control Interno

Tabla 4. Está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia

Está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	10	76,9	76,9
	De acuerdo	3	23,1	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 4.

Figura 4. Está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia

Interpretación:

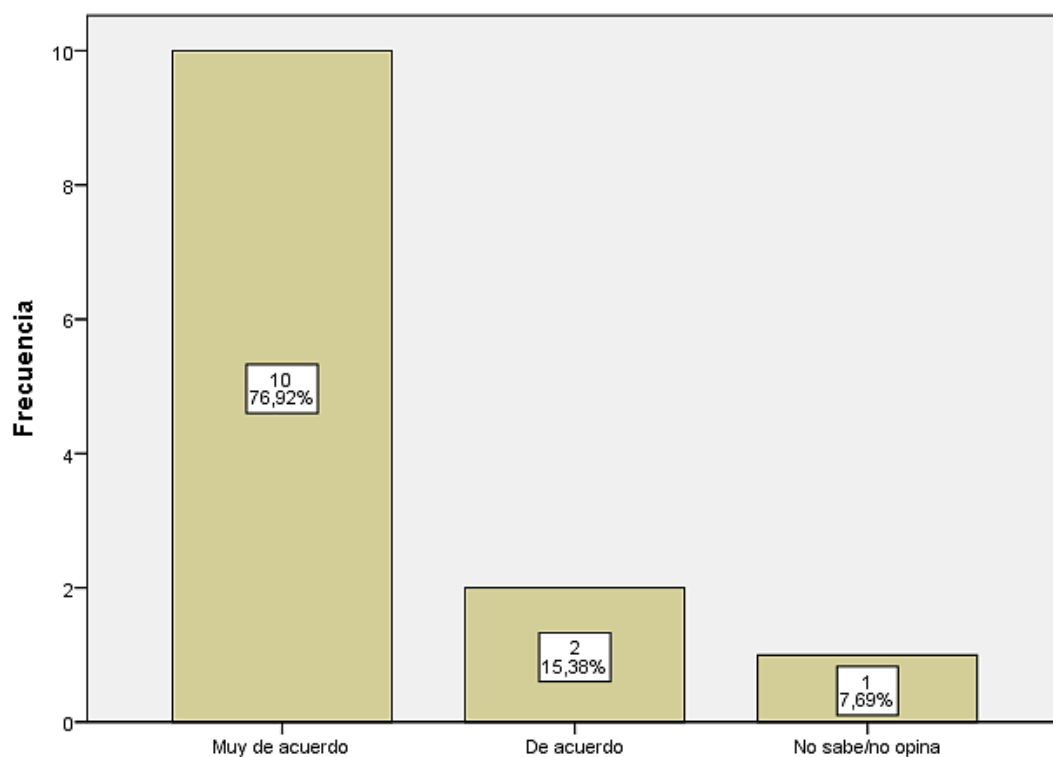
El 76.9% (10) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia; el 23.1% (03) está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia.

4.1.5. Indicador: Rentabilidad

Tabla 5. Está de acuerdo que en la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años

Está de acuerdo que en la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	10	76,9	76,9
	De acuerdo	2	15,4	92,3
	No sabe/no opina	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 5.

Figura 5. Está de acuerdo que en la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años

Interpretación:

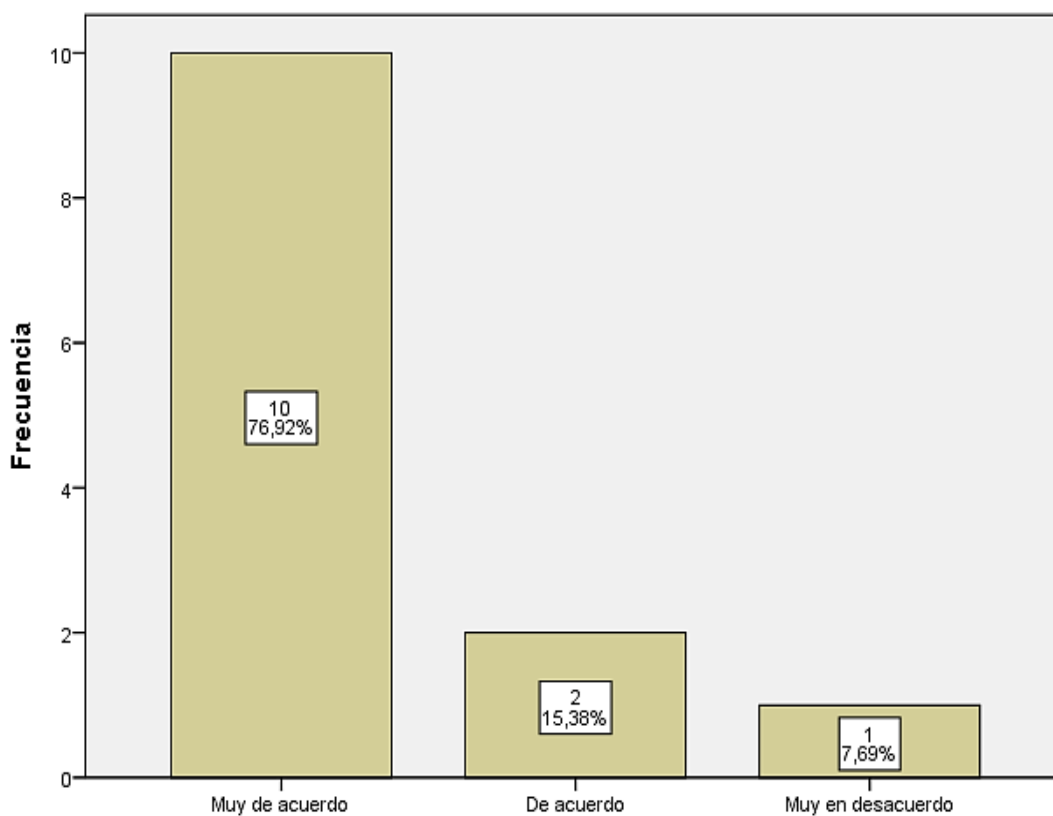
El 76.9% (10) de los encuestados coinciden que están muy de acuerdo que la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años; el 15.4% (02) está de acuerdo que la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años; el 7.7% (01) no sabe / no opina menciona que la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años.

4.1.6. Indicador: Rentabilidad

Tabla 6. Está de acuerdo que la rentabilidad, beneficia a la cooperativa

Está de acuerdo que la rentabilidad, beneficia a la cooperativa				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	10	76,9	76,9
	De acuerdo	2	15,4	92,3
	Muy en desacuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 6.

Figura 6. Está de acuerdo que la rentabilidad, beneficia a la cooperativa

Interpretación:

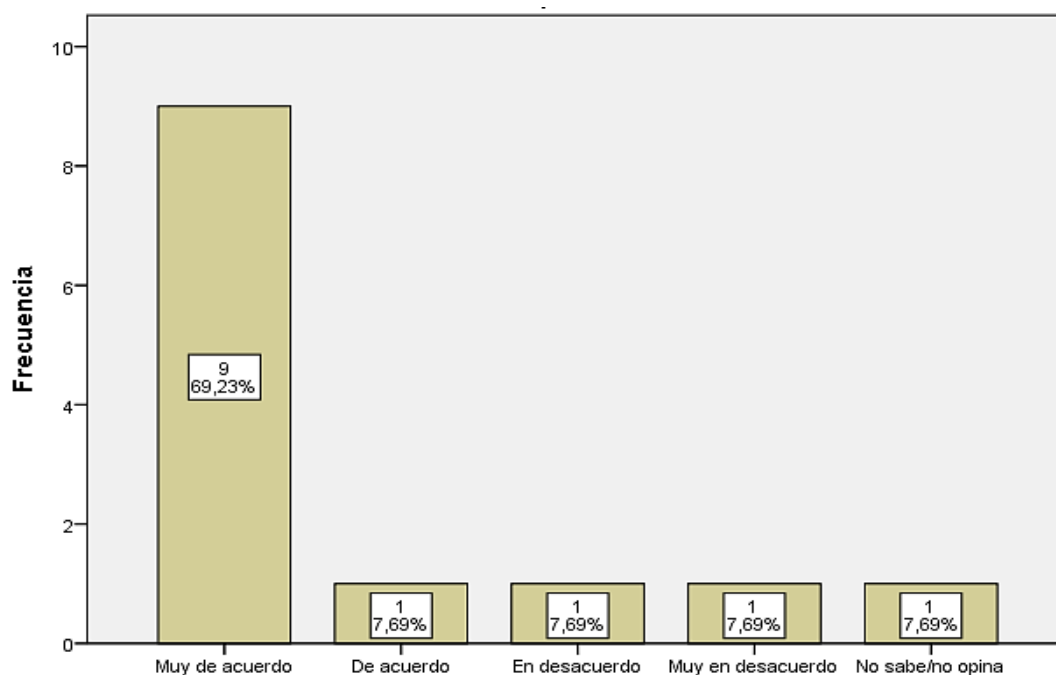
El 76.9% (10) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que la rentabilidad beneficia a la cooperativa; el 15.4% (02) está de acuerdo que la rentabilidad beneficia a la cooperativa, y el 7.7% (01) no sabe/no opina que la rentabilidad beneficia a la cooperativa.

4.1.7. Indicador: Rentabilidad

Tabla 7. Está de acuerdo que la capacidad de la entidad, es positiva para la rentabilidad de la cooperativa

Está de acuerdo que la capacidad de la entidad, es positiva para la rentabilidad de la cooperativa				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	9	69,2	69,2
	De acuerdo	1	7,7	76,9
	En desacuerdo	1	7,7	84,6
	Muy en desacuerdo	1	7,7	92,3
	No sabe/no opina	1	7,7	100,0
	Total		13	100,0

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 7.

Figura 7. Está de acuerdo que la capacidad de la entidad, es positiva para la rentabilidad de la cooperativa

Interpretación:

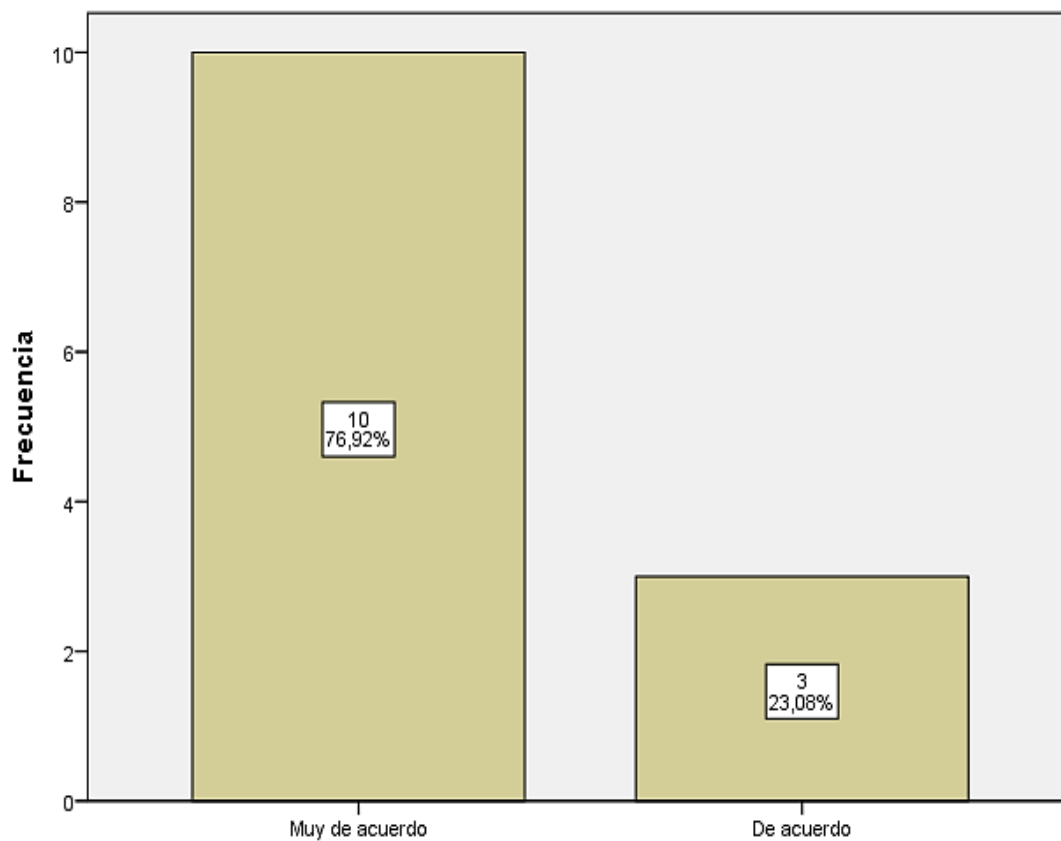
El 69.2% (09) de los encuestados coinciden que la capacidad de la entidad es positiva para la rentabilidad de la cooperativa; el 7.7% (01) está muy en desacuerdo que la capacidad de la entidad es positiva para la rentabilidad de la cooperativa; y el 7.7%(01) no sabe/no opina sobre que la capacidad de la entidad es positiva para la rentabilidad de la cooperativa.

4.1.8. Indicador: Rentabilidad

Tabla 8. Está de acuerdo que los tipos de rentabilidad, se dan dentro de la cooperativa

Está de acuerdo que los tipos de rentabilidad, se dan dentro de la cooperativa				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	10	76,9	76,9
	De acuerdo	3	23,1	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 8.

Figura 8. Está de acuerdo que los tipos de rentabilidad, se dan dentro de la cooperativa

Interpretación:

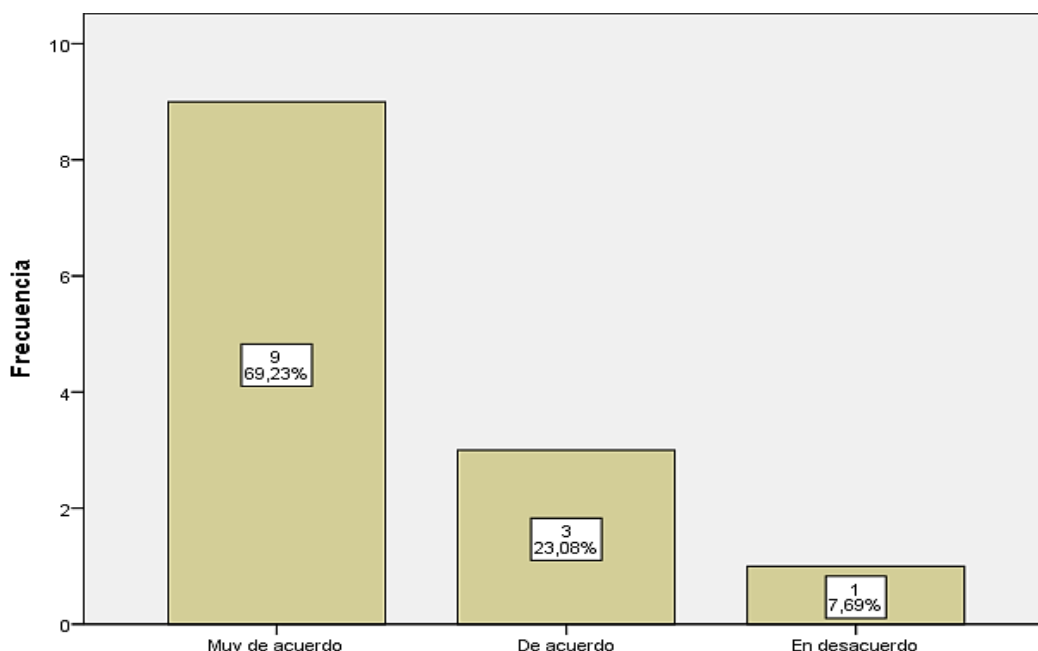
El 76.9% (10) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que los tipos de rentabilidad se dan dentro de la cooperativa; el 23.1% (03) está de acuerdo que los tipos de rentabilidad se dan dentro de la cooperativa.

4.1.9. Indicador: Gestión Tributaria

Tabla 9. Está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria

Está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	9	69,2
	De acuerdo	3	23,1
	En desacuerdo	1	7,7
	Total	13	100,0
			Porcentaje acumulado
	Muy de acuerdo		69,2
	De acuerdo		92,3
	En desacuerdo		100,0

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 9.

Figura 9. Está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria

Interpretación:

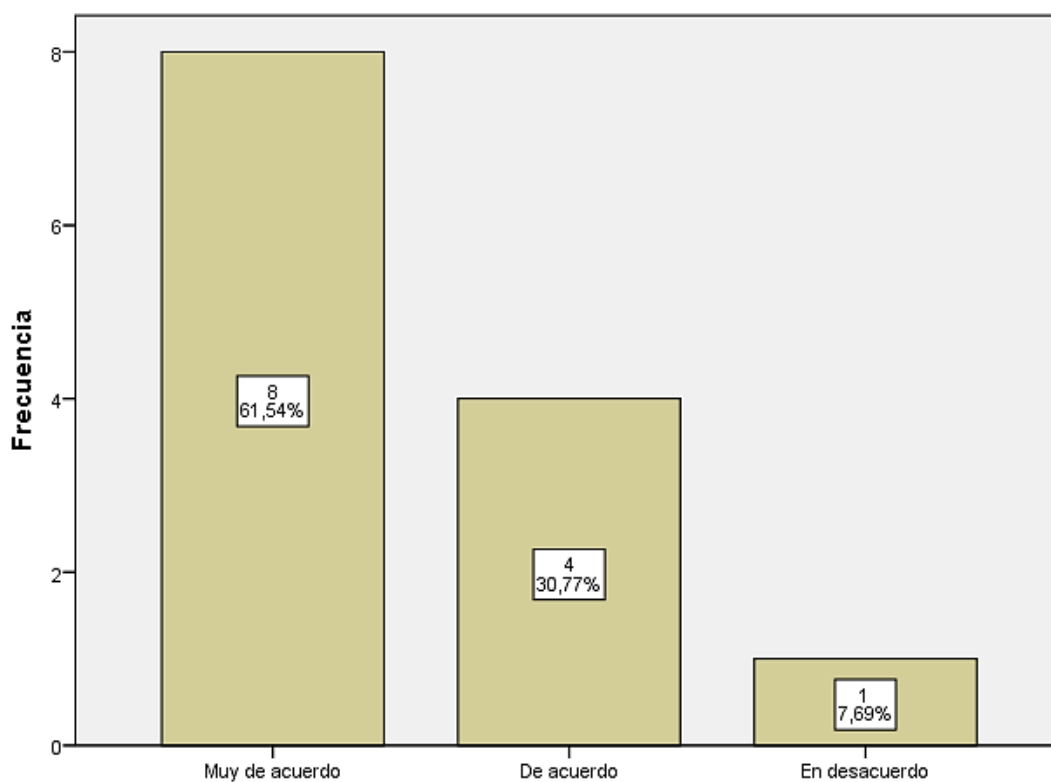
El 69.2% (09) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que la entidad existe gestión tributaria; el 23.1% (03) está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria; y que el 7.7% (01) está en desacuerdo que en la entidad existe gestión tributaria.

4.1.10. Indicador: Gestión Tributaria

Tabla 10. Está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario

Está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	8	61,5	61,5
	De acuerdo	4	30,8	92,3
	En desacuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 10.

Figura 10. Está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario

Interpretación:

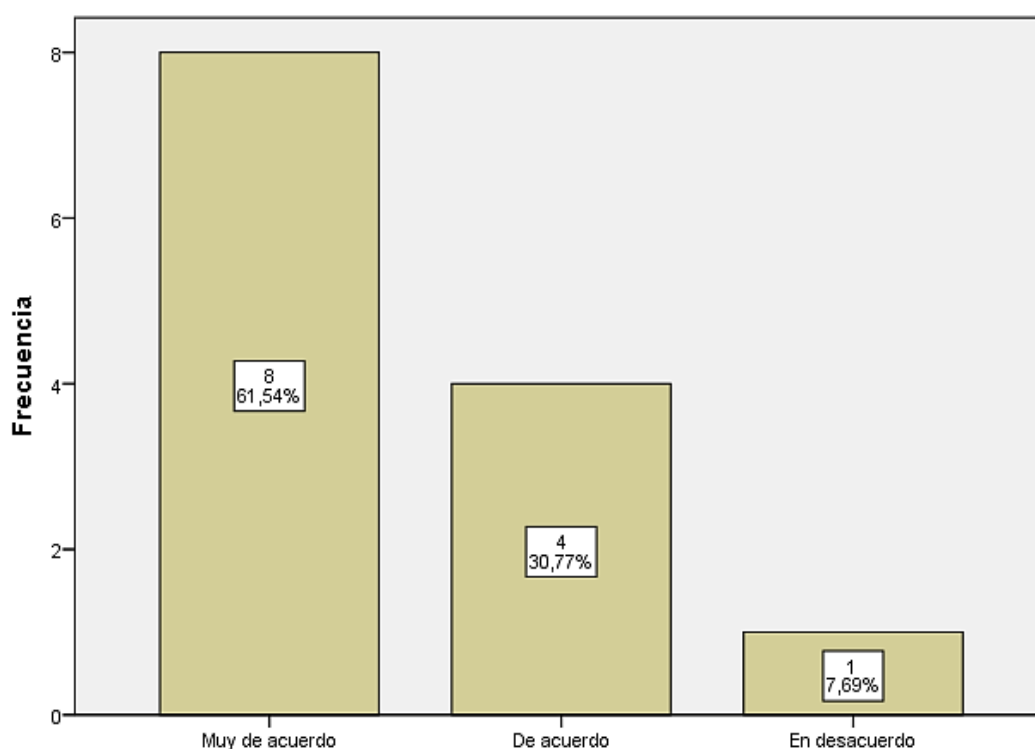
El 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario; el 30.8% (04) está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario; y el 7.7% (01) está en desacuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario.

4.1.11. Indicador: Gestión Tributaria

Tabla 11. Está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros

Está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	8	61,5	61,5
	De acuerdo	4	30,8	92,3
	En desacuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 11.

Figura 11. Está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros

Interpretación:

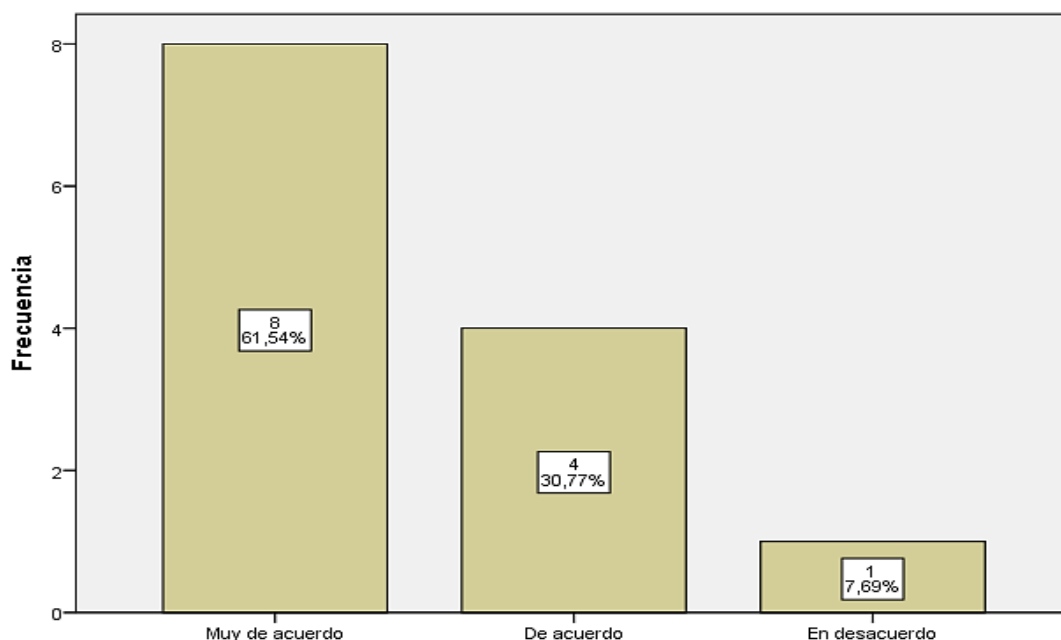
El 61.5% (08) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros; el 30.8% (04) está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la Cooperativa Colpa de loros; y que el 7.7% (01) está en desacuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros.

4.1.12. Indicador: Gestión Tributaria

Tabla 12. Está de acuerdo con los tributos que paga la entidad

Está de acuerdo con los tributos que paga la entidad				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	8	61,5	61,5
	De acuerdo	4	30,8	92,3
	En desacuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 12.

Figura 12. Está de acuerdo con los tributos que paga la entidad

Interpretación:

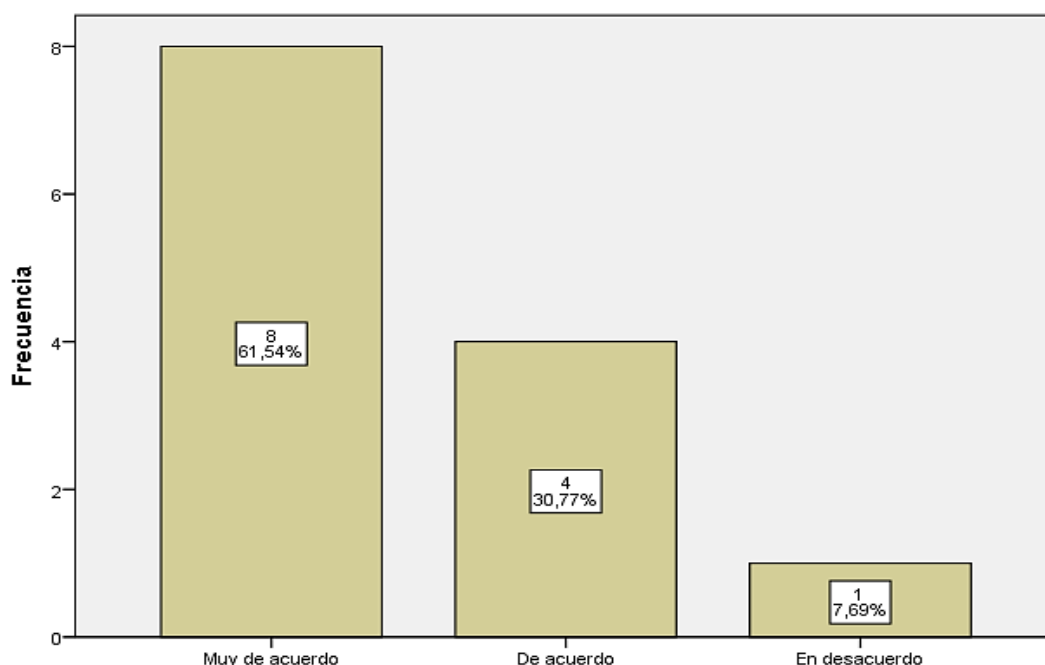
El 61.5% (08) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo con los tributos que paga la entidad; el 30.8% (04) está de acuerdo con los tributos que paga la entidad; y que el 7.7% (01) está en desacuerdo con los tributos que paga la entidad.

4.1.13. Indicador: Productividad

Tabla 13. Está de acuerdo que en la entidad existe la productividad

Está de acuerdo que en la entidad existe la productividad				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	8	61,5	61,5
	De acuerdo	4	30,8	92,3
	En desacuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 13.

Figura 13. Está de acuerdo que en la entidad existe la productividad

Interpretación:

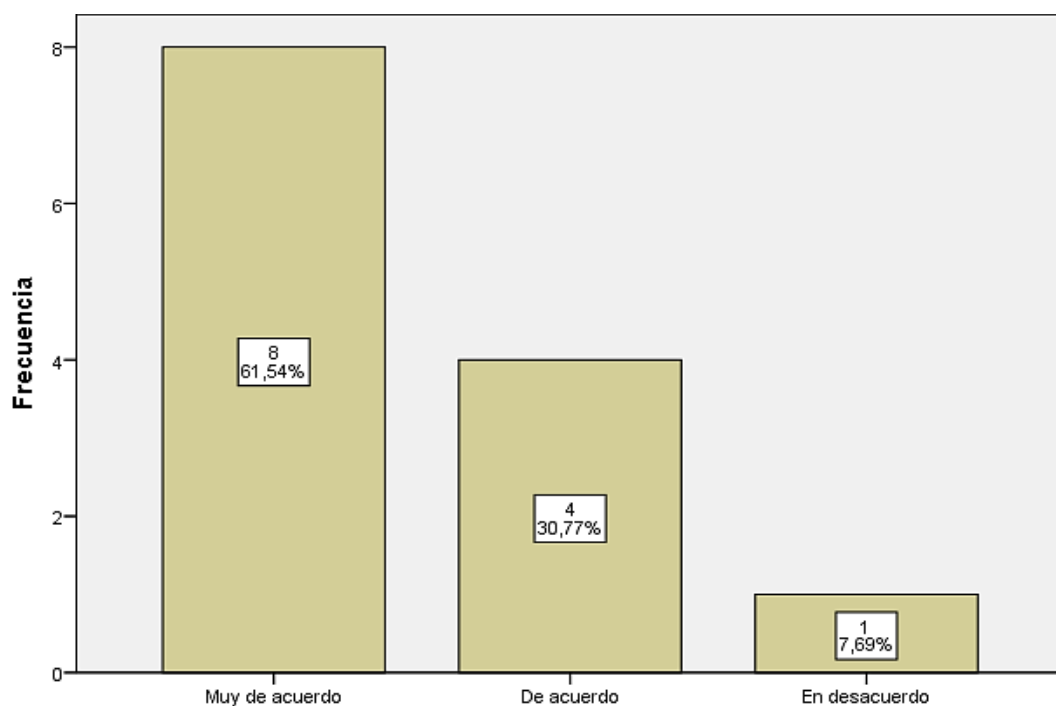
El 61.5% (08) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que en la entidad existe la productividad; el 30.8% (04) está de acuerdo que en la entidad existe la productividad, y que el 7.7% (01) está en desacuerdo que en la entidad existe productividad.

4.1.14. Indicador: Productividad

Tabla 14. Está de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa Colpa de Loros

Está de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa Colpa de Loros				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	8	61,5	61,5
	De acuerdo	4	30,8	92,3
	En desacuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 14.

Figura 14. Está de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa Colpa de Loros

Interpretación:

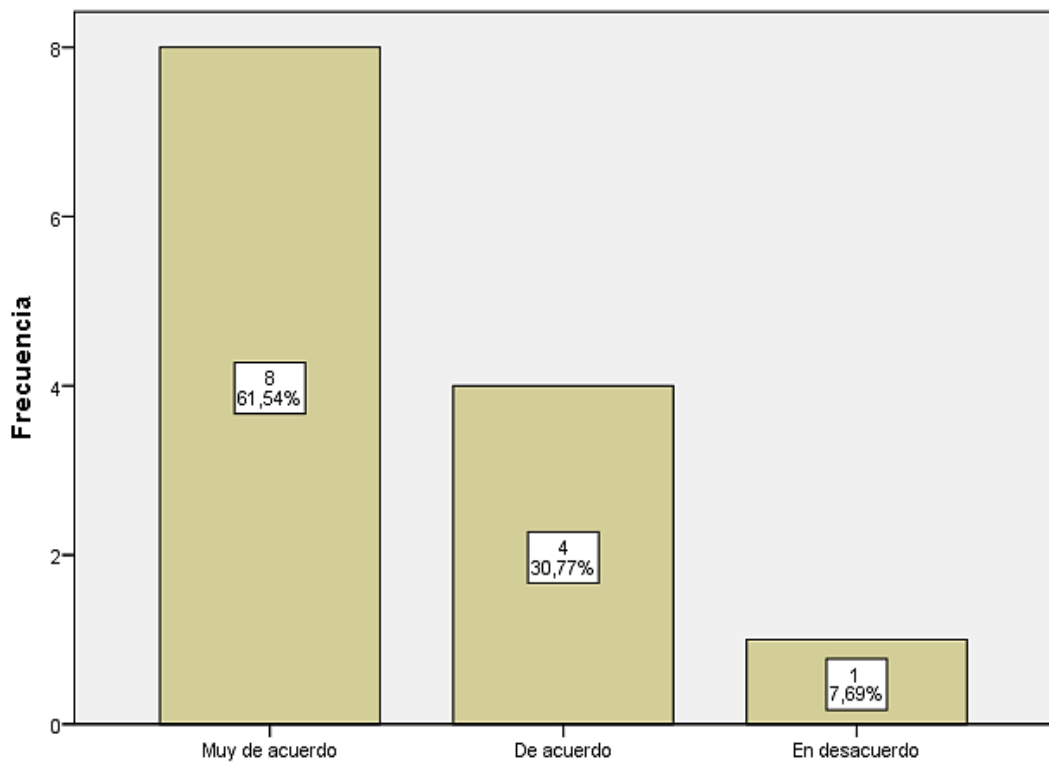
El 61.5% (08) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico; el 30.8% (04) está de acuerdo que la ley productividad incide en el crecimiento económico; y que el 7.7% (01) está en desacuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa Colpa de loros.

4.1.15. Indicador: Productividad

Tabla 15. Está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad

Está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda a la productividad				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy de acuerdo	8	61,5	61,5
	De acuerdo	4	30,8	92,3
	En desacuerdo	1	7,7	100,0
	Total	13	100,0	

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 15.

Figura 15. Está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad

Interpretación:

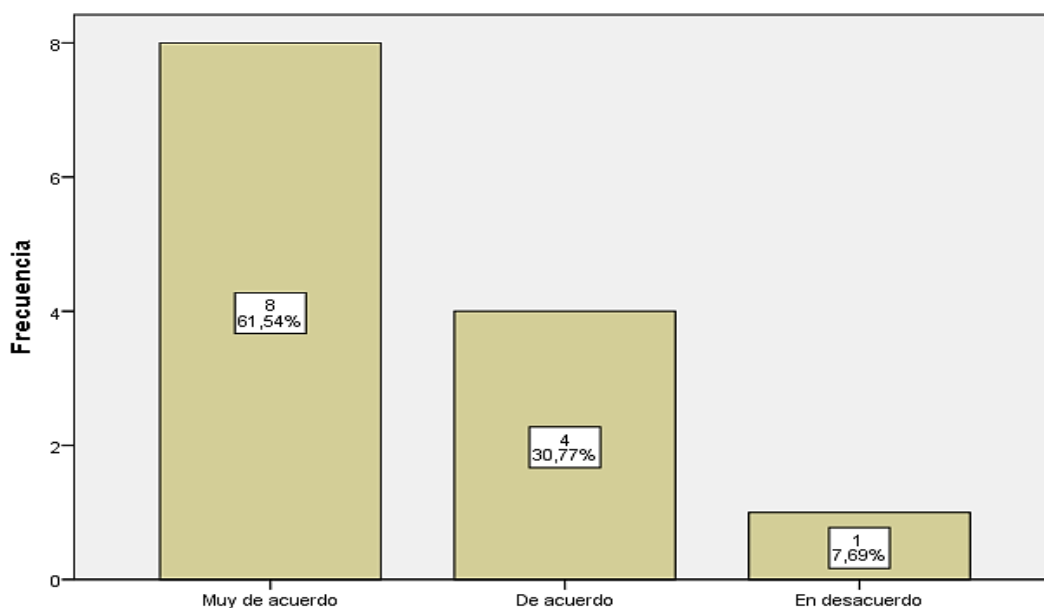
El 61.5% (08) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad; el 30.8% (04) está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad; y que el 7.7% (01) está en desacuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad.

4.1.16. Indicador: Productividad

Tabla 16. Está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros

Está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	8	61,5
	De acuerdo	4	30,8
	En desacuerdo	1	7,7
	Total	13	100,0

Fuente: Encuesta.



Fuente: Tabla 15

Figura 16. Está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros

Interpretación:

El 61.5% (08) de los encuestados coinciden que en estar muy de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la cooperativa agraria de cacao aromático colpa de loros; el 30.8% (04) está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad; y que el 7.7% (01) está en desacuerdo con que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad.

4.2. DISCUSIÓN

- **Respecto al objetivo específico 1: Describir si el control interno incide como herramienta para mejorar la rentabilidad de la Cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros, 2018.**

Es importante indicar que una buena gestión administrativa, un buen sistema de control interno, constituye un instrumento muy valioso que nos ayuda a maximizar la rentabilidad, productividad de la Cooperativa.

En la variable de control interno de la cooperativa Colpa de Loros, 2018; se observó que los entrevistados dieron como respuesta en la escala valorativa de “eficiente y eficaz”, para el indicador “cuenta con un sistema de control interno”, el porcentaje de respuesta fue del 61.50%, para el indicador “objetivo de control interno” 76.92% , para el indicador “eficiencia y eficacia” se observó un 76.96% lo que indica que los entrevistados perciben el sistema de control interno como un sistema que busca la “Eficiencia y Eficacia”.

Estos resultados son similares a lo que encontró Posso y Barios, quienes en sus conclusiones explican que el Control Interno es una herramienta fundamental para realizar de una forma más efectiva el objeto social y los objetivos trazados por la empresa. Por esta razón los autores finalmente estructuran una definición para el Control Interno concibiéndolo como aquel instrumento administrativo que proporciona seguridad en las operaciones, confiabilidad en la información financiera, el cumplimiento de las leyes y mejora la comunicación entre las diferentes áreas de las organizaciones. El control interno se relaciona con la confiabilidad de sus

estados contables, con la veracidad razonable de su sistema de información interno, con su eficacia y eficiencia operativa y con el riesgo de fraude.

Asimismo, la literatura de Dorta, sostiene que el control interno es un proceso realizado por una organización para proporcionar un grado de seguridad razonable respecto al logro de sus objetivos: i) eficacia y eficiencia de las operaciones, y ii) fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Ahora bien, con respecto a los indicadores de “Rentabilidad”, los entrevistados dan como respuesta que la Cooperativa colpa de loros ha logrado rentabilidad los últimos años (76.92% muy de acuerdo), muy a pesar de que la capacidad de la entidad es positiva para la rentabilidad de la cooperativa con un 69,23%, lo que indica que los entrevistados piensan que por más que no tenga una capacidad suficiente la entidad ha mostrado rentabilidad.

Estos resultados son confirmados por lo encontrado por Andrade, quien nos explica en sus resultados que las actividades que realiza la empresa han permitido constatar las diferentes posiciones que han experimentado en el periodo de estudio, además, hemos detectado un mejoramiento en la rentabilidad con la producción y comercialización del hormigón, y la realización de las obras civiles teniendo una mayor influencia en la temporada de julio a diciembre.

Por otra parte, la literatura de Sapag, sostiene que la rentabilidad es el rendimiento de la inversión medido mediante las correspondientes ecuaciones de equivalencia financiera. Es decir mide la eficiencia con la cual una empresa utiliza sus recursos financieros.

- **Describir si el control interno incide como herramienta para mejorar la gestión tributaria de la cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros, 2018.**

En el indicador de Gestión tributaria los entrevistados dan como respuesta que existe una correcta gestión tributaria, pues, se observa que el 69.93% la aceptan, al mismo tiempo el 7.69% expresa en los demás indicadores como: gestión tributaria, planeamiento tributario y tributos a pagar que están en contra de ello.

Estos resultados son contrarios a lo encontrado por Rivera, quien nos dice en sus conclusiones que existe un nivel de desconfianza en los empresarios, más aún sobre la gestión y el uso de sus tributos, esto influye en ellos para desarrollar una serie de actitudes con la finalidad de evadir sus responsabilidades tributarias. La relación entre la gestión tributaria y las costumbres tributarias, debe convertirse en la base para implementar acciones estratégicas en la comunidad, con el fin de mejorar y lograr desarrollar la actitud responsable que reconoce la importancia y los beneficios de cumplir con el pago de los tributos, en consecuencia con su nivel óptimo de gestión tributaria.

También, la literatura de Kluwer, sostiene que la competencia para la gestión de los tributos estatales está reservada a la Administración Tributaria. Por otro lado, la gestión de los tributos autonómicos y locales corresponde a las Municipalidades provinciales y distritales.

Agrega Kluwer, en el procedimiento de gestión tributaria, las relaciones entre la Administración y los contribuyentes tienden a ser de colaboración. Para garantizar los derechos de los contribuyentes, la Ley

Tributaria establece la obligación que tiene la Administración de suministrar la información suficiente, tanto en cantidad como calidad, de modo que el administrado disponga de la asistencia necesaria para cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias.

- **Describir si el control interno incide como herramienta para mejorar la productividad de la cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros, 2018.**

Los entrevistados en el indicador “productividad”, indican que en la cooperativa Colpa de Loros es Productivo, reflejándose con un 61.54%.

Estos resultados son contrarios a lo encontrado por Rincón, quien explica en sus conclusiones que los empresarios no elaboran el planeamiento estratégico para establecer los objetivos y las metas que esperan alcanzar en términos de resultados lo cual no permite que la gerencia logre tomar decisiones oportunas, no existe una política de control de calidad que ayude a contribuir con la productividad, tampoco existe un control del tiempo, las mermas y desmedros, perjudicándose de esa manera los costos de producción.

Por ello, Rincón, recomienda elaborar el planeamiento estratégico para establecer los objetivos y las metas que se esperan alcanzar facilitando de esta manera las decisiones gerenciales con la eficiencia y oportunidad y de esa manera lograr los resultados esperados. También, recomienda establecer políticas de control de calidad que permitan mejorar el proceso de producción y de esa manera reducir el tiempo ocioso, así como las mermas y desmedros que afectan los costos de producción.

Al respecto la literatura de Salinas, sostiene que la productividad es una medida económica que calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada factor utilizado (trabajador, capital, tiempo, costes, etc.) durante un periodo determinado. El objetivo de la productividad es medir la eficiencia de producción por cada factor o recurso utilizado, entendiendo por eficiencia el hecho de obtener el mejor o máximo rendimiento utilizando un mínimo de recursos. Es decir, cuantos menos recursos sean necesarios para producir una misma cantidad, mayor será la productividad y, por tanto, mayor será la eficiencia.

En consecuencia Salinas, explica que, una de las formas más comunes de aumentar la productividad es invertir en bienes de capital (maquinaria o informática, por ejemplo) para hacer el trabajo más eficiente, manteniendo o incluso reduciendo el empleo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. Con respecto al control interno, el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que la empresa cuente con un sistema de control interno; el 76.9% (10) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno; el 92.3% (12) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable; el 76.9% (10) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia.
2. Con respecto a la rentabilidad, el 76.9% (10) de los encuestados coinciden que están muy de acuerdo que la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años; el 76.9% (10) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que la rentabilidad beneficia a la cooperativa; el 69.2% (09) de los encuestados coinciden que la capacidad de la entidad es positiva para la rentabilidad de la cooperativa y el 76.9% (10) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que los tipos de rentabilidad se dan dentro de la cooperativa.
3. Con respecto a la gestión tributaria, el 69.2% (09) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que la entidad existe gestión

tributaria; el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario; el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa Colpa de Loros y el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo con los tributos que paga la entidad.

4. Con respecto a la productividad, el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que en la entidad existe la productividad; el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico; el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad y el 61.5% (08) de los encuestados coinciden en estar muy de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Con respecto al control interno se realizó el método de análisis de algunos documentos de gestión y los estados financieros del 2018; donde se encontró falencias con los procedimientos administrativos y contables, la falta de un correcto sistema de control interno son factores influyentes en el adecuado manejo de documentos e información. Se ve comprometido la eficiencia y eficacia de la misma, por ello se recomienda implementar un manual de procesos administrativos y contables eficientes.

2. Con respecto a la rentabilidad, se entrevistó al Gerente Ernesto Moisés Parra Guerra, donde manifestó que su rentabilidad era estable, pues alcanzó las metas trazadas, en un crecimiento a comparación del año anterior, se recomienda al gerente de la cooperativa continuar con su buena labor de monitoreo, esto conllevará al buen funcionamiento y crecimiento de la entidad.

3. Con respecto a la gestión tributaria, se considera exponer un planeamiento tributario que ayude en mejora de toma de decisiones y control del financiamiento y la función administrativa asimismo se encontró vacíos en la interpretación del Marco Jurídico por lo que se recomienda al personal del área de contabilidad el fortalecimiento en la interpretación del marco jurídico para su mejora.

4. Con respecto a la Productividad, se recomienda implementar al control interno como una herramienta de mejora para la productividad, rentabilidad dentro de la Cooperativa Agraria de Cacao Aromático, Colpa de Loros, asimismo la vigilancia en la documentación y el marco normativo.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Alegre, J. (2003). *Formulación y evaluación de proyectos de inversión: identificación de oportunidades de inversión*. Ediciones e impresiones gráficas Américas SRL, Lima.
- Andrade, S. (2011). *La Producción y la Rentabilidad de la empresa de construcciones y Hormigones "ECOHORMIGONES" CIA, Ltda., en el año 2010*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGraw-Hill Interamericana, México.
- Cobia, D. (1989). *Cooperatives in Agriculture, prentice-Hall, Englewood Clifs NJJ*. Sitio Web: Prentice-Hall, Englewood Clifs NJJ.
- COSO. (2013). *Informe COSO*. Sitio Web: Sistema de control Interno.
- Cruz, M. (2014). *Implementación de un sistema de control interno para mejorar la gestión en el área de ventas en la empresa Ittsabus SRL*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- ECURED. (2008). *Rentabilidad*. Sitio Web: Ecured.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, México.
- Horngreen, C.; Datar, S.; Foster, G. (2007). *Contabilidad de Costos. Un enfoque gerencial*. Pearson Educación, México.
- Kluwer, W. (2017). *Gestión Tributaria*. Sitio Web: Gestión Fiscal. Herramientas para él.
- López, E. (2016). *Sistema de Control Interno y su relación con el desempeño laboral de los Colaboradores de la oficina de Gestión de las personas del*

Gobierno Regional de San Martín, 2016. Universidad César Vallejo, Tarapoto.

Perez, J. (2018). *Eficacia*. Sitio Web: Definición.de.

https://www.google.com/search?q=Perez%2C+J.+%282018%29.+Eficacia.+Sitio+Web%3A+Definici%C3%B3n.de.&rlz=1C1CHBD_esPE821PE828&oq=Perez%2C+J.+%282018%29

Posso, J.; Barrios, M. (2014). *Diseño de un modelo de control interno en la empresa prestadora de servicios hoteleros eco turísticos nativos activos Eco Hotel La Cocotera, que permitirá el mejoramiento de la información financiera*. Universidad de Cartagena, Cartagena de Indias.

Rincon, F. (2016). *La gestión de calidad y la rentabilidad en las empresas del sector textil en el distrito de La Victoria, año 2015*. Universidad San Martín de Porres, Lima.

Rivera, V. (2018). *Gestión tributaria municipal y su relación con la cultura tributaria de las empresas privadas en el distrito de Rímac, 2017*. Universidad César Vallejo, Lima.

Sánchez, G. (2014). *Crecimiento económico colombiano, 1950-2010: Una aproximación desde los sistemas sociales de innovación y de producción*. Universidad Nacional de Colombia, Colombia.

Sapag, N. (2001). *Evaluación de proyectos de inversión en la empresa*. Pearson Education S.A., Argentina.

Toro, F. (1990). *Desempeño y productividad*. Sitio Web: Eumend.net.

ANEXOS

ANEXO 1

PROPUESTA DE MEJORA

PROPUESTA DE MEJORA EN CONTROL INTERNO

La propuesta de mejora en la implementación de control interno está basada en un modelo de estructura para un adecuado control de la gestión operativa de la entidad, así como también la correcta interpretación del marco jurídico para una adecuada gestión tributaria.

La entidad no contaba con un manual de procedimientos administrativos y contables, lo cual le generaba un desorden desde la adquisición de bienes y servicios compra de cacao, además también en la contabilización de las adquisiciones de granos de cacao en baba no estaba sistematizado contablemente, solo se lleva un Kardex valorizado como adquisición de cacao en grano seco. Omitiendo los procesos de fermentado de cacao, secado de cacao y almacenaje de cacao seco, lo cual no es correcto.

También se ha encontrado una falta de interpretación profunda a la ley 29972, puesto que esta ley da un beneficio especial con el pago del impuesto a la renta de tercera categoría anual, esta ley menciona que podemos hacer provisiones para educación con los remanentes que resulta positivo después la reserva cooperativa. También esta misma ley menciona que podemos acogernos a un régimen que mejor beneficia en el sector a las cooperativas. En este caso es más conveniente para la cooperativa acogerse a ley 27037 de la promoción de la inversión en la Amazonía.

El desarrollo de la propuesta de control interno se muestra a continuación:

1. IMPLEMENTACIÓN DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS CONTABLES Y ADMINISTRATIVO:

1.1 ADQUISICIÓN Y PAGO DE CACAO EN GRANO: El objetivo es establecer el circuito a seguir desde el momento de la recepción del grano de cacao hasta el pago de los mismos.

1.2 REQUERIMIENTO Y PAGO DE BIENES Y SERVICIOS: El objetivo es establecer el circuito a seguir desde el momento de la remisión del requerimiento de adquisición del bien o la necesidad de la prestación del servicio hasta el pago de los mismos.

1.3 APROBACIÓN Y COBRO DE ADELANTOS: El objetivo de la presente instrucción operativa es establecer el circuito a seguir desde el momento en que se reciben las solicitudes de adelantos hasta su desembolso y cobro.

1.4 REEMBOLSO DE CAJA CHICA: El objetivo de la presente instrucción operativa es establecer el circuito a seguir desde el momento en que se reciben las rendiciones de Caja Chica hasta su reembolso.

1.5 REQUERIMIENTO Y RENDICIÓN DE CUENTA: El objetivo de la presente cartilla operativa es establecer el circuito a seguir desde el momento en que se solicita las Entregas a Rendir hasta su rendición de Cuentas y registro contable.

1.6 ELABORACIÓN Y PAGO DE PLANILLA DE REMUNERACIONES: El objetivo de la presente cartilla operativa es establecer el circuito a seguir desde el momento en que se elaboran las planillas de sueldos y salarios hasta el pago de las mismas.

1.7 FACTURACIÓN Y COBRO POR VENTAS Y OTROS INGRESOS: El objetivo es establecer el circuito a seguir desde el momento de la salida de la mercadería, bien o prestación del servicio hasta el cobro de los mismos.

1.8 DECLARACIÓN Y PAGO DE TRIBUTOS Y CONTRIBUCIONES: El objetivo es establecer el circuito a seguir desde el momento de la elaboración de las declaraciones hasta el pago de tributos y contribuciones según las fechas y cronogramas establecidos por los entes reguladores.

1.9 CONTROL PATRIMONIAL: Establecer el circuito a seguir para mantener actualizado el control de los bienes de activo fijo desde la compra hasta su ingreso al sistema contable ACTIVOS, su depreciación periódica y el movimiento físico dentro de la empresa que tuvieran lugar.

1.10 INTEGRACIÓN CONTABLE: Establecer el circuito para la integración de la información económica y financiera, con la finalidad de elaborar los Estados Financieros de la organización.

2. IMPLEMENTACIÓN JURÍDICO TRIBUTARIO PARA UNA BUENA GESTIÓN

2.1. IMPUESTO A LA RENTA DE 3RA CATEGORÍA

La cooperativa debe aplicar lo estipulado en los artículos 9° y 10° de la Ley 29972 en concordancia a lo establecido por el art. 42° del D.S. 074-90-TR ley general de cooperativas y a lo indicado por el artículo 74° de los estatutos de la cooperativa.

La normatividad que se menciona en el párrafo precedente, permite que la cooperativa para determinar la renta neta del ejercicio económico, deduzca los gastos y costos de acuerdo a la ley del impuesto a la renta y el

excedente o remanente que existiera se pueden como gastos distribuidos entre sus socios.

Por tanto, si la suma de las deducciones mencionados resulta equivalente al ingreso neto, la base imponible para el cálculo del impuesto a la renta será cero (00).

A lo indicado, se precisa que la cooperativa para el año 2019, tendría un impuesto a la renta por regularizar, y los pagos a cuenta realizados resultarían saldo a favor.

2.2 PAGOS A CUENTA MENSUAL DEL IMPUESTO A LA RENTA

La cooperativa a lo indicado en la ley 29972 artículo 9° a la fecha, viene aplicando a sus ingresos del ejercicio la tasa del 15% para efectos de los pagos a cuenta del impuesto a la renta y por el nivel sus ingresos del año 2018 que fueron más de 1700 UIT. Actualmente aplica la tasa ménsula del 1.5% aplicando a los ingresos netos del mes.

Al respecto, el artículo 11° de la ley 29972 precisa que “lo dispuesto en la presente ley a lo concerniente del impuesto a la renta no afecta las exoneraciones u otros beneficios concedido por otras normas para los sujetos que se encuentran en el régimen general de dicho impuesto

A lo expuesto, la cooperativa para el año 2020 podría acogerse a los beneficios tributarios de la ley 27037 ley de la promoción e inversión de la amazonia, aplicando la tasa anual del 10% al encontrarse dentro del territorio de amazonia y tener el giro de agroindustrial de acuerdo a los artículos 11° 12° 13° de dicha ley.

Por ende, la tasa por aplicar sería del 0.8% mensual. Los pagos a cuenta del año 2019 serían solicitados a la SUNAT su respectiva devolución.

3. IMPLEMENTACIÓN Y ANÁLISIS CONTABLE

3.1 IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE CUENTAS

A) RUBRO PRODUCTIVO: sector agrario – socios – kardex personalizado

B) SECTOR AGROINDUSTRIA:

- Centro de costos acopio - kardex de inventario valorizado.
- Centro de costos fermentado - kardex de inventario valorizado.
- Centro de costos secado - kardex de inventario valorizado.
- Centro de costos almacenaje - kardex de inventario valorizado.

C) RUBRO COMERCIALIZACIÓN:

- Centro de costos de exportación

Después del proceso de almacenaje y de los tiempos señalados se procede a la preparación de lotes de exportación que consta de 400 sacos de 64 kg. Cada uno a un 7% de humedad.

Para el tratamiento contable se hace la emisión de factura electrónica en la cual se incluye un premio fair for life – comercio justo lo cual es asignado a los socios mediante asistencia técnica y social, por las buenas prácticas en el manejo de cacao orgánico.

3.2. IMPLEMENTACIÓN CONTABLE DEL CENTRO DE PRODUCCIÓN

La Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros hasta diciembre del 2018 ha venido contabilizando como una empresa comercial y no de producción, por lo cual se hace la elaboración de una estructura de

costos adecuado al plan contable general empresarial. Durante el proceso de recepción -compra de grano de cacao en baba al socio agricultor, luego clasificar si es de las variedades AROMÁTICO o CCN-51, fermentación durante 5 días, secado y almacenaje.

COOPERTIVA AGRAIA DE CACAO AROMATICO COLPA DE LOROS

RUC: 20600390911

TRATAMIENTO CONTABLE DE COSTO DE PRODUCCION DEL GRANO DE CACAO AROMATICO Y CCN-51

COMPRA DE MATERIA PIMA-GRANO DE CACAO EN BABA

ACOPIO	INGRESO DEL ASIENTO CONTABLE POR NATURALEZA	DEBE	HABER
	CUENTA CONTABLE		
6323	MATERIA PRIMA PRODUCTO AGROPECUARIO- ORIGEN VEGETAL		
60230241	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
60230242	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA		
421	FACTURAS BOLETAS Y OTROS COMPROBANTES POR PAGAR-TERCEROS		
4212	COMPROBANTE DE OPERACIONES LEY 29972		

ACOPIO ASIENTO CONTABLE POR DESTINO

	CUENTA CONTABLE	DEBE	HABER
2431	MATERIA PRIMA PRODUCTO AGROPECUARIO ORIGEN VEGETAL		
24311	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
24312	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA		
6123	VARIACION DE EXISTENCIA DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS		
62230241	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
61230242	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA		
6123	VARIACION DE EXISTENCIA DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS		
61230241	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
61230242	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA		
2431	MATERIA PRIMA PRODUCTO AGROPECUARIO ORIGEN VEGETAL		
24311	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
24312	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA		

FERMENTACION ASIENTO CONTABLE POR DESTINO

		DEBE	HABER
90	COSTO DE PRODUCCION		
9011	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
90111	ACOPIO - FERMENTADO		
9012	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA		
90121	ACOPIO - FERMENTADO		
79	CARGAS IMPUTABLES A CUENTA DE COSTOS Y GASTOS		
791	CARGAS IMPUTABLES A CUENTA DE COSTOS Y GASTOS		

FERMENTACION ASIENTO CONTABLE TRANSFERENCIA DE PROCESOS FERMENTADO A

		DEBE	HABER
23	PRODUCTO EN PROCESO		
233	PRODUCTO AGROPECUARIO EN PROCESO		
23321	DE ORIGEN VEGETAL-COSTO		
233211	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA-ACOPIO FERMENTADO		
233221	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA-ACOPIO FERMENTADO		
71	VARIACION DE LA PRODUCCION ALMACENADA		
713	VARIACION DE PRODUCCION EN PROCESO		
7133	PRODUCTO AGROPECUARIO EN PROCESO		

SECADO ASIENTO CONTABLE DE TRANSFERENCIA DE PROCESO FERMENTADO

		DEBE	HABER
79	CARGAS IMPUTABLES A CUENTA DE COSTOS Y GASTOS		
791	CARGAS IMPUTABLES A CUENTA DE COSTOS Y GASTOS		
90	COSTO DE PRODUCCION		
9011	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
90111	ACOPIO - FERMENTADO		
9012	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA		
90121	ACOPIO - FERMENTADO		
71	VARIACION DE LA PRODUCCION ALMACENADA		
713	VARIACION DE PRODUCCION EN PROCESO		
7133	PRODUCTO AGROPECUARIO EN PROCESO		
23	PRODUCTO EN PROCESO		
233	PRODUCTO AGROPECUARIO EN PROCESO		
23321	DE ORIGEN VEGETAL-COSTO		
233211	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA-ACOPIO FERMENTADO		
233221	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA-ACOPIO FERMENTADO		
90	COSTO DE PRODUCCION		
9011	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA		
90111	ACOPIO - FERMENTADO		

9012	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA
90121	ACOPIO - FERMENTADO
79	CARGAS IMPUTABLES A CUENTA DE COSTOS Y GASTOS
791	CARGAS IMPUTABLES A CUENTA DE COSTOS Y GASTOS
23	PRODUCTO EN PROCESO
233	PRODUCTO AGROPECUARIO EN PROCESO
23321	DE ORIGEN VEGETAL-COSTO
233211	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA-ACOPIO FERMENTADO
233221	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA-ACOPIO FERMENTADO
71	VARIACION DE LA PRODUCCION ALMACENADA
713	VARIACION DE PRODUCCION EN PROCESO
7133	PRODUCTO AGROPECUARIO EN POROCESO
TRANFERENCIA DE PROCESO DE SECADO A PRODUCTO TERMINADO ALMACENADO	
71	VARIACION DE LA PRODUCCION ALMACENADA
713	VARIACION DE PRODUCCION EN PROCESO
7133	PRODUCTO AGROPECUARIO EN POROCESO
23	PRODUCTO EN PROCESO
233	PRODUCTO AGROPECUARIO EN PROCESO
23321	DE ORIGEN VEGETAL-COSTO
233211	GRANO DE CACAO AROMATICO EN BABA-ACOPIO FERMENTADO
233221	GRANO DE CACAO CCN-51 EN BABA-ACOPIO FERMENTADO
21	PRODUCTOS TERMINADOS
213	PRODUCTOS AGROPECUARIOS-ORIGEN VEGETAL-COSTO
213211	GRANO DE CACAO AROMATICO SECO EXPORTABLE
213212	GRANO DE CACAO CCN-51 SECO EXPORTABLE

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta, tiene como finalidad recabar información relacionada con la investigación titulada “**EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD, LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y LA PRODUCTIVIDAD. CASO. COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMÁTICO COLPA DE LOROS, 2018**”; al respecto, se le solicita que frente a las preguntas que a continuación se les presentan, marque con un aspa (X) en la alternativa que usted considera correcta. Se le agradece su participación:

INDICADOR: CONTROL INTERNO

1. *¿Está de acuerdo que la empresa cuenta con un sistema de control interno?*

MUY DE ACUERDO	()
DE ACUERDO	()
EN DESACUERDO	()
MUY EN DESACUERDO	()
NO SABE/ NO OPINA	()

2. *¿Está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos del control interno?*

MUY DE ACUERDO	()
DE ACUERDO	()
EN DESACUERDO	()
MUY EN DESACUERDO	()
NO SABE/ NO OPINA	()

3. *¿Está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable?*

MUY DE ACUERDO	()
DE ACUERDO	()
EN DESACUERDO	()
MUY EN DESACUERDO	()

NO SABE/ NO OPINA ()

4. ¿Está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia?

MUY DE ACUERDO ()

DE ACUERDO ()

EN DESACUERDO ()

MUY EN DESACUERDO ()

NO SABE/ NO OPINA ()

INDICADOR: RENTABILIDAD

5. ¿Está de acuerdo que en la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años?

MUY DE ACUERDO ()

DE ACUERDO ()

EN DESACUERDO ()

MUY EN DESACUERDO ()

NO SABE/ NO OPINA ()

6. ¿Está de acuerdo que la rentabilidad, beneficia a la cooperativa?

MUY DE ACUERDO ()

DE ACUERDO ()

EN DESACUERDO ()

MUY EN DESACUERDO ()

NO SABE/ NO OPINA ()

7. ¿Está de acuerdo que la capacidad de la entidad, es positiva para la rentabilidad de la Cooperativa?

MUY DE ACUERDO ()

DE ACUERDO ()

EN DESACUERDO ()

MUY EN DESACUERDO ()

NO SABE/ NO OPINA ()

8. ¿Está de acuerdo que los tipos de rentabilidad, se dan dentro de la cooperativa?

MUY DE ACUERDO ()

DE ACUERDO ()

EN DESACUERDO ()
MUY EN DESACUERDO ()
NO SABE/ NO OPINA ()

INDICADOR: GESTIÓN TRIBUTARIA

9. *¿Está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria?*

MUY DE ACUERDO ()
DE ACUERDO ()
EN DESACUERDO ()
MUY EN DESACUERDO ()
NO SABE/ NO OPINA ()

10. *¿Está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario?*

MUY DE ACUERDO ()
DE ACUERDO ()
EN DESACUERDO ()
MUY EN DESACUERDO ()
NO SABE/ NO OPINA ()

11. *¿Está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa colpa de loros?*

MUY DE ACUERDO ()
DE ACUERDO ()
EN DESACUERDO ()
MUY EN DESACUERDO ()
NO SABE/ NO OPINA ()

12. *¿Está de acuerdo con los tributos que paga la entidad?*

MUY DE ACUERDO ()
DE ACUERDO ()
EN DESACUERDO ()
MUY EN DESACUERDO ()
NO SABE/ NO OPINA ()

INDICADOR: PRODUCTIVIDAD

13. ¿Está de acuerdo que en la entidad existe la productividad?

- MUY DE ACUERDO ()
- DE ACUERDO ()
- EN DESACUERDO ()
- MUY EN DESACUERDO ()
- NO SABE/ NO OPINA ()

14. ¿Está de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa colpa de loros?

- MUY DE ACUERDO ()
- DE ACUERDO ()
- EN DESACUERDO ()
- MUY EN DESACUERDO ()
- NO SABE/ NO OPINA ()

15. ¿Está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda en la productividad?

- MUY DE ACUERDO ()
- DE ACUERDO ()
- EN DESACUERDO ()
- MUY EN DESACUERDO ()
- NO SABE/ NO OPINA ()

16. ¿Está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad, la gestión tributaria y la productividad de la cooperativa agraria de cacao aromático colpa de loros?

- MUY DE ACUERDO ()
- DE ACUERDO ()
- EN DESACUERDO ()
- MUY EN DESACUERDO ()
- NO SABE/ NO OPINA ()

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD, LA GESTIÓN TRIBUTARIA Y LA PRODUCTIVIDAD. CASO. COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMÁTICO COLPA DE LOROS, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA			
				Tipo y nivel	Población	Instrumento	
General	General	Variable independiente (x): Control interno Variable dependiente (y) Y ₁ : Rentabilidad Y ₂ : Gestión tributaria Y ₃ : Productividad Variable intermitente (z): Cooperativa agraria de cacao aromático Colpa de Loros	Control interno: <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos • Seguridad razonable • Eficiencia y eficacia Rentabilidad: <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios • capacidad • tipos Gestión tributaria: <ul style="list-style-type: none"> • Tributos • Función administrativa Productividad: <ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento económico • Tipos • Nivel tecnológico 	Cuantitativo descriptivo	13 trabajadores de Colpa de Loros	Cuestionario de preguntas cerradas	
Específico	Específicos			Diseño	Muestra	Análisis de datos	
¿De qué manera el control interno incide como herramienta para mejorar la rentabilidad de la Cooperativa agraria de cacao aromático colpa de Loros, 2018?	Describir si el control interno incide como herramienta para mejorar la rentabilidad de la Cooperativa agraria de cacao aromático colpa de Loros, 2018			No experimental Transversal - retrospectivo - descriptivo.	13 trabajadores de Colpa de Loros	Se hará uso del análisis descriptivo; para la tabulación de los datos se utilizará como soporte el programa Excel y para el procesamiento de los datos el software SPSS Versión 24 (Programa de estadística para ciencias sociales).	
¿De qué manera el control interno incide como herramienta para mejorar la gestión tributaria de la Cooperativa agraria de cacao aromático colpa de Loros, 2018?	Describir si el control interno incide como herramienta para mejorar la gestión tributaria de la Cooperativa agraria de cacao aromático colpa de Loros, 2018						Técnica
¿De qué manera el control interno incide como herramienta para mejorar la productividad de la Cooperativa agraria de cacao aromático colpa de Loros, 2018?	Describir si el control interno incide como herramienta para mejorar la productividad de la Cooperativa agraria de cacao aromático colpa de Loros, 2018						Encuesta

ANEXO 4

CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,900	,925	16

ANEXO 5
BASE DE DATOS

Estadísticas de elemento			
	Media	Desviación estándar	N
Está de acuerdo que la empresa cuenta con un sistema de control interno	1,38	,506	13
Está de acuerdo que en su empresa se cumplen con los objetivos de control interno	1,62	1,325	13
Está de acuerdo que en su empresa ponen en práctica la seguridad razonable	1,08	,277	13
Está de acuerdo que el control interno de la entidad busca la eficiencia y eficacia	1,23	,439	13
Está de acuerdo que en la cooperativa tiene rentabilidad en los últimos años	1,46	1,127	13
Está de acuerdo que la rentabilidad, beneficia a la cooperativa	1,38	,870	13
Está de acuerdo que la capacidad de la entidad, es positiva para la rentabilidad de la cooperativa	1,77	1,363	13
Está de acuerdo que los tipos de rentabilidad, se dan dentro de la cooperativa	1,23	,439	13
Está de acuerdo que en la entidad existe gestión tributaria	1,38	,650	13
Está de acuerdo que en la entidad existe planeamiento tributario	1,46	,660	13
Está de acuerdo que la función administrativa es la correcta para la cooperativa cola de loros	1,46	,660	13
Está de acuerdo con los tributos que paga la entidad	1,46	,660	13
Está de acuerdo que en la entidad existe la productividad	1,46	,660	13
Está de acuerdo que la productividad incide en el crecimiento económico de la cooperativa cola de loros	1,46	,660	13
Está de acuerdo que el nivel tecnológico que se maneja en la entidad ayuda a la productividad	1,46	,660	13
Está de acuerdo que el control interno funciona como herramienta para mejorar la rentabilidad	1,46	,660	13

ANEXO 6

ESTADOS FINANCIEROS 2017-2018

COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMATICO COLPA DE LOROS
 PRODUCCION DE CACAO AROMATICO
 R.U.C.: 20600390911

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de Diciembre del 2017
 (Expresado en Nuevos Soles)

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	222,829.20	Otros Pasivos Financieros	
Otros Activos Financieros		Cuentas por Pagar Comerciales	
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	6,450.00	Tributos x Pagar	8,842.13
Cuentas por Cobrar Personal, Accionistas. Gerentes		Cuentas por Pagar a Diversas - Terceros	351,583.97
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros	22,533.80	Ingresos diferidos	
Anticipos		Provisión por Beneficios a los Empleados	795.30
Inventarios	278,128.68	Otras provisiones	
Activos Biológicos		Pasivos por Impuestos a las Ganancias	
Otros Activos no financieros		TOTAL PASIVO CTE DISTIN MANTEN VENTA	361,221.40
TOTAL ACTIVOS CTES DISTIN MANTEN VENTA (529,941.68	Pasivo Incluido en Activo Mantenido para	
Activos No Ctes Mantenedos para Venta		TOTAL PASIVOS CORRIENTES	361,221.40
Activos No Ctes para Distribuir a Propie		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
ACT NO CTE MANTENIDOS PARA LA VENTA O DI		Otros Pasivos Financieros	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	529,941.68	Cuentas por Pagar Comerciales	
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		Otras Cuentas por Pagar	
Otros Activos Financieros		Cuentas por Pagar a Entidades Relacionad	
Inversiones en subsidiarias, negocios co		Ingresos Diferidos	
Ctas por Cobrar Comerciales		Provisión por Beneficios a los Empleados	
Otras Cuentas por Cobrar		Otras provisiones	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relaciona		Pasivos por impuestos diferidos	
Anticipos		Otros pasivos no financieros	
Activos Biológicos		Total Pasivos No Corrientes	0.00
Propiedades de Inversión		TOTAL PASIVO	361,221.40
Propiedades Plantas y Equipos (neto)	852,910.90	<u>PATRIMONIO</u>	
Depreciacion de Inmueble Maq. Y Equipo	-23,146.62	Aportaciones de Socios	25,450.00
Activos por impuestos diferidos		Primas de Emisión	
Otros Activos no financieros		Otras Reservas de Patrimonio	181,905.63
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	829,764.28	Reservas Estatutarias	33,652.00
		- Ejercicio 2015 : S/ 3,135.00	
		- Ejercicio 2016 : S/ 30,517.00	
		Resultados Acumulados Ejerc. Anteriores	134,609.49
		- Ejercicio 2015 : S/ 12,539.62	
		- Ejercicio 2016 : S/ 122,069.87	
		Resultados Del Ejercicio - 2017	622,867.44
		TOTAL PATRIMONIO	998,484.56
TOTAL ACTIVO	1,359,705.96	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1,359,705.96

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de Diciembre del 2018

(Expresado en Soles)

ACTIVO		PASIVO Y PATRIMONIO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo(Formato 3.2)	169,787.34	Otros Pasivos Financieros	
Otros Activos Financieros		Tributos x Pagar(Formato 3.10)	35,237.03
Cuentas por Cobrar Comerciales(Formato 3.3)	5,550.00	Cuentas por Pagar Comerciales(Formato 3.12)	5,870.81
Cuentas por Cobrar Personal, Accionistas. Gerentes		Cuentas x Pagar Diversas - Terceros(Formato 3.13)	339,007.00
Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros(Formato 3.5)	19,597.91	Ingresos diferidos	
Anticipos		Provisión por Beneficios a los Empleados	
Inventarios(Formato 3.7)	484,197.46	Otras provisiones	
Activos Biológicos		Pasivos por Impuestos a las Ganancias	
Otros Activos no financieros		TOTAL PASIVO CTE DISTIN MANT VENTA	380,114.84
TOTAL ACTIVOS CTES DISTIN MANTEN VENTA O	679,132.71	Pasivo Incluido en Activo Mantenido para	
Activos No Ctes Mantenedidos para Venta		TOTAL PASIVOS CORRIENTES	380,114.84
Activos No Ctes para Distribuir a Propie		PASIVOS NO CORRIENTES	
ACT NO CTE MANTENIDOS PARA LA VENTA O DI		Otros Pasivos Financieros	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	679,132.71	Cuentas por Pagar Comerciales	
ACTIVOS NO CORRIENTES		Otras Cuentas por Pagar	
Otros Activos Financieros		Cuentas por Pagar a Entidades Relacionad	
Inversiones en subsidiarias, negocios co		Ingresos Diferidos	
Ctas por Cobrar Comerciales		Provisión por Beneficios a los Empleados	
Otras Cuentas por Cobrar		Otras provisiones	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relaciona		Pasivos por impuestos diferidos	
Anticipos		Otros pasivos no financieros	
Activos Biológicos		Total Pasivos No Corrientes	0.00
Propiedades de Inversión		TOTAL PASIVO	380,114.84
Propiedades Plantas y Equipos(Formato 7.1)	1,864,266.67	PATRIMONIO	
Depreciacion de Inmueble Maq. Y Equipo	-51,232.68	Aportaciones de Socios	46,445.00
Activos por impuestos diferidos		Primas de Emisión	
Otros Activos no financieros		Otras Reservas de Patrimonio	229,055.63
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,813,033.99	Reservas Estatutarias	367,309.00
		- Ejercicio 2015 : S/ 3,135.00	
		- Ejercicio 2016 : S/ 30,517.00	
		- Ejercicio 2017 : S/ 124,573.00	
		- Ejercicio 2018 : S/ 209,084.00	
		Resultados Acumulados Ejerc. Anteriores	632,903.93
		- Ejercicio 2015 : S/ 12,539.62	
		- Ejercicio 2016 : S/ 122,069.87	
		- Ejercicio 2017 : S/ 498,294.44	
		Resultados Del Ejercicio - 2018	836,338.30
		TOTAL PATRIMONIO	2,112,051.86
TOTAL ACTIVO	2,492,166.70	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2,492,166.70

Estado de resultado 2017

COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMATICO COLPA DE LOROS
 PRODUCCION DE CACAO AROMATICO
 R.U.C.: 20600390911

ESTADO DE RESULTADOS(Por Función)
Al 31 de Diciembre del 2017
(Expresado en Nuevos Soles)

#####

Venta de Mercaderias Agropecuarias	5,155,380.41
Prestacion de Servicios	
Costo de Ventas	-4,174,229.37
Ganancia (Pérdida) Bruta	981,151.04
<u>GASTOS OPERACIONALES:</u>	
Gastos de Ventas y Distribución	-624,310.32
Gastos de Administración	-239,133.96
Ganancia(Pérdida) Baja Activos Financier	
Otros Ingresos Operativos(Comercio Justo)	398,943.25
Otros Ingresos Operativos(Drawback)	244,972.59
Otros Ingresos Operativos(Cuota de Inscripcion)	1,532.95
Otros Gastos Operativos	-23.00
Otras ganancias (pérdidas)	
Ganancia (Pérdida) por actividades de op	763,132.55
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
Ingresos Financieros(Intereses Ganados)	170.95
Gastos Financieros(Diferencia de Cambio)	-81,360.11
Ingresos Financieros(Diferencias de Cambio)	8,798.05
Otros ingresos (gastos) de las subsidiar	
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Di	
Diferencia entre el importe en libros de	
Resultado antes de Impuesto a las Gananc	690,741.44
Impuesto a la Renta (15%)	-67,874.00
Ganancia Neta del Ejercicio	622,867.44
Reservas Estatutarias	
Utilidad Neta :	622,867.44

COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMATICO COLPA DE LOROS	
PRODUCCION DE CACAO AROMATICO	
R.U.C.: 20600390911	
ESTADO DE RESULTADOS (Por Naturaleza)	
Al 31 de Diciembre del 2017	
(Expresado en Nuevos Soles)	
Venta de Mercaderías Agropecuarias	5,155,380.41
Compras de Mercaderías	-4,428,234.26
Variación de Mercaderías	254,004.89
MARGEN COMERCIAL	981,151.04
Prestación de Servicios	
Variación de la Producción Almacenad	
Producción Activo inmovilizado	
PRODUCCION DEL EJERCICIO	981,151.04
Compra de Envases y Embalajes	-24,123.79
Variación de Envases y Embalajes	24,123.79
Servicios Prestados por Terceros	-656,567.63
VALOR AGREGADO	324,583.41
Subsidios Gubernamentales	
Cargas de Personal	-15,324.65
Tributos	-1,601.43
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	307,657.33
Descuentos Rebajas y Bonif. Obtenidos	
Otros Ingresos de Gestión(Comercio Justo)	398,943.25
Otros Ingresos de Gestión (Drawback)	244,972.59
Otros Ingresos de Gestión(Cuota de Inscripción)	1,532.95
Otros Gastos de Gestión	-171,280.25
Perdida por Medición de Activos No Finan	
Valuación y Deterioro de Activos y Prov.	-18,670.32
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	763,155.55
Ingresos Financieros	8,969.00
Gastos Financieros	-81,360.11
Donaciones y Sanciones Administrativas F	-23.00
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMP	690,741.44
Participación de los Trabajadores	
Impuesto a la Renta	-67,874.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	622,867.44
Reservas Estatutarias	
Utilidad Neta :	622,867.44

Estado de resultado 2018

COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMÁTICO COLPA DE LOROS	
PRODUCCIÓN DE CACAO AROMÁTICO	
R.U.C.: 20600390911	
ESTADO DE RESULTADOS(Por Función)	
Al 31 de Diciembre del 2018	
(Expresado en Soles)	
Venta de Mercaderías Agropecuarias	8,228,068.55
Prestación de Servicios	29,099.95
Costo de Ventas	-6,595,799.93
Ganancia (Pérdida) Bruta	1,661,368.57
GASTOS OPERACIONALES:	
Gastos de Ventas y Distribución	-877,206.10
Gastos de Administración	-428,960.03
Ganancia(Pérdida) Baja Activos Financieros	
Otros Ingresos Operativos(Comercio Justo)	559,651.84
Otros Ingresos Operativos(Drawback)	362,957.13
Otros Ingresos Operativos(Cuota de Inscripción)	
Otros Gastos Operativos	-1,788.00
Otras ganancias (pérdidas)	
Ganancia (Pérdida) por actividades de op.	1,276,023.41
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
Ingresos Financieros(Intereses Ganados)	143.97
Gastos Financieros(Diferencia de Cambio)	-109,905.75
Ingresos Financieros(Diferencias de Cambio)	3,032.83
Otros ingresos	291.84
Ganancias (Pérdidas) que surgen de la Di	
Diferencia entre el importe en libros de	
Resultado antes de Impuesto a las Ganancias	1,169,586.30
Impuesto a la Renta (15%)	-124,164.00
Ganancia Neta del Ejercicio	1,045,422.30
Reservas Estatutarias (20%)	
Utilidad Neta :	1,045,422.30

**COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMÁTICO COLPA DE
LOROS
PRODUCCIÓN DE CACAO AROMÁTICO
R.U.C.: 20600390911**

ESTADO DE RESULTADOS (Por Naturaleza)	
Al 31 de Diciembre del 2018	
(Expresado en Soles)	
Venta de Mercaderías Agropecuarias	8,228,068.55
Compras de Mercaderías	-6,801,868.71
Variación de Mercaderías	206,068.78
MARGEN COMERCIAL	1,632,268.62
Prestación de Servicios	29,099.95
Variación de la Producción Almacenad	
Producción Activo inmovilizado	
PRODUCCIÓN DEL EJERCICIO	1,661,368.57
Compra de Envases y Embalajes	
Variación de Envases y Embalajes	
Servicios Prestados por Terceros	-942,012.52
VALOR AGREGADO	719,356.05
Subsidios Gubernamentales	
Cargas de Personal	-52,911.80
Tributos	-4,953.24
EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACION	661,491.01
Descuentos Rebajas y Bonif Obtenidos	
Otros Ingresos de Gestión (Comercio Justo)	559,651.84
Otros Ingresos de Gestión (Drawback)	362,957.13
Otros Ingresos de Gestión	291.84
Otros Gastos de Gestión	-279,990.51
Perdida por Medición de Activos No Finan	
Valuación y Deterioro de Activos y Prov.	-28,086.06
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	1,276,315.25
Ingresos Financieros	3,176.80
Gastos Financieros	-109,905.75
Donaciones y Sanciones Administrativas F	
RESULTADO ANTES DE PARTICIPACIONES E IMP	1,169,586.30
Participación de los Trabajadores	
Impuesto a la Renta	-124,164.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	1,045,422.30
Reservas Estatutarias (20%)	
Utilidad Neta :	1,045,422.30

ANEXO 7

CARTA DE PERMISO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CS. ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
DECANATO



"Año de lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Pucallpa, 03 de enero de 2020

CARTA N° 002-2020-UNU-FCEAyC-D.

Señor:
ERNESTO MOISES PARRA Y GUERRA
Gerente de la Empresa Cooperativa Agraria de Cacao Aromático Colpa de Loros.

Ciudad: -

De mi consideración.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentar a los Bachiller, **STEPHANIE ESTHER ALARCO MORI, SUNITHA DEBBY CORDERO FLORES Y JAIME ROBERT HUANASCA PAREJAS**, de la Escuela Profesional de Contabilidad, a fin de que puedan ingresar a su representada para recaudar información para el proyecto de tesis que vienen elaborando denominado: **"EL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD, LA GESTION TRIBUTARIA Y LA PRODUCTIVIDAD: CASO COOPERATIVA AGRARIA DE CACAO AROMATICO COLPA DE LOROS"**, para lo cual solicito se les otorgue las facilidades del caso.

Agradeciéndole desde ya la atención que brinde al presente, me suscribo de usted no sin antes reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE CS. ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
DECANATO

Dr. Julio Cesar Pastor Segura
DECANO

Cc.
Archivos
JCRS/ky



19/01/2020