Document Information

Analyzed document	UNU_Maestria_2023_TM_Kent-Perez_V1.pdf (D158805612)
Submitted	2/16/2023 4:16:00 PM
Submitted by	Jorge Arturo Mori Vasquez
Submitter email	jorge_mori@unu.edu.pe
Similarity	4%
Analysis address	jorge_mori.unu@analysis.urkund.com

Sources included in the report

SA **Tesis Final-MBA-corregida mail-.doc** 1
Document Tesis Final-MBA-corregida mail-.doc (D16645483)

SA **Universidad Nacional de Ucayali / PROYECTO tesis unu maestria pilar.doc** 2
Document PROYECTO tesis unu maestria pilar.doc (D156544701)
Submitted by: pilar_rm_1969@hotmail.com
Receiver: antiplagio.unu@analysis.urkund.com

W URL: https://www.researchgate.net/publication/320211174_Diagnostico_de_la_Cadena_de_Valor_del_Secto... 4
Fetched: 11/15/2022 1:53:39 PM

W URL: http://hdl.handle.net/20.500.12404/782 4
Fetched: 2/16/2023 4:16:00 PM

SA **Universidad Nacional de Ucayali / tesis_doctorado_ADM_edgar_2020_v1.docx** 1
Document tesis_doctorado_ADM_edgar_2020_v1.docx (D62109888)
Submitted by: moises_cueva@unu.edu.pe
Receiver: moises_cueva.unu@analysis.urkund.com

SA **Universidad Nacional de Ucayali / UNU_DERECHO_2021_INFORMEFINAL_SOLSOLCLAUDIA_V02.docx** 2
Document UNU_DERECHO_2021_INFORMEFINAL_SOLSOLCLAUDIA_V02.docx (D112286614)
Submitted by: juan_nunez@unu.edu.pe
Receiver: juan_nunez.unu@analysis.urkund.com

SA **Universidad Nacional de Ucayali / UNU_POSGRADO_2021_PERFIL DE TESIS_WAGNER PEREZ_V1.pdf** 1
Document UNU_POSGRADO_2021_PERFIL DE TESIS_WAGNER PEREZ_V1.pdf (D115860097)
Submitted by: tedy_tuesta@unu.edu.pe
Receiver: tedy_tuesta.unu@analysis.urkund.com

Entire Document

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI ESCUELA DE POSTGRADO Maestría en Medio Ambiente, Gestión Sostenible y Responsabilidad Social. ========== "FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN DE TRES EMPRESAS FORESTALES DE LA REGIÓN UCAYALI - 2021" ========== TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO O MAESTRO EN CIENCIAS EN MENCION PEREZ SALINAS KEN DAVIS Pucallpa – Perú 2022

ii DEDICATORIA A Dios nuestro señor por brindarme salud, a la memoria de mi padre, a mi madre por su valentía y enseñanzas a mis hijos por ser mi mayor motivación y a mí mismo por no rendirme ante las dificultades de la vida.

iii AGRADECIMIENTO A la Universidad Nacional de Ucayali por darme la oportunidad de cursar mis estudios universitarios. A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Ucayali, por brindarme sus conocimientos y haber contribuido en mi formación profesional. Al Dr. Jorge Arturo Mori Vásquez, asesor de la presente tesis de Maestría, por la confianza depositada hacia mi persona, por su valiosa contribución en la revisión y redacción, así como los consejos necesarios y dedicación permanente hasta la culminación del presente trabajo de investigación.

76% MATCHING BLOCK 1/15 SA Tesis Final-MBA-corregida mail-.doc (D16645483)

A todas las personas que de una u otra manera han colaborado con la ejecución

del presente estudio. A todos ellos mi más profundo agradecimiento.

iv RESUMEN La presente investigación denominada: "Factores socioeconómicos que influyen en la producción de tres empresas forestales de la región Ucayali – 2021"; donde se afirma que muchos factores que influyen en la producción de las empresas madereras de la región Ucayali no están siendo identificados y cuantificados en la actualidad. Por ejemplo, en la actualidad, un aspecto que no está siendo documentado en las empresas del sector maderero, es como podría influir en los niveles de producción las condiciones en las que se alojan los trabajadores en los campamentos de extracción forestal, la alimentación que se los brinda, la escolaridad de los trabajadores, las condiciones de la vivienda donde vive su familia, que sucede cuando los trabajadores que salen de descanso regresan después del tiempo estipulado y son despedidos, así mismo que influencia tiene la disponibilidad de capital de trabajo, los procedimientos implementados en aspectos productivos y económicos en la continuación de la producción. Donde el objetivo general es determinar la influencia de factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021. Para lo cual, la técnica empleada fue la observación, técnica que basándose en las dimensiones y variables que permitió determinar y registrar características de las variables de estudios positivos y negativos para verificar si existe influencia en los procedimientos, el testimonio focalizado y la encuesta para obtener información. Y determinándose que los factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021 Palabras claves: Económico, empresarios, procedimientos, producción, social, trabajadores.

v ABSTRACT The present investigation called: "Socioeconomic factors that influence the production of three forestry companies in the Ucayali region - 2021"; where it is stated that many factors that influence the production of lumber companies in the Ucayali region are not currently being identified and quantified. For example, at present, one aspect that is not being documented in companies in the lumber sector is how the conditions in which the workers are housed in the forest extraction camps, the food that is provided by the schooling of the workers, the conditions of the housing where their family lives, what happens when workers who go on leave return after the stipulated time and are fired, as well as what influence does the availability of working capital have, the procedures implemented in productive and economic aspects in the continuation of production. Where the general objective is to determine the influence of social and economic factors of employers and workers in the production of three forestry companies in the Ucayali Region - 2021. For which, the technique used was observation, a technique based on the dimensions and variables that allowed determining and recording characteristics of the variables of positive and negative studies to verify if there is an influence on the procedures, the focused testimony and the survey to obtain information. And determining that the social and economic factors of employers and workers influence the production of three forestry companies in the Ucayali Region - 2021 Key words: Economic, entrepreneurs, procedures, production, social, workers.

vi INTRODUCCIÓN Muchos son los factores que influyen para el escaso desarrollo del sector maderero en la región Ucayali, siendo uno de ellos la escasa comprensión de los procesos productivos para cada una de las 2500 especies que conforman nuestros bosques, pero a esto se agrega la falta de estudios relacionados a la administración de las empresas y a los factores que influyen en este proceso productivo, en especial los relacionados al comportamiento de los trabajadores y los empresarios, comportamientos que se tiene conocimiento que influyen en la producción y productividad. Considerando lo expuesto se llevará a cabo la presente investigación El presente trabajo se justifica técnicamente porque pretende proporcionar al empresario orientación tendiente a incrementar la productividad de las empresas al estudiar mediante la aplicación de técnicas, métodos los factores indicados que influyen en las distintas áreas de producción para reducir los tiempos innecesarios, paradas de máquinas o retrasos en la producción mejorando las condiciones de trabajo del operario, así como incrementar la productividad y eficiencia del área. También, el estudio permitirá recomendar mejoras en las condiciones del factor humano mediante las correcciones o modificaciones que se realizarán en las distintas áreas de producción, reduciendo tiempos muertos e incrementando la producción de los trabajadores, permitiendo un desempeño eficiente del operario sin necesidad de realizar trabajos bajo presión. Esto incrementará los niveles de productividad y mejorará el clima laboral en las empresas a estudiar.

vii ÍNDICE DEL CONTENIDO Pág. CAPITULO I:

44%	MATCHING BLOCK 2/15	SA	PROYECTO tesis unu maestria pilar.doc (D156544701)

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1 1.1. Descripción del problema 1 1.2. Formulación del problema 2 1.2.1. Problema general 2 1.2.2. Problema específico 3 1.3. Objetivos 3 1.3.1. Objetivo general 3 1.3.2. Objetivos específicos 3 1.4. Hipótesis 4 1.5. Variables 4 1.5.1. Variable independiente 4 1.5.2. Variables dependientes 5 1.5.3. Operacionalización de las variables 5 1.6. Justificación e importancia 5 1.7. Viabilidad 7 1.8. Limitaciones 8 CAPITULO II MARCO TEORICO 8 2.1. Antecedentes 8 2.1.1. Internacional 8 2.1.2. Nacional 9 2.1.3. Regional 9 2.2. Bases teóricas 10 2.2.1.

Maquinarias y equipos (para la extracción y transporte) 10 2.2.2. Tecnologías 11 2.2.3. Financiamiento 11 2.2.4. Cadena productiva 12 2.2.5. Estudio del trabajo 13 2.2.6. Estudio de métodos 13
viii 2.2.7. Estudio de movimientos 14 2.2.8. Productividad 14 2.3.

59%	MATCHING BLOCK 3/15	SA	PROYECTO tesis unu maestria pilar.doc (D156544701)

Definiciones conceptuales 14 2.4. Bases epistémicas 17 CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO 20 3.1. Tipo de investigación 20 3.2. Diseño y esquema de la investigación 20 3.3. Población y muestra 20 3.4. Definición operativa de instrumentos de recolección de datos 21 3.4.1. Empresas forestales estudiadas 22 3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 24 3.5.1.

Test de evaluación de características socioeconómicas 25 3.5.2. Tratamiento de datos 25 CAPITULO IV: RESULTADOS 26 4.1. Influencia de factores sociales y económicos de empresarios y trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la región Ucayali-2021 26 4.1.1. Factor social 26 4.1.2. Factor económico 37 CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 44 5.1 Conclusiones 44 5.2 Recomendaciones 44 BIBLIOGRAFIA 46
ix ÍNDICE DE TABLAS Pág. Tabla 1. Variables, dimensiones e indicadores del área de estudio 5 Tabla 2. Características generales de la empresa ECOFORESTAL UCAYALI SAC. 22 Tabla 3. Características generales de la empresa MADERERA BETTY EIRL. 22 Tabla 4. Características generales de la empresa JR MUYE INVESTMENT SAC. 23 Tabla 5. Resumen de las características que identifican la gestión socioeconómica de las empresas en estudio como de nivel alto, medio y bajo 24
x ÍNDICE DE FIGURAS Pág. Figura 1. Porcentaje de la edad de los trabajadores 27 Figura 2. Porcentaje de estado civil de los trabajadores 28 Figura 3. Porcentaje del grado de estudio de los trabajadores 28 Figura 4. Porcentaje del tiempo de trabajo en la empresa 29 Figura 5. Condiciones de trabajo en la empresa 30 Figura 6. Equipo de Protección Personal otorgado por la empresa 31 Figura 7. Condiciones de alojamiento en la empresa 32 Figura 8. Alojamiento en Ecoforestal Ucayali S.A.C 33 Figura 9. Alojamiento en Maderera Betty EIRL 33 Figura 10. Alojamiento en Jr. Muye INVESTEMENT S.A.C. 34 Figura 11. Condiciones de alimentación en la empresa 34 Figura 12. Disponibilidad de alimentos en la empresa 35 Figura 13. Pago de las remuneraciones en la empresa 36 Figura 14. Comportamiento ante falta del trabajador hacia la empresa 38 Figura 15. Celebraciones y/o agasajos a los trabajadores de la empresa 38 Figura 16. Producción afectada por despidos de trabajadores 39 Figura 17. Relación entre número de trabajadores y producción de cada empresa 40 Figura 18. Honorarios mensuales para pago a trabajadores 41 Figura 19. Producción anual en volumen (m 3) de las empresas en estudio 44
1 I. CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1.1 Descripción del problema. La investigación está justificada en la medida en que el sector maderero es hoy en día el mayor generador de empleo, divisas y en el aporte que tienen las políticas o inversiones públicas en el desarrollo de la actividad en estudio en la Región Ucayali (Lozano Ruiz, 2014) En Ucayali, la extracción y la comercialización de madera constituyen una de las principales actividades económicas de la región. Se estima que el 95% de las actividades económicas en el departamento, giran alrededor de la extracción de la madera, siendo la región el principal abastecedor de madera a nivel nacional y de exportación. El sector maderero es un gran generador de empleo, ocupa un considerable número de trabajadores desde la extracción hasta su destino final que es el consumo.

100%	MATCHING BLOCK 4/15	W

La alta proporción de informalidad en el sector forestal no permite disponer de estadísticas sobre

el empleo maderero, de tal forma que el número de trabajadores que genera

87%	MATCHING BLOCK 5/15	W

este sector debe ser estimado indirectamente, a partir del volumen de la producción,

la transformación de la madera, y otros servicios, con lo que se ha logrado una estimación preliminar sobre los empleos directos e indirectos generados por el sector forestal en nuestra región. Muchos son los factores que influyen para el escaso desarrollo del sector maderero en la región Ucayali, siendo uno de ellos la escasa comprensión de

2 los procesos productivos para cada una de las 2500 especies que conforman nuestros bosques, pero a esto se agrega la falta de estudios relacionados a la administración de las empresas y a los factores que influyen en este proceso productivo, en especial los relacionados al comportamiento de los trabajadores y los empresarios, comportamientos que se tiene conocimiento que influyen en la producción y productividad. Pero estos comportamientos tienen sus orígenes, entre otros, en las características sociales y económicas tanto de los empresarios como de sus trabajadores, pero a su vez no se tienen datos concretos de la magnitud en la que pueden influir, estas características sociales y económicas, en la producción de las empresas. Considerando lo expuesto se llevó a cabo la presente investigación. 1.2. Formulación del Problema 1.2.1. Problema general Si bien el incremento de producción maderera es positivo en nuestro país, aún existen problemas que no permiten un mayor desarrollo de este sector, para siquiera acercarnos a aportes del sector forestal al PBI que tienen países como Brasil, Chile, Uruguay, esto pasa por conocer mejor los factores que afectan la producción y productividad del sector (CONFEMADERA, 2017). Considerando todos los aspectos expuestos, en el presente estudio se plantea el siguiente problema general ¿Qué factores sociales y económicos relacionados a los empresarios y a los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021?
3 1.2.2. Problema específico Del análisis de la información disponible se conocen superficialmente las características de las empresas dedicadas al sector forestal y su implementación de procedimientos para la mejora de su producción y productividad, pero aún existen abundantes vacíos de información tales como: ¿De qué manera los factores sociales de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021? ¿De qué manera los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021? 1.3. Objetivos 1.3.1. Objetivo General Determinar la influencia de factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali - 2021 1.3.2. Objetivos Específicos Determinar la influencia de factores sociales de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021. Evaluar la influencia de factores económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021.
4 1.4. Hipótesis General Factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores influyen positiva o negativamente en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali Específicas Factores sociales de los empresarios y de los trabajadores como procedimientos implementados en las mejoras de condiciones de trabajo, grado de escolaridad, mejores condiciones de vivienda, estabilidad matrimonial, influyen en el incremento de los niveles de producción. Los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores, como mayor capital de trabajo o ingresos económicos, influyen incrementando los niveles de producción. 1.5. Variables 1.5.1. Variable Independientes Sociales ✓ Condiciones de trabajo ✓ Grado de escolaridad ✓ Condiciones de vivienda del trabajador ✓ Número de trabajadores en planilla Económicas ✓ Procedimientos implementados en aspectos productivos. ✓ Procedimientos implementados en aspectos económicos. ✓ Capital de trabajo anual
5 1.5.2. Variables Dependientes ✓ Clima laboral ✓ Producción 1.5.3. Operacionalización de las variables Tabla 1. Variables, dimensiones e indicadores del área de estudio. Variables Dimensiones Indicador Independientes: Procedimientos empleados. Social. Económica -Condiciones de trabajo. -Grado de escolaridad. -Condiciones de vivienda del trabajador - N° de personas en planilla -Procedimientos implementados en aspectos productivos. -Procedimientos implementados en aspectos económicos. -Capital de trabajo anual Dependientes: -Clima laboral - Producción Laboral. Capacidad de producción Grado de satisfacción de trabajadores m 3 de madera rolliza 1.6. Justificación e Importancia Muchos factores que influyen en la producción de las empresas madereras de la región Ucayali no están siendo identificados y cuantificados en la actualidad. Por ejemplo, en la actualidad, un aspecto que no está siendo
6 documentado en las empresas del sector maderero, es como podría influir en los niveles de producción las condiciones en las que se alojan los trabajadores en los campamentos de extracción forestal, la alimentación que se los brinda, la escolaridad de los trabajadores, las condiciones de la vivienda donde vive su familia, que sucede cuando los trabajadores que salen de descanso regresan después del tiempo estipulado y son despedidos, así mismo que influencia tiene la disponibilidad de capital de trabajo, los procedimientos implementados en aspectos productivos y económicos en la continuación de la producción. Teniendo en cuenta lo indicado, la realización del presente trabajo está orientado a identificar cuál de los factores sociales y económicos que se mencionan y serán estudiados tienen una mayor incidencia en la variación de la producción de las empresas en estudio y a partir de estos resultados inferir el comportamiento que se podría esperar en otras empresas de características similares. Una vez identificados los factores incidentes de mayor importancia, el empresario podría tomar las medidas correctivas necesarias para prevenir o mitigar los efectos de estos factores en los niveles de producción. Las acciones tomadas conllevarían a un incremento de los niveles de producción y por lo tanto de los ingresos que en el balance económico final podrían significar mayores niveles de ganancia para la empresa. Es decir, el desarrollo de este estudio en las áreas de producción puede ayudar a reducir los costos de producción generados por procesos mal ejecutados, manipulación incorrecta de equipos, distribución inadecuada de planta, paradas de maquinaria y tiempos no estandarizados, permitiendo de esta

7 manera optimizar y mejorar la productividad e incrementando los beneficios económicos de las empresas a estudiar. El presente trabajo se justifica técnicamente porque pretende proporcionar al empresario orientación tendiente a incrementar la productividad de las empresas al estudiar mediante la aplicación de técnicas, métodos los factores indicados que influyen en las distintas áreas de producción para reducir los tiempos innecesarios, paradas de máquinas o retrasos en la producción mejorando las condiciones de trabajo del operario, así como incrementar la productividad y eficiencia del área. También, el estudio permite recomendar mejoras en las condiciones del factor humano mediante las correcciones o modificaciones que se realizarán en las distintas áreas de producción, reduciendo tiempos muertos e incrementando la producción de los trabajadores, permitiendo un desempeño eficiente del operario sin necesidad de realizar trabajos bajo presión. Esto incrementa los niveles de productividad y mejora el clima laboral en las empresas a estudiar. 1.7. Viabilidad El presente estudio fue viable debido a: Se tiene acceso al archivo histórico de las empresas que serán estudiadas, así como las facilidades correspondientes para ingresar a los diferentes escenarios donde desarrollan sus actividades ▪ Existen los medios económicos necesarios para desarrollar este estudio debido a que el mayor costo de esta tesis es la movilidad local.
8 ▪ Se cuenta con la disponibilidad bibliográfica referente al tema que respalda el estudio, así como con la capacidad intelectual para procesar los datos e interpretarlos para cumplir con los objetivos planteados. 1.8. Limitaciones Teniendo en cuenta que parte de la colecta de información fue a través de formularios aplicados a trabajadores, existe la posibilidad remota de que no se logre entrevistar a número de trabajadores que indica el tamaño de muestra. CAPÍTULO II: MARCO TEORICO 2.1. Antecedentes 2.1.1. Internacional (Acosta & Mosquera, 2015), realizaron un estudio sobre el mejoramiento del sistema productivo en una empresa del sector madera y muebles del departamento del Atlántico, el objetivo fue mejorar las deficiencias a nivel operativo y gerencial, ya que no contaba con procesos estandarizados y mano de obra calificada. La estrategia de mejorar la productividad permitió optimizar el almacén para almacenar hasta 70 piezas. La capacidad del proceso mejoró a realizar 3 unidades al día, es decir un total de 8 piezas en la jornada de trabajo. Por lo cual la demanda mensual aumenta a 192 closet. Concluyendo con la mejora del sistema se optimiza la capacidad de producción además de erradicación de movimientos innecesarios y tiempos muertos del operario.
9 Por otra parte, en la investigación denominada Estudio de tiempos y movimientos en el área de evaporador; fue desarrollado la optimización de tiempos o reducción de tiempos muertos a través del estudio de trabajo mejorando la distribución de planta, y simplificando los movimientos. El objetivo específico fue elevar la productividad de 78% a un 88% con ello la productividad mejoró a un 85%, retornando como beneficio a la empresa al 96.59% de la capacidad diaria. Concluyendo por el estudio de tiempos y movimientos mejora la eficiencia y se reduce la pérdida de tiempos en operaciones optimizando procesos en el área de evaporador. (Ramirez, 2015) 2.1.2. Nacional (Pino Jordán, 2011) En su investigación efectuada muestra acerca de

100%	MATCHING BLOCK 6/15	W

la relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional.

Indica que

69%	MATCHING BLOCK 7/15	W

la gestión de calidad es un concepto que mejora el desempeño operacional de las organizaciones con relación a las prácticas de la calidad total.

Su investigación se extiende a las siete ciudades del Perú que analizo el compromiso general del enfoque al cliente, administración de la calidad del proveedor, etc. Con lo cual determinó

72%	MATCHING BLOCK 9/15	W

que la relación de las prácticas y el desempeño varíe entre las empresas productoras de servicios y las productoras de bienes, así como entre las Mypes y grandes

empresas. 2.1.3. Regional En el estudio sobre la Estimación de la distancia máxima de transporte terrestre de madera rolliza para la zona de Pucallpa, se encontró que muchas

10 empresas y personas naturales dedicadas a la extracción de madera rolliza en Pucallpa, vienen realizando grandes inversiones para obtener y realizar un aprovechamiento de las concesiones forestales ubicadas en diferentes sectores de la región de Ucayali, algunas más cercanas y otros más distantes del centro de transformación mecánica de la madera. Bajo estas condiciones de aprovechamiento se ha detectado, que en la zona de Pucallpa los extractores y los transportistas de madera rolliza por vía terrestre, desconocen cuál es la distancia máxima de transporte de cada una de las especies o grupos de especies forestales, que les permita para el caso de los extractores obtener un cierto margen de ganancia al momento de la comercialización ya sea como madera rolliza o como madera aserrada y para el caso de los transportistas cobrar una tarifa real y justa, evitando en ambos casos , incurrir en pérdidas económicas al final de la operación. Luego de las investigaciones realizadas, concluye que, a mayor valor agregado de la madera, mayor será la distancia a la que se puede transportar el producto obtenido a partir de la madera rolliza (Vargas,2002). (Pfennig Godier, 2014) en su investigación sobre características socioeconómicas del concesionario forestal maderable en la Región Ucayali 2014 determino que el 63.3% de concesionarios forestales maderables aseguran que las empresas son más seguros en los pagos, el 26.7% de concesionarios forestales consideran que tanto el empresario como el intermediario son los que trabaja son seguros en los pagos. El 56.7% de los intermediarios tienen la modalidad de pagar el 100% del precio, mientras que sólo el 3.3% optan por adelantar el 50%.

11 El 96.7% de las empresas tiene la modalidad de pagar el 1 00% del precio, mientras que sólo el 3.3% de empresas optan por adelantar el 50%. Respecto los problemas que se presentan con el pago al intermediario, el 43.3% de concesionarios forestales maderables afirman que el problema principal es que los intermediarios no quieren que se le facture al precio que se les vende de modo que la facturación es menor y afecta el estado. El 33.3% asevera que los problemas son los retrasos de manera que se extrae la madera y no se comercializa, y en menor porcentaje de concesionarios afirman que particularmente el problema es la demora en el pago. Respecto a la inversión que hace el concesionario forestal a partir de sus ingresos, el 63.3% afirma que invierten hasta el 50% de sus ingresos, el 36.7% asevera que llegan a invertir hasta el 80% de sus ingresos. El 90% de los concesionarios acceden a un crédito por la actividad forestal. El 53.3% de concesionarios forestales desean percibir como mínimo un salario de S/. 5 000.00 mensuales, el 23.3% afirman que el salario mínimo deseado es de S/. 2 000.00. 2.2. Bases teóricas 2.2.1. Maquinarias y equipos (para la extracción y transporte) La inversión en las máquinas y equipos de transporte es uno de los principales obstáculos para el sector forestal. Dada la escaza inversión pública y privada (empresas) en los equipos de transformación primaria, GPS de alto nivel para la trazabilidad de la madera, máquinas de extracción, entre otros; influyen en los altos costos de producción y la ineficacia del Estado en validar el origen del recurso forestal por falta de estas herramientas. Es importante mencionar que una mejora en estos equipos que participan en la extracción y tratamiento

12 del insumo ajustaría las dimensiones para obtener un POA (Plan Operativo Anual) más real y verídico del recurso maderero en el Perú. (Held, Pawlowski, Paredes, & Calo, 2015) 2.2.2. Tecnologías. Proceso de vital importancia para una buena intervención de la cadena productiva con la finalidad de optimizar y mejorar procesos. Así como lo afirma (Held, Pawlowski, Paredes, & Calo, 2015), la ausencia de una infraestructura adecuada, así como el desconocimiento de conceptos técnicos y silviculturales, generan mayor dificultad para la competitividad económica. La mayoría de la tecnología implementada es muy artesanal, maquinas antiguas que generan poco rendimiento y más procesos manuales. Por esta razón, un potencial para el crecimiento del mercado es la inversión en tecnología por parte de las empresas extractoras, pero en la práctica las empresas no emplean la adecuada y a la vez está influenciada por el Estado peruano, ya que no los incentiva por medio de premios a la producción de madera aserrada de buena calidad. (Held, Pawlowski, Paredes, & Calo, 2015). Por ejemplo, a través de ITP CITE Madera, se ha podido mejorar procesos técnicos en la producción y capacitación de manejo de la madera; relacionado a los costos de producción, ventas, diseño, secado, entre otros. Sin embargo, esta inversión aún sigue siendo muy limitada en proporción a la necesidad tecnológica del sector (Galarza & Fernandez-Baca, 2006)

13 2.2.3. Financiamiento. Este factor es uno de los que brinda mayor aporte para la adquisición de recursos destinados a la producción de madera. Sin embargo, el estado no ofrece financiamiento adecuado a los productores o empresarios de este sector, es debido a los altos niveles de corrupción que se han presentado estos últimos años, lo cual incremente la percepción de riesgo del mismo negocio, limitando la atracción de la banca nacional (MARONI CONSULTORES SAC., 2006). Esta situación provoca la extracción selectiva de especies muy valiosas y desanima la inversión en el manejo forestal, el cual sería de gran apoyo para la planificación de producción del sector maderero. Sin embargo, lo que se incentiva al empresario forestal, es solo aprovechar las especies de mayor demanda en el momento y no para un proyecto a largo plazo, lo cual resta competitividad frente a otros países (MARONI CONSULTORES SAC., 2006) Así también la falta de financiamiento del Estado refleja la débil relación entre las necesidades del sector forestal y la infraestructura pública de conocimiento, ya que debido a ello no se realizan las investigaciones industriales, capacitación de procesos y sobre todo el desarrollo de capital humano y tecnológico. Por ello, para poder realizar, cada una de estas actividades es necesario el apoyo del Estado en el financiamiento y en la gestión de incentivar el trabajo en conjunto de las diferentes autoridades y empresas (Galarza & Fernandez-Baca, 2006)

14 2.2.4. Cadena productiva. Es el

100% **MATCHING BLOCK 8/15** W

conjunto de agentes económicos que participan de manera directa en la producción, transformación, traslado y distribución hasta el mercado de un mismo producto. Es decir, trata de la interrelación de estos agentes por medio del mercado (

Rodriguez & Kometter, 2012) Haciendo un análisis de la cadena productiva de la madera, podemos identificar aproximadamente 24 495 empresas que operan en la industria. De las cuales, aproximadamente el 96% son microempresas que cuentan con recursos para satisfacer únicamente al mercado local; y que en muchos casos fomentan la informalidad mediante la negociación de pagos en efectivo, para facilitar la evasión de impuestos. Así mismo, los consumidores de este insumo tienen limitado conocimiento respecto a la normativa, procedimientos, sanciones o restricciones del sector, lo cual puede concluir con la adquisición de madera de origen ilegal/informal. (Rubio, Castro, Mendoza, & Paima, 2019) Si bien es cierto, la producción de madera de primera y segunda transformación es constante, el mercado se ve afectado de manera regular por un déficit de abastecimiento durante al menos 6 meses al año, debido a que, por razones climáticas, es imposible practicar la extracción de madera durante todo el año. En los meses con mayor afluencia de precipitaciones (noviembre a abril) se desarrolla la extracción en áreas donde existe mayor facilidad de acceso a transporte fluvial vía ríos o quebrada (Ucayali). 2.2.5. Estudio del trabajo. Es la actividad que tiene como finalidad determinar un estándar de tiempo aceptable para realizar una actividad dentro de un proceso de producción, se
15 debe considerar los tiempos suplementarios como fatiga, demora y retrasos. (Quesada, 2007). 2.2.6. Estudio de métodos. (Durán, 2007) asevera que aplica de manera metodológica formatos donde se realizan registros, observaciones y análisis de las actividades de las operaciones existentes con el fin de encontrar una mejora y aplicarla de manera eficaz. 2.2.7. Estudio de movimientos Analiza las actividades y busca una mejora para una tarea específica ya que uno de los objetivos es disminuir movimientos innecesarios sustituyéndolo por unos más cortos o de menor fatiga, permitiendo una mejora en el ambiente de trabajo y disminuyendo los costos simplificando el trabajo (Guzmán y Sánchez, 2013). 2.2.8. Productividad (Gutiérrez y De la Vara, 2009) definen a la productividad mediante la medición de los resultados logrados entre los recursos empleados. Logrando optimizar el uso de los recursos y maximizar los resultados. 2.3. Definiciones conceptuales Social. En lo social, se puede evaluar lo general a través de sus variables sociológicas, de esta manera poner en entredicho muchas ideas que antes
16 dábamos por supuestas. Permite ir descubriendo la verdad a partir del conocimiento de la situación actual y de las tendencias que presenta el comportamiento de la población. La información sobre el aspecto mencionado supone contar con datos que permitan hacer el diagnóstico del estado de la población, conocer sus características y problemas, para así poder trazar ·los programas de desarrollo pertinentes. (Rodríguez, 2002). Dinámica social. Dinamismo social es el fluir de las costumbres, usos y creencias de una sociedad. Más que eso, es el mecanismo que rige la conducta de las masas frente a determinados estímulos y en determinadas circunstancias, siempre respondiendo al condicionamiento social al que el individuo ha sido expuesto durante el transcurso de su vida, la propia experiencia y el subconsciente (emociones e instintos incluidos) (Rodríguez, 2002). Económico. En ese sentido es imprescindible analizar los factores presentes en las diferentes dimensiones de este grupo tan importante para el sector productivo de la actividad forestal que por años afrontan su actividad, con precarias economías y con tecnología artesanal. Por esto es importante, como un primer paso, hacer una caracterización socio económico de los empresarios y comerciantes de madera en la zona de Ucayali, ya que éstos representan el mayor porcentaje de la extracción forestal de la zona. Desde la perspectiva económica la información obtenida dará a conocer una de las principales actividades de la región con la cual subsisten aproximadamente 4 400 cabezas de familias; los indicadores económicos son elementales para
17 evaluar, dar seguimiento y predecir tendencias de la situación de la región o de un sector de la suciedad referente a la cuestión económica (Aguirre, 1992). Financiamiento. A toda estrategia productiva le corresponde una estrategia financiera, la cual se traduce en el empleo de fuentes de financiación concretas. En este sentido (Aguirre, 1992).

100% **MATCHING BLOCK 10/15** **SA** tesis_doctorado_ADM_edgar_2020_v1.docx (D62109888)

Madera en rollo Toda la madera en rollo cortada o aprovechada y extraída de cualquier otro modo. Comprende toda la madera obtenida de las extracciones, es decir las cantidades extraídas de los bosques y de árboles situados fuera de ellos, incluida la madera recuperada de pérdidas naturales, de la corta y de las operaciones de explotación durante el período (año civil o ejercicio forestal). Se incluye toda la madera extraída con o sin corteza, incluida la madera extraída en forma de rollo, o partida, simplemente escuadrada o en otra forma (por ejemplo, ramas, raíces, tocones y excrecencias (cuando se aprovechan) y la madera simplemente desbastada o afilada (

FAO, 2006). Producción. El sector forestal tiende a orientarse sobre todo hacia la producción y hacia los productos. Su característica es que en él se realizan grandes esfuerzos para aumentar y agilizar su producción con tecnologías de elaboración mejoradas y apropiadas, y se da preferencia a los productos que se consideran tecnológicamente más viables. Las actividades se basan muy raramente en la identificación y satisfacción de las necesidades y deseos reales del mercado (Gutiérrez y De la Vara, 2009) Servicios

18 Son aquellas empresas que producen un servicio para la mayor parte de una colectividad en determinada región, sin que el producto, objeto del servicio, tenga naturaleza corpórea. (Rodríguez, 2002). 2.4. Bases epistémicas. La investigación, en términos generales, es "La búsqueda científica y sistemática de información pertinente sobre un tema específico". Sin embargo, sostiene que cuando se trata la investigación desde el ámbito académico, debe comprenderse a partir de su significado técnico. Este sentido técnico, mantiene relación con definir problemas, plantear hipótesis, comprobarlas o descartarlas mediante la recolección de información y el análisis de datos, así como llegar a conclusiones fiables para lograr un aporte significativo en la investigación (Kothari, 2004) El método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación, y las técnicas precisan la manera de recorrerlo. Este método de estudio sistemático incluye técnicas de observación, reglas para el razonamiento y la predicción, ideas sobre la experimentación planificada y los mecanismos más eficientes para difundir y comunicar los resultados experimentales y teóricos. (Bermúdez, 2014) Hernández et al. (2014) indica que luego de seleccionar el diseño de investigación apropiado y la muestra, se procede a la recolección los datos. En el presente trabajo de investigación la técnica empleada es la observación, por medio de la observación basándose en las dimensiones y variables

19 permite determinar y registrar características de las variables de estudios positivos y negativos para verificar si existen mejoras. Según Carrasco (2005) la investigación aplicada realiza una investigación para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o relación entre variables, así como la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra. De aquí se puede hacer influencia a una población de la cual esa muestra procede. Más allá del estudio de la asociación o relación, pretende también hacer inferencia que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada. Todo esto va más allá del mero listado de datos organizados (Sarduy, 2007) Bernal (2010) afirma que la investigación cualitativa, conocida también como no tradicional, trata de profundizar en el conocimiento de los rasgos determinantes de un fenómeno a partir de la información obtenida de la población estudiada. Asimismo, está orientada a fenómenos específicos no cuantificables que describan la realidad como un todo. El instrumento de medición es un recurso que tiene como objetivo principal registrar la data de las variables a estudiar. En el presente proyecto de investigación para determinar el tiempo estándar de la influencia de los procedimientos productivos implementados para el cumplimiento de metas

20 productivas se utilizará herramientas e instrumentos para las diferentes actividades en el proceso productivo, tales como: fichas de registro de toma de tiempos, diagrama de actividades, diagrama de proceso, ficha actual producción mensual, con el objetivo de realizar un análisis adecuado de todo el proceso para ejecutar mejoras (Centro de Investigación Forestal Internacional, 2015) Hernández (2014), define como población "El conjunto total de unidades de observación que se considera en el estudio (nación, estados, grupos, comunidades, objetos, instituciones, actividades, acontecimientos, establecimientos, personas, individuos), es decir, en la totalidad de elementos que forman un conjunto" Según Arias (2012) indica que una muestra seleccionada durante una investigación no necesita evaluar una muestra mientras se tenga acceso a la población total objeto de estudio. Se conoce muestra a una parte de la población a analizar que ayuda para simbolizarla. (Murria, 2010). La observación, no participante

100% **MATCHING BLOCK 11/15** SA UNU_DERECHO_2021_INFORMEFINAL_SOLSOLCLAUDIA_V0 ... (D112286614)

para examinar y registrar mediante instrumentos de recopilación establecidos de antemano los datos o hechos visuales en una situación real (Ander-Egg,

E., 2020) El testimonio focalizado, según (Gonzáles & Hernández, 1999) es una técnica sencilla que consiste en solicitar a las personas que trabajan en las empresas en estudio y con su experiencia la expresen mediante un testimonio escrito.

21 La encuesta es una herramienta para obtener información sobre opiniones, actitudes, creencias o valoraciones subjetivas de los sujetos en estudio (García & Quintana, 2020) CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO 3.1. Tipo de investigación El tipo de investigación fue aplicada, descriptivo correlacional ya que se buscó determinar cómo influyen las condiciones económicas y sociales en la producción de cada una de las empresas en estudio. En relación a las variables, se utilizó un enfoque mixto. Lo que significa que se tuvieron tanto variables cuantitativas como cualitativas que permitió dar respuesta a la hipótesis planteada. 3.2. Diseño y esquema de la investigación El presente trabajo de investigación fue un diseño cuasi experimental, porque los sujetos no fueron asignados al azar, fue seleccionado grupos intactos formados antes del experimento, donde fue manipulado la variable independiente para observar el efecto y relación con una o más variables dependientes de acuerdo con la definición planteada por (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014) 3.3. Población y muestra La presente investigación tuvo como población las empresas concesionarias del sector forestal de la región Ucayali.

22 La muestra en la presente investigación fue conformada por tres empresas del sector forestal con productividad a escala alta, media y baja. Las empresas seleccionadas por la facilidad de acceso a la información de sus documentos fueron: Empresas forestales estudiadas. Tabla 2. Características generales de la empresa ECOFORESTAL UCAYALI SAC. NOMBRE DE LA EMPRESA ECOFORESTAL UCAYALI SAC TITULAR Edgar Neme Vargas Pulido DNI 18047445 RUC 20393972344 DIRECCION C.F.B Km 13.200 N° CONTRATO CONCESION 25-PUC/C-J-014-02 UBICACIÓN DE LA CONCESION Ucayali- Coronel Portillo-Nueva Requena-Quebrada Juantia-Sector Juantia SUPERFICIE TOTAL DE LA CONCESION 45,769.57 Tabla 3. Características generales de la empresa MADERERA BETTY EIRL. NOMBRE DE LA EMPRESA MADERERA BETTY EIRL TITULAR Betty Ruiz Delgado DNI 00005189 RUC 2039326574 DIRECCION Jr. Tarapacá N° 759 N° CONTRATO CONCESION 25-PUC/C-J-022-03 UBICACIÓN DE LA CONCESION Ucayali-Coronel Portillo - Callería - Quebrada Utuquinia-Sector Santa Sofia SUPERFICIE TOTAL DE LA CONCESION 7,854 Ha Tabla 4. Características generales de la empresa JR MUYE INVESTMENT SAC. NOMBRE DE LA EMPRESA JR MUYE INVESTMENT SAC

23 TITULAR Zheng Gang Huang DNI 7882305 RUC 20394041921 DIRECCION Fundo Santa Rosa CFB Km. 7.200- Interior 8 Km N° CONTRATO CONCESION 25-UCA-PUC/C0N-MAD-2018- 21 UBICACIÓN DE LA CONCESION Ucayali-Coronel Portillo- Masisea-Quebrada Yucanya- Sector Pichaya SUPERFICIE TOTAL DE LA CONCESION 10,823.50 3.4. Definición operativa del Instrumentos de recolección de datos Se ubicó a los concesionarios mediante un padrón de registro de la SUNAT. Se anotó las respuestas en un cuestionario pre elaborado. Para la aplicación del cuestionario se desplazó personal a las áreas de trabajo en el bosque y a las oficinas de las empresas, esta información fue complementada con entrevistas a los dueños de las empresas guiadas por cuestionarios pre diseñados. Caso particular de la "recogida clásica de información" tal como plantea Santos et al. (2003), también denominada PAPI (Paper Assisted Personal Interviewieng o entrevistas personales con soporte de papel). Se aplicó el cuestionario en una muestra de trabajadores que fue seleccionada empleando el muestreo sistemático con arranque aleatorio, mediante el cual fueron seleccionados las unidades de muestreo, o sea, los individuos en los puntos de encuesta, aun cuando se conozca la población, se optó por utilizar la cantidad de trabajadores presentes en las unidades empresariales de base en el momento de la aplicación. Se seleccionó este tipo de muestreo para obtener información de la mayoría de los trabajadores
24 de estas entidades aun cuando están distantes unas de otras; además porque las actividades forestales concentran una parte de los trabajadores en el bosque y el acceso a estas áreas es difícil para el investigador. La evaluación de los trabajadores para certificar las competencias laborales se va a requerir el cumplimiento de ciertas condiciones llamadas “sociotécnicas”. Esto incluye número de registro en el sistema de seguridad social (SIS-ESSALUD) y aquellos que no cuentan con seguridad social, también que se presente con los Elementos de Protección Personal (EPP), estableciendo un estándar de seguridad en el trabajo. Las evaluaciones se realizarán exclusivamente sobre las competencias de los trabajadores. Pero la visita a las distintas empresas forestales permitió observar las condiciones sociolaborales y económicas de los trabajadores que se complementó con entrevistas no pautadas a informantes claves. Esto permitió un análisis cualitativo de las condiciones laborales que será comparado con las tres empresas forestales en estudio. También de elaboró un cuestionario que resumen la gestión socio económica de cada empresa, el cual se presenta en la tabla 5: Tabla 5. Resumen de las características que identifican la gestión socioeconómica de las empresas en estudio como de nivel alto, medio y bajo. Resumen de características de las empresas por nivel de gestión del aspecto socioeconómico ALTA MEDIA BAJA Formalidad laboral Capacitación continua Provisión EPP Campamentos: Viviendas adecuadas
25 Electricidad Agua potable Nutrición Gestión de residuos Procedimientos de emergencia Desarrollo de empresas Control de las empresas de servicios Test de evaluación de características socioeconómicas (Anexo 02) Propuesto por el Centro de Investigación Forestal Internacional con el cual se exploró el contexto de la vida social; las actividades que se desarrollan en estos, personas que participan en tales actividades, comprender procesos, interrelaciones entre personas y sus situaciones, identificar problemas y generar hipótesis para futuros estudios (Centro de Investigación Forestal Internacional, 2015) 3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos Enmarcado el objeto de estudio, para la realización de la investigación se utilizó como técnica la observación directa, la encuesta, la entrevista y el análisis documental con la finalidad de obtener información de cada una de los indicadores en estudio. Como instrumentos, se utilizaron cuestionarios, formatos de entrevistas semi estructuradas y celular con cámara y grabadora de voz. La información fue recolectada "in situ" teniendo en cuenta los criterios de especialistas, directivos y trabajadores del sector forestal de la zona que fueron entrevistados. 3.5.1. Tratamiento de datos Para el procesamiento de la información se creó una base de datos en el software SPSS en su versión 21.0, la cual fue alimentada con toda la
26 información de campo. Luego esta información fue ordenada y en base a este ordenamiento se confeccionaron figuras y tablas y también se determinaron algunos estadísticos como promedios. También, se realizaron algunas pruebas estadísticas. . CAPITULO IV: RESULTADOS 4.1. Influencia de factores sociales y económicos de empresarios y trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021 4.1.1. Factor social. Figura 1. Composición etaria promedio de los trabajadores de las empresas en estudio (expresado en %) En la figura 1 se muestra la composición etaria promedio de los trabajadores de las empresas en estudio, observándose que, en todas ellas, la mayoría de trabajadores superan los 30 años de edad, siendo mucho más significativo en la empresa Maderera Betty EIRL., donde la población trabajadora mayor a 60 años es más del doble de la menor de 30 años 45 32.26 45.45 55 67.74 54.55 0 10 20 30 40 50 60 70 80 Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleados Porcentaje de la edad del trabajador EDAD hasta 30 años mas de 30 años
27 Figura 2. Estado civil de los trabajadores de las empresas estudiadas (expresado en %) En la figura 2 se muestra el estado civil de los trabajadores en las empresas estudiadas, destacando la significativa diferencia a favor de los solteros en la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. con 61% de solteros frente a 39% de casados. con 60,61%, así como en la empresa Jr. Muye Investment S.A.C. Figura 3. Grado de estudio de los trabajadores de las empresas evaluadas (expresado en %) 39 48.39 60.61 61 51.61 39.39 0 10 20 30 40 50 60 70 Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Porcentaje estado civil de los trabajadores EMPRESAS EMPLEADORAS Casado Soltero 49 58.06 51.52 51 41.94 48.48 0 10 20 30 40 50 60 70 Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Porcentaje de grado de estudio de los trabajadores EMPRESAS EMPLEADORAS Prim./Sec. Superior
28 Observando la figura 3 se tiene que en la empresa que se tiene una mayor diferencia entre trabajadores que tienen primaria o secundaria frente a los que tienen estudios superiores es en la empresa Maderera Betty EIRL, en las otras dos, el porcentaje de diferencia entre estos dos grados de estudio, es reducido (entre 2 y 3% aproximado) Figura 4. Número de trabajadores por tiempo de servicio en la empresa (expresado en %) Según lo observado en la figura 4, la empresa Maderera Betty EIRL es la que tiene un mayor número de trabajadores con un año de servicio, la diferencia es de más de 29 puntos porcentuales. En las demás, esta diferencia es menor 46 64.52 54.55 54 35.48 45.45 0 10 20 30 40 50 60 70 Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Porcentaje tiempo que trabaja en la empresa Empresas 1 año < 1 año

29 Figura 5. Condiciones de trabajo en las empresas estudiadas (expresado en porcentaje) Según la encuesta realizada cuyos resultados se presentan en la figura 5, en la empresa Ecoforestal Ucayali se tiene las mejores condiciones de trabajo ya que más del 77% de sus trabajadores manifestaron que existen condiciones entre excelentes y buena. En las otras dos empresas, este porcentaje no pasa del 32% 34 43 20 3 22 7 2 0 21 10 2 0 0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 Excelente Buena Regular Mala Excelente Buena Regular Mala Excelente Buena Regular Mala Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleadores Condicones de trabajo

30 Figura 6. Equipo de Protección Personal otorgado por la empresa Según los entrevistados (figura 6), todos los trabajadores de Ecoforestal Ucayali SAC disponen de Equipo de Protección Personal (EPP) otorgado por la empresa, en las otras dos, solo se entregó EPP a aproximadamente un tercio de todos los trabajadores. En las tres empresas involucradas el 100% del personal obrero es dotado de sus herramientas de trabajo de acuerdo al puesto laboral que desempeña. La empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. otorga seguro contra todo riesgo, no contrata especialista enfermero en sus operaciones, la empresa dota de EPP al personal obrero; a su vez Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. no otorgan seguro contra todo riesgo, no contratan especialista enfermero en sus operaciones y a su vez no dotan de EPP al personal obrero. 100 0 100 0 100 0 0 20 40 60 80 100 120 SI NO SI NO SI NO Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleadores Equipo de Protección Personal

31 Figura 7. Condiciones de alojamiento en la empresa Observando la figura 7 se tiene que, según los entrevistados, las condiciones de alojamiento de los trabajadores en la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C es igual a superior a buena para el 82% de los trabajadores, en maderera Betty EIRL este porcentaje llega a 30% y en Muye INVESTMENT a 31%. El campamento de trabajo en Ecoforestal Ucayali S.A.C. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. cuentan con un área para la práctica de deporte futbol y vóley del personal para el entretenimiento y desestrés laboral. 37 45 18 0 25 5 1 0 24 7 2 0 0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 Excelente Buena Regular Mala Excelente Buena Regular Mala Excelente Buena Regular Mala Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleadores condiciones de alojamiento

32 Figura 8. Alojamiento en Ecoforestal Ucayali S.A.C. Figura 9. Alojamiento en maderera Betty EIRL.

33 Figura 10. Alojamiento en Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. Figura 11. Condiciones de alimentación en las empresas estudiadas (expresado en porcentaje) En la figura 11 se muestra la percepción que tienen los trabajadores de las empresas estudiadas. El 70% de los trabajadores de la empresa Ecoforestal 32 38 21 9 61.29 25.81 12.90 0.00 63.64 27.27 9.09 0.00 0 10 20 30 40 50 60 70 Excelente Buena Regular Mala Excelente Buena Regular Mala Excelente Buena Regular Mala Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleadores Condicones de alimentación

34 Ucayali S.A.C sostiene que la alimentación es igual o superior a buena; en Muye Investment este porcentaje llega a 90,91% y en Betty EIRL a 87,10%. Figura 12. Disponibilidad de alimentos en las empresas estudiadas Según la percepción de los trabajadores, que se presenta en la figura 12, el 30% de trabajadores de Ecoforestal Ucayali S.A.C manifiestan que siempre disponen de alimentos; en Betty EIRL, el 61,29% manifiesta esta condición, y el 63,64% en Muye Invesment. En Ecoforestal Ucayali S.A.C. la empresa fija fechas para el envío de la siguiente dotación de alimentos y generalmente, sus dotaciones son variadas, ya que la gerencia suele siempre cuestionar y reducir el requerimiento realizado por las cocineras. En cuanto a la alimentación Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. no fijan límites de fecha por cada dotación de alimentos y víveres que envía, sus dotaciones son variadas, no reducen ni suprimen el requerimiento realizado por la cocinera. 32 38 30 12.90 25.81 61.29 9.09 27.27 63.64 0 10 20 30 40 50 60 70 Nunca A veces Siempre Nunca A veces Siempre Nunca A veces Siempre Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleadores Disponibilidad de alimentos

35 Figura 13. Percepción de los trabajadores relacionada al pago de las remuneraciones en las empresas estudiadas (expresado en porcentaje) La figura 13 presenta los resultados de la encuesta a los trabajadores de las empresas estudiadas. En ella podemos observar que, para los trabajadores, las mejores condiciones en cuanto al pago se dan en la empresa Ecoforestal Ucayali SAC, donde el 36% de los entrevistados admite que el pago demora un poco o se da en el tiempo previsto; en Betty EIRL llega a 87,10% y en Muye Invesment, este porcentaje llega a 90,91%. En Ecoforestal Ucayali S.A.C. se suelen realizar descuentos que la gerencia no sabe precisar ni explicar, no existe un contacto directo entre la gerencia y los trabajadores mucho menos entre la parte administrativa y los trabajadores, los trabajadores son descontados por cada herramienta que pierden o malogran producto del uso excesivo, el trabajo es hasta el mediodía del 25 11 45 19 80.65 6.45 6.45 6.45 84.85 6.06 3.03 6.06 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 En el tiempo previsto Demora poco Demora mucho Es irregular En el tiempo previsto Demora poco Demora mucho Es irregular En el tiempo previsto Demora poco Demora mucho Es irregular Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleadores Pago de las remuneraciones

36 sábado, pero si llueve algún día de la semana y retrasa la producción se recupera el domingo mediodía. En cuanto a Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. no realizan descuentos injustificados, el trabajo es hasta el mediodía del sábado, pero si llueve algún día de la semana y retrasa la producción se recupera el domingo mediodía. (Pfennig Godier, 2014) en su investigación sobre características socioeconómicas del concesionario forestal maderable en la Región Ucayali 2014 determino que el 63.3% de concesionarios forestales maderables aseguran que las empresas son más seguros en los pagos, el 26.7% de concesionarios forestales consideran que tanto el empresario como el intermediario son los que trabaja son seguros en los pagos. El 56.7% de los intermediarios tienen la modalidad de pagar el 100% del precio, mientras que sólo el 3.3% optan por adelantar el 50%. El 96.7% de las empresas tiene la modalidad de pagar el 100% del precio, mientras que sólo el 3.3% de empresas optan por adelantar el 50%. Respecto los problemas que se presentan con el pago al intermediario, el 43.3% de concesionarios forestales maderables afirman que el problema principal es que los intermediarios no quieren que se le facture al precio que se les vende de modo que la facturación es menor y afecta el estado. El 33.3% asevera que los problemas son los retrasos de manera que se extrae la madera y no se comercializa, y en menor porcentaje de concesionarios afirman que particularmente el problema es la demora en el pago.

37 Figura 14. Respuesta de la empresa ante falta del trabajador hacia la empresa En la figura 14 se muestra la percepción de los trabajadores en cuanto al comportamiento de la empresa frente a una falta que cometieron. De todas las empresas, el 52% de los trabajadores de Ecoforestal Ucayali SAC manifiestan que el comportamiento de la empresa es de tolerancia; en Maderera Betty EIRL es de 51,61% y Muye Invesment y 48,48%. Figura 15. Celebraciones y/o agasajos a los trabajadores realizadas por las empresas estudiadas (expresado en porcentaje) 15 33 52 22.58 25.81 51.61 30.30 21.21 48.48 0 10 20 30 40 50 60 Drastico Moderado Tolerante Drastico Moderado Tolerante Drastico Moderado Tolerante Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Empleadores Comportamiento ante falta de trabajador 21 79 38.71 61.29 24.24 75.76 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 SI NO SI NO SI NO Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Celebraciones y/o agasajos Empresas forestales

38 En la figura 15 se observa los resultados de la percepción de los trabajadores en cuanto a las celebraciones y agasajos que le hacen sus respectivas empresas. El 21% de los entrevistados de la empresa Ecoforestal manifiestan que, si son agasajados por la empresa, el 38,71% son agasajados en Maderera Betty E.I.R.L. y 24,24% en Muye INVESTMENT S.A.C. Figura 16. Producción afectada por despidos de trabajadores. En la figura 16 se muestra lo que afecta los despidos a los trabajadores en la producción de las empresas involucradas al sector forestal donde existe una gran mayoría que afirma que, si afecta la producción en las empresas Ecoforestal Ucayali S.A.C., Maderera Betty E.I.R.L. y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. En Ecoforestal Ucayali S.A.C. todos los años más del 80% del personal obrero es nuevo y más del 90% no llegan a culminar las operaciones anuales. Maderera Betty E.I.R.L. más del 95% del personal permanece y culmina el año operativo, más del 90% del personal retorna a laborar de manera voluntaria al siguiente año. 39 33 26 2 17 12 2 0 14 10 7 2 0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 Mucho Regular Poco Nada Mucho Regular Poco Nada Mucho Regular Poco Nada Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Producción afectada por despidos Empresas forestales

39 Figura 17. Relación entre número de trabajadores y producción de cada empresa. De acuerdo a la información contenida en la figura 17, Ecoforestal Ucayali SAC tiene un significativo mayor número de trabajadores y de producción. En cuanto a productividad, podemos indicar que Ecoforestal Ucayali SAC produce 671,55 unidades por trabajador, JR Muye Investmenent 570,50 unidades y Betty 82,94 unidades por trabajador. En el caso de Maderera Betty y JR Muye Investment, se aprecia una diferencia de 2 empleados o trabajadores sin embargo la diferencia de productividad es significativa, esto se debe principalmente a que Maderera Betty tiene menor superficie en su concesión (7000 ha) y menor superficie en cada Parcela de corta (350 ha) y la concesión forestal de JR Muye Investment tiene una superficie de (10,823.4991 ha) y cada Parcela de corta es de (720 ha), es por ello que la producción y productividad resulta ser mayor en el caso de JR Muye Investment. En referencia a la diferencia mínima del numero de trabajadores 100 31 33 67155.654 2571.069 18826.46393 0 10000 20000 30000 40000 50000 60000 70000 80000 0 20 40 60 80 100 120 Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Producción en volumen (m 3) Cantidad de empleados por cada empresa Interacción entre el número de empleados y la producción en volumen de cada empresa N° de empleados Producción en volumen

40 entre ambas empresas, se debe a que Maderera Betty contrata personal netamente para labores operativas y en el caso de JR Muye contrata adicionalmente personal de apoyo (ayudantes) que no tiene una influencia directa en la productividad como: Montaraces, ayudantes de montaras, ayudantes de cocineras, ayudantes de encargados, motoristas y choferes de vehículos con sus respectivos ayudante para labores de transporte logístico. 4.1.2. Factor económico. Figura 18. Honorarios mensuales para pago a trabajadores. Según la información presentada en la figura 18, en la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. hay un mayor pago de honorarios de S/. 148 100 ya que cuentan con 100 trabajadores, en Maderera Betty E.I.R.L. de S/. 47 000 ya que cuentan con 31 trabajadores y Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. de S/. 68 700 ya que cuentan con 33 trabajadores. 148100 47000 68700 0 20000 40000 60000 80000 100000 120000 140000 160000 Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Honoraios mensulaes Empresas forestales

41 El ingreso promedio de cada trabajador es de S/1,481.00 en Ecoforestal Ucayali S.A.C., S/1,516.00 en Maderera Betty E.I.R.L y S/ 2,081.00 en Jr. Muye Invesment SAC. En Ecoforestal Ucayali S.A.C. el personal, ingresa a campo con 01 quincena de adelanto de sus honorarios, y esto es descontado en una sola armada de la siguiente quincena, quedando el trabajador afectado y sin sueldo la siguiente quincena, el tiempo máximo de demora en el pago de sus quincenas es de 8 días. Para el caso de los obreros que no tienen número de cuenta, sus honorarios son llevados a campo y entregados personalmente en efectivo, si un personal requiere y solicita un descanso personal luego de 02 meses de trabajo este es otorgado con la venia de la gerencia general y tiene un tiempo máximo de 02 días de descanso, el cual es descontado de sus haberes. El trabajador, antes de ingresar a la empresa tramita su RUC, para efecto de emisión de su Recibo por Honorarios, y en el mejor de los casos apertura una cuenta sueldo en el BBVA. Una vez que el trabajador ingresa a trabajar es considerado o tareado a partir del día que inicia sus funciones que generalmente es al día siguiente que ingresa y no es considerado el día que entra a la empresa. El encargado de la empresa y los técnicos de producción miden el rendimiento de los motosierristas y operadores. En el caso que su rendimiento sea muy bajo por condiciones propias al trabajador, este pasa a ocupar otro puesto de trabajo o es cambiado. En Maderera Betty E.I.R.L. el personal, ingresa a campo con 01 quincena de adelanto de sus honorarios, y esto es descontado de manera progresiva en

42 03 armadas o en las 3 quincenas siguientes, para efecto de no afectar al trabajador, el tiempo máximo de demora en el pago de sus quincenas es de 03 días. Para el caso de los obreros que no tienen número de cuenta un familiar se encarga de recoger sus honorarios en la gerencia de la empresa, si un personal requiere y solicita un descanso personal luego de 02 meses de trabajo este es otorgado con la venia de la gerencia general y tiene un tiempo máximo de 03 días de descanso el cual no es descontado de sus haberes. En Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. el personal laboral, ingresa a campo con 01 mes de adelanto de sus honorarios, y esto es descontado de manera progresiva en 03 armadas o meses siguientes, para efecto de no afectar al trabajador, el tiempo máximo de demora en el pago de sus quincenas es de 3 a 4 días. Para el caso de los obreros que no tienen número de cuenta, un familiar se encarga de recoger sus honorarios en la gerencia de la empresa. Si un trabajador requiere y solicita un descanso personal luego de 02 meses de trabajo, este es otorgado con la venia de la gerencia general y tiene un tiempo máximo de 03 días de descanso el cual no es descontado de sus haberes. El trabajador, antes de ingresar a la empresa tramita su RUC, para efecto de emisión de su Recibo por Honorarios correspondiente, por parte del área contable de la empresa. El encargado de la empresa y los técnicos de producción miden el rendimiento de los motosierristas y operadores y en el caso que su rendimiento sea muy bajo por condiciones propias al trabajador pasa a ocupar otro puesto de trabajo o es cambiado. (Pfennig Godier, 2014) asevera que con respecto a la inversión que hace el concesionario forestal a partir de sus ingresos, el 63.3% afirma que invierten
43 hasta el 50% de sus ingresos, el 36.7% asevera que llegan a invertir hasta el 80% de sus ingresos. El 53.3% de concesionarios forestales desean percibir como mínimo un salario de S/. 5 000.00 mensuales, el 23.3% afirman que el salario mínimo deseado es de S/. 2 000.00. Figura 19. Producción anual en volumen (m 3) de las empresas en estudio. Según la información presentada en la figura 19 la empresa Ecoforestal Ucayali S.A.C. tiene el mayor volumen de producción (67155,654 m 3), seguido por Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. con 18,826.464 m 3 y luego, Maderera Betty E.I.R.L. con 2 571, 069 m 3 En Ecoforestal Ucayali S.A.C. la empresa de manera anticipada, al inicio de la zafra (enero, febrero, marzo, abril), realiza el mantenimiento correctivo de toda su maquinaria, realizando la corrección de piezas y cambios con piezas compatibles del mercado nacional de aquellas que por desgaste pueden
67155.654 2571.069 18826.464 0 10000 20000 30000 40000 50000 60000 70000 80000 Ecoforestal Ucayali S.A.C Maderera Betty EIRL Jr. Muye INVESTMENT SAC Producción en volumen (m 3) Empresas forestales
44 representar un problema u obstáculo en las metas de producción. Por otra parte, realiza la compra en stock de pequeñas partes y piezas para mantenimiento preventivo rutinarios como grasas, aceites, fajas, mangueras, filtro de aceite, filtros de petróleo, o'rín, empaquetaduras), y cuentan con mecánicos propios para resolver los problemas mecánicos de manera oportuna, sin embargo, los requerimientos de los mecánicos tardan en ser atendidos y representan una gran pérdida en la producción. En ECOFORESTAL UCAYALI SAC la planificación inicia con 07 meses de anticipación, con el trabajo de censo forestal, elaboración, presentación y aprobación de los documentos de gestión (PO), mantenimiento de maquinaria, compra de insumos y petróleo, sub contrato con terceros (transporte terrestre-camiones tronqueros), contratación de personal. La zafra operativa inicia oficialmente en el mes de junio del año 2020 hasta el mes de diciembre 2020. La primera actividad que cierra planilla de producción es tala, seguidamente de arrastre, luego trasporte terrestre y finalmente transporte fluvial). En Maderera Betty E.I.R.L. la empresa de manera anticipada al inicio de la zafra (enero, febrero, marzo, abril), realiza el mantenimiento correctivo de toda su maquinaria, realizando la importación de piezas originales para el recambio de aquellas que por desgaste pueden representar un problema u obstáculo en las metas de producción, por otra parte, realiza la compra en stock de pequeñas partes y piezas para mantenimiento preventivo rutinarios como grasas, aceites, fajas, mangueras, filtro de aceite, filtros de petróleo, o'rín, empaquetaduras), y cuentan con un servicio técnico que en caso fuera
45 necesario durante el trabajo de extracción, les proporciona el servicio de visita de 01 mecánico al lugar de trabajo para resolver los problemas mecánicos. En maderera Betty la planificación se inicia con 07 meses de anticipación, con el trabajo de censo forestal, elaboración, presentación y aprobación de los documentos de gestión (PO), mantenimiento de maquinaria, compra de insumos y petróleo, sub contrato de terceros (transporte terrestre-camiones tronqueros y embarcaciones fluviales), contratación de personal. La zafra operativa se inicia oficialmente en el mes de junio del año 2020 hasta el mes de diciembre 2020. La primera actividad que cierra planilla de producción es tala, seguidamente de arrastre, luego trasporte terrestre y finalmente transporte fluvial. En Jr. Muye INVESTMENT S.A.C. la empresa de manera anticipada, al inicio de la zafra (enero, febrero, marzo, abril), realiza el mantenimiento correctivo de toda su maquinaria, realizando la corrección de piezas y cambios con piezas compatibles del mercado nacional de aquellas que por desgaste pueden representar un problema u obstáculo en las metas de producción, por otra parte, realiza la compra en stock de pequeñas partes y piezas para mantenimiento preventivo rutinarios como grasas, aceites, fajas, mangueras, filtro de aceite, filtros de petróleo, orín, empaquetaduras), y cuentan con un servicio técnico el cual les proporciona el servicio de visita de 01 mecánico al lugar de trabajo para resolver los problemas mecánicos en caso fuera necesario durante el trabajo de extracción. Por otra parte, la empresa realiza en casos de urgencia el alquiler de maquinarias adicionales (tractor forestal)

46 con la finalidad de no afectar el cumplimiento de la meta de producción del año, como parte de la estrategia de la Gerencia General. Para el caso de JR MUYE INVESTMENT SAC la planificación inicia con 07 meses de anticipación, con el trabajo de censo forestal, elaboración, presentación y aprobación de los documentos de gestión (PO), mantenimiento de maquinaria, compra de insumos y petróleo, sub contrato con terceros (transporte terrestre-camiones troqueros), contratación de personal. La zafra operativa inicia oficialmente en el mes de junio del año 2020 hasta el mes de diciembre 2020. La primera actividad que cierra planilla de producción es tala, seguidamente de arrastre, luego trasporte terrestre y finalmente transporte fluvial) CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 5.1 Conclusiones Fue determinado la influencia de factores sociales y económicos de los empresarios y de los trabajadores en la producción de tres empresas forestales de la Región Ucayali – 2021 La influencia de los Factores sociales de los empresarios y de los trabajadores como procedimientos implementados en las mejoras de condiciones de trabajo, grado de escolaridad, mejores condiciones de vivienda, estabilidad matrimonial incrementa los niveles de producción. Los niveles de producción fueron incrementando de acuerdo a los factores económicos de los empresarios y de los trabajadores, como mayor capital de trabajo o ingresos económicos.
47 A mayor cantidad de empleados la empresa genera mayor volumen de producción. 5.2. Recomendaciones. El sector forestal debería abarcar actividades con mayor énfasis relacionadas a la planificación, organización, dirección, control y liderazgo, para ello se deberían sensibilizar a los microempresarios a la implantación y seguimiento de un sistema de gestión en sus organizaciones, capacitar sobre los modelos o normas a implementar; capacitar a todo el personal en sistemas de gestión, mejoramiento continuo. Realizar auditorías internas, acciones correctivas y preventivas del sistema de gestión implementado. Todo ello conllevará al mejoramiento y performance en todos los niveles operativos y organizacionales de la empresa, lo que contribuirá en alcanzar las metas y objetivos, a mejorar los costos, la calidad, participación en el mercado y por ende el crecimiento y desarrollo sostenido. A los propietarios y administradores, deben afianzar, fortalecer y potencializar el liderazgo transformacional, ya que dicho enfoque proporciona visión y sentido de misión, inspira orgullo, respeto y confianza por parte de los colaboradores. Su fin primordial es incrementar madurez y motivación en los colaboradores en relación directa y significativa con el clima institucional.
48 BIBLIOGRAFÍA Acosta, L., & Mosquera, R. y. (2015). Mejoramiento del sistema en una empresa del sector madera y muebles del departamento del Atlántico. Baranquilla, Colombia. Ander-Egg, E. (27 de diciembre de 2020).

70% **MATCHING BLOCK 13/15** SA UNU_DERECHO_2021_INFORMEFINAL_SOLSOLCLAUDIA_V0 ... (D112286614)

Métodos y técnicas de investigación social. Obtenido de http://es.scribd .com/doc/2664 7172/Resumen-Ander- Egg-Metodos-y-Tecnicas-de-la-Investigacion-Social Bermúdez, J. (2014).

Investigación científica en el Perú: factor. Sinergia e innovación. Lima. CONFEMADERA. (2017). Consultoría Forestal y Economía de la Madera. ALEMANIA. Galarza, E., & Fernandez-Baca, U. (2006). La Competitividad del Clúster Forestal de la Madera: una aproximación. . Lima: UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO. García, B., & Quintana, J. (29 de diciembre de 2020). Métodos de investigación y diagnóstico en la educación. Bloque 11. La Investigación educativa. Obtenido de http://brayebran.aprenderapensar.net/files/2010/1 0/TECNICAS-DE-INVEST.pdf Gonzáles, G., & Hernández, T. (1999). Publicación de la Comunidad Académica del Doctorado de Educación de la Universidad de Carabobo, Valencia. . Círculo Doctoral., (págs. 70(3), pág. 3.). Valencia. Held, C., Pawlowski, G., Paredes, A., & Calo, I. (2015). Cadenas de Valor en el Sector Forestal del Perú. . Alemania: Global Green Growth Institute. Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw Hill. Kothari, C. (2004). Research Methodology, Methods & Techniques (2nd ed.). New Dehli: New Age International Publishers.
49 Lozano Ruiz, J. A. (2014). Políticas públicas y su influencia en el desarrollo. Iquitos, Loreto, Perú. MARONI CONSULTORES SAC. (2006).

100% **MATCHING BLOCK 14/15** SA UNU_POSGRADO_2021_PERFIL DE TESIS_WAGNER PEREZ ... (D115860097)

Análisis preliminar sobre gobernabilidad y cumplimiento de la legislación del sector forestal en el Perú.

Washington: THE WORLD BANK. Pino Jordán, R. M. (21 de setiembre de 2011).

100% **MATCHING BLOCK 12/15** W

La relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional.

Obtenido de http://hdl.handle.net/20.500.12404/782 Ramirez, A. (2015). Estudio de tiempos y movimientos en el área de evaporador. Queretaro, Ecuador. Rodriguez, A., & Kometter, R. (2012).

100% **MATCHING BLOCK 15/15** W

Diagnóstico de la Cadena de Valor del Sector Forestal Maderable en la Región Ucayali. .

Ucayali: OIT- Organización Internacional del trabajo. Rubio, E., Castro, E., Mendoza, A., & Paima, G. (2019). Anuario forestal y de fauna silvestre. Lima: SERFOR. Sarduy, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. . Revista cubana de salud pública.
50 MATRIZ DE CONSISTENCIA Título: "Influencia socioeconómica en los procedimientos productivos implementados en tres empresas forestales en la Región Ucayali" Autor: Ken Davis, Perez Salinas. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA OBJETIVOS HIPÓTESIS VARIABLES INDICADORES FUENTE DE INFORMACIÓN General ¿Cuál es la influencia socioeconómica en los procedimientos productivos implementados en tres empresas forestales en la Región Ucayali? Específicos: • ¿De qué manera el aspecto social tiene influencia sobre los procedimientos implementados en los niveles de producción en las tres empresas forestales de la Región Ucayali? • ¿Los procedimientos implementados en el aspecto económico influyen sobre los niveles de producción en las tres empresas forestales de la Región Ucayali? General: Determinar la influencia socioeconómica en los procedimientos productivos implementados en tres empresas forestales en la Región Ucayali. Específicos: Evaluar la influencia de los procedimientos implementados en el aspecto social en los niveles de producción en tres empresas forestales de la Región Ucayali. Precisar la influencia del aspecto económico en los procedimientos implementados de los niveles de producción en tres empresas forestales de la Región Ucayali. El aspecto socioeconómico influye en los procedimientos productivos implementados en tres empresas forestales en la Región Ucayali. Independientes (x) Procedimientos implementados: Sociales Económicas Dependientes (y) -Clima laboral -Producción Independientes. Condiciones de trabajo. Grado de escolaridad. Condiciones de vivienda del trabajador Procedimientos implementados en aspectos productivos. Procedimientos implementados en aspectos económicos. Capital de trabajo anual Dependientes N° de personas en planilla Grado de satisfacción de trabajadores m 3 de madera rolliza Horas máquina Información obtenida en campo

Hit and source - focused comparison, Side by Side

Submitted text As student entered the text in the submitted document.
Matching text As the text appears in the source.

1/15 **SUBMITTED TEXT** 16 WORDS **76%** **MATCHING TEXT** 16 WORDS

A todas las personas que de una u otra manera han colaborado con la ejecución

SA Tesis Final-MBA-corregida mail-.doc (D16645483)

2/15 **SUBMITTED TEXT** 258 WORDS **44%** **MATCHING TEXT** 258 WORDS

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 1 1.1. Descripción del problema 1 1.2. Formulación del problema 2 1.2.1. Problema general 2 1.2.2. Problema específico 3 1.3. Objetivos 3 1.3.1. Objetivo general 3 1.3.2. Objetivos específicos 3 1.4. Hipótesis 4 1.5. Variables 4 1.5.1. Variable independiente 4 1.5.2. Variables dependientes 5 1.5.3. Operacionalización de las variables 5 1.6. Justificación e importancia 5 1.7. Viabilidad 7 1.8. Limitaciones 8 CAPITULO II MARCO TEORICO 8 2.1. Antecedentes 8 2.1.1. Internacional 8 2.1.2. Nacional 9 2.1.3. Regional 9 2.2. Bases teóricas 10 2.2.1.

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓNDescripción del problema I.2. Formulación del problema I.2.1. Problema general I.2.2. Problemas específicos I.3. Objetivo General y objetivos específicos I.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis I.5. Variables I.6. Justificación e importancia I.7. Viabilidad I.8. Limitaciones II. MARCO TEÓRICO II.1. Antecedentes II.2. Bases teóricas

SA PROYECTO tesis unu maestria pilar.doc (D156544701)

3/15	SUBMITTED TEXT	106 WORDS	59%	MATCHING TEXT	106 WORDS

Definiciones conceptuales 14 2.4. Bases epistémicas 17 CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO 20 3.1. Tipo de investigación 20 3.2. Diseño y esquema de la investigación 20 3.3. Población y muestra 20 3.4. Definición operativa de instrumentos de recolección de datos 21 3.4.1. Empresas forestales estudiadas 22 3.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos 24 3.5.1.

Definiciones conceptuales II.5. Bases epistémicos II.6. Bases antropológicas (OPCIONAL) III. METODOLOGÍA III.1. Tipo de investigación III.2. Diseño y esquema de la investigación III.3. Población y muestra III.4. Definición operativa del Instrumentos de recolección de datos III.5. Técnicas de recojo, procesamiento y presentación de datos

SA PROYECTO tesis unu maestria pilar.doc (D156544701)

4/15	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100%	MATCHING TEXT	16 WORDS

La alta proporción de informalidad en el sector forestal no permite disponer de estadísticas sobre

La alta proporción de informalidad en el sector forestal no permite disponer de estadísticas sobre

W https://www.researchgate.net/publication/320211174_Diagnostico_de_la_Cadena_de_Valor_del_Sector_F ...

5/15	SUBMITTED TEXT	14 WORDS	87%	MATCHING TEXT	14 WORDS

este sector debe ser estimado indirectamente, a partir del volumen de la producción,

este sector debe ser estimado indirectamente a partir del tamaño de la producción.

W https://www.researchgate.net/publication/320211174_Diagnostico_de_la_Cadena_de_Valor_del_Sector_F ...

6/15	SUBMITTED TEXT	23 WORDS	100%	MATCHING TEXT	23 WORDS

la relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional.

La relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional

W http://hdl.handle.net/20.500.12404/782

7/15	SUBMITTED TEXT	25 WORDS	69%	MATCHING TEXT	25 WORDS

la gestión de calidad es un concepto que mejora el desempeño operacional de las organizaciones con relación a las prácticas de la calidad total.

La gestión de la calidad total es un concepto que promueve la mejora en el desempeño operacional de las organizaciones, a través del uso de las prácticas de la calidad total.

W http://hdl.handle.net/20.500.12404/782

8/15	SUBMITTED TEXT	37 WORDS	100%	MATCHING TEXT	37 WORDS

conjunto de agentes económicos que participan de manera directa en la producción, transformación, traslado y distribución hasta el mercado de un mismo producto. Es decir, trata de la interrelación de estos agentes por medio del mercado (

conjunto de agentes económicos que participan de manera directa en la producción, transformación, traslado y distribución hasta el mercado de un mismo producto. Es decir, trata de la interrelación de estos agentes por medio del mercado (

W https://www.researchgate.net/publication/320211174_Diagnostico_de_la_Cadena_de_Valor_del_Sector_F ...

9/15	SUBMITTED TEXT	29 WORDS	72%	MATCHING TEXT	29 WORDS

que la relación de las prácticas y el desempeño varíe entre las empresas productoras de servicios y las productoras de bienes, así como entre las Mypes y grandes

que la relación entre el uso de estas prácticas y el desempeño varía entre las empresas productoras de servicios y las productoras de bienes; así como entre las empresas pequeñas, medianas, y grandes.

W http://hdl.handle.net/20.500.12404/782

10/15	SUBMITTED TEXT	108 WORDS	100%	MATCHING TEXT	108 WORDS

Madera en rollo Toda la madera en rollo cortada o aprovechada y extraída de cualquier otro modo. Comprende toda la madera obtenida de las extracciones, es decir las cantidades extraídas de los bosques y de árboles situados fuera de ellos, incluida la madera recuperada de pérdidas naturales, de la corta y de las operaciones de explotación durante el período (año civil o ejercicio forestal). Se incluye toda la madera extraída con o sin corteza, incluida la madera extraída en forma de rollo, o partida, simplemente escuadrada o en otra forma (por ejemplo, ramas, raíces, tocones y excrecencias (cuando se aprovechan) y la madera simplemente desbastada o afilada (

Madera en rollo. - Toda la madera en rollo cortada o aprovechada y extraída de cualquier otro modo. Comprende toda la madera obtenida de las extracciones, es decir las cantidades extraídas de los bosques y de árboles situados fuera de ellos, incluida la madera recuperada de pérdidas naturales, de la corta y de las operaciones de explotación durante el período (año civil o ejercicio forestal). Se incluye toda la madera extraída con o sin corteza, incluida la madera extraída en forma de rollo, o partida, simplemente escuadrada o en otra forma (por ejemplo, ramas, raíces, tocones y excrecencias (cuando se aprovechan) y la madera simplemente desbastada o afilada (

SA tesis_doctorado_ADM_edgar_2020_v1.docx (D62109888)

11/15	SUBMITTED TEXT	22 WORDS	100%	MATCHING TEXT	22 WORDS

para examinar y registrar mediante instrumentos de recopilación establecidos de antemano los datos o hechos visuales en una situación real (Ander-Egg,

para examinar y registrar mediante instrumentos de recopilación establecidos de antemano los datos o hechos visuales en una situación real (Ander-Egg, 2001).

SA UNU_DERECHO_2021_INFORMEFINAL_SOLSOLCLAUDIA_V02.docx (D112286614)

12/15	SUBMITTED TEXT	23 WORDS	100%	MATCHING TEXT	23 WORDS

La relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional.

La relación entre el sector industrial y el tamaño de empresa con las prácticas de la calidad total y el desempeño organizacional

W http://hdl.handle.net/20.500.12404/782

13/15	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	70%	MATCHING TEXT	16 WORDS

Métodos y técnicas de investigación social. Obtenido de http://es.scribd .com/doc/2664 7172/Resumen-Ander- Egg-Metodos-y-Tecnicas-de-la-lnvestigacion-Social Bermúdez, J. (2014).

Métodos y técnicas de investigación social. Recuperado de: http://es.scribd.com/doc/26647172/Resumen-Ander-Egg-Metodos-y-Tecnic as-de-la-Investigacion-Social Baluarte, J. 1995.

SA UNU_DERECHO_2021_INFORMEFINAL_SOLSOLCLAUDIA_V02.docx (D112286614)

14/15	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100%	MATCHING TEXT	16 WORDS

Análisis preliminar sobre gobernabilidad y cumplimiento de la legislación del sector forestal en el Perú.

Análisis Preliminar Sobre Gobernabilidad y Cumplimiento de la Legislación del Sector Forestal en el Perú".

SA UNU_POSGRADO_2021_PERFIL DE TESIS_WAGNER PEREZ_V1.pdf (D115860097)

15/15	SUBMITTED TEXT	16 WORDS	100%	MATCHING TEXT	16 WORDS

Diagnóstico de la Cadena de Valor del Sector Forestal Maderable en la Región Ucayali. .

Diagnóstico de la Cadena de Valor del Sector Forestal Maderable en la Región Ucayali,

W https://www.researchgate.net/publication/320211174_Diagnostico_de_la_Cadena_de_Valor_del_Sector_F ...