UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

PLATAFORMA BUSUU Y EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DEL ÁREA DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - MANANTAY, 2024.

Tesis para optar el título profesional de

LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD

IDIOMA INGLES

RUTH JANINA, LUJERIO TRUJILLO

Pucallpa, Perú

2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TITULOS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Pucallpa, a los 05 días del mes de diciembre del 2025 siendo las 10:00 am horas y de acuerdo a lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Ucayali, se reunió el Jurado Calificador, conformado por los siguientes docentes.

PRESIDENTA : DRA. ELIZABETH PACHECO DAVILA.

SECRETARIA : DRA. CARMEN LAURA ALVA RODRIGUEZ.

MIEMBRO : MG. ADAN GENARO APARCANA LAURA.

Para proceder a la sustentación publica de la tesis titulada:

"PLATAFORMA BUSUU Y EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DEL ÁREA DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LAS MERCEDES – MANANTAY, 2024"

Presentado (a) por el (la) bachiller: **RUTH JANINA LUJERIO TRUJILLO.**

Finalizando la sustentación de la misma, se procedió a realizar la evaluación respectiva, llegando a la conclusión siguiente:

La tesis ha sido aprobada por unanimidad

Quedando expedito para que se le otorgue el **Título Profesional de Licenciado (a) en**

Educación Secundaria **Especialidad** Idioma Inglés

Siendo las 11:00 am horas del mismo día se dio por concluido el acto académico.

Pucallpa 05 de diciembre del 2025

Presidente	Secretario	Miembro

Secretario Académico de la FEyCsSs.

Nota. Llenar los espacios en blanco con letras (no números).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

FACULTA DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD IDIOMA INGLES

TESIS

PLATAFORMA BUSUU Y EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DEL ÁREA DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - MANANTAY, 2024.

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Miembro

.....
Asesora

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Nº **V/685-2025**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que el trabajo académico de investigación, titulado:

"**PLATAFORMA BUSUU Y EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DEL ÁREA DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - MANANTAY, 2024.**"

Autor(es)	:	**LUJERIO TRUJILLO, RUTH JANINA**
Facultad	:	**EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES**
Escuela	:	**EDUCACIÓN SECUNDARIA**
Asesor(a)	:	**Dra. FREYSI LILIAN LING VILLACREZ**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica que todo trabajo de investigación no debe superar el 10%. **En tal sentido, se declara, que el presente trabajo de investigación presenta un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia de Originalidad de Trabajo de Investigación (COTI) a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 18/11/2025

Dr. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Ruth Janina Lujerio Trujillo

Autor de la tesis titulada : Plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del area de ingles en los estudiantes de tercero de secundaria de la institución Educativa nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.

Sustentada el año: 2025

Asesor(a): Dra. Freysi Lilian Ling Villacrez

Facultad: Educación y Cencias Sociales

Escuela Profesional: Educacion Secundaria.

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 19/12/2025

Email: janinalujeriotrujillo68@gmail.com Firma:

Teléfono: 961420503 DNI: 76725874

DEDICATORIA

A mi familia, quienes por ellos soy lo que soy. Para mis padres Lecario Abencio Lujerio García y Francisca Trujillo González por el apoyo incondicional, por la ayuda en los momentos más críticos de mi vida y por siempre ayudarme económicamente con mis estudios. Me han inculcado muy buenos valores a lo largo de toda mi vida. Para ustedes con mucho amor les dedico esta tesis.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional de Ucayali, mi alma máter, expreso mi más profundo agradecimiento por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente en un ambiente académico comprometido con la excelencia y el desarrollo integral de sus estudiantes.

Agradezco a sus autoridades, docentes y personal administrativo, quienes, con su dedicación, esfuerzo y vocación de servicio, contribuyeron de manera significativa a mi crecimiento académico y personal durante todo el proceso de formación.

Mi gratitud especial a los docentes de la facultad, quienes compartieron sus conocimientos, experiencias y valores, guiándome con paciencia y exigencia hacia la culminación de este trabajo de investigación.

A la Universidad Nacional de Ucayali, gracias por ser el espacio donde nacieron mis aspiraciones, se fortalecieron mis capacidades y se consolidaron mis metas profesionales.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTOS vii
RESUMEN xv
ABSTRACT xvi
INTRODUCCIÓN xvii
CAPITULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 18
1.1. Planteamiento del problema 18
1.2. Formulación del problema 19
1.3. Objetivos de la investigación 20
1.4. Justificación e importancia 21
1.5. Viabilidad 22
1.6. Limitaciones 22
1.7. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables 23
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO 27
2.1. Antecedentes del problema 27
2.2. Bases teóricas 31
2.3. Definiciones conceptuales 40
CAPITULO III. METODOLOGIA 43
3.1. Método de investigación 43
3.2. Diseño de investigación 44
3.3. Población y muestra 45
3.4. Técnicas e instrumentos de investigación 46
3.5. Procedimiento de recolección de datos 48
3.6. Tratamientos de datos 48
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSION 51
4.1.Resultados 51
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 74
5.1.Conclusiones 74
5.2.Recomendaciones 75
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 76
ANEXOS 83
Anexo 01. Matriz de consistencia 84
Anexo 02. Instrumentos de recolección datos 85
Anexo 03. Base de datos 86

Anexo 04. Figuras de estadística descriptiva.....87
Anexo 05. Adquisición de conocimiento para expresar ideas u opiniones....92

INDICE DE TABLAS

Tabla 01. Cuadro de operacionalización de la variable Plataforma Busuu…… 25

Tabla 02. Cuadro de operacionalización de la variable Aprendizaje por competencias…… 26

Tabla 03. Población…..…… 45

Tabla 04. Muestra……..……..……..…….. 46

Tabla 05. Baremación para evaluar la plataforma BUSSU…….…….…..... 49

Tabla 06. Baremación para determinar la comunicación oral, lectura de diversos textos y escritura de diversos textos de inglés.…… 50

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Adquisición de conocimiento para expresar ideas u opiniones de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 51

Figura 2. Comunicación de ideas de forma clara y efectiva de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 52

Figura 3. Desenvolvimiento correcto en conversaciones en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 53

Figura 4. Desarrollo de la fluidez en la expresión oral y escrita de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 54

Figura 5. Escucha audios para mejorar la pronunciación del idioma inglés los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 55

Figura 6. Comunicación oral en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 56

Figura 7. Correlación del uso de la plataforma BUSUU y la comunicación oral de diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay……. 57

Figura 8. Adquisición del idioma del texto leído de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 59

Figura 9. Reconocimiento de conceptos del texto leído de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 60

Figura 10. Lectura adecuada de textos escritos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 61

Figura 11. Comprende textos orales y escritos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 62

Figura 12. Reflexión de forma crítica sobre el texto que lee de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 63

Figura 13. Lectura de diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 64

Figura 14. Correlación del uso de la plataforma BUSUU y lectura de diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 65

Figura 15. Interpretación de imágenes, videos u oraciones para redactar textos cortos en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 66

Figura 16. Procesamiento de información para escribir textos cortos en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 67

Figura 17. Construcción de habilidades de lectura para escribir textos en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…… 68

Figura 18. Escritura de frases u oraciones para redactar textos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 69

Figura 19. Producción de textos escritos claros y concisos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 70

Figura 20. Escribe diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 71

Figura 21. Correlación del uso de la plataforma BUSUU y escritura de diversos textos escritos como legua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU…….. 72

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el uso de la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del área de inglés en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Manantay – 2024. El estudio respondió al bajo nivel de dominio del inglés que presentan los estudiantes, abordándolo mediante un enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño no experimental correlacional. La muestra estuvo conformada por 111 estudiantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico, aplicándose dos cuestionarios de 15 ítems para medir la plataforma Busuu y las competencias comunicativas en inglés. Los resultados demostraron una relación positiva y significativa entre el uso de la plataforma Busuu y las competencias de comunicación oral ($\tau = 0.552$), lectura ($\tau = 0.429$) y escritura ($\tau = 0.460$), evidenciando que las actividades interactivas, audios, textos y ejercicios de producción influyen favorablemente en el aprendizaje del idioma. Se concluye que Busuu constituye una herramienta eficaz para fortalecer el aprendizaje por competencias en inglés, promoviendo mejoras en fluidez, comprensión y producción escrita.

Palabras clave: Busuu, aprendizaje por competencias, inglés, comunicación oral, lectura, escritura.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the use of the Busuu platform and competency-based learning in English among third-year secondary school students at the Nuestra Señora de las Mercedes Educational Institution in Manantay, 2024. The study addressed the students' low level of English proficiency using a quantitative, basic, and non-experimental correlational design. The sample consisted of 111 students selected through non-probability sampling. Two 15-item questionnaires were administered to measure the use of the Busuu platform and English communicative competence. The results demonstrated a positive and significant relationship between the use of the Busuu platform and oral communication ($\tau = 0.552$), reading ($\tau = 0.429$), and writing ($\tau = 0.460$) skills. This demonstrates that interactive activities, audio, texts, and production exercises positively influence language learning. It is concluded that Busuu is an effective tool for strengthening competency-based learning in English, promoting improvements in fluency, comprehension, and written production.

Keywords: Busuu, competency-based learning, English, oral communication, reading, writing.

INTRODUCCIÓN

Esta tesis estudia cómo el uso de la plataforma digital Busuu ayuda a mejorar las competencias del área de inglés en estudiantes de tercero de secundaria. Analiza si Busuu influye en la comunicación oral, la lectura y la escritura en inglés. Evalúa su utilidad como herramienta educativa y demuestra si existe una relación significativa entre ambas variables. Se presenta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de los estudiantes y se explica por qué se eligió Busuu como herramienta digital. Se expone el problema general, los objetivos y la justificación de la investigación. También se incluyen las hipótesis y variables del estudio. Se reúnen antecedentes de investigaciones previas y las bases conceptuales sobre Busuu y el aprendizaje por competencias. Se explica cómo funciona la plataforma y se describen las competencias de comunicación oral, lectura y escritura en inglés. Se sustenta teóricamente la relación entre ambas variables. Se describe el enfoque cuantitativo, el tipo básico y el diseño correlacional del estudio. Se explica la población y muestra, los instrumentos aplicados y el procedimiento de recolección de datos. También se detalla cómo se analizaron estadísticamente las variables. Se presentan los resultados obtenidos mediante gráficos y tablas, mostrando el nivel de uso de Busuu y el desempeño de las competencias en inglés. Se analiza la correlación entre las variables y se comparan los hallazgos con estudios previos, demostrando la influencia positiva de Busuu. Se resumen los principales hallazgos, confirmando la relación positiva entre Busuu y las competencias lingüísticas. Se ofrecen recomendaciones para docentes y estudiantes sobre el uso pedagógico de la plataforma, así como sugerencias para mejorar el aprendizaje del inglés.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.

A nivel internacional, el idioma inglés se ha consolidado como una de las lenguas más habladas y funciona como medio de comunicación común entre personas de diversas culturas. Según Unitec (2024), “el inglés es un idioma universal que permite interactuar con personas de diferentes nacionalidades y en distintos ámbitos, brindando acceso a conocimientos y múltiples oportunidades educativas” (p. 1). Actualmente, es la lengua oficial en aproximadamente 67 países y territorios.

En el contexto nacional, el nivel de dominio del inglés se mantiene bajo. Perú21 (2020) señala que “el puntaje obtenido en Perú fue muy bajo, llegando a la conclusión de que los peruanos solo pueden mantener pequeñas conversaciones básicas” (p. 1). Esta realidad evidencia la existencia de dificultades en la adquisición del idioma, lo cual limita la competitividad en un entorno globalizado.

El uso del inglés resulta fundamental para el desarrollo de diversas actividades académicas, laborales y sociales. Su aprendizaje basado en competencias permite fortalecer habilidades esenciales como hablar, escuchar, leer y escribir. Al respecto, Rodríguez (2015) sostiene que “las competencias de aprendizaje en hablantes no nativos suelen manifestar diversas capacidades según la forma en que adquieren conocimientos” (p. 1). Por ello, la enseñanza del inglés mediante el enfoque por competencias se convierte en un elemento clave para la formación integral del estudiante.

En la ciudad de Pucallpa existen diversas instituciones especializadas en la enseñanza del inglés; sin embargo, persisten dificultades en su aprendizaje. Esto se evidencia en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, donde se observa un bajo rendimiento en esta área, ocasionando que muchos estudiantes concluyan la educación secundaria con un nivel insuficiente del idioma.

Ante esta situación, el presente estudio busca analizar esta problemática mediante el uso de la plataforma Busuu y la aplicación del enfoque de aprendizaje por competencias en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes, Manantay – 2024, quienes mostraron interés en participar en la investigación.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿Como se relaciona la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del área de inglés en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Como se relaciona la plataforma Bussu y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024?

- ¿Como se relaciona la plataforma Bussu y la competencia lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024?
- ¿Como se relaciona la plataforma Bussu y la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo se relaciona la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del área de inglés en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar como se relaciona la plataforma Busuu y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.
- Analizar cómo se relaciona la plataforma Bussu y la competencia lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.
- Evaluar cómo se relaciona la plataforma Bussu y la competencia escribe

diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.

1.4. Justificación e importancia.

La presente investigación se justifica porque la plataforma Busuu brinda a los estudiantes una herramienta práctica, accesible y dinámica para el aprendizaje del inglés. Su uso permite mejorar el nivel del idioma mediante actividades interactivas que avanzan de lo básico a lo complejo, favoreciendo la incorporación de nuevo vocabulario, expresiones y estructuras gramaticales, lo que fortalece de manera significativa sus habilidades comunicativas.

Asimismo, el estudio adquiere sustento teórico al promover un aprendizaje flexible y personalizado. Busuu ofrece cursos estructurados que pueden desarrollarse en cualquier momento y lugar, lo que facilita que el estudiante avance a su propio ritmo y mejore su fluidez en el idioma. Este enfoque respalda los fundamentos teóricos del aprendizaje autónomo y del uso de herramientas digitales como apoyo en la enseñanza de lenguas extranjeras.

En el aspecto metodológico, la investigación se fundamenta en la aplicación del cuestionario como instrumento de recolección de información. Dicho instrumento, reconocido por su estructura sistemática y organizada, permite obtener datos precisos y relevantes sobre una población o fenómeno determinado. Gracias a ello, se recopila evidencia necesaria para analizar la influencia del uso de la plataforma Busuu en el aprendizaje del inglés en los estudiantes.

1.5. Viabilidad.

El presente trabajo de investigación fue altamente viable, ya que permitió incorporar de manera efectiva el uso de recursos tecnológicos como celulares, computadoras y otros dispositivos que facilitaron el acceso a la plataforma Busuu. Asimismo, su desarrollo se sostuvo en un respaldo bibliográfico consistente y en la aplicación adecuada de los instrumentos de recogida de información.

En cuanto al apoyo institucional, la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes mostró disposición y reconocimiento hacia el estudio, valorando el aporte que significó la incorporación y difusión del uso de la plataforma Busuu entre los estudiantes, lo cual contribuyó al enriquecimiento de sus procesos de aprendizaje.

1.6. Limitaciones.

El trabajo de investigación presentó algunas limitaciones que fue necesario afrontar para alcanzar los objetivos propuestos de manera adeuada. Entre ellas se identificó la limitación de tiempo, dado que el periodo disponible para la recopilación de datos fue reducido. Asimismo, se tuvo una limitación económica, ya que se requirieron recursos para movilizarse a distintos lugares, gestionar trámites y llevar a cabo la aplicación de los instrumentos. Del mismo modo, se presentó una limitación bibliográfica, pues en ciertos casos no se lograron encontrar fácilmente las fuentes necesarias para sustentar adecuadamente las citas.

A pesar de estas dificultades, todas las limitaciones fueron superadas de manera efectiva, encontrando alternativas y estrategias que permitieron continuar con el desarrollo del estudio sin comprometer su

calidad ni el logro de los resultados esperados.

1.7. Hipótesis, variables y operacionalización de las variables

1.7.1. Hipótesis

1.7.1.1. Hipótesis general

Hay una relación positiva entre la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del área de inglés en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.

1.7.1.2. Hipótesis especificas

- Hay una relación positiva entre la plataforma Busuu y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.
- Hay una relación positiva entre la plataforma Bussu y la competencia lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.
- Hay una relación positiva entre la plataforma Bussu y la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.

1.7.2. Variables

Variable 1. Plataforma Busuu: De acuerdo con Cañada (2011), Busuu se concibe como una plataforma digital orientada al aprendizaje

de distintos idiomas en línea. Esta herramienta ofrece cursos organizados y recursos interactivos que facilitan un proceso de aprendizaje seguro y eficaz, permitiendo que los usuarios fortalezcan progresivamente sus habilidades lingüísticas (p. 1). En este estudio, la plataforma se analiza considerando aspectos relacionados con el aprendizaje del idioma, la facilidad de uso y accesibilidad que brinda a los estudiantes, así como la calidad y pertinencia del contenido educativo que ofrece para apoyar el desarrollo de competencias comunicativas en inglés.

Variable 2. Aprendizaje por competencias: Teniendo en cuenta lo señalado por Dopouy (2024), quien retoma a De Acedo Lizarraga (2010), el aprendizaje por competencias se entiende como un proceso formativo centrado en el desarrollo y dominio de habilidades y capacidades específicas, dejando de lado la simple realización de tareas tradicionales o la acumulación de horas académicas. Este enfoque busca que el estudiante adquiera competencias reales y aplicables, orientadas a un desempeño efectivo en distintos contextos (p. 1). En esta investigación, el aprendizaje por competencias se aborda considerando aspectos vinculados con la comunicación oral en inglés como lengua extranjera, la comprensión de diversos tipos de textos en este idioma y la producción escrita de textos que permitan demostrar un dominio progresivo del inglés.

1.7.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de la variable Plataforma Busuu

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento de escala de medición.
V1 Plataforma Busuu	El uso de la plataforma Busuu se entiende como la interacción del estudiante con un entorno digital diseñado para el aprendizaje de idiomas, el cual ofrece cursos estructurados, actividades interactivas y recursos multimedia que permiten desarrollar habilidades lingüísticas de manera autónoma y progresiva.	Para esta investigación, el uso de Busuu se mide a través de las actividades realizadas por los estudiantes dentro de la plataforma, considerando la frecuencia de uso, la accesibilidad y facilidad de manejo, así como la calidad y pertinencia del contenido educativo. Se evalúa mediante un cuestionario estructurado que recoge información sobre el nivel de interacción con la plataforma, el tipo de actividades desarrolladas y la percepción del estudiante respecto a su utilidad.	Aprendizaje del idioma	-Evaluación del progreso lingüístico de los usuarios -Análisis de la retención de conocimientos a largo plazo	1, 2, 3 , 4 , 5	**ORDINAL:** (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
			Usabilidad y Accesibilidad	Evaluación de la interfaz de usuario y experiencia del usuario	6, 7 , 8 , 9 , 10	
			Contenido y calidad educativo	Calidad y relevancia de los contenidos educativos	11 , 12 , 13 , 14 , 15	

Tabla 2. Cuadro de operacionalización de la variable Aprendizaje por competencias

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento de escala de medición.
V2 Aprendizaje por competencias	El aprendizaje por competencias en el área de inglés se define como un proceso educativo orientado al desarrollo de habilidades comunicativas específicas que permitan al estudiante comprender, producir y expresar mensajes en este idioma, integrando capacidades como la oralidad, la lectura y la escritura. Este enfoque prioriza el dominio efectivo de habilidades antes que la acumulación de contenidos o tareas.	En esta investigación, el aprendizaje por competencias se evalúa mediante indicadores relacionados con el desempeño del estudiante en tres ámbitos: la comunicación oral en inglés.	Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	-Desarrollo de habilidades -Pronunciación	1 , 2 , 3 , 4 , 5	**ORDINAL:** (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo
			Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	-Adquisición de conocimientos -Comprensión lectora	6 , 7 , 8 , 9 , 10	
			Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	-Desarrollo de ideas coherentes -Producción de textos	11 , 12 , 13 , 14 , 15	

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Un primer trabajo corresponde a Castro (2022), quien realizó la investigación titulada: “Estrategias pedagógicas con Busuu para listening en inglés”, en Ecuador. El objetivo principal fue proponer actividades pedagógicas apoyadas en Busuu para fortalecer la destreza auditiva en estudiantes de sexto grado, ante la problemática de bajo nivel en la habilidad de listening detectada en esta población. La investigación se enmarcó en un enfoque mixto con una población de 230 participantes entre docentes y estudiantes, y una muestra de 143 alumnos, utilizando técnicas de análisis que identificaron estrategias clave como la escucha de elementos esenciales, predicción e inferencia del contenido auditivo. Los resultados confirmaron que un sistema de actividades articulado con Busuu contribuyó significativamente al fortalecimiento de dicha destreza. Este trabajo se relaciona con la investigación en curso, ya que demuestra el impacto positivo de Busuu en habilidades auditivas específicas, lo cual sustenta el análisis de competencias en comunicación oral, lectura y escritura en estudiantes de secundaria, promoviendo estrategias didácticas similares para el aprendizaje autónomo del inglés.

Un segundo trabajo corresponde a Mosquera (2022), quien desarrolló el estudio: “Mejora de competencias comunicativas vía Busuu”, en Colombia. Su propósito fue mejorar las competencias comunicativas mediante el uso de la plataforma Busuu, respondiendo a la necesidad de potenciar dichas habilidades

en estudiantes de grados 8° a 11°. La metodología se basó en un enfoque cualitativo de carácter social, con población de estudiantes de esos niveles y muestra de 15 participantes, enfatizando motivación, interacción y retroalimentación. Entre sus conclusiones principales, se determinó que Busuu es eficaz para un aprendizaje significativo, aunque requiere pleno aprovechamiento de sus funcionalidades. Este antecedente es pertinente para la presente investigación, pues resalta cómo la interacción constante en Busuu influye en competencias comunicativas, alineándose directamente con el examen de comunicación oral y escritura en inglés en secundaria.

Un tercer trabajo de Calderín (2021), lleva por título: “La Red Social Busuu en la Producción Oral en francés”, realizado en Ecuador. El objetivo fue mejorar la pronunciación y expresión oral mediante metodología apoyada en Busuu, ante la debilidad observada en estas áreas entre usuarios de lengua extranjera. Se trató de un estudio descriptivo con población de 100 personas y muestra de 63 participantes de América Latina, implementando un curso virtual de cuatro semanas con apoyo audiovisual e interacción nativa. Los hallazgos revelaron fortalecimiento significativo de habilidades orales y alta satisfacción por accesibilidad. Este estudio se vincula con la tesis actual, ya que evidencia la efectividad de Busuu en expresión oral transferible al inglés, apoyando la evaluación de competencias comunicativas en contextos educativos similares.

Un cuarto trabajo corresponde a Guadalupe, Pomavilla, Ureña y Ruiz (2022), titulado: “Busuu y su incidencia en el desarrollo de la destreza del listening”, en Ecuador. Su objetivo principal fue determinar la influencia de Busuu en listening de estudiantes nivel A2, frente a la falta de habilidades para interpretar mensajes orales. Se aplicó un método cuasi-experimental con

población y muestra de 73 estudiantes, midiendo mejoras en comprensión auditiva. Los resultados mostraron incidencia positiva en retención de vocabulario e identificación específica. Esta investigación es relevante para el presente estudio, pues confirma beneficios de Busuu en destrezas auditivas que complementan las competencias orales y de lectura analizadas en secundaria.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

En la investigación denominada “Relación entre aprendizaje por competencias y evaluación formativa en enfermería básica hospitalaria”, desarrollada por Contreras y Aldana (2023) en Lima-Perú, se buscó determinar dicha relación ante la necesidad de fortalecer competencias mediante evaluación. Se utilizó un enfoque de investigación básica con población y muestra de 52 estudiantes, obteniendo resultados que indicaron una relación directa significativa ($p<0.05$). Este antecedente contribuye a la investigación actual al validar marcos por competencias aplicables al aprendizaje de inglés con Busuu, enfatizando evaluación formativa en entornos educativos.

En el estudio titulado “Educación virtual y aprendizaje por competencias”, realizado por Arias (2023) en Lima, cuyo propósito fue analizar la relación entre educación virtual y competencias en universitarios, se respondió a la demanda de autonomía en entornos digitales mediante metodología básica con población/muestra de 150 docentes y 15,000 estudiantes. Se concluyó una relación significativa que facilita la gestión del conocimiento. Se relaciona con esta tesis al respaldar plataformas digitales como Busuu para el desarrollo progresivo de competencias lingüísticas.

En la investigación “Relación entre el uso de plataformas virtuales y el aprendizaje del idioma inglés”, llevada a cabo por Condori (2022) en Puno, se

objetivó determinar esta relación en estudiantes de Turismo ante logros incompletos en competencias, mediante diseño no experimental con muestra de 30 participantes. Se evidenció correlación positiva débil-media, especialmente en comprensión auditiva. Es pertinente por mostrar la contribución de plataformas al inglés, similar al rol de Busuu en secundaria.

En el trabajo denominado “Interrelación entre enfoque por competencias y técnicas didácticas”, desarrollado por Ramón (2023) en Huacho, se buscó esta interrelación con enfoque cualitativo, población de 112 estudiantes y muestra de 23, obteniendo significancia (0.000<0.05). Se concluyó fortalecimiento por estrategias adecuadas.

2.1.3. Antecedentes Locales

En el estudio titulado "Relación entre el aprendizaje basado en tareas y el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de inglés", López (2024) realizó una investigación en Pucallpa con el objetivo de caracterizar la relación entre el aprendizaje basado en tareas y el aprendizaje por competencias en el área de inglés. La problemática se centró en la necesidad de identificar métodos pedagógicos que optimicen la adquisición de competencias comunicativas. Para ello, se utilizó una metodología de investigación básica con una población de 222 estudiantes y una muestra representativa de 141, empleando análisis correlacional para determinar las relaciones entre variables. Los hallazgos evidenciaron correlaciones significativas y positivas en las tres dimensiones evaluadas, con coeficientes Rho de 0.550, 0.693 y 0.635, lo que sugiere una relación clara y consistente que valida el enfoque basado en tareas como un potenciador del aprendizaje de competencias comunicativas mediante actividades contextualizadas y relevantes.

Por otro lado, Sangama y Valdivia (2023) condujeron un estudio cuyo título fue "Impacto de las estrategias didácticas en el logro de competencias en inglés según niveles educativos en Pucallpa". Su investigación, con un enfoque básico y bajo un diseño cuantitativo, tuvo como objetivo determinar cómo las estrategias didácticas influyen en el logro de competencias en estudiantes de educación básica. La situación problemática planteó la carencia de estrategias efectivas adaptadas al nivel de los estudiantes. Se trabajó con una población y muestra de 180 estudiantes, y mediante pruebas estadísticas se encontró un valor p (Sig.) = 0.000, inferior al nivel de significancia 0.025, permitiendo rechazar la hipótesis nula y confirmar una relación directa y significativa entre las estrategias metodológicas y el rendimiento estudiantil. Este estudio resaltó cómo el empleo adecuado de estrategias influye sustancialmente en el desempeño, la motivación y la comprensión del idioma inglés.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Plataforma Busuu

Calleja (2013) describe a Busuu como una red social educativa diseñada para el aprendizaje acelerado de idiomas, permitiendo a los usuarios acceder a cursos gratuitos y conectarse con hablantes de todo el mundo para mejorar su práctica comunicativa (p. 12). Este enfoque social convierte a la plataforma en una herramienta interactiva que facilita un aprendizaje dinámico y accesible.

En la misma línea, Torres (2015) explica que Busuu fue desarrollada como proyecto de maestría por Bernhard Niesner y Adrian Hilti, quienes buscaban crear un espacio digital donde los estudiantes pudieran aprender y perfeccionar diferentes lenguas en diversos niveles. La autora destaca que la

plataforma cuenta con una amplia comunidad educativa que permite a los usuarios recibir correcciones de hablantes nativos, reforzar su vocabulario y avanzar desde contenidos básicos hasta avanzados, de acuerdo con el interés y ritmo de aprendizaje de cada estudiante (p. 27).

Además, Navarro (2020) complementa que Busuu se sostiene en un modelo pedagógico flexible, basado en actividades interactivas que integran audios, imágenes y ejercicios autocorregibles, facilitando el aprendizaje autónomo y motivador (p. 44).

Dimensión 1.

Aprendizaje del idioma.- El aprendizaje de un idioma tiene como finalidad desarrollar la capacidad de comprender y producir mensajes en una lengua distinta a la materna. Según Gonzales (2022), aprender una lengua extranjera resulta fundamental porque permite ampliar la visión del mundo, interactuar con otras culturas y mejorar la capacidad comunicativa en diversos escenarios sociales y académicos (p. 19).

Asimismo, Beltrán (2017) señala que el aprendizaje de idiomas en contextos educativos forma parte del desarrollo integral del estudiante, ya que fomenta habilidades lingüísticas como hablar, escuchar, leer y escribir. El autor enfatiza que la práctica constante dentro y fuera del aula es esencial para alcanzar niveles adecuados de fluidez, especialmente en inglés (p. 33).

Por su parte, Méndez (2021) sostiene que las plataformas digitales como Busuu fortalecen el aprendizaje del idioma al integrar ejercicios progresivos, retroalimentación directa y entornos de inmersión simulada que replican situaciones comunicativas reales (p. 52).

Dimensión 2.

Usabilidad y accesibilidad

Usabilidad. - La usabilidad se refiere a la facilidad con que un usuario interactúa con una plataforma digital y puede utilizar sus funciones sin dificultad. Porta et al. (2021) indican que una plataforma con buena usabilidad permite que los usuarios naveguen de manera rápida, intuitiva y eficiente, logrando completar tareas sin obstáculos técnicos o de diseño (p. 76).

Coppola (2023) destaca tres principios fundamentales de la usabilidad:

Eficiencia: capacidad del usuario para alcanzar sus objetivos y encontrar lo que necesita sin complicaciones (p. 48).

Eficacia: rapidez con la que la plataforma responde a las acciones del usuario, reduciendo tiempos de carga y errores (p. 49).

Satisfacción: impresión positiva que experimenta el usuario al interactuar con un sitio web funcional y amigable (p. 50).

Además, Rivera (2020) subraya que la usabilidad es clave para el aprendizaje digital, pues una interfaz confusa puede afectar la motivación y el desempeño del estudiante (p. 61).

Accesibilidad: La accesibilidad implica que el contenido de un sitio web pueda ser utilizado por cualquier persona, independientemente de sus capacidades físicas o cognitivas. De la Torre (2024) define la accesibilidad como la capacidad que tienen los sistemas, productos o plataformas para ser comprensibles y manejables por todos los usuarios sin barreras (p. 14).

Herrera (2024) agrega que promover la accesibilidad mejora la experiencia de navegación y garantiza que el contenido llegue a grupos diversos, incluidos usuarios con discapacidad (p. 22).

Otros principios complementarios son:

Inclusividad: asegura que la plataforma se adapte a diferentes capacidades y necesidades (Martínez, 2022, p. 39).

Cumplimiento legal: relacionado con normas internacionales de accesibilidad digital como WCAG 2.1 (Ruiz, 2021, p. 55).

Responsabilidad ética: implica ofrecer información clara y accesible para todos (Zeballos, 2020, p. 31).

Experiencia del usuario: aumenta cuando la plataforma es fácil de navegar y responde adecuadamente (Quispe, 2023, p. 28).

Dimensión 3: Contenido y calidad educativa: El contenido educativo hace referencia a todos los recursos que transmiten información con fines de aprendizaje. Nebular (2020) menciona que los contenidos pueden presentarse a través de textos, audios, videos o imágenes, y son fundamentales para proporcionar información relevante y estructurada (p. 17).

Según Aguiar (2024), los principales tipos de contenido educativo incluyen:

Textos educativos: escritos que profundizan en temas específicos, estructurados para favorecer la comprensión (p. 62).

Blogs educativos: sitios web que presentan información mediante artículos, imágenes o videos, con respuestas a inquietudes frecuentes (p. 64).

Recursos educativos: materiales interactivos que facilitan la práctica y el desarrollo de competencias (p. 66).

La calidad educativa, por su parte, está vinculada con la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Vásquez (2013) indica que la calidad educativa comprende elementos como innovación tecnológica, eficiencia,

pertinencia y la formación de competencias necesarias para el desarrollo del estudiante (p. 103).

Asimismo, Paredes (2021) agrega que la calidad se fortalece cuando el contenido educativo es significativo, contextualizado y orientado al logro de aprendizajes útiles en la vida real (p. 88).

Características de Busuu. Salter (2024) destaca varias características centrales de Busuu:

Aprendizaje adaptativo: la plataforma ajusta contenidos y actividades según las necesidades del usuario, permitiendo un ritmo personalizado (p. 55)

Modo sin conexión: permite descargar lecciones, favoreciendo el aprendizaje sin uso de datos móviles (p. 56).

Correcciones por hablantes nativos: disponibles en la versión premium plus, potenciando la precisión lingüística (p. 57).

Contenido interactivo: basado en repeticiones, ejercicios y audios que facilitan la retención (p. 58).

También, López (2022) señala que Busuu emplea inteligencia artificial para recomendar actividades personalizadas y medir el progreso lingüístico del usuario (p. 47).

Funcionamiento de Busuu. Miller (2024) describe que para empezar a utilizar Busuu, el usuario debe registrarse en su sitio web o aplicación, crear una cuenta gratuita y seleccionar el idioma y objetivo de aprendizaje. Posteriormente, el sistema ajusta un plan de estudio según la disponibilidad y ritmo del estudiante (p. 13).

Hernández (2021) añade que Busuu cuenta con una interfaz simple que guía al usuario paso a paso, facilitando su proceso de familiarización inicial (p. 22).

Tipos de actividades y lecciones.

Gupta (2024) explica que Busuu organiza sus lecciones mediante actividades progresivas que integran vocabulario, comprensión lectora, escritura, pronunciación y ejercicios auditivos. Las tarjetas didácticas contienen ejemplos reales, audios y oraciones que permiten que los usuarios aprendan de manera contextualizada (p. 40). El autor también menciona que la plataforma incluye:

- Completar espacios en blanco
- Identificación de palabras
- Conversaciones simuladas
- Retroalimentación personalizada

Además, Rivas (2023) señala que las prácticas de conversación simulada presentan escenarios auténticos que mejoran la fluidez y confianza del estudiante (p. 72).

2.2.2. Aprendizaje por competencias

El aprendizaje por competencias constituye un enfoque educativo orientado al desarrollo integral de habilidades, conocimientos, actitudes y valores que permiten al estudiante actuar eficazmente frente a diversas situaciones reales. Este enfoque busca que el alumno no solo adquiera información, sino que sepa usarla para resolver problemas y desenvolverse adecuadamente en contextos variados.

Según Juandon (2016), el aprendizaje por competencias implica “la progresión del estudiante de acuerdo con su propio estilo de estudio”, otorgándole un rol activo en la construcción de su aprendizaje. El autor destaca que este enfoque prioriza el dominio de habilidades y contenidos esenciales, así como el uso de la tecnología como medio para acceder a múltiples recursos formativos.

De manera similar, Tobón (2017) sostiene que el aprendizaje por competencias promueve la formación integral del estudiante al desarrollar dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales necesarias para afrontar los retos del entorno académico y social.

Dimensiones del aprendizaje por competencias

a) Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera. Adminusau (2020) señala que esta competencia implica la capacidad del estudiante para interactuar eficazmente con otros interlocutores expresando ideas, opiniones y emociones en inglés. Supone un proceso complejo que integra habilidades de comprensión y producción oral, así como el uso adecuado del vocabulario, la entonación y la pronunciación.

Asimismo, Editorial Santillana (2017) afirma que la comunicación oral constituye una herramienta esencial para transmitir información mediante el habla, variando según el tono, la fluidez, el volumen y la velocidad del discurso. Esta habilidad ha sido fundamental históricamente para la organización humana y continúa siendo clave en los ámbitos educativo, social y laboral (Brown, 2016).

b) Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera. Molleapasa (2021) sostiene que esta competencia implica la interacción

entre el lector, el texto y el contexto sociocultural en el que se desarrolla la lectura. No se limita a decodificar palabras, sino que requiere interpretar, analizar y construir significados a partir de diversos tipos de textos.

Hedge (2014) añade que la lectura en una lengua extranjera es un proceso activo y estratégico que ayuda al estudiante a desarrollar pensamiento crítico, ampliar vocabulario y comprender información en diferentes niveles. Además, reconoce que la lectura es una práctica social que varía según los contextos culturales.

c) **Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera.** Zegarra (2023) explica que esta competencia consiste en el uso adecuado del lenguaje escrito para construir sentidos en un texto, considerando el propósito comunicativo, el contexto y la estructura textual. La escritura requiere reflexión, planificación y revisión constante.

Por su parte, Harmer (2015) indica que escribir en inglés implica activar conocimientos previos, organizar ideas coherentemente y emplear estrategias de redacción que permitan comunicar un mensaje claro y preciso.

Características del aprendizaje por competencias.

Dupouy (2024) plantea que el enfoque por competencias presenta diversas características esenciales:

a) **Aprendizaje centrado en el estudiante.** Este enfoque reconoce al alumno como protagonista de su propio proceso formativo, otorgándole autonomía para avanzar según su ritmo, necesidades y estilos de aprendizaje. Según Díaz Barriga (2018), la personalización permite atender la diversidad y garantizar que el estudiante desarrolle competencias significativas.

b) Aprendizaje orientado a resultados. Se enfoca en los logros concretos que el estudiante demuestra. No se limita a completar tareas, sino a evidenciar dominio y desempeño real. Para Perrenoud (2019), este tipo de evaluación promueve un aprendizaje profundo, crítico y funcional.

c) Personalización de las experiencias de aprendizaje. El enfoque por competencias permite adaptar contenidos, metodologías y ritmos para responder a las diferencias individuales. Según Salinas (2020), esta flexibilidad incrementa la motivación y fomenta la autonomía estudiantil.

Finalidad del aprendizaje por competencias.

Acuña (2021) menciona que este enfoque pretende potenciar el desarrollo integral de la persona, incorporando tres saberes fundamentales:

- Saber conocer: adquisición y comprensión de conocimientos teóricos.
- Saber hacer: aplicación práctica y efectiva de conocimientos y técnicas.
- Saber ser: desarrollo de actitudes, valores y habilidades socioemocionales.

Asimismo, Tobón (2017) explica que el aprendizaje por competencias implica cambiar la visión tradicional de la escuela hacia un espacio que prepara para la vida, promoviendo la reflexión, la autovaloración y la adaptación a diferentes contextos.

Ventajas del aprendizaje por competencias.

Sarkar (2024) destaca diversas ventajas del aprendizaje por competencias en el ámbito educativo:

a) Aprendizaje y enseñanza personalizados. Los estudiantes progresan a su propio ritmo, reciben retroalimentación continua y desarrollan habilidades

según sus fortalezas. Según Gardner (2020), este enfoque responde mejor a las múltiples formas de aprender que existen en un aula.

b) **Flexibilidad horaria y geográfica.** Permite estudiar en cualquier lugar y momento, especialmente cuando se incorpora tecnología educativa. Esto favorece a quienes trabajan, cuidan de su familia o viven en zonas alejadas (Mishra, 2022).

c) **Formación de mano de obra altamente capacitada.** En áreas profesionales como enfermería, gastronomía o servicios técnicos, el enfoque por competencias garantiza que los estudiantes desarrollen destrezas reales aplicables al mundo laboral. Para Tuning Project (2019), este modelo mejora la empleabilidad y fomenta la inclusión en entornos profesionales diversos.

2.3. Definición de términos basicos

- **Educación. -** Según la RAE (2023), la educación es el proceso de formación dirigido al desarrollo intelectual, moral y afectivo de las personas. Se entiende como un fenómeno social que permite transmitir conocimientos, valores y prácticas culturales de una generación a otra. A nivel conceptual, la educación implica formación continua, desarrollo de capacidades, construcción de identidad y preparación para la vida social y profesional.
- **Evaluación.-** La RAE (2023) define evaluación como la acción de estimar, valorar o analizar el valor o la calidad de algo. En el contexto educativo, la evaluación es un proceso sistemático que permite recoger información sobre los aprendizajes para emitir un juicio y tomar decisiones orientadas a mejorar el rendimiento, retroalimentar el proceso y ajustar estrategias pedagógicas.
- **Idiomas.-** Para la RAE (2023), un idioma es un sistema de comunicación verbal propio de una comunidad humana. Está formado por reglas gramaticales,

vocabulario y estructuras lingüísticas que permiten expresar ideas, emociones y conocimientos. Los idiomas pueden manifestarse de manera oral, escrita o mediante signos y constituyen un eje fundamental de la identidad cultural.

- **Internet.-** Según la RAE (2023), internet es una red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación. Actualmente es un medio esencial para el acceso a información, educación, interacción social y uso de plataformas digitales que facilitan procesos de aprendizaje.
- **Interactividad.-** La RAE (2023) define la interacción como la acción recíproca entre dos o más personas, objetos o sistemas. En el ámbito tecnológico y educativo, la interactividad se refiere a la capacidad de los usuarios para comunicarse, influir o modificar contenidos digitales mediante un intercambio continuo de información, logrando experiencias dinámicas y participativas.
- **Metodología.-** De acuerdo con la RAE (2023), la metodología es el conjunto de métodos racionales utilizados para lograr una finalidad. En investigación, se refiere al proceso estructurado que organiza técnicas, procedimientos y estrategias para desarrollar un estudio científico de manera ordenada, lógica y coherente.
- **Plataforma.-** La RAE (2023) señala que una plataforma es un entorno físico o digital que sirve de soporte para el desarrollo de actividades, aplicaciones o servicios. En educación, una plataforma digital es un espacio virtual que facilita la interacción entre docentes y estudiantes, el acceso a contenidos, la gestión de tareas y la evaluación continua.
- **Progreso.-** Según la RAE (2023), progreso es la acción de avanzar, mejorar o desarrollar en un aspecto material, intelectual o moral. En el ámbito educativo, el

progreso indica evolución en el aprendizaje, adquisición de nuevas competencias y mejora del desempeño académico, reflejando un avance significativo en el proceso formativo.

- **Pronunciación.-** La RAE (2023) define pronunciación como la manera en que se articula y emite correctamente un sonido o palabra. En el aprendizaje de idiomas, la pronunciación implica la producción adecuada de fonemas, ritmo, entonación y acentuación, aspectos esenciales para lograr una comunicación oral clara, fluida y comprensible.
- **Usuario.-** Para la RAE (2023), usuario es la persona que utiliza habitualmente un producto, servicio o sistema. En entornos digitales, el usuario es quien interactúa con plataformas, herramientas tecnológicas o contenidos en línea, gestionando recursos y realizando actividades según su necesidad o propósito educativo.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2020), el método de investigación es un proceso sistemático, controlado y crítico, orientado a responder preguntas o resolver problemas mediante procedimientos ordenados que garantizan resultados válidos y confiables (p. 32). Los autores señalan que todo método constituye una guía que orienta al investigador desde el planteamiento del problema hasta la interpretación de los hallazgos

En esta investigación se utilizó el método descriptivo, el cual según los mismos autores permite caracterizar un fenómeno, identificar sus propiedades y examinar cómo se manifiestan las variables en una población determinada, sin intervenir ni manipularlas (p. 34). Su finalidad es detallar hechos tal como ocurren en la realidad, proporcionando un panorama claro y objetivo de la situación estudiada.

Asimismo, la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, entendido como aquel que se basa en la medición numérica, el análisis estadístico y la interpretación objetiva de los datos, permitiendo establecer relaciones, tendencias o patrones entre variables (Hernández et al., 2020, p. 36). Este enfoque garantiza rigor, precisión y reproducibilidad en los resultados obtenidos.

3.1.1. Tipo de investigación

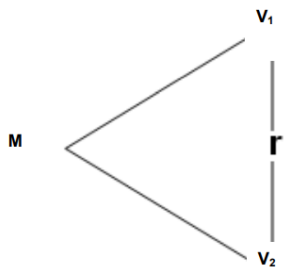
Según Suárez (2023, p. 45), “un tipo de investigación es la manera en la que un estudio puede abordar una gran concordancia con diferentes aspectos que lo definen. Dentro de ella se puede observar al título, la profundidad, objetivos, tratamiento de la muestra y por último los datos”.

En este sentido, la presente investigación corresponde al tipo de investigación básica, debido a que busca comprender y analizar la relación entre las variables de estudio sin intervenir directamente en ellas.

3.2. Diseño y esquema de investigación

De acuerdo con Torres (2019, p. 82), quien cita a Cervo y Bervian (1989, p. 67), el diseño de investigación “es considerado una actividad que encamina a la solución de diversos problemas y tiene como objetivo hallar respuesta a diferentes preguntas a través del empleo de procesos científicos”.

Por ello, en esta investigación se empleó un diseño no experimental–correlacional, puesto que no se manipularon las variables y se buscó determinar la relación existente entre ellas en su contexto natural.



Donde:
M : Muestra
V_1 : Plataforma Busuu
V_2 : Aprendizaje por competencias
r : Relación

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Según Ventura (2017, p. 54), la población se entiende como “el conjunto total de elementos y dentro de ella existen características que se pretende realizar en una investigación”.

En concordancia con esta definición, en el presente estudio se identificó un grupo poblacional pertinente que permitió obtener información relevante para el análisis. La población estuvo conformada por 672 estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes”, Manantay.

Tabla 3. Población

GRADO Y SECCIÓN	CANTIDAD
Primero A, B, C, D, E Y F	182
Segundo A, B, C, D Y E	144
Tercero A, B, C Y D	111
Cuarto A, B, C, D Y E	141
Quinto A, B Y C	94
TOTAL	**672**

Fuente: Institución educativa

3.3.2. Muestra

De acuerdo con López (2004, p. 37), la muestra se concibe como “un subconjunto de una población en una investigación”, seleccionado con el propósito de representar sus características esenciales.

En este estudio, la muestra estuvo conformada por 111 estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes”, Manantay, quienes fueron elegidos por constituir un grupo adecuado para el análisis de las variables planteadas.

Tabla 4. Muestra

GRADO Y SECCIÓN	CANTIDAD
Tercero A	27
Tercero B	32
Tercero C	28
Tercero D	24
TOTAL	**111**

Fuente: Institución educativa

Muestreo: El muestreo empleado en esta investigación fue no probabilístico, debido a que la selección de los participantes no se realizó mediante procedimientos estadísticos de probabilidad, sino en función de criterios de accesibilidad y conveniencia establecidos por el investigador. Aunque la elección de los estudiantes se hizo de manera ordenada dentro del contexto escolar, no se trató de una selección aleatoria probabilística, por lo que se clasifica claramente dentro del enfoque no probabilístico.

3.4. Técnicas e instrumentos de investigacion

3.4.1. Técnica de recolección de datos

Según Hernández, Fernández y Baptista (2004), una técnica de recolección de datos es “el procedimiento sistemático que permite obtener información relevante para el análisis de las variables de un estudio”. En esta investigación se empleó la técnica de observación, mediante la cual fue posible analizar de manera directa los comportamientos y percepciones vinculadas con el uso de la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias en el área de inglés. Esta técnica permitió obtener datos pertinentes y confiables, asegurando un registro adecuado de cómo se manifiestan ambas variables en el contexto educativo.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos

La investigación de la V2 se basó en una encuesta de 15 ítems, estructurados en tres dimensiones con 5 ítems cada una. Las respuestas se calificaron utilizando una escala de (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indiferente (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo. De acuerdo con Arias (2006), un instrumento de recolección de datos es “cualquier recurso, dispositivo o formato que el investigador utiliza para registrar la información requerida del estudio”. En esta investigación se aplicaron dos cuestionarios estructurados:

- **Variable 1 (Plataforma Busuu):**

  Se utilizó un cuestionario de **15 ítems**, distribuidos en **tres dimensiones**, cada una compuesta por cinco ítems.

  Las alternativas de respuesta se organizaron en una escala tipo Likert de cinco categorías:

  (1) Totalmente en desacuerdo

  (2) En desacuerdo

  (3) Indiferente

  (4) De acuerdo

  (5) Totalmente de acuerdo.

- **Variable 2 (Aprendizaje por competencias):**

  También se empleó un cuestionario de **15 ítems**, distribuidos en **tres dimensiones** con cinco ítems por dimensión, evaluado con la misma escala Likert mencionada.

Ambos instrumentos fueron elaborados para medir de manera específica el nivel de presencia de las variables en la población estudiantil.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

Robles (2018, p. 76) señala que “el procedimiento de recolección de datos es la secuencia de acciones que se ejecutan para aplicar las técnicas e instrumentos dentro de una investigación”. Con base en ello, el procedimiento aplicado en esta investigación se desarrolló en tres etapas:

Aplicación de los instrumentos:

Se gestionó el acceso a la Institución Educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” de Manantay y se administraron los cuestionarios a los estudiantes seleccionados, garantizando condiciones adecuadas para la recopilación de datos.

Organización y registro de la información:

Los cuestionarios fueron recolectados, revisados y sistematizados en una base de datos para asegurar el orden, legibilidad y consistencia de las respuestas.

Procesamiento y análisis de datos:

Finalmente, se desarrolló un análisis estadístico empleando software especializado, lo que permitió identificar patrones de comportamiento, relaciones entre variables y resultados significativos para el estudio.

3.6. Tratamiento de datos

Para el tratamiento de los datos, se siguió lo propuesto por Martínez (2019, p. 89), quien afirma que “el tratamiento estadístico consiste en el conjunto de procedimientos que permiten transformar los datos brutos en información

organizada, válida y confiable”.

En esta investigación se efectuaron las siguientes acciones:

Validez de instrumentos:

Se aplicó la técnica de juicio de expertos con especialistas en educación secundaria y en el área de inglés, quienes evaluaron la pertinencia, coherencia y relevancia de los ítems.

Confiabilidad:

Se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach empleando el software SPSS versión 26, lo que permitió determinar la consistencia interna de ambos cuestionarios.

Baremación:

Se elaboraron tablas de baremación (Tablas 01 y 02) para clasificar los niveles de cada variable según los puntajes obtenidos.

Prueba estadística de correlación:

Se utilizó el estadístico Tau-b de Kendall, adecuado para variables ordinales, con el fin de establecer el grado de relación entre la Plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias en el área de inglés.

Tabla 05. Baremación para evaluar la plataforma BUSSU

	Mínimo	**Máximo**
Totalmente en desacuerdo	15	27
En desacuerdo	28	39
Indiferente	40	51
De acuerdo	52	63
Totalmente de acuerdo	64	75

Tabla 06. Baremación para determinar la comunicación oral, lectura de diversos textos y escritura de diversos textos de inglés

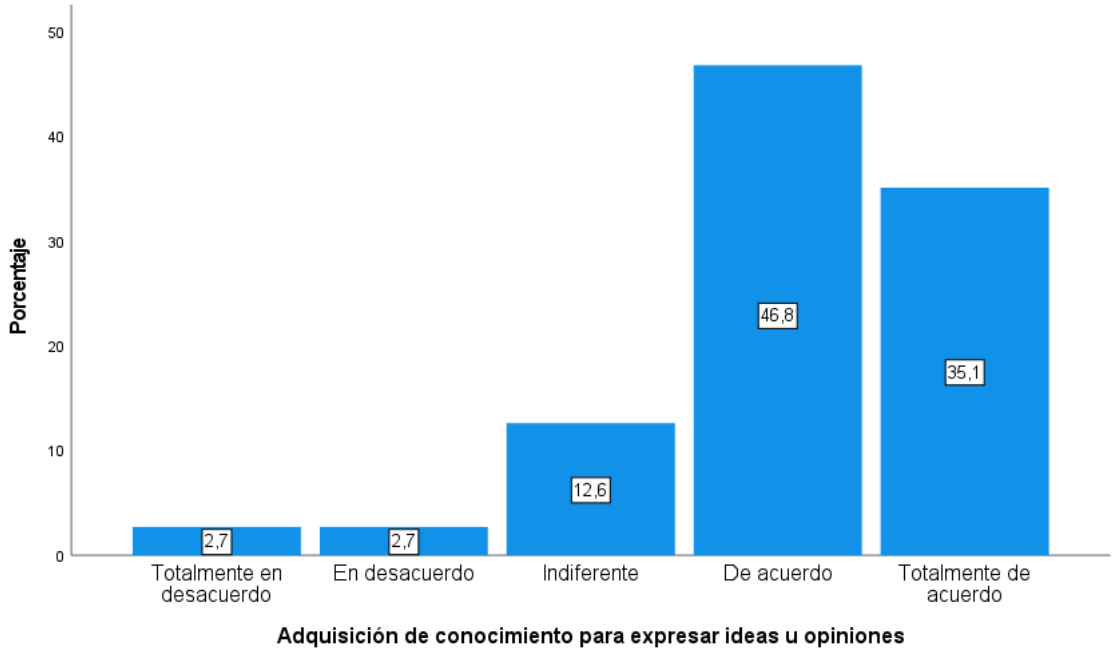
	Mínimo	Máximo
Totalmente en desacuerdo	5	9
En desacuerdo	10	13
Indiferente	14	17
De acuerdo	18	21
Totalmente de acuerdo	22	25

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

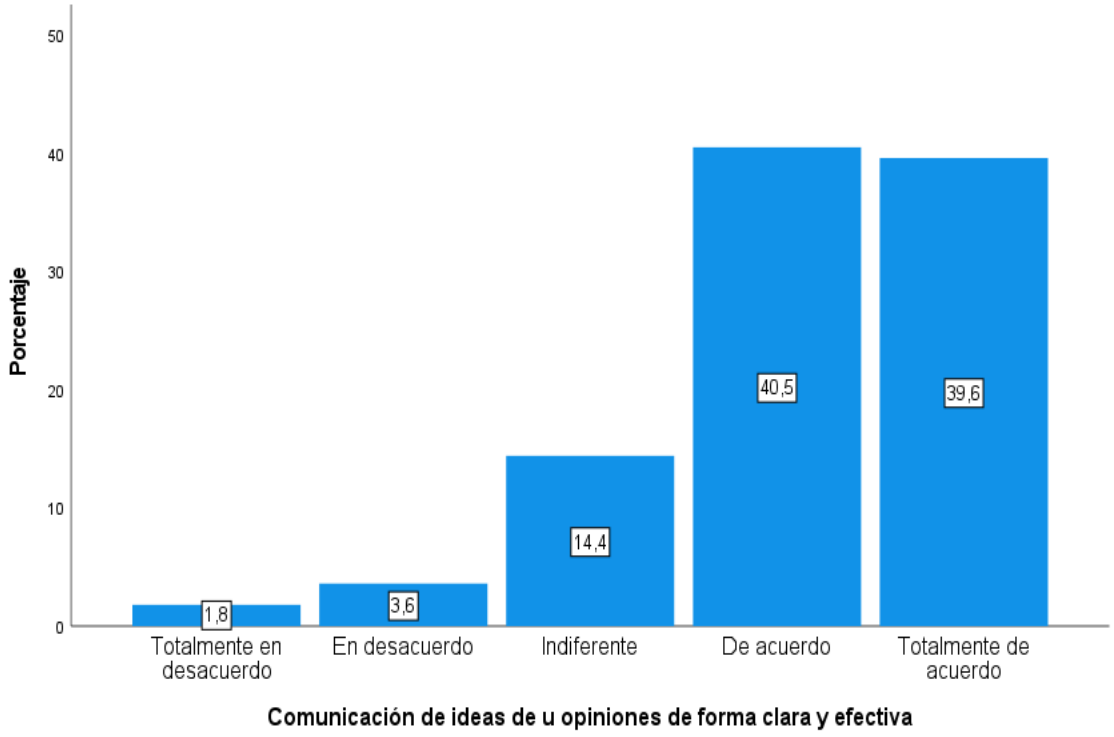
4.1. Resultados.

Figura 1. Adquisición de conocimiento para expresar ideas u opiniones de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



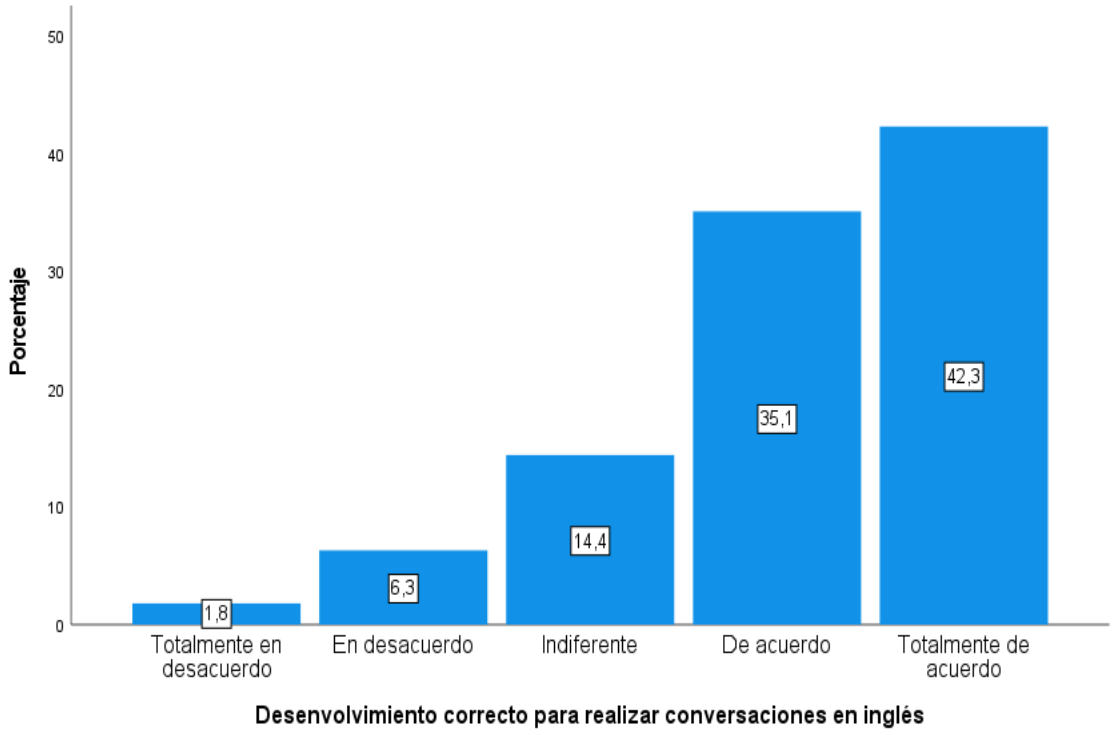
Sin embargo, La mayoría de los estudiantes (81.9%) se muestran de acuerdo o totalmente de acuerdo en que logran adquirir conocimientos para expresar ideas y opiniones a través de la plataforma Busuu. Esto demuestra su efectividad para fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas. Puesto que, Busuu facilita el aprendizaje al proporcionar un entorno interactivo que ayuda a los estudiantes a practicar y construir confianza en sus habilidades comunicativas.

Figura 2. Comunicación de ideas de forma clara y efectiva de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



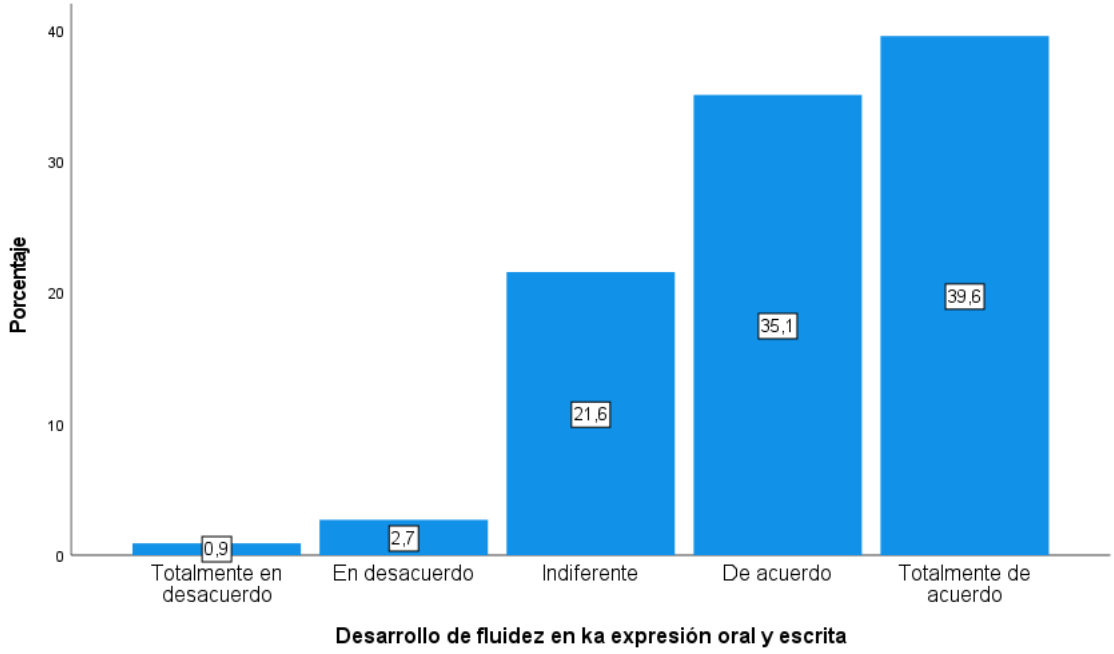
La figura 2 y anexo 6 mide la capacidad de comunicación clara y efectiva, donde el 40.5% de los encuestados estuvo de acuerdo y 39.6% totalmente de acuerdo, mientras que el 19.8% expresó indiferencia o desacuerdo. Por lo tanto, Un 80.1% de los estudiantes considera que la plataforma los ayuda a comunicar ideas de manera clara y efectiva debido a que Busuu se consolida como una herramienta que fortalece la capacidad de los estudiantes para estructurar y transmitir mensajes de forma comprensible.

Figura 3. Desenvolvimiento correcto en conversaciones en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU



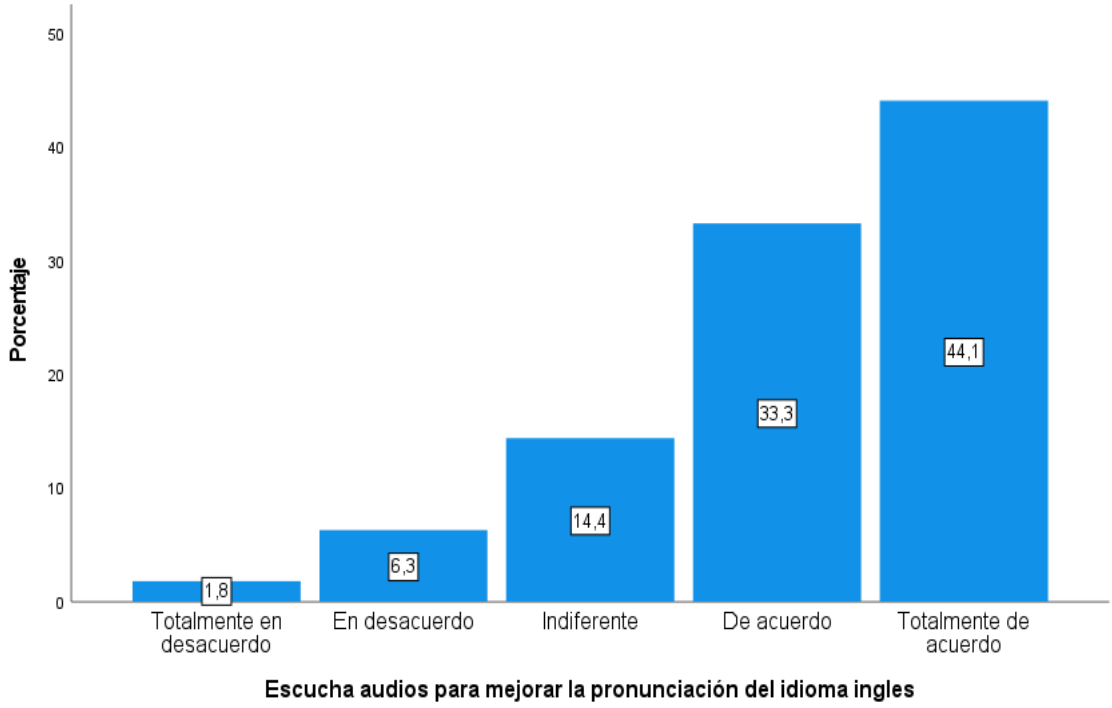
La figura 3 anexo 7 muestra la evaluación del desenvolvimiento en conversaciones en inglés de los estudiantes utilizando el Busuu, donde el 42.3% totalmente de acuerdo, 35.1% de acuerdo y un 22.5% mostró indiferencia o desacuerdo. Estos datos indican confianza significativa en el desenvolvimiento en inglés, aunque queda espacio para mejorar. Ya que el 77.4% de los estudiantes afirma que la plataforma les permite desenvolverse correctamente en conversaciones en inglés por que Busuu ofrece ejercicios prácticos que simulan conversaciones reales, ayudando a los estudiantes a mejorar su fluidez y naturalidad al hablar.

Figura 4. Desarrollo de la fluidez en la expresión oral y escrita de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



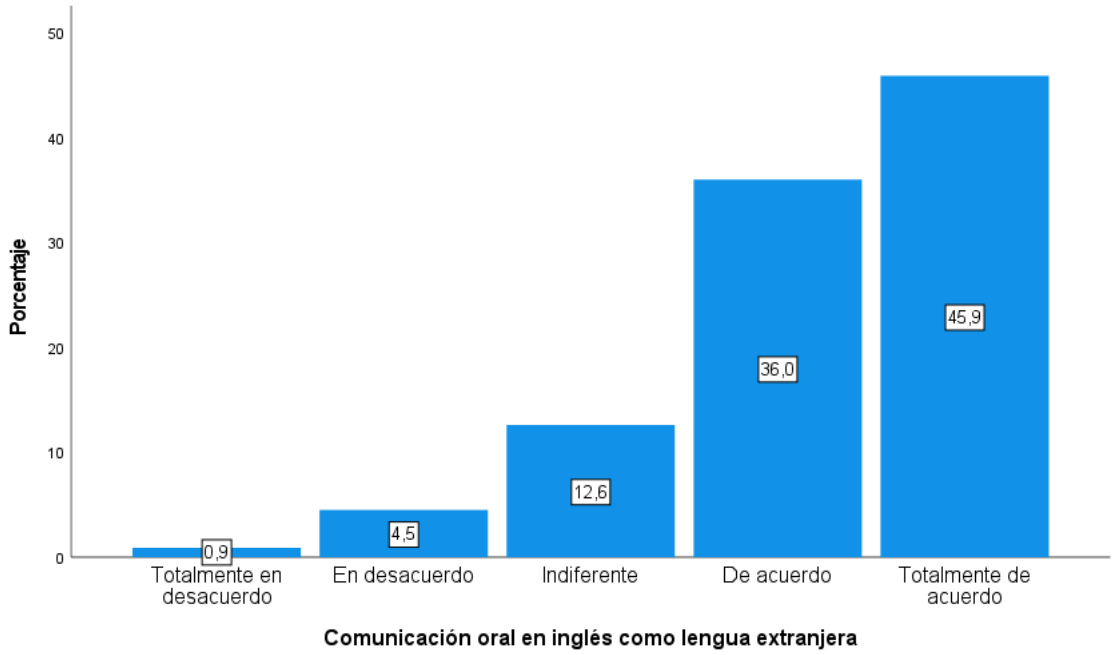
La figura 4 y anexo 8 muestran el desarrollo de la fluidez en la expresión oral de los estudiantes obtenidos a través de la plataforma Busuu, el 39.6%, estuvo totalmente de acuerdo y 35.1% de acuerdo mientras que el 21.6% mostró indiferencia. Estos resultados reflejan progresos importantes en la fluidez oral y escrita porque un 74.7% de los estudiantes percibe una mejora en su fluidez tanto oral como escrita, por lo tanto, la práctica constante en Busuu contribuye significativamente al desarrollo integral del idioma.

Figura 5. Escucha audios para mejorar la pronunciación del idioma inglés los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



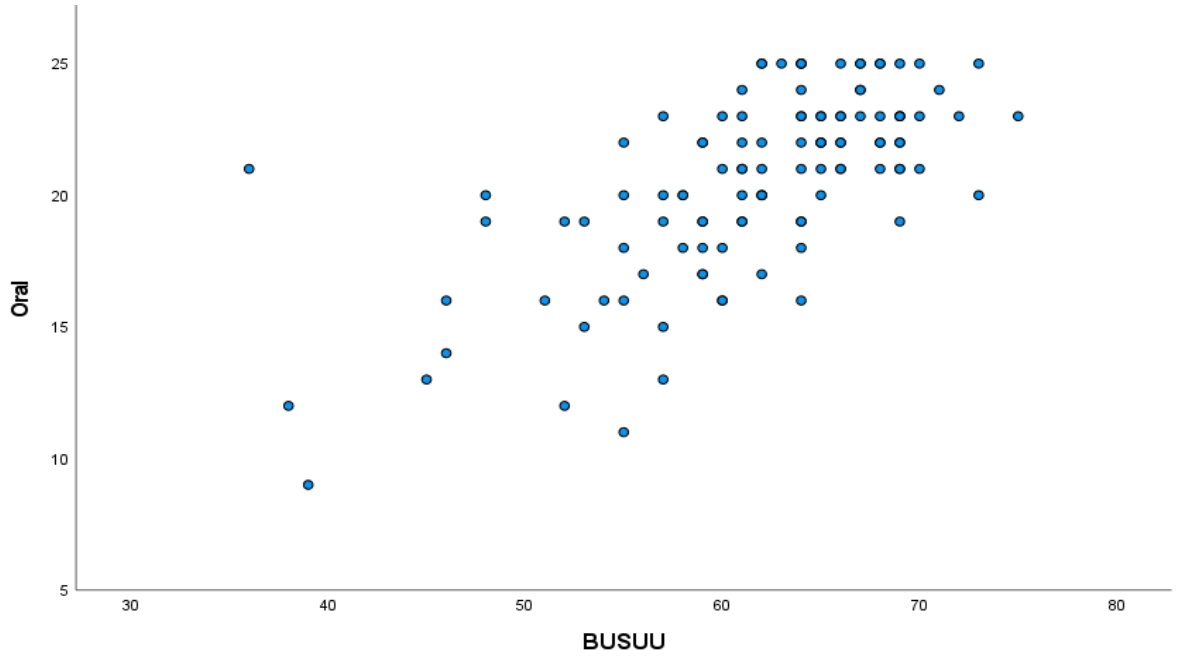
En la figura 5 y anexo 9 muestra los resultados de los estudiantes sobre la escucha de audios para mejorar la pronunciación del idioma inglés, donde el 44.1% está totalmente de acuerdo y 33.3%de acuerdo, mientras que el 22.5% mostró indiferencia o está en desacuerdo, sin embargo, la mayoría considera que los audios son útiles para la pronunciación, con margen para incrementar el uso. Por lo tanto, el 77.4% de los estudiantes reconoce que los audios en la plataforma mejoran su pronunciación, puesto que Busuu incluye materiales de audio de calidad que ayudan a los estudiantes a familiarizarse con los acentos y la entonación.

Figura 6. Comunicación oral en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



En la figura 6 y anexo 20, podemos observar la comunicación oral en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria, donde el 45.9% esta totalmente de acuerdo y 36% de acuerdo, mientras que el 18% mostró indiferencia, por lo tanto la comunicación oral tiene buena aceptación entre los estudiantes, puesto que el 81.9% destaca la mejora en la comunicación oral utilizando la plataforma busuu, porque los estudiantes lograron la adquisición de conocimiento para expresar ideas u opiniones, lograron la comunicación de ideas de forma clara y efectiva, se desenvolvieron correctamente en conversaciones en inglés, desarrollaron la fluidez en la expresión oral y escrita y lograron escuchar audios para mejorar la pronunciación del idioma inglés.

Figura 7. Correlación del uso de la plataforma BUSUU y la comunicación oral de diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay.



La figura 7 y anexo 24 muestra el grado de relación del uso de la plataforma Busuu y la comunicación oral en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay, donde se puede observar que existe una relación positiva y media (tau-b = 0.552; p-valor = 0.000), es decir, existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre el uso de la plataforma Busuu y la capacidad de comunicación oral en inglés como lengua extranjera. Esto indica que el uso frecuente y efectivo de Busuu contribuye al desarrollo de habilidades de expresión oral en inglés, posiblemente debido a la práctica de ejercicios interactivos, el enfoque en la pronunciación, y la oportunidad de interactuar con hablantes nativos o estudiantes avanzados en la plataforma. Por lo tanto, se acepta la alterna porque, hay una relación positiva entre la plataforma Busuu y la competencia se comunica oralmente en inglés

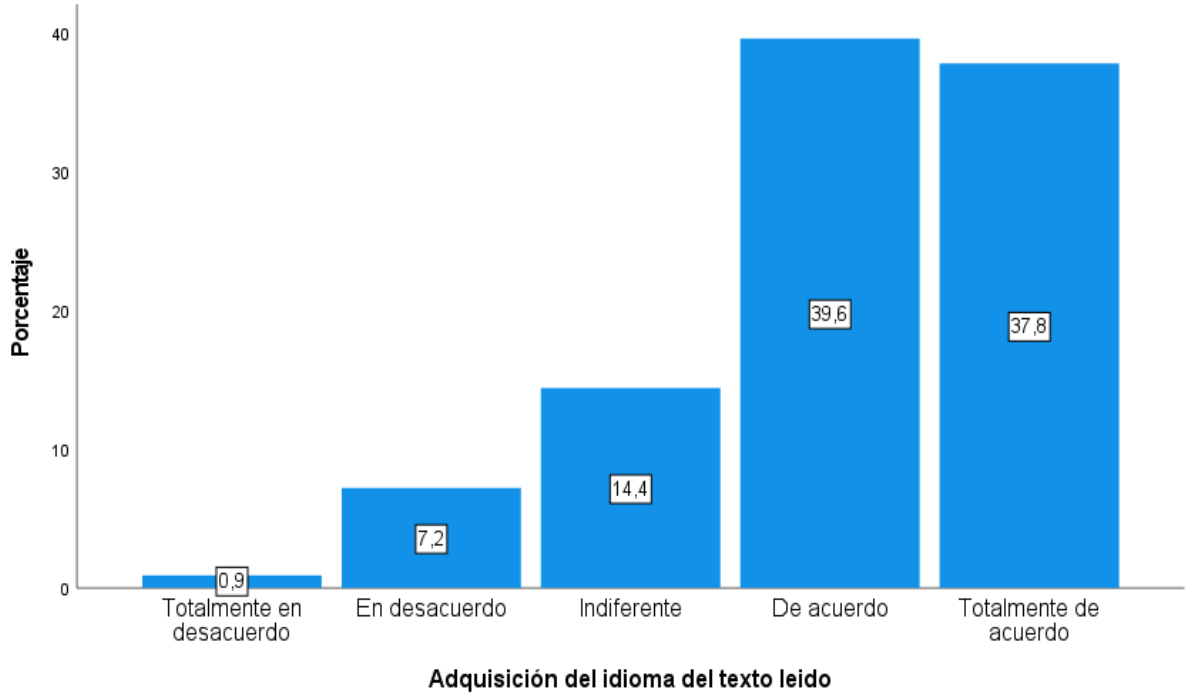
como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.

Sin embargo, aunque la relación es moderada y significativa, esto no implica causalidad directa. Otros factores podrían estar influyendo, como la motivación personal, la frecuencia de uso de la aplicación o la combinación con otros métodos de aprendizaje.

Por otro lado, Castro (2022) en Ecuador identificó estrategias didácticas como escuchar lo esencial, predecir e inferir el contenido y significado en los estudiantes. También, se detectó un bajo nivel de destreza auditiva en los niños de sexto grado y se diseñó un sistema de actividades articuladas con la aplicación Busuu, siendo inferior al encontrado en este trabajo la diferencia se debe que trabajó con niños de nivel primaria, que están en proceso de aprendizaje y probablemente presentan ciertas dificultades. Pero Mosquera (2022) precisa que la plataforma Busuu es muy útil para tener un aprendizaje significativo y tiene muchos aspectos para mejorar. Sin embargo, esta plataforma debe ser aprovechado al 100% con todas sus fortalezas a favor de la enseñanza y aprendizaje

Por otro lado, en Colombia.

Figura 8. Adquisición del idioma del texto leído de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU

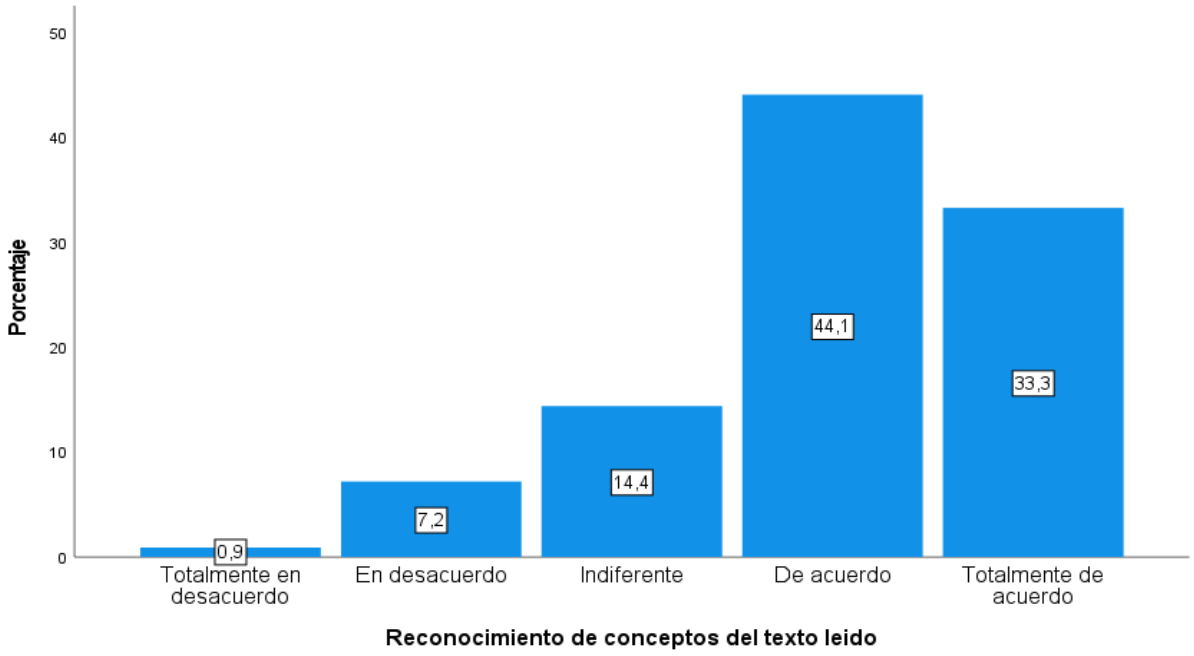


La adquisición de habilidades de lectura en inglés es fundamental en el contexto actual debido a la creciente necesidad de interactuar en un mundo globalizado. Este aspecto del aprendizaje del idioma no solo fortalece la comunicación, sino que también abre puertas a un sinfín de oportunidades académicas, profesionales y culturales para los estudiantes.

En la figura 8 y anexo 10 se observa la adquisición del idioma inglés de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria donde el 37.8% esta totalmente de acuerdo, 39.6% está de acuerdo y un 22.5% es indiferente o esta en desacuerdo que la plataforma busuu contribuye en la mejora del aprendizaje del idioma inglés. Por lo tanto, un 77.4% de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la plataforma les permite adquirir conocimientos mediante la lectura de textos porque

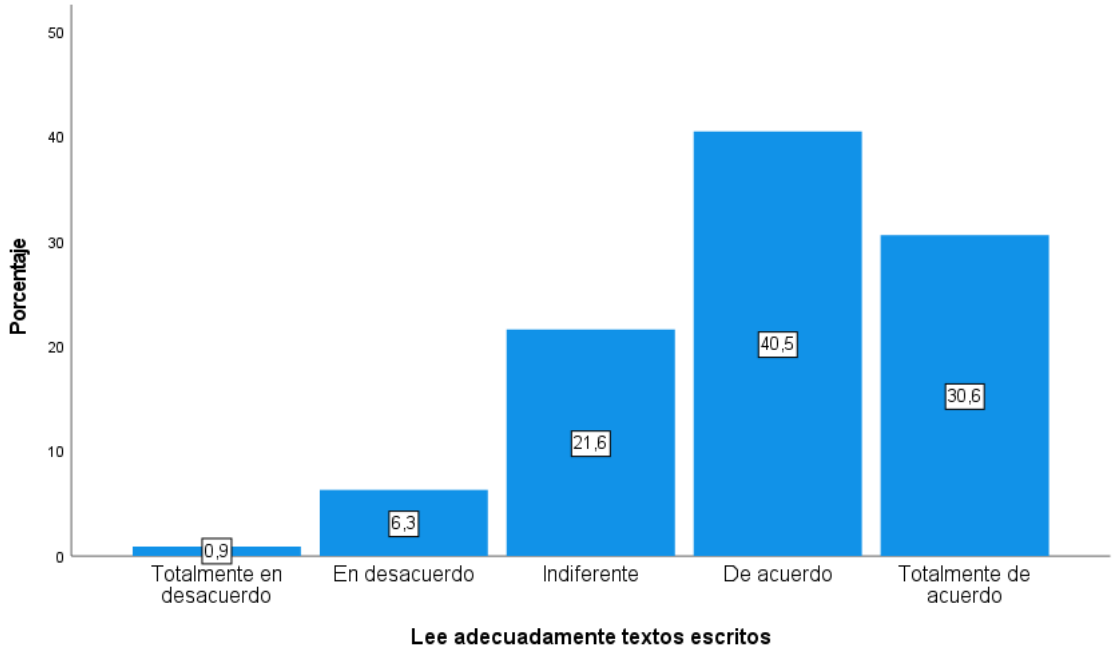
a través de la inclusión de diversos textos en inglés en Busuu fomenta la comprensión lectora y enriquece el vocabulario de los estudiantes.

Figura 9. Reconocimiento de conceptos del texto leído de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



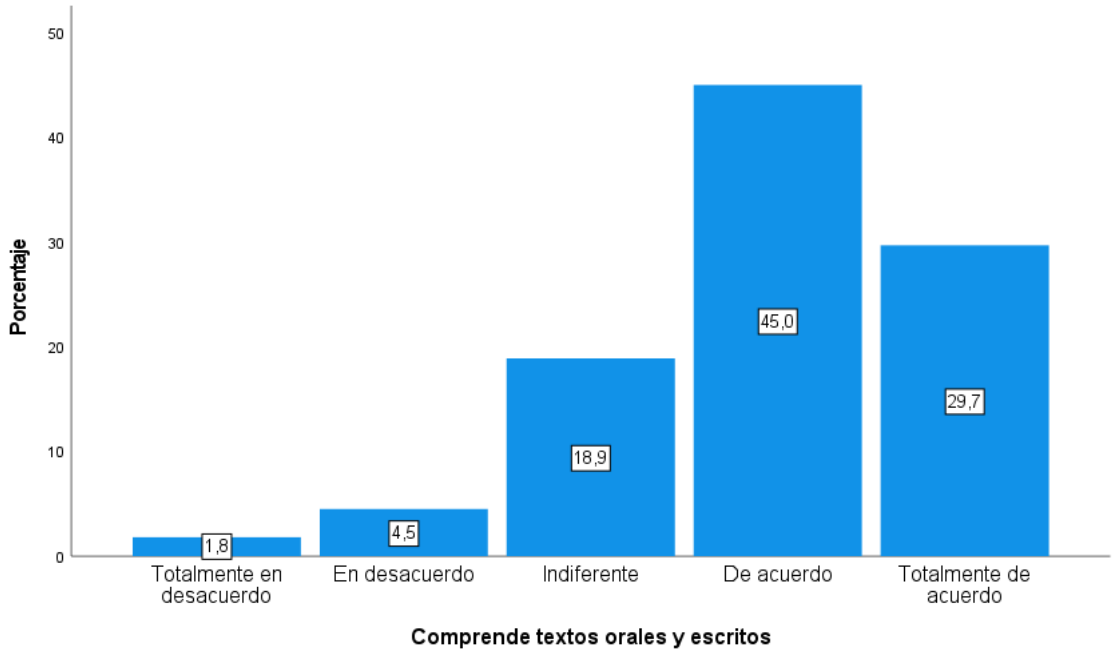
El reconocimiento de conceptos del texto leído es una habilidad esencial en el aprendizaje del idioma inglés, ya que permite al estudiante no solo entender palabras aisladas, sino también interpretar ideas principales, inferencias y relaciones dentro del texto. El uso de plataformas como Busuu puede potenciar esta habilidad al combinar la práctica de lectura con herramientas interactivas y personalizadas, ya que el 44.1% está de acuerdo y 33.3% está totalmente de acuerdo y un 22.5% mostró indiferencia o desacuerdo (figura 9; anexo 11). Por lo tanto, el 77.4% de los estudiantes reconoce conceptos clave en los textos leídos, puesto que Busuu ayuda a desarrollar habilidades de análisis y comprensión crítica a través de lecturas guiadas.

Figura 10. Lectura adecuada de textos escritos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



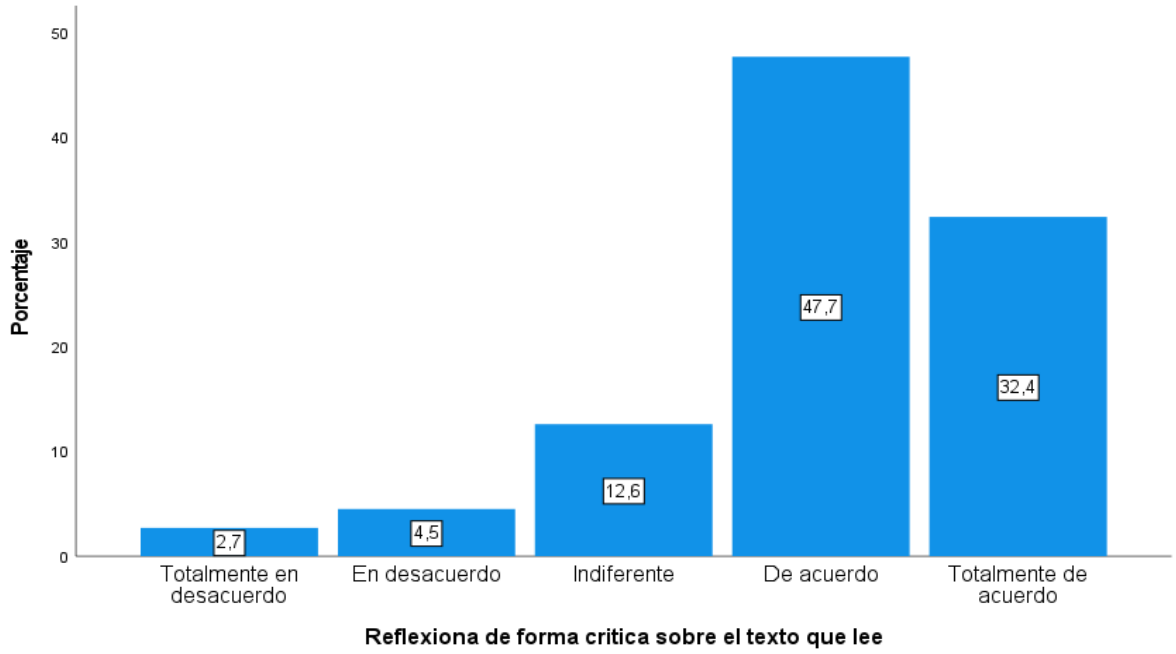
La lectura adecuada de textos escritos en inglés es una habilidad fundamental en el aprendizaje del idioma, ya que permite interpretar información de manera precisa, comprender ideas principales y adquirir vocabulario y estructuras lingüísticas en su contexto. El uso de plataformas como Busuu potencia esta habilidad al combinar la lectura con recursos interactivos y personalizados, razón por la cual, el 40.5% de estudiantes está de acuerdo, 30.6% totalmente de acuerdo y el 28% mostró indiferencia o desacuerdo (figura 10; anexo 12). Por lo tanto, el 71.1% de los estudiantes considera que puede leer adecuadamente textos escritos en inglés porque la plataforma Busuu fomenta una práctica sistemática que fortalece las competencias lectoras a los estudiantes permitiendo practicar de manera interactiva y efectiva, brindando materiales adaptados y retroalimentación continua.

Figura 11. Comprende textos orales y escritos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



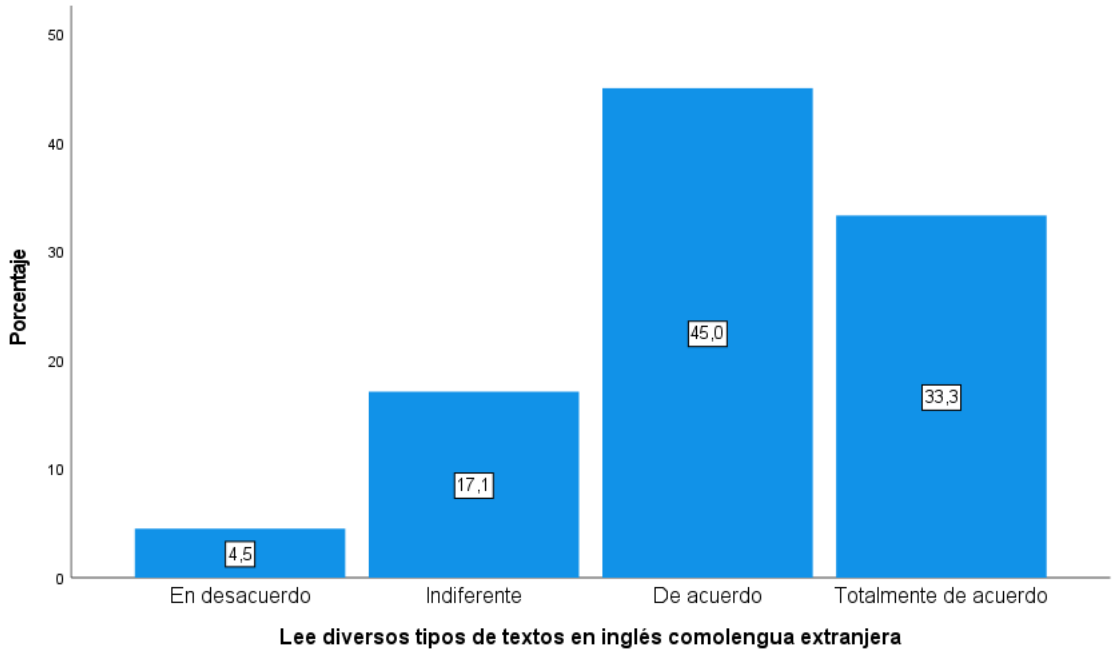
La comprensión de textos orales y escritos en inglés es una habilidad clave para alcanzar fluidez en el idioma, ya que permite a los estudiantes no solo entender lo que se dice o se lee, sino también interactuar de manera efectiva en situaciones cotidianas, académicas y profesionales. La plataforma Busuu es una herramienta muy útil para desarrollar esta habilidad, proporcionando recursos estructurados y actividades interactivas. Así el 45% de estudiantes está de acuerdo, 29.7% totalmente de acuerdo y el 25.2% mostró indiferencia o desacuerdo (figura 11 y anexo 13), por lo tanto, el 74.7% de los estudiantes señala que comprende mejor los textos orales y escritos gracias a Busuu, ya que esta refuerza la utilidad de la plataforma en el desarrollo de competencias integrales.

Figura 12. Reflexión de forma crítica sobre el texto que lee de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



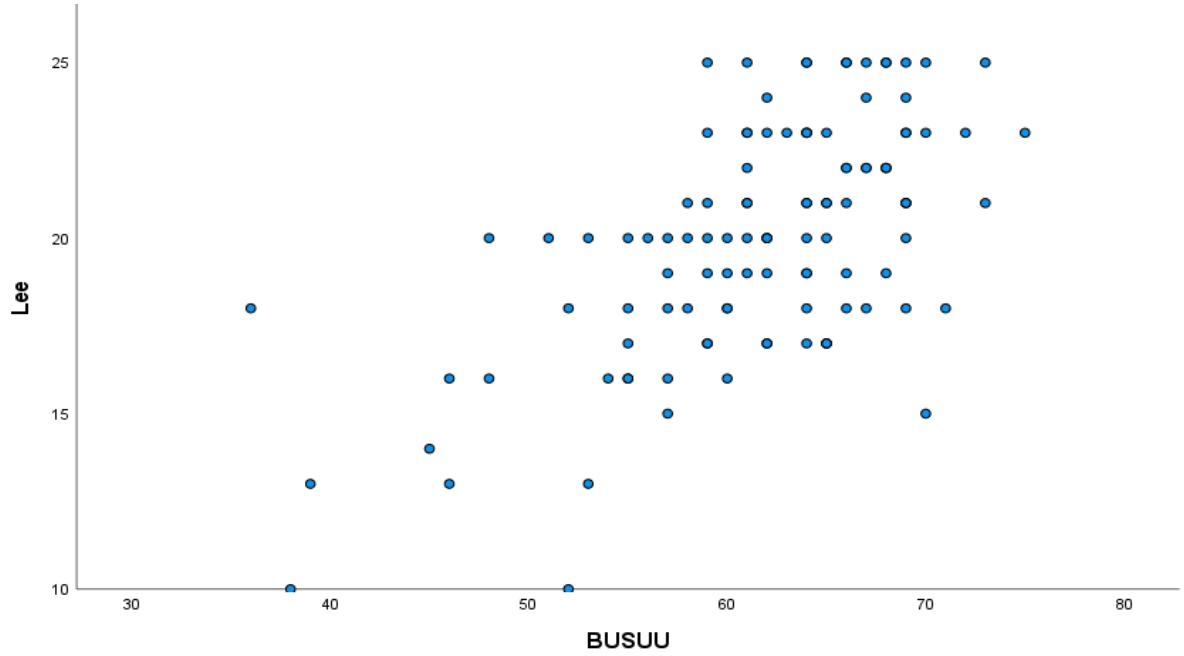
La reflexión de forma crítica sobre los textos leídos es una habilidad esencial que permite a los estudiantes no solo entender el idioma, sino también desarrollar un pensamiento independiente, argumentativo y analítico. El uso de Busuu como plataforma de aprendizaje potencia esta habilidad mediante actividades interactivas, retroalimentación y materiales que fomentan la reflexión. Al integrar la reflexión crítica en su proceso de aprendizaje, los estudiantes no solo mejoran su comprensión del inglés, sino que también adquieren herramientas clave para su desarrollo intelectual y comunicativo, razón por la cual el 47.7%de los estudiantes están de acuerdo, 32.4% totalmente de acuerdo y el 19.8% se mostró indiferencia o desacuerdo en el uso de la plataforma Busuu (figura 12; anexo 14) por lo tanto, el 80.1% de los estudiantes reflexiona de forma crítica sobre los textos leído gracias al uso de Busuu, puesto que promueve la formación de lectores críticos capaces de evaluar y procesar información.

Figura 13. Lectura de diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



La lectura de diversos textos en inglés es crucial para adquirir competencia en el idioma, ya que expone a los estudiantes a diferentes formas de expresión, contextos y vocabulario. El uso de plataformas como Busuu puede ser una herramienta efectiva para apoyar este proceso de aprendizaje, ofreciendo recursos adaptativos y actividades que fomentan una comprensión más profunda del idioma. De esta manera el 33.3% de los estudiantes están totalmente de acuerdo, 45% están de acuerdo y 21.6% son indiferentes o están en desacuerdo (figura 13; anexo 21) sobre el uso de a herramienta Busuu para la lectura de textos, puesto que el 78.3% mejora la lectura de diversos textos porque lograron la adquisición del idioma inglés mediante textos, reconocieron conceptos de textos leídos, lograron la lectura adecuada de textos escritos, comprensión de textos orales y reflexionaron críticamente sobre los textos leídos.

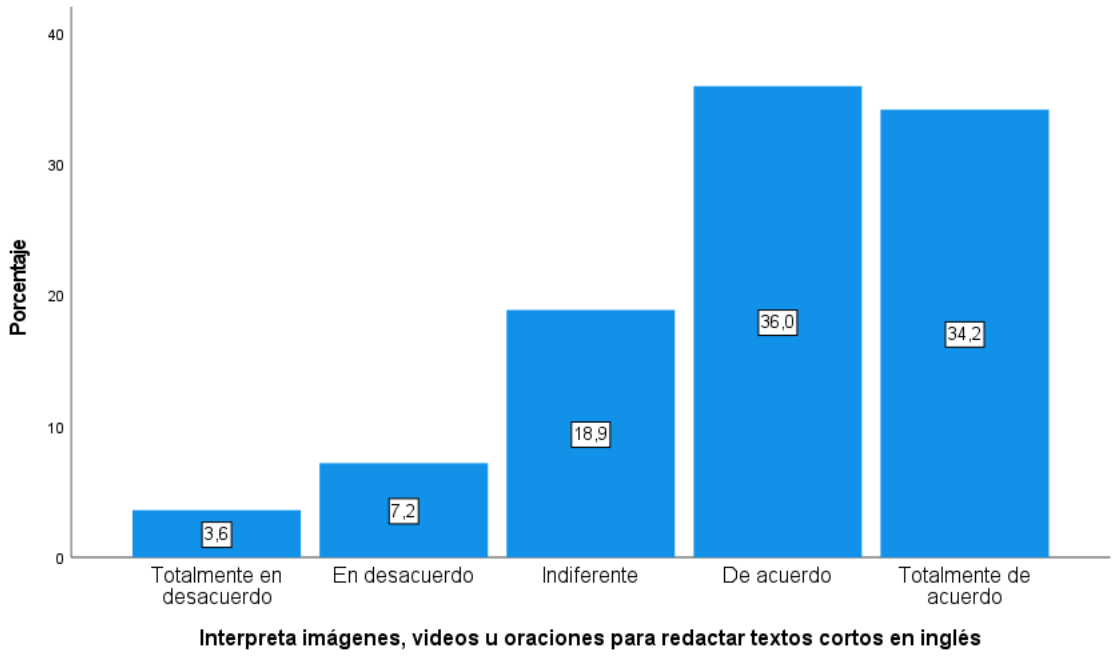
Figura 14. Correlación del uso de la plataforma BUSUU y lectura de diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



La figura 14 y anexo muestran que el uso de Busuu tiene un impacto positivo y moderado en la capacidad de los estudiantes para leer diferentes tipos de textos en inglés. A medida que los estudiantes utilizan la plataforma, mejoran su comprensión lectora de diversos géneros y estilos de textos, lo que es crucial para desarrollar habilidades lingüísticas más completas en el idioma. Ya que el coeficiente de correlación de Tau – b de Kendal es igual a 0.429, lo cual indica una correlación positiva moderada entre el uso de Busuu y la habilidad para leer diversos tipos de textos en inglés. Es decir, a medida que los estudiantes utilizan Busuu, tienden a mejorar su capacidad para leer una variedad de textos en inglés. Por otro lado, el p-valor de 0.000 es significativamente menor que el nivel de significancia habitual de 0.05, lo que indica que la correlación observada es estadísticamente significativa.

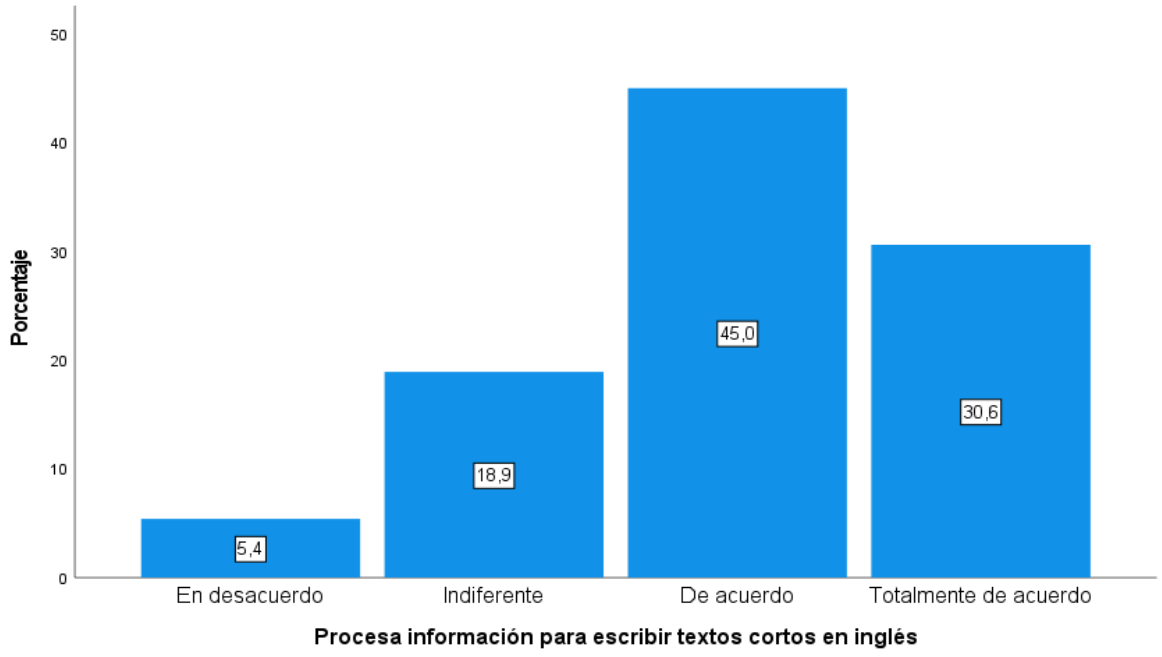
De esta manera, hay una relación significativa entre el uso de Busuu y la habilidad para leer diversos tipos de textos en inglés. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que hay una relación positiva entre la plataforma Bussu y la competencia lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024. Sin embargo, la correlación moderada nos indica que, aunque el uso de Busuu es un factor importante para la mejora de la comprensión lectora, otros factores pueden influir en el proceso. Pero el uso regular de la plataforma parece tener un efecto positivo en la habilidad de los estudiantes para leer textos en inglés, lo cual es fundamental para desarrollar fluidez y competencia lingüística.

Figura 15. Interpretación de imágenes, videos u oraciones para redactar textos cortos en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



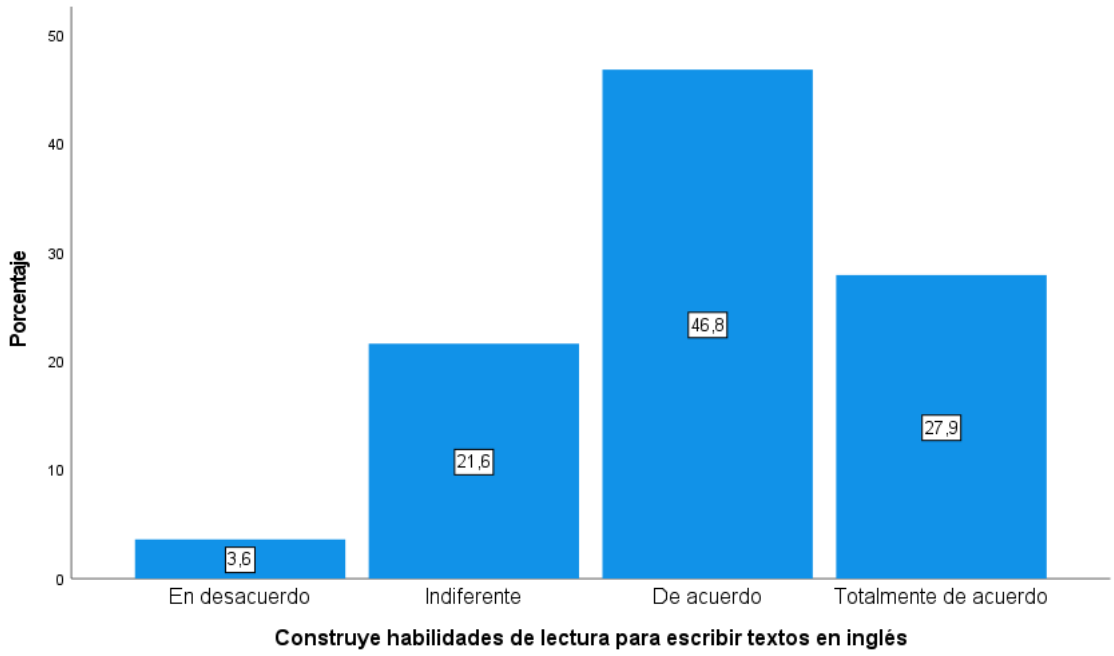
La interpretación de imágenes, videos y oraciones es una habilidad esencial para la redacción de textos, ya que permite a los estudiantes organizar, analizar y expresar ideas de manera coherente en un idioma extranjero. Cuando se combina con herramientas como Busuu, que ofrecen recursos interactivos y prácticos, esta habilidad se potencia, facilitando el proceso de aprendizaje y producción escrita en inglés. Tal como el 34.2% de estudiantes están totalmente de acuerdo, el 36% están de acuerdo y el 29.7% mostraron indiferencia o están en desacuerdo (figura y anexo 15). Por lo tanto, el 70.2% de los estudiantes interpreta imágenes y videos para redactar textos cortos gracias al uso de Busuu, ya que permite a los estudiantes organizar ideas, enriquecer su vocabulario y expresar pensamientos de manera clara y coherente.

Figura 16. Procesamiento de información para escribir textos cortos en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



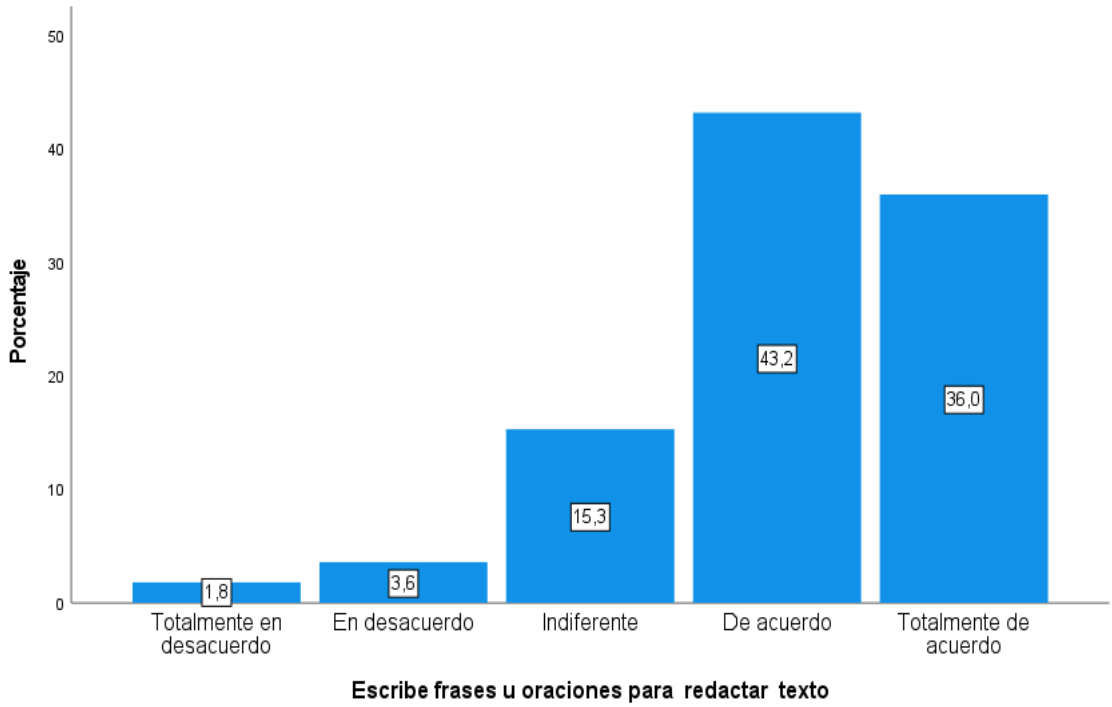
El procesamiento de información es una habilidad esencial para la redacción de textos cortos en inglés, ya que implica la capacidad de organizar, analizar y expresar ideas de manera clara y coherente. Este proceso mental involucra la comprensión, la interpretación y la selección de datos relevantes para producir un texto eficaz. El uso Busuu puede potenciar este proceso, ofreciendo herramientas que facilitan tanto la comprensión como la producción de textos escritos en inglés razón por la cual, el 45% de estudiantes está de acuerdo, el 30.6% totalmente de acuerdo y el 24.3% mostró indiferencia o desacuerdo (figura y anexo 16) que el uso de Busuu mejora el procesamiento de información para escribir textos cortos en ingles ya que el 75.6% de estudiantes procesa información para redactar textos sin ningún problema.

Figura 17. Construcción de habilidades de lectura para escribir textos en inglés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



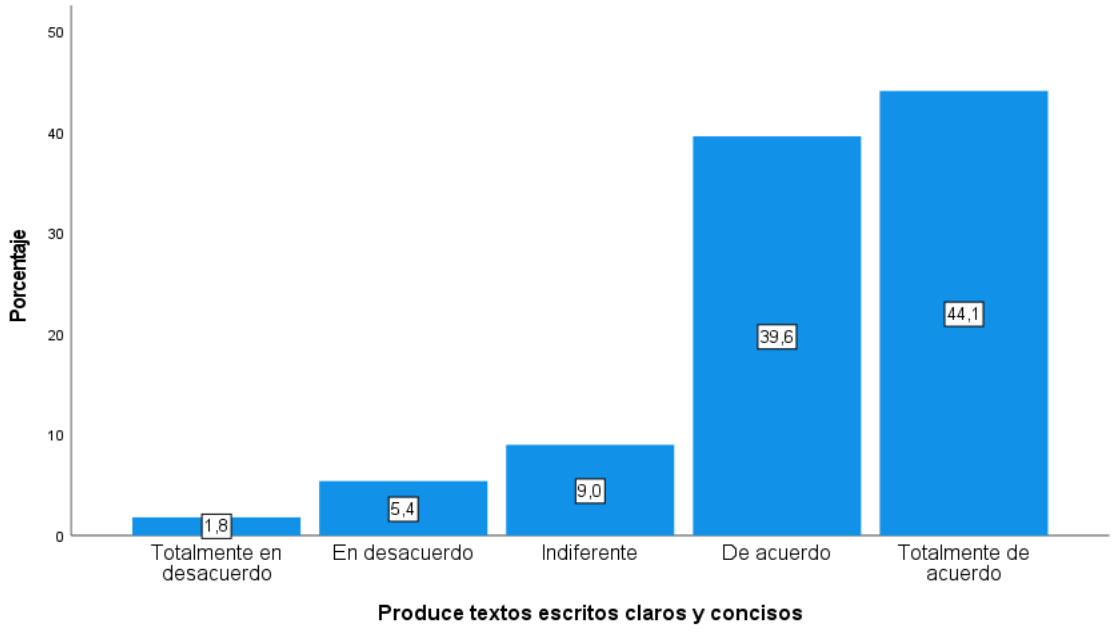
La construcción de habilidades de lectura es fundamental para la escritura en inglés, ya que permite a los estudiantes comprender, analizar y organizar ideas de manera efectiva antes de redactar sus propios textos. La habilidad para leer bien implica no solo entender el contenido, sino también ser capaz de interpretar estructuras lingüísticas, vocabulario y expresiones que son esenciales para producir textos bien escritos. La figura y anexo 17 muestra que 46.8% de los estudiantes está de acuerdo, 27.9% totalmente de acuerdo y 25.2% mostró indiferencia o desacuerdo que el uso de Busuu permite construir habilidades de lectura para escribir textos ya que el 74.7% lo viene desarrollando, ya que Busuu ayuda a los estudiantes a perfeccionar sus habilidades de escritura y lectura, favoreciendo un aprendizaje más eficiente y efectivo del inglés.

Figura 18. Escritura de frases u oraciones para redactar textos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



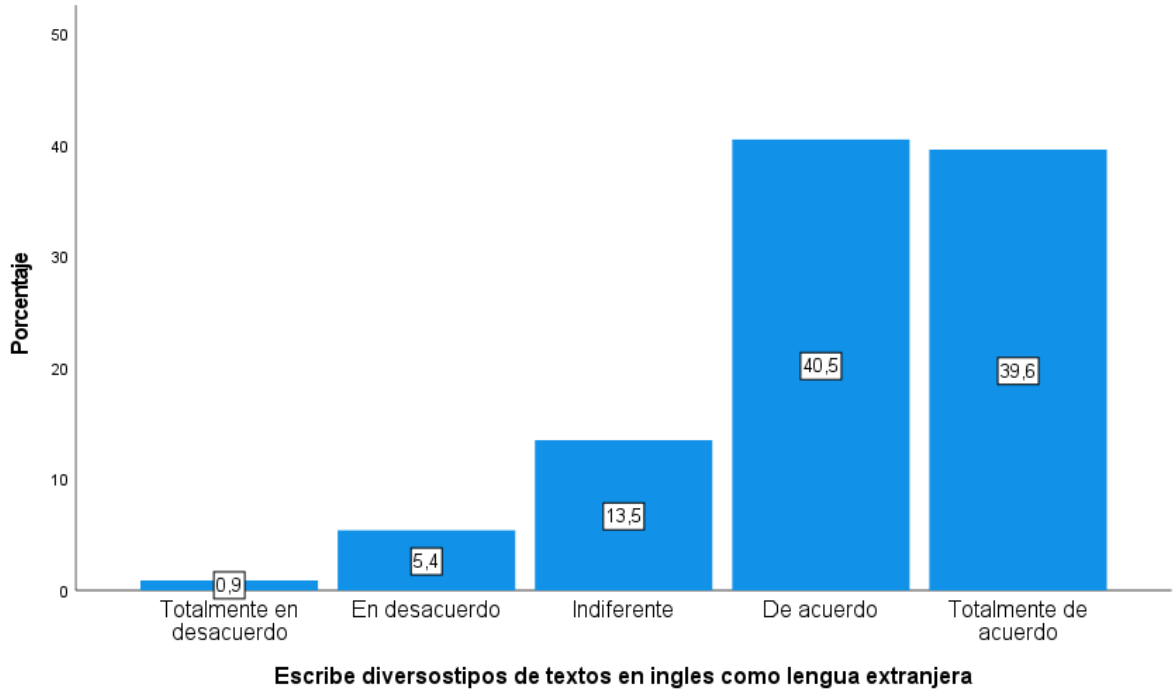
La escritura de frases u oraciones es una habilidad fundamental en el proceso de redacción de textos en inglés, ya que constituye la base sobre la cual se construyen textos más complejos. La capacidad para escribir oraciones claras y bien estructuradas permite a los estudiantes expresar sus ideas de manera precisa y coherente, tal como se observa en la figura 1 y anexo 18 donde el 43.2% de estudiantes están de acuerdo, el 36% totalmente de acuerdo y el 20.7% mostró indiferencia o desacuerdo en el uso de Busuu para escribir frases u oraciones, ya que Busuu es una plataforma interactiva y estructurada que ayuda a los estudiantes a practicar y perfeccionar la escritura de oraciones, a través de ejercicios de gramática, redacción guiada y retroalimentación instantánea. La práctica constante en Busuu fomenta el desarrollo de habilidades de escritura cada vez más complejas, preparando a los estudiantes para producir textos escritos más avanzados con confianza y precisión.

Figura 19. Producción de textos escritos claros y concisos de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



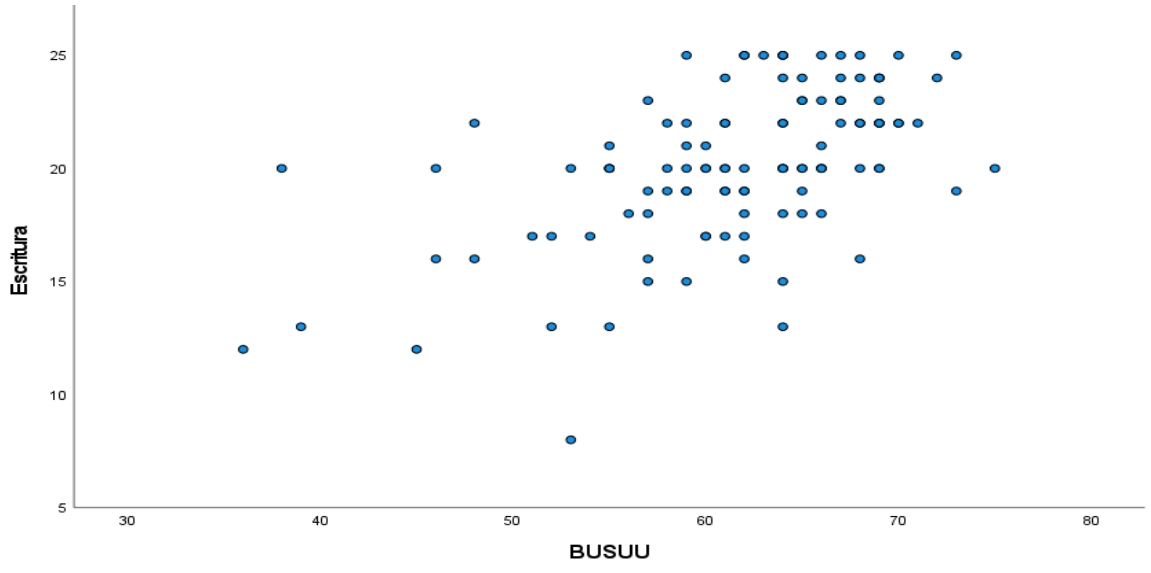
La capacidad de producir textos escritos claros y concisos es una habilidad esencial en el aprendizaje del inglés que desarrollan los estudiantes, especialmente cuando se trata de transmitir ideas de manera efectiva y eficiente. La escritura clara y directa es crucial para asegurar que el mensaje sea comprendido. Razón por la cual, Busuu como plataforma de aprendizaje de idiomas, juega un papel clave en ayudar a los estudiantes a desarrollar esta habilidad al ofrecer recursos interactivos que mejoran la capacidad de escribir de manera precisa y estructurada. Por eso el 44.1% de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria están totalmente de acuerdo, 39.6% de acuerdo y el 16.2% mostró indiferencia o desacuerdo (figura y anexo 19) en el uso de Busuu y gracias a ello el 79.2% de los estudiantes escribe frases y oraciones para redactar textos.

Figura 20. Escribe diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU



La escritura en inglés es una habilidad esencial para los estudiantes que buscan mejorar su fluidez en el idioma y desarrollar una comunicación efectiva. Escribir diversos textos permite a los estudiantes explorar distintas formas de expresión escrita, mejorando su capacidad de argumentar, describir, narrar y persuadir. Busuu, como plataforma de aprendizaje de idiomas, ofrece recursos interactivos que facilitan la práctica de la escritura en inglés, ayudando a los estudiantes a desarrollar sus habilidades en la redacción de distintos tipos de textos. Por ello, el 40.5% de estudiantes están de acuerdo, el 39.6% totalmente de acuerdo y el 19% mostró indiferencia o desacuerdo en el uso de Busuu para escribir textos, puesto que es importante practicar la escritura de diferentes tipos de textos, para que los estudiantes mejoren sus habilidades de escritura y preparen mejor sus tareas, así desarrollan una mayor confianza en sus habilidades comunicativas, como lo viene realizando el 80.1% de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria.

Figura 21. Correlación del uso de la plataforma BUSUU y escritura de diversos textos escritos como legua extranjera de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes – Manantay a través del uso de la plataforma BUSUU.



La figura 21 y anexo 26 muestra la correlación del uso de la plataforma Busuu y la escritura de diversos textos en inglés como lengua extranjera de los estduaintes del tercer grado de educación secundaria, donde el coeficiente de correlación entre el uso de Busuu y la habilidad para escribir diversos tipos de textos en inglés es deTau – b de Kendall es de 0.460, que nos indica una correlación moderada positiva, lo que nos indica que a medida que los estudiantes utilizan más la plataforma Busuu, mejoran en su capacidad para escribir distintos tipos de textos en inglés, es decir, el uso de Busuu tiene una influencia positiva moderada en el desarrollo de habilidades de escritura.

Por otro lado, el p-valor es de 0.000, siendo menor a α= 0.05, lo que indica que la relación observada es estadísticamente significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna que hay una relación positiva entre la plataforma Bussu y la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.

Puesto que Busuu facilita el desarrollo de competencias clave en la escritura en inglés. Esto no solo mejora la fluidez escrita de los estudiantes, sino que también los prepara para enfrentar diversas situaciones comunicativas en inglés de manera efectiva y adaptada a distintos contextos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Según el objetivo general se determinó que hay positiva entre la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias ya que esta promueve una mejora significativa en la comunicación oral, lectura y escritura influye favorablemente en el aprendizaje del idioma ingles.
- Objetivo específico 01. La correlación entre el uso de Busuu y la mejora de la comunicación oral en inglés muestra una relación positiva significativa. Esto sugiere que la práctica continua en Busuu, que incluye ejercicios interactivos y la posibilidad de hablar con hablantes nativos o compañeros de aprendizaje, ayuda a mejorar la fluidez y confianza al hablar en inglés. Los usuarios que utilizan la plataforma de manera regular desarrollan habilidades de pronunciación, comprensión auditiva y capacidad para participar en conversaciones en inglés.
- Objetivo específico 02. La correlación entre el uso de Busuu y la lectura de diversos tipos de textos en inglés indica una relación positiva moderada. Esto implica que los estudiantes que utilizan la plataforma de manera constante tienen más probabilidades de mejorar en la comprensión de textos escritos en inglés, incluyendo diferentes géneros y estilos (como narraciones, descripciones, instrucciones, entre otros). Busuu ofrece ejercicios que permiten a los estudiantes practicar vocabulario, gramática y comprensión lectora, lo que facilita la lectura activa y la interpretación de textos más complejos.
- Objetivo específico 03 La correlación entre el uso de Busuu y la capacidad para

escribir diversos tipos de textos en inglés muestra una relación moderada positiva. Esto indica que los estudiantes que utilizan la plataforma para practicar la escritura, a través de ejercicios y redacciones guiadas, tienen más probabilidades de mejorar su habilidad para redactar textos en inglés. Busuu proporciona tareas que ayudan a los estudiantes a desarrollar su capacidad para escribir diferentes tipos de textos (ensayos, correos electrónicos, cartas, entre otros), mejorando la estructura, la gramática y el vocabulario.

5.2. Recomendaciones

- Aprovechar más las funciones de interacción oral dentro de Busuu, como las conversaciones en vivo y las prácticas de pronunciación. Esto contribuirá a mejorar la fluidez y la capacidad de los estudiantes para comunicarse efectivamente en inglés.
- Se recomienda que los estudiantes utilicen Busuu para leer una variedad de textos, desde artículos y ensayos hasta relatos cortos y materiales técnicos. Esto ampliará su exposición a diferentes estilos y estructuras lingüísticas.
- Se recomienda que los estudiantes utilicen las herramientas de Busuu de manera regular para practicar la escritura de textos en inglés. La plataforma ofrece tareas estructuradas que ayudan a los estudiantes a organizar sus ideas y mejorar su expresión escrita.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña (2021). [Título de la investigación, ej: Clima institucional y aprendizaje por competencias, Tesis de Licenciatura o Maestría, Nombre de la Universidad]. Repositorio Institucional.

Aguiar (2024) et al., “Implementing Gamification for Blind and Autistic People with

Arias (2023) en su tesis titulado: Educación virtual y aprendizaje por competencias”, lima – Peru visible en la pagina web https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/13326/Tesis_educaci%C3%B3n_virtual_aprendizaje_competencias_universidades_Lima_Cercado.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Beltrán, M. (2017). La enseñanza de lenguas extranjeras y su impacto en el desarrollo integral del estudiante. (Publicación académica).

Brown, JD (2016). Introducción al análisis de necesidades y al inglés para fines específicos . Routledge.

Calderín (2021), lleva por título: “La Red Social Busuu en la Producción Oral en Francés”, realizado en Ecuador disponible en el sitio web: https://repositorio.uti.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6272f1ba-c92a-435f-9c96-0b1ea29a076b/content

Calleja, M. (2013). *Mobile learning: una oportunidad para el aprendizaje de idiomas*. (Publicación académica o capítulo de libro; los detalles exactos dependen del formato original).

Castro (2022), Busuu en el fortalecimiento de la enseñanza del inglés en la educación básica disponible en la web:

https://repositorio.uti.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6f65dbd7-12db-408e-a29c-6530fed27ab2/content

Cervo, A. y Bervian, P. (1989). Metodología cientifica. Bogotá: McGraw-Hill.

Contreras, O. y Aldana, C. (2023). Aprendizaje por competencias y evaluación formativa en la asignatura enfermería básica hospitalaria en estudiantes del III semestre de enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Sausa - 2019 [Tesis de maestría, Universidad Peruana De Ciencias e Informática. https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/809/Aldana%20-

Coppola, M. (2023, 20 de enero). What Is Usability? 5 Principles of Usability You Need to Know. HubSpot Blog. blog.hubspot.com

De la Torre, (2024). Innovación y accesibilidad en la educación inclusiva: tecnologías móviles, motivación y recursos en línea como catalizadores del aprendizaje en entornos regulares. En *Innovación y accesibilidad en la educación inclusiva* (p. 14).

Díaz Barriga Arceo, Á. (2018). Evaluación educativa y competencias: Fundamentos y aproximaciones metodológicas. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Dopouy (2024), en su libro titulado: diseño, transformación y cambio en las organizaciones como definir y lograr los objetivos estratégicos disponible en sitio web https://books.google.com.pe/books?id=3KD-EAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Editorial Santillana. (2017). Comunicación [Grado o Nivel Educativo Específico] (Proyecto Saber Hacer u otro título de serie). Santillana S.A.

Guadalupe, Pomavilla, Ureña y Ruiz (2022), titulado: “Busuu y su incidencia en el desarrollo de la destreza del listening sitio web: https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4807/html

Gupta, A. (2024, 12 de abril). Análisis de la metodología de Busuu: Integración de habilidades lingüísticas para el aprendizaje holístico. [Sitio web de tecnología/blog, ej: EdTech Review]. www.ejemplo-de-enlace.com

Harmer, J. (2015). La práctica de la enseñanza del inglés (5ª ed.). Pearson Education Limited.

Hedge, T. (2014). Enseñanza y aprendizaje en el aula de idiomas (4ª ed.). Oxford University Press.

Hernandez (2020), en su libro titulado: metodologia de la investigacion: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta y se lo puede encontrar en el sitio web: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf

Hernández, Fernández y Baptista (2004) obra titulada: metodología de la investigación

Herrera, (2024). Desarrollo de una herramienta digital inclusiva para capacitar en lactancia materna a madres con discapacidad auditiva. *Repositorio Institucional UNAB.* https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/30935/Tesis.pdf?sequence=1

https://apirepositorio.unu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/565a384e-8904-4821-b91a-c7eb4f526de8/content

https://books.google.com.pe/books?id=tKQwDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

Juandon (2016), El proceso de aprendizaje basado en competencias. [Blog]. Juandon. Innovación y conocimiento. https://juandomingofarnos.wordpress.com/2016/05/

Lizarraga (2010), disponible en sitio web: https://www.google.com.pe/books/edition/Competencias_cognitivas_en_Educaci%C3%B3n_Su/zXzkCTlY6OMC?hl=es&gbpv=1&dq=Lizarraga+(2010),+el+aprendizaje+por+competencias&printsec=frontcover

López (2004), la muestra se concibe como “un subconjunto de una población en una investigación://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/323720231027204545.pdf

Martinez (2019), en su libro de estadística básica aplicada y disponible en el sitio web: https://books.google.com.pe/books?id=tKQwDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false

EDUCACION/Downloads/Estadistica_basica_aplicada_Ciro_Martine.pdf

Méndez, R. (2021). Integración de TIC en la enseñanza de idiomas: Análisis de plataformas digitales. (Publicación académica o capítulo de libro).

Miller, S. (2024, 20 de mayo). Guía de inicio rápido: Configurando su cuenta Busuu. [Sitio web de tecnología/blog, ej: TechReview]. www.ejemplo-de-enlace.com

Molleapasa, Y. (2021). Desarrollo de la comprensión lectora mediante estrategias interactivas en estudiantes de nivel secundario [Tesis de Licenciatura o Maestría, Nombre de la Universidad]. Repositorio Institucional.

Mosquera (2022) en su trabajo titulado: El uso de Busuu para el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes de noveno grado

de la Institución Educativa Juan Bautista Arnaud de El Calvario Meta, https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/c5e31cbc-d097-4905-9155-ae6ddcc9422e/content

Navarro, L. (2020). Estrategias de aprendizaje de idiomas a través de plataformas digitales: el caso de Busuu. (Tesis de maestría o publicación académica, p. 44).

Nebular. (2020, 27 junio). ¿Qué es la voz en off?. Producción Nebular Media. Nebular Group. Recuperado de: https://nebulargroup.com/knowledgebase/voz-en-off/.

Paredes, G. (2021). Capítulo X: La Calidad en el Diseño de Contenidos Educativos. En Innovaciones pedagógicas en la educación superior (pp. 80-95). [Lugar de Publicación]: Editorial Académica.

Perrenoud, P. (2019). Evaluación: de la excelencia a la regulación de los aprendizajes. Ediciones Colihue.

Porta, M., et al. (2021). Principios de usabilidad y diseño de interacción. (Publicación académica o capítulo de libro, p. 76).

RAE (2023), disponible en el sitio web: https://www.rae.es/noticia/cronica-de-la-lengua-espanola-2023-2024#:~:text=La%20Cr%C3%B3nica%20de%20la%20lengua%20espa%C3%B1ola%202023%2D2024%20recoge%20las,%C3%A1mbitos%20de%20la%20vida%20p%C3%BAblica.

Rivas (2023). Prácticas de conversación simulada: Un enfoque para mejorar la fluidez y confianza del estudiante. Revista de Lingüística Aplicada, XX(X), XX-XX.

Rivera, L. (2020). Tecnología educativa y diseño de interfaz para el aprendizaje en línea. (Publicación académica o capítulo de libro, p. 61).

Robles. (2018). “JUEGOS TRADICIONALES COMO ESTRATEGIA PARA RESTABLECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LOS INFANTES DEL GRADO DE TRANSICION DEL LICEO LA ALEGRIA DE APRENDER.”

Rodríguez (2015), en su trabajo de investigación titulado : el conocimiento sociocultural en la enseñanza de español como lengua extranjera o segunda.

Salinas, J. (2020). [El título del artículo trataría sobre itinerarios de aprendizaje flexibles o personalización]. [Título de la revista]

Salter, C. (2024, 15 de marzo). Reseña de Busuu 2024: ¿Es una buena app para aprender idiomas? [Título de la revista o sitio web donde se publicó, ej: PCMag.com]. www.ejemplo-de-enlace.com

Sangama y Valdivia (2023) disponible en el repositorio de la UNU sitio web: https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/31945/TFM_NoeliaGarciaRodriguez.pdf?sequence=10

Studies,” Appl. Sci., vol. 13, no. 5, 2023, doi: 10.3390/app13053159.

Suárez (2023), estrategia y metodología de enseñanza para el aprendizaje activo en la educacion superior disponible: https://etecam.com/index.php/etecam/article/view/68/74

Torres, M. (2019). Tamaño de una muestra para una investigación de mercado. UNESCO. (2020). Universal Declaration on Bioethics and Human Rights. Paris: UNESCO. https://en.unesco.org/about-us/legal-affairs/universal-declaration-bioethics-and-humanrights

Unitec (2024), Según, el inglés es un idioma universal que permite interactuar con personas de diferentes nacionalidades y en distintos ámbitos y está disponible en la pagina web: https://unitec.edu.co/posts/la-importancia-de-hablar-ingles-en-tu-vida.

Vásquez (2013). Calidad y calidad educativa. Revista Praxis, 9(1), 125-136.

Ventura (2017). ¿Población o muestra? Una diferencia necesaria. Revista Cubana de Salud Pública, 43(4), 648-649.

Zegarra, M. E. (2023). Estrategias didácticas para desarrollar la competencia comunicativa escrita en estudiantes. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos u otra institución peruana]. Repositorio Institucional.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: PLATAFORMA BUSUU Y EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS DEL AREA DE INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - MANANTAY, 2024

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	Población y muestra
Problema General ¿Como se relaciona la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del área de inglés en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024? **Problemas específicos** ¿Como se relaciona la plataforma Bussu y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024? ¿Como se relaciona la plataforma Bussu y la competencia lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024? ¿Como se relaciona la plataforma Bussu y la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024?	**Objetivo General** Determinar cómo se relaciona la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del área de inglés en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes" - Manantay, 2024. **Objetivos específicos** Identificar como se relaciona la plataforma Busuu y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024. Analizar cómo se relaciona la plataforma Bussu y la competencia lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024. Evaluar cómo se relaciona la plataforma Bussu y la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.	**Hipótesis general** Hay una relación positiva entre la plataforma Busuu y el aprendizaje por competencias del área de inglés en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024. **Hipótesis específicas** Hay una relación positiva entre la plataforma Busuu y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024. Hay una relación positiva entre la plataforma Bussu y la competencia lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024. Hay una relación positiva entre la plataforma Bussu y la competencia escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera en los estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes - Manantay, 2024.	**V1** **PLATAFORMA BUSUU**	Aprendizaje del idioma	- Evaluación del progreso lingüístico de los usuarios - Análisis de la retención de conocimientos a largo plazo	**Tipo de estudio** -Básica **Diseño de investigación** -No experimental -Correlacional **Método de investigación** -Descriptiva **Enfoque** - Cuantitativo	**Población** 672 estudiantes **Muestra** 111 estudiantes **Técnicas** -Observación -Encuesta -Estadística **Instrumentos** Cuestionario
				Usabilidad y accesibilidad	Evaluación de la interfaz de usuario y experiencia del usuario		
				Contenido y calidad educativo	Calidad y relevancia de los contenidos educativos		
			V2 **APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS**	Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera	Desarrollo de habilidades Pronunciación		
				Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	Adquisición de conocimientos Comprensión lectora		
				Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	Desarrollo de ideas coherentes Producción de textos		

Anexo 2: Cuestionario para evaluar la plataforma BUSUU

Datos generales
Nombre y Apellido:……..
Grado de estudio:…….. Sección:……..
Área:……
Genero:……
Pasos:
Observa detenidamente cada Ítem dado en el cuadro y lee cada una de ellas para escoger la mejor opción, marcando mediante una (X) la valoración que crees que es más conveniente.
Valoración:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Aprendizaje del Idioma					
1	La plataforma Busuu tiene el nivel de comprensión lectora para aprender el idioma inglés.					
2	La plataforma Busuu tiene el nivel de comprensión auditiva para aprender el idioma inglés.					
3	La plataforma Busuu tiene el nivel de expresión oral para aprender el idioma inglés.					
4	La plataforma Busuu te permite aprender el idioma rápidamente.					
5	La plataforma Busuu ayuda a retener el idioma aprendido a largo plazo.					
	Usabilidad y Accesibilidad					
6	La plataforma Busuu te da la claridad y simplicidad de navegación para aprender nuevos idiomas.					
7	La plataforma Bussu te da la accesibilidad para ingresar sin complicaciones.					
8	La plataforma Busuu requiere de internet para aprender el idioma.					
9	La plataforma Busuu te brinda instrucciones para poder aprender el idioma inglés.					
10	La plataforma Busuu te da la disponibilidad de utilizarlo en cualquier momento.					
	Contenido y Calidad educativo					
11	La plataforma Busuu te enseña variedades de temas y habilidades lingüísticas sobre el inglés.					
12	La plataforma Busuu te enseña la gramática y vocabulario.					
13	La plataforma Busuu te enseña a comprender textos orales y escritos.					
14	La plataforma Busuu te muestra conversaciones para aprender la pronunciación.					
15	La plataforma Busuu te brinda la oportunidad de aprender el idioma con hablantes nativos.					

Anexo 3: Cuestionario para evaluar el aprendizaje por competencias

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	Se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera					
1	Adquiere conocimientos para expresar ideas u opiniones.					
2	Comunica ideas u opiniones de forma clara y efectiva.					
3	Se desenvuelve correctamente para realizar conversaciones en inglés.					
4	Desarrolla el nivel de fluidez en la expresión oral y escrita.					
5	Escucha audios para mejorar la pronunciación del idioma.					
	Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera					
6	Adquiere información del texto leído.					
7	Reconoce conceptos del texto leído.					
8	Lee adecuadamente textos escritos.					
9	Comprende textos orales y escritos.					
10	Reflexiona de forma crítica sobre el texto que lees.					
	Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera					
11	Interpreta imágenes, videos u oraciones para redactar textos cortos en inglés.					
12	Procesa información para escribir textos cortos en inglés.					
13	Construye habilidades de lectura para escribir textos en inglés.					
14	Escribe frases u oraciones para poder redactar un texto.					
15	Produce textos escritos claros y concisos.					

Anexo 4: Base de datos

APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS															D1	D2	D3	BUSUU
DIMENSIÓN 1: SE COMUNICA ORALMENTE					DIMENSIÓN 2: LEE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS					DIMENSIÓN 3: ESCRIBE DIVERSOS TIPOS DE TEXTOS								
Ad_cono	Com_ide	Desn_correc	Fluidez	Escucha	Ad_info	Reco_concep	Lee	Comprende	Reflexio	Inte_ima	Pro_info	Cons_habi	Escri_fra	Produ_tex				
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	16	17	13	64
4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	23	23	22	70
4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	22	17	24	65
4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	22	21	22	59
4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	20	17	19	62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	25	25	22	70
5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	21	18	20	66
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	20	21	22	58
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	24	23	24	64
4	2	2	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	17	25	21	59
3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	2	18	18	13	55
4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	5	20	19	19	61
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	22	21	24	61
5	4	5	3	5	5	4	3	4	5	4	3	5	3	5	22	21	20	65
5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	2	2	3	4	5	22	23	16	62
5	4	4	3	4	5	0	4	3	5	3	4	3	4	5	20	17	19	62
4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	20	46
4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	22	18	20	69
4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	19	18	17	52
4	4	4	5	5	5	4	4	4	0	4	4	3	4	4	22	17	19	59
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	25	22	25	67
5	5	5	5	5	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	25	19	22	68
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	64

3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	19	25	20	61
5	5	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	25	20	25	62
5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	5	24	22	22	67
4	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	21	21	22	69
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	20	20	59
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	19	20	19	57
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	20	20	62
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	64
5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	21	20	69
5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	24	22	19	61
4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	20	20	22	48
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	22	21	20	64
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	22	21	20	66
4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	19	19	18	64
5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	22	22	21	66
4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	23	23	22	64
5	5	5	4	2	5	4	5	5	4	5	3	4	1	4	21	23	17	61
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	25	25	19	73
5	5	5	5	3	5	2	3	4	5	4	4	5	5	5	23	19	23	57
5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	22	25	20	68
5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	23	23	23	69
5	4	5	5	5	2	5	3	3	5	5	3	4	5	5	24	18	22	71
3	5	5	4	2	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	19	23	22	61
5	5	5	5	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	23	19	25	66
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	2	3	4	4	25	23	15	64
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	25	23	25	63
4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	19	18	20	64
4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	2	3	4	2	4	19	23	15	59

4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	23	21	20	65
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	20	20	61
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	15	13	8	53
4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	15	18	18	57
4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	23	22	24	68
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	21	21	22	69
5	4	3	4	0	3	3	4	4	3	3	5	3	4	5	16	17	20	55
4	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	20	20	18	62
4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	18	18	21	60
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	23	21	22	61
3	3	1	2	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	13	15	15	57
4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	20	17	19	65
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	18	17	19	59
4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	21	19	20	64
3	1	5	5	2	3	2	2	4	5	1	5	5	4	2	16	16	17	54
4	5	3	4	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	21	15	25	70
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	25	25	22	68
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	25	24	25	62
4	5	4	4	5	4	5	4	5	2	4	4	4	4	4	22	20	20	55
4	4	4	4	4	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	20	21	25	73
5	5	5	3	4	4	5	5	4	2	3	5	3	5	2	22	20	18	65
5	5	5	5	3	5	2	4	4	4	5	3	4	4	4	23	19	20	60
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	24	25	23	67
0	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	17	20	18	56
5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	23	23	23	65
4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	23	23	24	72
4	3	5	5	3	3	4	5	3	1	5	3	5	5	3	20	16	21	55
3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	18	20	25	64

3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	17	19	17	62
2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	4	3	14	13	16	46
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	18	18	19	58
3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	16	18	17	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20	20	58
4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	3	3	3	4	3	20	16	16	57
2	1	3	3	2	2	5	1	3	5	3	5	4	3	5	11	16	20	55
3	4	1	3	1	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	12	10	13	52
4	3	5	4	5	5	5	5	3	4	2	2	3	4	5	21	22	16	68
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	25	24	24	67
5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	23	23	24	69
5	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	22	22	25	68
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	5	5	23	23	20	75
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	16	20	17	51
4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	22	24	24	69
4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	23	18	23	67
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	23	21	22	64
5	5	5	3	3	2	4	2	4	5	5	4	4	5	5	21	17	23	65
3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	19	20	24	69
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	25	25	22	69
5	5	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	17	19	25	59
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	25	25	20	66
5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	2	4	21	25	18	66
3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	16	16	17	60
2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	12	10	20	38
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	23	22	23	66
1	2	3	1	2	3	2	3	1	4	1	3	2	3	4	9	13	13	39
1	3	2	4	3	1	2	3	3	5	1	2	4	3	2	13	14	12	45

4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	20	20	60
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	20	20	53
5	5	3	4	4	2	5	2	5	4	1	2	3	5	1	21	18	12	36
4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	19	16	16	48

Anexo 5: Adquisición de conocimiento para expresar ideas u opiniones

	N	%
Totalmente en desacuerdo	3	2.7
En desacuerdo	3	2.7
Indiferente	14	12.6
De acuerdo	52	46.8
Totalmente de acuerdo	39	35.1

	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.8
En desacuerdo	4	3.6
Indiferente	16	14.4
De acuerdo	45	40.5
Totalmente de acuerdo	44	39.6

	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.8
En desacuerdo	7	6.3
Indiferente	16	14.4
De acuerdo	39	35.1
Totalmente de acuerdo	47	42.3

	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
En desacuerdo	3	2.7
Indiferente	24	21.6
De acuerdo	39	35.1
Totalmente de acuerdo	44	39.6

	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.8
En desacuerdo	7	6.3
Indiferente	16	14.4
De acuerdo	37	33.3
Totalmente de acuerdo	49	44.1

	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
En desacuerdo	8	7.2
Indiferente	16	14.4
De acuerdo	44	39.6
Totalmente de acuerdo	42	37.8

	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
En desacuerdo	8	7.2
Indiferente	16	14.4
De acuerdo	49	44.1
Totalmente de acuerdo	37	33.3

	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
En desacuerdo	7	6.3
Indiferente	24	21.6
De acuerdo	45	40.5
Totalmente de acuerdo	34	30.6

	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.8
En desacuerdo	5	4.5
Indiferente	21	18.9
De acuerdo	50	45.0
Totalmente de acuerdo	33	29.7

	N	%
Totalmente en desacuerdo	3	2.7
En desacuerdo	5	4.5
Indiferente	14	12.6
De acuerdo	53	47.7
Totalmente de acuerdo	36	32.4

	N	%
Totalmente en desacuerdo	4	3.6
En desacuerdo	8	7.2
Indiferente	21	18.9
De acuerdo	40	36.0
Totalmente de acuerdo	38	34.2

	N	%
En desacuerdo	6	5.4
Indiferente	21	18.9
De acuerdo	50	45.0
Totalmente de acuerdo	34	30.6

	N	%
En desacuerdo	4	3.6
Indiferente	24	21.6
De acuerdo	52	46.8
Totalmente de acuerdo	31	27.9

	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.8
En desacuerdo	4	3.6
Indiferente	17	15.3
De acuerdo	48	43.2
Totalmente de acuerdo	40	36.0

	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	1.8
En desacuerdo	6	5.4
Indiferente	10	9.0
De acuerdo	44	39.6
Totalmente de acuerdo	49	44.1

	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
En desacuerdo	5	4.5
Indiferente	14	12.6
De acuerdo	40	36.0
Totalmente de acuerdo	51	45.9

	N	%
En desacuerdo	5	4.5
Indiferente	19	17.1
De acuerdo	50	45.0
Totalmente de acuerdo	37	33.3

	N	%
Totalmente en desacuerdo	1	0.9
En desacuerdo	6	5.4
Indiferente	15	13.5
De acuerdo	45	40.5
Totalmente de acuerdo	44	39.6

	N	%
En desacuerdo	3	2,7%
Indiferente	6	5,4%
De acuerdo	48	43,2%
Totalmente de acuerdo	54	48,6%

		BUSSU	Comunicación oral en inglés como lengua extranjera
BUSSU	Coeficiente de correlación	1,000	,552**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	111	111
Comunicación oral en inglés como lengua extranjera	Coeficiente de correlación	,552**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	111	111

		BUSSU	Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera
BUSSU	Coeficiente de correlación	1,000	,429**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	111	111

Lee diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	Coeficiente de correlación	,429**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	111	111

		BUSSU	Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera
BUSSU	Coeficiente de correlación	1,000	,460**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	111	111
Escribe diversos tipos de textos en inglés como lengua extranjera	Coeficiente de correlación	,460**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	111	111