UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2023

Tesis para optar el grado académico de

MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN

DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

MIGUEL ÁNGEL, LLAQUE SAKUMA

PUCALLPA, PERÚ

2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 09:00 horas, del día 14 de diciembre, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dr. Abraham Ermitanio Huamán Almirón ..... Presidente

Dr. Oseas Aponte Rojas ..... Secretario

Dra. María Cristina Perez Hidalgo ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en: Educación

Mención: Docencia y Pedagogía Universitaria.

Don(ña) Miguel Angel Llaque Salcedo,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

- "Conectividad y Emocionalidad en Estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023"

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación las observaciones siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de Dieciséis (16)

Equivalente a Aprobado, por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 10.25 horas del 14 de diciembre 2023 del 20.....

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/0644-2023** .

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2023"

Autor(es)	:	**LLAQUE SAKUMA, MIGUEL ÁNGEL**
Facultad	:	**ESCUELA DE POSGRADO**
Escuela	:	**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA**
Asesor(a)	:	**Mg. BANAY ZAMBRANO, JONATHAN WALTER**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio URKUND/OURIGINAL,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 26/10/2023

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Miguel Ángel Llaque Sakuma

Autor de la tesis titulada : Conectividad y Emocionalidad en Estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

Sustentada el año 2023

Asesor(a): Mg. Jonathan Walter Banay Zambrano

Escuela de Posgrado

Maestría: Educación

Mención: Docencia y Pedagogía Universitaria

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 18 / 12 / 2023

Email: mllaque41@gmail.com Firma: Miguel Llaque Sakuma

Teléfono: 949671983 DNI: 08816999

A Dios, por permitirme la vida.

A mis padres, hermanos, esposa e hijos y a toda mi familia, por el apoyo incondicional que me brindan para lograr cada meta que me propongo, por la motivación que representan para superarme profesionalmente y dar cada paso en este aspecto.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, por brindar la oportunidad a los profesionales de la región Ucayali de perfeccionarse con estudios de alto nivel académico.

A mi asesor, Mg. Jonathan Walter Banay Zambrano, por su continuo acompañamiento en el desarrollo de esta investigación.

A la Dirección de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, por autorizar la aplicación de instrumentos de recolección de datos.

A los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, por su participación en este estudio, de manera activa y desinteresada.

RESUMEN

Esta investigación correlacional tuvo como propósito determinar el nivel de relación que existe entre las variables conectividad y emocionalidad en la percepción de 85 estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, Perú, quienes respondieron a dos cuestionarios ya validados y empleados en estudios previos. Teóricamente, el estudio se orientó en los postulados de las teorías de la interacción y de la comunicación de Holmberg (citado por Ulloa, 2021) y de la inteligencia emocional de Goleman, citado por Bueno (2019). Los resultados fueron que la correlación fue de 0.170, es decir positiva muy baja, y la significatividad de 0.119 > 0.05 o no significativa; por lo que se concluye que no existe relación significativa entre conectividad y emocionalidad, según los estudiantes que participaron de esta investigación.

Palabras clave: Tecnología, emociones, estudiantes.

ABSTRACT

The purpose of this correlational research was to determine the level of relationship that exists between the connectivity and emotionality variables in the perception of 85 students of the Communication Sciences at the National University of Ucayali, Perú, who responded to two already validated questionnaires. and used in previous studies. Theoretically, the study was oriented on the postulates of Holmberg's interaction and communication theories (cited by Ulloa, 2021) and Goleman's emotional intelligence, cited by Bueno (2019). The results were that the correlation was 0.170, that is, very low positive, and the significance of 0.119 > 0.05 or not significant; Therefore, it is concluded that there is no significant relationship between connectivity and emotionality, according to the students who participated in this research.

Keywords: Technology, emotions, students.

INTRODUCCIÓN

La educación peruana, en lo referido a la educación superior, exige de un cambio sustancial, pues ha ingresado a una etapa en la que es necesario comprobar que la calidad educativa en efecto lo es, por lo que, coherentemente con la exigencia se requiere demostrar la existencia de condiciones básicas de calidad en las instituciones universitarias.

Las carreras vinculadas a la ciencias de la comunicación, con mayor razón necesitan de la tecnología, pues el desempeño profesional, por naturaleza requiere de conectividad y de herramientas que posibiliten fidelidad, oportunidad y probidad que en estos tiempos lo brinda la virtualidad, pero educarse para lograr estas competencias puede devenir en conflictos relacionados con la emocionalidad, por lo que se debe ser cuidadoso para que los estudiantes asuman la tecnología como una contribución para su formación, no como la protagonista.

Ante la percepción, sobre todo luego de los años de aislamiento social como producto de la pandemia causada por la COVID-19 y la implementación de la educación virtual en muchas instituciones formativas, de modo que la educación de los estudiantes no se detenga, de que hay ciertos problemas en cuanto a conectividad y la emocionalidad, es que se ha desarrollado interés por esta investigación, la que ha evidenciado que el vínculo es muy débil entre las variables investigadas.

En esta línea, se ha seguido la secuencia siguiente en esta investigación:

Primero, Descripción del problema, parte de la investigación en la que se representa la situación conflictiva y la teleología e importancia del estudio.

Segundo, Marco teórico, en el que se desarrolla los estudios previos, la orientación que sigue la investigación, en cuanto a la conceptualización o determinación de contenido de cada una de las variables y el respaldo teórico que estas requieren.

Tercero, Metodología, que explica cómo se ha desarrollado el proceso de recolección de los datos y el análisis de estos, en función de la población de estudio y de la tipología de la investigación.

Cuarto, Resultados, que comunica los datos obtenidos, en los aspectos descriptivo e inferencial.

Quinto, Discusión de resultados, en la que se analiza lo obtenido con la investigación, en relación con los estudios previos y el marco epistémico que se ha considerado.

Conclusiones, segmento que sintetiza los resultados, según los objetivos de la investigación.

Sugerencias, que expresa los aspectos que se deben mejorar básicamente, de modo que se supere las falencias que puedan hallarse, dentro de un enfoque de mejora continua y de buena gestión de la información.

Referencias bibliográficas, que reúne, redactada según el estilo APA 7ma edición, las fuentes empleadas en el desarrollo de la investigación.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA vii

AGRADECIMIENTO vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

ÍNDICE xii

ÍNDICE DE TABLAS xv

ÍNDICE DE FIGURAS xvi

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 3

1.2.1. Problema general 3

1.2.2. Problemas específicos 3

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 4

1.3.1. Objetivo general 4

1.3.2. Objetivos específicos 4

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 5

1.4.1. Hipótesis general 5

1.4.2. Hipótesis específicas 5

1.5. Variables 6

1.6. Justificación e importancia 9

1.7. Viabilidad 9

1.8. Limitaciones 10

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 11

2.1. Antecedentes 11

2.1.1. Internacionales 11

2.1.2. Nacionales 12

2.1.3. Locales 14

2.2. Bases teóricas 15

2.2.1. Conectividad 15

2.2.2. Emocionalidad 16

2.3. Definiciones conceptuales 17

2.4. Bases epistémicas 19

2.4.1. Teoría de la interacción y de la comunicación 19

2.4.2. Teoría de la inteligencia emocional 20

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA 23

3.1. Tipo de investigación 23

3.2. Diseño y esquema de la investigación 23

3.3. Población y muestra 24

3.3.1. Población 24

3.3.2. Muestra 24

3.3.3. Muestreo 25

3.4. Instrumentos de recolección de datos.....26

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos.....27

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....29

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....48

CONCLUSIONES.....52

SUGERENCIAS.....54

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....55

ANEXOS.....59

Anexo 1. Matriz de consistencia.....60

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....62

Anexo 3. Ficha técnica del instrumento de emocionalidad.....65

Anexo 4. Validación de instrumentos.....67

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos.....73

Anexo 6. Solicitud de autorización para aplicar instrumentos.....75

Anexo 7. Autorización para aplicación de instrumentos.....76

Anexo 8. Autorización para aplicación de instrumentos.....77

Anexo 9. Datos recolectados.....78

Anexo 10. Evidencias fotográficas.....81

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1 Resultados obtenidos para la variable Conectividad 29

Tabla 2 Resultados obtenidos para la dimensión Conexión a internet 30

Tabla 3 Resultados obtenidos para la dimensión Dispositivos de conectividad31

Tabla 4 Resultados obtenidos para la variable Emocionalidad.....32

Tabla 5 Resultados obtenidos para la dimensión Conciencia emocional 33

Tabla 6 Resultados obtenidos para la dimensión Regulación emocional.....34

Tabla 7 Resultados obtenidos para la dimensión Autonomía emocional.....35

Tabla 8 Resultados obtenidos para la dimensión Competencias sociales 36

Tabla 9 Resultados obtenidos para la dimensión Competencias para la vida y el bienestar 37

Tabla 10 Pruebas de normalidad 38

Tabla 11 Pruebas de correlación.....39

Tabla 12 Pruebas de normalidad 39

Tabla 13 Pruebas de correlación.....40

Tabla 14 Pruebas de normalidad 41

Tabla 15 Pruebas de correlación.....42

Tabla 16 Pruebas de normalidad 42

Tabla 17 Pruebas de correlación.....43

Tabla 18 Pruebas de normalidad 44

Tabla 19 Pruebas de correlación.....45

Tabla 20 Pruebas de normalidad 46

Tabla 21 Pruebas de correlación.....46

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1 Resultados obtenidos para la variable Conectividad 29

Figura 2 Resultados obtenidos para la dimensión Conexión a internet 30

Figura 3 Resultados obtenidos para la dimensión Dispositivos de conectividad 31

Figura 4 Resultados obtenidos para la variable Emocionalidad 32

Figura 5 Resultados obtenidos para la dimensión Conciencia emocional 33

Figura 6 Resultados obtenidos para la dimensión Regulación emocional 34

Figura 7 Resultados obtenidos para la dimensión Autonomía emocional.....35

Figura 8 Resultados obtenidos para la dimensión Competencias sociales 36

Figura 9 Resultados obtenidos para la dimensión Competencias para la vida y el bienestar 37

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En los últimos años el Perú y el mundo sufre una pandemia que tienen altos costos económicos y sobre todo pérdidas humanas, esta problemática llevó a una serie de cambios que se dieron en todos los campos. En el campo educativo, exactamente en el universitario se sintió fuertemente, teniendo que enfrentar el reto de manejar y dominar determinadas herramientas tecnológicas para poder continuar con sus clases, pero de manera virtual. Las universidades, como refiere la Fundación Carolina (2020) no estaban todas preparadas para poder realizar clases virtuales, eran pocas las que tenían experiencia, y con el tiempo las universidades ajustaron el tema a través de plataformas virtuales para desarrollar sus clases.

Los primeros problemas de conectividad se dieron por la situación geográfica en muchas regiones del país, impidiendo en varias de estas el acceso a internet, que en zonas urbanas representaba una alternativa eficaz para realizar las clases virtuales, teniendo que adoptar la alternativa de la utilización de otros medios de comunicación, como la radio y en algunos casos por correspondencia.

Ahora bien, respecto a la emocionalidad, la pandemia ha generado un serio impacto en los estudiantes, en Guatemala, por ejemplo, según el portal Prensa Libre (2021), los estudiantes fueron afectados por la ausencia de socialización con sus pares, debido a que se suspendió la asistencia presencial a clases debido a la pandemia, así también, se vieron afectados por el estrés e incertidumbre generados por el temor a la enfermedad, las muertes que causó y al desconocimiento sobre esta.

En el Perú, las medidas de aislamiento y distanciamiento social que duraron muchos meses en el país, han ocasionado problemas de salud mental en los estudiantes, sobre todo aquellos asociados con la depresión y la ansiedad, resultado estos, al sumarse a la carente situación socioeconómica que limita la conectividad de diversos estudiantes a las clases virtuales, en el abandono del ciclo parcial o total, es así como lo refiere el Ministerio de Salud según el portal Andina (2020).

Es debido a ello que, diversas instituciones promueven la formación emocional pos-pandemia, como es el caso del Tecnológico de Monterrey (2021), indicando que es necesario desarrollar en los jóvenes aspectos emocionales como el autoconocimiento, la gestión adecuada de las emociones, resiliencia y la práctica de interacciones ideales con sus pares aun cuando no exista una crisis como la pandemia, es decir, se motiva a la toma de medidas preventivas a estas dificultades emocionales de las que es susceptible la población.

Es así que, considerando que la ubicación geográfica de la población de estudio, al ubicarse en la selva del Perú, no es la más favorable en cuanto a aspectos de conectividad se refiere, se presume que la transición de la presencialidad a la virtualidad total ha representado un reto, afectando también aspectos emocionales en los estudiantes, asociados con la ausencia de interacción entre los pares, como se ha mencionado en el párrafo precedente.

En este punto también es necesario mencionar que el nivel socioeconómico de los estudiantes limita la conectividad necesaria para la virtualidad en las clases, esto según el Ministerio de Educación (2021), que indica que más del 17% de estudiantes no cuenta con servicios de internet en su hogar en la región de la selva, sin embargo, el 83% restante que cuenta con este servicio está dividido entre aquellos que tiene internet fijo, y aquellos que utilizan un plan de

datos o internet móvil, modos que no son eficaces al momento de asistir a clases virtuales, debido a la alta latencia y a las fluctuaciones en el servicio.

En virtud de lo descrito, se ha visto necesario el desarrollo de estudio de esta naturaleza, que pretenda analizar la conectividad y emocionalidad en los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, así como la asociación entre estas dos variables.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023?
- ¿Qué relación existe entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023?
- ¿Qué relación existe entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023?

- ¿Qué relación existe entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023?
- ¿Qué relación existe entre conectividad y competencias para la vida y el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.
- Determinar la relación que existe entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.
- Determinar la relación que existe entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.
- Determinar la relación que existe entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

- Determinar la relación que existe entre conectividad y competencias para la vida y el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación positiva y significativa entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación positiva y significativa entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.
- Existe relación positiva y significativa entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.
- Existe relación positiva y significativa entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.
- Existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.
- Existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias para la vida el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

1.5. Variables

Las variables en estudio son las siguientes:

Variable 1: Conectividad

Dimensiones:

Conexión a internet

Dispositivos de conectividad

Variable 2: Emocionalidad

Dimensiones:

Conciencia emocional

Regulación emocional

Autonomía emocional

Competencias sociales

Competencias para la vida y el bienestar

Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Conectividad	La capacidad de establecer una conexión (comunicación o vínculo), de manera específica, en el ámbito informático, se refiere al establecimiento de una conexión a una red (internet, intranet, otros equipos periféricos) (Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina – SITEAL, 2019)	Esta variable será medida a través de un cuestionario en función de las dimensiones: Conexión a internet y Dispositivos de conectividad.	Conexión a internet	- Se siente satisfecho con la cobertura de internet en la zona en que reside - Se siente satisfecho con la estabilidad del servicio de internet - Se siente satisfecho con el tiempo de respuesta de las páginas a las que accede - Se siente satisfecho con la velocidad de carga de archivos - Se siente satisfecho con la velocidad descarga de los archivos - Considera que su conexión a internet beneficia su rendimiento académico	Ordinal: Insatisfecho Medianamente satisfecho Satisfecho
			Dispositivos de conectividad	- Se siente satisfecho con la conexión inalámbrica a internet - Se siente satisfecho con la conexión cableada a internet - Considera que los dispositivos de acceso a internet que posee son los adecuados - Considera usted que es seguro conectarse a internet mediante dispositivos móviles - Considera que los dispositivos que utiliza para conectarse a internet colaboran con las actividades académicas que realiza - Considera que los dispositivos que utiliza para conectarse a internet benefician su rendimiento académico	
Emocionalidad	La susceptibilidad del individuo a percibir las respuestas fisiológicas a un determinado escenario o ambiente (Cabeza, 2021).	Esta variable será medida a través de un cuestionario en función de las dimensiones: Conciencia	Conciencia emocional	- Toma de conciencia de las propias emocionales - Comprender las emociones de los demás - Denominar las emociones	Ordinal: Muy bajo Bajo Medio Alto
			Regulación emocional	- Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento - Expresión emocional	

		emocional, Regulación emocional, Autonomía emocional, Competencias sociales y Competencias para la vida y el bienestar.		- Capacidad para la regulación emocional - Uso de estrategias de afrontamiento - Capacidad para autogenerar emociones positivas - Perseverancia - Habilidades de afrontamiento de retos y conflictos	Muy alto
			Autonomía emocional	- Autoestima - Automotivación - Responsabilidad - Capacidad para buscar ayuda y recursos - Actitud positiva ante la vida - Capacidad de analizar críticamente las normas sociales - Autoeficacia emocional	
			Competencias sociales	- Dominio de habilidades sociales - Capacidad para lograr respeto - Capacidad de comunicación receptiva - Capacidad de comunicación expresiva - Comportamiento pro-social y cooperación - Asertividad - Compartir emociones	
			Competencias para la vida y el bienestar	- Fijar objetivos adaptativos - Capacidad para solucionar conflictos - Aprendizaje a partir de experiencias - Bienestar subjetivo - Capacidad de Negociación	

Nota. Elaboración propia

1.6. Justificación e importancia

Esta investigación se desarrolló porque se constituye en un aporte para solucionar las dificultades asociadas a la conectividad y la emocionalidad en las instituciones educativas de nivel universitario.

En el aspecto teórico, a través del desarrollo de esta investigación se contribuyó con la actualización del conocimiento sobre la conectividad y emocionalidad, así también, con el producto del análisis comparativo entre los resultados de la investigación y la teoría estudiada, ofreciendo un aporte contextualizado.

En cuanto al aspecto metodológico, el desarrollo de esta investigación permitió comprobar la validez de los instrumentos para la efectiva medición de la conectividad y emocionalidad en contextos cuyas características sean análogas a las de este estudio.

Respecto los principales beneficiarios del desarrollo de esta investigación, se considera en primer lugar a los participantes de la investigación, quienes podrán comprender aquellos aspectos de conectividad y emocionalidad en los que presentan dificultades según su propia percepción; en segundo lugar, al personal docente y directivo de la sede de estudio, quienes podrán plantear alternativas de mejora en función de los resultados.

1.7. Viabilidad

Existió viabilidad en el desarrollo de la investigación debido a que los investigadores contaron con los conocimientos teóricos sobre las variables de estudio, así también, contaron con los recursos financieros para su correcta ejecución y se contó, además, con asesoramiento especializado y permanente.

1.8. Limitaciones

No existieron variedad de trabajos de investigación del tema exactamente, por lo que fue necesario tomar temas que están separados pero ligados a la investigación, es decir, se indagaron tesis sobre la variable conectividad y tesis relacionadas a la variable emocionalidad independientemente.

Así también, debido a la pandemia, se pudieron encontrar problemas para el desarrollo de la investigación de campo, así también, la limitación de clases presenciales es un factor que nos lleva a recurrir a la tecnología para contactar a los estudiantes y tener de esa manera una fuente importante de datos; sin embargo, se solucionó debido a la vuelta a la presencialidad en la sede de estudio.

En el aspecto de la salud, siempre existió el riesgo de la exposición al contagio de la COVID 19, por lo que se previno, en el caso de realizar investigación de campo tomando las precauciones debidas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Cárdenas et al. (2021) realizaron una investigación cuyo objetivo fue analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la conectividad a internet y el uso de tecnologías, investigación de enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio descriptivo, cuya muestra estuvo conformada por 46 maestrantes de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo en Ecuador, entre sus resultados se evidencia que la totalidad de participantes cuenta con equipos con conexión a internet, así también refirieron poseer habilidades para su uso; así también, cercal del 90% de participantes considera que la plataforma de aprendizaje virtual es favorable para la interacción y comunicación entre los estudiantes y para construir el conocimiento a través del aprendizaje; además, cerca del 80% de participantes manifiesta que recibe apoyo de los docentes; finalmente la investigación concluye que el proceso de transición de la modalidad presencial a virtual ha sido efectivo porque ha dado lugar a la integración de prácticas pedagógicas a través de la utilización de recursos digitales.

Fernández (2021) realizó una investigación cuya finalidad fue analizar las emociones de los estudiantes universitarios como producto del confinamiento como medida contra la pandemia, investigación de enfoque mixto, utilizando encuestas y narraciones como instrumentos de recolección de datos aplicados a 25 estudiantes universitarios, concluyendo que, entre las emociones identificadas destacan el miedo y la incertidumbre, así también, la tristeza, estrés y fatiga, estas últimas asociadas al shock postraumático y la fatiga crónica

producto del estado anímico y de salud de las personas cuando se enfrentan a una situación de crisis.

Cornejo (2020) desarrolló una investigación cuya finalidad fue conocer los niveles de estabilidad emocional de estudiantes de bachillerato asociada a la educación virtual que reciben, investigación de tipo mixta, de campo, de nivel exploratorio y de diseño correlacional, cuyos participantes fueron un total de 132 estudiantes, cuyas percepciones fueron recolectadas a través del cuestionario, concluyendo que la nueva modalidad de estudio ocasionada por la pandemia, es decir, la virtualidad, afectó en un porcentaje alto a la estabilidad emocional de los estudiantes de la sede de estudio.

Fernández et al. (2019) en su investigación tuvieron como finalidad analizar la frecuencia y tipos de usos de Internet y redes sociales por parte de estudiantes universitarios, así como sus actitudes, investigación no experimental, cuya muestra estuvo compuesta por 396 estudiantes a quienes aplicaron una escala de actitudes hacia internet y redes sociales, concluyendo que cerca del 100% de participantes refirieron que se conectan de manera diaria desde horas de la tarde hasta la medianoche, la mayoría de ellos a través de dispositivos móviles, realizando actividades asociadas con los estudios, a revisar el correo y navegar en redes sociales.

2.1.2. Nacionales

Flores-Cueto et al. (2020) desarrollaron una investigación cuya finalidad fue estudiar las características del acceso a internet y comparar el nivel de acceso en diferentes partes del Perú, el estudio corresponde al tipo cualitativo de análisis

documental, encontrando como principales resultados que aquellos quienes cuentan con mayor acceso a internet son los adolescentes y jóvenes, así también, se determinó que los dispositivos móviles son los mas utilizados para este fin, finalmente concluyen que es necesario considerar estas diferencias que existen en el acceso a internet en los diversos sectores del país, haciendo hincapié en la necesidad de mejoras en la infraestructura asociada a las telecomunicaciones que faciliten el acceso a internet en las zonas de menor acceso.

Lovón y Cisneros (2020) en su investigación tuvieron como objetivo analizar las repercusiones en la salud mental de los estudiantes de la sede de estudio en el marco de la cuarentena por COVID-19, investigación de enfoque mixto, transversal con alcance exploratorio, cuya muestra estuvo conformada por 74 estudiantes de la sede, de la que obtuvo dos grupos, el primero compuesto por participantes con recursos tecnológicos ideales y, el segundo, con carencia de estos recursos, concluyendo que el primer grupo fue afectado por el estrés motivado por el exceso de trabajo académico, mientras que, el segundo, fue afectado además, por la frustración de no contar con estos recursos lo que resulta en la deserción universitaria.

Rosas y Gutiérrez (2020) desarrollaron una investigación cuya finalidad fue analizar los cambios sociales producidos en estudiantes universitarios por la cuarentena y la conectividad frente a la nueva modalidad de educación virtual, a quienes aplicaron encuestas y entrevista como métodos de recolección de información, concluyendo que “los estudiantes universitarios experimentan cambios sustanciales en sus relaciones sociales, y un incremento en sus

preocupaciones sobre su presente y futuro en lo económico y profesional. Asimismo, se evidencia la agudización de las brechas tecnológicas y socioeconómicas entre los estudiantes.” (p. 48)

Roque (2019) en su investigación tuvo como finalidad evaluar el impacto del acceso y uso de los servicios de internet en la zona urbana y rural del Perú, investigación experimental, de carácter aplicado, cuyo instrumento fue la Encuesta Nacional de Hogares, aplicada a una muestra de 36996 hogares, concluyendo que el impacto en el gasto entre las familias que cuentan con acceso a internet frente a aquellas que no, asciende a S/ 456 soles, sin embargo, es directamente proporcional a la diferencia de ingresos económicos, que es mayor en aquellas familias que cuentan con acceso a internet.

2.1.3. Locales

Fretel (2018) tuvo como objetivo analizar la asociación entre la gestión de las emociones y la dependencia al uso de dispositivos móviles en estudiantes universitarios, investigación de diseño no experimental, transeccional y prospectiva, cuyos participantes fueron 72 estudiantes universitarios, cuyas percepciones se recolectaron a través de la utilización del cuestionario como instrumento, concluyendo que existe relación entre las variables inteligencia emocional y dependencia del uso del celular en los estudiantes universitarios, ya que, se ha comprobado que alrededor de un medio de los participantes poseen un nivel bajo de inteligencia emocional y a la vez son muy dependientes del uso del celular.

Pinedo (2020) en su investigación tuvo como finalidad analizar la relación entre el soporte emocional que reciben los estudiantes y las tareas remotas que se les asignan, investigación de tipo cuantitativo descriptivo, de diseño no experimental transeccional, cuyos participantes fueron 110, que fueron encuestados a través de la utilización del cuestionario como instrumento, concluyó que existe relación positiva entre el soporte emocional que recibe el estudiante con las tareas remotas que se le encomienda, sin embargo esta no es significativa, por lo que se presume que el soporte emocional que reciban los estudiantes, no siempre determinar el desempeño que logran en sus tareas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Conectividad

2.2.1.1. Definición

Según lo referido por Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina - SITEAL (2019) se puede definir conectividad como la capacidad de establecer una conexión (comunicación o vínculo), de manera específica, en el ámbito informático, se refiere al establecimiento de una conexión a una red (internet, intranet, otros equipos periféricos).

Así también, Severin (citado por Andrade, 2020) define conectividad como la capacidad de poder acceder a internet o una red de modo que se pueda utilizar en contextos educativos, es así que, considerándose el ancho de banda, la estabilidad de la conexión, las tecnologías que optimicen el tráfico y filtros que protejan la privacidad de la información y los contenidos.

2.2.1.3. Dimensiones de la variable conectividad

Las dimensiones de esta variable se formularon según lo analizado en el estudio de Flores-Cueto et al. (2020), considerándose las siguientes:

- Conexión a internet: Dimensión que abarca la satisfacción del individuo con aspectos asociados a la velocidad de carga y descarga de archivos mediante su conexión a internet, así como la estabilidad de la conexión y el tiempo de respuesta de los sitios web a los que accede.
- Dispositivos de conectividad: Dimensión relacionada con la relación entre los dispositivos que posee el individuo para establecer la conexión a internet, la satisfacción con los mismos y la percepción sobre la productividad que genera en el ámbito académico poseer un determinado tipo de dispositivo.

2.2.2. Emocionalidad

2.2.2.1. Definición

La Rosa (2016) define esta variable como el conjunto de acciones que conllevan al individuo a la interrelación con determinadas conductas que responden al contexto en que se genere.

Así también, Cabeza (2021) define esta variable como la susceptibilidad del individuo a percibir las respuestas fisiológicas a un determinado escenario o ambiente.

2.2.2.3. Dimensiones de la variable emocionalidad

Se consideran las siguientes dimensiones propuestas por Bisquerra, citado por Jiménez (2018):

- Conciencia emocional: “Capacidad de los individuos para tomar conciencia de las propias emociones e implicarse en las emociones de los demás, en un contexto específico.” (Jiménez, 2018, p. 36)
- Regulación emocional: “Es la habilidad para manejar adecuadamente las emociones. Este elemento supone la toma de conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; y el uso eficiente de estrategias de afrontamiento, así como la capacidad generarse sus propias emociones positivas.” (Jiménez, 2018, p. 36)
- Autonomía emocional: “capacidad para gestionar los aspectos personales, incluyendo la autoestima, actitud positiva frente a la vida, responsabilidad, disposición con el fin de analizar críticamente las normas sociales, aptitud orientada a lograr ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.” (Jiménez, 2018, p. 36)
- Competencias sociales: “Habilidad que consiste en manejar adecuadamente las relaciones con otras personas, lo que implica contar con habilidades sociales, capacidad para lograr una comunicación efectiva y respeto, así como las actitudes prosociales, asertividad, etc.” (Jiménez, 2018, p. 36)
- Competencias para la vida y el bienestar: “Se relacionan con la adopción de comportamientos apropiados y responsables en la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales, con el propósito de alcanzar el bienestar personal y social.” (Jiménez, 2018, p. 36)

2.3. Definiciones conceptuales

- Brecha Digital. - La brecha digital es cualquier distribución desigual en el acceso, en el uso, o en el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación entre grupos sociales (Cruz Roja, 2022.

- Confinamiento. Acción o efecto de confinar o confinarse. Aislamiento temporal y generalmente impuesto de una población, una persona o un grupo por razones de salud o de seguridad (Real Academia Española, 2022).
- COVID – 19: Enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2 (Instituto Nacional del Cáncer, 2022).
- Desigualdad: Condición o circunstancia de no tener una misma naturaleza, cantidad, calidad, valor o forma que otro, o de diferenciarse de él en uno o más aspectos (Real Academia Española, 2022).
- Derechos Humanos. - Son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición (Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2022).
- Docente. - El docente, profesor o facilitador es aquella persona que imparte sus conocimientos en base a una determinada ciencia o arte (ConceptoDefinición, 2022).
- Enseñanza virtual. - La enseñanza virtual es una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje sucede en Internet (GCF Global, 2022).
- Enseñanza superior. - La educación superior es aquella que contempla la última fase del proceso de aprendizaje académico, es decir, aquella que viene luego de la etapa secundaria (ConceptoDefinición, 2022).
- Salud mental. - Estado psicológico y emocional general de una persona. La buena salud mental es un estado de bienestar en el que la persona es capaz de enfrentarse con las situaciones cotidianas, es responsable, resuelve los retos y tiene buenas relaciones con los demás (Instituto Nacional del Cáncer, 2022).

- TIC (Tecnologías de la información y la comunicación): Son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente, las cuales han modificado tanto la forma de acceder al conocimiento como las relaciones humanas (Biblioteca Médica Nacional, 2022).

2.4. Bases epistémicas

2.4.1. Teoría de la interacción y de la comunicación

Holmberg (citado por Ulloa, 2021) se refiere al estudio a distancia como un autoaprendizaje, refiere que el alumno no se encuentra solo, sino que tiene el soporte de la institución que desarrolla el curso y también cuenta con la interacción con el tutor y otros miembros de la organización. La relación entre la organización y los estudiantes es básica en los métodos no presénciales y ésta ha de tener forma de conversación. Holmberg (citado por Ulloa, 2021) define su teoría como método de conversación didáctica guiada. Esta teoría considera determinados elementos:

- El primero de éstos es el objeto de cualquier sistema educativo: el estudiante. El análisis de sus necesidades y de sus características específicas (edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio, etc.) se convierten en elementos absolutamente condicionantes que, en caso de no tenerlos en cuenta, impiden definir cualquier modelo de educación a distancia mediado por alguna tecnología.
- Un segundo elemento es el docente. Es fundamental el papel que el profesor desarrolla en la relación con el estudiante. En realidad, existe un hecho muy interesante en las teorías más comúnmente analizadas: todas hablan de "diálogo", o de un concepto equivalente, como un modelo de educación a

distancia. El concepto "diálogo" nos aporta elementos muy enriquecedores en ciertos casos, pero también hay ocasiones en que no aporta prácticamente nada.

- El tercer elemento son los recursos que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje. Y ahí es donde aparece otro de los conceptos básicos: la interacción. Hablemos de modelos basados en la autonomía o de modelos basados en la comunicación, en ambos casos observamos que la interacción es considerada un efecto positivo.

Las redes tecnológicas permiten la interacción no sólo entre estudiantes, sino también entre expertos y fuentes de información para acumular conocimiento de manera progresiva y, así, desarrollar habilidades. Los atributos del trabajo en red hacen hincapié en las oportunidades y recursos disponibles para los estudiantes y los profesores.

2.4.2. Teoría de la inteligencia emocional

Goleman, citado por Bueno (2019), fundamenta el concepto de inteligencia emocional en los siguientes aspectos:

- Conocer las propias emociones: el fundamento socrático de “conócete a ti mismo” es una de las banderas de esta teoría. Y es que es imprescindible que alguien que es inteligente emocionalmente no procure por el autoconocimiento. Entender qué es lo que se está sintiendo y por qué se está experimentando esa emoción hace parte de este postulado.
- Manejo de las emociones: cuando las personas han tomado conciencia de sus propias emociones; es decir, han procurado por conocerse a sí mismos podrán ejercer dominio sobre lo que sienten. Manejar las emociones;

argumenta el autor, permitirá que la expresión de las mismas sea apropiada en los diferentes contextos tales como; empresa, hogar, escuela entre otros. Suavizar expresiones como la ira, furia o irritabilidad será fundamental para consolidar sanas relaciones interpersonales.

- Automotivación: se considera que toda emoción impulsa a una acción. El estar motivado hace parte de lo que la inteligencia emocional aporta al logro de los objetivos o propósitos en la vida. Por lo tanto, emoción y motivación están íntimamente relacionados, ya que encaminar las emociones y la motivación hacia el logro de metas laborales o escolares, es algo característico de personas altamente proactivas, según establece el autor.
- Reconocimiento de las emociones de los demás: así como es fundamental aprender a reconocer las emociones propias, se hace impajaritable identificar y dar un lugar a las emociones de los demás. Goleman enfatiza que la empatía es la base del altruismo, puesto que es a través de ella que las personas pueden sincronizar con el mundo de otros, con las realidades, problemáticas y sentimientos. Reconocer en otros sus emociones significa estar atentos a esas señales que para algunos pueden ser imperceptibles, pero que de alguna u otra forma se hacen trascendentales en términos de convivencia.
- Establecer relaciones: relaciones bien llevadas con otras personas, responde al hecho de poder manejar las emociones de otros, según expone el autor. Las habilidades sociales, son fundamentales al momento de consolidar amistades, relaciones familiares, laborales o en pareja, además son la base del liderazgo, la popularidad social y la eficiencia intrapersonal.

Goleman (citado por Bueno, 2019) considera que la inteligencia emocional es un tipo general de inteligencia, un tipo cognoscente de inteligencia, la cual

podría ser una nueva forma de acercarse y conocer la realidad. Por ejemplo, las habilidades cognitivas tienden hacia la comprensión de sentimientos personales y de los de demás. Entendimiento de las normas de conducta, la generación de diálogos subjetivos e intersubjetivos para la comprensión de marcos de referencia en la construcción de sociedades.

CAPÍTULO III

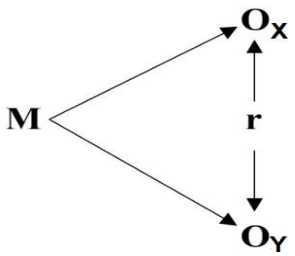
METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación corresponde al tipo básica, debido a que tiene como finalidad principal explorar nuevos conocimientos y/o modificar los que actualmente existen (Escudero y Cortez, 2018).

3.2. Diseño y esquema de la investigación

Considerando el diseño como un plan o estrategia para obtener la información, el diseño de investigación fue no experimental, debido a que no se buscó alterar el comportamiento de la conectividad o emocionalidad a través de alguna intervención, así también, fue transeccional, debido a que los datos se recolectaron en un solo momento de tiempo, así también, correlacional, debido a que además de conocer el estado de cada variable, se analizó la asociación entre estas de manera mutua.



Donde:

M: Muestra

V1: Variable Conectividad

V2: Variable Emocionalidad

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por el total de estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali, cuya cantidad es de 180 estudiantes, distribuidos según se muestra a continuación:

Cuadro 1. Distribución de la población

Ciclo	# de estudiantes	Porcentaje
I	42	23.3%
III	52	28.9%
V	20	11.1%
VII	36	20.0%
IX	30	16.7%
Total	180	100.0%

Fuente: Coordinación Académica – Matrícula 2023.

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 123 estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali, determinada a través del muestreo probabilístico, distribuidos como se muestra a continuación:

Cuadro 2. Distribución de la muestra

Ciclo	# de estudiantes	Porcentaje
II	29	23.3%
IV	35	28.9%
VI	14	11.1%
VIII	24	20.0%
X	20	16.7%
Total	123	100.0%

Fuente: Elaboración propia.

3.3.3. Muestreo

La determinación de la muestra se realizó a través del muestreo probabilístico, mediante la fórmula del muestreo aleatorio simple, como se muestra a continuación:

$$n = \frac{Z^2{}_{\alpha/2} PQN}{\varepsilon^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

n= tamaño necesario de la muestra

Z= margen de confiabilidad

P= probabilidad de que el evento ocurra

Q= probabilidad de que el evento no ocurra

E= error de estimación

N= tamaño de la población

Desarrollándose a continuación:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(180)}{(0.05)^2(180-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{172.872}{1.4079}$$

$$n = 122.8 \cong 123$$

Por lo tanto, se consideraron un total de 123 participantes para la muestra de investigación. Sin embargo, al momento de la aplicación se contó con un total de 85 participantes, excluyéndose aquellos que no asistieron el día de la aplicación del instrumento.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos fueron dos cuestionarios, uno para cada variable, elaborados a través de la utilización de la técnica de la encuesta.

Para la variable conectividad se aplicó el cuestionario de elaboración propia, el mismo que está conformado por 12 ítems, distribuidos del siguiente modo:

Conexión a internet	6
Dispositivos de conectividad	6
Total	12

Para la variable emocionalidad se aplicó el cuestionario elaborado por Jiménez (2018), cuya ficha técnica se considera en el anexo 3, el mismo que está conformado por 40 ítems, distribuidos del siguiente modo:

Conciencia emocional	5
Regulación emocional	9
Autonomía emocional	7
Competencias sociales	10
Competencias para la vida y el bienestar	9
Total	40

Los instrumentos se han sometido a los procedimientos de validez mediante el juicio de expertos y confiabilidad a través de la aplicación del coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach debido a la naturaleza politómica del instrumento, como se muestra en los anexos 4 y 5, respectivamente.

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Técnicas de recojo

La técnica de recolección de datos utilizada es la encuesta, acerca de la cual, Palella y Martins (2012) indican que consiste en la formulación de interrogantes que serán aplicadas de manera directa o indirecta a las unidades de investigación para conocer su percepción sobre un determinado fenómeno.

Procesamiento y presentación de datos

Los datos que se recolectaron a través de los instrumentos, en función de la cuantificación según la escala de Likert considerada en cada uno de estos (1 al 5), fueron digitalizados en una hoja de cálculo de Excel (Anexo 6).

A continuación, se calcularon los intervalos y las escalas según el número de ítems por dimensiones y por variables, de modo que se puedan tabular los datos (sumas por dimensión y variables), es decir, organizarlos según los intervalos determinados en una tabla unidimensional, a partir de la cual, se elaboraron los gráficos de barras.

Las sumas calculadas por dimensión y variables que intervinieron en el contraste de hipótesis fueron trasladadas a un archivo de datos en SPSS 25, en donde fueron sometidas a las pruebas de normalidad.

Finalmente, según los resultados de la prueba de normalidad, se aplicó el estadístico de correlación de Pearson (cuando el valor p obtenido sea mayor que 0.05) o Rho de Spearman (cuando el valor p obtenido sea menor o igual que 0.05).

Pruebas estadísticas

La presentación de los datos procesados se realizó según las normas de redacción APA en su última edición, así mismo, se agruparon en dos bloques de información, el primero concerniente a la estadística descriptiva y el segundo a la estadística inferencial.

CAPÍTULO IV

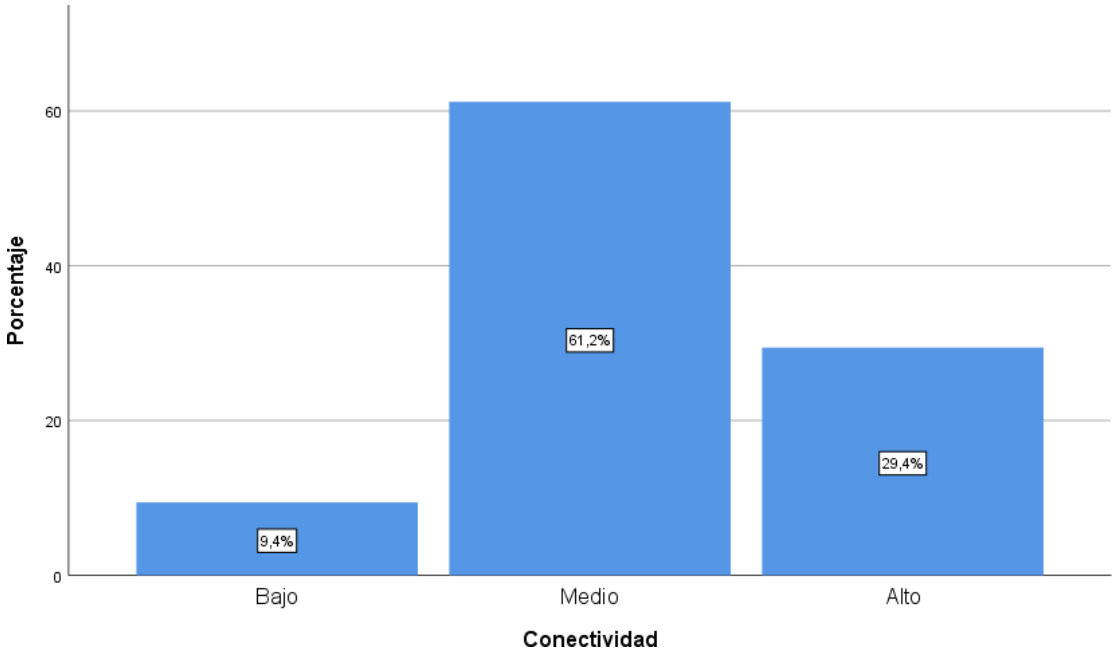
RESULTADOS

Tabla 1
Resultados obtenidos para la variable Conectividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	9,4	9,4	9,4
	Medio	52	61,2	61,2	70,6
	Alto	25	29,4	29,4	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 1
Resultados obtenidos para la variable Conectividad



Fuente: Tabla 1.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable conectividad, 61.2% se ubicó en el nivel medio, 29.4% en el nivel alto y 9.4% en el nivel bajo.

Tabla 2

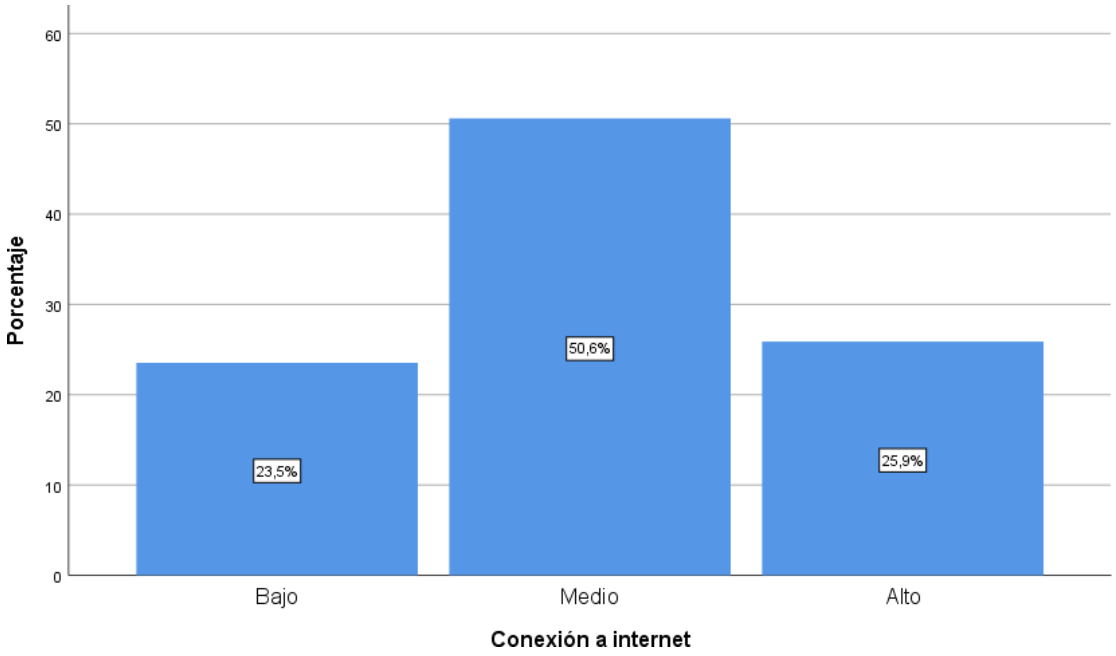
Resultados obtenidos para la dimensión Conexión a internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	23,5	23,5	23,5
	Medio	43	50,6	50,6	74,1
	Alto	22	25,9	25,9	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 2

Resultados obtenidos para la dimensión Conexión a internet



Fuente: Tabla 2.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión conexión a internet de la variable conectividad, 50.6% se ubicó en el nivel medio, 25.9% en el nivel alto y 23.5% en el nivel bajo.

Tabla 3

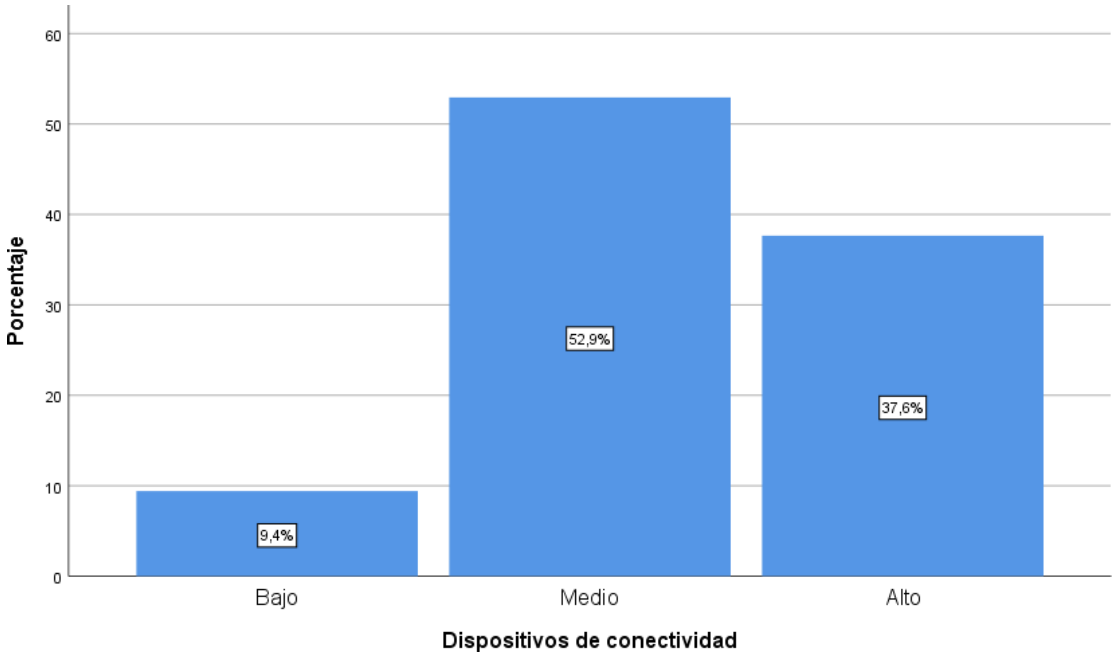
Resultados obtenidos para la dimensión Dispositivos de conectividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	9,4	9,4	9,4
	Medio	45	52,9	52,9	62,4
	Alto	32	37,6	37,6	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 3

Resultados obtenidos para la dimensión Dispositivos de conectividad



Fuente: Tabla 3.

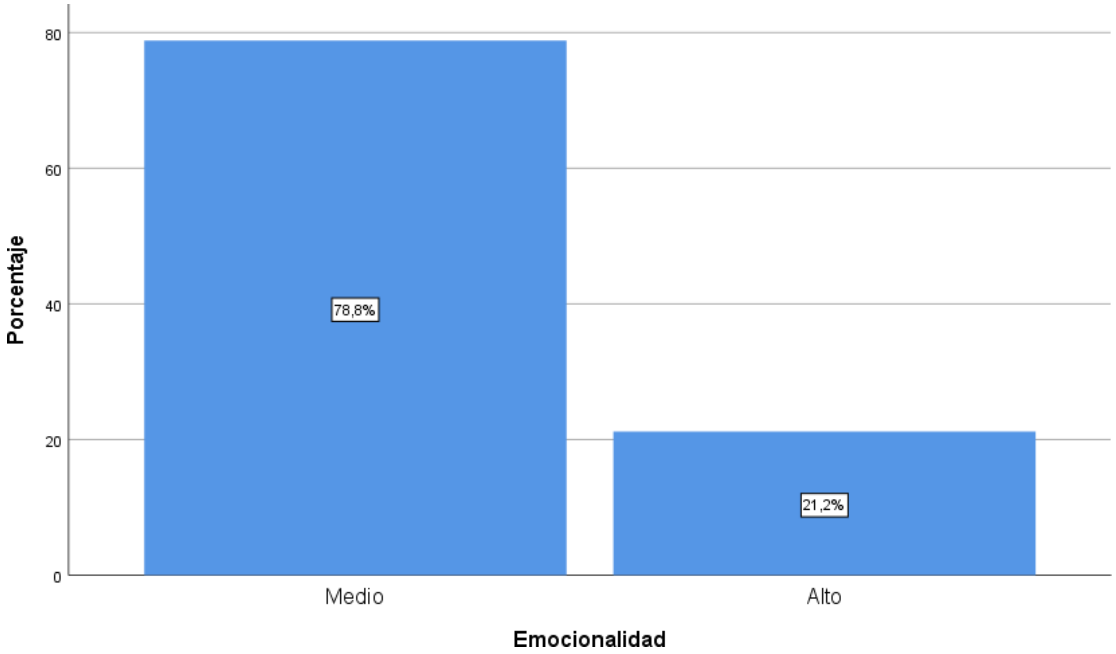
Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión dispositivos de conectividad de la variable conectividad, 52.9% se ubicó en el nivel medio, 37.6% en el nivel alto y 9.4% en el nivel bajo.

Tabla 4
Resultados obtenidos para la variable Emocionalidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	67	78,8	78,8	78,8
	Alto	18	21,2	21,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 4
Resultados obtenidos para la variable Emocionalidad



Fuente: Tabla 4.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable emocionalidad, 78.8% se ubicó en el nivel medio y 21.2% se ubicó en el nivel alto.

Tabla 5

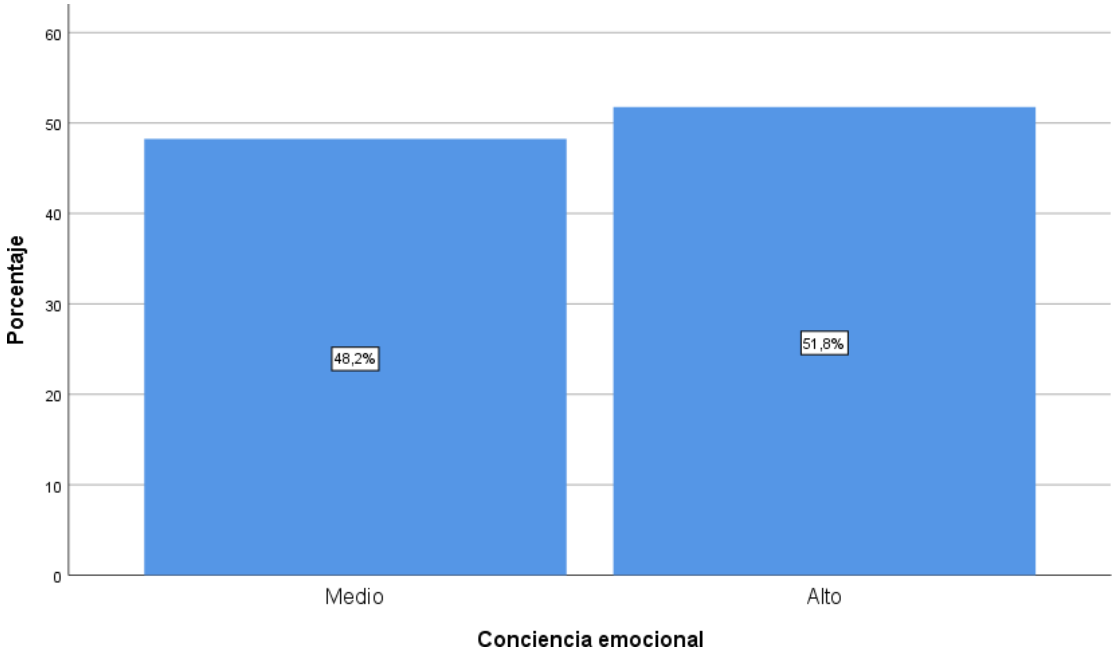
Resultados obtenidos para la dimensión Conciencia emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	41	48,2	48,2	48,2
	Alto	44	51,8	51,8	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 5

Resultados obtenidos para la dimensión Conciencia emocional



Fuente: Tabla 5.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión conciencia emocional de la variable emocionalidad, 51.8% se ubicó en el nivel alto y 48.2% se ubicó en el nivel medio.

Tabla 6

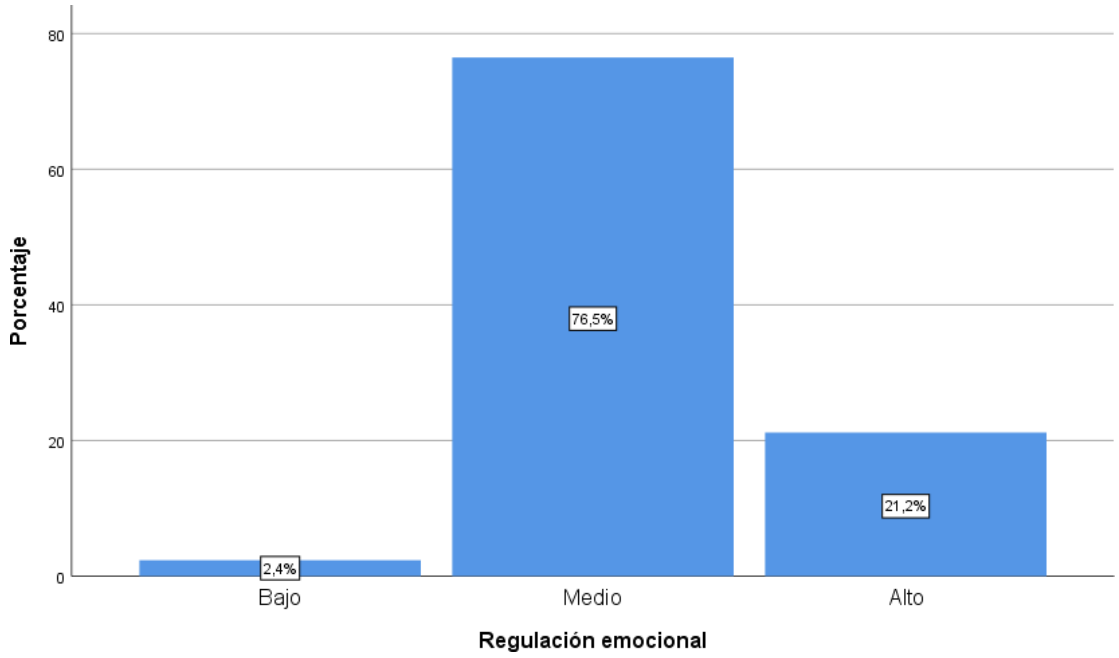
Resultados obtenidos para la dimensión Regulación emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2,4	2,4	2,4
	Medio	65	76,5	76,5	78,8
	Alto	18	21,2	21,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 6

Resultados obtenidos para la dimensión Regulación emocional



Fuente: Tabla 6.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión regulación emocional de la variable emocionalidad, 76.5% se ubicó en el nivel medio, 21.2% se ubicó en el nivel alto y 2.4% en el nivel bajo.

Tabla 7

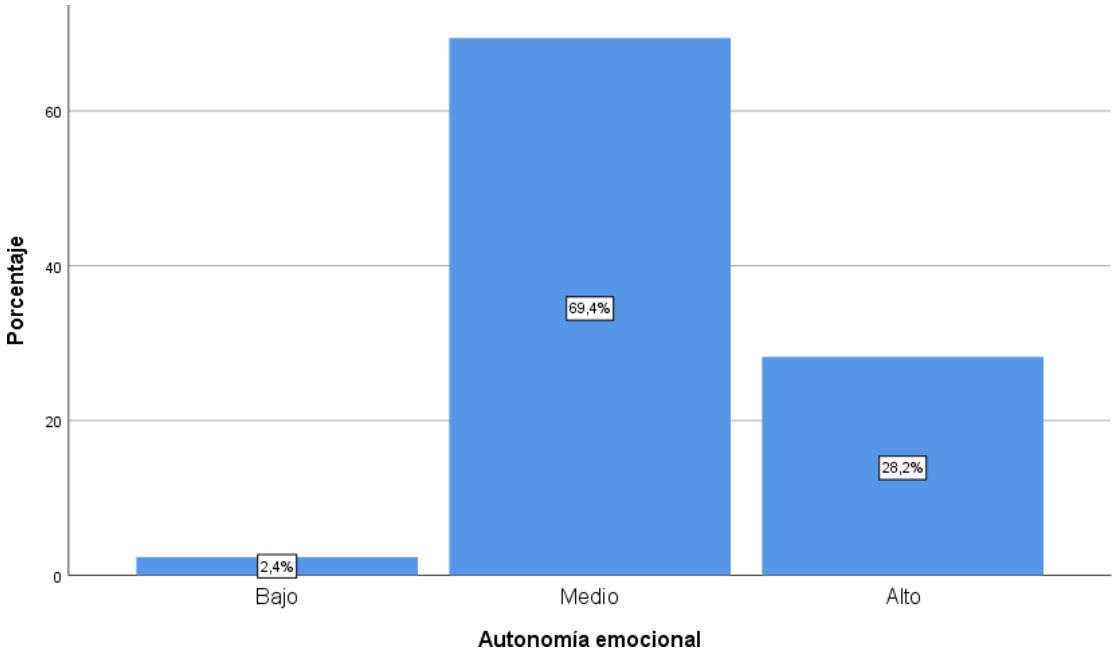
Resultados obtenidos para la dimensión Autonomía emocional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	2,4	2,4	2,4
	Medio	59	69,4	69,4	71,8
	Alto	24	28,2	28,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 7

Resultados obtenidos para la dimensión Autonomía emocional



Fuente: Tabla 7.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión autonomía emocional de la variable emocionalidad, 69.4% se ubicó en el nivel medio, 28.2% se ubicó en el nivel alto y 2.4% en el nivel bajo.

Tabla 8

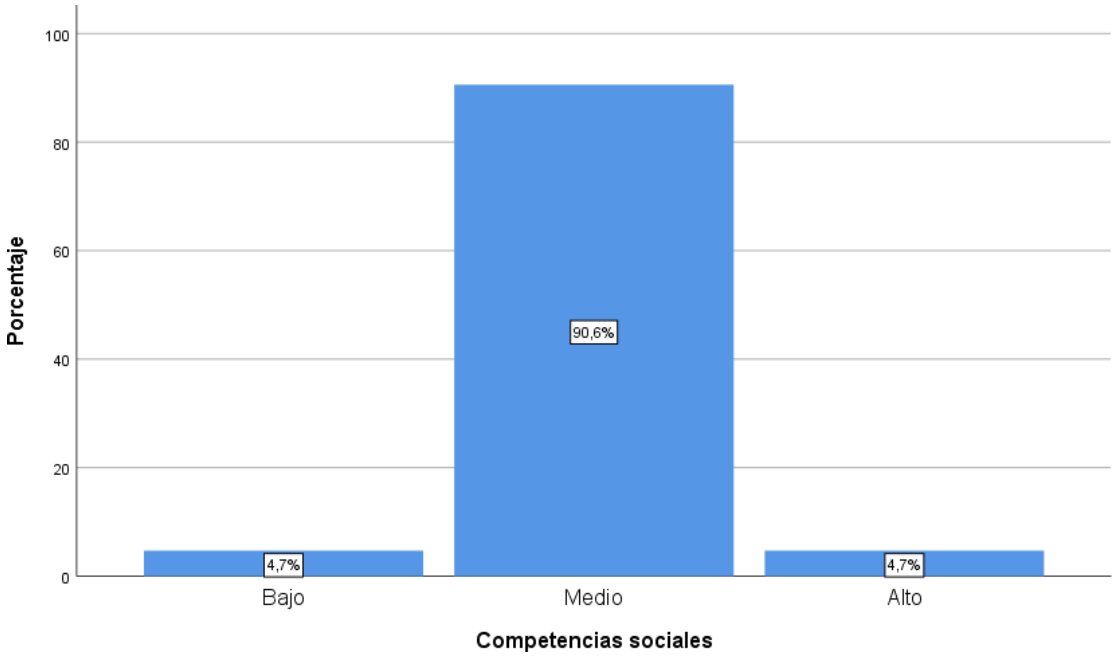
Resultados obtenidos para la dimensión Competencias sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	4,7	4,7	4,7
	Medio	77	90,6	90,6	95,3
	Alto	4	4,7	4,7	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 8

Resultados obtenidos para la dimensión Competencias sociales



Fuente: Tabla 8.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión competencias sociales de la variable emocionalidad, 90.6% se ubicó en el nivel medio, 4.7% se ubicó en el nivel alto y 4.7% en el nivel bajo.

Tabla 9

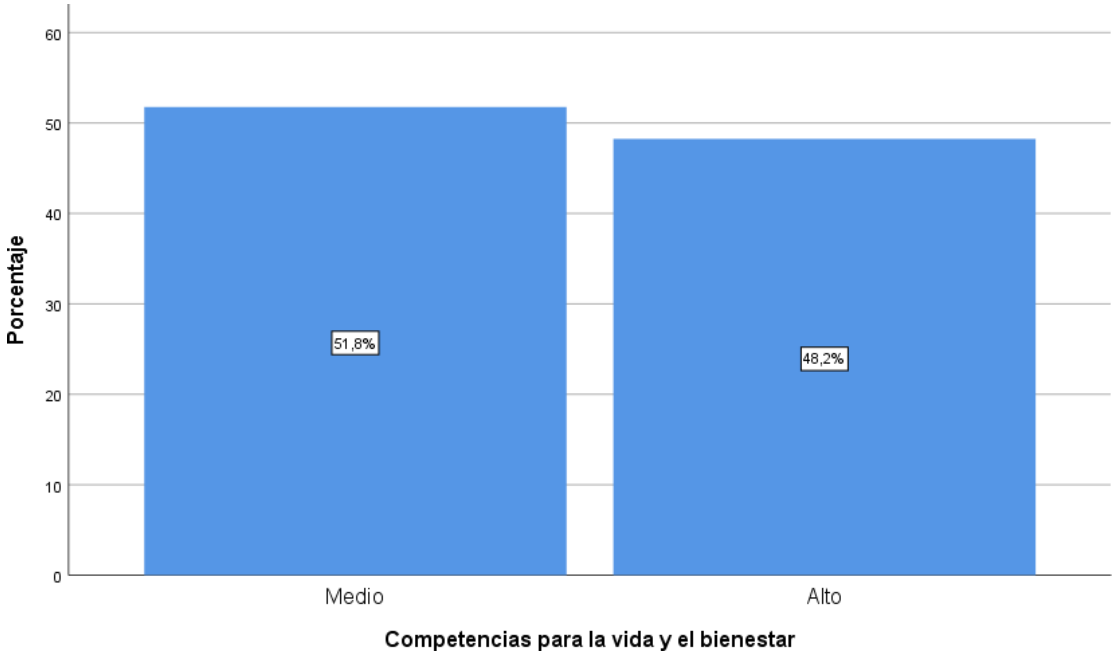
Resultados obtenidos para la dimensión Competencias para la vida y el bienestar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	44	51,8	51,8	51,8
	Alto	41	48,2	48,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionarios aplicados a estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali.

Figura 9

Resultados obtenidos para la dimensión Competencias para la vida y el bienestar



Fuente: Tabla 9.

Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión competencias para la vida y el bienestar de la variable emocionalidad, 51.8% se ubicó en el nivel medio y 48.2% en el nivel alto.

CONTRASTE DE HIPÓTESIS

- Contraste de hipótesis general

  Paso 1: Formulación de hipótesis

  H_0: No existe relación positiva y significativa entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023.

  H_a: Existe relación positiva y significativa entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023.

  Paso 2: Elección de la prueba estadística

  Tabla 10
  Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Conectividad	,078	85	,200*
Emocionalidad	,075	85	,200*

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad indican que los datos de las variables conectividad y emocionalidad se ajustan a la distribución normal (Sig.> 0.05), por lo tanto, se aplicará el estadístico R de Pearson, debido a su naturaleza paramétrica.

Paso 3: Reglas de decisión

Sig.> 0.05 → Se acepta la hipótesis nula

Sig.≤ 0.05 → Se rechaza la hipótesis nula

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 11
Pruebas de correlación

		Conectividad	Emocionalidad
Conectividad	Correlación de Pearson	1	,170
	Sig. (bilateral)		,119
	N	85	85
Emocionalidad	Correlación de Pearson	,170	1
	Sig. (bilateral)	,119	
	N	85	85

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Paso 5: Toma de decisión

El resultado 0.170 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.119 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- Contraste de hipótesis específica 1

Paso 1: Formulación de hipótesis

H_{01}: No existe relación positiva y significativa entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

H_{a1}: Existe relación positiva y significativa entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

Paso 2: Elección de la prueba estadística

Tabla 12
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Conectividad	,078	85	,200*
Conciencia emocional	,102	85	,029

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad indican que los datos de la variable conectividad se ajustan a la distribución normal (Sig.> 0.05), sin embargo, los datos de la dimensión conciencia emocional no se ajustan a esta distribución (Sig.≤ 0.05), por lo tanto, se aplicará el estadístico Rho de Spearman, debido a su naturaleza no paramétrica.

Paso 3: Reglas de decisión

Sig.> 0.05 → Se acepta la hipótesis nula

Sig.≤ 0.05 → Se rechaza la hipótesis nula

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 13
Pruebas de correlación

			Conectividad	Conciencia emocional
Rho de Spearman	Conectividad	Coeficiente de correlación	1,000	,095
		Sig. (bilateral)	.	,389
		N	85	85
	Conciencia emocional	Coeficiente de correlación	,095	1,000
		Sig. (bilateral)	,389	.
		N	85	85

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Paso 5: Toma de decisión

El resultado 0.095 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.389 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- Contraste de hipótesis específica 2

Paso 1: Formulación de hipótesis

H_{02}: No existe relación positiva y significativa entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

H_{a2}: Existe relación positiva y significativa entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

Paso 2: Elección de la prueba estadística

Tabla 14
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Conectividad	,078	85	,200*
Regulación emocional	,099	85	,037

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad indican que los datos de la variable conectividad se ajustan a la distribución normal (Sig.> 0.05), sin embargo, los datos de la dimensión regulación emocional no se ajustan a esta distribución (Sig.≤ 0.05), por lo tanto, se aplicará el estadístico Rho de Spearman, debido a su naturaleza no paramétrica.

Paso 3: Reglas de decisión

Sig.> 0.05 → Se acepta la hipótesis nula

Sig.≤ 0.05 → Se rechaza la hipótesis nula

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 15
Pruebas de correlación

			Conectividad	Regulación emocional
Rho de Spearman	Conectividad	Coeficiente de correlación	1,000	,190
		Sig. (bilateral)	.	,082
		N	85	85
	Regulación emocional	Coeficiente de correlación	,190	1,000
		Sig. (bilateral)	,082	.
		N	85	85

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Paso 5: Toma de decisión

El resultado 0.190 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.082 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- Contraste de hipótesis específica 3

Paso 1: Formulación de hipótesis

H_{03}: No existe relación positiva y significativa entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

H_{a3}: Existe relación positiva y significativa entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

Paso 2: Elección de la prueba estadística

Tabla 16
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Conectividad	,078	85	,200*
Autonomía emocional	,113	85	,009

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad indican que los datos de la variable conectividad se ajustan a la distribución normal (Sig.> 0.05), sin embargo, los datos de la dimensión autonomía emocional no se ajustan a esta distribución (Sig.≤ 0.05), por lo tanto, se aplicará el estadístico Rho de Spearman, debido a su naturaleza no paramétrica.

Paso 3: Reglas de decisión

Sig.> 0.05 → Se acepta la hipótesis nula

Sig.≤ 0.05 → Se rechaza la hipótesis nula

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 17
Pruebas de correlación

			Conectividad	Autonomía emocional
Rho de Spearman	Conectividad	Coeficiente de correlación	1,000	,038
		Sig. (bilateral)	.	,732
		N	85	85
	Autonomía emocional	Coeficiente de correlación	,038	1,000
		Sig. (bilateral)	,732	.
		N	85	85

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Paso 5: Toma de decisión

El resultado 0.038 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.732 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- Contraste de hipótesis específica 4

  Paso 1: Formulación de hipótesis

  H_{04}: No existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

  H_{a4}: Existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

  Paso 2: Elección de la prueba estadística

  Tabla 18
  Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Conectividad	,078	85	,200*
Competencias sociales	,093	85	,065

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad indican que los datos de la variable conectividad y la dimensión competencias sociales se ajustan a la distribución normal (Sig.> 0.05), por lo tanto, se aplicará el estadístico R de Pearson, debido a su naturaleza paramétrica.

Paso 3: Reglas de decisión

Sig.> 0.05 → Se acepta la hipótesis nula

Sig.≤ 0.05 → Se rechaza la hipótesis nula

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 19
Pruebas de correlación

		Conectividad	Competencias sociales
Conectividad	Correlación de Pearson	1	,057
	Sig. (bilateral)		,603
	N	85	85
Competencias sociales	Correlación de Pearson	,057	1
	Sig. (bilateral)	,603	
	N	85	85

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Paso 5: Toma de decisión

El resultado 0.057 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.603 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- Contraste de hipótesis específica 5

Paso 1: Formulación de hipótesis

H_{05}: No existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias para la vida y el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

H_{a5}: Existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias para la vida y el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.

Paso 2: Elección de la prueba estadística

Tabla 20
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Conectividad	,078	85	,200*
Competencias para la vida y el bienestar	,104	85	,024

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Los resultados de las pruebas de normalidad indican que los datos de la variable conectividad se ajustan a la distribución normal (Sig.> 0.05), sin embargo, los datos de la dimensión competencias para la vida y el bienestar no se ajustan a esta distribución (Sig.≤ 0.05), por lo tanto, se aplicará el estadístico Rho de Spearman, debido a su naturaleza no paramétrica.

Paso 3: Reglas de decisión

Sig.> 0.05 → Se acepta la hipótesis nula

Sig.≤ 0.05 → Se rechaza la hipótesis nula

Paso 4: Aplicación de la prueba estadística

Tabla 21
Pruebas de correlación

			Conectividad	Competencias para la vida y el bienestar
Rho de Spearman	Conectividad	Coeficiente de correlación	1,000	,143
		Sig. (bilateral)	.	,192
		N	85	85
	Competencias para la vida y el bienestar	Coeficiente de correlación	,143	1,000
		Sig. (bilateral)	,192	.
		N	85	85

Fuente: IBM Statistics SPSS 25.

Paso 5: Toma de decisión

El resultado 0.143 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.192 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

CAPITULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Mediante esta discusión se pretende responder al problema de investigación que inquiere sobre el nivel de correlación existente entre las variables entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali, y acerca del nivel de relación entre conectividad y conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y competencias para la vida el bienestar en estudiantes de la referida carrera profesional; en tal sentido los resultados fueron, en primer término, como se presenta en la tabla 1, que en cuanto a la variable conectividad, más de tres quintos de la muestra refiere una regular conformidad al respecto, lo que pese a ser la mayoría de quienes participaron del estudio, da cuenta de la necesidad de realizar esfuerzos que devengan en una satisfacción generalizada acerca de esta variable, dado que también en las dimensiones de esta variable los resultados son muy similares -tablas 2 y 3-, y toda vez que en tiempos actuales y con la nueva normalidad establecida, luego del período del aislamiento social durante la pandemia generada por la COVID-19, el empleo de recursos tecnológicos vinculados a internet es indispensable para lograr una educación holística no solo en lo referido a la persona en sí, sino, además, en cuanto al manejo de tecnología de diferente tipo con fines de aprendizaje, pero tratándose de una carrera de Comunicaciones, con mayor razón, dado que mucho o casi todo lo que se desarrolla en esta campo tiene que ver con tecnología de avanzada.

En concordancia con estos resultados, Cárdenas et al. (2021) da fe de la conformidad de los estudiantes de maestría con el sistema de educación virtual,

por lo que se infiere que poseen conectividad y tienen acceso a la tecnología, según los resultados de esta investigación, priorizan la integralidad como factor sustancial para la educación empleando entornos virtuales; sin embargo, Cornejo (2020) manifiesta que lo emocional se ve perjudicado en un sistema de educación virtual, dado que, como lo refieren Lovón y Cisneros (2020), al amparo de la aparente sencillez y facilidad de este modo de formación, se recarga de responsabilidades al universitario, generándose ansiedad, frustración y hasta deserción.

Ahora bien, en lo referido a la variable emocionalidad, la cuarta tabla evidencia que casi cuatro quintos de los estudiantes poseen una regular gestión de las emociones, lo que es necesario cubrir, considerando que los egresados de estudios superiores van a vivir situaciones que sitúen sus emociones al límite, sobre todo en el campo de las comunicaciones, lo que requiere de una persona que pueda controlar eficazmente la emocionalidad; estos resultados se observan también en las dimensiones de esta variable, pues como se visualiza en las tablas de la 5 a la 9, el nivel de percepción de la emociones es similar.

Los estudios de Fernández (2021) refieren que hay situaciones de sobre carga laboral que pueden generar sentimientos y sensaciones que lindan con lo depresivo, como la tristeza, el cansancio extremo o la ansiedad; esto aunado al empleo de recursos virtuales de modo exagerado, deviene en conductas y pensamientos de preocupación acerca de las interacciones de los estudiantes, su futuro, la duda sobre el éxito académico y, ante la posibilidad de carencias de la conectividad o del recurso tecnológico, se crea una sensación de frustración (Rosas y Gutiérrez, 2020); Pinedo (2020) corrobora esta realidad, puesto que refiere que la concreción exitosa o no de las labores encomendadas de manera remota, inclusive con un soporte emocional para la persona, no siempre son las

que se requieren o exigen, lo que da cuenta que no hay una relación importante entre estos aspectos, lo que coincide estrechamente con los hallazgos del presente estudio.

Así, las pruebas de correlación que se han realizado evidencian la baja correlación entre las variables estudiadas, pues como se ha presentado en las tablas 11, 13, 15, 17 y 19, el resultado indica que los comportamientos de las variables son diferentes, denotando una nada significativa relación entre estas; es decir, es posible que se posea las mejores condiciones para la conectividad y se aprenda mejor con ella, pero no necesariamente se está bien en lo emocional, debido a que hay factores que dependen de fortaleza espiritual y mental, lo que se ve disminuido en una educación virtualizada, más allá de los ámbitos de concreción de las situaciones de contacto ente la conectividad y la emocionalidad.

En esta línea, Fernández et al. (2019) evidencia que el estudiante no solo realiza sus labores académicas con la virtualidad, sino que se sumerge en distractores que circulan por la internet, debilitando progresivamente el aspecto volitivo y tornándolo dependiente de los distractores; Flores-Cueto et al. (2020) sostiene la necesidad de considerar que tan accesible y útil es la internet de una localidad, dado que puede devenir la ausencia de este servicio en ansiedad crónica para el estudiante; Roque (2019) también da cuenta de la brecha existente para obtener internet y emplearlo en lo académico, lo que puede devenir en marginación e incumplimiento de deberes; Fretel (2018) confirma esta realidad, enfatizando en la dependencia que puede generarse de la conectividad, de no controlar el empleo de estos recursos.

Respecto del soporte teórico que ha orientado el estudio, los resultados, tanto los obtenidos como los de investigaciones previas se sostiene en lo referido

por la teoría de la interacción y de la comunicación, que brinda una importancia evidente a la relación o triunvirato, según lo refiere Holmberg (citado por Ulloa, 2021) entre los recursos tecnológicos, los estudiantes y los mediadores, por lo que las condiciones necesarias para la concreción de este postulado es la accesibilidad y lo volitivo; estos aspecto relacionados con lo referido en la teoría de la inteligencia emocional, según lo sostiene Goleman, citado por Bueno (2019), claro es, requiriendo de aspectos sustanciales como el conocer las propias emociones, manejar las emociones, la automotivación, el reconocimiento de las emociones de los demás y el establecer relaciones saludables, de modo que se establezca una relación estrecha entre las variables que se han estudiado en esta investigación.

Consecuentemente, el aporte científico de esta investigación se constituye en el hecho de que es necesario, en primer orden la conservación de la tecnología y la virtualidad como herramientas de formación junto a la presencialidad; en segundo, crear las condiciones de conectividad y perfeccionamiento didáctico en lo tecnológico, de modo que no solo se trate en los procesos de enseñanza-aprendizaje universitarios de comunicación de procedimientos y conocimientos, sino del cultivo de una favorable emocionalidad, para que el recorrido del estudiante por el currículo universitario sea exitoso y se evidencie, luego en el desempeño profesional.

CONCLUSIONES

Al término de esta investigación, se concluye que:

- No existe relación positiva y significativa entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023, ya que, el resultado 0.170 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.119 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.

- No existe relación positiva y significativa entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023, ya que, el resultado 0.095 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.389 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.

- No existe relación positiva y significativa entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023, ya que, el resultado 0.190 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.082 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

- No existe relación positiva y significativa entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023, ya que, el resultado 0.038 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.732 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.

- No existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023, ya que, el resultado 0.057 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.603 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.

- No existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias para la vida el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023, ya que, el resultado 0.143 indica una correlación positiva baja y el valor Sig.= 0.192 > 0.05 indica que el resultado no fue significativo.

SUGERENCIAS

- A la alta dirección de la Universidad Nacional de Ucayali, realizar las acciones necesarias para que se cuente con la conectividad necesaria que devenga en el logro exitoso de las competencias de los futuros profesionales, empleando la virtualidad y la presencialidad como modalidad de estudios.
- A la oficina de bienestar de la Universidad Nacional de Ucayali, establecer los procedimientos necesarios que permitan la atención de los estudiantes en lo referido al aspecto emocional, de modo que puedan equilibrar este aspecto con lo académico.
- A las autoridades de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali, la ejecución de planes de actualización y perfeccionamiento didáctico de los docentes, para que emplee adecuadamente la tecnología y avancen al cuidado emocional del alumno en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- A la Dirección de Escuela de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación, velar por la satisfacción de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, considerando el uso de la tecnología y la conectividad, así como la atención del aspecto emocional.
- A los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación, autofortalecer el aspecto volitivo, de modo que puedan gestionar adecuadamente el uso de la tecnología y la conectividad con fines de aprendizaje, superando la procrastinación y los sucesos emocionales difíciles que eventualmente puedan manifestarse, para asegurar el éxito formativo y profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andina (2020). *Minsa: 1 de cada 3 niños o adolescentes estaría en riesgo de un problema de salud mental*. https://andina.pe/agencia/noticia-minsa-1-cada-3-ninos-o-adolescentes-estaria-riesgo-un-problema-salud-mental-866244.aspx

Biblioteca Médica Nacional (2022). *¿Qué son las TIC?* http://www.bmns.sld.cu/que-son-las-tic

Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: exposición teórica de los modelos fundantes. Universidad del Tolima: *Portal der Revistas*. https://core.ac.uk/display/229561623?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1

Cabeza, P. (2021). Consideraciones teóricas de la emocionalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje de las matemáticas. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 201-210. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2090/2074

Cárdenas, M., Carranza, W., Plua, K., Solís, M., y Morales, M. (2021). La educación virtual en tiempos del covid-19: una experiencia en la maestría de educación. *Universidad y Sociedad*, 13(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000300243

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2022). *¿Qué son los derechos humanos?* https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos

ConceptoDefinición (2022). *Docente*. https://conceptodefinicion.de/docente/

ConceptoDefinición (2022). *Educación Superior*. https://conceptodefinicion.de/educacion-superior/

Cornejo, J. (2020). *Estabilidad emocional y virtualización de saberes ante la situación de riesgo Covid-19*. [Tesis de titulación]. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31862/1/TESIS%20CON%20FIRMAS_removed.pdf

Cruz Roja (2022). *Qué es la brecha digital y cómo evitar que provoque desigualdad*. https://www2.cruzroja.es/web/ahora/brecha-

digital#:~:text=La%20brecha%20digital%20hace%20referencia,g%C3%A9nero%2C%20de%20edad%20o%20culturales.

Escudero, C., y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH, Ecuador. http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf

Fernández, A. (2021). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23-29. https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1567/2302

Fernández, J., Casal, L., Fernández-Morante, C., y Cabreiro, B. (2019). Actitudes y uso de internet y redes sociales en estudiantes universitarios/as de Galicia: Implicaciones personales y sociales. *Revista Prisma Social*, 28, 145-16. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7263737.pdf

Flores-Cueto, J., Hernández, R., y Garay-Argandoña, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 503-519. https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559007/29063559007.pdf

Fretel, N. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y dependencia al uso del celular de los alumnos de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Alas Peruanas Filial Pucallpa, 2018*. [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo, Pucallpa. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35693/fretel_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fundación Carolina (2020). *Universidad, ciencia y conocimiento en tiempos de pandemia: perspectivas iberoamericanas*. https://www.fundacioncarolina.es/universidad-ciencia-y-conocimiento-en-tiempos-de-pandemia-perspectivas-iberoamericanas/

GCF Global (2022). *¿Qué es la educación virtual?* https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/

Instituto Nacional del Cáncer (2022). *Enfermedad por coronavirus de 2019*. https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/enfermedad-por-coronavirus-de-2019

Instituto Nacional del Cáncer (2022). *Salud mental*. https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/salud-mental

Jiménez, A. (2018). *Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa "Jorge Basadre Grohmann" – Sector Oeste – Piura, 2018*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Piura.

La Rosa, E. (2016). *Habilidades socioemocionales en niños y niñas preescolares según el factor tipo de gestión educativa de Trujillo*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Antenor Orrego, Perú. https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2459/1/RE_PSICO_ESTEISY.LAROSA.HABILIDADES.SOCIOEMOCIONALES.EN.NI%C3%91OS.Y.NI%C3%91AS.PREESCOLARES_DATOS.PDF

Lovón, M, y Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3). http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588

Ministerio de Educación (2021). *Encuesta Nacional de Estudiantes de Educación Superior Universitaria 2019. Principales resultados*. Ministerio de Educación, Lima. https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7745

Palella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. 3ra edición. FEDUPEL, Caracas.

Pinedo, A. (2020). *Soporte en habilidades socioemocionales y tarea remota "Aprendo en casa" en estudiantes de la ciudad de Pucallpa, 2020*. [Tesis de maestría]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Pucallpa. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20484/RETOS_SOPORTE_PINEDO_CASTRO_ARACELI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prensa Libre (2021). *¿Cuál es el estado socioemocional de los estudiantes tras 19 meses de la pandemia?* https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/cual-es-el-estado-socioemocional-de-los-estudiantes-tras-19-meses-de-la-pandemia/

Real Academia Española (2022). *Diccionario de la lengua española*. https://dle.rae.es

Roque, E. (2019). *Impacto del acceso y uso del servicio de internet en la zona urbana y rural del Perú, año 2015 – 2017*. Tesis de titulación. Universidad Ricardo Palma, Lima. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2565/T030_46065470_T%20Roque%20Zavaleta%2C%20Eliana%20Claudia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rosas, D., y Gutiérrez, M. (2020). Educación virtual en pandemia: Conectividad y adaptación de estudiantes universitarios de Perú. *Retos de la Educación en tiempos de pandemia*. REDEM. https://www.editorial.redem.org/wp-content/uploads/2021/05/978-612-48041-3-7.pdf

Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (2019). *Infraestructura y conectividad. TIC y Educación*. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_infraestructura_y_conectividad_20190607.pdf

Tecnológico de Monterrey (2021). *Formación emocional, necesaria en universidad poscovid: rector Tec*. https://tec.mx/es/noticias/nacional/institucion/formacion-emocional-necesaria-en-universidades-poscovid-rector-tec

Ulloa, G. (2021). Reflexiones en torno a la evolución histórica del concepto de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, 23(34). https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3364

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables y dimensiones	Marco metodológico
General ¿Qué relación existe entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023? **Específicos** ¿Qué relación existe entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023? ¿Qué relación existe entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023? ¿Qué relación existe entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023? ¿Qué relación existe entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la	**General** Determinar la relación que existe entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. **Específicos** Determinar la relación que existe entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Determinar la relación que existe entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Determinar la relación que existe entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Determinar la relación que existe entre conectividad y	**General** Existe relación positiva y significativa entre conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. **Específicos** Existe relación positiva y significativa entre conectividad y conciencia emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Existe relación positiva y significativa entre conectividad y regulación emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Existe relación positiva y significativa entre conectividad y autonomía emocional en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación,	**Variable 1: Conectividad** **Dimensiones** Conexión a internet Dispositivos de conectividad **Variable 2: Emocionalidad** **Dimensiones** Conciencia emocional Regulación emocional Autonomía emocional Competencias sociales Competencias para la vida y el bienestar	**Tipo** Básica **Diseño de investigación** No experimental Transeccional Correlacional **Población** 180 estudiantes **Muestra** 123 estudiantes **Técnicas e instrumentos** Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario **Tratamiento de datos** Digitalización de datos Cálculo de intervalos y escalas Elaboración de tablas y gráficos. Cálculo de pruebas de normalidad Cálculo de pruebas de correlación.

Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023? ¿Qué relación existe entre conectividad y competencias para la vida y el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023?	competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Determinar la relación que existe entre conectividad y competencias para la vida y el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.	Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias sociales en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023. Existe relación positiva y significativa entre conectividad y competencias para la vida y el bienestar en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali - 2023.		

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE CONECTIVIDAD

Indicaciones: Estimado estudiante, este cuestionario pretende recoger información sobre su percepción acerca la conectividad a internet, las respuestas serán anónimas por lo que solicitamos marque la opción que más se ajuste a su percepción con una “X”, según las siguientes equivalencias:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Ítems	Alternativas de respuesta				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Conexión a internet					
1. Se siente satisfecho con la cobertura de internet en la zona en que reside					
2. Se siente satisfecho con la estabilidad del servicio de internet					
3. Se siente satisfecho con el tiempo de respuesta de las páginas a las que accede					
4. Se siente satisfecho con la velocidad de carga de archivos					
5. Se siente satisfecho con la velocidad descarga de los archivos					
6. Considera que su conexión a internet beneficia su rendimiento académico					
Dimensión 2: Dispositivos de conectividad					
7. Se siente satisfecho con la conexión inalámbrica a internet					
8. Se siente satisfecho con la conexión cableada a internet					
9. Considera que los dispositivos de acceso a internet que posee son los adecuados					
10. Considera usted que es seguro conectarse a internet mediante dispositivos móviles					
11. Considera que los dispositivos que utiliza para conectarse a internet colaboran con las actividades académicas que realiza					
12. Considera que los dispositivos que utiliza para conectarse a internet benefician su rendimiento académico					

Muchas gracias.

CUESTIONARIO SOBRE EMOCIONALIDAD

Indicaciones: Estimado estudiante, este cuestionario pretende recoger información sobre el nivel de emocionalidad, las respuestas serán anónimas por lo que solicitamos marque la opción que más coherente con una “X”, según las siguientes equivalencias:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Alternativas de respuesta				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Conciencia emocional					
1. Soy consciente cuando me siento triste, enfadado, alegre, feliz...					
2. Con frecuencia manifiesto angustia o aflicción sin conocer el motivo					
3. Tengo capacidad para determinar la emoción que experimento					
4. Puedo percibir cuando los demás están contentos					
5. Observo fácilmente si los otros expresan jovialidad, entusiasmo, desagrado o intolerancia					
Dimensión 2: Regulación emocional					
6. Algunas veces me siento acongojado, abatido y radiante en muy poco tiempo de diferencia					
7. Cuando mi conducta se extralimita, siempre expreso o realizo actividades de las cuales después me arrepiento					
8. En forma constante tengo una conducta temperamental y actúo drásticamente					
9. Mi estado de ánimo depende de cómo me traten los demás					
10. Cuando tengo una dificultad, persisto hasta encontrar una solución					
11. Si no puedo resolver un problema, de inmediato busco otras alternativas para lograrlo					
12. Cuando estoy nervioso, sé cómo tranquilizarme					
13. Si tengo un problema, me esfuerzo en reflexionar que tendrá una solución más viable					
14. Me siento bien tal y como soy físicamente					
Dimensión 3: Autonomía emocional					
15. Las actividades que realizo me generan mucha satisfacción					
16. Acepto las opiniones de otros y cumplo con mis promesas					
17. No me es difícil solicitar ayuda cuando no puedo resolver un problema					
18. En general, me siento satisfecho con mi vida					

19. Me preocupa mucho que los demás descubran mi incapacidad para desarrollar ciertas actividades					
20. Cuando intento decidir cuál es la mejor solución a un problema, generalmente pienso en el efecto que cada alternativa puede tener en el bienestar de otras personas					
21. Nada de lo que puedo reflexionar o realizar permite cambiar las circunstancias que me suceden					
Dimensión 4: Competencias sociales					
22. Me siento muy mal cuando los demás cuestionan lo que realizo o expreso					
23. Me es complejo defender opiniones diferentes a las de otras personas					
24. Con frecuencia tengo conflictos con quienes establezco algún tipo de comunicación					
25. Cuando alguien me habla, siempre pienso en otras cosas y no escucho con suficiente atención					
26. Me es difícil expresar mis opiniones con personas que no conozco					
27. Tengo dificultades para manifestarme en público					
28. Cuando necesito explicar alguna situación, me incomoda esperar mi turno					
29. Me agrada apoyar a las personas que lo necesitan					
30. Tengo facilidad para hacerme de amistades					
31. Es sumamente complicado expresar lo que siento con mis amigos					
Dimensión 5: Competencias para la vida y el bienestar					
32. Logro alcanzar lo que me propongo, a partir de lo cual me fijo objetivos mayores					
33. Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos					
34. Luego de tomar una decisión, pienso en las consecuencias					
35. Antes de resolver un problema, con frecuencia practico o pongo a prueba la solución para incrementar las posibilidades de éxito					
36. Los errores que cometo me impulsan a mejorar					
37. Generalmente me siento satisfecho con los resultados de las soluciones que doy a mis problemas					
38. En realidad, me siento bien por las cosas que realizo					
39. Cuando tengo un conflicto con alguien, primero escucho antes de actuar					
40. En las situaciones problemáticas, atiendo a las partes y trato de mediar para lograr una solución satisfactoria					

Fuente: **Jiménez, A. (2018).** *Las competencias emocionales y su relación con la capacidad para resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la institución educativa "Jorge Basadre Grohmann" – Sector Oeste – Piura, 2018*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo, Piura.

Anexo 3. Ficha técnica del instrumento de emocionalidad

FICHA TÉCNICA

1. NOMBRE	Competencias emocionales
2. AUTOR	Mg. Anselmo Jiménez Bellasmil
3. FECHA	2016-2017
4. OBJETIVO	Conocer las competencias emocionales de los estudiantes, considerando las dimensiones: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y competencias para la vida y el bienestar.
5. APLICACIÓN	Estudiantes de 5º de secundaria de la IE Jorge Basadre Grohmann – Sector Oeste – Piura
6. ADMINISTRACIÓN	Individual
7. DURACIÓN	20 minutos aproximadamente
8. TIPO DE ÍTEMS	Preguntas cerradas, con cinco alternativas de respuesta
9. N° DE ÍTEMS	40
10. DISTRIBUCIÓN	**Dimensiones, indicadores y cantidad de ítems** ***1. Conciencia emocional:05 ítems*** • Toma de conciencia de las propias emociones: 2 ítems • Asignar nombre a las propias emociones: 1 ítem • Comprender las emociones de los demás: 2 ítems ***2. Regulación emocional:08 ítems*** • Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: 1 ítem • Expresión emocional: 1 ítem • Capacidad para la regulación emocional: 1 ítem • Uso de estrategias de afrontamiento: 1 ítem • Capacidad para autogenerar emociones positivas: 1 ítem • Perseverancia: 1 ítem • Habilidades de afrontamiento de retos y conflictos: 2 ítems **3. *Autonomía emocional*: 08 *ítems*** • Autoestima: 1 ítem • Automotivación: 1 ítem • Responsabilidad: 1 ítem • Capacidad de buscar ayuda y recursos: 1 ítem • Actitud positiva ante la vida: 2 ítems • Capacidad de analizar críticamente las normas sociales: 1 ítem • Autoeficacia emocional: 1 ítem **4. Competencias sociales*: 10 ítems*** • Dominio de habilidades sociales: 2 ítems • Capacidad para lograr respeto: 1 ítem • Habilidad de comunicación receptiva: 1 ítem • Capacidad de comunicación expresiva: 2 ítems • Comportamiento pro social y cooperación: 2 ítems • Asertividad: 1 ítem • Compartir emociones: 1 ítem ***5. Competencias para la vida y el bienestar: 09 ítems*** • Fijar objetivos adaptativos: 1 ítem • Capacidad para soluciónar conflictos: 1 ítem • Aprendizaje a partir de experiencias: 3 ítems • Bienestar subjetivo: 2 ítems • Capacidad de negociación: 2 ítems

EVALUACIÓN

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Nunca	1
Casi nunca	2
Algunas veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Evaluación en niveles por dimensión: promedio de los puntajes de cada dimensión

Dimensiones	NIVEL				
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Conciencia emocional	1	2	3	4	5
Regulación emocional	1	2	3	4	5
Autonomía emocional	1	2	3	4	5
Competencias sociales	1	2	3	4	5
Competencias para la vida y el bienestar	1	2	3	4	5
Competencia emocional	1	2	3	4	5

Anexo 4. Validación de instrumentos

Universidad Nacional de Ucayali
Escuela de Posgrado
Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : RUIZ FALCON, JENNY MARIELA
1.2. GRADO ACADÉMICO : MAGISTER
1.3. INSTITUCIÓN EN QUE LABORA : UNU
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : MIGUEL ÁNGEL LLAQUE SAKUMA
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO SOBRE CONECTIVIDAD
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : APLICABLE

II. ASPECTOS A EVALUAR:

ÍTEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		Observaciones
		SI	NO	
01	¿El instrumento responde a la formulación del problema?	X		
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?	X		
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
06	¿Los Ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
07	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
08	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
09	¿ Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe disminuir el número de ítems?		X	

Aporte y o sugerencias

.....
.....
.....
.....

.....
Firma y/o sello
Apellidos y nombres del validador
RUIZ FALCON, JENNY MARIELA

Universidad Nacional de Ucayali
Escuela de Posgrado
Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

III. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : RUIZ FALCÓN JENNY MARCELA
1.2. GRADO ACADÉMICO : MAGISTER
1.3. INSTITUCIÓN EN QUE LABORA : UNU
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : ANSELMO JIMÉNEZ BELLASMIL
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO SOBRE EMOCIONALIDAD
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : APLICABLE

IV. ASPECTOS A EVALUAR:

ÍTEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		Observaciones
		SI	NO	
01	¿El instrumento responde a la formulación del problema?	X		
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?	X		
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	X		
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	X		
06	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
07	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
08	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
09	¿ Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe disminuir el número de ítems?		X	

Aporte y o sugerencias

.....

.....

.....

.....

.....

Firma y/o sello

Apellidos y nombres del validador

RUIZ FALCON, JENNY MARCELA

Universidad Nacional de Ucayali
Escuela de Posgrado
Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : López Marrufo, Carlos Alberto
1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor en Administración de la Educación
1.3. INSTITUCIÓN EN QUE LABORA : I.E.S.T.P. Ciencias de la Salud
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : MIGUEL ÁNGEL LLAQUE SAKUMA
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO SOBRE CONECTIVIDAD
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : Aplicable

II. ASPECTOS A EVALUAR:

ÍTEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		Observaciones
		SI	NO	
01	¿El instrumento responde a la formulación del problema?	✓		
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?	✓		
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	✓		
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	✓		
06	¿Los Ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
07	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
08	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
09	¿ Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe disminuir el número de ítems?		✓	

Aporte y o sugerencias Aplicable

Firma y/o sello

Apellidos y nombres del validador
Dr. López Marrufo, Carlos Alberto
DNI 09886003

Universidad Nacional de Ucayali
Escuela de Posgrado
Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

III. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : López Marrufo, Carlos Alberto
1.2. GRADO ACADÉMICO : Doctor en Administración de la Educación
1.3. INSTITUCIÓN EN QUE LABORA : I.E.S.T.P. Ciencias de la Salud
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : ANSELMO JIMÉNEZ BELLASMIL
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO SOBRE EMOCIONALIDAD
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : Aplicable

IV. ASPECTOS A EVALUAR:

ÍTEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		Observaciones
		SI	NO	
01	¿El instrumento responde a la formulación del problema?	✓		
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?	✓		
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	✓		
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	✓		
06	¿Los Ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
07	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
08	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
09	¿ Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe disminuir el número de ítems?		✓	

Aporte y o sugerencias Aplicable

Firma y/o sello

Apellidos y nombres del validador
Dr. López Marrufo, Carlos Alberto
DNI 01886003

Universidad Nacional de Ucayali
Escuela de Posgrado
Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES	:	BANAY ZAMBRANO, JONATHAN WALTER
1.2. GRADO ACADÉMICO	:	Mg. PSICOLOGÍA EDUCATIVA
1.3. INSTITUCIÓN EN QUE LABORA	:	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	:	CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO	:	MIGUEL ÁNGEL LLAQUE SAKUMA
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO	:	CUESTIONARIO SOBRE CONECTIVIDAD
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD	:	Aplicable

II. ASPECTOS A EVALUAR:

ÍTEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		Observaciones
		SI	NO	
01	¿El instrumento responde a la formulación del problema?	✓		
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?	✓		
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	✓		
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	✓		
06	¿Los Ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
07	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
08	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
09	¿ Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe disminuir el número de ítems?		✓	

Aporte y o sugerencias
APLICABLE

Firma y/o sello

Apellidos y nombres del validador
BANAY ZAMBRANO, JONATHAN WALTER

Universidad Nacional de Ucayali
Escuela de Posgrado
Maestría en Educación

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS

III. DATOS GENERALES

1.1. APELLIDOS Y NOMBRES : BANAY ZAMBRANO JONATHAN WALTER
1.2. GRADO ACADÉMICO : MG. FISICA Y/O EDUCATIVA
1.3. INSTITUCIÓN EN QUE LABORA : UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
1.4. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI - 2022
1.5. AUTOR DEL INSTRUMENTO : ANSELMO JIMÉNEZ BELLASMIL
1.6. NOMBRE DEL INSTRUMENTO : CUESTIONARIO SOBRE EMOCIONALIDAD
1.7. CRITERIOS DE APLICABILIDAD : Aplicable

IV. ASPECTOS A EVALUAR:

ÍTEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		Observaciones
		SI	NO	
01	¿El instrumento responde a la formulación del problema?	✓		
02	¿El instrumento responde a los objetivos de investigación?	✓		
03	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización del instrumento?	✓		
04	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	✓		
05	¿La estructura que presenta el instrumento es de forma clara y precisa?	✓		
06	¿Los Ítems están redactados en forma clara y precisa?	✓		
07	¿El número de ítems es el adecuado?	✓		
08	¿Los ítems del instrumento son válidos?	✓		
09	¿ Se debe incrementar el número de ítems?		✓	
10	¿Se debe disminuir el número de ítems?		✓	

Aporte y o sugerencias Aplicable

Firma y/o sello

Apellidos y nombres del validador

BANAY ZAMBRANO, JONATHAN WALTER

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

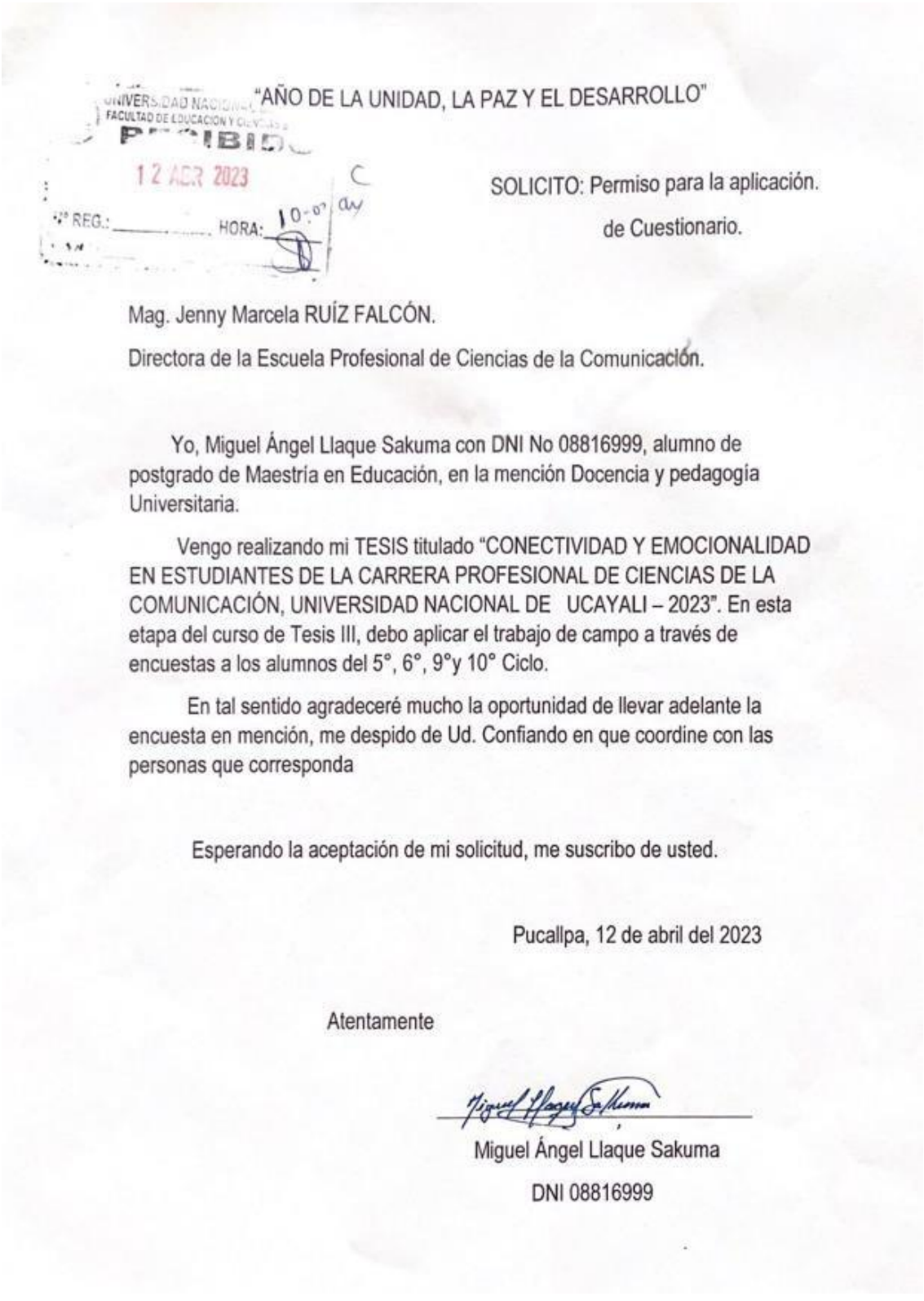
CUESTIONARIO: CONECTIVIDAD

Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	SUM
1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	**17**
2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	**17**
3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	**18**
4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	**15**
5	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	**24**
6	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	**22**
7	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**22**
8	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	**24**
9	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	**23**
10	3	1	3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	**29**
11	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	**33**
12	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	**31**
13	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	**32**
14	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	2	**36**
15	2	2	4	4	1	2	4	1	3	2	4	2	**31**
16	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	**38**
17	4	4	4	4	4	1	4	4	2	3	4	4	**42**
18	5	2	5	5	2	5	2	5	5	5	5	2	**48**
19	5	5	2	2	1	1	5	1	5	5	5	5	**42**
20	2	2	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	**47**
21	2	2	2	5	2	5	5	5	2	5	2	2	**39**
22	2	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	**39**
Vi	**1,34**	**1,02**	**1,51**	**1,65**	**1,45**	**1,94**	**1,63**	**1,67**	**1,58**	**1,42**	**1,77**	**1,16**	**96,88**
SUMA Vi	**18,15**												
Vt2	**96,88**												
VI/VT	**0,19**												
k/k-1	**1,09**												
		Alfa	**0,887**										

CUESTIONARIO: EMOCIONALIDAD

Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	SUM
1	3	5	3	5	4	3	1	2	1	3	5	1	3	5	3	5	4	3	1	2	1	3	5	1	3	5	3	5	4	3	1	2	1	3	5	1	1	3	5	1	118
2	1	2	2	2	3	3	1	5	1	1	1	3	1	2	2	2	3	3	1	5	1	1	1	3	1	2	2	2	3	3	1	5	1	1	1	3	1	1	1	3	81
3	3	2	2	1	1	5	2	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	5	2	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	67
4	3	5	5	3	3	1	4	3	1	1	1	3	3	5	5	3	3	1	4	3	1	1	1	3	3	5	5	3	3	1	4	3	1	1	1	3	1	1	1	3	105
5	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	104
6	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	89
7	2	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	97
8	3	3	1	4	2	1	2	1	2	4	1	3	3	3	2	4	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	2	4	2	3	2	4	2	3	90
9	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	87
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	124
11	5	2	3	2	2	5	3	4	3	3	3	3	5	2	3	1	5	5	3	4	3	3	3	3	5	2	3	3	5	5	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	130
12	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	117
13	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	5	3	3	1	3	3	1	3	2	3	3	3	5	1	1	3	3	1	3	3	2	1	3	3	5	3	3	3	5	3	111
14	3	3	4	2	3	2	4	2	4	4	4	1	3	3	4	2	3	1	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	1	2	4	4	1	3	4	4	4	3	122
15	1	4	4	3	4	4	4	1	2	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	3	2	1	5	3	4	4	4	4	3	1	1	4	3	1	4	5	3	2	4	5	3	122
16	3	3	4	4	1	1	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	2	3	3	1	4	4	4	5	3	3	4	1	2	3	3	4	4	4	4	5	1	4	4	5	134
17	4	4	1	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	4	3	1	4	1	3	4	2	1	4	3	2	4	3	3	2	4	3	121
18	1	2	2	2	3	2	2	5	3	2	2	2	5	5	2	5	2	5	2	5	3	2	5	5	2	5	2	5	2	5	1	1	2	5	5	1	3	5	5	5	128
19	3	1	5	3	5	2	5	3	5	2	5	3	3	5	5	3	5	2	5	3	5	2	5	3	3	1	5	1	5	2	1	3	1	2	1	3	5	2	5	3	131
20	5	2	5	5	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	2	2	2	2	2	5	1	5	1	5	5	158
21	1	5	5	5	5	5	2	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	3	5	5	5	1	1	5	5	2	2	2	2	2	1	1	1	3	5	143
22	3	2	3	4	1	5	1	2	1	3	5	1	3	2	3	4	3	2	3	5	2	3	2	2	2	5	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	1	3	5	3	110
Vi	1,31	1,24	1,42	1,23	1,36	1,69	1,07	1,38	1,94	1,33	2,21	1,42	1,06	1,69	1,05	1,41	1,55	1,68	1,14	1,39	1,69	1,43	2,03	1,41	1,30	1,63	1,36	1,52	1,63	1,54	0,90	1,16	1,29	1,14	2,18	1,05	1,70	1,33	2,11	1,15	451,21
SUMA Vi	58,11																																								
Vt2	451,21																																								
Vi/VT	0,13																																								
k/k-1	1,03																																								
		Alfa	0,894																																						

Anexo 6. Solicitud de autorización para aplicar instrumentos



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

UNIVERSIDAD NACIONAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS
RECIBIDO
12 ABR 2023
REG.: HORA: 10:07 a.m.

SOLICITO: Permiso para la aplicación.
de Cuestionario.

Mag. Jenny Marcela RUÍZ FALCÓN.

Directora de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación.

Yo, Miguel Ángel Llaque Sakuma con DNI No 08816999, alumno de postgrado de Maestría en Educación, en la mención Docencia y pedagogía Universitaria.

Vengo realizando mi TESIS titulado "CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI – 2023". En esta etapa del curso de Tesis III, debo aplicar el trabajo de campo a través de encuestas a los alumnos del 5°, 6°, 9°y 10° Ciclo.

En tal sentido agradeceré mucho la oportunidad de llevar adelante la encuesta en mención, me despido de Ud. Confiando en que coordine con las personas que corresponda

Esperando la aceptación de mi solicitud, me suscribo de usted.

Pucallpa, 12 de abril del 2023

Atentamente

Miguel Ángel Llaque Sakuma
DNI 08816999

Anexo 7. Autorización para aplicación de instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Pucallpa, 12 de abril de 2023.

CARTA N° 001- 2023- UNU-FEyCsSs-DECC

Señor
Miguel Angel Llaque Sakuma
Estudiante de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación
Presente -

ASUNTO : Autorización para aplicación de cuestionario

REF. : Solicitud de fecha 12.04.23

Sirva el presente para expresarle mi cordial saludo y en atención al documento de la referencia, se le autoriza realizar la aplicación del cuestionario a los estudiantes del V, VII, IX ciclo de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación, del Proyecto de Tesis titulado "Conectividad y emocionalidad en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de Ucayali – 2023", lo que hago de su conocimiento para los fines pertinentes.

Con expresiones de consideración y estima, me despido de usted.

Atentamente

088/6999

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
Mg. Jenny Marcela Ruiz Falcón
DIRECTORA

C.c. Archivo

Anexo 8. Autorización para aplicación de instrumentos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

CONSTANCIA

La Directora de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional de Ucayali, Mg. Jenny Marcela Ruiz Falcón,

HACE CONSTAR:

Que, el **Lic. MIGUEL ANGEL LLAQUE SAKUMA**, con DNI N° 08816999, tesista de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali – Maestría en Docencia y Pedagogía Universitaria, en el marco del desarrollo de la tesis denominada " CONECTIVIDAD Y EMOCIONALIDAD EN ESTUIDANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCYALI – 2023", ha realizado la aplicación del cuestionario durante los días 18 y 19 de abril del 2023.

Se expide la presente constancia, para los fines que estime conveniente el interesado.

Pucallpa, 24 de abril del 2023.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Mg. Jenny Marcela Ruiz Falcón
DIRECTORA

Anexo 9. Datos recolectados

VARIABLE CONECTIVIDAD

M:	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
M1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
M2	4	3	3	3	2	2	1	2	2	3	5	4
M3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
M4	2	1	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4
M5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
M6	5	4	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5
M7	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
M8	3	3	3	4	4	5	2	3	3	1	5	5
M9	3	3	3	2	2	5	3	3	4	4	5	5
M10	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
M11	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
M12	2	1	2	1	1	4	2	2	3	4	4	4
M13	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
M14	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4
M15	3	3	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4
M16	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M17	1	1	2	1	1	2	3	4	5	4	5	5
M18	3	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	3
M19	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4
M20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M21	3	3	5	3	2	4	3	3	4	4	4	3
M22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
M23	3	3	3	2	2	4	4	5	3	4	4	4
M24	4	2	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4
M25	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3
M26	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4
M27	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
M28	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5
M29	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
M30	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
M31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
M32	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
M33	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
M34	5	4	4	5	5	2	5	5	4	4	4	2
M35	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4
M36	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
M37	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3
M38	5	5	2	5	4	3	4	5	4	4	5	5
M39	5	4	4	5	5	4	3	3	4	2	3	3
M40	2	2	4	3	2	4	4	3	4	4	5	5
M41	5	5	4	4	4	4	5	2	4	3	5	5
M42	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3
M43	5	4	3	1	3	5	5	5	2	3	5	5

M1	2	3	3	2	2	4	3	3	2	4	4	5
M2	4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3
M3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4
M4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
M5	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2
M6	1	1	1	1	1	5	2	3	3	3	5	5
M7	2	1	3	3	2	1	3	3	4	3	4	4
M8	4	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3
M9	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4
M10	4	2	4	1	2	1	1	4	2	4	2	1
M11	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2
M12	2	2	3	2	1	4	2	2	3	3	4	3
M13	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	5
M14	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3
M15	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1
M1	1	2	4	3	3	3	1	1	4	4	4	3
M2	3	3	2	1	1	3	3	4	4	3	3	3
M3	1	3	3	5	3	2	1	5	2	3	1	5
M4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2
M5	2	1	3	3	3	4	1	1	3	4	4	4
M6	1	1	3	3	3	3	5	3	4	5	5	3
M7	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
M8	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
M9	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
M10	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
M11	2	1	3	2	1	5	3	3	5	4	5	5
M12	2	2	2	2	4	5	3	4	4	4	5	4
M13	3	3	3	3	2	5	3	5	4	4	3	4
M14	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3
M15	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5
M16	2	3	3	1	3	5	1	3	2	5	4	4
M17	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
M18	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3
M19	2	2	3	4	1	3	2	2	3	4	4	4
M20	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
M21	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5
M22	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2
M23	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
M24	1	2	2	2	2	1	4	4	5	3	4	4
M25	1	1	1	2	2	1	1	1	3	3	2	1
M26	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3
M27	2	2	2	3	1	1	4	2	1	4	4	3

VARIABLE EMOCIONALIDAD

M:	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40
M1	4	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4
M2	2	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	1	3	4	2	3	2	5	2
M3	4	3	4	5	4	3	2	1	2	5	4	4	4	5	4	5	3	5	3	3	3	2	2	2	3	4	3	2	5	5	1	5	3	4	4	5	5	5	4	4
M4	5	1	4	3	4	1	1	3	1	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	1	2	1	2	2	2	3	5	5	1	4	2	5	3	5	5	5	5	5
M5	3	4	2	4	4	2	2	3	2	5	4	3	4	2	5	4	3	2	3	3	3	5	4	2	4	2	4	2	2	5	3	4	2	5	3	5	3	5	3	4
M6	4	5	3	4	3	5	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	5	2	3	3	0	2	3	5	4	3	2	2	3	1	2	5	2	2	2	3	3	4
M7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	2	4	2	3	3	5	1	3	5	1	3	2	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
M8	5	3	5	1	5	3	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	2	1	2	3	1	3	1	3	1	4	4	1	3	2	1	1	3	5	4	1	2
M9	3	2	2	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	5	3	3	4	4	4	3	5	4	5	3	3
M10	5	3	4	3	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	1	3	2	4	2	4	3	3	4	4	3	5	1	5	4	5	4	4	4	4
M11	4	3	4	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
M12	5	3	4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	4	2	2	3	5	3	4	4	2	4	2	3	3	2	5	3	2	3	3	4	3	4	5	4	2	3
M13	3	4	2	2	1	4	1	2	1	5	5	3	4	4	5	5	4	4	3	2	3	2	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	3	5	2	3	2	3	3
M14	4	5	3	4	3	5	4	3	2	2	3	2	3	3	1	4	3	1	3	1	3	3	2	3	3	5	4	4	5	3	4	3	4	1	3	3	2	3	5	3
M15	5	3	4	5	5	3	3	2	2	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4
M16	5	3	4	5	5	4	2	1	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
M17	5	3	5	3	3	4	4	3	5	4	4	3	4	5	5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	5	3	4	1	1	3	3	4	3	4	3	4	3
M18	4	1	4	4	3	3	2	1	1	4	4	4	4	5	5	4	3	5	2	4	3	1	3	1	1	3	2	1	4	5	2	3	5	5	5	5	4	5	5	5
M19	5	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	5	3	4	4	2	2	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4
M20	3	3	3	4	4	3	5	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	1	3	1	1	1	3	3	2	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
M21	5	1	5	3	5	3	2	1	2	5	5	3	5	5	5	5	3	2	5	3	3	5	1	1	3	4	1	5	2	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5
M22	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4
M23	5	3	3	4	5	3	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	2	5	3	5	4	5	4	4	5	5
M24	3	4	3	4	4	2	4	3	5	4	5	2	3	2	3	3	2	2	5	4	5	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3
M25	4	3	4	3	2	3	3	1	2	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
M26	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3
M27	5	3	4	5	5	3	2	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	1	4	3	2	3	2	2	3	3	3	5	3	2	5	3	3	3	5	4	5	5	5
M28	5	3	5	4	5	2	3	4	2	4	3	4	4	5	3	4	3	5	3	5	3	5	2	3	2	2	2	3	5	5	5	5	2	4	2	4	5	5	4	5
M29	5	2	4	3	5	2	2	2	1	5	5	4	5	3	4	5	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	4	3	4	4	3	4
M30	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	2	2	4	5	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	
M31	4	4	4	3	3	2	1	1	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	3	3	2	2	3	3	2	5	3	2	4	2	3	3	5	4	4	5	5
M32	5	2	4	5	5	3	2	2	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	5	5	3	3	2	5	3	5	4	5	4	5
M33	5	4	4	3	4	4	4	4	5	2	3	1	2	1	3	3	2	1	5	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	1	5	3	3	4	3	2	2	2	4	3
M34	5	3	5	3	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	3	3	5	5	3	3	5	3	2	3	3	3	2	3	2	5	2	1	5	2	5	5	5	2	2	5
M35	4	2	4	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	3	4	4	4	4	3	3
M36	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	5	4	3	3	2	4	5	5	5	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4
M37	4	3	4	4	4	1	1	1	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4
M38	4	3	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
M39	5	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	4	3	5	4	3	3	5	2	4	3	1	2	2	3	2	2	5	3	2	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4
M40	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3
M41	3	4	4	5	5	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	3	1	1	5	4	1	1	2	3	4	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5
M42	5	2	3	4	3	1	3	3	2	5	4	3	4	4	5	4	4	5	2	4	2	1	2	2	2	3	3	2	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
M43	5	3	5	4	5	4	3	4	2	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	3	1	3	5	1	1	1	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5
M1	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
M2	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	2	4	3	3	4	5	3	5	3	2	5	4	1	1	2	4	5	1	3	2	3	4	5	3	4	4	5
M3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	5	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	4
M4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
M5	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
M6	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	1	4	5	4	3	5	2	3	4	4	4	4	3	4
M7	4	2	4	4	5	3	3	2	4	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
M8	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
M9	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	4	3	5	2	2	4	2	3	5	5	2	5	3	5	4	5	4	5	4	5
M10	3	1	5	4	5	1	3	1	1	5	3	5	5	5	5	5	5	4	1	5	1	1	1	1	1	5	1	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
M11	4	3	3	4	4	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
M12	4	2	3	3	3	2	1	2	1	4	5	3	5	4	5	4	3	4	2	4	2	4	3	2	2	3	3	2	5	3	3	4	2	4	4	5	5	5	5	4
M13	5	3	5	5	5	3	3	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	3	2	2	3	2	4	2	2	5	3	1	5	3	4	5	5	4	5	5	5
M14	4	3	3	3	4	2	4	4	3	4	5	4	5	4	3	3	3	2	4	5	4	4	4	3	2	4	3	3	2	4	5	2	4	3	3	3	4	5	4	4
M15	5	2	5	5	5	2	2	1	1	5	5	5	5	5	4	4	4	5	1	4	2	2	1	2	2	2	1	3	4	4	2	4	2	1	3	5	5	5	4	4
M1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	2	3	1	3	4	3	1	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	1	1	5	5	5	3	4	5	3	1	3
M2	4	3	5	5	5	4	2	3	3	4	5	5	5	3	4	4	3	2	2	5	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	3	3
M3	1	5	3	4	1	1	2	1	3	1	1	3	1	5	1	2	1	5	1	3	4	1	3	1	2	4	1	1	5	2	5	1	3	5	1	2	5	3	1	4
M4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	5	5	3	1	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
M5	5	3	4	3	3	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	5	3	2	4	3	3	4	5	5	5	5	5
M6	3	2	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	2	4	4	4	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
M7	4	4	3	3	4	5	5	3	5	1	3	4	4	2	5	4	2	3	3	5	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4	4
M8	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4	4		
M9	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
M10	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
M11	5	5	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3	2	3	5	5	4	3	2	2	4	5	5	4	5	2	2	3	5	4	4	5	5	3	4	4
M12	5	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	5	4	4	4	4	4
M13	3	3	3	3	4	4	2	1	1	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	5	5	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3
M14	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
M15	5	3	4	5	5	3	2	1	5	5	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	2	5	4	2	2	4	5	3	4	3	2	4	2	5	4	5	5	2	5	5
M16	4	2	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	1	4	5	3	4	5	4	4	3	4	1	3	5	5	5	5	5
M17	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	2
M18	2	5	2	2	2	3	4	3	5	4	4	3	4	1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	5	2	3	5	4	5	4	4	4	4	4
M19	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	5	4	2	5	2	3	4	5	4	4	5	3	4	3	5	4	4	3	3	2	4	5
M20	4	2	4	4	4	1	3	2	3	5	5	4	4	3	3	4	4	3	1	3	2	1	3	2	1	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	5	4	5	4	4
M21	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	3	2	4	4	3	4	4	5	2	4	2	5	4	1	2	3	3	4	4	4	5	5	5
M22	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	5	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4
M23	3	2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	
M24	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	3	2	4	3	4	4	4	2	3
M25	4	3	4	5	5	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	4	3	2	3	3	5	5	5	3	5	5	3	4	4	4	2	3	
M26	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
M27	5	1	5	4	4	4	2	4	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	1	1	4	5	4	5	5	2	5	1	2	3	4	5	5	4	4

Anexo 10. Evidencias fotográficas

ESTUDIANTES DEL V CICLO







ESTUDIANTES DEL VII CICLO





ESTUDIANTES DEL IX CICLO





