UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

ESCUELA DE POSGRADO

GESTIÓN DE ALMACEN Y CONTROL DE INVENTARIO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA - UCAYALI 2023.

Tesis para optar el grado académico

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

ALEXIS ADRIAN, TORRES SOLIGNAC

Pucallpa,Perú

2026

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI
ESCUELA DE POSGRADO

ANEXO Nº 4

OBTENCION DEL GRADO DE MAESTRO O DOCTOR

En la Sala de Grados de la Escuela de Posgrado de la UNU, siendo las 09:30 horas, del día 08 de MAYO del 2026, ante el Jurado de Tesis constituido por :

PRESIDENTE: Dr. MIGUEL OSCAR LOPEZ Y OJEDA.
SECRETARIO: Dr. José Luis Castro Ulloa
VOCAL: Dr. José Manuel Cardenas

Don(ña) ALEXIS ADRIAN TORRES SOLIGUAC, aspirante al Grado de MAESTRO en GESTIÓN PÚBLICA, Mención .....o DOCTOR en....., inicia el acto defensa pública con la exposición de la tesis titulada "GESTIÓN DE ALMACEN Y CONTROL DE INVENTARIO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTER CULTURAL DE LA AMAZONIA – UCAYALI 2023".

Concluido el acto de sustentación los miembros del Jurado procedieron a evaluar al sustentante obteniendo el siguiente puntaje, considerando los criterios siguientes:

Nº	CRITERIO	RANGO	PUNTAJE
1	Presentación personal	0 - 4	4
2	Dicción y dominio de escenario	0 - 4	3
3	Desarrollo del contenido: el problema a resolver, hipótesis, objetivos, resultados, conclusiones, los aportes, contribución a la ciencia y/o solución a un problema social y Recomendaciones	0 - 4	3
4	Grado de convicción y sustento bibliográfico utilizados para las respuestas a las interrogantes del Jurado y público asistente	0 - 4	3
5	Aporte a la maestría o mención y a la comunidad	0 - 4	3
TOTAL			16

Calificación: Puntaje ejemplo: 18/20.....
Conclusiones: [Aprobado, Aprobado con distinción, Aprobado con observaciones, Desaprobado]..... APROBADO
Observaciones: [Si las hubiera].....
Recomendaciones: [Si las hubiera].....

Los miembros del Jurado, firman el presente Acta en señal de conformidad, en Pucallpa, siendo las 09:30 horas del 08 de MAYO del 2026

PRESIDENTE | SECRETARIO | VOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

CONSTANCIA

ORIGINALIDAD DE TESIS

Nº **V/031-2026**.

La Dirección de Producción Intelectual de la Universidad Nacional de Ucayali, hace constar por la presente, que la Tesis titulada:

"**GESTIÓN DE ALMACEN Y CONTROL DE INVENTARIO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA - UCAYALI 2023**"

Autor(es)	:	**TORRES SOLIGNAC, ALEXIS ADRIAN**
Escuela	:	**POSGRADO**
Maestría	:	**GESTIÓN PÚBLICA**
Asesor(a)	:	**Dr. ORMEÑO CARMONA, PEDRO JULIÁN**

Presenta un **porcentaje de similitud de 10%,** verificado en el Sistema Antiplagio COMPILATIO,

De acuerdo a los criterios de porcentaje establecidos en el artículo 9 de la DIRECTIVA DE USO DEL SISTEMA ANTIPLAGIO, el cual indica: "todo trabajo de investigación no debe superar el 10%". **En tal sentido, se declara, que la TESIS presenta un porcentaje aceptable de similitud,** procediéndose a emitir la presente Constancia a solicitud del asesor.

En señal de conformidad se firma y sella el presente documento.

Fecha: 23/01/2026

Dr. JOSÉ MANUEL CÁRDENAS BERNAOLA
Director de Producción Intelectual

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN INTELECTUAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Repositorio de la Universidad Nacional de Ucayali

Yo, Alexis Adrian Torres Solignac

Autor de la tesis titulada : "Gestión de almacen y control de inventario en la universidad Nacional Intercultural de la Amazonia - Ucayali 2023"

Sustentada el año 2026

Asesor(a): Pedro Julian Ormeño Carmona

Escuela de Posgrado

Maestría: "Gestión Publica"

Mención:

Autorizo la publicación:

PARCIAL [ ] TOTAL [X]

De mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Ucayali (www.repositorio.unu.edu.pe), bajo los siguientes términos:

Primero: Otorgo a la Universidad Nacional de Ucayali licencia no exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público en general mi tesis (incluido el resumen) a través del Repositorio Institucional de la UNU, en formato digital sin modificar su contenido, en el Perú y en el extranjero; por el tiempo y las veces que considere necesario y libre de remuneraciones.

Segundo: Declaro que la tesis es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, por tanto me encuentro facultado a conceder la presente autorización, garantizando que la tesis no infringe derechos de autor de terceras personas, caso contrario, me hago único(a) responsable de investigaciones y observaciones futuras, de acuerdo a lo establecido en el estatuto de la Universidad Nacional de Ucayali, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria y el Ministerio de Educación.

En señal de conformidad firmo la presente autorización.

Fecha: 08 / 05 / 2026

Email: alexissolignac1998@gmail.com Firma:

Teléfono: 931577974 DNI: 70944000

DEDICATORIA

A mi hijo Milan Emiliano, mi mayor inspiración.

Que este logro te recuerde siempre que el estudio es fundamental y la llave para cumplir tus sueños.

Todo mi esfuerzo es por ti y para ti.

Alexis

AGRADECIMIENTO

A Dios, por todas sus bendiciones.

A mi papá Edwin y a mi mamá Gloria, gracias por su amor incondicional, su apoyo constante y por guiarme siempre con su ejemplo. Este logro también es de ustedes.

Alexis

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión de almacen y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023”, se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión de almacen y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023. el estudio es de tipo no experimental, diseño correlacional, con una población 103 y muestra de 82 trabajadores; siendo la hipótesis general: La gestión de almacen se relaciona significativamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023. Para la variable gestión de almacen consta de 14 ítems, y en relación con la segunda variable control de inventario consta de 24 ítems, valorando los instrumentos obtenidos para el presente estudio, el análisis estadístico se hizo aplicando el programa SPSS 23. Se logró determinar que existe relación significativa entre la gestión de almacen y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023. La conclusión general se llegó a que se acepta la hipótesis alterna porque $r < 0.05$ y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión de almacen y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023, con un valor $r = 0.858$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

Palabras clave: Gestipn de almacen, control de inventario, disposición operativa de recursos, vigilancia y conservación de inventarios, nivel minimo de seguirdad, punto de pedido.

ABSTRACT

The present research entitled “Warehouse Management and Inventory Control at the National Intercultural University of the Amazon – Ucayali 2023”, was carried out with the objective of determining the relationship that exists between warehouse management and inventory control at the National Intercultural University of the Amazon – Ucayali 2023. The study is of a non-experimental type, correlational design, with a population of 103 and a sample of 82 workers; The general hypothesis was: Warehouse management is significantly related to inventory control at the National Intercultural University of the Amazon – Ucayali in 2023. The warehouse management variable consisted of 14 items, and the inventory control variable consisted of 24 items. The statistical analysis of the instruments obtained for this study was performed using SPSS 23. It was determined that a significant relationship exists between warehouse management and inventory control at the National Intercultural University of the Amazon – Ucayali in 2023. The general conclusion was that the alternative hypothesis is accepted because $r < 0.05$, and the null hypothesis is rejected. A relationship exists between warehouse management and inventory control at the National Intercultural University of the Amazon – Ucayali in 2023, with a Pearson correlation coefficient of $r = 0.858$. This indicates a strong, positive, and significantly significant relationship.

Keywords: Warehouse management, inventory control, operational resource allocation, inventory monitoring and preservation, minimum safety stock level, reorder point.

INTRODUCCIÓN

Si hablamos de resultados, la presente investigación sobre la gestión de almacén y control de inventario es crucial ya que hoy en día la logística de entrada y de salida constituye en dos de los eslabones determinantes en la generación de valor a través de la cadena de Porter. La situación apreciada en el almacén, dentro de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía - Ucayali Entidad a la ampliación y desarrollo de la entidad, es que se generan hechos nuevos que ameritan ser analizados con mucho cuidado y evaluar con certeza en nivel de influencia que tienen los resultados en la empresa. Debe considerarse por ejemplo mejorar el área por control de stock, materiales vencidos, duplicidad de pedido, actualización del manejo de un almacén de suministros, mejoras en el control de inventario con información a tiempo real.

La logística es parte esencial de toda organización porque involucra diversos procesos importantes como compras, recepción, almacenes, inventarios, fabricación, expedición y distribución de las mercaderías a un punto de destino solicitado. Bajo esta mención nuestro estudio hace un enfoque principal en la gestión de almacén que es una etapa del procedimiento logístico que envuelve la admisión o recepción de mercadería, almacenamiento y movimiento en el almacén hasta el lugar de utilización o consumo. Dentro de lo conveniente se desarrollará el valor del recurso humano en esta gestión.

La presente investigación se ha sido desarrollado teniendo en cuenta cinco capítulos:

Capítulo I; menciona el Planteamiento del Problema el cual señala detalladamente la contextualización de la variable, antecedentes del problema

que guardan relación con las variables en estudio, objetivo de la investigación, justificación e importancia, hipótesis, variables y Operacionalización de las variables.

Capítulo II; el Marco Teórico basado en teorías de las variables y la definición de términos básicos.

Capítulo III; Se precisa la Metodología de la investigación, donde se considera el método, tipo, diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, el procedimiento de recolección de datos, tratamientos de datos y los principios éticos de la investigación.

Capítulo IV; Resultados, la prueba de hipótesis y discusión el cual hace referencia al análisis sobre los resultados, los antecedentes y la teoría.

Capítulo V; Discusión de los resultados, contiene la constrastacion de los resultados del trabajo de campo con los referentes bibliográficos de las bases teóricas, constratacion de hipótesis.

Además se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los respectivos anexos respectivos de la investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

RESUMEN vii

ABSTRACT viii

INTRODUCCIÓN ix

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 166

1.1. Descripción del problema 166

1.2. Formulación del problema 20

1.3. Objetivo general y objetivos específicos 23

1.4. Hipótesis y/o sistema de hipótesis 24

1.5. Variables 24

1.6. Justificación e importancia 27

1.7. Viabilidad 28

1.8. Limitaciones 28

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 299

2.1. Antecedentes 299

2.2. Bases teóricas 333

2.3. Bases o fundamentos filosóficos 51

2.4. Definiciones conceptuales 52

2.5. Bases epistemicos 55

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÒGICO 63

3.1. Tipo de investigación 63

3.2. Diseño y esquema de la investigación 63

3.3. Población, y muestra 64

3.4. Instrumento de recolecciòn de datos 66

3.5. Tecnicas de recojo, procedimiento y presentaciòn de datos.....67

CAPÍTULO IV: RESULTADOS 68

4.1. Resultados 68

4.1.1. Tablas y figuras del nivel de las variables y dimensiones.....68

4.1.2. Prueba de hipótesis 71

CAPÍTULO V: DISCUSION DE RESULTADOS 76

5.1. Constrastacion de los resultados 76

CONCLUSIONES 81

RECOMENDACIONES.....82

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....84

ANEXOS.....90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionabilidad de Variables ……... 24

Tabla 2 Distribución de los trabajadores ……..…... 64

Tabla 3 Elección técnica instrumento……..… 66

Tabla 4 Comparación de puntajes de las variables ……..…..68

Tabla 5 Valoración de las dimensiones de gestión de almacen.....…….69

Tabla 6 Valoración de las dimensiones de contro de inventarios..……. 70

Tabla 7 Correlación variables ……..…….. 76

Tabla 8 Correlación disposición opererativa de recursos y control de inventario……...82

Tabla 9 Correlación mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene y control de inventario ……..….. 74

Tabla 10 Correlación vigilancia y conservacion de inventarios y control de inventario ……. 75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 : Comparaciòn de puntajes de la variables 62

Figura 2: Valoracion de las dimensiones de gestión de almancen 63

Figura 3: Valoracion delas dimensiones de control de inventarios 64

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia 84

Anexo 2: Instrumentos 85

Anexo 3: Ficha de validacion emiida por los expertos 87

Anexo 4: Base de datos 90

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el mundo actual la logística es el nexo de unión que hace funcionar a la economía, puede ser una fuente de ventajas competitivas, además de ayudar a expandir y lanzar nuevos modelos de negocios. Combinado con la tecnología de la información la logística puede extender el alcance geográfico de las organizaciones pequeñas y grandes. Es una práctica en la que el consumidor dice lo que quiere, cuándo y cómo lo quiere. En una sociedad en la que el tiempo es dinero que se mueve hacia la competencia basada en el tiempo, la velocidad es casi más importante que un precio barato. Como nos dice Sunil (2013, pág. 143) “La globalización ofrece a las instituciones oportunidades de incrementar los ingresos y al mismo tiempo reducir los costos”.

Por ello la Gestión de almacenes es fundamental para reducir los costos a la vez que se convierten en un valor añadido, por eso las empresas buscan sistemas y soluciones que minimicen los costos en puntos clave como es el almacén y todas las actividades que se desarrollan en ella.

La razón de ser de todo almacén, estriba en el hecho de que el hombre debe de guardar aquello que produce, para consumirlo con cierta dosificación. Y esta es precisamente la razón última (o primera), de la existencia de los almacenes. El hombre produce bienes en un lugar determinado en el tiempo, pero precisa consumirlos con regularidad, todos los días.

La necesidad de mejorar la productividad viene del mundo de la competencia entre las empresas. Cuando un mercado permanece estable, las

empresas pueden sobrevivir sin manejar sus activos con eficiencia, es decir, pueden malgastar recursos o sub utilizarlos, ya que hay pocos competidores que ofrezcan mejores productos a precios accesibles a los clientes. Pero la creciente inestabilidad nacional e internacional de los mercados, además del creciente número de empresas multinacionales que se están abriendo paso en los mercados internos y externos, de la cual la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia no es una excepción, también constituye oportunidades y amenazas para las empresas, que tienen que ser obligatoriamente más productivas para mantenerse competitivas.

El manejo de inventarios ha llegado a la cumbre de los problemas de la administración de empresas debido a que es un componente fundamental de la productividad. En mercados altamente competitivos, las empresas trabajan con inventarios cada vez más bajos y con niveles de servicios cada vez más altos.

Según lo observado, el desarrollo de la gestión de sus procesos en conjunto con los colaboradores se realiza desde la recepción de la mercadería hasta la salida del producto, observando que uno de sus principales problemas se encuentra en el almacenamiento de la mercadería ya que no se aplica un método específico para la segmentación o consolidación de sus productos, encontrándose productos con multi ubicaciones, asimismo productos no ubicados correctamente en donde indica el sistema, perdida de productos o productos sin un registro de ubicación en el sistema, lo que conlleva a no tener un buen control de los inventarios afectando la exactitud de registro de inventarios. Los problemas se enfocan en el área logística, pero de modo específico en el almacén. Por lo tanto, este proyecto pretende investigar cómo es de la Gestión Almacenes y el control de inventarios en la organización.

Por ello la gestión de almacenes ayudan a esta tarea de apoyar las operaciones del día a día de un almacén., con ellas se pueden centralizar las tareas, ubicar los productos, realizar un control de stock y gestionar los datos del almacén. Para dirigir adecuadamente un almacén debemos tomar en cuenta la ubicación de los materiales y productos dentro de nuestro almacén, los flujos de materiales y los métodos para el movimiento de ellos. Tiene como objetivo optimizar nuestro flujo de producción pues actúa tanto en el abastecimiento como en la distribución de nuestros productos, por lo que es una de las actividades más importantes de la institución.

Respecto al personal encargado de la administración de los almacenes, si bien cuentan con una amplia experiencia como consecuencia de los importantes años de labor en el cargo, no han sido dotados de las competencias necesarias que permita administrar de forma más eficiente los almacenes empresariales, y los perfiles profesionales que muestran no comulgan con los requerimientos que estos sistemas exigen para mejorar su gestión.

No existe un adecuado sistema de control de inventarios, toda vez que el mismo se limita a una verificación física contable de los stocks, en forma semestral, siendo que dicha información no es empleada en la implementación de un método de gestión de stocks que permita lograr el aprovechamiento óptimo de los recursos almacenados, mientras que respecto al tipo de valorización de las existencias, esta solo se realiza contablemente a partir dela valorización contable del producto, sin considerar los demás costos de gestión propios de los sistemas de almacenamiento y control de inventarios que comentaremos posteriormente.

Si bien se cuenta con un catálogo de bienes empleado por las áreas usuarias en la formulación de sus requerimos de adquisiciones, está aún necesita de ser perfeccionada, tanto en los aspectos de las especificaciones técnicas como en la codificación que permita una optimización del sistema de almacenamiento y control de inventarios de los productos a ser adquiridos.

Existen importantes falencias que no permiten verificar la conformidad de los materiales o productos entregados por los proveedores y su conformidad con las especificaciones técnicas por parte del área usuaria, justo en el momento del internamiento del producto en los almacenes, situación que origina reiteradas disconformidades por parte de los trabajadores de la institución que se ven afectados en la atención de sus requerimientos con las consecuentes demoras y afectaciones en la ejecución de sus funciones, con el impacto en la calidad de la prestación de servicios.

Si hablamos de resultados, la presente investigación sobre la gestión de almacén y control de inventario es crucial ya que hoy en día la logística de entrada y de salida constituye en dos de los eslabones determinantes en la generación de valor a través de la cadena de Porter. La situación apreciada en el almacén, dentro de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia debido a la ampliación y desarrollo de la institución, es que se generan hechos nuevos que ameritan ser analizados con mucho cuidado y evaluar con certeza en nivel de influencia que tienen los resultados en la institución. Debe considerarse por ejemplo mejorar el área por control de stock, materiales vencidos, duplicidad de pedido, actualización del manejo de un almacén de suministros, mejoras en el control de inventario con información a tiempo real

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿En qué medida la gestión de almacén se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023?

1.2.2. Problemas específicos

Pe1. ¿En qué medida la disposición operativa de recursos se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023?

Pe2. ¿En qué medida el mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023?

Pe3. ¿En qué medida la vigilancia y conservación de inventario se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023?

1.3. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3.1. Objetivo General

Determinar en qué medida la gestión de almacén se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Oe1. Determinar en qué medida la disposición operativa de recursos se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional

Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023.

Oe2. Determinar en qué medida el mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023.

Oe3. Determinar en qué medida la vigilancia y conservación de inventario se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali 2023.

1.4. HIPÓTESIS Y/O SISTEMA DE HIPÓTESIS

1.4.1. Hipótesis general

La gestión de almacén se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali

2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

He1. La disposición operativa de recursos se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023

He2. El mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023.

He3. La vigilancia y conservación de inventario se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023.

1.5. VARIABLES

1.5.1 Variable 1: Gestiòn del almacen

Definición conceptual

Jaramillo A. (2012), indica que el gestionar almacenes requiere de un procedimiento logístico que va desde la recepción, movimiento y almacenamiento de los recursos materiales dentro del almacén hasta su disposición final o punto de consumo final en el área de producción para allí recibir el tratamiento requerido, guardándose registros de todo el proceso.

Definición operacional

Dimensiones

- Disposición operativa de recursos
- Mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene
- Vigilancia y conservación de inventario

1.5.2 Variable 2: Control de inventario

Definición conceptual

Fernández (2017) menciona que el control de inventarios “consiste en el listado, ordenado y valorado de productos de la empresa. Por tanto, ayuda al aprovisionamiento de sus almacenes y bienes ayudando al proceso comercial o productivo y favoreciendo con todo ello la puesta a disposición del cliente”. (cap.1)

Definición operacional

Dimensiones

- Nivel máximo de stock
- Nivel mínimo de seguridad

- Punto de pedido

1.5.3 Operacionalización de variables

Para ilustrar este contenido ver la tabla N° 1

1.5.3 Operacionalización de variables

Tabla 1:
Cuadro de Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA
V1. Gestión de almacen	Lozano (2000) el ciclo o procesos de la Gestión de almacenamiento es el conjunto de actividades que tienen por objeto almacenar y custodiar aquellos stocks físicos que no están en proceso de transformación o que no están siendo transportados. Dentro de los procesos de La Gestión de Almacén encontramos a nuestras dimensiones las cuales son La Gestión de Stock, Gestión de Almacenamiento y Preparación de pedidos. (pág. 116)	Se evaluó por medio de 14 ítems, 7 indicadores con una escala de valoración de: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3), Casi nunca (2) y nunca (1)	Disposición operativa de recursos	Mano de obra Equipos de manutención Instalaciones necesarias	1 al 6	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4= casi siempre 5 = Siempre
			Mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene	Legislación existente	7 al 8	
			Vigilancia y conservación de inventarios	Garantia Control Custodia	9 al 14	
Y2. Control de inventario	Serrano (2015) nos indica que: El control de existencias se realiza a través del inventario permanente, es decir, se registran los movimientos entrada y salidas de todos los productos que la empresa tiene almacenada. Se confecciona una ficha para cada mercadería y se registran las unidades el cual se cotejan con las recibidas por el proveedor y las salidas por ventas. (pág. 67)	Se evaluó por medio de 24 ítems, 9 indicadores con una escala de valoración de: Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3), Casi nunca (2) y nunca (1)	Nivel máximo de stock	Cantidad de cada tipo de bien Estimaciones	1 al 7	Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4= casi siempre 5 = Siempre
			Nivel mínimo de seguridad	Capacidad física de almacén Tiempo estimado Tiempo máximo de entrega	8 al 17	
			Punto de pedido	Cantidad determinada de stock Nivel de stock Reposición Índice de rotación	18 al 24	

1.6. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.6.1 Implicancias prácticas

Esta justificación consentirá reconocer la correlación existente entre la gestión de almacén y control de inventario en la UNIA, permitiendo a los colaboradores del área iniciar decisiones adecuadas que alcancen solucionar las dificultades concernientes a las variables en mención, a fin de contribuir y optimizar el proceso de almacenaje en la institución.

1.6.2 Valor teórico

La justificación teórica porque se respalda en teorías descritas por diferentes autores, las que van a contribuir en la ampliación de los conocimientos tanto de la variable independiente como de la variable dependiente, teniendo a Vásquez (2014) donde indica que la gestión del almacén está definida como “proceso dentro de la función logística que trata la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material materias primas, semiterminados, terminados, así como el tratamiento de la información de registros generados” (pág. 78)

1.6.3 Utilidad Metodológica

El presente escrito pretende establecer la relevancia que tiene las dos variables entre sí, para así contribuir con la resolución de la situación encontrada. Es cuantitativo correlacional de diseño transaccional se hicieron preguntas cerradas en el cuestionario revisando la confiabilidad de consistencia en el Alfa de Cronbach, usando un determinado margen de

muestra de la población se usarán datos estadísticos para así establecer la conexión entre gestión de almacén y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.

1.6.4 Justificación social

En el ámbito social ayudara a tener la satisfacción del trabajador ya que el almacén es uno de los eslabones de la cadena de producción de bienes y servicios si todo fluye de manera correcta se completará el ciclo para determinar cuánto necesito pedir realmente, anticipa para no tener sobre stocks y mejorar para el tema de producción de justo a tiempo. También sirve para tener una actitud deportiva de que todo lo que el ser humano se propone lo conseguirá de manera paulatina, no de la noche a la mañana hay que perseverar ser constantes ponernos metas alcanzables y así sucesivamente constantes se logrará el objetivo trazado.

1.6.5 Importancia

La Gestión de Almacenes y el Control de inventarios en una institución son vital para la productividad de una organización. Cuando se lleva a cabo una gestión de almacenes de manera tradicional, se incurre en muchos errores que impactan negativamente al cliente final. Por ello es indispensable conocer y aplicar las herramientas y técnicas más avanzadas que permitan facilitar las tareas administrativas y humanas en los diferentes procesos de la administración de almacenes e inventarios y, sobre todo, que permitan optimizar los recursos financieros y materiales de una manera muy importante en los resultados del negocio. Obtendremos la mejora de la

eficiencia que es un objetivo importante en cualquier empresa, una gestión óptima mejora la seguridad, reduce costes y aumenta la productividad, entre otros beneficios.

También es importante determinar si se lleva un adecuado control de inventarios dentro de la organización. Esto no debe tomarse a la ligera, ya que tomar las decisiones correctas en el control de las existencias de la empresa tiene un impacto directo en la productividad de los procesos.

La mejora de la gestión es muy importante para las instituciones porque ayuda en el ahorro de tiempo y recursos por lo tanto el aumento de la productividad, entre las cuales tenemos el Diseño de almacén o Layout Según Mora García, (2016) “Layout término que significa disposición o plan y tiene un uso extendido en el ámbito de la tecnología, en referencia al esquema de distribución de los elementos dentro de un diseño”. (pág. 108) Al igual que Ganivet Sánchez, (2014) lo define como un término inglés que puede traducirse como “disposición” o “plan”, suele utilizarse para nombrar el esquema de distribución de los elementos dentro de un diseño (pág. 61). Consiste en la ubicación de los distintos sectores o departamentos de una empresa, así como de los equipos de ellos, el propósito es perseguir el óptimo espacio de la planta para la producción. Por otro lado, Brenes (2015) nos dice “cada almacén es diferente, así que no existe un diseño único. En función de las necesidades de la organización, se opta por el que consiga optimizar mejor el flujo de materiales de una manera eficiente y efectiva”. (pág. 28).

Es la planificación de los elementos del almacén para lograr su efectividad, con la finalidad de que todos los operarios accedan a las

mercaderías con facilidad sin pérdidas de tiempo, ni riesgos de accidente, por lo tanto, todas las actividades se desarrollaran con agilidad. “El layout es una pieza fundamental en la planificación de la cadena de suministro. Su correcto diseño permitirá, entre otras ventajas, un flujo ordenado y eficiente de productos, equipos y personas.”

Desempeñan un papel importante en la mejora de las ganancias de la organización, ya que reciben, almacenan y conservan bienes, que se envían a diversos destinos.

1.7 Viabilidad

El presente estudio es viable, por la disposición de los recursos teóricos, financieros, humanos, materiales necesarios para su ejecución, se contó con las técnicas, instrumentos, herramientas, métodos, procedimientos, metodología y asesoría de expertos.

1.8 Limitaciones

La investigación no está exenta de ciertas limitaciones que se pueden presentar como la falta de comprensibilidad, cooperación y de la importancia del tema por parte de los funcionarios y servidores que laboran en la municipalidad y como también la obtención a la información necesaria que darían en cierta forma la duda, en la veracidad de los datos por lo que tendría cierta limitante para poder hacer inferencias mucho más contundentes en la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Vira (2020) en su tesis: *Rediseño del sistema de Gestión de un almacén caso Grupo Harco - México,* Concluyo que lo propuesto ayudaría significativamente a reducir los tiempos en recibir en las salidas de los suministros, así como también se logró mejorar los tiempos de atención. También aumento la seguridad en la compañía debido a una capacitación constante sobre buenas prácticas para el cargado de materiales.

Cabriles (2020) en su indagación: "*Propuesta de un Sistema de Control de Inventario de Stock de seguridad para mejorar la Gestión de Compras de Materia Prima, Repuestos e Insumos de la empresa Balgres C.A."-Bolivia.* Concluyo: que deberían implantar una técnica la cual les permita comprobarlas cantidades de aprovisionamiento en el almacén y así encontrar las casuísticas del día para así trabajarlos y lograr una mejora con buenos resultados.

Peña y silva (2020) en su investigación titulada: "*Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas*" - Venezuela, concluye que: La gestión de sistemas de inventario constituye una de las funciones empresariales medulares, ya que además de representar una importante inversión de capital, afecta directamente el servicio prestado al cliente. Ahora bien, a pesar de que actualmente existen filosofías y sistemas de administración que sirven de apoyo para la toma de decisiones, las organizaciones venezolanas se encuentran frente a graves problemas en cuanto a su gestión de inventarios se refiere, por tal motivo se considera

imprescindible, como primer paso para lograr la gestión eficiente de sistemas de inventario, el análisis de esta desde el entorno propio donde se desenvuelven estas empresas, a fin de comprender su comportamiento con el objeto de definir las diversas líneas de acción en lo que a las decisiones de inventario se refiere

Agostini y Gómez (2020) en su trabajo de investigación sobre *"Propuesta para el control de los inventarios de los productos comercializados por la empresa La Carpeta, C.A.",* Concluyendo que los resultados que esta empresa no tiene normalizados los procedimientos técnicos, para el control de los inventarios. Se recomienda sistema estándar de ubicaciones. No existe un sistema de ubicación para los almacenes, lo que origina que la búsqueda de los materiales en almacén sea lenta, originando demoras y retraso en la atención de los clientes.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Gallegos (2021), en su tesis "*Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana - 2019*". Concluye que Existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016. Esta confirmación evidencia que logrando mejorar la variable de control interno se lograra alcanzar un impacto positivo en la gestión de los almacenes de la organización, ello debido a que una cantidad adecuada de existencias garantiza una administración eficiente de dichos recursos al interior de los almacenes.

Córdova y Maldonado (2021), en su tesis "*La gestión de almacenes y el control interno de inventarios en la Empresa Inversiones GKS Cercado de*

Lima, Perú 2020". Concluye que se llegó a demostrar que existe una influencia de la gestión de almacenes en el control de inventarios, la empresa viene sufriendo falencias en parte de sus procesos logísticos, observando ineficiencia en la gestión de almacenamiento, ya que no se aplica un método para la segmentación o consolidación, encontrándose productos con multi ubicaciones y en algunos casos no ubicado correctamente en donde indica el sistema, afectando la exactitud de registro de inventarios. Se llegó a demostrar la influencia de la gestión de almacenamiento en los costos de inventarios, observando que el 96% de los colaboradores afirma que optimizar la utilización de los espacios del almacén puede aumentar la capacidad de almacenamiento de los equipos y accesorios de cómputo, lo cual ayudara a reducir los costos de almacenamiento.

Espinal (2021), en su tesis denominada *"Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la Empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba SAC. – 2018"*, Concluye que Respecto a la gestión de almacenes de la empresa, se ha podido encontrar que en la recepción y aprovisionamiento, el proceso de descarga no tiene los equipos completos, si se tienen las guías respectivas, aunque aún se manejen de manera deficiente, son empleadas en el trabajo dentro del almacén; así mismo, la gestión de ubicaciones, no existe una clasificación de los materiales dentro del almacén ni tampoco del orden que debería considerarse para la gestión de las existencias, la experiencia del personal ha logrado que se sea eficiente, pero, la situación se complica cuando la demanda de materiales es alta, y no están las personas siempre en el almacén para atenderlas; el almacén no cuenta con la zonificación respectiva y tampoco con la señalización que mejore el movimiento

dentro de ella. La documentación todavía está siendo usada en papeles tradicionales, por ello no hay problema con la emisión de la salida de documentos, así como el respectivo etiquetado o rotulado de los materiales. Por otro lado, no se tiene como práctica común el evidenciar de manera fotográfica el material que sale o ingresa al almacén, sobre todo, los más delicados o costosos. Finalmente, la gestión de salidas es la fase más crítica hallada en este estudio.

Zavaleta (2021), en su tesis denominada *"Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa Viza Constructores SAC. Juanjui, 2018.".* Concluye: que no existe una buena gestión de almacén, debido a que la empresa muchas veces producto de estas deficiencias no logra cumplir a cabalidad con sus compromisos, falta de un adecuado control de la entrada y salida de materiales, deficiente control del stock de inventarios, lo que ha conllevado a deficientes e inadecuados inventarios

Juárez y Palpa (2020), en su tesis denominada *Desempeño laboral y su influencia en la gestión de almacén de la Empresa TXI Estilo SAC del distrito del cercado de Lima 2019"*, arribando a la conclusión: Se demostró que el desempeño laboral de los trabajadores influyó significativamente en la gestión de almacén de la empresa TXI Estilo S.A.C. en el año 2018. De tal manera existe una correlación positiva media de 0.618 lo que permite afirmar que, si aumenta el nivel de desempeño laboral, existirá una mejor gestión de almacén. Lo que permite aceptar nuestra hipótesis que el desempeño laboral de los trabajadores si influye en la gestión de almacén de la empresa.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Variable 1: Gestión del almacen

Perdiguero (2017) explica que el almacén es la parte habilitada de una empresa para almacenar mercancías. En el almacén se realiza la recepción, conservación o ubicación de productos hasta el momento en que son utilizados o colocados a disposición del cliente por ello la gestión de almacén busca realizar un trabajo eficiente, realizando tareas importantes como recepción, conservación y distribución

La gestión de almacenes según señalan Poirier & Reiter (1996), se podría definir como un mecanismo imprescindible que permite alcanzar el eficiente y eficaz uso de los recursos materiales del almacén, según las características y el volumen de productos a ser almacenados. La gestión de almacenes no solo abarca la distribución y transporte del producto, sino que abarca también varios procedimientos integrados para generar valor a la empresa.

Anaya (2015) definió: Es la correcta distribución de la compañía para conseguir una buena atención al consumidor revisando los niveles de fluctuación de los stocks son claves para lograr la eficiencia en despachos. (p. 20)

García (2015) “Indico que ciertas actividades están conectadas entre lo anterior y lo posterior entonces se debe buscar una integración de todos los sectores que intervienen en el depósito por medio de un modelo establecido en un manual donde se contemplan los gastos.” (p.65).

Según Cuatrecasas (2011) la Gestión de Almacenes comprende planificar, organizar y controlar todas las actividades relacionadas a la

obtención, traslado y almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo. El objetivo es la satisfacción de las necesidades y requerimientos de la demanda, de manera más rápida, eficaz y con el mínimo de coste posible. (págs. 531-532)

Sin embargo, como lo señala PricewaterhouseCoopers (2008), la Gestión de Almacenes, como consecuencia de la evolución logística, ha sufrido el solapamiento de funciones y responsabilidades, principalmente entre la Gestión de Inventarios y la Gestión de Almacenes.

Errasti (2014) indicó el almacén es fundamental para toda organización en conformidad a su clasificación en volumen capacidad y ambiente. (p.100)

“Es aquel proceso de función logística que involucra la recepción, almacenamiento y movimiento del almacén hasta el punto de entrega de cualquier material, así como el tratamiento e información de los datos presentados; que busca optimar la logística funcional”. (Chiavenato citado por Huguet, Pineda y Gómez, 2016, p. 90) Es decir la gestión de almacenes es parte elemental de la logística buscando la mejora de esta área implicando etapas importantes como recepción, almacenamiento, movimiento, abastecimiento y distribución.

Funciones de la gestión de almacenes

Ballou (1991), menciona que los almacenes tienen las siguientes principales funciones: Programación efectiva: Referida a la necesidad de realizar una eficiente planificación de todas las actividades necesarias para contar de forma oportuna de aquellos recursos necesarios para el proceso

productivo, minimizando cualquier eventualidad. En este aspecto la palabra clave es la programación anticipada.

Carga y Descarga: La precisa inspección de los ingresos y salidas de los recursos de los almacenes garantizaran su correcto funcionamiento. La ubicación de la mercadería en los almacenes se define como el procedimiento de Carga, pudiendo estos procedimientos estar concebidos por separado. El procedimiento de descarga podría llegar a ser más complejo que el procedimiento de carga, ya que, en otros almacenes, se efectúa una verificación de los materiales que se dan salida, teniendo en cuenta la naturaleza de la mercancía.

Traslado dentro del almacén que está referido al movimiento físico que experimenta la mercadería dentro del almacén, durante los procesos de carga y descarga, debiendo tenerse especial cuidado, ya que es en este proceso en el que se registra la mayor cantidad de pérdidas generadas por prácticas inadecuadas. Esta actividad suele ser ejecutada con equipos como: carretillas, montacargas, elevadores, etc.

De forma complementaria, si se quiere precisar con más detalle las funciones de almacén que resultaba más comunes a cualquier entorno, se rescata lo expuesto por Trejos A. (2004) quien refiere como funciones la recepción de materiales, el registro de entradas y salidas del almacén, almacenamiento de materiales, mantenimiento de materiales y de almacén, despacho de materiales y la coordinación del almacén con los departamentos de control de inventarios y contabilidad

Importancia de la gestión de almacén

Collier y Evans (2014) Las instalaciones utilizadas para guardar los bienes de la entidad están conformados según el área proporcionada por la organización de acuerdo a sus posibilidades. Por esta razón se debe actuar con cautela a la hora de hacer los despachos meramente necesarios, planificando las rutas con antelación. El almacén está integrado inevitablemente a otras áreas la cual le da soporte técnico y de funcionalidad es así que es dependiente para realizar sus procesos sin los cuales no tendría razón de ser exenten los clientes internos que son los usuarios de la propia compañía estos hacen su pedido de sus provisiones proyectados en el tiempo de su uso ya sea para la transformación o para su uso interno estos, usuarios deben ser tratados como los usuarios externos se debe lograr su satisfacción porque de ello depende las ventas la sanidad e higiene en la organización estos usuarios son parte de la afluencia de toda entidad.

De la conducción de este se sabe que sus tareas están identificadas las cuales son asegurarse de contar con el personal plenamente capacitado entrenado constantemente en sus labores diarias con precaución, responsabilidad y respeto entre compañeros de ser así se tendría una buena calidad de trato, un buen clima laboral. Como líder tiene que tener ciertas cualidades demostrar su profesionalismo en la toma de decisiones, sin distracciones que lo alejen del objetivo de la corporación.

Siempre velar por la integridad de su personal tanto física como todo lo relacionado al ambiente de trabajo, proporcionándole los equipos de trabajo adecuado como los Epps apropiados para cada material como vestimenta, botas, lentes de protección, orejeras para el ruido constante mascarilla con

doble filtro de carbón activado para tratar los elementos nocivos para el sistema respiratorio los cuales que a la larga traerán problemas de salud, de nada sirve tener una buena infraestructura si se deja de lado al capital humano.

De la misma manera tratar por igual a sus subordinados no tener preferencias, comprender que son seres humanos y no robots, ya que está comprobado que al entender y prestar atención a cada realidad, y valorar a cada socio es también importante. Otro esto motiva a los operarios a la identificación con la organización, los lleva hacer más eficaces. A realizar sus actividades en el tiempo programado con antelación y sobre todo motivados, al saber que son tratados con respeto.

Clases de almacenes

Mauleón (2014, p.4) denoto que los almacenes se categorizan por la composición de sus productos por lo que produce la entidad si se trata de productos finales o de transformación para otros. De esta manera se ordenan según sus necesidades y se dispone la infraestructura ya sea la más sencilla así también como las más modernas con tecnología incorporada, separando los según su familia, volumen, y presentación sin dejar de lado las buenas prácticas de almacenamiento, y organización.

Características de la gestión de almacenamiento

El almacén que define Carreño (2011): “Es un sistema que combina infraestructura, recursos humanos, maquinarias, equipos y procesos-para labores de conservación o almacenamiento de inventarios y manipulación de

los mismos- que requieren las empresas participantes de la cadena de suministro" (p. 95) La administración de administración de almacenes que señala Tejada (2013), "el objetivo primordial de las empresas que introducen un sistema de almacenes en su cadena logística es la optimización de costos, espacios y recorridos, para ello se emplean técnicas derivadas de la ingeniería y de la investigación de operaciones" (p. 153)

Procesos de gestión de almacenaje

a. Recepción y el aprovisionamiento. - Es el proceso de descarga, recepción, comprobación y etiquetado del producto, dichas funciones deben estar estrictamente planificadas, para que el flujo del material sea rápido y no se produzcan errores, por lo que el área de recepción debe tener la mínima burocracia posible para que el material se introduzca en el almacén de manera eficiente sin crear bloqueos en la entrada. (pág. 70).

Descarga: Es importante hacer una previsión para tener a punto los recursos necesarios para la descarga del producto (montacargas, rampas, plataformas, móviles, entre otros vehiculos.). (pág. 70).

Verificación: Consiste en comprobar que la cantidad y el estado de la mercancía que se recibe es la adecuada. Para agilizar este proceso, es básico que el encargado de recibir el producto tenga un listado de todo el material a recepcionar con la información clave: procedencia, cantidad y hora de recepción, en cuanto más automatizado esté este paso, más rápido se podrá verificar el producto.

La gestión de ubicaciones se ocupa de intentar reducir el tiempo de los movimientos de entrada, de salida y de los movimientos internos, de manera

que, para determinar las ubicaciones, se deberá tener en cuenta la frecuencia de entradas y salidas, el tipo de producto, el transporte que se va a necesitar para los desplazamientos internos y el tiempo y espacio que se necesita para preparar los pedidos. (pág. 72).

b. La preparación de pedidos (picking).- Los empleados deben desplazarse hasta la zona de almacenaje para coger los productos, llevarlos al espacio de preparación de pedidos, dejarlos listos y, si es necesario, devolver la parte sobrante, esto se da debido a que, en la mayoría de los casos, los clientes piden determinadas unidades de mercancía y no pallets enteros, de modo que debemos dedicar un tiempo a seleccionarlas, de manera que para reducir el coste del picking se deben minimizar los desplazamientos y automatizar el proceso lo máximo posible. (pág. 72).

c. Los movimientos internos.- Para que la gestión del almacén esté optimizada, es necesario minimizar el coste del manejo del producto y para poder conseguirlo pasa por reducir al máximo los movimientos dentro del almacén, como las reubicaciones, las reposiciones, el picking o el remonte de pallets, y automatizarlos en todo lo posible, para determinar cuál es la mejor manera de realizar los movimientos dentro del almacén debe 22 estudiarse detenidamente toda la información posible referida al producto y el espacio. (págs. 73-74).

d. La expedición. - Antes de su salida del almacén, el pedido pasa el proceso de expedición que consiste en el embalaje y etiquetado, la verificación de la mercancía y, finalmente, la emisión de la documentación de salida. (pág. 75).

Embalaje y etiquetado: En función del tipo de mercancía se debe utilizar un embalaje u otro para protegerla para el posterior transporte, para ello existen

diferentes técnicas como el retractilado o el flejado. El etiquetado servirá para identificar el material que incluye la carga una vez embalada e incluirá la información necesaria. (pág. 75).

Verificación de la mercancía: Es el último proceso de comprobación antes del envío. Algunos almacenes pesan o fotografían la mercancía. (pág. 76). Emisión de la documentación de salida: Esta parte es de vital importancia, ya que toda salida del almacén debe ir acompañada de un albarán o nota de entrega. (pág. 77).

e. La gestión de salidas. - Se trata un proceso mecánico en el que se tienen que seguir diversos pasos: comprobación de que el destinatario y el contenido del pedido son correctos, introducción de los datos de la partida en el sistema para generar una salida de inventario y, por último, verificación de la salida. (pág. 78).

Sistema de almacenamiento

Mina y Toledo (2015), considera que: El sistema de almacenaje proporciona las instalaciones el equipo, el personal, y las técnicas necesarias para recibir, almacenar y embarcar materia prima, productos en proceso y productos terminados. Las instalaciones, el equipo y las técnicas de almacenamiento varían mucho dependiendo de la naturaleza del material que se manejará. (p. 78)

Dimensiones de Gestión de almacén

Dimensión 1: Disposición operativa de recursos

Anaya (2015) afirmó: Que siempre se deben revisar las herramientas de trabajo propias en el almacén para su mejor conservación así mismo se deben realizar check list, de manera constante todos los días ya que esto garantizara el buen funcionamiento de las maquinas como el montacargas, apilador, extintores, grupos electrógenos, también el ambiente tiene que estar bien ordenados limpios los productos deben estar separados por clases. Se debe contar con todos los implementos de trabajo para cada actividad a realizarse de este modo se logrará un óptimo cuidado de los activos de la compañía. (p. 28).

Para el autor, la eficacia de la gestión incluye en el cuidado de los bienes entregados a su dirección cuidando los equipos y herramientas, así como también de las instalaciones, el nivel de formación y experiencia del recurso humano requeridos, los cuales atenderán los flujos de materiales según la programación de labores. Es recomendable reforzar entre los colaboradores el cuidado de los equipos que se le entrega como si fueran suyos de tal manera que se evite desperdicios de estos o evitar que se deterioren dándoles un buen mantenimiento según lo requerido en fechas establecidas deberán recibir una preparación constante lo cual les hará hábiles e idóneos para realizar su trabajo.

Dimensión 2: Mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene

Anaya (2015) definió: “según las normas que rigen la seguridad en el centro laboral se debe tomar medidas para prevenir incidentes o accidentes dentro de la nave.” (p. 29).

El autor menciona que para un correcto mantenimiento de carácter de seguridad e higiene es necesario realizarlo de acorde con las legislaciones existentes, del lugar o zona en la que se encuentra ubicada la empresa, hecho esto se podrá aportar sustancialmente en el desempeño de las funciones del recurso humano.

Dimensión 3: Vigilancia y conservación de inventario

Anaya (2015) definió: “Es menester de la persona designada para el mando velar por el buen funcionamiento de las herramientas como también de los equipos eléctricos del mismo modo del local” (p. 29).

Para el autor este es un punto que merece una especial atención, ya que en algunos almacenes hay productos que pueden ser susceptibles a robo o hurto, por eso menciona que es muy importante garantizar la vigilancia y su conservación adecuada, esto ayudara a llevar un correcto control de os inventarios y a conservar en óptimas condiciones el producto para disponerlos cuando sea necesario.

2.2.2. Variable 2: Control de inventarios

Cruz (2017) menciona que el control de inventarios “consiste en el listado, ordenado y valorado de productos de la empresa. Por tanto, ayuda al aprovisionamiento de sus almacenes y bienes ayudando al proceso comercial o productivo y favoreciendo con todo ello la puesta a disposición del cliente”. (cap.1)

Meana (2017, pág. 4) “es la verificación y control de los materiales o bienes de la empresa, que realizamos para regularizar la cuenta de existencia contables con la que muestran los registros, para calcular si hemos tenido pérdidas o beneficios.”

Escudero (2015) nos indica que: El control de existencias se realiza a través del inventario permanente, es decir, se registran los movimientos entrada y salidas de todos los productos que la empresa tiene almacenada. Se confecciona una ficha para cada mercadería y se registran las unidades el cual se cotejan con las recibidas por el proveedor y las salidas por ventas. (pág. 67)

Castañeda (2014) definió: Es un proceso que está directamente relacionado con la administración del aprovisionamiento par ser resguardados temporalmente en el depósito de la entidad, la cual comprende una efectiva programación anual de necesidades, determinadas por las propias dependencias solicitantes, a través del correspondiente cuadro de necesidades, para periodos mínimos de 03 meses cada uno, según su propósito y finalidad presupuestarias. (p. 79)

Trejos (2014) definió: Que, al tener responsabilidad en el manejo del lugar de acopio, el cual es una pieza primordial en la entidad con cualidades establecidas, así como la operacionalidad de la consignación de los materiales custodiados, determinados por el organismo en funciones de carácter económico. (p. 45)

PricewaterhouseCoopers (2008), es una de las actividades fundamentales que forma parte de la cadena de suministro, ello debido a que el nivel de stocks de materiales o productos puede llegar a constituirse en la mayor inversión de la compañía.

Longenecker, J. (2007), el control de inventario es necesario para lograr mantener el stock en un nivel ideal que permita minimizar el riesgo de llegar a un nivel de existencia critica que encarece los costos e impacte en la rentabilidad de la organización. Para determinar dicho nivel ideal, la

administración conjuntamente con las áreas usuarias debe determinar cuidadosamente las cantidades a ser adquiridas, basándose en la medida de lo posible en la información estadística histórica y las proyecciones de la demanda.

Gómez, (2003), señala que el control interno es una de las herramientas más importantes para la consecución de los objetivos empresariales, para lograr el empleo eficiente de los recursos y alcanzar una mayor productividad, previniendo prácticas nocivas para la gestión empresarial.

Perdomo, (2006), manifiesta que el Control Interno más que un proceso, es un compromiso de la alta dirección empresarial conjuntamente con los trabajadores y concebido con el fin de proporcionar un grado de seguridad en la consecución de los objetivos empresariales en el ámbito de tres categorías; la eficacia y eficiencia de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.´

Objetivo de control de inventarios

Chase & Aquilano (2009), el de contribuir a la independencia de operaciones generadas por la producción y comercialización de bienes o servicios ofrecidos por una empresa o ente económico, en tal sentido los inventarios se constituyen en el objeto indispensable que direcciona los recursos al logro de los objetivos financieros de un ente económico.

Mora (2011), señala que el control de inventarios hace referencia al segmento operacional de los inventarios, es decir, que abarca todos los procesos necesarios para almacenar un producto. En este sentido es de vital importancia el conteo de inventarios, el mismo que repercutirá en el

almacenamiento que se dé a los productos, compuesto por diversas actividades y factores como las entradas, salidas, ordenes de despacho, requerimientos, órdenes de compra, transito, luz, ventilación, etc.

Es necesario señalar que un buen sistema de control de inventarios ofrecerá los diversos beneficios tales como la calidad de productos y servicios, el disponer de cantidades adecuadas de materiales y/o productos para hacer frente a las necesidades de la empresa, el evitar pérdidas considerables en las ventas, el evitar pérdidas innecesarias por deterioro u obsolescencia, o por exceso de material almacenado, el reducir al mínimo las interrupciones de la producción y el reducir los costos en: materiales ociosos, mantenimiento de inventarios, retrasos en la producción, derechos de almacenaje, depreciación.

Clasificación del control de inventarios

Zapata (2009), clasifica a los inventarios como la conciliación contable, donde se da la verificación de los saldos del Kárdex con el saldo de la cuenta mayor contable y el inventario físico, donde al término del ciclo contable se debe efectuar conteos sobre los saldos físicos. Este debe ser verificados en función a sus movimientos por productos en proceso, productos terminados materia prima y repuestos en general.

Características del control de las existencias físicas o del stock en almacén

Castañeda (2014), indicó que: “su finalidad es proporcionar oportunamente a las dependencias solicitantes e involucradas, los bienes requeridos para alcanzar sus metas institucionales y alcance de metas

presupuestarias, evitando el sobre stock, los saldos cero o el agotamiento de los mismos” (p.82).

Importancia del control de existencias físicas o del stock de almacén

Castañeda (2014) indicó: el control de existencias tiene una labor técnico-administrativa que realiza el personal que labora en un almacén, cualquiera sea su naturaleza y clase, no solo por la diversidad de complejas acciones que comprende, sino también por el ingente valor económico que tienen los bienes o artículos que se guarda, conserva y mantiene temporalmente en estos espacios físicos. (p.5) Es complementar un proceso Técnico de Almacenamiento con los controles establecidos con el fin de evitar un desabastecimiento, que implican un resultado no satisfactorio con implicancias económicos financieros y no cumplimiento a las metas previstas de la gestión.

Cabriles e Ysabel (2014) expresó: detallan que la importancia es implantar adecuadamente un sistema de control de inventario de stock de seguridad que mejore la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos, teniendo como objetivos, el análisis, descripción, del proceso de almacén determinando un sistema de control de inventarios que se ajuste a las necesidades de la empresa. (p.37)

Hernández (2014) puntualizó como una actividad que tiene como objetivo realizar la gestión de inventarios, conservación, manipulación y almacenamiento de bienes de consumo y medios de producción, diseño de almacenes y la explotación de los medios técnicos utilizados, equipos de manipulación y medios de almacenamiento y medición. La actividad de

Logística de Almacenes está sustentada en los siguientes principios: Contribuir al incremento de la racionalidad y eficiencia del proceso de almacenamiento, incluyendo los equipos y medios.

Rotación de inventarios

Van Horne & Wachowicz, señala que “La rotación de inventarios indica el número de veces que el inventario se convierte en cuentas por cobrar a lo largo del año.” (2002, pág. 142) La rotación del inventario o rotación de existencias es uno de los indicadores más usados por las empresas, es un valor muy importante ya que la rotación da cuenta del número de veces que se han renovado las mercaderías durante un período de tiempo, que normalmente es un año.

Por su parte el autor Vermorel (2020) menciona que: En contabilidad, la rotación del inventario, también rotación de stock o existencias es la cantidad de veces que el inventario se vende o se consume en un determinado período de tiempo, generalmente un año. La rotación del inventario generalmente se mide en el nivel de SKU (unidad de mantenimiento de stock) o se promedia en un nivel más agregado. Numéricamente, la rotación del inventario a menudo se define como la ratio entre el costo de los bienes vendidos y el nivel de stock promedio, también medido en costo de bienes. Esta medida está pensada como variable sustituta del rendimiento global de la cadena de suministro, especialmente desde una perspectiva de capital circulante. La rotación del inventario es una métrica ampliamente utilizada, en particular en los sectores de productos FMCG (productos de consumo de alta rotación). (pár.2)

La rotación de inventarios nos permite identificar cuántas veces se convierte el inventario en dinero o en cuentas por cobrar, es decir, cuantas veces se ha vendido. Con ello determinamos la eficiencia en el uso del capital de trabajo de la empresa. Entre más se rote el inventario, más rápido se realiza el dinero invertido en ellos, lo que permite un mayor retorno o rentabilidad en la inversión.

Costos de inventarios

Los costos de Inventarios, Según Vermorel E. (2013) “son los costes relacionados con el almacenamiento y el mantenimiento del inventario durante un determinado período de tiempo.” (cap.3) Los costes de inventario son, por lo tanto, esencial, y tiene repercusiones en las finanzas de la compañía, así como en su gestión. Ayuda a las compañías a determinar cuánto beneficio pueden obtener del inventario, de qué modo pueden reducir los costes, dónde se pueden realizar cambios, qué proveedores o qué artículos se deben elegir, cómo se debe asignar el capital, etc.

Por su parte Cruz Fernández, (2017) señala que: La gestión y tenencia de un inventario en la empresa lleva consigo asociados una serie de gastos, en los que se pueden destacar entre otros: La adquisición al abastecerse de mercaderías o fabricarlos, Almacenamiento al crear el almacén, ya sea por productos, vigilancia, instalaciones, suministros, etc. Y la demanda no cubierta por no tener producto en el almacén, el cual genera un sobre costo para tener disponible dicho producto para el cliente o para fabricación. (cáp.2)

Los costos juegan un papel fundamental en los sistemas y modelos de inventarios a los cuales se relaciona los costos de adquisición o producción,

costos de ordenar o preparar un pedido, costo de conservación y costo por faltante. Los costos de inventario dependen de la cantidad de existencias que se ordenan y se mantienen en stock. Conocer estos costos y gestionar los mismos es clave para evitar ineficiencias. Los costos de inventario corresponden a todos los costos generados por el ordenamiento y almacenamiento de inventario. La suma de ambos costos genera los costos totales

Finalidad de los inventarios

Según Mora (2016) La principal finalidad de un inventario es su adecuada gestión, es decir mantener la cantidad necesaria que permitan evitar faltas o exceso de mercadería, es decir un control adecuado de las existencias, en las etapas de producción y comercialización fluida. Esto lleva a poseer una apropiada inversión de los bienes de una entidad y un estado mejorado de costos de administración de inventario. El control de inventarios es importante porque permite a la empresa un manejo eficiente de sus existencias, permitiendo brindar un servicio adecuado en cuanto a información y disponibilidad de stock al cliente. Asimismo, asegura el cumplimiento de objetivos evitando los excesos y faltas de mercancía en el momento indicado.

Ghermandi, (2019) explica: En el control de inventario existen dos aspectos relevantes que son el control físico y contable, donde el primero visualiza como está organizado el almacén en la práctica, desde almacenamiento y centros de distribución, movimiento de mercaderías, expedición y documentación, en la segunda parte que es contable trata de cómo se maneja el inventario en el balance general (parr. 26) El aspecto físico

y contable son necesarios para el manejo adecuado de la gestión de almacén puesto que uno considera el movimiento del producto desde su ingreso al almacén y la parte contable permite realizar balances que aporten a los informes financieros de la empresa.

Dimensiones de Control de inventarios

Dimensión 1: Nivel máximo de stock

Castañeda (2014) indicó que: “el valor de lo tangible, se calcula en base a la suficiencia, lo cual se trabajara según lo planificado en el tiempo indicado sin ninguna novedad” (p.82). Para el autor es determinantes las programaciones de los bienes en un tiempo específico de acuerdo a la necesidad de la entidad.

Hernández. (2014), definió que: “es la cantidad tope de cada material o de cada producto que debe almacenarse. La adquisición normalmente se calcula mediante la diferencia entre la existencia al momento de efectuar el pedido y la cantidad fijada como máximo” (p.06)

Para medir el nivel máximo de stock se utilizan los siguientes indicadores:

(a) cantidad de cada tipo de bien.

(b) estimaciones.

(c) la capacidad física de almacén

Dimensión 2: Nivel mínimo de seguridad

Castañeda (2014), indicó que: “se refiere a lo indispensable de las provisiones más una pequeña porción de seguridad en lo que se demore la reposición de este” (p.82).

Hernández (2014) precisó: Es la planificación de las existencias para el normal desempeño del depósito esto se logra con el soporte técnico del área de compras lo cual, en coordinación constante con el usuario final, determinaran la cantidad a utilizarse. (p. 6).

Define al nivel de seguridad como una previsión del stock para cubrir necesidades programadas. Para medir el stock mínimo o de seguridad se utilizan los siguientes indicadores:

(a) tiempo estimado.

(b) plazo máximo de entrega.

(c) cantidad determinada de stock.

Dimensión 3: Punto de pedido

Castañeda (2014), indicó que: “es el momento ideal oportuno para iniciar las acciones técnicas administrativas contundentes a la reposición del stock de almacén, a fin de evitar problemas en el consumo total del stock mínimo o de seguridad” (p.82). El autor determina como un procedimiento del cual se realiza la solicitud de stock en un tiempo prudente por una necesidad determinada. Hernández (2014), definió que: “es el punto de reorden puede considerarse la señal que indica al departamento de compras, la necesidad urgente de hacer un pedido al proveedor por la cantidad determinada y necesaria para recuperar el nivel del tope fijado como máximo de existencia” (p. 6). El control de existencia de almacén o del stock de almacén su logro esta que dentro de sus

objetivos alcance las metas previstas y sobre costos a la gestión realizando las acciones técnicas administrativos relacionadas con el aprovisionamiento conveniente, adecuado y oportuno para realizar los objetivos que se persigue de disponibilidad inmediata y eficaz.

Para medir el punto de pedido se utilizan los siguientes indicadores:

a) nivel de stock.

b) nivel de reposición.

c) índice de rotación.

2.3. BASES O FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS

Este trabajo de investigación plantea un modelo de gestión de almacenes para empresas comercializadoras bajo la filosofía Lean Warehousing, el cual tiene como principal objetivo reducir los desperdicios (muda, mura y muri), aumentar la eficiencia y la productividad mediante la mejora continua de los procesos y reducir costos. A partir de la literatura revisada se elaboró una matriz con los diferentes atributos de las herramientas utilizadas para desarrollar nuestro modelo. Al juntar todos los atributos se plantea el modelo propuesto, el cual ayuda a disminuir las devoluciones de productos, enfocando a pequeñas y medianas empresas que usualmente no se preocupan en evaluar sus procesos o no cuentan con el dinero suficiente para implementar las nuevas tecnologías. A1: Mejorar confiabilidad de inventarios. A2: Disminuir los tiempos de picking. A3: Incrementar productividad de operarios. A4: Identificar mudas A5: Reducir productos caducados.

Las bases filosóficas sustentan cómo debe ser utilizado de; es decir, la manera correcta y eficaz para el control de inventarios dentro de una

organización. White (1971) afirma: La inteligencia y la pureza deben señalar toda su obra, y todas sus transacciones comerciales. Él es la luz del mundo. En su obra no debe haber rincones oscuros donde se practiquen fraudulencias. La injusticia es sumamente desagradable de Dios (p.143).

Es necesario tener mucha inteligencia y sobre todo valores para hacer las cosas correctamente. Por otro lado, nos indica que no tenemos que actuar con egoísmo, porque eso generará consecuencias muy malas dentro de la empresa, hará que no haya un buen ambiente dentro de la empresa. No convirtáis la obra y la causa de Dios en una excusa para tratar mezquinamente y con egoísmo a la gente, ni en las transacciones comerciales que tienen que ver con su obra. Dios no aceptara ninguna suma que sea llevada a su tesorería ganada mediante transacciones egoístas (White, 1894, p.145).

Cuando entendemos que no debemos actuar con mezquindad, tendremos claramente las metas y objetivos de la organización. Así mismo, es un factor muy importante tener en cuenta como se obtienen las ganancias dentro de la entidad, esto repercutirá ya sea para bien o para mal. Para poder tomar buenas decisiones.

2.4. DEFINICIONES CONCEPTUALES

- **Actitud:** refiere al hecho de dar iniciativa, tener buena actitud facilita a la persona al logro de las metas, actuar como agente de cambio, asumir riesgo, es brindar un valor agregado, busca la excelencia y un enfoque para llegar a la autorrealización. (Vallejo, 2016, p.30)
- **Almacén:** Es el área de una empresa, eslabón de la cadena de suministro (Supply chain), que vincula producción y cliente final. Por ello,

su forma, su volumen de inversiones, capacidad, etc. (Mauleon, 2013, p. 53).

- **Factores:** Son los recursos que, combinados en un proceso productivo, agregan valor en la elaboración de bienes y servicios. (Pérez y Gardey, 2009, p.33)
- **Auditorias de almacenaje**: Estas auditorías representan una valiosa fuente de información a la dirección, pues contribuyen una visión global de la eficacia de los controles internos y operaciones operativas que se efectúan. (Rodríguez, 2015, p. 202)
- **Ausentismo:** Refiere a los retrasos o faltas en el centro laboral. El ausentismo es la frecuencia o la duración del lapso de trabajo que se derrocha cuando los trabajadores no asisten; es la suma de los tiempos en los cuales se encuentran ausentes en el trabajo, sea por falta, por retraso u otras razones. (Vallejo, 2016. p.43)
- **Acción:** Respalda, informa y representa el valor que posee cada una de las partes alícuotas en que se encuentra dividido el capital de una empresa. (Pérez y Gardey, 2009, p.17)
- **Actividades:** Son todas aquellas tareas que cada individuo ejerce diariamente están las actividades laborales y entre otras. (Ponce, 2010, 21)
- **Capacitación:** Es la herramienta efectiva para optimizar el desenvolvimiento del personal, aporta a tener sistematizadamente una etapa en el que nos podría suministrar el cambio preciso para que los trabajadores tengan una visión global de los beneficios. Una capacitación eficientemente accede a la compañía poseer innovación, el

progreso de habilidades competitivas, corporativas y funcionales, apoyado en el uso de tecnologías de información, con ética y responsabilidad social. (Cota y Rivera, 2017, párr. 1)

- **Capacidad:** Es la destreza, la habilidad y la idoneidad que permite a una persona completar con éxito una tarea. (Pérez y Gardey, 2012, p.56)
- **Convicciones básicas:** Es una idea política, ética religiosa a la que una persona se encuentra fuertemente adherida. Lo habitual es que el término se utilice en plural. (Pérez y Merino, 2010, p.11)
- **Recursos:** Son aquellos elementos que pueden ser utilizados por el hombre para realizar una actividad o como medio para lograr un objetivo. (Anzil, 2010, p.8)
- **Control interno**: El control interno es aquel que hace referencia al conjunto de operaciones de revisión automática que se originan por la relación de los datos reportados por diversas áreas o centros operativos. (Tovar, 2014, párr. 1)
- **Competitividad:** Describe los elementos más destacados en un contexto de economías abiertas, es importante la capacidad de innovar para obtener saltos tecnológicos. (Lazo, 2013, p.98)
- **Cultura Organizacional**: Representa una serie de creencias, ideas, expectativas, valores, conductas y actitudes simultáneas por los miembros de una empresa que prospera con el paso del tiempo. También puede incluir: normas que intervienen individuos, filosofía que guía las políticas, formas habituales de comunicarse, equipos, valores dominantes, y la toma de decisiones, las reglas del juego para llevarse

bien y el sentimiento que se transmite en una organización. (Dorta, 2014, parr. 8)

- **Criterios de decisiones**: Proceso por el que se debe elegir entre varias alternativas posibles. Se trata de normas o criterios mediante los cuales se analizan varias alternativas con el objetivo de elegir una de ellas. A través de ellos se intenta reducir la subjetividad que caracteriza a las decisiones. (Romero, 2011, p.9)
- **Equipos de manutención** Anaya (2015) afirma: “El cuidado y la vigilancia debida par la maquinaria que se emplea es vital ya que de ello dependerá el normal funcionamiento del depósito, como las computadoras laptops tablets, se debe tener un cuidado especial para el buen funcionamiento de estos reportar alguna anomalía para su corrección así mismo con los demás equipos” (p. 47)
- **Eficacia laboral:** Por un lado, vemos que la eficacia viene a ser la posibilidad de que una persona reciba un encargo, o él sepa lo que se espera de su trabajo, lo cumpla con la dedicación suficiente y tenerlo terminado en tiempo y correctamente. (Magro, 2014, párr. 5)
- **Eficiencia:** La eficiencia necesita fijar, de algún modo una relación entre los bienes suministrados y los efectos recibidos en un categórico período. (Cegarra citado por Calvo, Pelegrín y Gil, 2018, párr., 37).
- **Productividad:** Es un indicador que refleja que tan bien se están usando recursos de una economía en la producción de bienes y servicios, traducida en una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos denotando demás la eficiencia con la cual los recursos humanos, capital, conocimientos, energía, etc. (Álvarez, 1990, p.59)

- **Organización:** Es la coordinación y optimización, para que todo resulte más sencillo para clientes y trabajadores. (Delgado, 2016, p.22)
- **Mano de obra** Anaya (2015) define: Entendemos por personal directo aquel cuyo trabajo repercute de forma directa en los procesos productivos de almacén (operarios), para distinguirlo del personal indirecto cuya actividad se efectúa independientemente del nivel de trabajo existente; en este último grupo incluiríamos dirección y administración del almacén. (p. 217)
- **Instalaciones necesarias** Anaya (2015) define: Las instalaciones del almacén deben estar estrictamente señaladas y delimitadas por ser de alto tránsito vehicular ya sea para dejar productos o para enviarlos a su destino final de manera que se hará en un leyaut en el cual es precisa los espacios de trabajo y se establecen las zonas críticas señaladas con carteles de manera organizada para el conocimiento del personal operativo asimismo de la parte administrativa. (p. 67)
- **Garantía:** Respaldo que se brinda por el trabajo realizado dentro del almacén como parte de la gestión de almacenamiento.
- **Control:** Anaya (2015) definió: “que el fundamento de toda compañía es la verificación tenaz y constante de las existencias entregados a su administración.” (p. 92).
- **Custodia:** Anaya (2015) define: “es obligación del líder del almacén resguardar proteger los materiales de trabajo así mismo como la maquinaria empleada para el normal funcionamiento del lugar .de trabajo.” (p. 92).

- **Legislación existente:** Según las reglas existentes existe sanción para el empleador así mismo como para el operario en caso de incumplir alguna de ellas esto alcanza también a los proveedores y choferes.
- **Kardex:** Es un registro ordenado de mercancías en un depósito o empresa. Este documento es de tipo administrativo y se crea a partir de la valoración del inventario analizando la cantidad de bienes, el valor de medida y el precio por unidad, para consecutivamente catalogar los productos de acuerdo con las semejanzas de sus propiedades. (Leal, 2018, párr. 1).
- **Rotación de inventarios:** Es un concepto básico cuyo discernimiento resulta imprescindible para poder optimar la gestión logística. También se puede asociar al número de veces que se ha cambiado el stock en un proceso definitivo durante un lapso de tiempo. (Urzelai, 2013, p. s/n).
- **Stock:** Está formado por la mercancía acumulada en el almacén necesario para asegurar el proceso de producción, cuando lo almacenado son materias primas, y el proceso de distribución, cuando los productos están listos para el consumo". (Solórzano, 2018, p. s/n).

2.5. BASES EPISTÉMICOS

Variable: Gestión de almacén

Con relación a los estudios, se consideraron las teorías relacionadas al tema y demás soportes teóricos que sostienen este estudio, hablaremos de la variable de Gestión de Almacenes en donde hemos tomado las siguientes teorías; según el autor Carreño Solís "Es un concepto ligado a la gestión de stocks, se trata de la gestión física de los productos almacenados comprende,

por tanto: La ubicación de los productos y los flujos de materiales". (2011, pág. 132)

Por ello la gestión de almacenes ayudan a esta tarea de apoyar las operaciones del día a día de un almacén., con ellas se pueden centralizar las tareas, ubicar los productos, realizar un control de stock y gestionar los datos del almacén. Para dirigir adecuadamente un almacén debemos tomar en cuenta la ubicación de los materiales y productos dentro de nuestro almacén, los flujos de materiales y los métodos para el movimiento de ellos. Tiene como objetivo optimizar nuestro flujo de producción pues actúa tanto en el abastecimiento como en la distribución de nuestros productos, por lo que es una de las actividades más importantes de la empresa.

Según Cuatrecasas (2011) la Gestión de Almacenes comprende planificar, organizar y controlar todas las actividades relacionadas a la obtención, traslado y almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo. El objetivo es la satisfacción de las necesidades y requerimientos de la demanda, de manera más rápida, eficaz y con el mínimo de coste posible. (págs. 531-532)

Muñoz (2014) la gestión de almacenes consiste en una actividad que tiene como objetivo realizar la gestión de inventarios, conservación, manipulación y almacenamiento de bienes de consumo y medios de producción, diseño de almacenes y la explotación de los medios técnicos utilizados, equipos de manipulación y medios de almacenamiento y medición. (p.25).

Por lo tanto, se entiende como gestión de almacenes "al proceso de la función logística, que se encarga de recepcionar, acumular, almacenar y mover

los materiales dentro del almacén". Perú Retail (2018) Logística: La importancia de la gestión de almacenes. Al igual que Logycom La gestión de almacenes "es un proceso logístico que incluye la recepción, almacenamiento y movimiento de cualquier material dentro del almacén y hasta el punto de consumo, así como el tratamiento y análisis de los datos generados". Logycom (08 de enero 2017) ¿Qué es la gestión de almacenes? Es decir, es el proceso logístico que se encarga de la recepción y almacenamiento de productos o materiales dentro de un almacén hasta el momento de su salida, con el fin de optimizar los procesos para que sean fluidos. En teoría "es el conjunto de procesos que optimizan la logística funcional, permitiendo tener fiabilidad de la información, maximización de volumen de disponible, optimización de las operaciones de manipuleo y transporte de mercadería, rapidez en entregas y con ello reducción de costos". Chuquino (2020, pár. 2)

La gestión de almacenes son los procesos de la función logística que se encarga del movimiento del producto dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo y la información de los datos generados, optimizando los procesos de flujo como lo son el abastecimiento y la distribución física, constituyendo por ende la gestión más importante para la empresa. Según el autor Lozano, J. el ciclo o procesos de la Gestión de almacenamiento es el conjunto de actividades que tienen por objeto almacenar y custodiar aquellos stocks físicos que no están en proceso de transformación o que no están siendo transportados. Dentro de los procesos de La Gestión de Almacén encontramos a nuestras dimensiones las cuales son La Gestión de Stock, Gestión de Almacenamiento y Preparación de pedidos. (2000, pág. 116)

Vásquez (2014) indica que la prioridad de manejo de los procesos va de la mano con las necesidades del área de logística, y que las etapas que componen estos procesos, deben de ser vigilados de manera constante, más aún, cuando son materias primas las que se manejan dentro de ella (p.78).

Tejero (2008) lo más importante en el manejo de las existencias se basa en los esfuerzos realizados deben de acompañar la excelencia en el servicio a los usuarios con el fin de asegurar una correcta entrega de los stocks (p.20)

Por ello tener una buena gestión de almacenamiento es importante para el mejor manejo de la mercadería dentro del almacén, ubicándolos en lugares estratégicos para su fácil ubicación y tener un control exacto del stock a través del kárdex. Por lo tanto, consiste en “ubicar o almacenar la mercadería en la zona más idónea, con el fin de acceder a ella de una forma más rápida y fácil teniendo en cuenta su unidad de carga, peso, volumen y frecuencia en su rotación” como lo plantea (Morillo, 2015, pág. 6). Es una actividad crítica en el almacén pues determina en gran parte la eficiencia en la preparación del pedido. Un buen sistema asigna localizaciones teniendo en cuenta los principios de localización.

Variable: Control de inventarios

En cuanto al control de inventarios; es el inventario real, es decir es contar, pesar o medir y anotar todas y cada una de las diferentes clases de mercaderías que se encuentren en la fecha del inventario. Se realiza con una lista detalla y valorada de los productos. Es el que se realiza en persona contando uno a uno todos los bienes de la empresa. Mientras que el autor Arenal (2020) manifiesta que: El inventario puede realizarse a través de la

contabilidad de la institución, por lo que se habla de inventario contable, resulta de aumentar y disminuir nuestro inventario cuando hay entradas y salidas. En este caso no hay recuento físico. Sin embargo, cuando se lleva a cabo un recuento físico en determinados periodos de tiempos, se habla de un inventario extracontable, es decir, fuera de la contabilidad ya que nos olvidamos de lo que está reflejado en la contabilidad y pasamos a la realidad del almacén. (pág. 9)

De esta forma los Inventarios físicos nos ayuda a reconocer si tenemos productos con mayor stock que la demanda, podemos encontrar diferencia que existen en el almacén los cuales pueden ser por productos en mal estado o deterioro, robos, errores administrativos, etc. El inventario físico confirma la rotación de los productos, que es la rapidez con la que se vende la mercadería, corroborar que lo anotado en la contabilidad efectivamente existe y también permite saber el stock real del almacén.

Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales –FIAEP. (2014), dijo: El objetivo, es alentar a la capacitación e preparación técnica, en la materia de controles logísticos de inventarios y almacenaje, investiga busca profundizar en la concientización de los entes y factores involucrados que intervienen en la administración y conducción de materiales en la empresa, la utilización impropia de los ingredientes de cada deposito llevara a la pérdida económica de haber pagado por un material mal ,utilizado o dejando vencerse o dejar que se deteriore sin hacer seguimiento constante a este tipo de tangibles o tenerlos en materiales bloqueados, o sin movimiento, y con pedidos de más o anulados. (p.6)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

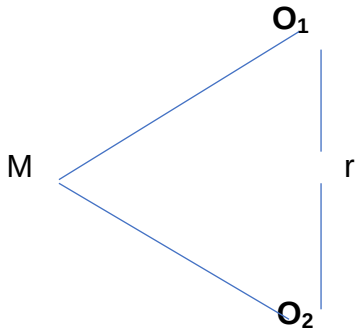
3.1. Tipo de investigación

Hernández. R. (2010), define el tipo de estudio No Experimental, es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable, el tipo de estudio, aunque el método científico es uno, existen diversas. En ellos el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. El presente trabajo, será el tipo No Experimental, cuyo objeto de estudio se orienta analizar la relación que existe entre la gestión de almacén y el control de inventarios en la UNIA.

3.2. Diseño y esquema de la investigación

La presente investigación es de diseño descriptivo correlacional, porque permite medir, evaluar o recolectar datos sobre las variables, dimensiones o componentes cuyo propósito es explicar el índice y el grado de correlación entre dos o más conceptos, así lo indica Hernández C., Fernández C., y Baptista P. (2006), para este caso las variables: gestión de almacén y control de inventario.

En el siguiente esquema se puede apreciar el diagrama del diseño de investigación asumido:



Datos:

M: Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

O_1: Variable gestión de almacén

O_2: Variable control de inventarios

r: Relación entre ambas variables.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

"La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (Hernández, et al, 2014).

La población se encuentra compuesta por los colaboradores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía de la siguiente manera:

DISTRIBUCIÓN	TOTAL
Personal CAS	54
Personal Nombrado	39
Locación de Servicios	10
TOTAL POBLACIÓN	**103**

Fuente: Oficina de Recursos Humanos de la UNIA

3.3.2 Muestra

Para Valderrama (2013), la muestra es entendida como el subconjunto de una población, que reúne un conjunto de características similares y a su vez es representativo porque caracteriza al universo de estudio. Para calcular la muestra de 103 trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, se utiliza la siguiente formula:

$$n = \frac{\frac{Z^2 p(1-p)}{e^2}}{1 + \frac{Z^2 p(1-p)}{e^2 N}}$$

Donde:
n = tamaño de muestra.
Z = Puntuación. (1,96)
N = tamaño de la población. (103)
e = margen de error. (0,05)
p = nivel de confianza. (0,95)

$$n = \frac{\frac{(1{,}96)^2 (0{,}95)(1-0{,}95)}{(0{,}05)^2}}{1 + \frac{(1{,}96)^2 (0{,}95)(1-0{,}95)}{(0{,}05)^2 (103)}} = 82$$

Siendo el total de la muestra de 82 trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía.

3.4. Instrumento de recolección de datos

Para investigar sobre las variables de la presente investigación se utilizaron los siguientes recursos.

Para la recopilació de la información se utilizará como instrumento el Cuestionario que consta de 14 ítems para la variable gestión de almacén y 24 ítem para la variable control de inventario.

3.5. Técnicas de recojo, procedimiento y presentación de datos

Técnica.

Según Carrasco (2014) indica que “la encuesta es una técnica para investigación social por excelencia debido a su utilidad, versatilidad y sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtienen”. (Pág. 65)

Instrumento.

Hernández (2010), señalan que “los instrumentos están referidos al aspecto que se entiende como el procedimiento o forma particular de obtener datos o información”. (Pág. 217)

Estas deben ser respaldados mediante la aplicación de 2 cuestionarios como instrumentos de recolección de datos: Cuestionarios aplicados a los trabajadores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazónica - Ucayali; para evaluar la Variable 1: Gestión de almacén y para evaluar la Variable 2: Control de inventario.

Variable	Técnica	Instrumento
Variable 1: Gestión del almacén	Encuesta	Cuestionario 1
Variable 2: Control de inventario	Encuesta	Cuestionario 2

Validez

Va a ser efectuada por medio de la evaluación realizada por 3 jueces, quienes revisaran el contenido de los instrumentos a fin de evidenciar objetividad en función a los objetivos y teorías, podrán dar su visto bueno para que luego los instrumentos sean aplicados con el fin de recabar la información pertinente para la investigación.

Confiabilidad

La confiabilidad de Alfa de Cronbach es un coeficiente de equivalencia por tanto no tiene en cuenta ciertas fuentes de error como el error temporal, y por ello no puede tomarse como reemplazo de un coeficiente de estabilidad.

Resultados de la confiabilidad del Coeficiente de Alfa de Cronbach

Instrumento	Nº ítems	Alfa de Cronbach
Gestión de almacén	14	0.897
Control de inventario	24	0,899

“Gestión de almacen” de a=0,987 (altamente confiable) y para el instrumento: “Control de inventario” de a=0,989 (altamente confiable).

Procesamiento de los datos

Para el análisis de los datos se aplicará los métodos estadísticos, utilizado el software estadístico SPSS – 25 y la hoja de cálculo EXCEL, sistema que permitirá, definir una base de datos, determinar el promedio, desviación típica, varianza y coeficiente de variación. Asimismo, con la estadística descriptiva se ha podido determinar la contrastación de la hipótesis, utilizado el software estadístico SPSS v 25 correlación de coeficiente de Pearson.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

4.1.1. Tablas y figuras del nivel de la variable y dimensiones.

Los resultados obtenidos, se analizaron tomando en cuenta los objetivos planteados en la presente investigación.

Tabla 4

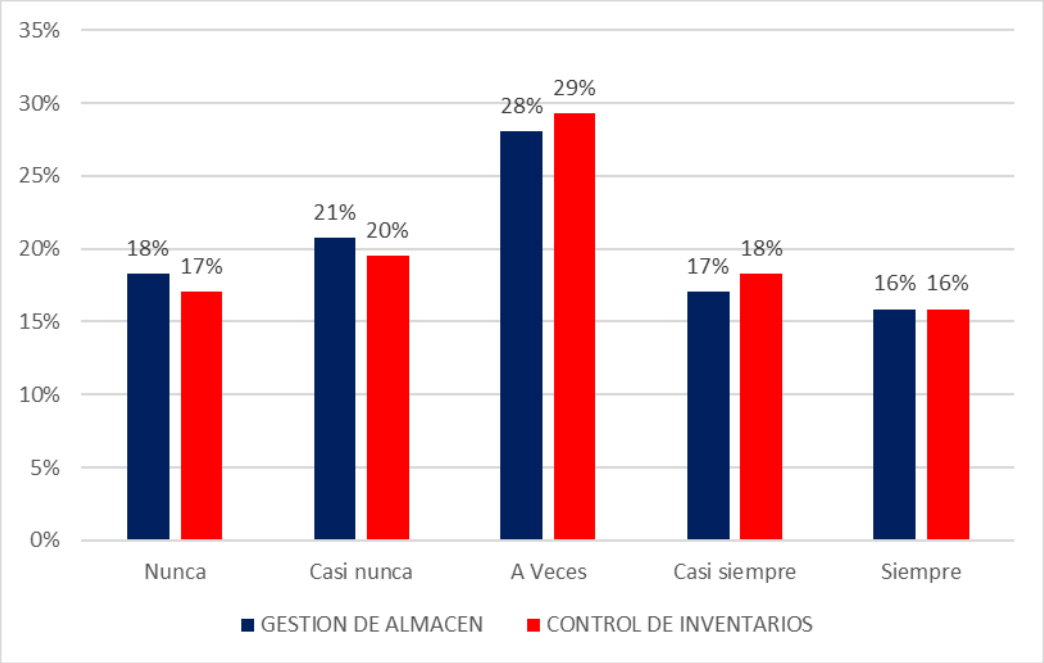
Comparación de puntajes de las variables gestión de almacen y control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Yarinacocha.

Nivel	GESTION DE ALMACEN		CONTROL DE INVENTARIOS	
	f	%	f	%
Bajo	15	18%	14	17%
Medio Bajo	17	21%	16	20%
Promedio	23	28%	24	29%
Medio Alto	14	17%	15	18%
Alto	13	16%	13	16%
Totales	82	100%	82	100%

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la UNIA

Figura 1

Nivel de percepción de gestión de almacen y control de inventarios



Interpretación: en la tabla 4 y figura 1 la gestión de almacén se observa que sobresale el nivel a veces con un 28%, seguido de un nivel casi nunca con un 21%, nunca con 18%, casi siempre 17% y siempre con 16%. Situación similar que se presenta la variable control de inventarios a un nivel a veces con un 29%, seguido de un nivel casi nunca con 20%, casi siempre con 18%, nunca con 17%, siempre con 16%.

Tabla 5

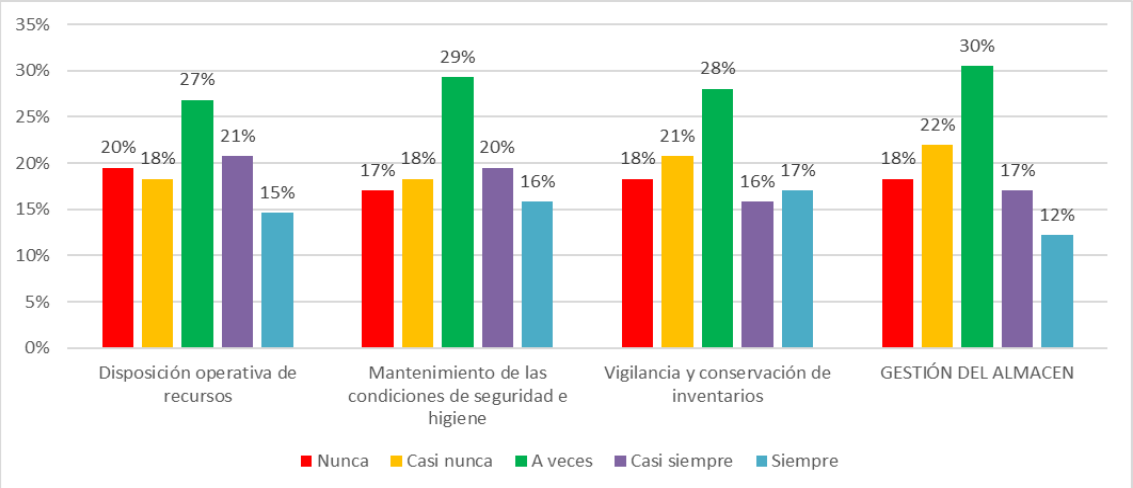
Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable gestión de almacen en la Universidad Intercultural de la Amazonía Peruana.

NIVEL	Disposición operativa de recursos		Mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene		Vigilancia y conservación de inventarios		GESTIÓN DEL ALMACEN	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	16	20%	14	17%	15	18%	15	18%
Casi nunca	15	18%	15	18%	17	21%	18	22%
A veces	22	27%	24	29%	23	28%	25	30%
Casi siempre	17	21%	16	20%	13	16%	14	17%
Siempre	12	15%	13	16%	14	17%	10	12%
Totales	82	100%	82	100%	82	100%	82	100%

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la UNIA

Figura 2

Nivel de percepción obtenida de las dimensiones de la variable gestión de almacen



Interpretación: en la tabla 5, en las dimensiones de la variable gestion de almacen se evidencia que el mayor porcentaje está dado en el nivel a veces con porcentajes que van desde 29% a 27% en mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene respectivamente, seguido del nivel casi siempre y casi nunca resalta en la dimensión disposición operativa de recursos y vigilancia y conservación de inventarios con 21% y en la dimensión disposición operatva de recursos con un 20% de nunca, dimensión mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene con 18% en casi nunca.

Tabla 6

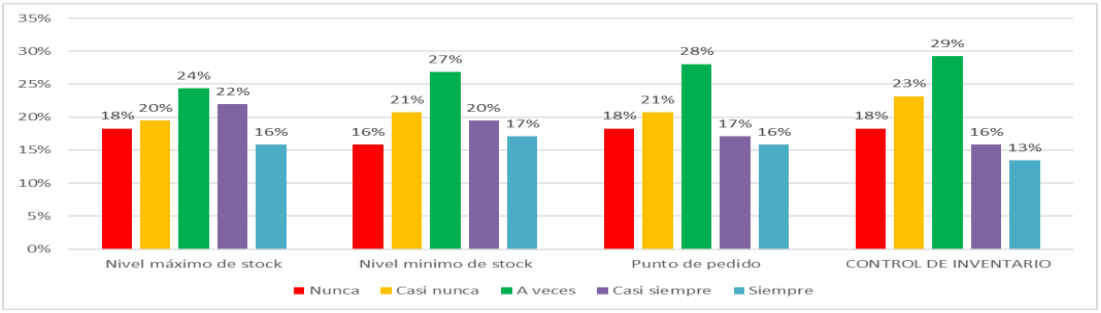
Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Peruana

NIVEL	Nivel máximo de stock		Nivel minimo de stock		Punto de pedido		CONTROL DE INVENTARIO	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Nunca	15	18%	13	16%	15	18%	15	18%
Casi nunca	16	20%	17	21%	17	21%	19	23%
A veces	20	24%	22	27%	23	28%	24	29%
Casi siempre	18	22%	16	20%	14	17%	13	16%
Siempre	13	16%	14	17%	13	16%	11	13%
Totales	82	100%	82	100%	82	100%	82	100%

Fuente: Instrumentos aplicados a los trabajadores de la UNIA

Figura 3

Nivel de percepción obtenida de las dimensiones de la variable administración de recursos humanos



Interpretación: en la tabla 6, en las dimensiones de la variable control de inventarios se evidencia que el mayor porcentaje está dado en el nivel a veces con porcentajes que van desde 28% a 24% en punto de pedido y nivel máximo de stock respectivamente, seguido del nivel casi siempre que resalta en la dimensión nivel máximo de stock con un 22%, en la dimensión nivel minimo de stock y punto de pedido con un 21% de casi nunca y 20% casi siempre en la dimensión nivel minimo de stock.

Prueba de Hipótesis General

A continuación se muestra el nivel de significancia aceptado para este tipo de estudios por cada variable:

Nivel de Significancia: Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0,05 se acepta la H_i, y se rechaza la H_o.

Zona de rechazo: Para todo valor de probabilidad mayor que 0,05 se acepta la H_o y se rechaza la H_i.

Hipótesis general

La gestión de almacen se relaciona directamente con el control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Peruana - Ucayali 2023.

Hipótesis estadística:

H_0 : $\alpha <$ Sig. (Bilateral)

La gestión de almacen se relaciona directamente con el control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Peruana - Ucayali 2023.

H_0: La gestión de almacen no se relaciona directamente con el control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Peruana - Ucayali 2023.

Tabla 7

Correlación de Pearson de las variables gestión de almacen y control de inventario.

Correlaciones

		GESTIÓN DE ALMACEN	CONTROL DE INVENTARIOS
GESTIÓN DE ALMACEN	Correlación de Pearson	1	,858**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	82	82
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	,858**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	82	82

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión de almacen y el control de inventarios, con un valor r = 0.858 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

Prueba de hipótesis especificas

HE1. La disposición operativa de recursos se relaciona directamente con el control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023.

Tabla 8

Correlación de Pearson de disposición operativa de recursos y control de inventarios

Correlaciones

		DISPOSICION OPERATIVA DE RECURSOS	CONTROL DE INVENTARIOS
DISPOSICION OPERATIVA DE RECURSOS	Correlación de Pearson	1	,815**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	82	82
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	,815**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	82	82

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la disposición operativa de recursos y control de inventarios con un valor r = 0.815 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva muy alta.

HE2. El mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene se relaciona directamente con el control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023.

Tabla 9

Correlación de Pearson de mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene y control de inventarios

Correlaciones

		MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE	CONTROL DE INVENTARIOS
MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE	Correlación de Pearson	1	,862**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	82	82
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	,862**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	82	82

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre el mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene y control de inventarios, con un valor r = 0.862 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

HE3. La disposición operativa de recursos se relaciona directamente con el control de inventarios en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023.

Tabla 10
Correlación de Pearson de retroalimentación y administración de recursos humanos

Correlaciones

		RETROALIMENTACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
RETROALIMENTACIÓN	Correlación de Pearson	1	,868**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	82	82
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Correlación de Pearson	,868**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	82	82

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la retroalimentación y administración de recursos humanos, con un valor r = 0.868 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

CAPÍTULO V

DISCUSION DE LOS RESULTADOS

5.1. CONSTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El presente trabajo de investigación titulada “Gestión de almacen y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023”, que de acuerdo con los resultados obtenidos de la investigación se observó que el objetivo general, fue determinar la relación que existe entre la gestión de almacen y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía – Ucayali 2023” El valor de la correlación fue de 0.858 (correlación positiva alta). De igual manera se determinó que la variable la gestión de almacén se observa que sobresale el nivel a veces con un 28%, seguido de un nivel casi nunca con un 21%, nunca con 18%, casi siempre 17% y siempre con 16%. Situación similar que se presenta la variable control de inventarios a un nivel a veces con un 29%, seguido de un nivel casi nunca con 20%, casi siempre con 18%, nunca con 17%, siempre con 16%.

Estos resultados de la variable gestión de almacen se encuentra sustentado en la investigación realizada Gallegos (2021), en su tesis “*Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana - 2019*”. Concluye que Existe relación entre la gestión de almacenes y el control interno de inventarios en Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016. Esta confirmación evidencia que logrando mejorar la variable de control interno se lograra alcanzar un impacto positivo en la gestión de los almacenes de la organización, ello debido a que una cantidad adecuada

de existencias garantiza una administración eficiente de dichos recursos al interior de los almacenes.

En relación con la variable control de inventarios los resultados se encuentran sustentados en la investigación de Córdova y Maldonado (2021), en su tesis "*La gestión de almacenes y el control interno de inventarios en la Empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Perú 2020*". Concluye que se llegó a demostrar que existe una influencia de la gestión de almacenes en el control de inventarios, la empresa viene sufriendo falencias en parte de sus procesos logísticos, observando ineficiencia en la gestión de almacenamiento, ya que no se aplica un método para la segmentación o consolidación, encontrándose productos con multi ubicaciones y en algunos casos no ubicado correctamente en donde indica el sistema, afectando la exactitud de registro de inventarios. Se llegó a demostrar la influencia de la gestión de almacenamiento en los costos de inventarios, observando que el 96% de los colaboradores afirma que optimizar la utilización de los espacios del almacén puede aumentar la capacidad de almacenamiento de los equipos y accesorios de cómputo, lo cual ayudara a reducir los costos de almacenamiento.

Con respecto a las hipótesis específicas, se determinó que existe relación significativa entre la gestión de almacen y las dimensiones de disposición operativa de recursos, mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene y vigilancia y conservación de inventarios, la variable control de inventarios y las dimensiones nivel máximo de stock, nivel minimo de seguridad y punto de pedido, concordando con Espinal (2021), en su tesis denominada *"Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la Empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba SAC. – 2018"*, Concluye que

Respecto a la gestión de almacenes de la empresa, se ha podido encontrar que en la recepción y aprovisionamiento, el proceso de descarga no tiene los equipos completos, si se tienen las guías respectivas, aunque aún se manejen de manera deficiente, son empleadas en el trabajo dentro del almacén; así mismo, la gestión de ubicaciones, no existe una clasificación de los materiales dentro del almacén ni tampoco del orden que debería considerarse para la gestión de las existencias, la experiencia del personal ha logrado que se sea eficiente, pero, la situación se complica cuando la demanda de materiales es alta, y no están las personas siempre en el almacén para atenderlas; el almacén no cuenta con la zonificación respectiva y tampoco con la señalización que mejore el movimiento dentro de ella. La documentación todavía está siendo usada en papeles tradicionales, por ello no hay problema con la emisión de la salida de documentos, así como el respectivo etiquetado o rotulado de los materiales. Por otro lado, no se tiene como práctica común el evidenciar de manera fotográfica el material que sale o ingresa al almacén, sobre todo, los más delicados o costosos. Finalmente, la gestión de salidas es la fase más crítica hallada en este estudio.

Con relación a los estudios, se consideraron las teorías relacionadas al tema y demás soportes teóricos que sostienen este estudio, hablaremos de la variable de Gestión de Almacenes en donde hemos tomado las siguientes teorías; según el autor Carreño Solís “Es un concepto ligado a la gestión de stocks, se trata de la gestión física de los productos almacenados comprende, por tanto: La ubicación de los productos y los flujos de materiales”. (2011, pág. 132)

Por ello la gestión de almacenes ayudan a esta tarea de apoyar las operaciones del día a día de un almacén., con ellas se pueden centralizar las tareas, ubicar los productos, realizar un control de stock y gestionar los datos del almacén. Para dirigir adecuadamente un almacén debemos tomar en cuenta la ubicación de los materiales y productos dentro de nuestro almacén, los flujos de materiales y los métodos para el movimiento de ellos. Tiene como objetivo optimizar nuestro flujo de producción pues actúa tanto en el abastecimiento como en la distribución de nuestros productos, por lo que es una de las actividades más importantes de la empresa.

En cuanto al control de inventarios; es el inventario real, es decir es contar, pesar o medir y anotar todas y cada una de las diferentes clases de mercaderías que se encuentren en la fecha del inventario. Se realiza con una lista detalla y valorada de los productos. Es el que se realiza en persona contando uno a uno todos los bienes de la empresa. Mientras que el autor Arenal (2020) manifiesta que: El inventario puede realizarse a través de la contabilidad de la institución, por lo que se habla de inventario contable, resulta de aumentar y disminuir nuestro inventario cuando hay entradas y salidas. En este caso no hay recuento físico. Sin embargo, cuando se lleva a cabo un recuento físico en determinados periodos de tiempos, se habla de un inventario extracontable, es decir, fuera de la contabilidad ya que nos olvidamos de lo que está reflejado en la contabilidad y pasamos a la realidad del almacén. (pág. 9)

De esta forma los Inventarios físicos nos ayuda a reconocer si tenemos productos con mayor stock que la demanda, podemos encontrar diferencia que existen en el almacén los cuales pueden ser por productos en mal estado o deterioro, robos, errores administrativos, etc. El inventario físico confirma la

rotación de los productos, que es la rapidez con la que se vende la mercadería, corroborar que lo anotado en la contabilidad efectivamente existe y también permite saber el stock real del almacén.

.

CONCLUSIONES

- Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión de almacen y control interno, con un valor r = 0.858 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

- Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la disposición operativa de recursos y el control de inventario, con un valor r = 0.815 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva muy alta.

- Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la el mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene y el control de inventarios, con un valor r = 0.862 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta

- Se acepta la hipótesis alterna porque r < 0.05 y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la vigilancia y conservación de inventarios y el control de inventarios, con un valor r = 0.868 estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

SUGERENCIAS

- En los resultados se pudo apreciar que la gestión de almacén es un elemento importante para el buen funcionamiento del almacén en lo que involucra los inventarios externos. Por lo cual se recomienda a los Administradores del almacén tomar acciones, como un despliegue de capacitación, al personal así también. No se ha podido determinar la relación de las otras áreas que intervienen, realizando los pedidos de compra los cuales determinan la cantidad requerida por el usuario final se recomienda tener buenas relaciones entre estas áreas ya que tenemos que conservar el sentido de pertenecía, integración y así estar motivados lo cual es saludable para la organización.

- Se apreció en la gestión de almacén influye en el nivel máximo de stock del almacén por lo que se sugiere una integración con el área de compras para así evitar exceso de pedido o carencia de determinados productos, también prevenir la ruptura de pedido para no duplicar los pedidos, ya que el volumen influye en los gastos de almacenamiento. De igual forma revisar minuciosamente la programación, en cantidades y fecha. la retroalimentación constante sobre el sentido de pertenecía y sobre cuál es nuestro objetivo general de la universidad es mantener a nuestros clientes satisfechos, con calidad en todo sentido en atención, en trato, en tiempo de entrega, idear valor agregado en producto si conocen todos primero ese solo objetivo la calidad seguirá siendo inherente a toda la empresa y se seguirá manteniendo el reconocimiento logrado en todos estos años.

- En la gestión de almacén y el punto de pedido se apreció una relación significativa. Por lo cual se aconseja la integración, y capacitación de todo el personal de las áreas involucradas como compras, finanzas, marcketing todos deben tener el mismo lenguaje y conocer y manejar el sistema SAP y que puedan acceder a la información en tiempo real y no depender de otras áreas por ser en estos tiempos irracional.

- La Administración, través de la oficina de Logistica debe implementar mecanismos de monitoreo y verificación del cumplimiento preciso de los plazos en las entregas de los productos adquiridos y que dichos cronogramas de entrega tomen en consideración la existencia de stocks mínimos en los almacenes, a fin de determinar puntos de reposición y evitar el desabastecimiento, ello con la finalidad de fortalecer la dimensión tiempo de la variable control interno de inventarios

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agostini y Gómez (2020) en su trabajo de investigación sobre *"Propuesta para el control de los inventarios de los productos comercializados por la empresa La Carpeta, C.A."*

Anzil, F. (2010). Definición de recursos.

Álvarez, T. (1990). Definición de productividad funciones, evolución y prospectiva.

Anaya, J. (2015). Almacenes análisis, diseño y organización (2da edición) España edit. ESIC

Anaya, J. Polanco, S. (2007). Innovación y mejora de procesos logísticos: Análisis, diagnóstico e implantación de sistemas logísticos. España: Editorial Esic

Anaya, L. (2008), Julio. Almacenes análisis, diseño y organización. España: Esic, 2008. 241 ppf

Arenal Laza, C. (2020). Gestión de almacenes. La Rioja: Tutor Formación

Ballou, R.H. (1991), "Logística empresarial, Control y planificación", España

Brenes, P. (2015). Técnicas de almacén. Madrid: Editex.

Cabriles, Y. (2020). Propuesta de un Sistema de Control de Inventario de Stock de seguridad para mejorar la Gestión de Compras de Materia Prima, Repuestos e Insumos de la empresa Balgres C.A Universitario en Administración del Transporte de la Universidad Simón Bolívar – Camurí Grande.

Calvo, J., Pelegrin, A. y Gil, M. S.(2018). Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público. Revista Retos. 12(1).

Carreño Solis, A. (2011). "Logística de la A a la Z". Lima, Lima, Perú: Fondo Editorial PUCP.

Cañero, R. (2011). Logística. Administración de la Cadena de Suministro. México: Pearson Educación

Castañeda, S. (2014). Manual práctico para la gestión de almacenes-CEPREACCSA EIRL.

Cota, J.A. y Rivera, J.L. (2017). La capacitación como herramienta efectiva para mejorar el desempeño de los empleados. Revista Cyta Ciencia y Tecnología Administrativa. 16(2).

Córdova y Maldonado (2021), en su tesis "*La gestión de almacenes y el control interno de inventarios en la Empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Perú 2020*". Universidad Privada del Norte.

Chuquino, J. (06 de 03 de 2020). meetlogistics.

Cruz (2017). Gestión de inventarios. Málaga: IC Editorial.

Cuatrecasas (2011). Organización de la Producción y dirección de Operaciones. España: Díaz De Santos.

Chase & Aquilano (2009) "Administración de Operaciones: Producción y Cadena de Suministros" McGrawHill.

Dorta, A. (2014). Cultura organizacional. Blog centro de desarrollo gerencial.

Eslava, J. (2013). La rentabilidad: análisis de costos y resultados. España: ESIC Editorial.

Espinal (2021), en su tesis denominada *"Gestión de almacenes para optimizar la eficiencia en la Empresa Municipal de Servicios Eléctricos Utcubamba SAC. – 2018"*. Universidad Señor de Sipán – Perú.

Flamarique S. (2018). Gestión de existencias en el almacén. Barcelona, España. Editorial Marge Books

Gavinet (2014). Diseño y organización del almacén. Madrid: Elearning S.L

García, A. (2015). Almacenes: planeación, organización y control (4ª ed.). México: Trillas.

Gallegos (2021), en su tesis "*Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana - 2019*". Universidad Nacional César Vallejo. Perú.

Goxens A. (2010) "Introducción a la Contabilidad Financiera" Garceta, España.

Ghermandi, F. (2019). Control de inventario: ¿Qué es? Y ¿Cómo hacer?. Blog luz

Hernández, O. (2014). Control interno del sistema de inventario en los establecimientos tipo supermercado del municipio Valera estado Trujillo.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. 5a ed. Editorial McGraw-Hill/ Interamericana Editores S.A. 2010. México.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta Edición. Editorial McGraw Hill. México. Pág. 121.

Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Quinta Edición. Editorial McGraw Hill. México.

Hernández, R; & Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A: México D.F.

Juárez y Palpa (2020), en su tesis denominada *Desempeño laboral y su influencia en la gestión de almacén de la Empresa TXI Estilo SAC del distrito del cercado de Lima 2019"*. Universidad Peruana de las Américas.

Leal, A.C. (2018). ¿Qué es un kardex? Blog empresario.

Lozano, J. (2000). Operaciones de Almacenaje. Madrid: Editorial Editex S.A.

Longenecker, J. (2007), "Administración de pequeñas empresas", Cengage Learning, México.

Magro, V. (11 de junio de 2014). Eficacia y eficiencia. Diario Información. Parr. 5.

Mauleón, M. (2014). Sistemas de almacenaje y picking. Madrid: Editorial Díaz de Santos.

Mauleon, M. (2013). Sistemas de almacenaje y picking. Editorial. Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Meana Coalla, P. P. (2017). Control de Inventarios. Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.

Mora (2016). Indicadores de la gestión logística 2da Edición. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Mora (2011). "Gestión de logística en centros de distribución, bodegas y almacenes". Colombia: Ecoe Ediciones.

Mora, L.A. (2016). Gestión logística integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento. Bogotá, Colombia. Editorial Ecoe Ediciones.

Morillo, A. d. (2015). Diseño y organización del almacén. Madrid: Ediciones Paraninfo. S.A.

Muñoz, R. H. (2014). Libro de logística de almacenes. México: Esic.

Perú Retail. (2018). Perú Retail La web del retail y los canales Comerciales.

Pérez, J y Gardey, (2009). Definición de acción

Pérez, J y Gardey, (2009). Definición de factores.

Pérez, J y Gardey, (2012). Definición de capacidades.

Pérez, J y Merino, M. (2010). Definición convicción.

Perdiguero, M.A. (2017). UF0926: Diseño y organización de almacén. Málaga, España. IC Editorial.

Peña y silva (2020) en su investigación titulada: "*Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas*" – Venezuela.

Poirier &Reiter (1996) "Supply Chain Optimization", Barrett-Koehler Publishers, San Francisco, EEUU

PricewaterhouseCoopers (2008), "Manual práctico de logística", Instituto Aragonés de Fomento, España.

Rodríguez, R. (2015). Guía de seguridad en procesos de almacenamiento y manejo de cargas. Ediciones imagen Artes gráficas S.A.

Serrano (2014). Logística de Almacenamiento. Madrid: Paraninfo.

Serrano (2015). "Técnicas de Almacén! Madrid: Paraninfo. S.A.

Solórzano, M.J. (2018). UF0929: Gestión de pedidos y stock. Málaga, España. IC Editorial.

Sunil (2013). "Administración de la Cadena de Suministros". México: Pearson Educación

Tejada, A. (2013). Procesos de Almacén y Satisfacción del Cliente en la Empresa Autopartes del Perú, Lima –2014. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Trejos A (2004) “Gestión Logística. Stocks, almacenes y bodega”. Bogotá Colombia, Editorial Seminarios Andinos Publicaciones.

Tejero, J. A. (2008). Almacenes: Análisis, diseño y organización. Madrid: ESIC.

Tovar, E. (2014). Control interno de los inventarios. Blog Auditool

Trejo S, (2014). Teoría del desarrollo institucional. Gestión Polis. Colombia.

Vásquez, R. M. (2014). Almacén de clase mundial. Medellín: Centro Editorial Esumer.

Vallejo, L. M. (2016). Gestión del talento humano. Riobamba, Ecuador. Editorial La caracola editores.

Vermorel (2020). Lokad Quantitative Supply Chain

Vermorel (2013). Lokad Quantitative Supply Chain

Vira (2020) en su tesis: *Rediseño del sistema de Gestión de un almacén caso Grupo Harco – México.*

Zavaleta (2021), en su tesis denominada *“Gestión de almacenes y su relación con la productividad laboral de la Empresa Viza Constructores SAC. Juanjui, 2018.”.* Universidad Nacional de San Martin – Tarapoto. Perú.

ANEXOS

Anexo Nº 01 **Matriz de consistencia**

Título: "Gestión de almacén y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía - Ucayali, 2023"

<table>
<tr><th>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPOTESIS</th><th>VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES</th><th>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</th></tr>
<tr>
<td>¿En qué medida la gestión de almacén se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023?</td>
<td>Determinar en qué medida la gestión de almacén se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.</td>
<td>La gestión de almacén se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.</td>
<td rowspan="3">VARIABLE 1
GESTIÓN DE ALMACEN
■ DIMENSIÓN DISPOSICIÓN OPERATIVA DE RECURSOS
Mano de obra
Equipos de manutención
Instalaciones necesarias

■ DIMENSIÓN MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE
Legislación existente

■ DIMENSIÓN VIGILANCIA Y CONSERVACION DE INVENTARIO
Garantía
Control
Custodia

VARIABLE 2
CONTROL DE INVENTARIOS
■ DIMENSIÓN NIVEL MAXIMO DE STOCK
Cantidad de cada tipo de bien
Estimaciones
Capacidad física de almacén

■ DIMENSIÓN NIVEL MINIMO DE SEGURIDAD
Tiempo estimado
Plazo máximo de entrega
Cantidad determinada de stock

■ DIMENSIÓN PUNTO DE PEDIDO
Nivel de stock
Reposición</td>
<td rowspan="3">TIPO DE INVESTIGACIÓN
DESCRIPTIVA – NO EXPERMENTAL.
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
Correlacional
POBLACIÓN
Está constituida por 103 Colaboradores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

MUESTRA
Está constituida por 82 Colaboradores de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia

SOFTWARE PARA PROCESAR DATOS:
SPSS v25.

<table>
<tr><th>Fuentes</th><th>Técnicas</th><th>Herramientas</th></tr>
<tr><td>Primaria</td><td>Encuesta</td><td>Cuestionario</td></tr>
<tr><td>Secundaria</td><td>Análisis documental</td><td>Resumen de autores</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>a) ¿En qué medida la disposición operativa de recursos se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023?

b) ¿En qué medida el mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023?

c) ¿En qué medida la</td>
<td>a) Determinar en qué medida la disposición operativa de recursos se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.

b) Determinar en qué medida el mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.

c) Determinar en qué medida la vigilancia y</td>
<td>a) La gestión de almacén se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.

b) El mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.</td>
</tr>
</table>

vigilancia y conservación de inventario se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023?	conservación de inventario se relaciona con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.	c) La vigilancia y conservación de inventario se relaciona directamente con el control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia – Ucayali, 2023.	Índice de rotación	

ANEXO 2: Instrumentos
INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE ALMACEN

Instrucciones: Usted podrá marcar solo una respuesta por cada ítem con la letra (X), de acuerdo a las opciones que estime conveniente. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Los puntajes por cada opción de respuesta son los siguientes.

Dónde: Nunca = 1, Casi nunca = 2 A veces = 3, Casi Siempre = 4 Siempre = 5

	DIMENSION 1: DISPOSICIÓN OPERATIVA DE RECURSOS	1	2	3	4	5
1	Se realizan charlas de inducción sobre las labores dentro del Almacén					
2	Se realizan capacitaciones en relación a sus funciones					
3	Se realiza el control de los equipos que se usan en el Almacén					
4	Ayudan a realizar mejor el trabajo los equipos asignados					
5	La instalación del Almacén es la apropiada para realizar el almacenamiento de los productos terminados					
6	La ubicación del Almacén está en un lugar óptimo para realizar sus operaciones					
	DIMENSION 2: MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7	La empresa cumple con las normas de mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene.					
8	Se realizan actividades con la finalidad de disminuir los riesgos en el trabajo					
	DIMENSION 3: VIGILANCIA Y CONSERVACION DE INVENTARIO	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
9	Existen normas de seguridad que permiten la conservación del inventario					
10	Los suministros se encuentran en un lugar que los proteja del deterioro y de robo					
11	Se realizan sistemas de control para llevar el registro del ingreso diario además existentes					
12	Los retiros de suministros son autorizados por el funcionario competente					
13	El Almacén se encuentra en buen estado y esta resguardado físicamente para su seguridad.					
14	El resguardo del Almacén firma un control que garantizan la seguridad de los productos almacenados					

CUESTIONARIO DE CONTROL DE INVENTARIOS

Instrucciones: Usted podrá marcar solo una respuesta por cada ítem con la letra (X), de acuerdo a las opciones que estime conveniente. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Los puntajes por cada opción de respuesta son los siguientes.

Dónde: Nunca = 1, Casi nunca = 2 A veces = 3, Casi Siempre = 4 Siempre = 5

	DIMENSION 1: NIVEL MAXIMO DE STOCK	1	2	3	4	5
1	Recepción los bienes de acuerdo a las características de las Guías de Ingreso del Proveedor, certificación de gasto, códigos etc					
2	Cuenta con formatos de recepción física, son adecuados					
3	Registros de Bienes Recibidos son adecuados, se actualizan en el Kardex con oportunidad					
4	Determinan el tiempo de la permanencia de los Bienes ubicados de Mayor movimiento					
5	Informa a diario las Salidas de Productos de Mayor rotación					
6	Coincide con el Stock máximo y los reportes para su adquisición					
7	Las Oficinas Usuarias conocen sus bienes de Mayor Rotación					
8	Cuenta con Áreas disponibles a la capacidad de bienes específicos					
9	Conoce Áreas establecidas de productos de mayor y menor rotación					
	DIMENSION 2: NIVEL MINIMO DE SEGURIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
10	Cuenta con Stock de seguridad de los Ítems					
11	Indica las existencias para realizar un pedido					
12	Existe los mecanismos necesarios para determinar el plazo de entrega de un bien					
13	Coincide con el Stock mínimo y los reportes para su adquisición					
14	Conoce el Stock Mínimo de los Inventarios de Almacén, el personal encargado					
15	Conoce la Cantidad determinada de Stock para la Institución					
16	Las compras se realizan por medios de un sistema de Mínimos de Seguridad aprobados por Logística					
17	Los jefes utilizan medidas para evitar el desabastecimiento de Bienes determinados					
	DIMENSION 3: PUNTO DE PEDIDO	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
18	Los Jefes de Almacén mantienen actualizado el sistema de Nivel de Stock					
19	Realizan Controles del Nivel de Stock por cada artículo					
20	Se emite una orden de pedido para mantener el Nivel de Stock					
21	Restablece en los tiempos apropiados los Stocks					
22	Es Optimo la Reposición de Pedidos					
23	Se Administra la Rotación de los Stocks del Inventario					
24	Reconoce la frecuencia de rotación de los bienes					

ANEXO 3.

FICHA DE VALIDACION EMITIDA POR LOS EXPERTOS

FICHA DE VALIDACION

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Dra. Catherine Ferreyros de Olivari	Dra. En Gestión Pública y Gobernabilidad	Encuesta	Bach. Alexis Adrian Torres Solignac
Título: Gestión de almacén y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía - Ucayali, 2023			

II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 -40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONABILIDAD	Adecuado para valorar de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos de la tecnología educativa					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9.MEODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10.OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X
Promedio de porcentaje						87%

III. OPINION DE APLICACION

IV. PROMEDIO DE VALIDACION

Pucallpa, 09 de enero del 2026	00106525		985354274
Lugar y Fecha	DNI Nº	FIRMA DEL EXPERTO	TELEFONO

FICHA DE VALIDACION

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Dr. Manuel Rocha Gonzales	Doctor en Administración	Encuesta	Bach. Alexis Adrian Torres Solignac
Título: Gestión de almacén y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía - Ucayali, 2023			

II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 -40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONABILIDAD	Adecuado para valorar de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos de la tecnología educativa					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9.MEODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10.OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X
Promedio de porcentaje						88%

III. OPINION DE APLICACION

IV. PROMEDIO DE VALIDACION

Pucallpa, 09 de enero del 2026	00008208		961633625
Lugar y Fecha	DNI Nº	FIRMA DEL EXPERTO	TELEFONO

FICHA DE VALIDACION

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo o Institución donde labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Dr. Miguel Oscar López y Ojeda	Doctor en Gestión Empresarial	Encuesta	Bach. Alexis Adrian Torres Solignac
Título: Gestión de almacén y control de inventario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía - Ucayali, 2023			

II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 -40%	Bueno 41 - 60%	Muy Bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6.INTENCIONABILIDAD	Adecuado para valorar de las estrategias del nuevo enfoque pedagógico					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos de la tecnología educativa					X
8.COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X
9.MEODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10.OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado					X
Promedio de porcentaje						90%

III. OPINION DE APLICACION

IV. PROMEDIO DE VALIDACION

Pucallpa, 09 de enero del 2026	00093964		961543691
Lugar y Fecha	DNI Nº	FIRMA DEL EXPERTO	TELEFONO

ANEXO 4

BASE DE DATOS GESTIÓN DE ALMACEN

	Disposición operativa de recursos						Mantenimiento de las condiciones de seguridad e higiene		Vigilancia y conservación de inventarios						Σ
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	2	2	3	2	2	3	2	1	3	1	5	2	2	4	34
2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	5	44
3	1	2	1	3	2	1	3	1	2	3	2	4	4	1	30
4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	4	3	2	39
5	4	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	38
6	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	5	4	3	4	49
7	1	1	4	2	1	4	2	3	2	3	2	3	1	2	31
8	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	2	59
9	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3	42
10	1	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	1	3	2	35
11	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	1	2	40
12	3	4	2	3	4	2	3	2	3	4	1	3	2	3	39
13	3	3	3	3	3	3	3	2	2	5	2	2	2	2	38
14	2	1	1	2	1	1	2	2	3	4	2	1	2	2	26
15	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	2	2	4	45
16	1	5	3	3	5	3	3	5	5	4	4	3	1	2	47
17	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	1	4	47
18	1	3	3	2	3	3	2	2	3	5	2	2	1	2	34
19	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	44
20	1	3	2	4	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	37
21	2	2	5	1	2	5	1	1	2	3	2	3	5	1	35
22	2	4	4	2	4	4	2	4	3	3	2	3	3	2	42
23	2	2	5	2	2	5	2	3	2	4	2	2	5	2	40
24	3	2	3	4	2	3	4	3	3	5	1	3	3	2	41
25	2	4	2	4	4	2	4	3	3	2	4	2	4	2	42
26	2	2	5	4	2	5	4	3	3	4	4	4	4	4	50
27	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	52
28	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	4	2	2	1	23
29	1	2	2	3	2	2	3	2	2	4	4	3	2	2	34
30	2	2	2	1	2	2	1	2	3	4	2	1	4	1	29
31	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	44
32	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	40
33	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	60
34	2	3	2	4	3	2	4	3	2	2	4	3	3	3	40
35	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	3	3	36
36	2	5	2	2	5	2	2	5	3	3	2	3	2	4	42

37	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	**50**
38	4	2	5	5	2	5	5	3	1	3	2	5	5	2	**49**
39	3	4	5	4	4	5	4	3	3	1	1	4	2	4	**47**
40	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	1	3	3	3	**38**
41	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	**44**
42	3	2	3	4	2	3	4	2	4	4	3	2	4	1	**41**
43	4	2	5	3	2	5	3	2	3	4	4	3	3	3	**46**
44	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	5	**57**
45	2	2	4	2	2	4	2	2	3	4	2	3	2	2	**36**
46	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	4	2	1	1	**25**
47	2	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	**48**
48	1	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	1	2	**33**
49	1	3	2	1	3	2	1	1	3	4	3	3	1	2	**30**
50	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	2	**42**
51	4	4	1	4	4	1	4	3	1	4	2	2	3	4	**41**
52	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	**46**
53	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	**43**
54	2	2	3	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	**32**
55	3	5	4	4	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	**58**
56	3	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	**24**
57	2	2	2	2	2	5	2	3	2	1	5	2	5	2	**37**
58	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	2	**42**
59	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	2	2	4	2	**42**
60	2	3	3	2	2	5	4	3	3	2	4	4	4	4	**45**
61	2	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	5	5	4	**46**
62	1	3	4	4	2	1	1	2	1	2	5	2	2	1	**31**
63	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	2	3	2	2	**30**
64	2	2	5	4	2	2	1	2	3	4	4	1	4	1	**37**
65	2	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3	**43**
66	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	**43**
67	3	1	3	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	3	**52**
68	2	2	2	2	3	2	4	3	2	4	1	3	3	3	**36**
69	2	2	1	2	3	2	2	3	3	5	2	2	3	3	**35**
70	2	2	3	3	5	2	2	5	3	4	2	3	2	4	**42**
71	3	2	3	2	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	**44**
72	4	1	2	2	2	5	5	3	1	4	4	5	5	2	**45**
73	3	1	2	1	4	5	4	3	3	3	4	4	2	4	**43**
74	2	1	3	3	3	2	3	3	3	5	2	3	3	3	**39**
75	2	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	4	**44**
76	3	3	4	3	2	3	4	2	4	2	2	2	4	1	**39**
77	4	5	2	2	2	5	3	2	3	3	2	3	3	3	**42**
78	4	3	4	2	3	5	4	4	4	3	2	3	3	5	**49**
79	2	5	1	2	2	4	2	2	3	4	2	3	2	2	**36**
80	2	3	4	4	1	2	1	2	2	5	1	2	1	1	**31**
81	2	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	**42**
82	1	4	3	2	3	3	2	2	3	4	4	2	1	2	**36**

BASE DE DATOS DE CONTROL DE INVENTARIOS

	Nivel máximo de stock									Σ	Nivel minimo de seguridad								Σ	Punto de pedido							Σ
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15	16	17		18	19	20	21	22	23	24	
1	2	4	3	4	2	2	2	2	3	24	2	4	4	5	4	2	2	2	25	2	3	2	1	2	3	2	15
2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	21	3	4	3	4	4	3	2	2	25	3	4	3	3	3	2	3	21
3	3	2	3	2	4	3	4	2	2	25	2	3	1	4	3	3	2	3	21	2	1	3	1	2	2	4	15
4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	27	3	4	2	4	4	3	3	2	25	3	3	3	2	3	3	4	21
5	4	3	4	3	3	2	2	5	3	29	3	1	3	4	1	3	3	2	20	4	3	2	2	4	2	2	19
6	4	4	2	4	4	4	3	2	2	29	3	4	4	5	4	4	4	3	31	3	3	4	4	3	4	4	25
7	3	2	4	2	2	2	1	4	4	24	2	4	3	4	4	2	3	2	24	1	4	2	3	1	2	3	16
8	3	2	4	5	5	4	2	3	2	30	5	4	2	4	4	5	5	3	32	5	5	5	5	5	4	5	34
9	3	4	2	4	3	3	4	4	4	31	3	1	1	1	1	2	3	3	15	2	3	3	3	2	3	4	20
10	2	3	4	5	3	3	3	4	3	30	2	4	3	4	4	3	2	4	26	2	3	2	3	2	3	1	16
11	4	3	2	1	3	4	2	5	5	29	4	5	5	4	5	4	3	2	32	3	4	3	3	3	4	2	22
12	3	1	4	1	2	2	3	2	3	21	3	1	4	5	1	2	2	3	21	4	2	3	2	4	3	3	21
13	2	2	5	2	1	2	2	4	1	21	3	3	4	4	3	2	2	2	23	3	3	3	2	3	2	2	18
14	3	2	4	2	3	3	2	1	4	24	1	3	3	4	3	2	3	2	21	1	1	2	2	1	3	1	11
15	3	4	2	4	3	2	3	4	4	29	4	4	2	4	4	3	4	3	28	4	3	4	3	4	3	2	23
16	2	4	4	4	2	2	1	4	4	27	3	2	3	2	2	4	5	5	26	5	3	3	5	5	5	3	29
17	4	4	3	4	2	1	1	4	4	27	4	1	5	1	1	4	4	3	23	4	3	4	3	4	3	4	25
18	2	2	5	2	3	3	1	5	5	28	3	3	4	4	3	3	3	1	24	3	3	2	2	3	3	2	18
19	3	4	2	4	4	3	3	4	4	31	3	2	2	4	2	2	4	2	21	3	4	3	3	3	3	3	22
20	2	2	2	2	4	3	3	3	3	24	2	2	4	2	2	2	2	2	18	3	2	4	2	3	3	3	20
21	3	2	3	2	2	2	1	4	5	24	1	4	3	4	4	5	2	2	25	2	5	1	1	2	2	3	16
22	3	2	3	2	4	2	3	2	4	25	4	4	2	4	4	4	3	3	28	4	4	2	4	4	3	3	24
23	3	2	4	2	1	2	1	2	4	21	3	1	1	2	1	2	5	2	17	2	5	2	3	2	2	2	18
24	3	1	5	1	4	4	2	2	2	24	4	2	1	5	2	3	3	4	24	2	3	4	3	2	3	3	20
25	3	4	2	4	2	2	2	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	2	4	3	4	3	2	22
26	2	4	4	4	3	2	3	2	3	27	5	1	2	2	1	4	3	4	22	2	5	4	3	2	3	4	23
27	2	4	4	4	3	5	3	4	4	33	4	4	3	2	4	3	2	4	26	4	3	3	4	4	4	5	27
28	1	4	2	4	1	2	2	2	3	21	1	4	4	4	4	1	2	1	21	2	1	1	2	2	1	2	11
29	2	4	4	4	2	3	2	2	3	26	3	2	4	2	2	3	3	2	21	2	2	3	2	2	2	3	16
30	3	2	4	2	2	1	2	2	2	20	3	2	3	4	2	4	1	2	21	2	2	1	2	2	3	1	13
31	4	4	3	4	5	3	3	2	4	32	3	4	4	4	4	3	5	2	29	3	4	3	4	3	3	3	23
32	3	4	2	4	4	2	3	5	3	30	4	3	2	4	3	4	3	4	27	2	3	3	3	2	3	3	19
33	3	4	4	4	4	4	4	2	2	31	4	3	4	4	3	5	4	4	31	4	5	5	5	4	5	4	32
34	2	4	2	4	3	4	3	4	4	30	2	4	4	4	4	2	3	2	25	3	2	4	3	3	2	3	20
35	3	2	4	2	2	4	3	3	2	25	3	3	4	4	3	2	3	3	25	3	2	2	3	3	3	2	18
36	5	2	3	2	3	3	2	4	4	28	4	2	3	3	2	2	3	2	21	5	2	2	5	5	3	3	25
37	4	4	5	4	3	3	3	4	3	33	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	3	3	4	4	4	3	25
38	3	2	3	2	5	4	5	5	5	34	5	3	4	3	3	4	3	4	29	2	5	5	3	2	1	5	23
39	3	1	1	1	5	4	3	2	3	23	5	5	5	5	5	5	3	3	36	4	5	4	3	4	3	4	27
40	2	1	4	1	4	3	3	4	1	23	2	4	2	1	4	3	3	2	21	3	2	3	3	3	3	3	20
41	3	3	4	3	4	2	2	1	4	26	3	2	3	4	2	4	3	3	24	3	3	3	4	3	4	3	23
42	4	3	4	3	3	3	2	4	4	30	4	4	2	4	4	3	2	2	25	2	3	4	2	2	4	2	19
43	3	4	4	4	4	3	2	4	4	32	5	4	4	4	4	3	3	3	30	2	5	3	2	2	3	3	20
44	5	5	5	5	4	3	3	4	4	38	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	5	4	4	3	4	3	26
45	3	2	4	2	2	2	3	5	5	28	4	4	4	4	4	4	2	2	28	2	4	2	2	2	3	3	18
46	3	4	3	4	3	1	1	4	4	27	1	4	3	4	4	2	3	2	23	1	2	1	2	1	2	2	11
47	3	4	5	4	3	3	4	3	3	32	3	2	4	5	2	3	4	3	26	4	3	4	3	4	3	3	24
48	2	2	4	2	3	2	1	4	5	25	3	2	2	4	2	4	3	2	22	3	3	2	2	3	3	2	18

49	3	3	4	3	3	4	2	2	4	**28**	3	2	2	2	2	1	2	2	**16**	3	2	1	1	3	3	3	**16**
50	4	3	2	3	4	3	3	2	4	**28**	3	3	3	3	3	4	4	3	**26**	3	4	3	4	3	3	2	**22**
51	5	2	4	2	3	3	3	2	2	**26**	5	4	4	4	4	2	1	3	**27**	4	1	4	3	4	1	2	**19**
52	4	4	3	4	2	3	3	4	4	**31**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**	3	3	3	4	3	4	4	**24**
53	4	4	4	4	3	3	2	2	3	**29**	3	2	4	4	2	4	3	3	**25**	3	3	2	3	3	4	3	**21**
54	1	3	3	3	1	2	2	2	3	**20**	3	3	4	4	3	3	2	3	**25**	2	3	1	2	2	3	3	**16**
55	2	3	3	3	2	3	2	2	3	**23**	4	5	4	4	5	5	5	4	**36**	5	4	4	5	5	5	4	**32**
56	3	2	2	2	2	1	2	2	2	**18**	3	3	1	2	3	2	2	1	**17**	3	1	1	1	3	1	1	**11**
57	4	5	1	5	5	3	3	2	4	**32**	3	4	5	5	4	2	2	2	**27**	2	2	2	2	2	2	5	**17**
58	3	4	4	4	4	2	3	5	3	**32**	2	4	4	4	4	3	2	2	**25**	2	3	3	2	2	4	5	**21**
59	3	2	3	2	4	4	4	2	2	**26**	1	3	4	4	3	4	4	4	**27**	4	4	3	4	4	3	2	**24**
60	2	4	2	4	3	4	3	4	4	**30**	2	4	4	4	4	3	2	4	**27**	3	3	2	3	3	3	3	**20**
61	3	3	2	3	2	4	3	3	2	**25**	3	1	4	4	1	3	2	2	**20**	2	3	2	2	2	2	3	**16**
62	5	5	2	5	3	3	2	4	4	**33**	3	4	4	5	4	4	4	3	**31**	3	4	4	3	3	2	5	**24**
63	4	2	4	2	3	3	3	4	3	**28**	2	4	4	4	4	2	1	3	**24**	1	2	2	1	1	3	5	**15**
64	3	4	4	4	5	4	5	5	5	**39**	4	4	4	4	4	4	3	4	**31**	2	5	4	2	2	2	4	**21**
65	3	4	2	4	5	4	3	2	3	**30**	3	1	1	1	1	4	3	3	**17**	4	3	3	4	4	1	2	**21**
66	2	4	4	4	4	3	3	4	1	**29**	3	4	3	4	4	2	3	3	**26**	3	3	3	3	3	4	3	**22**
67	3	3	3	3	4	2	2	1	4	**25**	3	5	5	4	5	3	2	2	**29**	1	3	4	2	1	3	3	**17**
68	4	1	4	1	3	3	2	4	4	**26**	3	1	5	5	1	3	3	3	**24**	2	2	2	3	2	3	2	**16**
69	3	2	5	2	4	3	2	4	4	**29**	3	3	4	4	3	2	2	2	**23**	2	1	2	2	2	3	4	**16**
70	5	2	4	2	4	3	3	4	4	**31**	3	3	4	4	3	3	2	2	**24**	2	3	3	2	2	4	1	**17**
71	3	4	2	4	2	2	3	5	5	**30**	2	4	4	4	4	4	4	2	**28**	2	3	2	3	2	3	3	**18**
72	3	4	4	4	3	1	1	4	4	**28**	2	2	3	2	2	5	4	5	**25**	1	2	2	1	1	3	3	**13**
73	3	4	3	4	3	3	4	3	3	**30**	3	1	5	1	1	3	3	2	**19**	1	2	1	1	1	2	3	**11**
74	2	2	5	2	3	2	1	4	5	**26**	1	3	4	4	3	3	3	2	**23**	1	3	3	1	1	5	4	**18**
75	3	4	2	4	3	4	2	2	4	**28**	2	2	2	4	2	3	3	3	**21**	3	4	3	3	3	3	1	**20**
76	4	2	2	2	4	3	3	2	4	**26**	2	2	4	2	2	3	3	3	**21**	3	4	3	3	3	2	2	**20**
77	5	2	3	2	3	3	3	2	2	**25**	2	4	4	4	4	5	5	1	**29**	5	2	2	1	5	4	2	**21**
78	4	2	3	2	2	3	3	4	4	**27**	2	4	4	4	4	3	2	4	**27**	3	4	2	3	3	1	2	**18**
79	4	2	4	2	3	3	2	2	3	**25**	2	1	1	2	1	1	4	1	**13**	5	1	2	1	5	4	4	**22**
80	3	1	5	1	3	1	1	4	4	**23**	2	2	1	5	2	3	3	3	**21**	3	4	4	2	3	2	2	**20**
81	3	4	2	4	3	3	4	3	3	**29**	2	4	4	4	4	4	4	2	**28**	4	2	2	2	4	3	2	**19**
82	2	4	4	4	3	2	1	4	5	**29**	3	1	2	2	1	5	3	3	**20**	4	3	2	3	4	3	5	**24**