UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGISTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023.

Tesis para optar el grado académico de

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

KARINA PACAYA LEANDRO

Pucallpa – Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Escuela de Posgrado

ANEXO N°4

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENCION DEL GRADO DE DOCTOR O DOCTOR EN CIENCIAS

En la Sala de Grados De La Universidad Nacional De Ucayali siendo las 11:00 horas, del día 09 de abril del 2025, ante el Jurado de Tesis o Trabajo De Investigación constituido por:

Dr. Julio Cesar Pastor Segura ..... Presidente

Dr. Jackie Frank Chang Soldaña ..... Secretario

Dra. Freyi Likan Ling Villacrez ..... Vocal

El aspirante al **GRADO DE DOCTOR** en: Administración

Mención: .....

Don(ña) Karina Pacaya Leandro

Procedió al acto de defensa:

a. Con la exposición de la tesis o trabajo de investigación, titulada:

"Propuesta de automatización de control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali, periodo 2023."

b. Respondiendo las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y el público asistente.

Concluido el acto de defensa, cada miembro del Jurado procedió a la evaluación del aspirante a doctor, teniendo presente los criterios siguientes:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Escuela de Posgrado

a) Presentación personal
b) Exposición: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y recomendaciones
c) Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente
d) Dicción y dominio de escenario

Así mismo, el Jurado plantea a la Tesis o Trabajo De Investigación las observaciones siguientes:

.....
.....
.....
.....
.....

Obteniendo en consecuencia el Doctorando la **Nota** de .....Dieciséis.....(16)

Equivalente a .....Bueno....., por lo que se recomienda .....

(Aprobado o desaprobado)

Los miembros del Jurado, firman el presente **ACTA** en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las ....12:00.... horas del ....09.... de .....abril..... Del 2025.

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

ASESOR

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

N° **V/0128-2024**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023.**"

Autor(es)	:	**PACAYA LEANDRO, KARINA**
Escuela	:	**POSGRADO**
Doctorado	:	**ADMINISTRACIÓN.**
Asesor(a)	:	**Dr. PALOMINO OCHOA, JUAN JOSÉ**

Presenta un **porcentaje de similitud de 1%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación: SI Contiene un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 12/03/2024

Mg. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, KARINA PACAYA LEANDRO

Autor de la tesis titulada : "PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGISTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023."

Sustentada el año 2025

Asesor(a): Dr. JUAN JOSE PALOMINO OCHOA

Escuela de Posgrado

Doctorado: ADMINISTRACIÓN

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 09 / 04 / 2025

Email: karinapl@outlook.com Firma:

Teléfono: 961914546 DNI: 45229601

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a aquellos que han sido mi inspiración y mi apoyo incondicional a lo largo de este camino académico. A mi familia, por su amor inquebrantable y su constante aliento; a mis amigos, por su comprensión y motivación; y a mis profesores, por su sabiduría y guía experta. Este logro es también suyo, gracias por ser parte fundamental en este viaje hacia el conocimiento y el crecimiento personal.

AGRADECIMIENTOS

Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Ucayali por brindarme la oportunidad de realizar este estudio y por proporcionarme los recursos necesarios para llevarlo a cabo. Agradezco especialmente al cuerpo docente y administrativo por su invaluable apoyo durante todo el proceso

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTOS vii

ÍNDICE GENERAL viii

ÍNDICE DE TABLAS x

ÍNDICE DE FIGURAS xii

RESUMEN xiv

ABSTRACT xv

RESUMO xvi

INTRODUCCIÓN xvii

CAPÍTULO I 19

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 19

1.1. Descripción del problema 19

1.2. Formulación del problema 21

1.2.1. Problema general 21

1.2.2. Problemas específicos 22

1.3. Objetivos de la investigación 22

1.3.1. Objetivo general 22

1.3.2. Objetivos específicos 22

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 23

1.4.1. Hipótesis general 23

1.4.2. Hipótesis específicas 23

1.5. Variables 24

1.6. Justificación e importancia 24

1.7. Viabilidad 26

1.8. Limitaciones 27

CAPÍTULO II 28

MARCO TEÓRICO 28

2.1. Antecedentes de la investigación 28
2.1.1. Antecedentes internacionales 28
2.1.2. Antecedentes nacionales 30
2.1.3. Antecedentes locales 34
2.2. Bases teóricas 35
2.2.1. Automatización del control administrativo de bienes 35
2.2.2. Gestión de logística 39
2.3. Base o fundamento filosófico del tema de investigación 43
2.4. Definiciones de términos básicos 43
2.5. Bases epistémicos 45
CAPÍTULO III 46
METODOLOGÍA 46
3.1. Tipo de investigación 46
3.2. Diseño y esquema de la investigación 46
3.3. Población y muestra 48
3.4. Definición operativa de instrumentos de recolección de datos 49
3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 49
CAPÍTULO IV 52
RESULTADOS 52
4.1 Resultados de trabajo de campo 52
4.2 Prueba de hipótesis 87
CAPÍTULO V 93
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 93
CONCLUSIONES 94
RECOMENDACIONES 96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 98
ANEXOS 102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables 49

Tabla 2 Escalas y puntuaciones del instrumento 1 50

Tabla 3 Escalas y puntuaciones del instrumento 2 Validación del instrumento 50

Tabla 4 Diagnostico del control administrativo de bienes - I 52

Tabla 5 Diagnostico del control administrativo de bienes - II 53

Tabla 6 Diagnostico del control administrativo de bienes - III 54

Tabla 7 Diseño del control administrativo de bienes - I 55

Tabla 8 Diseño del control administrativo de bienes - II 56

Tabla 9 Diseño del control administrativo de bienes - III 57

Tabla 10 Implementación del control administrativo de bienes - I 59

Tabla 11 Implementación del control administrativo de bienes - II 60

Tabla 12 Implementación del control administrativo de bienes - III 61

Tabla 13 Capacitación del control administrativo de bienes - I 62

Tabla 14 Capacitación del control administrativo de bienes - II 63

Tabla 15 Capacitación del control administrativo de bienes - III 64

Tabla 16 Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - I 65

Tabla 17 Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - II 67

Tabla 18 Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - III 68

Tabla 19 Optimización del sistema de gestión de inventarios - I 69

Tabla 20 Optimización del sistema de gestión de inventarios - II 70

Tabla 21 Optimización del sistema de gestión de inventarios - III 71

Tabla 22 Optimización del sistema de activos fijos - I 72

Tabla 23 Optimización del sistema de activos fijos - II 74

Tabla 24 Optimización del sistema de activos fijos - III 75

Tabla 25 Optimización del Software de gestión de bienes - I 76

Tabla 26 Optimización del Software de gestión de bienes - II 77

Tabla 27 Optimización del Software de gestión de bienes - III 78

Tabla 28 Mejora de la transparencia a la información de los bienes - I 80

Tabla 29 Mejora de la transparencia a la información de los bienes - II 81

Tabla 30 Mejora de la transparencia a la información de los bienes - III 82

Tabla 31 Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - I 83

Tabla 32 Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - II 85

Tabla 33 Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - III 86

Tabla 34 Tabla de contingencia: Propuesta de automatización de control administrativo de bienes * Gestión de logística 87

Tabla 35 Pruebas de chi-cuadrado I 88

Tabla 36 Tabla de contingencia Diagnóstico del control administrativo de bienes * Optimización del sistema de gestión de inventarios 88

Tabla 37 Pruebas de chi-cuadrado II 88

Tabla 38 Tabla de contingencia Diseño del control administrativo de bienes * Optimización del sistema de activos fijos 89

Tabla 39 Pruebas de chi-cuadrado III 89

Tabla 40 Tabla de contingencia Implementación del control administrativo de bienes * Optimización del Software de gestión de bienes 90

Tabla 41 Pruebas de chi-cuadrado IV 90

Tabla 42 Tabla de contingencia Capacitación del control administrativo de bienes * Mejora de la transparencia a la información de los bienes 91

Tabla 43 Pruebas de chi-cuadrado V 91

Tabla 44 Tabla de contingencia Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes * Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes 92

Tabla 45 Pruebas de chi-cuadrado VI 92

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagnostico del control administrativo de bienes - I 52

Figura 2 Diagnostico del control administrativo de bienes - II 53

Figura 3 Diagnostico del control administrativo de bienes - III 54

Figura 4 Diseño del control administrativo de bienes - I 55

Figura 5 Diseño del control administrativo de bienes - II 56

Figura 6 Diseño del control administrativo de bienes - III 57

Figura 7 Implementación del control administrativo de bienes - I 59

Figura 8 Implementación del control administrativo de bienes - II 60

Figura 9 Implementación del control administrativo de bienes - III 61

Figura 10 Capacitación del control administrativo de bienes - I 62

Figura 11 Capacitación del control administrativo de bienes - II 63

Figura 12 Capacitación del control administrativo de bienes - III 64

Figura 13 Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - I 66

Figura 14 Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - II 67

Figura 15 Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - III 68

Figura 16 Optimización del sistema de gestión de inventarios - I 69

Figura 17 Optimización del sistema de gestión de inventarios - II 70

Figura 18 Optimización del sistema de gestión de inventarios - III 71

Figura 19 Optimización del sistema de activos fijos - I 73

Figura 20 Optimización del sistema de activos fijos - II 74

Figura 21 Optimización del sistema de activos fijos - III 75

Figura 22 Optimización del Software de gestión de bienes - I 76

Figura 23 Optimización del Software de gestión de bienes - II 77

Figura 24 Optimización del Software de gestión de bienes - III 79

Figura 25 Mejora de la transparencia a la información de los bienes - I 80

Figura 26 Mejora de la transparencia a la información de los bienes - II 81

Figura 27 Mejora de la transparencia a la información de los bienes - III 82

Figura 28 Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - I 84

Figura 29 Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - II __ 85

Figura 30 Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - III __ 86

RESUMEN

El objetivo general de dicha investigación fue establecer en qué medada la propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023; en esa línea, La propuesta de automatización de control administrativo de bienes surge como una respuesta innovadora a los desafíos enfrentados en la gestión logística actual. Mediante la implementación de sistemas automatizados, se busca optimizar los procesos de control y seguimiento de los bienes dentro de una organización. Esta iniciativa no solo promete agilizar las tareas administrativas relacionadas con la logística, sino también mejorar la precisión. Los objetivos específicos que se plantearon fueron, establecer el diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios, por otro lado, se propuso identificar en qué medida el diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos, además de estableció en qué medida la implementación del control administrativo de bienes contribuye en optimización del software de gestión de bienes, también se estableció en qué medida la capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real y se conoció el monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali. La metodología utilizada fue descriptiva, básica, con un enfoque cuantitativo. Los resultados demostraron que la propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza de manera significativa en la gestión de logística

Palabras clave: Automatización, Gestión, Control.

ABSTRACT

The general objective of this research was to establish to what extent the proposal of automation of administrative control of goods optimizes the logistics management of the National University of Ucayali in the year 2023; in that line, the proposal of automation of administrative control of goods arises as an innovative response to the challenges faced in the current logistics management. Through the implementation of automated systems, it seeks to optimize the processes of control and monitoring of goods within an organization. This initiative not only promises to streamline logistics-related administrative tasks, but also to improve accuracy. The specific objectives were to establish the diagnosis of the administrative control of goods contributes to the optimization of the inventory management system, on the other hand, it was proposed to identify to what extent the design of the administrative control of goods contributes to the optimization of the fixed assets system, and to what extent the implementation of the administrative control of goods contributes to the optimization of the asset management software, It was also established to what extent the training of the administrative control of goods improves the transparency of the information of the goods in real time and the monitoring and maintenance of the administrative control of goods contributes to the optimization of the costs of storage, maintenance and repair of goods of the National University of Ucayali. The methodology used was descriptive, basic, with a quantitative approach. The results showed that the proposed automation of administrative control of goods significantly optimizes logistics management.

Keywords: Automation, Management, Control.

RESUMO

O objetivo geral desta pesquisa foi estabelecer em que medida a proposta de automatização do controle administrativo de mercadorias otimiza a gestão logística da Universidade Nacional de Ucayali no ano de 2023; nessa linha, a proposta de automatização do controle administrativo de mercadorias surge como uma resposta inovadora aos desafios enfrentados na gestão logística atual. Por meio da implementação de sistemas automatizados, busca-se otimizar os processos de controle e monitoramento de mercadorias dentro de uma organização. Essa iniciativa promete não apenas simplificar as tarefas administrativas relacionadas à logística, mas também aumentar a precisão. Os objetivos específicos foram estabelecer o diagnóstico da contribuição do controle administrativo de mercadorias para a otimização do sistema de gestão de estoques, por outro lado, propôs-se identificar em que medida o projeto do controle administrativo de mercadorias contribui para a otimização do sistema de ativos fixos e em que medida a implementação do controle administrativo de mercadorias contribui para a otimização do software de gestão de ativos, Também foi estabelecido em que medida o treinamento do controle administrativo de bens melhora a transparência das informações dos bens em tempo real e o monitoramento e a manutenção do controle administrativo de bens contribuem para a otimização dos custos de armazenamento, manutenção e reparo dos bens da Universidade Nacional de Ucayali. A metodologia utilizada foi descritiva, básica, com uma abordagem quantitativa. Os resultados mostraram que a proposta de automação do controle administrativo de mercadorias otimiza significativamente a gestão logística.

Palavras-chave: Automação, Gestão, Controle.

INTRODUCCIÓN

La propuesta de automatización del control administrativo de bienes representa un paso fundamental hacia la eficiencia y la transparencia en la gestión de activos dentro de una organización. Mediante el empleo de sistemas y herramientas tecnológicas especializadas, se busca agilizar y optimizar los procesos relacionados con la identificación, seguimiento y mantenimiento de los bienes corporativos. Esta automatización no solo facilita la tarea de inventariado, sino que también permite una supervisión más precisa de la ubicación y estado de los activos, reduciendo así el riesgo de pérdidas, robos o deterioro. Además de mejorar la gestión operativa, la automatización del control administrativo de bienes conlleva beneficios tangibles en términos de rendimiento financiero y cumplimiento normativo.

La gestión de logística es un componente crítico para el éxito operativo y competitivo de cualquier empresa que maneje flujos de productos. Se trata de un proceso integral que abarca la planificación, implementación y control eficiente del flujo de bienes, servicios e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo. Desde la gestión de inventarios y la optimización de rutas de distribución hasta la coordinación de almacenes y el seguimiento de envíos, la logística eficaz se traduce en una cadena de suministro ágil, rentable y capaz de satisfacer las demandas del mercado de manera oportuna.

La investigación adhiere a las directrices predefinidas y se expone de acuerdo con la estructura organizativa detallada que se describe a continuación:

Capítulo I: Compuesta por el planteamiento del problema, descripción del problema de investigación, formulación del problema, objetivo general y específicos, hipótesis general y específicas, Justificación e importancia del problema de investigación, viabilidad y limitaciones del estudio.

Capítulo II: Compuesta por el Marco Teórico, antecedentes internacionales, nacionales, bases teóricas de las variables de estudio y dimensiones, definiciones conceptuales.

Capítulo III: Marco metodológico, método de estudio, niveles, enfoques, diseño

y esquema de la investigación; población y muestra, instrumentos de recopilación de datos, procedimientos de recolección de datos, tratamiento de datos.

Capítulo IV: Compuesto por los resultados y discusión, resultados del trabajo de campo, prueba de hipótesis, discusión de resultados de la investigación.

Conclusiones

Sugerencias

Anexos de la investigación

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En el contexto mundial, la automatización del control administrativo de bienes es una tendencia creciente en las universidades públicas. Esta automatización ofrece una serie de beneficios para las universidades, entre los que se encuentran la mejora de la eficiencia, la precisión, la transparencia y la reducción de los costos; en ese sentido la implementación de sistemas automatizados de control administrativo de bienes en universidades públicas puede generar una serie de mejoras ya que la automatización elimina la necesidad de realizar tareas manuales, lo que libera tiempo a los empleados para concentrarse en otras actividades.

En el contexto latinoamericano, la automatización del control administrativo de bienes en universidades públicas es una tendencia que se está consolidando, por ello que en los últimos años, se han implementado sistemas automatizados en universidades de varios países de la región, como Chile, Colombia, México y Perú; esta tendencia está impulsada por una serie de factores, como la creciente demanda de transparencia y eficiencia en la gestión de los recursos públicos, el desarrollo de nuevas tecnologías que permiten la implementación de sistemas automatizados de manera más eficiente y económica, los sistemas automatizados de control administrativo de bienes ofrecen una serie de beneficios para las universidades públicas latinoamericanas, como la mejora de la eficiencia, la automatización elimina la necesidad de realizar tareas manuales, lo que libera tiempo a los empleados para concentrarse en otras actividades y aumenta la precisión porque la automatización reduce el riesgo de errores humanos, lo que garantiza que la información sea precisa y actualizada.

A nivel del Perú, la automatización del control administrativo de bienes en universidades públicas es una tendencia en desarrollo; de allí que nuevas

propuestas de automatización de control administrativo de bienes han permitido la implementación de sistemas automatizados en universidades como la Universidad Nacional de Ingeniería, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la Universidad Nacional Agraria La Molina; bajo esa perspectiva la implementación de sistemas automatizados de control administrativo de bienes en universidades públicas peruanas puede generar una serie de beneficios, por la mejora de la eficiencia ya que la automatización elimina la necesidad de realizar tareas manuales, lo que libera tiempo a los empleados para concentrarse en otras actividades.

La Universidad Nacional de Ucayali (UNU) es una universidad pública peruana ubicada en la ciudad de Pucallpa, capital del departamento de Ucayali. La UNU cuenta con un importante patrimonio de bienes, que incluye mobiliario, equipos, herramientas, materiales, entre otros; en esa línea la gestión de los bienes de la UNU se realiza de manera manual y mecanizada, lo que genera una serie de problemas, como la falta de control y seguimiento de los bienes, lo que puede generar pérdidas o deterioro de los mismos; por lo que se propone a través de la investigación la automatización del control administrativo de bienes estos se basa en un diagnóstico de la situación actual, el diseño del sistema automatizado, la implementación del sistema, la capacitación de los usuarios y el monitoreo y mantenimiento del sistema.

El problema principal de la gestión de logística de la UNU, es la falta de implementación de un sistema automatizado de control administrativo de bienes que podría generar una mejora de la eficiencia, porque la automatización eliminaría la necesidad de realizar tareas manuales, lo que liberaría tiempo a los empleados para concentrarse en otras actividades, aumentaría la precisión porque la automatización reduciría el riesgo de errores humanos, lo que garantizaría que la información sea precisa y actualizada, asimismo, mejoraría la transparencia porque la automatización permitiría a los usuarios acceder a la información de los bienes en tiempo real, lo que facilitaría el seguimiento y la

auditoría, por otro lado reduciría los costos porque la automatización podría ayudar a la UNU a reducir los costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes, finalmente la implementación de un sistema automatizado de control administrativo de bienes en la UNU es una herramienta clave para que la universidad optimice la gestión de sus bienes y recursos.

La gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) se realiza de manera manual y parcialmente mecanizada haciendo uso del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), lo que genera una serie de problemas, como la falta de control y seguimiento de los bienes, lo que puede generar pérdidas o deterioro de los mismos, en ese contexto las causas del problema están asociados a factores institucionales que cuenta con un presupuesto limitado, que dificulta la inversión en sistemas y procesos de gestión de bienes automatizados, otro factor son los recursos humanos por ser inestables su permanencia y en algunos casos no siempre cuentan con la capacitación y los recursos necesarios para realizar sus funciones de manera eficiente.

En el caso de la Universidad Nacional de Ucayali (UNU), carece de una gestión de bienes eficiente y efectiva que puede generar una serie de consecuencias negativas, como pérdidas o deterioro de los bienes porque la falta de control y seguimiento de los bienes puede generar que estos se pierdan o deterioren, lo que representa un costo para la universidad, por otra parte la ineficiencia en la gestión de recursos, la falta de información precisa y actualizada sobre los bienes puede dificultar la gestión de recursos, lo que puede generar gastos innecesarios, la reducción de la calidad de la educación, la falta de innovación en la tecnología, la falta de los recursos necesarios puede afectar la calidad de la educación que ofrece la universidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cómo la propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza la gestión de logística de la Universidad Nacional de

Ucayali en el año 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo el diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali?
- ¿Cómo el diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali?
- ¿Cómo la implementación del control administrativo de viene s contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali?
- ¿Cómo la capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la Universidad Nacional de Ucayali?
- ¿Cómo la implementación del control administrativo de viene s contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

- Establecer en qué medada la propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar Establecer el diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Identificar en qué medida el diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad

Nacional de Ucayali.

- Establecer en qué medida la implementación del control administrativo de bienes contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.
- Establecer en qué medida Analizar en qué medida la capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la Universidad Nacional de Ucayali.
- Conocer el monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali.

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

- La propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza de manera significativa en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali.
- El diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali.
- La implementación del control administrativo de bienes contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.
- La capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la

Universidad Nacional de Ucayali.

- El monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali

1.5. Variables

1.5.1. Variable independiente

Propuesta de automatización de control administrativo de bienes.

Dimensiones:

- Diagnostico del control administrativo de bienes
- Diseño del control administrativo de bienes
- Implementación del control administrativo de bienes
- Capacitación del control administrativo de bienes
- Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes

1.5.2. Variable dependiente

Gestión de logística

Dimensiones:

- Optimización del sistema de gestión de inventarios.
- Optimización del sistema de activos fijos
- Optimización del Software de gestión de bienes
- Mejora de la transparencia a la información de los bienes
- Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes.

1.6. Justificación e importancia

1.6.1. Justificación teórica

La justificación teórica de la propuesta de automatización del control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) se basa en la implementación de la gestión de bienes que es una función esencial para cualquier organización, ya que permite asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el cumplimiento de sus objetivos, asimismo, la

automatización de los procesos de gestión de bienes permite mejorar la eficiencia, la precisión, la transparencia y la reducción de costos, en ese sentido la Universidad Nacional de Ucayali es una universidad pública peruana que cuenta con un importante patrimonio de bienes, que debe ser gestionado de manera eficiente y efectiva para garantizar la calidad de la educación que ofrece. En ese contexto la investigación contribuirá de manera significativa en nuevos conocimientos de gestionar el área de logística, permitiendo la realización de investigaciones bajo otros enfoques, lo que permitirá que el proceso de control administrativo de bienes se automatice garantizando la eficiencia en la función pública.

1.6.2. Justificación práctica

La justificación práctica de la propuesta de automatización del control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) se basa en la mejora de la gestión de bienes en la UNU que se realiza de manera mecanizada y manual, lo que genera una serie de problemas, como la falta de control y seguimiento de los bienes, lo que puede generar pérdidas o deterioro de los mismos, en ese sentido la implementación de un sistema automatizado de control administrativo de bienes permitiría mejorar la eficiencia, la precisión, la transparencia y la reducción de costos en la gestión de bienes, asimismo la implementación de un sistema automatizado de control administrativo de bienes es una inversión que a largo plazo generaría beneficios para la UNU.

1.6.3. Justificación metodológica

La justificación metodológica de la propuesta de automatización del control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) se basa en una metodología de investigación científica que incluye un diagnóstico de la situación actual, el diseño del sistema automatizado, la implementación del sistema, la

capacitación de los usuarios y el monitoreo y mantenimiento del sistema, por otro lado se basa en la evidencia empírica que muestra que la automatización puede generar una serie de beneficios en la gestión de bienes. Asimismo, la importancia radica en que la propuesta se basa en una metodología de investigación científica, en el hecho de que la propuesta se desarrolló a través de un proceso de investigación que incluyó la recopilación de datos, el análisis de información y la elaboración de conclusiones.

1.6.4. Justificación Legal

La justificación legal de la propuesta de automatización del control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) se basa bajo fundamentos de la Ley General de Bienes Nacionales establece que el Estado peruano debe gestionar de manera eficiente y eficaz sus bienes; el Reglamento de la Ley General de Bienes Nacionales establece que las entidades públicas pueden implementar sistemas informáticos para la gestión de sus bienes y la Ley de Contrataciones del Estado establece que las entidades públicas deben realizar procesos de contratación pública para la adquisición de bienes y servicios.

1.7. Viabilidad

El estudio sobre la propuesta de automatización del control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) es un estudio viable, ya que la propuesta es factible desde el punto de vista técnico, ya que existen tecnologías de información y comunicación que permiten la automatización de los procesos de gestión de bienes, por otra parte la propuesta es factible desde el punto de vista financiero, ya que el costo de implementación de un sistema automatizado de gestión de bienes es menor que el costo de los procesos de gestión de bienes manuales, asimismo, la propuesta es factible desde el punto de vista organizacional, ya que la UNU cuenta con un

equipo de profesionales capacitados para implementar un sistema automatizado de gestión de bienes.

1.8. Limitaciones

El estudio sobre la propuesta de automatización del control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) tiene un diagnóstico de la situación actual de la gestión de bienes en la UNU, por lo que los resultados del estudio pueden no ser generalizables a otras universidades, asimismo, el estudio se basó en una propuesta de sistema automatizado de gestión de bienes, por lo que los resultados del estudio pueden no ser aplicables a otros sistemas de gestión de bienes y el estudio no consideró factores externos que pueden afectar la implementación de la propuesta, como cambios en la legislación o en la disponibilidad de recursos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Estudio realizado por Acevedo Urquiaga, A. J., Sablón Cossío, N., Acevedo Suárez, J. A., Inés Gómez, M., & López Joy, T. (2019), señala que “El nivel de avance de la logística en un país tiene un impacto directo en el éxito de sus sectores económico-sociales, ya que los procesos logísticos son fundamentales para la articulación de las cadenas en la economía nacional e internacional. En Cuba, las deficiencias logísticas en la operación de los procesos están obstaculizando los diferentes sectores económicos, productivos, comerciales y sociales, como lo confirman estudios de caso documentados en diversas publicaciones científicas y temas recurrentes en la prensa nacional. Este trabajo se propone analizar las distintas estrategias de formación en logística en Cuba y evaluar sus perspectivas de desarrollo. Para comprender la situación actual, se lleva a cabo una revisión bibliográfica de los programas educativos profesionales en el país, identificando las asignaturas relacionadas con la logística. Además, se examinan los problemas prácticos empresariales vinculados con la logística y se sugieren posibles direcciones para el desarrollo de la formación profesional en logística, alineadas con la estrategia nacional.

Estudio realizado por Amado (2023) indica que en la actualidad, se está llevando a cabo la automatización de los procesos, reconociendo la importancia crucial que los inventarios tienen dentro de las organizaciones. Por esta razón, se han empleado todas las herramientas humanas y tecnológicas disponibles para desarrollar una aplicación que mejore el Sistema de Gestión de Inventarios y facilite la toma de decisiones estratégicas mediante el análisis de la información recopilada. Durante la

creación e implementación de esta aplicación, se identificaron oportunidades que, una vez ejecutadas, permitieron realizar un seguimiento adecuado de los productos que ingresan al almacén diariamente. El esquema propuesto y aplicado ha posibilitado la generación de datos del inventario, la identificación de la ubicación, cantidad y costo unitario de los productos, así como el cálculo de los días de inventario, entre otras variables relevantes para un Sistema de Gestión de Inventarios. Además, se ha presentado una propuesta para un nuevo diseño del almacén que aumenta su capacidad de almacenamiento. Todo esto se ha logrado gracias a un diagnóstico inicial que identificó las deficiencias y las oportunidades de mejora.

Estudio realizado por Calzado Girón (2020) sostiene que la investigación se llevó a cabo en un almacén mayorista perteneciente a un operador logístico. El procedimiento propuesto se divide en fases y etapas interconectadas entre sí. En la primera fase, se realiza una caracterización de los almacenes, centrándose en el objeto de estudio, y se lleva a cabo un análisis del proceso de almacenaje. En la segunda fase, se consideran aspectos como la capacidad de almacenamiento, la disposición de las cargas, el equilibrio entre la demanda y la capacidad, el nivel de servicio y una lista de verificación. La tercera fase comprende un análisis de las deficiencias identificadas en el diagnóstico, priorizando aquellas de mayor relevancia. Los resultados obtenidos de las fases anteriores permiten proponer acciones de mejora en la última fase. Este trabajo se posiciona como una herramienta fundamental para mejorar el desempeño logístico del operador, ya que su enfoque eleva el nivel de servicio al cliente y optimiza el proceso de toma de decisiones.

Estudio realizado por Cañas Suaza & Vega Osorio (2021). El objetivo principal de este estudio es evaluar la viabilidad de incorporar la Automatización de Procesos Robóticos (RPA) para mejorar la eficiencia en

la gestión de pedidos, buscando obtener ventajas operativas al reducir tareas repetitivas y optimizar costos, tiempos y procesos en el área, lo que generaría valor sostenible para la empresa. Se realizaron diversos análisis para presentar una propuesta sólida para la implementación de RPA, con el Benchmarking como una herramienta clave para evaluar el impacto del uso de robots. Después de determinar este impacto, se procedió a validar la relación costo-beneficio de la adopción de esta tecnología avanzada, con el objetivo de tener una visión clara del Retorno sobre la Inversión (ROI), que arrojó un resultado del 170% para el segundo año, asegurando que esta fuera una alternativa que no implicaría una inversión considerable.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Estudio realizado por Guevara Sánchez (2023). El objetivo de este estudio es investigar la relación entre el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y el control patrimonial de los activos muebles en esta prestigiosa institución. Se ha empleado una metodología de investigación básica de naturaleza correlacional, utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La variable SIGA se ha dividido en tres módulos: logística, patrimonio y tesorería. Por otro lado, el control patrimonial se ha evaluado mediante sus altas y bajas, actos administrativos, actos de disposición y actos de registro. La muestra consiste en 72 colaboradores del área administrativa. La validez del estudio ha sido confirmada mediante el juicio de expertos, y su alta confiabilidad ha sido determinada estadísticamente mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. Los resultados han demostrado que hay evidencias estadísticamente significativas de una correlación directa entre el SIGA y el control patrimonial en todas sus dimensiones.

Estudio realizado por Mero Mastarreno (2023). El propósito principal fue establecer la relación entre la gestión logística y los procesos

administrativos. La investigación se clasificó como aplicada, de nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo, utilizando el método hipotético-deductivo y un diseño no experimental. La población consistió en 91 docentes de diversos centros de desarrollo infantil en los Cantones Jipijapa y Puerto López, y la muestra seleccionada fue de 71 docentes mediante un muestreo probabilístico estratificado. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos para ambas variables, y el instrumento empleado fue el cuestionario, validado por expertos y evaluado por su confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos, mediante la prueba de normalidad que determinó una estadística no paramétrica (Spearman), mostraron un valor de p-valor=0,000<0,05, lo que indica una correlación significativa entre la gestión logística (0,955) y los procesos administrativos (0,972). Esto sugiere que la eficacia de la gestión logística en la institución está relacionada con el cumplimiento de los objetivos institucionales a través de los procesos administrativos.

Estudio realizado por Custodio Jara & Vía Gutiérrez (2019). El objetivo del trabajo es evidenciar cómo la gestión logística puede mejorar la eficiencia en los procesos de distribución de una empresa farmacéutica, así como demostrar que también puede reducir las devoluciones en la misma. La hipótesis principal planteada es que la gestión logística mejora la eficiencia en los procesos de distribución de una empresa farmacéutica en Lima, durante el año 2019. Además, se establecen hipótesis específicas, como la reducción de devoluciones en una empresa farmacéutica mediante la gestión logística. Este estudio adopta un enfoque cuantitativo, ya que se utilizarán métodos estadísticos para contrastar la validez de las hipótesis al medir variables independientes y dependientes. El diseño utilizado es cuasi-experimental, con el propósito de demostrar una relación causal entre la gestión logística y el proceso de distribución

en una empresa farmacéutica. Se muestra que, después de implementar mejoras en los procesos de distribución, como el uso de mantas térmicas en los transportes sin temperatura controlada, la empresa farmacéutica ha mejorado la entrega de unidades en condiciones óptimas y ha reducido los costos de transporte, logrando un ahorro de S/ 898,455.07 soles.

Estudio realizado por Atencia Arbi (2019), la presente investigación titulada, “La Programación de Abastecimiento y su Incidencia en la Gestión de Logística en la Municipalidad Distrital de Luyando”, el cual es un aporte al ámbito de la investigación científica cuyos resultados pueden influir significativamente en las ciencias de la Administración pública. El propósito es determinar el impacto de la programación de abastecimiento en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Luyando. Se empleó un método que busca profundizar en el análisis e interpretación de los resultados mediante un diseño pre experimental. La población de estudio consistió en 22 trabajadores, entre nombrados y contratados, de las áreas de logística y control patrimonial, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional, a quienes se les administró un cuestionario. Se utilizó estadística descriptiva e inferencial para estimar los estadígrafos, y se aplicó la prueba del cálculo de chi cuadrado para contrastar las hipótesis. Los resultados de las pruebas de contraste indicaron cambios en las opiniones de los encuestados, donde 10 de ellos modificaron su opinión de "malo" a "bueno", mientras que ninguno cambió de "bueno" a "malo", lo que sugiere una mayor cantidad de cambios positivos que negativos. Además, dado que el valor de p (p_valor) es 0,002, menor que el valor alfa de 0,05, y el valor calculado de X^2 es 8,02, mayor que el valor crítico de la Tabla X^2 de 3,84, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. En conclusión, se evidencia que la programación de abastecimiento tiene un impacto en la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Luyando.

Estudio realizado por Gutiérrez Rosado (2019). El propósito de la investigación consistió en examinar estudios teóricos sobre la implementación de la gestión logística y su repercusión en los gastos asociados al almacenamiento y transporte interno en las industrias de producción durante los últimos diez años. Se recurrió a fuentes de información como Sácielo, Redalyc, Dialnet, Google Académico y el repositorio de la UPN para llevar a cabo la búsqueda y recopilación de datos. Se utilizó una combinación de palabras clave que incluía "aplicación de la gestión logística", "costos de almacenamiento", "transporte interno" y "empresas de producción". Se identificaron 16 documentos que se analizaron detalladamente en términos de resumen, objetivos, metodología, resultados y conclusiones. Se llegó a la conclusión de que la reducción de los costos logísticos asociados al almacenamiento y transporte interno depende de factores como el tipo de material, la rotación de inventarios, la criticidad y los tiempos de abastecimiento, así como de la aplicación de diversos métodos como la metodología 5S (eliminar, ordenar, limpiar, estandarizar y disciplinar el almacén), la reorganización del layout (redistribución de las instalaciones) y la clasificación ABC para categorizar los productos según su importancia..

Estudio realizado por Arce Aguilar & Jayo Paucar (2020). El objetivo de la investigación fue identificar los elementos que influyen en el proceso logístico. Para lograr este propósito, se emplearon varios métodos científicos, como la observación, el análisis y la descripción, con el fin de recopilar información relevante sobre la variable, estudiarla y obtener resultados que cumplieran con el objetivo de la investigación. Se seleccionaron 10 artículos científicos que fueron revisados en función de los factores logísticos. Como resultado, se encontró que las empresas asumen la administración y aplican modelos que mejoran su desempeño, afectando diversos aspectos de la gestión. Además, se logró identificar de

manera adecuada los factores que intervienen en la gestión, cumpliendo así con el objetivo establecido.

2.1.3. Antecedentes locales

Estudio realizado por Velásquez Arévalo & Tucto Padua (2023). El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre la gestión logística y la calidad del servicio en una fábrica ubicada en la ciudad de Pucallpa durante el año 2022. Este impulso por alcanzar dicho objetivo llevó a desarrollar una investigación de naturaleza aplicada, con un enfoque investigativo correlacional, empleando el método hipotético-deductivo y un diseño no experimental de tipo transversal. La población de estudio incluyó a 40 trabajadores, cuyas respuestas a la encuesta fueron utilizadas exclusivamente con fines académicos. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, con un cuestionario como instrumento correspondiente. Las encuestas fueron administradas personalmente por ambos investigadores, y los datos recopilados se organizaron y clasificaron en tablas de MS Excel, y se procesaron utilizando el software SPSS versión 25, generando tablas y gráficos. Además, se calcularon los valores del coeficiente de correlación de rangos Rho de Spearman y el valor p. Los resultados consolidados revelaron un Rho de Spearman de 0.783 entre las variables V1: Gestión logística y V2: Calidad de Servicio, indicando una correlación positiva y alta entre ellas. Además, el valor p fue 0.001, siendo inferior al nivel de significancia establecido (0.05), lo que proporcionó un sólido respaldo para rechazar la hipótesis nula correspondiente. En conclusión, se encontró que la gestión logística está significativamente relacionada con la calidad del servicio en una factoría ubicada en la ciudad de Pucallpa durante el año 2022.

Estudio realizado por Saldaña Ríos & Ibarra Pinedo (2023). El propósito de esta investigación es establecer la relación entre las adquisiciones y el logro de objetivos en la Municipalidad Provincial de

Ucayali - Contamana en el año 2022. Según la metodología empleada, se clasifica como un estudio de tipo Aplicado, ya que se busca resolver un problema actual basándose en los conocimientos teóricos adquiridos por el investigador. El enfoque utilizado es correlacional, ya que se busca comprender el grado de asociación y relación entre las variables del estudio: gestión logística y cumplimiento de objetivos. Además, el diseño del estudio es No experimental, ya que no implica la manipulación de variables. La población de estudio se compone de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana, con un total de 72 individuos; de estos, se seleccionó una muestra representativa de 61 trabajadores a quienes se les administró un cuestionario compuesto por 19 ítems, previamente desarrollado y evaluado por expertos en el tema. Los resultados indican que existe una correlación moderada entre la gestión logística y el cumplimiento de objetivos en la Municipalidad Provincial de Ucayali - Contamana en 2022, como lo sugiere el valor cuantitativo del coeficiente de correlación de rangos de Spearman, que es de 0.501.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Automatización del control administrativo de bienes

Teniendo en cuenta a Gallegos Narváez (2016). Se trata del despliegue de sistemas y tecnologías de vanguardia destinados a vigilar, administrar y supervisar de manera eficiente todos los recursos y activos que componen el patrimonio de una entidad. Estos activos abarcan una amplia gama, desde maquinarias, vehículos, inmuebles, inventarios, hasta activos intangibles como datos y propiedad intelectual. La automatización implica la fusión de sistemas de rastreo, software de gestión de activos y tecnologías de información con el fin de facilitar una gestión eficaz y en tiempo real de los bienes.

Desde el punto de vista de Vivanco Garzón (2022). La relevancia de la automatización en el control administrativo se fundamenta en

diversos aspectos esenciales para las organizaciones. En primer lugar, posibilita una visión instantánea del estado y la localización de los activos, lo que facilita la toma de decisiones fundamentadas. Esto resulta crucial para optimizar la gestión de activos y garantizar su disponibilidad y rendimiento óptimos. Además, la automatización contribuye a mejorar la eficiencia operativa al programar y llevar a cabo mantenimientos preventivos de manera oportuna, evitando interrupciones costosas en las operaciones. Al calcular y registrar la depreciación de los activos de manera precisa, ayuda a reducir gastos y mantener un control financiero estricto.

Según Foncillas (2009). Los propósitos de automatizar el control administrativo abarcan mejorar la toma de decisiones en lo que respecta a la gestión de activos, asegurar el cumplimiento de regulaciones y estándares contables, agilizar los procesos de reporte y auditoría de activos, y garantizar la disponibilidad y funcionalidad efectiva de los mismos. Los objetivos de esta automatización son variados. En primer lugar, busca optimizar la gestión de activos de la organización, lo que se traduce en un uso más eficiente de los recursos y una reducción de las pérdidas. Además, facilita el cumplimiento de regulaciones y normativas contables, aspecto crucial para mantener la transparencia financiera y evitar sanciones o multas. También posibilita un seguimiento más preciso de la depreciación de los bienes, aspecto fundamental para una contabilidad financiera precisa. En última instancia, la automatización del control administrativo de activos contribuye a la sostenibilidad financiera y al crecimiento sostenible de las organizaciones al maximizar oportunidades y minimizar los riesgos asociados con los activos. Además, promueve una toma de decisiones más informada y una gestión más eficiente, lo que conlleva a una mejora global en la operatividad de la empresa.

En la actualidad la Universidad Nacional de Ucayali cuenta con instrumentos de gestión en proceso, teniendo como:

- **Visión**

"Brindar formación profesional promoviendo la investigación y la Responsabilidad Social en los estudiantes universitarios, con identidad cultural, competitivos y con valores, para contribuir al desarrollo sostenible de la Amazonía y la sociedad"

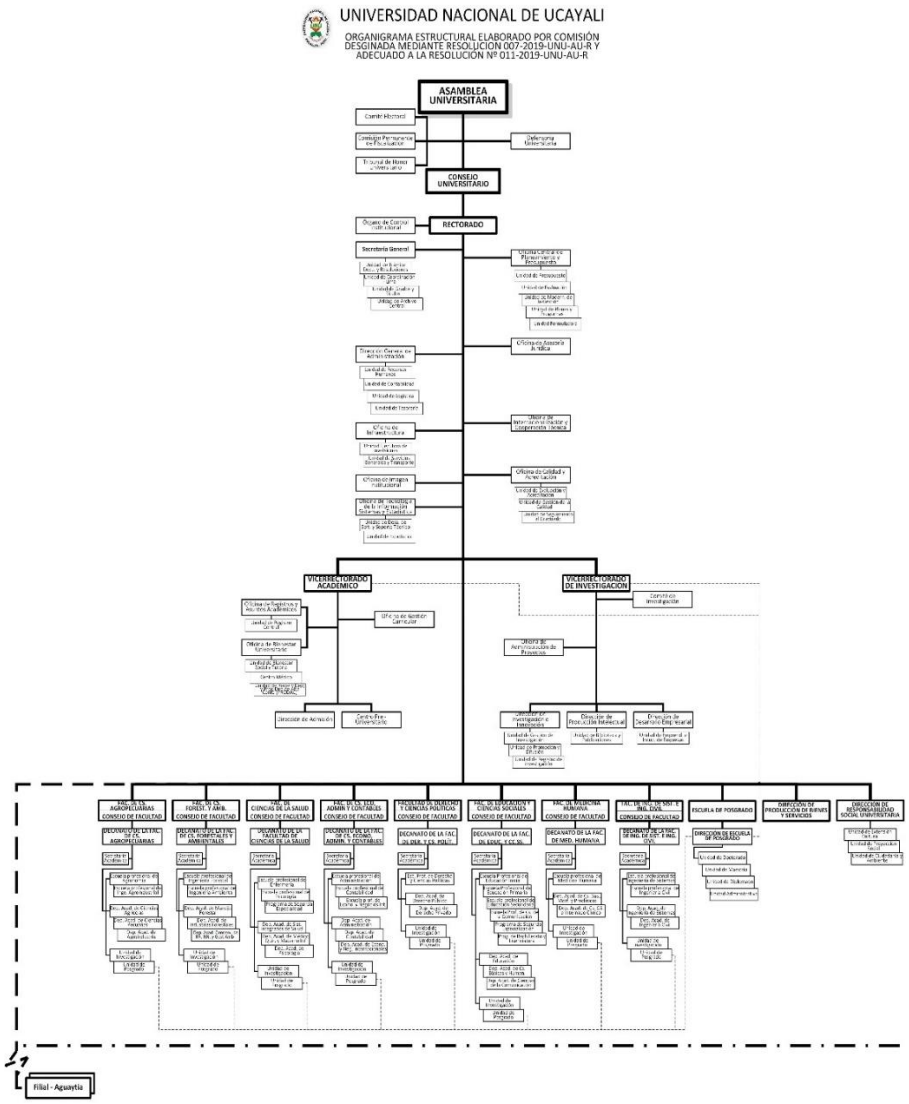
- **Misión**

Todos los peruanos acceden a una educación que les permite desarrollar su potencial desde la primera infancia y convertirse en ciudadanos que valoran su cultura, conocen sus derechos y responsabilidades, desarrollan sus talentos y participan de manera innovadora, competitiva y comprometida en las dinámicas sociales, contribuyendo al desarrollo de sus comunidades y del país en su conjunto

- **Objetivos estratégicos institucionales**

1. Mejorar la formación académica y humanística de calidad para los estudiantes universitarios.
2. Promover el desarrollo de la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad académica.
3. Fortalecer la Extensión cultural y Proyección social con responsabilidad social en beneficio de la comunidad.
4. Fortalecer la gestión institucional.

- **Organigrama**



- **Diagnostico del control administrativo de bienes**

Según, Lifender (2020) el diagnóstico administrativo es una metodología de evaluación sistemática, integral y periódica, cuyo propósito es conocer en profundidad el funcionamiento y la organización administrativa de las principales áreas de gestión de una organización, con el fin de descubrir las causas y efectos de la problemática administrativa.

Para Robbin & Coulter (2005) "el proceso que consiste en supervisar las actividades para garantizar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación significativa." (p. 458).

- **Diseño del control administrativo de bienes**

Para Corrales & Mozo (2021) es un proceso esencial en la gestión de activos tangibles, como equipos, propiedades y otros recursos críticos. Implica la creación de un marco estructurado que permita a las organizaciones supervisadas y mantener un registro preciso de sus activos, garantizando su disponibilidad, seguridad y optimización. La finalidad del diseño del control administrativo de bienes es garantizar que la organización mantenga un registro preciso y actualizado de sus activos, asegurando su eficiencia operativa, cumplimiento normativo y protección contra pérdidas. Esto se logra a través de la implementación de políticas y procedimientos sólidos que promuevan la transparencia, la responsabilidad y el uso óptimo de los activos, contribuyendo al éxito general de la organización.

- **Implementación del control administrativo de bienes**

Según Corrales & Mozo (2021) es un proceso crítico en la gestión de activos de una organización. Implica la puesta en marcha de los procedimientos y políticas diseñadas en la fase de diseño para garantizar una supervisión efectiva y un manejo óptimo de los activos. La implementación exitosa del control administrativo de bienes permite a una organización asegurarse de que sus activos estén debidamente resguardados, mantengan su valor, cumplan con las regulaciones y normativas, y sean utilizados eficientemente. Esto contribuye a la optimización de la gestión de activos y, en última instancia, al logro de los objetivos organizativos, ya que se reduce el riesgo de pérdida, mal uso o deterioro de los bienes.

2.2.2. Gestión de logística

Según Gómez Aparicio (2014). “En esencia, la logística consiste en planificar y poner en marcha las actividades necesarias para llevar a cabo cualquier proyecto. Para ello se tienen en cuenta las variables que lo

definen, estableciendo las relaciones que existen entre ellas. Así, la logística no es un concepto realmente nuevo para nosotros: se trata de un proceso mental que antecede a cualquier situación final en la que pretendamos tener éxito" (p.8).

Para Cumpén Corrales (2017) la gestión de la logística es un componente vital en la cadena de suministro de cualquier organización. En su esencia, se trata de planificar, coordinar y controlar el flujo eficiente de bienes, información y servicios desde el punto de origen hasta el punto de consumo, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes de la manera más efectiva y rentable posible, abarca una amplia gama de actividades, que incluyen la gestión de inventario, transporte, almacenamiento, distribución, empaque y manipulación de materiales. También se ocupa de la optimización de rutas, la planificación de la demanda y la gestión de proveedores. Su enfoque va más allá de la mera gestión de la cadena de suministro; se trata de un proceso integral que abarca todos los aspectos relacionados con la movilización de recursos, tanto físicos como de información.

Según Soto Saco (2015) la importancia de la gestión de la logística es innegable en un entorno empresarial moderno y globalizado. A través de una gestión eficiente, las organizaciones pueden lograr una serie de beneficios. En primer lugar, la optimización de la logística reduce los costos operativos y mejora la rentabilidad al minimizar el tiempo y los recursos desperdiciados. Esto se traduce en precios más competitivos para los consumidores y márgenes de ganancia más amplios para las empresas. Además, una logística efectiva mejora la satisfacción del cliente. Los productos y servicios llegan más rápido y de manera confiable a sus destinos, lo que genera lealtad del cliente y reputación positiva para la empresa. La gestión de la logística también puede contribuir a la reducción de riesgos, ya que una planificación cuidadosa y una respuesta efectiva a

las interrupciones en la cadena de suministro pueden minimizar el impacto de eventos inesperados. Un objetivo fundamental de la gestión de la logística es la optimización de los procesos para garantizar un flujo sin problemas de bienes y servicios. Para lograrlo, se requiere una planificación y ejecución precisa, lo que implica el uso de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de la cadena de suministro, software de seguimiento y rastreo, y herramientas analíticas. La gestión de la logística también se apoya en la colaboración estrecha con proveedores y transportistas, así como en la evaluación constante de datos y métricas para mejorar continuamente la eficiencia.

- **Cadena de Suministro**

Según Hurtado Ganoza (2018) es un enfoque estratégico que busca optimizar la gestión de los flujos de bienes, información y servicios a lo largo de una red de proveedores, fabricantes, distribuidores y clientes. Esta teoría reconoce la importancia de la colaboración y la coordinación entre todos los actores involucrados en la cadena, desde la adquisición de materias primas hasta la entrega final al consumidor. El objetivo fundamental de la teoría de la cadena de suministro es lograr una cadena eficiente, que reduzca costos, minimice los tiempos de entrega, mejore la calidad de los productos y responda ágilmente a las demandas cambiantes del mercado. Para lograrlo, se utilizan herramientas como sistemas de gestión de la cadena de suministro (SCM) y tecnologías de la información para rastrear y controlar los flujos.

- **Gestión de Riesgos**

Para el autor Carreño Solís (2017) implica la identificación de amenazas potenciales, la evaluación de su probabilidad y el impacto, la implementación de estrategias para reducir o transferir esos riesgos, y el seguimiento continuo para asegurarse de que las medidas funcionen. Esto incluye considerar riesgos financieros, operativos, estratégicos y de

cumplimiento, entre otros. La gestión de riesgos es crucial para la toma de decisiones informadas y la protección de los activos de una organización. Ayuda a garantizar la continuidad del negocio, la protección de la reputación de la empresa y el cumplimiento de regulaciones y estándares, lo que a su vez contribuye a la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de la organización en un entorno empresarial cada vez más complejo y volátil.

- **Optimización del sistema de gestión de inventarios**

La optimización del sistema de gestión de inventarios es un proceso crítico para las organizaciones que buscan mejorar su eficiencia operativa y reducir costos. Este enfoque implica revisar y perfeccionar la forma en que una empresa administra y controla sus existencias de productos, materias primas o componentes.

Según Catagña Suntaxi & Pastuña Caisaguano (2023), la optimización de la gestión de inventarios se basa en el análisis de datos históricos de ventas, pronósticos de demanda, plazos de entrega, costos y otros factores relevantes. Puede incluir el uso de software especializado y técnicas como el justo a tiempo (JIT) o el enfoque ABC para clasificar productos según su importancia. Además, busca lograr un equilibrio entre tener suficiente inventario para satisfacer la demanda sin incurrir en costos innecesarios. Un sistema eficaz de gestión de inventarios contribuye a la eficiencia, la satisfacción del cliente y la rentabilidad de la organización.

- **Optimización del sistema de activos fijos**

La optimización del sistema de activos fijos es una estrategia fundamental para las organizaciones que desean gestionar de manera eficiente sus inversiones a largo plazo en bienes tangibles como edificios, maquinaria, vehículos y equipos.

Para Ampuero Peralta (2022) la optimización del sistema de activos fijos se apoya en el uso de tecnología, como software de gestión de activos, para llevar a cabo un registro detallado y preciso de cada activo, incluyendo

su fecha de adquisición, costo, depreciación y mantenimiento. Además, implica un enfoque en la programación de mantenimiento preventivo y la gestión de la obsolescencia. Del mismo modo, es esencial para garantizar que una organización obtenga el máximo valor de sus inversiones a largo plazo, manteniendo la eficiencia, la rentabilidad y el cumplimiento normativo.

2.3. Base o fundamento filosófico del tema de investigación

Uno de los principios filosóficos en que se sustenta la propuesta de automatización del control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística es la racionalidad y eficiencia que sostiene que las decisiones y acciones deben basarse en la lógica y la razón. Al automatizar el control administrativo de bienes, se busca aplicar eficiencia y lógica en la gestión de recursos, lo que está en línea con la filosofía de la racionalidad.

Además, el utilitarismo filosófico aboga por maximizar la utilidad o el beneficio, la automatización de la gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali, busca maximizar la eficiencia de los recursos y la satisfacción de las necesidades de la comunidad universitaria.

Incluso el humanismo filosófico pone énfasis en la importancia y el valor de las personas. La automatización en la universidad no busca reemplazar a las personas, sino liberarlas de tareas administrativas repetitivas para que puedan enfocarse en actividades más creativas y significativas.

2.4. Definiciones de términos básicos

- **Activos fijos**

Según Hervey Saulniers (1971) los activos fijos son los bienes duraderos y tangibles que una empresa posee y utiliza en sus operaciones comerciales a largo plazo, como edificios, maquinaria, vehículos y equipo. Estos activos no se destinan a la venta y se mantienen en el balance de la empresa durante varios ejercicios contables.

- **Cadena de suministro**

Según Cervantes Malqui (2021) la cadena de suministro se refiere a un conjunto de procesos y actividades interconectados que abarcan desde la adquisición de materias primas hasta la entrega de productos o servicios terminados a los clientes. Incluye proveedores, fabricantes, distribuidores, minoristas y otros intermediarios que colaboran para llevar productos al mercado.

- **Control administrativo**

Para Cruz Columbus (2014) el control administrativo se refiere a la aplicación de políticas, procedimientos y sistemas para supervisar y regular las actividades de una organización y garantizar que se alcancen los objetivos establecidos de manera eficiente y efectiva. Este control abarca aspectos como la gestión de riesgos, la toma de decisiones y la supervisión de procesos.

- **Eficiencia**

Según Cruz Columbus (2014) la eficiencia se refiere a la capacidad de lograr los mejores resultados posibles con los recursos disponibles. En el contexto empresarial, implica minimizar el uso de recursos como tiempo, dinero y esfuerzo, al tiempo que se maximiza la producción o el rendimiento.

- **Gestión**

Según Dextre Flores (2012) la gestión se refiere al proceso de planificar, coordinar y supervisar las actividades y recursos de una organización para lograr sus objetivos. Incluye la toma de decisiones, la asignación de recursos y la dirección de personas.

- **Inventarios**

Según Hurtado Ganoza (2018) los inventarios son los bienes y productos almacenados por una empresa, ya sea en forma de materias primas, productos en proceso o productos terminados. Los inventarios se gestionan para garantizar un suministro constante y satisfacer la demanda de los clientes.

- **Logística**

Según Hurtado Ganoza (2018) la logística se refiere a la planificación, implementación y control de la eficiente y efectiva gestión de los flujos de bienes, servicios, información y personas en toda la cadena de suministro. Incluye aspectos como el transporte, el almacenamiento, la gestión de inventarios y la distribución.

- **Optimización**

Según Cruz Columbus (2014) la optimización se relaciona con la búsqueda y aplicación de métodos y estrategias para maximizar el rendimiento, minimizar costos y mejorar la eficiencia en la consecución de objetivos.

- **Tecnología de la información**

Según Ayala (2015) la tecnología de la información (TI) engloba el uso de sistemas, hardware, software y comunicaciones para adquirir, almacenar, procesar y transmitir información. En el contexto empresarial, la TI se utiliza para automatizar procesos, gestionar datos y mejorar la eficiencia operativa.

2.5. Bases epistémicos

La investigación se apoya en la fundamentación empírica ya que se recopila datos empíricos sobre los procesos actuales de gestión de bienes y logística en la Universidad Nacional de Ucayali. La observación y el análisis de la situación existente proporcionan una base sólida para identificar las deficiencias y oportunidades de mejora. La logística es esencial en la gestión de activos, ya que implica el transporte, almacenamiento y distribución de bienes. Se analizarán las teorías y estrategias logísticas que puedan aplicarse para optimizar la gestión de activos en el entorno universitario.

En el campo de la automatización, este se centra n cómo la tecnología puede utilizarse para automatizar procesos y mejorar la eficiencia. Se explorarán las teorías y mejores prácticas en la automatización de sistemas de control administrativo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El método de investigación para la "Propuesta de Automatización de Control Administrativo de Bienes para Optimizar la Gestión de Logística en la Universidad Nacional de Ucayali, Período 2023" se basará en un enfoque mixto que combina tanto la investigación cuantitativa como la cualitativa.

Según Corona Lisboa (2016) en este enfoque, se utilizan técnicas de recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos para abordar una pregunta de investigación o un problema desde múltiples perspectivas y con el objetivo de obtener una comprensión más completa y rica del fenómeno estudiado.

La investigación es descriptiva ya que su principal objetivo es proporcionar una representación precisa y completa de las características y propiedades sobre el estudio de la propuesta de automatización de control administrativo de bienes para optimizar la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali, periodo 2023.

Para Serrano, A. A., Sanz, L. G., Rodrigo, I. L., Gordo, E. G., Álvaro, B. G., & Brea, L. R. (2011), la investigación descriptiva desempeña un papel crucial al adentrarse en áreas novedosas, al adquirir información minuciosa sobre fenómenos particulares y al sentar las bases de conocimiento que sirven de punto de partida para investigaciones posteriores.

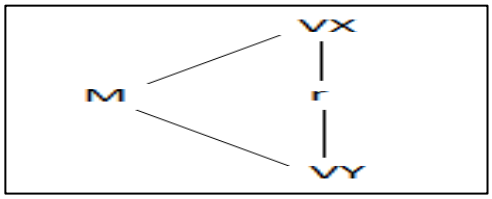
3.2. Diseño y esquema de la investigación

Se utilizará un diseño de investigación cuantitativa y cualitativa para abordar de manera integral la propuesta. La investigación cuantitativa se enfocará en recopilar datos numéricos sobre la gestión de activos y la eficiencia logística, mientras que la investigación cualitativa explorará las percepciones, opiniones y desafíos de los involucrados. Además, dicha investigación es de corte transversal

y no experimental ya que se enfoca en recopilar datos en un solo momento o durante un período específico sin la manipulación de variables.

Según Finol de Franco (2020) la investigación no experimental se centra en la observación y recopilación de datos tal como se presentan naturalmente en el mundo real. Este enfoque busca comprender, describir y analizar fenómenos, poblaciones, situaciones o eventos tal como existen, sin introducir cambios deliberados.

El Diagrama a emplear será:



Dónde:

M = Muestra

Ox = Propuesta de automatización de control administrativo de bienes

Oy = Gestión de logística

r = Relación entre variables

Datos estadísticos

Margen: 5%

Nivel de confianza: 95%

Población: 140

Tamaño de muestra: 102

Formula estadística

$$\boldsymbol{n} = \frac{\boldsymbol{N} * \boldsymbol{Z^2} * \boldsymbol{p} * \boldsymbol{q}}{\boldsymbol{e^2} * (\boldsymbol{N} - \boldsymbol{1}) + \boldsymbol{Z^2} * \boldsymbol{p} * \boldsymbol{q}}$$

$$n = \frac{140 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * (140 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{134.456}{1.3079}$$

$$n = 102.80 \rightarrow \boldsymbol{n = 102}$$

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Según Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016), la población en un estudio o investigación engloba a la totalidad de elementos, individuos, objetos o eventos que presentan una característica común que constituye el centro de atención de la investigación. Esta característica compartida puede ser cualquier atributo o cualidad que el investigador tenga la intención de examinar o comprender en detalle.

La población estará conformada por 140 servidores públicos vinculadas al control administrativo de bienes en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali, periodo 2023.

3.3.2. Muestra

La muestra dio como resultado a 102 servidores públicos vinculadas al control administrativo de bienes en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali, periodo 2023. La muestra establecida es probabilística de aleatorio simple.

En una muestra probabilística de aleatorio simple, cada elemento de la población tiene una oportunidad igual de ser seleccionado. Esto se logra a través de un proceso de selección al azar, como el uso de generadores de números aleatorios o técnicas de muestreo aleatorio.

Representatividad: Dado que cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser incluido en la muestra, se busca que la muestra sea representativa de la población en su conjunto.

3.4. Definición operativa de instrumentos de recolección de datos

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSIONES	INSTRUMENTOS
Propuesta de automatización de control administrativo de bienes	Teniendo en cuenta a (Gallegos Narváez, 2016) se refiere al proceso de implementación de sistemas y tecnologías avanzadas para supervisar, gestionar y controlar eficientemente todos los activos y recursos que forman parte del patrimonio de una organización. Estos activos pueden incluir desde equipos, vehículos, propiedades, inventarios hasta activos intangibles como datos y propiedad intelectual.	- Diagnostico del control administrativo de bienes - Diseño del control administrativo de bienes - Implementación del control administrativo de bienes - Capacitación del control administrativo de bienes - Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes	Cuestionario Encuesta Análisis documental
Gestión de logística	Según Gómez Aparicio, (2014), “En esencia, la logística consiste en planificar y poner en marcha las actividades necesarias para llevar a cabo cualquier proyecto. Para ello se tienen en cuenta las variables que lo definen, estableciendo las relaciones que existen entre ellas. Así, la logística no es un concepto realmente nuevo para nosotros: se trata de un proceso mental que antecede a cualquier situación final en la que pretendamos tener éxito” (p.8).	- Optimización del sistema de gestión de inventarios. - Optimización del sistema de activos fijos - Optimización del Software de gestión de bienes - Mejora de la transparencia a la información de los bienes - Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes	Cuestionario Encuesta Análisis documental

Nota: Operacionalización de la propuesta de automatización de control administrativo de bienes y la gestión de logística.
Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

Para nuestra investigación las técnicas utilizadas sirven para recoger, procesar y presentar datos de manera efectiva para respaldar la propuesta de automatización del control administrativo de bienes y la optimización de la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali durante el período 2023.

Según Rodríguez Sosa (2005) son métodos o estrategias específicas utilizadas para recopilar información o evidencia en una investigación o estudio. Para recabar información necesaria de las variables de estudio respecto a la automatización de control administrativo de bienes en la gestión de logística de la

Universidad Nacional de Ucayali, se efectúa mediante el instrumento cuestionario bajo la escala de Likert.

Instrumento de la variable independiente, mide a la variable 1 Automatización de control administrativo de bienes, constituida de 15 ítems 3 por cada dimensión.

Tabla 2

Escalas y puntuaciones del instrumento 1

Escalas de los ítems	Niveles de la variable
Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	Muy eficiente Eficiente moderado Deficiente Muy deficiente

Instrumento de la variable dependiente, mide a la variable 2 gestión de logística y estará conformada por 15 ítems, 3 por cada dimensión y estará de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 3

Escalas y puntuaciones del instrumento 2 Validación del instrumento

Escalas de los ítems	Niveles de la variable
Totalmente de acuerdo (5)	Muy alta
De acuerdo (4)	Alta
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Normal
En desacuerdo (2)	Baja
Totalmente en desacuerdo (1)	Muy baja

El estudio respecto a sus instrumentos se validó mediante fichas de Juicio de expertos (ver anexo). Con relación a la fiabilidad de los instrumentos se efectuó mediante el Alfa de Cronbach calculado por el software estadístico SPSS 28.0.

Recojo de datos:

Encuestas: Se pueden realizar encuestas a los usuarios y personal involucrado en la gestión de bienes para recopilar datos sobre sus necesidades y opiniones.

Entrevistas: Realizar entrevistas individuales o grupales con los responsables de la gestión de activos y logística para obtener información detallada sobre los procesos actuales y las áreas de mejora.

Procesamiento de datos:

Codificación y categorización: Clasificar las respuestas de encuestas o entrevistas en categorías temáticas relevantes para facilitar el análisis.

Análisis de contenido: Realizar un análisis de contenido cualitativo para identificar patrones, tendencias y temas emergentes en las respuestas de los participantes.

Análisis estadístico: Si se utilizan datos cuantitativos, se pueden realizar análisis estadísticos descriptivos o inferenciales para obtener información cuantitativa sobre la gestión de bienes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Resultados de trabajo de campo

- **Dimensión:** Diagnostico del control administrativo de bienes

P1: La falta de automatización en el control administrativo de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali afecta negativamente la toma de decisiones y la transparencia en la gestión.

Tabla 4

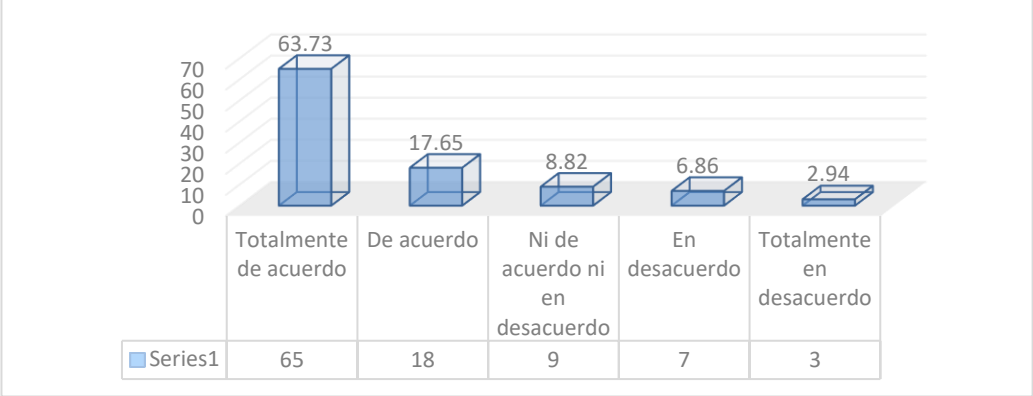
Diagnostico del control administrativo de bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	65	63.73
De acuerdo	18	17.65
Poco de acuerdo	9	8.82
En desacuerdo	7	6.86
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Diagnostico del control administrativo de bienes - I



Los resultados indican que una gran mayoría, específicamente el 81.38% de los encuestados (63.73% totalmente de acuerdo y 17.65% de acuerdo), está de acuerdo en que la falta de automatización en el control administrativo de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali tiene un impacto negativo en la toma de decisiones y la transparencia en la gestión. Este alto porcentaje de acuerdo sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados sobre la importancia de implementar sistemas automatizados para mejorar la eficiencia y

la transparencia en la gestión de activos dentro de la institución. Por otro lado, un porcentaje minoritario, el 9.8% de los encuestados (6.86% en desacuerdo y 2.94% totalmente en desacuerdo), no comparte esta opinión, lo que indica la existencia de una pequeña pero significativa discrepancia de opiniones en cuanto a la necesidad de automatización en el control administrativo de bienes.

P2: La Universidad Nacional de Ucayali debería priorizar la automatización del control administrativo de bienes para mejorar la eficiencia en la gestión logística.

Tabla 5

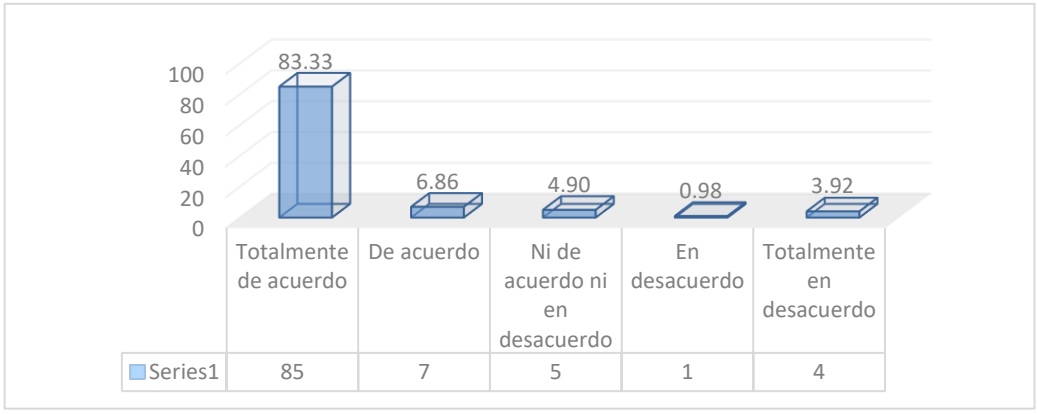
Diagnostico del control administrativo de bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	85	83.33
De acuerdo	7	6.86
Poco de acuerdo	5	4.90
En desacuerdo	1	0.98
Muy en desacuerdo	4	3.92
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal

Figura 2

Diagnostico del control administrativo de bienes - II



Los resultados revelan un claro consenso entre los encuestados con respecto a la necesidad de que la Universidad Nacional de Ucayali priorice la automatización del control administrativo de bienes para mejorar la eficiencia en la gestión logística. Un abrumador 90.19% de los encuestados (83.33% totalmente de acuerdo y 6.86% de acuerdo) respalda esta afirmación, destacando la urgencia percibida para implementar soluciones automatizadas que optimicen los procesos logísticos dentro de la institución. Este alto nivel de acuerdo sugiere una clara

conciencia entre los encuestados sobre los beneficios potenciales de la automatización en la gestión de activos, apuntando hacia una dirección clara para futuras mejoras en la gestión logística de la universidad. Aunque una minoría, el 4.9% de los encuestados (0.98% en desacuerdo y 3.92% totalmente en desacuerdo), parece mostrar cierta reticencia hacia esta idea, la amplia mayoría respalda firmemente la necesidad de priorizar la automatización para mejorar la eficiencia en la gestión de bienes administrativos.

P3: La implementación de sistemas automatizados en la gestión de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali contribuiría a reducir errores y pérdidas.

Tabla 6

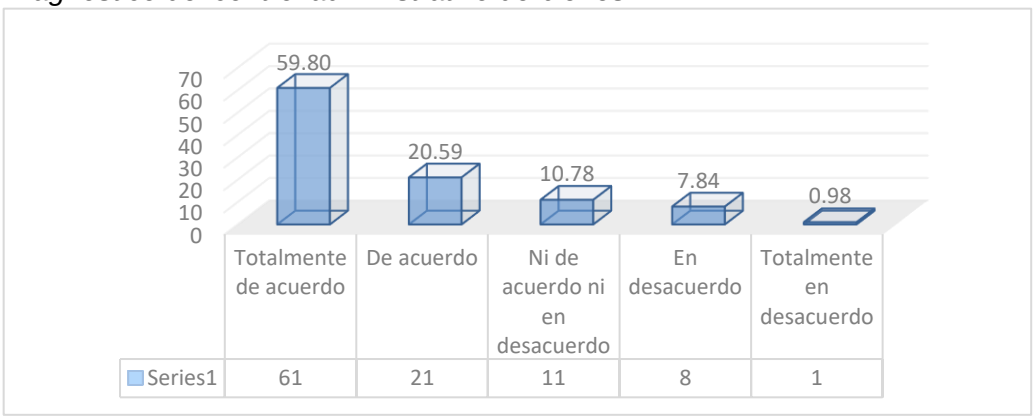
Diagnostico del control administrativo de bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	61	59.80
De acuerdo	21	20.59
Poco de acuerdo	11	10.78
En desacuerdo	8	7.84
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Diagnostico del control administrativo de bienes - III



Los resultados muestran un respaldo mayoritario hacia la idea de que la implementación de sistemas automatizados en la gestión de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali tendría un impacto positivo en la reducción de errores y pérdidas. Con un 80.39% de los encuestados (59.80% totalmente de acuerdo y 20.59% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una fuerte percepción de que la automatización podría ser una solución

efectiva para mitigar problemas relacionados con errores y pérdidas en la gestión de bienes. Este nivel significativo de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de los beneficios potenciales de la automatización en la mejora de la precisión y la eficiencia en los procesos administrativos de la universidad. Aunque un porcentaje minoritario, el 8.82% de los encuestados (7.84% en desacuerdo y 0.98% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, la mayoría respalda la idea de que la implementación de sistemas automatizados podría ser una estrategia efectiva para abordar problemas de errores y pérdidas en la gestión de bienes.

- **Dimensión:** Diseño del control administrativo de bienes

P4: La implementación de un sistema automatizado de control de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali es una medida esencial para optimizar la gestión de recursos.

Tabla 7

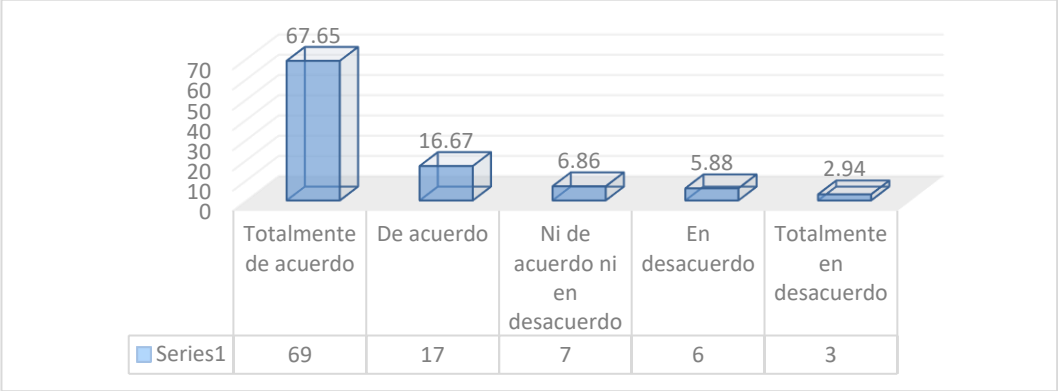
Diseño del control administrativo de bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	69	67.65
De acuerdo	17	16.67
Poco de acuerdo	7	6.86
En desacuerdo	6	5.88
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Diseño del control administrativo de bienes - I



Los resultados reflejan un sólido respaldo hacia la idea de que la implementación de un sistema automatizado de control de activos fijos en la

Universidad Nacional de Ucayali es una medida esencial para optimizar la gestión de recursos. Con un 84.32% de los encuestados (67.65% totalmente de acuerdo y 16.67% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una fuerte percepción de que la automatización del control de activos fijos podría desempeñar un papel fundamental en la mejora de la eficiencia y la eficacia en la gestión de recursos en la universidad. Este alto nivel de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de la importancia de adoptar tecnologías automatizadas para optimizar la gestión de activos fijos. Aunque un porcentaje minoritario, el 8.82% de los encuestados (5.88% en desacuerdo y 2.94% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, la gran mayoría respalda la idea de que la implementación de un sistema automatizado es esencial para mejorar la gestión de recursos en la universidad.

P5: La automatización del control administrativo de activos fijos mejoraría la precisión y la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en la universidad.

Tabla 8

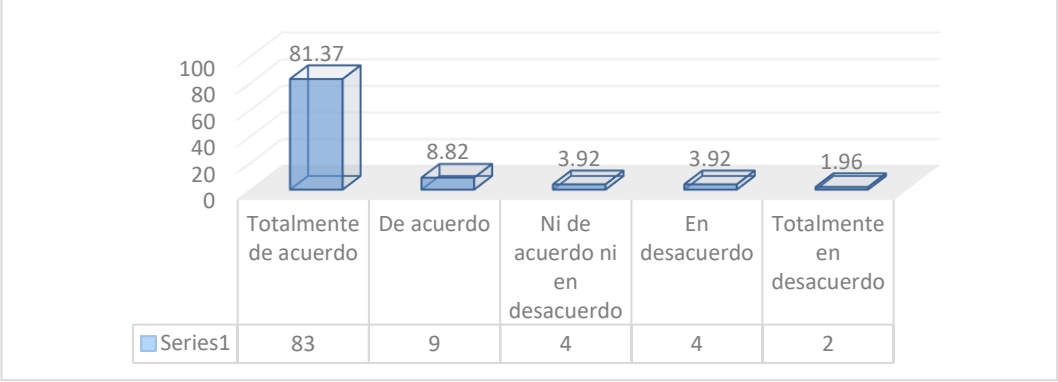
Diseño del control administrativo de bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	83	81.37
De acuerdo	9	8.82
Poco de acuerdo	4	3.92
En desacuerdo	4	3.92
Muy en desacuerdo	2	1.96
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal

Figura 5

Diseño del control administrativo de bienes - II



Los resultados muestran un respaldo abrumador hacia la idea de que la automatización del control administrativo de activos fijos mejoraría la precisión y la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en la universidad. Con un 90.19% de los encuestados (81.37% totalmente de acuerdo y 8.82% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una fuerte percepción de que la implementación de sistemas automatizados en este ámbito tendría un impacto positivo en la calidad y accesibilidad de la información necesaria para tomar decisiones efectivas. Este alto nivel de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de los beneficios potenciales de la automatización en la mejora de la precisión y disponibilidad de datos relevantes para la gestión universitaria. Aunque un pequeño porcentaje, el 5.88% de los encuestados (3.92% en desacuerdo y 1.96% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, la gran mayoría respalda la idea de que la automatización del control administrativo de activos fijos sería beneficioso para mejorar la toma de decisiones en la universidad.

P6: La inversión en la automatización del control administrativo de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali es una estrategia viable para aumentar la eficiencia y la transparencia en la gestión institucional.

Tabla 9

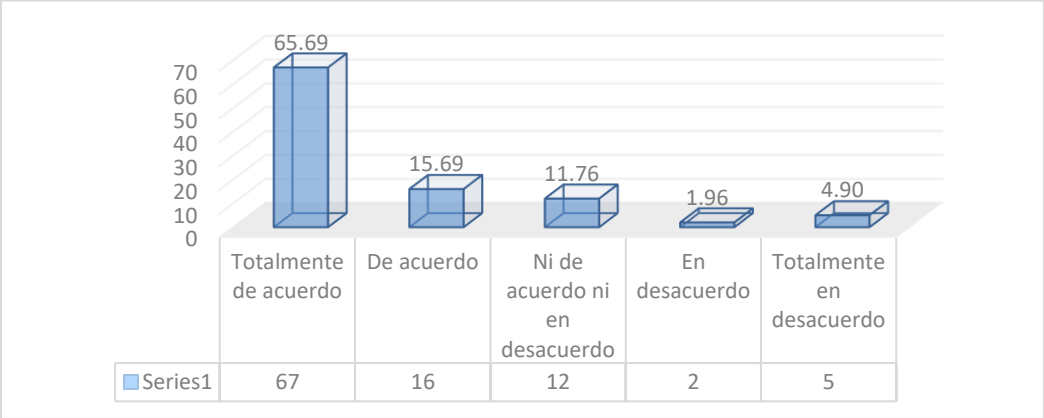
Diseño del control administrativo de bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	67	65.69
De acuerdo	16	15.69
Poco de acuerdo	12	11.76
En desacuerdo	2	1.96
Muy en desacuerdo	5	4.90
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Diseño del control administrativo de bienes - III



Los resultados indican que una mayoría significativa, con un 81.38% de los encuestados (65.69% totalmente de acuerdo y 15.69% de acuerdo), está a favor de que la Universidad Nacional de Ucayali realice inversiones en la automatización del control administrativo de activos fijos como una estrategia viable para aumentar la eficiencia y la transparencia en la gestión institucional. Este alto nivel de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de que la automatización podría ser una solución efectiva para mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión de activos fijos dentro de la universidad. Aunque un pequeño porcentaje, el 6.86% de los encuestados, no muestra una posición clara (11.76% ni de acuerdo ni en desacuerdo), y un porcentaje aún menor, el 6.86% (1.96% en desacuerdo y 4.90% totalmente en desacuerdo), muestra desacuerdo con esta afirmación, la gran mayoría respalda la idea de que la inversión en la automatización sería una estrategia viable para mejorar la gestión institucional en la Universidad Nacional de Ucayali.

- **Dimensión:** Implementación del control administrativo de bienes

P7: Está de acuerdo con la efectividad de la propuesta de implementación actual de la automatización del control administrativo de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali para optimizar la gestión de activos.

Tabla 10

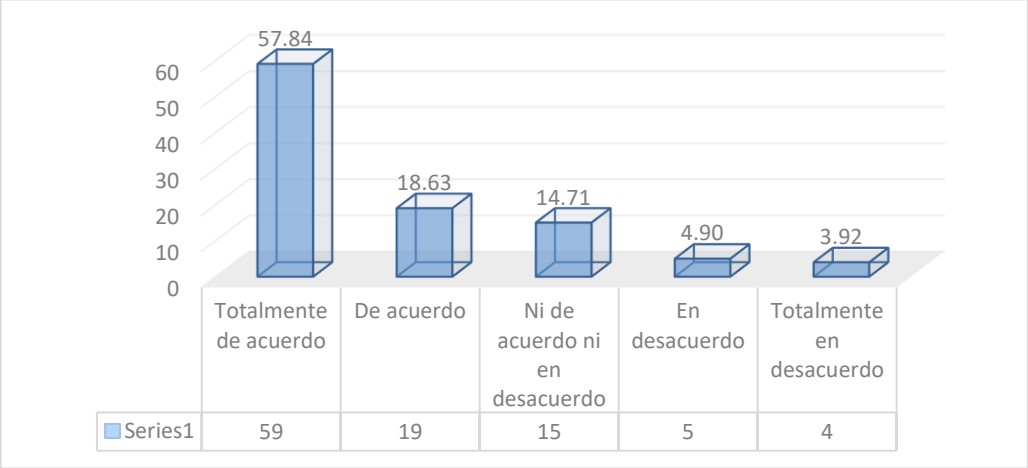
Implementación del control administrativo de bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	59	57.84
De acuerdo	19	18.63
Poco de acuerdo	15	14.71
En desacuerdo	5	4.90
Muy en desacuerdo	4	3.92
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Implementación del control administrativo de bienes - I



Los resultados revelan que una mayoría, representando el 76.47% de los encuestados (57.84% totalmente de acuerdo y 18.63% de acuerdo), está de acuerdo con la efectividad de la propuesta actual de implementación de la automatización del control administrativo de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali para optimizar la gestión de activos. Este nivel de acuerdo sugiere un respaldo generalizado hacia la propuesta existente, indicando que la mayoría de los encuestados perciben que la implementación de la automatización puede ser efectiva para mejorar la gestión de activos en la universidad. Sin embargo, se observa una minoría, el 8.82% de los encuestados (4.90% en desacuerdo y 3.92% totalmente en desacuerdo), que no está de acuerdo con esta efectividad percibida, lo que sugiere que aún existen opiniones divergentes en cuanto a la viabilidad y eficacia de la propuesta actual de automatización del control administrativo de bienes.

P8: Está de acuerdo con los obstáculos que se han de presentar durante la implementación de la automatización del control administrativo de bienes en la universidad.

Tabla 11

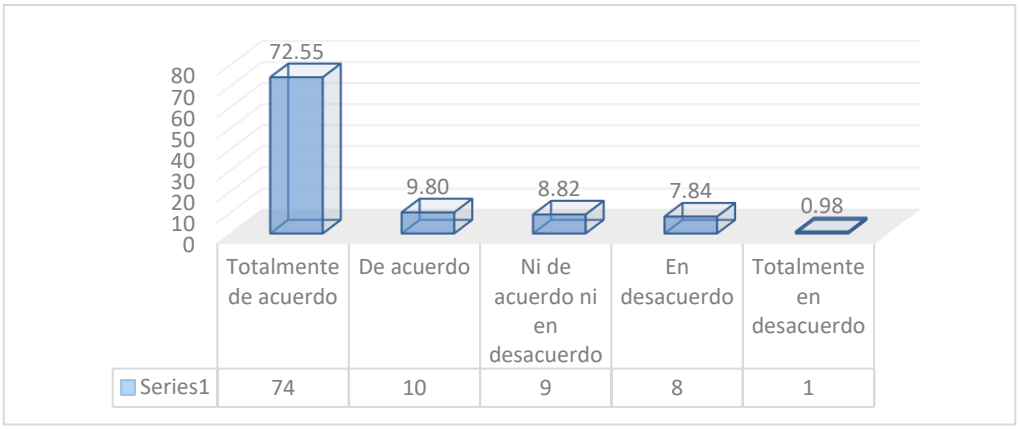
Implementación del control administrativo de bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	74	72.55
De acuerdo	10	9.80
Poco de acuerdo	9	8.82
En desacuerdo	8	7.84
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Implementación del control administrativo de bienes - II



Los resultados reflejan un amplio acuerdo entre los encuestados respecto a los obstáculos que se podrían presentar durante la implementación de la automatización del control administrativo de bienes en la universidad, con un 82.35% de los encuestados (72.55% totalmente de acuerdo y 9.80% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación. Esta alta proporción de acuerdo sugiere una clara percepción de los desafíos potenciales que podrían surgir en el proceso de implementación de la automatización, lo que refleja una conciencia generalizada entre los encuestados sobre las dificultades que pueden enfrentarse en este contexto. Aunque un pequeño porcentaje, el 7.84% de los encuestados, muestra desacuerdo con esta percepción, el consenso general indica que es crucial abordar estos obstáculos de manera efectiva para garantizar el éxito de la

implementación de la automatización del control administrativo de bienes en la universidad.

P9: Está de acuerdo con la influencia de la automatización del control administrativo de bienes en la mejora de la eficiencia y la transparencia en la gestión de activos de la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 12

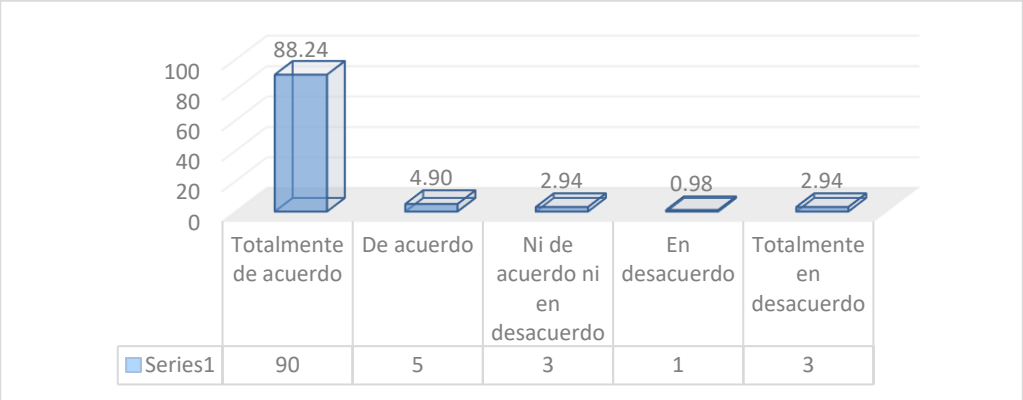
Implementación del control administrativo de bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	90	88.24
De acuerdo	5	4.90
Poco de acuerdo	3	2.94
En desacuerdo	1	0.98
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Implementación del control administrativo de bienes - III



Los resultados indican un fuerte consenso entre los encuestados con respecto a la influencia positiva de la automatización del control administrativo de bienes en la mejora de la eficiencia y la transparencia en la gestión de activos de la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 93.14% de los encuestados (88.24% totalmente de acuerdo y 4.90% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una clara percepción de que la implementación de la automatización podría tener un impacto positivo en la eficiencia y la transparencia de la gestión de activos en la universidad. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en este

ámbito. Aunque un pequeño porcentaje, el 3.88% de los encuestados (2.94% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 0.98% en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados perciben que la automatización podría ser una estrategia efectiva para mejorar la gestión de activos en la Universidad Nacional de Ucayali.

- **Dimensión:** Capacitación del control administrativo de bienes

P10: Está de acuerdo con la capacitación relacionada con la automatización del control administrativo de bienes en su trabajo en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 13

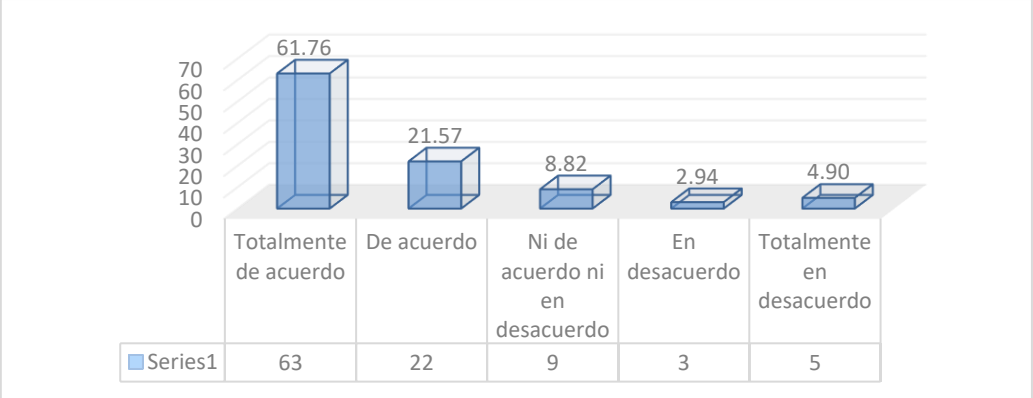
Capacitación del control administrativo de bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	63	61.76
De acuerdo	22	21.57
Poco de acuerdo	9	8.82
En desacuerdo	3	2.94
Muy en desacuerdo	5	4.90
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Capacitación del control administrativo de bienes - I



Los resultados revelan que una mayoría considerable de los encuestados, representando el 83.33% (61.76% totalmente de acuerdo y 21.57% de acuerdo), están de acuerdo con la necesidad de capacitación relacionada con la automatización del control administrativo de bienes en su trabajo en la Universidad Nacional de Ucayali. Este alto porcentaje de acuerdo sugiere un reconocimiento

generalizado de la importancia de adquirir habilidades y conocimientos específicos sobre la automatización para mejorar la eficacia en la gestión de activos en la universidad. Aunque un porcentaje menor, el 13.66% de los encuestados (8.82% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2.94% en desacuerdo y 4.90% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, la gran mayoría respalda la necesidad de capacitación relacionada con la automatización para mejorar la eficiencia en el control administrativo de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.

P11: Está de acuerdo que la capacitación mejorara su capacidad para mantener y proporcionar información de bienes en tiempo real de manera más transparente y efectiva.

Tabla 14

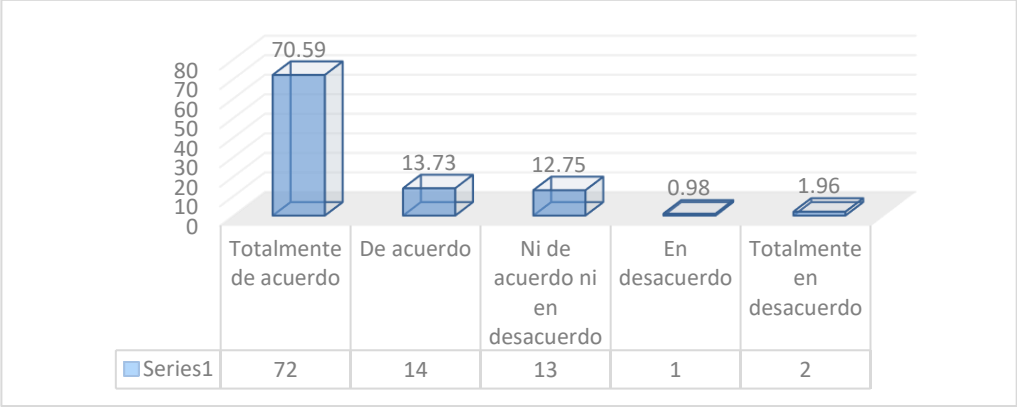
Capacitación del control administrativo de bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	72	70.59
De acuerdo	14	13.73
Poco de acuerdo	13	12.75
En desacuerdo	1	0.98
Muy en desacuerdo	2	1.96
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Capacitación del control administrativo de bienes - II



Los resultados reflejan un fuerte consenso entre los encuestados con respecto a la importancia de la capacitación para mejorar su capacidad para mantener y proporcionar información de bienes en tiempo real de manera transparente y efectiva, con un 84.32% de los encuestados (70.59% totalmente

de acuerdo y 13.73% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación. Esta alta proporción de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de que la capacitación puede desempeñar un papel crucial en la mejora de la transparencia y la eficacia en la gestión de información de bienes en tiempo real. Aunque un pequeño porcentaje, el 14.71% de los encuestados (12.75% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0.98% en desacuerdo y 1.96% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados perciben que la capacitación sería beneficiosa para mejorar la transparencia y la efectividad en la gestión de información de bienes en tiempo real en la Universidad Nacional de Ucayali.

P12: Está de acuerdo con el impacto de la capacitación en la automatización del control administrativo de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de la transparencia y precisión de la información de los bienes en tiempo real.

Tabla 15

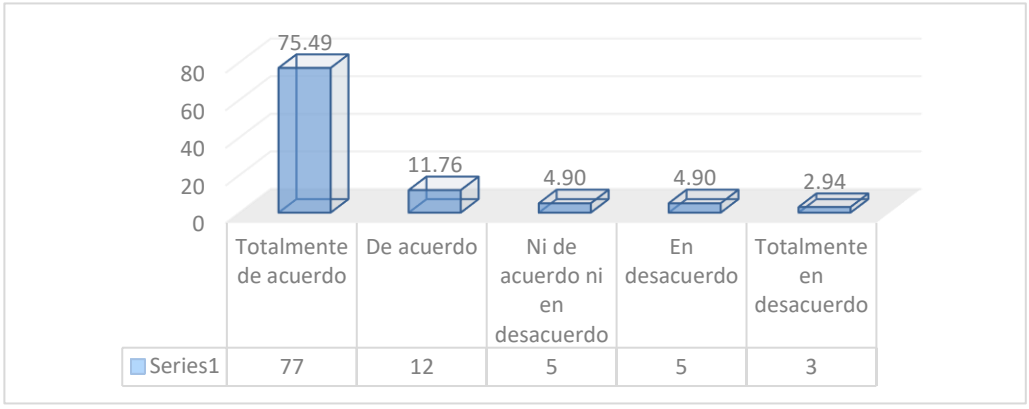
Capacitación del control administrativo de bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	77	75.49
De acuerdo	12	11.76
Poco de acuerdo	5	4.90
En desacuerdo	5	4.90
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Capacitación del control administrativo de bienes - III



Los resultados muestran un sólido respaldo hacia la idea de que la capacitación impactará positivamente en la automatización del control administrativo de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de la transparencia y precisión de la información de los bienes en tiempo real. Con un 87.25% de los encuestados (75.49% totalmente de acuerdo y 11.76% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una fuerte percepción de que la capacitación podría ser una herramienta efectiva para mejorar la transparencia y precisión de la información relacionada con los bienes en tiempo real. Este alto nivel de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de los beneficios potenciales de la capacitación en este ámbito. Aunque un pequeño porcentaje, el 7.84% de los encuestados (4.90% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 2.94% en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados perciben que la capacitación sería una estrategia efectiva para mejorar la transparencia y la precisión de la información de los bienes en tiempo real en la universidad.

- **Dimensión:** Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes

P13: Está de acuerdo con la implementación de un sistema de monitoreo y mantenimiento automatizado contribuye a reducir los costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 16

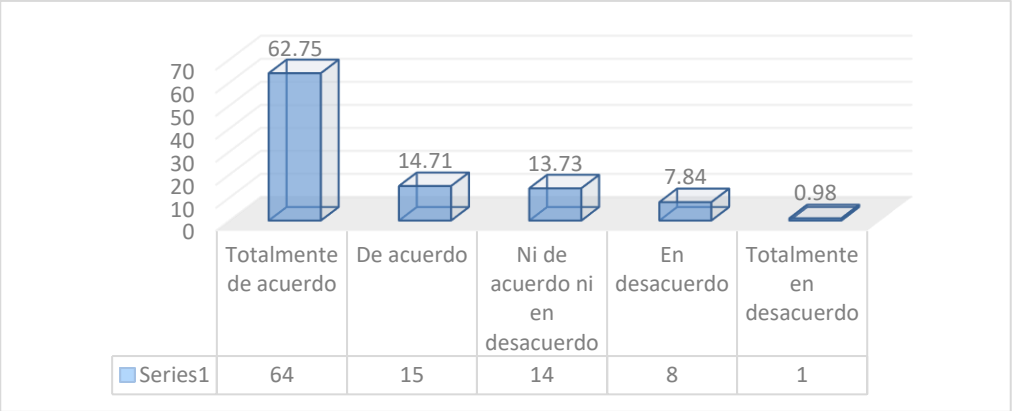
Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	64	62.75
De acuerdo	15	14.71
Poco de acuerdo	14	13.73
En desacuerdo	8	7.84
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - I



Los resultados muestran un respaldo significativo hacia la implementación de un sistema de monitoreo y mantenimiento automatizado como una medida que contribuye a reducir los costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 77.46% de los encuestados (62.75% totalmente de acuerdo y 14.71% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una clara percepción de que la automatización en este ámbito podría ser una estrategia efectiva para reducir costos operativos. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la implementación de sistemas automatizados de monitoreo y mantenimiento. Aunque un porcentaje considerable, el 21.57% de los encuestados (13.73% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 7.84% en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados perciben que la implementación de sistemas automatizados podría ser beneficiosa para reducir los costos asociados con la gestión de bienes en la universidad.

P14: Considera que la automatización del monitoreo y mantenimiento mejora la eficiencia en la gestión de activos al reducir el tiempo de inactividad y aumentar la disponibilidad de los bienes en la universidad.

Tabla 17

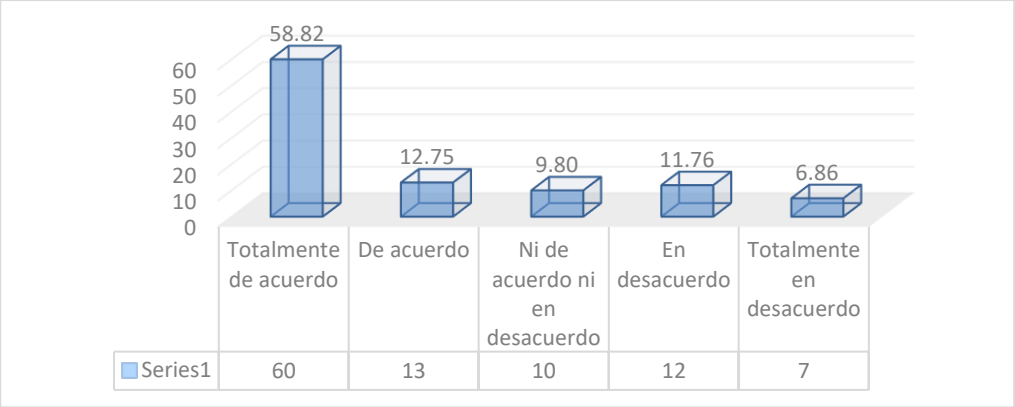
Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	60	58.82
De acuerdo	13	12.75
Poco de acuerdo	10	9.80
En desacuerdo	12	11.76
Muy en desacuerdo	7	6.86
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - II



Los resultados revelan una percepción mixta entre los encuestados con respecto a si la automatización del monitoreo y mantenimiento mejora la eficiencia en la gestión de activos al reducir el tiempo de inactividad y aumentar la disponibilidad de los bienes en la universidad. Aunque una mayoría, representando el 71.57% de los encuestados (58.82% totalmente de acuerdo y 12.75% de acuerdo), está de acuerdo con esta afirmación, una proporción significativa, el 18.62% de los encuestados (11.76% en desacuerdo y 6.86% totalmente en desacuerdo), muestra discrepancia en esta opinión. Esto sugiere que mientras una parte considerable de los encuestados percibe que la automatización puede mejorar la eficiencia en la gestión de activos, otra parte aún no está convencida de esta afirmación. Esta discrepancia podría reflejar la necesidad de una mayor claridad o evidencia sobre los beneficios concretos que la automatización puede ofrecer en términos de reducción del tiempo de inactividad y aumento de la disponibilidad de bienes en la universidad.

P15: Está de acuerdo que los mayores desafíos que enfrenta la Universidad Nacional de Ucayali en la optimización de costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes a través de la automatización del control administrativo.

Tabla 18

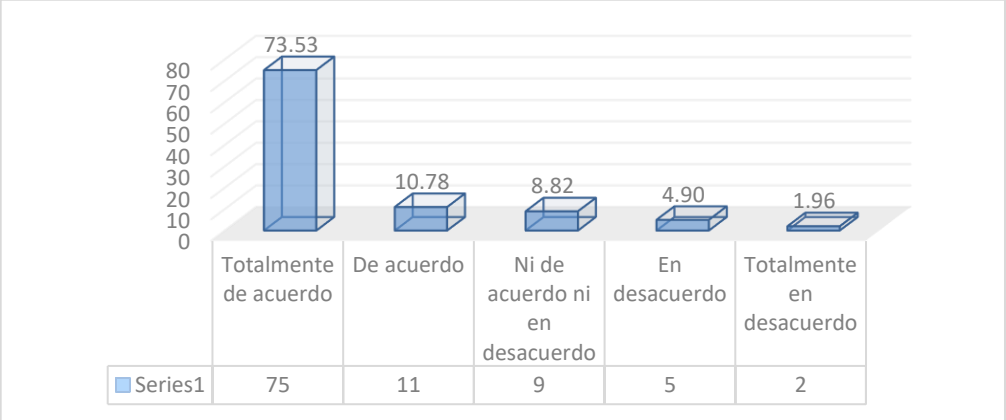
Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	75	73.53
De acuerdo	11	10.78
Poco de acuerdo	9	8.82
En desacuerdo	5	4.90
Muy en desacuerdo	2	1.96
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable principal
Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - III



Los resultados reflejan un consenso notable entre los encuestados con respecto a los mayores desafíos que enfrenta la Universidad Nacional de Ucayali en la optimización de costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes a través de la automatización del control administrativo. Con un 84.31% de los encuestados (73.53% totalmente de acuerdo y 10.78% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una fuerte percepción de que la automatización es crucial para abordar los desafíos asociados con la gestión de activos. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de que la automatización puede ser una solución efectiva para optimizar los costos relacionados con el almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes en la

universidad. Aunque un pequeño porcentaje, el 6.86% de los encuestados (4.90% en desacuerdo y 1.96% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización del control administrativo es fundamental para abordar los desafíos de costos en la gestión de activos en la universidad.

- **Dimensión:** Optimización del sistema de gestión de inventarios

P16: Está de acuerdo con la automatización en la gestión de inventarios en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de la precisión y eficiencia en la logística de la institución.

Tabla 19

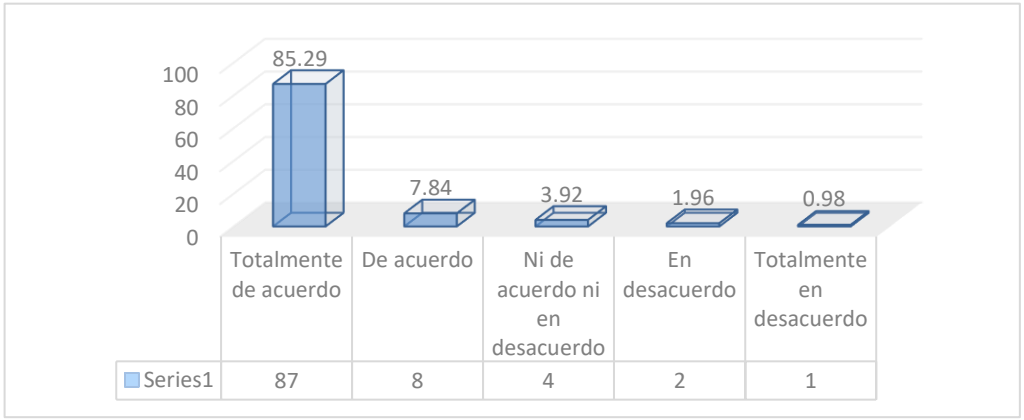
Optimización del sistema de gestión de inventarios - I

	f	h
Muy de acuerdo	87	85.29
De acuerdo	8	7.84
Poco de acuerdo	4	3.92
En desacuerdo	2	1.96
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Optimización del sistema de gestión de inventarios - I



Los resultados muestran un respaldo abrumador hacia la automatización en la gestión de inventarios en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de la precisión y eficiencia en la logística de la institución. Con un impresionante 93.14% de los encuestados (85.29% totalmente de acuerdo y 7.84% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una clara percepción de

que la automatización puede ser una estrategia altamente beneficiosa para mejorar la precisión y eficiencia en la gestión de inventarios. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en este ámbito. Aunque un pequeño porcentaje, el 5.88% de los encuestados (3.92% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 1.96% en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización en la gestión de inventarios sería altamente beneficiosa para mejorar la logística en la Universidad Nacional de Ucayali.

P17: Está de acuerdo que la automatización conlleva a una reducción de costos en la gestión de inventarios de la universidad, por ejemplo, al minimizar pérdidas, reducir el exceso de inventario o mejorar el uso de recursos logísticos.

Tabla 20

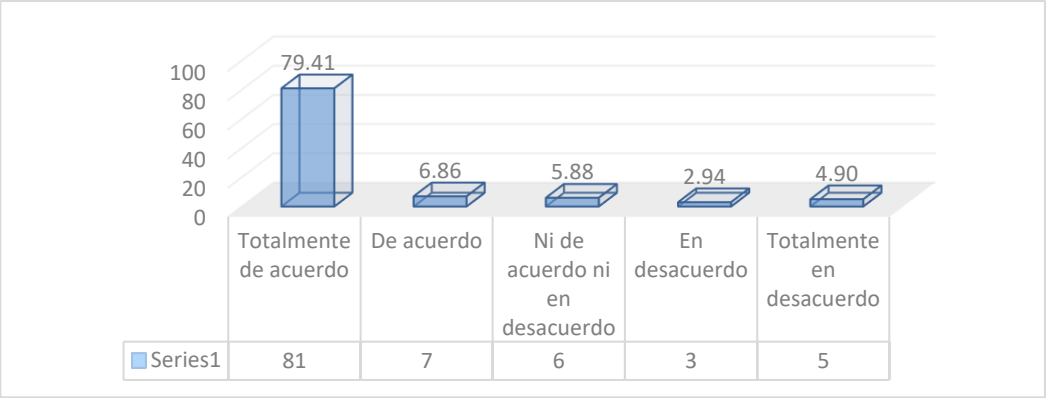
Optimización del sistema de gestión de inventarios - II

	f	h
Muy de acuerdo	81	79.41
De acuerdo	7	6.86
Poco de acuerdo	6	5.88
En desacuerdo	3	2.94
Muy en desacuerdo	5	4.90
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 17

Optimización del sistema de gestión de inventarios - II



Los resultados muestran un fuerte respaldo hacia la idea de que la automatización conlleva a una reducción de costos en la gestión de inventarios de

la universidad. Con un 86.27% de los encuestados (79.41% totalmente de acuerdo y 6.86% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una clara percepción de que la automatización puede ser una estrategia efectiva para reducir costos al minimizar pérdidas, reducir el exceso de inventario y mejorar el uso de recursos logísticos. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en la gestión de inventarios. Aunque un pequeño porcentaje, el 7.82% de los encuestados (5.88% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2.94% en desacuerdo y 4.90% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser una estrategia efectiva para reducir costos en la gestión de inventarios en la Universidad Nacional de Ucayali.

P18: Está de acuerdo que los mayores beneficios provienen de la automatización que aporta al sistema de gestión de inventarios en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 21

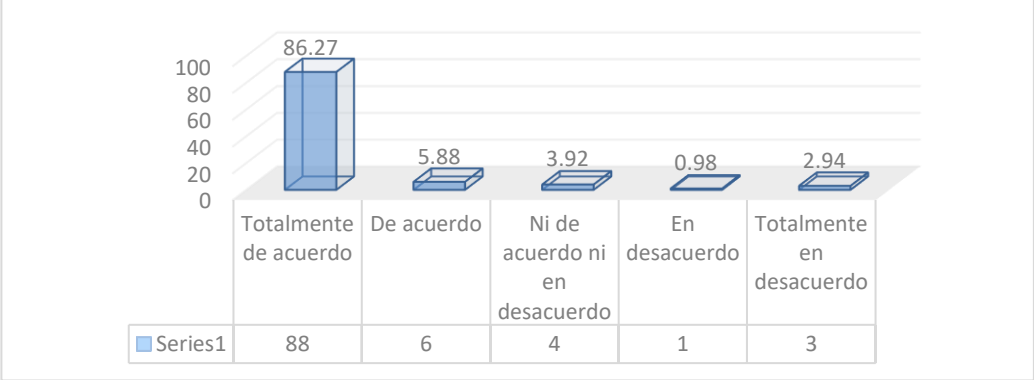
Optimización del sistema de gestión de inventarios - III

	f	h
Muy de acuerdo	88	86.27
De acuerdo	6	5.88
Poco de acuerdo	4	3.92
En desacuerdo	1	0.98
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 18

Optimización del sistema de gestión de inventarios - III



Los resultados muestran un respaldo abrumador hacia la idea de que los mayores beneficios provienen de la automatización en el sistema de gestión de inventarios en la Universidad Nacional de Ucayali. Con un impresionante 92.15% de los encuestados (86.27% totalmente de acuerdo y 5.88% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una fuerte percepción de que la automatización puede generar beneficios significativos para mejorar el sistema de gestión de inventarios. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en este ámbito. Aunque un pequeño porcentaje, el 3.92% de los encuestados, muestra una posición neutral (ni de acuerdo ni en desacuerdo), y una minoría aún menor, el 3.92% (0.98% en desacuerdo y 2.94% totalmente en desacuerdo), muestra desacuerdo con esta afirmación, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser altamente beneficiosa para mejorar el sistema de gestión de inventarios en la universidad.

- **Dimensión:** Optimización del sistema de activos fijos

P19: Está de acuerdo con la influencia de la automatización en la gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de eficiencia y precisión en la logística de la institución.

Tabla 22

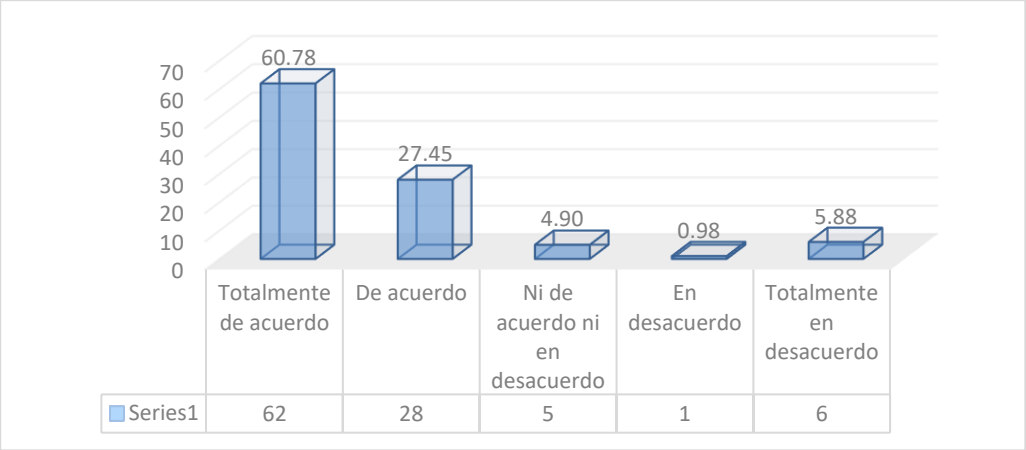
Optimización del sistema de activos fijos - I

	f	h
Muy de acuerdo	62	60.78
De acuerdo	28	27.45
Poco de acuerdo	5	4.90
En desacuerdo	1	0.98
Muy en desacuerdo	6	5.88
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 19

Optimización del sistema de activos fijos - I



Los resultados revelan una percepción generalmente positiva hacia la influencia de la automatización en la gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de eficiencia y precisión en la logística de la institución. Con un 88.23% de los encuestados (60.78% totalmente de acuerdo y 27.45% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una percepción mayoritariamente favorable hacia los beneficios potenciales de la automatización en mejorar la eficiencia y precisión en la gestión de activos fijos. Este alto nivel de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de las ventajas que la automatización podría ofrecer en términos de mejorar la logística institucional. Aunque un pequeño porcentaje, el 6.86% de los encuestados (4.90% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 0.98% en desacuerdo y 5.88% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser beneficiosa para mejorar la eficiencia y precisión en la logística de la universidad.

P20: Los mayores beneficios conllevan la automatización aportando al sistema de gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 23

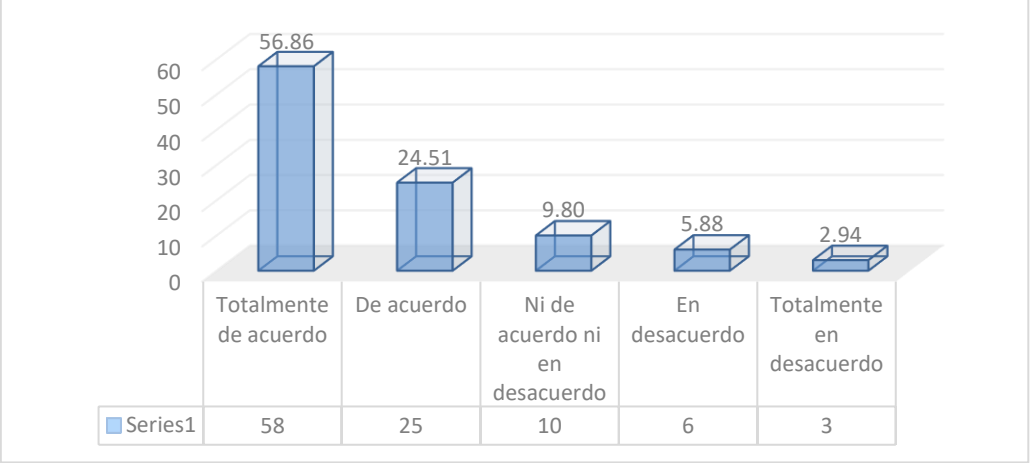
Optimización del sistema de activos fijos - II

	f	h
Muy de acuerdo	58	56.86
De acuerdo	25	24.51
Poco de acuerdo	10	9.80
En desacuerdo	6	5.88
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 20

Optimización del sistema de activos fijos - II



Los resultados reflejan una percepción generalmente positiva hacia los beneficios que la automatización aporta al sistema de gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 81.37% de los encuestados (56.86% totalmente de acuerdo y 24.51% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una percepción mayoritariamente favorable hacia los beneficios potenciales de la automatización en mejorar el sistema de gestión de activos fijos. Este alto nivel de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de las ventajas que la automatización podría ofrecer en términos de optimizar la gestión de activos fijos en la universidad. Aunque un pequeño porcentaje, el 8.82% de los encuestados, muestra neutralidad (ni de acuerdo ni en desacuerdo), y una minoría, el 8.82% (5.88% en desacuerdo y 2.94% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser beneficiosa

para mejorar el sistema de gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali.

P21: Está de acuerdo que la automatización conlleva a una reducción de costos en la gestión de activos fijos de la universidad, por ejemplo, al minimizar pérdidas, reducir el exceso de activos fijos o mejorar el uso de recursos logísticos.

Tabla 24

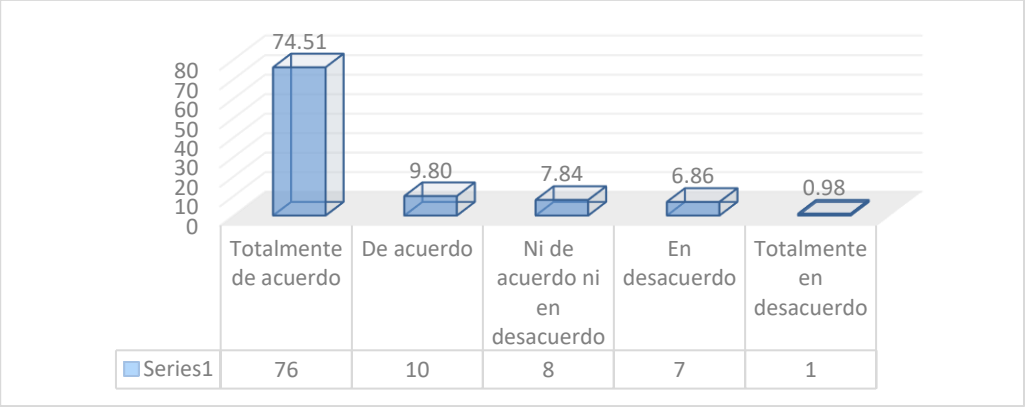
Optimización del sistema de activos fijos - III

	f	h
Muy de acuerdo	76	74.51
De acuerdo	10	9.80
Poco de acuerdo	8	7.84
En desacuerdo	7	6.86
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 21

Optimización del sistema de activos fijos - III



Los resultados muestran un fuerte respaldo hacia la idea de que la automatización conlleva a una reducción de costos en la gestión de activos fijos de la universidad. Con un 84.31% de los encuestados (74.51% totalmente de acuerdo y 9.80% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una clara percepción de que la automatización puede ser una estrategia efectiva para reducir costos al minimizar pérdidas, reducir el exceso de activos fijos y mejorar el uso de recursos logísticos. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en este ámbito. Aunque un pequeño porcentaje, el 7.84% de los encuestados (ni de

acuerdo ni en desacuerdo), y otro porcentaje también pequeño, el 7.84% (6.86% en desacuerdo y 0.98% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser una estrategia efectiva para reducir costos en la gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali.

- **Dimensión:** Optimización del Software de gestión de bienes

P22: Está de acuerdo con el software de gestión de bienes automatizado en términos de eficiencia en la gestión logística de la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 25

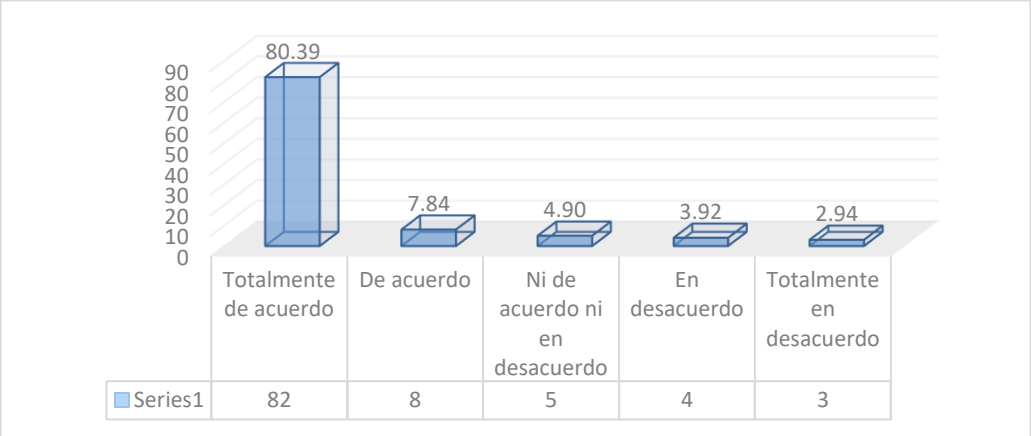
Optimización del Software de gestión de bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	82	80.39
De acuerdo	8	7.84
Poco de acuerdo	5	4.90
En desacuerdo	4	3.92
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 22

Optimización del Software de gestión de bienes - I



Los resultados reflejan un alto nivel de acuerdo con el software de gestión de bienes automatizado en términos de eficiencia en la gestión logística de la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 88.23% de los encuestados (80.39% totalmente de acuerdo y 7.84% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta

afirmación, se destaca una clara percepción de que el software de gestión automatizado puede ser una herramienta efectiva para mejorar la eficiencia en la gestión logística. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales que el software automatizado puede aportar en términos de optimización de procesos logísticos. Aunque un pequeño porcentaje, el 8.82% de los encuestados (4.90% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3.92% en desacuerdo y 2.94% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que el software de gestión de bienes automatizado sería beneficioso para mejorar la eficiencia en la gestión logística en la universidad.

P23: Está de acuerdo que la automatización del software de gestión de bienes ha contribuido a una mayor precisión en el seguimiento de activos y una reducción de errores en la gestión de logística de la universidad.

Tabla 26

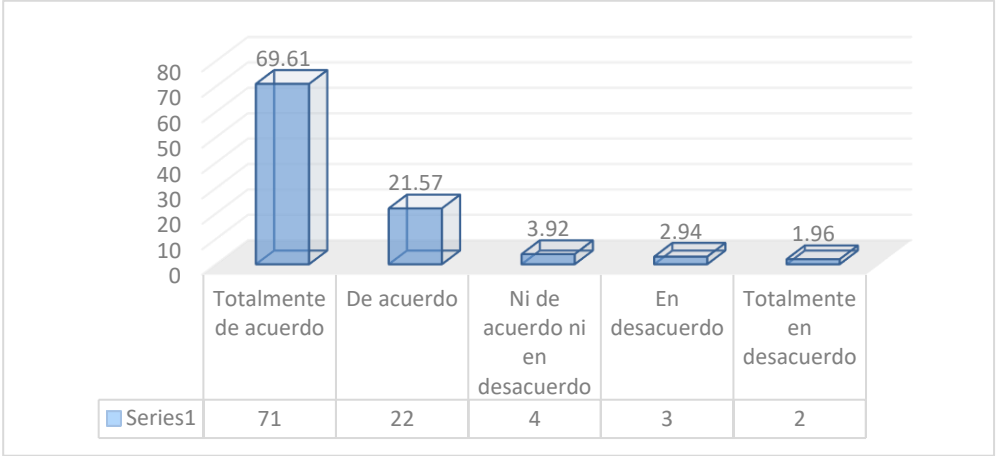
Optimización del Software de gestión de bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	71	69.61
De acuerdo	22	21.57
Poco de acuerdo	4	3.92
En desacuerdo	3	2.94
Muy en desacuerdo	2	1.96
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 23

Optimización del Software de gestión de bienes - II



Los resultados reflejan un sólido respaldo hacia la idea de que la automatización del software de gestión de bienes ha contribuido significativamente a una mayor precisión en el seguimiento de activos y a una reducción de errores en la gestión logística de la universidad. Con un 91.18% de los encuestados (69.61% totalmente de acuerdo y 21.57% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una fuerte percepción de que la automatización ha tenido un impacto positivo en mejorar la precisión y reducir errores en la gestión logística. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios que la automatización del software de gestión de bienes puede ofrecer en términos de optimizar la gestión de activos y mejorar la eficiencia operativa en la universidad. Aunque un pequeño porcentaje, el 5.86% de los encuestados (3.92% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2.94% en desacuerdo y 1.96% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización del software de gestión de bienes ha sido beneficiosa para mejorar la precisión y reducir errores en la gestión logística en la Universidad Nacional de Ucayali.

P24: Está de acuerdo que los mayores beneficios conllevan la automatización del software de gestión de bienes ha aportado a la Universidad Nacional de Ucayali en términos de logística y gestión de activos.

Tabla 27

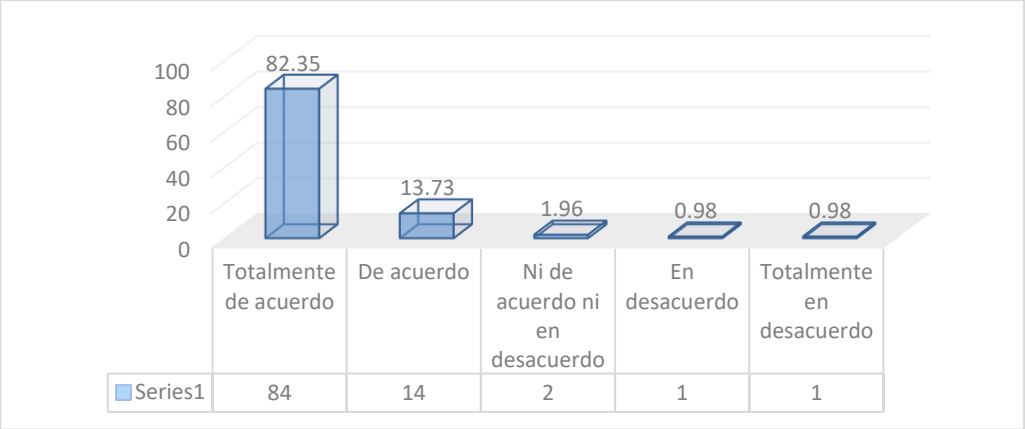
Optimización del Software de gestión de bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	84	82.35
De acuerdo	14	13.73
Poco de acuerdo	2	1.96
En desacuerdo	1	0.98
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 24

Optimización del Software de gestión de bienes - III



Los resultados muestran un amplio respaldo hacia la idea de que los mayores beneficios han resultado de la automatización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de logística y gestión de activos. Con un 96.08% de los encuestados (82.35% totalmente de acuerdo y 13.73% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una clara percepción de que la automatización del software ha sido altamente beneficiosa para mejorar la logística y la gestión de activos en la universidad. Este alto nivel de acuerdo sugiere un reconocimiento generalizado de los beneficios que la automatización ha aportado a la institución en términos de optimización de procesos y eficiencia operativa. Aunque un pequeño porcentaje, el 2.94% de los encuestados (1.96% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 0.98% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización del software de gestión de bienes ha sido altamente beneficiosa para mejorar la logística y la gestión de activos en la Universidad Nacional de Ucayali.

- **Dimensión:** Mejora de la transparencia a la información de los bienes

P25: Está de acuerdo con la automatización en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en términos de mejorar la transparencia y disponibilidad de información relacionada con los bienes de la institución.

Tabla 28

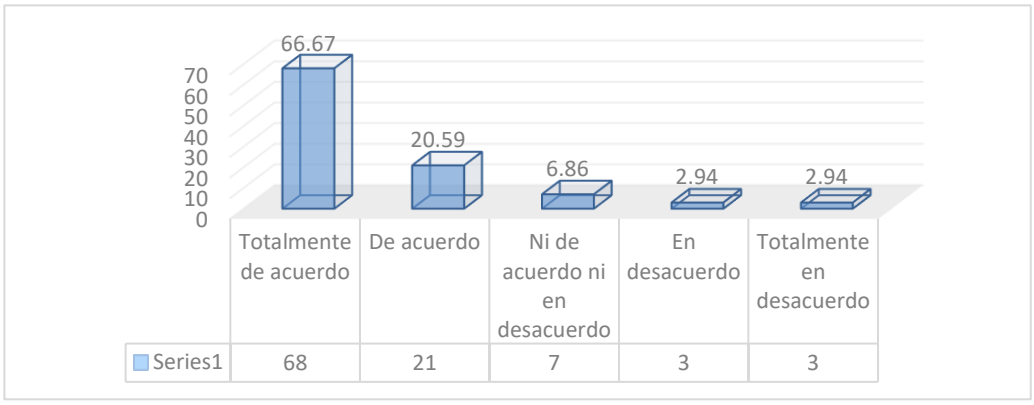
Mejora de la transparencia a la información de los bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	68	66.67
De acuerdo	21	20.59
Poco de acuerdo	7	6.86
En desacuerdo	3	2.94
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 25

Mejora de la transparencia a la información de los bienes - I



Los resultados muestran un respaldo significativo hacia la automatización en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en términos de mejorar la transparencia y disponibilidad de información relacionada con los bienes de la institución. Con un 87.26% de los encuestados (66.67% totalmente de acuerdo y 20.59% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una clara percepción de que la automatización puede ser una estrategia efectiva para mejorar la transparencia y disponibilidad de información sobre los bienes institucionales. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en este ámbito. Aunque un pequeño porcentaje, el 9.80% de los encuestados (6.86% ni de

acuerdo ni en desacuerdo, 2.94% en desacuerdo y 2.94% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser beneficiosa para mejorar la transparencia y disponibilidad de información relacionada con los bienes en la universidad.

P26: Está de acuerdo con la automatización contribuye a una mayor precisión y veracidad de la información relacionada con los bienes de la universidad.

Tabla 29

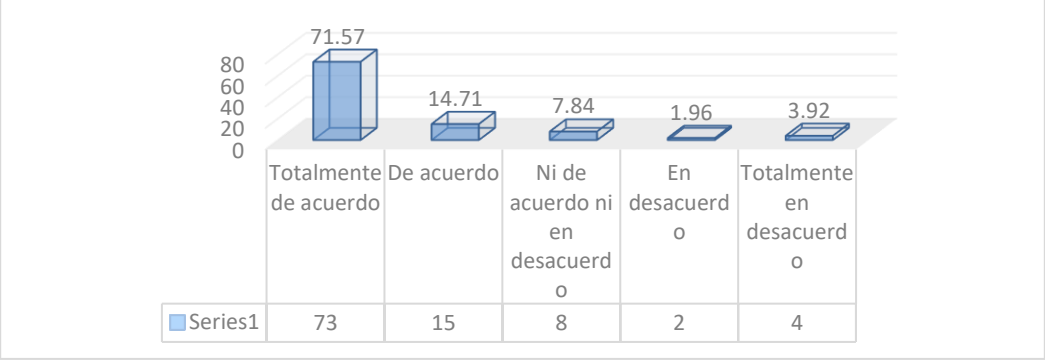
Mejora de la transparencia a la información de los bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	73	71.57
De acuerdo	15	14.71
Poco de acuerdo	8	7.84
En desacuerdo	2	1.96
Muy en desacuerdo	4	3.92
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 26

Mejora de la transparencia a la información de los bienes - II



Los resultados revelan un fuerte respaldo hacia la idea de que la automatización contribuye significativamente a una mayor precisión y veracidad de la información relacionada con los bienes de la universidad. Con un 86.28% de los encuestados (71.57% totalmente de acuerdo y 14.71% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una percepción mayoritariamente favorable hacia los beneficios de la automatización en mejorar

la precisión y la veracidad de la información de los bienes institucionales. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de las ventajas que la automatización puede ofrecer en términos de proporcionar información precisa y confiable sobre los bienes. Aunque un pequeño porcentaje, el 9.76% de los encuestados (7.84% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1.96% en desacuerdo y 3.92% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización sería beneficiosa para mejorar la precisión y veracidad de la información relacionada con los bienes en la universidad.

P27: Está de acuerdo con los aspectos más destacados de la mejora de la transparencia a través de la automatización en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 30

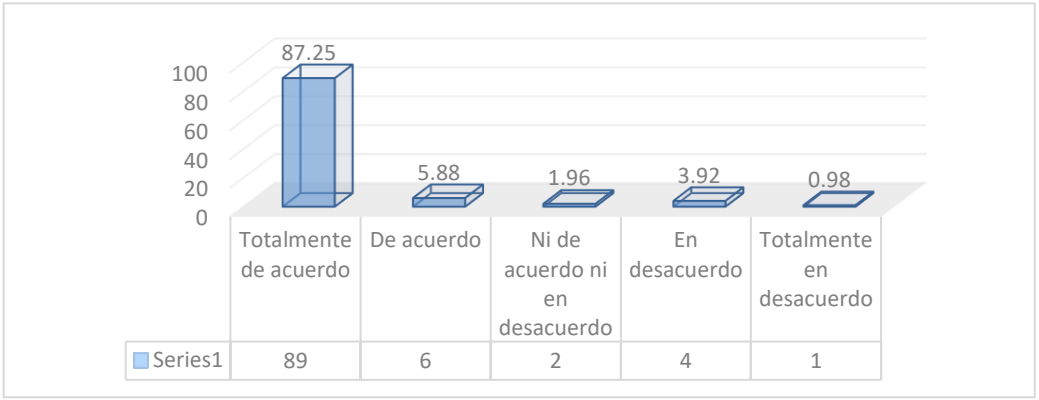
Mejora de la transparencia a la información de los bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	89	87.25
De acuerdo	6	5.88
Poco de acuerdo	2	1.96
En desacuerdo	4	3.92
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 27

Mejora de la transparencia a la información de los bienes - III



Los resultados reflejan un consenso abrumador hacia los aspectos más destacados de la mejora de la transparencia a través de la automatización en la

gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 93.13% de los encuestados (87.25% totalmente de acuerdo y 5.88% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una percepción muy positiva hacia los beneficios que la automatización puede aportar en términos de mejorar la transparencia en la gestión logística. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los aspectos positivos que la automatización puede tener en la promoción de la transparencia en la gestión de activos de la universidad. Aunque un pequeño porcentaje, el 5.88% de los encuestados (1.96% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 3.92% en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización sería altamente beneficiosa para mejorar la transparencia en la gestión logística en la Universidad Nacional de Ucayali.

- **Dimensión:** Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes

P28: Está de acuerdo que la automatización influye en la reducción de costos de almacenamiento de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali, por ejemplo, al minimizar el espacio necesario para el almacenamiento.

Tabla 31

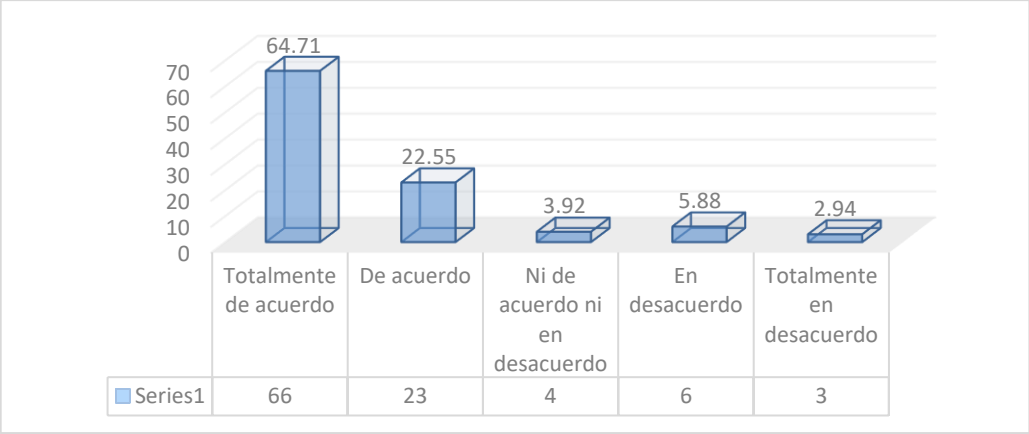
Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - I

	f	h
Muy de acuerdo	66	64.71
De acuerdo	23	22.55
Poco de acuerdo	4	3.92
En desacuerdo	6	5.88
Muy en desacuerdo	3	2.94
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 28

Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - I



Los resultados muestran un respaldo significativo hacia la idea de que la automatización influye en la reducción de costos de almacenamiento de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 87.26% de los encuestados (64.71% totalmente de acuerdo y 22.55% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una percepción mayoritariamente positiva hacia los beneficios de la automatización en la reducción de costos de almacenamiento. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de las ventajas que la automatización puede ofrecer en términos de optimización de costos de almacenamiento al minimizar el espacio necesario para el almacenamiento de bienes. Aunque un pequeño porcentaje, el 9.82% de los encuestados (3.92% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5.88% en desacuerdo y 2.94% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser beneficiosa para reducir costos de almacenamiento en la universidad.

P29: Está de acuerdo que la automatización contribuye a la reducción de costos en las actividades de reparación de bienes de la universidad al optimizar la programación de mantenimiento y mejorar la eficiencia en la gestión de activos.

Tabla 32

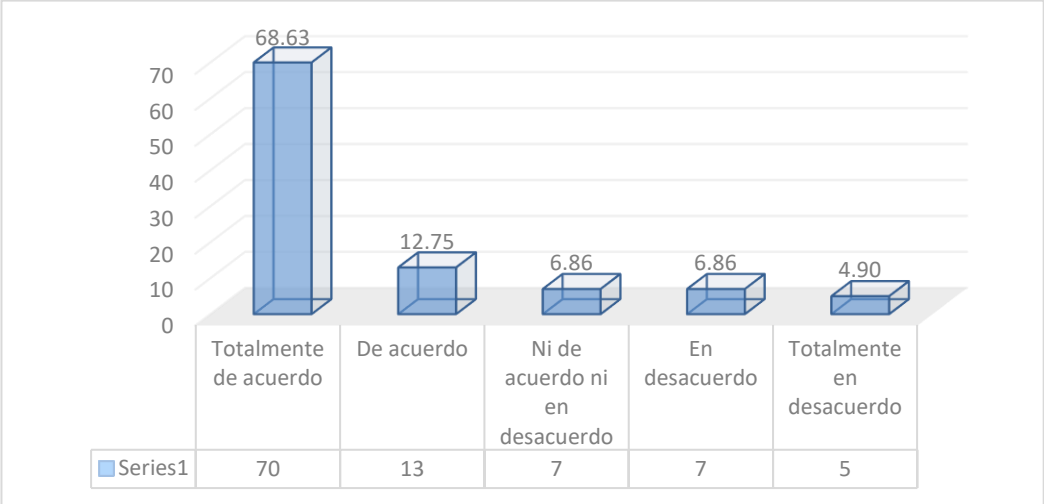
Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - II

	f	h
Muy de acuerdo	70	68.63
De acuerdo	13	12.75
Poco de acuerdo	7	6.86
En desacuerdo	7	6.86
Muy en desacuerdo	5	4.90
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 29

Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - II



Los resultados indican un respaldo sustancial a la idea de que la automatización contribuye a la reducción de costos en las actividades de reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 81.38% de los encuestados (68.63% totalmente de acuerdo y 12.75% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se refleja una percepción generalizada de que la automatización puede ser efectiva para reducir los costos relacionados con la reparación de bienes al optimizar la programación de mantenimiento y mejorar la eficiencia en la gestión de activos. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en este ámbito. Aunque un porcentaje pequeño, el 13.76% de los encuestados (6.86% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 6.86% en desacuerdo y 4.90% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el

consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser beneficiosa para reducir costos en las actividades de reparación de bienes en la universidad.

P30: Los mayores beneficios serán por la automatización que contribuye en términos de optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 33

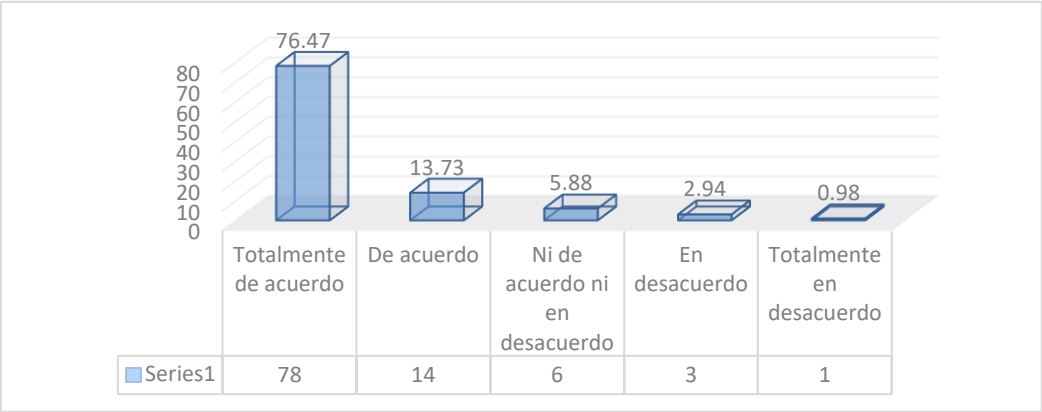
Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - III

	f	h
Muy de acuerdo	78	76.47
De acuerdo	14	13.73
Poco de acuerdo	6	5.88
En desacuerdo	3	2.94
Muy en desacuerdo	1	0.98
Total	102	100

Nota: Dimensión correspondiente a la variable secundaria
Fuente: Elaboración propia

Figura 30

Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes - III



Los resultados muestran un fuerte respaldo hacia la idea de que los mayores beneficios provendrán de la automatización que contribuye en términos de optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali. Con un 90.2% de los encuestados (76.47% totalmente de acuerdo y 13.73% de acuerdo) expresando su acuerdo con esta afirmación, se destaca una percepción generalizada de que la automatización puede ser altamente beneficiosa para optimizar los costos asociados con el

almacenamiento y la reparación de bienes. Este alto nivel de acuerdo sugiere un amplio reconocimiento de los beneficios potenciales de la automatización en estos aspectos. Aunque un porcentaje pequeño, el 8.82% de los encuestados (5.88% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2.94% en desacuerdo y 0.98% totalmente en desacuerdo), muestra cierta discrepancia en esta opinión, el consenso general indica que la mayoría de los encuestados percibe que la automatización podría ser altamente beneficiosa para optimizar los costos de almacenamiento y reparación de bienes en la universidad.

4.2 Prueba de hipótesis

- **Propuesta de automatización de control administrativo de bienes - Gestión de logística**

La propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza de manera significativa en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023.

Tabla 34

*Tabla de contingencia: Propuesta de automatización de control administrativo de bienes * Gestión de logística*

			Gestión de logística			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	
Propuesta de automatización de control administrativo de bienes	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	5	0	0	5
		Frecuencia esperada	,2	1,25	2,56	4,02
		% del total	5,64%	0,0%	0,0%	5,16%
	De acuerdo	Recuento	3	17	17	35
		Frecuencia esperada	2,78	12,36	25,16	35,0
		% del total	2,24%	20,35%	21,36%	44,0%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	9	34	41
		Frecuencia esperada	3,74	15,57	24,46	42,0
		% del total	0,0%	15,14%	41,52%	54,5%
Total		Recuento	7	25	50	80
		Frecuencia esperada	6,07	24,06	48,04	77,08
		% del total	7,54%	30,83%	65,06%	100,0 %

Nota: Resultados de la tabla de contingencia

Tabla 35

Pruebas de chi-cuadrado I

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	61,840[a]	3	,000
Razón de verosimilitudes	34,852	3	,000
Asociación lineal por lineal	25,483	1	,000
N de casos válidos	102		

Nota: resultado del grado de significancia

- **Diagnóstico del control administrativo de bienes - Optimización del sistema de gestión de inventarios**

El diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 36

*Tabla de contingencia Diagnóstico del control administrativo de bienes * Optimización del sistema de gestión de inventarios*

			Optimización del sistema de gestión de inventarios		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
Diagnóstico del control administrativo de bienes	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	7	9
		Frecuencia esperada	1,75	5,25	8,03
		% del total	0,63%	8,6%	12,1%
	De acuerdo	Recuento	5	14	27
		Frecuencia esperada	5,45	16,11	27,0
		% del total	5,11%	16,55%	31,6%
	Muy de acuerdo	Recuento	14	33	46
		Frecuencia esperada	9,91	29,72	42,0
		% del total	16,51%	40,54%	57,2%
Total		Recuento	15	52	78
		Frecuencia esperada	17,05	51,0	78,0
		% del total	22,51%	65,8%	100,0%

Nota: Resultados de la tabla de contingencia

Tabla 37

Pruebas de chi-cuadrado II

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,143[a]	2	,000
Razón de verosimilitudes	24,946	2	,000
Asociación lineal por lineal	5,518	5	,021
N de casos válidos	102		

Nota: resultado del grado de significancia

- **Diseño del control administrativo de bienes - Optimización del sistema de activos fijos.**

El diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 38

*Tabla de contingencia Diseño del control administrativo de bienes * Optimización del sistema de activos fijos*

			Optimización del sistema de activos fijos		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
Diseño del control administrativo de bienes	En desacuerdo	Recuento	3	2	3
		Frecuencia esperada	,35	,76	1,02
		% del total	1,3%	0,01%	1,36%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	6	3	6
		Frecuencia esperada	1,9	5,0	7,0
		% del total	6,36%	2,55%	9,91%
	De acuerdo	Recuento	16	12	29
		Frecuencia esperada	8,1	20,6	29,0
		% del total	21,36%	16,23%	37,75%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	42	42
		Frecuencia esperada	11,75	29,85	42,01
		% del total	0,01%	52,22%	52,2%
Total		Recuento	22	56	79
		Frecuencia esperada	23,04	56,02	77,03
		% del total	29,87%	72,91%	100,0%

Nota: Resultados de la tabla de contingencia

Tabla 39

Pruebas de chi-cuadrado III

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,600[a]	4	,000
Razón de verosimilitudes	48,538	4	,000
Asociación lineal por lineal	30,9467	1	,000
N de casos válidos	102		

Nota: resultado del grado de significancia

- **Implementación del control administrativo de bienes - Optimización del Software de gestión de bienes**

La implementación del control administrativo de bienes contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 40

*Tabla de contingencia Implementación del control administrativo de bienes * Optimización del Software de gestión de bienes*

			Optimización del Software de gestión de bienes		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
Implementación del control administrativo de bienes	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	1	6
		Frecuencia esperada	1,81	2,83	5,07
		% del total	0,07%	0,05%	6,33%
	De acuerdo	Recuento	19	5	23
		Frecuencia esperada	8,43	12,81	23,02
		% del total	22,88%	5,12%	29,1%
	Muy de acuerdo	Recuento	12	42	53
		Frecuencia esperada	18,75	28,45	51,06
		% del total	13,97%	50,66%	64,67%
Total		Recuento	28	45	78
		Frecuencia esperada	29,04	44,04	79,02
		% del total	37,78%	56,71%	100,0%

Nota: Resultados de la tabla de contingencia

Tabla 41

Pruebas de chi-cuadrado IV

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	92,732[a]	6	,000
Razón de verosimilitudes	59,697	3	,000
Asociación lineal por lineal	45,408	1	,000
N de casos válidos	102		

Nota: resultado del grado de significancia

- **Capacitación del control administrativo de bienes - Mejora de la transparencia a la información de los bienes**

La capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 42

*Tabla de contingencia Capacitación del control administrativo de bienes * Mejora de la transparencia a la información de los bienes*

			Mejora de la transparencia a la información de los bienes		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
Capacitación del control administrativo de bienes	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	5
		Frecuencia esperada	1,88	2,83	5,01
		% del total	0,05%	0,05%	6,34%
	De acuerdo	Recuento	19	5	24
		Frecuencia esperada	8,74	12,867	23,01
		% del total	22,85%	5,12%	29,12%
	Muy de acuerdo	Recuento	13	44	53
		Frecuencia esperada	18,73	28,47	51,03
		% del total	13,94%	50,65%	64,67%
Total		Recuento	30	45	76
		Frecuencia esperada	27,08	45,06	78,03
		% del total	37,71%	54,77%	100,0%

Nota: Resultados de la tabla de contingencia

Tabla 43

Pruebas de chi-cuadrado V

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	68,834[a]	2	,000
Razón de verosimilitudes	59,957	2	,000
Asociación lineal por lineal	55,007	1	,000
N de casos válidos	102		

Nota: resultado del grado de significancia

- **Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes - Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes**

El monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali.

Tabla 44

*Tabla de contingencia Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes * Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes*

			Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes		Total
			De acuerdo	Muy de acuerdo	
1Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	0	5
		Frecuencia esperada	1,86	2,82	5,01
		% del total	0,02%	0,02%	6,34%
	De acuerdo	Recuento	18	4	23
		Frecuencia esperada	8,44	12,86	23,05
		% del total	22,88%	5,15%	29,13%
	Muy de acuerdo	Recuento	11	41	53
		Frecuencia esperada	18,5	28,4	51,0
		% del total	13,9%	50,6%	64,6%
Total		Recuento	26	44	79
		Frecuencia esperada	29,0	44,0	78,0
		% del total	36,7%	55,2%	100,0%

Nota: Resultados de la tabla de contingencia

Tabla 45

Pruebas de chi-cuadrado VI

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	91,479[a]	5	,000
Razón de verosimilitudes	59,194	6	,000
Asociación lineal por lineal	45,005	2	,000
N de casos válidos	102		

Nota: resultado del grado de significancia

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza de manera significativa en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023.

Desde el punto de vista de Vivanco Garzón (2022). La relevancia de la automatización en el control administrativo se fundamenta en diversos aspectos esenciales para las organizaciones. En primer lugar, posibilita una visión instantánea del estado y la localización de los activos, lo que facilita la toma de decisiones fundamentadas

El diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali.

El diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali.

La implementación del control administrativo de bienes contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.

La capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la Universidad Nacional de Ucayali.

El monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali.

Según Gómez Aparicio (2014). “En esencia, la logística consiste en planificar y poner en marcha las actividades necesarias para llevar a cabo cualquier proyecto. Para ello se tienen en cuenta las variables que lo definen, estableciendo las relaciones que existen entre ellas. Así, la logística no es un concepto realmente nuevo para nosotros: se trata de un proceso mental que antecede a cualquier situación final en la que pretendamos tener éxito” (p.8).

CONCLUSIONES

- La propuesta de automatización de control administrativo de bienes ha demostrado ser una solución eficaz para mejorar la gestión de logística en la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023. Esta implementación ha traído consigo una optimización significativa en los procesos logísticos, facilitando la gestión y seguimiento de los bienes de la institución.
- El diagnóstico del control administrativo de bienes ha desempeñado un papel crucial en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali. Al identificar áreas de mejora y posibles deficiencias en el control administrativo de los bienes, se han podido implementar estrategias efectivas para optimizar la gestión de inventarios.
- El diseño del control administrativo de bienes ha sido un factor determinante en la optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali. Al desarrollar un sistema de control administrativo eficiente y adaptado a las necesidades específicas de la institución, se ha logrado una gestión más efectiva de los activos fijos.
- La implementación del control administrativo de bienes ha tenido un impacto positivo en la optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali. Al integrar eficientemente el control administrativo de bienes con el software de gestión, se ha logrado una mayor eficiencia en la gestión de los bienes de la institución.
- La capacitación del control administrativo de bienes ha sido un factor determinante en la mejora de la transparencia de la información de los bienes en tiempo real en la Universidad Nacional de Ucayali. Al proporcionar una formación adecuada sobre el control administrativo de bienes, se ha logrado una mejor comprensión y aplicación de los procedimientos relacionados con la gestión de los bienes de la institución.

- El monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes han sido elementos clave en la optimización de los costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali. Al implementar un sistema eficaz de monitoreo y mantenimiento, se ha podido identificar y abordar proactivamente las necesidades de mantenimiento, lo que ha llevado a una reducción de costos y una mayor eficiencia en la gestión de los bienes de la institución.

RECOMENDACIONES

- La propuesta de automatización de control administrativo de bienes ha demostrado ser altamente efectiva en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023. Para mantener y mejorar esta eficacia, se sugiere realizar evaluaciones periódicas del sistema automatizado para identificar posibles áreas de mejora y realizar ajustes según sea necesario.
- El diagnóstico del control administrativo de bienes ha sido fundamental para optimizar el sistema de gestión de inventarios en la universidad. Con el fin de continuar mejorando este sistema, se recomienda establecer un proceso regular de revisión y actualización del diagnóstico, incorporando retroalimentación del personal y datos actualizados sobre los bienes.
- El diseño del control administrativo de bienes ha contribuido significativamente a la optimización del sistema de activos fijos de la universidad. Para continuar mejorando este aspecto, se sugiere realizar auditorías periódicas del diseño del sistema administrativo de bienes, con el objetivo de identificar posibles áreas de mejora o actualización.
- La implementación del control administrativo de bienes ha mejorado el software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali. Para garantizar el mantenimiento y la mejora continua de este sistema, se recomienda establecer un equipo dedicado a la gestión y actualización del software, con la capacidad de responder rápidamente a los problemas y sugerencias del usuario.
- La capacitación del control administrativo de bienes ha mejorado la transparencia de la información de los bienes en tiempo real en la universidad. Para mantener y mejorar esta transparencia, se recomienda ofrecer sesiones de capacitación periódicas para el personal nuevo y existente, así como desarrollar recursos de capacitación en línea accesibles para todos los empleados.
- El monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes han contribuido a la optimización de los costos relacionados con el almacenamiento, mantenimiento

y reparación de bienes en la universidad. Para continuar maximizando estos beneficios, se sugiere implementar un sistema de monitoreo continuo que permita identificar de manera proactiva las necesidades de mantenimiento y reparación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo Urquiaga, A. J., Sablón Cossío, N., Acevedo Suárez, J. A., Inés Gómez, M., & López Joy, T. (2019). Formación logística en Cuba: desafíos y perspectivas. *Revista Universidad y Sociedad*, *11*(1), 172-182.

Amado, K. S. (2023). Esquema para la implementación de un sistema de gestión de inventarios para el almacén de materiales avícola san martín s.a. Ubicada en Santuario, Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/34827

Ampuero Peralta, G. (2022). El Sistema de Control de Gestión y su influencia en la optimización de los activos fijos en las empresas metalmecánica de Lima Metropolitana, año 2019. Repositorio Académico USMP. https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3282654

Arce Aguilar, L. O., & Jayo Paucar, A. S. (2020). La gestión logística en las Pymes. Repositorio Institucional - UTP. http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4055

Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. Revista Alergia México, 63(2), 201-206. https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181

Atencia Arbi, J. C. (2019). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Municipalidad Distrital de Luyando – 2016. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/5805

Ayala, E. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. 26.

Cañas Suaza, O. D., & Vega Osorio, L. L. (2021). Gestión de pedidos, mediante la utilización de un Robotic Process Automation (RPA) en una empresa del sector textilero de la ciudad de Medellín. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/21713

Carreño Solís, A. J. (2017). Cadena de suministro y logística. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Catagña Suntaxi, C. A., & Pastuña Caisaguano, W. F. (2023). “Optimización del sistema de gestión de inventarios de la empresa Servitruck J&S” [bachelorThesis, Ecuador : Latacunga: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)]. http://localhost/handle/27000/10400

Cervantes Malqui, D. M. (2021). Cadena de suministro en una pastelería, Huánuco, 2021.

ChávezTarrillo, E. A., & Fernández Mendoza, M. A. (s. f.). Gestión de la logística y su efecto en la rentabilidad empresarial.

Corona Lisboa, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. MediSur, 14(1), 81-83.

Corrales, J. D. P., & Mozo, H. P. B. (2021). Control administrativo en la gestión pública. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224

Cruz Columbus, T. G. (2014). Control difuso administrativo.

Cumpén Corrales, C. (2017). La Gestión Logística en Venezuela.

Custodio Jara, D. M., & Via Gutierrez, B. P. (2019). Gestión de logística para mejorar la eficiencia de los procesos de distribución en una empresa farmacéutica, Lima, 2019. Repositorio Institucional - UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50288

Dextre Flores, J. C. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control?

Finol de Franco, M. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: Análisis teórico. https://atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38

Foncillas F., P. A. (2009). APLICACIÓN DE LA AUDITORÍA INFORMÁTICA AL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN AUTOMATIZADA (SIGA) EN EL MÓDULO ACTIVOS, PERTENECIENTE A LA GERENCIA AUTOMATIZACIÓN, INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES (AIT) DE LA EMPRESA PDVSA, REFINACIÓN ORIENTE [Thesis, Universidad de Oriente].

http://ri2.bib.udo.edu.ve:8080/jspui/handle/123456789/4234

Gallegos Narváez, D. A. (2016). Creación de un sistema de gestión automatizada de inventarios para la empresa Liquor´s Store [bachelorThesis, Quito: Universidad Israel, 2016]. http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1152

Gomez Aparicio. (2014). Gestión Logística y Comercial.

Guevara Sanchez, J. R. (2023). Sistema integrado de gestión administrativa y su relación con el control patrimonial de bienes muebles en una institución pública, 2022-2023. Repositorio Institucional - UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/123009

Gutierrez Rosado, M. L. (2019). Análisis de la aplicación de la gestión logística y su impacto en los costos de almacenamiento y de transporte interno en las industrias de producción en los últimos 10 años: Una revisión sistemática. https://hdl.handle.net/11537/24486

Hervey Saulniers, A. (1971). Estimaciones de activo fijo e inversiones: Sector manufacturero.

Hurtado Ganoza, F. (2018). Gestión Logística.

Lifender. (2020). Diagnóstico administrativo: Herramientas, importancia, ejemplo. https://www.lifeder.com/diagnostico-administrativo/

Mero Mastarreno, G. M. (2023). Gestión logística y procesos administrativos desde la percepción docente de los centros desarrollo infantil, Manabí, Ecuador, 2022. Repositorio Institucional - UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110064

Robbin, E., & Coulter, M. (2005). Administración (Octava edición). Pearson Educación.

Rodríguez Sosa, J. (2005). Técnicas para el recojo de datos e información. https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/3caf3f1e-6a2e-4b55-b6d2-3491e6d93235

Saldaña Ríos, D., & Ibarra Pinedo, A. G. (2023). Gestión logística y el cumplimiento de las metas en la municipalidad provincial de Ucayali—Contamana, 2022. Universidad Nacional de Ucayali. http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6380

Serrano, A. A., Sanz, L. G., Rodrigo, I. L., Gordo, E. G., Álvaro, B. G., & Brea, L. R. (2011). Métodos de investigación: Un enfoque experimental.

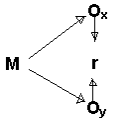
Soto Saco, J. L. (2015). Propuesta de mejora de gestión logística en Celima.

Velasquez Arevalo, J. L., & Tucto Padua, D. D. (2023). La Gestión Logística y su Relación con la Calidad del Servicio en una Factoría Ubicada en la Ciudad de Pucallpa, Año 2022. Universidad Nacional de Ucayali. http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6378

Vivanco Garzón, M. S. (2022). Plan de transformación digital basado en tecnología 4.0 para la gestion operativa del departamento de bienes de la universidad Uniandes [masterThesis]. https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15357

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
¿Cómo la propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023?	Establecer en qué medada la propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023.	La propuesta de automatización de control administrativo de bienes optimiza de manera significativa en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en el año 2023		- Diagnostico del control administrativo de bienes - Diseño del control administrativo de bienes	**Tipo de Investigación** Pura, cuantitativa **Nivel de Investigación** Correlacional **Método de Investigación**
PROBLEMAS ESPECIFICOS	**OBJETIVOS ESPECIFICOS**	**HIPOTESIS ESPECIFICOS**			
a) ¿Cómo el diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali?	a) Determinar Establecer el diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali.	a) El diagnóstico del control administrativo de bienes contribuye en la optimización del sistema de gestión de inventarios de la Universidad Nacional de Ucayali.	**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Propuesta de automatización de control administrativo de bienes	- Implementación del control administrativo de bienes - Capacitación del control administrativo de bienes - Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes	Analítico  **Diseño de la Investigación** No experimental **Población** 140 **Muestra** 102 **Técnicas** Entrevistas Encuesta **Instrumentos** Guía de Observación Cuestionarios.
b) ¿Cómo el diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali?	b) Identificar en qué medida el diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali.	b) El diseño del control administrativo de bienes contribuye en optimización del sistema de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali.			
c) ¿Cómo la implementación del control administrativo de viene s contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali?	c) Establecer en qué medida la implementación del control administrativo de bienes contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.	c) La implementación del control administrativo de bienes contribuye en optimización del software de gestión de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.		- Optimización del sistema de gestión de inventarios. - Optimización del sistema de activos fijos	
d) ¿Cómo la capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la Universidad Nacional de Ucayali?	d) Establecer en qué medida Analizar en qué medida la capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la Universidad Nacional de Ucayali	d) La capacitación del control administrativo de bienes mejora de la transparencia a la información de los bienes en tiempo real de la Universidad Nacional de Ucayali.	**VARIABLE DEPENDIENTE:** Gestión de logística	- Optimización del Software de gestión de bienes - Mejora de la transparencia a la información de los bienes - Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes	
e) ¿Cómo el monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali?	e) Conocer el monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali	e) El monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes contribuye en optimización costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali	**VARIABLE INTERVINIENTE**: Universidad Nacional de Ucayali. 2023		

ANEXO 2. INSTRUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

ENCUESTA

TESIS TITULADA "PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGISTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023"; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	de acuerdo no en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítems	1	2	3	4	5
I. DIMENSION: Diagnostico del control administrativo de bienes					
1. La falta de automatización en el control administrativo de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali afecta negativamente la toma de decisiones y la transparencia en la gestión.					
2. La Universidad Nacional de Ucayali debería priorizar la automatización del control administrativo de bienes para mejorar la eficiencia en la gestión logística.					
3. La implementación de sistemas automatizados en la gestión de bienes de la Universidad Nacional de Ucayali contribuiría a reducir errores y pérdidas.					
II. DIMENSIÓN: Diseño del control administrativo de bienes					
4. La implementación de un sistema automatizado de control de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali es una medida esencial para optimizar la gestión de recursos.					
5. la automatización del control administrativo de activos fijos mejoraría la precisión y la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones en la universidad.					
6. La inversión en la automatización del control administrativo de activos fijos de la Universidad Nacional de Ucayali es una estrategia viable para aumentar la eficiencia y la transparencia en la gestión institucional.					
III. DIMENSIÓN: Implementación del control administrativo de bienes					
7. Está de acuerdo con la efectividad de la propuesta de implementación actual de la automatización del control					

administrativo de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali para optimizar la gestión de activos?					
8. Está de acuerdo con los obstáculos que se han de presentar durante la implementación de la automatización del control administrativo de bienes en la universidad.					
9. Está de acuerdo con la influencia de la automatización del control administrativo de bienes en la mejora de la eficiencia y la transparencia en la gestión de activos de la Universidad Nacional de Ucayali.					
IV. DIMENSIÓN: Capacitación del control administrativo de bienes					
10. Está de acuerdo con la capacitación relacionada con la automatización del control administrativo de bienes en su trabajo en la Universidad Nacional de Ucayali.					
11. Está de acuerdo que la capacitación mejorara su capacidad para mantener y proporcionar información de bienes en tiempo real de manera más transparente y efectiva.					
12. Está de acuerdo con el impacto de la capacitación en la automatización del control administrativo de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de la transparencia y precisión de la información de los bienes en tiempo real.					
V. DIMENSIÓN: Monitoreo y mantenimiento del control administrativo de bienes					
13. Está de acuerdo con la implementación de un sistema de monitoreo y mantenimiento automatizado contribuye a reducir los costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.					
14. ¿Considera que la automatización del monitoreo y mantenimiento mejora la eficiencia en la gestión de activos al reducir el tiempo de inactividad y aumentar la disponibilidad de los bienes en la universidad.					
15. Está de acuerdo que los mayores desafíos que enfrenta la Universidad Nacional de Ucayali en la optimización de costos de almacenamiento, mantenimiento y reparación de bienes a través de la automatización del control administrativo.					

Gracias por su colaboración

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

ENCUESTA

TESIS TITULADA "PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGISTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023"; marcar las alternativas que considere correctas con una (X):

Ítems	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	de acuerdo no en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítems	1	2	3	4	5
VI. DIMENSIÓN: Optimización del sistema de gestión de inventarios					
1. Está de acuerdo con la automatización en la gestión de inventarios en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de la precisión y eficiencia en la logística de la institución.					
2. ¿Está de acuerdo que la automatización conlleva a una reducción de costos en la gestión de inventarios de la universidad, por ejemplo, al minimizar pérdidas, reducir el exceso de inventario o mejorar el uso de recursos logísticos?					
3. Está de acuerdo que los mayores beneficios proviene de la automatización que aporta al sistema de gestión de inventarios en la Universidad Nacional de Ucayali.					
VII. DIMENSIÓN: Optimización del sistema de activos fijos					
4. Está de acuerdo con la influencia de la automatización en la gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali en términos de eficiencia y precisión en la logística de la institución.					
5. Los mayores beneficios conlleva la automatización aportando al sistema de gestión de activos fijos en la Universidad Nacional de Ucayali.					
6. ¿Está de acuerdo que la automatización conlleva a una reducción de costos en la gestión de activos fijos de la universidad, por ejemplo, al minimizar pérdidas, reducir el exceso de activos fijos o mejorar el uso de recursos logísticos?					
VIII. DIMENSIÓN: Optimización del Software de gestión de bienes					

7. Está de acuerdo con el software de gestión de bienes automatizado en términos de eficiencia en la gestión logística de la Universidad Nacional de Ucayali					
8. Está de acuerdo que la automatización del software de gestión de bienes ha contribuido a una mayor precisión en el seguimiento de activos y una reducción de errores en la gestión de logística de la universidad.					
9. Está de acuerdo que los mayores beneficios conllevan la automatización del software de gestión de bienes ha aportado a la Universidad Nacional de Ucayali en términos de logística y gestión de activos.					
IX. DIMENSIÓN: Mejora de la transparencia a la información de los bienes					
10. ¿Está de acuerdo con la automatización en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali en términos de mejorar la transparencia y disponibilidad de información relacionada con los bienes de la institución.					
11. Está de acuerdo con la automatización contribuye a una mayor precisión y veracidad de la información relacionada con los bienes de la universidad.					
12. Está de acuerdo con los aspectos más destacados de la mejora de la transparencia a través de la automatización en la gestión de logística de la Universidad Nacional de Ucayali.					
X. DIMENSIÓN: Optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes					
13. Está de acuerdo que la automatización influye en la reducción de costos de almacenamiento de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali, por ejemplo, al minimizar el espacio necesario para el almacenamiento.					
14. ¿Está de acuerdo que la automatización contribuye a la reducción de costos en las actividades de reparación de bienes de la universidad al optimizar la programación de mantenimiento y mejorar la eficiencia en la gestión de activos.					
15. Los mayores beneficios serán por la automatización que contribuye en términos de optimización de costos de almacenamiento y reparación de bienes en la Universidad Nacional de Ucayali.					

Gracias por su colaboración

ANEXO 3. FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: CARLOS DOMINGUEZ CUELLAR
1.2 Grado Académico: DOCTOR
1.3 Cargo o institución que labora: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
1.4 Título de la investigación: **PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGISTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023**.
1.5 Autor del Instrumento: KARINA PACAYA LEANDRO
1.6 Grado de Maestría/Doctorado: DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN
1.7 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al alcance ciencias y tecnología.					
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					
7.CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos Científicos y del tema de estudio.					
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL (PROMEDIO)						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20):

VALORACION CUANTITATIVA:

OPINION DE APLICABILIDAD:

Lugar y fecha:

II. DATOS GENERALES

1.8 Apellidos y nombres del experto: JUAN JOSE PALOMINO OCHOA
1.9 Grado Académico: DOCTOR
1.10 Cargo o institución que labora: UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
1.11 Título de la investigación: **PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGISTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023**.
1.12 Autor del Instrumento: KARINA PACAYA LEANDRO
1.13 Grado de Maestría/Doctorado: DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN
1.14 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al alcance ciencias y tecnología.					
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					
7.CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos Científicos y del tema de estudio.					
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL (PROMEDIO)						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20):

VALORACION CUANTITATIVA:

OPINION DE APLICABILIDAD:

Lugar y fecha:

III. DATOS GENERALES

1.15 Apellidos y nombres del experto: HUGO GUILLERMO DIAZ PANDURO
1.16 Grado Académico: DOCTOR
1.17 Cargo o institución que labora: UN IOVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
1.18 Título de la investigación: **PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN DE CONTROL ADMINISTRATIVO DE BIENES PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOGISTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI, PERIODO 2023**.
1.19 Autor del Instrumento: KARINA PACAYA LEANDRO
1.20 Grado de Maestría/Doctorado: DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN
1.21 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al alcance ciencias y tecnología.					
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					
7.CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos Científicos y del tema de estudio.					
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					
9.METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10.CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL (PROMEDIO)						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (Total x 0.20):

VALORACION CUANTITATIVA:

OPINION DE APLICABILIDAD:

Lugar y fecha: