

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**“TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE
PROTECCIÓN DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN
BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

IRMA VERA RAFAEL

EDGAR RENE VILLACORTA ARIMUYA

PUCALLPA – PERÚ

2021



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 8:00 horas del día Viernes 08 de Enero del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente)**, **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE PROTECCION DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID – 19 EN BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Irma Vera Rafael**, y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 9:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente

Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro



Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de la independencia"



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

Siendo las 8:00 horas del día Viernes 08 de Enero del 2021, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Dr. Julio Cesar Pastor Segura (Presidente)**, **Dr. Juan Jose Palomino Ochoa (Miembro)**, y **Mg. Olmedo Pizango Isuiza (Miembro)**

Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE PROTECCION DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID – 19 EN BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020"**, por el/la/los Bachilleres en Contabilidad: **Edgar Rene Villacorta Arimuya**, y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21º del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Título de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

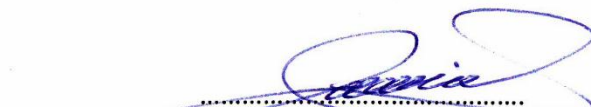
- a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
- b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
- c) Aprobado por mayoría
- d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por unanimidad

Siendo las 9:00 horas del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.


Dr. Julio Cesar Pastor Segura
Presidente


Dr. Juan Jose Palomino Ochoa
Miembro


Mg. Olmedo Pizango Isuiza
Miembro




Dr. Edgar Guizado Moscoso
Secretario Académico

ACTA DE APROBACIÓN

La presente tesis fue aprobada por los miembros del Jurado Evaluador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali como requisito para optar el Título Profesional de Contador Público.

Dr. Julio César Pastor Segura



Presidente

Dr. Juan José Palomino Ochoa



Miembro

Mg. Olmedo Pizango Isuiza



Miembro

Dr. Migue Arévalo Ríos



Asesor

Bach. Irma Vera Rafael



Tesisista

Bach. Edgar Rene Villacorta Arimuya



Tesisista



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0310-2020

La Dirección General de Producción Intelectual, hace constar por la presente, que el Informe Final (Tesis) Titulado:

“TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020”

Cuyo autor (es) : **VERA RAFAEL, IRMA**
VILLACORTA ARIMUYA, EDGAR RENE

Facultad : **CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**
Escuela Profesional : **CONTABILIDAD**
Asesor(a) : **Dr. ARÉVALO RÍOS, MIGUES**

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 02%**.

En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.

En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 30/11/2020



Dra. DINA PARI QUISPE
Dirección de Producción Intelectual

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, IRMA VERA RAFAEL

Autor de la TESIS titulada:

“TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020”

Sustentada el año: 2021.

Con la asesoría de: Dr. MIGUEL AREVALO RÍOS.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

PARCIAL

☐

Significa que se publicará en el repositorio institucional solo la caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL

☒

Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 01 / 2021.

Email: irma.17_08@hotmail.com

Firma: 

Teléfono: 944 499 690

DNI: 45566762

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

REPOSITORIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Yo, EDUAR RENE VILLACORTA ARIMUYA.

Autor de la TESIS titulada:

"TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE PROTECCION DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020".

Sustentada el año: 2021.

Con la asesoría de: Dr. MIGUEL AREVALO RÍOS.

En la Facultad de: CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES.

Carrera Profesional de: CONTABILIDAD.

Autorizo la publicación:

PARCIAL ☐ Significa que se publicará en el repositorio institucional solo La caratula, la dedicatoria y el resumen de la tesis. Esta opción solo es válida marcar **si su tesis o documento presenta material patentable**, para ello deberá presentar el trámite de CATI y/o INDECOPI cuando se lo solicite la DGPI UNU.

TOTAL ☒ Significa que todo el contenido de la tesis y/o documento será publicada en el repositorio institucional.

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la **tesis es una creación de mi autoría** y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali y del Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 01 / 2021.

Email: erevilla.2017@hotmail.com

Firma: 

Teléfono: 979 245 361

DNI: 44687639

DEDICATORIA

Con mucho amor a nuestros padres, quienes fueron nuestro soporte durante toda nuestra carrera universitaria; pero sobre todo por su infinito amor y comprensión que nos brindan.

Los Tesistas.

AGRADECIMIENTO

Nuestro inmenso agradecimiento a nuestro creador Dios altísimo, por darnos la vida y guiarnos por el camino correcto y ser personas diferentes para servir a la sociedad.

A nuestro asesor, Dr. Migue Arévalo Ríos, por su dedicación y el tiempo para guiarnos en todo el desarrollo de nuestra tesis.

A nuestra universidad Nacional de Ucayali, por darnos la oportunidad de estudiar y formarnos como profesionales en el área contable.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO	ix
ÍNDICE	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Problema General	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
1.3.1. Objetivo General.....	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS	5
1.4.1. Hipótesis General	5
1.4.2. Hipótesis Específicas	5
1.5. VARIABLES	6
1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	8
1.7. VIABILIDAD	9
1.8. LIMITACIONES	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	10

2.1. ANTECEDENTES	10
2.1.1. A Nivel Internacional	10
2.1.2. A Nivel Nacional	12
2.2. BASES TEÓRICAS	16
2.2.1. Tratamiento de gastos	16
2.2.2. Equipos de protección de personal por pandemia.....	20
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES	23
2.4. BASES EPISTÉMICOS	26
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	28
3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	28
3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	29
3.3.1. Población	29
3.3.2. Muestra.....	29
3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	30
3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
4.1. RESULTADOS.....	32
4.2. DISCUSIÓN	88
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	90
5.1. CONCLUSIONES	90
5.2. RECOMENDACIONES	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	93
ANEXO	96

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	7
Tabla 2. Gastos vinculados – I.....	32
Tabla 3. Gastos vinculados – II.....	36
Tabla 4. Gastos vinculados – III.....	40
Tabla 5. Gastos necesarios – I.....	43
Tabla 6. Gastos necesarios – II.....	46
Tabla 7. Gastos necesarios – III.....	49
Tabla 8. Generalidad de gastos – I.....	52
Tabla 9. Generalidad de gastos – II.....	55
Tabla 10. Generalidad de gastos – III.....	58
Tabla 11. Gastos de salud – I.....	61
Tabla 12. Gastos de salud – II.....	64
Tabla 13. Gastos de salud – III.....	67
Tabla 14. Protocolos sanitarios – I.....	70
Tabla 15. Protocolos sanitarios – II.....	73
Tabla 16. Protocolos sanitarios – III.....	76
Tabla 17. Mascarilla, prueba de Covid-19 – I.....	79
Tabla 18. Mascarilla, prueba de Covid-19 – II.....	82
Tabla 19. Mascarilla, prueba de Covid-19 – III.....	85

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Gastos vinculados – I.....	33
Figura 2. Gastos vinculados – II.....	36
Figura 3. Gastos vinculados – III.....	40
Figura 4. Gastos necesarios – I.....	43
Figura 5. Gastos necesarios – II.....	46
Figura 6. Gastos necesarios – III.....	49
Figura 7. Generalidad de gastos – I.....	52
Figura 8. Generalidad de gastos – II.....	55
Figura 9. Generalidad de gastos – III.....	58
Figura 10. Gastos de salud – I.....	61
Figura 11. Gastos de salud – II.....	64
Figura 12. Gastos de salud – III.....	67
Figura 13. Protocolos sanitarios – I.....	70
Figura 14. Protocolos sanitarios – II.....	73
Figura 15. Protocolos sanitarios – III.....	76
Figura 16. Mascarilla, prueba de Covid-19 – I.....	79
Figura 17. Mascarilla, prueba de Covid-19 – II.....	82
Figura 18. Mascarilla, prueba de Covid-19 – III.....	85

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020, el cual requiere que estos gastos tengan los mismos tratamientos de gasto aceptable en todo su contexto a fin de ser deducibles para efectos de la determinación de la renta neta, en esa línea se ha analizado el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas, por otro lado se analizó el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 y asimismo, se analizó el tratamiento desde el punto de vista de la generalidad de los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020, la metodología planteada fue de enfoque cuantitativo de alcance descriptiva-correlacional, de diseño no experimental transversal, de los resultados obtenidos del trabajo de campo se concluye que el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020, son gastos necesarios para el normal desarrollo de las actividades empresariales, en ese contexto deben ser aceptados para deducir la renta neta.

Palabras Clave: Protocolo, Covid-19, tratamiento de gastos.

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the treatment of expenses incurred in personal protective equipment due to the covid-19 pandemic in pharmacies in the city of Pucallpa, year 2020, which requires that these expenses have the same acceptable expense treatments. In all its context in order to be deductible for the purposes of determining net income, in this line the treatment of expenses related to the generation of income incurred in health expenses for personal protection equipment due to the pandemic has been analyzed. Of the covid-19 in drugstores, on the other hand, the treatment of the expenses necessary to maintain the source incurred in expenses of sanitary protocols in personal protective equipment due to the covid-19 pandemic was analyzed and the treatment from the point of view of the generality of the expenses in favor of the personnel incurred in masks and covid-19 examination and personal protective equipment due to the pandemic in boticas of the city of Pucallpa, year 2020, the proposed methodology is of a quantitative approach of descriptive-correlational scope, of a non-experimental cross-sectional design, from the results obtained from the field work it is concluded that the treatment of the expenses incurred in protective equipment of personnel due to the covid-19 pandemic in pharmacies in the city of Pucallpa, year 2020, are necessary expenses for the normal development of business activities, in that context they must be accepted to deduct net income.

Keywords: Protocol, Covid-19, treatment of expenses.

INTRODUCCIÓN

La investigación del tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa año 2020, ha tenido un propósito de analizar a fin de que los gastos tengan un tratamiento desde la perspectiva tributaria un gasto deducible para efectos de determinar la renta neta, toda vez que la prevención para los trabajadores, consumidores resulta preponderante, en ese sentido para la reactivación económica las empresas del sector boticas, incurrieron en una serie de gastos para equipos de protección del personal, cumplimiento de protocolos sanitarios, estos gastos a pesar de ser necesarios en este escenario del Covid-19, no estaban establecidos su reconocimiento desde el aspecto tributario, lo cual requiere que estos gastos tengan los mismos tratamientos de gasto aceptable en todo su contexto a fin de ser deducibles para efectos de la determinación de la renta neta, en esa línea se estudió respecto al tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

La investigación cuenta con una estructura establecida del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Ucayali, tal como sigue:

Capítulo I: El problema de investigación; descripción de la realidad problemática, problema general y específicos, objetivo general y específicos, hipótesis general y específicos, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, antecedentes internacionales y nacionales, bases teóricas, definición de términos y bases epistémicas.

Capítulo III: Marco Metodológico, tipo de investigación, alcance de la investigación, diseño, población y muestra, instrumentos de recolección de datos.

Capítulo IV: Resultados y Discusión de la investigación, en este capítulo se presentan los resultados a través de tablas y figuras; asimismo la discusión de los resultados.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, se presentan las conclusiones a las que ha llegado la investigación y se hacen las recomendaciones de acuerdo a lo obtenido.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La pandemia del coronavirus en el mundo afecta de manera significativa a las microempresas, quienes inicialmente paralizaron sus actividades y fueron progresivamente operando con una serie de protocolos impuestos por los gobiernos, los mismos originan dudas respecto al tratamiento tributario que serán dadas a los gastos en que se incurrieron por diferentes conceptos para cumplir la atención a los clientes que demanden los productos.

En nuestro país, la situación de la pandemia del coronavirus tiene el mismo formato por los efectos que tienen con las empresas, especialmente con las microempresas, quienes, al entrar en las diferentes fases de reactivación económica, para operar incurrieron en gastos por conceptos de seguridad sanitaria que ocasionaron la salida de efectivo, que se encuentran debidamente documentada, sin embargo, no se sabe cuál será el tratamiento tributario de los gastos en este contexto.

En la ciudad de Pucallpa la situación desatada por la pandemia del coronavirus ha causado estragos, en todos los niveles de las empresas y con mayor énfasis en las microempresas, quienes optaron por implementar en las fases de reactivación protocolos de seguridad sanitaria a fin de atender a los clientes o interactuar con los proveedores, la banca el personal, y se efectuaron gastos distintos al objeto de los negocios.

El problema principal es respecto al tratamiento de los gastos desde la perspectiva tributaria, si estas serán admitidas para ser deducibles o serán reparadas o aceptadas en parte, lo cual genera incertidumbre en los negocios, toda vez que se desembolsaron dinero para su adquisición, por otro lado no se sabe cuál será el tratamiento en cuanto a su admisibilidad, si existirán parámetros, que provocara un problema en la liquidez y una sobrecarga tributaria, que complica en un estado de emergencia sanitaria donde los protocolos de seguridad sanitaria son preponderantes para dar confianza a los clientes.

Las causas de esta incertidumbre es la falta de normas sobre el tratamiento tributario hacia los nuevos gastos producto de la pandemia, la falta de reacción en temas normativos de la administración tributaria, la falta de conocimiento en el contexto del coronavirus que ha provocado nuevas exigencias que son onerosas para cumplir, la poca socialización en temas del tratamiento de gastos por parte del ente regulador, la ausencia de las normas tributarias que regulen este tipo de gastos por seguridad sanitaria, que son diversos, desde mascarillas, guantes, gel, alcohol, desinfectantes, áreas de atención, capacitación de personal, entrega de equipos de biodiversidad, equipos de control de temperatura, contrato exclusivo para tomar temperatura, exámenes de prueba covid-19 y otros. Las consecuencias de los problemas de la falta de tratamiento de los gastos desde la perspectiva tributaria, podría generar sobrecostos tributarios, por la imposición de multas al desconocer los gastos en los equipos de uso diario por las medidas sanitarias adoptadas por las microempresas, menor rentabilidad como producto de las sanciones o desconocimiento de los

gastos. El problema sobre la falta de tratamiento de los gastos para todas las empresas representa un riesgo tributario, ante la falta de liquidez y la caída de las ventas producto de la pandemia del covid-19, que las empresas no tienen la capacidad económica para afrontar y la crisis financiera es inminente, por lo que requiere ser esclarecida por la Administración Tributaria respecto de los gastos por equipos de seguridad sanitaria adquiridas para cumplir con los protocolos establecidos en el país.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cuál es el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?
- ¿Cuál es el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

- ¿Cuál es el tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo General

- Analizar el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Analizar el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- Analizar el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- Analizar el tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- El tratamiento de los gastos incurridos incide significativamente en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos incide significativamente en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- El tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos incide significativamente en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.
- El tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos incide significativamente en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Variable Independiente

- Tratamiento de gasto.

Indicadores

- Gastos vinculados.
- Gastos necesarios.
- Generalidad de gasto.

1.5.2. Variable Dependiente

- Equipos de protección del personal.

Indicadores

- Gastos de salud.
- Protocolo sanitario.
- Mascarilla, prueba de Covid-19.

1.5.3. Operacionalización de las Variables

- Se describe en la siguiente tabla:

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Variable Independiente	Asimismo, conviene advertir que como consecuencia del COVID-19 y el impacto que ha causado a nivel financiero de todas las empresas sin distinción de ingresos o su condición de PRICO o no, muchas empresas han incurrido en incumplimientos contractuales. (Carrillo, 2020)	Gastos vinculados Gastos necesarios Generalidad de gastos	Técnica: La encuesta Instrumento: Cuestionario
Tratamiento de Gasto			
Variable Dependiente	La reactivación que se viene realizando por etapas en el país está entrelazada con los diferentes protocolos de biodiversidad que las empresas están estructurando y aplicando para prevenir y mitigar el contagio de la COVID-19 y continuar con la vida productiva. (Casas, 2020)	Gastos de salud Protocolos sanitarios Mascarilla, prueba Covid-19	Técnica: La encuesta Instrumento: Cuestionario
Equipos de protección del personal			

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La investigación está enteramente justificada porque el tratamiento de los gastos desde la perspectiva tributaria incide en los equipos de protección de salud originadas por la pandemia del coronavirus, que afecta a todas las empresas, básicamente las microempresas en los gastos excepcionales en mascarillas, pruebas Covid-19, gel, equipos informáticos, protectores faciales, desinfectantes de ambientes, que en principio son gastos necesarios para producir y mantener la fuente, al igual que los gastos vinculados, que son propios del contexto de la pandemia en la emergencia sanitaria establecida por el gobierno en la ciudad de Pucallpa.

La falta del tratamiento de los gastos originados por el contexto del coronavirus, genera una serie de problemas que contemplan los empresarios como riesgos tributarios, por la tipificación que podría dar la Administración tributaria como gastos de liberalidad, con lo cual se desconoce y provoca que las empresas puedan reparar los gastos incurridos para funcionar en una fase de reactivación completamente complejo por la crisis financiera de las empresas en todo sus niveles, donde la escasez de la liquidez es significativo.

La investigación adquiere importancia porque analiza el tratamiento de los gastos que incurren los microempresarios para proseguir la operatividad con una serie de protocolos sanitarias que generan gastos significativos, la metodología es de ruta cuantitativa de alcance descriptivo correlacional y de diseño transversal no experimental.

1.7. VIABILIDAD

La viabilidad está en función al alcance de la investigación que permite analizar la incidencia del tratamiento del gasto desde el enfoque tributario respecto a los protocolos sanitarios, que permiten lograr el rigor científico.

1.8. LIMITACIONES

La limitación de la investigación está en función al diseño transversal planteada, lo que permitirá analizar dentro del periodo generado por la pandemia del Covid-19, y no se podrá comparar con otros periodos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A Nivel Internacional

Almeida (2018) “Plan para mejorar la estrategia del uso de equipos de protección personal (EPP) en el área de mantenimiento de los hospitales de tercer nivel de la ciudad de Quito”. La presente investigación tiene como fin establecer un plan para mejorar la estrategia del uso de equipos de protección personal (EPP) en el área de mantenimiento de los hospitales de tercer nivel de la ciudad de Quito, debido a que a pesar de tener por varios años la normativa de Seguridad y Salud Ocupacional, en el país apenas llevamos cerca de dos décadas de ponerlo en práctica, puesto que no se exigía el cumplimiento de dicha normativa en las diferentes empresas ni se realizaban estadísticas adecuadas que demuestren los verdaderos causales de los incidentes y accidentes en el ámbito laboral, es por ello que al realizar la investigación pertinente se identificó que el área más álgida para analizar era el área de mantenimiento. Su objetivo general fue de mejorar la estrategia para utilizar equipos de protección personal (EPP) en el área de mantenimiento de los Hospitales de tercer nivel en la ciudad de Quito para evitar accidentes de trabajo en el área de mantenimiento, gracias a la previa identificación clara de los riesgos a los que los trabajadores se encuentran expuestos.

Enríquez (2016) “Los equipos de protección personal y su incidencia en los riesgos laborales de los trabajadores del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi”. El presente trabajo investigativo está enfocado directamente en dar seguridad y protección a todos los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Salcedo, Provincia de Cotopaxi del área de Obras Públicas, esta área tiene su respectiva dependencia como es: Maquinaria Pesada, Áreas Verdes, Infraestructura y la Fábrica de Bloques. El estudio se realizó a todos los trabajadores que laboran diariamente en su área de trabajo tomando en cuenta su ambiente laboral, entorno ambiental, espacios de trabajo, instalaciones y maquinaria, para lo cual se utilizó técnicas como la observación, encuestas y entrevistas para recolectar toda la información necesaria. El objeto de dicha investigación fue identificar cómo los Equipos de Protección Personal inciden en la prevención de Riesgos Laborales en lo relacionado con la accidentabilidad laboral a los que están expuestos los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Salcedo.

Hernández (2015) “Diseño de una herramienta que mida la resistencia al uso de elementos de protección personal en el sector productivo de la ciudad de Montería”. El autor concluye que para medir el nivel de resistencia al uso de los EPP que un trabajador pueda presentar, se diseñó y consolidó una herramienta capaz de hacerlo, siendo ésta práctica, sencilla, válida, objetiva y confiable; teniendo como base la escala tipo Likert y unos factores obtenidos de la revisión de literatura (Constructo). Al aplicar la herramienta se obtiene el nivel de resistencia que pueda

presentar un trabajador, y lo lleva a una escala que determina si es poco resistente, resistente o muy resistente.

Lozano (2006) “Implementación de la seguridad industrial en el laboratorio de fundición por medio de la norma NTC - OHSAS – 18001”. El objetivo de dicha investigación fue proveer de un manual de seguridad definiendo normas, procedimientos y políticas con las que se abatirán los riesgos de accidentes, de esta manera se garantiza un seguro y continuo servicio. Disminuir el riesgo de accidentes en el personal del laboratorio y visitantes que puede darse por un conocimiento erróneo de la peligrosidad en la que se encuentran al estar en contacto con altas temperaturas. Se concluye que la política de tipo prevencionista en riesgos y salud laboral dada a conocer por la alta gerencia a los estudiantes, permitirá concienciar que la salud es responsabilidad de cada uno de ellos, siempre y cuando se les facilite las herramientas necesarias para su cuidado.

2.1.2. A Nivel Nacional

Suárez (2019), en este trabajo se investiga la problemática que presenta el tratamiento tributario de los gastos preoperativos por expansión de actividades en los siguientes aspectos: Vacío normativo y jurisprudencia muy variable sobre la definición de gasto preoperativo por expansión de actividades, obligatoriedad de generar ingreso para deducir gastos preoperativos y tratamiento no especificado sobre cómo proceder ante los gastos por intereses generados en dicha etapa preoperativa. Analizando a detalle estos aspectos en la doctrina, ciencias económicas, jurisprudencias y legislación comparada, se determina el concepto de expansión de

actividades, asimismo que el tratamiento tributario especial de gastos preoperativos en nuestra legislación es una norma facultativa, no impidiendo que el contribuyente aplique la regla general del devengo y sobre el tratamiento tributario de los intereses generados en etapa preoperativa se determina un procedimiento de las reglas tributarias que se deben cumplir teniendo en cuenta la norma de subcapitalización y el plazo de diferimiento del gasto.

León (2016), El propósito de la investigación ha consistido en demostrar como el tratamiento tributario de los gastos pre operativos aplicando las NIC 12 inciden en la situación financiera de la Empresa Hidroeléctrica Ga SAC. La investigación se realizó teniendo en cuenta la norma tributaria, la jurisprudencia fiscal y las normas contables. Además, se ha observado que en la actualidad la Ley del Impuesto a la Renta -en adelante LIR, presenta vacíos con respecto al tratamiento tributario de los gastos pre operativos tales como la no definición explícita del término por lo que debemos recurrir a las normas contables como norma supletoria.

Mogollón (2019). EL presente trabajo de investigación titulado “Gastos no deducibles tributariamente y su incidencia en la Situación Económica y Financiera de la Cooperativa Agraria Copicafe, Jaén” se realizó partiendo de la problemática que existe en la cooperativa, la cual surge por un incremento de los gastos no deducibles del Impuesto a la Renta los cuales conllevan a pagos innecesarios y elevados de la Administración Tributaria. El diseño de investigación fue no experimental con un enfoque cuantitativo cuyo alcance fue explicativo y correlacional porque busca explicar la forma en que los gastos no deducibles inciden en

la situación económica y financiera de la Cooperativa; las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizaron para la investigación fueron la observación, análisis documental y encuestas. Así mismo se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir el grado de confiabilidad de los instrumentos. Con los resultados obtenidos se pudo verificar que existe un gran incremento de gastos, los cuales no son deducibles para determinar el impuesto a la renta; entre ellos tenemos: los gastos personales, las donaciones y gastos cuya documentación sustentatoria no cumplen con los requisitos establecidos por SUNAT.

Valencia (2018). El presente trabajo de investigación se elaboró de acuerdo a la información contable y tributaria obtenida en la empresa comercial “FIORE INTERNACIONAL S.A.C” con la finalidad de analizar los gastos no deducibles tributariamente. El diseño de la investigación es no experimental con diseño transversal – descriptivo, siendo la técnica de observación la utilizada para la recolección de datos, y en la cual aplicamos proceso cuantitativo, mediante el instrumento de lista de cotejo. Se analizó los gastos que se recolectaron, con el fin de determinar que gastos no son deducibles tributariamente, teniendo como criterio para la revisión: las normas tributarias vigentes en el país y principios generalmente aceptados de contabilidad. De acuerdo a la información reunida y analizada, se concluye que los procesos contables y tributarios de la empresa “FIORE INTERNACIONAL S.A.C”, no detectan oportunamente los gastos que tributariamente no son aceptados (adiciones), esto se ve reflejado en la determinación anual, ya que estos gastos son sumados y/o adicionados al resultado contable para efectos de determinar la base tributaria, necesaria

para el cálculo del impuesto a la renta, siendo que a mayor adición mayor será el impuesto a pagar. Finalmente, se ha determinado que los gastos no deducibles inciden en el resultado del impuesto a la renta a pagar, y el incremento de este tributo genera un impacto económico, afectando la liquidez de la empresa en el mes de abril de cada año.

Huerta (2017). Esta investigación se realizó con la finalidad de demostrar que los gastos deducibles influyen en el cálculo del Impuesto a la Renta, estos gastos presentados juegan un papel muy importante en el cálculo del Impuesto a la Renta de tercera categoría; determinando la deuda tributaria a pagar por parte del contribuyente, por tanto se planteó como hipótesis general: Si los gastos deducibles genera cambios en el Estado de Resultado entonces influye en el cálculo del impuesto a la Renta de Tercera Categoría en la Empresa Textil Barache S.A.C del Distrito Ate Vitarte. La metodología empleada en el diseño de investigación es descriptivo Correlacional; la población que enmarca el estudio es la Empresa Barache, el tipo de investigación empleada es no experimental - aplicativo. Los instrumentos empleados en la investigación es la revisión de documentos, el guión de entrevista y el cuestionario; en la que se concluyó que la empresa no cuenta con un planeamiento de control tributario que permita una buena gestión de gastos deducibles, esta carencia conlleva a que la empresa excede el límite de los gastos establecidos; por otro lado la falta de conocimiento del personal que labora en el área contable, refleja el mal manejo tributario en la deducción de los gastos, incumpliendo con la legislación tributaria, afectando económicamente y tributariamente a la empresa. A fin de que la empresa pueda manejar un control de los gastos

que exceden el límite normado, se le recomienda implementar un planeamiento de control tributario mensual, permitiendo una buena gestión de gastos establecidos, así mismo la empresa debe de invertir capacitando al personal que labora en el área contable, para que estos puedan llevar de forma adecuada el tratamiento tributario de los gastos, a fin de realizar el cálculo correcto para el pago del impuesto a la renta y evitar reparaciones posteriores.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Tratamiento de gastos

Según Carrillo (2020). Asimismo, conviene advertir que como consecuencia del COVID-19 y el impacto que ha causado a nivel financiero de todas las empresas sin distinción de ingresos o su condición de PRICO o no, muchas empresas han incurrido en incumplimientos contractuales, debiendo que desembolsar parte de su capital por indemnizaciones o penalidades por incumplimiento contractual, los cuales obedecen a factores externos a las partes y en su mayoría han condicionado la celebración de los contratos, o en muchos casos no se evidencia la voluntad de incumplir; dichos gastos resultan causales en tanto están vinculados con el mantenimiento de la fuente productora y no se encuentran prohibidos, siendo necesario que las empresas cuenten con la documentación que sustente la obligación de desembolsar las indemnizaciones, así como la documentación interna entre las partes que evidencie las condiciones de cómo se hizo efectivo el desembolso, y las razones que lo sustentan, entre otros.

En consecuencia, los gastos en salud, tecnología, cargas en favor del personal, penalidades por incumplimiento contractual, entre otros, incurridos durante el estado de emergencia Nacional y el aislamiento social obligatorio, cumplen con el principio de causalidad del gasto, en tanto los mismos más que estar dirigidos a generar ganancias de capital o incrementar los ingresos de las empresas, obedecen al mantenimiento de la fuente productora de renta, por lo que no deberían originar algún desconocimiento por parte de la Sunat en una eventual fiscalización; sin embargo, no debemos olvidar que la fehaciencia, el devengo y las formalidades a observar para la deducción de cada gasto, son aspectos que no se deben perder de vista, la pandemia podría parar, pero el control de los gastos debe continuar en todo momento.

Para, Torres (2020), Desde material de protección para los trabajadores e insumos adicionales de higiene, hasta adecuaciones de oficinas para garantizar la sana distancia, son parte de la inversión que deben realizar las empresas para la reapertura.

Mientras el semáforo Covid-19 avanza de rojo a naranja, algunas actividades no esenciales se adaptan a la “nueva normalidad” con la condición de que cumplan con los protocolos sanitarios pertinentes.

Las empresas que llevan a cabo actividades no esenciales deben evaluarse en seguridad sanitaria (es decir, hacer su diagnóstico internamente), y sólo si desean obtener por parte del IMSS el distintivo correspondiente, deben subir su autodiagnóstico a la página de la nueva normalidad federal.

Esta evaluación, de ninguna manera se considera como un permiso para continuar con sus actividades o reactivarlas. No obstante, desde el 1 de junio del 2020, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Cofepris) están verificando el cumplimiento de las medidas establecidas, tanto a nivel federal como estatal.

Consecuentemente, es recomendable que los empresarios, independientemente del tipo de actividades que desarrollen, se autoevalúen en materia sanitaria, subsanen las deficiencias que pudiesen tener y se cercioren constantemente de que en sus centros de trabajo se observan las medidas de prevención básicas exigidas por las autoridades.

2.2.1.1. Medidas de protección

Con la finalidad de evitar que los trabajadores se contagien, los patrones deberán tomar una serie de medidas de protección y prevención, entre las que se encuentran:

Favorecer una distancia mínima de 1.5 metros entre las personas. Esto podría incluir trabajos de ingeniería para la adecuación de áreas de trabajo, lo que podría tener un costo promedio, de acuerdo con el sitio Entrepreneur, de 5,107.9 pesos por metro cuadrado.

Garantizar la disponibilidad permanente de agua potable, jabón, papel higiénico, gel a base de alcohol y toallas desechables para el secado de manos, cuyo valor asciende a más de 1,500 pesos en conjunto con una duración promedio de un mes proporcionarles a todas las personas que ingresen o salgan del centro de trabajo (personal, clientes y proveedores)

solución gel a base de alcohol al 60-80% con un costo promedio por litro de 150 pesos y verificar el uso apropiado de cubre bocas.

Proveer dispensadores con soluciones a base de alcohol gel al 60-80% a libre disposición del personal en distintos puntos.

Proveer productos sanitarios y de equipo de protección personal (EPP) a los trabajadores. Un kit de un cubre boca lavable y careta tiene un costo, de acuerdo con la proveedora Ritual, de 63 pesos por persona.

Contar con depósitos suficientes de productos desechables y de uso personal, cada contenedor tiene un costo de 600 pesos.

Tapetes desinfectantes y termómetro digital, el precio de cada uno va desde los 650 pesos.

Garantizar que los sanitarios cuenten con lava manos y con condiciones adecuadas para la limpieza del personal.

Revisar el funcionamiento de los sistemas de ventilación, en caso de contar con estos, además de dar mantenimiento y cambios de filtro para su correcta operación, que cuesta alrededor de 1,700 pesos por cada sistema.

Más y más gastos al no terminar la responsabilidad del patrón una vez que los trabajadores están fuera en el centro de trabajo, existe la opción de incrementar el número de vehículos destinados al transporte de personal manteniendo una sana distancia, el uso de cubrebocas y la ventilación natural del transporte. Cada uno podría tener un valor de 10,000 pesos mensuales con espacio para 12 personas respetando las medidas.

Al mismo tiempo, se tiene que establecer un protocolo de control de visitas, proveedores y contratistas para prevenir el riesgo de contagio originado por personas ajenas al centro de trabajo, lo que podría significar

la adquisición de un tapete desinfectante y termómetro digital cuyo precio varía para ambos desde los 650 pesos, es decir al comprar los dos productos se tendría que pagar 1,300 pesos.

Revisadas las cifras anteriores, una empresa con alrededor de 30 empleados, en un espacio de 50 metros cuadrados, deberá hacer un gasto para abrir sus puertas de más de 270,000 pesos.

Además, aquellas organizaciones ubicadas en la Ciudad de México (CDMX) con más de 30 trabajadores estarán obligados a hacer pruebas de detección de Covid-19 al 5% de su personal. Aquellas denominadas “rápidas” tienen un costo aproximado de 480 pesos por unidad.

2.2.2. Equipos de protección de personal por pandemia

Según Casas (2020), la reactivación que se viene realizando por etapas en el país está entrelazada con los diferentes protocolos de biodiversidad que las empresas están estructurando y aplicando para prevenir y mitigar el contagio de la Covid-19 y continuar con la vida productiva.

Según, OIT (2020), Sin embargo, esta modalidad no es aplicable en numerosas actividades productivas, en las que los trabajadores siguen acudiendo a sus centros de trabajo de forma presencial, lo que los hace más vulnerables al contagio. Es por ello que, más que nunca, las medidas de prevención y control deben ser prioritarias para proteger al mundo del trabajo de la exposición a este riesgo biológico y evitar nuevos contagios. La exposición al virus por parte de todas las personas en el lugar de trabajo, y en particular de los trabajadores, debe ser parte de la gestión de la

seguridad y salud de las empresas, partiendo con la evaluación del riesgo y la adopción de las medidas de prevención y protección, como son la aplicación de estrictos protocolos de trabajo, incluyendo las medidas higiénicas y de sanitización, el uso de equipos de protección personal adecuados y suficientes, el diseño de los puestos de trabajos, la organización del trabajo, la formación preventiva y la vigilancia de la salud de los trabajadores. Además, la participación y cooperación de los trabajadores y/o sus representantes en la gestión de este riesgo, particularmente a través de instancias bipartitas de dialogo social en las empresas o de la negociación colectiva, también será crucial. Especial énfasis debe hacerse en determinados colectivos, como es el caso de las personas en el sector de la salud que se encuentran en primera línea desarrollando tareas con alto grado de exposición y en condiciones de alta demanda, hasta el punto de que en algunos países europeos representan casi un 20% del total de contagios confirmados. El riesgo de contagio también afecta a las personas de la cadena de abastecimiento de productos y servicios esenciales para la población, que permanecen en sus lugares de trabajo, incluso habiendo visto aumentadas sus actividades: entre otros, comercio, transporte, agricultura, alimentación, recolección de residuos, limpieza, agua, luz, comunicaciones, así como policía, fuerzas armadas y otros servicios públicos. Además de la exposición al virus en sus lugares de trabajo, muchas de estas personas afrontan cada día desplazamientos en medios de transporte público que con frecuencia sufren aglomeraciones, particularmente en las grandes ciudades, con la consiguiente dificultad para respetar las medidas de distanciamiento físico recomendadas. La crisis ha

dejado a emprendedores y a más de 144 millones de trabajadores informales en una situación de mayor vulnerabilidad y desprotección, al verse obligados a seguir trabajando para poder asegurarse unos ingresos mínimos. Es el caso de los trabajadores de plataformas de reparto a domicilio, en su mayoría jóvenes y migrantes, cuya situación generalizada de informalidad los priva del acceso a medidas preventivas frente al contagio, así como de prestaciones económicas y de salud. Ocho de cada diez trabajadoras domésticas remuneradas en la región se encuentran en la informalidad, lo que las convierte en otro colectivo especialmente vulnerable en este contexto (OIT, 2016). Cabe mencionar que, en el caso de suspensión de las relaciones de trabajo, muchos trabajadores quedan desprotegidos ante una cobertura insuficiente del sistema de protección social.

Para, Argote (2020). La Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan, una metrópoli con 11 millones de habitantes en la provincia china de Hubei, informó el 31 de diciembre de 2019 a la Organización Mundial de la Salud sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, en personas relacionadas con un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan, incluyendo siete casos graves. Aunque no se conoce por completo la fuente de la infección ni cómo se produjo su 'salto' a humanos, los datos filogenéticos conocidos indican que podría tratarse del murciélago. El agente causante de esta neumonía fue identificado y comunicado como 2019-nCoV un nuevo virus de la familia *Coronaviridae* por las autoridades chinas el 7 de enero de 2020. Posteriormente la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ha

denominado 'SARS-CoV-2'. El cuadro clínico asociado a este virus se ha denominado COVID-19.

Científicos de Shanghái publicaron tres días más tarde los datos genómicos completos del nuevo coronavirus, cuyos análisis preliminares sugieren cierta homología en aminoácidos respecto al SARS, según la cual podría ser capaz de usar la proteína ACE2 como receptor, con importantes implicaciones a la hora de predecir su potencial de generar una pandemia. En este mismo día 10 de enero, la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó una serie de orientaciones provisionales para todos los países sobre cómo prepararse ante la posible llegada de este virus.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Admisible**

Carácter de una demanda judicial que hace posible su examen a fondo por la jurisdicción a que se ha acudido. (Fernandez, 2012)

- **Botica**

Farmacia, laboratorio y despacho de medicamentos. (Real Academia Española, 2006)

- **Clientes**

Un cliente es una persona o entidad que compra los bienes y servicios que ofrece una empresa. (Fernandez, 2012)

- **Coronavirus**

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar

enfermedades tanto en animales como en humanos. (Real Academia Española, 2006)

- **Deducible**

Es una cantidad de dinero que usted conviene en pagar como parte de una reclamación antes de que el asegurador se comprometa a pagar el resto del importe de la reclamación. (Fernandez, 2012)

- **Empresa**

Es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular. Esta unidad productiva puede contar con una sola persona y debe buscar el lucro y alcanzar una serie de objetivos marcados en su formación. (Melinkoff, 1990)

- **Equipos de protección personal**

Es un equipo especial que usted usa para crear una barrera entre usted y los microbios. Esta barrera reduce la probabilidad de tocar, exponerse y propagar microbios. (Sabino, 1991)

- **Gasto**

Es una partida que disminuye el beneficio de la empresa o, en su defecto, aumenta la deuda o pérdida. (Ojeda, 2006)

- **Gasto necesario**

Gasto exigido para la conservación de la cosa, y cuyo abono puede exigir al poseedor, aunque solo el de buena fe puede hasta que le sea satisfecho. (Cárdenas y Daza, 2004)

- **Microempresa**

Es una actividad económica de tamaño pequeño determinado por las leyes de cada país. El tamaño se define por la cantidad de empleados y / o determinado por el volumen de ventas. (Cárdenas y Daza, 2004)

- **Pandemia**

Para que se declare el estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria. (Real Academia Española, 2006)

- **Producto**

Es un conjunto de características y atributos tangibles e intangibles que el comprador acepta, en principio, como algo que va a satisfacer sus necesidades. (Ojeda, 2006)

- **Protocolo**

Conjunto de reglas establecidas por norma o por costumbre para ceremonias y actos oficiales o solemnes. (Cabanellas, 1993)

- **Proveedores**

Es una persona o una empresa que abastece a otras empresas con existencias, los cuales serán vendidos directamente o transformados para su posterior venta. (Fernandez, 2012)

- **Reactivación económica**

Se denomina reactivación económica al proceso mediante el cual se

busca lograr que la economía de un país o de un lugar determinado tome buenos rumbos después de haberse sumergido en una crisis que afecta a la mayoría de la población. (De la Giza, 1964)

- **Salud**

Es un estado de perfecto bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad. (Laín, 1986)

- **Sanitaria**

Perteneciente o relativo a la sanidad. Perteneciente o relativo a las instalaciones higiénicas de una casa, de un edificio, etc. (Real Academia Española, 2006)

- **Seguridad**

Es un conjunto de sistemas, medios organizativos, medios humanos y acciones dispuestas para eliminar, reducir o controlar los riesgos y amenazas que puedan afectar a una persona a una entidad a una instalación o a un objeto. (Real Academia Española, 2006)

- **Tributo**

Es un ingreso público que consiste en prestaciones pecuniarias exigidas por una administración pública con una fecha de cumplimiento. (Soler, 2011)

2.4. BASES EPISTÉMICOS

Las bases epistémicas sobre el tratamiento de los gastos desde la perspectiva tributaria en la entrega de equipos de seguridad en la

pandemia, tal como podemos conceptualizar que los equipos de seguridad representan un equipo especial que usted usa para crear una barrera entre usted y los microbios. Esta barrera reduce la probabilidad de tocar, exponerse y propagar microbios. (Sabino, 1991)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación respecto al tratamiento de los gastos desde la perspectiva tributaria incurridos en equipos de personal entregados en la pandemia, tiene enfoque cuantitativo por resultar una investigación objetiva.

De ahí que, Hernández y Mendoza (2020), plantear el problema de investigación bajo el enfoque cuantitativo en términos generales, significa afinar, precisar y estructurar la idea de investigación, lo cual involucra mayor formalización y delimitación en el caso del enfoque cuantitativo. A fin de dar paso de la idea al planteamiento del problema es necesario profundizar en el tema revisando fuentes especializadas. (p.40)

En cuanto al alcance de la investigación es descriptiva y correlacional, por que describe respecto al tratamiento de los gastos desde la perspectiva tributaria y relaciona con la variable secundaria de equipos entregados al personal durante la pandemia.

Por ello que, Hernández y Mendoza (2020), los estudios descriptivos pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas. Grupos, comunidades, procesos, objeto o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar. (p.108)

3.2. DISEÑO Y ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo al enfoque de la investigación y el alcance descriptivo-correlacional el diseño resulta no experimental, ya que no se manipularon la muestra de manera deliberada, sino que se recogieron información en un solo momento en su estado natural, por tanto, fue transversal.

De acuerdo a Hernández y Mendoza (2020), la investigación no experimental en la ruta cuantitativa podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver sus efectos sobre otras variables. Los diseños transeccionales o transversales recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. (p.174-176)

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población de estudio estuvo conformada por 54 representantes de boticas que están en actividad durante la emergencia sanitaria emitida por el gobierno de la ciudad de Pucallpa.

3.3.2. Muestra

Al respecto, Hernández y Mendoza (2020), señala que en la ruta cuantitativa, una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población. (p.196)

Para la muestra se optó por tomar la totalidad de la población de estudio, es decir 54 representantes de las boticas de la ciudad de Pucallpa.

Aplicando la Fórmula:

$$n = \frac{z^2(p * q)}{e^2 + \frac{z^2(p * q)}{N}}$$

Tamaño de la muestra: 41

Dónde:

n = 41 (muestra)

N = 54 (Población)

e = nivel de error

z = nivel de confianza

3.4. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En ese sentido, Hernández y Mendoza (2020), recolectar datos significa aplicar una o varios instrumentos de medición para recabar la información pertinente de las variables de estudio en la muestra o casos seleccionados (personas, grupos, organizaciones, procesos, eventos, etc.). Los datos obtenidos son la base de análisis. Sin datos no hay investigación.

Por ello en cuanto a los instrumentos de recolección de datos que se utilizaron en la investigación sobre el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de personal entregados durante la pandemia, ha sido un cuestionario que mediante una encuesta se ha validado la información.

3.5. TÉCNICAS DE RECOJO, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

Para el recojo de la información se emplearon técnicas como la encuesta, que permitieron procesar y presentar los datos mediante el apoyo computacional, el Excel, Word, con relación a la investigación desarrollada sobre el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de personal entregados durante la pandemia.

Al respecto, Hernández y Mendoza (2020), para analizar cuantitativamente los datos los efectúas sobre la matriz que los contiene y utilizando un programa computacional, actualmente tienes disponibles diferentes programas para analizar tus datos integrados en la matriz de codificación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Indicador: Gastos Vinculados

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 2. Gastos Vinculados - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	24	58.54	58.54
De acuerdo	8	19.51	78.05
Poco de acuerdo	5	12.20	90.24
Nada de acuerdo	4	9.76	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

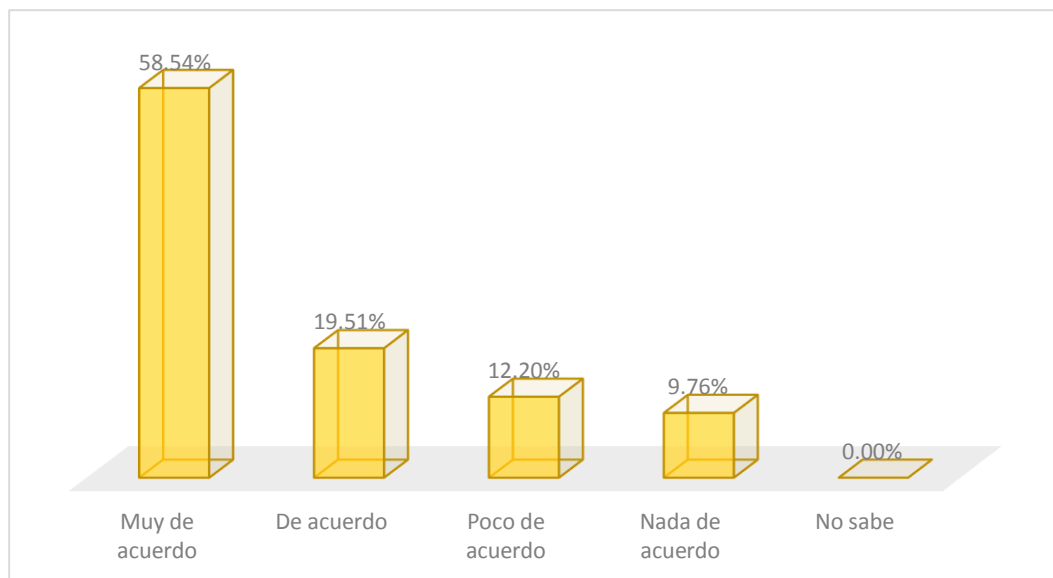


Figura 1. Gastos Vinculados - I

Análisis

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 58.54% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 19.51% de los colaboradores

representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 12.20% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 9.76% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.2. Indicador: Gastos Vinculados

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 3. Gastos Vinculados - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	10	24.39	24.39
De acuerdo	29	70.73	95.12
Poco de acuerdo	1	2.44	97.56
Nada de acuerdo	1	2.44	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

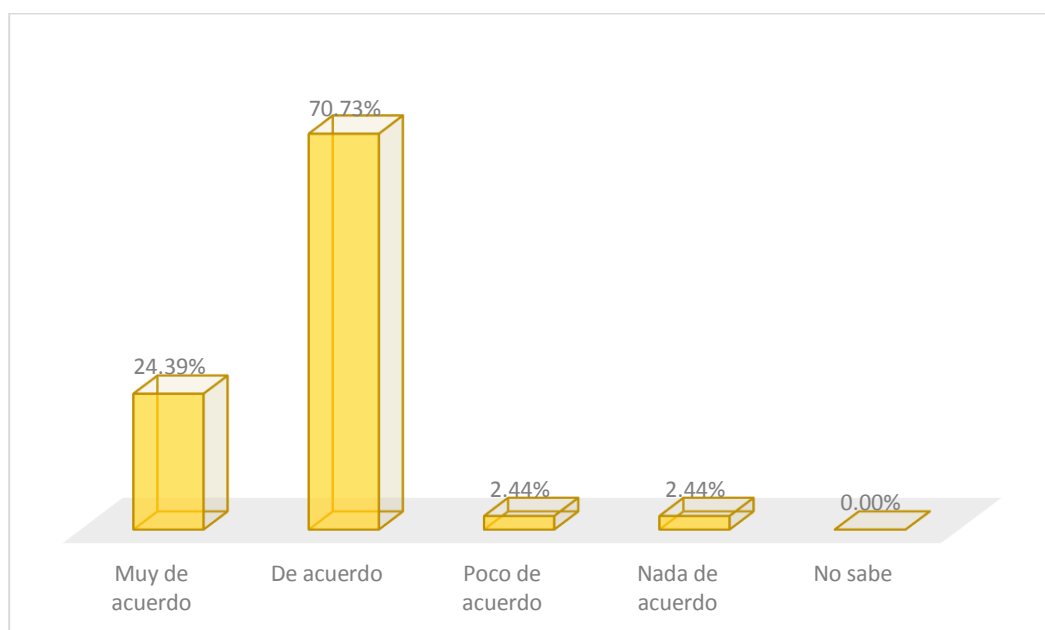


Figura 2. Gastos Vinculados - II

Análisis:

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 24.39% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 70.73% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser

deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se

observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.3. Indicador: Gastos Vinculados

¿Está usted de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios?

Tabla 4. Gastos Vinculados - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	33	80.49	80.49
De acuerdo	5	12.20	92.68
Poco de acuerdo	2	4.88	97.56
Nada de acuerdo	1	2.44	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

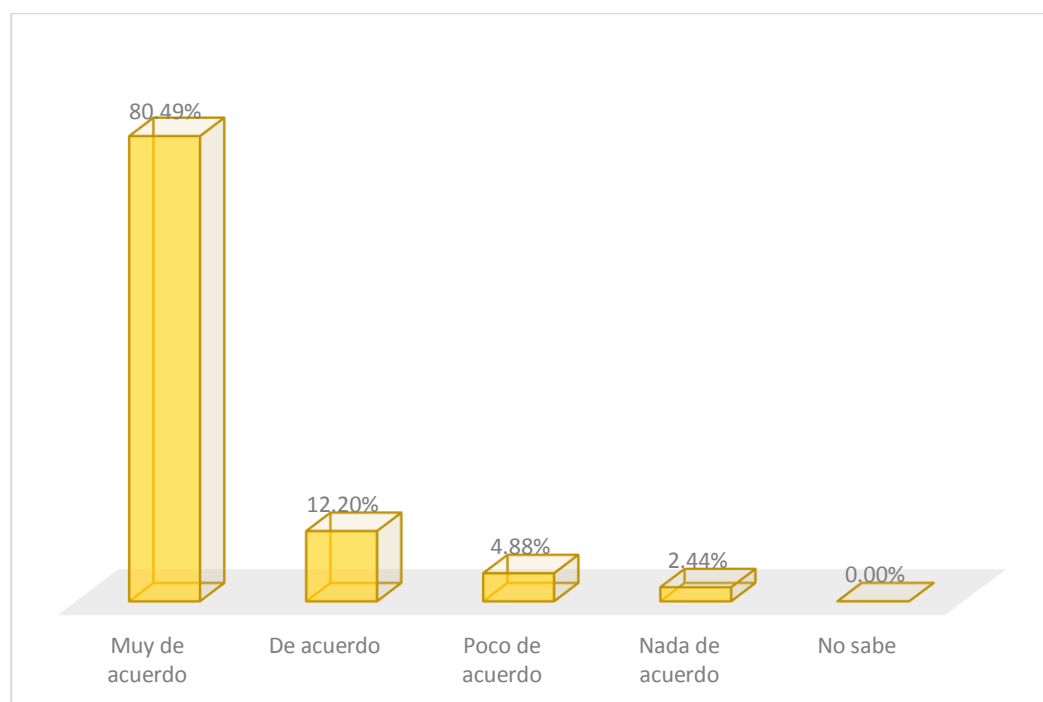


Figura 3. Gastos Vinculados - III

Análisis:

¿Está usted de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios? De la pregunta se observaron que el 80.49% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios.

¿Está usted de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios? De la pregunta se observaron que el 12.20% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios.

¿Está usted de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios? De la pregunta se observaron que el 4.88% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios.

¿Está usted de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios.

¿Está usted de acuerdo que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que todos los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios.

4.1.4. Indicador: Gastos Necesarios

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 5. Gastos Necesarios - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	21	51.22	51.22
De acuerdo	10	24.39	75.61
Poco de acuerdo	6	14.63	90.24
Nada de acuerdo	4	9.76	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

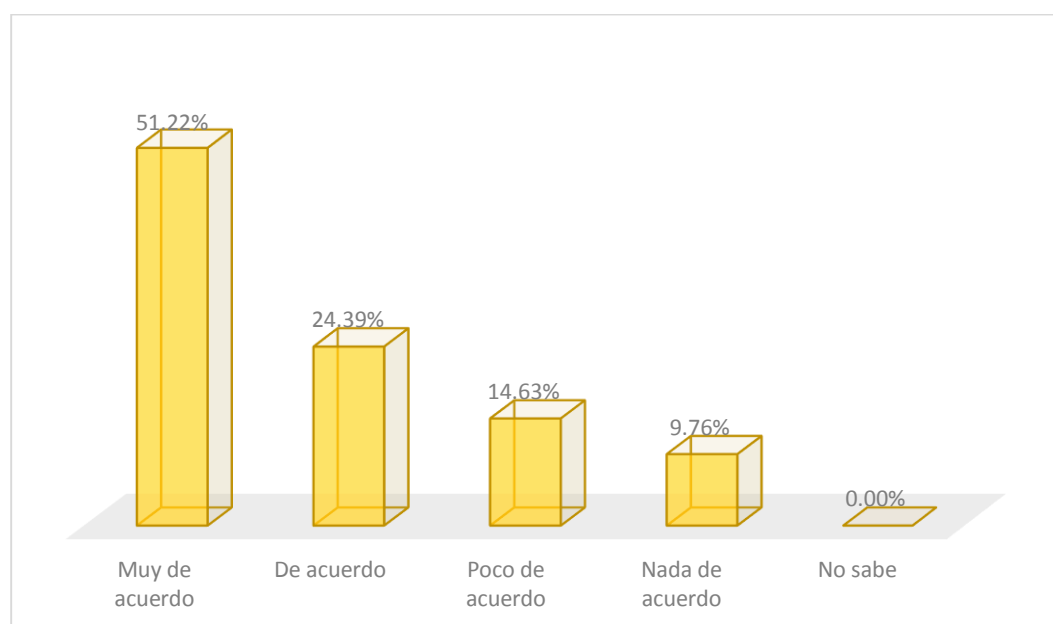


Figura 4. Gastos Necesarios - I

Análisis:

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta el 51.22% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta el 24.39% de los representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta el 14.63% de los colaboradores representantes de boticas,

respondieron que están poco de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta el 9.76% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal debe ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.5. Indicador: Gastos Necesarios

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del Covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 6. Gastos Necesarios - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	8	19.51	19.51
De acuerdo	27	65.85	85.37
Poco de acuerdo	3	7.32	92.68
Nada de acuerdo	1	2.44	95.12
No conoce	2	4.88	100.00
Total	41	100%	

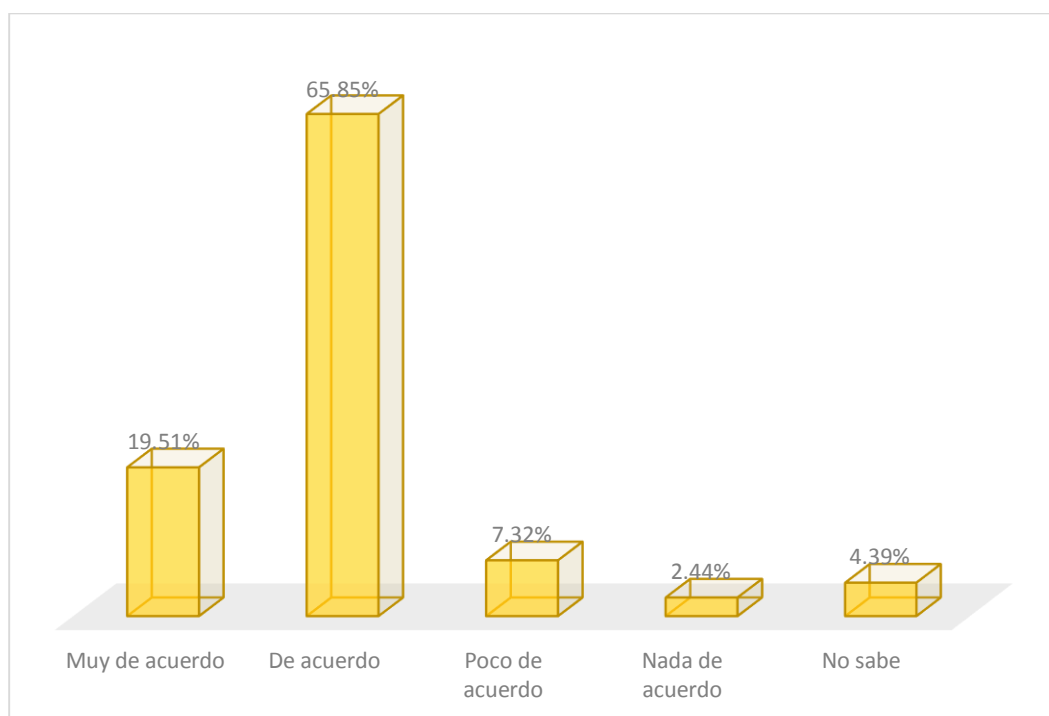


Figura 5. Gastos Necesarios - II

Análisis:

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 19.51% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 65.85% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 7.32% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 4.88% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.6. Indicador: Gastos Necesarios

¿Está usted de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 7. Gastos Necesarios - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	32	78.05	78.05
De acuerdo	6	14.63	92.68
Poco de acuerdo	2	4.88	97.56
Nada de acuerdo	1	2.44	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

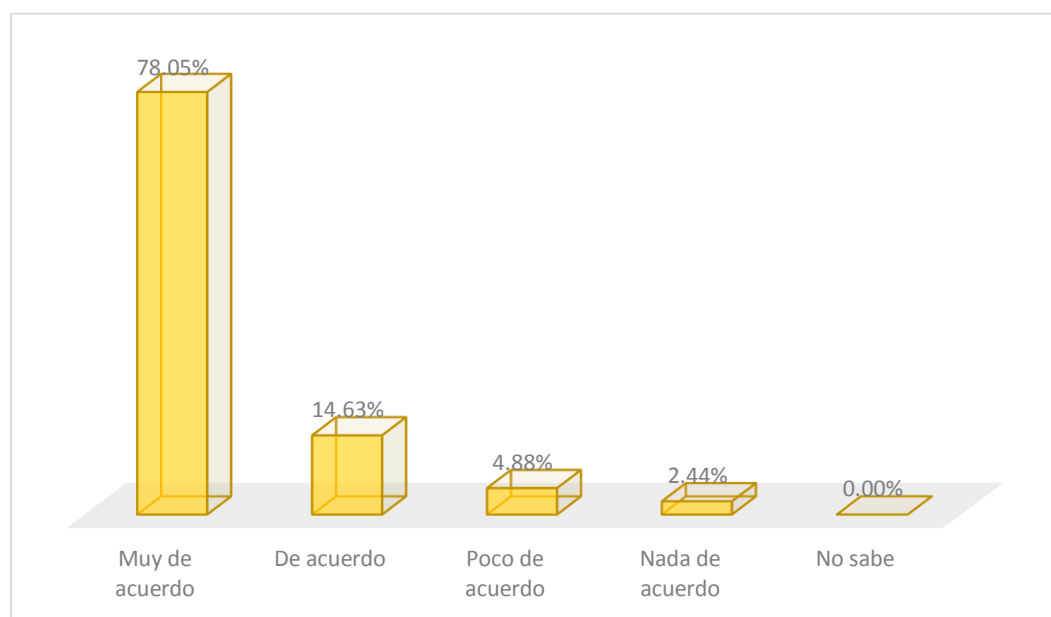


Figura 6. Gastos Necesarios - III

Análisis:

¿Está usted de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 78.05% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 14.63% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De

la pregunta se observaron que el 4.88% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.7. Indicador: Generalidades de Gastos

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 8. Generalidades de Gastos - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	7	17.07	17.07
De acuerdo	25	60.98	78.05
Poco de acuerdo	5	12.20	90.24
Nada de acuerdo	1	2.44	92.68
No conoce	3	7.32	100.00
Total	41	100%	

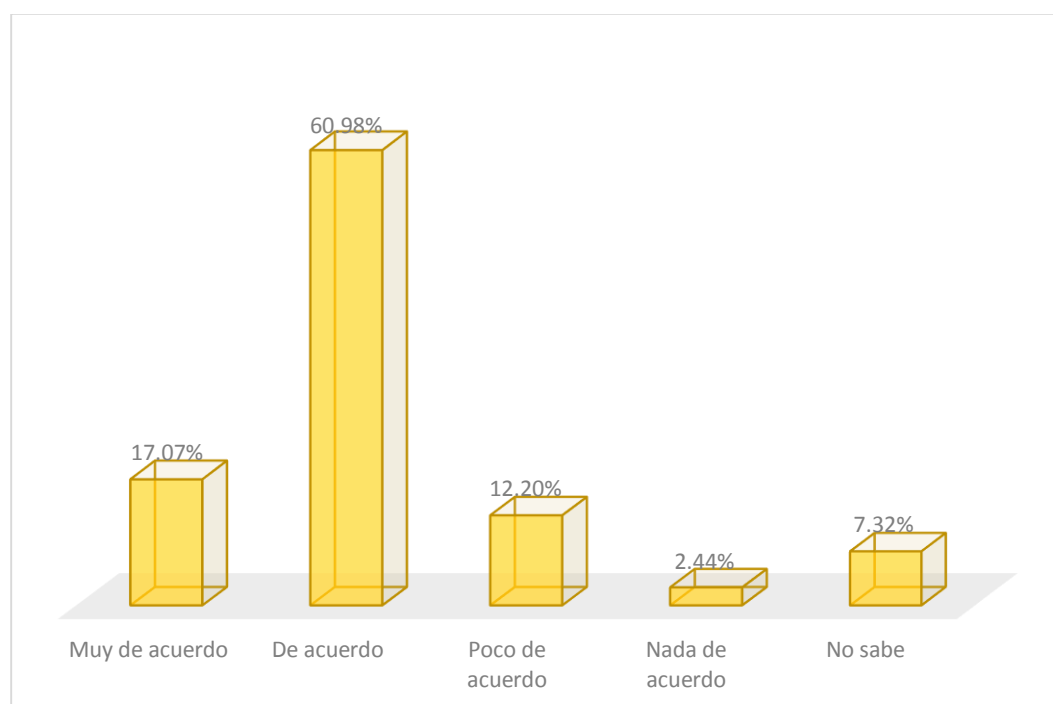


Figura 7. Generalidades de Gastos - I

Análisis:

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 17.07% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 60.98% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 12.20% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en

maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que est1n nada de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020? De la pregunta se observaron que el 7.32% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

4.1.8. Indicador: Generalidades de Gastos

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 9. Generalidades de Gastos - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	10	24.39	24.39
De acuerdo	22	53.66	78.05
Poco de acuerdo	7	17.07	95.12
Nada de acuerdo	0	0.00	95.12
No conoce	2	4.88	100.00
Total	41	100%	

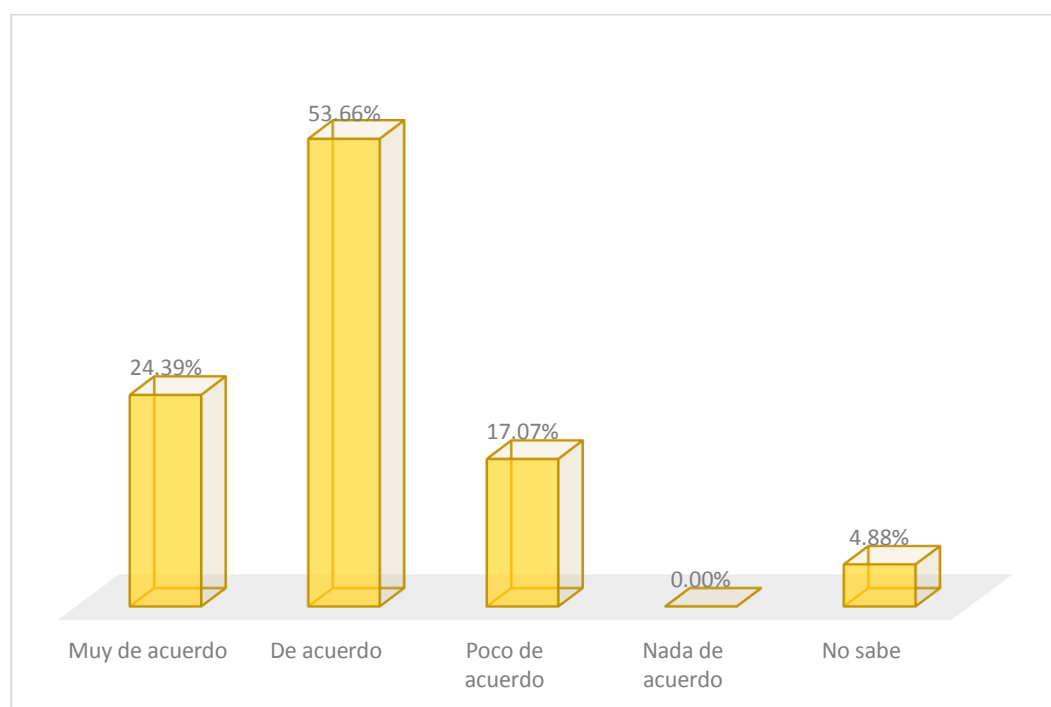


Figura 8. Generalidades de Gastos - II

Análisis:

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 24.39% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 53.66% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 17.07% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en

maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que est1n nada de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020? De la pregunta se observaron que el 4.88% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

4.1.9. Indicadores: Generalidades de Gastos

¿Está usted de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 10. Generalidades de Gastos - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	26	63.41	63.41
De acuerdo	13	31.71	95.12
Poco de acuerdo	1	2.44	97.56
Nada de acuerdo	1	2.44	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

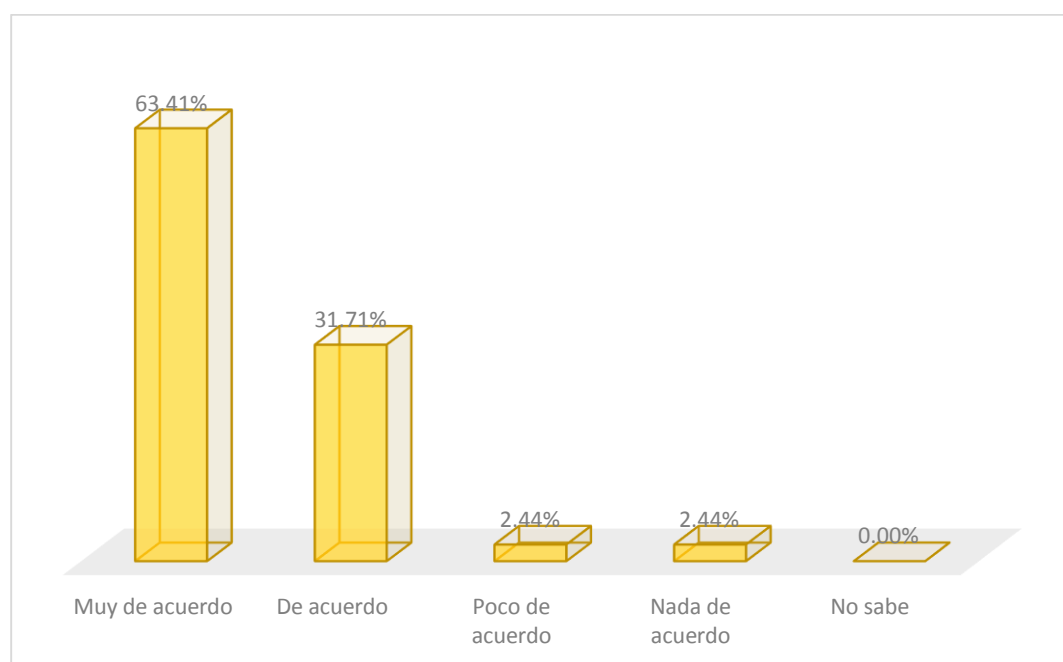


Figura 9. Generalidades de Gastos - III

Análisis:

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 63.41% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 31.71% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en

maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que est1n nada de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos en favor del personal incurridos en maskarillas y examen covid-19 y equipos de protecci3n de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, a1o 2020.

4.1.10. Indicador: Gastos de Salud

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 11. Gastos de Salud - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	6	14.63	14.63
De acuerdo	30	73.17	87.80
Poco de acuerdo	3	7.32	95.12
Nada de acuerdo	0	0.00	95.12
No conoce	2	4.88	100.00
Total	41	100%	

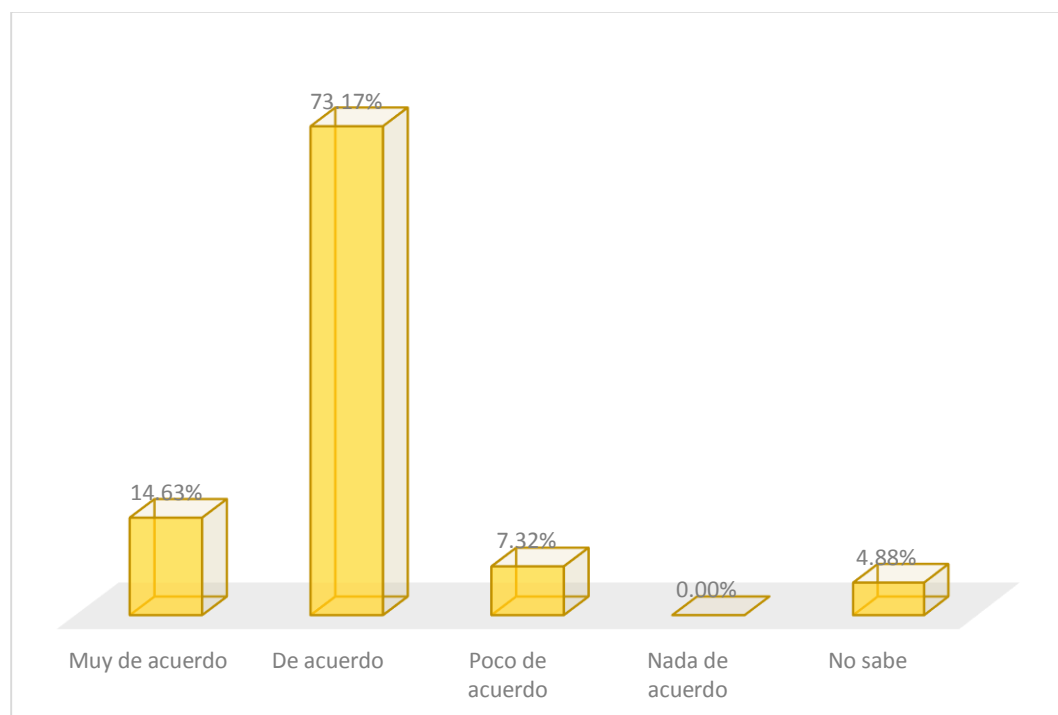


Figura 10. Gastos de Salud - I

Análisis:

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 14.63% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 73.17% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 7.32% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 4.88% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.11. Indicador: Gastos de Salud

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 12. Gastos de Salud - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	23	56.10	56.10
De acuerdo	8	19.51	75.61
Poco de acuerdo	5	12.20	87.80
Nada de acuerdo	5	12.20	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

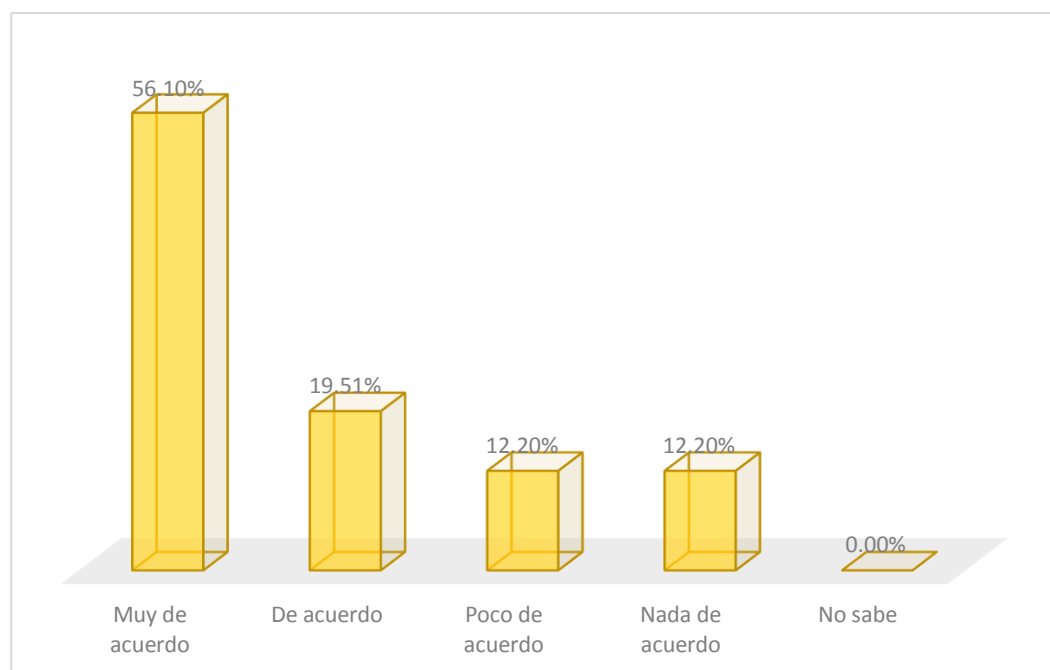


Figura 11. Gastos de Salud - II

Análisis:

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 56.10% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 19.51% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 12.20% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 12.20% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.12. Indicador: Gastos de Salud

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 13. Gastos de Salud - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	11	26.83	26.83
De acuerdo	28	68.29	95.12
Poco de acuerdo	1	2.44	97.56
Nada de acuerdo	0	0.00	97.56
No conoce	1	2.44	100.00
Total	41	100%	

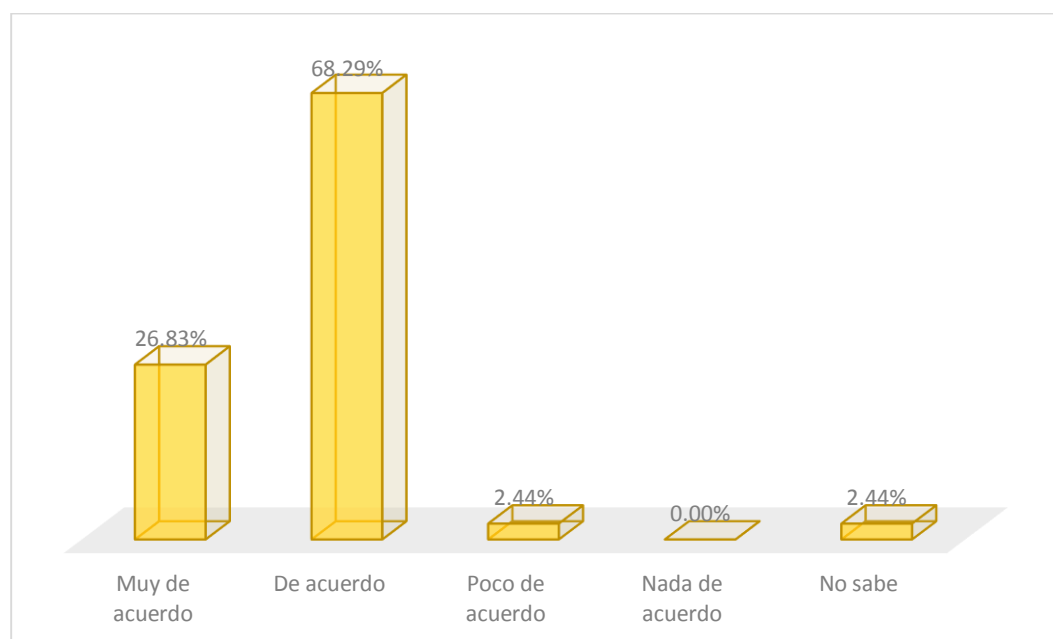


Figura 12. Gastos de Salud - III

Análisis:

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 26.83% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 68.29% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.13. Indicador: Protocolos Sanitarios

¿Está usted de acuerdo con los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 14. Protocolos Sanitarios - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	31	75.61	75.61
De acuerdo	9	21.95	97.56
Poco de acuerdo	1	2.44	100.00
Nada de acuerdo	0	0.00	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

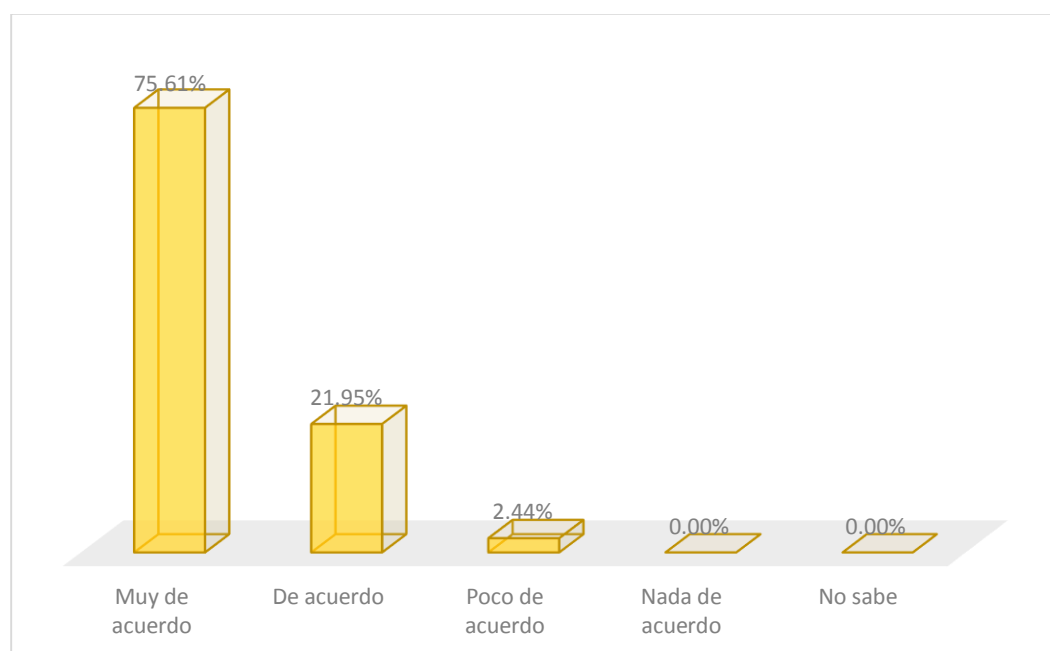


Figura 13. Protocolos Sanitarios - I

Análisis:

Está usted de acuerdo con los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 75.81% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 21.95% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.14. Indicador: Protocolos Sanitarios

¿Está usted de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del Covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 15. Protocolos Sanitarios - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	4	9.76	9.76
De acuerdo	34	82.93	92.68
Poco de acuerdo	2	4.88	97.56
Nada de acuerdo	1	2.44	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

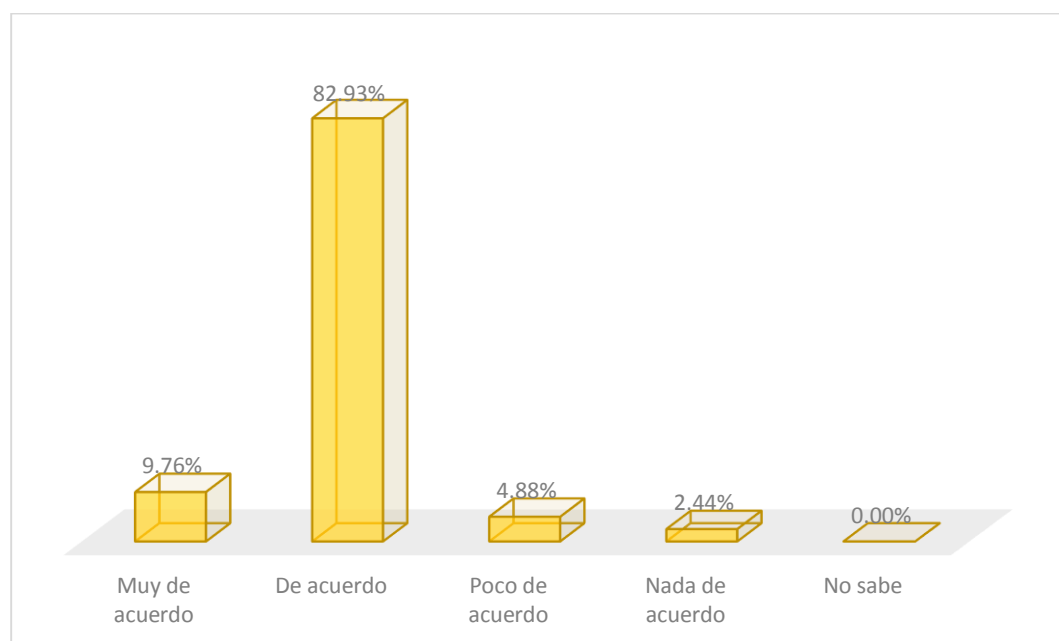


Figura 14. Protocolos Sanitarios - II

Análisis:

Está usted de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 9.76% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 82.93% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 4.88% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en

protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.15. Indicador: Protocolos Sanitarios

¿Cree usted que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 16. Protocolos Sanitarios - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	29	70.73	70.73
De acuerdo	7	17.07	87.80
Poco de acuerdo	3	7.32	95.12
Nada de acuerdo	0	0.00	95.12
No conoce	2	4.88	100.00
Total	41	100%	

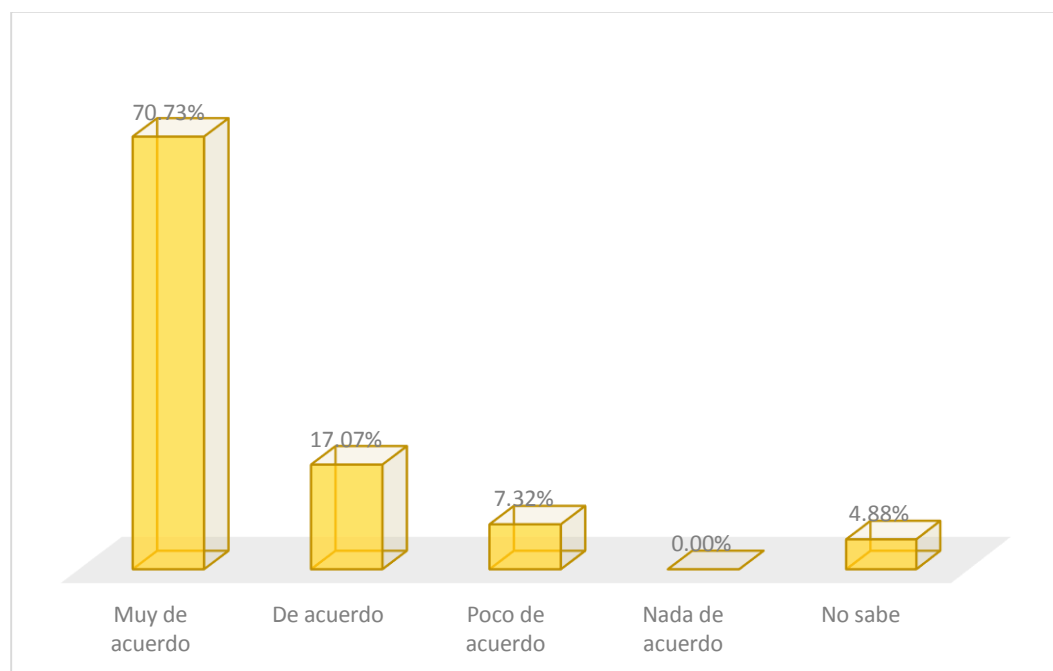


Figura 15. Protocolos Sanitarios - III

Análisis:

Cree usted que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 70.73% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Cree usted que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 17.07% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Cree usted que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 7.32% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Cree usted que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el

0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Cree usted que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 4.88% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.16. Indicador: Mascarilla, prueba de Covid-19

¿Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en mascarillas Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 17. Mascarilla, prueba de Covid-19 - I

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	10	24.39	24.39
De acuerdo	22	53.66	78.05
Poco de acuerdo	8	19.51	97.56
Nada de acuerdo	1	2.44	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

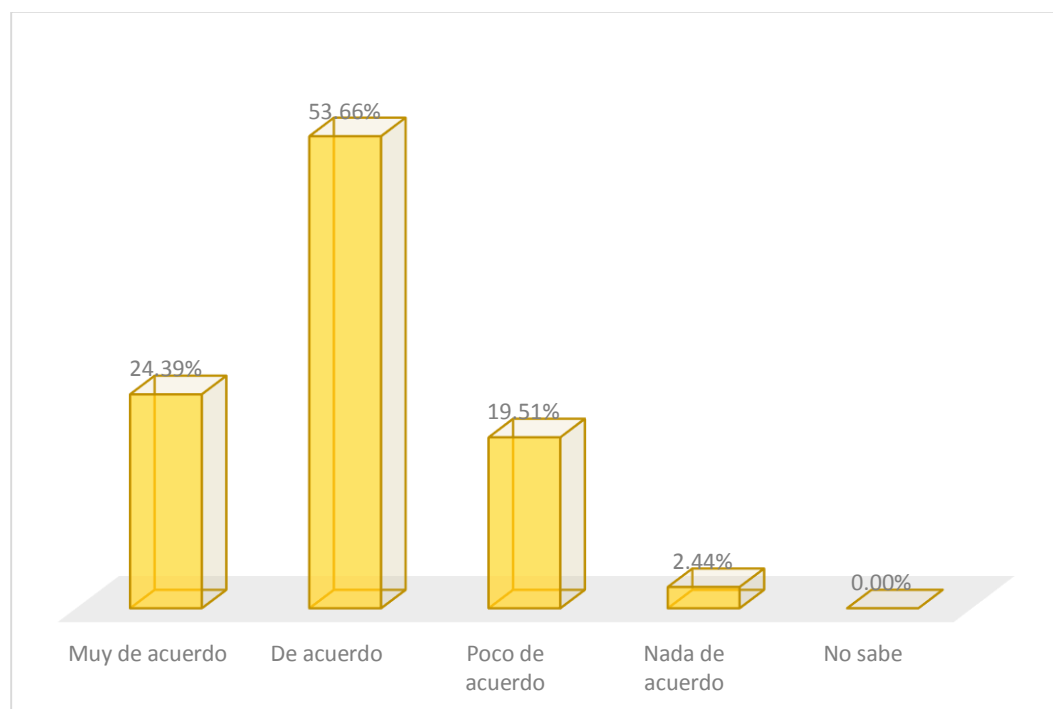


Figura 16. Mascarilla, prueba de Covid-19 - I

Análisis:

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 24.39% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 53.66% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 19.51% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.17. Indicador: Mascarilla, prueba de Covid-19

¿Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 18. Mascarilla, prueba de Covid-19 - II

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	28	68.29	68.29
De acuerdo	9	21.95	90.24
Poco de acuerdo	3	7.32	97.56
Nada de acuerdo	0	0.00	97.56
No conoce	1	2.44	100.00
Total	41	100%	

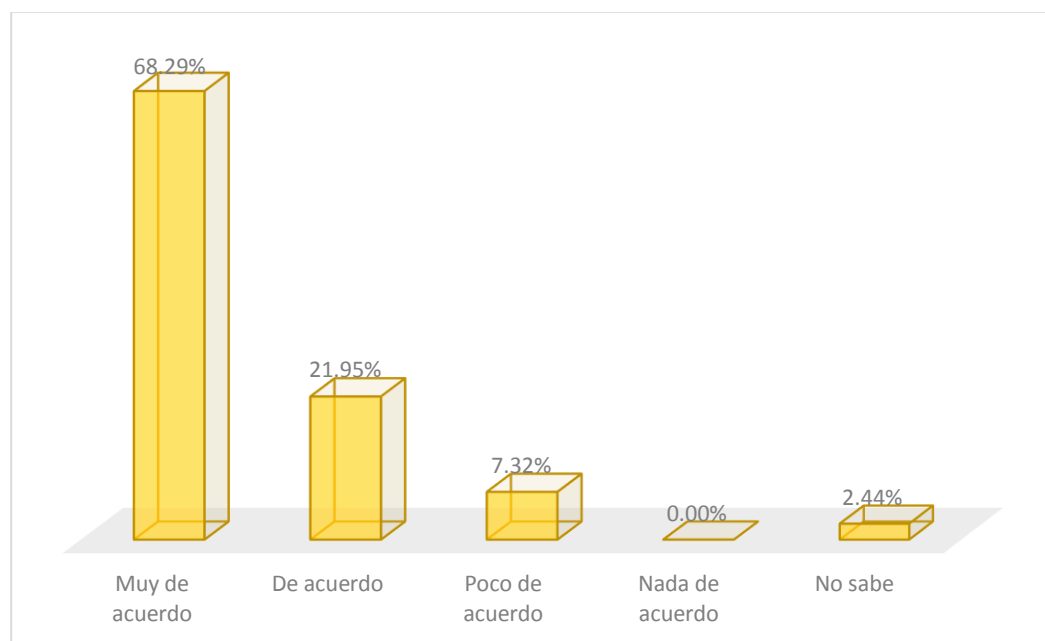


Figura 17. Mascarilla, prueba de Covid-19 - II

Análisis:

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 68.29% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 21.95% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 7.32% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.1.18. Indicador: Mascarilla, prueba de Covid-19

¿Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?

Tabla 19. Mascarilla, prueba de Covid-19 - III

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de acuerdo	5	12.20	12.20
De acuerdo	35	85.37	97.56
Poco de acuerdo	1	2.44	100.00
Nada de acuerdo	0	0.00	100.00
No conoce	0	0.00	100.00
Total	41	100%	

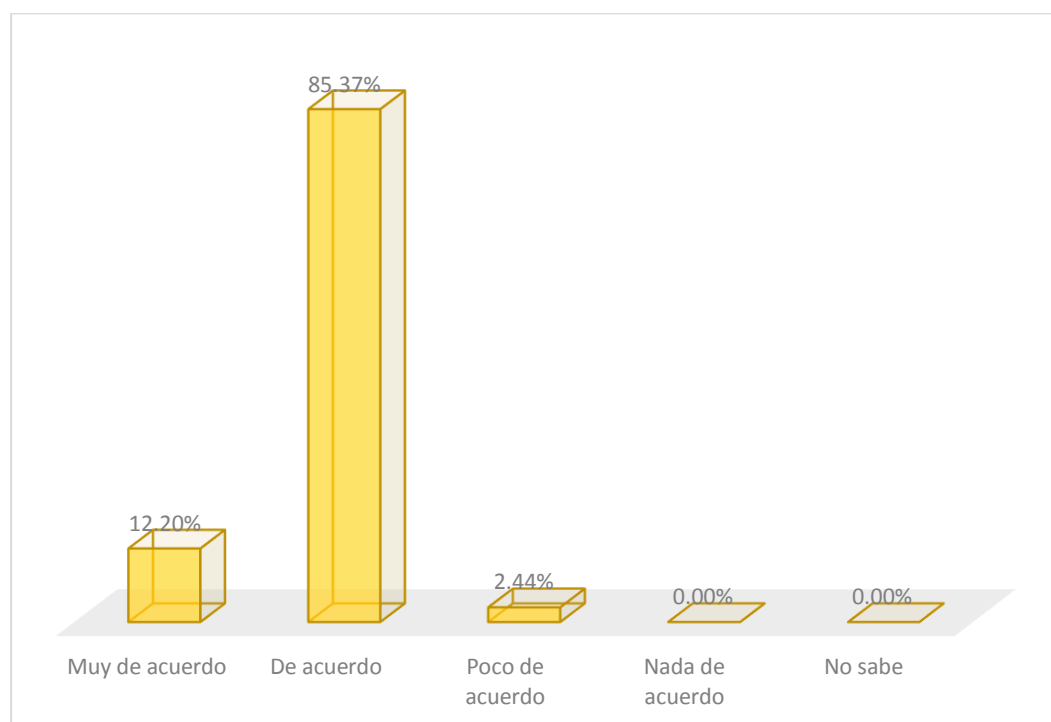


Figura 18. Mascarilla, prueba de Covid-19 - III

Análisis:

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 12.20% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están muy de acuerdo que los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 85.37% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están de acuerdo que los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 2.44% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están poco de acuerdo que los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se

observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que están nada de acuerdo que los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. De la pregunta se observaron que el 0.00% de los colaboradores representantes de boticas, respondieron que no saben sobre que los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.2. DISCUSIÓN

4.2.1. Contrastación de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas

Culminado la investigación de acuerdo a los resultados obtenidos se estableció del análisis que existe grado de incidencia del tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

Carrillo (2020), señala respecto al escenario del Covid-19 que resulta necesario advertir sobre la consecuencia del Covid-19 y el impacto que ha causado a nivel financiero de todas las empresas sin distinción de ingresos o su condición de principales contribuyentes o no, muchas empresas han incurrido en incumplimientos contractuales, debiendo que desembolsar parte de su capital por indemnizaciones o penalidades por incumplimiento contractual, los cuales obedecen a factores externos a las partes y en su mayoría han condicionado la celebración de los contratos, o en muchos casos no se evidencia la voluntad de incumplir; dichos gastos resultan causales en tanto están vinculados con el mantenimiento de la fuente productora y no se encuentran prohibidos, siendo necesario que las empresas cuenten con la documentación que sustente la obligación de desembolsar las indemnizaciones, así como la documentación interna entre las partes que evidencie las condiciones de cómo se hizo efectivo el desembolso, y las razones que lo sustentan, entre otros.

La investigación analizó el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de salud por equipos de

protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas así como el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 por otro lado el tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

4.2.2. Contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis

De la contrastación de la hipótesis general en base a la prueba de hipótesis en base a los resultados obtenidos se concluye que existe grado de incidencia del tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- 1.** De los resultados conseguidos se concluye que el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos incide significativamente en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020, de ello el 58,54% de los encuestados manifestaron estar muy de acuerdo que el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos incide significativamente en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas, contra un 9,76% que manifiesta no estar nada de acuerdo.
- 2.** De los resultados conseguidos se concluye que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos incide significativamente en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020, de ahí que 51,22% de los encuestados manifestaron estar muy de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos incide significativamente en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas, solo contra un 9,76% que manifestó no estar nada de acuerdo.

3. De los resultados conseguidos se concluye que el tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos incide significativamente en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020, de ello el 60,98% de los encuestados manifestaron estar de acuerdo contra un 2,44%.

5.2. RECOMENDACIONES

1. Es necesario que el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos debe ser aceptado desde el contexto tributario, considerando los criterios de la reactivación económica que exige requisitos formales para la reapertura de los negocios, en el caso de las boticas las atenciones durante la emergencia sanitaria ocasionaron gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.
2. Es importante que los tratamientos de los gastos necesarios para mantener la fuente deben ser aceptadas como gastos de operación por las exigencias sanitarias impuestas para la atención a los usuarios, en ese contexto resulta razonable la deducibilidad de los gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

3. Es necesario que el tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal deben ser establecidas como gastos deducibles desde el contexto tributario a fin de deducir la renta neta, ya que en el escenario de la pandemia las exigencias protocolares para su atención requieren el uso obligatorios de las mascarillas asimismo, de que el personal de las boticas hayan pasado el examen Covid-19 más el uso de equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida Morejón, D. C. (2018). *Plan para mejorar la estrategia del uso de equipos de protección personal (EPP) en el área de mantenimiento de los hospitales de tercer nivel de la ciudad de Quito*. Tesis, Universidad San Francisco de Quito USFQ, Colegio de Posgrados, Quito.
- Argote, J. I. (2020). *COVID-19: Equipos de protección individual (EPI) ante riesgo de enfermedad por el nuevo coronavirus 2019-nCoV*. Lima: Interempresas net.
- Cabanellas de las Cuevas, G. (1993). *Diccionario Jurídico Elemental*. Editorial Heliasta S.R.L.
- Carrillo Bautista, M. A. (2020). *Impacto que genera el COVID-19 en los gastos empresariales*. Lima: Universidad Continental.
- Casas, R. (2020). *¿Cuánto cuesta implementar un protocolo de bioseguridad?* Lima: Economía EH.
- De La Gaza, S. (1964). *Derecho Financiero*. Editorial Porrúa.
- Enríquez Moya, J. A. (2016). *Los equipos de protección personal y su incidencia en los riesgos laborales de los trabajadores del gobierno autónomo descentralizado del Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi*. Tesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Ambato, Ecuador.
- Fernandez, J. M. (2012). *Diccionario Jurídico*. España: Aranzadi.
- Hernández Sampieri, R.; Mendoza Torres, C. P. (2020). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández Sierra, J. A. (2015). *Diseño de una herramienta que mida la resistencia al uso de elementos de protección personal en el sector*

productivo de la ciudad de Montería. Universidad de Córdoba, Facultad de Ingenierías , Montería.

Huerta Alvino, M. G. (2017). *Impacto tributario de los gastos deducibles en el cálculo del impuesto a la renta de tercera categoría en la empresa Textil Barache S.A.C. del Distrito de Ate Vitarte*. Lima: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/387>.

Laín, E. (1986). *Antropología médica para clínicos*. Barcelona: Salvat Editores.

León Sandoval, M. A. (2016). *Tratamiento tributario de los gastos pre operativos en la situación financiera de la empresa Hidroelectrica Ga S.A.C., año 2015*. Lima: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1715>.

Lozano Abarca, H. B. (2006). *Implementación de la seguridad industrial en el laboratorio de fundición por medio de la norma NTC - OHSAS - 18001*. Tesis, Escuela Politécnica Nacional, Escuela de Ingeniería, Quito.

Melinkoff V., R. (1990). *Los procesos administrativos*. Caracas: Editorial Panapo C.A.

Mogollón Adanaqué, M. J. (2019). *Gastos no deducibles tributariamente y su incidencia en la situación económica y financiera de la cooperativa Agraria Copicafe Jaén*. Cajamarca: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36389>.

OIT, O. (2020). *Seguridad y salud en el trabajo frente a la pandemia*. OIT Américas.

Ojeda Hernández, F. (2006). *Diccionario de Administración de Empresas*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Claridad.

Real Academia Española. (2006). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid, España: Esdit. Espasa Calpe.

- Sabino Falcón, C. (1991). *Diccionario de Economía y finanzas*. Caracas, Ven.: Panapo.
- Soler, O. H. (2011). *Tratado de Derecho Tributario*. Buenos Aires, Argentina: Edit. La Ley S.A.E.
- Suárez Pérez, K. M. (2019). *Problemática en el tratamiento tributario de gastos preoperativos por expansión de actividades*. Lima: <http://repositorio.ulima.edu.pe/handle/ulima/9439>.
- Torres, V. (2020). *Esto cuesta implementar las medidas de prevención de Covid-19 en una empresa*. Lima: El economista.
- Valencia Herrera, M. M. (2018). *Gastos no deducibles tributariamente en la empresa Fiore Internacional SAC, Lima 2017*. Lima: <http://hdl.handle.net/11537/13653>.

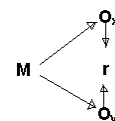
ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020”.

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
			VARIABLES	INDICADORES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL ¿Cuál es el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?	HIPÓTESIS GENERAL El tratamiento de los gastos incurridos incide significativamente en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.	GENERAL Analizar el tratamiento de los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.	Independiente Tratamiento de gasto	- Gastos vinculados - Gastos necesarios - Generalidad de gastos	Cuestionario	Tipo de Investigación Descriptivo correlacional Cuantitativa: Alcance Descriptivo correlacional. Diseño no experimental Transversal Población (N): 54 Muestra (n): 41 Diseño de Investigación: Correlación
PROBLEMAS ESPECÍFICOS - ¿Cuál es el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? - ¿Cuál es el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020? - ¿Cuál es el tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS - El tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos incide significativamente en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. - El tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos incide significativamente en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. - El tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos incide significativamente en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Analizar el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de salud por equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. - Analizar el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en gastos de protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020. - Analizar el tratamiento de la generalidad para los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen Covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del Covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020.	Dependiente Equipos de protección del personal)	- Gastos de salud		
			Interviniente Boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020	- Protocolos sanitarios - Mascarilla, prueba Covid-19		



ANEXO 2

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Escuela Profesional de Contabilidad



INSTRUCCIONES:

Sírvase señalar con un (X) la alternativa que considere pertinente de la presente investigación titulada **“TRATAMIENTO DE LOS GASTOS INCURRIDOS EN EQUIPOS DE PROTECCIÓN DE PERSONAL POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN BOTICAS DE LA CIUDAD DE PUCALLPA, AÑO 2020”**.

Ítems	1	2	3	4	5
	Muy acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	Nada de acuerdo	No conoce

ÍTEMS	1	2	3	4	5
I GASTOS VINCULADOS					
1. ¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a la generación de ingresos incurridos en gastos de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
2. ¿Está usted de acuerdo que se precise desde la perspectiva tributaria sobre el tratamiento de los gastos vinculados a fin de ser deducibles para efectos del impuesto a la renta de tercera categoría de equipos de protección de personal entregados por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
3. ¿Está usted de acuerdo que todo los gastos incurridos en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas sean aceptados tributariamente y no generen reparos tributarios?.					
II. GASTOS NECESARIOS					

4. ¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser aceptadas como causal de gasto por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
5. ¿Está usted de acuerdo que el tratamiento de los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos por la pandemia del covid-19 deben ser admitidos en su totalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
6. ¿Está usted de acuerdo que los gastos necesarios para mantener la fuente incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal deben ser deducibles para efectos de la renta anual por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
III. GENERALIDAD DE GASTOS					
7. ¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de causalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
8. ¿Cree usted que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de uniformidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
9. ¿Está usted de acuerdo que los gastos en favor del personal incurridos en mascarillas y examen covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 cumplen con el principio de generalidad en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
IV. GASTOS DE SALUD					
10. ¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
11. ¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 son básicos para la funcionalidad de las boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					

12. ¿Está usted de acuerdo en que los gastos incurridos por salud de equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 requieren un tratamiento por ser necesarios en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
V. PROTOCOLOS SANITARIOS					
13. ¿Está usted de acuerdo con los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
14. ¿Está usted de acuerdo que el desconocimiento de los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal durante la pandemia del covid-19 generaría sobrecostos en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
15. ¿Cree usted que los gastos incurridos en protocolos sanitarios en equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
VI. MASCARILLA, PRUEBA DE COVID 19					
16. ¿Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en mascarillas covid-19 y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
17. ¿Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en equipos de prueba y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					
18. ¿Está usted de acuerdo con los gastos del personal incurridos en desinfectantes y equipos de protección de personal por la pandemia del covid-19 en boticas de la ciudad de Pucallpa, año 2020?					

Muchas gracias por su colaboración.