UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

==========

HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL III CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA-UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020

==========

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

JESSICA LILI CERRÓN SILVANO

PUCALLPA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ANEXO Nº 4

ACTA DE DEFENSA DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS

En la Sala de grados de la Universidad Nacional de Ucayali siendo las 8:30 horas, del día 08 de Setiembre, ante el **Jurado** de Tesis o trabajo de investigación constituido por :

Dra. Jesenia Choy Sandy Pandura ..... Presidente

Dra. Krysi Lilian Ling Villacz ..... Secretario

Mg. Geni Lelme Tapia Flores ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS** en:

.....

.....

Mención: Docencia y Pedagogía Universitaria

Don(ña) Jessica Lili Cerrón Silvana ,

Procedió al acto de Defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes del III ciclo de Educación Primaria – Universidad Nacional de Ucayali, 2020

....."

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a Maestro, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la tesis o trabajo de investigación **las observaciones** siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Maestrista la **Nota** de.....17.....(Diecisiete)

Equivalente a ...Aprobado....., por lo que se recomienda .....

(aprobado ó desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las.10:00. horas del 08. de ...Setiembre..... del 20.21

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
VICERRECTORADO DE INVESTIGACION
DIRECCION DE PRODUCCION INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACION

SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND

N° V/0218-2021

La **Dirección de Producción Intelectual**, hace constar por la presente, que el INFORME FINAL de tesis, Titulado:
"HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL III CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA - UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, 2020".

Cuyo autor (es)	:	**CERRÓN SILVANO; JESSICA LILI**
Escuela	:	POSGRADO
Maestría	:	EDUCACION
Mención	:	DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA.
Asesor(a)	:	Dra. SORIA RAMIREZ; LLESICA

Después de realizado el análisis correspondiente en el Sistema Antiplagio URKUND, dicho documento presenta un **porcentaje de similitud de 6%.**
En tal sentido, de acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el articulo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO URKUND, el cual indica que no se debe superar el 10%. Se declara, que el trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud, por lo que SI se aprueba su originalidad.
En señal de conformidad y verificación se entrega la presente constancia.

Fecha: 15/06/2021

Dr. ABRAHAM ERMITANIO HUAMAN ALMIRON
Dirección de Producción Intelectual

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS

Yo, Jessica Lili Cerron Silvano

Autor de la TESIS titulada:

Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes del III Ciclo de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Sustentada el año: 2021

Con la asesoría de: Dra. Ilesica Soria Ramirez

Maestría en: Docencia y Pedagogía Universitaria.

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguientes términos:

Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali **licencia no exclusiva** para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del repositorio institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización que la tesis no infringe derechos de autor de terceras peruanas.

Tercero: autorizo la publicación,

☒ **Total** (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

☐ **Parcial** (significa que solo la caratula, la dedicatoria y el resumen en PDF será compartido en el repositorio).

De mi tesis de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 20/09/21

Email: Jessicalilicerronsilvano@gmail.com

Teléfono: 961000642

firma:

DNI: 00126450

DEDICATORIA

A Dios, por cuidarme de manera continua al igual que a mi familia; a mis padres, los que siempre velaron por mí, y quienes mediante su preocupación pudieron dotarme de educación; a mi familia, ya que son mi aliento, mi motivación de culminar mis metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Nacional de Ucayali, por su preocupación en brindarnos una enseñanza de calidad que nos permita competir en el mundo globalizado de hoy.

Agradezco a los docentes de la Escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, quienes han desarrollado resolución de problemas de manera continua.

También a los estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria, por permitirme ejecutar según lo previsto el estudio.

Un agradecimiento especial al Dr. Carlos Alberto López Marrufo, por su preocupación y apoyo como docente y guía de la presente tesis.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo Analizar la relación que existe entre la dimensión habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ambas variables estuvieron fundamentadas gracias a la teoría del desarrollo la teoría del aprendizaje social, la teoría de orientación a las metas, y las teorías del aprendizaje, con una población muestral de 22 estudiantes, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento de recolección de datos acerca de sus habilidades sociales, mientras que, respecto a la variable rendimiento académico, se utilizaron los registros de calificaciones en determinadas asignaturas; concluyendo que existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado indica una correlación alta y el valor indica que el resultado fue significativo.

Palabras clave: Habilidades sociales, rendimiento académico, primaria.

ABSTRACT

This research aimed to analyze the relationship that exists between the social skills dimension and academic performance in students of the III cycle of the professional career of Primary Education-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, both variables were based thanks to the theory of development theory of social learning, goal-oriented theory, and learning theories, with a sample population of 22 students, to whom the questionnaire was applied as a data collection instrument about their social skills, while, regarding the variable academic performance, the records of grades in certain subjects were used; concluding that there is a significant relationship between social skills and academic performance in students of the III cycle of the professional career of Primary Education- Universidad Nacional de Ucayali, 2020, since the result indicates a high correlation and the value indicates that the result was significant.

Keywords: Social skills, academic performance, primary.

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, permite establecer el buen desarrollo de indicadores de habilidades sociales para un mejoramiento continuo respecto al rendimiento académico de los estudiantes de la sede de estudio

El presente trabajo de investigación se desarrolla bajo interrogante: ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?, debido a ello se generaron objetivos e hipótesis investigativas fundamentadas en líneas de investigación similares, teorías, enfoques y estudios realizados.

El presente trabajo de investigación se ha estructurado en cinco capítulos. El primer capítulo aborda descripción del problema, formulación del problema, objetivo general y objetivos específicos, hipótesis y/o sistema de hipótesis, variables, justificación e importancia, viabilidad y limitaciones; el segundo capítulo trata sobre los antecedentes, bases teóricas, definiciones conceptuales y bases epistémicas; el tercero, tipo de investigación, diseño y esquema de la investigación, población y muestra, instrumentos de recolección de datos, técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos; el cuarto se presenta los resultados; el quinto capítulo, discusión de resultados, conclusiones, sugerencias. Luego se desarrollan dos apartados, el primero es el de las referencias bibliográficas y el segundo, de los anexos.

ÍNDICE

Página

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

RESUMEN viii

ABSTRACT ix

INTRODUCCIÓN x

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 2

1.2.1. Problema general 2

1.2.2. Problemas específicos 2

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 3

1.3.1. Objetivo general 3

1.3.2. Objetivos específicos 3

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 4

1.4.1. Hipótesis general 4

1.4.2. Hipótesis específicas 4

1.5. Variables 5

1.6. Justificación e importancia 10

1.7. Viabilidad 10

1.8. Limitaciones 10

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 11

2.1. Antecedentes 11

2.1.1. Internacionales 11

2.1.2. Nacionales 12

2.2. Bases teóricas 14

2.2.1. Habilidades sociales 14

2.2.2. Rendimiento académico 31
2.3. Definiciones conceptuales 38
2.4. Bases epistémicas 39
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA 43
3.1. Tipo de investigación 43
3.2. Diseño y esquema de la investigación 43
3.3. Población y muestra 44
3.4. Instrumentos de recolección de datos 45
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 45
CAPÍTULO IV: RESULTADOS 47
CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS 63
CONCLUSIONES 66
SUGERENCIAS 68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 69
ANEXOS 73
Anexo 1. Matriz de consistencia 74
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos 76
Anexo 3. Base de datos 79

ÍNDICE DE TABLAS

Página

Tabla 1. Resultados de la variable Habilidades sociales 47

Tabla 2. Resultados de la dimensión Primeras habilidades 48

Tabla 3. Resultados de la dimensión Habilidades sociales avanzadas 49

Tabla 4. Resultados de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos 50

Tabla 5. Resultados de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión 51

Tabla 6. Resultados de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés 52

Tabla 7. Resultados de la dimensión Habilidades de planificación 53

Tabla 8. Resultados de la variable Rendimiento académico 54

Tabla 9. Resultados de la dimensión Asignaturas generales 55

Tabla 10. Resultados de la dimensión Asignaturas específicas 56

Tabla 11. Pruebas de normalidad 57

Tabla 12. Correlaciones 58

ÍNDICE DE FIGURAS

Página

Figura 1. Resultados de la variable Habilidades sociales 47

Figura 2. Resultados de la dimensión Primeras habilidades 48

Figura 3. Resultados de la dimensión Habilidades sociales avanzadas 49

Figura 4. Resultados de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos 50

Figura 5. Resultados de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión 51

Figura 6. Resultados de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés 52

Figura 7. Resultados de la dimensión Habilidades de planificación 53

Figura 8. Resultados de la variable Rendimiento académico 54

Figura 9. Resultados de la dimensión Asignaturas generales 55

Figura 10. Resultados de la dimensión Asignaturas específicas 56

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En la sociedad actual, sumerge al individuo en muchos sistemas de interacción social distintos en los cuales las reglas varían y los roles no están tan claramente definidos como lo estaban en otros tiempos. En dicho contexto la persona se ve continuamente obligada a desplegar estrategias para afrontar las presiones que le presenta la vida moderna. Entre tales estrategias la aplicación correcta y eficaz de sus habilidades sociales y la autoestima son de primer orden al proporcionarles competencias efectivas para lograrlos.

El ser humano necesita del otro para sobrevivir, el hecho de convivir socialmente demanda de él la necesidad de establecer vínculos afectivos que le provean seguridad, un sentimiento de pertenencia a su grupo social de referencia. Para todo ello precisa de otros, quienes se convierten en sus principales proveedores de mensajes, informaciones y conocimientos que le permiten construir su propia imagen. Requiere en síntesis cimentar su Sistema del Yo.

Es en la vida universitaria que los estudiantes enfrentan diversas situaciones que ponen en juego sus habilidades sociales. Uno de los desafíos más apremiantes es la aceptación social que se expresa mediante la popularidad, indiferencia y rechazo de sus pares. Los problemas interpersonales son una característica definitoria de trastornos emocionales y conductuales.

En los estudiantes de Educación Primaria de la Universidad Nacional de Ucayali se puede observar una situación de desánimo, la que se refleja

en la desaprobación de las asignaturas y la progresiva deserción de los estudiantes; por ello, es importante recoger de manera sistemática esta realidad y comprobarla, para saber qué tipo de habilidades sociales poseen y su correlación con el rendimiento académico, pues, se denota también una interacción poco favorable.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué relación existe entre la dimensión primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo

de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

- ¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-¿Universidad Nacional de Ucayali, 2020?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020?

1.3. Objetivo general y objetivos específicos

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación que existe entre la dimensión habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir la relación que existe entre la dimensión primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Explicar qué relación existe entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020

- Determinar qué relación existe entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Determinar qué relación existe entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Determinar qué relación existe entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Determinar qué relación existe entre la dimensión habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la dimensión primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de

la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

1.5. Variables

Variable: Habilidades sociales:

Según Monjas (1993) “las habilidades sociales son comportamientos que se ponen de manifiesto en escenarios

específicos de la sociedad; estas habilidades son recepcionadas por los estudiantes; por lo tanto, pueden ser modificadas. Estas modificaciones se mantienen a través de reforzadores. Las conductas que se emplean para conseguir estos refuerzos deben ser socialmente aceptadas.” (p. 270)

Variable: Rendimiento académico

Para Rodríguez (2017), el rendimiento académico “constituye aquellos aprendizajes que se esperan alcancen los estudiantes al término del proceso de enseñanza y aprendizaje; que no debe limitarse a comprobar simplemente resultados, sino a conocer lo que el alumno es, donde el estudiante demuestre un conjunto de competencias, habilidades y destrezas al concluir con los requerimientos establecidos en el currículo.” (pp. 56, 57).

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1. Habilidades sociales	Primeras habilidades	Sabe escuchar a sus compañeros	Baja (1)
		Inicia y mantiene una conversación con sus compañeros	
		Formula preguntas durante las sesiones de clase	
		Da las gracias cuando es conveniente	
		Sabe presentarse durante las sesiones de tutoría	
		Sabe hacer un cumplido cuando es necesario	Media (2)
	Habilidades sociales avanzadas	Sabe pedir ayuda cuando es necesario	
		Participa en los talleres de tutoría	
		Sabe dar instrucciones cuando trabaja en equipo	
		Practica siguiendo las instrucciones a trabajar	
		Sabe disculparse cuando tiene una actitud impositiva	
		Sabe convencer con facilidad a los demás	Alta (3)
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Identifica sus propios sentimientos	
		Sabe expresar sus sentimientos con facilidad	
		Sabe comprender los sentimientos de los demás	
		Sabe enfrentarse con el enfado de otro	

		Sabe expresar afecto hacia los demás y sabe resolver el miedo	
		Utiliza estrategias para autorrecompensarse	
	Habilidades alternativas a la agresión	Practica las normas al pedir permiso	
		Comparte sus conocimientos con los demás	
		Ayuda a los demás en buscar la tranquilidad en el aula	
		Empieza a tomar el autocontrol cuando se requiere	
		Sabe defender sus propios derechos	
		Responde calmado a las bromas de sus compañeros	
		Evita los problemas con los demás compañeros	
		Evita entrar en peleas cuando se le presentan	
	Habilidades para hacer frente al estrés	Formula una queja cuando es conveniente	
		Responde a una queja con tranquilidad	
		Demuestra un comportamiento ético después de un juego	
		Resuelve situaciones vergonzosas en el colegio	
	Habilidades de planificación	Toma decisiones para concluir el trabajo	
		Fomenta disminuir la causa de un problema especifico	
		Establece el objetivo y recoge información requerido para el tema	
		Sabe determinar las propias habilidades pertinentes	

		Resuelve los problemas que se presentan en el tema	
V2. Rendimiento Académico	Asignaturas generales	Inglés I Tecnologías de las Informaciones y Comunicaciones TICs	Bajo [0-10] Medio [11-15] Alto [16-20]
	Asignaturas específicas	Educación ambiental Estrategias didácticas Evaluación educativa Aprestamiento integral Nutrición y loncheras saludables Neurociencia y aprendizaje	

1.6. Justificación e importancia

Desarrollando una justificación pedagógica, la investigación realizada es para conocer la relación existente entre habilidades sociales y rendimiento académico que consiste en una cualidad relativamente duradera no directamente observable, que puede ser aprehendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos de aula tienen, para estudiar posibles mejoras en las habilidades sociales en la Universidad Nacional de Ucayali-2020, porque es un factor determinante en el rendimiento académico, que permite contribuir de forma sistemática la formación integral de los estudiantes con resultados adecuados de aprendizaje.

En lo científico, una vez culminada la investigación, formará parte del corpus de trabajos científicos sobre las variables que se abordan, pero, a su vez, se está actualizando aportes teóricos y estudios previos realizados en otros contextos, acerca de habilidades sociales y rendimiento académico.

1.7. Viabilidad

La realización del estudio fue viable, debido a que se cuenta con asesoría de la docente de la escuela de posgrado, hubo accesibilidad a los estudiantes que formarán parte de la muestra y existe la natural predisposición de la tesista en llevar de la mejor forma esta investigación sobre todo fue viable se realizó según lo planificado.

1.8. Limitaciones

La existencia de pocas publicaciones de acceso restringido, lo cual fue un limitante para ubicar los antecedentes y plantear perspectiva de impacto con mayor envergadura.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Hoist, Galicia, Gómez y Degante (2017) en su tesis: Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios, concluyeron “Que las habilidades sociales son necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias, ya que permiten generar un importante cúmulo de capacidades, experiencias y conocimientos que facilita la obtención de beneficios en diversas situaciones.” (p. 27).

Sánchez, Robles y González (2015) en su investigación: Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud (España), concluyeron que “Los estudiantes, tanto del grupo experimental como del grupo control, mostraron un nivel inicial de habilidades sociales muy por debajo de la media.” (p. 129).

Chay (2016), en su estudio sobre: Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje del instituto nacional de educación Santo Tomás la Unión, Universidad de San Carlos de Guatemala. Llegó a la conclusión de que

“Los factores que influyen en el bajo rendimiento son el poco interés y gusto de los estudiantes por la matemática y comunicación, falta de dominio del idioma español, base deficiente de conocimientos que ostentan los estudiantes y la

poca o nula atención que los padres le brindan a sus hijos en la realización de tareas ya sea por falta de tiempo o por carecer de la formación académica necesaria.” (p. 43).

El autor identifica diversas características o factores ayudan a trabajarlos y por ende una superación en el entorno cognitivo y social, encamina al estudiante a un bajo rendimiento.

2.1.2. Nacionales

Ortiz (2017), en su tesis : Las estrategias de aprendizaje y rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial en la asignatura de Tecnología II en la Universidad Particular Norbert Wiener, 2012 a 2015, Se concluye que: “no hay una correlación significativa entre las estrategias de aprendizaje, con el rendimiento académico en el curso de Tecnología II, en sus cuatro escalas: adquisición, codificación, recuperación y apoyo […]” (p. 93).

En cuanto, al desarrollo de cada variable es independiente, es decir no hay identificación de mejora, si una variable falla en el progreso de la otra.

Manchego (2017) en su tesis sobre : Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura Desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de Industrias Alimentarias de la Universidad Nacional de Educación 2016, Universidad San Martín de Porres, Perú. Concluye que: “la motivación y el rendimiento académico se relacionan significativamente. Es decir, que existe una correlación positiva

alta, ya que presenta 0,814 como resultado, con significancia bilateral de 0.000 al nivel de 0.01.” (p. 79).

En este caso, opuesto a la perspectiva del anterior autor, se infiere que mientras se trabaje independientemente la variable motivación o rendimiento académico, siempre habrá una mejora en la otra variable, ambas influyen el desarrollo del estudiante.

Sánchez (2017), en su investigación : Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017, Universidad César Vallejo, Perú, concluyó que “existe influencia importante con los elementos personales, sociales e institucionales y el rendimiento académico ,el cual se ratifica al obtener el coeficiente de determinación de Nagelkerke de 0,622, de lo que infiere que el modelo propuesto inicialmente permite explicar el 62,2 % a la variable rendimiento académico.” (p. 118).

El entorno social, académico y personal, genera un alza en la superación del estudiante siempre que sea positivo, y una baja en el rendimiento.

Palomino (2012), en su tesis sobre: El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, concluyó que : “Existe relación entre el desempeño del docente y el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, cuando es excelente el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes.” (p. 123).

Por último, el desarrollo e interés del docente conlleva a una mejor percepción del estudiante, por ende, la aceptación de nuevos métodos de trabajo genera un alto nivel de desarrollo de aprendizaje en el estudiante.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Definición

Según la Real Academia Española “se entiende la habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera, se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social”.

Danilov y Skatkin, consideran la habilidad como un concepto pedagógico extraordinariamente complejo y amplio: “”es la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente los conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica. (M. A. Danilov.A, Skatkin. M.1981. p. 127).

Es por ello que las habilidades sociales según Caballo (1986), son: “Un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas”.(p.6)

Para Flores (2007), las habilidades sociales como aquellas conductas que las personas emiten en situaciones interpersonales para obtener respuesta positiva de los demás. En la medida en que una persona se relaciona de forma adecuada con otros, recibe reforzamiento social positivo, lo cual eleva su autoestima. Dicho en otras palabras, las personas con buenas habilidades sociales tienen más alta probabilidad tanto de conseguir sus objetivos como de mantener una buena relación con los demás, hechos que aumenta el sentimiento de auto eficacia. (p.47).

La Unesco (2016), a través de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, indicó que “las habilidades sociales y emocionales (también conocidas como habilidades no cognitivas, habilidades interpersonales o habilidades de personalidad) funcionan para lograr objetivos, trabajar con otros y controlar emociones. Como tales, se manifiestan en incontables situaciones de la vida diaria.” (p. 34)

Para Monjas (1993) , “las habilidades sociales son comportamientos que se manifiestan en escenarios específicos de la sociedad; estas habilidades son recepcionadas por los estudiantes; por lo tanto, pueden ser modificadas. Estas modificaciones se mantienen a través de reforzadores. Los comportamientos que se emplean para conseguir estos refuerzos deben ser socialmente aceptadas.” (p. 270)

Características de las habilidades sociales

Michelson y Cols (1987) citado en su investigación por (Santos 2010: 45).mencionan algunas de las características fundamentales de habilidades sociales: Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos. Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorefuerzo y autoestima). Implican una interacción recíproca. Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar. Se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar, hasta llegar a uno molecular, habiendo pasado por niveles intermedios (por Ej.: decir "no"). Como todo tipo de conducta, se encuentran muy influenciadas por las ideas, creencias y valores respecto de la situación y de la actuación propia de los demás. Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivados con el fin de intervenir sobre ellos.

Funciones de las habilidades sociales

Monjas (1993), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

- Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

- Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- Control de situaciones: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- Aprendizaje de Rol Sexual: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales

Importancia de las habilidades sociales

Actualmente las Habilidades Sociales (HH.SS.) están cobrando especial relevancia en diferentes ámbitos por razones como la existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo -clase y en el grupo- amigos, y en una mejor adaptación académica. La baja aceptación personal, el rechazo o el aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.

Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) opinan que los déficits en HH.SS. podrían conducir al desajuste psicológico y conlleva a 25 que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos.

La competencia social adquirida previamente garantiza una mayor probabilidad de superar trastorno.

Las Habilidades Sociales correlacionan positivamente con medidas de popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima. Las Habilidades Sociales se forman desde el hogar e influyen la escuela.

En el ámbito de la Pedagogía de la Salud, se aplican para el tratamiento y prevención de la presión, alcoholismo, esquizofrenia, etc.

La carencia de HH.SS. favorece el comportamiento disruptivo, lo que dificulta el aprendizaje.

Ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias

Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. (Vallés y Vallés, 1996). Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo. Para Curran, Farrell y Grunberg(1993) la ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es

uno de los factores más importantes en los déficits sociales” . Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos. Asimismo, para Raffo y Zapata (2000) la timidez también es un disturbio patológico que se produce por déficits de habilidades sociales:

La timidez es una experiencia, se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o el disconformidad interpersonal.

Causas del déficit de habilidades sociales en los estudiantes

Vallés y Vallés (1996) se hicieron la pregunta ¿a qué se debe que un alumno actúe de manera socialmente inadecuada? Para responderla, mencionan una serie de factores: Déficits de habilidades, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas, ansiedad condicionada, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido

condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto. (p.62)

Evaluación cognitiva deficiente, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto-derrotistas. Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales. El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva. El alumno no está seguro de sus derechos o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente.

Tipología de las habilidades sociales

En referencia a la tipología de las habilidades sociales Muñoz y Crespi (2011) consideran dos grandes grupos: habilidades racionales y emocionales.

- Habilidades racionales. Se relacionan con el desempeño de una determinada tarea.
- Habilidades emocionales. Se refieren al trato intrapersonales e interpersonales. (p.17)

Habilidades sociales en el contexto educativo

Hoist y otros (2017) Se refiere que el contexto escolar “es un espacio donde el joven establece relaciones interpersonales significativas con su entorno.

Se plantea que la importancia de las habilidades sociales radica en obtener éxito en el desempeño profesional, debido a

que, como seres sociales, las personas están en constante interacción con su entorno familiar, escolar y laboral por lo que es necesario que se adapten a ellos sin interferir en las relaciones que tienen los demás con su propio entorno. De esta manera, son consideradas destrezas en la actuación social, que se logran a partir de un intercambio cultural y de conocimientos dentro de la vida cotidiana.

Funciones de las habilidades sociales

Monjas (2000, citado en Cabrera, 2013), indica que las habilidades sociales cumplen las siguientes funciones :

- Aprendizaje de la reciprocidad: la interacción con los pares es relevante entre lo que se da y se recibe.
- Adopción de roles: Se decide asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, y el ponerse en el lugar del otro, etc.
- Control de situaciones: se percibe en la posición de un líder y el seguimiento de instrucciones.
- Comportamientos de cooperación: El integrarse en un grupo permite fomentar el aprendizaje de destrezas, de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- Apoyo emocional de los iguales: Fomenta la expresión de afecto, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- Aprendizaje del rol sexual: Se realiza el sistema de valores y los criterios morales. (p. 14).

Sintetizando, se observa que las funciones se expresan en: Aprendizaje para la interacción, Comportamientos orientados por

cualidades que favorecen la interacción y Seguridad personal. De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo garantiza beneficios a nivel personal , social a corto y largo plazo.

Dimensiones de las habilidades sociales

Goldstein, citado por Muñoz, Crespí y Angrehs (2011) establecen las siguientes dimensiones de habilidades sociales :

- Primeras habilidades sociales: son “escuchar, Iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse a otras personas y hacer un cumplido” (p. 18)
- Habilidades sociales avanzadas: es “pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.” (p. 18).
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: Es “conocer los propios sentimientos, expresarlo, comprenderlo y encontrarse con el enojo de otros, expresar afecto, resolver el miedo y auto premiarse” (p. 18).
- Habilidades alternativas a la agresión: es “pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evadir los conflictos y no entrar en peleas” (p. 19).
- Habilidades para hacer frente al estrés son: Formular y responder a una queja, manifestar espíritu deportivo después de un juego, resolver la vergüenza, solucionar cuando te ponen a un lado,

defender a un amigo, responder a la persuasión y al fracaso. (p. 19)

- Habilidades de planificación: es “tomar iniciativas, discernir sobre la situación de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, y plantearlos conflictos según su importancia, sin dejar de lado tomar decisiones y concentrarse en una tarea” (p. 19).

Componentes de las habilidades sociales

Así como se tienen diversas clasificaciones de las habilidades sociales, también existen componentes, de acuerdo con Ballester y Gil (2002), las habilidades sociales son comportamientos complejos donde se mezclan los componentes, no verbal, paralingüístico y verbal, los cuales realizan contribuciones durante las interacciones sociales.

- La comunicación no verbal : se considera uno de los más importantes, dada la dificultad para su control, ya que se puede decidir que decir y que no, pero aun cuando no se habla, se siguen emitiendo mensajes y la persona sigue proporcionando información acerca de si misma y posee los siguientes elementos: Expresión facial, la cual enfatiza congruencia entre la expresión del rostro y el mensaje verbal, de lo contrario ante la ambigüedad, el oyente se queda con la información no verbal, postura corporal hace referencia al modo de moverse, sentarse o pararse, ofrece información, por ejemplo inclinarse hacia delante demuestra interés, cruzar o descruzar las piernas puede indicar coqueto o nerviosismo.

Gestos, estos tienen un componente claramente informativo y son muy dependientes del contexto social.

Proximidad, esta expresa la naturaleza de la relación y varía según el contexto con un importante componente cultural.

Apariencia personal, relacionada con la cara, el pelo, las manos y la ropa cono principales aspectos en los que se basan los juicios relativos al aspecto físico.

- Por su parte, el componente paralingüístico comprende:

  El volumen, el cual tiene como objetivo que el mensaje llegue al oyente, pero si es alto puede indicar agresividad, mientras que un volumen bajo una actitud temerosa.

  El tono, es una misma verbalización que puede contener mensajes muy diferentes en función de la entonación en la que se pronuncie. Un claro ejemplo es la ironía, una misma frase puede ser un cumplido o una burla.

  La fluidez, el habla entrecortada si es bastante frecuente puede denotar inseguridad, de igual manera si se utilizan muletillas o se habla sin sentido.

  La velocidad, hablar muy rápido se puede entorpecer la comprensión del mensaje e indicar ansiedad y muy despacio origina que se pierda el hilo del mensaje.

- Finalmente, el componente verbal, hace referencia a la conversación y se subdivide en:

  Duración del habla, aspecto en la cual se considera socialmente competentes a las personas que hablan más del 50% del tiempo, los que hablan más del 80% son considerados por los demás

como dominantes y descorteces, mientras que quienes hablan solo un 20% se les consideran fríos y poco atentos.

La retroalimentación, debido a que la persona que habla precisa información por medio de la mirada y en general con la actitud.

Las preguntas permiten expresar interés, facilitar el inicio de una conversación y posteriormente prolongarla o acortarla.

El habla egocéntrica, ya que existen persona que tienden a tomar las riendas de la conversación y convertirlos en verdaderos monólogos que parecen más dirigidos a ellos que a su interlocutor.

Por su parte, Caballo (2007), establece los siguientes tres componentes de las habilidades sociales:

- Componentes no verbales

Se trata de uno de los componentes más importantes dada la dificultad que supone su control. Está claro que podemos decidir que decidimos y que no, pero aunque optemos por no hablar, seguimos emitiendo mensajes y, en esa medida, aportamos información sobre nosotros. Por lo tanto se trata de un factor inevitable y que cuenta con un poder extraordinario

La Mirada: Se define como el mirar a otra persona a los ojos de forma más general, a la mitad superior de la cara. La mirada mutua, implica que se ha establecido “contacto ocular” con otra persona. Una gran parte de las interacciones de los seres humanos dependen de miradas reciprocas. Los significados y funciones de las pautas de miradas son múltiples. Se utiliza generalmente para abrir y cerrar los canales de comunicación y

es especialmente importante para regular u manejar turno se palabra. Se considera que la función de mirada es sincronizar, acompañar, o comentar la palabra hablada.

Expresión facial: La cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. hay seis emociones principales y tres áreas de la cara responsables de su expresión. Las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco/desprecio. Las tres regiones faciales implicadas son la frente-cejas, los ojos-parpados y la parte inferior de la cara. Una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial de acuerdo con el mensaje.

Sonrisa: Es un componente importante de la comunicación social y puede tener diferentes funciones. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, para ocultar otra emoción como gesto de pacificación o para expresar una actitud favorable creando un buen clima. Aunque algunos de los tipos de sonrisa suponen una intención oculta para la persona que la recibe, en general sus funciones son más positivas que negativas, puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le gusta otra, puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amiga le u animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa (Abascal 1999). A pesar de que existen pocos datos al respecto u algunos datos contradictorios, la mayoría de la literatura coincide en señalar que la sonrisa es un componente que correlaciona más con la habilidad social.

Gestos: Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo a un observador, los gestos se constituyen en un segundo canal de

comunicación, aquellas que sean apropiadas a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo también franqueza, en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla. Los elementos más importantes en los gestos son las manos, aunque también pueden contribuir la cabeza y los pies, la cultura constituye un elemento central para poder interpretar de manera adecuada el significado de la mayoría de los gestos.

Postura: Se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que la persona refleja sus actitudes y sentimientos sobre si misma y su relación con los otros. Son dos principales dimensiones de la postura en contextos sociales son el acercamiento (inclinación hacia adelante, proximidad física, orientación directa) y la relajación-tensión que sirve para comunicar actitudes (dominancia, sumisión).

Las posiciones de la postura transmiten actitudes (determinación, calidez, sorpresa...) y emociones especificas (indiferencia, ira...). También se han diferenciado cuatro categorías posturales (Mehrabain 1968 en Caballo 2002): acercamiento, retirada, expansión y contracción.

Proximidad: Podemos señalar que e tipo de orientación espacial denota el grado de intimidad/formalidad de la relación. Cuando más cara a cara es la orientación más íntima es la relación y viceversa.

El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social.

Dentro del contacto personal, existen diferentes grados de presión y diferentes puntos de contactos pueden señalar estados emocionales, como miedo, actitudes interpersonales, o un deseo de intimidad.

Apariencia Personal: La cara, el pelo, las manos y la ropa son los aspectos fundamentales en los que basamos los juicios sobre el atractivo físico. Si bien estos elementos son importantes en un primer momento, van perdiendo importancia según la relación va avanzando.

Los déficit o errores en los componentes no verbales provocan un impacto emocional negativo en el interlocutor y puede generar un juicio sobre cómo somos. Es cierto que en la mayor parte de las ocasiones no somos conscientes de ello y, por ello, atribuimos nuestros fracasos a otros componentes de los que si tenemos registro.

- Componentes paralingüísticos:

Nos referimos a una serie de aspectos que acompañan el habla y que contribuyen a modular el mensaje.

Volumen de la voz: La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue gasta un oyente potencial. El volumen alto puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto sugiere agresividad, ira o tosquedad o el volumen muy bajo pueden señalar actitud temerosa, pueden tener también consecuencias negativas. Los cambios en el volumen de voz pueden emplearse en una conversa ion para enfatizar puntos.

Tono: Un mismo contenido pude contener diferentes mensajes según la entonación que se pronuncie, por lo que se trata de un componente fundamental. La entonación sirve para comunicar sentimientos, emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés dependiendo de la variación de la entonación del que habla.

Fluidez: La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras o a borbotones, con un acento o vocalizando uno se puede hacer más pesado a los demás.

El habla entrecortada por dudas o variación a pesar de ser bastante frecuente, puede dar la impresión de inseguridad. Otro aspecto relacionado con la fluidez es el uso que se haga de los silencios. Resulta igualmente inadecuado abusar de ellos, porque pueden producir aburrimiento, como utilizar el tiempo con expresiones de relleno, que pueden denotar ansiedad.

Velocidad: Está directamente relacionado con los silencios. Cuando se habla muy rápido puede entorpecer la comprensión del mensaje y puede interpretarse como ansiedad en unos casos o vehemencia en la defensa de lo que se está expresando a otros, mientras que hablar muy despacio puede hacer que se pierda el sentido de lo que se está diciendo.

- Componentes verbales:

  La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás, también debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener deferentes objetivos que son los que van a determinar la idoneidad de los componentes que se

describen a continuación. Podemos diferenciar una serie de herramientas que son centrales en el desarrollo de las conversaciones:

Contenido: El hablar se emplea para una variedad de propósitos como por ejempla, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que esta intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar. Puede ser intimo o interpersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes es la conducta socialmente habilidosa han sido por ejemplo las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales, el empleo del humor, la variedad de los temas, las expresiones en primera persona etc (Abascal 1999) .

Duración del habla: Se considera socialmente competentes a las personas que hablan Mas del 50% del tiempo (Ballester y Gil 2002), los que hablan más del 80% pueden ser considerados dominantes o descorteses, mientras que Los que hablan el 20% del tiempo de la conversación pueden ser interpretados como fríos y poco atentos. Es decir, debe establecer un ritmo de intercambio en el que asuma aproximadamente el 50% de la conversación.

Retroalimentación: Al hablar necesitamos información de forma intermitente, pero regular, para adecuar nuestro discurso al interlocutor y conocer si estamos aburriendo ,o nos hacemos

entender. La retroalimentación puede ofrecerse con la mirada y, en general, con la actitud.

Preguntas: Aunque lo común es que se utilicen para obtener información, tienen también otros cometidos, como expresar interés facilitar el inicio de una conversación y más adelante, prolongarla o facilitarla. Las preguntas abiertas amplían las posibilidades de expresión del interlocutor, por el contrario, las cerradas las reducen.

2.2.2. Rendimiento académico

Definición

Según Rodríguez (2017), el rendimiento académico "constituye aquellos aprendizajes que se esperan alcancen los estudiantes, que no deben limitarse a comprobar simplemente resultados, sino a conocer y demostrar un conjunto de competencias, habilidades y destrezas al concluir con los requerimientos establecidos en el currículo." (pp. 56, 57).

Castejón (2014) El aprendizaje es el resultado del desarrollo psicomotor, cognoscitivo y emocional de un proceso de aprendizaje integral del alumno en su contexto formal (currículum, profesor, métodos de enseñanza, institución educativa) y no formal (sociales, familiares-hogar).

Según Edel (2003) Es un fenómeno multifactorial que resulta de una complicada "red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre. " (p. 13).

Por su parte, Campos (2010), señala que es el proceso de aprendizaje, lo que "involucra todo el cuerpo y el cerebro. (p. 6),

produciendo en la persona, cambios neuronales, conductuales y cognitivos como fruto de la experiencia y la adaptación en el ambiente.

Para Pantoja y Alcaide (2013), Es la nota del estudiante como fruto del desarrollo de enseñanza aprendizaje en el centro educativo. El rendimiento académico es, por lo tanto, una motivación del estudiante. En congruencia, Maquilón y Hernández (2011) sostienen: El éxito en la superación de los retos, es uno de los ingredientes principales de la motivación intrínseca. (p. 87).

Castejón (2014) afirma que, el significado de rendimiento académico varía según los grupos relacionados con la educación, como estudiantes, profesores, padres y personal de la administración educativa. Sin embargo, como definición operativa, considera que el rendimiento académico es un indicador educativo como producto de múltiples variables establecidas a través de unos instrumentos de medida objetivos, fiables y válidos.

Diversos autores consultados coinciden que es un indicador que refleja una aproximación a una realidad educativa mediante una evaluación de las competencias del estudiante, que indica el nivel de aprendizaje como fruto del proceso formativo.

En resumen, es el resultado de una sumatoria de esfuerzos y capacidades individuales de los estudiantes, sumados a la interacción con sus pares y con el instructor a cargo de la formación, que se demuestra con la expresión de sus capacidades cognoscitivas o competencias adquiridas.

Factores asociados al rendimiento académico

Edel (2003), se refiere que son los siguientes:

- La motivación escolar: La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc,, Edel añade que la perspectiva humanista enfatiza fuentes intrínsecas de motivación como las necesidades que la persona tiene de autorrealización (Maslow, citado por Edel, 2003), la tendencia de actualización, Según estas propuestas, los seres humanos están motivados de modo continuo por la necesidad innata de explotar su potencial.
- El autocontrol: Según Almaguer (citado por Edel, 2003) si el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca felicidad, crecimiento de la autoestima y expectativas satisfactorias sobre el futuro. En este último caso, el individuo no asume el control o la participación en los resultados de su tarea y cree que es la suerte la que determina lo que sucede.

Por otra parte, Goleman (1996), relaciona el rendimiento académico con la inteligencia emocional y destacan el papel del autocontrol como uno de los componentes a reeducar en los estudiantes, señala que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de

impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Edel sostiene que el rendimiento del alumno depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender. Los objetivos para reeducar como clave fundamental son confianza, curiosidad, intencionalidad, autocontrol, relación, capacidad de comunicar y cooperación.

Las habilidades sociales: Al mencionar la educación, es necesario referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La entidad formadora según Levinger (citado por Edel, 2003), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan aprovechar sus capacidades y contribuir a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables. De Giraldo y Mera (citados por Edel, 2003) concluyen que, si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación y contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia.

Tipos de rendimiento académico

Para Lamas (2015), existe los siguientes tipos de rendimiento académico:

Rendimiento individual: Es el que se desarrolla en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al maestro tomar decisiones pedagógicas posteriores. Estos se apoyan en la exploración de las manifestaciones culturales, campo cognoscitivo e intelectual.

- Rendimiento general: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales en la conducta del alumno.
- Rendimiento específico: Se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan posteriormente. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
- Rendimiento social: La escuela al influir sobre una persona, no se detiene a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico.

Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

Dimensiones del rendimiento académico

Considerando el plan de estudios de la carrera profesional de Educación primaria (Facultad de Educación y Ciencias Sociales, 2016), las dimensiones son tal como lo indica el reglamento de estudios de la UNU:

Art. 62 Los Directores de Escuelas Profesionales en coordinación con los Directores de Departamento, determinarán los lineamientos metodológicos de evaluación para lograr que las calificaciones revelen en forma concordante la profundidad de lo cognitivo, procedimental y actitudinal que serán especificados en los sílabos de cada asignatura.

- Cognitiva: Se concreta en la cualidad del perfil del estudiante, es decir capaz de comprender y aplicar creativamente los saberes en la interacción consigo mismo, los demás y el entorno.
- Procedimental: Es el conocimiento que se almacena la información en la memoria a largo plazo. Lo procedimental se adquiere gradualmente a través de la práctica y está relacionado con el aprendizaje de las destrezas.
- Actitudinal: e refiere a la formación de un accionar positivo según las valoraciones de la sociedad en la que se vive, motivando al estudiante a moldear una personalidad que opte o prefiera por ejercer conductas deseables que sean provechosas para así mismo y para la sociedad. No pueden imponerse, deben

aceptarse con convicción, por eso siempre debe explicarse el motivo por el cual es conveniente adoptar ciertas actitudes.

Art. 64 El sistema de calificación es único para todas las asignaturas que se imparten en la Universidad Nacional de Ucayali.

Así también, se considera la propuesta realizada por el Plan de Estudios de la Carrera Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional de Ucayali, en la que las asignaturas se encuentran organizadas en tres bloques:

- Asignaturas generales: Considera asignaturas cuyos contenidos estén basados en cultura científica y humanística general, comunes a todas las carreras, que pretenden incorporan al estudiante a la realidad universitaria.
- Asignaturas específicas: Considera asignaturas que generan una base para permitir al estudiante el acceso a formación avanzada y, además, aquellas que le otorgan conocimientos a un nivel intermedio en relación con los objetivos de la carrera profesional.
- Asignaturas de especialidad: Considera asignaturas que permitan desarrollan la participación activa y propositiva de los estudiantes a través de experiencias que les permitan integrar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores adquiridos. Así también, pretende ejercitar al estudiante en roles propios de la especialidad y en investigación y análisis de problemas.

Se trabajará en esta investigación con la propuesta del Plan de Estudios de la Carrera Profesional de Educación Primaria, sin embargo, se considerarán las dimensiones Asignaturas generales

y Asignaturas específicas, obviando la tercera Asignaturas de especialidad, ya que, en el III ciclo de esta carrera profesional no existen cursos que correspondan a esta.

2.3. Definiciones conceptuales

Se procede a definir los conceptos esenciales para este trabajo de investigación:

- Aprendizaje: Es el Proceso por el cual la persona se apropia del conocimiento, en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores.
- Ego: Parte de la personalidad humana que controla la motilidad y media entre los instintos , los ideales del superego y la realidad del mundo exterior.
- Evaluación: Es el Proceso sistemático y planificado de recoger de información relativa al proceso de aprendizaje de los alumnos, al proceso de enseñanza, para su posterior valoración, de modo que sea posible tomar las decisiones oportunas sobre la base de los datos recabados (reconducción, ajuste, etc.)
- Interés: Señala una tendencia observable en la conducta de una persona a elegir, buscar y emplearse en cierta clase de actividades.
- Metacognición: Es la manera de aprender a razonar sobre el propio pensamiento, aplicación del acto de decidir, aprender a aprender, es mejorar las actividades y las tareas intelectuales que uno lleva a cabo usando la reflexión para orientarlas y asegurarse de una buena ejecución.
- Motivación: Conjunto de procesos que desarrolla un facilitador para activar, dirigir y mantener determinada conducta en otra persona.
- Orientación: Proceso educativo cuyo objetivo es favorecer el desarrollo integral del estudiante.

- Recurso didáctico: Generalmente se puede definir como cualquier medio de ayuda que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje, y, por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas, y estrategias, y a la formación de actitudes y valores.
- Reflexión: Pensamiento de algo con atención y detenimiento para estudiarlo o comprenderlo bien.
- Rendimiento académico: Es la evaluación del conocimiento adquirido, en determinado material de práctica.

2.4. Bases epistémicas

Dentro de las visiones acerca de “cómo” y “por qué” un individuo adquiere determinadas habilidades sociales en el transcurso de su vida, se encuentra la teoría del aprendizaje social y la teoría de los modelos interactivos, presentados a continuación:

- **Teoría del desarrollo .**

  Para Piaget y Kohlberg (citados por Sandoval, 2014), “se ocupa del desarrollo cognitivo estimulando a los estudiantes para que sean capaces de desarrollar modelos más complejos de razonamiento moral a través de pasos secuenciales.”. (p. 163). Esta teoría propone tres niveles y seis pasos:

  Nivel preconvencional, cuyos pasos son las orientaciones al castigo y relativista fundamental; nivel convencional, con los pasos de orientaciones a la conformidad interpersonal y a la ley del orden; finalmente, el nivel posconvencional, están con las orientaciones legalista hacia el control social y al principio ético universal.

  Kohlberg (citado por Sandoval,) señala “que es necesario seguir una secuencia de pasos. Este autor indica que al exponer a los niños y jóvenes

a niveles superiores de razonamiento los estimula a alcanzar el paso siguiente superior del desarrollo moral.” (p. 163).

- **Teoría del aprendizaje social**

  Bandura (citado por Triglia, s.f.) “centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno. (párr. 4). Admite este teórico que cuando aprendemos estamos ligados a ciertos procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo. Del mismo modo, reconoce que no puede entenderse nuestro comportamiento si no tomamos en consideración los aspectos de nuestro entorno que nos están influyendo a modo de presiones externas, tal y como dirían los conductistas.” (párr. 6).

  Considera que son factores de aprendizaje social el ambiente y lo cognitivo, lo que deriva en el aprendizaje vicario, es decir, “no es capaz de extraer enseñanzas a partir de la observación de lo que hace otro.” (párr. 11). Precisa que “como aprendices en continua formación, nuestros procesos psicológicos privados e impredecibles son importantes. Sin embargo, a pesar de que son secretos y nos pertenecen sólo a nosotros, estos procesos psicológicos tienen un origen que, en parte, es social. Es precisamente gracias a nuestra capacidad de vernos a nosotros mismos en la conducta de los demás por lo que podemos decidir qué funciona y qué no funciona.” (párr. 13).

- **Teoría de orientación a las metas.**

  Matos y Lens (2006) explican que esta teoría sostiene que el estudiante posee motivaciones intrínsecas que lo llevan a aprender y obtener resultados favorables respecto del dominio de una asignatura determinada. También están las metas de rendimiento, las que tienen que ver con el

resultado final y el interés del estudiante por lograr una calificación favorable al término de un proceso académico correspondiente a una asignatura determinada.

Existen formas diferentes de guiar hacia la consecución de la meta, pero todas incluyen que, si se tiene ciertos propósitos para lograr la meta, hay más garantía de que se obtenga lo que se requiere, incluso cuando las motivaciones sean externas.

El vivir de manera saludable, el evitar enfermedades, dosificar deportes de riesgo u otras conductas similares, puesto que lo que se pretende es llegar a una meta y cualquier elemento de entorno que pueda ser un obstáculo debe ser superado, como, también, los elementos que son positivos se pueden aprovechar.

- **Teorías del aprendizaje**

Las teorías del aprendizaje son constructos del aprendizaje humano, para explicar el complejo proceso de ello, se han propuesto teorías agrupadas en dos enfoques conocidos como conductismo y cognitivismo (Ellis, 2011).

La teoría conductista estudia el comportamiento observable mediante el estímulo-respuesta y reforzamiento-aprendizaje. Su objetivo es conseguir un modo de conducta determinada que responde a un objetivo; como sus máximos representantes tenemos a Pávlov y Thorndike, Watson, Skinner y Bandura.

La teoría cognitivista es una teoría que estudia el pensamiento, la cual considera a las personas como sujetos activos que aprenden a través de sus percepciones y procesos mentales para almacenar información en la memoria, interpretación y procesamiento que conducen al aprendizaje.

Según Ellis (2011), lo fundamental del aprendizaje son los conocimientos previos; como sus máximos representantes de este enfoque tenemos a Piaget, Bruner, Ausubel y Novak.

La teoría sociocultural se refiere a la parte social, el cual propone actividades reales, solución de problemas, proyectos o casos concretos mediante la participación proactiva y colaborativa en interacción social con otros estudiantes y con el profesor (Ellis, 2011), su máximo representante es Vygotsky.

La teoría constructivista resalta en fomentar el conocimiento que construye o reconstruye la acción. Como sus representantes de esta teoría centrada al estudiante, tenemos a Piaget, Vygotsky y Ausubel.

En los últimos años, como consecuencia de muchos cambios en el contexto mundial, enmarcados en un mundo globalizado en las tecnologías de la información, la comunicación y el conocimiento (Sacristán, 2008), según Bautista (2015), emerge el aprendizaje basado en el enfoque por competencia, fundamentado en las diferentes propuestas teóricas cognitivistas.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

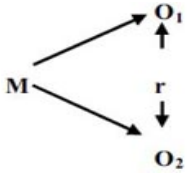
En correspondencia con los objetivos propuestos esta investigación fue descriptiva, correlacional, la cual según Hernández et. al (2010) “es un estudio que permite seleccionar una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas, independientemente para así describir lo investigado”, pues en la problemática objeto de la investigación, se evidenciaron sistemáticamente las manifestaciones de las variables e indicadores de manera independiente, que permitirá reconocer las magnitudes de aparición de estas en la formación del problema referido a habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico

Según Arias (2012) el estudio de correlación tuvo como finalidad determinar el grado de relación o asociación existente entre dos o más variables, mediante pruebas de hipótesis correlaciónales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación y puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, correlacional, de corte transversal, toda vez que no se realizó manipulación de las variables y la información fue recopilada en un solo momento. (Hernández y otros, 2010).

Esquema:



Donde:

M: Muestra

01: Observación de la variable 1: Habilidades sociales

r: Relación entre las variables.

02: Observación de la variable 2: Rendimiento académico

3.3. Población y muestra

La población estuvo constituida por 11 estudiantes del III de la especialidad de Educación Primaria de la Universidad Nacional de Ucayali.

Actores	Población
Estudiantes	11
Total	11

Fuente: Universidad Nacional de Ucayali

En el presente estudio, no se trabajó con muestra y Hernández (2010) señala que no siempre en una investigación tenemos una muestra sólo cuando queremos realizar un censo, debemos incluir en el estudio a todos los sujetos de la población para evitar que los excluidos piensen que su opinión no se toma en cuenta. Por lo que para la presente investigación se tomó el censo poblacional, definido por Palella et al (2012) como el hecho de considerar a toda la población seleccionada para el estudio. La medición completa de todos los elementos que constituyen la población se llama censo y no puede ser ejecutado mediante muestreo; no hay que olvidar que nuestro interés radica en estudiar a la población y no a la muestra. La muestra es una estrategia metodológica y estadística que utilizamos cuando luego realizar nuestro análisis de factibilidad encontramos que no podemos acceder a la población.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Bericat (1998) afirma que, considerando la naturaleza de la investigación, el estudio de las variables se realizó a través de una metodología cuantitativa, utilizando como instrumento para la variable habilidades sociales un cuestionario, mientras que para la variable rendimiento académico, se utilizó una ficha de registro de calificaciones de las asignaturas correspondientes al ciclo. Los instrumentos, dos cuestionarios, fueron validados a través del juico de expertos, y sus características son:

HABILIDADES SOCIALES **Dimensiones:**	
Primeras habilidades	6 reactivos
Habilidades sociales avanzadas	6 reactivos
Habilidades relacionadas con los sentimientos	6 reactivos
Habilidades alternativas a la agresión	8 reactivos
Habilidades para ser frente al estrés	4 reactivos
Habilidades de planificación	5 reactivos
RENDIMIENTO ACADÉMICO **Dimensiones:**	
Asignaturas generales	2 indicadores
Asignaturas específicas	6 indicadores

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Para la técnica de recojo de datos se realizó las gestiones pertinentes ante las autoridades de las instituciones educativas.

Se aplicaron los instrumentos y se procesaron los resultados obtenidos en una base de datos, cuadros de distribución de frecuencias y tablas cruzadas.

Se creó una base de datos codificados en el programa Excel, para luego ser importados al programa estadístico SPSS versión 25.

Los datos fueron analizados en base a la estadística descriptiva e inferencial de acuerdo con el nivel de medición de las variables.

Se elaboraron cuadros de distribución de frecuencias y las figuras correspondientes de cada variable de estudio.

Para la prueba de hipótesis se aplicó pruebas de normalidad para luego aplicar el estadístico de correlación Rho de Spearman.

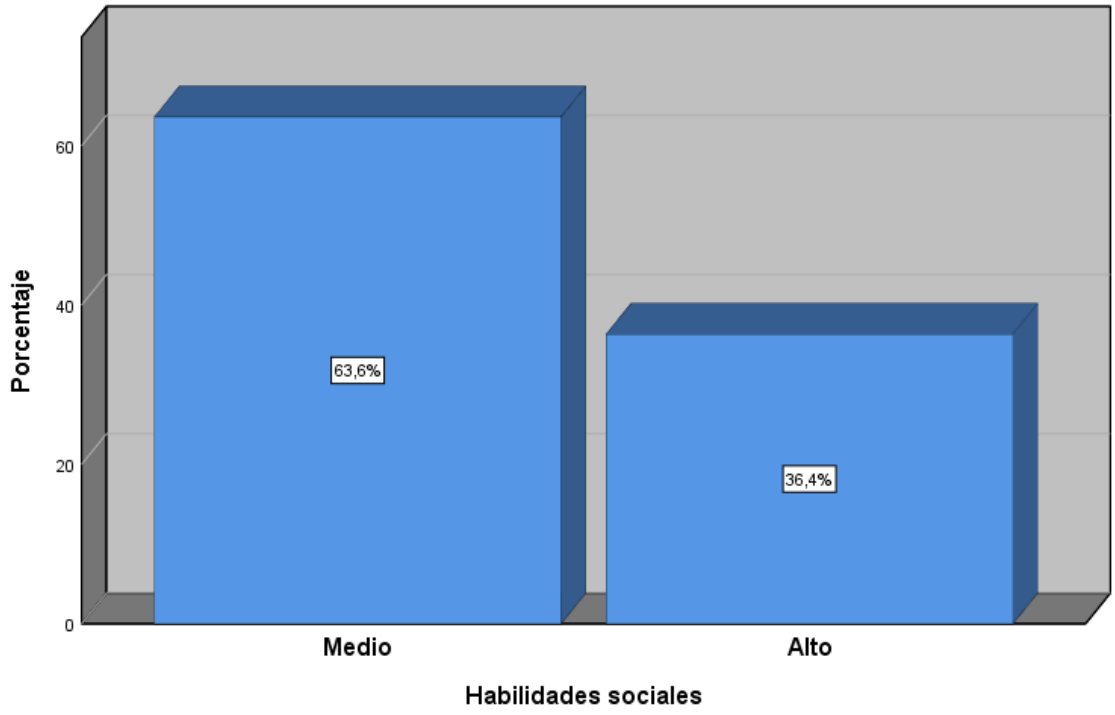
.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS

Tabla 1. Resultados de la variable Habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	63,6	63,6	63,6
	Alto	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 1. Resultados de la variable Habilidades sociales

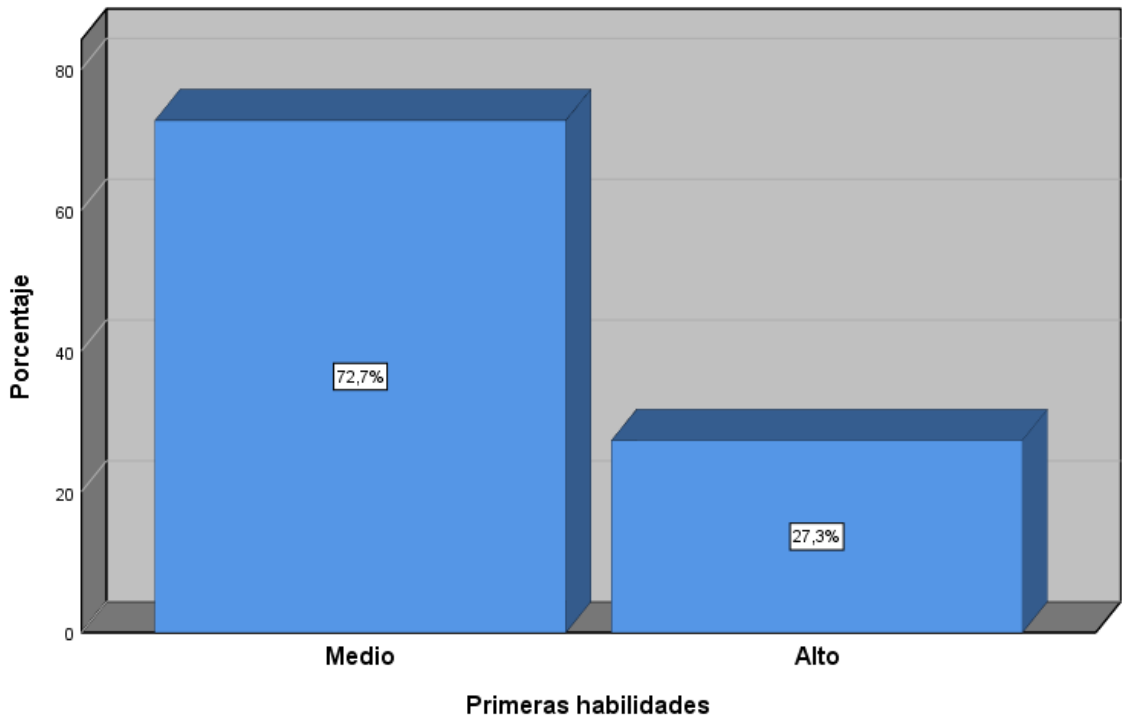


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Habilidades sociales, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 2. Resultados de la dimensión Primeras habilidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	72,7	72,7	72,7
	Alto	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 2. Resultados de la dimensión Primeras habilidades

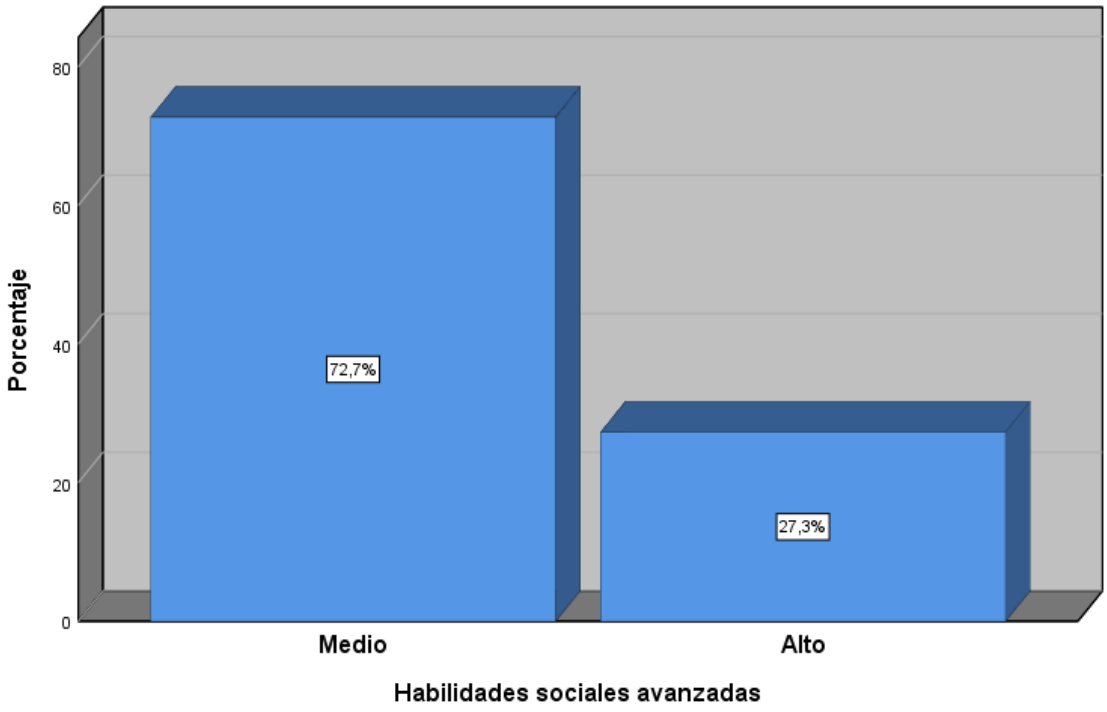


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Primeras habilidades, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 3. Resultados de la dimensión Habilidades sociales avanzadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	72,7	72,7	72,7
	Alto	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 3. Resultados de la dimensión Habilidades sociales avanzadas

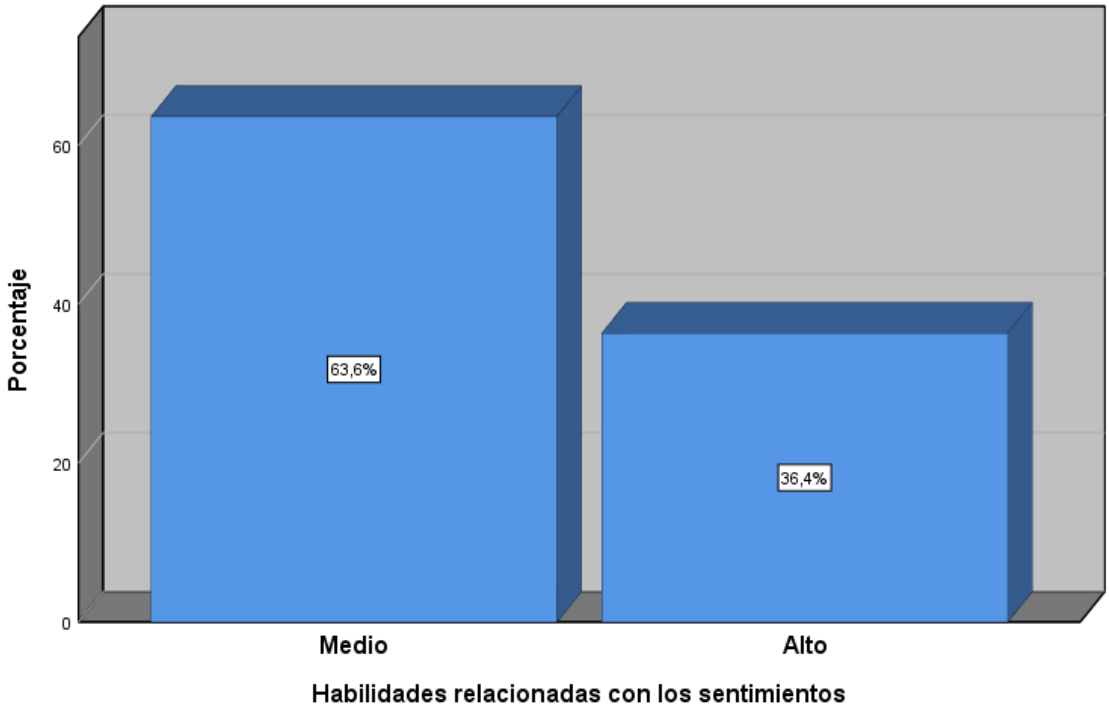


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Habilidades sociales avanzadas, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 4. Resultados de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	63,6	63,6	63,6
	Alto	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 4. Resultados de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos

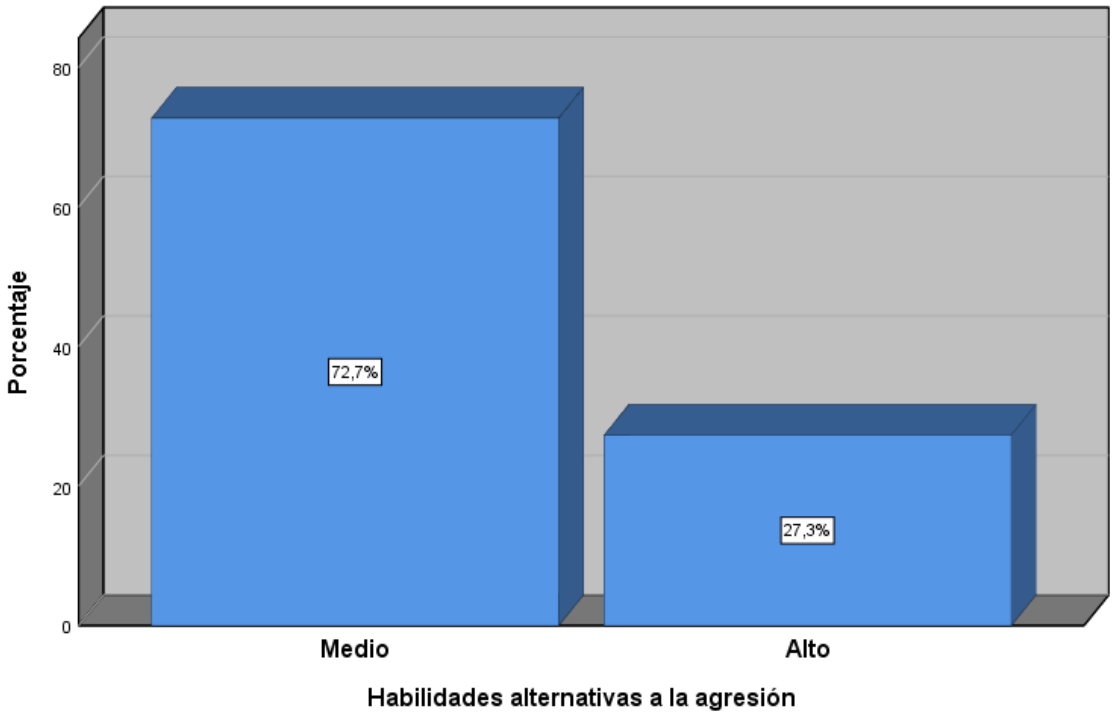


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 5. Resultados de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	72,7	72,7	72,7
	Alto	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 5. Resultados de la dimensión Habilidades alternativas a la agresión

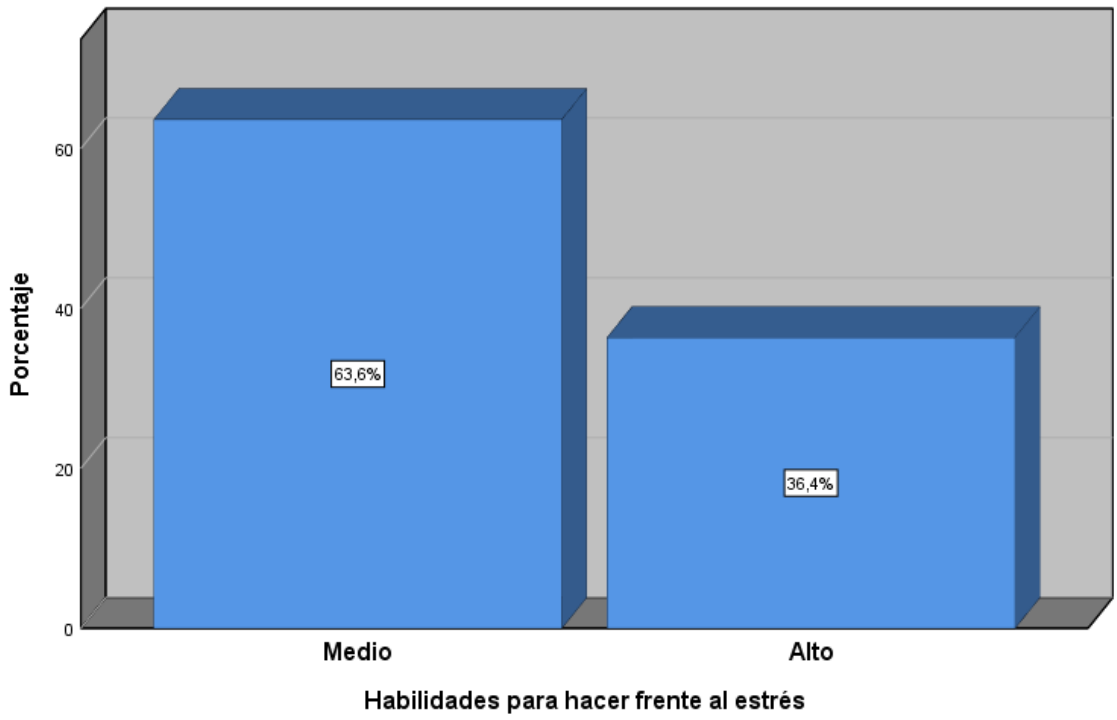


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Habilidades alternativas a la agresión, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 6. Resultados de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	63,6	63,6	63,6
	Alto	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 6. Resultados de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés

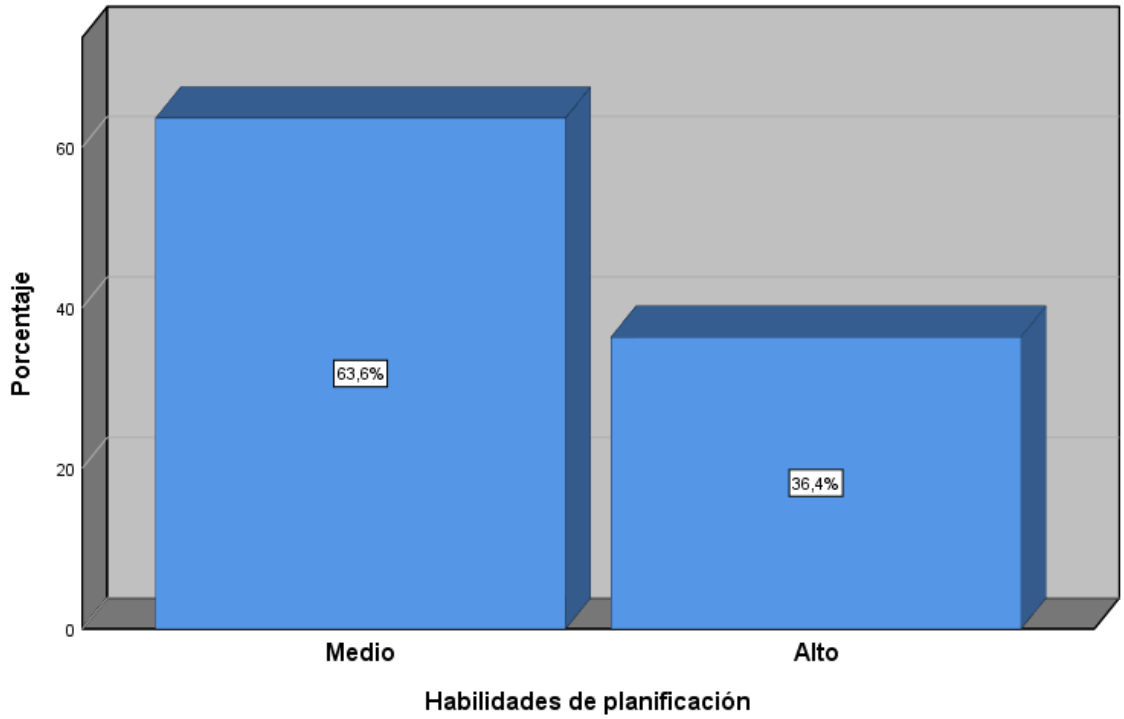


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 7. Resultados de la dimensión Habilidades de planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	63,6	63,6	63,6
	Alto	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 7. Resultados de la dimensión Habilidades de planificación

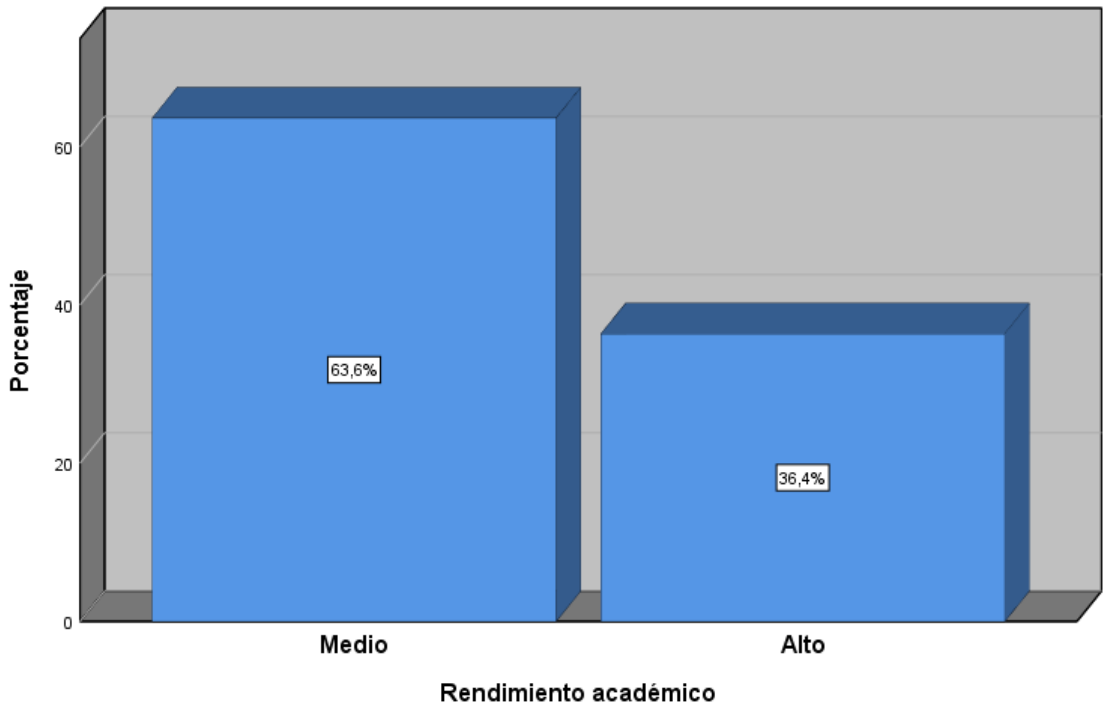


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Habilidades de planificación, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 8. Resultados de la variable Rendimiento académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	7	63,6	63,6	63,6
	Alto	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Figura 8. Resultados de la variable Rendimiento académico

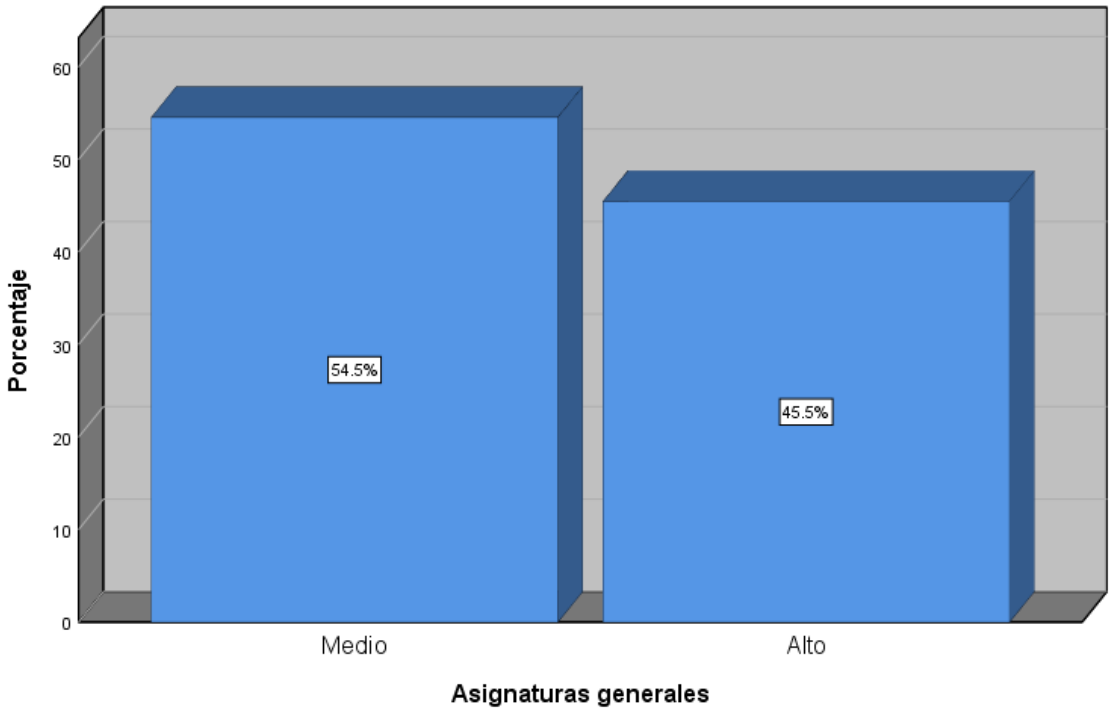


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la variable Rendimiento académico, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio.

Tabla 9. Resultados de la dimensión Asignaturas generales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	6	54.5	54.5	54.5
	Alto	5	45.5	45.5	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

Figura 9. Resultados de la dimensión Asignaturas generales

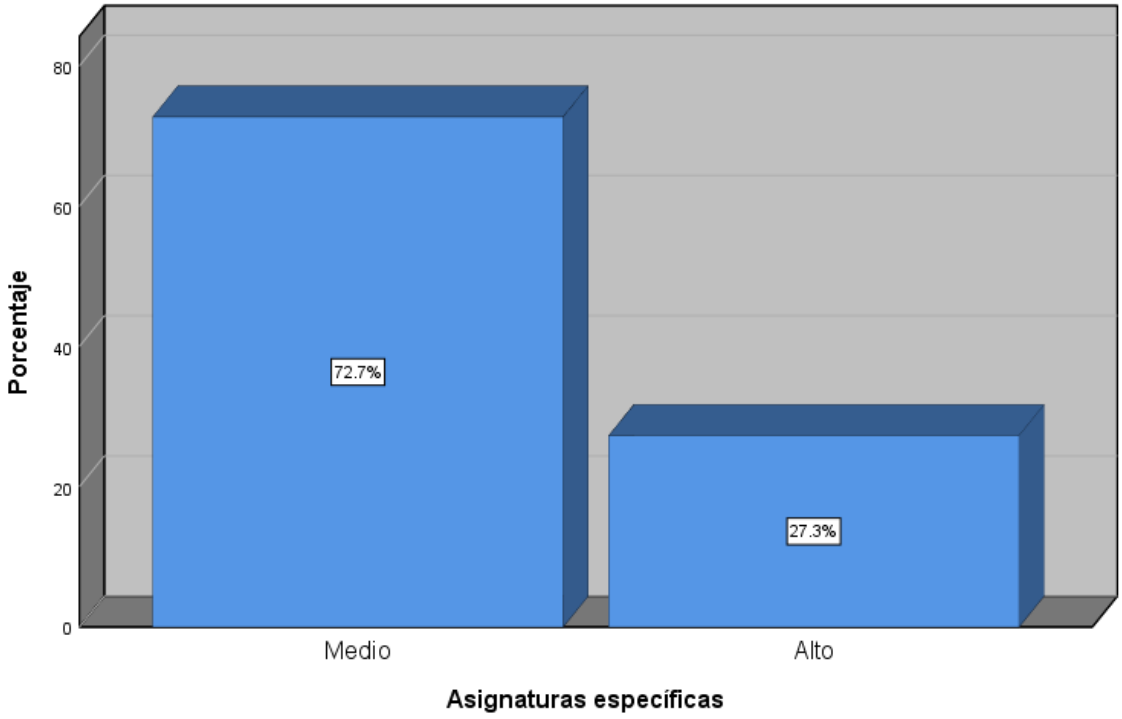


Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Asignaturas generales, 54.5% se ubicó en el nivel alto y 45.5% en el nivel medio, en la sede de estudio.

Tabla 10. Resultados de la dimensión Asignaturas específicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	8	72.7	72.7	72.7
	Alto	3	27.3	27.3	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

Figura 10. Resultados de la dimensión Asignaturas específicas



Descripción: La tabla y su figura muestran que, en cuanto a la dimensión Asignaturas específicas, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto, en la sede de estudio.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para efectos de develar si las hipótesis que se plantearon en la investigación se cumplen en la misma, es necesario realizar los procedimientos pertinentes, por lo cual, se realizaron, en primer lugar, pruebas de normalidad con la finalidad de determinar el tipo de distribución de los datos, como se muestra a continuación:

Tabla 11. Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,918	11	,302
Primeras habilidades	,887	11	,126
Habilidades sociales avanzadas	,970	11	,887
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,916	11	,284
Habilidades alternativas a la agresión	,934	11	,452
Habilidades para hacer frente al estrés	,890	11	,140
Habilidades de planificación	,910	11	,241
Rendimiento académico	,754	11	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados de la aplicación de las pruebas de normalidad demuestran que, debido a que, en todos los casos, a excepción de la variable rendimiento académico, el valor de significación fue mayor a 0.05, por lo que se asume la distribución de los datos como normales, sin embargo, debido a que la variable rendimiento académico no cumple con esta regla, su distribución es normal, por lo que corresponde la aplicación de un estadístico de correlación no normal, ya que la variable rendimiento académico interviene en cada uno de los contrastes de hipótesis, por lo tanto, se aplicó el estadístico Rho de Spearman, como se muestra a continuación:

Tabla 12. Correlaciones

			Rendimiento académico
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,868
		Sig. (bilateral)	,001
		N	11
	Primeras habilidades	Coeficiente de correlación	,773
		Sig. (bilateral)	,005
		N	11
	Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	,818
		Sig. (bilateral)	,002
		N	11
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	,859
		Sig. (bilateral)	,001
		N	11
	Habilidades alternativas a la agresión	Coeficiente de correlación	,801
		Sig. (bilateral)	,003
		N	11
	Habilidades para hacer frente al estrés	Coeficiente de correlación	,841
		Sig. (bilateral)	,001
		N	11
	Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	,835
		Sig. (bilateral)	,001
		N	11

- **Contraste de hipótesis general:**

  Ho: No existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Ha: Existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Decisión: El resultado Rho= 0.868 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 1:**

  Ho: No existe relación significativa entre la dimensión de primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Ha: Existe relación significativa entre la dimensión de primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Decisión: El resultado Rho= 0.773 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.005 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la dimensión de primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 2:**

  Ho: No existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Ha: Existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Decisión: El resultado Rho= 0.818 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.002 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 3:**

  Ho: No existe relación significativa entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Ha: Existe relación significativa entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Decisión: El resultado Rho= 0.859 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 4:**

  Ho: No existe relación significativa entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Ha: Existe relación significativa entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado Rho= 0.801 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.003 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 5:**

  Ho: No existe relación significativa entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Ha: Existe relación significativa entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

  Decisión: El resultado Rho= 0.841 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

- **Contraste de hipótesis específica 6:**

  Ho: No existe relación significativa entre la dimensión habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

Decisión: El resultado Rho= 0.835 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la dimensión habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.

CAPITULO V
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El desarrollo íntegro del estudiante universitario se genera con la finalidad de prepararlo para el desempeño de responsabilidades de acorde a su especialidad, el estudio plasma los resultados obtenidos referente a las habilidades sociales y rendimiento académico, proyectándose a que la interacción comunitaria universitaria genere mejores procesos de aprendizaje para un rendimiento.

Es así que la tabla 1, muestra que, en cuanto a la variable Habilidades sociales, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio; resultado en coherencia con Hoist, Galicia, Gómez y Degante (2017), ya que estas habilidades son necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias, Palomino (2012), resalta el interés del docente que conlleva a una mejor percepción del estudiante; además, Monjas (1993) las coloca como un comportamientos que se manifiestan en escenarios específicos de la sociedad y Flores (2007), como aquellas conductas que las personas emiten en situaciones interpersonales para obtener respuesta positiva de los demás.

La tabla 2 muestra que, en cuanto a la dimensión Primeras habilidades, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto. La tabla y 3 muestra que, en cuanto a la dimensión Habilidades sociales avanzadas, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto. La tabla 4 muestra que, en cuanto a la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto. La tabla 5, en cuanto a la dimensión Habilidades alternativas a la agresión, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto. La tabla 6, en cuanto a la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto. La tabla 7,

en cuanto a la dimensión Habilidades de planificación, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio; Sánchez, Robles y González (2015) mencionan que los estudiantes, muestran un nivel inicial de habilidades sociales muy por debajo de la media en la mayoría de estudiantes, por su parte Danilov y Skatkin, la identifican como la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creadoramente los conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica; es así que el cimiento de las habilidades sociales se dan en base a lo sociales, a lo social avanzado, a lo relacionado con los sentimientos, a las alternativas a la agresión, a la confrontación con el estrés y la planificación.

Por su parte la tabla 8, muestra que, en cuanto a la variable Rendimiento académico, 63.6% se ubicó en el nivel medio y 36.4% en el nivel alto, en la sede de estudio; Chay (2016), identifica que existen diversas características o factores ayudan a trabajarlos y por ende una superación en el entorno cognitivo y social, encamina al estudiante a un bajo rendimiento, Manchego (2017), infiere que mientras se trabaje independientemente la variable motivación o rendimiento académico, siempre habrá una mejora en la otra variable, ambas influyen el desarrollo del estudiante; para Rodríguez (2017), es la constitución de aprendizajes que se esperan alcancen los estudiantes; y, Castejón (2014), lo plasma como el resultado del desarrollo psicomotor, cognoscitivo y emocional de un proceso de aprendizaje integral del alumno en su contexto formal

La tabla 9, en cuanto a la dimensión Asignaturas generales, 54.5% se ubicó en el nivel alto y 45.5% en el nivel medio; así también, la tabla 10, en cuanto a la dimensión Asignaturas específicas, 72.7% se ubicó en el nivel medio y 27.3% en el nivel alto; en relación con lo mencionado Ortiz (2017), desarrolla en el estudiante una evolución de manera significativa, sea o no encaminado por

estrategias de aprendizaje, Castejón (2014) afirma la variación según los grupos relacionados con la educación, como estudiantes, profesores, padres y personal de la administración educativa, por lo que el desarrollo de las dimensiones se cimientan en la cualidad del perfil del estudiante, en el conocimiento que se almacena la información en la memoria a largo plazo, y en la formación de un accionar positivo según las valoraciones de la sociedad en la que se vive.

Finalmente trabajamos percepciones que fundamental la posición y corroboran los datos del estudio, en la teoría del desarrollo, que se ocupa del desarrollo cognitivo estimulando a los estudiantes para que sean capaces de desarrollar modelos más complejos de razonamiento moral a través de pasos secuenciales, en la teoría del aprendizaje social, que se centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno, en la teoría de orientación a las metas, que explica que el estudiante posee motivaciones intrínsecas que lo llevan a aprender y obtener resultados favorables respecto del dominio de una asignatura determinada, y las teorías del aprendizaje, que son constructos del aprendizaje humano.

CONCLUSIONES

- Existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.868 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre la dimensión primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.773 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.005 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.818 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.002 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.859 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.801 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.003 indica que el resultado fue significativo.

- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.841 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo.
- Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020, ya que, el resultado Rho= 0.835 indica una correlación alta y el valor Sig.= 0.001 indica que el resultado fue significativo.

SUGERENCIAS

- Se sugiere a las autoridades de la Universidad Nacional de Ucayali, identificar mediante monitoreos aquellos factores que afectan el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes; puesto que, como se menciona en las conclusiones, estas determinan el rendimiento académico de los mismos.
- Se sugiere a los directivos de la carrera profesional de Educación Primaria, crear situaciones que fortalezcan las habilidades sociales de los estudiantes, esto como impulso a la mejora de las mismas, buscando fortalecer el rendimiento académico.
- A los estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional de Ucayali, buscar estrategias que los ayuden a mejorar aquellos aspectos que puedan significar un declive en el rendimiento académico dentro de la sede de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberti, R. (1977). Principios para la práctica ética del entrenamiento de comportamiento asertivo. California: Impact.

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Editorial Episteme. Caracas.

Ballester Arnal, R., & Gil Llario, M. D. (2002). Habilidades sociales: Evaluación y tratamiento. Madrid: Síntesis

Bandura, A. (1987). Pensamiento y Acción. Fundamentos Sociales. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A.

Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Ariel, Madrid.

Cabrera, V. (2013). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Camacho, D. y Cancino, N. (2017). El valor de los profesores: Un análisis del efecto del conocimiento docente sobre el rendimiento de los estudiantes en el Perú. Lima: Banco Central de Reserva del Perú.

Carlos E. Calzado Gomero. (2015) Habilidades sociales y la gestión pedagógica de los docentes del nível secundaria en las Instituciones públicas del distrito de Huacho. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

de enseñanza .Barcelona Martínez Roca.

DELORS, Jaques (1996): La educación encierra un tesoro. México: Ediciones UNESCO

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 1, No. 2. Recuperado el 2 de junio de 2018. Disponible en http://www.redalyc.org/html/551/55110208

Facultad de Educación y Ciencias Sociales (2016). Plan de estudios-Educación primaria. Pucallpa: Universidad Nacional de Ucayali.

Goldstein, A (2000).habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia .Un programa

Goldstein, A. (1983). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia, un programa de enseñanza. Barcelona, Martínez Roca.

Hernández, R. et al (2010). Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill. México.

Hollandsworth, J. (1977). Diferenciación de la aserción y la agresión: Algunas pautas conductuales. Terapia de conducta.

Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G. y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. En VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud 20(2): 22-29, 2017.

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. En Propósitos y Representaciones, 3(1). Disponible en https://core.ac.uk/download/pdf/143615515.pdf

Lange, A. y Jakubowski, P. (1978). Conducta asertiva y responsable. Champaign: Research Press.

Matos, L. y Lens, W. (2006). La Teoría de Orientación a la Meta, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de Lima. En Persona, núm. 9, pp. 11-30, Universidad de Lima-Lima, Perú. Disponible en http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112814001.pdf

Monjas, M. I. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid: CEPE.

Muñoz, C.; Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). Habilidades sociales. España: Paraninfo.

Ortiz, N. (2017). Las estrategias de aprendizaje y rendimiento académico, en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial y de Gestión Empresarial en la asignatura de Tecnología II en la Universidad Particular Norbert Wiener, 2012 A 2015. Tesis de maestría. Universidad Privada Norbert Wiener, Perú.

Palella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cualitativa. Tercera edición. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas; Venezuela.

Palomino, C. (2012). El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). Habilidades sociales. Madrid: Editex.

Rich, A. y Schroeder, H. (1976). Cuestiones de investigación en el entrenamiento de la asertividad. Boletín de psicología.

Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración. Editorial Pearson Educación. México.

Rodríguez, M. (2017). El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo en el 2015. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Sánchez, D., Robles, M. y González, M. (2015). Competencias sociales en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud (España). En Educación Médica 2015;16(2):126-130.

Segura, M. (2002). Ser persona y relacionarse. Madrid: Narcea Ediciones.

Triglia, A. (s.f.). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. En: Psicología y mente. Artículo recuperado el 24 de agosto de 2019.

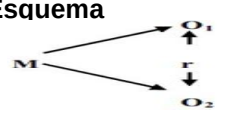
Disponible en: https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social

UNESCO (2016). Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales. París: Open Access.

Villa, A. y Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. España: Universidad de Deusto.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	SISTEMA DE HIPÓTESIS	VARIABLES/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Qué relación existe entre habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020? **Problemas específicos** 1. ¿Qué relación existe entre la dimensión de primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020? 2. ¿Qué relación existe entre la dimensión de habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020? 3. ¿Qué relación existe entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento	**Objetivo general** Analizar la relación que existe entre la dimensión habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. **Objetivos específicos** 1. Describir la relación que existe entre la dimensión de primeras habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 2. Explicar que relación existe entre la dimensión de habilidades sociales avanzadas y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 3. Determinar qué relación existe entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación	**Hipótesis general** Existe relación significativa entre habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020. **Hipótesis específicas** 1. Existe relación entre la dimensión de primeras habilidades sociales y se relacionan significativamente en el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 2. Existe relación significativa entre la dimensión habilidades sociales avanzadas y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 3. Existe relación significativa entre la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos y rendimiento	**Variable: Habilidades sociales.** Primeras habilidades. Habilidades sociales avanzadas. Habilidades relacionadas con los sentimientos. Habilidades alternativas a la agresión. Habilidades para hacer frente al estrés. Habilidades de planificación. **Variable: Rendimiento académico** Asignaturas generales Asignaturas específicas	**Tipo de investigación** Descriptiva, Correlacional **Diseño** El diseño de la investigación será no experimental, correlacional de corte transversal. **Esquema**  **Población muestral** 22 estudiantes del III ciclo **Instrumento de recolección de datos** 1 cuestionario **Técnica de recolección de datos** Procesamiento de datos: SPSS 25 y Excel. Presentación de datos: Base de datos ,cuadros de distribución de

académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020? 4. ¿Qué relación existe entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020? 5. ¿Qué relación existe entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020? 6. ¿Qué relación existe entre la dimensión de habilidades de planificación y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020?	Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 4. Determinar qué relación existe entre la dimensión de habilidades alternativas a la agresión y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 5. Determinar qué relación existe entre la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés y el rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 6. Determinar qué relación existe entre la dimensión habilidades de planificación y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020.	académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 4. Existe relación significativa entre la dimensión habilidades alternativas a la agresión y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 5. Existe relación significativa entre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria - Universidad Nacional de Ucayali, 2020. 6. Existe relación significativa entre la dimensión habilidades de planificación y rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de la carrera profesional de Educación Primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020.		frecuencia y tablas cruzadas, **Pruebas estadísticas.** Pruebas de normalidad Rho de Spearman

Anexo 2.

Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

INSTRUMENTO DE HABILIDADES DE SOCIALES

Presentación:
La presente investigación "Habilidades sociales y Rendimiento académico en estudiantes del III ciclo de educación primaria-Universidad Nacional de Ucayali, 2020", tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de la muestra. Agradezco por anticipado su colaboración, informándole que sus respuestas serán confidenciales.

Instrucciones:
A continuación, aparecerán frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.
Para responder utilice la siguiente clave:

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces bien la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Marca con un aspa (X) la opción con la que te identificas, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

SITUACIONES	**Nunca**	**Muy pocas veces**	**Alguna vez**	**A menudo**	**Siempre**
PRIMERAS HABILIDADES ¿Sabe escuchar a sus compañeros?					
Inicia y mantiene una conversación con sus compañeros					
Formula preguntas durante las sesiones de clase.					
Da las gracias cuando es conveniente.					
Sabe presentarse durante las sesiones de tutoría.					
Sabe hacer un cumplido cuando es necesario.					
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS. Sabe pedir ayuda cuando es necesario.					
Participa en los talleres de tutoría.					
Sabe dar instrucciones cuando trabaja en equipo.					
Practica siguiendo las instrucciones a trabajar.					
Sabe disculparse cuando tiene una actitud impositiva.					
Sabe convencer con facilidad a los demás.					

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS. Identifica sus propios sentimientos					
Sabe expresar sus sentimientos con facilidad.					
Sabe comprender los sentimientos de los demás.					
Sabe enfrentarse con el enfado del otro.					
Expresa afecto hacia los demás y sabe resolver el miedo.					
Utiliza estrategias para autorrecompensarse.					
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN. Practica las normas al pedir permiso					
Comparte sus conocimientos hacia los demás.					
Ayuda a los demás a buscar la tranquilidad en el aula.					
Empieza a tomar el autocontrol cuando se requiere.					
Sabe defender sus propios derechos.					
Responde calmado a las bromas de sus compañeros.					
Evita los problemas con los demás compañeros.					
Evita entrar en peleas cuando se les presenta.					
HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS. Formula una queja cuando es conveniente.					
Responde a una queja con tranquilidad.					
Demuestra un comportamiento ético después de un juego.					
Resuelve situaciones vergonzosas en el colegio.					
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN. Toma decisiones para concluir el trabajo.					
Fomenta disminuir la causa de un problema específico.					
Establece el objetivo y recoge información requerida para el tema.					
Sabe determinar las propias habilidades pertinentes.					
Resuelve los problemas que se presentan el tema.					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POS GRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y PEDAGOGÍA UNIVERSITARIA

INSTRUMENTO: RENDIMIENTO ACADÉMICO

FICHA DE REGISTRO DE CALIFICACIONES

ID	Asignaturas generales		Asignaturas específicas					
	Inglés I	TICs	Educación ambiental	Estrategias didácticas	Evaluación educativa	Aprestamiento integral	Nutrición y loncheras saludables	Neurociencia y aprendizaje
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
09								
10								
11								

Anexo 3. Base de datos

ID	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	T	N	A1	A2	D1	NVL	A3	A4	A5	A6	A7	A8	D2	NVL	VAR	ESC
1	20	2	25	3	25	3	32	3	16	3	21	3	139	3	16	16	16	3	14	16	15	17	15	16	16	3	16	3
2	23	3	22	2	24	3	30	3	16	3	19	3	134	3	15	14	15	2	15	16	17	16	16	16	16	3	16	3
3	20	2	21	2	20	2	28	2	12	2	15	2	116	2	16	15	16	3	14	15	15	16	13	13	14	2	15	2
4	17	2	17	2	17	2	23	2	11	2	14	2	99	2	16	14	15	2	14	13	15	16	13	13	14	2	14	2
5	20	2	20	2	20	2	27	2	13	2	16	2	116	2	16	15	16	3	14	13	14	16	13	13	14	2	14	2
6	21	2	20	2	21	2	28	2	14	2	18	2	122	2	15	14	15	2	15	13	15	16	16	15	15	2	15	2
7	20	2	21	2	20	2	28	2	12	2	15	2	116	2	14	14	14	2	15	13	13	15	16	13	14	2	14	2
8	19	2	18	2	18	2	24	2	12	2	15	2	106	2	15	14	15	2	15	12	13	16	15	13	14	2	14	2
9	20	2	21	2	21	2	29	2	13	2	16	2	120	2	15	15	15	2	15	11	13	15	13	13	13	2	14	2
10	24	3	23	3	24	3	29	2	17	3	20	3	137	3	16	15	16	3	16	16	15	15	16	16	16	3	16	3
11	24	3	23	3	24	3	31	3	16	3	19	3	137	3	16	16	16	3	15	16	15	15	16	15	15	2	16	3