UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS

Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO - PUCALLPA, PERIODO 2025

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

TORRES PINEDO VICTOR HUGO

Pucallpa, Perú

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TÍTULOS

"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO (A) EN ADMINISTRACIÓN

Siendo las....11:00 am....del día viernes 23 de octubre del 2026, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 11º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona (Presidente), Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes (Miembro) y Dr. Jonel Raul Manzano Mejia (Miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO -PUCALLPA, PERIODO 2025"**, por el/la/los Bachilleres en Administración: **VICTOR HUGO TORRES PINEDO**, EN FORMA PRESENCIAL.

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor (a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

.....APROBADO POR UNANIMIDAD.....

Siendo las..12:00.....del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

.....
Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona
Presidente

.....
Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes
Miembro

.....
Dr. Jonel Raul Manzano Mejia
Miembro

Universidad Nacional de Ucayali PUCALLPA SECRETARIO

.....
Dr. Rolando Carlos Canteño Gavino
Secretario Académico

APROBACIÓN Y FIRMA DE JURADOS DE TESIS

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Dr. Pedro Julián Ormeño Carmona ..... Presidente

Dr. Lincoln Fritz Cachay Reyes ..... Miembro

Dr. Jonel Raul Manzano Mejia ..... Miembro

Dr. Jackie Frank Chang Saldaña ..... Asesor

Bach. Victor Hugo Torres Pinedo ..... Tesista

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TESIS

Nº **V/361-2026**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que la Tesis titulada:

"**GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO -PUCALLPA, PERIODO 2025**"

Autor(es)	:	**TORRES PINEDO, VICTOR HUGO**
Facultad	:	**CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela	:	**ADMINISTRACIÓN**
Asesor(a)	:	**Dr. CHANG SALDAÑA JACKIE FRANK**

Presenta un **porcentaje de similitud de 9%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica: "todo trabajo de investigación no debe superar el 10%". **En tal sentido, se declara, que la TESIS presenta un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 01/07/2026

Dr. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Victor Hugo Torres Pinedo

Autor de la tesis titulada : Gestión de almacén y control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo – Pucallpa, Periodo 2025

Sustentada el año: 2026

Asesor(a): Dr. Jackie Frank Chang Saldaño

Facultad: de Ciencias Economicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional: de Administración

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 28/10/2026

Email: Kawue04@Hotmail.com Firma:

Teléfono: 973889606 DNI: 00725099

DEDICATORIA

Quiero expresar mi profunda gratitud a Dios por la excelente salud que disfruto en la actualidad. También agradezco sinceramente a mis queridos padres, quienes han sido un constante apoyo y una fuente invaluable de motivación en mi camino hacia el cumplimiento de mis metas profesionales.

Víctor Torres.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las autoridades de la Universidad Nacional de Ucayali, así como a los docentes, quienes me proporcionaron los recursos esenciales para mi formación profesional, facilitando así la elaboración de esta tesis.

De manera especial, reconozco la alta dirección de la sede de estudio por permitirme llevar a cabo esta investigación en sus instalaciones. Su disposición, apoyo logístico y acceso a recursos clave fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

También quiero extender mi gratitud a los colaboradores de la sede de estudio, quienes generosamente destinaron su tiempo para completar los cuestionarios necesarios, lo que aportó significativamente al progreso de esta investigación.

Finalmente, agradezco al Dr. Jackie Frank Chang Saldaña, asesor de esta tesis, por su invaluable orientación, paciencia y sugerencias a lo largo de todo el proceso. Su apoyo académico y humano ha sido un pilar esencial en cada etapa de esta investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
RESUMEN xii
ABSTRACT xiii
INTRODUCCIÓN xiv
CAPÍTULO I. 16
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 16
1.1. Descripción del problema 16
1.2. Formulación del problema 18
1.2.1. Problema general 18
1.2.2. Problemas específicos 18
1.3. Objetivos 18
1.3.1. Objetivo general 18
1.3.2. Objetivos específicos 18
1.4. Hipótesis 19
1.4.1. Hipótesis general 19
1.4.2. Hipótesis especificas 19
1.5. Variables 19
1.6. Operacionalización de variables 20
1.7. Justificaciones e importancia 20
1.7.1. Justificación teórica 20
1.7.2. Justificación metodológica 21
1.7.3. Justificación practica 21
1.7.4. Importancia 22
CAPÍTULO II. 23
MARCO TEÓRICO 23
2.1. Antecedentes del problema 23
2.1.1. Antecedentes internacionales 23
2.1.2. Antecedentes nacionales 25
2.1.3. Antecedentes locales 27
2.2. Bases teóricas del problema 29
2.2.1. Gestión de Almacén 29
2.2.2. Control de inventarios 32
2.3. Definición de términos básicos 35

CAPÍTULO III. 38
MARCO METODOLOGICO 38
3.1. Método de investigación 38
3.2. Población y muestra 39
3.2.1. Población 39
3.2.2. Muestra 39
3.3. Instrumentos de recolección de datos 40
3.3.1. Técnicas 40
3.3.2. Instrumentos de recolección 40
3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento 40
3.4. Procedimiento de recolección de datos 40
3.5. Tratamientos de los datos 41
CAPÍTULO IV. 42
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 42
4.1. Resultados de campo dando respuesta a los objetivos del estudio. 42
4.2. Contrastes de las hipótesis de investigación 46
4.2.1. Análisis de normalidad 46
4.2.1. Pruebas de hipótesis del estudio. 46
4.3. Discusión de resultados 48
CONCLUSIONES 52
SUGERENCIAS 54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 55
ANEXOS 61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables. 20
Tabla 2. Resultados entre la gestión de almacén y el control de inventarios. 42
Tabla 3. Resultados entre la recepción y el control de inventarios. 43
Tabla 4. Resultados entre el almacenamiento con control de Inventarios. 44
Tabla 5. Resultados entre el espacio y el control de inventarios. 45
Tabla 6. Resultados de normalidad. 46
Tabla 7. Contraste de la hipótesis general. 46
Tabla 8. Contraste de la primera hipótesis especifica. 47
Tabla 9. Contraste de la segunda hipótesis especifica. 47
Tabla 10. Contraste de la tercera hipótesis especifica. 48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. *Esquema de investigación correlacional.* 39
Figura 2. Gráfico de barras que compara la gestión de almacén con el control de inventarios. 42
Figura 3. Gráfico de barras que compara la recepción con el control de inventarios. . 43
Figura 4. Gráfico de barras que compara el almacenamiento con el control de inventarios. 44
Figura 5. Gráfico de barras que compara el espacio con el control de inventarios..... 45

RESUMEN

La tesis se propuso como determinar de qué manera la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025. El estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental, corte transversal, nivel correlacional, estuvo compuesta por 140 colaboradores del área de gestión de almacén y control de inventarios de la sede de estudio. El 50% de los trabajadores de la sede de estudio determinó que la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular, los resultados mostraron un coeficiente de 0.732, indicando una relación positiva y significativa. Además, se obtuvo una significancia bilateral (Sig.) de 0.000, menor a 0.05, lo que permitió aceptar la hipótesis general, evidenciando que la gestión de almacén se relaciona con el control de inventarios.

PALABRAS CLAVES: *gestión de almacén, recepción, y control de inventarios.*

ABSTRACT

The thesis aimed to determine how Warehouse Management relates to inventory control in the Provincial Municipality of Coronel Portillo-Pucallpa, period 2025. The study was of a basic type, with a non-experimental design, cross-sectional approach, and correlational level, consisting of 140 collaborators from the area of warehouse management and inventory control in the study site. Fifty percent of the workers at the study site determined that warehouse management was related to inventory control at a moderate and/or regular measurement level. The results showed a coefficient of 0.732, indicating a positive and significant relationship. Additionally, a bilateral significance (Sig.) of 0.000 was obtained, which is less than 0.05, allowing for the acceptance of the general hypothesis, demonstrating that warehouse management is related to inventory control.

KEYWORDS: warehouse management, receipt, and inventory control.

INTRODUCCIÓN

La gestión de almacén y el control de inventarios son componentes cruciales para el funcionamiento eficiente de cualquier organización. En el contexto peruano, donde la logística y la distribución de productos juegan un papel vital en el crecimiento económico, estas prácticas adquieren especial relevancia. Las municipalidades, en su papel de proporcionar servicios a la comunidad, requieren sistemas efectivos para manejar sus recursos, asegurando así un uso óptimo y una respuesta adecuada a las necesidades de la población.

En el caso específico de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo en Pucallpa, la gestión de almacén y el control de inventarios son elementos clave para el manejo de bienes y servicios que se ofrecen a la ciudadanía. Un sistema eficiente permite no solo mejorar la disponibilidad de los productos, sino también reducir costos operativos y minimizar el desperdicio, lo que se traduce en un mejor servicio público y en una mayor satisfacción de los ciudadanos.

A lo largo de los años, diversas investigaciones han demostrado que la implementación de técnicas adecuadas de gestión y control de inventarios ayuda a las organizaciones a fortalecer su competitividad. En un país en desarrollo como Perú, donde los retos son significativos, la adopción de métodos innovadores de administración puede ser un diferenciador importante en la eficiencia operativa de las entidades públicas.

Este estudio se centra en examinar cómo la gestión de almacén se relaciona con el control de inventarios específicamente en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Se busca identificar las prácticas actuales y

evaluar su efectividad, brindando información que pueda ser útil para la mejora continua y la toma de decisiones estratégicas.

La elaboración de esta tesis se realizó siguiendo las rigurosas normativas de la carrera profesional, lo que asegura un enfoque académico y metodológico apropiado. Además, se alineó con las directrices de la séptima edición de las normas APA en cuanto a citas, referencias y formato, garantizando así la calidad y coherencia del trabajo. Esta metodología no solo aporta valor al contenido de la investigación, sino que también mejora la comprensión y accesibilidad de la información para los lectores, reforzando la formalidad y credibilidad del estudio llevado a cabo.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En el entorno global, las instituciones públicas reconocen la importancia de una adecuada administración de almacenes y el control de inventarios para realizar sus funciones. La manera de gestionar el inventario ha cambiado, siendo que el 59.5% de las entidades emplea Excel para documentar el movimiento de sus inventarios, mientras que únicamente un 16% lo hace de forma manual. Actualmente, la gestión de almacenes y el control de inventarios se han convertidos en herramientas fundamentales para las municipalidades que intentan abastecer y satisfacer la demanda (Brenis & Peralta, 2022).

La inadecuada gestión de almacenes y control de inventarios en entidades públicas a nivel internacional ha sido identificada como un obstáculo crítico para la eficiencia administrativa. Un estudio global realizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) señala que un alarmante 65% de las entidades gubernamentales enfrenta dificultades significativas debido a la falta de sistemas de control de inventarios efectivos, lo que resulta en un desvío del 30% de sus recursos hacia gastos no planificados (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2023).

El control de inventarios es fundamental para mejorar la eficiencia en la administración de recursos, ya que contribuye a la rentabilidad de la empresa y al cumplimiento de sus objetivos a corto y largo plazo. Asimismo, la gestión de almacenes permite optimizar la productividad y

eficacia mediante un adecuado control de los bienes y la correcta ejecución de los procesos por parte del personal y los equipos involucrados (Arana, 2022).

A nivel nacional, un estudio sobre la gestión de almacenes en municipalidades indica que "el 75% de las municipalidades presentan problemas de inventario que afectan su funcionamiento, ya que no se llevan registros adecuados de entrada y salida de bienes, lo que deriva en pérdidas significativas" (Díaz, 2022).

La investigación realizada en varias municipalidades revela que "el 68% de las entidades no cuenta con un sistema formal de control de inventarios, lo que genera dificultades en la gestión de recursos y la coordinación de actividades logísticas, afectando así la eficiencia de los servicios públicos" (Castrejón, 2020).

La gestión de almacén y el control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo enfrentan diversas problemáticas que afectan su eficiencia operativa. Una de las principales causas es la falta de personal capacitado, lo que limita el uso adecuado de tecnologías y sistemas de gestión que podrían optimizar los procesos logísticos. Además, la inadecuada planificación y predicción de la demanda provoca excesos o faltantes de inventarios, generando costos adicionales y afectando los servicios públicos. La dispersión geográfica de las zonas de almacenaje y la deficiente infraestructura también contribuyen a la ineficiencia en la distribución de bienes, lo que resulta en retrasos en la entrega de materiales vitales para proyectos municipales. Por último, la falta de un sistema de monitoreo continuo y registros precisos dificulta la

toma de decisiones informadas, exacerbando las ineficiencias en la gestión de recursos y el control de inventarios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿En qué medida la gestión de almacén se vincula con el control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la recepción de la gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025?
- ¿De qué manera el almacenamiento de la gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025?
- ¿De qué manera el espacio de la gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar de qué manera la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025.

1.3.2. Objetivos específicos

- Establecer de qué manera la recepción de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025.

- Precisar de qué manera el almacenamiento de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025.

- Precisar de qué manera el espacio de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- La Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, periodo 2025.

1.4.2. Hipótesis especificas

- La recepción de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, periodo 2025.

- Se evidencia relación entre el almacenamiento de la gestión de almacén y el control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, periodo 2025.

- Se evidencia relación entre el espacio de la gestión de almacén y el control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, periodo 2025.

1.5. Variables

1.5.1. Variable 1

- Gestión de almacén.

1.5.2. Variable 2

- Control de Inventarios.

1.6. Operacionalización de variables

Tabla 1. *Operacionalización de las variables*.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Nivel
Gestión de almacén	Es el conjunto de procesos logísticos encargados de la recepción, almacenamiento y movimiento de bienes dentro de un almacén, con el fin de asegurar que los materiales se encuentren disponibles en el momento y lugar oportunos (Ingeniería Industrial Online, 2023)	La variable gestión de almacén se definió operacionalmente mediante sus dimensiones en un instrumento con escalas de likert.	Recepción	Descarga Revisión Validación	Likert (1-5)	Ordinal
			Almacenamiento	Guardar las mercancías Proteger las mercancías Conservar las mercancías		
			Espacio	Protección Periodo de entrada Periodo de salida		
Control de inventarios	Es el proceso de monitoreo y gestión del flujo de mercancías y productos almacenados en un negocio, asegurando la disponibilidad adecuada y minimizando costos (Cofide, 2023).	La variable control de inventarios se definió operacionalmente mediante sus dimensiones en un instrumento con escalas de likert.	Planificación	Objetivos Formulación de estrategias Capacitaciones	Likert (1-5)	Ordinal
			Nivel de stock	Mayores inversiones Costos mantenimiento Frecuencia		
			Toma de decisiones	Posibles alternativas Objetivos corporativos		

Fuente: Extraído y adaptado de Flores (2025).

1.7. Justificaciones e importancia

1.7.1. Justificación teórica

El estudio descriptivo correlacional titulado "Gestión de Almacén y Control de Inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo - Pucallpa, período 2025" se fundamentó teóricamente en las bases del enfoque logístico y de gestión de recursos. Este marco teórico proporcionó herramientas conceptuales esenciales que permitieron comprender la importancia de una gestión adecuada de almacenes y un control efectivo de inventarios en el contexto administrativo de una entidad pública. Se

esperaba que el análisis de estas variables contribuyera al desarrollo de teorías relacionadas con la eficiencia operativa en la administración pública, aportando una visión innovadora sobre la relevancia de la logística en la mejora de los servicios municipales.

1.7.2. Justificación metodológica

La metodología adoptada en este estudio descriptivo correlacional permitió una recolección sistemática de datos que facilitó la identificación de relaciones significativas entre la gestión de almacenes y el control de inventarios. A través de la aplicación de encuestas y análisis estadísticos, se validó la pertinencia de las variables en estudio y se exploró su interacción en el contexto específico de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Esta aproximación metodológica aseguró que los hallazgos del estudio fueran sólidos y reproducibles, brindando una base empírica para futuras investigaciones en el ámbito de la administración pública.

1.7.3. Justificación practica

El estudio proporcionó insights prácticos esenciales para optimizar la gestión de almacenes y el control de inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Se esperaba que los resultados sirvieran como guía para la implementación de estrategias efectivas que mejoraran la eficiencia operativa y redujeran costos asociados con una gestión deficiente. A largo plazo, este enfoque práctico permitió a los administradores municipales tomar decisiones informadas, mejorar la utilización de

recursos y, en consecuencia, elevar la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad.

1.7.4. Importancia

La importancia del desarrollo del estudio "Gestión de Almacén y Control de Inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo - Pucallpa, período 2025" radicó en su potencial para transformar las prácticas administrativas dentro de la entidad pública, promoviendo una gestión más eficiente y eficaz de los recursos. Al abordar las deficiencias actuales en la gestión de almacenes y el control de inventarios, el estudio ofreció un análisis profundo que permitió identificar las áreas críticas que requerían mejoras. Esta investigación no solo sirvió como una herramienta diagnóstica, sino que también proporcionó recomendaciones prácticas que facilitaron la implementación de sistemas y procesos más adecuados. A su vez, al optimizar el manejo de inventarios, se buscó reducir costos operativos y minimizar el riesgo de desabastecimiento, lo que redundó en un mejor desempeño de los servicios públicos. Asimismo, la aplicación de los resultados en la gestión municipal contribuyó a fortalecer la rendición de cuentas y la transparencia, generando un impacto positivo en la confianza de la ciudadanía hacia su gobierno local. En este sentido, el desarrollo de este estudio fue fundamental para avanzar hacia una administración pública más competitiva y orientada al servicio de la comunidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

López (2024) en su estudio el propósito fue examinar los factores que inciden de manera negativa en el control y manejo de la propiedad, planta y equipo en la municipalidad de San Marcos, por lo que será de gran utilidad dotar a la administración financiera municipal de información pertinente desarrollada en la elaboración de un manual para el área de inventarios el cual dará las soluciones necesarias para erradicar los problemas que se presentan. La investigación desarrollada es de enfoque cuantitativo, donde se utilizaron métodos como, observación, entrevistas y encuestas, lo cual permitió desarrollar un manual de procedimientos que pudiera clarificar las actividades por desarrollar en el área de inventarios, de tal forma que, las atribuciones por realizar se puedan ejercer de una forma adecuada y precisa. Un manual de procedimientos es una herramienta que coadyuvará para minimizar el riesgo detectado en la unidad de inventarios, permitiendo cumplir con las atribuciones principales del área y la presentación de información escrita respaldada adecuadamente con la realidad de los elementos físicos que componen el inventario de la municipalidad de San Marcos. Es notable poder destacar la importancia de la presente investigación, que permite contribuir en la realización adecuada de cada uno de los procedimientos en la unidad de inventarios, donde se podrá,

mediante la propuesta planteada, direccionar las acciones del personal del área de inventarios hacia los aspectos prioritarios como el control, resguardo y asignación de bienes muebles en propiedad del gobierno municipal de San Marcos.

Marroquín (2022) evaluó la eficiencia de la gestión y el control de inventarios en una empresa, mediante el método científico en sus fases indagadora, demostrativa y explicativa. Se emplearon técnicas documentales y de campo, como entrevistas, observación directa y análisis estadístico y financiero. Los resultados evidenciaron un alto porcentaje de mercadería de lento movimiento, lo que generó elevados costos de almacenaje, baja recuperación de flujos de efectivo y un impacto negativo en el resultado operativo. Asimismo, se proyectó un incremento en el costo de ventas que afecta el margen de utilidad neta de la empresa.

Toalombo (2022) en su tesis tuvo como objetivo del presente estudio fue analizar la incidencia del control interno en la gestión del sistema de inventarios, en la Empresa Pública-Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de la ciudad de Ambato. Dentro del marco metodológico al ser un estudio de carácter descriptivo correlacional se utilizó como técnica de recolección de información una encuesta, misma que se validó con el estadístico Alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad, direccionada a una muestra de 94 colaboradores, 43 hombres y 51 mujeres que desempeñan funciones de oficina en las instalaciones de la EP-EMAPAA. Además, se utilizó el coeficiente de correlación de

Spearman para verificar las hipótesis planteadas en la investigación. Como resultados, se evidenció que el control interno en la gestión del sistema de inventarios garantiza un óptimo abastecimiento de los diferentes materiales que existen en bodega, control que permite el cumplimiento de las actividades económicas eficientemente, como también para disminuir inconvenientes que se presentan día a día e incluir un control de stock de materiales, químicos, herramientas, suministros, útiles de aseo, oficina permitiendo conocer el consumo.

Moreira-Cañarte y Peñafiel-Rivas (2019) analizaron las actividades administrativas y el cumplimiento de políticas y normativas en organizaciones públicas y privadas, mediante una auditoría de gestión enfocada en los procesos de inventario. El estudio tuvo como objetivo determinar la importancia del control de inventarios y su impacto en la toma de decisiones de gestión. Para ello, se emplearon métodos deductivo, inductivo y analítico, así como técnicas de encuesta y entrevista. Los resultados permitieron identificar deficiencias en los procesos de control de inventarios, afectando la eficiencia, eficacia y economía en el desarrollo de las funciones organizacionales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Flores (2025) determinó la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en una empresa de venta al por menor, mediante un enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño no experimental transeccional correlacional. La muestra estuvo

conformada por 85 consumidores del departamento de Lima, a quienes se aplicaron dos encuestas para la recolección de datos. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre ambas variables ($r = 0.860$; $p < 0.05$). Asimismo, se identificó que la distribución de productos y la satisfacción del cliente presentan una correlación positiva, concluyéndose la importancia de optimizar el control de inventarios para mejorar la gestión de almacén y la atención al cliente.

Pérez (2023) determinó la relación entre la gestión de almacén central y el control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Pichacani – Laraqueri, mediante un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y nivel descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 39 trabajadores, a quienes se aplicaron cuestionarios como técnica de recolección de datos. Los resultados evidenciaron deficiencias en los procesos de verificación, despacho y recepción de materiales. Sin embargo, el análisis estadístico mediante SPSS confirmó una relación directa y significativa entre ambas variables ($r = 0.890$; $p = 0.001$), concluyéndose que una adecuada gestión de almacén central influye positivamente en el control de inventarios.

Bustamante (2023) determinó la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo, bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño no experimental correlacional simple. La muestra estuvo conformada por 15 trabajadores, a

quienes se aplicó un cuestionario mediante la técnica de encuesta. Los resultados evidenciaron la ausencia de una relación significativa entre las variables, encontrándose una correlación baja según el Rho de Spearman. Asimismo, se identificaron problemáticas en el control de existencias, tales como registros que no coinciden con el inventario físico, infraestructura inadecuada, sistemas administrativos desactualizados, falta de capacitación del personal y deficiencias en la atención de requerimientos, lo que afecta la gestión de inventarios en la entidad.

Arana (2022) determinó la influencia del control de inventarios en la gestión de almacén en la empresa Automotriz Huacho Vip, mediante un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 14 trabajadores. Los resultados evidenciaron que el control de inventarios es percibido en su mayoría como poco eficiente o deficiente, mientras que la gestión de almacén se ubica principalmente en niveles regulares. Asimismo, el análisis estadístico mostró una significancia de 0.00, concluyéndose que el control de inventarios influye de manera significativa en la gestión de almacén en la empresa estudiada.

2.1.3. Antecedentes locales

Choy & Shuña (2023) determinaron la relación entre la gestión de almacén y la eficiencia operativa en la distribución de medicamentos en la DIRESA Ucayali – 2023. Para su desarrollo se hizo uso de la metodología de tipo aplicada, nivel descriptivo y

correlacional, asimismo, su diseño de investigación fue no experimental – transversal; la población estuvo conformada por 30 trabajadores mismos que se usó para la muestra, a criterio del investigador siendo un no probabilístico. La técnica e instrumento fueron la encuesta y el cuestionario para la recolección de los datos. Como consecuencia, los resultados muestran en el Rho de Spearman es 0.579 y su significancia es de 0.000, lo cual concluye que existe correlación entre gestión de almacén y eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la Diresa, Ucayali – 2023.

Torres (2022) determinaron la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Atalaya 2021, el estudio de la presente tesis es descriptiva y correlacional y de diseño no experimental, la muestra en esta investigación fue de 40 trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Atalaya 2021, se empleó como técnica la encuesta y su instrumento fue un cuestionarios con 14 ítems. Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de las variables Variable control interno y la gestión de inventarios. Según las tablas del 1 al 14 se observa resultados con mayor porcentaje en casi siempre y siempre en las respuestas de los 14 reactivos. Asimismo, según la tabla 17, se muestra el resultado de Rho Spearman de 0.004 y su Sig.= 0.850 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman se pude concluir que existe una correlación alta significativa entre las variables de estudio Control

Interno y Gestión de Inventarios, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula o de investigación y se rechaza la hipótesis alterna de investigación.

Guizado & Soto (2022) determinaron la relación entre el control interno y la gestión de inventario en la empresa Representaciones y Producciones Generales El Sol S.A.C. de Pucallpa, mediante un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 18 trabajadores, los cuales también constituyeron la muestra, aplicándose la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados evidenciaron que tanto el control interno como la gestión de inventario presentaban percepciones mayormente negativas por parte de los trabajadores. Asimismo, el análisis estadístico mediante el coeficiente de Spearman ($r = 0.528$; $p < 0.05$) confirmó la existencia de una relación significativa entre ambas variables, concluyéndose que el control interno se relaciona directamente con la gestión de inventario en la empresa estudiada.

2.2. Bases teóricas del problema

2.2.1. Gestión de Almacén

2.2.1.1. Definición de Gestión de Almacén

Es el conjunto de procesos propios de la función logística que garantiza la recepción, almacenamiento y desplazamiento de bienes dentro de un almacén, asegurando la disponibilidad de los materiales en el

momento y lugar requeridos (Ingeniería Industrial Online, 2023).

Samá et al. (2022) señalan que la gestión de almacén abarca el proceso logístico completo, desde la recepción de los materiales hasta su almacenamiento, movimiento interno y posterior distribución hacia el punto de consumo. Asimismo, implica el procesamiento de la información generada durante estas actividades, lo que contribuye a una administración más eficiente y precisa de los recursos y productos almacenados.

La gestión de almacenes se define como "el proceso integral que abarca la planificación, organización, supervisión y control de las operaciones logísticas relacionadas con el almacenamiento de productos y materiales. Su objetivo es optimizar el espacio de almacenamiento, asegurar la disponibilidad de los productos adecuados en el momento preciso y garantizar la eficiencia en la manipulación y distribución de mercancías, contribuyendo así a maximizar el rendimiento operativo de una organización" (González & López, 2021).

2.2.1.2. Teorías de la gestión de Almacén

-Teoría de la Cadena de Suministro

La Teoría de la Cadena de Suministro enfatiza la importancia de la colaboración y la integración de todas las actividades relacionadas con el flujo de productos, desde el

proveedor hasta el cliente final. Esta teoría sostiene que una gestión efectiva de los almacenes es fundamental para optimizar los niveles de inventario y mejorar la eficiencia operativa, ya que la sincronización de la gestión de inventarios y la logística puede impactar significativamente en los costos operativos (Chopra & Meindl, 2016).

- Teoría Justo a Tiempo (JIT)

La Teoría Justo a Tiempo (JIT) es un enfoque de gestión que busca reducir los desperdicios y mejorar la eficiencia en la producción y el almacenamiento. Implementando el JIT, las empresas mantienen solo los inventarios necesarios para su operación diaria, lo que reduce los costos de almacenamiento y mejora la rotación de inventarios. Esta teoría resalta cómo una gestión adecuada de almacenes puede alinearse con la producción para responder rápidamente a la demanda del cliente (Ohno, 1988).

2.2.1.3. Dimensiones de la gestión de Almacén

Según Mora (2020), la dimensión recepción constituye la primera operación fundamental dentro del almacén, la cual comprende la descarga, verificación, validación y ubicación de las mercancías recibidas, así como su posterior registro correspondiente.

El mismo autor señala que la segunda dimensión, el almacenamiento, se refiere al proceso de resguardar y

conservar las mercancías en condiciones adecuadas durante un tiempo específico, asegurando su adecuada disponibilidad para su posterior despacho cuando sea necesario.

Finalmente, el autor precisa que la tercera y última dimensión, el espacio físico del almacén, se refiere al área destinada al almacenamiento y protección de las mercancías a lo largo de la cadena de suministro, desde su ingreso hasta su salida.

2.2.2. Control de inventarios

2.2.2.1. Definición de control de inventarios

Es el proceso de monitoreo y gestión del flujo de mercancías y productos almacenados en un negocio, asegurando la disponibilidad adecuada y minimizando costos (Cofide, 2023).

El control de inventarios se entiende como el conjunto de procedimientos operativos orientados a garantizar que las cantidades físicas de mercancías almacenadas coincidan con los registros del sistema administrativo de la empresa (Calderón et al., 2022).

El control de inventarios es "la metodología y práctica utilizada para monitorear y gestionar el stock de productos disponibles en un almacén o tienda. Este proceso implica el seguimiento de las cantidades de entradas y salidas, la identificación de niveles de inventario óptimos y la

implementación de estrategias para evitar tanto el exceso de stock como los desabastecimientos. Un control efectivo de inventarios asegura que una organización pueda satisfacer la demanda del cliente de manera oportuna y a un costo eficiente" (Márquez & Fernández, 2022).

2.2.2.2. Teorías de control de inventarios

- Teoría del Inventario Económico

La Teoría del Inventario Económico, también conocida como el modelo de cantidad económica de pedido (EOQ, por sus siglas en inglés), establece que existe una cantidad óptima de pedido que minimiza los costos totales de inventario, que incluyen costos de pedido y costos de mantenimiento. Este modelo ayuda a las empresas a determinar el nivel adecuado de inventarios, optimizando así su gestión de existencias y mejorando la eficiencia operativa (Harris, 1913).

- Modelo de Revisión Periódica

El Modelo de Revisión Periódica es una estrategia de control de inventarios que implica la revisión de las existencias a intervalos regulares para determinar la necesidad de reabastecimiento. Este enfoque permite a las empresas planificar sus pedidos basándose en la demanda prevista y en los niveles de inventario existentes, lo que facilita una gestión más eficiente y una reducción en el

riesgo de desabastecimiento o exceso de inventario (Silver, Pyke, & Peterson, 1998).

2.2.2.3. Dimensión de control de inventarios

Las dimensiones principales del control de inventarios incluyen la dimensión planificación, que según Garzo (2009, como cito en Flores, 2025), incluido el análisis de la situación actual, el establecimiento de metas, el desarrollo de estrategias orientadas al cumplimiento de estas metas, así como la elaboración de planes de acción específicos que permitan su implementación efectiva.

Además, Garzo (2009, como se citó en Flores, 2025) señala que la segunda dimensión corresponde a los niveles de inventario (stock), los cuales son fundamentales debido a que el inventario representa una de las principales inversiones de la empresa y los costos asociados a su mantenimiento pueden ser elevados, llegando aproximadamente al 30% anual.

Finalmente, la tercera y última dimensión, según Rus (2018, como se citó en Flores, 2025), corresponde a las decisiones de gestión de inventarios, las cuales se orientan a la evaluación y selección de alternativas frente a situaciones de conflicto. Estas decisiones buscan garantizar la coherencia con los objetivos estratégicos y de negocio de la organización.

2.3. Definición de términos básicos

- Atención

Se refiere al estado de atención y vigilancia que permite al individuo tomar conciencia de los acontecimientos del entorno. En otras palabras, constituye la capacidad de generar, orientar y mantener un nivel adecuado de activación para el correcto procesamiento de la información (NeuronUP, 2024).

- Almacén

Es un edificio o local donde se depositan géneros de cualquier especie, generalmente mercancías (Real Academia Española, 2024)

- Control

Es el proceso de medir el desempeño real de una organización, compararlo con los objetivos establecidos y tomar medidas correctivas si es necesario, con el fin de asegurar que se cumplan los objetivos organizacionales (Chiavenato, 2018).

- Inventario

Se refiere al conjunto de bienes y recursos que una empresa posee en un momento determinado, ya sea en forma de productos terminados, en proceso de fabricación o materias primas, que son necesarios para las operaciones comerciales (Khan, 2020).

- Municipalidad

Es la organización administrativa que se encarga de gobernar una determinada área geográfica, pudiendo ser una ciudad, un pueblo o una localidad, y tiene como principales funciones la administración de servicios

públicos, la regulación de actividades y el desarrollo de políticas en beneficio de la comunidad (Real Academia Española, 2024).

- Stock

Se refiere al conjunto de bienes o productos que una empresa tiene disponible para la venta o para uso interno en un momento determinado. La gestión efectiva del stock es crucial para satisfacer la demanda del cliente y mantener la eficiencia operativa (Heizer & Render, 2020).

- Capacitaciones

es el proceso mediante el cual los empleados adquieren o mejoran habilidades, conocimientos y competencias necesarias para realizar sus funciones de manera más efectiva en el trabajo. Este proceso es fundamental para el desarrollo profesional y la satisfacción laboral de los trabajadores (Dessler, 2020).

- Conservar

Es mantener algo en su estado original o en condiciones adecuadas para que no se deteriore, perdiendo así sus características, valor o función (Gómez, 2021)

- Costos

Son el conjunto de gastos que incurre una empresa para la producción de bienes o la prestación de servicios. Estos pueden clasificarse en costos fijos, que no cambian con el nivel de producción, y costos variables, que fluctúan en función del volumen de producción" (Miller & Vollmann, 2017).

- Descarga

Se refiere al acto de transferir datos o archivos desde un sistema informático, servidor o red a un dispositivo local, facilitando el acceso a información o software en el equipo del usuario (Stallings, 2020).

- Estrategias

Son planes de acción diseñados para alcanzar objetivos específicos. En el contexto empresarial, se refieren a las decisiones y acciones tomadas para posicionar a la organización de manera competitiva en el mercado y asegurar su éxito a largo plazo (Mintzberg, Ahlstrand, & Lampel, 2017).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Método de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación optó, de acuerdo con los objetivos formulados, por un estudio de tipo básico. Según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014), se trata de un tipo de investigación científica cuyo objetivo es la generación de nuevo conocimiento y la comprensión de fenómenos, sin considerar su aplicación práctica inmediata.

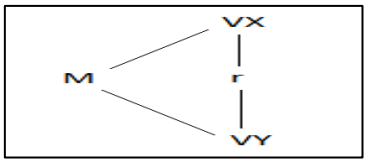
3.1.2. Nivel de investigación

De acuerdo con su diseño, esta fue una investigación no experimental. Según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014), se trata de un tipo de investigación en la que el investigador no tenía control sobre las variables independientes y no manipuló el entorno, sino que observó y analizó las relaciones entre las variables en su estado natural.

3.1.3. Diseño de investigación

Fue de diseño descriptivo correlacional transversal, debido a que sus objetivos buscaban la relación entre dos variables. Según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2014), se trata de un tipo de estudio en el cual se describe la relación entre dos o más variables en un mismo momento, permitiendo identificar patrones y correlaciones sin manipular las variables.

Figura 1. *Esquema de investigación correlacional.*



Leyenda:

M = muestra asignada.

Vx = Variable gestión de almacén.

Vy = Variable control de inventarios.

r = Relación entre las variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Fueron los 220 colaboradores del área encargada de la gestión de almacén y control de inventarios de la sede de estudio.

3.2.2. Muestra

La muestra estuvo compuesta por 140 colaboradores del área de gestión de almacén y control de inventarios de la sede de estudio. Para determinar el tamaño de la muestra, se aplicó la fórmula correspondiente al muestreo aleatorio simple.

$$n = \frac{z^2.p.qN}{e^2(N-1) + z^2.p.q}$$

Donde:

Población (N)	: 220
Nivel de confiabilidad al	: 95%
Valor de la distribución (z)	: 1.96
Margen de error (e)	: 0.05
Porcentaje de aceptación (p)	: 0.5
Porcentaje de no aceptación (q)	: 0.5

Reemplazando:

$$n = \frac{(1{,}96)^2.(0{,}5).(0{,}5)(220)}{(0{,}05)^2(220-1) + (19{,}6)^2.(0{,}5).(0{,}5)}$$

$n = 140\ colaboradores.$

3.3. Instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

La metodología que se empleó en este estudio fue la encuesta, la cual facilitó la recolección de información sobre las variables de gestión de almacén y control de inventarios en el sitio de investigación.

3.3.2. Instrumentos de recolección

Se utilizaron dos cuestionarios (consultar anexo 2) para la recolección de datos, cada uno con 15 ítems que midieron las variables de gestión de almacén y control de inventarios, utilizando las escalas habituales de 5 a 1 y niveles alto, regular y bajo, desde la perspectiva de los colaboradores.

3.3.3. Validez y confiabilidad del instrumento

La validez de ambos instrumentos se determinó mediante juicio de expertos, a través de formularios evaluados por dos profesionales con experiencia en el área. Por otro lado, la confiabilidad fue estimada mediante el coeficiente alfa de Cronbach (ver anexo).

3.4. Procedimiento de recolección de datos

Se pidió permiso a la sede de estudio para aplicar los instrumentos sin problemas. Luego, se asignaron un par de cuestionarios a cada unidad de análisis y, finalmente, se recogieron los cuestionarios completados para llevar a cabo los análisis estadísticos pertinentes.

3.5. Tratamientos de los datos

El análisis de los datos se efectuó mediante el software SPSS versión 30.0, presentando resultados mediante estadísticas descriptivas y gráficas. También se aplicaron estadísticas inferenciales, como pruebas de normalidad y correlación (Rho de Spearman). Las decisiones se basaron en el p-valor, donde todo los p-valor fueron < 0.05, índices que indicó la aceptación de las hipótesis de este estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

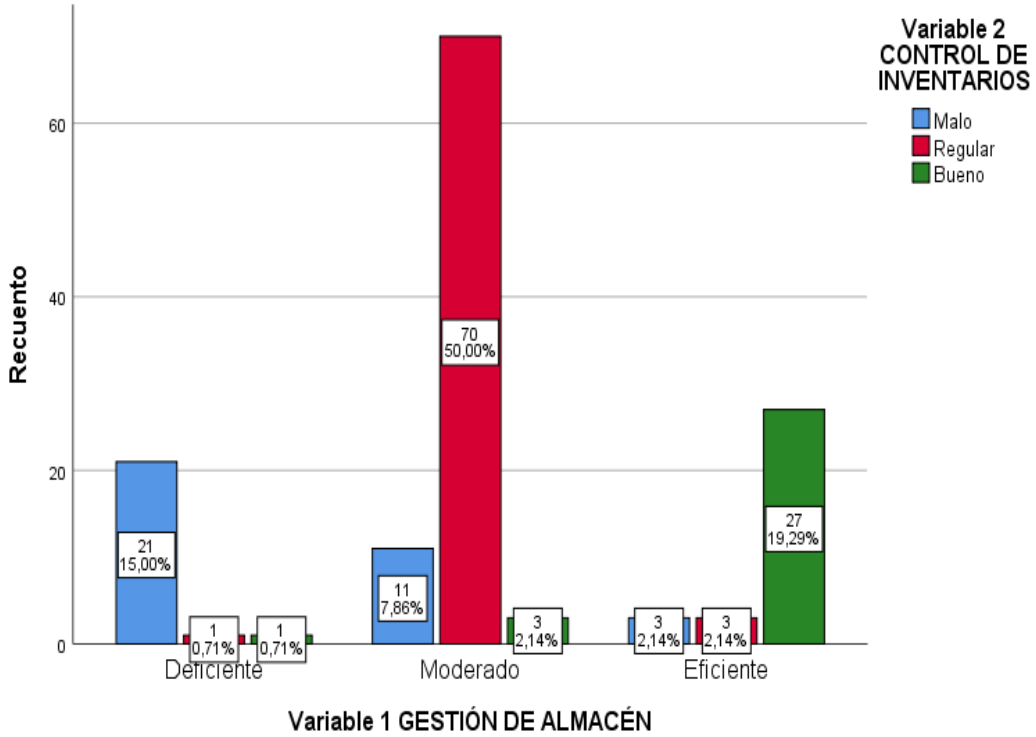
4.1. Resultados de campo dando respuesta a los objetivos del estudio.

Tabla 2. *Resultados entre la gestión de almacén y el control de inventarios.*

			Variable 2 control de inventario			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Variable 1 gestión de almacén	Deficiente	fi	21	1	1	23
		%	15,0%	0,7%	0,7%	16,4%
	Moderado	fi	11	70	3	84
		%	7,9%	50,0%	2,1%	60,0%
	Eficiente	fi	3	3	27	33
		%	2,1%	2,1%	19,3%	23,6%
Total		fi	35	74	31	140
		%	25,0%	52,9%	22,1%	100,0%

Nota. *Base de datos procesada en SPSS*.

Figura 2. *Gráfico de barras que compara la gestión de almacén con el control de inventarios.*



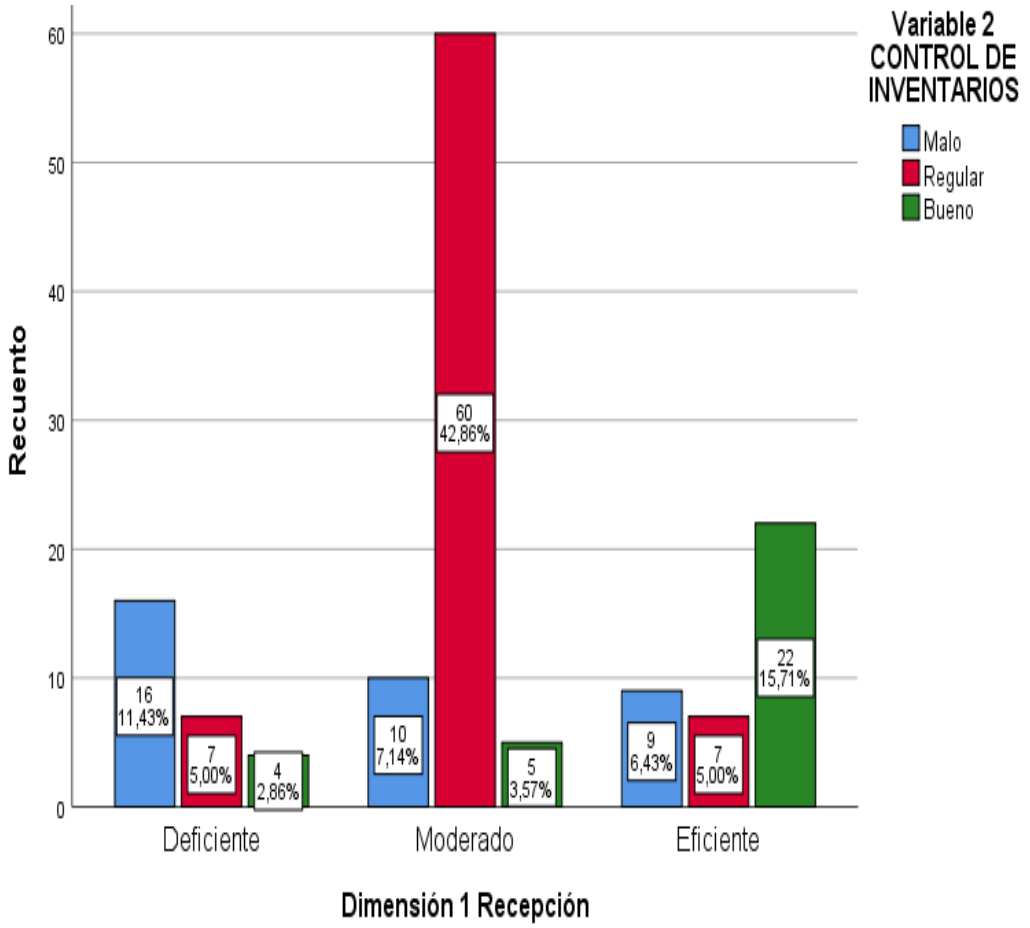
El 50% de los trabajadores de la sede de estudio determinó que la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular.

Tabla 3. *Resultados entre la recepción y el control de inventarios.*

			Variable 2 control de inventarios			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Dimensión 1 recepción	Deficiente	fi	16	7	4	27
		%	11,4%	5,0%	2,9%	19,3%
	Moderado	fi	10	60	5	75
		%	7,1%	42,9%	3,6%	53,6%
	Eficiente	fi	9	7	22	38
		%	6,4%	5,0%	15,7%	27,1%
Total		fi	35	74	31	140
		%	25,0%	52,9%	22,1%	100,0%

Nota. *Base de datos procesada en SPSS*.

Figura 3. *Gráfico de barras que compara la recepción con el control de inventarios.*



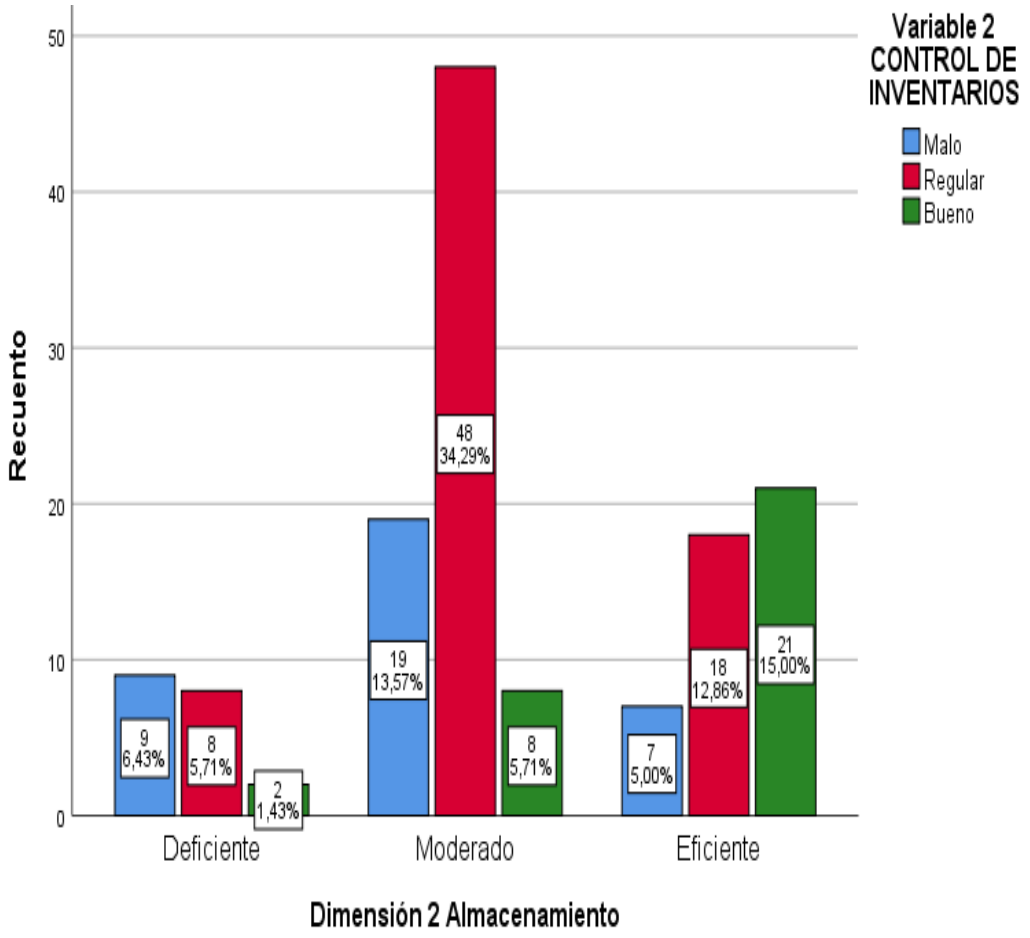
El 42.86% de los trabajadores de la sede de estudio precisó que la recepción de la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular.

Tabla 4. *Resultados entre el almacenamiento con control de Inventarios.*

			Variable 2 control de inventarios			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Dimensión 2 almacenamiento	Deficiente	fi	9	8	2	19
		%	6,4%	5,7%	1,4%	13,6%
	Moderado	fi	19	48	8	75
		%	13,6%	34,3%	5,7%	53,6%
	Eficiente	fi	7	18	21	46
		%	5,0%	12,9%	15,0%	32,9%
Total		fi	35	74	31	140
		%	25,0%	52,9%	22,1%	100,0%

Nota. *Base de datos procesada en SPSS*.

Figura 4. *Gráfico de barras que compara el almacenamiento con el control de inventarios.*



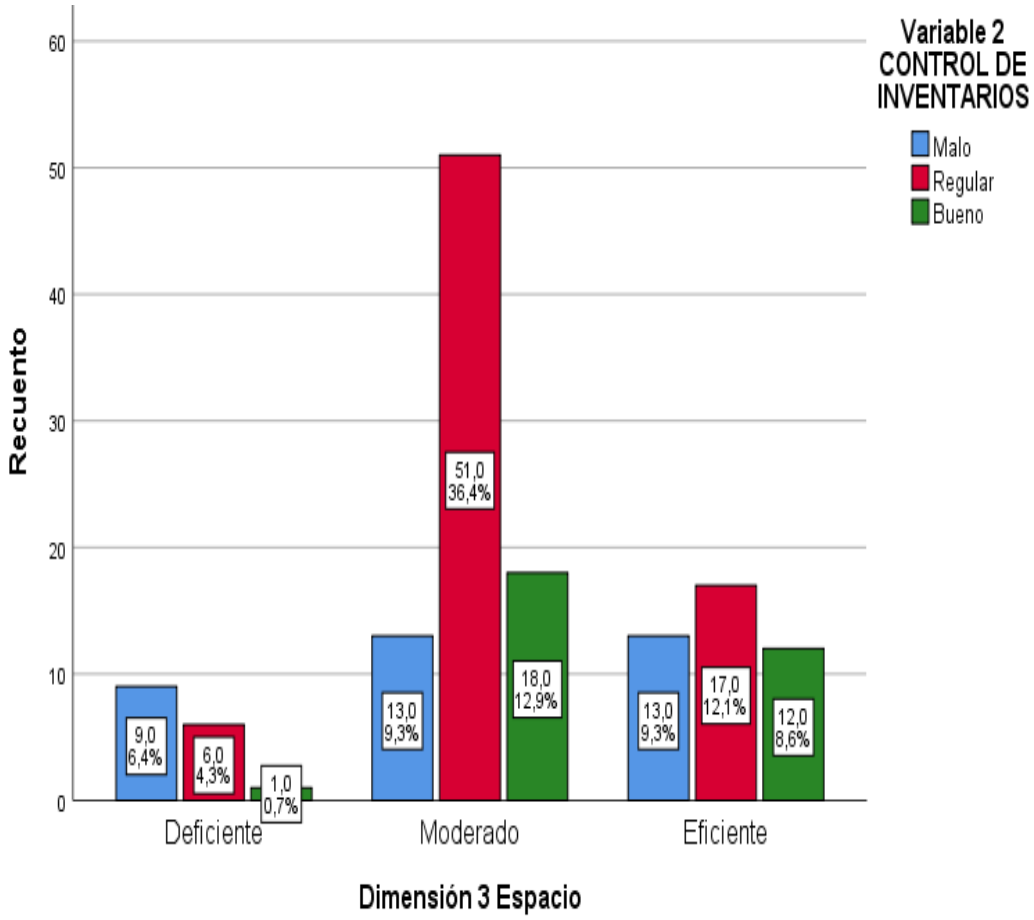
El 34.29% de los trabajadores de la sede de estudio precisó que el almacenamiento de la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular.

Tabla 5. *Resultados entre el espacio y el control de inventarios.*

			Variable 2 control de inventarios			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Dimensión 3 espacio	Deficiente	fi	9	6	1	16
		%	6,4%	4,3%	0,7%	11,4%
	Moderado	fi	13	51	18	82
		%	9,3%	36,4%	12,9%	58,6%
	Eficiente	fi	13	17	12	42
		%	9,3%	12,1%	8,6%	30,0%
Total		fi	35	74	31	140
		%	25,0%	52,9%	22,1%	100,0%

Nota. *Base de datos procesada en SPSS*.

Figura 5. *Gráfico de barras que compara el espacio con el control de inventarios.*



El 36.4% de los trabajadores de la sede de estudio precisó que el espacio de la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular.

4.2. Contrastes de las hipótesis de investigación

4.2.1. Análisis de normalidad

Tabla 6. *Resultados de normalidad*.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1 Recepción	,275	140	,000
Dimensión 2 Almacenamiento	,287	140	,000
Dimensión 3 Espacio	,318	140	,000
Variable 1 Gestión De Almacén	,309	140	,000
Variable 2 Control De Inventarios	,267	140	,000

Nota. *Base de datos procesada en SPSS*.

Los datos obtenidos revelaron que todos los valores eran inferiores a 0.05, lo que sugería que la distribución de las variables no se ajustaba a la normalidad. Esta evidencia justificó la utilización del coeficiente de correlación de Rho de Spearman para evaluar las hipótesis planteadas en el estudio.

4.2.1. Pruebas de hipótesis del estudio.

Tabla 7. *Contraste de la hipótesis general.*

			Variable 1 Gestión De Almacén	Variable 2 Control De Inventarios
Rho De Spearman	Variable 1 Gestión De Almacén	Coeficiente De Correlación	1,000	,732
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Variable 2 Control De Inventarios	Coeficiente De Correlación	,732	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. *Base de datos procesados en el SPSS*.

Los resultados mostraron un coeficiente de 0.732, indicando una relación positiva y significativa. Además, se obtuvo una significancia bilateral (Sig.) de 0.000, menor a 0.05, lo que permitió

aceptar la hipótesis general, evidenciando que la gestión de almacén se relaciona con el control de inventarios.

Tabla 8. *Contraste de la primera hipótesis especifica.*

			Variable 2 Control De Inventarios	Dimensión 1 Recepción
Rho De Spearman	Variable 2 Control De Inventarios	Coeficiente De Correlación	1,000	,787
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Dimensión 1 Recepción	Coeficiente De Correlación	,787	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. *Base de datos procesados en el SPSS*.

Los resultados mostraron un coeficiente de 0.787, lo que indica una relación positiva y significativa. La significancia bilateral (Sig.) fue de 0.000, menor a 0.05, lo que respalda la aceptación de la primera hipótesis especifica, evidenciando que la recepción de la gestión de almacén se relaciona con el control de inventarios en la sede de estudio.

Tabla 9. *Contraste de la segunda hipótesis especifica.*

			Variable 2 Control De Inventarios	Dimensión 2 Almacenamiento
Rho De Spearman	Variable 2 Control De Inventarios	Coeficiente De Correlación	1,000	,507
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Dimensión 2 Almacenamiento	Coeficiente De Correlación	,507	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. *Base de datos procesados en el SPSS*.

Los resultados arrojaron un coeficiente de 0.507, lo que indica una relación positiva y significativa alta. La significancia bilateral (Sig.) fue de 0.000, menor a 0.05, lo que respalda la aceptación de la

segunda hipótesis especifica, evidenciando que el almacenamiento se relaciona con el control de inventarios en la sede de estudio.

Tabla 10. *Contraste de la tercera hipótesis especifica.*

			Variable 2 Control De Inventarios	Dimensión 3 Espacio
Rho De Spearman	Variable 2 Control De Inventarios	Coeficiente De Correlación	1,000	,656
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	140	140
	Dimensión 3 Espacio	Coeficiente De Correlación	,656	1,000
		Sig. (Bilateral)	,000	.
		N	140	140

Nota. *Base de datos procesados en el SPSS*.

Los resultados mostraron un coeficiente de 0.656, lo que indica una relación positiva y significativa alta. La significancia bilateral (Sig.) fue de 0.000, menor a 0.05, lo que respalda la aceptación de la tercera hipótesis especifica, evidenciando que el almacenamiento se relaciona con el control de inventarios en la sede de estudio.

4.3. Discusión de resultados

La investigación titulada "Gestión de Almacén y Control de Inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo - Pucallpa, periodo 2025" reveló que el 50% de los trabajadores percibió la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios en un nivel moderado y/o regular. Este hallazgo sugiere una oportunidad significativa para implementar mejoras en los procesos administrativos. Comparando con estudios previos, como el de López (2024), donde se desarrolló un manual de procedimientos para optimizar el área de inventarios, se evidencia que la claridad en las actividades puede mejorar la percepción

del personal sobre la gestión, reduciendo los riesgos asociados a la ineficiencia en el manejo de inventarios.

Asimismo, el 42.86% de los trabajadores indicó que la recepción de la gestión de almacén se relaciona moderadamente con el control de inventarios. Esta cifra resuena con los hallazgos de Marroquín (2022), donde se identificó un alto porcentaje de mercancía de lento movimiento y altos costos de almacenaje. Ambos estudios resaltan la necesidad de un control más riguroso en las etapas de recepción y almacenamiento, lo que podría disminuir los costos operativos y mejorar la recuperación del flujo de efectivo en la municipalidad.

El análisis también mostró que el 34.29% de los colaboradores consideró que el almacenamiento era relevante para el control de inventarios. Este dato se relaciona con la conclusión de Toalombo (2022), quien destacó que un control interno efectivo en la gestión de inventarios asegura un abastecimiento óptimo. Esto pone de manifiesto la importancia de implementar un sistema de gestión que no solo maneje eficientemente el espacio físico del almacén, sino que también incluya controles regulares para prevenir desabastecimientos y mejorar la eficiencia operativa.

El 36.4% de los trabajadores expresó que el espacio de gestión del almacén está vinculado al control de inventarios en un nivel moderado. Este hallazgo refuerza la conclusión de Moreira-Cañarte y Peñafiel-Rivas (2019), quienes encontraron que mejorar el control de inventario impacta directamente en las decisiones de gestión. Así, integrar las lecciones aprendidas de estudios anteriores con los resultados obtenidos en esta investigación puede guiar la implementación de prácticas más efectivas en

la gestión de almacenes y el control de inventarios, elevando la calidad de los servicios ofrecidos por la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo.

La investigación titulada "Gestión de Almacén y Control de Inventarios en la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo - Pucallpa, periodo 2025" arrojó resultados significativos en la relación entre las variables estudiadas. Un coeficiente de 0.732 indicó una relación positiva y significativa, lo que permitió aceptar la hipótesis general. Esto evidencia que la gestión de almacén está íntimamente conectada con el control de inventarios, similar a hallazgos de Pérez (2023), quien reportó un coeficiente de 0.890 en la Municipalidad Distrital de Pichacani - Laraqueri, destacando la relevancia de una gestión eficiente para optimizar el control de inventarios en el sector público.

Al desglosar las hipótesis específicas, los resultados mostraron un coeficiente de 0.787 relacionado con la recepción de la gestión de almacén y su impacto en el control de inventarios. Este hallazgo es concordante con la investigación de Flores (2025), que también encontró una relación significativa, enfatizando la importancia de un manejo adecuado en la recepción de mercancías para mejorar la satisfacción del cliente y optimizar procesos. Esto sugiere que la gestión eficaz en la recepción es un aspecto crucial que puede repercutir en otros niveles de la cadena de suministro.

La segunda y tercera hipótesis, que abordaron el almacenamiento y su relación con el control de inventarios, presentaron coeficientes de 0.507 y 0.656, respectivamente, ambos indicando relaciones positivas y significativas. Esto se alinea con la conclusión de Arana (2022), donde se indicó que el control de inventarios influye significativamente en la gestión

de almacén. Por otro lado, el estudio de Bustamante (2023) resalta que, en algunas entidades, las problemáticas en el control de existencias impiden establecer relaciones significativas, sugiriendo que no todos los contextos son equiparables y que la infraestructura y capacitación del personal son factores determinantes.

Finalmente, los hallazgos de esta investigación enfatizan la necesidad de estructurar procesos de gestión que prioricen la relación entre la gestión de almacén y el control de inventarios. La combinación de estos resultados con los antecedentes demuestra que, aunque algunas entidades enfrentan dificultades, existe un consenso en que una gestión adecuada puede mejorar no solo la eficiencia operativa, sino también la satisfacción de los usuarios y la efectividad en la administración pública. Esto evidencia la importancia de aplicar las lecciones aprendidas en otros contextos y avanzar hacia una mejora continua en la gestión de recursos de la municipalidad.

CONCLUSIONES

- Los resultados de la investigación revelaron que el 50% de los trabajadores de la sede de estudio determinó que la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular. Este hallazgo se respalda con un coeficiente de correlación de 0.732 y una significancia bilateral (Sig.) de 0.000, lo que es inferior a 0.05. Estas evidencias permiten aceptar la hipótesis general, confirmando que una gestión eficiente de almacenes está significativamente relacionada con un control efectivo de inventarios. Este resultado resalta la necesidad de reforzar las prácticas de gestión para optimizar el manejo de recursos dentro de la entidad pública.

- El 42.86% de los trabajadores precisó que la recepción de la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular. El coeficiente de 0.787 indica una relación positiva y significativa, y la significancia bilateral (Sig.) de 0.000 respalda la aceptación de la primera hipótesis específica. Esto sugiere que la mejora en los procesos de recepción es crucial para garantizar un control efectivo de inventarios, lo que implica la necesidad de establecer protocolos claros y eficientes en esta etapa

- Un 34.29% de los trabajadores señaló que el almacenamiento de la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular. Los resultados arrojaron un coeficiente de 0.507, indicando una relación positiva y significativa alta. Con una significancia bilateral (Sig.) de 0.000, se respalda la aceptación de la segunda hipótesis específica. Este hallazgo subraya la importancia de optimizar las prácticas de almacenamiento, dado que una gestión eficaz en esta área puede mejorar notablemente el control de inventarios.

- El 36.4% de los trabajadores determinó que el espacio de la gestión de almacén se relacionaba con el control de inventarios en un nivel de medición moderado y/o regular. Un coeficiente de 0.656 mostró una relación positiva y significativa alta, con una

significancia bilateral (Sig.) de 0.000, permitiendo la aceptación de la tercera hipótesis específica. Este resultado resalta la necesidad de una gestión adecuada del espacio en el almacén, enfatizando que la infraestructura y el diseño del espacio son factores críticos para mejorar el control y la eficiencia en la administración de inventario.

SUGERENCIAS

- Se sugiere establecer programas de capacitación periódicos para el personal involucrado en la gestión de almacenes y control de inventarios. Esto facilitará una mejor comprensión de las prácticas óptimas de gestión y los protocolos de recepción, mejorando así la eficiencia y la efectividad del desempeño en estas áreas.
- Es fundamental desarrollar y documentar protocolos claros para los procesos de recepción de mercancías. La estandarización de estos procedimientos asegurará que la recepción se realice de manera sistemática, minimizando errores y garantizando un control de inventarios más riguroso.
- Se recomienda realizar un análisis del espacio disponible en el almacén y optimizar su uso. Esto podría incluir la reorganización del almacenamiento y la implementación de sistemas de gestión que maximicen la eficiencia del espacio, facilitando un acceso más fácil a los productos y mejorando el control de inventarios.}
- Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua del desempeño de la gestión de almacén y el control de inventarios. Esto incluirá el uso de indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir el avance y la calidad de los procesos implementados, lo que permitirá hacer ajustes necesarios y asegurar mejoras continuas en la eficiencia operativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arana Morales, G. (2022). Control de inventarios y gestión de almacén en la empresa automotriz Huacho VIP, 2020 [Tesis, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6642/TESIS%20ARANA%20MORALES%20GABRIELA.pdf?sequence=1

Brenis, S. V. del M., & Peralta, N. (2022). Control de inventarios para mejorar la gestión logística de la empresa Big Bang Store Chota al 2021. [Tesis de pregrado, Señor de Sipan]. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10259/Brenis%20Balcazar%20Saby%20%26%20Peralta%20Vega%20Nora.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Bustamante Lozano, J. A. (2023). Gestión de almacén y control de inventario en la Unidad de Logística de una Beneficencia de la provincia de Chiclayo [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/108798/Bustamante_LJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calderón Medina, A. E., Zuñiga Castillo, A. J., Naval Carmona, E., & Vásquez Campos, S. A. (2022). Propuesta de mejora de control de inventarios para la empresa Ferconor SAC. Revista Visión Contable, (25), 65–96. https://doi.org/10.24142/rvc.n25a4

Castrejón, C. (2020). Relación entre la gestión de almacenes y control de inventarios en las municipalidades de la región La Libertad. Recuperado de

https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33233/Castrejon%20Vargas%20Christian%20Martin.pdf?sequence=4

Chiavenato, I. (2018). Introducción a la teoría general de la administración (10.ª ed.). McGraw-Hill Education.

Chopra, S., & Meindl, P. (2016). Supply chain management: Strategy, planning, and operation (6th ed.). Pearson.

Choy Rengifo, D., & Shuña Valera, P. (2023). Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de la distribución de medicamentos en la DIRESA, Ucayali [Proyecto de tesis, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio institucional. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/310231b1-61e1-47fa-ab39-59db1b9c3f63/content

Cofide. (2023). Control de inventarios: qué es, implementos y sistemas. Recuperado de https://www.cofide.mx/blog/control-de-inventarios-que-es-implementos-y-sistemas

Dessler, G. (2020). Human resource management (16th ed.). Pearson.

Díaz, A. (2022). El control interno para optimizar la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz. Recuperado de https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7575/D%C3%ADaz%20Silva%20Adelmo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores More, E. G. (2025). Gestión de almacén y control de inventarios en una empresa de venta al por menor, Lima 2024 [Tesis, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/164682/Flores_MEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, J. (2021). Conservación del medio ambiente: Teoría y práctica. Editorial Universitaria.

González, M., & López, R. (2021). Logística y gestión de almacenes: Un enfoque integral. Editorial Académica.

Guizado Gonzales, C. L., & Soto Pilco, A. (2022). Control interno y gestión de inventario en la empresa Representaciones y Producciones Generales El Sol S.A.C. de la ciudad de Pucallpa, Ucayali 2020-2021 [Tesis, Universidad Privada de Pucallpa]. Repositorio institucional. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/05b8c2cd-81de-4795-9a2e-b042c1d1d852/content

Harris, F. W. (1913). Operations and costs in the purchase of inventories. he Annals of the American Academy of Political and Social Science.

Heizer, J., & Render, B. (2020). Operations management (13th ed.). Pearson.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Ingeniería Industrial Online. (2025). ¿Qué es la gestión de almacenes? Recuperado de https://ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-almacenes/que-es-la-gestion-de-almacenes/

Khan, N. (2020). Inventory management: Principles, concepts, and techniques. Business Expert Press.

López Lemus, M. C. (2024). Control interno aplicado al manejo de inventario al rubro de propiedad, planta y equipo en la Dirección de Administración Financiera Integrada Municipal - DAFIM - de la Municipalidad de San Marcos, San Marcos [Trabajo de graduación, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio institucional. https://cusam.edu.gt/wp-

content/uploads/2024/10/LCPYA-06-LLMC-Lopez-Lemus-Maria-Concepcion-.pdf

Márquez, J., & Fernández, A. (2022). Control de inventarios: Estrategias y mejores prácticas. Editorial Empresarial.

Marroquín Castillo, V. I. (2022). Establecer la eficiencia en la gestión y control de inventarios en una empresa comercializadora de electrodomésticos en el municipio de Guatemala, departamento de Guatemala, de los años 2020 y 2021 [Tesis de maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio institucional. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_7681.pdf

Miller, J. G., & Vollmann, T. E. (2017). The growth of manufacturing: Cost considerations in global supply chains. Wiley.

Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (2017). Strategy safari: A guided tour through the wilds of strategic management (3rd ed.). Free Press.

Moreira-Cañarte, & Peñafiel-Rivas. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 4(1 ESPECIAL), 134-154. https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1 ESPECIAL.106

NeuronUP. (2022). ¿Qué es la atención? Definición, problemas y actividades para trabajarla. Recuperado de https://neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-funciones-cognitivas/actividades-

de-atencion/que-es-la-atencion-definicion-problemas-y-actividades-para-trabajarla/

Ohno, T. (1988). Toyota Production System: Beyond large-scale production. Productivity Press.

Pérez Colque, L. D. (2023). Gestión de almacén central y control de inventarios en la Municipalidad Distrital de Pichacani - Laraqueri, periodo 2022 [Tesis, Universidad Privada San Carlos]. Repositorio institucional. https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/681

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2023). Estudio sobre la gestión de almacenes y control de inventarios en entidades públicas: Desafíos y oportunidades.

Real Academia Española. (2024). Almacén. En Diccionario de la lengua española (23.ª ed.). Recuperado de https://dle.rae.es/almac%C3%A9n

Real Academia Española. (2024). Municipalidad. En Diccionario de la lengua española (23.ª ed.). Recuperado de https://dle.rae.es/municipalidad

Samá, D., Ortega, L., & Valle, O. (2022). La gestión de almacén: su análisis en Centro de Distribución de Medicamentos. Ciencias Holguín, 28(2), 1-12. http://www.ciencias.holguin.cu/revista/article/view/221.

Silver, E. A., Pyke, D. F., & Peterson, R. (1998). Inventory management and production planning and scheduling (3rd ed.). John Wiley & Sons.

Stallings, W. (2020). Computer networking with Internet protocols and technology (7th ed.). Pearson.

Toalombo Machuca, Á. L. (2022). El control del sistema de inventarios de la Empresa Pública Emapa Ambato [Trabajo de titulación, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional.

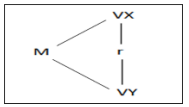
https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/55295705-9244-4f60-96fc-c09d3955a918/content

Torres Saavedra, K. P. (2022). El control interno del almacén y su incidencia en la gestión de inventarios de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Atalaya 2021 [Tesis, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio institucional. https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dafe0371-0b2c-471e-b9df-07d6368aae8a/content

ANEXOS

Anexo 1. *Matriz de consistencia.*

Título: *Gestión de almacén y control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo -Pucallpa, periodo 2025.*

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO	TÉCNICAS E INSTRUMENTO	POBLACIÓN Y MUESTRA
Problema General -¿En qué medida la gestión de almacén se vincula con el control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, 2025? **Problemas Específicos** -¿De qué manera la recepción de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025? - ¿De qué manera el almacenamiento de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025? - ¿De qué manera el espacio de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025?	**Objetivo General** -Determinar de qué manera la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025. **Objetivos Específicos** -Establecer de qué manera la recepción de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025. - Precisar de qué manera el almacenando de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025. - Precisar de qué manera el espacio de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo-Pucallpa, periodo 2025.	**Hipótesis General** - La Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, periodo 2025. **Hipótesis Especificas** - La recepción de la Gestión de almacén se relaciona con control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, periodo 2025. - Se evidencia relación entre el almacenamiento de la gestión de almacén y el control de inventarios en la sede del estudio en la ciudad de Pucallpa, periodo 2025. -.	**Variable 1** Variable gestión de almacén **Dimensiones** Recepción Almacenamiento Espacio **Variable 2** Variable control de inventarios **Dimensiones** Planificación Nivel de stock Toma de decisiones	**Tipo** Aplicada **Diseño** No experimental **Corte** Trasversal **Nivel o alcance** Correlacional **Esquema**  Leyenda: M = Muestras del estudio. Vx = Medición de la variable 1. Vy = Medición de la variable 2. r = correlación de las variables.	**Técnica** Encuesta **Instrumento** Cuestionarios	**Población** Fue los 220 colaboradores del área encargada de la gestión de almacén y control de inventarios de la sede de estudio. **Muestra** La muestra estuvo compuesta por 140 colaboradores del área de gestión de almacén y control de inventarios de la sede de estudio. **Muestreo** Será de tipo probabilístico, es decir un muestreo aleatorio simple.

Anexo 2. *Cuestionarios.*

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE ALMACÉN

Estimado encuestado, a continuación, se le presenta un cuestionario que nos ayudará a obtener información sobre el estudio titulado “Gestión de almacén y control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo - Pucallpa, periodo 2025”. Según su criterio y experiencia, por favor marque con una equis (x) en los ítems conforme a las siguientes escalas de medición:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Recepción						
01	¿Con qué frecuencia participan en la descarga de mercancías de manera eficiente y ordenada?					
02	¿Con qué frecuencia revisan las mercancías recibidas en busca de daños o discrepancias?					
03	¿Con qué frecuencia validan que la cantidad de mercancías recibidas coincide con la documentación de envío?					
04	¿Con qué frecuencia se notifican inmediatamente las incongruencias o problemas durante la recepción?					
05	¿Con qué frecuencia reciben capacitación sobre el proceso de recepción de mercancías?					
Almacenamiento						
06	¿Con qué frecuencia almacenan las mercancías en los lugares asignados de manera oportuna?					
07	¿Con qué frecuencia protegen las mercancías para evitar daños durante el almacenamiento?					
08	¿Con qué frecuencia revisan el estado de las mercancías almacenadas para asegurarse de que se conserven adecuadamente?					
09	¿Con qué frecuencia utilizan los materiales de embalaje adecuados para la conservación de las mercancías?					
10	¿Con qué frecuencia se realizan auditorías de las mercancías almacenadas para evaluar su condición y ubicación?					
Almacenamiento						
11	¿Con qué frecuencia utilizan el espacio de almacenamiento de manera eficiente y ordenada?					
12	¿Con qué frecuencia se asegura la protección del área de almacenamiento contra condiciones adversas (humedad, temperatura, etc.)?					
13	¿Con qué frecuencia son notificados de los periodos de entrada y salida de mercancías en el almacén?					
14	¿Con qué frecuencia participan en la gestión del espacio para optimizar el almacenamiento de mercancías?					
15	¿Con qué frecuencia se implementan mejoras en la disposición del espacio de almacenamiento para facilitar el acceso a las mercancías?					

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL DE INVENTARIOS

Estimado encuestado, a continuación, se le presenta un cuestionario que nos ayudará a obtener información sobre el estudio titulado “Gestión de almacén y control de inventarios en la municipalidad Provincial de Coronel Portillo - Pucallpa, periodo 2025”. Según su criterio y experiencia, por favor marque con una equis (x) en los ítems conforme a las siguientes escalas de medición:

Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5

N°	Ítems	Escala de likert				
		1	2	3	4	5
Planificación						
01	¿Con qué frecuencia se establecen objetivos claros para el control de inventarios en su área de trabajo?					
02	¿Con qué frecuencia se formulan estrategias efectivas para alcanzar los objetivos de inventario establecidos?					
03	¿Con qué frecuencia recibe capacitación sobre la gestión y control de inventarios?					
04	¿Con qué frecuencia se revisan y ajustan los objetivos de inventario para alinearse con las necesidades cambiantes de la empresa?					
05	¿Con qué frecuencia se involucra en el proceso de planificación del control de inventarios?					
Nivel de Stock						
06	¿Con qué frecuencia se realizan inversiones adecuadas para mantener niveles óptimos de stock en el almacén?					
07	¿Con qué frecuencia se evalúan los costos asociados con el mantenimiento del inventario?					
08	¿Con qué frecuencia se revisa la frecuencia de reabastecimiento para garantizar que siempre haya suficiente stock disponible?					
09	¿Con qué frecuencia se informa sobre la necesidad de ajustar el nivel de stock en función de las fluctuaciones de la demanda?					
10	¿Con qué frecuencia se utilizan métricas para evaluar el rendimiento del nivel de stock en el inventario?					
Toma de Decisiones						
11	¿Con qué frecuencia se consideran varias alternativas antes de tomar decisiones relacionadas con el control de inventarios?					
12	¿Con qué frecuencia se alinean las decisiones de inventario con los objetivos corporativos a largo plazo?					
13	¿Con qué frecuencia se involucra al equipo en el proceso de Toma de Decisiones respecto a la gestión del inventario?					
14	¿Con qué frecuencia recibe información relevante que le ayude en la toma de decisiones sobre el inventario?					
15	¿Con qué frecuencia se analizan las consecuencias de las decisiones tomadas en el control de inventarios?					

Anexo 3. *Fichas de validación de expertos.*

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. **INFORMACION ENERAL**

1.1 Nombres y apellidos del validador: Jessica Noelia Ardiles Arirama

1.2 Cargo e institución donde labora: Enfermera "HRCP"

1.3 Autor del instrumento: **TORRES PINEDO VICTOR HUGO**

1.4 Nombre del instrumento: **GESTION DE ALMACEN**

1.5 Titulo de la investigación: **"GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO -PUCALLPA, PERIODO 2025"**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÒN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				X	
	PUNTAJE ACUMULADO				16	30
	PUNTAJE TOTAL				46	

Coeficiente de valoración (C):

$C = \frac{\text{puntaje acumulado x 100}}{50}$ $C = \frac{x}{50} = 0.92$

Aplicabilidad:

Inaplicable		***< 70***
Mínimamente aceptable		***70 a 84***
Aceptable	X	***A 100***

II. **SUGERENCIAS:**

.....

.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Pucallpa 25 de Enero del 2026

FIRMA DEL JUEZ

Licenciada en Administración

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. **INFORMACION ENERAL**

1.1 Nombres y apellidos del validador: LINCOLN FRITZ CALLAY PEYES

1.2 Cargo e institución donde labora: DOCENTE – UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

1.3 Autor del instrumento: **TORRES PINEDO VICTOR HUGO**

1.4 Nombre del instrumento: **GESTION DE ALMACEN**

1.5 Titulo de la investigación: **"GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO -PUCALLPA, PERIODO 2025"**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÒN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.					✓
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.				✓	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				✓	
	PUNTAJE ACUMULADO				20	25
	PUNTAJE TOTAL				45	

Coeficiente de valoración (C):

$c = \frac{\text{puntaje acumulado} \times 100}{50}$ $C = \frac{x}{50} = \frac{45}{50} = 0.90$.

Aplicabilidad:

Inaplicable	***< 70***
Mínimamente aceptable	***70 a 84***
Aceptable	✓ ***A 100***

II. **SUGERENCIAS:**

.....

.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Pucallpa, 05 de Julio del 2026.

FIRMA DEL JUEZ

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. **INFORMACION ENERAL**

1.1 Nombres y apellidos del validador: Jessica Noelia Lobo Arcaya

1.2 Cargo e institución donde labora: Empleada "MPCP"

1.3 Autor del instrumento: **TORRES PINEDO VICTOR**

1.4 Nombre del instrumento: **CONTROL DE INVENTARIOS**

1.5 Titulo de la investigación: **"GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO -PUCALLPA, PERIODO 2025"**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÒN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.					X
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				X	
	PUNTAJE ACUMULADO				16	30
	PUNTAJE TOTAL				46	

Coeficiente de valoración (C):

$C = \frac{\text{puntaje acumulado} \times 100}{50}$ $C = \frac{x}{50} = 0.92$

Aplicabilidad:

Inapilcable	***< 70***
Mínimamente aceptable	***70 a 84***
Aceptable	X ***A 100***

II. **SUGERENCIAS:**

.....

.....

Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

Pucallpa, 05 de Enero del 2026

FIRMA DEL JUEZ

Licenciada en Administración

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

I. INFORMACION ENERAL

1.1 Nombres y apellidos del validador: LINCOLN FRITZ CACITAY ILLESCAS

1.2 Cargo e Institución donde labora: DOCENTE – UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

1.3 Autor del instrumento: **TORRES PINEDO VICTOR**

1.4 Nombre del instrumento: **CONTROL DE INVENTARIOS**

1.5 Título de la investigación: **"GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CORONEL PORTILLO -PUCALLPA, PERIODO 2025"**

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems de la estrategia y marcar con una cruz dentro del recuadro (X), según la calificación que asigne a cada uno de los indicadores.

INDICADORES	CRITERIOS	VALORACIÒN				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.				✓	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.				✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la hipótesis.				✓	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, hipótesis, variables, dimensiones e indicadores,				✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al método científico.				✓	
	PUNTAJE ACUMULADO				20	25
	PUNTAJE TOTAL				45	

Coeficiente de valoración (C):

$C = \frac{\text{puntaje acumulado x 100}}{50}$ $C = \frac{x}{50} = \frac{45}{50} = 0.90$

Aplicabilidad:

Inaplicable	***< 70***
Mínimamente aceptable	***70 a 84***
Aceptable	✓ ***A 100***

II. SUGERENCIAS:

.....

.....

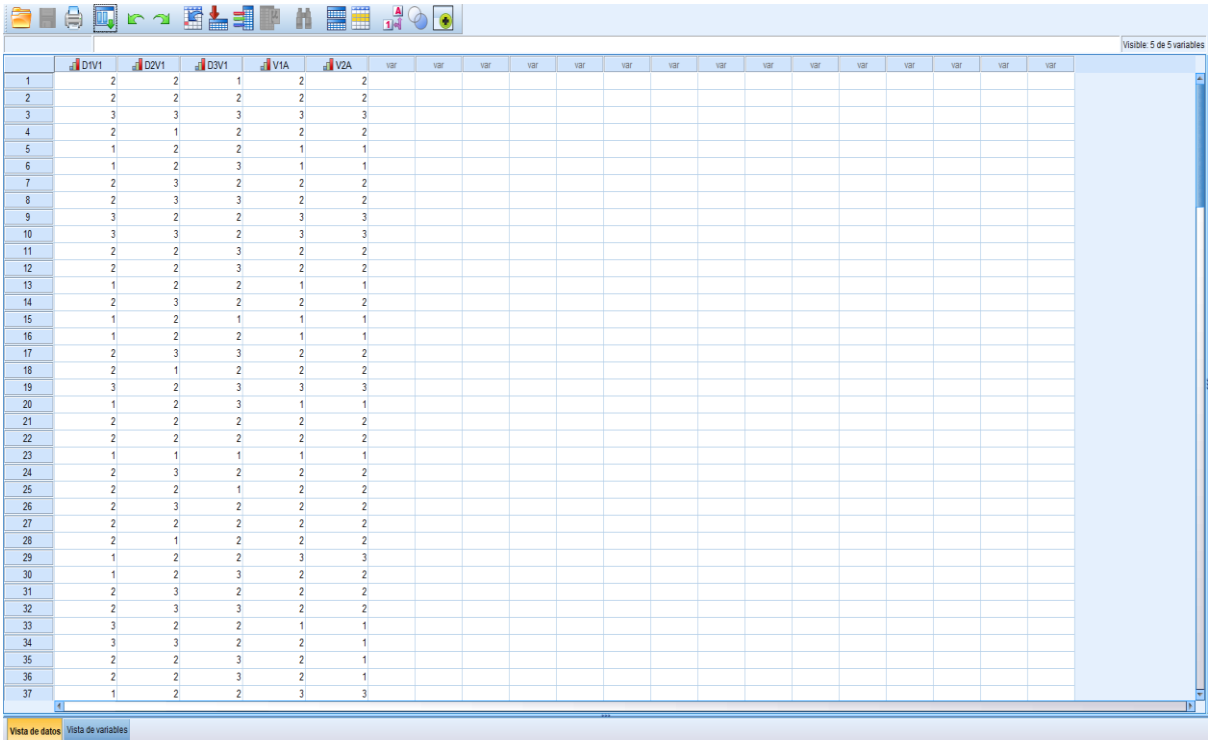
Luego de la revisión del instrumento, a su opinión procede a su aprobación:

Si [X] No [ ]

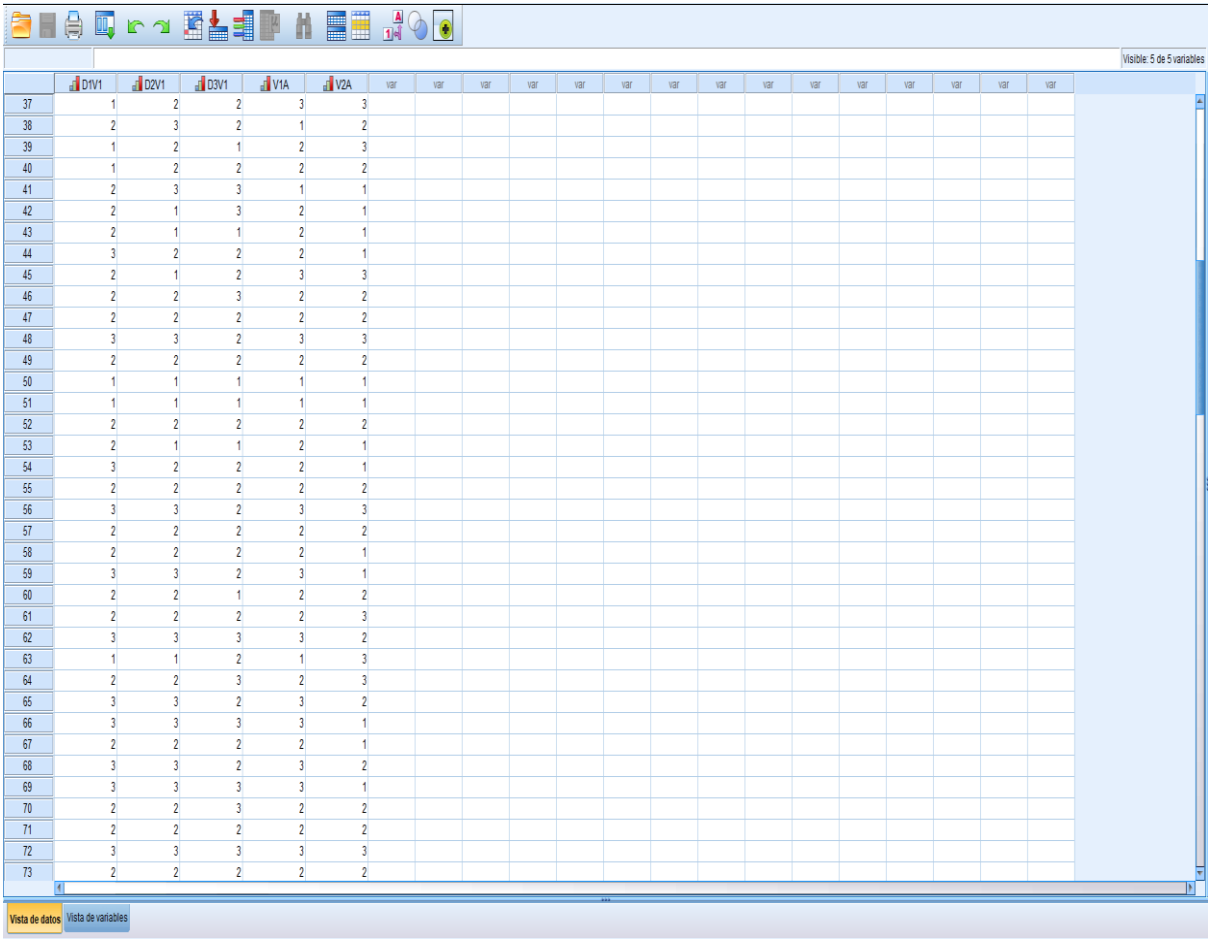
Pucallpa, 07 de ENERO del 2026

FIRMA DEL JUEZ

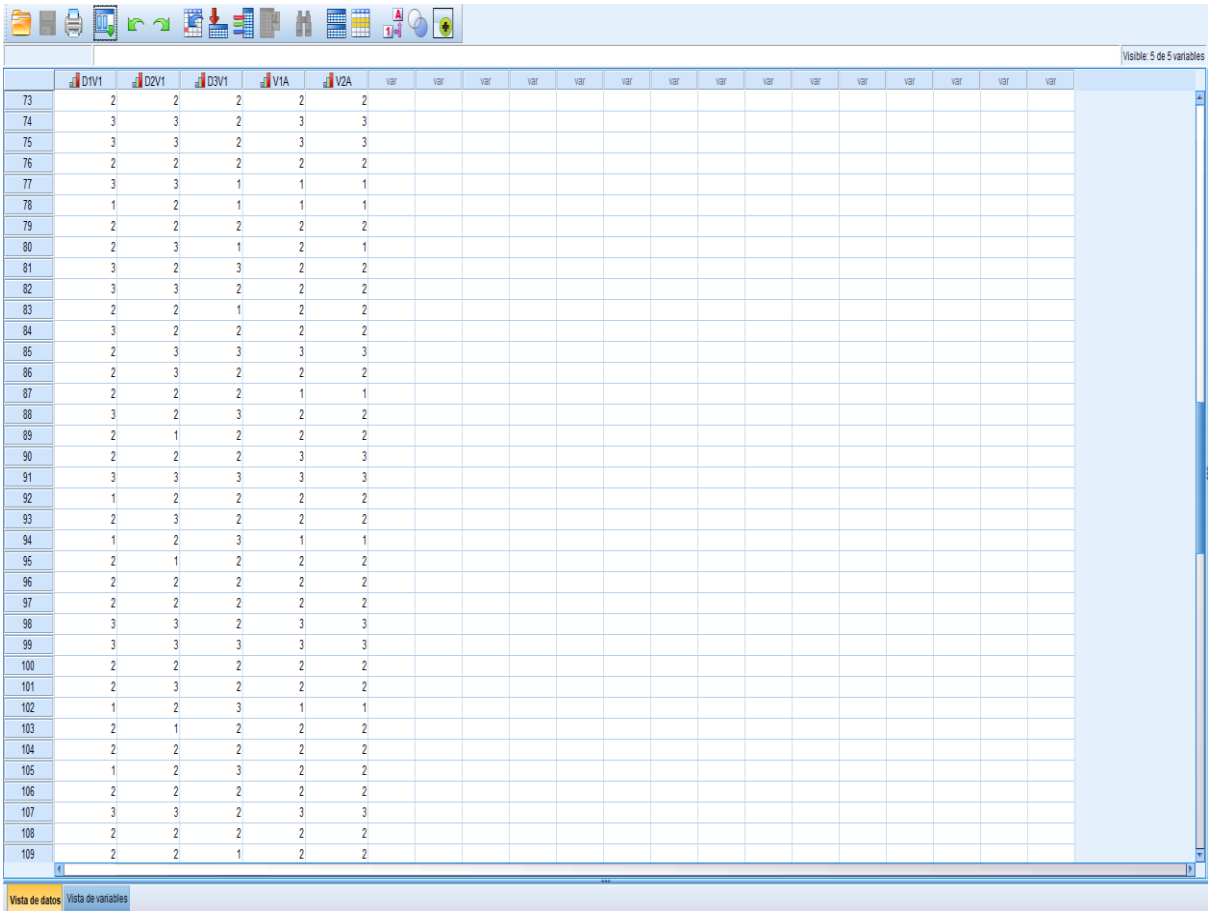
Anexo 4. *Base de datos.*



	D1V1	D2V1	D3V1	V1A	V2A
1	2	2	1	2	2
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	2	1	2	2	2
5	1	2	2	1	1
6	1	2	3	1	1
7	2	3	2	2	2
8	2	3	3	2	2
9	3	2	2	3	3
10	3	3	2	3	3
11	2	2	3	2	2
12	2	2	3	2	2
13	1	2	2	1	1
14	2	3	2	2	2
15	1	2	1	1	1
16	1	2	2	1	1
17	2	3	3	2	2
18	2	1	2	2	2
19	3	2	3	3	3
20	1	2	3	1	1
21	2	2	2	2	2
22	2	2	2	2	2
23	1	1	1	1	1
24	2	3	2	2	2
25	2	2	1	2	2
26	2	3	2	2	2
27	2	2	2	2	2
28	2	1	2	2	2
29	1	2	2	3	3
30	1	2	3	2	2
31	2	3	2	2	2
32	2	3	3	2	2
33	3	2	2	1	1
34	3	3	2	2	1
35	2	2	3	2	1
36	2	2	3	2	1
37	1	2	2	3	3



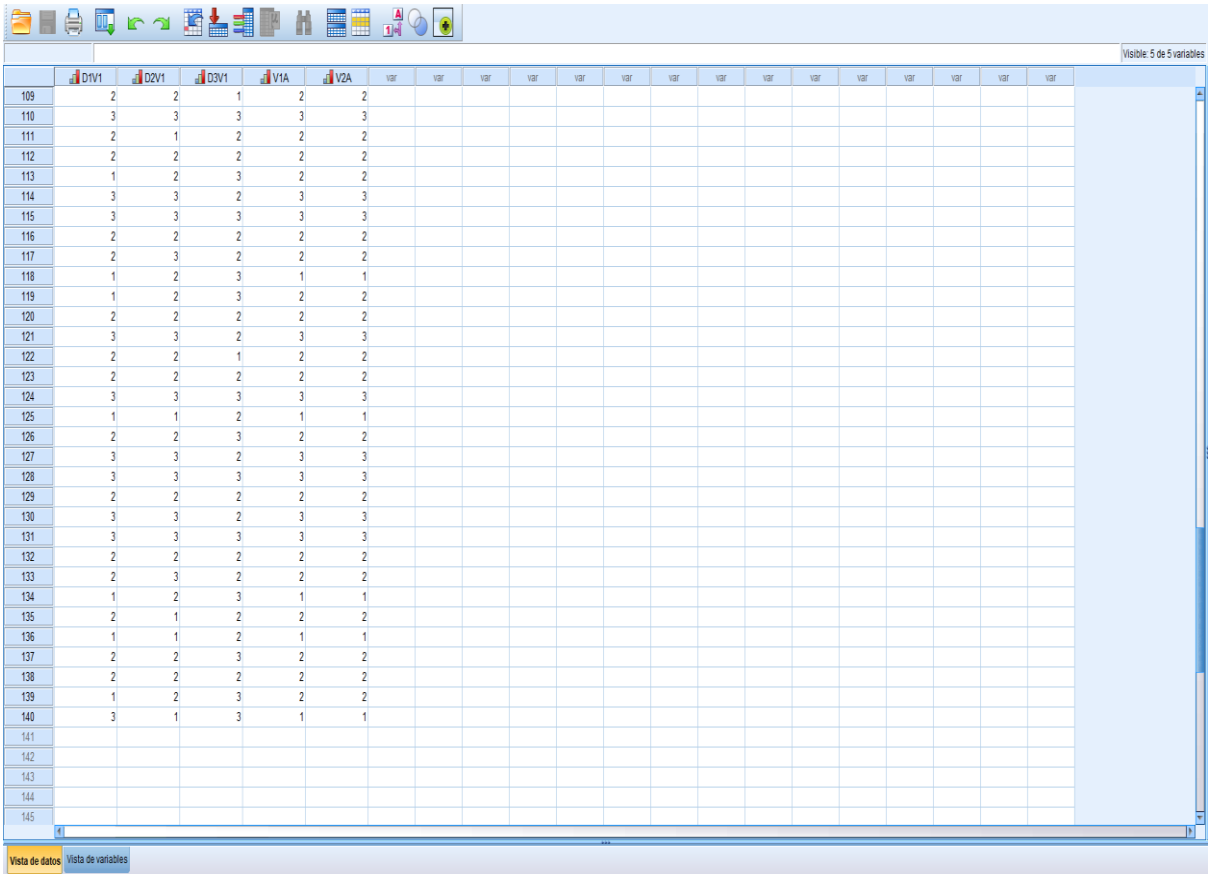
	D1V1	D2V1	D3V1	V1A	V2A
37	1	2	2	3	3
38	2	3	2	1	2
39	1	2	1	2	3
40	1	2	2	2	2
41	2	3	3	1	1
42	2	1	3	2	1
43	2	1	1	2	1
44	3	2	2	2	1
45	2	1	2	3	3
46	2	2	3	2	2
47	2	2	2	2	2
48	3	3	2	3	3
49	2	2	2	2	2
50	1	1	1	1	1
51	1	1	1	1	1
52	2	2	2	2	2
53	2	1	1	2	1
54	3	2	2	2	1
55	2	2	2	2	2
56	3	3	2	3	3
57	2	2	2	2	2
58	2	2	2	2	1
59	3	3	2	3	1
60	2	2	1	2	2
61	2	2	2	2	3
62	3	3	3	3	2
63	1	1	2	1	3
64	2	2	3	2	3
65	3	3	2	3	2
66	3	3	3	3	1
67	2	2	2	2	1
68	3	3	2	3	2
69	3	3	3	3	1
70	2	2	3	2	2
71	2	2	2	2	2
72	3	3	3	3	3
73	2	2	2	2	2



Visible: 5 de 5 variables

	D1V1	D2V1	D3V1	V1A	V2A	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
73	2	2	2	2	2														
74	3	3	2	3	3														
75	3	3	2	3	3														
76	2	2	2	2	2														
77	3	3	1	1	1														
78	1	2	1	1	1														
79	2	2	2	2	2														
80	2	3	1	2	1														
81	3	2	3	2	2														
82	3	3	2	2	2														
83	2	2	1	2	2														
84	3	2	2	2	2														
85	2	3	3	3	3														
86	2	3	2	2	2														
87	2	2	2	1	1														
88	3	2	3	2	2														
89	2	1	2	2	2														
90	2	2	2	3	3														
91	3	3	3	3	3														
92	1	2	2	2	2														
93	2	3	2	2	2														
94	1	2	3	1	1														
95	2	1	2	2	2														
96	2	2	2	2	2														
97	2	2	2	2	2														
98	3	3	2	3	3														
99	3	3	3	3	3														
100	2	2	2	2	2														
101	2	3	2	2	2														
102	1	2	3	1	1														
103	2	1	2	2	2														
104	2	2	2	2	2														
105	1	2	3	2	2														
106	2	2	2	2	2														
107	3	3	2	3	3														
108	2	2	2	2	2														
109	2	2	1	2	2														

Vista de datos | Vista de variables



Visible: 5 de 5 variables

	D1V1	D2V1	D3V1	V1A	V2A	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var	var
109	2	2	1	2	2														
110	3	3	3	3	3														
111	2	1	2	2	2														
112	2	2	2	2	2														
113	1	2	3	2	2														
114	3	3	2	3	3														
115	3	3	3	3	3														
116	2	2	2	2	2														
117	2	3	2	2	2														
118	1	2	3	1	1														
119	1	2	3	2	2														
120	2	2	2	2	2														
121	3	3	2	3	3														
122	2	2	1	2	2														
123	2	2	2	2	2														
124	3	3	3	3	3														
125	1	1	2	1	1														
126	2	2	3	2	2														
127	3	3	2	3	3														
128	3	3	3	3	3														
129	2	2	2	2	2														
130	3	3	2	3	3														
131	3	3	3	3	3														
132	2	2	2	2	2														
133	2	3	2	2	2														
134	1	2	3	1	1														
135	2	1	2	2	2														
136	1	1	2	1	1														
137	2	2	3	2	2														
138	2	2	2	2	2														
139	1	2	3	2	2														
140	3	1	3	1	1														
141																			
142																			
143																			
144																			
145																			

Vista de datos | Vista de variables

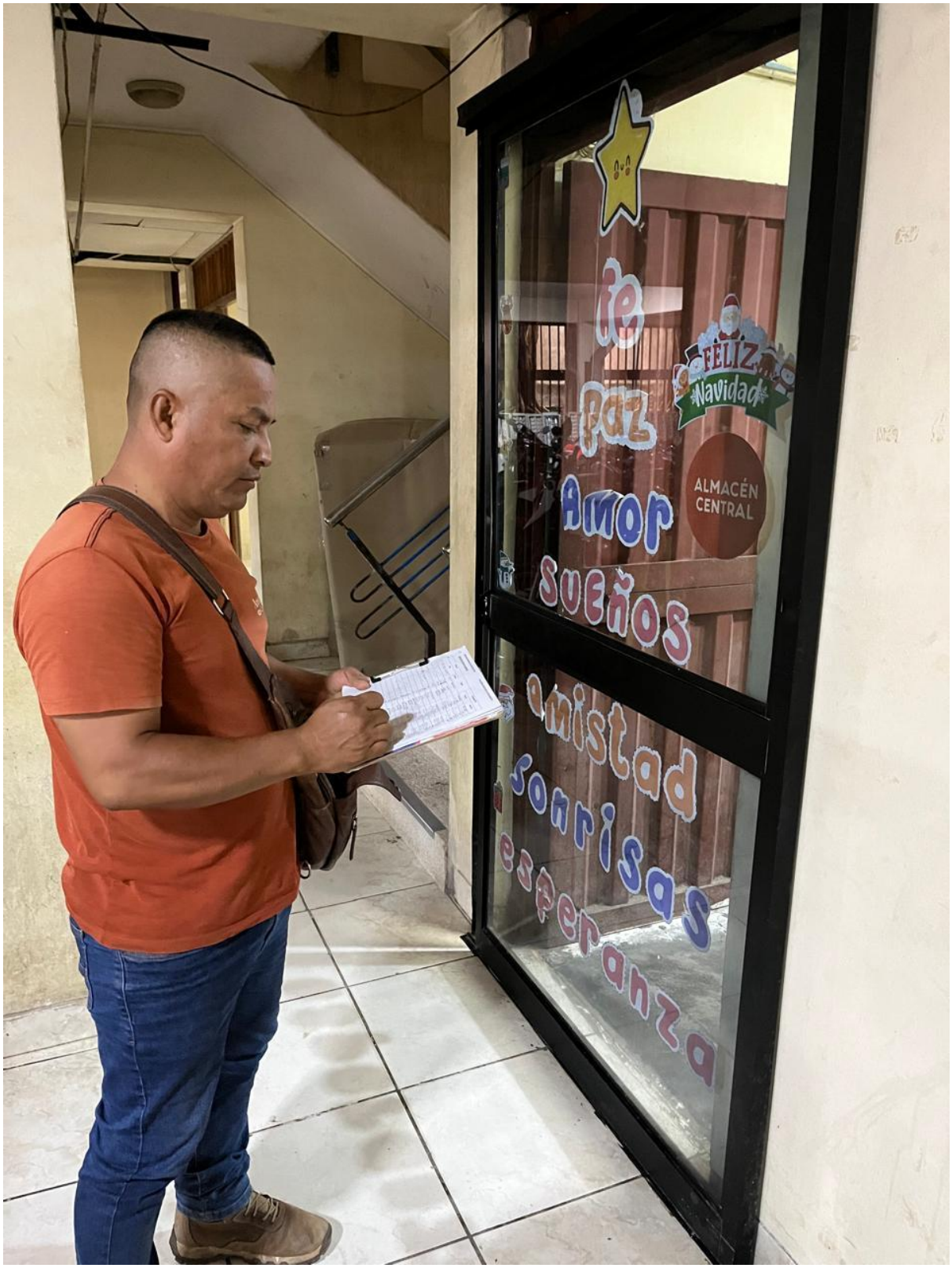
Anexo 5. Tomas fotográficas




SUB
GERENCIA DE
LOGISTICA
PUCALLPA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE CORONEL PORTILLO
VENTANILLA AQUÍ
JAIN YOKATI XARAN
TODO TRÁMITE O
CONSULTA POR
VENTANILLA
SOLO PERSONAL
AUTORIZADO
KATOTABORES JIKITI
American
Culture


NIKEL
PAPELETAS DE DEFUNCIONES
SETIEMBRE 2017
OCTUBRE 2017
NOVIEMBRE 2017
DICIEMBRE 2017
JULIO 2017
JUNIO 2017
MAYO 2017
CDEF MES MAYO AÑO 2018
CDEF JUNIO 2018
CDEF JULIO 2018
CDEF AGOSTO 2018
CDEF SET. 2018
CDEF MES OCTUBRE AÑO 2018
CDEF NOV. 2018
CDEF DICIEMBRE 2018




fe
paz
Amor
Sueños
amistad
sonrisas
esperanza
FELIZ
Navidad
ALMACÉN
CENTRAL