UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

LABOR DEL CONTADOR PÚBLICO COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

ROGER ALBERTO MARQUEZ YAHUARCANI

MELISSA KATHERINE VELA PAREDES

PUCALLPA-PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 11.00 AM del día martes 15 de octubre del 2019, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes; **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente), MSc. Wilder Santiago Braul Gomero (Miembro) y Mg. Migues Arevalo Rios (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada; **"LABOR DEL CONTADOR PUBLICO COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA OPTIMIZACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC 2018",** por el/la Bachiller en Contabilidad: **Roger Alberto Marquez Yahuarcani,** y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra, dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORÍA

Siendo las 12.30 PM del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los Miembro del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente

MSc. Wilder Santiago Braul Gomero
Miembro

Mg. Migues Arevalo Rios
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 11.00 A.M. del día martes 15 de octubre del 2019, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes; **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Presidente), MSc. Wilder Santiago Braul Gomero (Miembro) y Mg. Migues Arevalo Rios (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada; **"LABOR DEL CONTADOR PUBLICO COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA OPTIMIZACION DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC 2018",** por el/la Bachiller en Contabilidad: **Melissa Katherine Vela Paredes,** y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra, dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

e) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
f) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
g) Aprobado por mayoría
h) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

APROBADO POR MAYORIA

Siendo las 12.30 P.M. del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los Miembro del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Presidente

MSc. Wilder Santiago Braul Gomero
Miembro

Mg. Migues Arevalo Rios
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, como requisito para optar el Título profesional de Contador Público.

Dr. Juan José Palomino Ochoa ..... Presidente

M.Sc. Econ. Wilder Santiago Braul Gomero ..... Miembro

Mg. Migues Arévalo Ríos ..... Miembro

Mg. Saúl Esaú Sáenz Lucas ..... Asesor

Bach. Roger Alberto Marquez Yahuarcani ..... Tesista

Bach. Melissa Katherine Vela Paredes ..... Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION GENERAL DE PRODUCCION INTELECTUAL

Constancia

N° 331

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) titulado:

LABOR DEL CONTADOR PUBLICO COMO INSTRUMENTO DE MEJORA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC 2018

Cuyo autor (es)	:	MARQUEZ YAHUARCANI, ROGER ALBERTO
		VELA PAREDES, MELISSA KATHERINE
Facultad	:	CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional	:	CONTABILIDAD
Asesor (a)	:	Mg. SAENZ LUCAS, SAUL ESAU

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un porcentaje de similitud de 10%.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se FIRMA Y SELLA la presente constancia.

Fecha: 18/09/2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
DIRECCIÓN GENERAL DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL
Dirección General de Producción Intelectual
UCAYALI
MGTR. DINA PARI QUISPE
Direc. Gral. Prod. Intel

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, ROGER ALBERTO MARQUEZ YAHUARCANI
Autor de la TESIS titulada:
"Labor del Contador Público como Instrumento de Mejora en la Optimización de la Gestión Administrativa de la Empresa Maderas Industriales y Laminadas S.A.C. 2018"

Sustentada el año: 2019
Con la asesoría de: MG. C.P.C.C. SAUL ESAU SAENZ LUCAS
En la Facultad de: CS. ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Carrera Profesional de: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguiente términos:
Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.
Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.
Tercero: autorizo la publicación,

- [X] Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).
- [ ] Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.
En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 31 / 10 / 2019

Email: romar_91a@hotmail.com
Firma:

Teléfono: 980484080
DNI: 46967078

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, MELISSA KATHERINE VELA PAREDES

Autor de la TESIS titulada:

"Labor del Contador Público como Instrumento de Mejora en la Optimización de la Gestión Administrativa de la Empresa Maderas Industriales y Laminados S.A.C. 2018"

Sustentada el año: 2019

Con la asesoría de: MG. C.P.C.C. SAUL ESAU SAENZ LUCAS

En la Facultad de: CS. ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguiente términos:
Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.
Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.
Tercero: autorizo la publicación,

- [X] Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).
- [ ] Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.
En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 31 / 10 / 2019

Email: Kathyamell_conta@Hotmail.com Firma:

Teléfono: 918814844 DNI: 45840109

DEDICATORIA

A mis queridos padres, por ser el motor y motivo para cumplir con mis propósitos de seguir adelante y ser un modelo y guía a seguir; y ser el apoyo constante de mis padres.

Roger Alberto.

A Dios, por hacer posible en cumplir mis metas y haberme guiado durante mi formación profesional; además por las bendiciones que me brinda de protegerme y guiarme cada día.

Melissa Katherine.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos infinitamente a Dios, por la fuerza y voluntad, para no rendirnos en nuestros estudios, y poder concluir de manera satisfactoria la Carrera de Contabilidad.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, por habernos impartido sus conocimientos y valiosas enseñanzas en bien de nuestra formación profesional.

A nuestro asesor Mg. CPCC Saúl Esaú Sáenz Lucas; por su orientación en el desarrollo de la presente investigación.

A todas las personas que de una u otra manera contribuyeron en la culminación de la presente investigación.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA viii

AGRADECIMIENTO ix

ÍNDICE x

ÍNDICE DE TABLAS xiii

ÍNDICE DE FIGURAS xiv

RESUMEN xv

ABSTRACT xvi

INTRODUCCIÓN xvii

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION 1

1.1. Descripción del Problema 1

1.2. Formulación del Problema 5

1.2.1. Problema General 5

1.2.2. Problemas Específicos 5

1.3. Objetivos de la Investigación 6

1.3.1. Objetivo General 6

1.3.2. Objetivos Específicos 6

1.4. Hipotesis y/o Sistema de Hipótesis 7

1.4.1. Hipótesis General 7

1.4.2. Hipótesis Específicas 7

1.5. Variables 8

1.5.1. Variable Independeinte 8

1.5.2. Variable Dependiente 8

1.6. Operacionalización de Variables 8

1.7. Justificación 10

1.8. Viabilidad 10

1.9. Limitaciones. 11

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO 12

2.1. Antecedentes 12

2.1.1. A Nivel Internacional 12

2.1.2. A Nivel Nacional 14

2.2. Bases Teóricas 15

2.2.1. Labor del Contador Público 15

2.2.2. Gestión administrativa 18

2.3. Definiciones Conceptuales 19

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA 22

3.1. Tipo de Investigacion 22

3.2. Diseño y Esquema de Investigacion 22

3.3. Población y Muestra 23

3.3.1. Población 23

3.3.2. Muestra 23

3.4. Definición operativa del instrumento de recolección de datos 24

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 25

3.5.1. Técnicas..... 25

3.5.2. Instrumentos..... 25

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... 26

4.1. Resultados de la Encuesta 26

4.2. Discusión de Resultados…….....50

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... 52

5.1. Conclusiones…….52

5.2. Recomendaciones 53

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....54

ANEXO.....57

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Operacionalización de las variables…….……. 9

Tabla 2. Población del estudio……..…….. 24

Tabla 3. Muestra del estudio……..……. 24

Tabla 4. Competencia y Diligencia Profesional – I……. 26

Tabla 5. Competencia y Diligencia Profesional – II…… 28

Tabla 6. Objetividad – I……..…….... 30

Tabla 7. Objetividad – II……... 32

Tabla 8. Integridad – I…….. 34

Tabla 9. Integridad – II…….. 36

Tabla 10. Planeación – I…… 38

Tabla 11. Planeación – II…….…….. 40

Tabla 12. Organización – I…….…… 42

Tabla 13. Organización – II……..... 44

Tabla 14. Control Administrativo – I…….. 46

Tabla 15. Control Administrativo – II…….…… 48

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1. Competencia y Diligencia Profesional – I…….…… 27

Figura 2. Competencia y Diligencia Profesional – II……... 29

Figura 3. Objetividad – I……..….. 31

Figura 4. Objetividad - II…….……..... 33

Figura 5. Integridad - I……..…… 35

Figura 6. Integridad - II……..…… 37

Figura 7. Planeación - I……..…… 39

Figura 8. Planeación - II……..……... 41

Figura 9. Organización - I…….. 43

Figura 10. Organización - II……..…….. 45

Figura 11. Control Administrativo - I…….. 47

Figura 12. Control Administrativo - II…….. 49

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito determinar la labor del contador público como un instrumento de mejora en la optimización de la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC en el periodo 2018, estableciendo la labor del Contador Público en base a principios fundamentales de integridad con honestidad en todas las funciones que requiere la profesión del Contador Público, el cual contribuye de manera significativa en la mejora de la gestión administrativa optimizando de manera que se reduzca todo riesgo mercantil y minimice imposiciones por sanciones de entidades reguladoras en favor de la rentabilidad de la empresa, para ello se efectuó el planteamiento metodológico de acuerdo al enfoque fue cuantitativa, la que permitió determinar que la labor del Contador Público permite mejorar la gestión administrativa, de nivel descriptivo ya que describe todo los hechos y normativas de la labor del Contador Público y la gestión administrativa y correlacionándolo entre ambas variables, de acuerdo a los fundamentos derivados de los resultados de la investigación indican que la labor del Contador Público si constituye un instrumento de mejora en la gestión administrativa.

Palabras Claves: Contador Público, Gestión Administrativa, Empresa.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the work of the public accountant as an instrument for improvement in the optimization of the administrative management of the company Maderas Industriales y Laminadas SAC in the period 2018, establishing the work of the Public Accountant based on fundamental principles of integrity With honesty in all the functions required by the Public Accountant profession, which contributes significantly to the improvement of administrative management, optimizing so that all commercial risk is reduced and minimizes impositions by sanctions of regulatory entities in favor of the profitability of The company, for this purpose, the methodological approach according to the approach was quantitative, which allowed to determine that the work of the Public Accountant allows to improve the administrative management, of descriptive level since it describes all the facts and regulations of the work of the public accountant and administrative management It goes and correlating it between both variables, according to the fundamentals derived from the results of the investigation indicate that the work of the Public Accountant does constitute an instrument of improvement in administrative management.

Keywords: Public Accountant, Administrative Management, Company.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la investigación planteada esta tiene como propósito establecer sobre la labor que desempeña en Contador Público en el ámbito empresarial en el que se constituye en un instrumento de mejora permanente en la gestión empresarial de la Empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, por ello la investigación aborda la importancia de la contabilidad como pilar fundamental en la correcta administración de los bienes de la entidad, en el que destaca la labor que efectúa el contador público, y esta contribuye de manera eficiente en la gestión administrativa, toda vez que la parte administrativa sin un ordenamiento estratégico de los ingresos y gastos pueden generar riesgos que afectan la gestión empresarial ya sea en el aspecto financiero así como en los aspectos de planeamiento tributario que acarrea riesgo que afectan la liquidez empresarial, o de lo contrario el aspecto laboral, que requieren de un profesional competente como es el Contador Público, siendo trascendental su labor que realiza frente a las empresas tal como ocurre en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, por ello la presente investigación está estructurada en cinco capítulos que se detallan a continuación:

Capítulo I: En este capítulo principalmente se describe el problema de investigación en el que se problematiza y se infiere la unidad de análisis, en el que se proponen los objetivos de estudios los cuales constan de un objetivo general y tres objetivos específicos, además se plantea la hipótesis de estudio, las variables de estudio, asimismo la operacionalización de las variables de estudio cada una de ellas con sus indicadores; así como también la justificación e importancia, la viabilidad del estudio y finalmente las limitaciones de la presente investigación planteada.

Capítulo II: Este capítulo aborda todo referente a los antecedentes de estudio de la investigación que vienen a ser el marco teórico, así como también los planteamientos teóricos en el cual se desarrolla las variables de estudio, para posteriormente realizar las definiciones de los términos conceptuales.

Capítulo III: En este capítulo se plantea la metodología de estudio, en el que se establece el enfoque de estudio y los niveles de investigación que permitieron el desarrollo de la investigación, así como el diseño, esquema de la investigación, la población de estudio y la muestra representativa, los instrumentos de recolección de datos, finalmente el procesamiento y la presentación de datos de la investigación.

Capítulo IV: En este capítulo se exponen los resultados a través de tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones.

Capítulo V: En este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presenta la referencia bibliográfica y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad en el mundo empresarial los avances son vertiginosos, por ello la labor del contador público resulta sumamente importante en la gestión empresarial, asimismo se convierte en compleja por las innovaciones permanentes que se vienen suscitando, en el que las normas internas y externas sufren modificaciones, sobre todos estos cambios en la gestión empresarial el contador público tiene que anticiparse y siempre estar a la vanguardia.

En la actualidad en el país, así como en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, el profesional contable debe destacar por su competencia y probidad, por esto una característica que asemeja a la profesión contable es que toma el compromiso de actuar en interés común, por lo que el actuar en el desempeño de la profesión debe estar con apego a las buenas practicas, la ética profesional para el que presta sus servicios.

La labor del Contador Público reside en su competencia profesional para gestionar diversas áreas en la empresa, administrativas, laboral, contable, tributario y financiero, que representa una tarea compleja, que tiene importancia su aporte en el progreso de las organizaciones, siendo imposible la gestión sin la participación del profesional contable ya que tendría grandes consecuencias en la capacidad operativa del sector económico, este hecho no es ajeno en la empresa Maderas Industriales y

Laminadas SAC, que tiene como objeto la extracción, acopio y transformación de especies maderables para su comercialización a nivel nacional e internacional, por lo que requiere de servicios del contador público que interactúe como un experto en el manejo de áreas críticas como el administrativo, con experticia y dominio siendo capaz de mejorar y optimizar la gestión.

El Contador Público en la actualidad es un experto en temas de la carrera contable que es un aspecto de gran conocimiento del quehacer empresarial a fin de poder prestar sus servicios de calidad, en el que su desempeño este enmarcado dentro de la ética profesional, contemplando la norma para las que regulan, buscando el equilibrio y la razón, evitando las discrepancias por cuestiones de intereses particulares.

Esta labor de Contador Público lo ejerce en base a principios fundamentales de integridad que implica la honestidad en todas sus formas en el ejercicio profesional, en el que prima la trasparencia, la imparcialidad e independencia, no debe estar sometido a ningún tipo de presiones de índole particular ya que el código de ética del contador establece que ejerce la labor de manera independiente.

Las dificultades que tiene la parte administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, básicamente es en cuanto al flujo documentario de compras realizadas en la ciudad de Lima, Pucallpa y zona de extracción en la provincia de Requena del departamento de Loreto, que son entregadas de manera incompleta, por otro lado entre ellas se pueden identificar comprobantes de pago que no cumplen los requisitos establecidos por la Ley de Comprobantes de pago para sustentar la

operación tributariamente, que tiene un efecto en la determinación del impuesto correspondiente en los diferentes meses del ejercicio.

Asimismo, se genera la cuenta de anticipos a rendir de los diferentes trabajadores que están a cargo de los diferentes gastos en los lugares asignados, teniendo en cuenta que la entrega de dinero por rendir a los empleados es principal en el funcionamiento de la empresa, pero no se llega a controlar en su totalidad estos fondos, por la falta de rendición oportuna de los trabajadores comisionados, el cual es un problema para la empresa por falta de una planificación, organización y control lo que propicia un problema en la gestión administrativa, el área contable traslada las recomendaciones a la gerencia a fin de que establezca mecanismos para optimizar la gestión sin embargo estas muchas veces no son implementadas por los responsables del área.

Sin embargo, la labor del Contador Público se constituye en un pilar fundamental en la administración de la empresa, para que la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC funcione de manera adecuada con una planeación de los recursos humanos, logística, comercialización, con una visión integral de negocio, en el que la organización se constituya en la estructura de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos con el fin de lograr la máxima eficiencia y el control administrativo que resulta un elemento clave de la administración, que permita detectar errores a tiempo y corregir fallas en su debido momento, aplicando así los mecanismos de control adecuado para cada caso en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

Por ello la labor del Contador Público a cargo de la empresa resulta infructuoso por la falta de una adecuada implementación de estrategias que permitan que el flujo documentario con un control eficiente pueda servir de un suministro valido para el registro en la contabilidad, estas carencias descritas propician un problema para el área contable donde se recepciona los documentos de meses y posterior al cierre del ejercicio, al no haber enviado de manera oportuna, generando riesgos tributarios en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

La empresa realiza contratos sin comunicar al Contador Público que son remitidos de manera extemporánea al área contable, que genera problemas al momento de provisionar en la contabilidad los compromisos que tiene la empresa con los clientes y proveedores o en su defecto no están los contratos a fecha cierta lo que genera un riesgo tributario a futuro, esto debido a la falta de una planificación, organización y control que conlleva a distorsiones en el manejo administrativo causando contingencias tributarias que ponen en riesgo la parte financiera de la empresa, de ahí que la falta de coordinación existente refleja datos inexactos en la información financiera en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

El Contador Público tiene una labor sumamente compleja que de acuerdo a su experticia contribuye de manera eficiente y eficaz a que las gestiones administrativas de la empresa supere los obstáculos, y ayuda a evitar y controlar los riesgos que pueden originarse por una mala gestión administrativa en el aspecto financiero, laboral o tributario, de allí su importancia de la labor del Contador Público en la gestión de la empresa.

Por ello resulta importante la labor del Contador Público en la empresa con la finalidad de que se puedan optimizar la gestión administrativa, que consolidaría en mejorar y articular con las diferentes áreas que existen las dificultades que provocan los riesgos tributarios en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, por lo que se plantea la siguiente formulación del problema.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo la labor del Contador Público se convierte en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo la labor del Contador Público con competencia y diligencia profesional contribuirá como un instrumento de mejora en la planeación para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?
- ¿Cómo la labor del Contador Público con objetividad coadyuvará como un instrumento de mejora en la organización para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?
- ¿Cómo la labor del Contador Público con integridad representará un instrumento de mejora en el control

administrativo para la gestión administrativa de la empresa Mail SAC?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo General

- Establecer en qué medida la labor del Contador Público se constituye en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar la labor del Contador Público con competencia y diligencia profesional contribuirá como un instrumento de mejora en la planeación para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.
- Establecer la labor del Contador Público con objetividad coadyuvará como un instrumento de mejora en la organización para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.
- Establecer la labor del Contador Público con integridad representará un instrumento de mejora en el control administrativo para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- La labor del Contador Público se constituye en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, 2018.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La labor del Contador Público con competencia y diligencia profesional contribuye como un instrumento de mejora en la planeación para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.
- La labor del Contador Público con objetividad coadyuva como un instrumento de mejora en la organización para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.
- La labor del Contador Público con integridad representa un instrumento de mejora en el control administrativo para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable Independiente

- Labor del Contador Público.

Indicadores

- Competencia y diligencia profesional.
- Objetividad.
- Integridad.

1.5.2. Variable Dependiente

- Gestión Administrativa.

Indicadores

- Planeación.
- Organización.
- Control administrativo.

1.6. OPERACIONALZACIÓN DE LAS VARIABLES

La operacionalización de las variables se describe en la Tabla 1.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.I **Labor del Contador Público**	La labor del Contador Público cumple un rol fundamental en el quehacer empresarial, que contribuye a la optimización de la gestión administrativa con eficiencia y eficacia que permite salvaguardar posibles riesgos de tipo laboral por contingencias futuras, en el aspecto tributario de los riesgos que pueden originarse y ser sancionados con multas por no prever las normas al respecto.	Código de Ética IFAC Normas Internacionales de Información Financiera Ley General de Sociedades Sistema Tributario	**X1:** competencia y diligencia profesional **X2:** Objetividad **X3:** Integridad	• Muy bueno • Bueno • Regular • Malo • Muy malo
V.D. **Gestión Administrativa**	La gestión administrativa es un proceso en el cual todas las organizaciones efectúan una serie de acciones como consecuencia de las operaciones comerciales, la misma que debe estar debidamente controladas con protocolos de eficiencia y eficacia.	Principios administrativos Políticas empresariales Administración y gerencia. Liderazgo	**Y1:** Planeación **Y2:** Organización **Y3:** Control administrativo	• Muy bueno • Bueno • Regular • Malo • Muy malo

1.7. JUSTIFICACIÓN

La investigación reviste importancia porque aborda la labor del Contador Público como un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, en el que se identifica carencias administrativas en el que se evidencia la falta de sus componentes del proceso administrativo como la planeación, planteamiento de estrategias, políticas y propósitos, así como las acciones a ejecutar en el corto, medio y largo plazo, la organización en el que falta incorporar reglas, cargos, comportamientos que han de respetar todas las personas que se encuentra dentro de la empresa, disponer y coordinar todo los recursos y el control para evaluar el desarrollo general de la empresa.

La labor del Contador Público en el que basado en su competencia y diligencia profesional pueda contribuir y convertirse en un instrumento de mejora a la gestión administrativa de la empresa, en el que se priorice la planificación y se elimine la improvisación, sea objetiva e íntegro para coadyuvar en la organización y control que requiere la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

1.8. VIABILIDAD

La presente tesis fue accesible porque contamos como muestra al personal dentro de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, ello permitió facilitar el estudio, previa anuencia del responsable, se contó con información relevante en las bibliotecas de nuestro medio relacionados con la presente investigación, que sirvió como base teórica de la investigación.

1.9. LIMITACIONES

La investigación presentó algunas limitaciones en su desarrollo, sin embargo, estas no influyeron en forma significativa en los resultados de la investigación, toda vez que estuvieron dentro de lo previsible.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A Nivel Internacional

Según Novillo y Tapia (2013), en su tesis titulada: “Análisis del rol actual del contador y su importancia en el cumplimiento y desempeño de sus actividades en entidades públicas y privadas del Cantón Milagro Provincia de Guayas”, señalan que de forma significativa el rol del Contador ha ido cambiando de manera impresionante, se han presentado cambios dando importancia a la profesión como carrera contable. Cabe mencionar que el contador tiene que tener conocimiento de ética profesional y sobre todo al análisis de todo lo que tenga que ver con Contabilidad, buscando de esta manera no solo el aprendizaje sino también desempeño en la actividad que se va ejercer sin olvidar la Responsabilidad que implica esto.

Asimismo Rivadeneira (2015), en su tesis titulada: “El papel del Contador Público como eje fundamental para la toma de decisiones financieras en las Pymes”, tuvo como objetivo crear conciencia en los Contadores Públicos colombianos, del papel que puede desempeñar en las pymes como pieza fundamental en la organización con el fin de fortalecerlas, para que estas, puedan enfrentarse en un mercado globalizado y altamente competitivo. De paso mostrarles que en ellas tienen la posibilidad de desarrollar sus capacidades profesionales y personales en este tipo de organizaciones.

Campos y Loza Chávez (2011) en su tesis titulada: “Incidencia de la Gestión Administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo", tuvo como objetivo mejorar los servicios con calidad y calidez en la atención a los usuarios de la biblioteca Municipal “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra; asimismo diagnosticar que tipo de usuarios asisten a la Biblioteca Municipal Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra; de igual manera elaborar un manual de gestión administrativa que fortalezca la calidad de servicios que satisfaga al usuario de la Biblioteca Municipal Pedro Moncayo de la ciudad de Ibarra.

Santillán y Villanueva (2013) en su investigación titulada: “Propuesta de sistema de Gestión Administrativo para la compañía Poison S.A.” para optar el Titulo de Ingeniería Comercial en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, cuyo objeto de la investigación fue desarrollar una propuesta estratégica mediante un análisis de gestión administrativa practicado en la Empresa POISON S.A con la finalidad de hacer eficiente el trabajo de los colaboradores. Diagnosticar si la estructura organizacional actual se adapta a las condiciones del negocio. Asimismo, analizar los diferentes factores que causan la desmotivación laboral en el personal.

Suhul (2012), en su tesis denominado: “El Papel del Contador Público y Auditor en análisis de los estados financieros en una empresa de distribución de productos populares” para optar el Titulo de Contador Público en la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuyo objeto de la investigación fue el objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, desempeño y cambios en la posición financiera. Se pretende que tal información sea útil a una amplia

gama de usuarios al tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros preparados con este propósito cubren las necesidades comunes de muchos usuarios. Sin embargo, los estados financieros no suministran toda la información que estos usuarios pueden necesitar para toma de decisiones económicas, puesto que tales estados reflejan principalmente los efectos financieros de sucesos pasados, y no contienen necesariamente información distinta de la financiera.

2.1.2. A Nivel Nacional

Según Alegria (2016), en su tesis titulada: “El rol del Contador Público frente a la implementación de la responsabilidad social empresarial a nivel del sector empresarial en el Perú-periodo 2015-2016” tuvo como objetivo determinar si el rol del Contador Público, incide frente a la implementación de la Responsabilidad Social a nivel del sector empresarial en el Perú, así como establecer si la preparación de la información financiera para la toma de decisiones, incide en el cumplimiento de la responsabilidad empresarial con eficacia, definir si el respeto al Código de Ética Profesional del Contador Público, fomenta un trato justo con los empleados y trabajadores en el sector empresarial, demostrar si la contribución con la información económica y financiera para la Cuenta General de la República, incide en el cumplimiento de las normas y leyes del Estado y precisar si el cumplimiento de los principios de contabilidad generalmente aceptadas (NIC-NIIF), incide en la atención a las necesidades de la comunidad.

Roque (2016), en su investigación titulada: “Estrategias de Gestión Administrativa en mejora de la atención al cliente en la Mype comercial "San Martín" – Chiclayo” siendo el objetivo de la investigación proponer estrategias de gestión administrativa, concluye que incide en el cumplimiento de la responsabilidad empresarial con eficacia.

Asimismo, Alegría (2016), en su tesis titulada: “El rol del Contador Público frente a la implementación de la responsabilidad social empresarial a nivel del sector empresarial en el Perú - Periodo 2015-2016” tuvo como objetivo determinar si el rol del Contador Público, incide frente a la implementación de la Responsabilidad Social a nivel del sector empresarial en el Perú. Revelar si la actuación del Contador Público con diligencia profesional, incide en el cumplimiento de su función organizacional sin afectar el desarrollo sostenible y el entorno empresarial. Asimismo, establecer si la preparación de la información financiera para la toma de decisiones, incide en el cumplimiento de la responsabilidad empresarial con eficacia.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Labor del Contador Público

La contabilidad es uno de los pilares muy importantes dentro de toda empresa ya que de esto depende el buen funcionamiento económico de dicha empresa, una persona elemental dentro de la contabilidad es el profesional que la ejerce, la labor de Contador Público a fin de establecer mecanismos de optimización en la gestión administrativa de la empresa

que permita que los responsables adopten una adecuada toma de decisiones. Su importancia radica en que el Contador Público es importante en la empresa ya que realiza diferentes actividades en la parte económica que contribuye a la mejora continua de la gestión administrativa, con ética basada en la competencia y diligencia profesional, objetividad e integridad, para generar información financiera y administrativa que le de valor agregado a la toma de decisiones.

La labor del contador en las empresas en la actualidad representa un hito fundamental para mejorar de manera sistemática la gestión administrativa, en el cual se encuentra una serie de aspectos que deben tener un orden y control para optimizar la gestión, de ahí que el Contador Público realiza una labor integral en las organizaciones, donde tiene que verificar que los sistemas administrativos funciones de acuerdo a las políticas de la empresa a fin de lograr los objetivos, por ello las áreas más críticas se encuentran en lo administrativo, donde se ejecutan diversos contratos, comerciales, laborales, tributarios, adquisición de bienes y servicios.

Todos estos hechos deben estar debidamente sustentadas para que la empresa no tenga riesgos de tipo comercial, tributario y laboral, ya que de tenerlas la empresa estuviera ante un escenario de riesgo financiero, lo que le dificultaría continuar generando una rentabilidad para afrontar las actividades de operación empresarial.

Siendo de trascendencia el conocimiento de aspectos legales, contables, tributarios, laborales y de control, en los últimos años la labor del Contador Público está acompañada de normas universales que deben

cumplir y aplicarlas, el cual requiere que estén altamente capacitados, a fin de que los estados financieros que es el producto final de su labor contenga razonabilidad y que la empresa en todo el proceso del desempeño del contador optimice la gestión administrativa en las organizaciones.

Según Normas internacionales de Auditoría (2016) en el entendido de que el trabajo fundamental de un Contador Público independiente es emitir una opinión sobre la razonabilidad de las cifras de los estados financieros de una compañía que lo contrata para tales fines, las NIAs señaladas en el párrafo anterior contemplan una serie de aspectos de carácter general relacionados con la ejecución de una auditoría y los términos de trabajo que se deben pautar para la misma, así como puntos relacionados con la responsabilidad de los auditores externos ante la detección de actuaciones fraudulentas, y la evaluación por parte de los contadores públicos de aspectos legales que podrían influir de una manera u otra a la hora de emprender un trabajo de auditoría.

Con la llegada de la globalización y la implementación de las normas internacionales de contabilidad (NICS) y normas internacionales de información financiera (NIIF) el cambio del modelo de negocio se debe realizar en todas las áreas de la empresa no solo en la parte contable, esta implementación debe interesarles a todos los funcionarios de la empresa que de alguna manera se vean involucrados por las nuevas formas de medir la gestión de una empresa. El Contador Público, debe plantear los efectos en la información financiera de las decisiones que se tomen en todas las áreas de la empresa, el objetivo de las normas internacionales es la transparencia en la información y la viabilidad de la información para que

los usuarios de la información conozcan el estado actual de una empresa en un periodo determinado. A la hora de revisar temas de estrategia deben tener en cuenta las recomendaciones del Contador Público por el principio de continuidad, el cual dice que un negocio vale por ser un negocio en marcha siempre y cuando no esté en liquidación de esta forma cualquier decisión que se toma a futuro, implica impactos en la información financiera de las empresas.

El enfoque de la profesión gracias a la globalización es más estratégico y gerencial, de esta manera el Contador Público puede brindar sus servicios como asesor estratégico, en el cual puede hacer un seguimiento y un monitoreo a las estrategias de gestión del encargado de las empresas analizando, opinando, monitoreando y recomendando caminos de acción a las estrategias y planes de acción estratégicos no como un obstáculo a los planes de acción de cada uno de los departamentos sino al contario como un asesor de las diferentes estrategias planteadas en la empresa.

2.2.2. Gestión Administrativa

La gestión administrativa en toda las organizaciones es un área de gran importancia, ya que esta representa el soporte de las operaciones comerciales, en ella se realizan diversas operaciones mercantiles en base a una serie de contratos formales, que están debidamente sustentadas desde el aspecto legal a fin de que la empresa pueda hacer cumplir todo lo pactado, desde el aspecto comercial en el que debe estar debidamente

acreditadas a fin de que estas sean viables y no perjudiquen en lo posterior a las transacciones que realiza la empresa con sus clientes.

Por otro lado, esta área administrativa está a cargo de los contratos laborales, en el que todo estas deben estar debidamente sustentadas a fin de que los recursos humanos no tengan inconvenientes con la empresa por sus beneficios que les corresponda y otros, del mismo modo esta área debe estar dotado de personal con conocimiento contables a fin de lograr de que los comprobantes de pago para efectos tributarios cumplan lo mínimo requerido, así como toda las áreas deben estar articuladas para evitar los riesgos tributarios que afectan en gran manera a las empresas, producto de ellas las empresas incurren en grandes pérdidas irrecuperables.

La gestión administrativa en la actualidad esta direccionada por profesionales competentes de la profesión contable, por el conocimiento que tienen respecto a los requisitos mínimos que deben contener cada operación que realiza la empresa a fin de cumplir con las exigencias tributarias, contables, financieras, por ello según la Real Academia Española (2018), la gestión administrativa es la acción de administrar, (del latín Administratio – ONIS).

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Competencia.** Es un derivado lógico de los mercados libres, en donde el poder de decisión del intercambio recae en los consumidores y en las valoraciones que estos efectúan de los productos que les interesan. (Sabino, 1991)

- **Contador Público:** Es la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional, para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión. (Cárdenas y Daza, 2004)

- **Diligencia:** Son los documentos extendidos por el secretario judicial con objeto de dejar constancia en los determinados actos procesales. (Giraldo, 2005)

- **Ética:** Es la parte de la filosofía que trata sobre la moral y las obligaciones que posee los hombres. (RAE, 2018)

- **Gerencia:** Es un cargo que ocupa el director de una empresa lo cual tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la sociedad frente a terceros. (Ardila, 2009)

- **Gestión:** Es el corrector manejo de los recursos de los que dispone una determinada organización. (Ardila, 2009)

- **Integridad:** Es la capacidad que tiene de actuar en consecuencia con lo que se dice o lo que se considera que es importante. (RAE, 2018)

- **Liderazgo:** Grupo de habilidades directivas o gerenciales, que una persona posee para influir en la manera de actuar o ser, de los individuos o grupo de individuos. (Giraldo, 2005)

- **Normas:** Reglas para la conducta aceptada y esperada.

- **Estándares de conducta:** Aceptables en un grupo y compartidos por todos sus miembros. (Giraldo, 2005)

- **Organización:** Se define como unidades sociales, colectividad o agrupaciones humanas constituidas o reconstituidas para alcanzar objetivos específicos, con límites relativamente identificables, orden normativo, rangos de autoridad, sistema de comunicación y sistemas de pertenencia coordinados. (Hall, 1983)

- **Profesional:** Persona que tiene una profesión, experto en una actividad laboral. (Sabino, 1991)

- **Tributo:** Es un ingreso de un poder público que tiene el carácter de ingreso de derecho público, en el sentido de originarse por el puro imperio o aplicación de la ley. (Ardila, 2009)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue objetiva, medible y probatorio respecto de la labor del Contador Público y su relación con la mejora de la gestión administrativa, por tanto, de acuerdo a lo sostenido por Hernández y Baptista (2014), el enfoque cuantitativo fue secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no se pueden evitar pasos (p.4).

De acuerdo al nivel de investigación se describe la labor del Contador Público y se relaciona con la mejora de la gestión administrativa en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, tal como indica Bernal (2010), una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categoría o clases de este objeto. La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos de investigación más populares y utilizados por los investigadores (p.113).

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal o transeccional. Soto (2015) definió el diseño no experimental de la siguiente manera: Se denomina no experimental porque no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir

no existió manipulación de las variables observándose de manera natural los hechos o fenómenos; es decir, tal y como se dan en su contexto natural. (p. 67). Con relación a los estudios transversales Cortez e Iglesias (2004) sostienen que se "Recopilan los datos en un momento y tiempo únicos. Tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Este tipo de investigación es como una fotografía en un momento dado del problema de estudio (p.27)".

Dónde:

M = Representa la muestra.

O = Observaciones.

X, Y = Nos indicarán las observaciones que se obtendrán en cada una de las dos variables distintas del presente caso.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población de la investigación estuvo constituida por 150 trabajadores de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, del periodo 2018.

3.3.2. Muestra

La muestra de estudio estuvo constituida por 59 personas trabajadores de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, del periodo 2018.

Tabla 2. Población del estudio

Población	Datos	Total
Trabajadores	150	150
∑	150	150

Fuente: Empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC 2018.

Fórmula para determinar la muestra.

$$n = \frac{K^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + K^2 * p * q} =$$

Considerando que la muestra es n= 59 trabajadores de la Empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

Tabla 3. Muestra del estudio

Ítems	Personal	Población de estudio	Muestra
1	Trabajadores	150	59
	TOTAL	150	**59**

Fuente: Elaboración Propia.

3.4. DEFINICIÓN OPERATIVA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se ha tenido en cuenta la naturaleza del diseño de investigación que se plasmó con la finalidad de su aprobación y análisis de la investigación, en el que se esquematizó de manera metodológica.

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnicas

La Encuesta. Esta técnica se aplicó a los trabajadores de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que formaron parte de la muestra, a fin de obtener datos de la información, todos relacionados con el diseño de investigación planteado en el presente estudio.

Sistematización bibliográfica: Esta técnica se empleó con la finalidad de realizar la revisión de las bibliografías (libros y tesis) que contribuyeron en el desarrollo de la presente investigación.

3.5.2. Instrumentos

El instrumento que se empleó en el diseño de la presente investigación fue el cuestionario debidamente validado por juicio de expertos en la materia.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de haber aplicado las variables de estudio a través de la encuesta a los trabajadores de la Empresa Madereras Industriales y Laminadas SAC 2018; se presentan los resultados mediante tablas y figuras con el correspondiente análisis de cada una de las interrogantes planteadas.

4.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

4.1.1. Dimensión Competencia y Diligencia Profesional

¿La labor del Contador Público con competencia profesional constituye un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 4. Competencia y Diligencia Profesional - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	48	81.36	81.36
Proporcionado	6	10.17	91.53
Poco proporcionado	4	6.78	98.31
Desproporcionado	1	1.69	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 48 afirmaron bastante proporcionado, que la labor del Contador Público con competencia profesional constituye un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 81.36% del total encuestado; asimismo 6 afirmaron proporcionado, que representa el 10.17% del total encuestado; mientras que 4 afirmaron poco proporcionado, que representa el 6.78% del total encuestado y 1 afirmaron desproporcionado, que representa el 1.69% del total encuestado.

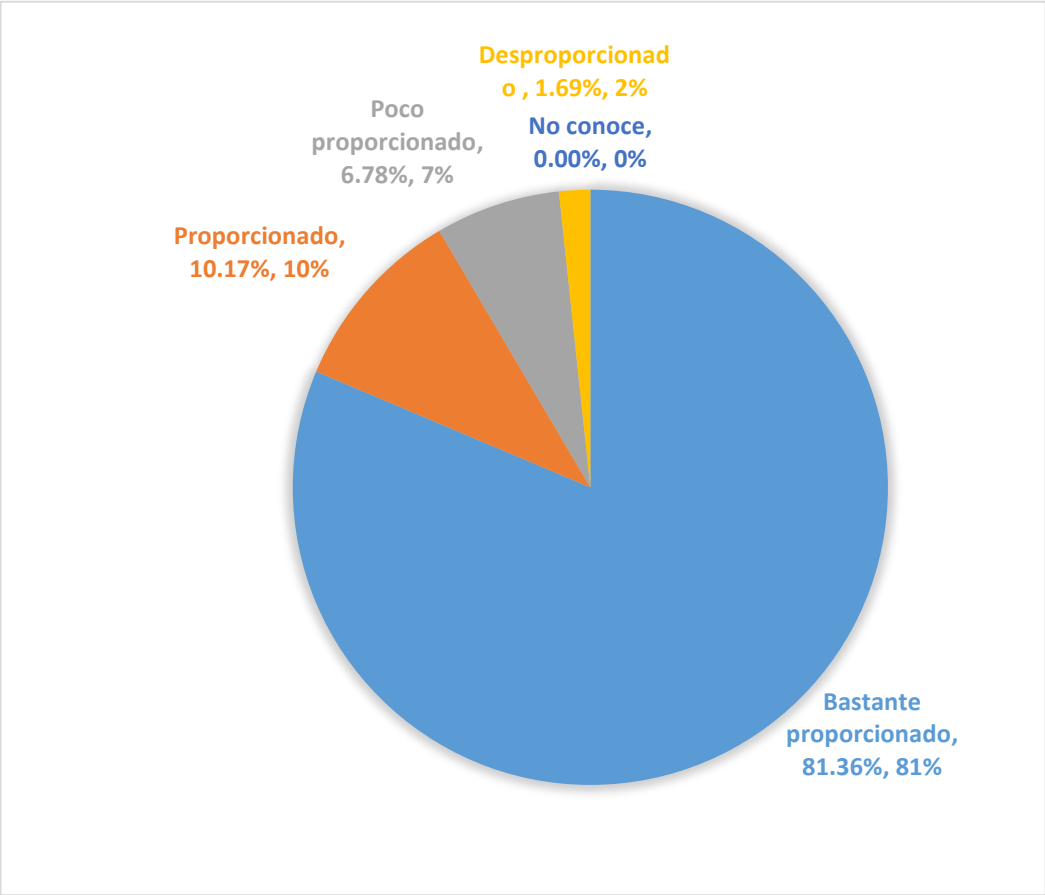


Figura 1. Competencia y Diligencia Profesional – I

4.1.2. Dimensión Competencia y Diligencia Profesional

¿Está Ud. de conforme con que el Contador Público debe mantener el conocimiento y la aptitud profesional en el desempeño de sus funciones lo que permitirá en la mejora de la gestión de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 5. Competencia y Diligencia Profesional - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	13	22.03	22.03
Proporcionado	34	57.63	79.66
Poco proporcionado	9	15.25	94.92
Desproporcionado	0	0.00	94.92
No conoce	3	5.08	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 13 afirmaron bastante proporcionado, que el Contador Público debe mantener el conocimiento y la aptitud profesional en el desempeño de sus funciones lo que permitirá en la mejora de la gestión de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 22.03% del total encuestado, asimismo 34

afirmaron proporcionado, que representa el 57.63% del total encuestado; mientras que 9 afirmaron poco proporcionado, que representa el 15.25% del total encuestado y 3 afirmaron desproporcionado, que representa el 5.08% del total encuestado.

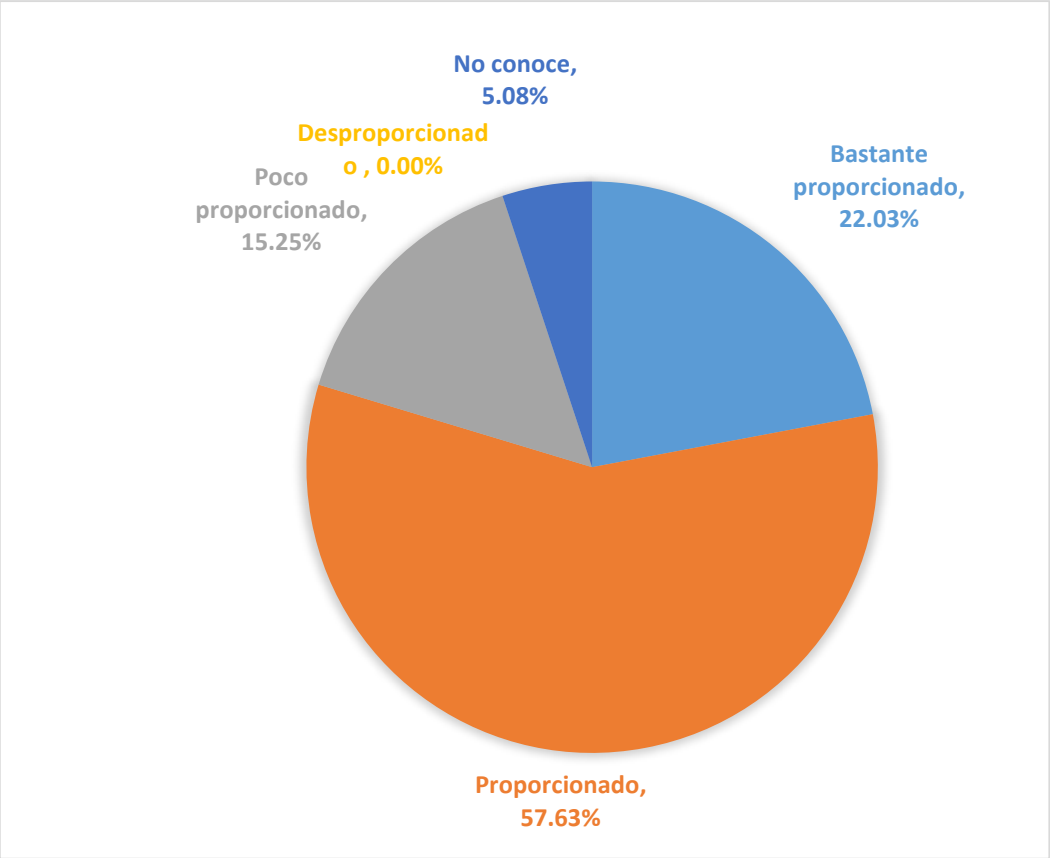


Figura 2. Competencia y Diligencia Profesional – II

4.1.3. Dimensión Objetividad

¿Está Ud. de acuerdo con que el Contador Público en su labor sin influencias internas o externas con transparencia e independencia a fin de que coadyuven en la mejora de la gestión de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 6. Objetividad - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	32	54.24	54.24
Proporcionado	13	22.03	76.27
Poco proporcionado	8	13.56	89.83
Desproporcionado	6	10.17	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 32 afirmaron bastante proporcionado, que el Contador Público en su labor debe actuar sin influencias internas o externas con transparencia e independencia a fin de que coadyuven en la mejora de la gestión administrativa de la empresa

Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 54.24% del total encuestado; 13 afirmaron proporcionado, que representa el 22.03% del total encuestado; mientras que 8 afirmaron poco proporcionado, que representa el 13.56% del total encuestado y 6 afirmaron desproporcionado, que representa el 10.17% del total encuestado.

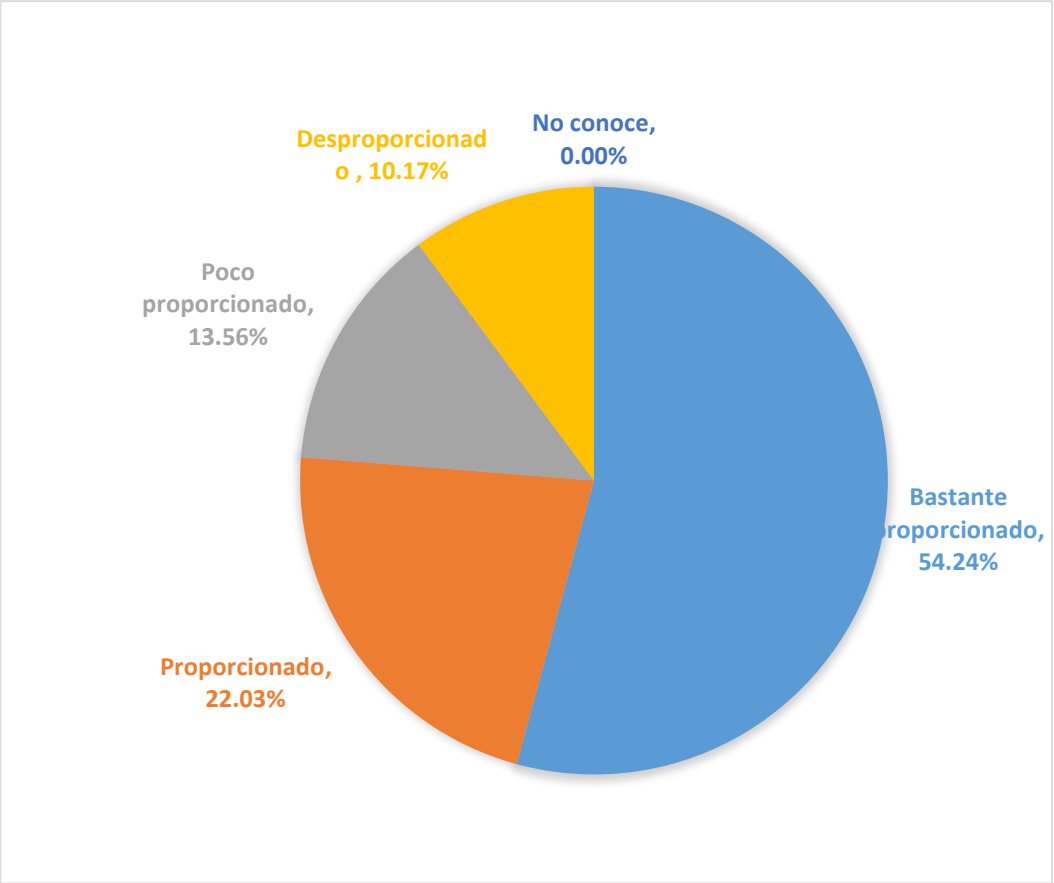


Figura 3. Objetividad – I

4.1.4. Dimensión Objetividad

¿Está Ud. conforme que la labor del Contador Público debe estar acompañada de la objetividad a fin de lograr la mejora continua en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 7. Objetividad - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	16	27.12	27.12
Proporcionado	38	64.41	91.53
Poco proporcionado	4	6.78	98.31
Desproporcionado	0	0.00	98.31
No conoce	1	1.69	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 16 afirmaron bastante proporcionado, que la labor del Contador Público debe estar acompañada de la objetividad a fin de lograr la mejora continua en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que

representa el 27.12% del total encuestado; asimismo 38 afirmaron proporcionado, la cual representa el 64.41% del total encuestado; mientras que 4 afirmaron poco proporcionado, que representa el 6.78% del total encuestado y 1 afirmaron desproporcionado, que representa el 1.69% del total encuestado.

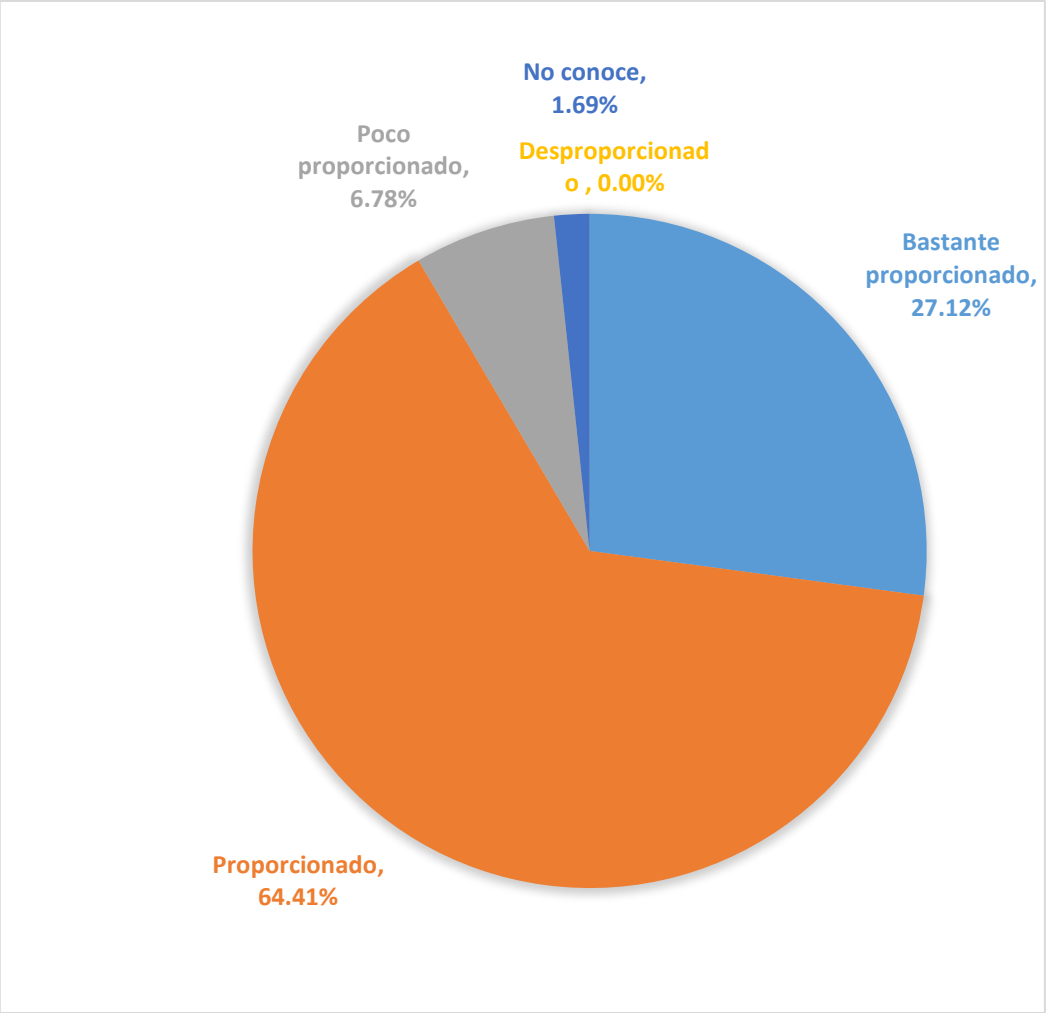


Figura 4. Objetividad – II

4.1.5. Dimensión Integridad

¿Está Ud. de acuerdo que en la labor que desempeña el Contador Púbico debe actuar con integridad constituyéndose en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 8. Integridad - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	47	79.66	79.66
Proporcionado	8	13.56	93.22
Poco proporcionado	3	5.08	98.31
Desproporcionado	1	1.69	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 47 afirmaron bastante proporcionado, que el Contador Público en su labor debe actuar sin influencias internas o externas con transparencia e independencia a fin de que coadyuven en la mejora de la gestión administrativa de la empresa

Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 79.66% del total encuestado; asimismo 8 afirmaron proporcionado, que representa el 13.56% del total encuestado; mientras que 3 afirmaron poco proporcionado, que representa el 5.08% del total encuestado y 1 afirmaron desproporcionado, que representa el 1.69% del total encuestado.

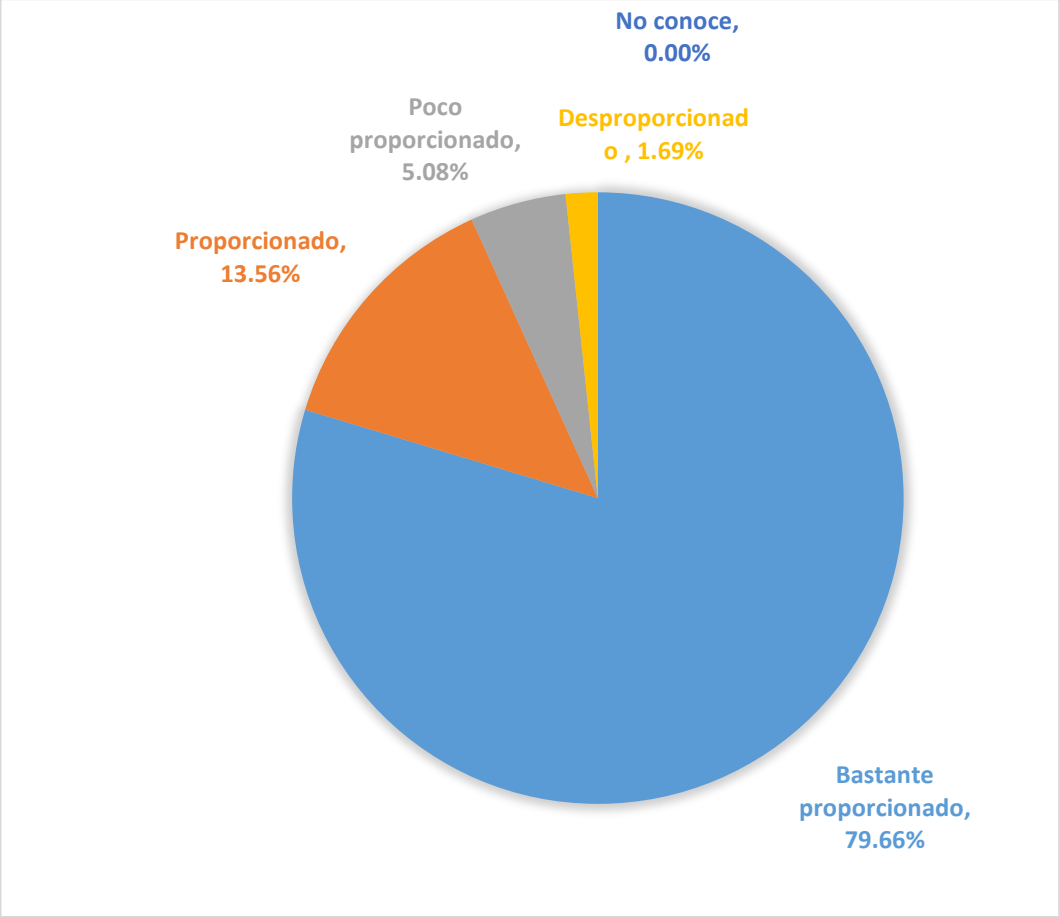


Figura 5. Integridad – I

4.1.6. Dimensión Integridad

¿Está Ud. de acuerdo que el Contador Público con integridad contribuye de manera significativa en la mejora de la gestión de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 9. Integridad - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	9	15.25	15.25
Proporcionado	40	67.80	83.05
Poco proporcionado	7	11.86	94.92
Desproporcionado	0	0.00	94.92
No conoce	3	5.08	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 9 afirmaron bastante proporcionado, que el Contador Público con integridad contribuye de manera significativa en la mejora de la gestión de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 15.25% del total encuestado; asimismo 40 afirmaron proporcionado, que representa el

67.80% del total encuestado; mientras que 7 afirmaron poco proporcionado, a cual representa el 11.86% del total encuestado y 3 afirmaron desproporcionado, que representa el 5.08% del total encuestado.

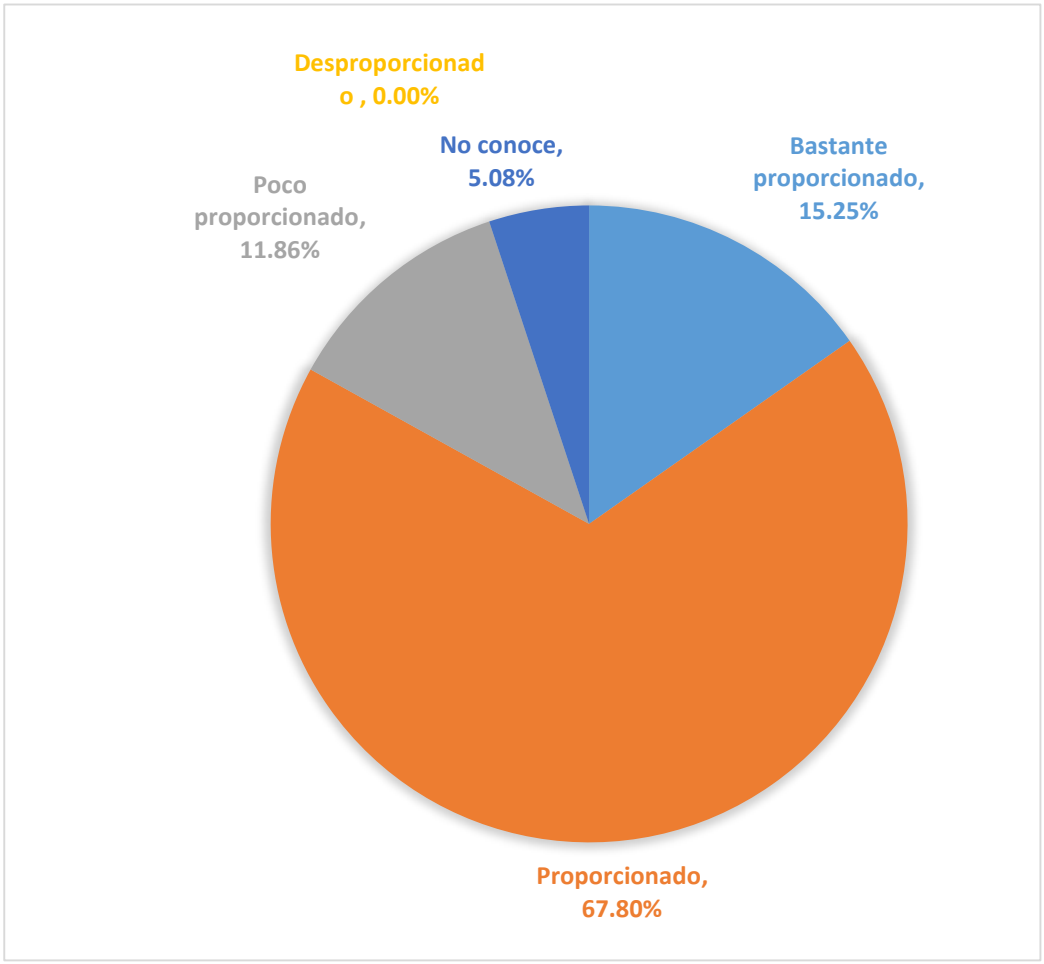


Figura 6. Integridad – II

4.1.7. Dimensión Planeación

¿Está Ud. de acuerdo con que la gestión administrativa es un proceso distintivo que consiste en la planeación con la participación del Contador Público en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 10. Planeación - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	33	55.93	55.93
Proporcionado	15	25.42	81.36
Poco proporcionado	8	13.56	94.92
Desproporcionado	3	5.08	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 33 afirmaron bastante proporcionado, que la gestión administrativa es un proceso distintivo que consiste en la planeación con la participación del Contador Público en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 55.93% del total encuestado; asimismo 15 afirmaron proporcionado, que

representa el 25.42% del total encuestado; mientras que 8 afirmaron poco proporcionado, que representa el 13.56% del total encuestado y 3 afirmaron desproporcionado, que representa el 5.08% del total encuestado.

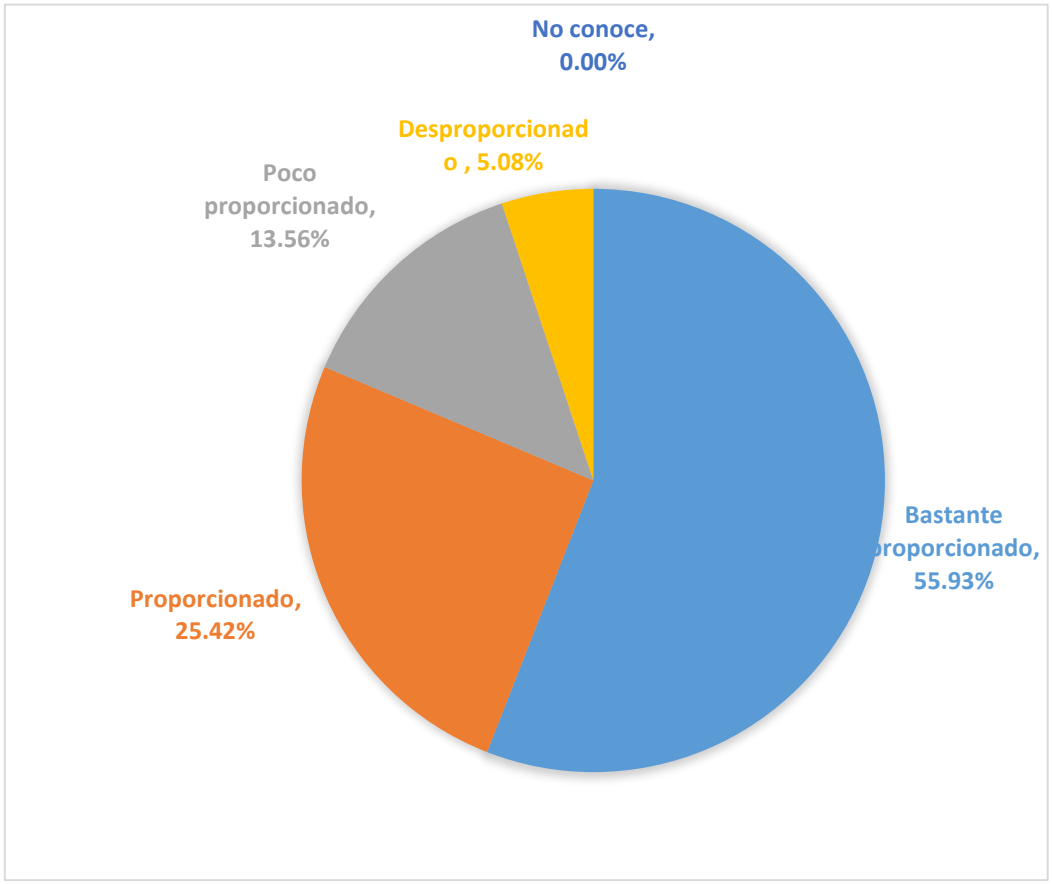


Figura 7. Planeación – I

4.1.8. Dimensión Planeación

¿Está Ud. de acuerdo que la planeación es un eje fundamental para la mejora de la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 11. Planeación - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	9	15.25	15.25
Proporcionado	45	76.27	91.53
Poco proporcionado	4	6.78	98.31
Desproporcionado	0	0.00	98.31
No conoce	1	1.69	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 9 afirmaron bastante proporcionado, que la planeación es un eje fundamental para la mejora de la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 15.25% del total encuestado; asimismo 45 afirmaron proporcionado, que representa el 76.27% del total encuestado;

mientras que 4 afirmaron poco proporcionado, la cual representa el 6.78% del total encuestado y 1 afirmaron desproporcionado, que representa el 1.69% del total encuestado.

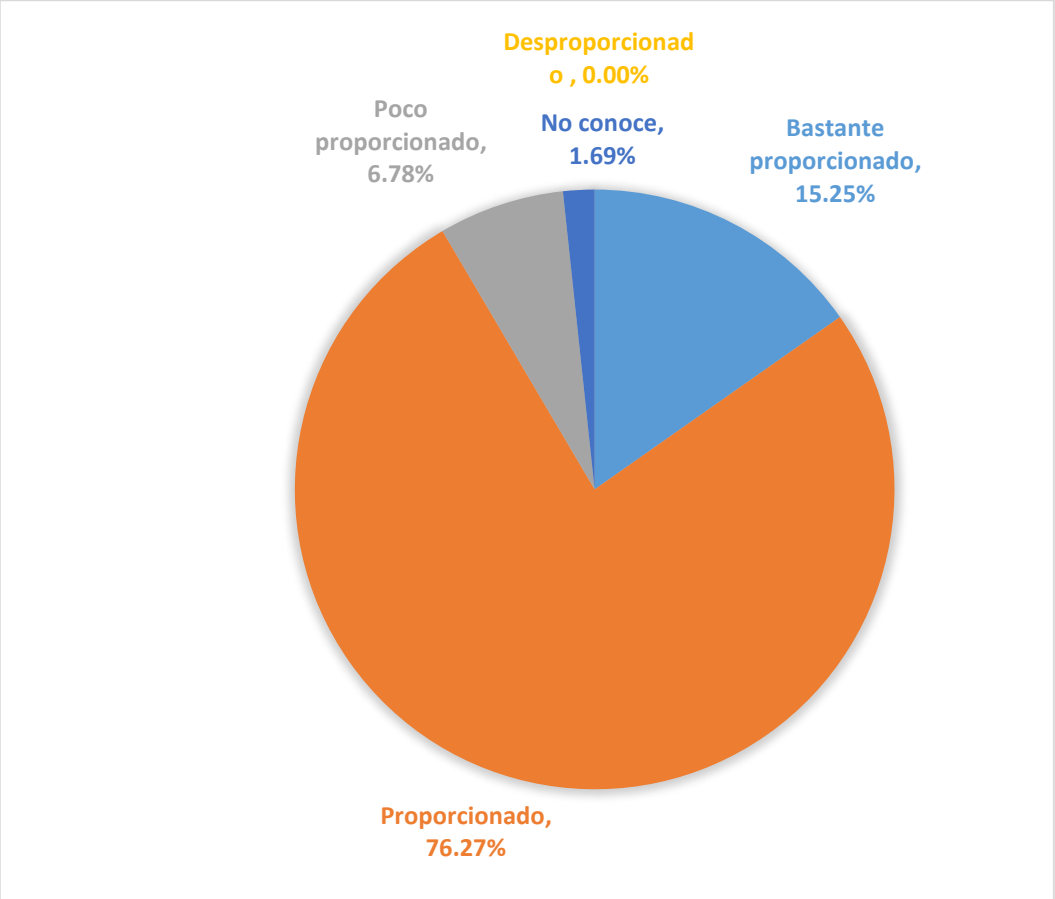


Figura 8. Planeación – II

4.1.9. Dimensión Organización

¿Está Ud. de acuerdo que la organización es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 12. Organización - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	36	61.02	61.02
Proporcionado	17	28.81	89.83
Poco proporcionado	3	5.08	94.92
Desproporcionado	3	5.08	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 36 afirmaron bastante proporcionado, que la organización es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 61.02% del total encuestado; asimismo 17 afirmaron proporcionado, que representa el

28.81% del total encuestado; mientras que 3 afirmaron poco proporcionado, que representa el 5.08% del total encuestado; también 3 afirmaron desproporcionado, que representa el 5.08% del total encuestado.

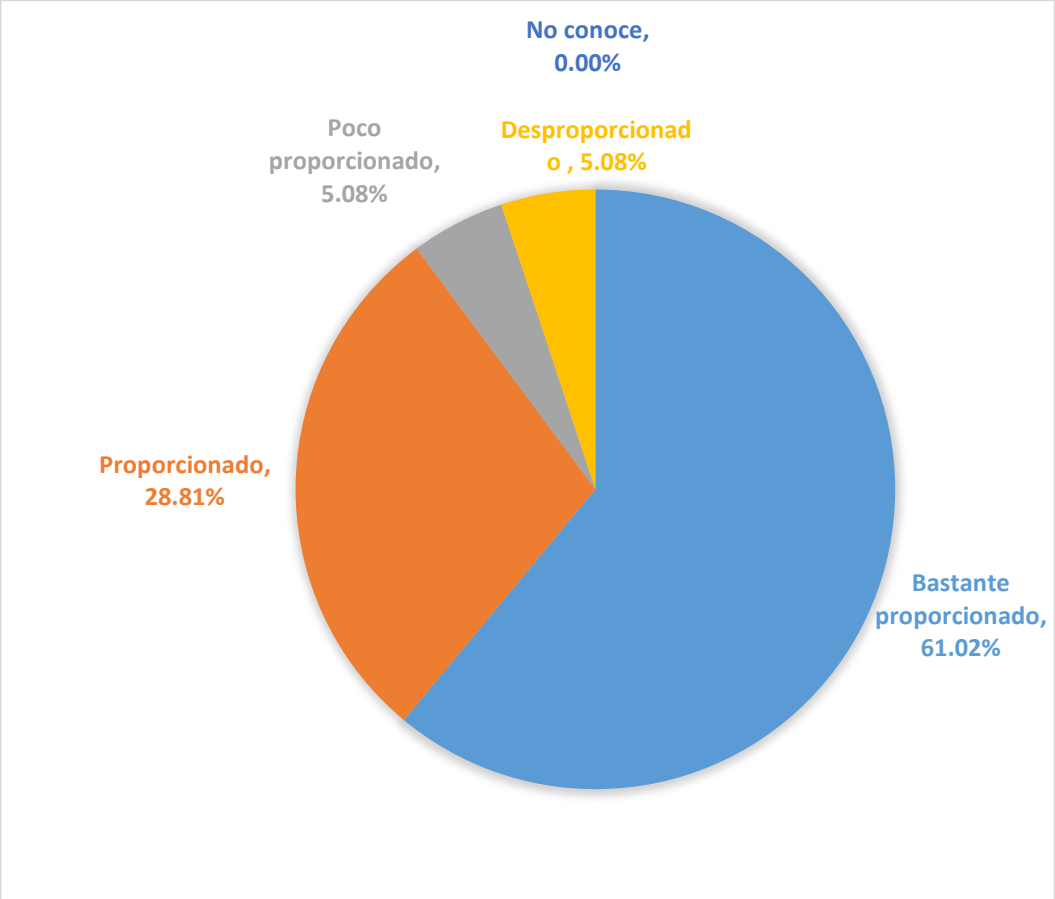


Figura 9. Organización – I

4.1.10. Dimensión Organización

¿Está Ud. de acuerdo que una adecuada organización permite alcanzar las metas en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC que se constituye en una mejora de la gestión administrativa?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 13. Organización - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	9	15.25	15.25
Proporcionado	41	69.49	84.75
Poco proporcionado	7	11.86	96.61
Desproporcionado	0	0.00	96.61
No conoce	2	3.39	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 9 afirmaron bastante proporcionado, que una adecuada organización permite alcanzar las metas en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC que se constituye en una mejora de la gestión administrativa, que representa el 15.25% del total encuestado; asimismo 41 afirmaron proporcionado, que representa el

69.49% del total encuestado; mientras que 7 afirmaron poco proporcionado, la cual representa el 11.86% del total encuestado y 2 afirmaron desproporcionado, que representa el 3.39% del total encuestado.

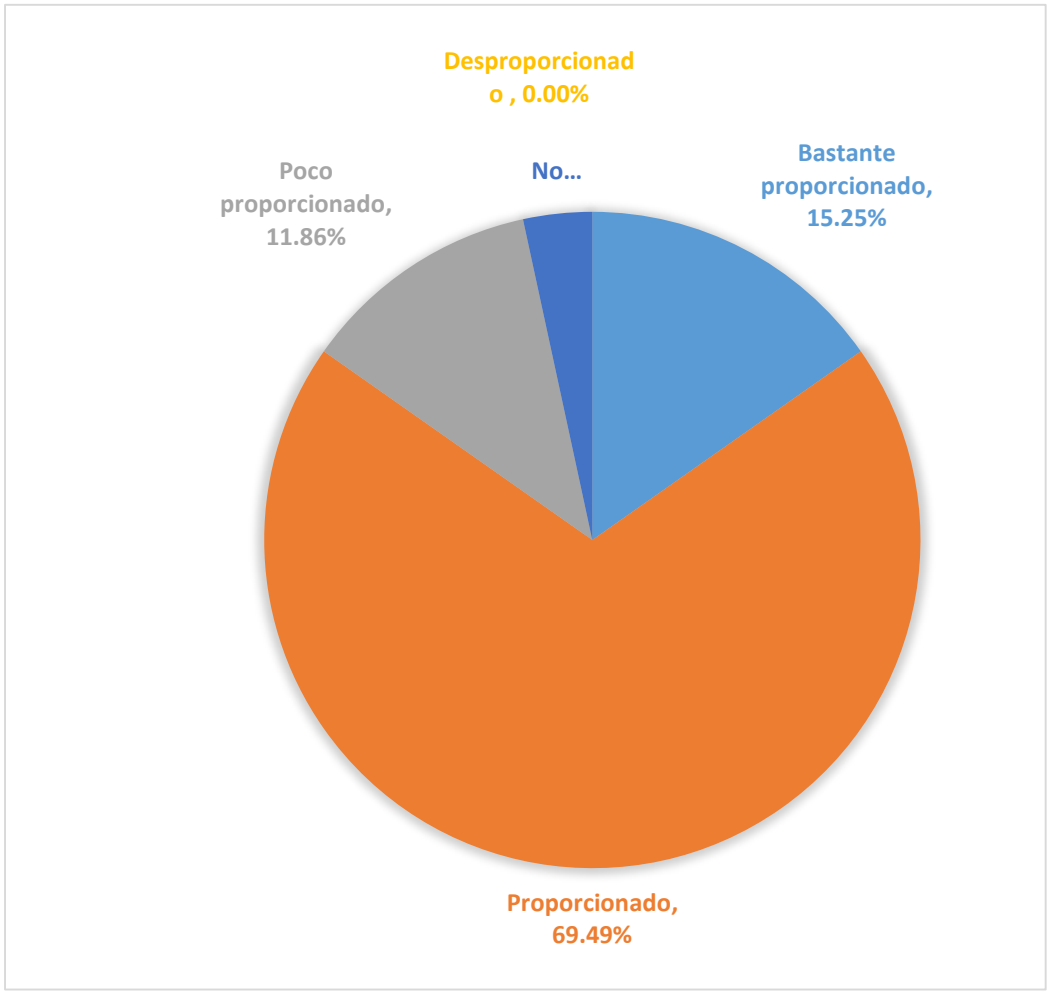


Figura 10. Organización – II

4.1.11. Dimensión Control Administrativo

¿Está Ud. de acuerdo que el control es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades mejorando la gestión administrativa en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 14. Control Administrativo - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	46	77.97	77.97
Proporcionado	8	13.56	91.53
Poco proporcionado	3	5.08	96.61
Desproporcionado	2	3.39	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 46 afirmaron bastante proporcionado, que el control es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades mejorando la gestión administrativa en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que representa el 77.97% del total encuestado; asimismo 8 afirmaron

proporcionado, que representa el 13.56% del total encuestado; mientras que 3 afirmaron poco proporcionado, la cual representa el 5.08% del total encuestado y 2 afirmaron desproporcionado, que representa el 3.39% del total encuestado.

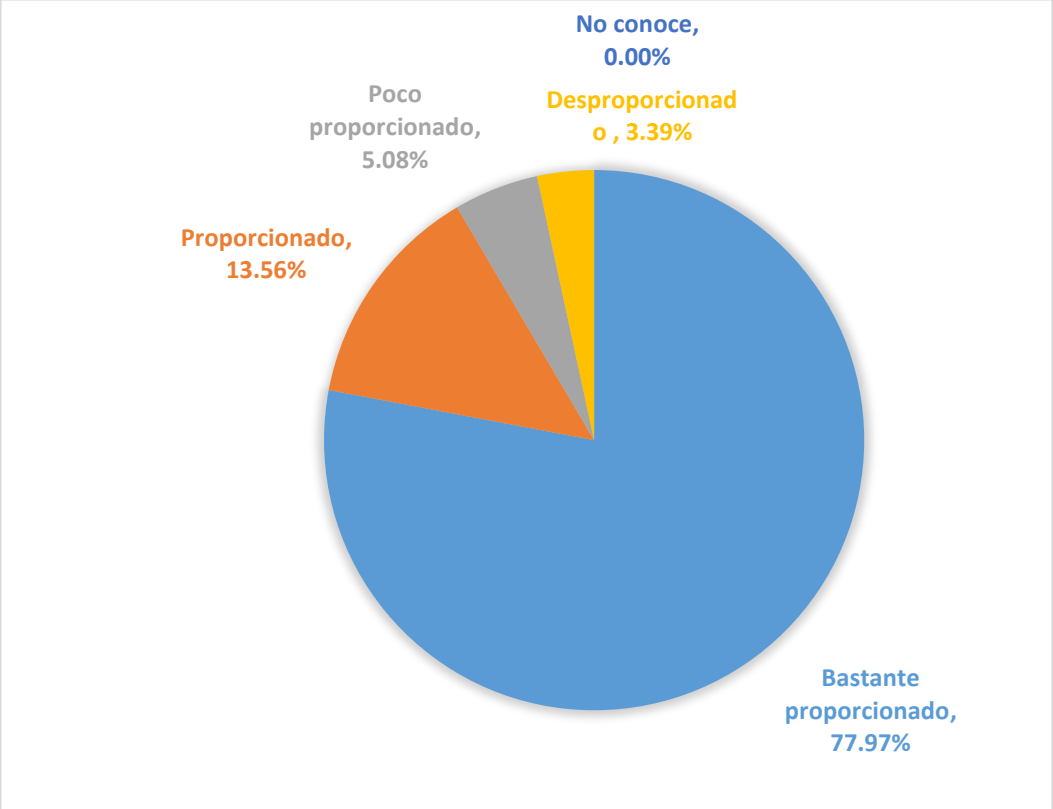


Figura 11. Control Administrativo – I

4.1.12. Dimensión Control Administrativo

¿Está Ud. de acuerdo que la organización conduce hacia las metas establecidas en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que contribuye en la mejora de la gestión administrativa?

Del total de 59 trabajadores encuestados, obtuvimos:

Tabla 15. Control Administrativo - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Bastante proporcionado	15	25.42	25.42
Proporcionado	39	66.10	91.53
Poco proporcionado	4	6.78	98.31
Desproporcionado	0	0.00	98.31
No conoce	1	1.69	100.00
Total	**59**	**100.00**	

Interpretación

La muestra representativa para la presente investigación estuvo conformada por 59 personas, de las cuales 15 afirmaron bastante proporcionado, que la organización conduce hacia las metas establecidas en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que contribuye en

la mejora de la gestión administrativa, que representa el 25.42% del total encuestado; asimismo 39 afirmaron proporcionado, que representa el 66.10% del total encuestado; mientras que 4 afirmaron poco proporcionado, que representa el 6.78% del total encuestado y 1 afirmaron desproporcionado, la cual representa el 1.69% del total encuestado.

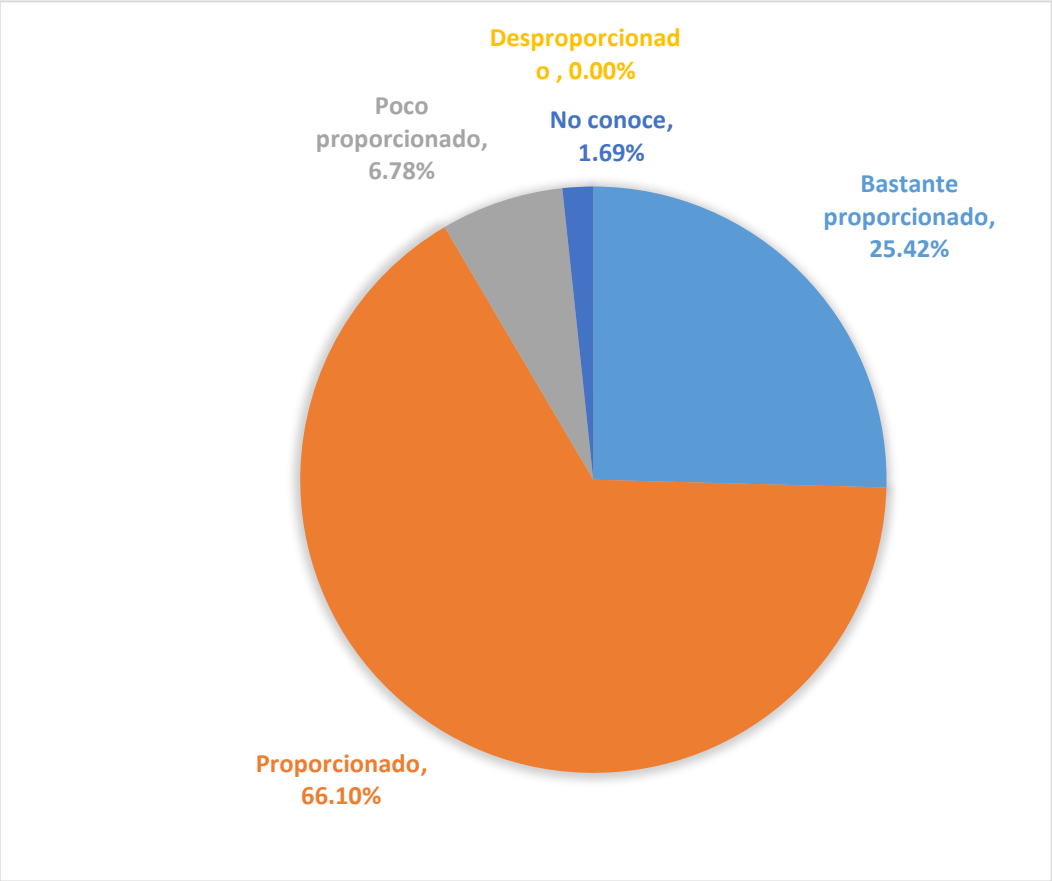


Figura 12. Control Administrativo – II

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo al objetivo de la investigación ha sido establecer la labor del contador público representa un instrumento de mejora en la optimización de la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales Laminadas SAC, en el que de acuerdo a los resultados obtenidos se establece la relación de la labor contable con la gestión administrativa en la empresa.

En este contexto el contador público debe estar preparado de manera que la labor que realiza sea no solo óptimo, sino que este acompañado de valores y ética profesional a fin de que la competencia para optimizar la gestión administrativa esté garantizada en las organizaciones, de ahí que es necesario el comportamiento ético en la labor que ejerce el profesional contable.

De acuerdo a Alegria (2016), el rol del Contador Público, incide frente a la implementación de la Responsabilidad Social a nivel del sector empresarial en el Perú, así como establecer si la preparación de la información financiera para la toma de decisiones, incide en el cumplimiento de la responsabilidad empresarial con eficacia, definir si el respeto al Código de Ética Profesional del Contador Público, fomenta un trato justo con los empleados y trabajadores en el sector empresarial, demostrar si la contribución con la información económica y financiera para la Cuenta General de la República, incide en el cumplimiento de las normas y leyes del Estado y precisar si el cumplimiento de los principios de contabilidad generalmente aceptadas (NIC-NIIF), incide en la atención a las necesidades de la comunidad.

De acuerdo a los objetivos de la investigación sobre la labor del Contador Público como instrumento de mejora en la optimización de la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, se encuentra concordancia con lo manifestado por Alegria (2016), en que el comportamiento ético y el ejercicio profesional del Contador Público armonizado con las exigencias del nuevo régimen económico, así como analizar los postulados teóricos de la ética como elementos coadyuvantes al desarrollo de la profesión del Contador Público.

De conformidad con la investigación formulamos la hipótesis alterna; en el que de acuerdo a los resultados obtenidos ***se rechazan las hipótesis nulas de acuerdo a la contratación de hipótesis y se aceptan las hipótesis alternas, por ello*** **H_{a1}**: La labor del Contador Público si tiene relación directa con la Optimización de la gestión administrativa de la empresa Maderera Industriales y Laminadas SAC 2018.

En ese contexto, coexiste una correlación entre las dos variables, por lo que se acepta la hipótesis alterna y se concluye que las variables de investigación si tienen relación en la población de la que procede la muestra, refutando la hipótesis nula.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Que la labor del Contador Público con una adecuada competencia profesional e idoneidad con las exigencias de las nuevas tendencias contables y con altos estándares de formación constituyen un instrumento para la mejora de la gestión administrativa en el que contribuye en el desarrollo de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, por ello el 81.36% de los encuestados afirmaron “proporcionado” que la competencia profesional es fundamental para la gestión administrativa.

- Que la labor del Contador Público es imprescindible en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, y que los prejuicios, conflicto de intereses o influencia indebida de terceros no deben prevalecer sobre los juicios a fin de que contribuyan de manera significativa en la mejora de la gestión administrativa en el que el amplio conocimiento y la experiencia sean elementos básicos en su desempeño profesional, a través de una preparación continua.

- La labor del Contador Público debe estar acompañada de la integridad como un elemento trascendental en el ejercicio profesional que desempeña ya que su obligación es velar los intereses económicos de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, por ello constituye un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa

por ello el 79.66% afirmaron “proporcionado” que la labor del Contador Público con integridad contribuye en la mejora de la gestión administrativa.

5.2. RECOMENDACIONES

- La labor del Contador Público debe estar siempre acompañada con una adecuada competencia profesional e idoneidad con las exigencias de las nuevas tendencias contables y con altos estándares de formación, a fin de que se constituyan en un verdadero instrumento en la mejora de la gestión administrativa que permitan el crecimiento y el desarrollo de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

- La labor del Contador Público en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, en su desempeño profesional no debe tener en cuenta los prejuicios, conflicto de intereses o influencia indebida de terceros a fin de que el ejercicio profesional contribuya de manera significativa en la mejora de la gestión administrativa en el que el amplio conocimiento y la experiencia sean elementos básicos en su desempeño profesional.

- La labor del Contador Público en su desempeño profesional debe mantener incólume su integridad moral como un elemento trascendental en el servicio que presta en el que la rectitud, probidad, honestidad, dignidad y sinceridad en todas sus actuaciones, ya que su obligación es velar por los intereses económicos y libres de conflictos de intereses de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Alegría, C. (2016). *El rol del Contador Público frente a la implementación de la responsabilidad social empresarial a nivel del sector empresarial en el Perú - Periodo 2015-2016.* Lima, Perú: Disponible de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/211/1/TL_Hurtado_Arana_AlmaElizabeth.pdf.

Ardila, S. (2009). *Diccionario de Términos Administrativos.* Colombia: SENA.

Campos, E. y Loza, Ch. (2011). *Incidencia de la Gestión Administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011.* Ibarra, Ecuador: Disponible en: http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/1945/1/05%20FECYT%201136%20TESIS.pdf.

Cárdenas, C. y Daza, R. (2004). *Diccionario de Contabilidad y Sistemas de Información.* Guadalajara, México: D.R. Universidad de Guadalajara.

Giraldo, J. (2005). *Diccionario para contadores.* Lima Perú: Editora FECAT E.I.R.L.

Hall, R. (1983). *Organizaciones: Estructura y procesos tercera Edición.* Madrid España: Editorial Prentice Hall.

Normas Internacionales de Auditoría, N. (2016). *Normas Internacionales de Auditoría.* Lima: https://www.redalyc.org/html/257/25732868003/.

Novillo, F. y Tapia López, J. (2013). *Análisis del rol actual del contador y su importancia en el cumplimiento y desempeño de sus actividades en entidades públicas y privadas del Cantón Milagro Provincia de Guayas.* Guayas Ecuador: Disponile en: http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/570/3/AN%C3%81LISIS%20DEL%20ROL%20ACTUAL%20DEL%20CONTADOR%20Y%20SU%20IMPORTANCIA%20EN%20EL%20CUMPLIMIENTO%20Y%20DESEMPE%C3%91O%20DE%20SUS%20ACTIVIDADES%20EN%20ENTIDADES%20P%C3%9ABLICAS%20Y%20PRIVADAS%20D.

RAE. (2018). *Diccionario de la Legua Española.* España: Grupo Editores.

Real Academia Española. (2018). *Definición Gestión Administrativa.* Madrid España: http://marielgestadmonhond11.blogspot.com/p/contenidos.html.

Rivadeneira, B. (2015). *El Papel del Contador Público como eje fundamental para la toma de decisiones financieras en las Pymes.* Bogotá, Colombia: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17189/17051362_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Roque, B. (2016). *Estrategias de Gestión Administrativa en mejora de la atención al cliente en la Mype comercial "San Martín" - Chiclayo.* Pimentel, Perú: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2708/TESIS%20ARNOLD%20ROQUE.pdf;jsessionid=112452621240630C762CF82E7782F785?sequence=1.

Sabino, F. (1991). *Diccionario de Economía y Finanzas.* Caracas, Venezuela: Edit. Panapo.

Santillán, M. y Villanueva, A. (2013). *Propuesta de sistema de Gestión Administrativo para la compañía Poison S.A.* Guayaquil, Ecuador: http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/119/1/T-ULVR-0113.pdf.

Suhul, R. (2012). *El Papel del Contador Público y Auditor en análisis de los estados financieros en una empresa de distribución de productos populares.* Guatemala: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4005.pdf.

ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "LA LABOR DEL CONTADOR PÚBLICO COMO INSTRUMENTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC 2018".

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	**OBJETIVO GENERAL**	**HIPÓTESIS GENERAL**	**VARIABLE INDEPENDIENTE:** LABOR DEL CONTADOR PÚBLICO. **Indicadores:** **-**Diligencia y competencia profesional **-**Objetividad **-**Integridad **VARIABLE DEPENDIENTE:** GESTIÓN ADMINISTRATIVA **Indicadores:** -Planeación **-**Organización **-**Control administrativo	**Tipo de Investigación** Enfoque cuantitativo, objetivo, plantea hipótesis, estadígrafos. **Nivel de Investigación** Descriptivo – Correlacional **Método de Investigación** Analítico **Diseño de la Investigación** No experimental **Población** 150 trabajadores de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC). **Muestra** 59 trabajadores de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC)
¿Cómo la labor del Contador Público se constituye en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC en el año 2018?	Establecer en qué medida la labor del Contador Público se constituye en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC en el año 2018.	La labor del Contador Público se constituye en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC en el año 2018.		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**	**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**		
¿Cómo la labor del Contador Público con competencia y diligencia profesional contribuirá como un instrumento de mejora en la planeación para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC? ¿Cómo la labor del Contador Público con objetividad coadyuvará como un instrumento de mejora en la organización para la gestión	Determinar la labor del Contador Público con competencia y diligencia profesional contribuirá como un instrumento de mejora en la planeación para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC. Establecer la labor del Contador Público con objetividad coadyuvará como un instrumento de mejora en la organización para la gestión	La labor del Contador Público con competencia y diligencia profesional contribuye como un instrumento de mejora en la planeación para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC. La labor del Contador Público con objetividad coadyuva como un instrumento de mejora en la organización para la gestión administrativa		

administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC? ¿Cómo la labor del contador público con integridad representará un instrumento de mejora en el control administrativo para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?	administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC. Establecer la labor del Contador Público con integridad representará un instrumento de mejora en el control administrativo para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.	de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC. La labor del Contador Público con integridad representa un instrumento de mejora en el control administrativo para la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC.	**VARIABLE INTERVINIENTE** EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC 2018	**Técnica** Encuesta Análisis documental **Instrumento** Cuestionario

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ENCUESTA AL PERSONAL DE LA EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC

INSTRUCCIONES:

Mediante el presente cuestionario se requiere responder las preguntas referentes a la tesis titulada: **"LA LABOR DEL CONTADOR PÚBLICO COMO INSTRUMENTO DE MEJORA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA MADERAS INDUSTRIALES Y LAMINADAS SAC 2018"**; sírvase marcar con un aspa (X).

ITEMS	5	4	3	2	1
	Bastante proporcionado	Proporcionado	Poco proporcionado	Desproporcionado	No conoce

ÍTEMS	5	4	3	2	1
COMPETENCIA Y DILIGENCIA PROFESIONAL					
1. *¿Está Ud. Conforme que la labor del Contador Público con competencia y diligencia profesional contribuye en la mejora de la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?*					
2. *¿Está Ud. conforme con que el Contador Público debe mantener el conocimiento y la aptitud profesional en el desempeño de sus funciones lo que permitirá en la mejora de la gestión de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC ?*					
OBJETIVIDAD					
3. *¿Está Ud. conforme con que el Contador Público en su labor debe actuar con transparencia e independencia a fin de que coadyuven en la mejora de la gestión*					

administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
4. ¿Está Ud. conforme que la labor del Contador Público debe estar acompañada de la objetividad a fin de lograr la mejora continua en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
INTEGRIDAD					
5. ¿Está Ud. conforme que en la labor que desempeña el Contador Púbico debe actuar con integridad constituyéndose en un instrumento de mejora en la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
6. ¿Está Ud. conforme que el Contador Público con integridad contribuye de manera significativa en la mejora de la gestión de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
PLANEACIÓN					
7. ¿Está Ud. conforme con que la gestión administrativa es un proceso distintivo que consiste en la planeación con la participación del Contador Público en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
8. ¿Está Ud. conforme que la planeación es un eje fundamental para la mejora de la gestión administrativa de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
ORGANIZACIÓN					
9. ¿Está Ud. conforme que la organización es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
10. ¿Está Ud. conforme que una adecuada organización permiten alcanzar las metas en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC que se constituye en una mejora de la gestión administrativa?					
CONTROL ADMINISTRATIVO					
11. ¿Está Ud. conforme que el control es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades					

mejorando la gestión administrativa en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC?					
12. *¿Está Ud. conforme que la organización conduce hacia las metas establecidas en la empresa Maderas Industriales y Laminadas SAC, que contribuye en la mejora de la gestión administrativa?*					

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.