UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



"EL EMPLEO Y LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE CALLERÍA, UCAYALI, 2017"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ATENCIO MOYA KARLA IVONNE

ESPINOZA MACHOA ROXANA VILMA

GRÁNDEZ SANDOVAL HEMÁN GIDALTI

PUCALLPA – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las 12:00 pm del día Lunes 19 de noviembre del 2018, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Manuel Rocha Gonzales (Presidente), Mg. Edgar Guizado Moscoso (Miembro) y Leidy Perez Guimaraez (Miembro)**, Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL EMPLEO Y LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE CALLERIA UCAYALI 2017"**, por el/la Bachiller en Ciencias Administrativas: **Karla Ivonne Atencio Moya,** y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

Aprobado por mayoría

Siendo las 1:00 pm del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Manuel Rocha Gonzales
(PRESIDENTE)

Mg. Edgar Guizado Moscoso
(MIEMBRO)

Dra. Leydi Perez Guimaraez
(MIEMBRO)

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
SECRETARIO ACADEMICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las 10:00am del día Lunes 19 de noviembre del 2018, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Manuel Rocha Gonzales (Presidente), Mg. Edgar Guizado Moscoso (Miembro) y Leidy Perez Guimaraez (Miembro),** Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL EMPLEO Y LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE CALLERIA UCAYALI 2017"**, por el/la Bachiller en Ciencias Administrativas: **Roxana Vilma Espinoza Machoa,** y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

aprobado por mayoria

Siendo las 11:00 am ...del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Manuel Rocha Gonzales
(PRESIDENTE)

Mg. Edgar Guizado Moscoso
(MIEMBRO)

Dra. Leydi Perez Guimaraez
(MIEMBRO)

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
SECRETARIO ACADEMICO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

COMISION DE GRADOS Y TITULOS

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN ADMINISTRACION

Siendo las 10:00 am del día Lunes 19 de noviembre del 2018, en los ambientes del Salón de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en cumplimiento con lo señalado en los Artículos 17º y 18º del Reglamento de General de Grado Académico de Bachiller, Título Profesional y Titulo de segunda Especialidad Profesional, se reunió el jurado integrado por los docentes: **Mg. Manuel Rocha Gonzales (Presidente), Mg. Edgar Guizado Moscoso (Miembro) y Leidy Perez Guimaraez (Miembro)**, Se realizó la Sustentación de la Tesis Titulada: **"EL EMPLEO Y LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE CALLERIA UCAYALI 2017"**, por el/la Bachiller en Ciencias Administrativas: **Hemán Gidalti Grandez Sandoval**, y teniendo en cuenta:

Qué; según el Artículo 21° del Reglamento General de Grado Académico de Bachiller, Titulo Profesional y Titulo de Segunda Especialidad Profesional, que a la letra dice:

"La evaluación se hará de acuerdo a la siguiente escala de calificaciones:

a) Sobresaliente con felicitación escrita y recomendaciones de publicación
b) Aprobado por unanimidad y recomendación de publicación
c) Aprobado por mayoría
d) Desaprobado..."

El/la defensor(a) de la Tesis, ha obtenido la siguiente calificación;

aprobado por mayoría

Siendo las 11:00 am del mismo día, se dio por concluido el acto y luego de ser leído el acta, los miembros del Jurado Evaluador procedieron a suscribirlo.

Mg. Manuel Rocha Gonzales
(PRESIDENTE)

Mg. Edgar Guizado Moscoso
(MIEMBRO)

Dra. Leydi Perez Guimaraez
(MIEMBRO)

Universidad Nacional de Ucayali SECRETARIO PUCALLPA

Abog. Mg. Edgar Guizado Moscoso
SECRETARIO ACADEMICO

ACTA DE APROBACIÓN

La presente Tesis fue aprobada por el jurado calificador de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Nacional de Ucayali, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Mg. Manuel Rocha Gonzales ..... Presidente

Mg. Edgar Guizado Moscoso ..... Miembro

Dra. Leydi Pérez Guimaraez ..... Miembro

Dr. Limber Pinchi Fasanando ..... Asesor

Bach. Karla Ivonne Atencio Moya ..... Tesista

Bach. Roxana Vilma Espinoza Machoa ..... Tesista

Bach. Heman Gidalti Grandez Sandoval ..... Tesista

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, KARLA IVONNE ATENCIO MOYA
Autor de la TESIS titulada:
EL EMPLEO Y LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE CALLERIA, UCAYALI, 2018

Sustentada el año: 2018
Con la asesoría de: DR. LIMBER PINCHI FASANANDO
En la Facultad de: CS. ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional de: ADMINISTRACION

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguiente términos: Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones. Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas. Tercero: autorizo la publicación,

- [x] Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).
- [ ] Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.
En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 28 / 03 / 2019

Email: Karlaatencio93@hotmail.com
Firma:
Teléfono: 937586015
DNI: 71419455

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, ROXANA VILMA ESPINOZA MACHOA
Autor de la TESIS titulada:
EL EMPLEO Y LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE CALLERIA, UCAYALI, 2017

Sustentada el año: 2018
Con la asesoría de: DR. LIMBER PINCHI FASANANDO
En la Facultad de: Cs. ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional de: ADMINISTRACION

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguiente términos: Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones. Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas. Tercero: autorizo la publicación,

☒ Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).

☐ Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.
En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 28/03/2019

Email: roxana.esp95@gmail.com
Teléfono: 998186643

Firma:
DNI: 75148114

REPOSITORIO DE TESIS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, KARLA IVONNE ATENCIO MOYA
Autor de la TESIS titulada:
EL EMPLEO Y LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE CALLERIA, UCAYALI, 2018

Sustentada el año: 2018
Con la asesoría de: DR. LIMBER PINCHI FASANANDO
En la Facultad de: CS. ECONOMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
Escuela Profesional de: ADMINISTRACION

Autorizo la publicación de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali, bajo los siguiente términos: Primero: otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en forma digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones. Segundo: declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas. Tercero: autorizo la publicación,

- [x] Total (significa que todo el contenido de la tesis en PDF será compartido en el repositorio).
- [ ] Parcial (significa que solo la carátula, la dedicatoria y el resumen en PDF serán compartidos en el repositorio).

De mi TESIS de investigación en la página web del Repositorio Institucional de la UNU.
En señal de conformidad firma la presente autorización.

Fecha: 28 / 03 / 2019

Email: Karlaatencio93@hotmail.com
Firma: KAA
Teléfono: 937586015
DNI: 71419455

DEDICATORIA

A Dios, por habernos permitido llegar a culminar nuestra investigación.

A nuestros padres, por su apoyo, consejos, valores y motivación.

A nuestros familiares por su apoyo incondicional.

A nuestros compañeros de estudios de la universidad, por haber compartido conocimientos y experiencias.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Ucayali, por habernos acogido en sus aulas los cinco años de estudios.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, por la paciencia y sapiensa que nos inculcaron en bien de nuestra formación profesional.

A nuestro asesor, Dr. Limber Pinchi Fasanando, por la motivación contante para culminar nuestro trabajo de investigación.

A los trabajadores y empresarios de las MYPES del distrito de Callería, por habernos otorgado la información necesaria, para culminar nuestro trabajo de investigación.

A todas las personas que de una u otra manera contribuyeron en el desarrollo de la presente investigación.

ÍNDICE

ACTA DE APROBACIÓN ii

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO x

RESUMEN xvii

ABSTRACT xviii

INTRODUCCIÓN xix

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1

1.1. Descripción del problema 1

1.2. Formulación del problema 6

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 6

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 7

1.5. Variables 8

1.5.1. Definición conceptual de variables 8

1.5.2. Definición operacional de variables 9

1.6. Operacionalización de variables 9

1.7. Justificación e importancia 11

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO 13

2.1. Antecedentes 13

2.1.1. Empleo 13

2.1.2. Informalidad de las Mypes 13

2.2. Bases teóricas 17

2.2.1. Empleo 13

2.2.2. Informalidad de las Mypes 13

2.3. Definición de términos básicos 32

2.3.1. Empleo 38
2.3.2. Informalidad de las Mypes 40
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....38
3.1. Método y diseño de investigación 38
3.1.1.Método de investigación.....38
3.1.2.Diseño y esquema de la investigación 39
3.2. Población, y muestra 39
3.2.1.Población 39
3.2.2.Muestra 40
3.3. Procedimiento de recolección de datos.....42
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....42
3.5. Procesamiento de los datos 43
3.6. Tratamiento de los datos.....43
3.7. Presentación de datos.....43
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 45
4.1. Resultados.....45
4.1.1. Tablas y figuras del nivel de las variables y dimensiones 45
4.1.2. Tablas para dar respuesta a las hipotesis.....53
4.2. Discusión de resultados.....57
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 65
5.1. CONCLUSIONES.....65
5.2. RECOMENDACIONES 67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalizacion de las variables 10

Tabla 2. Nivel alcanzado de la variable empleo 45

Tabla 3. Distribucion de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable empleo 46

Tabla 4. Nivel alcanzado de la variable informalidad de las MYPEs..... 47

Tabla 5. Distribucion de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable informalidad de las MYPEs 47

Tabla 6. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: Condiciones de empleo……48

Tabla 7. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: Condiciones de trabajo……49

Tabla 8. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: Relaciones laborales……50

Tabla 9. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: Política social…….51

Tabla 10. Valores de la escala de correlación de Pearson 53

Tabla 11. Relación del empleo y la informalidad de las MYPES 54

Tabla 12. Relación de las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES..... 55

Tabla 13. Relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES..... 56

Tabla 14. Relaciones laborales y la informalidad de las MYPES 57

Tabla 15. Relación de la política social y la informalidad de las MYPES 58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentajes obtenidos del variable empleo..... 46

Figura 2. Porcentajes obtenidos de la variable informalidad de las MYPEs 48

Figura 3. Porcentajes obtenidos de la dimensión condiciones de empleo..... 49

Figura 4. Porcentajes obtenidos de la dimensión condiciones de trabajo..... 50

Figura 5. Porcentajes obtenidos de la dimensión relaciones laborales..... 51

Figura 6. Porcentajes obtenidos de la dimensión política social 52

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Instrumento 1 82

Anexo 2: Instrumento 2 84

Anexo 3: Matriz de consistencia..... 86

RESUMEN

El presente estudio, se realizó con el objetivo de conocer la relación del empleo y la informalidad de las micro y pequeñas empresas en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, con el propósito de reflejar el nivel de la problemática de nuestras variables estudiadas, información que puede ser relevante, para reorientar las acciones de las políticas de gobierno.

Nuestra investigación fue de tipo descriptiva correlacional, con diseño transeccional correlacional, se aplicó a 118 trabajadores y 118 micro empresarios del distrito de Callería, el cuestionario constó de 20 preguntas cerradas, cinco opciones de respuesta, procesadas en el programa Excel, y el análisis de los datos, se hizo a través de la Escala de Clima Organizacional (EDCO) y el coeficiente de correlación de Pearson, extraídos del programa (SPSSv25).

De acuerdo a los resultados existe relación negativa muy baja y no significativa entre el empleo y la informalidad de los micro y pequeños empresarios en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, lo que nos manifiestó que el empleo no contribuye en el mejoramiento de la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería-Ucayali.

Palabras clave: Empleo, informalidad, burocracia, política.

ABSTRACT

The present study was carried out with the objective of knowing the relationship of employment and informality of micro and small businesses in the district of Callería, Ucayali, 2017, with the purpose of reflecting the level of the problem of our variables studied, information which may be relevant, to reorient the actions of government policies.

Our investigation was of descriptive correlational type, with correlational transectional design, it was applied to 118 workers and 118 micro businessmen of the Callería district, the questionnaire consisted of 20 closed questions, five response options, processed in the Excel program, and the analysis of The data was made through the Organizational Climate Scale (EDCO) and the Pearson correlation coefficient, extracted from the program (SPSSv25).

According to the results there is a very low and insignificant negative relationship between the employment and informality of micro and small entrepreneurs in the district of Callería, Ucayali, 2017, which showed us that employment does not contribute to the improvement of informality of the MYPEs in the district of Callería-Ucayali.

Keywords: Employment, informality, bureaucracy, politics.

INTRODUCCIÓN

El empleo es una de las actividades mas importantes del ser humano, y constituye el sostenimiento y desarrollo de cualquier sociedad, porque es la base fundamental de productividad de las organizaciónes publicas y privadas, ademas el empleo es un elemento de integracion social, y nos facilita el mejoramiento de la calidad de vida, adquiriendo bienestar social y personal, siempre y cuando los empleos cumplan los estandares minimos de calidad. Sin embargo sucede lo contrario en Ucayali, donde el 79.2% de la población ocupada labora en la informalidad, mientras que solo el 19.1% son trabajadores formales. Asi mismo en la región el 41.4% de la población ocupada trabaja como independiente no profesional y la informalidad alcanza al 93.8%. Mientras que el 20.8% labora en microempresas, siendo el 89.4% informal.

La informalidad es un problema complejo de nuestro pais, ya que conduce a desiquilibrios sociales, tanto para los trabajadores, y para los micro y pequeños empresarios, toda vez que estan desprotegidos de los servicios de salud, del empleo, entre otros servicios, problema que tambien alcanza al distrito de Callería de la Region Ucayali, según nuestra investigacion el nivel de informalidad es alto, representa el 81.36%, informacion proporcionada por los mismos empresarios, desde ya es un problema social bien marcado, situacion que afecta al mismo empresario, al trabajador y al Estado, por estas razones es que nos propusimos a desarrollar el presente trabajo de investigacion, bajo la siguiente estructura:

El primer capitulo: Problema de Investigación: está relacionado con la descripción del problema, que lo realizamos desde el enfoque deductivo,

tambien contiene la formulación del problema, objetivos, e hipótesis, desagregado en forma general y específicos, igualmente contiene las variables, la operacionalización de las variables, la justificación e importancia.

El segundo capítulo: Marco Teórico: está relacionado con los antecedentes, marco teórico y definición de términos básicos, para lo cual presentamos cinco (05) conclusiones y cinco (05) teorías por cada variable, también presentamos diez (10) definiciones por cada variable.

El tercer capítulo: Marco Metodológico: está relacionado con el tipo de investigación, diseño y esquema de investigación, población y muestra, las técnicas de elaboración de los instrumentos de recolección de datos, y las técnicas de recojo.

El cuarto capítulo: Resultados y Discusión: en primer orden, está relacionado con la presentación de tablas y figuras del nivel alcanzado de las variables, y las dimensiones de la primera variable, en segundo orden se presenta tablas para dar respuesta a las hipótesis, y en tercer orden se presenta la discusión de resultados.

El quinto capítulo: está relacionado con 7 conclusiones y 7 recomendaciones, donde resaltamos los resultados y las posibles acciones para mejorar nuestras variables de estudio.

Finalmente, presentamos las referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

De acuerdo, a (Eurotast, 2015), en 2014, la tasa de empleo en la EU-28 para las personas de entre 15 y 64 años de edad, fue del 64,9%. La tasa de empleo de la EU-28 alcanzó en 2008 un máximo de 65,7% y descendió en los años posteriores hasta el 64,1% en 2010. Este descenso durante la crisis financiera y económica mundial (una caída de 1,6 puntos porcentuales) estuvo seguido de un periodo de estabilidad entre 2010 y 2013, con una tasa de empleo en la EU-28 del 64,1 % o el 64,2%. En 2014, la tasa de empleo mostró de nuevo la tendencia ascendente observada antes de la crisis, con un crecimiento de 0,8 puntos porcentuales en comparación con 2013, hasta alcanzar el 64,9%.

Por otro lado, según la (Organizacion Internacional del Trabajo, 2016)**,** la productividad laboral en América Latina y el Caribe se mantiene en un nivel bajo, con un crecimiento anual de 0.7% entre el 2000 y el 2015, mientras que el empleo informal sigue muy alto y es considerado el principal problema estructural de la región. La población con empleo en América Latina y el Caribe creció de 57,3% a 61% en los últimos 15 años y se redujo a la mitad la proporción de trabajadores pobres, de 17,8% a 8,2%. El desempleo en la región subió a 6,9% en 2015 y el crecimiento de los salarios se ha estancado. La informalidad laboral en la región es de

50%”, indica el documento. Se espera que el crecimiento del empleo alcance 1,6% en 2016, un alza más leve del promedio registrado entre 2008 y 2013, que fue de 2,7%.

Mientras tanto en el Perú, de acuerdo a. (Lavado, 2016), cuando hablamos de las cifras duras del crecimiento económico, a veces olvidamos que esos números esconden cuántos empleos se generan o se dejan de crear y cuánto aumentan o se reducen los ingresos. Asimismo, explica, que en la década entre el 2004 y el 2014, el porcentaje de la Población Económicamente Activa (PEA) con empleo aumentó y los ingresos también se incrementaron, impulsados por el crecimiento de la economía. La mejora también se nota en el desempleo, que entre 2004 y el 2014 retrocedió desde el 5.1% de la población económicamente activa hasta el 3.7%. En el Perú el desempleo no es el grave problema, sino el subempleo, pues el 40% de la PEA está trabajando en una actividad que no es la que estudió. El otro grave problema pendiente es la informalidad laboral, que pese a que se ha reducido de un 80% a un 70% de la PEA en los últimos diez años, aún es muy alta.

Sin embargo en Pucallpa, según el (Instituto Nacional de Estadística, 2016), el índice de empleo en empresas de 10 y más trabajadores del sector privado, según sector económico, 2002-2016, a diciembre del 2014 cerró en 90.7%, diciembre de 2015 cerró en 89% y marzo de 2016 en 81.2%, nos podemos dar cuenta que el índice de empleo en Pucallpa, ha ido decreciendo, en 1.7% al 2015, y en 8.2% a marzo del 2016, se sobre entiende sigue en esa línea. Y lo peor del caso de acuerdo a. (Perucàmaras, 2016), en Ucayali el 79.2% de la población

ocupada labora en la informalidad, mientras que solo el 19.1% son trabajadores formales. En esta región el 41.4% de la población ocupada trabaja como independiente no profesional y la informalidad alcanza al 93.8%. Mientras que el 20.8% labora en microempresas, siendo el 89.4% informal.

El hombre para poder sobrevivir, realiza una serie de actividades, con el propósito de generar sus propios ingresos y a través de ello satisfacer sus necesidades, como abrigo, alimentos, vivienda, etc. Sin embargo, en este mundo complejo en el que vivimos esto no alcanza, y en ese afán de generar su empleo, va creando empresas y en su gran mayoría micros y pequeñas, que funcionan fuera de la Ley, constituyéndose en empresas informales, por ello se hace necesario evaluar esta variable en sus diferentes contextos, por lo que procedemos a evaluarlo bajo las siguientes consideraciones:

De ahí, según Eduardo Ocaña, citado por (Quìlez & Hernández, 2016), "Estamos en un momento en que las seguridades sociales han caído, los impuestos han subido, la educación y la sanidad son más caras y el desempleo es altísimo. El trabajador está expuesto a coger casi lo que le ofrezcan y si es un trabajo en negro, pues al menos es trabajo". Pero no es en los trabajadores donde recae la fuerza del fraude. La Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos asegura que uno de cada cuatro negocios funciona 'en B': un millón de empresas en negro. Y según Gestha, el 72% del fraude proviene de las grandes empresas, que habrían defraudado en 2010 más de 47.000 millones, el triple que las PYMES. El 80% de las que cotizan en el Ibex

tiene dinero en paraísos fiscales. Y no les hace falta recurrir a la ilegalidad para evitar el pago de impuestos. Basta con aprovechar los resquicios de la legislación.

Por otro lado, de acuerdo a (Figueroa, 2016), el 80 por ciento de las microempresas en Bolivia son informales, lo que hace aún mucho más difícil contar con registro de ellas, aunado a ello los emprendimientos existentes llegan a ser el 80 y 90% informales; todavía habría que preguntarse, ¿Cuántas microempresas cierran cada año en Bolivia? ¿Cuántos productos de la imposición del doble aguinaldo? La cifra manejada durante un encuentro realizado recientemente en Santa Cruz por el presidente de la Confederación Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (Conamype), (Gamarra, 2016), es de 15 mil.

Igualmente, según (Saavedra, 2016), el Perú funciona actualmente con 6,6 millones de unidades productivas desenvolviéndose en el sector informal de la economía, las que representan una quinta parte de producto bruto interno (PBI) del país. Asimismo, de acuerdo a un informe preparado por el INEI, las que están en la informalidad son unidades de baja productividad laboral, equivalente a un tercio de la productividad laboral total de la economía y a un quinto de la productividad del sector formal. El sector informal es mayor, en aporte, en la actividad agropecuaria y pesca, donde llega al 91% del total de empresas. En restaurante y alojamiento el 40% es informal, transportes y comunicaciones (36%), comercio (26%), construcción (19%) y manufactura 10%.

Mientras tanto en Pucallpa, de acuerdo, a (García, 2016), el negocio de Pucallpa está en la madera, que mueve un 70% de la economía regional, pero el 80% de la madera que sale de Ucayali es ilegal, afirma Juan Urcia, presidente de la Mesa Forestal. Urcia basa su cálculo en la reducción de las concesiones forestales (zonas autorizadas para la extracción de madera) y el volumen de madera que sale de la región, el cual –asegura– ha aumentado, es mas en el en el distrito de Manantay, según información de la policía, en toda la ciudad hay 190 aserraderos legales y 80 ilegales, pero no solo hay problemas en el sector maderero, según (Fernández, 2017), los indicadores oficiales suministrados por la SUNAT y el Ministerio de la Producción, señalan en el Perú de las 137,729 industrias formales, 128,740 pertenecen a las micro industrias, 7,393 pequeñas, 291 medianas y 1,305 grandes industrias, a ello sumamos las informales que sobrepasan las 150 mil unidades mayormente en los rangos de micro y pequeña empresa, de los cuales 1385 (1%) pertenecen a Ucayali, por lo expuesto la informalidad campea en todos las actividades económicas de la Región, pero es más notorio en MYPES, desde ya se constituye en un problema social, es por ello que desarrollamos el presente trabajo de investigación, para lo cual nos formulamos las siguientes preguntas.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo es la relación del empleo y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo es la relación de las condiciones del empleo y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017?
- ¿Cómo es la relación de las condiciones del trabajo y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017?
- ¿Cómo son las relaciones laborales y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017?
- ¿Cómo es la relación de la política social y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo General

- Conocer la relación del empleo y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Calleria, Ucayali, 2017.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Calificar la relación de las condiciones del empleo y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.
- Establecer la relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.
- Determinar las relaciones laborales y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.
- Evaluar la relación de la política social y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis General

- La relación del empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Calleria, Ucayali, 2017, es significativa.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- La relación de las condiciones del empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.

- La relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.
- Las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.
- La relación de la política social y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.

1.5. VARIABLES

1.5.1. Definición Conceptual de Variables

Empleo, según (Definiciòn ABC, 2017), es la concreción de una serie de tareas a cambio de una retribución pecuniaria denominada salario. En la sociedad actual, los trabajadores comercian sus capacidades en el denominado mercado laboral, que está regulado por las potestades del estado para evitar conflictos. La empresa sería el lugar donde las facultades de los distintos trabajadores interactúan con la finalidad de percibir una ganancia.

Informalidad de las MYPEs, de acuerdo, a (Hernando de soto), citado por (Bernilla, 2010), son todas las actividades con fines lícitos que se hacen a través de medios ilícitos (vender en la calle, uso del suelo sin permiso).

1.5.2. Definición operacional de variables

Empleo: Es la información que se recabó a todos los trabajadores de las MYPEs del distrito de Callería, con el fin de conocer su percepción sobre su empleo a través de cuestionario de preguntas relacionadas con las condiciones de empleo, condiciones de trabajo, relaciones laborales y política social.

Informalidad de MYPEs: Es la información que se recabó de todas las MYPEs del distrito de Callería, con el fin de conocer su percepción sobre la informalidad, a través de cuestionarios de preguntas relacionadas, con los títulos de propiedad, barreras burocráticas que impone el estado, política tributaria y rigidez de la política laboral.

1.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

La operacionalización de variables se describe en la siguiente tabla.

Tabla 1: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable 1: Empleo	Condiciones de empleo	Seguridad en el empleo
		Estabilidad en el empleo
		Seguridad en los ingresos
	Condiciones de trabajo	Características del puesto de trabajo
		Satisfacción del trabajador
		satisfacción con el ambiente de trabajo
	Relaciones laborales	Participación de los trabajadores
		Democracia industrial
		Estructura de negociación
		Grado de participación del trabajador
	Política social	Principio de igualdad de trato
		Inserción en el mercado de trabajo
		conciliación de la vida familiar y laboral,
		Formación ocupacional
Variable 2 **Informalidad de las MYPES**	Títulos de propiedad	Bienes mobiliarios
		Bienes inmobiliarios
		Calificación de crédito
	Barreras burocráticas que impone el Estado	Nacimiento de la empresa
		Marcha de la empresa
		Reforma integral del Estado
		Simplificación administrativa
	Política tributaria	Altas tasas impositivas
		Sesgo regresivo
		Excesivas formalidades
		Procesos engorrosos
	Rigidez de la política laboral	Informalidad propia de la empresa
		Informalidad laboral
		Subempleo
		Beneficios sociales

1.7. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

Desde el punto de vista teórico, la investigación nos presenta la teoría del salario de Adam Smith (1776), que está basada en el fondo de salarios, la que se resuelve como la cuantía total que dota el ostentador de los medios de producción –capitalista- para satisfacer las necesidades de sus trabajadores. Se considera pues este fondo como “adelantos” que el patrón otorga a los trabajadores esperando los futuros beneficios con la venta del producto terminado. También presenta la teoría del valor de David Ricardo (1817), que determina, que todo hombre es rico o pobre según el grado en que pueda gozar de las cosas necesarias, convenientes y gratas de la vida”. Este concepto es compartido entre Ricardo y Smith además de que las cantidades de trabajo incorporado son las determinantes del valor, por otro lado, ameniza el concepto de valor de cambio, la utilidad no es la medida del valor de cambio, una cosa que no sea útil no se intercambia, pero la utilidad no determina su valor de ahí podemos poner el ejemplo del agua. De igual modo presenta la escuela estructuralista, por (Jiménez, 2011), este enfoque, fruto de la teoría dualista de la economía, plantea la existencia de un sector moderno y de uno tradicional. El sector moderno concentra las grandes unidades productivas que usan técnicas de producción intensivas en capital, que presentan altos niveles de productividad, ofreciendo empleos de alta calidad, y que operan bajo la motivación de la acumulación capitalista. Igualmente presenta el Enfoque legalista, por, (Castillo, Musante, & Mendoza, 2013), la escuela legalista y su principal referente Hernando de

Soto (1989) considera que el sector informal está compuesto por un conjunto de emprendedores valientes que eligen operar en la informalidad a fin de evitar el exceso de regulaciones estatales (altos costos y gran demanda de tiempo y esfuerzo para el registro formal de los microemprendimientos).

Desde el punto metodologico, la investigacion entrega a la comunidad investigadora dos intrumentos, el primero para evaluar el empleo y el segundo para evaluar la informalidad, tambien el estudio facilita el tipo y diseño, en una investigacion no experimental, tambien ofrece la tecnica para elaborar cuestionarios cerrados y la recoleccion de datos, insumos muy importantes para realizar un trabajo de investigacion.

Desde el punto de vista practico, la investigacion puede resultar beneficioso para las autoridades regionales y locales, asimimo será beneficioso para los empresarios, ya que tendrán la oportunidad de conocer los niveles de empleo e informalidad en nuestra region, ya que el empleo y la informalidad se han constituido en variables de estudio, por el dificil comportamientro que muestran en la sociedad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Empleo

En un estudio sobre el empleo informal y precariedad en el Chile actual, (SÁEZ, 2013), concluye: como se ha visto, en el Chile actual prácticamente la mitad (51,5%) de los ocupados tienen un empleo informal. Esto equivale a más de tres millones de trabajadores. Desde una estrategia de análisis que contempla la otra cara del problema, la proporción de empleos que se corresponden vis a vis con el estatuto formal del trabajo (empleos protegidos)80 se acerca a un 39% del total de ocupados a nivel nacional, de acuerdo a datos de Fundación Sol (Fundación Sol, 2011). Este gran volumen de empleos informales alberga heterogéneas condiciones de empleo. A tal punto que bien podría cuestionarse la conveniencia de hacer uso de un concepto tan amplio de informalidad.

De igual manera, (PERALTA, 2014), investigó “el estudio socioeconómico del trabajo informal y su efecto en el Sector Comercial la Bahía de la Ciudad de Guayaquil 2009-2013”, concluyendo: el trabajo informal en Guayaquil constituye como estrategia de subsistencia de los grupos marginados por lo tanto promover el trabajo informal ayuda a

mejorar los ingresos de las personas pobres y así solventar de alguna manera sus necesidades básicas.

Igualmente, (ARMIJOS, BONILLA & VALLE, 2015), estudiaron la incidencia del trabajo informal en la economía familiar de los habitantes de la ciudadela “Cristina María” del Cantón el Guabo en el Año 2014-2015, concluyeron: Entre las causas que originan el trabajo informal, en los habitantes de la ciudadela están, el bajo nivel de escolaridad, o instrucción educativa, que como se pudo conocer en las encuestas apenas han culminado el nivel primario, lo que les limitan aún más en lograr una oportunidad de trabajo en el mercado laboral local o provincial, lo que junto al escaso apoyo de instituciones gubernamentales, la carencia de liderazgo organizacional y oferta de créditos micro emprendimientos, y la falta de servicios básicos, les obliga a caer en el sector informal, siendo víctimas la pobreza y vulnerabilidad, desmejorando su calidad de vida.

Del mismo modo, (Chacaltana, 2016), estudió la formalización en el Perú. Tendencias y políticas a inicios del siglo 21, concluyendo: Estos resultados son consistentes con el hecho que, en Perú, al menos dos de cada tres trabajadores con empleo informal trabajan en unidades económicas informales, que no están registradas como negocios ni en los sistemas tributarios, y que las unidades económicas del sector informal tienen niveles de productividad equivalentes a un octavo de las del sector formal.

Finalmente, (Contreras, 2016), estudió el empleo informal del colectivo latinoamericano con más residentes en España ante la crisis (una aproximación a su medición, 2005-2014), concluyendo: la contrastación ha llevado sin embargo a comprobar y concluir que, el periodo de crisis, ha acentuado el empleo temporal a tiempo parcial en el colectivo latinoamericano en mayor medida que en la población española, al mismo tiempo que ha destruido el empleo asalariado temporal a tiempo completo. El empleo informal se acentúa entonces en los latinoamericanos por contratos que encierran dos condiciones de informalidad: lo temporal y lo parcial. No obstante, no se puede decir que el 2008 represente un fuerte punto de inflexión en la evolución de su contratación, como lo muestra el test de Chow no significativo, pues los resultados de la crisis ya se perfilaban desde el periodo previo.

2.1.2. Informalidad de las MYPEs

En un estudio sobre estrategias para inducir la formalidad de la MYPE de la industria Gráfica- Offset por medio de gestión competitiva, (Santander, 2013), concluye: el acceso a la formalidad tiene un costo mayor al que promociona el Estado, esta cifra es considerablemente incrementada por el costo de la licencia de funcionamiento municipal, se determinó que ésta es la mayor barrera de acceso a la formalidad con valores que fluctúan entre los S/.300 y S/.600 solo en Lima Metropolitana.

Simultáneamente, (VILLANUEVA, 2013), estudió los factores tributarios causantes de la informalidad del sector de comercialización de lubricantes automotriz en Lima Metropolitana, concluyendo: Entre las causas de la informalidad para el sector estudiado se encuentran la presión tributaria, la magnitud de sanciones tributarias y el nivel de complicación de los trámites burocráticos.

Del mismo modo, (DELGADO & MENDIETA, 2015), estudiaron "la informalidad y el crecimiento económico de las MYPEs en el distrito de Acobamba, concluyeron: Conforme a los resultados obtenidos de la investigación, se puede determinar que, la intervención del Estado como ente promotor al desarrollo y crecimiento de las MYPEs en Acobamba es nula, notándose que el 93.90% de las microempresarios encuestados nunca han recibido una capacitación que les permita tener conocimiento sobre las bondades beneficios que le puede significar ser formales.

Por otro lado, (LYNCH, 2016), investigó las causas y consecuencias de la informalidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso del Mercado Modelo de Chimbote, 2015, concluyendo: La totalidad (100%) de las MYPES encuestadas en el Mercado Modelo de Chimbote afirman que la falta de empleos es la principal causa de la informalidad, la mayoría (80%) de ellas sostienen que son los altos costos tributarios que se tiene que pagar y los trámites burocráticos que se tienen que realizar; asimismo poco menos de dos tercios (60%) de ellas establecen que los altos costos administrativos para el proceso de formalización son motivos que conllevan a los microempresarios a caer en la informalidad.

Finalmente, **(**MENDIBURU, 2016**)**, estudió los factores que propician la informalidad de las PYMES y su incidencia en el desarrollo de estas en la provincia de Trujillo, distrito de Víctor Larco, concluyendo: Los factores que inciden en la elección de una empresa por pertenecer al sector informal, suelen ser muy diversos. Según la encuesta realizada se observa que una de las principales causas de la informalidad es la excesiva carga impositiva, otra de las causas de mayor incidencia es la excesiva regulación de la fuerza laboral.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Empleo

Teoría del salario de Adam Smith (1776)

Citado por (Josè, 2008), En referencia a los salarios, Smith volvió a dejar campo abonado para sus críticos. Su ambigüedad en la definición de los mismos en términos agregados se define en la posibilidad de extraer de sus escritos hasta cinco teorías para determinar los salarios. Sin duda, su mayor aportación, sobre la que más se ha escrito y a la que más se han referido sus seguidores, es la teoría de fondo de salarios, descrita en el capítulo octavo de su libro La riqueza de las naciones.

El fondo de salarios se resuelve como la cuantía total que dota el ostentador de los medios de producción –capitalista- para satisfacer las necesidades de sus trabajadoras. Se considera pues este fondo como

“adelantos” que el patrón otorga a los trabajadores esperando los futuros beneficios con la venta del producto terminado.

Es por esto que Smith concede una importancia vital a los capitalistas, y a la necesidad de un espíritu frugal de los mismos. Para nuestro protagonista, en un estadio social en el que el Estado no interviniese en la competencia del mercado, serían los capitalistas –como poseedores de los medios de producción, los encomendados para producir la riqueza nacional.

Y esta se alcanzaría si los capitalistas aumentan el fondo de salarios –otra forma más de inversión- y no gastaban su beneficio en los sectores improductivos.

Este incremento salarial redundaría en una mejoría de la vida, con lo que se produciría un aumento de la población y con ella un aumento de la demanda de trabajo. Para Smith este aumento de la demanda de trabajo estimularía a la oferta de trabajo, que vería en esto la posibilidad de expandir sus beneficios. Y más aún, esta expansión, que se resuelve como progresiva, también produciría un aumento de los salarios. Estaríamos ante lo que Smith califica de “estado progresivo”.

Teoría del valor de David Ricardo (1817)

Publicado por (Rivera I. C., 2015), todo hombre es rico o pobre según el grado en que pueda gozar de las cosas necesarias, convenientes y gratas de la vida”. Este concepto es compartido entre Ricardo y Smith además de que las cantidades de trabajo incorporado

son las determinantes del valor, por otro lado ameniza el concepto de valor de cambio, la utilidad no es la medida del valor de cambio, una cosa que no sea útil no se intercambia, pero la utilidad no determina su valor de ahí podemos poner el ejemplo del agua.

El agua es un recurso indispensable para la vida humana si llegase a escasear aumentaría su riqueza porque mediante su venta estaría en disposición de adquirir más bienes necesarios. Pero al mismo tiempo la riqueza de los demás individuos disminuiría por la razón inversa, porque “se verían privados de uno de sus goces y de los bienes que tiene que entregar a cambio del agua”, para comprender un poco más el concepto de utilidad y valor citare unas palabras de David Ricardo “Si con una mejor máquina yo puedo, con la misma cantidad de mano de obra, producir dos pares de medias en vez de uno, de ninguna manera menoscabo la utilidad de un par de medias, aunque disminuye su valor”.

Ello hace referencia a que al haber más medias sus utilidades descienden y por eso baja el valor de las medias. La escasez es un factor determinante del valor al igual el concepto del trabajo, El valor del trabajo se determina por el número de horas que el trabajador emplea, el cual se remunera con un salario natural para la subsistencia de él y su familia. El valor de los bienes obsila pero no el valor de su trabajo; No es lo mismo hablar de productos que se hacen artesanalmente que los que se le implementa la mejor tecnología eso hará que la producción este más ágil, ósea que tendrá mayor productividad y por qué no mayor remuneración.

La productividad del trabajo genera valor, así bien el valor de los bienes depende de la cantidad de trabajo necesario para obtener una buena productividad, el valor nunca aumenta, sino que disminuye el valor cuando no se tiene un buen capital, la cantidad de bienes producidos por el trabajo es la que determina su valor relativo presente mas no las cantidades comparativas de bienes que se entregan al trabajador a cambio de su trabajo.

Teoría Keynesiana de John Maynard Keynes (1936)

Citado por (DÍAZ, 2009), la obra cumbre de Keynes editada en 1936 titulada “The General Theory of Employment, Interest and Money” constituye la esencia de su contribución a la teoría económica en general y es donde a partir de la cual, junto con otros estudios previos, se conforma lo que hoy conocemos como la macroeconomía.

Resaltaba el término **“**general” por entender que las ideas clásicas sólo eran aplicables a un caso particular y ésta dejaba de lado todo un cúmulo de situaciones que necesitaban ser explicadas.

Con ella ataca principalmente el supuesto de pleno empleo, intentando demostrar que el capitalismo se desarrolla en condiciones fluctuantes de la actividad económica y que dicho pleno empleo es sólo un caso específico.

Hipótesis subyacentes de la Teoría Keynesiana

Inflexibilidad de salarios: el mercado por sí solo no es autorregulable al menos con la rapidez necesaria, el hecho de que por un

tiempo considerable no siempre los mercados están correctamente equilibrados se da por la existencia de rigideces en los precios, especialmente si hablamos de salarios nominales en el mercado laboral.

Teoría de la demanda efectiva: para la teoría keynesiana, el empleo total depende de la demanda total y el paro es el resultado de una falta de demanda total. La demanda efectiva se manifiesta en el gasto de la renta, si aumenta la renta de una comunidad también aumentará su consumo, pero éste menos que aquella.

Por lo tanto, para que haya una demanda suficiente para mantener el nivel de empleo, se debe verificar un nivel de inversión equivalente a la diferencia entre la renta y el consumo.

El interés como premio por no atesorar dinero: en la teoría keynesiana, el dinero desempeña las funciones de ser unidad de cambio, medida de cuenta y reserva de valor. Considerando esta última función, los que poseen más renta de la que consumen tienen como alternativas atesorar dinero, prestarlo a una determinada tasa de interés o invertir en una actividad que brinde cierto beneficio. Si las personas deciden acumular riqueza en forma estéril, debe haber un por qué al tomar esta decisión.

Para Keynes cada individuo posee una *preferencia por la liquidez* que combinada con la cantidad de dinero determina la tasa real de interés en un momento dado.

Consideraciones del ciclo económico: la demanda agregada privada se compone de consumo privado e inversión privada, esta última es la fuente principal de impulsos que desencadenan fluctuaciones

económicas; las decisiones de inversión dependen a su vez de las expectativas sobre la rentabilidad futura, las cuales tienden a ser inestables. Los cambios en el optimismo o pesimismo de los inversores Keynes los denominó "*animals spirits*" y los señaló como los causantes de desplazamientos en la demanda agregada y, a través de ella, en el producto agregado y en los niveles de desempleo.

Teoría Dualista por Doeringer y Piore (1985[1971])

Por (Fernández, 2010), lo definían como "una estructura administrativa como, por ejemplo, una planta industrial, dentro de la cual el precio y la asignación del trabajo se rigen por un conjunto de normas y procedimientos administrativos. El mercado interno de trabajo, regido por normas administrativas, debe distinguirse del mercado externo de trabajo de la teoría económica convencional, donde las decisiones de precios, asignación y formación son controladas directamente por variables económicas.

Sin embargo, estos dos mercados están conectados y existe movimiento entre ellos en ciertas clasificaciones de puestos que constituyen los puertos de entrada y salida del mercado interno de trabajo" (Doeringer y Piore 1985[1971]:43–44).

Partiendo de esta estructura analítica, Doeringer y Piore (1985[1971]:244) identificaron el mercado primario de trabajo con la presencia de mercados internos y el secundario con su ausencia o con la existencia de mercados internos poco desarrollados. La presencia dentro

del segmento primario de mercados internos suficientemente estructurados permitiría explicar la estabilidad y las pautas de movilidad de los trabajadores que acceden a ellos y, además, justificaría la reducción en la movilidad entre el mercado primario y el secundario y, por tanto, el mantenimiento de la segmentación.

Teoría la segmentación del trabajo por David M. Gordon, Richard Edwards y Michael Reich (1969)

Citados por (Fernàndez M., 2012), la identificación de diferentes segmentos en el mercado de trabajo nace de un trabajo colectivo: un documento que Peter Doeringer, Penny Feldman, David Gordon, Michel Piore y Michel Reich elaboran en 1969 para el Departamento de Trabajo de Estados Unidos.

Allí identificaron un segmento primario, o central, y otro secundario, o periférico, el sector primario superior: mayor sueldo, status más elevado, mayores posibilidades de ascenso. Mayor movilidad y rotación, asociadas a cambios favorables al trabajador. Falta de procedimientos formales preestablecidos, pero reemplazado por un código internalizado de conducta. La educación formal es un requisito necesario; ofrece mayores oportunidades para ser creativo y tomar iniciativas individuales y mayor seguridad económica.

Los rasgos productivos1 necesarios son de tipo generales, e implican la capacidad de abstracción, adquirida fundamentalmente a través de instancias de educación formal. Se asocia a los puestos

profesionales y en cargos directivos, o trabajadores cualificados de cuello blanco.

Segmento primario inferior: salarios relativamente elevados; buenas condiciones de trabajo; posibilidades de avance; procedimientos preestablecidos en cuanto a la administración de las normas laborales; estabilidad de empleo. Se identifica con los puestos manuales, o trabajadores de cuello azul.

Segmento secundario: menores salarios; peores condiciones de trabajo; relación muy personalizada entre trabajador y supervisor, que deja margen al favoritismo y a una disciplina laboral dura y caprichosa; inestabilidad del empleo; elevada rotación involuntaria. Los rasgos productivos necesarios son de tipo específicos: adquiridos en un proceso de aprendizaje fortuito automático, esto es, rasgos apropiados del entorno en el cual viven o trabajan.

2.2.2. Informalidad de las MYPEs

Escuela estructuralista

Por (Jiménez, 2011), este enfoque, fruto de la teoría dualista de la economía, plantea la existencia de un sector moderno y de uno tradicional. El sector moderno concentra las grandes unidades productivas que usan técnicas de producción intensivas en capital, que presentan altos niveles de productividad, ofreciendo empleos de alta calidad, y que operan bajo la motivación de la acumulación capitalista.

El sector tradicional o informal concentra las unidades productivas pequeñas, cuyo limitado tamaño puede relacionarse con el hecho de operar bajo la motivación de la subsistencia, la cual solo permite ofrecer empleos de baja calidad. Son pequeñas empresas en las que abundan las técnicas de producción intensivas en mano de obra y en las que la escasa productividad limita el ofrecimiento de salarios altos.

Algunos autores que han abordado el enfoque estructuralista son Hart (1970, 1973), Tokman (1978, 2001), Guergil (1988), Portes (1995), Amaral y Quintin (2004), Cimoli, Primi y Pugno (2006), Ortiz y Uribe (2006).

Bajo el enfoque estructural, el tamaño de los sectores de la economía depende del crecimiento económico de un país, el cual está ampliamente relacionado con sus niveles de diversificación económica e integración tecnológica vigentes. Entre más significativas sean estas últimas, mayor nivel de desarrollo económico presentará el país y, por tanto, un sector moderno grande.

Los países desarrollados son estructuralmente más diversificados e integrados en su propia economía y cuentan con el apoyo de las instituciones estatales para fomentar la productividad y la competitividad local e internacional. El tamaño de sus mercados induce a la instalación de grandes empresas, a la fuerte inversión en capital y a una mayor demanda de trabajo calificado, lo que, en últimas, es el reflejo de un sector formal que puede ser superior al sector informal.

De otro lado, en los países que se encuentran en vía de desarrollo priman la escasa integración tecnológica y la baja diversificación

económica junto al ineficiente papel de las instituciones gubernamentales para fomentar el crecimiento económico.

Esto, entre otras cosas, genera unas condiciones de mercado que hacen que el sector informal o tradicional pueda llegar a ser igual o superior al formal, incidiendo de forma directa en el mercado laboral una vez la mano de obra calificada pasa a ser un factor abundante, sobrecalificado y con limitaciones para ser contratado en el sector moderno de la economía.

Desde el enfoque estructural, la lógica por la cual surge la informalidad laboral es la de la supervivencia (Tokman y Délano, 2001); es la alternativa para superar la dificultad de conseguir buenos empleos ante el racionamiento de puestos de trabajo de buena calidad, en un sector moderno reducido en el que tienen cabida los más aptos, dados sus niveles de cualificación. Bajo el enfoque estructural, la estructura económica y productiva de un país son las causas de los mercados laborales segmentados, y llevan a que algunos individuos elijan las ocupaciones informales.

Como lo afirma Portes (1995), la economía informal -o sector informal- es una forma de definir la naturaleza de la pobreza urbana en los países que se encuentran en vía de desarrollo. En ella se configura una clase social dinámica, excluida del sector moderno, (Tokman y Délano, 2001) que realiza actividades que, aunque no ofrezcan buenas remuneraciones, al menos proveen lo mínimo para la subsistencia. La necesidad de subsistir lleva a que los individuos elijan la informalidad

laboral más por una necesidad de ingresos que por una motivación distinta a la de sobrevivir.

Escuela dualista

Por (Rentería, 2015), Para la escuela dualista, el mercado laboral se divide en dos segmentos bien diferenciados e independientes: el sector formal y el sector informal. El primero representa el progreso y constituye el sector moderno de la economía. El segundo es el sector menos favorecido de un mercado laboral segmentado y se explica por la incapacidad del sector moderno para absorber el contingente de mano de obra que yace disponible, por lo que se emplea en unidades productivas con escaso capital y tecnología, sin acceso al crédito formal y en condiciones de trabajo precarias. El sector informal está ligado, por lo tanto, al concepto de marginalidad (Quijano, 1966) y es visto como un conjunto de actividades que proporcionan ingresos a los pobres, además de constituir una red de seguridad en tiempos de crisis.

En este contexto, la informalidad “se asociaba con las características económicas de las unidades productivas y el concepto de sector informal a las microempresas o negocios de pequeña escala, con escasa dotación de capital y bajos niveles de productividad e ingresos, en los cuales prevalecía una lógica de sobrevivencia más que de acumulación” (OIT 2011, p.65).

Los dualistas argumentan que “los negocios informales están excluidos de las oportunidades económicas modernas debido a

desequilibrios entre las tasas de crecimiento de la población y el empleo industrial moderno, y un desfase entre las habilidades de las personas y la estructura de las oportunidades económicas modernas" (Chen, 2012 p.4).

Este enfoque fue abrazado por el Programa Regional de Empleo para América Latina y el Caribe (PREALC) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el cual operó entre las décadas del setenta y noventa, y aludía al criterio de racionalidad productiva para identificar al sector informal.

Enfoque legalista

Por, (Castillo, Musante, & Mendoza, 2013), la escuela legalista y su principal referente Hernando de Soto (1989) considera que el sector informal está compuesto por un conjunto de emprendedores valientes que eligen operar en la informalidad a fin de evitar el exceso de regulaciones estatales (altos costos y gran demanda de tiempo y esfuerzo para el registro formal de los microemprendimientos).

Por lo tanto, la escuela legalista considera que la causa fundamental de la informalidad laboral no radica en la naturaleza del capitalismo sino en la existencia de un sistema legal hostil –especialmente en el mundo en desarrollo– caracterizado principalmente por un exceso de regulación por parte del Estado.

Esta perspectiva se basa en el modelo de la economía neo-clásica que explica el surgimiento de la actividad informal como una

reacción racional para superar la ineficiente intervención estatal en los mercados, visto en una burocracia onerosa y la excesiva regulación (Rakowski, 1994).

Hacia finales de la década del 90 y principios del nuevo milenio se observa un renovado interés por el sector informal tanto en los círculos académicos como en los decisores políticos.

Esto sucedió principalmente, por la continua expansión de la economía informal bajo nuevas formas y en lugares impensados hasta ese momento, por lo cual lejos de ser un fenómeno marginal, explica una parte significativa de la economía mundial y del mercado laboral.

A esto se agrega el reconocimiento de los vínculos existentes entre los sectores formal e informal de la economía y la relevancia del segundo para la subsistencia de millones de personas que producen y consumen por fuera de los circuitos formales de la economía, especialmente en los países menos desarrollados. Esto llevo a la reconceptualización del “sector informal” hacia un nuevo término, a saber: “economía informal”. Esta definición fue propuesta por la OIT en el 2002 con la intención de englobar la complejidad y heterogeneidad del asunto.

Para ello se focaliza en la naturaleza del empleo y de la unidad productiva en la que se enmarca, incluyendo cualquier empleo fuera de la regulación laboral formal, tanto en empresas formales, agrícolas así como también en emprendimientos informales.

Escuela voluntarista

Por, (Ordaz, 2015), encontramos que esta perspectiva tiene aspectos neoclásicos dado que se estiman que los miembros de la sociedad poseen la decisión o la alternativa de formar parte de los sectores, ya sea informal o formal; propiciado por el desarrollo en el entorno laboral que se ofrecen y por los ingresos económicos que llegan a percibir.

Además en este enfoque, el concepto de sector informal deja a un lado las características que describen a esta actividad como aquella que: a) está formada por empresas pequeñas, b) se encuentra semiregulada, c) posee una baja productividad y, d) sean empresas, en donde la mayor parte, está integrada por familiares; esto ocurre, porque la conceptualización del sector informal proporcionada por la escuela dualista genera rezagos hacia la informalidad.

Sin embargo los voluntaristas consideran que los miembros de una sociedad tienen la voluntad de optar por actividades formales o informales puesto que estas les conciben utilidades salariales y no salariales indispensables para su bienestar (Maloney, 2003).

Con base al análisis de Maloney (2003:7) existen diversos factores que hacen que los trabajadores formales renuncien a los beneficios que les otorga el sector formal y deciden incorporarse en cuestiones informales, entre las que destacan:

i. Los microempresarios, situados, principalmente en países subdesarrollados, toman la responsabilidad sobre las protecciones sociales y de salud, que antes eran controladas por sus empleados;

ii. Debido a la flexibilidad de los salarios, los beneficios que obtiene los trabajadores es bajo puesto que solo se les otorga un salario mínimo para poder recuperar las fuerzas que perdieron durante la jornada laboral, esto ocasiona que los trabajadores obtén por el sector no regulado puesto que las remuneraciones son monetarias y en algunas ocasiones mayores al salario que reciben en trabajos formales;

iii. Dejan a un lado las prestaciones sociales y de salud puesto que son inoperantes e ineficientes pero que en las ocupaciones formales se les cobra por dichos servicios creando costos innecesarios en sus respectivos ingresos, por tal motivo prefieren las actividades irregulares ya que los ingresos son mayores al igual que los beneficios y; finalmente,

iv. La rigidez en el mercado laboral produce la eliminación de contratos colectivos y es entonces que los obreros ven en el autoempleo una forma de progreso.

Para los neoliberales, como Maloney (2004), el sector informal es un equivalente no reglamentado en los países en desarrollo de las pequeñas empresas voluntariamente que se encuentran en los países desarrollados, por esta razón, hay que dejar de considerarla como una sección residual integrado por trabajadores desaventajados que no pueden obtener empleo.

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

2.3.1. Empleo

Condiciones de trabajo: de acuerdo, (Informativo Caballero Bustamante, 2010), son aquellos bienes o pagos indispensables para viabilizar el desarrollo de la actividad laboral en la empresa, montos que se entregan para el desempeño cabal de la función de los trabajadores, sean por concepto de movilidad, viáticos, representación, vestuario, siempre que razonablemente cumplan tal objeto y no constituyan un beneficio o ventaja patrimonial para el trabajado

Relaciones laborales, por (Galvis, 2012), hace referencia al sistema en el que las empresas, los trabajadores y sus representantes y, directa o indirectamente, la administración, interactúan con el fin de establecer las normas básicas que rigen las relaciones de trabajo. Asimismo, apunta al campo de estudio dedicado al análisis de dichas relaciones. Además, para Lucena (2007) “su aparición es consecuencia de la revolución industrial, cuyos excesos dieron lugar a la creación de los sindicatos como medio de representación de los trabajadores y al desarrollo de las relaciones laborales colectivas” (p. 72).

Política social: según (Santarsiero, 2012), se entiende como el desarrollo de funciones estatales en torno a la reproducción social y la evitación del riesgo social en sociedades capitalistas: en la mayor parte

del mundo occidental capitalista contemporáneo se abarca bajo el concepto de política social a todas aquellas intervenciones públicas que regulan las formas en que la población se reproduce y socializa.

Seguridad en el empleo: según la (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 2012), describe a la especialidad como el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Estabilidad en el empleo: de acuerdo a (Sindicato de Industria de los Trabajadores Profesionales, 2014), consiste en la garantía que tiene todo trabajador a permanecer en el empleo y a obtener los correspondientes beneficios salariales y prestacionales, incluso contra la voluntad del patrono, si no existe una causa relevante que justifique el despido.

Satisfacción del trabajador: de acuerdo a Morillo (2006), citado por (Gamboa, 2010), define la satisfacción laboral como “la perspectiva favorable o desfavorable que tienen los trabajadores sobres su trabajo expresado a través del grado de concordancia que existe entre las expectativas de las personas con respecto al trabajo, las recompensas que este le ofrece, las relaciones interpersonales y el estilo gerencial.

Negociación: según (Garcìa V., 2010), es “el proceso mediante el cual dos o más partes con distintos intereses, dialogan e intercambian propuestas hasta construir un acuerdo beneficioso para todos”.

Puesto de trabajo: por (Prado, 2014), es el lugar que un trabajador ocupa cuando desempeña una tarea. Por ello, el Puesto de Trabajo debe estar diseñado para evitar enfermedades relacionadas con condiciones laborales deficientes, así como para asegurar que el trabajo sea productivo.

Inserción laboral, de acuerdo a (BORDA, 2015), citado por (ROA, 2016), constituye un proceso dinámico que articula las oportunidades existentes en el mercado de trabajo y las capacidades adquiridas, donde también la pertenencia a un determinado contexto social y espacio territorial condiciona o configura el tipo de inserción que tendrá.

Conciliación de la vida familiar y laboral, según (Feldstead et al., 2002), citado por (Barroso, 2015), es la habilidad de los individuos, con independencia de su edad o género, de encontrar un ritmo de vida que le permita combinar su trabajo con otras responsabilidades, actividades o aspiraciones.

2.3.2. Informalidad de las MYPEs

Título de propiedad, según Hernando De Soto, citado por (Vidal, 2014), constituye un valor excedente a sus cualidades físicas y que de esta forma se genera el capital en países desarrollados (En occidente, por ejemplo, los inmuebles formales en su mayoría son fáciles de usar como garantía para un préstamo; para obtener una inversión bajo la figura de intercambio de activos por inversión.

Barreras burocráticas, según (Baca & Saavedra, 2012), constituye un costo adicional a la producción de un bien, siendo así, el precio del bien se incrementará y a su vez la cantidad del bien a producirse se reducirá. Así, cuanto más restrictiva sea la barrera menor será la cantidad de bienes que se produzcan.

Política tributaria, de acuerdo, a (KATICITA, 2013), consiste en la utilización de diversos instrumentos fiscales, entre ellos los impuestos, para conseguir los objetivos económicos y sociales que una comunidad políticamente organizada desea promover.

Rigidez de la política laboral, según (Borghini, Bressano, & Logiudice, 2012), interviene directamente en las condiciones de venta y uso de la fuerza de trabajo, regulando el circuito de distribución primaria del ingreso, la primera actúa moldeando y creando las condiciones de

producción y la reproducción de la vida, operando sobre la distribución secundaria del ingreso.

Bienes inmobiliarios, de acuerdo, a (Fernández J., 2014), son los que no se pueden mover de lugar, como los bienes raíces, el suelo y las construcciones adheridas a él, las plantas y árboles en tanto estén unidas a él, y en general todo lo que esté unido a un inmueble de manera fija, de suerte que no se pueda separarse sin deterioro de uno u otro.

Reforma del Estado, según (Casas, 2015), implica saltos cualitativos discretos en cuanto a la estructura, reglas de juego y/o funcionamiento del Estado. En este sentido, una decisión política de crear un nuevo sistema administrativo, descentralizar un país o introducir la gestión por resultados como el modo de orientar la operación del Estado son ejemplos de Reformas del Estado.

Simplificación administrativa, de acuerdo, a (Secretaria de gestión pública, 2016), representa una de las principales acciones que debe ser implementada por las entidades públicas para orientar y optimizar la prestación de los servicios que brinda el Estado, lo cual se logra con el uso adecuado del marco normativo y las herramientas (guías metodológicas y sistemas informáticos) de simplificación y determinación de costos; así como, el manual para mejorar la atención a la ciudadanía que la Secretaría de Gestión Pública pone a disposición.

Sesgo regresivo, según (Paz & Cepeda, 2016), son los impuestos directos que están por detrás de los indirectos, no generan ingresos suficientes para cumplir con el objetivo de redistribución de la riqueza y mantienen todavía tasas efectivas muy bajas, sobre todo en el decil de población económicamente más rica.

Empleo informal, por (Significados, 2016), se denomina la actividad laboral de quienes trabajan y perciben ingresos al margen del control tributario del Estado y de las disposiciones legales en materia laboral.

Subempleo; de acuerdo, a (PQS, 2016), se da cuando una persona está preparada para desempeñarse en cierto campo, pero como el mismo está plenamente ocupado, se desempeña en un trabajo menor en el que generalmente se gana poco.Un ejemplo puede ser el de un abogado manejando un taxi, un ingeniero como comerciante, etc. Veamos cómo es esa situación en el Perú.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. MÉTODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

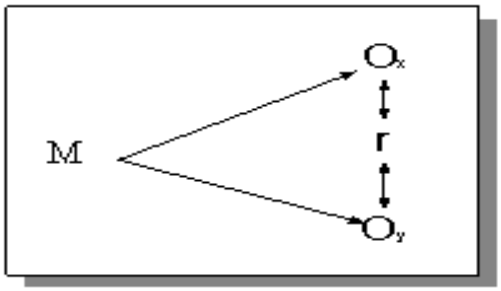
3.1.1. Método de investigación

El método utilizado en la presente investigación fue la descriptiva correlacional, según Sampieri, citado por (Ibarra, 2011), en la investigación descriptiva el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir, y la correlacional tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.

3.1.2. Diseño y esquema de la investigación

El diseño utilizado en la presente investigación fue la transeccional correlacional, según (Hernández et al., 1998), citado por (Heredia, 2007), estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean estas puramente correlaciónales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado.

Esquema del diseño de investigación



M: Muestra la MYPEs en el distrito de Calleria, Ucayali

OX: empleo

r : Relación existente entre las dos variables

OY: Informalidad de las MYPEs

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

Empleo: de acuerdo Perú Cámaras, la PEA en Ucayali es (267,000 personas), el 79.2% de la población ocupada labora en la

informalidad, mientras que solo el 19.1% son trabajadores formales, ósea (211,464 personas), la mayor fuerza laboral está concentrada en el sector servicios (26.1% de la PEA ocupada), que asciende a (55,192 personas), cuya tasa de informalidad es de 52%, la misma que asciende a (28,700 personas), con esta población trabajaremos esta variable.

Informalidad de las MYPES: el número de empresas formales en Ucayali al 2016 son 23,017 que significa el 26%, y el 74% son informales que asciende a 65,510 empresas, de los cuales el 23.9% se concentran en el sector comercio, que asciende a 15067 empresas, cantidad de empresas que abarcará la investigación.

3.2.2. Muestra

El tamaño de muestra para el estudio de las dos variables, se desarrolló siguiendo los criterios que ofrece la estadística, por ello se hizo uso del método Probabilístico, y se aplicó la fórmula estadística para poblaciones menores a 100,000:

Variable empleo

Datos

n = Tamaño de la muestra necesaria.

P = Probabilidad de que evento ocurra (50%)

Q = Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

= 1,96

N = Población (28700)

EE= 0,09

Descomposición de la fórmula para de los trabajadores:

N=(0.5*0.5*(1.96)^2*28700)/(((0.09)^2*28699)+(0.5*0.5*(1.96)^2))

n =118

La muestra alcanzó a 118 trabajadores

Variable informalidad de las MYPEs

Datos

n = Tamaño de la muestra necesaria.

P = Probabilidad de que evento ocurra (50%)

Q = Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

= 1,96

N = Población (15067)

EE= 0,09

Descomposición de la fórmula para el desarrollo económico

N = (0.5*0.5*(1.96)^2*15067)/(((0.09)^2*15066)+(0.5*0.5*(1.96)^2))

n= 118

La muestra alcanzó a 118 empresarios.

3.3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se procedió de manera autoadministrada, de acuerdo a (Begoña & Quintanal, 2010), en ella, el propio encuestado es quien lee el cuestionario, y anota sus respuestas. Su ejecución puede ser presencial o distribuida (correo, formularios, etc).

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1. Técnicas de elaboración de instrumentos de recolección datos

Se elaboró 02 instrumentos, formuladas mediante la técnica de la encuesta (cuestionario cerrado), según (Hernández, 2014) es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Aunque a menudo están diseñados para poder realizar un análisis estadístico de las respuestas. Es aquel que solicita respuestas breves, específicas y delimitadas. "Para poder formular preguntas cerradas es necesario anticipar las posibles alternativas de respuestas". Estas respuestas piden ser contestadas con: Dos alternativas de respuestas (respuestas dicotómicas): Si o No. Varias alternativas de respuestas: donde se señala uno o más ítems (opción o categoría) en una lista de respuestas sugeridas. Como no es posible prever todas las

posibles respuestas, conviene agregar la categoría Otros o Ninguna de las Anteriores, según sea el caso.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Los dos instrumentos, tanto para la variable empleo e informalidad para las MYPEs constaron de 20 ítems, 5 opciones de respuesta (Nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre, siempre) con una puntuación de 1 a 5, y se aplicó a 118 trabajadores y 118 empresarios de Ucayali.

3.5. PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Creamos una base de datos en el programa Excel, para las dos variables, que lo diseñamos por dimensiones, ítems, y opción de respuestas, donde registramos los resultados de la encuesta en forma horizontal, y listamos en forma vertical, asimismo, de dónde pudimos obtener resultados para determinar el nivel de las variables, a su vez estos resultados lo procesamos en el programa SPSSv25, los mismos que nos facilitaron establecer la relación y el nivel de significancia de nuestra investigación.

3.6. TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Para establecer el nivel de los objetivos, utilizamos la “Escala de clima organizacional” (EDCO), escala que nos facilita una operación

matemática, que se desarrolló de la siguiente manera: multiplicamos los 20 ítems por el puntaje mínimo (1) y el puntaje máximo (5), luego sacamos la diferencia y dividimos entre (3), de donde obtuvimos el resultado (36), y a partir del puntaje mínimo (20) añadimos el resultado, obteniendo los siguientes rangos:

- Nivel Bajo: de 20 a 46 puntos.
- Intermedio: de 47 a 73 puntos
- Nivel alto: de 74 a 100 puntos.

Y, para establecer el resultado de las hipótesis, utilizamos la escala del coeficiente de correlación de Pearson y el nivel de significancia de 0.05, los mismos que están insertos en el programa (SPSS, v25).

3.7. PRESENTACIÓN DE DATOS

Los resultados lo presentamos, en tablas y figuras (distribución de frecuencias y tablas de contingencia), utilizamos el análisis descriptivo univariante y bivariante a través de las medidas de tendencia central y de dispersión.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En primer lugar, mostramos tablas y figuras, que indican el nivel de las variables, seguido del nivel de las dimensiones de la variable empleo. Luego mostramos tablas de la relación entre variables, y relación de las dimensiones de la variable empleo con la variable informalidad de las MYPEs, con lo que respondemos a la hipótesis general y específicas. Por último, mostramos la discusión de resultados.

4.1.1. Tablas y figuras del nivel de las variables y dimensiones

Tabla 2: Nivel alcanzado de la variable empleo

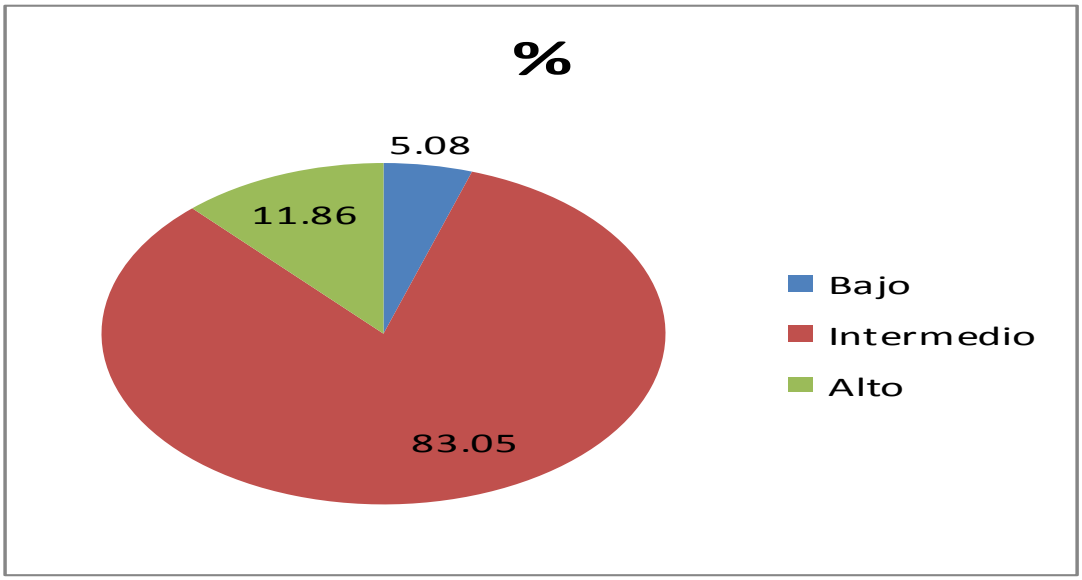
Nivel	Dimensiones								Total Variable 1	
	Dimensión 1: Condiciones de Empleo		Dimensión 2: Condiciones de Trabajo		Dimensión 3: Relaciones Laborales		Dimensión 4: Política Social			
Bajo	de 5 a 11	15	de 5 a 11	6	de 5 a 11	49	de 5 a 11	12	de 20 a 47	6
Intermedio	de 12 a 18	58	de 12 a 18	53	de 12 a 18	52	de 12 a 18	62	de 48 a 74	98
Alto	de 19 a 25	45	de 19 a 25	58	de 19 a 25	17	de 19 a 25	44	de 75 a 100	14
		118		117		118		118		118

Fuente: Base de datos.

Tabla 3. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable empleo

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-47]	6	5.08
Intermedio	[48-74]	98	83.05
Alto	[75-100]	14	11.86
n		118	100.00

Fuente: Cuadro resumen



Fuente: Tabla 3

Figura 1. Porcentajes obtenidos de la variable empleo

Análisis: El nivel alcanzado de la variable empleo, es: 5.08% bajo, 83.05% intermedio, 19.14% alto, información proporcionada por los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017.

Tabla 4. Nivel alcanzado de la variable Informalidad de las MYPES

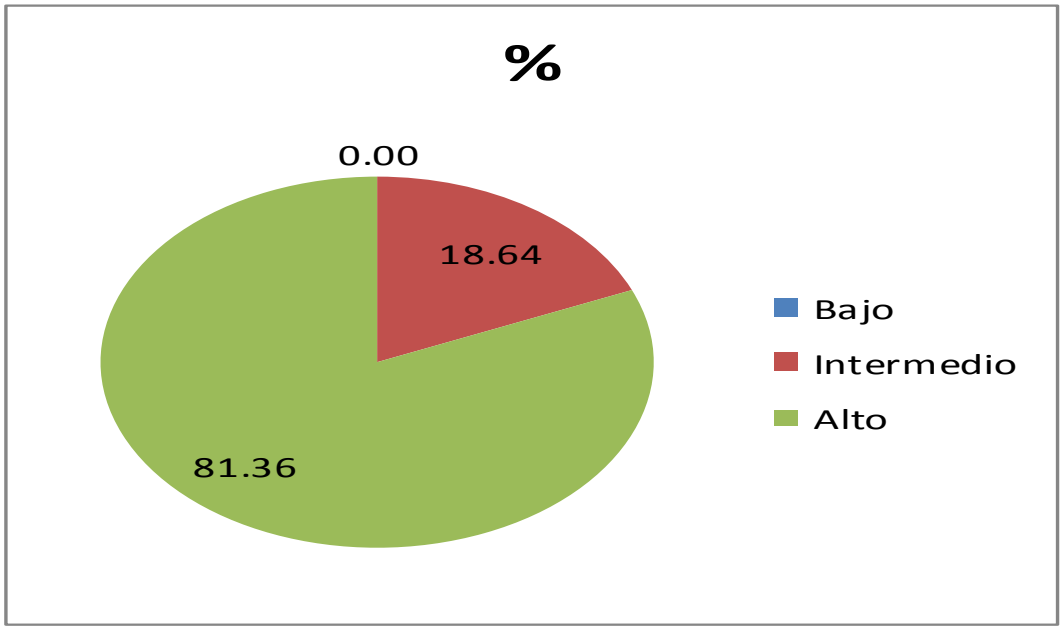
Nivel	Dimensiones								Total, Variable 2	
	Dimensión 1: Títulos de propiedad		Dimensión 2: Barreras burocráticas que impone el Estado		Dimensión 3: Política tributaria		Dimensión 4: Rigidez de la política laboral			
Bajo	de 5 a 11	17	de 5 a 11	5	de 5 a 11	7	de 5 a 11	1	de 20 a 47	0
Intermedio	de 12 a 18	42	de 12 a 18	34	de 12 a 18	20	de 12 a 18	30	de 48 a 74	22
Alto	de 19 a 25	59	de 19 a 25	79	de 19 a 25	91	de 19 a 25	87	de 75 a 100	96
		118		118		118		118		118

Fuente: base de datos

Tabla 5. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la variable Informalidad de las MYPES

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[20-47]	0	0.00
Intermedio	[48-74]	22	18.64
Alto	[75-100]	96	81.36
n		118	100.00

Fuente: Cuadro resumen



Fuente: Tabla 5

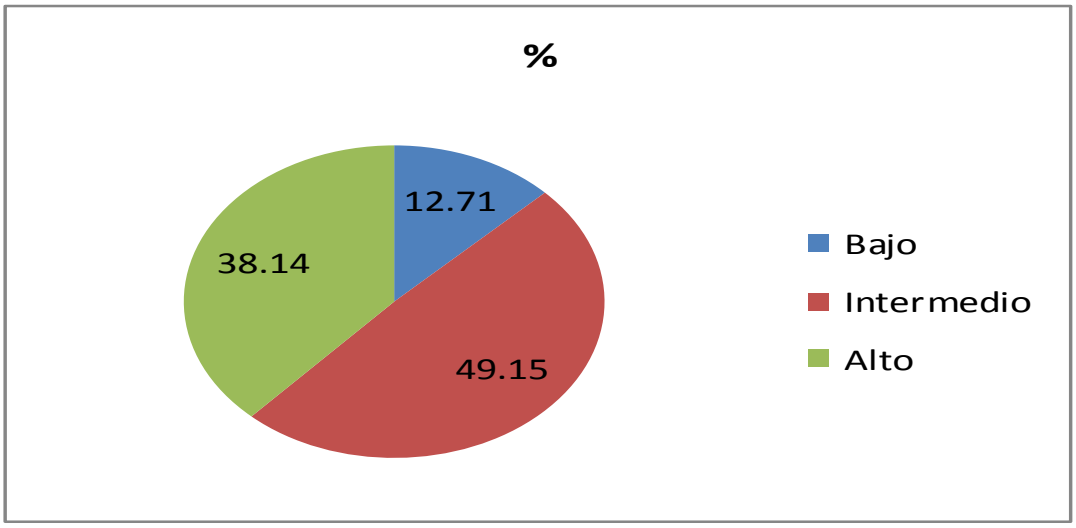
Figura 2. Porcentajes obtenidos de la variable informalidad de las MYPES

Análisis: El nivel alcanzado de la variable informalidad de las MYPES, es: 0.00% bajo, 18.64% intermedio, 81.36% alto, información proporcionada por las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017.

Tabla 6. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: Condiciones de empleo

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	15	12.71
Intermedio	[12-18]	58	49.15
Alto	[19-25]	45	38.14
n		**118**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen



Fuente: Tabla 6

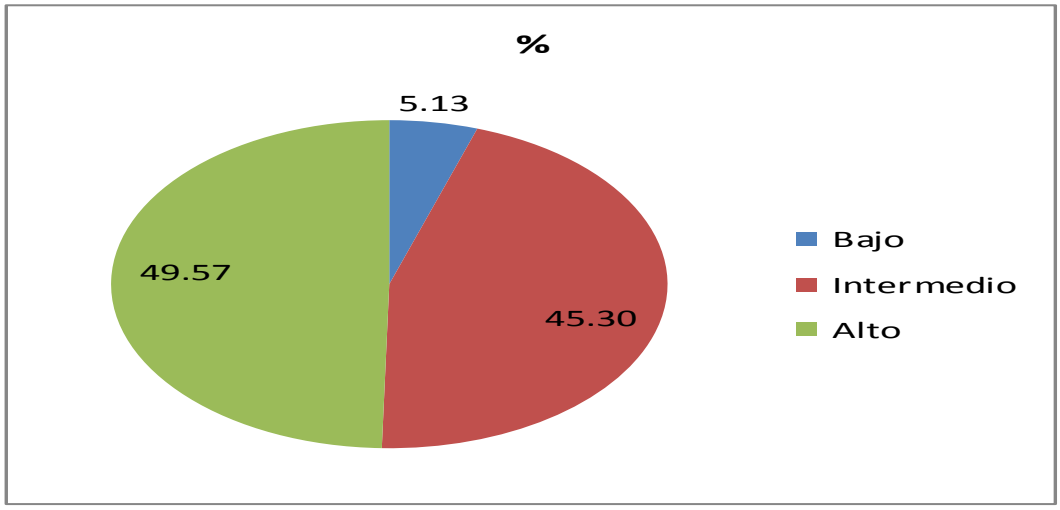
Figura 3. Porcentajes obtenidos de la dimensión condiciones de empleo

Análisis: El nivel alcanzado de la dimensión condiciones de empleo, es: 12.71% bajo, 49.15% intermedio, 38.14% alto, información proporcionada por los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017.

Tabla 7. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: Condiciones de trabajo

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	6	5.13
Intermedio	[12-18]	53	45.30
Alto	[19-25]	58	49.57
n		**117**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen



Fuente: Tabla 7

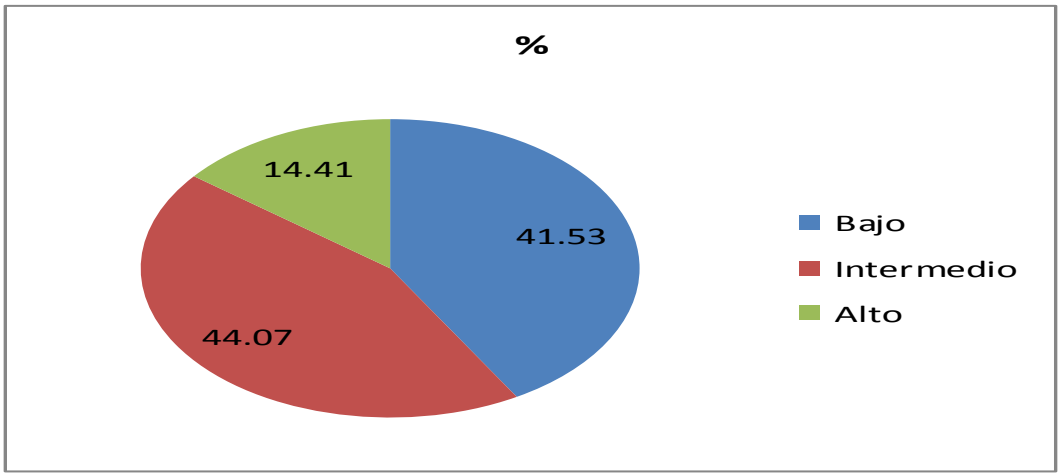
Figura 4. Porcentajes obtenidos de la dimensión condiciones de trabajo

Análisis: El nivel alcanzado de la dimensión condiciones de trabajo, es: 5.13% bajo, 45.30% intermedio, 49.57% alto, información proporcionada por los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017.

Tabla 8. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: Relaciones laborales

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	49	41.53
Intermedio	[12-18]	52	44.07
Alto	[19-25]	17	14.41
n		**118**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen



Fuente: Tabla 8

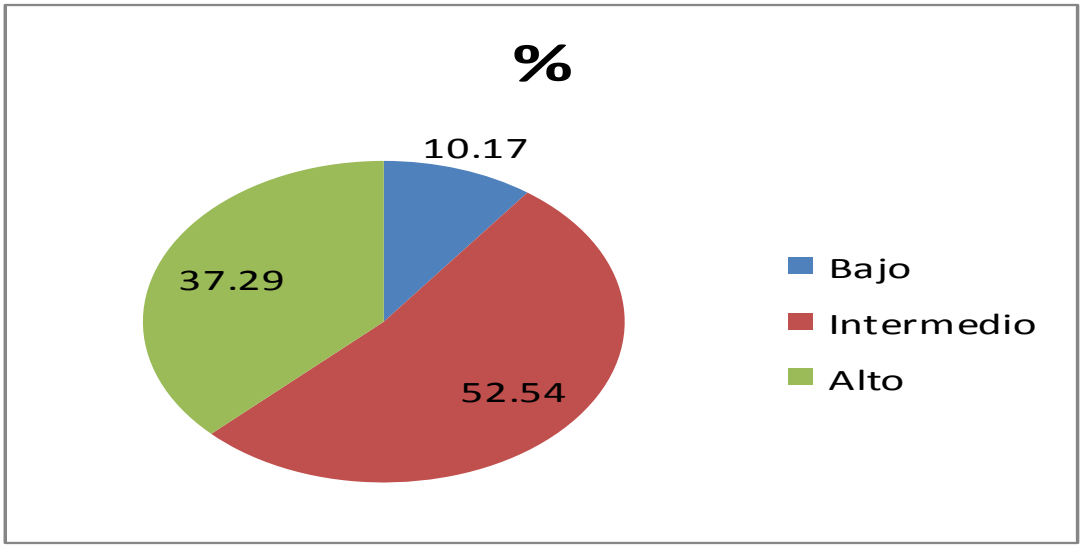
Figura 5. Porcentajes obtenidos de la dimensión relaciones laborales

Análisis: El nivel alcanzado de la dimensión relaciones laborales, es: 41.53% bajo, 44.07% intermedio, 14.41% alto, información proporcionada por los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017.

Tabla 9. Distribución de frecuencias de los resultados obtenidos de la dimensión: política social

Niveles	Rangos	Fi	%
Bajo	[5-11]	12	10.17
Intermedio	[12-18]	62	52.54
Alto	[19-25]	44	37.29
n		**118**	**100.00**

Fuente: Cuadro resumen



Fuente: Tabla 9

Figura 6: porcentajes obtenidos de la dimensión política social

Análisis: El nivel alcanzado de la dimensión política social, es: 10.17% bajo, 52.54% intermedio, 37.29% alto, información proporcionada por los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017.

4.1.2. Tablas para dar respuesta a las hipótesis

Para obtener los resultados de las hipótesis, utilizamos el coeficiente de correlación de Pearson, programa (SPSS, V25), para lo cual se tomó en cuenta lo siguiente:

Tabla 10. Valores de la escala de correlación de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

- Si P valor $\leq$ 0.05 la relación se considera significativa
- Si P valor > 0.05 la relación no se considera significativa

- **Hipótesis General**

  La relación del empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Calleria, Ucayali, 2017, es significativa.

Tabla 11. Relación del empleo y la informalidad de las MYPES

Correlaciones			
		Variable 1: Empleo	Variable 2: Informalidad de las MYPES
Variable 1: Empleo	Correlación de Pearson	1	-,089
	Sig. (bilateral)		,335
	N	118	118
Variable 2: Informalidad de las MYPES	Correlación de Pearson	-,089	1
	Sig. (bilateral)	,335	
	N	118	118

Fuente: Información obtenida de los trabajadores y empresarios de las micro y pequeñas empresas del distrito de Callería, 2017 (SPSS, V25).

Análisis: Se observa que la relación es negativa muy baja (-0.089), y el valor de significancia es 0.335, superior al valor establecido 0.05, en consecuencia, existe relación negativa muy baja y no significativa entre el empleo y la informalidad en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

- **Hipótesis Específica 1**

  La relación de las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.

Tabla 12. Relación de las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES

Correlaciones			
		Dimensión 1: condiciones de empleo	Variable 2: Informalidad de las MYPES
Dimensión 1: Condiciones de empleo	Correlación de Pearson	1	,024
	Sig. (bilateral)		,797
	N	118	118
Variable 2: Informalidad de las MYPES	Correlación de Pearson	,024	1
	Sig. (bilateral)	,797	
	N	118	118

Fuente: Información obtenida de los trabajadores y empresarios de las micro y pequeñas empresas del distrito de Callería, 2017 (SPSS, V25).

Análisis: Se observa que la relación es positiva muy baja (0.024), y el valor de significancia es 0.797, superior al valor establecido 0.05, en consecuencia, existe relación positiva muy baja y no significativa entre las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

- **Hipótesis Específica 2**

  La relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.

Tabla 13. Relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES

Correlaciones			
		Dimensión 2: Condiciones de trabajo	Variable 2: Informalidad de las MYPES
Dimensión 2: Condiciones de trabajo	Correlación de Pearson	1	,007
	Sig. (bilateral)		,943
	N	118	118
Variable 2: Informalidad de las MYPES	Correlación de Pearson	,007	1
	Sig. (bilateral)	,943	
	N	118	118

Fuente: Información obtenida de los trabajadores y empresarios de las micro y pequeñas empresas del distrito de Callería, 2017 (SPSS, V25).

Análisis: Se observa que la relación es positiva muy baja (0.007), y el valor de significancia es 0.943, superior al valor establecido 0.05, en consecuencia, existe relación positiva muy baja y no significativa entre las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

- **Hipótesis Específica 3**

  Las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.

Tabla 14: Relaciones laborales y la informalidad de las MYPES

Correlaciones			
		Dimensión 3: Relaciones Laborales	Variable 2: Informalidad de las MYPES
Dimensión 3: Relaciones Laborales	Correlación de Pearson	1	-,146
	Sig. (bilateral)		,114
	N	118	118
Variable 2: Informalidad de las MYPES	Correlación de Pearson	-,146	1
	Sig. (bilateral)	,114	
	N	118	118

Fuente: Información obtenida de los trabajadores y empresarios de las micro y pequeñas empresas del distrito de Callería, 2017 (SPSS, V25).

Análisis: Se observa que la relación es negativa muy baja (-0.146), y el valor de significancia es 0.114, superior al valor establecido 0.05, en consecuencia, las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es positiva muy baja y no significativa.

- **Hipótesis Específica 4**

  La relación de la política social y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.

Tabla 15. Relación de la política social y la informalidad de las MYPES

Correlaciones			
		Dimensión 4: Política Social	Variable 2: Informalidad de las MYPES
Dimensión 4: Política Social	Correlación de Pearson	1	-,059
	Sig. (bilateral)		,524
	N	118	118
Variable 2: Informalidad de las MYPES	Correlación de Pearson	-,059	1
	Sig. (bilateral)	,524	
	N	118	118

Fuente: Información obtenida de los trabajadores y empresarios de las micro y pequeñas empresas del distrito de Callería, 2017 (SPSS, V25).

Análisis: Se observa que la relación es negativa muy baja (-0.059), y el valor de significancia es 0.524, superior al valor establecido 0.05, en consecuencia, existe relación negativa muy baja y no significativa entre la política social y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

4.2. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Existe relación negativa muy baja y no significativa entre el empleo y la informalidad en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (-0.089), y de significancia de (0.335), lo que nos manifiesta que las condiciones de empleo, las condiciones de trabajo, las relaciones laborales y la política social, no contribuyen a la obtención de una relación significativa con la informalidad de las MYPEs del distrito de Callería. Resultados distintos obtuvo (PERALTA, 2014), quien investigó “El estudio socioeconómico del trabajo informal y su efecto en el Sector Comercial la Bahía de la Ciudad de Guayaquil 2009-2013”, concluyendo: el trabajo informal en Guayaquil constituye como estrategia de subsistencia de los grupos marginados por lo tanto promover el trabajo informal ayuda a mejorar los ingresos de las personas pobres y así solventar de alguna manera sus necesidades básicas.

De la misma forma los resultados de la investigación nos indica, que el nivel alcanzado de la variable empleo, es: 5.08% bajo, 83.05% intermedio, 19.14% alto, información proporcionada por los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017, lo que nos manifiesta, que los trabajadores, no están de acuerdo, con la forma que vienen administrando los empresarios, las condiciones de empleo, las condiciones de trabajo, las relaciones laborales y la política social. Resultados distintos obtuvo (SÁEZ, 2013), quien estudió el empleo

informal y precariedad en el Chile actual, concluyendo: como se ha visto, en el Chile actual prácticamente la mitad (51,5%) de los ocupados tienen un empleo informal. Esto equivale a más de tres millones de trabajadores. Desde una estrategia de análisis que contempla la otra cara del problema, la proporción de empleos que se corresponden vis a vis con el estatuto formal del trabajo (empleos protegidos)80 se acerca a un 39% del total de ocupados a nivel nacional, de acuerdo a datos de Fundación Sol (Fundación Sol, 2011). Este gran volumen de empleos informales alberga heterogéneas condiciones de empleo. A tal punto que bien podría cuestionarse la conveniencia de hacer uso de un concepto tan amplio de informalidad.

Igualmente, el resultado de la investigación, nos indica, que el nivel alcanzado de la variable informalidad de las MYPES, es: 0.00% bajo, 18.64% intermedio, 81.36% alto, información proporcionada por las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017, lo que nos indica que los micro y pequeños empresarios en el distrito de Callería en su gran mayoría son informales, ya que no poseen títulos de propiedad, encuentran muchas barreras burocráticas que impone el Estado, la política tributaria es fuerte, y la política laboral es rígida. Resultados parecidos obtuvo (MENDIBURU, 2016), quien estudió los factores que propician la informalidad de las PYMES y su incidencia en el desarrollo de estas en la provincia de Trujillo, distrito de Víctor Larco, concluyendo: los factores que inciden en la elección de una empresa por pertenecer al sector informal, suelen ser muy diversos. Según la encuesta realizada se observa que una de las principales causas de la informalidad es la excesiva carga impositiva, otra

de las causas de mayor incidencia es la excesiva regulación de la fuerza laboral.

Del mismo modo, el resultado de la investigación, nos indica, que existe relación positiva muy baja y no significativa entre las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (0.024), y de significancia de (0.797), lo que nos manifiesta, que la seguridad en el empleo, la estabilidad en el empleo, y la seguridad en los ingresos, no son suficientes para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017. Resultados parecidos obtuvieron, (ARMIJOS , BONILLA & VALLE, 2015), quienes estudiaron la incidencia del trabajo informal en la economía familiar de los habitantes de la ciudadela “Cristina María” del Cantón el Guabo en el Año 2014-2015, concluyeron: entre las causas que originan el trabajo informal, en los habitantes de la ciudadela están, el bajo nivel de escolaridad, o instrucción educativa, que como se pudo conocer en las encuestas apenas han culminado el nivel primario, lo que les limitan aún más en lograr una oportunidad de trabajo en el mercado laboral local o provincial, lo que junto al escaso apoyo de instituciones gubernamentales, la carencia de liderazgo organizacional y oferta de créditos micro emprendimientos, y la falta de servicios básicos, les obliga a caer en el sector informal, siendo víctimas la pobreza y vulnerabilidad, desmejorando su calidad de vida.

En la misma medida, el resultado de la investigación, nos indica, que existe relación positiva muy baja y no significativa entre las

condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (0.007), y de significancia de (0.943), lo que nos manifiesta, que las características del puesto de trabajo, la satisfacción del trabajador, y la satisfacción con el ambiente de trabajo, no son suficientes para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017. Resultados parecidos obtuvo, (Contreras, 2016), quien estudió el empleo informal del colectivo latinoamericano con más residentes en España ante la crisis (una aproximación a su medición, 2005-2014), concluyendo: la contrastación ha llevado sin embargo a comprobar y concluir que, el periodo de crisis, ha acentuado el empleo temporal a tiempo parcial en el colectivo latinoamericano en mayor medida que en la población española, al mismo tiempo que ha destruido el empleo asalariado temporal a tiempo completo. El empleo informal se acentúa entonces en los latinoamericanos por contratos que encierran dos condiciones de informalidad: lo temporal y lo parcial. No obstante, no se puede decir que el 2008 represente un fuerte punto de inflexión en la evolución de su contratación, como lo muestra el test de Chow no significativo, pues los resultados de la crisis ya se perfilaban desde el periodo previo.

Al mismo tiempo, el resultado de la investigación, nos indica, que las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es positiva muy baja y no significativa, por haber obtenido los resultados de relación de (-0.146), y de significancia de (0.114), lo que nos manifiesta, que la participación de los trabajadores, la

democracia industrial, la estructura de negociación y el grado de participación del trabajador, no alcanzan para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017. Resultado distinto obtuvo (Chacaltana, 2016), quien estudió la formalización en el Perú. Tendencias y políticas a inicios del siglo 21, concluyendo: Estos resultados son consistentes con el hecho que, en Perú, al menos dos de cada tres trabajadores con empleo informal trabajan en unidades económicas informales, que no están registradas como negocios ni en los sistemas tributarios, y que las unidades económicas del sector informal tienen niveles de productividad equivalentes a un octavo de las del sector formal.

Finalmente, los resultados, nos muestra, que existe relación negativa muy baja y no significativa entre la política social y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (-0.059), y de significancia de (0.524), lo que nos manifiesta, que el Principio de igualdad de trato, la Inserción en el mercado de trabajo, la conciliación de la vida familiar y laboral y la formación ocupacional, no son suficientes para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017. Resultados parecidos obtuvieron, (DELGADO & MENDIETA, 2015), quienes estudiaron "la informalidad y el crecimiento económico de las MYPEs en el distrito de Acobamba, concluyendo: conforme a los resultados obtenidos de la investigación, se puede determinar que, la intervención del Estado como ente promotor al desarrollo y crecimiento de las MYPEs en Acobamba es nula, notándose

que el 93.90% de las microempresarios encuestados nunca han recibido una capacitación que les permita tener conocimiento sobre las bondades beneficios que le puede significar ser formales.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Existe relación negativa muy baja y no significativa entre el empleo y la informalidad en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (-0.089), y de significancia de (0.335), lo que nos manifiesta que las condiciones de empleo, las condiciones de trabajo, las relaciones laborales y la política social, no contribuyen a la obtención de una relación significativa con la informalidad de las MYPEs del distrito de Callería.

- El nivel alcanzado de la variable empleo, es: 5.08% bajo, 83.05% intermedio, 19.14% alto, información proporcionada por los trabajadores de las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017, lo que nos manifiesta, que los trabajadores, no están de acuerdo, con la forma que vienen administrando los empresarios, las condiciones de empleo, las condiciones de trabajo, las relaciones laborales y la política social.

- El nivel alcanzado de la variable informalidad de las MYPES, es: 0.00% bajo, 18.64% intermedio, 81.36% alto, información proporcionada por las micro y pequeñas empresas de Pucallpa, 2017, lo que nos indica que los micro y pequeños empresarios en el distrito de Callería en su gran mayoría son informales, ya que no

poseen títulos de propiedad, encuentran muchas barreras burocráticas que impone el Estado, la política tributaria es fuerte, y la política laboral es rígida.

- Existe relación positiva muy baja y no significativa entre las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (0.024), y de significancia de (0.797), lo que nos manifiesta, que la seguridad en el empleo, la estabilidad en el empleo, y la seguridad en los ingresos, no son suficientes para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

- Existe relación positiva muy baja y no significativa entre las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (0.007), y de significancia de (0.943), lo que nos manifiesta, que las características del puesto de trabajo, la satisfacción del trabajador, y la satisfacción con el ambiente de trabajo, no son suficientes para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

- Las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es positiva muy baja y no significativa, por haber obtenido los resultados de relación de (0.146), y de significancia de (0.114), lo que nos manifiesta, que la

participación de los trabajadores, la democracia industrial, la estructura de negociación y el grado de participación del trabajador, no alcanzan para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

- Existe relación negativa muy baja y no significativa entre la política social y la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, por haber obtenido los resultados de relación de (0.059), y de significancia de (0.524), lo que nos manifiesta, que el Principio de igualdad de trato, la Inserción en el mercado de trabajo, la conciliación de la vida familiar y laboral y la formación ocupacional, no son suficientes para lograr una relación significativa, con la informalidad de las MYPES, en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.

5.2. RECOMENDACIONES

- Los resultados de la investigación deben hacerse de conocimiento de todas las organizaciones empresariales, de las organizaciones públicas que tienen que ver con el empleo, llámese Cámara de Comercio de Ucayali, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, toda vez que los resultados son preocupantes, y a través de ellos se pueda diseñar una serie de estrategias, para tratar de mejorar las condiciones de empleo, las condiciones de trabajo, las relaciones laborales y la política social de los trabajadores, con el propósito de

lograr relaciones positivas y significativas con los empresarios informales de Pucallpa.

- El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, debe tratar de organizar a los micro y pequeños empresarios, para realizar reuniones de sensibilización, que busquen crear conciencia sobre el rol que vienen desempeñando como propietarios de sus empresas, donde deben brindar, mejores condiciones de empleo, mejores condiciones de trabajo, propiciar relaciones laborales adecuadas y e implementar políticas sociales que conduzcan al mejor desempeño de sus funciones, solo así se podrá encaminar a obtener niveles más altos de empleo.

- El Estado debe reformular su política en lo que respecta a la formalización de las micro y pequeñas empresas, ya que, en el País y la Región, la informalidad es bastante alta, es un fenómeno que va creciendo en forma permanente, por lo que se recomienda que el Estado crear requisitos flexibles para titular sus propiedades, disminuir tramites de registros de constitución, los tributos deben ser lo más mínimo posible, flexibilizar la política tributaria, con estas acciones podríamos disminuir los niveles de informalidad en País y la Región.

- El Estado a través del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, debe sensibilizar a los micro y pequeños empresarios, para que cada uno de ellos generen confianza con sus trabajadores, en lo

referente a la seguridad y estabilidad en el empleo, consecuentemente generar seguridad en los ingresos, solo así se podrá lograr una relación positiva y significativa, entre las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPEs en Pucallpa.

- De la misma forma, el Estado a través del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, debe sensibilizar a los micro y pequeños empresarios, para que cada uno de ellos generen puestos adecuados, deben crear mecanismos para que se sientan satisfechos con sus trabajos y su ambiente de trabajo, solo así se podrá lograr una relación positiva y significativa, entre las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPEs en Pucallpa.

- De la misma forma, el Estado a través del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, debe establecer estrategias de motivación a los micro y pequeños empresarios de Pucallpa, para ello deben hacer participar a la mayor cantidad de trabajadores en la toma de decisiones, hacerles conocer los objetivos a lograr, darles autonomía para negociar con los clientes, indicarles cuáles son sus funciones, con estas acciones se estaría propiciando el logro de una relación positiva y significativa entre las relaciones laborales y la informalidad de las MYPEs en Pucallpa.

- Finalmente recomendamos a los Micro y Pequeños Empresarios, que propicien la igualdad de trato, inserten al mercado laboral a todos sus trabajadores, que se involucren en su vida familiar y laboral y capaciten para que mejoren su rendimiento laboral, solo así lograr una relación positiva y significativa entre la política social y la informalidad de las MYPEs en Pucallpa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armijos , A., Bonilla , A., & Valle, A. (2015). *Incidencia del trabajo informal en la economía familiar de los habitantes de la ciudadela "Cristina María" del Cantón el Guabo en el Año 2014- 2015. (Tesis de tìtulo, Universidad Técnica de Machala, el Oro, Ecuador)*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de: http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/5430/1/CD00047-2016-TESIS-COMPLETA.pdf

Baca, M. & Saavedra, H. (2012). *Competencia de INDECOPI para conocer de barreras burocráticas que limitan la inversión en servicios públicos e infraestructura de obras públicas*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.itaiusesto.com /wp-content/uploads/2012/12/3_5-Baca-Calder% C3%B3n-y-Saavedra-Palacios.pdf

Barroso, F. (2015). *la conciliacion de la vida familiar, laboral y personal: un enfoque multidiciplinar*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://biblioteca.unirioja. es/tfe_e/TFE000981.pdf

Begoña, D. & Quintanal, J. (2010). *TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN*. Recuperado el 02 de Julio de 2017, de http://brayebran.aprenderapensar. net/files/2010/10/ TECNICAS-DE-INVEST.pdf

Bernilla, E. B. (2010). *Informalidad: causas, importancia y soluciones*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://berpenachi.blogspot.pe/2010/11/ informalidad-causas-importancia-y.html

Borghini, N., Bressano, C., & Logiudice, A. (2012). *La actualidad de la política social. ¿Retorno del estado que no fue o nueva matriz de la asistencia?* Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.centrocultural.coop/revista/articulo/348/la_actualidad_de_la_politica_social_%BFretorno_del_estado_que_no_fue_o_nueva_matriz_de_la_asistencia_.html

Casas, C. (2015). *Marco Conceptual sobre Reforma y Modernización del Estado y de la Gestión Pública*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http:/ /www.cunamas.gob.pe/wp-content/uploads/2015/02/marco-conceptual-sobre-reforma-y-modernizacin del-estado-19.04.12.pdf

Castillo, N., Musante, B., & Mendoza, A. (2013). *Asignación universal por hijo y mercado de trabajo: ¿nuevas oportunidades de inclusión o reproducción de desigualdades?* Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo68/files/JEC._2013-Castillo_Musante_y_Mendoza_Jaramillo.pdf

Chacaltana, J. (2016). *Formalización en el Perú. Tendencias y políticas a inicios del siglo 21 (Tesis de grado; Pontificia Universidad Católica del Perú*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de file:///C:/Users/Pinchi/Downloads/CHACALTANA_JANAMPA_JUAN_FRANCISCO_FORMALIZACI%C3%93N%20(1).pdf

Contreras, T. (2016). *El empleo informal del colectivo latinoamericano con más residentes en España ante la crisis (una aproximación a su medición, 2005-2014) (Tesis de doctorado; Universidad Complutense de Madrid, España)*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de http://eprints.ucm.es/40612/1/T38182.pdf

Definiciòn ABC. (2017). *Definición de Empleo*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de https://www.definicionabc.com/economia/empleo.php

Delgado, F., & Mendieta, C. (2015). *La informalidad y el crecimiento económico de las MYPEs en el di.strito de Acobamba (Tesis de tìtulo, Universidad Nacional De Huancavelica, Perù)*. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de:http://repositorio.unh. edu.pe/bitstream/handle/UNH/53/TP%20%20UNH %20ADMIN.%200051.pdf?sequence=1

Díaz, P. (2009). *Surgimiento de la Teoría Keynesiana*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de http://www.zonaeconomica.com/teoria-keynesiana

Eurotast. (2015). *Estadísticas de empleo*. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de http://ec. europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Employment_ statistics/es

Fernández, J. (2014). *Bienes*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://mexico. leyderecho.org/bienes/

Fernàndez, M. (2012). *Teorías para armar. Aportes de los enfoques segmentacionistas para pensar*. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de http://www.memoria.fahce. unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.1890/ev.1890.pdf

Fernández, M. (2017). *COMPYMEP: expresa su preocupación por las 286,424 MIPYMES industriales del Peru*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de https://www.facebook.com/notes/r%C3%B3mulo-fern%C3%A1ndez-medina/ compymep-expresa-su-preocupaci%C3%B3n-por-las-286424-mipymes-industriales-del-peru/10154393237500906/

Figueroa, M. (2016). *Microempresas cierran por contrabando y competencia*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de http://mype-pymes-bolivia.blogspot.pe/2016/01/

Galvis, L. J. (2012). *Relaciones Laborales*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://centrodedesarrollogerencial.blogspot.pe/2012/03/relacioneslaborales_09.html

Gamarra, T. (2016). *¿Cuántas microempresas cierran cada año en Bolivia?* Recuperado el 29 de Junio de 2017, de http://mype-pymes-bolivia.blogspot.pe/2016/01/

Gamboa, E. (2010). *http://www.psicologiacientifica.com/satisfaccion-laboral-determinantes/*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.psicologiacientifica.com/satisfaccion-laboral-determinantes/

Garcìa, F. (2016). *Ucayali, la capital del tráfico de madera más grande del país*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de http://elcomercio.pe/peru/ucayali/ucayali-capital-trafico-madera-grande-pais-231055

Garcìa, V. (2010). *¿Qué es la negociación?* Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://coyunturaeconomica.com/negociacion/concepto-y-elementos-basicos

Heredia, J. (2007). *Tipos de Investigaciones en las Ciencias Sociales*. Recuperado el 02 de Julio de 2017, de http://inlencie.blogspot.pe/2007/10/tipos-de-investigacion.html

Hernàndez, M. (2014). *Cuestionarios abiertos y cerrados*. Recuperado el 02 de Julio de 2017, de https://prezi.com/f8ngaxevsaib/cuestionarios-abiertos-y-cerrados/

Ibarra, C. (2011). *Tipos de investigación: Exploratoria, Descriptiva, Explicativa, Correlacional*. Recuperado el 02 de Julio de 2017, de http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.pe/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html

Informativo Caballero Bustamante. (2010). *Condiciòn de trabajo*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de file:///C:/Users/Pinchi/Downloads/condictrabajo10%20(2).pdf

Instituto Nacional de Estadistica. (2016). Recuperado el 27 de Junio de 2017, de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1368/ucayali.htm

Jiménez, D. (2011). *La informalidad laboral en América Latina: ¿explicación estructuralista o institucionalista?* Recuperado el 01 de Julio de 2017, de evistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/37973/40282

Josè. (2008). *Adam Smith; teoría económica III. Salarios, renta y beneficios.* Recuperado el 30 de Junio de 2017, de http://historiaeconmica enlaedadmoderna.blogspot.pe /2008/12/adam-smith-teora-econmica-iii-salarios.html

Katicita. (2013). *¿qué es politica tributariA?* Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://katiru2503.blogspot.pe/2013/10/politica-tributaria-definicion.html

Lavado, P. (2016). *Así está el Perú 2016: El 70% de trabajadores labora en la informalidad*. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de http://rpp.pe/economia/economia/asi-esta-el-peru-2016-el-70-de-trabajadores-labora-en-la-informalidad-noticia-935544

Lynch, P. (2016). *Causas y consecuencias de la informalidad de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: caso mercado modelo de Chimbote, 2015 (Tesis de tìtulo, Univesridad Catolica los Àngeles de Chimbote, Perù)*. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/ handle/123456789/1113/ FORMALIDAD_INFORMALIDAD_MYPES_LYNCH_LOPEZ_PAOLA_ESTEFANNY.pdf?sequence=1

Mendiburu, A. (2016). *Factores que propician la informalidad de las PYMES y su incidencia en el desarrollo de estas en la provincia de Trujillo, distrito de Victor Larco (Tesis de maestria, Universidad Nacional de Trujillo, Perù)*. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de http://dspace.unitru.edu.pe /bitstream/handle/UNITRU/4579/Tesis%20Maestr%C3%ADa%20%20Angel%20Mendiburu%20Rojas.pdf?sequence=1

Ordaz, U. (2015). *Informalidad, sondeo económico en los Centros de Transferencia Modal situados en la Ciudad de México (2014-2015)*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.saree.com.mx/lab/sites/default/files/cap1TV/CAPITULO1_V3_ORDAZU_18092015.pdf

Orgnaizacion Internacional del Trabajo. (2016). *Principal problema estructural de América Latina es el empleo informal*. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de http://semanaeconomica.com/article/legal-y-politica/politica/191757-oit-el-empleo-informal-es-el-principal-problema-estructural-de-america-latina/

Paz, J. & Cepeda , M. (2016). *Impuestos: el dolor de cabeza*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.alainet.org/fr/node/180033

Peralta, J. (2014). *El Estudio Socioeconómico del trabajo informal y su efecto en el Sector Comercial la Bahía de la Ciudad de Guayaquil 2009-2013" (Tesis de tìtulo, Universidad de Guayaquil, Ecuador)*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/ redug/5204/1/Peralta %20Henriquez%2C% 20Jessica%20Gricelda.pdf

Perucámaras. (2016). *El 82.6% de trabajadores en Macro Región Oriente son informales*. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de http://gestion.pe/economia/826-trabajadores-macro-region-oriente-son-informales-2162576

PQS. (2016). *Qué es el subempleo y cuáles son sus índices en Perú*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.pqs.pe/actualidad/noticias/que-es-el-subempleo-y-cuales-son-sus-indices-en-peru

Prado, J. (2014). *El Diseño del Puesto de Trabajo y la importancia de la Ergonomía*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.imf-formacion.com/blog /corporativo/prl/el-diseno-del-puesto-de-trabajo-y-la-importancia-de-la-ergonomia/

Quìlez, R. & Hernández, V. (2016). *253.000 millones bajo cuerda*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de http://www.elmundo.es/especiales/vivir-en-negro/una-sociedad-manchada.html

Rentería, J. (2015). *Brechas de ingresos laborales en el Perú Urbano: una exploración de la economía informal*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://files.pucp. edu.pe/departamento/economia/DDD408.pdf

Rivera, I. C. (2015). *Teoria del valor según David Ricardo*. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de http://clasicaunicauca.blogspot.pe/2015/10/teoria-del-valor-segun-david-ricardo.html

ROA, A. (2016). *Insercion de los jovenes al mercado de trabajo de Paraguay*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de https://dspace.unila.edu.br/bitstream/handle/123456789/638/Modelo%20TCC%20UNILA%203%20oficial.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Saavedra, M. (2016). *Según INEI, son informales 6,66 millones de empresas y el 73% de los empleos. En agro y pesca el 91% trabaja en informalidad*. Recuperado el 29 de Junio de 2017, de lcomercio.pe/economia/peru/inei-impresionantes-numeros-sector-informal-peruano-229623

Sáez, P. (2013). *Empleo informal y precariedad en el Chile actual (Tesis para tìtulo, Universidad de Chile)*. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116820/Tesis%20de%20grado%20-%20Pedro%20Benjamin%20Saez%20Rubilar.pdf?sequence=1

Santander, C. (2013). *Estrategias para inducir la formalidad de la MYPE de la industria gráfica- offset por medio de gestion competitiva (Tesis de maestria, Pontificia Universidad Católica del Perú)*. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de file:///C:/Users/Pinchi/Downloads/SANTANDER_CJUNO_CINTYA_INDUSTRIA_GRAFICA.pdf

Santarsiero, L. (2012). *Las políticas sociales en el caso de la satisfacción de necesidades alimentarias. Algunos elementos conceptuales para su determinación*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_ arttext&pid =S1514-68712012000100010

Secretaria de gestión pública. (2016). *Simplificación Administrativa*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://sgp.pcm.gob.pe/simplificacion-administrativa/

Significados. (2016). *Significado de Empleo informal*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de https://www.significados.com/empleo-informal/

Sindicato de Industria de los Trabajadores Profesionales. (2014). *¿Qué es estabilidad laboral reforzada?* Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://sinpro.org.co/noticias-1/438-que-es-estabilidad-laboral-reforzada.html

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. (2012). *Seguridad en el Trabajo*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www.sprl.ulpgc.es/index.php/sprl-datos-generales/sprl/seguridad-en-el-trabajo

Vidal, R. (2014). *El sistema de transferencia de la propiedad inmueble en el derecho civil peruano*. Recuperado el 01 de Julio de 2017, de http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/4F8957B52C7F4583052579B50075B041/$FILE/SISTEMA_TRANSFERENCIA_PROPIEDAD_DERECHO_CIVIL_PERUANO.pdf

Villanueva, V. (2013). *Factores tributarios causantes de la informalidad del sector de comercializacion de lubricantes automotriz en Lima Metropolitana (Tesis de tìtulo, Universidad San Martin de Porres, Lima, Perù)*. Recuperado el 30 de Junio de 2017, de http://www.repositorioacademico.
usmp.edu.pe/bitstream/usmp/652/3/villanueva _vm.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA 1: EMPLEO

Estimado amigo (a) empresario, la presente encuesta es un conjunto de preguntas relacionadas sobre el empleo en las MYPES del distrito de Calleria, es confidencial y anónima. Solo se realiza con fines investigativos, agradecemos su colaboración y responsabilidad en el desarrollo de la prueba.

Nº	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
01	La actividad que desarrollas lo tomas como empleo temporal					
02	La actividad que desarrollas lo tomas como empleo parcial					
03	La actividad que desarrollas lo tomas como empleo a dedicación exclusiva					
04	El trabajo que desarrollas cumple con tus expectativas laborales					
05	El salario que percibes satisfacen tus necesidades básicas					
06	Las tareas que realizas lo haces con autonomía e independencia					
07	Tu centro de trabajo te brinda salud y seguridad					
08	Consideras que el trabajo que realizas se vuelve aburrido y estresante					
09	Te encuentras satisfecho con el ambiente de tu trabajo					
10	El trabajo que desarrollas significa buenas relaciones con tus compañeros					
11	En el desarrollo de tu trabajo formas parte en la toma de decisiones					
12	La empresa cuenta con sus objetivos establecidos y usted los conoce					
13	La empresa cuenta con la estructura que facilite negociación colectiva					
14	La empresa cuenta con manual de organización y funciones y los conoce					

15	La empresa cuenta con su organigrama y usted los conoce					
16	La empresa tiene como política la igualdad de trato y no discriminación					
17	La empresa tiene como política la inserción laboral de las mujeres, mayores de 55 años y jóvenes sin empleo					
18	La incorporación a tu centro de trabajo se ha realizado sin ninguna dificultad					
19	La empresa tiene como política la formación ocupacional para promocionar a sus mejores trabajadores					
20	La empresa tiene como política la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres					

ANEXO 2

ENCUESTA 1: INFORMALIDAD DE LAS MYPES

Estimado amigo (a) empresario, la presente encuesta es un conjunto de preguntas relacionadas sobre la informalidad de las MYPES en el distrito de Calleria, es confidencial y anónima. Solo se realiza con fines investigativos, agradecemos su colaboración y responsabilidad en el desarrollo de la prueba.

Nº	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
01	Cuentas con equipos y/o maquinaria que te asegure el acceso a un crédito bancario					
02	Cuentas con la propiedad de un terreno y está inscrito en los registros públicos					
03	Cuentas con la propiedad de una vivienda y te asegura la garantía de un crédito					
04	Accedes y eres sujeto a crédito bancario en forma permanente					
05	Ante el otorgamiento de un crédito bancario muestras un buen comportamiento de capacidad de pago					
06	La formalización de las MYPES en el distrito de Callería te significa innumerables trabas.					
07	Los pagos altos de impuestos obstaculizan la marcha normal de las MYPES en el distrito de Callería					
08	El pago de Essalud significa un sobrecosto laboral para las MYPES **en** el distrito de Callería					
09	El Estado debe promover créditos blandos y ayuda económica a las MYPES que se formalicen en el distrito de Callería					
10	El Estado debe eliminar una serie de trámites para que las MYPES se formalicen en el distrito de Callería					

11	El Estado debe reducir en forma gradual el IGV y otros impuestos para combatir la informalidad y la evasión tributaria en el distrito de Callería.					
12	El impuesto a la renta personal y el régimen único simplificado fomentan el estancamiento de las MYPES en el distrito de Callería.					
13	El pago de impuestos indirectos sobre los bienes y servicios seguirá en crecimiento los próximos años en el Perú.					
14	Las excesivas formalidades en el pago de tributos contribuyen a la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería.					
15	Los procesos engorrosos en el pago de tributos contribuyen a la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería.					
16	La informalidad no disminuye en el Perú porque no hay una política de Estado que haga atractiva la formalidad.					
17	La débil fiscalización del Estado; particularmente de la Autoridad de Trabajo contribuye la informalidad laboral en el distrito de Callería					
18	En el Perú se trabaja durante la jornada normal, a “ritmo lento”, “a media máquina”, pero se abonan salarios inferiores a los normales					
19	En el Perú los trabajadores que cumplen una jornada normal de tareas, perciben salarios ajustado a la prestación realizada					
20	El exceso de beneficios y la obligación de que se apliquen uniformemente, contribuyen a la informalidad en el distrito de Callería.					

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "El empleo y la informalidad de las MYPEs en el distrito de Callería, Ucayali, 2017"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Problema general: ¿Cómo es la relación del empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Calleria, Ucayali, 2017? **Problemas Específicos:** a) ¿Cómo es la relación de las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017?	**Objetivo General:** Conocer la relación del empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Calleria, Ucayali, 2017 **Objetivos Específicos:** a) Calificar la relación de las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017 b) Establecer la	**Hipótesis General:** La relación del empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa **Hipótesis Específicas:** a) la relación de las condiciones de empleo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa	**Variable 1: Empleo**	Condiciones de empleo Condiciones de trabajo Relaciones laborales	Seguridad en el empleo Estabilidad en el empleo Seguridad en los ingresos Características del puesto de trabajo Satisfacción del trabajador Satisfacción con el ambiente de trabajo Participación de los trabajadores Democracia industrial

b) ¿Cómo es la relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017? c) ¿Cómo son las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017? d) ¿Cómo es la relación de la política social y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017?	relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017 c) Determinar las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017 d) Evaluar la relación de la política social y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017.	b) La relación de las condiciones de trabajo y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa c) las relaciones laborales y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa. d) la relación de la política social y la informalidad de las MYPES en el distrito de Callería, Ucayali, 2017, es significativa.	**Variable 2** Informalidad de las MYPES	Política social Títulos de propiedad Barreras burocráticas que impone el Estado	Estructura de negociación Grado de participación del trabajador. Principio de igualdad de trato Inserción en el mercado de trabajo conciliación de la vida familiar y laboral, Formación ocupacional Bienes mobiliarios Bienes inmobiliarios Calificación de crédito Nacimiento de la empresa. Marcha de la empresa Reforma integral del Estado.

				Política tributaria	Simplificación administrativa Altas tasas impositivas Sesgo regresivo Excesivas formalidades Procesos engorrosos
				Rigidez de la política laboral	Informalidad propia de la empresa Informalidad laboral Subempleo Beneficios sociales