UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

CORAL ARROYO STEFANI JACKELINE

SALAS CALDERON CLENY SUSANA

PUCALLPA-PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 17.20 del dia Viernes 15 de Junio del 2018, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por **Mg. Saúl Esaú Sáenz Lucas (Presidente), Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso (miembro)** y **Mg. Migues Arévalo Rios (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI"**, por la Bachiller en Contabilidad: **Stefani Jackeline Coral Arroyo,** y teniendo en cuenta:

Exposición resumida del tema de investigación con ayuda audiovisual	Presentación y análisis de los hallazgos más importante del trabajo	Conclusiones y recomendaciones	Formulación y Absolución de preguntas formuladas por el Jurado Evaluador
BUENO	BUENO	BUENO	REGULAR

Según el Artículo 21º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, el Bachiller obtuvo la calificación final de: MAYORIA - APROBADO

Siendo las 19.10 del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los Miembro del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Saúl Esaú Sáenz Lucas
(PRESIDENTE)

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
(MIEMBRO)

Mg. Migues Arévalo Rios
(MIEMBRO)

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
SECRETARIO ACADEMICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 17.20 del día Viernes 15 de Junio del 2018, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por **Mg. Saúl Esaú Sáenz Lucas (Presidente), Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso (miembro)** y **Mg. Migues Arévalo Rios (miembro).**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI"**, por la Bachiller en Contabilidad: **Cleny Susana Salas Calderón,** y teniendo en cuenta:

Exposición resumida del tema de investigación con ayuda audiovisual	Presentación y análisis de los hallazgos más importante del trabajo	Conclusiones y recomendaciones	Formulación y Absolución de preguntas formuladas por el Jurado Evaluador
BUENO	BUENO	BUENO	REGULAR

Según el Artículo 21º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, el Bachiller obtuvo la calificación final de: MAYORIA - APROBADO

Siendo las 19.10 del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los Miembro del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Saúl Esaú Sáenz Lucas
(PRESIDENTE)

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
(MIEMBRO)

Mg. Migues Arévalo Rios
(MIEMBRO)

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
SECRETARIO ACADEMICO

ACTA DE APROBACIÓN

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Mg. Saul Esau Saenz Lucas ..... Presidente

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso ..... Miembro

Mg. Migues Arévalo Ríos ..... Miembro

Ing. Fermín Campos Solorzano ..... Asesor

Bach. Stefani Jackeline Coral Arroyo ..... Tesista

Bach. Cleny Susana Salas Calderón ..... Tesista

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Stefani Jackeline Coral Arroyo

Autor de la TESIS titulada:

" Sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali "

Sustentada el año: 2018

Con la asesoría de: Ing. Fermin Campos Solorzano

En la Facultad: Ciencias Economicas, Administrativas y Contables.

Escuela Profesional de: Ciencias Contables y Financieras.

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.

Tercero: Autorizo la publicación,

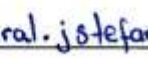
[x] **Total** (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

[ ] **Parcial** (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: ___ / 12/ 18

Email: Coral.jstefani@gmail.com Firma: 

Teléfono: 959 434 702 DNI: 73741145

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Cleny Susana Salas Calderon

Autor de la TESIS titulada:

" SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI"

Sustentada el año: 2018

Con la asesoría de: ING. FERMIN CAMPOS

En la Facultad: CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

Escuela Profesional de: CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas.

Tercero: Autorizo la publicación,

[X] **Total** (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

[ ] **Parcial** (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 12 / 2018

Email: cleny.s.salas.calderon@gmail.com Firma:

Teléfono: 947624188 DNI: 44485796

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi fortaleza y guía en cada paso que doy y por permitirme obtener este anhelado logro.

A mi padre Víctor, mi respetado papá que está gozando de la presencia de Dios, porque me enseñó la disciplina y a ser valiente a pesar de las adversidades. Llerli, mi mamita hermosa, por su esfuerzo y sacrificio le dedico este logro profesional, porque gracias a ella aprendí a no rendirme y ser perseverante, por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo y consejo para hacer de mí una mejor persona.

A mi esposo Fernando, por ser mi soporte y confianza, por su amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

A mis hermanos, Isamar, Dan y Víctor, por ser mi inspiración a formarme profesionalmente.

Cleny Susana.

A Dios, por siempre cuidar mi camino y guiar mi vida.

A mí amada madre, por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera para mi futuro y por creer en mi capacidad, quien con sus palabras de aliento no me dejaba decaer para que siguiera adelante y siempre perseverante y cumpla con mis ideales.

A mi amado hermano Stefano, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mis profesores, compañeros y amigos, quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas; y a todas aquellas personas que durante cinco años estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Stefani Jackeline.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, nuestra alma mater, por tenernos en sus aulas durante todos nuestros años de estudio, como también a los diferentes docentes que nos impartieron sus conocimientos.

A nuestro asesor de tesis Ing. Fermin Campos Solorzano, por guiarnos en el proceso del desarrollo del presente trabajo de investigación, recurriendo a su capacidad y conocimiento científico.

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue analizar el sistema de abastecimiento respecto a la ley del sistema abastecimiento, implementación y aplicación del sistema integrado de gestión administrativa y su incidencia en la evaluación, eficiencia, eficacia y control de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

La metodología de la investigación tuvo enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, el nivel de investigación fue descriptivo-causal, por cuanto se describió como el sistema de abastecimiento y su relación en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali en todos sus aspectos. Asimismo, el diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo-causal, en razón de que se recolectaron datos en un solo momento, ya que el propósito fue describir la variable independiente “sistema de abastecimiento” todos los aspectos de la gestión pública, haciendo hincapié en la variable dependiente “gestión pública” en la Universidad Nacional de Ucayali.

La población fue 4,700 entre alumnos, trabajadores administrativos y docentes, de la Universidad Nacional de Ucayali, de las cuales se ha tomado 355, como muestra. El sistema de abastecimiento es un tema relevante en la gestión pública ya que este constituye un área neurálgica como el área de logística para la realización de las compras de bienes y servicios públicos, por tanto, su cumplimiento de la Ley de Abastecimiento resulta importante para tener una adecuada evaluación, por otro lado la implementación y aplicación del sistema integrado de gestión administrativa conlleva a la eficiencia y

eficacia en el área mencionado que contribuye a un control de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

Se creó una base de datos obtenidos de la encuesta, estos fueron procesados a nivel descriptivo, además usados para la prueba de Chi-cuadrado mediante Excel. Los resultados indicaron que el sistema de abastecimiento si tiene incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali. La mayoría de los encuestados estuvieron de acuerdo que el sistema de abastecimiento tiene incidencia y generan mejora en la gestión pública (66.20%), mientras que un 2.53% de los encuestados no estuvieron de acuerdo con lo mencionado anteriormente y así como también el 3.38% no supieron responder al respecto. El sistema de abastecimiento representa un elemento primordial para alcanzar una mejora en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

Palabras clave: Abastecimiento, Logística, Gestión Pública,

ABSTRACT

The objective of this research work is to analyze the supply system regarding the law of supply system, implementation and application of the administrative management integration system and its impact on the evaluation, efficiency and effectiveness and control of the public management of the University National of Ucayali.

The methodology of the research has a quantitative, descriptive-correlational approach, the level of research was descriptive-causal, as it was described how the supply system and its relationship in the public management of the National University of Ucayali in all its aspects. Likewise, the design of the research was non-experimental, descriptive-causal, because data were collected in a single moment, since the purpose was to describe the causal variable "supply system" all aspects of public management, making emphasis on the dependent variable "public management" at the National University of Ucayali.

The population was 4,700 among students, administrative workers and teachers, of the National University of Ucayali, of which 355 have been taken, as a sample. The supply system is a relevant issue in public management since this constitutes a neuralgic area such as the logistics area for carrying out purchases of public goods and services, therefore, compliance with the Supply Law is important to have an adequate evaluation, on the other hand the implementation and application of the integrated administrative management system leads to efficiency and effectiveness in the mentioned area that contributes to a control of the public management of the National University of Ucayali.

A database was created obtained from the survey, these were processed at a descriptive level, also used for the Chi-square test using Excel. The results indicate that the supply system does have an impact on the public management of the National University of Ucayali. Most respondents agree that the supply system has an impact and generate improvement in public management (66.20%), while 2.53% of respondents do not agree with the aforementioned and as well as 3.38% They did not know how to respond. The supply system represents a fundamental element for achieving an improvement in the public management of the National University of Ucayali.

Keywords: Supply, Logistics, Public Management.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación señala sobre la relación entre el sistema de abastecimiento y la gestión Pública; El sistema de abastecimiento está regulada por la Ley del sistema de abastecimiento que permite establecer pautas para evaluar el área de logística, así, como determinar el grado de adaptación en la implementación y aplicación del sistema integrado de gestión administrativa y su cumplimiento de parte del personal del área de logística de manera eficiente y eficaz para un adecuado control en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

Por otro lado, se realizó la relación entre el sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali, en el que necesariamente se tiene que evaluar al personal del área de abastecimiento sobre cumplimiento de la normativa, respecto al desempeño de manera eficiente y eficaz en base al soporte del sistema integrado de gestión administrativa en dicha área.

Finalmente, esta investigación se realizó en la Universidad Nacional de Ucayali, que es una entidad académica del ámbito público, cuyas funciones es la de brindar atención en forma eficaz y oportuna a los usuarios en el departamento de Ucayali.

Esta investigación está estructurada de la siguiente manera:

CAPÍTULO I: Se describe el problema de investigación, definiendo los objetivos, la hipótesis, operacionalización de la variable, la justificación e importancia, la viabilidad y las limitaciones que se presentan en la investigación.

CAPÍTULO II: En este capítulo se da a conocer el marco teórico, los antecedentes de la investigación, así como también los planteamientos teóricos, las definiciones de los términos básicos y las bases epistemológicas.

CAPÍTULO III: En este capítulo se describe la metodología, el tipo y nivel de investigación, a su vez el diseño y esquema de la investigación, se menciona también la población y muestra, como también los métodos de investigación, instrumentos de recolección de datos y por último el procesamiento y presentación de datos.

CAPÍTULO IV: En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de acuerdo al instrumento aplicado.

CAPÍTULO V. En este capítulo se presenta la discusión de resultados considerando las variables de estudio.

Finalmente, se presentan referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

ÍNDICE

DEDICATORIA ..... **vi**

AGRADECIMIENTO ..... **viii**

RESUMEN ..... **ix**

ABSTRACT ..... **xi**

INTRODUCCIÓN ..... **xiii**

ÍNDICE ..... **xv**

ÍNDICE DE TABLAS ..... **xviii**

ÍNDICE DE FIGURAS ..... **xix**

CAPÍTULO I. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción de Problema 1

1.2. Formulación del Problema 3

1.2.1. Problema General 3

1.2.2. Problemas Específicos 3

1.3. Objetivos del Problema 4

1.3.1. Objetivos Generales 4

1.3.2. Objetivos Específicos 4

1.4. Formulación de Hipótesis 4

1.4.1. Hipótesis General 4

1.4.2. Hipótesis Específicas 4

1.5. Variables e Indicadores 5

1.5.1. Variable Independiente 5

1.5.2. Variable Dependiente 5

1.5.3. Variable Interviniente 5

1.6. Operacionalización de las variables 6

1.7. Justificación e Importancia 6

1.8. Viabilidad 7

1.9. Limitaciones 7

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO 9

2.1. Antecedentes del Problema 9

2.1.1. A Nivel Internacional 9

2.1.2. A Nivel Nacional 10

2.2. Planteamiento Teórico 12

2.3. Definición de Términos Básicos 27

2.4. Bases Epistémicos 29

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....30

3.1. Tipo de Investigación 30

3.2. Diseño y Esquema de la Investigación.....31

3.3. Población y Muestra 32

3.3.1. Población 32

3.3.2. Muestra 32

3.4. Técnicas de Recojo, Procesamiento y Presentación de Datos.....34

CAPÍTULO IV. RESULTADOS 36

4.1. Ley del sistema de Abastecimiento 36

4.2. Ley del sistema de Abastecimiento 38

4.3. Implementación del SIGA.....40

4.4. Implementación del SIGA.....42

4.5. Aplicación del SIGA 44

4.6. Aplicación del SIGA 46

4.7. Evaluación 48

4.8. Evaluación 50

4.9. Eficiencia y Eficacia 52

4.10. Eficiencia y Eficacia 54

4.11. Control 56

4.12. Control 58

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS……..……..60

5.1. Prueba de Hipótesis.……60

5.2. Resultados de la prueba de hipótesis……..66

CONCLUSIONES 68

SUGERENCIAS 70

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 72

ANEXOS 75

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Ley del sistema de Abastecimiento....36

Tabla 2. Ley del sistema de Abastecimiento....38

Tabla 3. Implementación del SIGA....40

Tabla 4. Implementación del SIGA....42

Tabla 5. Aplicación del SIGA....44

Tabla 6. Aplicación del SIGA....46

Tabla 7. Evaluación....48

Tabla 8. Evaluación....50

Tabla 9. Eficiencia y Eficacia....52

Tabla 10. Eficiencia y Eficacia....54

Tabla 11. Control....56

Tabla 12. Control....58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfico 1. Ley del sistema de Abastecimiento 37

Gráfico 2. Ley del sistema de Abastecimiento 39

Gráfico 3. Implementación del SIGA 41

Gráfico 4. Implementación del SIGA 43

Gráfico 5. Aplicación del SIGA 45

Gráfico 6. Aplicación del SIGA 47

Gráfico 7. Evaluación 49

Gráfico 8. Evaluación 51

Gráfico 9. Eficiencia y Eficacia 53

Gráfico 10. Eficiencia y Eficacia 55

Gráfico 11. Control 57

Gráfico 12. Control 59

CAPÍTULO I

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Los sistemas administrativos son conjuntos de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos que regulan la utilización de recursos de las entidades de la administración pública, estas a su vez deben lograr la utilización efectiva, eficiente y eficaz de los recursos que le son asignados, y para lograr esto, se debe tener una planificación para fortalecer sus gestiones institucionales, precisando lo que quieren ser y hacer, basándose al análisis de su situación actual.

Dichos sistemas permiten que el estado se organice, de manera que regulan la forma en que se deben realizar cada proceso a través de principios, normas y demás procedimientos.

Según, (Horacio Marín, Gustavo; Payo, Mariel Alejandra, 2015), la administración o administrar, por sí solo, hace referencia a la conducción de las actividades de una organización, es decir, trata sobre el planeamiento, la organización, la dirección y el control de las diferentes actividades que ocurren dentro de una organización, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinado a cumplir con alguna finalidad.

Por lo que la administración pública de la Universidad Nacional de Ucayali se constituye en el ámbito administrativo, académico, enfocándose en resolver sus necesidades y articulando los medios para

asegurar el normal funcionamiento, que está interesada en conseguir los fines y objetivos de éste mediante ciertos métodos en el área de abastecimiento.

Mediante (Decreto Ley N° 22056,1977) se crea el sistema nacional de abastecimiento, con objeto de asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de abastecimiento de bienes y servicios no personales en la administración pública. El sistema de abastecimiento abarca a todas las áreas de la organización para diseñar un proceso que incluya todos los medios necesarios para obtener los mejores resultados, en términos económicos y satisfacción del usuario, es por ello que la Universidad Nacional de Ucayali siendo un ente estatal debe cumplir con llevar un sistema de abastecimiento óptimo, para el desarrollo de sus funciones.

Es así que esta investigación se centrara en el estudio de relación que tiene el sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali, enfocando como centro de estudio su oficina ejecutiva de abastecimiento, para comprender sus políticas, normas, atribuciones, procedimientos, procesos técnicos y objetivos. Orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales; así como acciones especializadas para asegurar la continuidad efectiva de los procesos de inversión pública, presupuesto público y sobre todo del sistema nacional de control del Estado.

De ahí, de acuerdo a (Nunja, 2010) orienta al racional flujo, de distribución o suministro, empleo y conservación de los recursos materiales; así como acciones especializadas para atender a las necesidades y requerimiento de las entidades para el normal desenvolvimiento de sus actividades, y asegurar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrales de la administración pública.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿De qué manera el sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo incide la ley del sistema de abastecimiento en la evaluación del área de logística de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali?
- ¿De qué manera la implementación del sistema integrado de gestión administrativa incide en la eficiencia y eficacia del área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali?
- ¿De qué manera el sistema integrado de gestión administrativa incide en el control del área logística de la Universidad Nacional de Ucayali?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

- Determinar si el sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Conocer la incidencia de la ley del sistema de abastecimiento en la evaluación del área de logística de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Establecer la incidencia de implementación del sistema integrado de gestión administrativa en la eficiencia y eficacia del área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Determinar la incidencia del sistema integrado de gestión administrativa en el control del área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali.

1.4. FORMULACIÓN DE HIPOTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- El sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La ley del sistema de abastecimiento si incide en la evaluación del área de logística de la gestión pública de la

Universidad Nacional de Ucayali.

- La implementación del sistema integrado de gestión administrativa incide en la eficiencia y eficacia del área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali.
- La aplicación del sistema integrado de gestión administrativa incide en el control del área logística de la Universidad Nacional de Ucayali.

1.5. VARIABLES E INDICADORES

1.5.1. Variable Independiente

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Indicadores

X1: Ley del Sistema de abastecimiento

X2: Implementación del SIGA

X3: Aplicación del SIGA

1.5.1. Variable Dependiente

GESTION PÚBLICA

Indicadores

Y1: Evaluación

Y2: Eficacia y eficiencia

Y3: Control

1.5.2. Variable Interviniente

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE **SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO**	**Es un conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos, que orientan al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales, que desarrollan las entidades integrantes de la Administración Pública.**	**Ley del sistema de abastecimiento,** **Implementación SIGA** **Aplicación SIGA**	**Ley del sistema de abastecimiento.** **Principios y normas del sistema de abastecimiento.** **Organismo regulador del sistema de abastecimiento.**
VARIABLE DEPENDIENTE **GESTIÓN PÚBLICA**	**Actividad que se desarrolla en los organismos oficiales, para el cumplimiento de los fines del estado.** **Asociado a resultados que logre una administración, definido como un proceso sistemático y participativo.**	**Evaluación** **Eficiencia y Eficacia** **Control**	**Logística, cadena de suministro.** **Control y evaluación.** **Eficacia y eficiencia.**

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La presente investigación se enfoca en:

Dar a conocer los principios y leyes que regulan el sistema de abastecimiento, con el fin de adquirir conocimientos claros de cada proceso que se mencionará sobre el tema. Determinar cuál o cuáles son las incidencias que se dan en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali al enfocarnos en el sistema de abastecimiento.

Fijar criterios para corroborar cómo está funcionando dicho sistema en la universidad nacional de Ucayali, y si está cumpliendo efectiva y eficazmente con sus funciones. Analizar las dificultades que tiene la gestión pública del sistema de abastecimiento de la Universidad Nacional de Ucayali, determinando las causas que lo generan. Proponer nuevos conocimientos, teorías y bases para un rendimiento óptimo de gestión pública en el sistema de abastecimiento.

Facilitar con esta investigación información sobre gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali, enfocados principalmente en sus sistemas de abastecimiento, al alumnado en general, trabajadores e interesados.

1.8. VIABILIDAD

La presente investigación es viable, porque se dispone de los recursos económicos, humanos y materiales necesarios para su ejecución. Se obtuvo a disposición los conocimientos científicos e investigaciones pertinentes en la materia de estudio. Contando con las técnicas, instrumentos, herramientas, métodos, procedimientos, entre otros para enfocar el proceso de investigación sobre las variables.

1.9. LIMITACIONES

Las limitaciones del presente trabajo de investigación se derivan en algunos casos de la propia naturaleza de la base de datos que se utiliza, y en otros del desarrollo y aplicaciones de la metodología

propuesta. También se limita en la búsqueda de información bibliográfica respecto a la primera variable independiente, ya que no se halló trabajos que hayan sido desarrollados en relación con la investigación, lo que conllevo a hacer un estudio profundo con ciertas informaciones existentes sobre el tema.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Para centrarnos en la investigación tenemos que entender que el sistema de abastecimiento es uno de los principales sistemas de la administración pública, y a su vez es el conjunto interrelacionado de políticas, objetivos, normas, atribuciones, procedimientos y procesos técnicos orientados al racional flujo, dotación o suministro, empleo y conservación de medios materiales; así como acciones especializadas, trabajo o resultado para garantizar la continuidad de los procesos productivos que desarrollan las entidades integrales de la administración pública. Al decir que es un conjunto interrelacionado, nos referimos a que están entrelazados unos con otros con un solo fin o meta, que tiene como fin el cumplimiento efectivo y eficaz de sus funciones.

2.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

2.1.1. A Nivel Internacional

El sistema de abastecimiento aplica tanto a los bienes, constituidos por elementos materiales individualizables valorizados o medidos, intercambiables y útiles o necesarios para el desarrollo de procesos productivos, como a los servicios en general, exceptuando a los personales que son competencia del sistema de personal.

Según (Gonzales, 2009) Tesis “Diseño de gestión operacional para mejorar las compras de la unidad IPASME El Tigre, presentada para optar el grado de Magister Scientiarum en Gerencia Logística, en la

Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana, sostiene que con un diseño de gestión operacional se podrá mejorar las compras, disminuyendo los costos, racionalizar e innovar los procedimientos, promoviendo la utilización de nuevas tecnologías, para facilitar el logro eficaz de los objetivos y metas institucionales.

Según (Cobos, 2002) tesis “evaluación del proceso de abasto y suministro de insumos médicos en el primer nivel de atención de los servicios de salud de Veracruz”, presentada para optar el grado de maestro en administración de salud, en la Universidad Veracruzana en Xalapa- México, sostiene que el Sistema de abasto institucional de insumos médicos de los servicios de salud de Veracruz, repercute en la escasa disponibilidad de medicamentos y material de curación, trascendiendo a la satisfacción de las necesidades básicas de salud de la población.

2.1.2. A Nivel Nacional

Según (Flores, 2014) tesis “Análisis de los procesos técnicos de adquisición y distribución en el sistema de abastecimiento de la Municipalidad Provincial el Collao-Ilave, periodos 2010-2011”, presentada para optar el título de contador público, en la Universidad Nacional del Altiplano, sostiene que el proceso técnico de adquisición del sistema de abastecimiento en el periodo de 2010-2011, confrontaron problemas de desconocimiento, autonomía, falta de implementación y la no aplicación de la normatividad.

Es por ello que toda entidad sea pública o privada, deben contar con sistemas definidos, que logren cumplir sus objetivos, así mismo al tener un sistema de abastecimiento, prácticamente estamos evocados a cumplir con sus principios, para no incurrir en errores que puedan transgredir a terceros, por la inapropiada función de sus actividades.

Según (Zarpan, 2013) Tesis "Evaluación del sistema de control interno del área de abastecimiento para detectar riesgos operativos en la municipalidad distrital de pomalca-2012", presentada para optar el título de contador público, en la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, sostiene que la ineficiencia en la implementación de un sistema de control trae consecuencias graves, como ineficiencia en la satisfacción de las necesidades de la población e incumplimiento de las metas propuestas.

Además, según (Ulloa, 2009) tesis "Técnicas y herramientas para la gestión del abastecimiento", presentada para optar el Título de ingeniera civil, en la Pontificia Universidad Católica del Perú, sostiene que las técnicas y herramientas para la gestión del abastecimiento ayuda a mejorar la gestión de logística del abastecimiento en los aspectos de evaluación y selección de los insumos; y en el control de desempeño de los proveedores.

Según (Vargas, 2008) tesis "Diseño de un sistema logístico de abastecimiento para la gerencia de red de una empresa de telecomunicaciones utilizando la teoría de las restricciones", presentada para optar el título de Ingeniero civil, en la Pontificia Universidad Católica

del Perú, sostiene que un diseño del sistema de abastecimiento aplica los conceptos de la gestión de inventarios para la etapa de análisis de la gestión de compras, gestión de almacenes y planeamiento de inventarios. A partir de este análisis se iniciarán los procesos de diagnóstico y diseño de la solución.

2.2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO DEL PROBLEMA

El sistema de abastecimiento como ya se ha mencionado es un conjunto de actividades, que permite adquirir los bienes y servicios que una organización requiere para una eficiente y adecuada realización de sus funciones.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA-SIGA

El Módulo de Logística, como parte componente del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), es una herramienta de ordenamiento para la Gestión de la oficina ejecutiva de Logística, el mismo que permite administrar, registrar, controlar, elaborar, revisar y emitir información sobre adquisiciones de bienes y/o contratación de servicios, Viáticos y Patrimonio, realizados por la Unidad Ejecutora en el marco del cumplimiento de sus metas institucionales. El Módulo de Logística (SIGA-ML) contempla los Procesos Técnicos del Abastecimiento que son: La Programación, Adquisición, Almacenamiento y Distribución por lo que la Unidad Ejecutora puede elaborar sus Cuadros de Necesidades, el Plan Anual de Adquisiciones y

Contrataciones, sus Requerimientos de Bienes y Servicios, realizar sus Procesos de Selección, llevar el Control de las Existencias, entre otros continuando la integración y no de duplicidad de esfuerzo.

OBJETIVO

Lograr establecer un control mediante la combinación adecuada de medios materiales, económicos y potencial humano las necesidades de las UE, en calidad, cantidad y oportunidad manteniendo las condiciones de operatividad.

Al ingresar, se mostrará la ventana principal del Módulo de Logística, con los Sub Módulos y opciones a la que tenga acceso el Usuario: Tablas, Programación, Pedidos, Procesos de Selección, Adquisiciones, Almacenes, S.N.P. Utilitarios, Gestión Presupuestal e Integración. ≅ Nota: Para el cambio de clave deben contemplarse las mismas validaciones señaladas en el numeral 5.1.4 del Manual de Usuario del Módulo Administrador. Manual de Usuario – Módulo de Logística – Parte I – Sub Módulo Tablas - 6- IV.

DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO DE LOGÍSTICA

En este se describe la Barra de menú, Barra de Herramientas y la funcionalidad de los Sub Módulos que contiene el Módulo de Logística. 4.1 Barra de menú La Barra de menú ubicada en la parte superior de la ventana principal del Módulo de Logística incluye un conjunto de Sub

Módulos utilizados para operar el Sistema. Su funcionalidad se detalla a continuación: Nombre Descripción Tablas Permite el registro de los datos básicos a las tablas principales del Módulo de Logística. Programación Administra y controla el Cuadro de Necesidades, el Techo Presupuestal y el Plan Anual de Obtención. Manual de Usuario – Módulo de Logística – Parte I – Sub Módulo Tablas -7- Pedidos Realiza el registro y autorización de los Pedidos, Registro de Gastos Generales y las Compras por Encargo. Procesos Selección Comprende el registro de los Tipos de Comités, los Procesos de Selección y generación de Contratos. Adquisiciones Permite la generación de las Órdenes de Compra y Servicio, Devengados y el control de Fases de las Ordenes. Almacenes Realiza el Control de los ingresos al Almacén, Pedidos, Consultas, transferencias de la carga del Inventario Inicial y el Inventario Físico del Almacén. Utilitarios Permite la ejecución de Scripts, consulta de transacciones en el SIGA, generación de Backup, entre otros. Gestión Presupuestal Realiza la carga del Marco y Afectación Presupuestal. Asimismo, el seguimiento de la Certificación.

Según (Boland, y otros 2007) dice que el abastecimiento [1]es parte de la logística de producción junto con la distribución física, el mantenimiento y los servicios de planta.

Según (García, 2007) expresa que la pérdida de credibilidad del sector público como gestor del bienestar ciudadano, exige al estado esforzarse para alcanzar mayores niveles de calidad y cobertura en los

[1] El sistema de abastecimiento según Boland y Otros, comprende 3 subfunciones: Gestión de compras, recepción, almacenaje-Administración de stocks. (anexo 1- CUADRO 01)

servicios públicos que se presenta al ciudadano, a través de una gestión ética, eficaz, eficiente y transparente.

Logística – Almacén Al ingresar a la opción Logística, el Sistema muestra por defecto la información de la primera pestaña Almacén, la cual permitirá registrar toda la información referente a los almacenes con los que cuenta la Entidad.

Según (Ballou, 1987) Logística y cadena de suministros es un conjunto de actividades funcionales que se repiten muchas veces a lo largo del canal de flujo, mediante las cuales la materia prima se convierte en productos terminados y se añade valor para el consumidor.

El sistema de abastecimiento en el Perú:

Fue instituido como sistema de la administración pública mediante el decreto ley N° 22056, publicado el 29 de diciembre de 1977, vigente a partir del año 1978. Cuyo objetivo fue dar unidad, racionalidad y eficiencia a los procesos del sistema de abastecimiento de bienes y servicios no personales en los organismos de la administración pública.

Mediante decreto ley N°22867, 1980. Ley de desconcentración de atribuciones de los sistemas de personal, abastecimiento y racionalización, buscando impulsar el proceso de desconcentración administrativa, estableciendo las decisiones relativas a los procesos técnicos del abastecimiento de bienes y de servicios no personales en la administración pública.

La referida norma estableció que el instituto Nacional de Administración Pública (INAP) era el ente rector de ese sistema y como órganos de ejecución, las oficinas de abastecimiento de los ministerios,

Organismos públicos descentralizados y consejos municipales. Este organismo emitió normas generales del sistema de abastecimiento aprobado mediante resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA.

NORMAS QUE RIGEN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

- **Constitución Política del Perú- Art° 76**

  "Las obras y la adquisición de suministros con utilización de fondos o recursos públicos se ejecutan obligatoriamente por contrata y liquidación publica, así como también la adquisición o la enajenación de bienes".

  La contratación de servicios y proyectos cuya importancia y cuyo monto señala la Ley de Presupuesto se hace por concurso público.

- **Decreto Ley 22056: Sistema de Abastecimiento (SA. 05-06-07)**

  Artículo 1

  Institúyase a partir del primero de enero de 1978 el Sistema de Abastecimiento.

  Artículo 2

  Corresponde al Sistema de Abastecimiento asegurar la unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia de los procesos de abastecimiento de bienes y servicios no personales en la Administración pública a través de los procesos técnicos de catalogación, registro de proveedores, programación,

adquisiciones, almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, recuperación de bienes y disposición final.

- **Resolución Jefatural 118-80-INAP/DNA. Aprueba las Normas Generales del Sistema de Abastecimiento.**

  Se mencionará las normas que han sido derogadas y las que están vigentes:

  Normas Derogadas Del Sistema De Abastecimiento

  SA. 01 Aplicación de los criterios de eficiencia.

  SA. 02 Integridad de administración de abastecimiento.

  SA. 03 Actualización y utilización de información para el abastecimiento.

  SA. 04 Unidad de adquisiciones de bienes y servicios.

NORMAS VIGENTES DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

- **SA. 05 Unidad en el ingreso físico y custodia temporal de bienes**

  Todos los bienes adquiridos ingresaran físicamente a la entidad por el almacén del órgano de abastecimiento, cuyos objetivos eran: establecer un solo canal o tipo de vía para el ingreso físico de bienes adquiridos a la entidad, extender los principios generales de almacenamiento a todas las áreas que realizan custodia temporal de bienes, y realizar mejor control de los bienes

durante sus periodos de custodia, mientras son movilizados hasta el lugar de utilización directa.

Según (Ballou, 1987) en su libro de logística explica que la transportación es la más importante de las actividades logísticas. La transportación es referida a los distintos métodos para mover el producto de un punto a otro, esto incluye escoger el método de transportación, la utilización de su capacidad y la creación de las rutas, ninguna empresa puede operar sin proveer este servicio.

Para ello hay aspectos que intervienen en la misma, como son:

- Revisión de la información de la orden, como descripción o número del producto o bien, cantidad y precio.
- Mantener registros y documentos en que conste la historia de cada bien y su destinación y su uso.
- Entregar los bienes por parte del custodio – guardalmacén de bienes o quien haga sus veces, al jefe de cada unidad administrativa.
- Identificar y designar al servidor que recibe el bien para el desempeño de sus funciones, mediante la suscripción de la recepción a través del formulario diseñado para el efecto.

Para el ingreso y salida de dichos bienes se realizarán con los documentos fuentes como son:

- Orden de compra (O/C)
- Orden de servicio (O/S)
- Nota de entrada al almacén (NEA)
- Pedido comprobante de salida (PECOSA)

Estas se registran en las tarjetas de control de salidas físicas (Bind Card) y se informa documentalmente en el Kardex físico, para que lo eleve a la oficina de contabilidad en el Kardex valorado, a través del Resumen del movimiento de almacén, de acuerdo a (R.J. N°335-90-INAP/DNA).

El (SA. 05) Señala acciones a desarrollar respecto a los bienes que ingresan a la entidad, custodia, registro y entrega de los mismos. Indica que el lugar de custodia de estos, se denominara Almacén, entre otros.

- **SA. 06 Austeridad del abastecimiento**

Señala que toda previsión, solicitud, obtención, suministro, utilización y/o administración de bienes y servicios, se aplicaran los criterios e instrumentos pertinentes de austeridad que establezca la entidad a propuestas del órgano de Abastecimiento.

Por tanto, el término austeridad del abastecimiento se refiere a la equilibrada estimación de necesidades de bienes y de servicios; al empleo mesurado de los limitados recursos asignados a una entidad Pública y a su adecuada combinación para obtener más y mejores resultados (productos materiales y servicios públicos), en beneficio de la colectividad en general.

El órgano de abastecimiento adecuara a su realidad institucional los criterios de austeridad. Como:

- Utilidad múltiple
- Uniformidad

- Equilibrio en relación al personal
- Racionalidad en la producción
- Durabilidad
- Prioridad en caso de restricciones
- Prioridad en la obtención
- Continuidad
- Fácil conservación o permanencia
- Ahorro y costos adicionales

❖ **SA. 07 Verificación del estado y utilización de bienes y servicios**

El sistema de abastecimiento tiene como competencia formular y aplicar normas para verificar la existencia, estado y condiciones de utilización de bienes y/o servicios de que dispone la entidad.

Para realizar esta norma se debe desarrollar lo siguiente:

- Inventariado físico general y de almacén.
- El administrador general debe revisar para poder aprobar los inventarios físicos generales al menos una vez al año.
- Los inventarios de los bienes que se hallen en custodia temporal en el almacén deben ser informados, revisados y aprobados por el titular del órgano de abastecimiento.
- Establecer pautas para inventariar bienes en todas las áreas.
- Así mismo se debe cumplir con los aspectos de la verificación del estado y utilización, como se menciona a continuación:
  - Existencia o presencia real del bien o del servicio.

- Estado para apreciar el grado de conservación o deterioro del bien, así como el resultado del servicio.
- Condiciones de utilización, para constatar en que se emplea, lugar, las condiciones de seguridad, rendimiento y sobre todo el empleo que tiene cada bien o servicio.

❖ **Ley de Bases de la Descentralización: Ley N° 27783-Art° 10. Inciso 10.3**

Las normas y técnicas referidas a los servicios y bienes públicos, y los sistemas administrativos del Estado, referidos a presupuesto, tesorería, contaduría, crédito público, inversión pública, contrataciones y adquisiciones, personal y control, por su naturaleza son de observancia y cumplimiento obligatorio para todos los niveles de gobierno.

❖ **Ley y Reglamento de contrataciones del Estado**

Decreto Legislativo N° 1017, aprobado por Decreto Supremo N°184-2008-EF

El objeto del presente Decreto Legislativo es establecer las normas orientadas a maximizar el valor del dinero del contribuyente en las contrataciones que realicen las Entidades del Sector Publico, de manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, a través del cumplimiento de los principios señalados en el Artículo

4° de la presente norma, que refiere a los Principios que rigen las contrataciones. Revisar (Anexo 1 - Cuadro 2)

PRINCIPIOS DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

Básicamente son:

- **Principio de moralidad**

  La moralidad administrativa adquiere la categoría de principio constitucional de la función pública por vía del artículo 209 de la Carta Política, desarrollado en la Ley 489 de 1998[2].

  Son conjuntos de costumbres y normas que se consideran buenas para dirigir o juzgar el comportamiento de las personas.

- **Principio de libre competencia**

  Definida como Principio económico por el cual la oferta y demanda y la iniciativa privada determinan el equilibrio del mercado. La libre competencia tiene ciertas restricciones que permiten proteger los intereses públicos.

  Según (Brewer, 2004) hay caracteres de competencia como: requiere texto expreso, esto es, no puede ser deducida o extrapolada, debe ser establecida directamente en una norma.

[2] Colombia, Congreso de la Republica, Ley 489 del 29 de diciembre de 1998: "Artículo 3°. Principios de la función Administrativa. la función administrativa se desarrollará conforme a los principios constitucionales, en particular las atenientes a la buena fe, igualdad, moralidad…"

Está regulada por las normas de orden público, es decir, no puede su ejercicio ser convenido a tenor de la noción de orden- publico del código civil. Artículo 6: No pueden renunciarse ni relajarse por convenios particulares las leyes en cuya observancia están interesados el orden público o las buenas costumbres.

Pueden establecer una mayor o menor libertad sobre la oportunidad o conveniencia de actuar (discrecionalidad).

No puede ser libremente delegada en un funcionario inferior, se requiere que la ley permita o autorice esa delegación.

- **Principio de imparcialidad**

Según (Guerrero, 2012) refiere que el marco normativo respectivo tanto como constitucional como lectoral, así como los principales criterios de interpretación de la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación (TEPJF), permite que las conductas relacionadas con este principio, se agrupen en dos grandes tipos de conductas susceptibles de ser sancionadas:

- Aquellas que impliquen de alguna forma el uso de recursos públicos, en dinero o en especie; el uso de servicios, programas, bienes y obras públicas; en general, recursos humanos, materiales o financieros que por su empleo, cargo o comisión tengan a su disposición los servidores públicos, para influir en la contienda.
- Aquellas que no implican el uso de recursos del Estado, pero que se relacionen con la calidad de servidor público que

ostentan en el momento en que acontecen los hechos, esto es, las que restringen las libertades de expresión y asociación con el objeto de evitar que sus acciones favorezcan o perjudiquen a un partido político o candidato, o de alguna manera, los vincule a los procesos electorales.

- **Principio de eficiencia**

Según (Camacho, 2000) los principios de eficacia y eficiencia administrativas se estatuyen por el legislador orgánico en los artículos 3, inciso 2[3] y 5, inciso 1[4] LOCBGAE (Ley orgánica Constitucional de bases generales de la administración del Estado). Enfatizando que ambos se encuentran vinculados en una relación de interdependencia con otros principios de la actuación administrativa, esto quiere decir que el cumplimiento de unos es necesario para la materialización de los otros.

- **Principio de transferencia**

Respecto al termino transferencia, está referida como a la promoción de procedimientos y fundamentos de las acciones que se adopten.

[3] Este inciso dispone: "la administración del estado deberá observar los principios de responsabilidad, eficiencia y eficacia,"

[4] Dicho inciso estable: "Las autoridades y funcionarios deberán velar por la eficiente e idónea administración de los medios públicos y por el debido cumplimiento de la función pública".

- **Principio de economía**

  Según (Marshall, 1890) señala que la economía se ocupa principalmente de seres humanos que se ven impedidos, para bien o para mal, a cambiar y a progresar. Y a la vez la economía es el estudio de la riqueza centrándose a una rama del estudio del hombre.

- **Principio de vigencia tecnológica**

  Los bienes, servicios o la ejecución de obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad los fines para los que son requeridos, desde el mismo momento en que son contratados, y por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.[5]

- **Principio de trato justo e igualitario**

  Todo postor de bienes, servicios o de obras debe tener participación y acceso para contratar con las entidades en condiciones semejantes, estando prohibida la existencia de privilegios, ventajas o prerrogativas.[6]

[5] Principio de vigencia tecnológica: literal J) del artículo 4 de la Ley

[6] Principio de justo trato e igualitario: literal c) del artículo 4 de la Ley.

Los principios mencionados, se establecen para el óptimo desempeño de cada uno de las funciones del ente sea público o privado.

Por ende, la oficina ejecutora del sistema de abastecimiento de la universidad nacional de Ucayali, emplea estos principios que son pilares en cada punto de la organización.

ORGANISMO REGULADOR DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

- **Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE)**

  Es un Organismo Público adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, con personería jurídica de derecho público, que goza de autonomía técnica, funcional, administrativa, económica y financiera, con representación judicial propia, sin perjuicio de la defensa coadyuvante de la Procuraduría Publica del Ministerio de Economía y Finanzas.

- **Principales Funciones**

  - Velar y promover el cumplimiento y difusión de la ley de Contrataciones y su reglamento y normas complementarias.
  - Emitir directiva en las materias de su competencia.
  - Resolver los asuntos de su competencia en última instancia administrativa.
  - Supervisar y fiscalizar, de forma selectiva y/o aleatoria.

- Administrar y operar el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- Desarrollar, administrar y operar el sistema electrónico de las contrataciones del estado (SEACE).
- Organizar y administrar arbitrajes.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Abastecimiento:** Termino vinculado con la acción y las consecuencias de abastecer, referida a, proveer de aquello que es necesario para la supervivencia.

- **Adquisición:** Acción orientada a la obtención de una propiedad o cualquiera de sus atributos de un bien o servicio.

- **Almacén:** Lugar, recinto, infraestructura o espacio físico en donde se guardan o almacenan los bienes.

- **Atribuciones:** Son los actos que puede ejercer el empleado público, sus facultades son los usos que puede hacer del poder que la ley le confía. [7]CADENA DE SUMINISTRO: También conocido como cadena de abasto o cadena de valor, se ocupa de asegurar que el proceso logístico funcione de la mejor forma posible.

[7] Diccionario manual de sinónimos y antónimos de la Lengua Española, 2007 Larousse Editorial SL

- **Contratación:** Acuerdo donde se regulan, modifica o extinguen una relación jurídica dentro de los alcances de la Ley y Reglamento.

- **Distribución:** Traslado de un bien a otro espacio determinado.

- **Gestión Pública**[8]: Especialidad enfocada en la correcta y eficiente administración de los recursos del estado, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo del país.

- **Inventario:**[9] Definida como la acumulación de materiales, productos en proceso, productos terminados o artículos en mantenimiento que posteriormente serán usados para satisfacer una demanda futura.

- **Logística:** conjunto de los medios y métodos que permiten llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio.

- **Organismo:** Referida a una entidad o institución formada por diversas agencias, departamentos u oficinas que trabajan en forma conjunta por alcanzar unas metas determinadas.

- **Proveedor:** Persona natural o jurídica que ofrece bienes, presta servicios o ejecuta.

[8] Gestión pública: Artículo publicado el 12/11/15. Diario Perú 21.

[9] Moya, p.19. Inventario

- **Racionalidad[10]:** Actitud de la persona que actúa de acuerdo con la razón y no se deja llevar por impulsos.

- **Sistema de Abastecimiento:** Conjunto de todas las áreas de la organización para diseñar todas las etapas de la necesidad y concepción de los productos y/o servicios, para obtener resultados óptimos, en términos económicos y satisfacción del usuario.

2.4. BASE EPISTÉMICA

La presente investigación se sustenta en base a Leyes reguladas por el Estado y en bases teóricas del mismo. Así mismo el objeto es conocer el sistema de abastecimiento y su incidencia en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

La determinación del sistema de abastecimiento incidirá en la gestión pública gracias a la determinación de controles y evaluaciones, aplicabilidad de las leyes y normas que la regulan, así mismo estas ayudarán a que la Universidad Nacional de Ucayali realice sus funciones de manera eficiente y eficaz, brindando un óptimo servicio. Como punto de estudio para aportar a la sociedad. Es por ello que esta investigación toma como punto céntrico la administración pública de la Universidad para aportar conocimientos hacia la sociedad.

[10] Racionalidad: Diccionario Manual de la lengua española, 2007. Larousse Editorial, SL.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de enfoque o tipo cuantitativo no experimental-Correlacional, para su desarrollo en la parte conceptual está sustentada en la teoría del sistema de abastecimiento, gestión pública, en el área de logística a fin de conocer el sistema de abastecimiento en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali, por una parte, serán los trabajadores de esa casa de estudios para obtener resultados en cada una de sus oficinas. Para ello metodológicamente se tiene como soporte en lo señalado por Hernández Sampieri[11].

3.1.1. Nivel de investigación

El presente estudio de investigación fue del nivel descriptivo correlacional, por cuanto se describirá la forma como el sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali. Se explica el tema estudiado dando a conocer el resultado alcanzado para contribuir al entendimiento y comprensión de los mismos, lo que permite identificar las incidencias significativas y con ello determinar en qué grado la variable independiente tiene relación de incidencia significativa sobre la variable dependiente.

[11] HERNANDEZ Sampieri-Metodología de Investigación Científica – 2008 –pp 121.

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

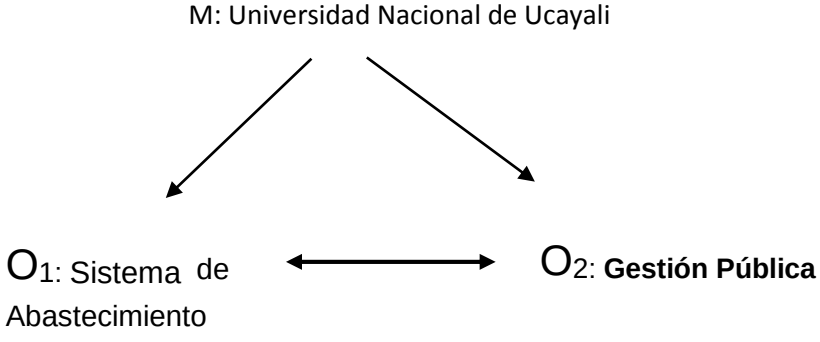
Método

Si tomamos como referencia la clasificación de Hernández Sampieri podemos manifestar que el presente trabajo de investigación se desarrolló enmarcado dentro del diseño no experimental transeccional, descriptivo-causal, en razón de que se recolectaron datos en un solo momento, los mismos que nos permitieron el logro de los objetivos de la investigación en un momento dado.

Diseño

La investigación por su diseño fue no experimental, descriptivo-correlacional, en razón de que se recolectaron datos en un solo momento, ya que el propósito fue describir la variable causal “El sistema de abastecimiento”, haciendo hincapié en la variable dependiente “Gestión Pública” en la Universidad Nacional de Ucayali, los mismos que nos permitieron el logro de los objetivos en un momento dado.

Esquema



Donde:

M: Muestra.

O_1: Observación a la variable uno.

O_2: Observación a la variable dos.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población de la investigación estuvo conformada por la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Ucayali:

Alumnos	**4200**
Trabajadores administrativos	200
Docentes	300
Total	**4700**

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por el subconjunto de la población objetivo, la cual se obtuvo de la Universidad Nacional de Ucayali, donde ya están sectorizadas cada área como: las facultades, direcciones y áreas.

Cuadro 1. Número de empresas involucrados en el tema de investigación.

POBLACIÓN	NÚMERO	TOTAL
COMUNIDAD UNIVERSITARIA	4700	4700
∑	4700	4700

Elaboración: Propia

$$n = \frac{pq}{\frac{E^2}{Z^2} + \frac{pq}{N}}$$

Donde:

n = Muestra.

Z = Coeficiente de confianza o valor crítico, su valor depende del nivel de confianza (como se trabajó al 95% de confiabilidad, entonces Z = 1,96).

p = Proporción maestral de un género (50% es lo máximo)

q = Proporción muestral del género complementario a "p" (50% fue lo máximo).

E = Error al estimar la media poblacional (se trabajó al 95% de confiabilidad, entonces la probabilidad de cometer el error fue del 5%)

N = Población 4700.

$$n = \frac{(0,5)(0,5)}{\frac{(0,05)^2}{(1,96)^2} + \frac{(0,5)(0,5)}{4700}} = \frac{0,25}{\frac{0,0025}{3,8416} + \frac{0,25}{4700}} = \frac{0,25}{0,0006508 + 0,0000532} = \frac{0,25}{0,000704} = 355.11$$

n = 355.

Teniendo en cuenta que nuestra muestra fue de n = 355 personas, el siguiente procedimiento consiste en revelar cómo y de dónde seleccionamos a 355. Para ello emplearemos el tipo de muestreo probabilístico estratificado, cuyo procedimiento es el siguiente:

Cuadro 2. Población y muestra.

ESTRATO	OBJETO DE ESTUDIO	TOTAL, POBLACIÓN f.h= 0.585%	MUESTRA Nxh/fxh=nxh
1	Comunidad Universitaria	4700	355
	TOTAL	4700	355

4700----------100%

355 ---------- x

$$x = \frac{355x100\%}{4700} = 7.55\%$$

Esto significa que del total de cada estrato debemos obtener el 7.55% de la población de manera aleatoria y así completar el tamaño de la muestra, para ello aplicaremos el siguiente procedimiento:

individuos: $\frac{7.55}{100} x4700 = 355$

3.4. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnica de recojo

Las técnicas que se utilizarán en la investigación serán las siguientes:

La encuesta: que se aplicó a la muestra de los funcionarios y como instrumento el cuestionario, el mismo que fue estructurado teniendo en cuenta las variables e indicadores en estudio.

La observación: que nos permitió observar las variables en estudio y su comportamiento, así como el desempeño que muestran los funcionarios y directivos considerados en la muestra, para ello se utilizó como instrumento una guía de observación.

Análisis documental: nos permitió utilizar para analizar las normas, información bibliográfica y otros aspectos relacionados con la investigación.

3.4.2. Procesamiento y presentación de datos

Los datos se presentan en tablas, cuadros y figuras analizados con la aplicación de la estadística descriptiva. Los resultados serán presentados en cuadros, teniendo en cuenta las variables de la investigación, para ello se utilizará las siguientes técnicas de procesamiento de datos:

Ordenamiento y clasificación. Esta técnica se aplicó para tratar la información cualitativa y cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.

Registro manual. Se aplicó esta técnica para digitar la información de las diferentes fuentes.

Proceso computarizado con Excel. Sirvió para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

Luego de haber determinado la validez de los instrumentos de las variables independiente y dependiente, dichos resultados presentamos a continuación vamos a mostrar de manera independiente preguntas hechas, cuadros estadísticos, tablas de distribución de frecuencias y gráficos, los mismos que facilitarán el análisis y la interpretación correspondiente.

4.1. INDICADOR: "LEY DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO"

Interrogante

¿Esta Ud. de acuerdo que la Ley del sistema de abastecimiento en la actualidad contribuye en la adecuada evaluación a fin de optimizar la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali en el área de logística?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 1. Sistema Ley de Abastecimiento.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	235	66.20	66.20%
DE ACUERDO	75	21.13	87.33%
EN DESACUERDO	24	6.76	94.09%
MUY EN DESACUERDO	9	2.53	96.62%
NO SABE / NO OPINA	12	3.38	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 235 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 66.20% del total.
- 75 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 21.13% del total de encuestados.
- 24 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 6.76% del total de encuestados.
- 9 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 2.54% del total de encuestados.
- 12 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 3.38% del total de encuestados.

El 66.20% de los encuestados coincidió estar “muy de acuerdo” que la Ley del sistema de abastecimiento en la actualidad contribuye en la adecuada evaluación a fin de optimizar la gestión pública de la Universidad Nacional en el área de logística, asimismo un 3.38% de los participantes no supieron responder al respecto.

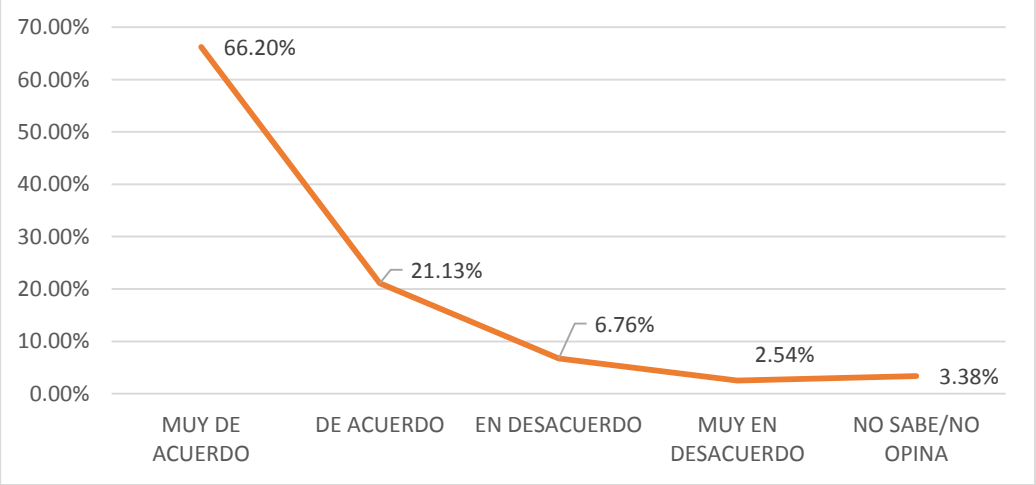


Gráfico 1. Sistema Ley de Abastecimiento.

4.2. INDICADOR: “LEY DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO”

Interrogante

¿Considera Ud. qué el personal del área de logística cumple con la Ley de abastecimiento en todos los procesos de adquisición de bienes y servicios lo que contribuye en la optimización de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali en el área de logística?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 2. Ley del Sistema de Abastecimiento.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	54	15.21	15.21%
DE ACUERDO	261	73.52	88.73%
EN DESACUERDO	28	7.89	96.62%
MUY EN DESACUERDO	4	1.13	97.75%
NO SABE/ NO OPINA	8	2.25	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 54 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 15.21% del total.
- 261 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 73.52% del total de encuestados.

- 28 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 7.89% del total de encuestados.
- 4 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 1.13% del total de encuestados.
- 8 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 2.25% del total de encuestados.

El 73.52% de los encuestados coincidió estar “de acuerdo” qué el personal del sistema de abastecimiento cumple con la Ley de abastecimiento en todos los procesos de adquisición de bienes y servicios lo que contribuye en la optimización de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali en el área de logística, asimismo un 2.25% de los participantes no supieron responder al respecto.

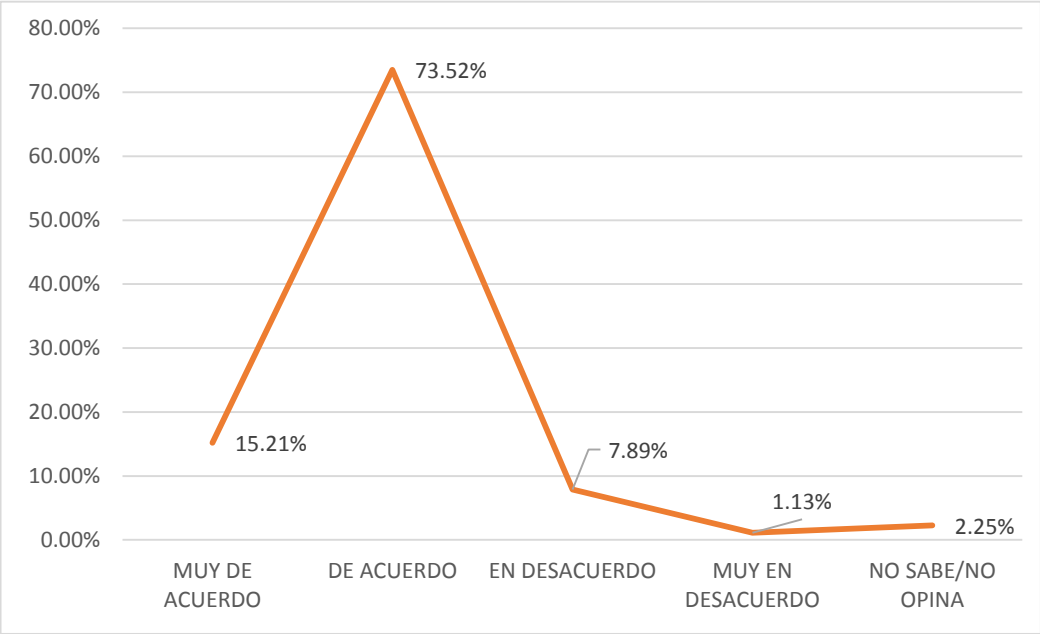


Gráfico 2. Ley del Sistema de Abastecimiento.

4.3. INDICADOR: "IMPLEMENTACIÓN DEL SIGA"

Interrogante

¿Esta Ud. de acuerdo que la implementación del sistema integrado de gestión Administrativa tiene importancia para el personal del área de logística lo que contribuye de manera eficiente y eficaz su labor fortaleciendo la gestión en la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 3. Implementación del SIGA.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	212	59.72	59.72%
DE ACUERDO	73	20.56	80.28%
EN DESACUERDO	34	9.58	89.86%
MUY EN DESACUERDO	25	7.04	96.90%
NO SABE / NO OPINA	11	3.10	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 212 respondieron "muy de acuerdo", los cuales alcanzaron al 59.72% del total.
- 73 respondieron "de acuerdo", los cuales alcanzaron al 20.56% del total de encuestados.
- 34 respondieron "en desacuerdo", los cuales alcanzaron al 9.58% del total de encuestados.

- 25 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 7.04% del total de encuestados.
- 11 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 3.10% del total de encuestados.

El 59.72% de los encuestados coincidió estar “muy de acuerdo” que la implementación del sistema integrado de gestión Administrativa tiene importancia para el personal del área de logística lo que contribuye de manera eficiente y eficaz su labor fortaleciendo la gestión en la universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 3.10% de los participantes no supieron responder al respecto.

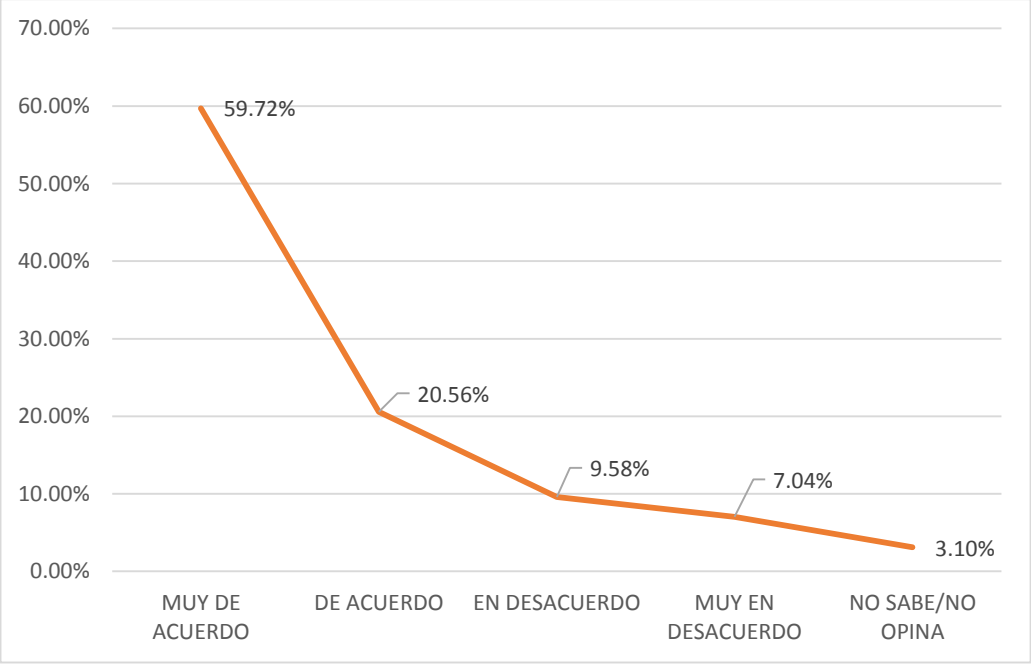


Gráfico 3. Implementación del SIGA.

4.4. INDICADOR: “IMPLEMENTACIÓN DEL SIGA”

Interrogante

¿Cree Ud. que la implementación del sistema integrado de gestión Administrativa ha motivado la capacitación permanente del personal del área de logística lo que contribuye de un cambio que trasciende en la eficiencia y eficacia de la función que realizan en favor de la gestión en la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 4. Implementación del SIGA.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	63	17.75	17.75%
DE ACUERDO	240	67.61	85.36%
EN DESACUERDO	21	5.91	91.27%
MUY EN DESACUERDO	16	4.51	95.78%
NO SABE/ NO OPINA	15	4.22	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 63 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 17.75% del total.
- 240 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 67.61% del total de encuestados.

- 21 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 5.91% del total de encuestados.
- 16 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 4.51% del total de encuestados.
- 15 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 4.22% del total de encuestados.

El 67.61% de los encuestados coincidió estar “de acuerdo” que la implementación del sistema integrado de gestión Administrativa ha motivado la capacitación permanente del personal del área de logística lo que contribuye de un cambio que trasciende en la eficiencia y eficacia de la función que realizan en favor de la gestión en la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 4.22% de los participantes no supieron responder al respecto.

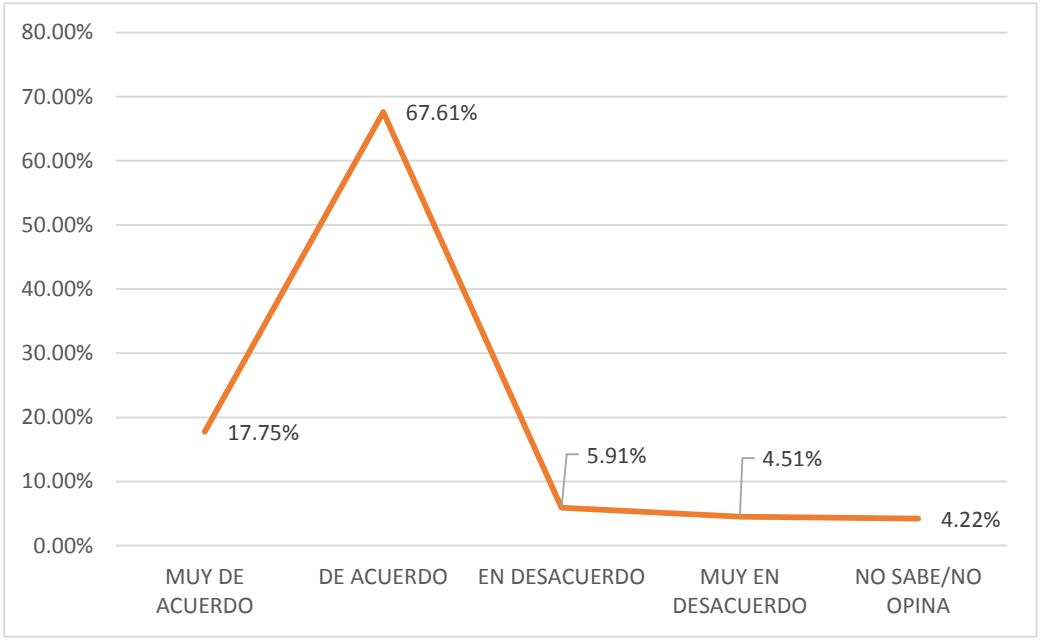


Gráfico 4. Implementación del SIGA.

4.5. INDICADOR: “APLICACIÓN DEL SIGA”

Interrogante

¿Esta Ud. de acuerdo que la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística ha generado cambios en los procedimientos para los requerimientos y que estos permiten un adecuado control que coadyuva de manera pertinente la gestión pública en la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 5. Aplicación del SIGA.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	258	72.68	72.68%
DE ACUERDO	43	12.11	84.79%
EN DESACUERDO	41	11.55	96.34%
MUY EN DESACUERDO	7	1.97	98.31%
NO SABE/ NO OPINA	6	1.69	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 258 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 72.68% del total.
- 43 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 12.11% del total de encuestados.

- 41 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 11.55% del total de encuestados.
- 7 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 1.97% del total de encuestados.
- 6 respondieron “no sabe/ no opina”, los cuales alcanzaron al 1.69% del total de encuestados.

El 72.68% de los encuestados coincidió estar “muy de acuerdo” que la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística ha generado cambios en los procedimientos para los requerimientos y que estos permiten un adecuado control que coadyuva de manera pertinente la gestión pública en la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 1.69% de los participantes no supieron responder al respecto.

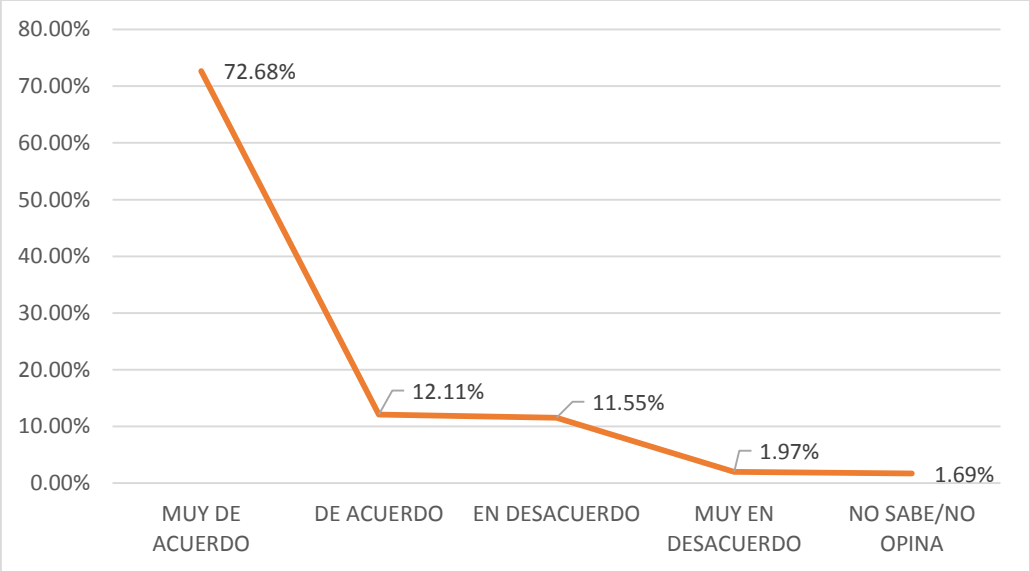


Gráfico 5. Aplicación del SIGA.

4.6. INDICADOR: “APLICACIÓN DEL SIGA”

Interrogante

¿Cree Ud. que la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística consolida los procedimientos para los requerimientos de manera formal y que permiten un adecuado control y seguimiento en todas las etapas de la gestión pública en la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 6. Aplicación del SIGA.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	49	13.80	13.80%
DE ACUERDO	275	77.46	91.26%
EN DESACUERDO	12	3.38	94.64%
MUY EN DESACUERDO	9	2.54	97.18%
NO SABE / NO OPINA	10	2.82	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 49 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 13.80% del total.
- 275 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 77.46% del total de encuestados.

- 12 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 3.38% del total de encuestados.
- 9 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 2.54% del total de encuestados.
- 10 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 2.82% del total de encuestados.

El 77.46% de los encuestados coincidió estar “de acuerdo” que la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística consolida los procedimientos para los requerimientos de manera formal y que permiten un adecuado control y seguimiento en todas las etapas de la gestión pública en la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 2.82% de los participantes no supieron responder al respecto.

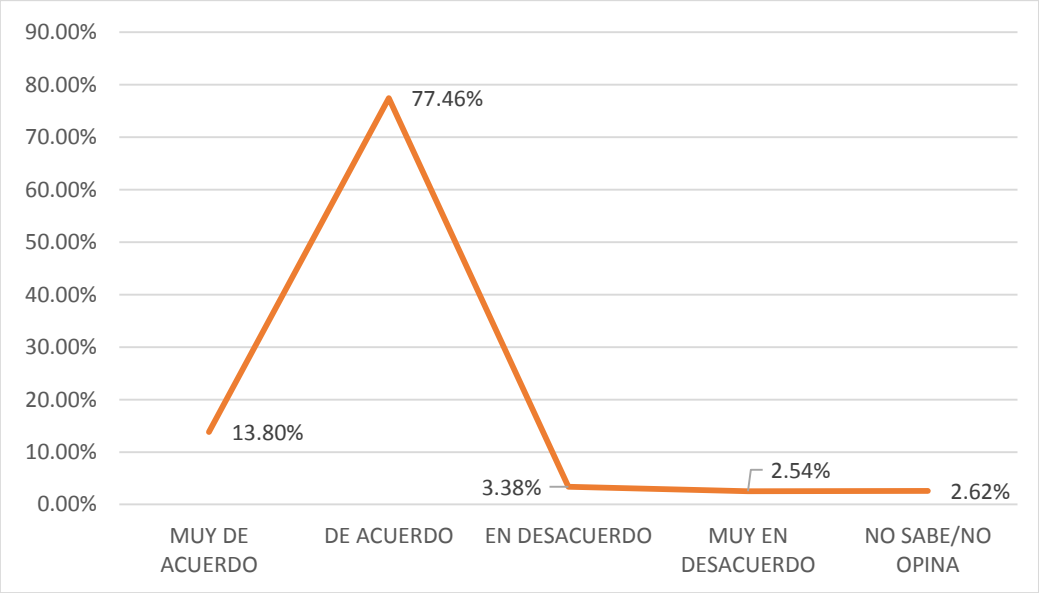


Gráfico 6. Aplicación del SIGA.

4.7. INDICADOR: “EVALUACIÓN”

Interrogante

Esta Ud. de acuerdo ¿Que la evaluación del procedimiento en base al sistema integrado de gestión administrativa contribuye el cumplimiento de la ley de abastecimiento en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 7. Evaluación.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	233	65.63	65.63%
DE ACUERDO	77	21.69	87.32%
EN DESACUERDO	26	7.32	94.64%
MUY EN DESACUERDO	15	4.23	98.87%
NO SABE / NO OPINA	4	1.13	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 233 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 65.63% del total.
- 77 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 21.69% del total de encuestados.

- 26 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 7.32% del total de encuestados.
- 15 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 4.23% del total de encuestados.
- 4 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 1.13% del total de encuestados.

El 65.63% de los encuestados coincidió estar “muy de acuerdo” que la evaluación del procedimiento en base al sistema integrado de gestión administrativa contribuye el cumplimiento de la ley de abastecimiento en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 1.13% de los participantes no supieron responder al respecto.

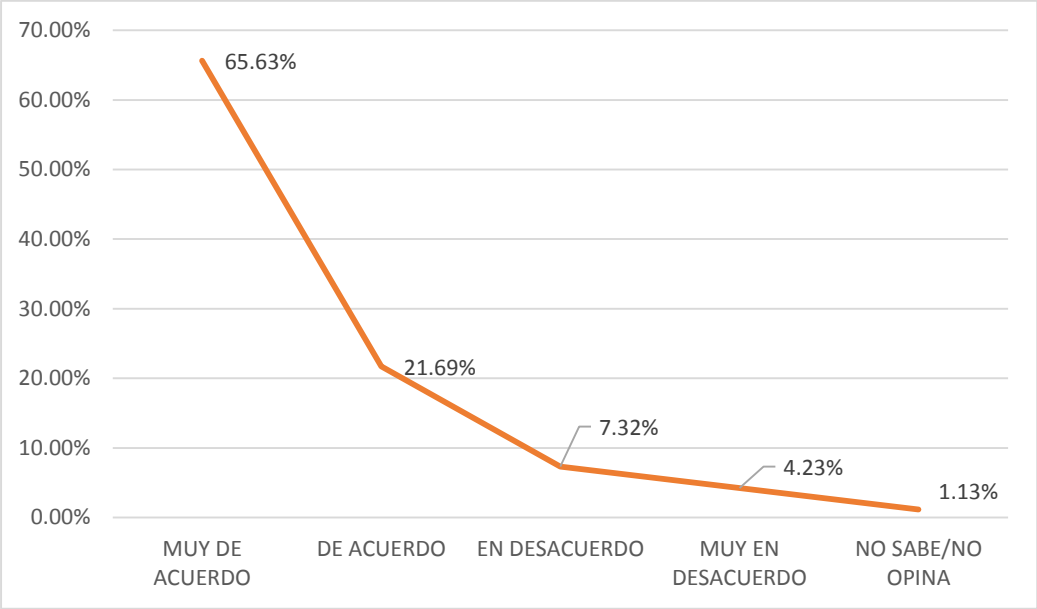


Gráfico 7. Evaluación.

4.8. INDICADOR: “EVALUACIÓN”

Interrogante

¿Esta Ud. de acuerdo que la Universidad Nacional de Ucayali debe tener un óptimo sistema de evaluación en base al sistema integrado de gestión administrativa que permite aplicar las normas de abastecimiento con la finalidad de optimizar la gestión en la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 8. Evaluación.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	36	10.14	10.14%
DE ACUERDO	267	75.21	85.35%
EN DESACUERDO	29	8.17	93.52%
MUY EN DESACUERDO	10	2.82	96.34%
NO SABE / NO OPINA	13	3.66	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 36 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 10.14% del total.
- 267 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 75.21% del total de encuestados.

- 29 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 8.17% del total de encuestados.
- 10 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 2.82% del total de encuestados.
- 13 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 3.66% del total de encuestados.

El 75.21% de los encuestados coincidió estar “de acuerdo “que la Universidad Nacional de Ucayali debe tener un óptimo sistema de evaluación en base al sistema integrado de gestión administrativa que permite aplicar las normas de abastecimiento con la finalidad de optimizar la gestión en la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 3.66% de los participantes no supieron responder al respecto.

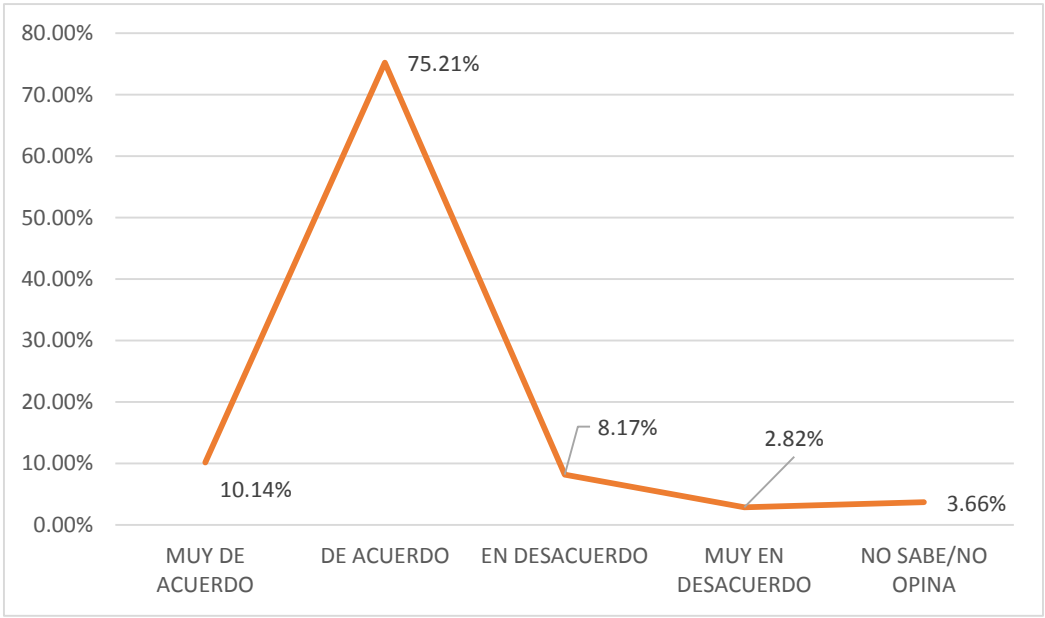


Gráfico 8. Evaluación.

4.9. INDICADOR: “EFICIENCIA Y EFICACIA”

Interrogante

¿Esta Ud. de acuerdo que para una buena gestión pública es necesario que las funciones se cumplan de manera eficiente y eficaz por el personal del área de logística con el apoyo del sistema integrado de gestión administrativa en la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 9. Eficiencia y Eficacia.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	246	69.30	69.30%
DE ACUERDO	46	12.96	82.26%
EN DESACUERDO	28	7.89	90.15%
MUY EN DESACUERDO	15	4.22	94.37%
NO SABE/ NO OPINA	20	5.63	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 246 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 69.30% del total.
- 46 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 12.96% del total de encuestados.

- 28 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 7.89% del total de encuestados.
- 15 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 4.23% del total de encuestados.
- 20 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 5.63% del total de encuestados.

El 69.30% de los encuestados coincidió estar “muy de acuerdo” que para una buena gestión pública es necesario que las funciones se cumplan de manera eficiente y eficaz por el personal del área de logística con el apoyo del sistema integrado de gestión administrativa en la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 5.63% de los participantes no supieron responder al respecto.

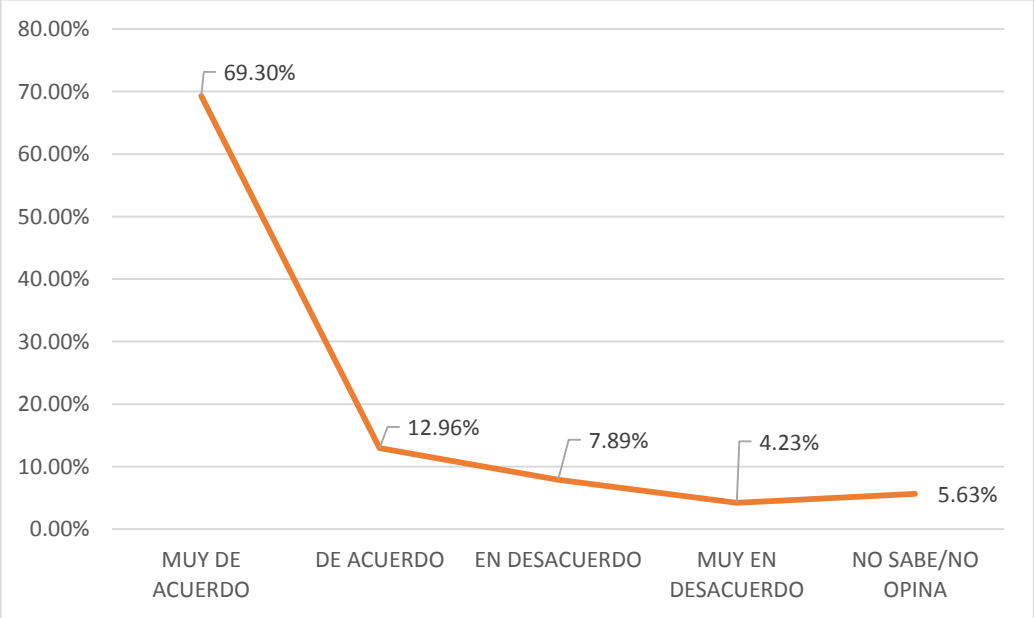


Gráfico 9. Eficiencia y Eficacia.

4.10. INDICADOR: “EFICIENCIA Y EFICACIA”

Interrogante

¿Esta Ud. de acuerdo que la Universidad Nacional de Ucayali debe contar con personal eficiente y eficaz como consecuencia de la implementación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 10. Eficiencia y Eficacia.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	66	18.59	18.59%
DE ACUERDO	214	60.28	78.87%
EN DESACUERDO	43	12.11	90.98%
MUY EN DESACUERDO	28	7.89	98.87%
NO SABE / NO OPINA	4	1.13	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 66 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 18.59% del total.
- 214 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 60.28% del total de encuestados.
- 43 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 12.11% del total de encuestados.

- 28 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 7.89% del total de encuestados.
- 4 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 1.13% del total de encuestados.

El 60.28% de los encuestados coincidió estar “de acuerdo” que la Universidad Nacional de Ucayali debe contar con personal eficiente y eficaz como consecuencia de la implementación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 1.13% de los participantes no supieron responder al respecto.

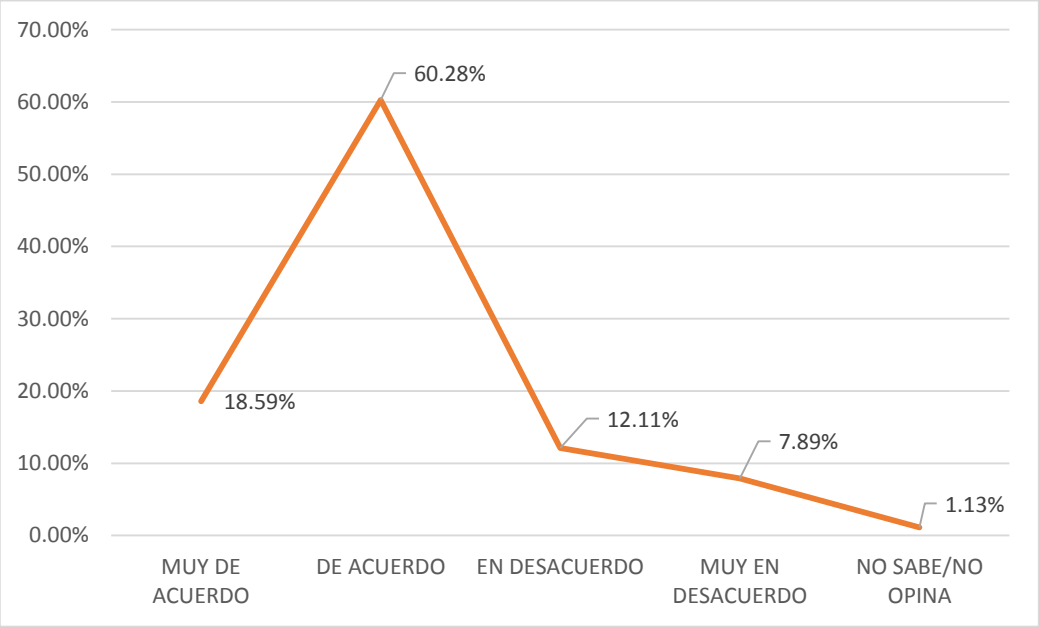


Gráfico 10. Eficiencia y Eficacia.

4.11. INDICADOR: “CONTROL”

Interrogante

¿Considera Ud. que para una buena gestión pública necesita tener un control eficaz con el soporte del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 11. Control.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	205	57.75	57.75%
DE ACUERDO	75	21.13	78.88%
EN DESACUERDO	56	15.77	94.65%
MUY EN DESACUERDO	7	1.97	96.62%
NO SABE / NO OPINA	12	3.38	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 205 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 57.75% del total.
- 75 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 21.13% del total de encuestados.

- 56 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 15.77% del total de encuestados.
- 7 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 1.97% del total de encuestados.
- 12 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 3.38% del total de encuestados.

El 57.75% de los encuestados coincidió estar “muy de acuerdo” que para una buena gestión pública necesita tener un control eficaz con el soporte del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali, asimismo un 3.38% de los participantes no supieron responder al respecto.

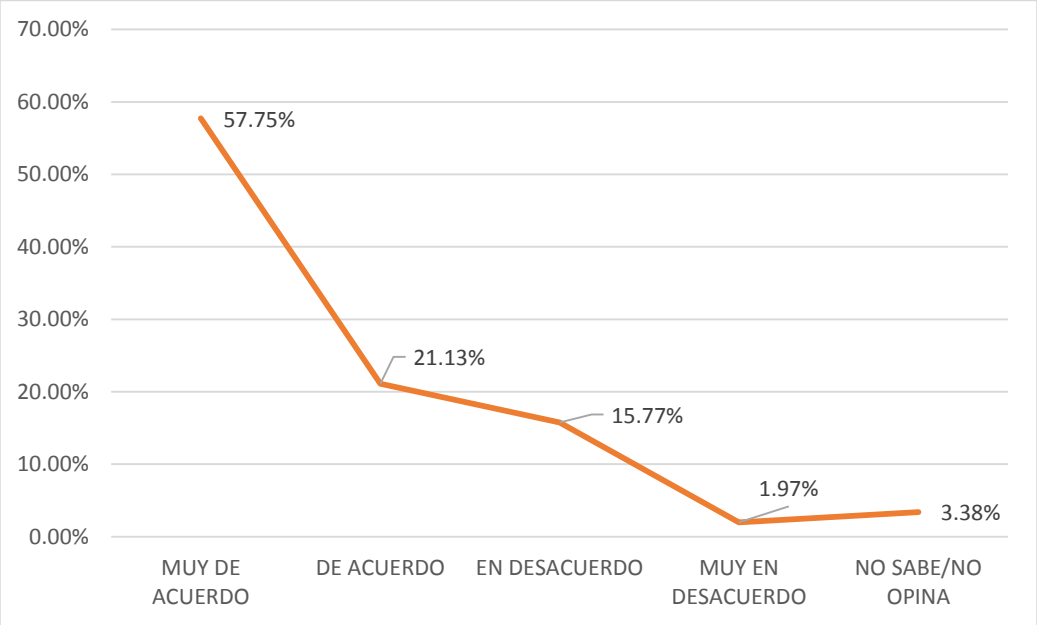


Gráfico 11. Control.

4.12. INDICADOR: “CONTROL”

Interrogante

¿Esta Ud. de acuerdo que la Universidad Nacional de Ucayali debe tener un óptimo control en todos los procesos de compra de bienes y servicios en el área de logística a través del sistema integrado de gestión administrativa para optimizar la gestión pública?

Del total de 355 personas encuestadas, obtuvimos:

Tabla 12. Control.

	FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE ACUMULADO
MUY DE ACUERDO	47	13.24	13.24%
DE ACUERDO	223	62.82	76.06%
EN DESACUERDO	38	10.70	86.76%
MUY EN DESACUERDO	29	8.17	94.93%
NO SABE / NO OPINA	18	5.07	100%
TOTAL	**355**	**100**	

Interpretación:

- 47 respondieron “muy de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 13.24% del total.
- 223 respondieron “de acuerdo”, los cuales alcanzaron al 62.82% del total de encuestados.

- 38 respondieron “en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 10.70% del total de encuestados.
- 29 respondieron “muy en desacuerdo”, los cuales alcanzaron al 8.17% del total de encuestados.
- 18 respondieron “no sabe / no opina”, los cuales alcanzaron al 5.07% del total de encuestados.

El 62.82% de los encuestados coincidió estar “de acuerdo” que la Universidad Nacional de Ucayali debe tener un óptimo control en todos los procesos de compra de bienes y servicios en el área de logística a través del sistema integrado de gestión administrativa para optimizar la gestión pública, asimismo un 5.07% de los participantes no supieron responder al respecto.

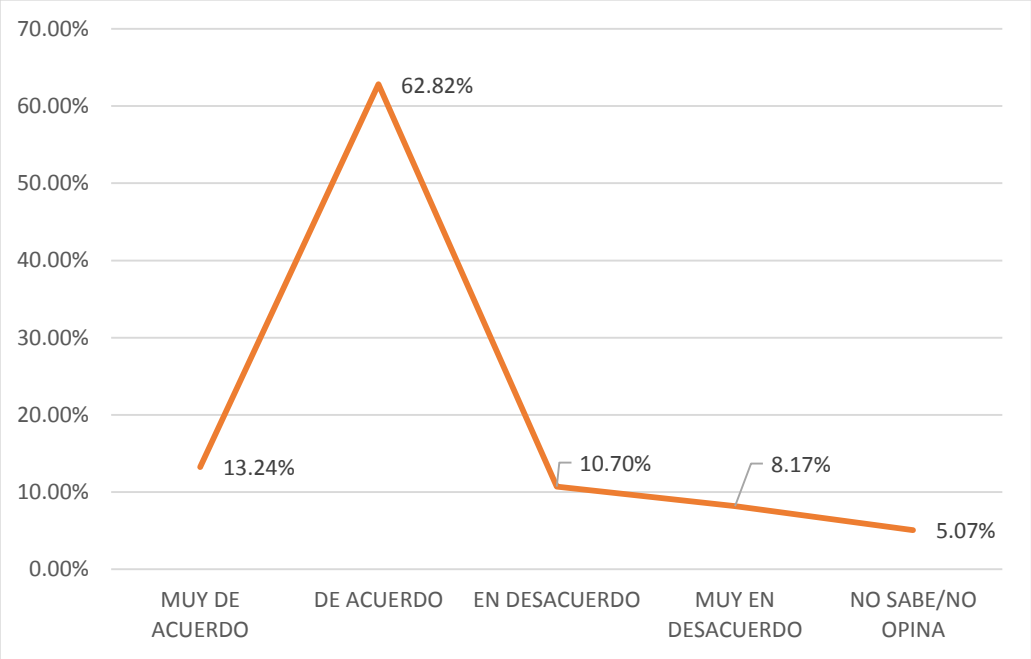


Gráfico 12. Control.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS

VARIABLE 1

	VARIABLES	ESCALA				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
		e	**d**	**c**	**b**	**a**
1.1	Ley del Sistema de Abastecimiento	235	75	24	9	12
1.2	Personal del Sistema	54	261	28	4	8
	TOTALES	**289**	**336**	**52**	**13**	**20**

H (1)						
Opc	A	B	c	d	e	**N**
Oi	289	336	52	13	20	**710**
Ei	142	142	142	142	142	**710**

CHI CUADRADO:

- **$X^2 = 696.2676$**
- Número de Filas (r) = 2
- Número de Columnas (C) = 5
- Probabilidad a = 0.05
- Grado de Libertad (gl) = 4

El valor crítico de la prueba, considerando 4 grados de libertad y la probabilidad a= 0.05 es de 9.488. Como **X^2 = 696.2676, X^2 > 9.488 se rechaza la hipótesis nula Ho.**

Interpretación:

Dado que el valor calculado de la prueba X^2 es mayor al valor crítico, se rechaza el Ho y se acepta la H1, a la probabilidad de 0.05, Hi>Ho.

VARIABLE 2

	VARIABLES	ESCALA				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
		e	**d**	**c**	**b**	**a**
2.1	Implementación del Siga	212	73	34	25	11
2.2	Sistema Integrado	63	240	21	16	15
	TOTALES	275	313	55	41	26

H (1)

Opc	A	b	c	d	e	**N**
Oi	275	313	55	41	26	**710**
Ei	142	142	142	142	142	**710**

CHI CUADRADO:

- **X^2 = 550.3944**
- Número de Filas (r) = 2
- Número de Columnas (C) = 5
- Probabilidad a = 0.05

- Grado de Libertad (gl) = 4

El valor crítico de la prueba, considerando 4 grados de libertad y la probabilidad a= 0.05 es de 9.488. Como **X^2 = 550.3944, X^2 > 9.488 se rechaza la hipótesis nula Ho.**

Interpretación:

Dado que el valor calculado de la prueba X^2 es mayor al valor crítico, se rechaza el Ho y se acepta la H1, a la probabilidad de 0.05, Hi>Ho.

VARIABLE 3

	VARIABLES	ESCALA				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
		e	**d**	**c**	**b**	**a**
3.1	Aplicación del SIGA	258	43	41	7	6
3.2	Gestión Administrativa	49	275	12	9	10
	TOTALES	307	318	53	16	16

H (1)

Opc	A	B	c	d	e	**N**
Oi	307	318	53	16	16	**710**
Ei	142	142	142	142	142	**710**

CHI CUADRADO:

- **X^2 = 689.2535**
- Número de Filas (r) = 2
- Número de Columnas (C) = 5
- Probabilidad a = 0.05

- Grado de Libertad (gl) = 4

El valor crítico de la prueba, considerando 4 grados de libertad y la probabilidad a= 0.05 es de 9.488. Como **X^2 = 689.2535, X^2 > 9.488 se rechaza la hipótesis nula Ho.**

Interpretación:

Dado que el valor calculado de la prueba X^2 es mayor al valor crítico, se rechaza el Ho y se acepta la H1, a la probabilidad de 0.05, Hi>Ho.

VARIABLE 4

	VARIABLES	ESCALA				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
		e	**d**	**c**	**b**	**a**
4.1	Evaluación	233	77	26	15	4
4.2	Sistema de Evaluación	36	267	29	10	13
	TOTALES	269	344	55	25	17

H (1)

Opc	A	b	c	d	e	**N**
Oi	269	344	55	25	17	**710**
Ei	142	142	142	142	142	**710**

CHI CUADRADO:

- **X^2 = 660.6761**
- Número de Filas (r) = 2
- Número de Columnas (C) = 5

- Probabilidad a = 0.05
- Grado de Libertad (gl) = 4

El valor crítico de la prueba, considerando 4 grados de libertad y la probabilidad a= 0.05 es de 9.488. Como **X^2 = 660.6761, X^2 > 9.488 se rechaza la hipótesis nula Ho.**

Interpretación:

Dado que el valor calculado de la prueba X^2 es mayor al valor crítico, se rechaza el Ho y se acepta la H1, a la probabilidad de 0.05, Hi>Ho.

VARIABLE 5

	VARIABLES	ESCALA				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
		e	**d**	**c**	**b**	**a**
5.1	Eficiencia y Eficacia	246	46	28	15	20
5.2	Personal Eficiente	66	214	43	28	4
	TOTALES	312	260	71	43	24

H (1)

Opc	A	B	c	d	e	**N**
Oi	312	260	71	43	24	**710**
Ei	142	142	142	142	142	**710**

CHI CUADRADO:

- **X^2 = 504.1549**
- Número de Filas (r) = 2

- Número de Columnas (C) = 5
- Probabilidad a = 0.05
- Grado de Libertad (gl) = 4

El valor crítico de la prueba, considerando 4 grados de libertad y la probabilidad a= 0.05 es de 9.488. Como **X^2 = 504.1549, X^2 > 9.488 se rechaza la hipótesis nula Ho.**

Interpretación:

Dado que el valor calculado de la prueba X^2 es mayor al valor crítico, se rechaza el Ho y se acepta la H1, a la probabilidad de 0.05, Hi>Ho.

VARIABLE 6

	VARIABLES	ESCALA				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
		e	**d**	**c**	**b**	**a**
6.1	Control	205	75	56	7	12
6.2	Optimo Control	47	223	38	29	18
	TOTALES	252	298	94	36	30

H (1)

Opc	A	b	c	d	e	**N**
Oi	252	298	94	36	30	**710**
Ei	142	142	142	142	142	**710**

CHI CUADRADO:

- **X^2 = 440.2817**

- Número de Filas (r) = 2
- Número de Columnas (C) = 5
- Probabilidad a = 0.05
- Grado de Libertad (gl) = 4

El valor crítico de la prueba, considerando 4 grados de libertad y la probabilidad a= 0.05 es de 9.488. Como **X^2 = 9.488, X^2 > 12.592 se rechaza la hipótesis nula Ho.**

Interpretación:

Dado que el valor calculado de la prueba X^2 es mayor al valor crítico, se rechaza el Ho y se acepta la H1, a la probabilidad de 0.05, Hi>Ho.

5.2. RESULTADO DE LA PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

Como investigación presentamos dos hipótesis; ***se rechazan las hipótesis nulas y se aceptan las hipótesis alternas.***

- **Hipótesis Nula (específica)**

H_{O1}: El sistema de abastecimiento no tiene relación directa en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

H_0: R ≠ 0 (No hay Correlación)

Por tanto, no existe una correlación entre ambas variables, aceptando la hipótesis nula y concluyendo que dichas variables no están relacionadas en la población de la que proviene la muestra.

- **Hipótesis Alterna (específica)**

H_{a1}: El sistema de abastecimiento si tiene relación directa en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

Ha: R = 0 (Si hay Correlación) si hay relación

Por tanto, existe una correlación entre ambas variables, aceptando la hipótesis alterna y concluyendo que dichas variables si tienen relación en la población de la que proviene la muestra, rechazando la hipótesis nula.

CONCLUSIONES

- De los datos obtenidos, permite establecer que, el sistema de abastecimiento tiene relación significativa con el cumplimiento de la ley de abastecimiento por el área de logística para una adecuada evaluación de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada se obtuvo que el 66.20% del total de encuestados quienes señalaron que cumplen con la Ley de abastecimiento para contribuir con la adecuada evaluación en esta área, mientras que un 2.53% alcanzaron menor resultados con lo mencionado anteriormente y solo el 3.38% de los encuestados no respondieron nada al respecto..

- De los datos obtenidos, permite establecer que, la implementación del sistema integrado de gestión administrativa tiene relación significativa con la labor que realiza el personal del área de logística de manera eficiente y eficaz contribuyendo con la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada se obtuvo que el 59.72% está muy de acuerdo mientras que un 7.04% alcanzaron menor resultado con lo mencionado anteriormente y solo el 3.10% de los encuestados no respondieron nada al respecto.

- De los datos obtenidos, permite establecer que, la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa tiene relación significativa con el control del área de logística optimizando la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali de acuerdo a la encuesta realizada, se

obtuvo que el 72.66% está muy de acuerdo mientras que un 1.97% alcanzaron menor resultado con lo mencionado anteriormente y solo el 1.69% de los encuestados no respondieron nada al respecto.

RECOMENDACIONES

- La Universidad Nacional de Ucayali a efectos de cumplir con la normatividad de la Ley de abastecimiento debe efectuar una capacitación permanente de sus recursos humanos asignados a esta área, con la finalidad de seguir cumpliendo con lo establecido en las normas y evitar riesgos administrativos, que ello permita una evaluación interna y externa como instrumento idóneo para el mejoramiento de la labor que realiza el personal de esta área, contribuyendo en el sentido de orientar su funcionamiento hacia los buenos resultados obtenidos o impactos generados en el ejercicio de sus funciones, que optimice la gestión pública de la universidad, en el departamento de Ucayali.

- La Universidad Nacional de Ucayali al haberse implementado el sistema integrado de gestión administrativa – SIGA debe implementar los procesos y procedimientos necesarios para adelantar la gestión de los documentos, su archivo y el manejo en el área de logística con el personal involucrado, con la finalidad que este cambio trascienda en la eficiencia y eficacia de la gestión que realizan en la universidad, en el departamento de Ucayali.

- Las autoridades universitarias deben priorizar que la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa, es un módulo de logística que permite administrar, registrar, control, elaborar, revisar y emitir información sobre adquisición de bienes, concentración de servicios y patrimonio, es fundamental en el control del área de logística que

permitirá establecer el catálogo de bienes, parámetros, centro de costos, encargados como convenios, registro de personal, proveedores, techo presupuestal, cuadro de necesidades, plan anual de contratación, estudio de mercado y pedidos lo cual optimizara la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

GONZALES, Eliana (2009). Tesis “Diseño de gestión operacional para mejorar las compras de la unidad IPASME El Tigre. En Gerencia Logística, en la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana.

COBOS, Martha (2002). Tesis “Evaluación del proceso de abasto y suministro de insumos médicos en el primer nivel de atención de los servicios de salud de Veracruz”. En administración de salud, en la universidad Veracruzana en Xalapa- México.

FLORES MAMANI, Luis Ernesto (2014). Tesis “Análisis de los procesos técnicos de adquisición y distribución en el sistema de abastecimiento de la Municipalidad Provincial el Callao-Ilave, periodos 2010-2011”, en la Universidad Nacional del Altiplano.

ZARPAN ALEGRIA, Diana Janeth (2013). Tesis “Evaluación del sistema de control interno del área de abastecimiento para detectar riesgos operativos en la municipalidad distrital de pomalca-2012”, en la universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

ULLOA ROMAN, Karem Asthrid (2009). Tesis “Técnicas y herramientas para la gestión del abastecimiento”, presentada para optar el Título de ingeniera civil, en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

VARGAS TORRES, Gustavo Giuseppe. (2008). Tesis “Diseño de un sistema logístico de abastecimiento para la gerencia de red de una empresa de

telecomunicaciones utilizando la teoría de las restricciones", en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

BOLAND, Lucrecia y Otros. (2007). Funciones de la administración, EdiUNS, p.127.

GARCÍA SÁNCHEZ, I. M. (2007). La Nueva Gestión Pública: evolución y tendencias. Presupuesto y Gasto Público, 47, 37-64 Paulina.

BALLOU, Ronald H. (1987) Logística Administración de la Cadena de Suministro, 5ta Edición.

Ley N° 22056, publicado el 29 de diciembre de 1977, vigente a partir del año 1978.

Decreto Ley N°22867, 1980. Ley de desconcentración de atribuciones de los sistemas de personal, abastecimiento y racionalización.

Constitución Política del Perú- Art° 76.

Resolución Jefatural 118-80-INAP/DNA. Aprueba las Normas Generales del Sistema de Abastecimiento.

Ley y Reglamento de contrataciones del Estado. Decreto Legislativo N° 1017, aprobado por Decreto Supremo N°184-2008-EF.

El sistema procesal de los delitos tributarios internos y su incidencia en el control de la evasión tributaria en el Perú Bienio. 2011-2012. Universidad San Martin de Porres.

Directiva N° 134-2006-ME/SG-OGA. Medidas de austeridad Y Racionalidad en el gasto público para el Ministerio de Educación, año fiscal 2006.

Ley y Reglamento de contrataciones del Estado. Decreto Legislativo N° 1017, aprobado por Decreto Supremo N°184-2008-EF

Ley de Bases de la Descentralización: Ley N° 27783-Art° 10. Inciso 10.3.

Ley 489. Congreso de la Republica. Colombia. Del 29 de diciembre de 1998: Artículo 3°. Principios de la función Administrativa.

Gestión Pública: Artículo publicado el 12/11/15. Diario Perú 21.

MOYA, p.19. Inventario.

Diccionario Manual de la lengua española, 2007. Larousse Editorial, SL 2005.

HERNANDEZ, Sampieri (1999). Metodología de Investigación Científica. Pp. 121.

CAMACHO, (2000). Los principios de eficacia y eficiencia administrativas se estatuyen por el legislador orgánico en los artículos 3, inciso 2 y 5, inciso 1 LOCBGAE (Ley orgánica Constitucional de bases generales de la administración del Estado).

MARSHALL, Alfred (1890). Principios de la Economía.

ANEXOS

ANEXO 1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI".

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INVESTIGACIONES
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera el sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali? **PROBLEMAS ESPECÍFICOS** ¿Cómo incide la ley del sistema de abastecimiento en la evaluación del área de logística de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali? ¿De qué manera la implementación del sistema integrado de gestión administrativa incide en la eficiencia y eficacia del área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali? ¿De qué manera el sistema integrado de gestión administrativa incide en el control del área logística de la Universidad Nacional de Ucayali?	**OBJETIVO GENERAL** Determinar si el sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** Conocer la incidencia de la ley del sistema de abastecimiento en la evaluación del área de logística de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali. Establecer la incidencia de implementación del sistema integrado de gestión administrativa en la eficiencia y eficacia del área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali. Determinar la incidencia el sistema integrado de gestión administrativa en el control del área logística de la Universidad Nacional de Ucayali.	**HIPÓTESIS GENERAL** El sistema de abastecimiento incide en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali 2016. **HIPÓTESIS ESPECÍFICOS** La ley del sistema de abastecimiento si incide en la evaluación del área de logística de la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali. La implementación del sistema integrado de gestión administrativa incide en la eficiencia y eficacia del área de logística de la Universidad Nacional de Ucayali. La aplicación del sistema integrado de gestión administrativa incide en el control del área logística de la Universidad Nacional de Ucayali.	**VARIABLE INDEPENDIENTE (X)** Sistema de abastecimiento **Indicadores:** X1 ley del sistema de abastecimiento X2 Implementación del SIGA X3 Aplicación del SIGA. **VARIABLE DEPENDIENTE (y)** Gestión Pública **Indicadores:** X1 Evaluación. X2 Eficaz y eficiencia. X3 Control	- Ley del sistema de abastecimiento - Implementación del (SIGA) - Aplicación de (SIGA) - Control - Eficiencia y eficacia - Evaluación	1. **Tipo de investigación** Cuantitativo **2. Nivel De Investigación** Descriptivo Correlacional **3. Diseno de la investigación** No experimental **4. Muestra** Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional de Ucayali **5. Técnicas** Encuestas **6. Instrumentos** Guía de Observación

ANEXO 2 - INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE Cs. ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA DE Cs. CONTABLES Y FINANCIERAS

ENCUESTA A LOS CONTRIBUYENTES DEL DEPARTAMENTO DE UCAYALI

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta, tiene como finalidad recabar información relacionada con la investigación titulada **"EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI."**; al respecto, se le solicita que frente a las preguntas que a continuación se les presentan, marque con un aspa (X) en la alternativa que usted considera correcta. Se le agradece su participación:

INDICADOR: LEY DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

1. ***¿Esta Ud. de acuerdo que la Ley del sistema de abastecimiento en la actualidad contribuye en la adecuada evaluación a fin de optimizar la gestión pública de la Universidad Nacional en el área de logística?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

2. ***¿Considera Ud. ¿Qué, el personal del sistema de abastecimiento cumple con la Ley de abastecimiento en todos los procesos de adquisición de bienes y servicios lo que contribuye en la optimización de la gestión pública de la Universidad Nacional en el área de logística?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

INDICADOR: IMPLEMENTACION DEL SIGA

3. ***¿Esta Ud. de acuerdo ¿Que la implementación del sistema integrado de gestión Administrativa tiene importancia para el personal del área de logística lo que contribuye de manera eficiente y eficaz su labor fortaleciendo la gestión en la universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

4. ***¿Cree Ud. ¿Que la implementación del sistema integrado de gestión Administrativa ha motivado la capacitación permanente del personal del área de logística lo que contribuye de un cambio que trasciende en la eficiencia y eficacia de la función que realizan en favor de la gestión en la universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

INDICADOR APLICACIÓN DEL SIGA

5. ***¿Esta Ud. de acuerdo ¿Que la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística ha generado cambios en los procedimientos para los requerimientos y que estos permiten un adecuado control que coadyuva de manera pertinente la gestión pública en la Universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

6. ***¿Cree Ud. ¿Que la aplicación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística consolida los procedimientos para los requerimientos de manera formal y que permiten un adecuado control y seguimiento en todo las etapas de la gestión pública en la Universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

INDICADOR EVALUACION

7. ***¿Esta Ud. de acuerdo ¿Que la evaluación de los procedimiento en base al sistema integrado de gestión administrativa contribuye el cumplimiento de la ley de abastecimiento en la gestión pública de la Universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )
DE ACUERDO	( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	( )
EN DESACUERDO	( )
MUY EN DESACUERDO	( )

8. ***¿Esta Ud. de acuerdo que la Universidad Nacional de Ucayali debe tener un óptimo sistema de evaluación en base al sistema integrado de gestión administrativa que permite aplicar las normas de abastecimiento con la finalidad de optimizar la gestión en la Universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO	( )

DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

INDICADOR EFICIENCIA Y EFICACIA

9. ***¿Esta Ud. de acuerdo ¿Que para una buena gestión pública es necesario que las funciones se cumplan de manera eficiente y eficaz por el personal del área de logística con el apoyo del sistema integrado de gestión administrativa en la Universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO ( )
DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

10. ***¿Esta Ud. de acuerdo que la Universidad Nacional de Ucayali debe contar con personal eficiente y eficaz como consecuencia de la implementación del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística de la universidad nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO ( )
DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

INDICADOR CONTROL

11. ***¿Considera Ud. ¿Que para una buena gestión pública necesita tener un control eficaz con el soporte del sistema integrado de gestión administrativa en el área de logística de la universidad Nacional de Ucayali?***

MUY DE ACUERDO ( )
DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

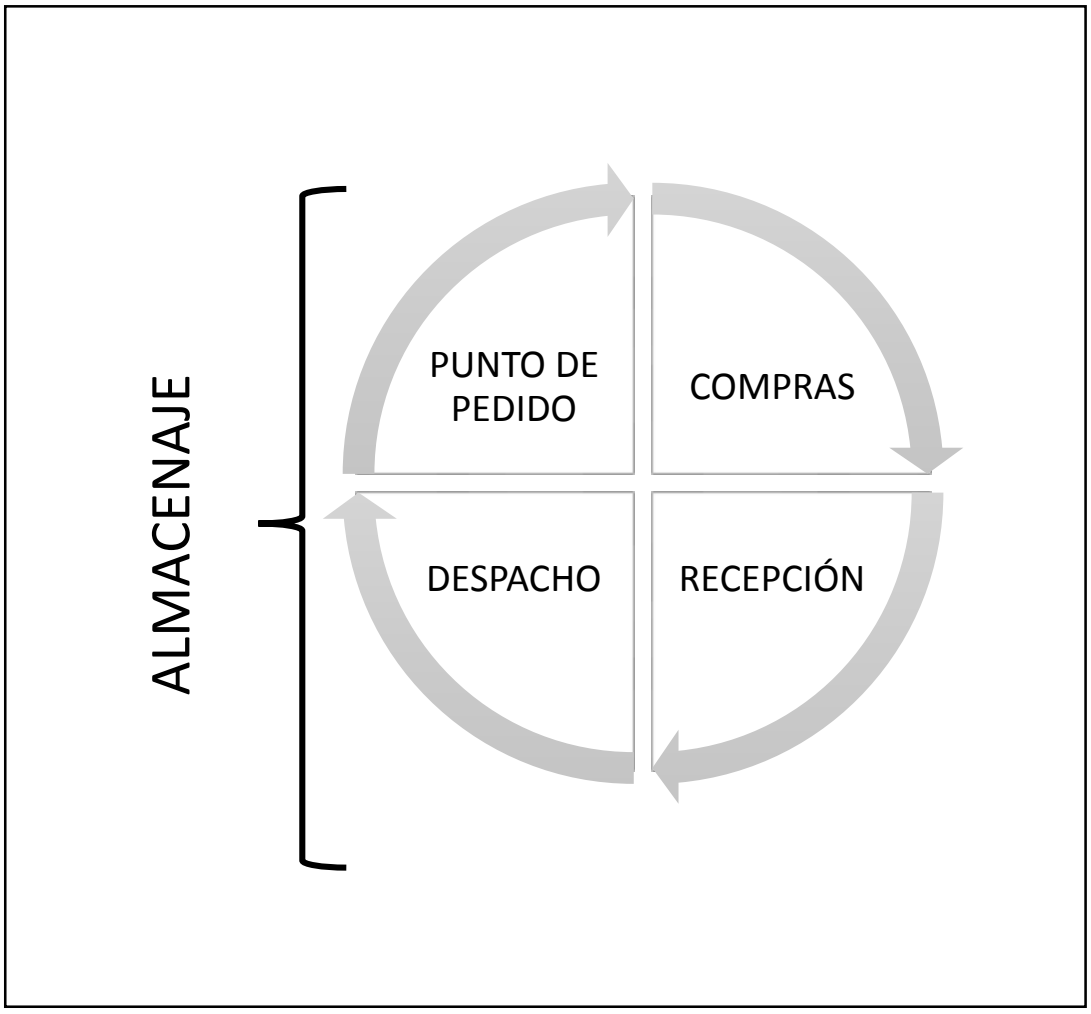
12. ***¿Esta Ud. de acuerdo que la Universidad Nacional de Ucayali debe tener un óptimo control en todos los procesos de compra de bienes y servicios en el área de logística a través del sistema integrado de gestión administrativa para optimizar la gestión pública?***

MUY DE ACUERDO ( )
DE ACUERDO ( )
NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO ( )
EN DESACUERDO ( )
MUY EN DESACUERDO ( )

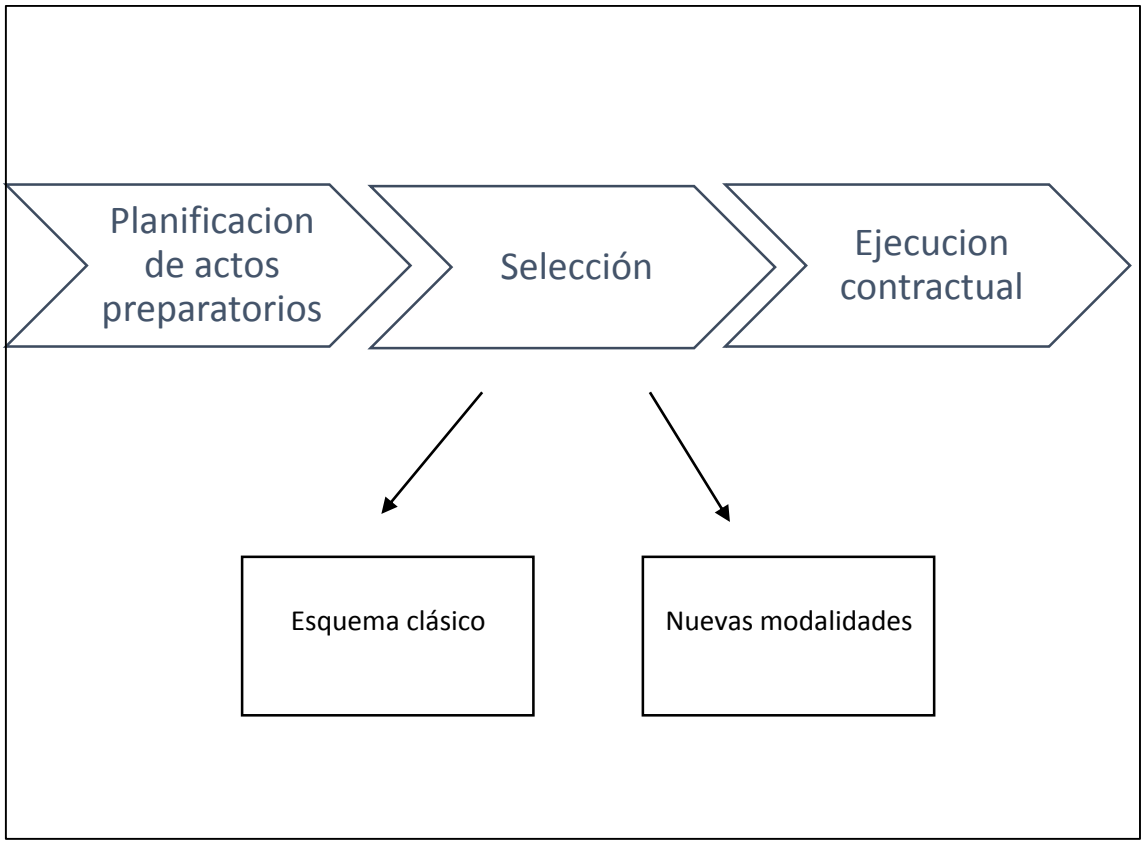
MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ANEXO 3

A. SISTEMA DE ABASTECIMIENTO – ÁREA DE LOGÍSTICA



B. PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIONES Y CONTRACIONES DEL ESTADO



ANEXO 4

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL ENFOCADA EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD NACIONA DE UCAYALI



ANEXO 5

PANEL FOTOGRÁFICO



